

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Dinsdag

15-10-2024

Namiddag

Mardi

15-10-2024

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Actualiteitsdebat over de aankoop van treintickets en toegevoegde vragen van	1
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het kanaal waarlangs vervoerbewijzen aangekocht worden" (56000044C)	1
- Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het discriminerende tariefbeleid van de NMBS" (56000165C)	1
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De verschillende verkoopkanalen van de NMBS en de tariefdifferentiatie" (56000286C)	1
- Dimitri Legasse aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De discriminatoire tarieven van de NMBS" (56000335C)	1
- Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Discriminerende tarieven bij de NMBS" (56000456C)	1
Sprekers: Xavier Dubois, Dorien Cuylaerts, Farah Jacquet, Frank Troosters, Hugues Bayet, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit, Tine Gielis	

Actualiteitsdebat over de stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in sommige stations en toegevoegde vragen van	4
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De verkoop van internationale treintickets bij de NMBS" (56000005C)	4
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De toekomst van de stationsloketten" (56000014C)	4
- Benoît Piedboeuf aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Internationale treintickets" (56000062C)	5
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in Ottignies" (56000287C)	5
- Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in negen stations" (56000369C)	5
- Hugues Bayet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in negen stations" (56000462C)	5
Sprekers: Xavier Dubois, Farah Jacquet, Hugues Bayet, Benoît Piedboeuf, voorzitter van de MR-fractie, Frank Troosters, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	

Samengevoegde vragen van	8
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen voor lijn 25 van de extra intercittytrein tussen Brussel en Amsterdam" (56000003C)	8
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM	8

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur l'achat des billets de train et questions jointes de	1
- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le lieu d'achat des titres de transport" (56000044C)	1
- Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique tarifaire discriminante de la SNCB" (56000165C)	1
- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les tarifs de la SNCB sur ses différents canaux de ventes" (56000286C)	1
- Dimitri Legasse à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les tarifs discriminatoires de la SNCB" (56000335C)	1
- Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Des tarifs discriminatoires à la SNCB" (56000456C)	1
Orateurs: Xavier Dubois, Dorien Cuylaerts, Farah Jacquet, Frank Troosters, Hugues Bayet, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité, Tine Gielis	

Débat d'actualité sur la suppression de vente de tickets internationaux dans certaines gares et questions jointes de	4
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La vente de billets de train internationaux à la SNCB" (56000005C)	4
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'avenir des guichets de gare" (56000014C)	4
- Benoît Piedboeuf à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les billets de trains internationaux" (56000062C)	5
- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de vente de tickets internationaux à Ottignies" (56000287C)	5
- Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de la vente de billets pour des trains internationaux dans neuf gares" (56000369C)	5
- Hugues Bayet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de la vente de tickets internationaux dans neuf gares" (56000462C)	5
Orateurs: Xavier Dubois, Farah Jacquet, Hugues Bayet, Benoît Piedboeuf, président du groupe MR, Frank Troosters, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	

Questions jointes de	8
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences pour la ligne 25 du train IC supplémentaire entre Bruxelles et Amsterdam" (56000003C)	8
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM	8

Mobiliteit) over "De gevolgen voor Limburg van de extra intercitytrein tussen Brussel en Amsterdam" (56000004C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Mobilité) sur "Les conséquences pour le Limbourg du train IC supplémentaire entre Bruxelles et Amsterdam" (56000004C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De erbarmelijke toestand van het station van Genk" (56000006C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'état déplorable de la gare de Genk" (56000006C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Samengevoegde vragen van

- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het stationsgebouw in Ronse" (56000007C)

- Robin Tonniau aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De toestand van het station te Ronse" (56000018C)

Sprekers: **Robin Tonniau, Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Questions jointes de

- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le bâtiment de la gare de Renaix" (56000007C)

- Robin Tonniau à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La situation de la gare de Renaix" (56000018C)

Orateurs: **Robin Tonniau, Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De steekpartij op een trein in Brussel" (56000008C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'agression à l'arme blanche dans un train à Bruxelles" (56000008C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het invoeren van stiltewagons" (56000009C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'instauration de voitures en zone de silence" (56000009C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De tevredenheidsscore van de treinreizigers over de NMBS" (56000011C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le taux de satisfaction des voyageurs à l'égard de la SNCB" (56000011C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het verstoorde treinverkeer door een computerpanne" (56000017C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La perturbation du trafic ferroviaire par une panne informatique" (56000017C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Betere treinaansluitingen tussen Ottignies en Louvain-la-Neuve" (56000045C)

Sprekers: **Xavier Dubois, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'amélioration des correspondances de trains entre Ottignies et Louvain-la-Neuve" (56000045C)

Orateurs: **Xavier Dubois, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De vervangbussen" (56000150C)

Sprekers: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les bus de remplacement" (56000150C)

Orateurs: **Frank Troosters, Georges Gilkinet**, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stationsverboden bij de NMBS" (56000151C)

Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les interdictions de gare à la SNCB" (56000151C)

Sprekers: Frank Troosters, Georges Gilkinet,
vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Orateurs: Frank Troosters, Georges Gilkinet,
vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De toekenning van rijpaden" (56000152C)	15	Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'octroi de sillons" (56000152C)	15
Sprekers: Frank Troosters, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Frank Troosters, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Vraag van Wouter Raskin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De renovatiewerken aan het station van Hasselt" (56000153C)	16	Question de Wouter Raskin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les travaux de rénovation de la gare de Hasselt" (56000153C)	16
Sprekers: Wouter Raskin, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Wouter Raskin, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Samengevoegde vragen van	16	Questions jointes de	16
- Kemal Bilmez aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De staking op de luchthaven van Zaventem op 1 oktober" (56000163C)	16	- Kemal Bilmez à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La grève du 1 ^{er} octobre à l'aéroport de Zaventem" (56000163C)	16
- Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De staking van het luchthavenpersoneel op 1 oktober" (56000422C)	16	- Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La grève aéroportuaire du 1 ^{er} octobre" (56000422C)	16
Sprekers: Kemal Bilmez, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Kemal Bilmez, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Samengevoegde vragen van	17	Questions jointes de	17
- Jean-Luc Crucke aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het terugdraaien van de beslissing van de raad van bestuur van de NMBS" (56000192C)	17	- Jean-Luc Crucke à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'annulation de la décision du conseil d'administration de la SNCB" (56000192C)	17
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het uitstel van het vervoersplan 2023-2026" (56000410C)	17	- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le report du plan de transport 2023-2026" (56000410C)	17
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De in juli 2023 aan de ministerraad voorgelegde beslissing over het vervoersplan 2023-2026" (56000411C)	17	- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La décision sur le plan de transport 2023-2026 soumise en juillet 2023 au Conseil des ministres" (56000411C)	17
Sprekers: Xavier Dubois, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Xavier Dubois, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Vraag van Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het bedenkelijke gedrag van de directie van Infrabel" (56000213C)	19	Question de Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le comportement interpellant de la direction d'Infrabel" (56000213C)	19
Sprekers: Farah Jacquet, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Farah Jacquet, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Samengevoegde vragen van	21	Questions jointes de	21
- Tine Gielis aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het tariefbeleid van de NMBS" (56000351C)	21	- Tine Gielis à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique tarifaire de la SNCB" (56000351C)	21
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De mogelijke kortingen dankzij de voordeelkaart in het nieuwe tarievenbeleid van de NMBS" (56000408C)	21	- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les réductions que permettra la carte avantage dans la nouvelle politique tarifaire de la SNCB" (56000408C)	21
Sprekers: Tine Gielis, Xavier Dubois, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Tine Gielis, Xavier Dubois, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Samengevoegde vragen van	23	Questions jointes de	23
- Tine Gielis aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De veiligheid bij spooroverwegen" (56000359C)	23	- Tine Gielis à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La sécurité aux passages à niveau" (56000359C)	23
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De veiligheid op het spoor" (56000413C)	24	- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La sécurité sur les voies ferrées" (56000413C)	24

Sprekers: Tine Gielis, Xavier Dubois, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Orateurs: Tine Gielis, Xavier Dubois, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

Vraag van Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het arrest van het Grondwettelijk Hof over de beslissing om overwegen af te schaffen" (56000380C)	26	Question de Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'arrêt de la Cour constitutionnelle concernant la décision de suppression de passages à niveau" (56000380C)	26
Sprekers: Dorien Cuylaerts, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Dorien Cuylaerts, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Vraag van Wouter Raskin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De rij- en rusttijden voor e-bestelwagens" (56000381C)	26	Question de Wouter Raskin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les temps de conduite et de repos pour les utilitaires électriques" (56000381C)	26
Sprekers: Wouter Raskin, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Wouter Raskin, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Vraag van Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De studie van de FOD betreffende klokvastetrein" (56000393C)	27	Question de Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'étude du SPF concernant le cadencement ferroviaire" (56000393C)	27
Sprekers: Xavier Dubois, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Xavier Dubois, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Samengevoegde vragen van	28	Questions jointes de	28
- Aurore Tourneur aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stiptheid bij de NMBS in 2023" (56000409C)	28	- Aurore Tourneur à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La ponctualité à la SNCB en 2023" (56000409C)	28
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De aan de NMBS opgelegde boete wegens het niet halen van de doelstellingen" (56000433C)	28	- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le malus infligé à la SNCB pour la non-réalisation de ses objectifs" (56000433C)	28
- Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De boete voor de NMBS wegens ondermaatse prestaties in 2023" (56000455C)	28	- Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'amende infligée à la SNCB pour prestations jugées insuffisantes en 2023" (56000455C)	28
Sprekers: Aurore Tourneur, Dorien Cuylaerts, Frank Troosters, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Aurore Tourneur, Dorien Cuylaerts, Frank Troosters, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Vraag van Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De uitbreiding van het systeem van de salarismotieven tot het kaderpersoneel van de NMBS" (56000419C)	30	Question de Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'élargissement du système des voitures-salaires aux cadres de la SNCB" (56000419C)	30
Sprekers: Farah Jacquet, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Farah Jacquet, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Vraag van Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De aankoop van locomotieven door Infrabel" (56000454C)	31	Question de Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'achat de locomotives par Infrabel" (56000454C)	31
Sprekers: Dorien Cuylaerts, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit		Orateurs: Dorien Cuylaerts, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	

Commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

van

DINSDAG 15 OKTOBER 2024

Namiddag

Commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales

du

MARDI 15 OCTOBRE 2024

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.18 uur en voorgezeten door de heer Frank Troosters.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 18 par M. Frank Troosters, président.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Actualiteitsdebat over de aankoop van treintickets en toegevoegde vragen van
 - Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het kanaal waarlangs vervoerbewijzen aangekocht worden" (56000044C)
 - Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het discriminerende tariefbeleid van de NMBS" (56000165C)
 - Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De verschillende verkoopkanalen van de NMBS en de tariefdifferentiatie" (56000286C)
 - Dimitri Legasse aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De discriminatoire tarieven van de NMBS" (56000335C)
 - Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Discriminerende tarieven bij de NMBS" (56000456C)

01 Débat d'actualité sur l'achat des billets de train et questions jointes de
 - Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le lieu d'achat des titres de transport" (56000044C)
 - Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique tarifaire discriminante de la SNCB" (56000165C)
 - Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les tarifs de la SNCB sur ses différents canaux de ventes" (56000286C)
 - Dimitri Legasse à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les tarifs discriminatoires de la SNCB" (56000335C)
 - Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Des tarifs discriminatoires à la SNCB" (56000456C)

01.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Op 26 september hebben we met u van gedachten gewisseld over het feit dat de NMBS, afhankelijk van het verkoopkanaal, verschillende tarieven hanteert. Unia en Testaankoop hekelen die discriminatoire tariefdifferentiatie. U antwoordde dat u de NMBS gevraagd hebt deze klachten mee te nemen bij de voorbereiding van het toekomstige tarievenoverzicht.

01.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Le 26 septembre, nous avons échangé avec vous sur les tarifs de la SNCB, différents selon les canaux de ventes – pratique discriminatoire dénoncée par Unia et Testachats. Vous aviez répondu avoir demandé à la SNCB de tenir compte de ces plaintes dans la préparation de la future grille tarifaire.

Wat hebt u de NMBS precies gevraagd? Wat was het antwoord van de spoorwegmaatschappij? Hebt u erop aangedrongen dat alle vervoerbewijzen via alle verkoopkanalen aangeboden zouden worden?

Qu'avez-vous précisément demandé? Quelle est la réponse? Avez-vous insisté pour que tous les titres de transports soient vendus via tous les canaux? Avez-vous posé d'autres actes en faveur de l'égalité

Hebt u nog andere maatregelen genomen om een gelijke behandeling te bewerkstelligen? de traitement?

01.02 Dorien Cuylaerts (N-VA): Het Interfederaal Gelijkekansencentrum (Unia) en Testaankoop hebben de NMBS voor de rechter gedaagd wegens het discriminerende tariefbeleid. Bepaalde rittenkaarten zijn in de NMBS-app namelijk goedkoper dan aan het loket of zelfs enkel beschikbaar via de app. U vroeg aan de NMBS om hiermee rekening te houden bij de voorbereiding van het nieuwe tarievenstelsel.

01.02 Dorien Cuylaerts (N-VA): Le Centre interfédéral pour l'égalité des chances (Unia) et Testachats ont assigné la SNCB en justice en raison de sa politique tarifaire discriminatoire. En effet, certaines cartes de trajets sont moins chères dans l'application de la SNCB qu'au guichet, voire sont uniquement disponibles par le biais de l'application. Vous avez demandé à la SNCB de tenir compte de ces plaintes dans le cadre de la préparation du nouveau système tarifaire.

Hoe reageerde het management van de NMBS daarop? Wanneer zal het nieuwe tarievenstelsel besproken worden op de raad van bestuur?

Comment le management de la SNCB a-t-il réagi? Quand le nouveau système tarifaire sera-t-il discuté au conseil d'administration?

01.03 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Op 20 september daagden Testaankoop en Unia de NMBS voor de rechtbank wegens haar discriminerende tariefbeleid. De tickets die aan het loket of de automaat worden verkocht, zijn duurder dan online gekochte tickets, zodat digitaal kwetsbare mensen benadeeld worden.

01.03 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Le 20 septembre, Testachats et Unia attaquaient la SNCB en justice pour sa politique tarifaire discriminante. Les tickets aux guichets ou aux bornes coûtent plus cher que sur internet, lésant les personnes en fracture numérique.

Op 26 september kondigde u aan dat u de NMBS zou vragen om met die bezwaren rekening te houden in haar nieuwe tarievenoverzicht, dat nog door de raad van bestuur moest worden goedgekeurd. Wat zijn de laatste ontwikkelingen? Hebt u de garantie gekregen dat deze discriminatie zal verdwijnen? Zo ja, wanneer wordt er hiermee komaf gemaakt? Zo niet, wat zult u ondernemen?

Vous avez annoncé, le 26 septembre, demander à la SNCB de prendre en considération ces préoccupations dans sa nouvelle grille tarifaire – que devait encore valider le CA. Qu'en est-il? Avez-vous la garantie que cette discrimination sera supprimée? Si oui, quand? Si non, qu'allez-vous faire?

01.04 Frank Troosters (VB): *Vindt u het aanrekenen van hogere tarieven aan mensen die niet over genoeg digitale vaardigheden beschikken correct? Heeft u hierover overlegd met de NMBS? Is de NMBS bereid haar prijsbeleid bij te sturen?*

01.04 Frank Troosters (VB): *Estimez-vous qu'il soit respectueux de réclamer des tarifs plus élevés aux personnes dont les compétences numériques sont insuffisantes? En avez-vous discuté avec la SNCB? Celle-ci est-elle disposée à ajuster sa politique tarifaire?*

01.05 Hugues Bayet (PS): In 2021 heeft de NMBS de loketten gesloten in 44 stations. In 2024 werden de openingsuren aanzienlijk ingeperkt in 59 van de 91 stations waar nog loketten aanwezig zijn. Deze veranderingen, die de reizigers naar de onlineverkoopkanalen drijven, vergroten de ongelijkheid wat de toegankelijkheid van de treindienstverlening betreft. Uit de digitale barometer van de Koning Boudewijnstichting voor 2023 blijkt dat 40 % van de Belgen tussen 16 en 74 jaar digitaal kwetsbaar is. Sinds enkele maanden bevoordeelt het tariefbeleid van de NMBS de gebruikers van de app. Het is onaanvaardbaar dat de tarieven hoger zijn voor wie niet digitaal geletterd is.

01.05 Hugues Bayet (PS): En 2021, la SNCB a fermé les guichets dans 44 gares. En 2024, les horaires d'ouverture ont été fortement réduits dans 59 des 91 gares qui ont encore des guichets. Ces modifications, qui poussent les voyageurs à acheter en ligne, renforcent les inégalités d'accès au train. Le baromètre numérique de la Fondation Roi Baudouin a montré qu'en 2023, 40 % des Belges entre 16 et 74 ans sont en situation de vulnérabilité numérique. Depuis plusieurs mois, la politique tarifaire de la SNCB favorise les utilisateurs de l'application mobile. Il est intolérable que les tarifs soient plus élevés pour ceux qui ne maîtrisent pas les outils numériques.

Welke maatregelen overweegt u om een halt toe te

Que comptez-vous faire pour enrayer cette

roepen aan deze uitsluitingsdynamiek en aan deze tariefpraktijken, die Testaankoop en Unia als discriminerend beschouwen?

dynamique d'exclusion et ces pratiques tarifaires qualifiées de discriminatoires par Testachats et Unia?

01.06 Minister **Georges Gilkinet** (*Frans*): Sinds mijn antwoord in de plenaire vergadering van 26 september zijn er geen nieuwe elementen te melden. Mobiliteit is een universeel recht. Tijdens de vorige legislatuur werd er opnieuw fors geïnvesteerd in het openbaar vervoer, dat een essentiële rol speelt in de uitoefening van dat recht. Ik hoop dat die investeringsinspanning volgehouden zal worden. De toegankelijkheid van de stations en de vervoermiddelen moet verzekerd worden. Dat is een kernpunt van het openbaredienstcontract van de NMBS dat in 2022 voor een periode van tien jaar gesloten werd.

01.06 **Georges Gilkinet**, ministre (*en français*): Depuis ma réponse du 26 septembre en séance plénière, il n'y a pas de nouveaux éléments. La mobilité est un droit universel. Le transport public, qui joue un rôle essentiel dans son exercice, a fait l'objet d'un réinvestissement majeur sous la précédente législature. J'espère qu'il sera maintenu. L'accessibilité aux gares et aux moyens de transport doit être assurée. C'est un élément-clé du contrat de service public de la SNCB conclu en 2022 pour dix ans.

(*Nederlands*) Mobiliteit moet nog inclusiever worden. De kwetsbaarste burgers zijn vaak ook digitaal kwetsbaar. Ook zij moeten het universeel recht op mobiliteit kunnen uitoefenen.

(*En néerlandais*) La mobilité doit devenir encore plus inclusive. Les citoyens les plus vulnérables sont souvent aussi en situation de vulnérabilité numérique. Ils doivent eux aussi pouvoir exercer le droit universel à la mobilité.

(*Frans*) Ik heb de NMBS gevraagd om rekening te houden met de door Unia en Testaankoop geformuleerde opmerkingen over de nieuwe tarieven, waarover de rvb zich overeenkomstig het openbaredienstcontract moet uitspreken.

(*En français*) J'ai demandé à la SNCB d'intégrer les remarques d'Unia et de Testachats dans ses nouveaux tarifs sur lesquels le CA doit se prononcer, conformément au contrat de service public.

De ontwikkeling van de digitale kanalen, die noodzakelijk is, mag niet ten koste gaan van de slachtoffers van de digitale kloof.

Le nécessaire développement des canaux digitaux ne peut se faire au détriment des victimes de la fracture numérique.

De NMBS heeft van mijn vraag nota genomen, maar heeft de differentiatie waarvan sprake gerechtvaardigd. De maatschappij acht ze legaal en vergelijkt ze met andere netwerken die fraude met vervoerbewijzen bestrijden.

La SNCB a pris acte de ma demande mais a justifié la différenciation en cause en l'estimant légale et la comparant avec d'autres réseaux de lutte contre la fraude aux titres de transport.

Unia en Testaankoop hebben een klacht ingediend. De NMBS zal haar argumenten toelichten en er zal dan vastgesteld worden of deze bepaling al dan niet wettelijk is. Ik zal me dus niet over de procedure uitspreken.

Unia et Testachats ont déposé plainte. La SNCB exposera ses arguments et la légalité de cette disposition sera ou non établie. Je ne commenterai donc pas la procédure.

De nieuwe tariefstructuur moet worden aangenomen binnen de 26 maanden na de goedkeuring van het openbaredienstcontract, met andere woorden tegen februari 2025.

La nouvelle grille tarifaire doit être adoptée dans les 26 mois du contrat de service public, soit en février 2025.

De raad van bestuur en het directiecomité van de NMBS hebben het laatste woord in het kader van de krachtlijnen die in het openbaredienstcontract en in dialoog met de minister vastgelegd werden. Ik heb mijn verwachtingen aan de NMBS kenbaar gemaakt.

Le CA de la SNCB et le comité de direction ont la main dans le cadre des balises définies via le contrat de service public et le dialogue avec le ministre. J'ai exprimé à la SNCB mes attentes.

Een minister die toezicht houdt op een autonoom

L'action d'un ministre de tutelle sur une entreprise

overheidsbedrijf baseert zijn handelen op dialoog. Als een beslissing niet in overeenstemming is met de wet op de overheidsbedrijven of het openbardienstcontract, kan hij die annuleren. Dit gebeurt zelden en altijd achteraf.

Ik hoop dat er een oplossing komt die in overeenstemming is met de wet en aan de verwachtingen inzake de toegankelijkheid beantwoordt.

01.07 Xavier Dubois (Les Engagés): Drie weken later bestaat die discriminatie nog steeds. Het is teleurstellend dat u op de beslissing van het gerecht wacht zonder op eigen initiatief deze beslissing terug te draaien. In andere omstandigheden onderneemt u actie en activeert u bepaalde hefboomen. Ik hoop dat de NMBS op zijn minst opnieuw op de vingers getikt wordt zodat ze in actie schiet. Dat is haar verantwoordelijkheid als overheidsbedrijf!

01.08 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Er wordt van alles beloofd, maar er is geen garantie dat er een einde komt aan deze discriminatie, terwijl vier op de tien Belgen geen toegang tot een computer of het internet heeft. Door meer aan te rekenen voor digitale vervoerbewijzen geeft de NMBS als overheidsbedrijf niet het goede voorbeeld. Ondanks de acties van Testaankoop en Unia hebt u geen harde toezeggingen gedaan.

01.09 Dorien Cuylaerts (N-VA): Een aanpassing aan de tarieven had deze rechtszaak kunnen vermijden. Het is maar de vraag of de minister wel alles deed wat in zijn mogelijkheden lag. Intussen blijft een deel van de treinreizigers in de kou staan.

01.10 Frank Troosters (VB): Er is helaas geen overleg geweest. Hopelijk volgt een bijsturing bij de volgende tariefplannen.

01.11 Tine Gielis (cd&v): Digitalisering mag er niet toe leiden dat mensen uitgesloten worden of geen gebruik kunnen maken van hun rechten. De minister moet doen wat in zijn macht ligt, zodat iedereen gelijke rechten kan behouden.

Het incident is gesloten.

02 Actualiteitsdebat over de stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in sommige stations en toegevoegde vragen van

- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De verkoop van internationale treintickets bij de NMBS" (56000005C)
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM

autonome se fonde sur le dialogue. Si une décision n'est pas conforme à la loi sur les entreprises publiques ou au contrat de service public, il peut l'annuler. Cela se fait rarement, et toujours *a posteriori*.

J'espère une solution conforme au droit et aux attentes en matière d'accessibilité.

01.07 Xavier Dubois (Les Engagés): Trois semaines plus tard, la discrimination persiste. Il est décevant que vous attendiez la décision de justice sans prendre l'initiative d'annuler cette décision. Dans d'autres circonstances, vous agissez en mobilisant certains leviers. J'espère qu'au minimum, il y aura une nouvelle interpellation pour que la SNCB avance: c'est sa responsabilité d'entreprise publique!

01.08 Farah Jacquet (PVDA-PTB): J'entends des promesses, mais il n'y a aucune garantie que cette discrimination prenne fin, alors que quatre Belges sur dix n'ont pas accès à un ordinateur ou à internet. La SNCB qui fait payer plus cher le ticket numérique ne donne pas l'exemple d'une entreprise de service public. Malgré les actions de Testachats et Unia, vous ne prenez aucun engagement ferme.

01.09 Dorien Cuylaerts (N-VA): Une modification des tarifs aurait pu éviter l'action en justice. On peut se demander si le ministre a fait tout ce qui était en son pouvoir à cet égard. Entre-temps, une partie des voyageurs sont oubliés.

01.10 Frank Troosters (VB): Il n'y a malheureusement pas eu de concertation. J'espère qu'une rectification sera apportée lors de l'élaboration des prochains plans tarifaires.

01.11 Tine Gielis (cd&v): La numérisation ne peut entraîner l'exclusion de personnes ou l'impossibilité pour celles-ci d'exercer leurs droits. Le ministre doit user de tous les moyens en son pouvoir pour que tout le monde puisse conserver des droits égaux.

L'incident est clos.

02 Débat d'actualité sur la suppression de vente de tickets internationaux dans certaines gares et questions jointes de

- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La vente de billets de train internationaux à la SNCB" (56000005C)
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'avenir des guichets de gare"

Mobiliteit) over "De toekomst van de stationsloketten" (56000014C)

- Benoît Piedboeuf aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Internationale treintickets" (56000062C)

- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in Ottignies" (56000287C)

- Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in negen stations" (56000369C)

- Hugues Bayet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stopzetting van de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in negen stations" (56000462C)

(56000014C)

- Benoît Piedboeuf à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les billets de trains internationaux" (56000062C)

- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de vente de tickets internationaux à Ottignies" (56000287C)

- Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de la vente de billets pour des trains internationaux dans neuf gares" (56000369C)

- Hugues Bayet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de la vente de tickets internationaux dans neuf gares" (56000462C)

02.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Per 1 oktober heeft de NMBS de verkoop van tickets voor internationale treinreizen in negen stations stopgezet, waaronder Ottignies, dat het enige station in Waals-Brabant was waar die tickets nog verkocht werden. De reiziger zal zijn ticket online moeten kopen of in een van de 12 verkooppunten in het land, die allemaal ver van Ottignies vandaan liggen.

02.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Depuis le 1^{er} octobre, la SNCB ne vend plus des tickets internationaux dans neuf gares, dont celle d'Ottignies qui restait la seule gare du Brabant wallon à le faire. Le voyageur devra acheter son billet en ligne ou dans un des douze points de vente du pays, tous éloignés d'Ottignies.

Waarom werd die beslissing genomen? Als het uit besparingsoverwegingen was, hoeveel besparingen levert die maatregel dan op? Hoeveel tickets voor internationale treinreizen werden er aan de loketten verkocht in 2022-2023, met name in Ottignies? Als een onlineaankoop niet mogelijk is, hoe kan men dan een ticket aanschaffen? Is het mogelijk om een ticket in de trein te kopen?

Quelles sont les raisons de cette décision? Si c'est par souci d'économie, à combien s'élève-t-elle? Combien de tickets internationaux ont-ils été vendus aux guichets en 2022-2023, particulièrement en gare d'Ottignies? Si l'achat en ligne est impossible, comment se procurer un titre de transport? Une vente à bord est-elle prévue?

02.02 Farah Jacquet (PVDA-PTB): In de stations Aarlen, Eupen, Ottignies, Brussel-Luxemburg, Antwerpen-Berchem, Kortrijk, Hasselt, Mechelen en Oostende worden er geen tickets voor internationale treinreizen meer verkocht.

02.02 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Les gares d'Arlon, Eupen, Ottignies, Bruxelles-Luxembourg, Anvers-Berchem, Courtrai, Hasselt, Malines et Ostende ne vendent plus de billets internationaux.

Toen de loketten in 44 stations gesloten werden, maakte u gewag van maatregelen om te voorkomen dat er helemaal geen personeel meer aanwezig zou zijn in stations. Is dit er één van? Heeft u die beslissing onderschreven? Zo ja, waarom? Zo niet, hoe verzet u zich ertegen? Heeft u de vakbonden geraadpleegd?

Lors de la fermeture des 44 guichets, vous parliez de mesures pour éviter la désertification des gares, en est-ce une? Avez-vous approuvé cette décision? Si oui, pourquoi? Si non, comment vous y opposez-vous? Avez-vous consulté les syndicats?

02.03 Hugues Bayet (PS): De NMBS rechtvaardigt die beslissing door te verwijzen naar de aanhoudende daling van de fysieke verkoop van tickets voor internationale reizen aan het loket. Als we de schone mobiliteit verder willen ontwikkelen, moeten we de mensen helpen, te meer daar we gevochten hebben voor de terugkeer van de nachttreinen.

02.03 Hugues Bayet (PS): La SNCB justifie cette décision par la baisse continue des ventes physiques de tickets internationaux aux guichets. Pour développer une mobilité douce, il faut aider nos concitoyens, d'autant que nous nous sommes battus pour relancer les trains de nuit.

Hoe moeten kwetsbare reizigers online tickets kopen of gepersonaliseerd advies krijgen? Hoe kunnen we voorkomen dat de NMBS fysieke verkoopkanalen blijft afbouwen? Hoe kunnen we onze stations een nieuwe dynamiek geven?

02.04 Benoît Piedboeuf (MR): *De uitspraken van de woordvoerder van de NMBS, die verklaard heeft dat de NMBS in oktober de fysieke verkoop van tickets voor internationale treinreizen zal stopzetten in de stations Aarlen, Eupen, Ottignies, Brussel-Luxemburg, Antwerpen-Berchem, Kortrijk, Hasselt, Mechelen en Oostende, worden door meerdere krantenartikelen bevestigd.*

Die beslissing werd volgens de woordvoerder genomen omdat er in de stations minder tickets voor internationale treinreizen verkocht worden. Een deel van het internationale aanbod zal via de automaten beschikbaar zijn.

Hoeveel kost het afdrukken van een internationaal treinticket? Zal men in de loketten waar zulke tickets niet langer fysiek verkocht worden een grote besparing kunnen realiseren? In geen enkel station in de provincie Luxemburg zullen er nog dergelijke tickets verkocht kunnen worden; welke oplossing zult u implementeren om mijn medeburgers niet te benadelen?

02.05 Frank Troosters (VB): *Internationale treintickets zullen vanaf oktober in nog maar twaalf stations worden verkocht.*

Is dat een goede maatregel gelet op de ambitie om meer mensen de trein te doen nemen en om het internationaal treinverkeer te stimuleren? Is dit in lijn met de beheersovereenkomst? Zullen de openingsuren van de loketten verder worden afgebouwd?

02.06 Minister Georges Gilkinet (Frans): In tegenstelling tot de binnenlandse treindiensten staat het internationale treinverkeer open voor concurrentie en is het openbaredienstcontract van de NMBS er niet op van toepassing. Het directiecomité en desgevallend de raad van bestuur, waarin de regeringspartijen vertegenwoordigd zijn, nemen beslissingen waarbij er naar een evenwicht tussen dienstverlening en efficiëntie gezocht wordt.

De digitalisering heeft een impact op de hele samenleving. De internationale formules van de NMBS zijn online beschikbaar. De grote meerderheid van de reizigers koopt die tickets ook online. Om degenen die geen internetverbinding hebben niet te vergeten, kunnen internationale

Comment les voyageurs en difficulté pourront-ils acheter des tickets en ligne ou recevoir un conseil personnalisé? Comment faire pour que la SNCB cesse de réduire les canaux de vente physique? Comment redéployer nos gares?

02.04 Benoît Piedboeuf (MR): *Plusieurs articles de presse confirment les propos du porte-parole de la SNCB, selon lequel la SNCB arrêtera en octobre la vente physique de billets de trains internationaux dans les gares d'Arlon, Eupen, Ottignies, Bruxelles-Luxembourg, Anvers-Berchem, Courtrai, Hasselt, Malines et Ostende.*

Le porte-parole explique cette décision par une baisse du nombre de billets de ce type vendus en gare. Une partie de la gamme internationale sera disponible via les automates.

Pouvez-vous me donner le coût de l'impression d'un billet international? Est-ce que les guichets qui ne vont plus vendre physiquement ces billets vont faire des économies importantes? Aucune gare de la province de Luxembourg ne sera en capacité de fournir ces billets; quelle solution allez-vous mettre en place pour ne pas défavoriser mes concitoyens?

02.05 Frank Troosters (VB): *À partir d'octobre, les billets internationaux ne seront plus proposés à la vente que dans douze gares.*

Cette mesure est-elle adéquate, eu égard à l'ambition d'augmenter le nombre d'utilisateurs du train et d'encourager le trafic ferroviaire international? Est-elle conforme au contrat de gestion? Les heures d'ouverture des guichets seront-elles encore réduites?

02.06 Georges Gilkinet, ministre (en français): Contrairement au service ferroviaire interne, le trafic international est soumis à la concurrence et n'est pas réglé par le contrat de service public de la SNCB. Le comité de direction et, le cas échéant, le conseil d'administration, où sont représentés les partis du gouvernement, prennent des décisions en recherchant l'équilibre entre service rendu et efficience.

La digitalisation touche toute la société. Les formules internationales de la SNCB sont disponibles en ligne, où la grande majorité des voyageurs les achètent. Afin de ne pas oublier ceux qui ne sont pas connectés, les billets internationaux pour les destinations européennes peuvent être achetés via

tickets voor Europese bestemmingen ook via een telefonisch contactcenter gekocht worden.

un contact center téléphonique.

(Nederlands) In negen stations kan men geen internationale tickets meer kopen voor treinen waarop moet worden gereserveerd. De tickets blijven te koop in de travel centers met gespecialiseerde medewerkers waardoor ook de transactietijd gemiddeld minder tijd in beslag neemt. Bovendien kon de duurtijd van een reservatie in een van die negen stations leiden tot een file ten koste van alle andere reizigers.

(En néerlandais) Dans neuf gares, il n'est plus possible d'acheter des billets internationaux pour des trains nécessitant une réservation. Ces billets sont toujours en vente dans les travel centers auprès de collaborateurs spécialisés, ce qui permet également de réduire, en moyenne, la durée de la transaction. En outre, la durée d'une réservation dans l'une de ces neuf gares pouvait également engendrer une file d'attente au détriment de tous les autres voyageurs.

(Frans) Die reorganisatie behelst enkele positieve evoluties, zoals de uitbreiding van de mogelijkheid om tickets voor grensoverschrijdend treinvervoer en Eurocitytickets met bestemming Rotterdam en Amsterdam te kopen in alle stations, zowel aan de automaten als aan de loketten.

(En français) Cette réorganisation comporte des évolutions positives, comme l'extension de la possibilité d'acheter des tickets transfrontaliers et Eurocity vers Rotterdam et Amsterdam à toutes les gares, aussi bien aux distributeurs qu'aux guichets.

Meer dan 40 % van de verkopen gebeurt digitaal; 45 % aan de automaten in de stations. Aan het loket gebeurt nog minder dan 10 % van de transacties, tegenover 55 % in 2015 en 17 % in 2021. In de periode 2018-2023 is het aantal zoekopdrachten op de NMBS routeplanner met meer dan 100 % toegenomen.

Les ventes digitales dépassent les 40 %, et celles aux automates en gare, 45 %. Les transactions au guichet représentent moins de 10 % des ventes, contre 55 % en 2015 et 17 % en 2021. Les consultations du *routeplanner* de la SNCB ont augmenté de plus de 100 % entre 2018 et 2023.

02.07 Benoît Piedboeuf (MR): In Luxemburg is er geen enkel loket meer waar er internationale treintickets verkocht worden. Het is onzinnig dat men met de auto naar Namen zou moeten rijden om er een ticket te kopen. Dat draagt bij tot het beeld dat onze provincie niets te bieden zou hebben, terwijl het een dynamische provincie is!

02.07 Benoît Piedboeuf (MR): Dans la province du Luxembourg, il n'y a plus un seul guichet pour les billets internationaux. Cela n'a pas de sens de prendre sa voiture jusqu'à Namur pour acheter un billet. Cela renforce l'idée qu'il n'y aurait rien dans cette province, alors qu'elle est dynamique!

02.08 Xavier Dubois (Les Engagés): Dat is ook onaanvaardbaar voor Waals-Brabant.

02.08 Xavier Dubois (Les Engagés): C'est aussi inacceptable pour le Brabant wallon.

U hebt niet geantwoord op de vraag of een besparing dit idee wel rechtvaardigt. U stelt dat er minder vervoerbewijzen aan de loketten verkocht worden. Maar als de loketten afgeschaft worden, worden er ook minder kaartjes verkocht! Dit bewijst dat men er niet in geslaagd is de treinen toegankelijker te maken.

Vous n'avez pas répondu si une économie justifiait cette idée. Vous évoquez la diminution des tickets vendus au guichet. Mais quand les guichets sont supprimés, moins de tickets y seront vendus! Cela reflète l'échec de l'accessibilité du train.

02.09 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Ik hoor u zich niet tegen die sluitingen en de afschaffing van de fysieke verkoop van internationale vervoerbewijzen verzetten. Iemand die in Aarlen woont, zal zijn internationaal treinkaartje misschien in Namen moeten kopen. Dat is absurd!

02.09 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Je n'entends pas que vous vous opposez à ces fermetures et à la suppression de la vente physique de tickets internationaux. Quelqu'un qui habite à Arlon devra peut-être acheter son ticket international à Namur. C'est insensé!

De sluiting van de loketten, de beperking van de openingsuren en nu ook de goedkopere digitale vervoerbewijzen brengen de toegankelijkheid van

La fermeture de guichets, la réduction des horaires, et maintenant des tickets numériques moins chers nuisent à l'accessibilité des transports publics. On

het openbaar vervoer in het gedrang. We vergeten al te vaak de mensen die niet weten hoe ze een computer moeten gebruiken of die geen toegang hebben tot het internet, en vier op de tien Belgen verkeren in dat geval. Als minister hebt u toch recht van spreken.

02.10 **Hugues Bayet (PS):** Ik vind het ook jammer dat u de cijfers niet hebt meegedeeld. U zegt dat de beslissing buiten het kader van de beheersovereenkomst werd genomen, mais een telefoontje naar het callcenter kost 30 cent per minuut en voor een aan het loket gekocht ticket worden extra dossierkosten aangerekend. U zou met de Ecolo-voorzitter van de raad van bestuur moeten praten zodat hij andere bestuurders ervan overtuigt om deze beslissing te herzien.

02.11 **Frank Troosters (VB):** Ik kreeg niet op alles een antwoord, maar ik zal er schriftelijk naar vragen.

Het incident is gesloten.

03 **Samengevoegde vragen van**

- **Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen voor lijn 25 van de extra intercitytrein tussen Brussel en Amsterdam" (56000003C)**
- **Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen voor Limburg van de extra intercitytrein tussen Brussel en Amsterdam" (56000004C)**

03.01 **Frank Troosters (VB):** De komst van een nieuwe intercitytrein tussen Brussel-Zuid en Amsterdam in december 2024 zal gevolgen hebben voor de binnenlandse lijnen tussen Antwerpen en Brussel. In Limburg zou het traject van de IC-trein tussen Blankenberge en Genk voor de meeste treinen worden ingekort tot Hasselt.

Welke stopplaatsen en lijnen zullen er worden geschrapt? Wordt er gezorgd voor een evenwaardig vervoersalternatief voor de getroffen reizigers? Zullen er gevolgen zijn voor het autoverkeer?

03.02 **Minister Georges Gilkinet (Nederlands):** Ik heb de beslissing van de NMBS om eenzijdig het vervoersplan te wijzigen, geannuleerd. Vorige week heb ik een brief van de NMBS ontvangen met informatie over de wijzigingen in fase 2 van het vervoersplan 2023-2026. De FOD Mobiliteit gaat na of die wijzigingen voldoende zijn gerechtvaardigd in het kader van de wijzigingsclausule en of ze kunnen worden goedgekeurd door de ministerraad. Daarna kan ik meer vertellen over het toekomstige

oublie trop souvent ceux qui ne savent pas se servir d'un ordinateur, ou qui n'ont pas accès à internet, soit quatre Belges sur dix. En tant que ministre, vous avez votre mot à dire.

02.10 **Hugues Bayet (PS):** Je regrette également que vous n'avez pas donné les chiffres. J'entends que la décision a été prise hors contrat de gestion, mais l'appel au call center coûte 30 cents par minute et un ticket pris au guichet rajoute des frais de dossier. Vous devriez parler avec le président Ecolo du conseil d'administration pour qu'il convainque d'autres administrateurs de revenir sur cette décision.

02.11 **Frank Troosters (VB):** Je n'ai pas obtenu de réponses à toutes mes interrogations, mais je vais déposer des questions écrites.

L'incident est clos.

03 **Questions jointes de**

- **Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences pour la ligne 25 du train IC supplémentaire entre Bruxelles et Amsterdam" (56000003C)**
- **Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences pour le Limbourg du train IC supplémentaire entre Bruxelles et Amsterdam" (56000004C)**

03.01 **Frank Troosters (VB):** L'arrivée d'un nouveau train intercity entre Bruxelles-Midi et Amsterdam en décembre 2024 aura des conséquences sur les lignes intérieures entre Anvers et Bruxelles. Dans le Limbourg, le trajet de la plupart des trains IC entre Blankenberge et Genk sera semble-t-il limité à Hasselt.

Quelles lignes et quels points d'arrêt seront-ils supprimés? Les voyageurs touchés par cette mesure se verront-ils proposer une alternative de transport équivalente? Y aura-t-il des conséquences sur le trafic automobile?

03.02 **Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais):** J'ai annulé la décision de la SNCB visant à modifier unilatéralement le plan de transport. La semaine dernière, j'ai reçu un courrier de la SNCB contenant des informations sur les modifications dans la phase 2 du plan de transport 2023-2026. Le SPF Mobilité examine si ces modifications sont suffisamment justifiées dans le cadre de l'avenant et si elles peuvent être approuvées par le Conseil des ministres. Ensuite, je pourrai en dire davantage sur

vervoersplan.

De NMBS heeft de opdracht om meer mensen te laten kiezen voor de trein, zowel voor binnenlands als voor buitenlands vervoer. Dat vergt een aantrekkelijk treinaanbod. Ik zal me daar tot het einde van mijn mandaat voor inzetten.

03.03 Frank Troosters (VB): Wij betreuren dat er een internationale trein komt die niet toegankelijk is voor binnenlandse reizigers.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De erbarmelijke toestand van het station van Genk" (56000006C)

04.01 Frank Troosters (VB): *Eind juni zakten meer dan 100.000 bezoekers af naar het muziekfestival Genk on Stage. Het station van Genk lag er tijdens en na het weekend erg vuil bij.*

Wie is er verantwoordelijk voor de netheid? Werd er extra poetspersoneel ingeschakeld? Welke maatregelen zullen er worden genomen?

04.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De NMBS juicht toe dat festivalgangers de trein nemen en legde zelfs speciale nachttreinen in. Helaas wordt de NMBS geconfronteerd met vele reizigers die hun vuilnis achterlaten op het spoorwegdomein. Dat is een maatschappelijk probleem. Het station wordt dagelijks gepoetst en de frequentie hangt af van het aantal reizigers. Indien mogelijk worden er extra poetsbeurten ingelast.

04.03 Frank Troosters (VB): Twee dagen na het festival lag het station er nog altijd smerig bij. Dat moedigt mensen niet aan om de trein te nemen.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van
 - Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het stationsgebouw in Ronse" (56000007C)
 - Robin Tonniau aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De toestand van het station te Ronse" (56000018C)

05.01 Robin Tonniau (PVDA-PTB): Wie met de trein Ronse binnenspoort, waant zich in oorlogsgebied: een doorgeroeste voetgangersbrug, een afgeleefde goederenloods en uiteindelijk een

le futur plan de transport.

La SNCB a pour mission de convaincre un plus grand nombre de personnes d'opter pour le train, tant pour leurs déplacements nationaux qu'internationaux. Cela nécessite une offre de train attractive. Je m'y emploierai jusqu'à la fin de mon mandat.

03.03 Frank Troosters (VB): Nous déplorons l'introduction d'un train international non accessible aux voyageurs nationaux.

L'incident est clos.

04 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'état déplorable de la gare de Genk" (56000006C)

04.01 Frank Troosters (VB): *Fin juin, plus de 100 000 visiteurs se sont rendus au festival de musique Genk on Stage. De ce fait, la gare de Genk était très sale pendant et après le week-end.*

Qui est responsable de la propreté? A-t-on fait appel à du personnel de nettoyage supplémentaire? Quelles mesures seront prises?

04.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): La SNCB se félicite que des festivaliers prennent le train et elle a même prévu des trains de nuit spéciaux. Elle est malheureusement confrontée à l'incivilité de nombreux voyageurs qui abandonnent leurs déchets dans l'espace ferroviaire. Il s'agit d'un problème sociétal. La gare est nettoyée tous les jours à une fréquence qui dépend du nombre de voyageurs. Dans la mesure du possible, on intercale des opérations de nettoyage supplémentaires.

04.03 Frank Troosters (VB): Deux jours après le festival, la gare est toujours dans un état de saleté déplorable, ce qui n'incite pas la population à prendre le train.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de
 - Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le bâtiment de la gare de Renaix" (56000007C)
 - Robin Tonniau à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La situation de la gare de Renaix" (56000018C)

05.01 Robin Tonniau (PVDA-PTB): Lorsqu'on arrive à Renaix en train, on a l'impression de se trouver dans une zone de guerre: une passerelle piétonne rongée par la rouille, un entrepôt de

lichtgetimmerd stationsgebouw. De reizigers vragen dat de NMBS haar verantwoordelijkheid neemt voor de renovatie, het onderhoud en het openhouden van het station. De NMBS wil het gebouw echter verkopen onder erfpacht.

Hoe staat het met de erfpachtprocedure? Hoeveel bedragen de renovatiekosten?

05.02 Frank Troosters (VB): *Het stationsgebouw in Ronse is een beschermd monument. Nadat de NMBS het station sloot, werd beslist om het in erfpacht geven. Wat is de stand van zaken?*

05.03 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De oproep erfpacht leverde twee kandidaten op. Na een tweede ronde werd het stationsgebouw toegewezen aan een kandidaat-koper. De stad Ronse is op de hoogte. De visie van de stad en de voorwaarden van de NMBS werden samengelegd. Het is aan de erfpachtnemer om te communiceren over zijn plannen en om een renovatiedossier op te bouwen, met de dienst Erfgoed.

05.04 Robin Tonniau (PVDA-PTB): We weten nog niet aan wie de erfpacht werd toegewezen of welke functie het gebouw zal krijgen. Met een erfpachtregeling schuift de NMBS vooral de verantwoordelijkheid van zich af. Ondertussen kunnen de reizigers er geen treinticket kopen. Met 1 of 2 miljoen euro kan dit historische gebouw opnieuw in ere worden hersteld, terwijl aan de renovatie van de stations van Gent en Bergen honderden miljoenen worden besteed.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De steekpartij op een trein in Brussel" (56000008C)

06.01 Frank Troosters (VB): *Op 8 juli 2024 raakte een minderjarige zwaargewond bij een steekpartij op de trein tussen Brussel-Centraal en Brussel-Zuid.*

Kunt u de feiten toelichten? Zult u maatregelen nemen om het toenemende geweld een halt toe te roepen?

06.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Voor informatie over het voorval en de opvolging verwijs ik naar de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. Om de veiligheid op de treinen en in de stations te garanderen, werden sinds begin vorig

marchandises délabré et enfin un bâtiment de gare entièrement recouvert de planches. Les voyageurs demandent que la SNCB prenne ses responsabilités pour rénover, entretenir et maintenir la gare ouverte. Cependant, la SNCB souhaite donner le bâtiment en emphytéose.

Où en est la procédure d'emphytéose? À combien s'élèvent les coûts de rénovation?

05.02 Frank Troosters (VB): *La gare de Renaix est un monument protégé. Après la fermeture de la gare par la SNCB, il a été décidé de donner le bâtiment en emphytéose. Où en est ce dossier?*

05.03 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Deux candidats ont répondu à l'appel à candidatures dans le cadre de la procédure d'emphytéose. À l'issue du second tour, le bâtiment de la gare a été attribué à un candidat acquéreur. La ville de Renaix en est informée. La vision de la ville et les conditions posées par la SNCB ont été confrontées. Il appartient au candidat emphytéote de communiquer en ce qui concerne ses projets et de constituer un dossier de rénovation, conjointement avec le service du Patrimoine.

05.04 Robin Tonniau (PVDA-PTB): Nous ignorons encore à qui l'emphytéose a été attribuée ou quelle fonction le bâtiment recevra. Un bail emphytéotique permet surtout à la SNCB de se décharger de ses responsabilités. Entre-temps, les voyageurs ne peuvent plus y acheter de billets de train. Alors que des centaines de millions d'euros sont consacrés à la rénovation des gares de Gand et de Mons, un ou deux millions permettraient de restaurer ce bâtiment historique.

L'incident est clos.

06 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'agression à l'arme blanche dans un train à Bruxelles" (56000008C)

06.01 Frank Troosters (VB): *Le 8 juillet 2024, un mineur d'âge a été grièvement blessé lors d'une rixe au couteau dans le train entre Bruxelles-Central et Bruxelles-Midi.*

Pouvez-vous fournir des précisions concernant ces faits? Prendrez-vous des mesures pour stopper la montée de la violence?

06.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Pour de plus amples informations concernant l'incident et le suivi, je renvoie aux ministres de l'Intérieur et de la Justice. Pour garantir la sécurité dans les trains et les gares, il a été procédé à

jaar 160 extra Securailagenten in dienst genomen, wat hun aantal op 558 vte's bracht. Ook dit jaar worden er 100 extra veiligheidsagenten aangeworven.

Het aantal politieagenten dat is toegewezen aan de spoorwegen, wordt op mijn verzoek met 50 mensen verhoogd. We zorgen voor een betere coördinatie tussen alle diensten, in het bijzonder met de politie, en een verzwaring van de straffen voor wie hun integriteit schendt. Elk geval van agressie wordt gevolgd door gerechtelijke stappen. De beelden van de meer dan 10.000 bewakingscamera's zullen vanaf eind dit jaar automatisch ter beschikking staan van de politie.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het invoeren van stiltewagons" (56000009C)

07.01 Frank Troosters (VB): *In 2023 liep er een project met de invoering van stiltewagons. Wat waren de conclusies van dat proefproject? Wanneer zou de brede implementatie kunnen volgen? Wat zou de budgettaire impact zijn? Komt er een tariefwijziging als gevolg van de invoering van stiltewagons?*

07.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Negen op de tien reizigers gaven aan tevreden te zijn over het concept. Meer dan de helft verklaarde daardoor vaker de trein te nemen. In de komende maanden wordt het concept uitgebreid, zodat 65 % van de reizigers tussen de grote steden er gebruik van kan maken. De NMBS kiest ervoor deze zones te installeren op de IC-verbindingen, omdat er vooral op langere trajecten nood is aan stilte. Elke trein met M6- of M7-dubbeldekrijtuigen krijgt een of meerdere stiltezones. De zones zullen aangeduid worden met stickers. Het kost niets extra om in een stiltewagon plaats te nemen. Tegen midden volgend jaar zou de bredere uitrol klaar moeten zijn.

Andere kosten dan de stickers zijn er niet. Aangezien de uitrol nog loopt, kan ik nog niet zeggen hoeveel de kosten daarvan bedragen.

07.03 Frank Troosters (VB): Het is een zeer goed initiatief, al maken wij ons een beetje zorgen over de handhaving.

l'engagement de 160 agents Securail supplémentaires depuis le début de l'année dernière, ce qui a porté leur nombre à 558 ETP. Cette année aussi, il sera procédé au recrutement de 100 agents de sécurité supplémentaires.

Le nombre de policiers affectés aux chemins de fer a été augmenté de 50 à ma demande. Nous nous attelons à une meilleure coordination entre l'ensemble des services, en particulier avec les services de police, ainsi qu'à un alourdissement des peines pour toute personne nuisant à leur intégrité. Tout cas d'agression est suivi de poursuites judiciaires. Les images des plus de 10 000 caméras de surveillance seront automatiquement mises à la disposition de la police à partir de la fin de cette année.

L'incident est clos.

07 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'instauration de voitures en zone de silence" (56000009C)

07.01 Frank Troosters (VB): *En 2023, un projet visant à instaurer des wagons silencieux a été lancé. Quelles ont été les conclusions de ce projet pilote? Quand une mise en œuvre à grande échelle de ce projet pourrait-elle intervenir? Quelle en serait l'incidence budgétaire? Une modification tarifaire verra-t-elle le jour à la suite de l'instauration de wagons silencieux?*

07.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Neuf voyageurs sur dix ont indiqué apprécier ce concept. Plus de la moitié ont déclaré que cette mesure les incitait à prendre le train plus souvent. Dans les prochains mois, le concept sera étendu et 65 % des voyageurs qui se déplacent entre de grandes villes pourront en bénéficier. La SNCB fait le choix d'installer ces zones sur les liaisons IC, parce que le besoin de silence se fait principalement sentir sur les trajets plus longs. Une ou plusieurs zones de silence seront prévues dans tous les trains à double étage de type M6 ou M7. Les zones seront indiquées par des autocollants et seront accessibles sans supplément. D'ici le milieu de l'année prochaine, un déploiement plus large pourrait être envisagé.

Cette opération n'entraîne pas d'autres coûts que celui des autocollants. Étant donné que le déploiement est toujours en cours, je ne suis pas encore en mesure d'en préciser le coût.

07.03 Frank Troosters (VB): Il s'agit d'une initiative très positive, même si nous nous demandons comment on veillera à ce que le silence soit

effectivement respecté.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

08 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De tevredenheidsscore van de treinreizigers over de NMBS" (56000011C)

08 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le taux de satisfaction des voyageurs à l'égard de la SNCB" (56000011C)

08.01 Frank Troosters (VB): *Uit een rapport van de NMBS blijkt dat de treinreizigers in 2023 een tevredenheidsscore van 7,17 op 10 gaven, een lichte daling tegenover 2022.*

08.01 Frank Troosters (VB): *Il ressort d'un rapport publié par la SNCB qu'en 2023, les voyageurs ont accordé une note de satisfaction de 7,17 sur 10, soit une légère diminution par rapport à 2022.*

Hoe evalueert u deze mindere score? Welke maatregelen zullen er worden genomen?

Comment évaluez-vous la diminution de cette note? Quelles mesures seront prises à cet égard?

08.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De hogere score werd behaald tijdens de covidpandemie, toen er minder reizigers waren, er meer plaats was op de treinen en de treinen stipter reden door de beperking van het aanbod. De daling in 2023 is vooral te wijten aan een lagere tevredenheid over de stiptheid.

08.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Un score plus élevé a été atteint durant la pandémie de coronavirus, lorsque le nombre de voyageurs avait baissé, qu'il y avait plus de places dans les trains et que le taux de ponctualité était meilleur en raison de la limitation de l'offre. La baisse enregistrée en 2023 est principalement due à la baisse de la satisfaction quant à la ponctualité.

Met het Punctuality Improvement Program (PIP) willen de NMBS en Infrabel de oorzaken van vertragingen aanpakken. Ze investeren tevens in betere communicatie. De NMBS heeft zichzelf ambitieuze doelstellingen opgelegd om het reizigerscomfort te verbeteren en voldoende zitplaatsen aan te bieden.

Avec le Punctuality Improvement Program (PIP), la SNCB et Infrabel veulent s'attaquer aux causes des retards. Ils investissent également dans une meilleure communication. La SNCB s'est fixé des objectifs ambitieux afin d'améliorer le confort des voyageurs et d'offrir suffisamment de places assises.

08.03 Frank Troosters (VB): Ik zou ook graag meer aandacht zien voor de verhoging van de veiligheid.

08.03 Frank Troosters (VB): Je souhaiterais également que l'on s'intéresse davantage au renforcement de la sécurité.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

09 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het verstoorde treinverkeer door een computerpanne" (56000017C)

09 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La perturbation du trafic ferroviaire par une panne informatique" (56000017C)

09.01 Frank Troosters (VB): *Op 24 juli 2024 werd het treinverkeer in ons land ernstig verstoord. De storing in het seinhuis van Antwerpen-Berchem zou te wijten zijn aan een menselijke fout tijdens werken aan het glasvezelnetwerk.*

09.01 Frank Troosters (VB): *Le 24 juillet 2024, le trafic ferroviaire a été fortement perturbé dans notre pays. Le problème survenu au poste de signalisation d'Anvers-Berchem serait dû à une erreur humaine commise lors de travaux au réseau de fibre optique.*

Volstaan de bestaande maatregelen niet of werden ze onvoldoende gerespecteerd? Zullen er bijkomende maatregelen worden genomen? Wat is de financiële impact van de storing?

Les mesures existantes sont-elles insuffisantes ou insuffisamment respectées? Des mesures supplémentaires seront-elles prises? Quelles sont les conséquences financières de cette perturbation?

09.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Met de digitalisering wordt de goede werking van de

09.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): La numérisation accroît de plus en plus l'importance

telecommunicatienetwerken steeds belangrijker om de treinen probleemloos te laten rijden. Daarom voert Infrabel werkzaamheden uit om de informaticasystemen veiliger, performanter en robuuster te maken. Die werkzaamheden worden verricht door opgeleid personeel, volgens strikte instructies en onder toezicht van een extern technisch team. Op 24 juli week een technisch team bij het verplaatsen van een glasvezelkabel echter af van de werkinstructies. Het toezichthoudende team realiseerde zich onmiddellijk dat er een vergissing was gebeurd, waarop heel snel maatregelen werden genomen om de situatie te herstellen. Helaas waren de gevolgen van het incident nog lange tijd voelbaar op het spoorweginet. Er werden 113 treinen geheel of gedeeltelijk afgeschaft en in totaal was er 9.900 minuten vertraging.

Infrabel zal haar weerbaarheid tegen IT-incidenten verder versterken.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Beter treinaansluitingen tussen Ottignies en Louvain-la-Neuve" (56000045C)

10.01 Xavier Dubois (Les Engagés): In het station Ottignies stappen er veel pendelaars over op een andere trein. Als er vertraging is, is de aansluiting met de trein naar Louvain-la-Neuve niet verzekerd. De gemeenteraad van Ottignies - Louvain-la-Neuve heeft een motie aangenomen waarin er gevraagd wordt deze aansluitingen te verbeteren. Bij wijze van oplossing zou men het vertrek van de treinen naar Louvain-la-Neuve kunnen uitstellen.

Hebt u de oplossingen die in de motie voorgesteld worden bestudeerd? Heeft de NMBS een gedetailleerd antwoord verstrekt? Zou het mogelijk zijn het vertrek uit te stellen om op de pendelaars te wachten?

10.02 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Ik heb de motie ontvangen en aan de NMBS bezorgd. De maatschappij heeft de stad Ottignies en de UCLouvain over de huidige organisatie van de aansluitingen in Ottignies geïnformeerd.

Sommige S-treinen naar Louvain-la-Neuve wachtten enkele minuten op de IC-treinen met vertraging uit Brussel. Sinds de wijziging van de dienstregeling in december 2023 laat de NMBS de treinen in Ottignies niet langer wachten als het verbindings met twee treinen per uur betreft. Zo wil men de algemene

du bon fonctionnement des réseaux de télécommunication pour la fluidité du trafic ferroviaire. C'est pourquoi Infrabel réalise des travaux pour rendre les systèmes informatiques plus sûrs, plus performants et plus solides. Ces travaux sont effectués par du personnel formé, selon des instructions strictes et sous la surveillance d'une équipe technique externe. Le 24 juillet, une équipe technique s'est toutefois écartée des instructions de travail lors du déplacement d'un câble de fibre optique. L'équipe de surveillance s'est immédiatement rendu compte qu'une erreur avait été commise, ce qui a permis de prendre des mesures très rapidement afin de rétablir la situation. Malheureusement, les conséquences de cet incident se sont fait sentir encore longtemps sur le réseau ferroviaire. Ainsi, 113 trains ont été entièrement ou partiellement supprimés et, au total, cet incident a entraîné 9 900 minutes de retard.

Infrabel continuera à renforcer sa résistance aux incidents informatiques.

L'incident est clos.

10 Question de Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'amélioration des correspondances de trains entre Ottignies et Louvain-la-Neuve" (56000045C)

10.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Ottignies est une gare où de nombreux navetteurs changent de train. En cas de retard, on n'assure pas la correspondance vers Louvain-la-Neuve. Le conseil communal d'Ottignies - Louvain-la-Neuve a adopté une motion demandant d'améliorer ces correspondances. La solution serait un départ différé des trains vers Louvain-la-Neuve.

Avez-vous étudié les pistes de solution de la motion? La SNCB y a-t-elle répondu en détail? Un départ retardé pour attendre les navetteurs est-il envisageable?

10.02 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): J'ai reçu la motion et l'ai relayée à la SNCB. Celle-ci a informé la ville d'Ottignies et l'UCLouvain sur l'organisation actuelle des correspondances à Ottignies.

Certains trains S vers Louvain-la-Neuve attendaient quelques minutes les IC en retard venant de Bruxelles. Depuis le changement d'horaires de décembre 2023, la SNCB ne propose plus d'attente à Ottignies pour les axes ayant deux trains par heure pour assurer une ponctualité globale du réseau et

stiptheid op het netwerk garanderen. Men kan dan van de volgende trein binnen het halfuur gebruikmaken.

Bovendien wordt de capaciteit van de infrastructuur door de werken in Ottignies beperkt. Daardoor kunnen er niet meer aansluitingen geboden worden en kunnen de treinen aan de perrons niet langer wachten. Sommige IC-treinen Brussel-Ottignies rijden met vertraging als gevolg van de GEN-werken. Op verschillende vergaderingen met Infrabel werd er voorgesteld de S8-treinen naar Louvain-la-Neuve langer te laten wachten.

Aangezien er werken aan de gang zijn in het station en het verkeer verzekerd moet worden, kan men geen bevredigende oplossing bieden bij gebrek aan een perronspoor te Ottignies of een wissel tussen Ottignies en Louvain-la-Neuve.

Bijgevolg zou men door de aansluitingen naar Louvain-la-Neuve koste wat het kost te willen garanderen de aansluitingen van Louvain-la-Neuve naar Brussel onmogelijk maken.

De NMBS en ikzelf zijn ons bewust van de tijdelijke hinder en we proberen om iedereen de best mogelijke dienstverlening te bieden. We zijn het slachtoffer van de investeringen die gedaan worden om de toestand te verbeteren en in de toekomst treinen te hebben die op tijd rijden.

10.03 Xavier Dubois (Les Engagés): Als er twee treinen per uur rijden, zou men weliswaar kunnen wachten, maar aangezien het een eindstation betreft, zou ook de trein kunnen wachten.

De fysieke en structurele problemen die door de werken veroorzaakt worden, doen vragen rijzen over de keuzes met betrekking tot de werken die uitgevoerd worden. Ik zal daarop terugkomen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 56000149C van de heer Troosters wordt ingetrokken.

11 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De vervangbussen" (56000150C)

11.01 Frank Troosters (VB): *Kunt u het aantal vervangbussen en de overeenstemmende kosten voor 2022 en 2023 meedelen?*

11.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Ongeveer 90 % van de vervangbussen wordt ingelegd bij werkzaamheden, de rest bij incidenten.

parce qu'on peut utiliser le train suivant dans la demi-heure.

En outre, les travaux à Ottignies réduisent la capacité de l'infrastructure; ils empêchent plus de correspondances et une attente plus longue des trains à quais. Certains trains IC Bruxelles-Ottignies sont en retard à cause des travaux RER. Plusieurs réunions avec Infrabel ont proposé des délais d'attente sur les trains S8 vers Louvain-la-Neuve.

Vu les travaux en gare et la circulation à assurer, on n'a pas de solution satisfaisante faute d'une voie à quai à Ottignies ou d'un aiguillage entre Ottignies et Louvain-la-Neuve.

Dès lors, en forçant les correspondances vers Louvain-la-Neuve, on rompt les correspondances de Louvain-la-Neuve vers Bruxelles.

La SNCB et moi sommes conscients des désagréments temporaires et tentons d'offrir le meilleur service possible à tous. Nous sommes victimes des investissements réalisés pour améliorer la situation et disposer à l'avenir de trains ponctuels.

10.03 Xavier Dubois (Les Engagés): Quand il y a deux fréquences par heure, on pourrait se dire d'attendre, certes. Mais s'agissant d'une gare terminus, le train pourrait attendre.

Les soucis physiques et structurels liés aux travaux posent la question des choix en matière de travaux. J'y reviendrai.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 56000149C de M. Troosters est retirée.

11 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les bus de remplacement" (56000150C)

11.01 Frank Troosters (VB): *Pourriez-vous m'indiquer le nombre de bus de remplacement et les coûts correspondants pour 2022 et 2023?*

11.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Environ 90 % des bus de remplacement sont déployés en cas de travaux, le reste étant mobilisé

In 2023 ging het over ongeveer 60.400 vervangbussen. Een groot deel van de werkzaamheden van Infrabel wordt uitgevoerd met een totale lijnonderbreking.

Door het tekort aan buschauffeurs en de groeiende vraag naar busvervoer wordt het alsnog moeilijker om vervangbussen te vinden voor geplande werkzaamheden en bij incidenten.

In 2023 bedroeg de totale kostprijs 16,8 miljoen euro, in 2022 13,7 miljoen euro. De stijging is te wijten aan een combinatie van inflatie en de groeiende weigering van busdiensten, waardoor de NMBS een beroep moet doen op duurdere diensten.

De NMBS ontvangt geen compensatie van Infrabel, maar de specifieke rijpadvergoedingen worden uiteraard niet in rekening gebracht.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De stationsverboden bij de NMBS" (56000151C)

12.01 Frank Troosters (VB): *Hoeveel stationsverboden werden er uitgesproken in 2020, 2021, 2022 en 2023? Hoe worden ze gecontroleerd? Hoeveel inbreuken werden er vastgesteld?*

12.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): In 2020 waren er 0 stationsverboden, in 2021 8, en in 2022 en 2023 telkens 15. Van die 38 stationsverboden golden er 35 voor het volledige spoorweginfrastructuur en 3 voor specifieke stations. De opvolging van de stationsverboden is niet eenvoudig. Er moet ook rekening gehouden worden met de geldende GDPR-wetgeving. De NMBS merkt evenwel op dat de recidivegraad daalt en in bepaalde gevallen zelfs verdwijnt.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De toekenning van rijpaden" (56000152C)

13.01 Frank Troosters (VB): *Welk percentage van de totale kosten van Infrabel kan toegewezen worden aan de toekenning van de rijpaden? Hoeveel bedroegen de ontvangsten uit de toekenning van de rijpaden?*

après des incidents. Il s'agissait d'environ 60 400 bus en 2023. Une grande partie des travaux d'Infrabel nécessite une interruption totale de ligne.

En raison de la pénurie de chauffeurs de bus et de la demande croissante de transports par bus, il devient toujours plus difficile de trouver des bus de remplacement pour les travaux prévus et en cas d'incident.

En 2023, le coût total s'est élevé à 16,8 millions d'euros, contre 13,7 millions d'euros en 2022. Cette augmentation est due à une combinaison de l'inflation et au nombre croissant de refus de services de bus, qui pousse la SNCB à faire appel à des services plus onéreux.

La SNCB ne reçoit pas de compensations de la part d'Infrabel, mais les redevances d'utilisation des sillons spécifiques ne sont évidemment pas prises en compte.

L'incident est clos.

12 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les interdictions de gare à la SNCB" (56000151C)

12.01 Frank Troosters (VB): *Combien d'interdictions d'accès à la gare ont-elles été prononcées en 2020, 2021, 2022 et 2023? Comment sont-elles contrôlées? Combien d'infractions ont-elles été constatées?*

12.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Le nombre d'interdictions de gare s'est élevé à 0 en 2020, 8 en 2021, 15 en 2022 et également 15 en 2023. Sur ces 38 interdictions, 35 portaient sur l'ensemble du domaine ferroviaire et 3 sur des gares spécifiques. La surveillance de ces interdictions de gare n'est pas aisée à concrétiser. Il convient également de tenir compte de la législation en matière de RGPD. La SNCB fait remarquer que le taux de récidive baisse et que dans certains cas, il n'y a pas de récidive.

L'incident est clos.

13 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'octroi de sillons" (56000152C)

13.01 Frank Troosters (VB): *Quel pourcentage des coûts totaux d'Infrabel peut être imputé à l'octroi des sillons? À combien se sont élevées les recettes de l'octroi des sillons?*

13.02 Minister **Georges Gilkinet** (Nederlands): Aangezien er om cijfers wordt gevraagd, zal ik het antwoord schriftelijk bezorgen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Wouter Raskin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De renovatiewerken aan het station van Hasselt" (56000153C)

14.01 Wouter Raskin (N-VA): Eind augustus zakte de vloer van de ondergrondse spoortunnel in het station van Hasselt in, mogelijk als gevolg van graafwerkzaamheden.

Wat is de oorzaak van de verzakking? Werden de nodige herstellingen uitgevoerd? Hoeveel extra kosten vloeien uit de verzakking voort en wat is de impact op de timing van de werken?

14.02 Minister **Georges Gilkinet** (Nederlands): De NMBS en Infrabel investeren samen in de vernieuwing van het station van Hasselt. De werken zitten in de laatste fase en zouden in de loop van 2025 klaar moeten zijn. De vloerplaat van de tunnel bleek niet volgens de regels van de kunst te zijn bevestigd en bleek niet bestand tegen de trillingen van de sloopmachine. Momenteel is er een veilige voorlopige vloer en er komt een nieuwe vloerplaat. De precieze kosten zijn nog niet bekend.

14.03 Wouter Raskin (N-VA): "In de loop van 2025" vind ik wel erg ruim.

Het incident is gesloten.

15 Samengevoegde vragen van

- Kemal Bilmez aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De staking op de luchthaven van Zaventem op 1 oktober" (56000163C)
- Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De staking van het luchthavenpersoneel op 1 oktober" (56000422C)

15.01 Kemal Bilmez (PVDA-PTB) (Frans): Op 1 oktober hebben de vakbonden op de luchthaven te Zaventem een 24 uursstaking gehouden. Alle sectoren deden mee: de beveiliging, de schoonmaak en de catering. Vertegenwoordigers van de PVDA hebben de stakers ontmoet. We waren de enige partij die er die dag aanwezig was.

(Nederlands) De getuigenissen waren schrijnend. Bij problemen worden de werknemers door BAC doorverwezen naar de verantwoordelijke onderaannemer. Hun voornaamste eis betreft een

13.02 **Georges Gilkinet**, ministre (en néerlandais): Étant donné que la question porte sur des chiffres, je fournirai la réponse par écrit.

L'incident est clos.

14 Question de Wouter Raskin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les travaux de rénovation de la gare de Hasselt" (56000153C)

14.01 Wouter Raskin (N-VA): Fin août, le sol du tunnel ferroviaire souterrain de la gare de Hasselt a connu un affaissement qui pourrait être dû à des travaux d'excavation.

Quelle est la cause de cet affaissement? Les réparations nécessaires ont-elles été effectuées? Quel est le coût supplémentaire découlant de cet affaissement et quelle en est l'incidence sur le calendrier des travaux?

14.02 **Georges Gilkinet**, ministre (en néerlandais): La SNCB et Infrabel investissent conjointement dans la rénovation de la gare de Hasselt. Les travaux se situent dans la dernière phase et devraient s'achever dans le courant de 2025. Il est apparu que la dalle de sol du tunnel n'avait pas été fixée selon les règles de l'art et n'était pas résistante aux vibrations de la machine de démolition. Un sol provisoire sûr est actuellement en place et une nouvelle dalle sera posée. Les coûts précis ne sont pas encore connus.

14.03 Wouter Raskin (N-VA): "Dans le courant de 2025" me paraît bien évasif.

L'incident est clos.

15 Questions jointes de

- Kemal Bilmez à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La grève du 1^{er} octobre à l'aéroport de Zaventem" (56000163C)
- Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La grève aéroportuaire du 1^{er} octobre" (56000422C)

15.01 Kemal Bilmez (PVDA-PTB) (en français): Les syndicats de l'aéroport de Bruxelles ont mené une grève de 24 heures ce 1^{er} octobre. Tous les secteurs étaient concernés: la sécurité, le nettoyage, la restauration. Avec le PTB, nous avons été voir les grévistes. Nous étions le seul parti présent.

(En néerlandais) Les témoignages étaient poignants. En cas de problème, la BAC renvoie les travailleurs vers le sous-traitant responsable. Leur principale revendication est la création d'un organe

structureel overlegorgaan tussen de werknemers van de verschillende onderaannemers en de luchthaven.

(Frans) Uiteindelijk draait alles om het geld! Sterker nog, BAC heeft in 2023 een operationele winst van 170 miljoen euro gemaakt, het dubbele van 2022!

Hebt u de vakbonden geraadpleegd? Met welk resultaat? Wat zult u doen om tegemoet te komen aan de eisen van de werknemers?

(Nederlands) Hoe zult u ervoor zorgen dat de winsten van BAC bijdragen tot een betere verloning en betere werkomstandigheden?

15.02 Minister **Georges Gilkinet** *(Frans)*: We spreken onze volledige solidariteit uit met de werknemers. U vergist zich echter.

Als minister ben ik bevoegd voor Luchtvaart, maar ik oefen geen toezicht uit op Brussels Airport Company, dat een privébedrijf is, dat grotendeels in handen is van privé-investeerdere en gedeeltelijk van de federale overheid via de FPIM, onder toezicht van de minister van Financiën.

U zou hem moeten bevragen. Welke acties onderneemt de FPIM als aandeelhouder ten aanzien van de directie van Brussels Airport? En wat doet de FPIM om fiscale oplossingen te vinden opdat elk bedrijf correct zou bijdragen en elke werknemer naar behoren betaald zou worden?

15.03 **Kemal Bilmez** (PVDA-PTB) *(Frans)*: We hadden gehoopt dat u meer overleg met uw collega's in de regering gepleegd zou hebben, aangezien Brussels Airport Company voor 25 % in handen van de Belgische Staat is.

Het incident is gesloten.

16 **Samengevoegde vragen van**

- Jean-Luc Crucke aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het terugdraaien van de beslissing van de raad van bestuur van de NMBS" (56000192C)
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het uitstel van het vervoersplan 2023-2026" (56000410C)
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De in juli 2023 aan de ministerraad voorgelegde beslissing over het vervoersplan 2023-2026" (56000411C)

De **voorzitter**: Vraag nr. 56000192C van de heer Crucke wordt ingetrokken.

de concertation structurel entre les travailleurs des différents sous-traitants et l'aéroport.

(En français) Au final, ce qui compte c'est l'argent! BAC a d'ailleurs fait un bénéfice opérationnel de 170 millions d'euros en 2023, le double de celui de 2022!

Avez-vous consulté les organisations syndicales? Pour quel résultat? Que mettrez-vous en place pour répondre aux revendications des travailleurs?

(En néerlandais) Comment veillerez-vous à ce que les bénéfices de BAC contribuent à l'amélioration de la rémunération et des conditions de travail?

15.02 **Georges Gilkinet**, ministre *(en français)*: Il y a totale solidarité avec les travailleurs. Mais il y a méprise dans votre chef.

Je suis ministre en charge des Voies aériennes, mais je n'ai pas la tutelle sur Brussels Airport Company, qui est une société privée, détenue en grande partie par des investisseurs privés, et partiellement par l'État fédéral via la SFPI, sous tutelle du ministre des Finances.

Je vous invite à l'interroger. En tant qu'actionnaire, qu'entreprend la SFPI vis-à-vis de la direction de Bruxelles Aéroport? Et qu'entreprend-elle pour trouver des solutions fiscales pour que chaque entreprise contribue correctement et que chaque travailleur soit correctement rémunéré?

15.03 **Kemal Bilmez** (PVDA-PTB) *(en français)*: Nous avions espéré plus de concertation avec vos homologues au gouvernement, sachant que l'État belge possède 25 % des parts de Brussels Airport Company.

L'incident est clos.

16 **Questions jointes de**

- Jean-Luc Crucke à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'annulation de la décision du conseil d'administration de la SNCB" (56000192C)
- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le report du plan de transport 2023-2026" (56000410C)
- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La décision sur le plan de transport 2023-2026 soumise en juillet 2023 au Conseil des ministres" (56000411C)

Le **président**: La question n° 56000192C de M. Crucke est retirée.

16.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Ik heb u al bevraagd over de beslissing van de NMBS om de uitvoering van het vervoersplan 2023-2026 deels uit te stellen. U hebt de FOD Mobiliteit gevraagd deze beslissing te analyseren.

Hebt u al feedback gekregen? Wat zijn de conclusies? Welk plan zal er aan de ministerraad voorgelegd worden? Wanneer zal het beschikbaar zijn zodat de reizigers goed geïnformeerd kunnen worden?

Werden de voorwaarden die tijdens de goedkeuring van dit vervoersplan in 2023 vastgelegd werden aan de ministerraad voorgelegd? Heeft de ministerraad daar naar behoren mee rekening gehouden?

16.02 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Het vervoersplan 2023-2026 dat opgesteld werd door de NMBS en waarin de dienstregeling voor die jaren vastgelegd werd, werd begin 2023 met de FOD Mobiliteit en mezelf besproken. Dit ontwerp werd in maart 2023 door de raad van bestuur van de NMBS gevalideerd en door de FOD Mobiliteit grondig geanalyseerd.

Dit vervoersplan werd in juli 2023 door de ministerraad goedgekeurd en als bijlage bij de nota van de ministerraad gevoegd. In die bijlage worden de risico's beschreven met betrekking tot de beschikbaarheid van de infrastructuur, het rollend materieel en het personeel. Er wordt ook in gesteld dat er maatregelen genomen werden om het ziekteverzuim onder controle te houden en dat het nodige gedaan werd om 246 vte's, in plaats van de oorspronkelijk geplande 217, aan te werven.

Dit gevalideerde vervoersplan werd zo bijlage 2 bij het contract, dat de partijen bindt.

Voor om het even welke wijziging is er een voorafgaand akkoord van beide partijen nodig. Midden 2023 werden er risico's vastgesteld, maar werden er ook maatregelen bepaald om die risico's te beheersen. Het openbardienstcontract voorziet in de mogelijkheid dat de NMBS door overmacht haar vervoersplan niet volledig kan uitvoeren. In dat geval wordt er een procedure ter kennisgeving aan de voogdijminister opgestart. De beschikbaarheid van rollend materieel en personeel valt onder de verantwoordelijkheid van de NMBS, die extra middelen heeft gekregen om haar doelstellingen te verwezenlijken en haar verplichtingen na te komen. Vertegenwoordigers van de NMBS hebben deelgenomen aan de twee interkabinettenvergaderingen voorafgaand aan de

16.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Je vous ai déjà interrogé sur la décision de la SNCB de reporter une partie de l'implémentation de son plan de transport 2023-2026. Vous aviez demandé au SPF Mobilité d'analyser cette décision.

Avez-vous un retour de ce dernier? Quelles sont ses conclusions? Quel plan sera proposé au Conseil des ministres? Quand sera-t-il disponible pour la bonne information des voyageurs?

Concernant les conditions fixées lors de l'approbation de ce plan de transport en 2023, ont-elles été présentées en Conseil des ministres? Ce dernier les a-t-il correctement prises en considération?

16.02 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): Le plan de transport 2023-2026, définissant les horaires ferroviaires pour ces années, élaboré par la SNCB, a été concerté avec le SPF Mobilité et moi-même au début 2023. Ce projet a été validé en mars 2023 par le CA de la SNCB et soumis à une analyse poussée du SPF Mobilité.

Ce plan de transport, approuvé par le Conseil des ministres en juillet 2023, a été repris en annexe à la note de ce dernier. Cette annexe reprend les risques concernant la disponibilité de l'infrastructure, du matériel roulant et du personnel, indiquant la prise de mesures pour contrôler l'absentéisme et recruter jusqu'à 246 ETP, au lieu des 217 initialement prévus.

Ce plan de transport validé est donc devenu l'annexe 2 du contrat s'imposant aux parties.

Toute modification nécessite un accord préalable. Des risques avaient été identifiés à la mi-2023, de même que les mesures pour les maîtriser. Le contrat de service public prévoit la possibilité que la SNCB ne soit pas en mesure de réaliser la totalité de son plan de transport en cas de force majeure. Dans ce cas, une procédure de notification à la tutelle est activée. La disponibilité du matériel roulant et du personnel est de la responsabilité de la SNCB, qui a reçu des moyens supplémentaires pour réaliser ses objectifs et obligations. Des représentants de la SNCB ont participé aux deux intercabinets précédant l'adoption du plan de transport.

goedkeuring van het vervoersplan.

Op 11 oktober heeft de NMBS me op de hoogte gebracht van de wijzigingen die ze aan de tweede fase van haar vervoersplan wenste door te voeren. De FOD Mobiliteit moet nagaan of die wijzigingen gerechtvaardigd zijn in het licht van de wijzigingsclausules in het contract en of de ministerraad ze kan goedkeuren.

16.03 Xavier Dubois (Les Engagés): Ik noteer dat de ministerraad wel degelijk over de aangehaalde implicaties en risico's geïnformeerd werd. U zegt dat u een kennisgeving van de NMBS ontving op 11 oktober, maar u was al op 8 oktober op de hoogte.

16.04 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Ik werd vooraf geïnformeerd door de commissaris die me in de raad van bestuur vertegenwoordigt, maar de NMBS heeft me pas op 11 oktober officieel op de hoogte gebracht.

De FOD Mobiliteit kon het dossier niet analyseren vóór de officiële inontvangstneming ervan, op 11 oktober. Het is een complexe materie, maar een en ander moet zijn normale loop nemen en dit moet op een ernstige manier behandeld worden.

16.05 Xavier Dubois (Les Engagés): Zonder officieel tijdpad weten we niet wanneer de analyse zal plaatsvinden en aan de ministerraad zal worden voorgelegd. Ik hoop dat we snel een antwoord zullen krijgen, zodat de nodige informatie aan de reizigers kan worden gecommuniceerd.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het bedenkelijke gedrag van de directie van Infrabel" (56000213C)

17.01 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Volgens een artikel in *La Libre Belgique* zouden leidinggevenden bij Infrabel onrustbarende feiten gepleegd hebben: malversaties, intimidatie, represailles.

Wanneer werd u op de hoogte gebracht van de feiten en wat hebt u ondernomen? Hebt u contact opgenomen met de vakbonden? Wat hebben zij u geantwoord?

De CEO zou uitspraken gedaan hebben die vragen doen rijzen en zijn personeelsleden erop gewezen hebben dat men met het aanspannen van een rechtszaak tegen hun werkgever een rode lijn zou overschrijden. Hoe verklaart u dat?

Le 11 octobre, la SNCB m'a informé des modifications de la phase 2 du plan de transport. Le SPF Mobilité doit vérifier si celles-ci sont justifiées eu égard aux clauses de modification prévues dans le contrat et si le Conseil des ministres peut les approuver.

16.03 Xavier Dubois (Les Engagés): Je note que le Conseil des ministres a bien été informé des implications et des risques évoqués. Vous évoquez une communication de la SNCB le 11 octobre. Or, vous étiez déjà informé le 8 de ce mois.

16.04 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): J'en ai été informé préalablement par le commissaire qui me représente au sein du CA, mais je n'en ai été saisi officiellement par la SNCB que le 11 octobre.

Le SPF Mobilité ne pouvait analyser le dossier avant de l'avoir officiellement reçu, le 11 octobre. Même s'il s'agit d'une matière complexe, les choses suivent leur cours normal et sont traitées sérieusement.

16.05 Xavier Dubois (Les Engagés): Sans timing officiel, nous ne savons pas quand l'analyse sera réalisée et présentée au Conseil des ministres. J'espère que la réponse ne tardera plus afin de communiquer les informations nécessaires aux voyageurs.

L'incident est clos.

17 Question de Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le comportement interpellant de la direction d'Infrabel" (56000213C)

17.01 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Selon un article de *La Libre Belgique*, des faits préoccupants ont été commis par des responsables d'Infrabel: malversations, intimidations, représailles.

Quand avez-vous été informé des faits et qu'avez-vous entrepris? Avez-vous pris contact avec les organisations syndicales? Quels en ont été les retours?

Le CEO aurait tenu des propos qui posent question, indiquant à ses agents qu'aller en justice contre son employeur représente une ligne rouge. Comment l'expliquez-vous?

De CEO heeft die uitspraken gedaan in het kader van gerechtelijke procedures die aangespannen werden door personeelsleden van Infrabel die geen loontoeslag meer kregen, nadat de directie eenzijdig beslist had om die te schrappen. De directie zou represailles genomen hebben ten aanzien van die personeelsleden en er zou daaromtrent een onderzoek aan de gang zijn bij het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman. Wat is de stand van zaken? Wat hebt u ondernomen?

Het Centrum Integriteit zou al een verslag gepubliceerd hebben over onwettige verkopen en geknoei met promotieprocedures. Kunt u ons de voornaamste conclusies en aanbevelingen in dat verband meedelen? Zijn de leidinggevenden in kwestie nog altijd in functie? Zo ja, hoe komt dat dan?

De CEO van Infrabel zou aangekondigd hebben dat hij zijn eigen onderzoek zou voeren. Wat kunt u daaromtrent zeggen? Hoe kan een nieuw onderzoek gerechtvaardigd worden?

17.02 Minister **Georges Gilkinet** (*Frans*): Het Centrum Integriteit heeft mij niet rechtstreeks gecontacteerd over dat dossier. Ik heb de eerste informatie daaromtrent uit de pers vernomen. De diensten van Infrabel en HR Rail hebben me de gewenste toelichtingen gegeven.

Het gaat over specifieke personen en ik zal hierover geen verdere informatie meedelen, aangezien er een rechtszaak aanhangig gemaakt werd. Ik heb hieromtrent geen contact opgenomen met de vakbonden. Dat is niet mijn rol als voogdijminister.

Volgens Infrabel wordt in het rapport van het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman gewag gemaakt van mogelijke aantastingen van de integriteit op lokaal niveau. Nadat de infrastructuurbeheerder dat rapport ontvangen had, zijn de diensten met een gedetailleerde analyse gestart.

Bedoeling is om de daders de gepaste maatregelen op te leggen, als bepaalde feiten bevestigd worden, en de nodige corrigerende maatregelen te nemen zodat dergelijke incidenten zich in de toekomst niet meer kunnen voordoen. We houden het Centrum Integriteit op de hoogte van de wijze waarop de aanbevelingen ter harte genomen worden.

Infrabel geeft de voorkeur aan de sociale dialoog en interne beroepsprocedures om problemen van werknemers op te lossen, zonder afbreuk te doen aan hun grondwettelijk recht om een rechtszaak aan te spannen tegen hun werkgever. Het management

Les propos du CEO se situent dans le cadre de procédures judiciaires entreprises par des agents d'Infrabel qui n'ont plus pu bénéficier d'un supplément de salaire consécutivement à la décision unilatérale de la direction de le supprimer. Des représailles de la direction contre ces agents auraient eu lieu et une enquête du Centre d'intégrité du Médiateur fédéral serait en cours. Qu'en est-il? Qu'avez-vous entrepris?

Le Centre d'intégrité aurait déjà sorti un rapport concernant les ventes irrégulières et les procédures de promotion truquées. Pouvez-vous nous en donner les principales conclusions et recommandations? Les personnes mises en cause sont-elles toujours en fonction? Si oui, pourquoi?

Le CEO d'Infrabel aurait signalé qu'il allait mener sa propre enquête. Qu'avez-vous à dire à cet égard? Comment justifier une nouvelle enquête?

17.02 **Georges Gilkinet**, ministre (*en français*): Le Centre d'intégrité ne m'a pas directement saisi au sujet de ce dossier. J'ai découvert les premières informations dans la presse. Les services d'Infrabel et de HR Rail m'ont apporté l'éclairage que je souhaitais.

Il s'agit d'une question de personnes, sur laquelle je ne m'étendrai pas. Une action en justice a été introduite. Je n'ai pas pris contact à ce sujet avec les syndicats. Ce n'est pas mon rôle de ministre de tutelle.

Selon Infrabel, le rapport du Centre d'intégrité fait état de potentielles atteintes à l'intégrité au niveau local. Après réception de ce rapport par le gestionnaire d'infrastructure, les services ont procédé à une analyse détaillée.

L'objectif est d'apporter les mesures adéquates par rapport aux auteurs, si certains faits sont confirmés, et les mesures correctrices, afin de rendre ce genre d'incidents impossibles à l'avenir. Le suivi des recommandations sera communiqué au Centre d'intégrité.

Infrabel privilégie le dialogue social et des voies de recours interne pour traiter les problèmes rencontrés par les employés, sans méconnaître le droit constitutionnel d'ester en justice contre son employeur. L'objectif du management est d'instaurer

wil een klimaat van vertrouwen en samenwerking tot stand brengen.

Ik blijf dit dossier opvolgen binnen de grenzen van mijn rol als voogdijminister.

17.03 Farah Jacquet (PVDA-PTB): U zult niets ondernemen, terwijl er hier sprake is van zware feiten. Werknemers moeten het opnemen tegen een directie die de regels inzake verloning opeens wijzigt.

De werknemers en de vakbonden krijgen gelijk van de rechtbank. Ze hebben het recht dus aan hun kant, maar worden geïntimideerd door de directie.

Aanvaarden wij dat? U moet hierin orde op zaken stellen!

In uw plaats zou ik met de vakbonden praten. Ze kunnen een paar boekjes opendoen. U moet iets doen voor deze werknemers.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 56000336C van de heer Chahid wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

18 Samengevoegde vragen van
- Tine Gielis aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het tariefbeleid van de NMBS" (56000351C)
- Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De mogelijke kortingen dankzij de voordeelkaart in het nieuwe tarievenbeleid van de NMBS" (56000408C)

18.01 Tine Gielis (cd&v): Uiterlijk tegen februari 2025 moet de NMBS de vervoersbewijzen in overeenstemming brengen met de tariefbeginselen.

Welke maatregelen zult u nemen als dat niet lukt? Hoe zal de aangekondigde voordeelkaart precies werken en op welke manier zal ze kunnen worden aangekocht? Wanneer krijgen de reizigers daar informatie over? Hoe worden de prijzen bepaald?

18.02 Xavier Dubois (Les Engagés): Welke voorwaarden gelden er voor die voordeelkaart? Hoe kan men ze aanschaffen? Wat zal de impact ervan zijn op de doelgroepen?

18.03 Minister Georges Gilkinet (Frans): Ik nodig u uit om de hoorzittingen met de NMBS over het nieuwe tariefbeleid online te raadplegen. Tijdens de vorige legislatuur werd er bij die gelegenheden veel informatie verstrekt.

un climat de confiance et de coopération.

Dans la limite de mon rôle de ministre de tutelle, je resterai attentif à l'évolution de ce dossier.

17.03 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Vous n'allez rien faire. Or ce sont des faits graves. Des travailleurs se battent face à une direction qui change les règles en cours de route en matière de salaires.

Les travailleurs avec les organisations syndicales gagnent en justice, donc ils sont dans leur droit. La direction les intimide.

Acceptons-nous cela? Vous devez mettre de l'ordre là-dedans!

À votre place, j'irais voir les organisations syndicales. Ils ont des choses à dire. Vous devez mettre quelque chose en place pour ces travailleurs.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 56000336C van M. Chahid est transformée en question écrite.

18 Questions jointes de
- Tine Gielis à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique tarifaire de la SNCB" (56000351C)
- Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les réductions que permettra la carte avantage dans la nouvelle politique tarifaire de la SNCB" (56000408C)

18.01 Tine Gielis (cd&v): D'ici février 2025 au plus tard, la SNCB doit aligner sa grille de titres de transport sur les principes tarifaires.

Quelles mesures comptez-vous prendre si elle n'y arrive pas? Comment la carte avantage annoncée fonctionnera-t-elle précisément, et comment pourra-t-on l'acheter? Quand les voyageurs seront-ils informés à ce sujet? Comment les tarifs seront-ils déterminés?

18.02 Xavier Dubois (Les Engagés): Quelles sont les conditions de cette carte "avantage"? Comment se la procurer? Quel en sera l'impact pour les publics cibles?

18.03 Georges Gilkinet, ministre (en français): Je vous invite à consulter en ligne les auditions de la SNCB sur la nouvelle politique tarifaire. De nombreuses informations ont été données sous la précédente législature.

Om het spoor aantrekkelijker te maken en een modal shift naar duurzame mobiliteit te bewerkstelligen, moet er opnieuw geïnvesteerd worden in het net en het rollend materieel, zoals vastgesteld werd in de contracten met de NMBS en Infrabel en in hun meerjareninvesteringsplannen.

In die context zijn ook tariefaanpassingen noodzakelijk. De volgende tariefwijziging is gericht op een vereenvoudiging en betere toegankelijkheid. Om dat aanbod tot stand te brengen heeft de NMBS zich gebaseerd op klantenstudies en focust ze op het wegwerken van de zwakke punten in het huidige aanbod. Het is soms moeilijk om op basis van de tarifieringsmechanismen en het volume te bepalen welk het best beschikbare product is. De huidige uurtarieven zijn niet voordelig voor korte afstanden. Door sommige verplichtingen af te schaffen kunnen reizigers ertoe aangezet worden om vaker de trein te nemen. Voor een Senior Ticket moet men verplicht een retourticket kopen en na 9 uur vertrekken. De NMBS biedt geen voordeligere tarieven aan voor mensen die buiten de spitsuren reizen noch voor reizigersgroepen van minder dan 15 personen.

Vandaag neemt 60 % van de Belgen slechts één keer per jaar de trein. Het zou interessant zijn om het aantal treinreizen tijdens het weekend en buiten de spitsuren te verhogen. De voornaamste kortingen voor bepaalde klantensegmenten (jongeren, senioren, RVT's) moeten behouden blijven.

Het nieuwe aanbod dat in 2025 van kracht wordt, d.i. binnen de 26 maanden na de ondertekening van het contract, kan online geraadpleegd worden. Het is de bedoeling de reizigers de beste prijs te bieden door de keuze tussen de tariefopties te beperken. De forfaitaire prijzen zullen vervangen worden door procentuele en cumuleerbare kortingen, zodat ze op alle afstanden gelden. Het zal eenvoudiger worden om een ticket te kiezen.

Voorts is het de bedoeling om iedereen aantrekkelijke prijzen te kunnen blijven bieden en zeer aantrekkelijke tarieven te garanderen voor de segmenten die een bijzondere aandacht verdienen, met een basiskorting die cumuleerbaar is in de daluren, en een maximumtarief voor lange afstanden.

(Nederlands) Met de NMBS-voordeelkaart willen we de mensen aanmoedigen om vaker de trein te nemen. De kaart geeft recht op voordelige tarieven tijdens het weekend en buiten de piekuren. De kaart zal beschikbaar zijn voor alle reizigers, met aangepaste versies voor senioren, jongeren en mensen die recht hebben op een verhoogde

Rendre le rail plus attractif et opérer un *shift* modal vers la mobilité durable passe par le réinvestissement dans le réseau et le matériel roulant, comme inscrit dans les contrats de la SNCB et d'Infrabel et dans leurs plans pluriannuels d'investissements.

Cela passe aussi par des évolutions tarifaires, dont la prochaine vise la simplification et l'accessibilité. Pour élaborer cette offre, la SNCB s'est appuyée sur des études clients et l'élimination des points faibles de l'offre actuelle. Il est parfois difficile d'identifier le meilleur produit disponible selon les tarifications et le volume. Les tarifs horaires actuels ne sont pas favorables aux courtes distances. Supprimer certaines contraintes peut encourager à voyager plus. Le ticket senior impose l'achat d'un aller-retour et de partir après 9 h 00. La SNCB n'offre pas de tarifs plus avantageux pour voyager en-dehors des heures de pointe ni de tarifs plus avantageux pour les personnes voyageant ensemble en-dessous de 15 personnes.

Aujourd'hui, 60 % des Belges ne prennent le train qu'une fois par an. Il serait intéressant d'augmenter la fréquence de voyages le week-end et en-dehors des heures de pointe. Il faut maintenir les réductions plus importantes dont bénéficient certains segments de clientèle (jeunes, seniors, BIM).

La nouvelle offre qui sera mise en place en 2025, donc dans les 26 mois de la signature du contrat, est disponible en ligne. Elle vise à offrir aux voyageurs le meilleur prix en limitant les arbitrages entre les tarifs. Les prix forfaitaires seront remplacés par des réductions en pourcents et cumulables, pour en bénéficier sur toutes les distances. Choisir son ticket sera plus simple.

Elle vise aussi à maintenir des prix attractifs pour tous et des tarifs très attractifs pour les segments qui méritent une attention particulière, avec une réduction de base cumuleable en heures creuses, et un plafond pour les longues distances.

(En néerlandais) Grâce à la carte avantage de la SNCB, nous souhaitons encourager la population à prendre plus souvent le train. Cette carte donnera droit à des tarifs avantageux le week-end et en dehors des heures de pointe. Elle sera disponible pour tous les voyageurs et sera déclinée en versions adaptées pour les seniors, les jeunes et les

tegemoetkoming. Boven op de basiskorting krijgen zij buiten de piekuren een extra korting.

Voor lange afstanden maken we de trein aantrekkelijker, door de afschaffing van de forfaitaire tarieven en door de combinatie van een voordeelkaart met zowel een korting buiten de piekuren als een maximumprijs op alle tijdstippen. We willen ook een nieuwe tarifiering voor kleinere groepen, vanaf vier personen, tijdens het weekend en buiten de piekuren. Voor jongeren, 65-plussers en mensen met een verhoogde tegemoetkoming geldt standaard een korting van 40 % voor elk traject en op elk moment.

(Frans) Met het nieuwe aanbod wordt er een eind gemaakt aan de beperkingen en 65-plussers zullen korte afstanden kunnen afleggen zonder een retourticket te hoeven kopen. De maximumprijs voor lange afstanden zal zeer voordelig zijn.

(Nederlands) De korting van 40 % voor senioren, jongeren en rechthebbenden op een verhoogde tegemoetkoming is opgenomen in het openbaredienstcontract en kan worden gecombineerd met de voordeelkaart voor de daluren die deel uitmaakt van de tariefhervorming van 2025.

(Frans) De rvb van de NMBS zal uiterlijk in februari de nodige knopen doorhakken. De tariefhervorming zal meer kortingen omvatten voor een ruimer publiek. Zo zullen alle jongeren voor alle afstanden korting kunnen krijgen; zo wil men nieuwe doelgroepen aantrekken in de daluren.

Er deed verkeerde informatie de ronde. De hervorming zal beoordeeld worden wanneer de finale beslissing wordt genomen, en dat tijdstip nadert.

18.04 Tine Gielis (cd&v): Het blijft onduidelijk of dat alles tegen februari 2025 kan worden uitgerold.

18.05 Xavier Dubois (Les Engagés): Mijn vraag ging over de tarieven, met name de prijs van de voordeelkaart, die snel bepaald moet worden. De reizigers moeten weten waar ze aan toe zijn. Ik nodig u uit de NMBS hierover tekst en uitleg te vragen.

Het incident is gesloten.

19 Samengevoegde vragen van
- Tine Gielis aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit)
over "De veiligheid bij spooroverwegen"

bénéficiaires de l'intervention majorée. En plus de la réduction de base, ils bénéficieront d'une réduction supplémentaire en dehors des heures de pointe.

Nous rendons le train plus attrayant pour les longues distances en supprimant les tarifs forfaitaires et en combinant la carte avantage avec à la fois une réduction en dehors des heures de pointe et un prix maximum à toute heure. Nous souhaitons également une nouvelle tarification pour des groupes plus restreints, à partir de quatre personnes, le week-end et en dehors des heures de pointe. Une réduction de 40 % sera appliquée par défaut pour tous les trajets et à tout moment pour les jeunes, les plus de 65 ans et les bénéficiaires de l'intervention majorée.

(En français) La nouvelle gamme fait disparaître les restrictions et les + de 65 ans pourront parcourir de petites distances sans devoir acheter un aller-retour. Le prix maximum pour les longues distances sera très avantageux.

(En néerlandais) La réduction de 40 % pour les seniors, les jeunes et les bénéficiaires de l'intervention majorée est inscrite dans le contrat de service public et peut être combinée avec la carte avantage, permettant de bénéficier de tarifs plus intéressants en heures creuses, qui fait partie de la réforme tarifaire de 2025.

(En français) Le CA de la SNCB fera les arbitrages au plus tard en février. Cette réforme tarifaire offrira plus de réductions et à un public plus large. Ainsi, tous les jeunes bénéficieront pour toutes les distances d'une réduction afin d'attirer de nouveaux publics en heures creuses.

De fausses informations ont circulé. On jugera de la réforme lors de la décision finale qui se rapproche.

18.04 Tine Gielis (cd&v): L'incertitude demeure quant à savoir si toutes ces mesures pourront être mises en œuvre d'ici février 2025.

18.05 Xavier Dubois (Les Engagés): Ma question portait sur les prix, notamment celui de la carte avantage à fixer rapidement. Les voyageurs doivent savoir à quoi s'en tenir. Je vous invite à interpellier la SNCB en ce sens.

L'incident est clos.

19 Questions jointes de
- Tine Gielis à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur
"La sécurité aux passages à niveau" (56000359C)

(56000359C)

- **Xavier Dubois** aan **Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit)** over "De veiligheid op het spoor" (56000413C)

- **Xavier Dubois** à **Georges Gilkinet (VPM Mobilité)** sur "La sécurité sur les voies ferrées" (56000413C)

19.01 Tine Gielis (cd&v): Spoorwegoverwegen zijn gevaarlijke punten. Begin 2024 heeft Infrabel een globaal actieplan gelanceerd om er de veiligheid te verhogen, met ledverlichting en stickers met het oproepnummer 1711.

19.01 Tine Gielis (cd&v): Les passages à niveau constituent des endroits dangereux. Début 2024, Infrabel a lancé un plan d'action global visant à accroître la sécurité par le biais de leds et d'autocollants munis du numéro d'appel 1711.

Behaalde Infrabel de doelstelling om in 2024 al 20 overwegen met ledverlichting uit te rusten? Waar werden er al camera's met artificiële intelligentie geplaatst? Welke andere maatregelen worden er overwogen?

Infrabel a-t-il atteint l'objectif d'équiper déjà 20 passages à niveau de leds en 2024? Où des caméras à intelligence artificielle ont-elles déjà été placées? Quelles autres mesures sont envisagées?

19.02 Xavier Dubois (Les Engagés): Voorts is er de problematiek van roekeloos gedrag langs de spoorlijnen.

19.02 Xavier Dubois (Les Engagés): Il y a aussi la problématique des comportements imprudents à proximité des voies ferrées.

In 2023 kwamen er elf mensen om het leven en raakten er negen gewond bij ongevallen waarbij ze door een trein gegrepen werden. Gisteren nog was er een dodelijk ongeval in het station Nijvel.

En 2023, onze personnes sont décédées et neuf ont été blessées à la suite d'accidents impliquant un choc avec un train. Hier encore, un accident mortel se serait produit en gare de Nivelles.

Ik kon slechts één krantenartikel vinden over de sensibiliseringscampagne voor de 12- tot 18-jarigen in de vorm van een virtualreality-ervaring.

Je n'ai trouvé qu'un article de journal concernant l'action de sensibilisation auprès des 12-18 ans sous forme d'expérience de réalité virtuelle.

Hoe kan deze ervaring op school georganiseerd worden? Moet er daartoe een speciale aanvraag ingediend worden? Hoe lang duurt die ervaring? Zijn er al scholen die dit georganiseerd hebben? Kan die ervaring bijvoorbeeld uitgebreid worden tot de leerlingen uit het zesde jaar van het basisonderwijs?

Comment organiser cette expérience dans une école? Faut-il faire une demande particulière? Combien de temps dure l'expérience? Des écoles l'ont-elles déjà mise en œuvre? Peut-on imaginer d'élargir cette expérience, par exemple, aux élèves de sixième primaire?

19.03 Minister Georges Gilkinet (Frans): Het betreft nieuwe initiatieven die in de loop van deze zittingsperiode genomen werden en die geleidelijk uitgerold worden.

19.03 Georges Gilkinet, ministre (en français): Il s'agit d'initiatives nouvelles prises dans le courant de cette législature et qui se déploient petit à petit.

(Nederlands) Bij de meeste ongevallen zijn omwonenden betrokken. Het niet naleven van de verkeersregels en de signalisatie blijkt in de helft van de gevallen de belangrijkste oorzaak. Een andere is roekeloos gedrag. Het is in de eerste plaats een maatschappelijk probleem, dat Infrabel niet alleen kan oplossen.

(En néerlandais) Des riverains sont impliqués dans la majorité des accidents. Il s'avère que le non-respect du code de la route et de la signalisation est la cause de la moitié des accidents, suivie par les comportements imprudents. Il s'agit avant tout d'un problème de société, qu'Infrabel n'est pas en mesure de résoudre seul.

Infrabel test een aantal preventieve maatregelen. Het plaatsen van waarschuwborden om te wijzen op de gevaren van filevorming op de overwegen en de plaatsing van ledknipperlichten op slagbomen worden onderzocht. Momenteel zijn er 23 overwegen met ledknipperlichten. Op sommige overwegen worden wegmarkeringen aangebracht. Op alle overwegen werden stickers met het nieuwe

Infrabel teste plusieurs dispositifs de prévention. L'installation de panneaux d'avertissement pour attirer l'attention sur les dangers liés aux embouteillages sur les passages à niveau et le placement de leds clignotantes sur les barrières sont envisagés. À l'heure actuelle, 23 passages à niveau sont équipés de leds clignotantes. Des marquages au sol sont également présents à certains d'entre

noodnummer 1711 aangebracht. In november 2024 wordt een nationale campagne gelanceerd over het nieuwe nummer. Momenteel zijn er 36 overwegen uitgerust met obstakeldetectie op basis van AI.

Op zes locaties zijn er camera's die aangesloten zijn op het dispatchingsysteem van Infrabel. De *warning box* moet zwakke weggebruikers weerhouden om een gesloten overweg over te steken.

(Frans) Infrabel zet sensibiliseringsacties en communicatiecampagnes op poten over de gevaren van spoorlopen en de risico's aan overwegen. Er wordt gebruikgemaakt van verschillende kanalen: de nationale campagne, de 'Not Spot'-campagne, en lokale campagnes op probleemlocaties. Er worden educatieve programma's opgezet voor 6- tot 12-jarigen (theorie over de spoorveiligheidsregels, spelboeken en het spel van de 7 families) en voor 12- tot 18-jarigen (theorie, een escapegame en video's met getuigenissen). Tevens werd er een programma ontwikkeld voor doven en slechthorenden.

Op de site van Infrabel staat informatie over de programma's voor scholen. In september heeft Infrabel een VR-experience gelanceerd, die in de secundaire scholen in de risicozones aangeboden zal worden. In Jambes, De Pinte en Esneux is dat al gebeurd. Via een VR-filmpje van 10 minuten ontdekken de jongeren de gevaren van spoorlopen. Om echt efficiënt te zijn moet deze ervaring gepaard gaan met een sensibiliseringsles. Voor lagere scholen zijn er andere manieren om de kinderen te sensibiliseren. Ik verwijs daarvoor naar de site van Infrabel.

(Nederlands) Infrabel werkt bij controleacties samen met de spoorwegpolitie, de lokale politie en Securail.

(Frans) Op 18 oktober zal er een dergelijke actie gehouden worden.

19.04 Tine Gielis (cd&v): Ik hoop dat er niet alleen met preventie en sensibilisering wordt gewerkt, maar ook met handhaving en repressie.

Het gedrag van de weggebruikers is een belangrijke factor, maar ook de infrastructuur moet worden aangepakt. De doorlooptijd van dergelijke infrastructurele ingrepen is ongeveer zeven jaar. Wij pleiten ervoor om sneller tot actie te kunnen overgaan om de infrastructuur veiliger te maken.

eux. Tous les passages à niveau sont munis d'autocollants mentionnant le nouveau numéro d'urgence 1711. Une campagne nationale concernant ce nouveau numéro sera lancée en novembre 2024. Pour l'instant, 36 passages à niveau sont équipés d'un système de détection des obstacles basé sur l'intelligence artificielle.

Des caméras sont raccordées au système de dispatching d'Infrabel à six endroits. La *warning box* vise à empêcher les usagers faibles de traverser un passage à niveau fermé.

(En français) Infrabel mène des actions de sensibilisation et des campagnes de communication relativement aux dangers aux abords des voies et à proximité des passages à niveau. Différents canaux sont utilisés: campagne nationale, campagne de *Not Spot*, campagnes locales dans les zones problématiques. Des programmes éducatifs sont prévus pour les 6-12 ans (présentation théorique, carnet de jeu et jeu des sept familles) et pour les 12-18 ans: (cours théorique, *escape game* et vidéos de témoignage). Un programme pour les personnes sourdes et malentendantes a également été développé.

Le site d'Infrabel informe sur ces programmes destinés aux écoles. Une expérience de réalité virtuelle proposée par Infrabel et lancée en septembre sera déployée dans les écoles secondaires des zones à risques. Elle a déjà eu lieu à Jambes, De Pinte et Esneux. L'expérience individuelle, via un casque de réalité virtuelle, dure dix minutes et doit être accompagnée d'un cours de sensibilisation pour être pleinement efficace. D'autres modes de sensibilisation existent pour les écoles primaires. Je vous renvoie au site d'Infrabel.

(En néerlandais) Pour les actions de contrôle, Infrabel collabore avec la police des chemins de fer, la police locale et Securail.

(En français) Une action de ce type aura lieu ce 18 octobre.

19.04 Tine Gielis (cd&v): J'espère que l'on fera non seulement de la prévention et de la sensibilisation mais aussi du contrôle et de la répression.

Le comportement des usagers de la route est un facteur important, mais il faut également travailler sur l'infrastructure. Le délai d'exécution de telles interventions sur l'infrastructure est d'environ sept ans. Selon nous, il faut pouvoir agir plus vite afin de sécuriser davantage l'infrastructure.

19.05 Xavier Dubois (Les Engagés): Ik ben blij dat er heel wat activiteiten op touw gezet worden, met name leeftijdsgebonden activiteiten die verschillende doelgroepen moeten sensibiliseren.

Op de website vinden wij geen informatie terug over de VR-experience: hoe ging dat precies in zijn werk en met welke scholen werd daarvoor samengewerkt? Maakt Infrabel een selectie of mogen de scholen zich kandidaat stellen?

We moeten hierover uiteraard details kunnen krijgen. Of bevat de website een mysterieuze pagina die we niet gevonden hebben?

19.06 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Ik ben het zelf niet nagegaan op de website, maar ik zal u de links bezorgen, net als de procedure die gevolgd moet worden om te kunnen deelnemen aan de VR-experience.

19.07 Xavier Dubois (Les Engagés): Wij kijken uit naar die informatie.

Het incident is gesloten.

20 Vraag van Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het arrest van het Grondwettelijk Hof over de beslissing om overwegen af te schaffen" (56000380C)

20.01 Dorien Cuylaerts (N-VA): Op 3 oktober 2024 velde het Grondwettelijk Hof een arrest waarin een artikel van de wet van 6 december 2022 wordt vernietigd. Het administratief beroep tegen een beslissing tot afschaffing van een overweg zou het gelijkheidsbeginsel schenden.

Wat vindt u van dat arrest? Waarom werd het uitvoeringsbesluit nog niet gepubliceerd? Zult u Infrabel aanmanen om voorzichtig te zijn met nieuwe beslissingen?

20.02 Minister Georges Gilkinet (*Nederlands*): De FOD Mobiliteit analyseert momenteel het betrokken arrest. De tekst kwam mede tot stand op initiatief van het Parlement. Het KB werd op 9 juli 2024 gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad*.

De boodschap aan Infrabel blijft dezelfde: de stakeholders moeten worden betrokken bij dergelijke beslissingen.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van Wouter Raskin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De rij- en rusttijden voor e-bestelwagens" (56000381C)

19.05 Xavier Dubois (Les Engagés): Je me réjouis qu'une série d'activités soient organisées, notamment en matière de sensibilisation, pour divers publics, en fonction de l'âge.

Concernant l'activité d'expérience de réalité virtuelle, nous ne trouvons pas ces informations sur le site: comment, avec quelles écoles? Une sélection est-elle faite par Infrabel ou les écoles peuvent-elles se porter candidates?

Il faudrait bien entendu pouvoir préciser la chose. Ou alors, il y a une page mystère que nous ne trouvons pas sur le site internet?

19.06 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): Je n'ai pas vérifié moi-même sur le site, mais je vous enverrai les liens concernés et la procédure pour pouvoir bénéficier de cette expérience en réalité virtuelle.

19.07 Xavier Dubois (Les Engagés): Nous attendons l'information avec impatience.

L'incident est clos.

20 Question de Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'arrêt de la Cour constitutionnelle concernant la décision de suppression de passages à niveau" (56000380C)

20.01 Dorien Cuylaerts (N-VA): Le 3 octobre 2024, la Cour constitutionnelle a rendu un arrêt annulant un article de la loi du 6 décembre 2022. Le recours administratif contre une décision de suppression d'un passage à niveau violerait le principe d'égalité.

Que pensez-vous de cet arrêt? Pourquoi l'arrêt d'exécution n'a-t-il pas encore été publié? Exhorterez-vous Infrabel à faire preuve de prudence dans ses nouvelles décisions?

20.02 Georges Gilkinet, ministre (*en néerlandais*): Le SPF Mobilité analyse actuellement l'arrêt en question. Le texte contesté est né en partie de l'initiative du Parlement. L'arrêt royal a été publié au *Moniteur belge* le 9 juillet 2024.

Le message adressé à Infrabel reste le même: les parties prenantes doivent être associées à de telles décisions.

L'incident est clos.

21 Question de Wouter Raskin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les temps de conduite et de repos pour les utilitaires électriques" (56000381C)

21.01 Wouter Raskin (N-VA): *Op 4 oktober versoepelde de ministerraad de rij- en rusttijden voor e-bestelwagens.*

Hoe verantwoordt u deze beslissing in het licht van de lopende zaken?

21.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Ik doe alles wat ik mag om vooruitgang te boeken op het vlak van mobiliteit, uiteraard met respect voor het concept van lopende zaken. Voor de verkiezingen was er al de politieke wil om dit te doen. Op 28 februari 2024 werd immers al de eerste legislatieve stap gezet met de goedkeuring van het dossier door de Inspecteur van Financiën en de raadpleging van onder andere de drie gewesten. Bovendien kadert de vrijstelling voor e-bestelwagens binnen een lopend proefproject.

Het KB van 16 april 2023 laat het besturen van e-bestelwagens met een rijbewijs B toe. De vrijstelling van de tachograafplicht is er een aanvulling op en komt ten goede aan hetzelfde proefproject, dat begon op 1 september 2023 en drie jaar zal lopen.

21.03 Wouter Raskin (N-VA): Ik heb geen kritiek op de beslissing, maar wil vernemen of de beslissing werd gesteund. Als de politieke wil er al voor de verkiezingen was, waarom werd ze dan toen niet genomen?

Het incident is gesloten.

22 Vraag van Xavier Dubois aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De studie van de FOD betreffende klokvaste treinen" (56000393C)

22.01 Xavier Dubois (Les Engagés): U hebt aangekondigd dat er een studie uitgevoerd zou worden inzake de technische en budgettaire haalbaarheid van klokvaste treinen op overstapknooppunten, met een aanpassing van de dienstregeling, afgestemd op het openbaar vervoer dat door de gewesten ingericht wordt.

Werd die studie uitgevoerd? Is ze klaar? Kunt u ons de conclusies ervan meedelen en zo niet, wanneer dan wel? Dat is belangrijk om zo veel mogelijk Belgen en Walen ertoe aan te moedigen het openbaar vervoer te gebruiken.

22.02 Minister Georges Gilkinet (Frans): De FOD Mobiliteit is die technische studie omtrent de diverse modellen voor spoorwegexploitatie die op middellange en lange termijn overwogen kunnen worden aan het uitvoeren, evenals een studie

21.01 Wouter Raskin (N-VA): *Le 4 octobre, le Conseil des ministres a assoupli les temps de conduite et de repos pour les utilitaires électriques.*

Comment justifiez-vous cette décision eu égard au fait que l'actuel gouvernement est en affaires courantes?

21.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Je fais tout ce qui est en mon pouvoir pour que la mobilité progresse, tout en respectant évidemment le principe des affaires courantes. La volonté politique était déjà présente avant les élections. En effet, la première étape législative avait déjà été franchie le 28 février 2024: le dossier avait été approuvé par l'Inspecteur des Finances et les trois régions notamment avaient été consultées. La dispense pour les utilitaires électriques s'inscrit en outre dans le cadre d'un projet pilote en cours.

L'arrêté royal du 16 avril 2023 autorise la conduite d'un utilitaire électrique avec un permis B. La dispense d'obligation de tachygraphe vient le compléter et est profitable au même projet pilote, qui a débuté le 1er septembre 2023 et durera trois ans.

21.03 Wouter Raskin (N-VA): Je ne critique pas la décision. Je souhaite toutefois savoir si elle a bénéficié de soutien. Si la volonté politique était déjà présente avant les élections, pourquoi la décision n'a-t-elle pas été prise à ce moment-là?

L'incident est clos.

22 Question de Xavier Dubois à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'étude du SPF concernant le cadencement ferroviaire" (56000393C)

22.01 Xavier Dubois (Les Engagés): Vous aviez annoncé une étude sur la faisabilité technique et budgétaire du cadencement sur les réseaux ferroviaires autour des nœuds de correspondance avec un ajustement des horaires par rapport aux modes de transport public gérés par les régions.

Cette étude a-t-elle été réalisée? Est-elle terminée? Peut-on disposer de ses conclusions et sinon, quand? C'est important pour inciter un maximum de Belges et de Wallons à utiliser les transports publics.

22.02 Georges Gilkinet, ministre (en français): Le SPF Mobilité réalise cette étude technique des divers modèles d'exploitation ferroviaire envisageables à moyen et long terme, et aussi une étude sur leur impact sur le réseau. Tous les acteurs

omtrent de impact ervan op het spoornet. Alle actoren in het veld erkennen dat een langetermijnplanning voor de investeringen in het spoor noodzakelijk is om het aanbod te verbeteren en een *modal shift* van het weg- naar het spoorvervoer te bewerkstelligen.

De scenario's die onder de loop genomen worden, zijn ambitieus, maar budgettair realistisch om de efficiëntie van het spoor op te krikken. De resultaten worden in het voorjaar 2025 verwacht en als ik dan nog minister van Mobiliteit ben, zal ik u die met plezier voorstellen.

22.03 Xavier Dubois (Les Engagés): We wachten dus de voltooiing van die studie in het voorjaar 2025 af om de conclusies ervan te analyseren. We zullen de minister die op dat moment bevoegd is voor Mobiliteit daaromtrent interpellieren.

Het incident is gesloten.

23 Samengevoegde vragen van

- **Aurore Tourneur** aan **Georges Gilkinet** (VEM Mobiliteit) over "De stiptheid bij de NMBS in 2023" (56000409C)
- **Frank Troosters** aan **Georges Gilkinet** (VEM Mobiliteit) over "De aan de NMBS opgelegde boete wegens het niet halen van de doelstellingen" (56000433C)
- **Dorien Cuylaerts** aan **Georges Gilkinet** (VEM Mobiliteit) over "De boete voor de NMBS wegens ondermaatse prestaties in 2023" (56000455C)

23.01 Aurore Tourneur (Les Engagés): Volgens het verslag van de FOD Mobiliteit heeft de NMBS in 2023 voor negen prestatie-indicatoren de doelstellingen van het openbaredienstcontract bereikt en voor twee indicatoren heeft ze het beter gedaan dan vooropgesteld. De NMBS heeft echter de doelstellingen inzake geannuleerde treinen, stiptheid en minuten vertraging niet gehaald. Derhalve moet het bedrijf een boete van 416.000 euro aan de Belgische Staat betalen.

Hoe wordt de stiptheid berekend? Hoe staat het met de laatste drie jaar? Wat zijn de oorzaken van de vertragingen? Wordt de boete automatisch opgelegd, of stuurt uw administratie de boete pas na uw goedkeuring? Wordt het bedrag van de boete geherinvesteerd in initiatieven die de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komen? Is deze boete het gevolg van het uitstel door de NMBS van de verlenging van het vervoersplan 2023-2026?

23.02 Dorien Cuylaerts (N-VA): Ik sluit mij hierbij aan.

de terrain reconnaissent la nécessité d'une planification à long terme des investissements ferroviaires, pour améliorer l'offre et provoquer un transfert modal du transport routier au transport ferroviaire.

Les scénarii étudiés sont ambitieux mais réalistes en termes budgétaires, pour améliorer l'efficacité ferroviaire. Les résultats sont attendus pour le printemps 2025 et j'aurai le plaisir de vous les présenter si je suis toujours en fonction.

22.03 Xavier Dubois (Les Engagés): Nous attendons donc la finalisation de cette étude au printemps 2025 pour analyser ses conclusions. Nous interpellons le ministre en fonction à ce moment-là.

L'incident est clos.

23 Questions jointes de

- **Aurore Tourneur** à **Georges Gilkinet** (VPM Mobilité) sur "La ponctualité à la SNCB en 2023" (56000409C)
- **Frank Troosters** à **Georges Gilkinet** (VPM Mobilité) sur "Le malus infligé à la SNCB pour la non-réalisation de ses objectifs" (56000433C)
- **Dorien Cuylaerts** à **Georges Gilkinet** (VPM Mobilité) sur "L'amende infligée à la SNCB pour prestations jugées insuffisantes en 2023" (56000455C)

23.01 Aurore Tourneur (Les Engagés): Selon le rapport du SPF Mobilité, en 2023, la SNCB a atteint les objectifs du contrat de service public pour neuf indicateurs de performance et fait mieux pour deux d'entre eux. Mais elle ne les atteint pas pour les trains annulés, la ponctualité et les minutes de retard. Elle doit donc payer un malus de 416 000 euros à l'État belge.

Comment se calcule le taux de ponctualité? Qu'en est-il des trois dernières années? Quelles sont les causes des retards? L'amende est-elle automatique ou votre administration l'envoie-t-elle après votre approbation? Le malus est-il réinvesti dans des initiatives améliorant la qualité du service? Cette amende est-elle consécutive du report par la SNCB de l'extension du plan de transport 2023-2026?

23.02 Dorien Cuylaerts (N-VA): Je souscris aux propos de ma collègue.

Hoe werd de malus van 416.660 euro precies berekend? Wat zijn de voornaamste oorzaken van het niet behalen van de drie prestatie-indicatoren? Hebt u hierover al gesproken met het management? Wat is er nodig om dergelijke boetes in de toekomst te vermijden?

23.03 Frank Troosters (VB): *De NMBS behaalt niet de beoogde resultaten inzake stiptheid, aantal minuten vertraging en aantal afgeschafte treinen. Daardoor moet zij een boete betalen aan de overheid.*

Hoe zal dit praktisch worden afgehandeld? Zal die terugbetaling voor enige verbetering zorgen? Wat hebt u concreet gedaan om de persoonlijke veiligheid van het spoorpersoneel te verbeteren? Is de in 2022 beloofde alarmknop intussen geïnstalleerd in de treinstellen?

23.04 Minister Georges Gilkinet (Frans): Het nieuwe openbardienstcontract heeft tot doel de prestaties en robuustheid van de NMBS te verbeteren in samenspraak met de FOD Mobiliteit.

De stiptheidscijfers kunnen online geraadpleegd worden op de website van Infrabel. Die cijfers zijn niet meer zo onbevredigend als ze waren.

Om de NMBS tot betere prestaties aan te moedigen, werd er een bonus-malussysteem ingevoerd. Als ze haar doelstellingen overtreft, krijgt ze een bonus, maar als ze haar doelstellingen niet haalt, wordt er een malus toegepast. Het gaat over een symbolisch bedrag op basis van de jaarlijkse dotatie die de NMBS krijgt. De malus wordt daarop ingehouden.

Het debat over het vervoersplan vanaf december 2024 staat los van het niet-naleven van de doelstelling inzake de toename van het aantal treinen en gereden kilometers, maar de NMBS zal een lagere dotatie krijgen als ze haar contractuele verbintenissen inzake het aantal gereden kilometers niet nakomt.

(Nederlands) Het bedrag van de jaarlijkse bonus-malus werd vastgelegd tijdens de prestatiedialoog tussen de NMBS en de FOD Mobiliteit. De resultaten van drie prestatie-indicatoren lagen onder de minimumdrempel uit het contract voor 2023. De stiptheid in 2023 werd in oktober 2023 en in november 2023 sterk beïnvloed door incidenten met het rollend materieel en ongunstige weersomstandigheden, verergerd door werkzaamheden die de robuustheid van het systeem aanzienlijk verminderden. Met uitzondering van het resultaat van februari 2023 schommelden de

Comment le malus de 416 660 euros a-t-il été calculé exactement? Quelles sont les principales raisons pour lesquelles les trois indicateurs de performance n'ont pas été atteints? En avez-vous déjà discuté avec la direction? Que faut-il faire pour éviter de telles amendes à l'avenir?

23.03 Frank Troosters (VB): *La SNCB n'atteint pas les résultats escomptés en matière de ponctualité, de nombre de minutes de retard et de nombre de trains supprimés. De ce fait, la société doit payer une amende aux pouvoirs publics.*

Quelles seront les modalités pratiques d'application de cette sanction? Permettra-t-elle d'améliorer la situation? Quelles mesures concrètes avez-vous prises pour augmenter la sécurité personnelle des agents de la SNCB? Le bouton d'alarme déjà annoncé en 2022 a-t-il aujourd'hui été installé dans les rames?

23.04 Georges Gilkinet, ministre (en français): Le nouveau contrat de service public vise à améliorer les performances de la SNCB et sa robustesse dans le cadre d'un dialogue avec le SPF Mobilité.

Les indicateurs de ponctualité sont accessibles en ligne sur le site d'Infrabel. Les niveaux de performance sont moins insatisfaisants.

Il s'agit d'un bonus-malus encourageant la performance. Il y a bonification en cas de performance supérieure aux objectifs et malus à l'inverse. Le montant est symbolique au vu de la dotation annuelle de la SNCB. Le malus est déduit de celle-ci.

Le débat sur le plan de transport à partir de décembre 2024 n'est pas lié au non-respect de la trajectoire de production en train/kilomètre, mais la dotation de la SNCB diminuera si elle n'assure pas ses engagements contractuels en matière de kilomètres roulés.

(En néerlandais) Le montant du bonus-malus annuel est fixé au cours d'un dialogue qui est consacré aux prestations et se déroule entre le SPF Mobilité et la SNCB. Les résultats de trois indicateurs de prestations étaient inférieurs au seuil minimum fixé dans le contrat pour 2023. La ponctualité de l'année 2023 a été fortement influencée, aux mois d'octobre et de novembre, par des incidents de matériel roulant et des conditions météorologiques défavorables aggravées par des travaux qui ont réduit considérablement la solidité du système. À l'exception du résultat de février 2023, les résultats

maandelijkse resultaten voor het totaal aantal afgeschafte treinen rond de doelstelling van 0,55 %. De malus bij deze indicator leidt tot het verplicht opstellen van een remediëeringsplan. Voor het aantal minuten vertraging ten laste van de NMBS ligt de waarde voor 2023 hoger dan in 2022.

Dat geldt vooral voor de eerste helft van het jaar. Dat de doelstelling niet is gehaald, is vooral te wijten aan het hogere aantal defecten aan rollend materieel en een lagere personeelsbeschikbaarheid. De waarden voor 2023 liggen boven de drempel, waardoor deze indicator een malus oplevert voor de NMBS met een remediëeringsplan tot gevolg.

In de strijd tegen agressie hebben we al extra agenten voor Securail aangeworven. De lancering van stille alarmen maakt deel uit van het nieuwe platformontwerp voor een efficiëntere verwerking en opvolging van de oproepen bij het Security Operations Center. Dit is een enorm technisch project, dat helaas achterstand oploopt omdat het betrokken bedrijf meer tijd nodig heeft gehad dan verwacht voor de gevraagde technische ontwikkelingen. Het systeem zal rekening houden met de mogelijkheid om ook discreet te kunnen alarmeren. De NMBS zal een informatiecampagne organiseren voor de reizigers.

23.05 Aurore Tourneur (Les Engagés): Ik vraag me af hoe men de doelstellingen zal kunnen bereiken als men de dotaties vermindert.

23.06 Dorien Cuylaerts (N-VA): Voor bepaalde redenen voor de vertragingen kunnen we begrip opbrengen, maar we hebben al herhaaldelijk gewezen op de ernstige personeelsproblemen waarmee de NMBS kampt. Wij vragen dan ook dat de dienstregeling in de toekomst voldoende realistisch wordt bekeken. Meer treinverbindingen in de landelijke gebieden zijn lovenswaardig, maar dan moet men misschien denken aan minder treinen op rustiger momenten of minder haltes onderweg.

23.07 Frank Troosters (VB): Ik hoop gewoon dat er zeer snel beterschap komt en dat het niet blijft bij beloften.

Het incident is gesloten.

24 Vraag van Farah Jacquet aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De uitbreiding van het systeem van de salarismaxima tot het kaderpersoneel van de NMBS" (56000419C)

mensuels relatifs au nombre total de trains supprimés ont oscillé autour de l'objectif, qui avait été fixé à 0,55 %. Le malus de cet indicateur entraîne l'obligation d'élaborer un plan de remédiation. En ce qui concerne le nombre de minutes de retard imputables à la SNCB, la valeur de 2023 est supérieure à celle de 2022.

Cela concerne surtout le premier semestre de l'année. Si l'objectif n'a pas été atteint, c'est principalement dû au plus grand nombre de défauts du matériel roulant et à une moindre disponibilité du personnel. Les valeurs pour 2023 dépassent le seuil, de sorte que cet indicateur entraîne un malus pour la SNCB et qu'il s'ensuit un plan de remédiation.

Dans la lutte contre les agressions, nous avons déjà recruté des agents supplémentaires pour Securail. Le lancement des alarmes silencieuses fait partie du nouveau projet de plate-forme pour un traitement et un suivi plus efficaces des appels auprès du Security Operations Center. Il s'agit d'un projet technique de grande envergure, qui a malheureusement pris du retard parce que l'entreprise concernée a eu besoin de davantage de temps que prévu pour les développements techniques demandés. Le système prendra en compte la possibilité de donner également l'alarme en toute discrétion. La SNCB organisera une campagne d'information pour les passagers.

23.05 Aurore Tourneur (Les Engagés): Je me demande comment on pourra atteindre les objectifs si on diminue les dotations.

23.06 Dorien Cuylaerts (N-VA): Nous comprenons certains des motifs avancés pour expliquer les retards mais nous avons souligné à plusieurs reprises les graves problèmes de personnel auxquels la SNCB est confrontée. C'est pourquoi nous demandons une approche suffisamment réaliste des horaires à l'avenir. Il est louable d'augmenter les liaisons ferroviaires dans les zones rurales, mais il faudrait alors envisager de diminuer l'offre de trains en heure creuse ou de réduire le nombre d'arrêts intermédiaires.

23.07 Frank Troosters (VB): J'espère simplement que la situation s'améliorera à très court terme et que ce qui a été promis deviendra réalité.

L'incident est clos.

24 Question de Farah Jacquet à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'élargissement du système des voitures-salaires aux cadres de la SNCB" (56000419C)

24.01 Farah Jacquet (PVDA-PTB): De raden van bestuur hebben de NMBS-Groep toestemming gegeven om salarismotoren toe te kennen aan hogere kaderleden in ruil voor een deel van het brutoloon, maar blijkbaar werd de beslissing om die maatregel uit te breiden tot alle kaderleden genomen zonder instemming van de vakbonden en de raden van bestuur van Infrabel en de NMBS.

Vindt u het normaal dat een bedrijf dat zachte en duurzame mobiliteit promoot salarismotoren toekent aan zijn werknemers? Vindt u het normaal dat onze spoorwegmaatschappijen aan fiscale optimalisatie doen? Zo niet, wat zult u ondernemen om dat een halt toe te roepen?

24.02 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Ik ben niet bevoegd om mij te mengen in het bezoldigingsbeleid van de NMBS, dat onder het interne beheer van het bedrijf valt. Ik roep de NMBS en Infrabel op om een voorbeeldfunctie te vervullen door een mobiliteit te bevorderen die goed is voor de gezondheid en het milieu. De bedrijven bieden hun werknemers treintickets en fietsvergoedingen aan. Als minister van Ecolo heb ik alles in het werk gesteld om het vervoersaanbod te verbeteren. Die prioriteit werd opgenomen in de contracten met de NMBS en Infrabel.

24.03 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Wij willen dat er paal en perk gesteld wordt aan die uitbreiding. Het is aberrant om het gebruik van de wagen te bevorderen. De directie van Infrabel en die van de NMBS doen waar ze zin in hebben in weerwil van de procedures. Ze bieden het personeel salarismotoren aan en kiezen voor fiscale optimalisatie. Het is aan u om erover te waken dat er op overheidsbedrijven niets aan te merken valt.

Het incident is gesloten.

25 Vraag van Dorien Cuylaerts aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De aankoop van locomotieven door Infrabel" (56000454C)

25.01 Dorien Cuylaerts (N-VA): Spoorwegnetbeheerder Infrabel verwacht in de eerste helft van 2025 een contract te sluiten voor de vernieuwing van zijn locomotieven.

Over hoeveel locomotieven spreken we? Wanneer zullen de eerste locomotieven worden geleverd? Via welke formule worden ze aangeschaft? Welke types van locomotieven zullen worden besteld? Waarvoor zullen ze worden ingezet? Wat zal er gebeuren met de oude locomotieven?

25.02 Minister Georges Gilkinet (*Nederlands*):

24.01 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Les conseils d'administration autorisent le Groupe SNCB à octroyer des voitures-salaires aux cadres supérieurs en contrepartie d'une partie du salaire brut, mais il semble que la décision d'étendre cette mesure à tous les cadres ait été prise sans l'accord des syndicats et des CA d'Infrabel et de la SNCB.

Trouvez-vous normal qu'une entreprise qui promeut la mobilité douce et durable octroie des voitures-salaires à ses travailleurs? Trouvez-vous normal que nos sociétés de chemin de fer fassent de l'optimisation fiscale? Dans la négative, qu'allez-vous faire pour y mettre fin?

24.02 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): Il ne me revient pas d'intervenir dans la politique de rémunération de la SNCB, qui relève de la gestion interne de l'entreprise. J'encourage la SNCB et Infrabel à être exemplaires en promouvant une mobilité bonne pour la santé et l'environnement. Les entreprises offrent à leur travailleurs des tickets de train et remboursent les trajets professionnels effectués en vélo. En tant que ministre Ecolo, j'ai tout mis en œuvre pour améliorer l'offre de transports. Cette priorité a été inscrite dans les contrats signés avec la SNCB et Infrabel.

24.03 Farah Jacquet (PVDA-PTB): Nous voulons la fin de cette extension. Il est aberrant de favoriser l'usage de la voiture. La direction d'Infrabel et de la SNCB font ce qu'elles veulent au mépris des procédures. Elles proposent des voitures-salaires et l'optimisation fiscale. Votre rôle est de veiller à ce que les entreprises publiques soient irréprochables.

L'incident est clos.

25 Question de Dorien Cuylaerts à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'achat de locomotives par Infrabel" (56000454C)

25.01 Dorien Cuylaerts (N-VA): Le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel s'attend à signer, au premier semestre 2025, un contrat visant à renouveler ses locomotives.

De combien de locomotives s'agit-il? Quand les premières locomotives seront-elles livrées? Quelle sera la formule d'acquisition? Quels types de locomotives seront commandés? À quelle fin seront-elles mises en service? Qu'advient-il des anciennes locomotives?

25.02 Georges Gilkinet, ministre (*en néerlandais*):

Volgens de informatie in de Europese aankondiging zullen er maximaal 90 locomotieven worden besteld. Momenteel heeft Infrabel 81 locomotieven en huurt het 20 locomotieven. Met een raamcontract behoudt de infrastructuurbeheerder een zekere marge. Een aankoopstrategie bleek kostenefficiënter dan het leasen of reviseren van de huidige locomotieven.

Indien de bestelling in 2025 wordt geplaatst, zou het eerste prototype in 2028 kunnen worden geleverd. Na onder meer de homologatie en technische validatie van de toestellen, zouden de serieproducties vanaf 2030 kunnen worden opgestart.

De informatie over de types van locomotieven behoort tot het bestek, dat alleen ter beschikking wordt gesteld aan vooraf gekwalificeerde kandidaten. Infrabel kan wel bevestigen dat de nieuwe locomotieven zullen bijdragen aan zijn klimaatstrategie.

De locomotieven zullen worden ingezet bij de bouw, de vernieuwing en het onderhoud van het spoorwegnet. Zij kunnen zwaar materiaal vervoeren, werktreinen naar de werfzones slepen of meettreinen aansturen die worden ingezet voor de controle van de infrastructuur.

Parallel met de instroom van nieuwe locomotieven worden de oude voertuigen uitgefaseerd. De 58 locomotieven van het type HLD 62, die dateren uit de jaren 60, zullen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving worden verkocht voor verwerking tot schroot. De 23 locomotieven van het type HLD 77, die ongeveer van het jaar 2000 dateren, zullen te koop worden aangeboden, maar op dit moment kunnen we de opbrengst ervan onmogelijk inschatten.

25.03 Dorien Cuylaerts (N-VA): Wij vinden alleszins dat men moet inzetten op batterijtreinen, die niet alleen beter zijn voor het klimaat maar ook minder geur- en geluidshinder veroorzaken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 56000461C van de heer Bayet wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.38 uur.

Selon les informations publiées dans l'avis européen, 90 locomotives au maximum seront commandées. À l'heure actuelle, Infrabel possède 81 locomotives et en loue 20. Un contrat-cadre permet au gestionnaire de l'infrastructure de conserver une certaine marge. Il est apparu que l'achat était une stratégie plus rentable que le leasing ou la révision des locomotives existantes.

Si la commande est passée en 2025, le premier prototype pourrait être livré en 2028. Après l'homologation et la validation technique des machines, entre autres, les productions en série pourraient être lancées à partir de 2030.

Les informations sur les types de locomotives font partie du devis, mis à la disposition des seuls candidats préqualifiés. En revanche, Infrabel peut confirmer que les nouvelles locomotives contribueront à sa stratégie climatique.

Les locomotives seront utilisées pour la construction, le renouvellement et l'entretien du réseau ferroviaire. Elles peuvent transporter des équipements lourds, remorquer des trains de travaux vers les chantiers ou piloter des trains de mesure utilisés pour contrôler l'infrastructure.

Parallèlement à l'arrivée de nouvelles locomotives, les anciens véhicules seront progressivement retirés du service. Les 58 locomotives de type HLD 62, datant des années 1960, seront vendues pour être transformées en ferraille conformément à la réglementation en vigueur. Les 23 locomotives de type HLD 77, qui datent approximativement de l'an 2000, seront mises en vente, mais il est impossible pour l'instant d'en estimer le produit.

25.03 Dorien Cuylaerts (N-VA): En tout état de cause, nous estimons qu'il faut investir dans les trains à batterie, qui sont non seulement plus respectueux du climat, mais causent aussi moins de nuisances sonores et olfactives.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 56000461C de M. Bayet est transformée en question écrite.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 38.