

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation

Woensdag

06-11-2024

Namiddag

Mercredi

06-11-2024

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van Dieter Keuten aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het samenwerkingsakkoord tussen meerdere telecomoperators" (56000157C)	1
<i>Spreekers: Dieter Keuten, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	2
- Ismaël Nuino aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Mogelijke oplossingen voor de vertragingen in de uitrol van glasvezel" (56000705C)	2
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van glasvezel in België en de ongerustheid bij de werknemers van Aginode" (56000755C)	2
<i>Spreekers: Ismaël Nuino, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Vraag van Reccino Van Lommel aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gunning van overheidsopdrachten aan kmo's" (56000059C)	5
<i>Spreekers: Reccino Van Lommel, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing</i>	
Samengevoegde vragen van	6
- Anja Vanrobaeys aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De wurgcontracten bij Delhaize" (56000395C)	6
- Sophie Thémont aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De franchisecontracten bij Delhaize" (56000759C)	6
<i>Spreekers: Anja Vanrobaeys, Sophie Thémont, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing</i>	
Vraag van Patrick Prévot aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De prijs van melk, boter en	7

SOMMAIRE

Question de Dieter Keuten à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord de coopération conclu entre plusieurs opérateurs de télécommunications" (56000157C)	1
<i>Orateurs: Dieter Keuten, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	2
- Ismaël Nuino à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les éventuelles solutions pour les retards dans le déploiement de la fibre optique" (56000705C)	2
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le déploiement de la fibre optique en Belgique et les inquiétudes des travailleurs de chez Aginode" (56000755C)	2
<i>Orateurs: Ismaël Nuino, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Question de Reccino Van Lommel à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "L'attribution de marchés publics à des PME" (56000059C)	5
<i>Orateurs: Reccino Van Lommel, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique</i>	
Questions jointes de	6
- Anja Vanrobaeys à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats léonins chez Delhaize" (56000395C)	6
- Sophie Thémont à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats de franchises chez Delhaize" (56000759C)	6
<i>Orateurs: Anja Vanrobaeys, Sophie Thémont, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique</i>	
Question de Patrick Prévot à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Le prix du lait, du beurre et du	7

kaas" (56000429C)

Sprekers: **Patrick Prévot, David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gestructureerde elektronische factuur" (56000501C)

Sprekers: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De oneerlijke concurrentie in de ambachtelijke sector" (56000502C)

Sprekers: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

fromage" (56000429C)

Orateurs: **Patrick Prévot, David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Question de Ismaël Nuino à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La facture électronique structurée" (56000501C)

Orateurs: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Question de Ismaël Nuino à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La concurrence déloyale dans le secteur artisanal" (56000502C)

Orateurs: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering

van

WOENSDAG 06 NOVEMBER 2024

Namiddag

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation

du

MERCREDI 06 NOVEMBRE 2024

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.29 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 29 par M. Roberto D'Amico, président.

01 Vraag van Dieter Keuten aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het samenwerkingsakkoord tussen meerdere telecomoperators" (56000157C)

01 Question de Dieter Keuten à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord de coopération conclu entre plusieurs opérateurs de télécommunications" (56000157C)

01.01 Dieter Keuten (VB): Afgelopen zomer sloten Telenet en Proximus een *memorandum of understanding (MoU)* waarin ze met elkaar afspraken om samen het glasvezelnetwerk uit te rollen in gebieden met een gemiddelde en een lage bevolkingsdichtheid. Voor de definitieve overeenkomst wacht men nu op de goedkeuring door de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA).

01.01 Dieter Keuten (VB): L'été dernier, Telenet et Proximus ont signé un protocole d'accord prévoyant le déploiement conjoint, par les deux entreprises, du réseau de fibre optique dans les régions à densité de population moyenne et faible. Pour l'accord définitif, l'on attend à présent l'approbation de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC).

Kunt u het onderzoek ter zake van de BMA toelichten? Wat is de stand van zaken? Welk effect heeft deze samenwerkingsovereenkomst op de groothandelsmarkt voor breedband? Welke gevolgen heeft het akkoord voor de huidige en toekomstige gebruikers van de betrokken netwerken?

Pouvez-vous commenter l'enquête menée par l'ABC en la matière? Où en est-on à cet égard? Quel effet cet accord de coopération a-t-il sur le marché de gros du haut débit? Quelles conséquences cet accord a-t-il pour les utilisateurs actuels et futurs des réseaux concernés?

01.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De BMA en het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) zullen samen een onderzoek voeren naar de aangekondigde samenwerking tussen Proximus en Telenet Wyre bij de uitrol van glasvezel in Vlaanderen. Zolang het onderzoek loopt, kan het BIPT daarover geen informatie geven. Wel heeft het BIPT al op 10 oktober 2023 meegedeeld dat het erop toe zal zien dat mogelijke samenwerkingsovereenkomsten tussen operatoren een aantal principes respecteren. Zo moeten de netwerken openstaan voor derde operatoren en moet er een grote mate van transparantie en non-discriminatie worden

01.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): L'ABC et l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) enquêteront conjointement sur la coopération annoncée entre Proximus et Telenet Wyre dans le cadre du déploiement de la fibre optique en Flandre. L'IBPT ne peut fournir aucune information tant que l'enquête est en cours. Il a toutefois déjà indiqué, le 10 octobre 2023, qu'il veillerait à ce que les accords de coopération potentiels entre des opérateurs respectent un certain nombre de principes. Ainsi, les réseaux devront être ouverts aux opérateurs tiers et un haut niveau de transparence et de non-discrimination sera de rigueur. En outre, les tarifs de

gehanteerd. Tevens moeten de groothandelstarieven een daadwerkelijke mededinging op de retailmarkt mogelijk maken. Voor de overheid is het belangrijk dat de ambities in termen van dekking en het tempo van de uitrol van de glasvezelnetwerken zeker niet lager liggen dan in een scenario zonder samenwerking.

Als de operatoren een overeenkomst sluiten die voldoet aan deze voorwaarden, zal het volgens het BIPT wellicht niet meer nodig zijn om de groothandelsmarkt voor breedband te reguleren in het geografische gebied waarop de samenwerking van toepassing is.

De huidige gebruikers van de koper- en coaxnetwerken van Proximus en Telenet Wyre zullen moeten migreren naar het nieuwe glasvezelnetwerk om er gebruik van te kunnen maken.

01.03 Dieter Keuten (VB): Het is van essentieel belang dat de samenwerking zo snel mogelijk tot stand komt, zodat het glasvezelnetwerk sneller kan worden uitgerold, ook in dunbevolkte gebieden.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- **Ismaël Nuino aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Mogelijke oplossingen voor de vertragingen in de uitrol van glasvezel" (56000705C)**
- **Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van glasvezel in België en de ongerustheid bij de werknemers van Aginode" (56000755C)**

02.01 Ismaël Nuino (Les Engagés): De vertragingen bij de uitrol van de glasvezel in Waterloo onder leiding van Proximus en Unifiber hebben hinder veroorzaakt voor de bewoners en de ondernemingen. Voor die werken zijn hoofdzakelijk de gewesten bevoegd, maar verscheidene gemeenten blijken nadeel te ondervinden als gevolg van coördinatieproblemen.

Overweegt de regering om in samenwerking met de gewesten maatregelen te nemen? Hoe kan de regering garanderen dat een operator zoals Proximus zijn engagementen op het vlak van een kwaliteitsvolle dienstverlening nakomt en de voor de werken vastgestelde deadlines eerbiedigt? Welke initiatieven zullen er genomen worden om de burgers en de ondernemingen beter te informeren?

gros devront permettre une réelle concurrence sur le marché de détail. Pour les pouvoirs publics, il importe que les ambitions en matière de couverture et de rythme de déploiement des réseaux de fibre optique ne soient pas moins élevées qu'elles ne le seraient en l'absence de coopération.

Si les opérateurs parviennent à un accord qui répond à ces conditions, l'IBPT estime qu'il ne sera vraisemblablement plus nécessaire de réguler le marché de gros du haut débit dans la zone géographique concernée par la coopération.

Les utilisateurs actuels des réseaux cuivre et coax de Proximus et Telenet Wyre devront migrer vers le nouveau réseau de fibre optique pour pouvoir l'utiliser.

01.03 Dieter Keuten (VB): Il est essentiel que la coopération voie le jour le plus rapidement possible pour que le réseau de fibre optique puisse être déployé plus vite, y compris dans les zones à faible densité de population.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- **Ismaël Nuino à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les éventuelles solutions pour les retards dans le déploiement de la fibre optique" (56000705C)**
- **Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le déploiement de la fibre optique en Belgique et les inquiétudes des travailleurs de chez Aginode" (56000755C)**

02.01 Ismaël Nuino (Les Engagés): Les retards dans le déploiement de la fibre optique à Waterloo, piloté par Proximus et Unifiber, ont causé des désagréments aux habitants et aux entreprises. Les travaux relèvent surtout de compétences régionales, mais des problèmes de coordination semblent toucher plusieurs communes.

Le gouvernement envisage-t-il de prendre des mesures, en coopération avec les régions? Comment peut-il s'assurer qu'un opérateur comme Proximus respecte ses engagements de qualité du service et tienne ses délais quant aux travaux? Quelles initiatives sont prévues pour mieux informer les citoyens et les entreprises?

02.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De werknemers van Aginode in Frameries zijn bezorgd omdat hun bedrijf als enige in België glasvezel produceert maar lijdt onder de buitenlandse concurrentie. In Wallonië wordt glasvezel op grote schaal uitgerold door Proximus, een onderneming die voor 53 % eigendom is van de Staat, en door het consortium dat met Unifiber werd opgericht. In Vlaanderen is die uitrol ook aan de gang, maar het betreft hoofdzakelijk glasvezel die niet door Aginode wordt geproduceerd.

Bevestigt u deze informatie? Bent u in contact met de werknemers van Aginode? Hoe bevordert u concreet de glasvezelproductie in België? Wat zult u doen om de betrokken werknemers gerust te stellen? Het is van fundamenteel belang om de industriële activiteit in ons land te bevorderen én om ervoor te zorgen dat de productie van glasvezel in ons land gehandhaafd blijft. Waarom plaatst Proximus zijn bestellingen niet bij Aginode? Bestaat er geen clausule om de lokale industrie te bevorderen?

02.03 Minister Petra De Sutter (Frans): De aangelegenheden in verband met de uitrol van glasvezel vallen hoofdzakelijk onder de bevoegdheid van de gewestelijke of plaatselijke overheden, en daarbij denk ik onder meer aan de uitreiking van de vergunningen. De federale overheid kan echter een en ander faciliteren. De federale overheid heeft de stakeholders gesensibiliseerd voor het belang van die werken. Bij de FOD Economie werd er een Broadband Competence Office (BCO) opgericht om de uitrol en de coördinatie tussen de beleidsniveaus te faciliteren. Er werden events, presentaties en supports op poten gezet om informatie te verstrekken en onderlinge contacten te bevorderen, met name via infofibre.be.

De gigabitinfrastructuurverordening (Gigabit Infrastructure Act – GIA) is een Europese verordening die de uitrol van glasvezelnetwerken in de Europese Unie wil versnellen en de toegang tot infrastructuur voor telecombedrijven wil faciliteren.

Aangezien de telecommarkt geliberaliseerd is, kan elke operator zijn netwerk uitrollen waar hij dat wil. Hij is dus niet aan specifieke verplichtingen gebonden en kan zijn plannen ook wijzigen.

Consumenten kunnen problemen ondervinden, maar er is geen regelgeving over de transparantie van de uitrol, behalve de bepalingen inzake de toekenning van vergunningen en het aanbrengen van kabels op gevels. De federale overheid kan

02.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les travailleurs d'Aginode à Frameries sont inquiets car elle est seule en Belgique à produire de la fibre optique mais souffre de la concurrence étrangère. En Wallonie, de la fibre optique est installée massivement par Proximus, détenue à 53 % par l'État, et par le consortium créé avec Unifiber. En Flandre, son déploiement est également en cours. Or, la grande majorité de cette fibre déployée en Belgique n'est pas produite chez Aginode.

Le confirmez-vous? Avez-vous des contacts avec les travailleurs de cette entreprise? Comment favorisez-vous concrètement la production belge de fibre? Comment rassurerez-vous les travailleurs? Réindustrialiser le pays, tout comme y avoir une production de fibre optique, sont des enjeux majeurs. Pourquoi Proximus ne se fournit-elle pas chez Aginode? N'y a-t-il pas une clause pour favoriser l'industrie locale?

02.03 Petra De Sutter, ministre (en français): Les questions liées au développement de la fibre optique relèvent surtout des compétences régionales ou locales, notamment l'octroi des permis. Mais le niveau fédéral peut parfois faciliter les démarches. Le fédéral a sensibilisé les parties prenantes à l'importance de ces travaux. Un Broadband Competence Office (BCO) a été créé au sein du SPF Économie pour faciliter le déploiement et la coordination entre niveaux de pouvoir. Des événements, présentations et supports ont été élaborés pour informer et mettre en contact, notamment via www.infofibre.be.

Le règlement européen Gigabit Infrastructure Act (GIA) vise à accélérer le déploiement des réseaux de fibre optique dans l'Union et à faciliter l'accès aux infrastructures pour les opérateurs de télécoms.

Le marché des télécoms étant libéralisé, chaque opérateur peut déployer son réseau là où il le souhaite. Il n'est donc pas tenu par des engagements spécifiques et ces plans peuvent évoluer.

Les consommateurs peuvent rencontrer des problèmes et aucune disposition ne régit la transparence du déploiement, excepté celles pour l'octroi de permis et le déploiement sur les façades. Mais les autorités fédérales peuvent agir pour éviter

echter optreden om vertragingen te voorkomen.

des retards.

Sinds 1 november zijn telecombedrijven wettelijk verplicht hun abonnees een schadevergoeding te betalen bij een onderbreking van de telecomdiensten van minstens acht uur, naar rata van de duur van de onderbreking.

Depuis le 1^{er} novembre, une loi impose d'indemniser les abonnés au pro rata de la durée d'interruption du service de télécoms avec un minimum de huit heures.

Indien het BIPT of de Ombudsdienst voor telecommunicatie hierover klachten zou ontvangen, zou het BIPT verantwoordelijk zijn voor het organiseren van controles.

Si l'IBPT ou le service de médiation recevait des plaintes à ce sujet, ils seraient responsables de la mise en place de contrôles.

De operators zijn vrij om te beslissen waar en wanneer de glasvezel uitgerold wordt. Ze moeten echter transparant communiceren met de potentiële klanten.

Les opérateurs sont libres de décider du lieu et du moment du déploiement de la fibre optique. Ils doivent cependant être transparents envers les clients potentiels.

Het BIPT publiceert een kaart over de uitrol van de glasvezel, die elke consument kan raadplegen. Ze wordt elk kwartaal geüpdatet. Het federale niveau beschikt over bepaalde instrumenten en heeft bepaalde initiatieven genomen.

L'IBPT publie une carte du déploiement de la fibre optique que chaque consommateur peut consulter. Elle est mise à jour chaque trimestre. Le niveau fédéral dispose de certains instruments et a mis certaines initiatives en place.

Mijnheer D'Amico, aangezien de telecommarkt geliberaliseerd is, kunnen de operators hun leveranciers van uitrusting vrij kiezen. De regelgeving kan hen er niet toe verplichten om met deze of gene leverancier in zee te gaan.

Monsieur D'Amico, le marché des télécoms étant libéralisé, les opérateurs sont libres de choisir leurs fournisseurs d'équipement et la réglementation ne peut les obliger à en choisir un en particulier.

We moeten onze Belgische en Europese ondernemingen evenwel ondersteunen. Een mogelijkheid zou erin kunnen bestaan om bij toekomstige subsidieprojecten voor witte zones de verplichting op te leggen dat er aan verschillende criteria beantwoord wordt. Bij overheidsopdrachten kunnen lokale leveranciers via sociale en milieucriteria begunstigd worden.

Mais nous devons soutenir nos entreprises belges et européennes; une piste serait les futurs projets de subvention des zones blanches, en imposant différents critères à remplir. Les marchés publics peuvent favoriser les fournisseurs locaux, via des critères sociaux ou environnementaux.

De invoering van dergelijke criteria bij openbare aanbestedingen zal door de volgende regering geregeld moeten worden.

L'introduction de tels critères dans les marchés publics reviendra au prochain gouvernement.

02.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): De uitrol van glasvezelnetwerken is belangrijk op het vlak van territoriale en economische ontwikkeling. Als meerderheidsaandeelhouder van Proximus moet de federale Staat een billijke en evenwichtige, maar ook snelle en efficiënte uitrolstrategie garanderen. Ik zal u nog nadere vragen hierover stellen.

02.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Le déploiement de la fibre optique est un enjeu du développement territorial et économique. En tant qu'actionnaire majoritaire de Proximus, l'État fédéral doit garantir une stratégie de déploiement juste et équilibrée, mais aussi rapide et efficace. Je reviendrai vers vous avec des questions plus précises.

02.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De betrokken werknemers begrijpen niet waarom de Staat, die voor 73 % aandeelhouder van Proximus is, geen clausules invoert om de productie lokaal te verankeren en te vermijden dat technologische speerpuntbedrijven zoals Belgan teloorgaan,

02.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Les ouvriers concernés ne comprennent pas pourquoi l'État, qui est actionnaire à 73 % de Proximus, n'inclut pas des clauses de production locale afin d'éviter que la perte de fleurons technologiques comme Belgan ne fasse subir du chômage économique aux travailleurs.

waardoor de werknemers economisch werkloos worden.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Reccino Van Lommel aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gunning van overheidsopdrachten aan kmo's" (56000059C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Bijna 70 % van de Belgische ondernemingen is een kmo. Toch gaat slechts een derde van de ongeveer 20.000 Belgische overheidsopdrachten naar de kmo's. Meer steun voor kmo's betekent dat men zich minder afhankelijk maakt van grote spelers zoals de multinationals en dat men de innovatieve spelers bevordert. Europa legt het streefdoel op van 60 % van de overheidsopdrachten voor de kmo's. We lopen dus sterk achter.

Hoe zult u ervoor zorgen dat er meer overheidsopdrachten gegund worden aan de kmo's?

03.02 Minister David Clarinval (Nederlands): De geciteerde cijfers hebben alleen betrekking op overheidsopdrachten boven de Europese bekendmakingsdrempels, waardoor het voor kmo's moeilijker is om eraan te participeren. Bovendien is de kwaliteit van de gegevens ontoereikend. Dankzij het gemeenschappelijke actieplan 'toegang van kmo's tot overheidsopdrachten bevorderen' van de premier, de minister van Ambtenarenzaken en ikzelf zullen we vanaf 2025 een preciezer beeld krijgen van de kmo-participatie bij overheidsopdrachten.

Daarnaast nam ik nog andere maatregelen, zoals het verplichte gebruik van elektronische facturatie en een nieuwe standaardbetaaltermijn van 30 dagen inclusief verificatie. De FOD Economie voerde op mijn verzoek van 20 maart tot 30 juni 2024 ook een communicatiecampagne die kmo's moest informeren over deze wijzigingen en aanmoedigen om deel te nemen aan overheidsopdrachten.

Zodra we beschikken over de resultaten van de structurele monitoring van de kmo-participatie kunnen we nagaan hoever we staan in de 60 %-doelstelling. De volgende regering zal er zeker veel aandacht voor hebben.

De representatieve kmo-federaties werden betrokken bij de uitwerking van de actieplannen en benadrukten obstakels als administratieve lasten,

L'incident est clos.

03 Question de Reccino Van Lommel à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "L'attribution de marchés publics à des PME" (56000059C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Près de 70 % des entreprises belges sont des PME. Pourtant, à peine un tiers des quelque 20 000 marchés publics belges est attribué aux PME. Soutenir davantage les PME, c'est se rendre moins dépendant des grands acteurs tels que les multinationales et c'est promouvoir les acteurs innovants. L'Europe impose comme objectif que 60 % des marchés publics reviennent aux PME. Nous accusons donc un retard important.

Comment comptez-vous faire en sorte que davantage de marchés publics soient attribués aux PME?

03.02 David Clarinval, ministre (en néerlandais): Les chiffres cités portent uniquement sur les marchés publics dont la valeur est supérieure aux seuils européens de publicité, si bien qu'il est plus difficile pour les PME d'y participer. En outre, la qualité des données est insuffisante. Grâce au plan d'action commun "Stimuler l'accès des PME aux marchés publics" élaboré par le premier ministre, la ministre de la Fonction publique et moi-même, nous aurons à partir de 2025 une idée plus précise de la participation des PME aux marchés publics.

Par ailleurs, j'ai également pris d'autres mesures, telles que le recours obligatoire à la facturation électronique et un nouveau délai de paiement standard de 30 jours, vérification comprise. À ma demande, le SPF Économie a aussi mené une campagne de communication, du 20 mars au 30 juin 2024, en vue d'informer les PME de ces changements et de les encourager à participer aux marchés publics.

Dès que nous disposerons des résultats du monitoring structurel de la participation des PME, nous pourrions voir où nous en sommes par rapport à l'objectif de 60 %. Le prochain gouvernement y accordera certainement une grande attention.

Les fédérations représentatives des PME ont été associées à l'élaboration des plans d'action et ont souligné la présence d'obstacles tels que les

een gebrek aan transparantie, te lange betaaltermijnen, een gebrek aan informatie en complexe procedures.

charges administratives, un manque de transparence, des délais de paiement trop longs, un manque d'informations et des procédures complexes.

03.03 Reccino Van Lommel (VB): Ik hoopte dat u ondertussen meer en juistere data zou hebben. We moeten onze kmo's zoveel mogelijk verankeren. De genoemde maatregelen zijn een goede zaak, maar er is altijd een verschil tussen de theorie en de praktijk. We zullen zien of de volgende regering even aandachtig zal zijn.

03.03 Reccino Van Lommel (VB): J'espérais que vous disposeriez aujourd'hui de données plus nombreuses et d'une plus grande exactitude. Il convient d'offrir un ancrage maximal à nos PME. Les mesures citées sont positives, mais la pratique diffère toujours de la théorie. Nous verrons si le prochain gouvernement fera preuve de la même vigilance.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 Samengevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De wurgcontracten bij Delhaize" (56000395C)
- Sophie Thémont aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De franchisecontracten bij Delhaize" (56000759C)

04 Questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats léonins chez Delhaize" (56000395C)
- Sophie Thémont à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats de franchises chez Delhaize" (56000759C)

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Supermarktketen Delhaize onderwerpt zijn franchisenemers aan wurgcontracten. Dat blijkt uit een enquête van het ACV. De uitbaters worden verplicht het volledige assortiment in te kopen via Delhaize, dat zowel de inkoop- als de verkoopprijzen bepaalt en dat promoties centraal oplegt. De zelfstandige uitbaters kunnen zo geen rendabel businessplan opstellen. Bovendien zijn er logistieke problemen bij de levering van producten.

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): La chaîne de supermarchés Delhaize soumet ses franchisés à des contrats léonins. C'est ce qu'il ressort d'une enquête menée par la CSC. Les exploitants sont obligés d'acheter l'ensemble de l'assortiment par l'intermédiaire de Delhaize, qui détermine tant les prix d'achat que les prix de vente et qui impose des promotions de manière centralisée. Dans ces conditions, il est impossible pour les exploitants indépendants d'établir un plan commercial rentable. En outre, des problèmes logistiques compliquent la livraison de produits.

U hebt eerder al verklaard dat u de contracten zou laten onderzoeken en de regelgeving rond franchiseovereenkomsten zou aanscherpen. Kunt u een stand van zaken geven?

Vous avez déjà déclaré précédemment que vous ordonneriez un examen des contrats et que vous durciriez la réglementation relative aux accords de franchise. Pouvez-vous fournir un état des lieux à cet égard?

04.02 Sophie Thémont (PS): De zelfstandige Delhaize-uitbaters betwisten de nieuwe franchisecontracten die ze opgelegd krijgen. Volgens UNIZO klagen ze onevenwichtige contractvoorwaarden aan die hun vrijheid van beheer aantasten, in het bijzonder de verplichting om verse producten en nationale merken uitsluitend bij Delhaize of aangewezen leveranciers in te kopen. Stakingen en logistieke problemen zouden onder het begrip 'overmacht' vallen. Door een niet-concurrentiebeding in hun contract zouden ze geen

04.02 Sophie Thémont (PS): Les gérants indépendants des Delhaize contestent les nouveaux contrats de franchise imposés. Selon UNIZO, ils dénoncent des conditions contractuelles déséquilibrées portant atteinte à leur liberté de gestion, notamment l'obligation d'acheter les produits frais et marques nationales exclusivement auprès de Delhaize ou de fournisseurs désignés. Les grèves et problèmes logistiques seraient inclus dans la notion de "force majeure". La clause de non-concurrence leur interdirait de poursuivre une

commerciële activiteit mogen voortzetten nadat hun samenwerking met Delhaize beëindigd is.

activité commerciale après la fin de leur coopération avec Delhaize.

Hebt u die contracten laten scannen op machtsmisbruik? Welke initiatieven hebt u genomen om de franchiseregels in de sector te verbeteren?

Avez-vous analysé ces contrats pour détecter des abus de pouvoir? Quelles initiatives avez-vous prises pour améliorer la réglementation en matière de franchise dans le secteur?

04.03 Minister **David Clarinval** (*Nederlands*): Met het KB van 20 juni 2024, verschenen in het *Belgisch Staatsblad* op 9 juli 2024, wil ik de franchisenemers in de sector van de voedingswaren beter beschermen. De exclusieve bevoorradingsverplichting moet worden afgezwakt. Franchisenemers mogen niet verplicht worden om meer dan de helft van de promotiekosten voor campagnes te dragen en bepaalde contractuele rechten van de detailhandels in voeding moeten worden versterkt.

04.03 **David Clarinval**, ministre (*en néerlandais*): Par l'arrêté royal du 20 juin 2024, publié au *Moniteur belge* le 9 juillet 2024, j'entends mieux protéger les franchisés dans le secteur de l'alimentation. L'obligation de s'approvisionner exclusivement auprès d'un fournisseur donné doit être assouplie. Les franchisés ne peuvent pas être contraints de supporter plus de la moitié des coûts des campagnes de promotion et certains droits contractuels des détaillants en alimentation doivent être renforcés.

(*Frans*) In dit koninklijk besluit wordt er rekening gehouden met de adviezen die uitgebracht werden door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO, door de bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige Bedingen en door de Adviescommissie voor overeenkomsten inzake commerciële distributie.

(*En français*) Cet arrêté royal tient compte des avis émis par le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME, par la Commission consultative spéciale pour les clauses abusives et par la Commission d'avis des contrats de distribution commerciale.

Om iedereen de nodige tijd te geven om de contracten aan te passen, zullen de bepalingen op 1 januari 2025 in werking treden voor de nieuwe contracten, en op 1 juni 2025 voor de bestaande contracten. We kunnen de impact van dit koninklijk besluit nu dus nog niet evalueren, maar het werd wel goed onthaald door de beroepsfederaties van franchisenemers.

Afin de laisser le temps nécessaire pour adapter les contrats, les dispositions entrent en vigueur le 1^{er} janvier 2025 pour les nouveaux contrats et le 1^{er} juin 2025 pour les contrats existants. Nous ne sommes donc pas encore en mesure d'évaluer les effets de cet arrêté royal, mais il a été salué par les fédérations professionnelles des franchisés.

04.04 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Het KB is een goede stap vooruit, maar het is jammer dat we moeten wachten op de inwerkingtreding. Ik stel ook vast dat de cao 32*bis* met afspraken over het loon en het behoud van tewerkstelling niet wordt nageleefd. De reden is dat de zelfstandigen het gewoon niet aankunnen. De multinational gaat er met de lusten vandoor en schuift de lasten af op zijn personeel.

04.04 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): L'arrêté royal constitue un progrès, mais il est regrettable que nous devons attendre son entrée en vigueur. Je constate également que la CCT n° 32*bis*, qui inclut des accords sur le salaire et le maintien de l'emploi, n'est pas respectée. La raison en est que les indépendants ne peuvent tout simplement pas faire face à cette situation. La multinationale empoche les bénéfices et se débarrasse des charges sur son personnel.

04.05 **Sophie Thémont** (PS): Ik had u al gewaarschuwd in verband met de risico's voor de franchisenemers. We zullen de evaluatie van dat belangrijke KB moeten afwachten en hierop terugkomen.

04.05 **Sophie Thémont** (PS): Je vous avais déjà averti des risques pour les franchisés. Il faudra attendre l'évaluation de cet important arrêté royal et nous y reviendrons.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

05 **Vraag van Patrick Prévot aan David Clarinval** (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en

05 **Question de Patrick Prévot à David Clarinval** (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et

Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De prijs van melk, boter en kaas" (56000429C)

05.01 Patrick Prévot (PS): Zuivelproducten zijn heel wat duurder geworden door het blauwtongvirus. Boter heeft een recordprijs bereikt van 8.200 euro per ton. De prijs van kaas is, afhankelijk van de retailer, in twee jaar tijd met 3,75 % à 22,32 % gestegen. Kortom, consumenten, handelaars en producenten hebben allemaal onder de situatie te lijden. Binnenkort gaan de onderhandelingen tussen de leveranciers en de distributeurs van start.

Worden er nog meer prijsstijgingen verwacht, in het bijzonder voor kaas? Hoe zult u de landbouwers, producenten en consumenten beschermen? Hoe zult u de prijsstijgingen afremmen en voorkomen dat consumenten hun toevlucht nemen tot producten uit het buitenland?

05.02 Minister David Clarinval (Frans): De gevolgen van de ernstige crisis na de uitbraak van het blauwtongvirus laten zich voelen bij onze veetelers, en dit is nog maar het begin. Volgens het Prijzenobservatorium zijn de prijzen af zuivelfabriek van kazen met 87 % gestegen op Europees niveau in de periode van januari 2021 tot september 2022, wat een jaar later zijn weerslag had op de consumentenprijzen. In de periode van oktober 2022 tot september 2023 zijn de industriële prijzen met 32 % gedaald, om daarna opnieuw met 20 % te stijgen. Gedurende die hele periode zijn de consumentenprijzen voor kaas stabiel gebleven. Dat kan verklaard worden doordat het altijd enige tijd duurt voordat de industriële prijzen hun weerslag hebben op consumentenprijzen, maar ook door het feit dat er weer grotere marges voor de kleinhandel waren in de periode van eind 2022 tot eind 2023.

Voor boter is de situatie dezelfde. Sinds twaalf maanden is de prijs in de zuivelbedrijven zeer sterk gestegen, maar bleven de consumptieprijzen vrij stabiel. In België wordt slechts 10 % van de melk gebruikt om kaas te maken. Bovendien zijn wij gespecialiseerd in de productie van verse kazen en Goudse kaas, wat betekent dat we veel kaas importeren. De industriële prijzen in België zijn nauw verbonden met de Europese prijzen. Er bestaat in België trouwens geen officiële marktnotering voor kaas.

Tijdens het eerste deel van 2024 steeg de hoeveelheid opgehaalde koemelk in vergelijking met de volumes in 2023. De prijs bleef relatief hoog. Daarom worden er geen economische steunmaatregelen voor de sector overwogen, wat

Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Le prix du lait, du beurre et du fromage" (56000429C)

05.01 Patrick Prévot (PS): La maladie de la langue bleue a provoqué une forte augmentation du prix des produits laitiers. Le prix du beurre a atteint le niveau record de 8 200 euros la tonne. Le prix des fromages a augmenté de 3,75 à 22,32 % en deux ans. Bref, tant les consommateurs que les commerçants et les producteurs souffrent de cette situation. Les négociations entre fournisseurs et distributeurs démarreront bientôt.

De nouvelles hausses de prix, notamment pour les fromages, sont-elles attendues? Comment protégerez-vous les agriculteurs, les producteurs et les consommateurs? Comment endiguerez-vous la hausse des prix et éviterez-vous que les consommateurs se tournent vers des produits provenant de l'étranger?

05.02 David Clarinval, ministre (en français): L'impact de la grave crise de la langue bleue pour nos éleveurs ne fait que commencer. Selon l'Observatoire des prix, les prix de sortie de laiterie des fromages, au niveau européen, ont augmenté de 87 % entre janvier 2021 et septembre 2022, se répercutant sur les prix à la consommation avec un an de décalage. Entre octobre 2022 et septembre 2023, les prix industriels ont baissé de 32 %; depuis octobre 2023, ils sont repartis à la hausse avec une augmentation de 20 %. Durant tout ce temps, les prix à la consommation du fromage restent stables. Cela peut s'expliquer par le décalage dans le temps, mais aussi par le fait que la vente au détail a retrouvé de plus grandes marges entre fin 2022 et fin 2023.

La situation est la même pour le beurre avec une très forte augmentation du prix en laiterie depuis douze mois, mais des prix à la consommation qui bougent peu. En Belgique, seuls 10 % du lait sert à produire du fromage. De plus, nous sommes spécialisés dans les fromages frais et le Gouda, ce qui implique que nous importons beaucoup de fromage. Les prix industriels en Belgique sont fortement liés aux prix européens. Il n'y a d'ailleurs pas de cotation officielle belge du fromage.

La collecte de lait de vache au cours de la première partie de 2024 a augmenté par rapport à 2023. Le prix est resté relativement soutenu. Dès lors, aucun soutien économique à la filière, qui est une compétence régionale, n'est envisagé. L'évolution

trouwens een gewestelijke bevoegdheid is. De evolutie van de economische situatie van de actoren en de consumptieprijzen wordt gemonitord. De bedoeling van de gewestelijke zuivelbarometers en van de instrumenten die door de Food Task Force in het leven geroepen werden, is om evenwichtige commerciële onderhandelingen mogelijk te maken. Pas volgend jaar zal duidelijk worden wat de impact van blauwtong (door de mortaliteit en dus de vermindering van de melkproductie) zal zijn voor de melkveehouders en de prijzen.

05.03 Patrick Prévot (PS): Ik weet niet of u begin 2025 nog in functie zult zijn, wanneer de gevolgen van deze crisis duidelijk zullen worden. Op dat moment zal er actie ondernomen moeten worden. We moeten voorkomen dat deze veehouders twee keer gestraft worden.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gestructureerde elektronische factuur" (56000501C)

06.01 Ismaël Nuino (Les Engagés): In 2026 wordt de gestructureerde elektronische facturatie verplicht voor btw-plichtige bedrijven. Vooral de kleinste kmo's zijn hier niet op voorbereid: slechts 57 % van de kmo-bedrijfsleiders is op de hoogte van die verplichting en 75 % zou hierover nog geen informatie ontvangen hebben van de regering.

Kunt u dat laatste bevestigen? Welke maatregelen overweegt de regering om kmo's te sensibiliseren en te ondersteunen bij deze overgang? Hoe zal men ervoor zorgen dat de ter beschikking gestelde facturatiesoftware compatibel is met het Peppolnetwerk?

06.02 Minister David Clarinval (Frans): Voor deze aangelegenheid is voornamelijk de minister van Financiën bevoegd. Wat de sensibilisering en begeleiding betreft, cofinancieren de FOD Economie en de AD K.M.O.-beleid samen met de FOD Financiën een campagne om de kmo's en zelfstandigen in het bijzonder te informeren over de b2b-factureringsplicht en de uitvoeringsmodaliteiten ervan. Informatie hierover is al te vinden op efacture.belgium.be. Naast de doorverwijzing naar deze website zal de campagne zich met name ook richten tot de accountants, belastingadviseurs en overheidsdiensten om hen te helpen zich zo goed mogelijk voor te bereiden. De overheidsopdracht werd eind oktober gegend en de campagne zal

de la situation économique des acteurs et des prix à la consommation est surveillée. Les baromètres régionaux du lait et les instruments créés par la *Food Task Force* visent des négociations commerciales équilibrées. L'impact de la maladie de la langue bleue (à cause de la mortalité et donc la diminution de la production de lait) ne montrera ses conséquences sur les éleveurs et les prix que l'année prochaine.

05.03 Patrick Prévot (PS): J'ignore si vous serez encore en poste début 2025 quand on mesurera les conséquences de cette crise. C'est là qu'il faudra agir. On doit éviter la double peine à ces éleveurs.

L'incident est clos.

06 Question de Ismaël Nuino à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La facture électronique structurée" (56000501C)

06.01 Ismaël Nuino (Les Engagés): En 2026, la facturation électronique structurée sera obligatoire pour les entreprises assujetties à la TVA et les plus petites PME, en particulier, n'y sont pas préparées: seuls 57 % des dirigeants de PME sont conscients de cette obligation et 75 % n'auraient pas encore reçu d'information du gouvernement à ce sujet.

Confirmez-vous cette dernière information? Quelles mesures le gouvernement envisage-t-il de prendre pour sensibiliser et accompagner les PME dans cette transition? Comment s'assurer que les logiciels de facturation mis à disposition seront compatibles avec le réseau Peppol?

06.02 David Clarinval, ministre (en français): Cette question relève essentiellement du ministre des Finances. Concernant la sensibilisation et l'accompagnement, le SPF Économie et la DGPME cofinancent, avec le SPF Finances, une campagne visant à informer en particulier les PME et indépendants sur cette obligation de facturation B2B et ses modalités de mise en œuvre. Des informations à ce sujet se trouvent déjà sur efacture.belgium.be. En plus de diriger vers ce site, la campagne ciblera aussi notamment comptables, conseillers fiscaux ou services publics pour qu'ils se préparent au mieux. Le marché public a été attribué fin octobre et la campagne aura lieu entre février et fin de l'année 2025.

tussen februari en eind 2025 plaatsvinden.

06.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Mijn vraag ging vooral over de sensibilisering en ondersteuning van de kmo's, die onder uw bevoegdheid vallen. Alle kmo's moeten zich aanpassen aan de nieuwe regelgeving; we zullen zien wat uw campagne oplevert. Er moet wat vindingsrijkheid aan de dag gelegd worden, want ondernemers zijn soms moeilijk te bereiken.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval** (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De oneerlijke concurrentie in de ambachtelijke sector" (56000502C)

07.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): De ambachtsbedrijven vrezen de toenemende oneerlijke concurrentie. De benaming "ambachtsman of -vrouw" is wettelijk beschermd, maar omtrent de notie "ambachtelijk geproduceerd" heerst juridische vaagheid. Verkopers verzekeren zich van hoge marges op producten die ze aankopen en vervolgens doorverkopen.

De regering wil de Belgische ambachtsbedrijven ondersteunen. Hoe kunnen we de toenemende oneerlijke concurrentie counteren? Bent u op de hoogte van dergelijke oneerlijke praktijken, en is dit een veelvoorkomend fenomeen? Hoe kan die onrechtvaardige situatie rechtgetrokken worden? Zal de regering dit onderzoeken in het kader van de plannen die ze hieromtrent heeft uitgewerkt?

07.02 Minister **David Clarinval** (*Frans*): Ik heb de wet van 19 maart 2014 houdende wettelijke definitie van de ambachtsman gemoderniseerd. De erkenning van de hoedanigheid van ambachtsman certificeert alleen bedrijven die goederen of diensten leveren en het ambachtelijk karakter van hun activiteit kunnen aantonen. Een ambachtsman die niet gecertificeerd is, kan zich echter beroepen op de ambachtelijke aard van zijn producten. De wet voorziet in een vrijwillige certificeringsregeling voor bedrijven met minder dan 20 werknemers.

Er is geen gelijkwaardige bescherming voor een zogenaamd ambachtelijk product dat door handelaars verkocht wordt. Dit is te wijten aan het ontbreken van een bindende Europese definitie van ambachtelijke bedrijven, die wegens hun specifieke aard en het beginsel van vrij verkeer van goederen op nationaal niveau gedefinieerd zullen moeten blijven worden.

06.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Ma question portait surtout sur la sensibilisation et l'accompagnement des PME, qui relèvent de votre compétence. Toutes les PME doivent être à jour et nous verrons ce que donnera votre campagne. Les entrepreneurs peuvent être difficiles à joindre et il faut donc faire preuve d'imagination.

L'incident est clos.

07 **Question de Ismaël Nuino à David Clarinval** (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La concurrence déloyale dans le secteur artisanal" (56000502C)

07.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Les artisans craignent l'augmentation de la concurrence déloyale. En effet, si le terme "artisan" est protégé par la loi, un flou juridique entoure la notion de "fabrication artisanale" et des vendeurs font ainsi des marges élevées sur des produits achetés puis revendus.

Eu égard à la volonté du gouvernement de soutenir l'artisanat belge, que faire de cette concurrence? Avez-vous connaissance de ces pratiques déloyales et sont-elles fréquentes? Comment réparer cette injustice? Un des plans du gouvernement prévoit-il l'étude de ce phénomène?

07.02 **David Clarinval**, ministre (*en français*): J'ai modernisé la loi du 19 mars 2024 définissant l'artisan. La reconnaissance de la qualité d'artisan certifie uniquement des entreprises fournissant des biens ou services et répondant au caractère artisanal de leur activité. Mais un artisan non certifié peut se prévaloir du caractère artisanal de ses produits. La loi met en place un dispositif volontaire de certification pour des entreprises de moins de 20 personnes.

Il n'y a pas de protection équivalente pour un produit dit artisanal vendu par des commerçants. Cela est dû à l'absence d'une définition européenne contraignante des entreprises artisanales qui devront continuer à être définie au niveau national en raison de leur spécificité et du principe de libre circulation des marchandises.

Dit betekent echter niet dat een verkoper onbeperkt kan beweren dat de producten die hij verkoopt ambachtelijk zijn, aangezien een bedrijf de mensen niet mag misleiden over de werkelijke kwaliteit van zijn producten. In het Wetboek van economisch recht worden dergelijke misleidende praktijken bestreden. Om de consumenten te beschermen worden er op de website van de FOD Economie richtlijnen over het gebruik van de term "ambachtelijk" gepubliceerd. Daarin staat dat bedrijven die hun producten als ambachtelijk omschrijven, dit moeten kunnen verantwoorden. Het niet naleven van deze richtlijnen kan tot boetes tot 80.000 euro en strafrechtelijke vervolgingen aanleiding geven.

Ambachtslieden die nadeel ondervinden van oneerlijke concurrentie kunnen dat melden via de website consumerconnect.be of het contactpunt van de Economische Inspectie.

Het distributiekanaal van een ambachtelijk product doet niets af aan de ambachtelijkheid ervan. Bijgevolg mogen onze ambachtslieden hun producten verkopen via alle mogelijke distributiekkanalen.

07.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Op dat vlak is er dus geen sprake van een meer doorgedreven inspectie.

Net als u vind ik dat de ambachtslieden hun producten via alle mogelijke kanalen mogen verkopen, maar ik betreur dat de term "ambachtelijk" weinig beschermd blijft, ook al bestaan er richtsnoeren op dat vlak.

Ik vraag me ook af hoe de Economische Inspectie ervoor zorgt dat men zich aan die richtsnoeren houdt. Ik zal daar binnenkort op terugkomen.

07.04 Minister **David Clarinval** (Frans): Het is mijn collega, minister Dermagne, die bevoegd is met betrekking tot de Economische Inspectie, de controle en de ambachtelijke sector.

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vragen eindigt om 15.37 uur.

Un vendeur ne peut, pour autant, prétendre sans limites que les produits qu'il vend sont artisanaux car une entreprise ne peut tromper sur la qualité réelle de ses produits. Le Code du droit économique lutte contre ces pratiques trompeuses. Afin de protéger le consommateur, le site du SPF Économie publie des guidances sur l'utilisation de la terminologie "artisanal". Elles indiquent que l'entreprise qualifiant ses produits d'artisanaux doit pouvoir le justifier. Le non-respect de ces guidances peut conduire à des amendes jusqu'à 80 000 euros et des poursuites pénales.

Des artisans souffrant de concurrence déloyale peuvent le signaler via le site consumerconnect.be ou le point de contact de l'Inspection économique.

Le canal de distribution d'un produit artisanal n'affecte pas sa qualité artisanale. Ainsi, nos artisans peuvent vendre leur production par tous les canaux de distribution.

07.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Il n'y a donc pas de d'inspection plus intense dans ces matières-là.

Comme vous, je pense que les artisans doivent se servir de tous les canaux pour vendre leur production mais je regrette que le terme d'artisanat reste peu protégé même s'il existe ces guidances.

Je me demande aussi comment l'Inspection économique fait respecter ces guidances. J'y reviendrai prochainement.

07.04 **David Clarinval**, ministre (en français): Pour l'Inspection économique, le contrôle et l'artisanat, c'est mon collègue Dermagne qui est compétent.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 15 h 37.