

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation

Woensdag

20-11-2024

Namiddag

Mercredi

20-11-2024

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Jeroen Soete aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56000894C)	1
- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56000932C)	1
<i>Sprekers: Jeroen Soete, Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De schade aan woningen door droogte" (56000967C)	2
<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Vraag van Dieter Keuten aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De Chinese e-commerceplatformen" (56000383C)	3
<i>Sprekers: Dieter Keuten, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Vraag van Dieter Keuten aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gebrekkige beveiliging van autosoftware" (56000424C)	5
<i>Sprekers: Dieter Keuten, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Vraag van Sophie Thémont aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het platform ConsumerConnect" (56000811C)	5
<i>Sprekers: Sophie Thémont, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Testaankoop" (56000890C)	6
<i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De stand van	7

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Jeroen Soete à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56000894C)	1
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56000932C)	1
<i>Orateurs: Jeroen Soete, Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dommages occasionnés aux habitations par la sécheresse" (56000967C)	2
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	
Question de Dieter Keuten à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plateformes commerciales chinoises" (56000383C)	3
<i>Orateurs: Dieter Keuten, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	
Question de Dieter Keuten à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les failles de sécurité des logiciels automobiles" (56000424C)	5
<i>Orateurs: Dieter Keuten, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	
Question de Sophie Thémont à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plateforme ConsumerConnect" (56000811C)	5
<i>Orateurs: Sophie Thémont, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	
Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Testachats" (56000890C)	6
<i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	
Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'état d'avancement de la	7

zaken inzake de hervorming van de wet-Breyne" (56000897C)

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

réforme de la loi Breyne" (56000897C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De sommatie van het CPC aan het adres van Apple" (56000953C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'injonction formulée par le CPC à l'encontre d'Apple" (56000953C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Anne Pirson aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bereikbaarheid van geldautomaten en de evaluatie van het akkoord met Batopin" (56000981C)

Sprekers: **Anne Pirson, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Anne Pirson à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'accessibilité des distributeurs de billets et l'évaluation de l'accord avec Batopin" (56000981C)

Orateurs: **Anne Pirson, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van de sociale clausules in het kader van de regels voor overheidsopdrachten" (56000337C)

Sprekers: **Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision des clauses sociales dans le cadre des règles concernant les marchés publics" (56000337C)

Orateurs: **Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Dieter Keuten aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Chinese goederen" (56000382C)

Sprekers: **Dieter Keuten, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Dieter Keuten à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les produits chinois" (56000382C)

Orateurs: **Dieter Keuten, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Samengevoegde vragen van

- Alexander Van Hoecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanhoudende problemen met de krantenbezorging" (56000679C)

- Annik Van den Bosch aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanhoudende problemen met de krantenbezorging" (56000958C)

Sprekers: **Alexander Van Hoecke, Annik Van den Bosch, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de

- Alexander Van Hoecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes persistants dans le cadre de la distribution des journaux" (56000679C)

- Annik Van den Bosch à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes persistants liés à la distribution des journaux" (56000958C)

Orateurs: **Alexander Van Hoecke, Annik Van den Bosch, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De transferregels in het Europese voetbal ingevolge het arrest-Diarra van het HvJ-EU" (56000403C)

Sprekers: **Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les règles de transfert dans le football européen à la suite de l'arrêt Diarra de la CJUE" (56000403C)

Orateurs: **Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Aurore Tourneur aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de ammoniakproductie-eenheid bij Yara Tertre" (56000511C)	16	Question de Aurore Tourneur à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture de l'unité de production d'ammoniac chez Yara Tertre" (56000511C)	16
<i>Sprekers:</i> Aurore Tourneur, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Aurore Tourneur, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verdwijning van een recordaantal banen in de Belgische technologiesector in 2024" (56000597C)	18	Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La perte d'emplois record dans le secteur technologique belge en 2024" (56000597C)	18
<i>Sprekers:</i> Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De crisis in de automobielsector" (56000699C)	19	Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La crise automobile" (56000699C)	19
<i>Sprekers:</i> Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Samengevoegde vragen van	20	Questions jointes de	20
- Ismaël Nuino aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de implementatie van de basisbankdienst voor ondernemingen en vzw's" (56000768C)	20	- Ismaël Nuino à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes quant à la mise en œuvre du service bancaire de base pour les entreprises et les ASBL" (56000768C)	20
- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (56000812C)	20	- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (56000812C)	20
<i>Sprekers:</i> Ismaël Nuino, Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Ismaël Nuino, Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De niet-naleving van het protocol betreffende de universele bankdienst door BNP Paribas" (56000810C)	22	Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le non-respect du protocole relatif au service bancaire universel par BNP Paribas" (56000810C)	22
<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting in Belgisch recht van de richtlijn over de zorgvuldigheidsplicht van ondernemingen" (56000817C)	23	Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive sur le devoir de vigilance des entreprises" (56000817C)	23
<i>Sprekers:</i> Christophe Lacroix, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Christophe Lacroix, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De malaise in de bouwsector" (56000898C)	25	Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le malaise dans le secteur de la construction" (56000898C)	25
<i>Sprekers:</i> Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk		<i>Orateurs:</i> Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Vraag van Jeroen Soete aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussenkomst van verzekeraars bij droogteschade" (56000962C)	26	Question de Jeroen Soete à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intervention des assureurs en cas de dommages dus à la sécheresse" (56000962C)	26

Sprekers: **Jeroen Soete, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Orateurs: **Jeroen Soete, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering

van

WOENSDAG 20 NOVEMBER 2024

Namiddag

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation

du

MERCREDI 20 NOVEMBRE 2024

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.04 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- Jeroen Soete aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56000894C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56000932C)

01.01 Jeroen Soete (Vooruit): Consumentenorganisaties waarschuwen dat koopjes tijdens de koopjesperiode niet altijd echte koopjes zijn. Vooral webshops respecteren niet altijd de regels, onder meer wat de referentieprijs betreft.

Worden de webshops gecontroleerd op de naleving van de regels? Hoeveel overtredingen werden er vastgesteld? Welke sancties werden er opgelegd? Overweegt u specifieke acties om de regelgeving tijdens Black Friday en de winterkoopjes te doen naleven? Hoe zult u de consument beschermen tegen misleidende reclame?

01.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Veel van de aangekondigde kortingen op Black Friday blijken vals of hebben betrekking op producten van slechte kwaliteit.

Hoe zult u consumenten beter beschermen tegen misleidende kortingen en oneerlijke verkooppraktijken? Komen er nog bewustmakingscampagnes? Welke concrete stappen kan een consument ondernemen als hij een

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 04 par M. Roberto D'Amico, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- Jeroen Soete à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56000894C)
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56000932C)

01.01 Jeroen Soete (Vooruit): Les associations de protection des consommateurs attirent l'attention sur le fait que les soldes proposés durant la période réservée à cet effet ne sont pas toujours de vraies soldes. Les boutiques en ligne, en particulier, ne respectent pas toujours les règles, notamment en matière de prix de référence.

Le respect des règles par les boutiques en ligne est-il contrôlé? Combien d'infractions ont été constatées? Quelles sanctions ont été infligées? Envisagez-vous des actions spécifiques afin de faire respecter la réglementation durant le Black Friday et les soldes d'hiver? Comment allez-vous protéger les consommateurs contre la publicité trompeuse?

01.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Un grand nombre des réductions annoncées à l'occasion du Black Friday se révèlent être fausses ou portent sur des produits de piètre qualité.

Comment comptez-vous mieux protéger les consommateurs contre les réductions trompeuses et les pratiques de vente malhonnêtes? Des campagnes de sensibilisation seront-elles encore lancées? Quelles démarches concrètes un

neppromotie ontdekt? Welke maatregelen worden er genomen om ondernemingen aan te zetten tot een transparant en correct prijsbeleid? Komen er controles ter zake?

consommateur peut-il entreprendre s'il découvre une fausse promotion? Quelles mesures sont prises pour inciter les entreprises à mener une politique de prix transparente et correcte? Des contrôles seront-ils effectués à cet égard?

01.03 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Nederlands*): Tijdens de koopjesperiodes voert de Economische Inspectie elk jaar bijkomende onderzoeken uit ter handhaving van de regelgeving, informeert ze ondernemingen en licht ze consumenten voor.

01.03 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Pendant les périodes de soldes et de ristournes, l'Inspection économique mène chaque année des enquêtes supplémentaires pour veiller au respect de la réglementation et des campagnes sont organisées pour informer les entreprises et sensibiliser les consommateurs.

De Economische Inspectie voert verder het ganse jaar controles uit naar de echtheid van promoties en de naleving van de regelgeving, zowel op basis van meldingen als op eigen initiatief. Afhankelijk van de ernst van de vastgestelde inbreuk, geeft ze een waarschuwing of stelt ze een proces-verbaal op, dat aanleiding kan geven tot een minnelijke schikking, een administratieve geldboete of vervolging door het parket. Wanneer de Economische Inspectie inbreuken vaststelt bij buitenlandse ondernemingen, stuurt zij de autoriteiten van het land van herkomst een verzoek om maatregelen te nemen.

Par ailleurs, l'Inspection économique mène toute l'année des contrôles quant à la réalité des promotions et au respect de la réglementation, tant sur la base de signalements que de sa propre initiative. En fonction de la gravité de l'infraction constatée, elle émet un avertissement ou dresse un procès-verbal, qui peut donner lieu à une transaction, à une amende administrative ou à l'engagement de poursuites par le parquet. Lorsque l'Inspection économique constate des infractions commises par des entreprises étrangères, elle prend contact avec les autorités du pays d'origine pour leur demander de prendre les mesures nécessaires.

Ondernemingen die reeds op inbreuken werden betrapt, worden vaak nog enige tijd opgevolgd. Consumenten kunnen mogelijke valse kortingen of misleidende handelspraktijken melden bij ConsumerConnect.

Les entreprises qui se sont déjà fait prendre en infraction font souvent l'objet d'un suivi pendant un certain temps. Les consommateurs peuvent signaler de possibles fausses réductions ou pratiques commerciales trompeuses sur la plateforme ConsumerConnect.

Eerstdaags wordt er een persartikel gepubliceerd met tips voor consumenten. Ondernemingen en federaties zullen via een mailing worden herinnerd aan de geldende regels. Ik heb het voorbije jaar tijdens een scholentoer nadrukkelijk gewezen op de mogelijke risico's bij zulke acties.

Un article de presse contenant des conseils aux consommateurs sera prochainement publié. Les règles en vigueur seront rappelées aux entreprises et aux fédérations par le biais d'un publipostage. Lors d'une visite d'école organisée l'année dernière, j'ai insisté sur les risques potentiels de telles actions.

Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe regels in mei 2024 werden er 811 inbreuken vastgesteld in verband met de prijs. Daarop volgden 398 waarschuwingen en 337 pv's. Er werden de voorbije 3 jaar 7 overtredingen vastgesteld met betrekking tot vergelijkende reclame, wat aanleiding gaf tot 4 waarschuwingen en 3 pv's.

Depuis l'entrée en vigueur des nouvelles règles, en mai 2024, 811 infractions liées au prix ont été constatées. Elles ont mené à 398 avertissements et 337 procès-verbaux. Ces trois dernières années, 7 infractions liées à de la publicité comparative ont été constatées, donnant lieu à 4 avertissements et 3 procès-verbaux.

01.04 **Jeroen Soete** (Vooruit): Ondernemingen sensibiliseren is goed, maar als de regels niet worden gerespecteerd, moeten daaraan ook consequenties worden verbonden.

01.04 **Jeroen Soete** (Vooruit): Il est utile de sensibiliser les entreprises, mais le non-respect des règles doit également entraîner des conséquences.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia**

02 **Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia**

Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De schade aan woningen door droogte" (56000967C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Sinds 2005 dekt de brandverzekering droogteschade aan woningen. Ondanks de recentere interpretatieve wet blijven verzekeringsmaatschappijen dwarsliggen.*

Wat vindt u daarvan? Hebt u zicht op de omvang van het probleem? Bekijkt u dit met de Ombudsman van de Verzekeringen? Zult u de sector aanspreken over een eenduidige behandeling van deze dossiers? Hoe zult u dit consumentrecht afdwingen?

02.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): De brandverzekering is een schadeverzekering: ze dekt enkel de gevolgschade van een verzekerd risico, in casu droogte. Elk dossier wordt daarom geval per geval onderzocht. Uit discussies met de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en de sector is gebleken dat de volgende regering de brandverzekering zou moeten hertekenen.

02.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Dat er een hertekening van de brandverzekering nodig zou zijn, is zorgwekkend, want dat impliceert meestal een hogere premie. Daardoor zullen minder mensen zo een verzekering afsluiten. Verzekeraars moeten vooral hun verplichtingen nakomen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Dieter Keuten aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De Chinese e-commerceplatformen" (56000383C)

03.01 Dieter Keuten (VB): De Belgische markt wordt overspoeld met goedkope Chinese consumentengoederen. Ze zijn vaak van lage kwaliteit en zijn belastend voor het milieu. Het vrijgeven van persoonsgegevens leidt bovendien tot een verhoogd spionagerisico. Frankrijk en Nederland nemen maatregelen.

Hoe kunnen we consumenten bewust maken van de nadelen en gevaren? Zijn de agressieve marketingtechnieken, veelal gericht op jongeren, in lijn met onze wetgeving?

Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dommages occasionnés aux habitations par la sécheresse" (56000967C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Depuis 2005, l'assurance incendie couvre les dommages occasionnés aux habitations par la sécheresse. Malgré la loi interprétative plus récente, des compagnies d'assurance continuent de mettre des bâtons dans les roues à cet égard.*

Qu'en pensez-vous? Avez-vous une idée de l'ampleur du problème? Consultez-vous l'Ombudsman des Assurances sur ce point? Interpellerez-vous le secteur quant à l'uniformité de traitement de ces dossiers? Comment imposerez-vous le respect de ce droit des consommateurs?

02.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): L'assurance incendie est une assurance de dommages: elle ne couvre que les dommages consécutifs à un risque assuré, en l'occurrence la sécheresse. C'est la raison pour laquelle chaque dossier est étudié au cas par cas. Il est ressorti de discussions avec l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) et avec le secteur que le prochain gouvernement devrait redéfinir l'assurance incendie.

02.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il est inquiétant qu'une redéfinition de l'assurance incendie soit nécessaire, parce que cela implique généralement une augmentation des primes. De ce fait, les consommateurs seront moins nombreux à souscrire une telle assurance. Il faut surtout que les assureurs honorent leurs engagements.

L'incident est clos.

03 Question de Dieter Keuten à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plateformes commerciales chinoises" (56000383C)

03.01 Dieter Keuten (VB): Le marché belge est inondé de biens de consommation chinois bon marché. Ceux-ci sont souvent de qualité médiocre et sont dommageables pour l'environnement. En outre, la divulgation de données à caractère personnel accroît le risque d'espionnage. La France et les Pays-Bas prennent des mesures à cet égard.

Comment pouvons-nous sensibiliser les consommateurs aux inconvénients et aux dangers en la matière? Les techniques de marketing agressives, ciblant généralement les jeunes, sont-elles conformes à notre législation?

03.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Nederlands*): Dit probleem kan het efficiëntst worden aangepakt op Europees niveau. Op 31 oktober 2024 opende de Europese Commissie een formele procedure. Er zal onder meer worden nagegaan of Temu op een aantal punten de wet heeft overtreden.

Een gecoördineerd onderzoek van het Consumer Protection Corporation Network (CPC) en de Europese Commissie wees uit dat Temu op zijn platform de EU-consumentenwetgeving met voeten treedt. Temu moet zijn praktijken in overeenstemming brengen met de consumentenwetgeving en meer informatie verstrekken aan het CPC. Als Temu daaraan geen gevolg geeft, kunnen nationale autoriteiten besluiten om handhavingsmaatregelen te nemen. De Economische Inspectie volgt dit dossier nauwgezet op.

Door de omzetting van een Europese richtlijn zullen nieuwe informatieverplichtingen worden opgelegd aan de ondernemingen inzake milieukeurmerken en duurzaamheid.

Het onderzoeksproject BEvitalise moet beleidsaanbevelingen formuleren om circulair en milieuvriendelijker gedrag bij consumenten te promoten. De resultaten worden eerstdaags verwacht. Er zijn momenteel geen plannen om jongeren bewust te maken van de kwaliteit en/of de milieu-impact van die producten, aangezien we de kwaliteit ervan niet kennen. De ontwikkeling van Europese regelgeving is erop gericht het ecologisch ontwerp van Europese producten te verbeteren. De toevoeging van een herstelbaarheidsindex en later een duurzaamheidsindex zal wellicht meer consumenten ertoe aanzetten producten te kopen die in Europa zijn gemaakt.

Ik heb bij diverse gelegenheden gesensibiliseerd voor de risico's van het vrijgeven van persoonsgegevens.

De Belgische wetgeving verbiedt agressieve handelspraktijken. Op Europees vlak wordt de Digital Fairness Act voorbereid, die onethische technieken en commerciële praktijken moet aanpakken.

03.03 **Dieter Keuten** (VB): U verwijst naar de Europese regelgeving, maar onze buurlanden

03.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): L'échelon européen est le plus efficace pour lutter contre ce problème. Le 31 octobre 2024, la Commission européenne a engagé une procédure officielle. Il sera entre autres examiné si Temu a enfreint la loi à certains égards.

Une enquête coordonnée du Réseau de coopération en matière de protection des consommateurs (CPC) et de la Commission européenne a montré que sur sa plateforme, Temu bafouait la législation européenne relative à la protection des consommateurs. La plateforme chinoise est tenue de mettre ses pratiques en conformité avec la législation relative à la protection des consommateurs et de fournir davantage d'informations au CPC. En l'absence de réaction de la part de Temu, les autorités nationales pourront décider de prendre des mesures visant à faire respecter les mesures. L'Inspection économique suit ce dossier avec attention.

À la suite de la transposition d'une directive européenne, les entreprises se verront imposer de nouvelles obligations d'information quant aux caractéristiques environnementales et à la durabilité des produits.

Le projet de recherche BEvitalise doit aboutir à la formulation de recommandations politiques pour promouvoir le comportement circulaire et plus respectueux de l'environnement des consommateurs. Les résultats sont attendus très prochainement. Pour l'heure, il n'est pas prévu de sensibiliser les jeunes à la qualité et/ou à l'impact environnemental des produits concernés, car nous n'en connaissons pas la qualité. Le développement de la réglementation européenne vise à améliorer l'écoconception des produits européens. L'ajout d'un indice de réparabilité et, plus tard, d'un indice de durabilité, incitera sans doute davantage de consommateurs à acheter des produits fabriqués en Europe.

À différentes occasions, j'ai sensibilisé aux risques liés à la divulgation de données à caractère personnel.

La législation belge interdit les pratiques commerciales agressives. À l'échelon européen, une loi sur l'équité numérique (*Digital Fairness Act*) est en préparation afin de lutter contre les techniques et les pratiques commerciales contraires à l'éthique.

03.03 **Dieter Keuten** (VB): Vous évoquez la réglementation européenne, mais nos voisins ne

wachten daar niet op om op nationaal niveau al een en ander aan te pakken. Onze kleding- en modesector kan niet opboksen tegen die Chinese rommel. Er is steeds meer leegstand in onze steden.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Dieter Keuten aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gebrekkige beveiliging van autosoftware" (56000424C)

04.01 Dieter Keuten (VB): Auto's zijn steeds meer geconnecteerd, maar helaas ook onvoldoende beveiligd, waardoor ze blootgesteld zijn aan hacking. Fabrikanten moeten meer investeren in de softwarebeveiliging en de consument moet meer worden gesensibiliseerd.

Hebt u weet van dit probleem en had u hierover al contact met uw Europese collega's? Welke preventiemaatregelen zijn er denkbaar?

04.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Deze belangrijke problematiek valt onder de bevoegdheid van de premier. De Europese verordening over cyberbeveiliging voor producten met digitale elementen zal vermoedelijk in het najaar van 2024 in werking treden.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Sophie Thémont aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het platform ConsumerConnect" (56000811C)

05.01 Sophie Thémont (PS): Het platform ConsumerConnect werd in maart gelanceerd en biedt verschillende diensten aan, zoals informatie over consumentenrechten, een tool om melding te maken van misleidende praktijken en een makkelijkere toegang tot bemiddelingsinstanties. Het is de bedoeling de consumenten beter te informeren en hen te begeleiden wanneer ze met uitdagingen geconfronteerd worden, met name bij onlineaankopen.

Wat zijn de eerste resultaten met betrekking tot dit platform, ook wat de bezoekersaantallen en het type behandelde geschillen betreft?

05.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): Het platform werd op 15 maart gelanceerd en 48.787 keer bezocht. De webpagina's die het vaakst geraadpleegd worden, handelen over de garantie,

l'attendent pas pour déjà lutter contre ce phénomène au niveau national. Notre secteur de l'habillement et de la mode ne peut pas rivaliser avec cette camelote chinoise. Nos villes sont de plus en plus confrontées au problème des cellules commerciales inoccupées.

L'incident est clos.

04 Question de Dieter Keuten à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les failles de sécurité des logiciels automobiles" (56000424C)

04.01 Dieter Keuten (VB): Les voitures sont de plus en plus connectées mais elles sont insuffisamment sécurisées, ce qui les expose au piratage. Les constructeurs doivent investir davantage dans la sécurité des logiciels et les consommateurs doivent être davantage sensibilisés à cette sécurité.

Êtes-vous au courant de ce problème et avez-vous déjà pris contact avec vos collègues européens à ce sujet? Quelles mesures de prévention sont envisageables?

04.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Ce problème important est de la compétence du premier ministre. Le règlement européen concernant la cybersécurité pour les produits comportant des éléments numériques entrera probablement en vigueur à l'automne 2024.

L'incident est clos.

05 Question de Sophie Thémont à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plateforme ConsumerConnect" (56000811C)

05.01 Sophie Thémont (PS): Lancée en mars, la plateforme ConsumerConnect offre divers services, tels que des informations sur les droits des consommateurs, un système de signalement de pratiques trompeuses et un accès facilité aux dispositifs de médiation. Il s'agit de mieux informer les consommateurs et de les accompagner face aux défis qu'ils rencontrent, particulièrement pour les achats en ligne.

Quels sont les premiers résultats de la plateforme, en ce compris les statistiques sur le nombre d'utilisateurs et le type de litiges traités?

05.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en français): Lancée le 15 mars, la plateforme a été visitée 48 787 fois. Les thèmes les plus consultés sont la garantie, le droit de rétractation, la livraison

het herroepingsrecht, de levering en oplichterij. Het contactcenter van de FOD Economie beantwoordt de via het platform ConsumerConnect ingediende vragen telefonisch, per mail of via het onlineformulier. Via dat formulier werden er 1.533 vragen behandeld.

Wat de aanvragen voor een minnelijke schikking van geschillen betreft, verwijst het platform de consument door naar de bevoegde ombudsdienst. Op de site is er een lijst van de ombudsdiensten met hun respectieve bevoegdheden beschikbaar. Het platform kan de consument ook rechtstreeks de gegevens van de bevoegde ombudsdienst bezorgen.

ConsumerConnect heeft 749 consumenten naar een ombudsdienst toegeleid, van wie 250 naar de Consumentenombudsdienst.

Het platform behandelt geschillen niet direct, maar consumenten kunnen via ConsumerConnect probleemsituaties melden bij de Economische Inspectie. Sinds de opstart werden er al 11.373 meldingen geregistreerd.

Het contract met de technische partner voorziet in aanpassingen en updates afhankelijk van de behoeften van de FOD Economie en de gekwalificeerde entiteiten.

[05.03] Sophie Thémont (PS): Dankzij deze centrale toegangspoort winnen de consumenten tijd en worden ze rechtstreeks naar de juiste informatie toegeleid. Deze volledige cijfers stellen ons tevreden.

Het incident is gesloten.

[06] Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Testaankoop" (56000890C)

[06.01] Reccino Van Lommel (VB): Door het stijgende aantal beoordelingen van goederen online staat het businessmodel van Testaankoop onder druk. Daarom wordt gedacht aan de verhuur van kwaliteitslabels aan commerciële bedrijven.

Brengt dit de onafhankelijkheid van Testaankoop en de objectiviteit van de informatie niet in het gedrang? Welke garanties kunt u ter zake bieden? Welke voorwaarden moeten er aan influencers worden opgelegd?

[06.02] Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Er is geen specifieke wetgeving die

et les arnaques. Le Contact Center du SPF Économie répond via ConsumerConnect soit par téléphone, par email ou via le formulaire en ligne. Près de 1 533 questions ont été traitées via ce dernier.

Concernant les demandes de règlement à l'amiable des litiges, la plateforme oriente le consommateur vers la médiation compétente. Une liste des services de médiations assortie de leurs compétences est disponible sur le site. La plateforme peut aussi leur donner directement les coordonnées du médiateur compétent.

ConsumerConnect a orienté 749 consommateurs vers un service de médiation, dont 250 vers le Service de Médiation pour le Consommateur.

La plateforme ne traite pas directement les litiges, mais permet aux consommateurs de signaler des cas auprès de l'Inspection économique. Depuis son lancement, 11 373 signalements ont été soumis via ConsumerConnect.

Le contrat avec le partenaire technique prévoit des adaptations et des mises à jour en fonction des besoins du SPF Économie et des entités qualifiées.

[05.03] Sophie Thémont (PS): Cette porte d'accès centrale fait gagner du temps aux consommateurs et les oriente directement vers les bonnes informations. Ces chiffres complets nous satisfont.

L'incident est clos.

[06] Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Testachats" (56000890C)

[06.01] Reccino Van Lommel (VB): Le nombre croissant d'avis en ligne sur les produits met le modèle économique de Testachats sous pression. C'est pourquoi la location de labels de qualité à des entreprises commerciales est envisagée.

L'indépendance de Testachats et l'objectivité de l'information ne seraient-elles pas mises en péril de la sorte? Quelles garanties pouvez-vous apporter à cet égard? Quelles conditions faut-il imposer aux influenceurs?

[06.02] Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Il n'existe pas de législation spécifique

het gebruik van commerciële labels verbiedt, maar de consument mag niet worden misleid. Nader onderzoek van de werkwijze van Testaankoop zal de deugdelijkheid van dat initiatief moeten bewijzen.

Mijn kabinet had inderdaad contact met Testaankoop. De organisatie ontwikkelt echter commerciële activiteiten en het is aan de consument om een keuze te maken op basis van de informatie. De organisatie licht de scores uitgebreid toe op haar website.

Professionele influencers worden als ondernemingen aangemerkt, waardoor zij de consumentenwetgeving moeten respecteren. Mijn kabinet publiceerde al in 2022 een overzicht van best practices op de website van de FOD Economie.

06.03 Reccino Van Lommel (VB): We mogen het ethische aspect niet uit het oog verliezen. Consumenten stellen vertrouwen in de testresultaten van Testaankoop.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De stand van zaken inzake de hervorming van de wet-Breyne" (56000897C)

07.01 Reccino Van Lommel (VB): Veel consumenten worden het slachtoffer van malafide aannemers. Bij nieuwbouw kan de wet-Breyne worden toegepast omdat daarbij in schijven wordt afgerekend en de wet in een bankgarantie voorziet. Banken weigeren echter vaak de toepassing van die wet bij de financiering van projecten van projectontwikkelaars. Ook in renovatieprojecten ontbreekt het vaak aan die bescherming. U hebt beloofd een aantal wijzigingen aan de wet aan te brengen.

Begin 2023 heeft de Europese Commissie een inbreukprocedure ingeleid tegen België om de wet-Breyne aan te passen. Hoe staat het daarmee? Waarom is er nog geen wetsontwerp? Welke hervormingen liggen op tafel? Wat zijn de gevolgen van de inbreukprocedure?

07.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Voor de herziening van de wet-Breyne verwijs ik naar de minister van Justitie. Die herziening zou kunnen worden opgenomen in de hervorming van het Burgerlijk Wetboek, in het

interdisant l'utilisation de labels commerciaux, mais les consommateurs ne peuvent pas être induits en erreur. Un examen plus approfondi de la méthode utilisée par Testachats devrait permettre d'établir le bien-fondé de cette initiative.

Mon cabinet a effectivement eu des contacts avec Testachats. Cette organisation développe toutefois des activités commerciales et il appartient aux consommateurs d'effectuer un choix sur la base des informations. Elle explique les scores en détail sur son site web.

Les influenceurs professionnels sont considérés comme des entreprises et doivent dès lors respecter la législation relative à la protection des consommateurs. Dès 2022, mon cabinet a publié un aperçu de bonnes pratiques sur le site du SPF Économie.

06.03 Reccino Van Lommel (VB): Nous ne pouvons pas perdre de vue l'aspect éthique. Les consommateurs se fient aux résultats des tests réalisés par Testachats.

L'incident est clos.

07 Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'état d'avancement de la réforme de la loi Breyne" (56000897C)

07.01 Reccino Van Lommel (VB): De nombreux consommateurs sont victimes d'entrepreneurs malhonnêtes. En cas de nouvelle construction, la loi Breyne peut être appliquée car elle offre un paiement par tranches et prévoit une garantie bancaire. Les banques refusent toutefois souvent d'appliquer cette loi pour le financement de projets de promoteurs immobiliers. Les projets de rénovation sont également souvent privés de cette protection. Vous vous êtes engagée à apporter plusieurs modifications à la loi.

Début 2023, la Commission européenne a engagé une procédure d'infraction contre la Belgique et demandé une réforme de la loi Breyne. Où en est la réforme? Pourquoi aucun projet de loi n'a-t-il encore été déposé? Quelles sont les réformes proposées? Quelles sont les implications de la procédure d'infraction?

07.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): En ce qui concerne la révision de la loi Breyne, je vous renvoie au ministre de la Justice. Cette réforme pourrait être incluse dans celle du Code civil, dans le livre VII, "Les contrats spéciaux".

boek VII, bijzondere contracten. De wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie kent een bevoegdheid toe aan de Economische Inspectie om inbreuken op de artikelen 7 tot 12 van de wet-Breyne op te sporen en vast te stellen. Hierdoor kan de Economische Inspectie sinds 6 juli 2024 controleren op de aspecten van de wet-Breyne die in het verlengde liggen van de andere taken, zoals het verbod op onrechtmatige bedingen in contracten. De Economische Inspectie voert momenteel enkele testcontroles uit om de typische overtredingen en de gevolgen daarvan te ontleiden.

07.03 Reccino Van Lommel (VB): U en minister Dermagne hebben dit dossier in het verleden behartigd. Waarom staat de aanpassing van de wet-Breyne in uw beleidsnota en in die van minister Dermagne, terwijl u nu verwijst naar de minister van Justitie? Wij moeten dat hier behandelen. Het probleem vandaag is net dat de wet-Breyne moet worden uitgebreid naar een aantal andere categorieën, want de Economische Inspectie kan nu nog veel te weinig doen.

07.04 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Alles van de Economische Inspectie valt onder mijn bevoegdheid, terwijl de herziening van het Burgerlijk Wetboek onder Justitie valt. Ik vind het absoluut logisch dat het in mijn beleidsnota staat, maar er is tevens een bevoegdheidsverdeling.

07.05 Reccino Van Lommel (VB): Het gaat hier over marktpraktijken en aankopen door consumenten. Ik vind dat daaraan in de toekomst aandacht moet worden gegeven in het Wetboek van economisch recht en dat het daarin thuishoort. Het Burgerlijk Wetboek leent zich daar in dit specifieke geval minder toe, maar dat is een andere discussie.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De sommatie van het CPC aan het adres van Apple" (56000953C)

08.01 Patrick Prévot (PS): Apple wordt er door het Consumer Protection Cooperation Network (CPC) van beschuldigd de toegang tot websites te blokkeren op grond van de nationaliteit of de woonplaats van de consument. De EU heeft in 2018 een verbod op geoblocking ingesteld. Die praktijk zou gekenmerkt worden door belemmeringen bij de online toegang, belemmeringen in verband met

La loi du 9 février 2024 portant dispositions diverses en matière d'économie attribue à l'Inspection économique les compétences relatives à la recherche et à la constatation des infractions aux articles 7 à 12 de la loi Breyne. Depuis le 6 juillet 2024, l'Inspection économique peut ainsi contrôler les aspects de la loi Breyne qui se situent dans le prolongement d'autres missions, tels que l'interdiction des clauses abusives dans les contrats. Actuellement, l'Inspection économique n'effectue que des tests de contrôle pour analyser les infractions typiques ainsi que leurs conséquences.

07.03 Reccino Van Lommel (VB): Le ministre Dermagne et vous-même vous êtes saisis de ce dossier dans le passé. Pourquoi nous renvoyer au ministre de la Justice, alors que l'adaptation de la loi Breyne est évoquée dans votre note de politique générale ainsi que dans celle de M. Dermagne? Nous devons examiner cette question dans cette commission. Le problème est précisément que la loi Breyne doit être élargie à un certain nombre d'autres catégories étant donné que les possibilités d'intervention de l'Inspection économique sont actuellement encore beaucoup trop restreintes.

07.04 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Tout ce qui concerne l'Inspection économique est de ma compétence, tandis que la révision du Code civil relève de la Justice. Je trouve tout à fait logique que la modification de la loi Breyne figure dans ma note de politique générale, mais il faut tenir compte de la répartition des compétences.

07.05 Reccino Van Lommel (VB): Il s'agit en l'occurrence de pratiques de marché et d'achats effectués par des consommateurs. J'estime qu'une attention devra être portée à ces éléments à l'avenir dans le Code de droit économique, qui est la destination idéale à cet effet. Le Code civil s'y prête moins dans ce cas précis, mais c'est un autre débat.

L'incident est clos.

08 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'injonction formulée par le CPC à l'encontre d'Apple" (56000953C)

08.01 Patrick Prévot (PS): Apple est accusée par le Réseau de coopération pour la protection des consommateurs (CPC) de bloquer l'accès à des sites web en fonction de la nationalité ou de la résidence du consommateur. L'UE interdit le géoblocage depuis 2018. Cette pratique s'identifierait par les obstacles à l'accès en ligne, par les obstacles liés aux méthodes de paiement et par

betalingsmethoden en belemmeringen bij het downloaden. Apple heeft een maand de tijd gekregen om op de aantijgingen te antwoorden en zich te schikken naar de Europese regelgeving.

les obstacles au téléchargement. Apple a un mois pour répondre aux accusations et se conformer à la réglementation européenne.

Heeft Apple al gereageerd? Welke bindende maatregelen kan het CPC nemen? Welke Europese jurisprudentie bestaat er met betrekking tot geoblocking? Zijn er andere gevallen geweest vóór deze zaak in verband met Apple? Worden er andere bedrijven onderzocht met betrekking tot dergelijke praktijken? Wat is uw evaluatie van de samenwerking tussen de autoriteiten die het CPC-netwerk vormen?

Apple a-t-elle déjà réagi? Quelles mesures contraignantes le CPC pourrait-il prendre? Quelle est la jurisprudence européenne sur l'interdiction du géoblocage? Y a-t-il eu d'autres cas avant Apple? Enquête-t-on sur d'autres entreprises pour de telles pratiques? Comment évaluez-vous la collaboration et la coopération entre les autorités formant le réseau CPC?

08.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (Frans): De Economische Inspectie van de FOD Economie is een van de drie overheidsinstanties die de lead nemen in deze actie tegen de door Apple toegepaste geoblocking. De brief van het CPC-netwerk werd op 12 november naar Apple verstuurd.

08.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (en français): L'Inspection économique du SPF Économie est une des trois autorités pilotes de cette action contre les géoblocages par Apple. La lettre du réseau CPC a été envoyée à Apple le 12 novembre.

Zodra de conclusie van die actie bekend is, zal er een perscommuniqué gepubliceerd worden. Wij hopen dat Apple in dezen verbintenissen zal aangaan, zo niet kunnen de nationale overheden voor consumentenbescherming dwingende maatregelen nemen. In 2023 liep een soortgelijke actie tegen Google uit op engagementen.

À la conclusion de l'action, un communiqué de presse sera publié. Nous espérons des engagements de la part d'Apple. Dans le cas contraire, les autorités nationales de protection des consommateurs pourront prendre des mesures coercitives. En 2023, une action similaire contre Google s'est terminée par des engagements.

Het voornaamste punt van discussie is momenteel de reikwijdte van de uitzondering betreffende het auteursrecht voor apps. Op 18 juli heeft de Europese Commissie een document gepubliceerd waarin er een samenvatting gemaakt wordt van een inventarisering van verordening 2018/302 betreffende geoblocking. In 2025 zal de verordening opnieuw tegen het licht gehouden worden.

Le débat se poursuit principalement sur la portée de l'exception concernant le droit d'auteur pour les applications. Le 18 juillet, la Commission européenne a publié un document résumant un exercice d'inventaire du règlement 2018/302 sur le géoblocage. Un réexamen du règlement est prévu en 2025.

De Europese samenwerking in de schoot van het CPC-netwerk is essentieel, want de digitale economie is per definitie grensoverschrijdend. De voor dit jaar geplande herziening van de CPC-verordening werd door de Europese Commissie uitgesteld. Enkele vaak aangehaalde aandachtspunten in dat verband zijn de mogelijkheid om een actie in te stellen tegen bedrijven in derde landen en de grondigere harmonisering van het sanctiebeleid.

La coopération européenne au sein du réseau CPC est essentielle, car l'économie numérique est transfrontalière. Une révision du règlement CPC, prévue cette année, a été reportée par la Commission européenne. Les points d'intérêt fréquents à cet égard sont la possibilité d'intenter une action contre des entreprises dans des pays tiers et une politique de sanctions plus harmonisée.

08.03 **Patrick Prévot** (PS): Ik zal het einde van de aan Apple toegekende termijn van één maand afwachten.

08.03 **Patrick Prévot** (PS): J'attendrai la fin du délai d'un mois donné à Apple.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

09 **Vraag van Anne Pirson aan Alexia Bertrand** (Begroting en Consumentenbescherming) over

09 **Question de Anne Pirson à Alexia Bertrand** (Budget et Protection des consommateurs) sur

"De bereikbaarheid van geldautomaten en de evaluatie van het akkoord met Batopin" (56000981C)

09.01 Anne Pirson (Les Engagés): In het akkoord over de geldautomaten dat in maart 2023 met de bankensector gesloten werd, blijft men op de vlakte over de verplichtingen inzake toegankelijkheid. Een aantal organisaties zijn naar de Raad van State gestapt om te achterhalen welke methodologie er gehanteerd wordt om de dichtheid van het geldautomatennetwerk in landelijke gemeenten te bepalen.

Welke gevolgen heeft de beperking van het aantal automaten voor de toegang tot bankdiensten in landelijke of achtergestelde gebieden? Welke maatregelen overweegt u om de toegang tot cash geld te verzekeren? Werd het akkoord al geëvalueerd? Hoe zult u voorkomen dat er personen van het banksysteem uitgesloten worden?

09.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): Het is van essentieel belang dat burgers gegarandeerde toegang tot geldautomaten hebben. Het relevante criterium is niet hoeveel automaten er zijn, maar hoe toegankelijk en beschikbaar ze zijn. Op sommige plaatsen waren er soms drie geldautomaten vlak bij elkaar. Als er één behouden blijft en de twee andere verplaatst worden naar gebieden waar er geen waren, is dat een positieve ontwikkeling. Bovendien wordt er voor de spreiding van geldautomaten niet langer alleen gekeken of er voldoende zijn in winkelbuurten, maar ook in woonbuurten, aangezien mensen ook cashgeld nodig hebben voor andere redenen dan om te winkelen. Het is dan ook relevant om te analyseren hoe de dekingsgraad en de wachttijd bij geldautomaten evolueren. We bevinden ons nog steeds in een overgangperiode en de volledige ontwikkeling zal pas over enkele maanden of jaren zichtbaar zijn.

De bepalingen in Boek XII van het Wetboek van economisch recht inzake betalingsdiensten worden beschouwd als regels van algemeen belang, waardoor consumentenbescherming verondersteld wordt. Wat de minimale aanwezigheid van geldautomaten op het hele Belgische grondgebied betreft, bepaalt het zevende beheerscontract met bpost dat er minstens 350 geldautomaten zullen zijn en minstens één in gemeenten waar er geen andere mogelijkheid is om geld af te halen. Sinds 1 januari 2024 is bpost bank geïntegreerd in BNP Paribas Fortis.

Bovendien moeten banken ervoor zorgen dat geldautomaten toegankelijk en beschikbaar zijn, en de automaten goed spreiden, in het bijzonder in

"L'accessibilité des distributeurs de billets et l'évaluation de l'accord avec Batopin" (56000981C)

09.01 Anne Pirson (Les Engagés): L'accord conclu en mars 2023 avec le secteur bancaire concernant les distributeurs automatiques reste vague sur les obligations d'accessibilité. Des organismes ont saisi le Conseil d'État pour connaître la méthodologie utilisée dans l'accord afin d'estimer le maillage dans les communes rurales.

Quel est l'impact de la réduction du nombre de distributeurs sur l'accès aux services bancaires dans les zones rurales ou défavorisées? Quelles mesures envisagez-vous pour assurer l'accessibilité de l'argent liquide? L'accord a-t-il été évalué? Que comptez-vous faire pour éviter que des personnes ne soient exclues du système bancaire?

09.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Il est primordial de garantir aux citoyens l'accès aux distributeurs automatiques de billets. Le critère pertinent n'est pas leur nombre mais leur accessibilité et leur disponibilité. À certains endroits, il y avait parfois trois distributeurs très proches. Si on en garde un et qu'on en installe deux autres dans des zones où il n'y en avait pas, c'est une évolution positive. De plus, la répartition ne se fait plus seulement en faveur des lieux commerciaux, mais aussi en faveur des lieux de résidence, les citoyens ayant besoin d'argent liquide pour d'autres raisons que des achats. Dès lors, il est pertinent d'analyser l'évolution du taux de couverture et le temps d'attente aux distributeurs. Nous sommes toujours en période de transition, l'évolution complète sera visible d'ici quelques mois ou années.

Les règles du Livre XII du Code de droit économique en matière de services de paiement sont considérées comme des règles d'intérêt général, et présupposent la protection des consommateurs. Pour la présence minimale de distributeurs de billets sur tout le territoire belge, le septième contrat de gestion avec bpost prévoit au moins 350 guichets automatiques, et au moins un dans les communes n'ayant aucun autre dispositif. Depuis le 1^{er} janvier 2024, BNP Paribas Fortis a intégré bpost banque.

En outre, les banques doivent rendre accessibles et disponibles les distributeurs automatiques de billets et bien les répartir, notamment à la campagne. Cela

landelijke gebieden. Daarbij gaat het ook over de uren waarop de geldautomaten toegankelijk zijn. Banken moeten elkaar op de hoogte houden van hun individuele initiatieven en andere ideeën om de toegankelijkheid van geldautomaten te verbeteren. Batopin overlegt met gemeenten die een steentje willen bijdragen door zelf een extra inspanning te leveren.

Febelfin heeft een website gecreëerd waarop mensen kunnen nagaan waar de dichtstbij gelegen geldautomaten zich bevinden. Febelfin overweegt om die website te verbeteren voor smartphones.

Het akkoord dat op 31 maart 2023 tussen de banksector en de federale regering ondertekend werd, heeft betrekking op de fijnmazigheid van het netwerk van geldautomaten en mate waarin er over het hele grondgebied automaten geïnstalleerd zijn. Het voorziet in de plaatsing en het behoud van geldautomaten op basis van criteria inzake beschikbaarheid, toegankelijkheid en economische activiteit. De banksector verbindt zich ertoe om 207 geldautomaatlocaties te behouden en om 80 extra geldautomaten te plaatsen, boven op het aantal geldautomaten dat de Nationale Bank in haar benchmark voor 2025 had opgenomen. Op elke locatie zal er minstens één geldautomaat staan. In mijn ogen gaat het dan niet alleen over automaten waar geld kan afgehaald worden, maar veeleer over plaatsen waar burgers, in het bijzonder zelfstandigen, ook geld kunnen storten.

Ten slotte wordt er in het akkoord bepaald dat de situatie zes maanden voor de einddatum geëvalueerd zal worden.

09.03 Anne Pirson (Les Engagés): In mijn gemeente waren er inderdaad drie of vier geldautomaten rond het gemeenteplein, maar vandaag is er geen enkele automaat meer. Batopin heeft een geldautomaat geplaatst op een plaats waar er eerder al een automaat was, 1 km verder, en die automaat is bovendien niet toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit.

09.04 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): Zou u mij hierover nadere informatie kunnen verstrekken, dan geef ik die door.

09.05 Anne Pirson (Les Engagés): Ten slotte betreurt ik dat bpost en de gemeenten dan maar een en ander moeten compenseren. Zo krijgt men de indruk dat de burger twee keer moet betalen.

Het incident is gesloten.

concerne aussi les heures d'accès. Les banques doivent échanger sur leurs initiatives individuelles et autres idées pouvant améliorer leur accessibilité. Batopin se concerte avec les communes désireuses de contribuer par des efforts supplémentaires.

Febelfin a créé un site web localisant les distributeurs les plus proches. Febelfin envisage d'améliorer ce site pour les smartphones.

L'accord signé le 31 mars 2023 entre le secteur bancaire et le gouvernement fédéral porte sur la densité de distributeurs et le taux de couverture du territoire. Il prévoit la création et le maintien de distributeurs sur base de critères de disponibilité, d'accessibilité et d'activité économique. Le secteur bancaire s'engage à maintenir 207 sites et 80 distributeurs supplémentaires, en plus de ceux repris par la Banque nationale pour 2025. Chaque site comptera au moins un distributeur. Selon moi, il s'agit plutôt d'un endroit où les citoyens, notamment les indépendants, pourront déposer de l'argent.

Enfin, l'accord prévoit une évaluation six mois avant son terme.

09.03 Anne Pirson (Les Engagés): Dans ma commune, il y avait effectivement trois ou quatre distributeurs sur la place communale, mais il n'y en a plus du tout aujourd'hui. Batopin s'est installé là où se trouvait déjà un distributeur, à 1 km de là, distributeur inaccessible aux PMR.

09.04 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Fournissez-moi les détails pour que je les relaie.

09.05 Anne Pirson (Les Engagés): Je regrette enfin que bpost et les communes doivent compenser. On a l'impression que les citoyens vont payer deux fois.

L'incident est clos.

De behandeling van de vragen wordt geschorst van 15.01 uur tot 16.08 uur.

La discussion des questions est suspendue de 15 h 01 à 16 h 08.

10 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van de sociale clausules in het kader van de regels voor overheidsopdrachten" (56000337C)

10 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision des clauses sociales dans le cadre des règles concernant les marchés publics" (56000337C)

10.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): In september werd er voor de Europese Commissie betoogd in verband met de regels voor overheidsopdrachten. Het streven naar de laagste prijs zou gevolgen hebben voor de economische groei en de kwaliteit van de jobs.

10.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Une manifestation a eu lieu en septembre devant la Commission européenne concernant la législation sur les marchés publics. La recherche du prix le plus bas aurait des conséquences sur la croissance économique et la qualité des emplois.

Wat is uw analyse? Welke verbeteringen zult u doorvoeren? Welk standpunt verdedigt België in de Europese Raad en wat is de positie van de 27 lidstaten?

Quelle est votre analyse? Quelles améliorations comptez-vous apporter? Quel est le point de vue défendu par la Belgique au Conseil européen et comment se positionnent les 27?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De sociale dimensie van overheidsopdrachten is een belangrijke economische uitdaging. De bevordering van sociale rechten en de strijd tegen sociale en milieudumping is cruciaal om de werknemers te beschermen en eerlijke concurrentie te waarborgen.

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): L'aspect social des marchés publics est un enjeu économique majeur. Promouvoir les droits sociaux et lutter contre le dumping social et environnemental est essentiel pour protéger les travailleurs et garantir une concurrence loyale.

Ons land heeft belangrijke maatregelen genomen, zoals de beperking van de aannemingsketen in gevoelige sectoren. De sociale partners hebben voorstellen gedaan om ervoor te zorgen dat de sociale en milieuwetgeving in acht genomen wordt bij het uitschrijven van overheidsopdrachten, waarbij ook de sociale inspectie en de controle op abnormaal lage prijzen versterkt zouden worden.

La Belgique a adopté des mesures importantes, comme la limitation de la chaîne de sous-traitance dans des secteurs sensibles. Les partenaires sociaux ont fait des propositions pour que les marchés publics respectent les législations sociale et environnementale, tout en renforçant les inspections sociales et le contrôle des prix anormalement bas.

Onder het Belgische EU-voorzitterschap werd in het rapport van Enrico Letta aangedrongen op een strengere regulering van aannemingsketens, een betere bescherming van de arbeidsnormen, en eerlijke concurrentie.

Lors de la présidence belge de l'UE, le rapport d'Enrico Letta a réclamé une plus forte régulation des chaînes de sous-traitance, une meilleure protection des normes du travail et une concurrence loyale.

Tijdens de Europese Raad Concurrentievermogen van 24 mei 2024 hebben we conclusies goedgekeurd waarin wordt gewezen op de dringende noodzaak om overheidsinvesteringen af te stemmen op sociale en milieudoelstellingen.

Lors du Conseil européen Compétitivité du 24 mai 2024, nous avons approuvé des conclusions rappelant l'urgence d'investissements publics alignés avec les objectifs sociaux et environnementaux.

De voorzitter van de Europese Commissie heeft aangekondigd dat de Europese richtlijnen inzake overheidsopdrachten herzien zullen worden. Dankzij een openbare raadpleging kunnen de regels voor fatsoenlijke arbeidsomstandigheden en ethische praktijken aangescherpt worden. Ik hoop dat ons land vernieuwende benaderingen zal blijven voorstaan die gebaseerd zijn op de concrete expertise van de sociale partners, en zich in de

La présidente de la Commission européenne a annoncé une révision des directives européennes sur les marchés publics. Une consultation publique permettra de renforcer les règles pour des conditions de travail décentes et des pratiques éthiques. J'espère que la Belgique continuera à promouvoir des approches innovantes basées sur l'expertise de terrain des partenaires sociaux et participera aux discussions pour garantir des marchés publics

debatten zal mengen om eerlijke, duurzame en verantwoordelijke overheidsopdrachten te waarborgen.

justes, durables et responsables.

10.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Als liberaal geloof ik dat een markt op mededinging berust, maar als sociaal liberaal hecht ik belang aan het regelgevend kader: de regels moeten in acht genomen worden. Ik ben blij met de herziening van de richtlijn, want dit is iets wat we op Europees niveau moeten aanpakken.

10.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): En tant que libéral, je considère que la concurrence est ce qui permet de porter un marché mais en tant que libéral social, je pense que le cadre est important et nécessite le respect des règles. Je me réjouis de la révision de la directive, car c'est au niveau européen qu'il faut travailler.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

11 Vraag van Dieter Keuten aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Chinese goederen" (56000382C)

11 Question de Dieter Keuten à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les produits chinois" (56000382C)

11.01 Dieter Keuten (VB): Ontelbare artikelen van vaak zeer lage kwaliteit worden door Chinese e-commerceplatforms op onze markt gedumpt. In China produceert men met verlies om hier marktaandeel te veroveren. Ondertussen bloedt de lokale handel. De Duitse minister van Economie vroeg de Europese Commissie onlangs, samen met vijf andere Europese lidstaten, om extra controles.

11.01 Dieter Keuten (VB): D'innombrables articles de qualité souvent médiocre sont déversés sur notre marché par des plateformes chinoises de commerce en ligne. On produit à perte en Chine pour conquérir des parts de marché dans nos pays. Entre-temps, le commerce local est exsangue. Le ministre allemand de l'Économie ainsi que cinq autres États membres de l'UE ont récemment demandé à la Commission européenne de mener des contrôles supplémentaires.

Waarom steunde België dat initiatief niet? Vindt u de handelswijze van Chinese aanbieders niet marktversturend? Het platform Temu zegt een eigen magazijn in België te willen oprichten. Zult u Temu extra eisen opleggen of zult u een deal sluiten, zoals destijds met Alibaba gebeurde?

Pourquoi la Belgique n'a-t-elle pas soutenu cette initiative? Ne trouvez-vous pas que les pratiques auxquelles recourent les plateformes chinoises perturbent le marché? La plateforme Temu dit vouloir créer son propre entrepôt en Belgique. Lui imposerez-vous des exigences supplémentaires ou avez-vous l'intention de conclure un accord, comme cela a été le cas avec Alibaba à l'époque?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): België onderschreef wel degelijk het initiatief van Duitsland voor extra controles. Deze online platformen zijn actief in de hele EU en Europese maatregelen zijn dus het efficiëntst. De Europese Commissie heeft Alibaba, Temu en Shein aangemerkt als *very large online platforms* (VLOP's), waardoor ze onder de bevoegdheid van de Europese Commissie vallen voor de toepassing van de regels van de Digital Services Act. De Europese Commissie heeft al formele acties ondernomen. Platformen zoals AliExpress en Wish worden ook nauwlettend in de gaten gehouden door het netwerk van Europese Consumenten-Centra. Tot nu toe heb ik geen contact gehad met Temu.

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La Belgique a bel et bien souscrit à l'initiative de l'Allemagne visant à effectuer des contrôles supplémentaires. Ces plateformes en ligne étant actives dans l'ensemble de l'UE, l'attitude la plus efficace consiste à prendre des mesures à l'échelon européen. Les plateformes Alibaba, Temu et Shein relèvent des compétences de la Commission européenne pour l'application des règles du règlement relatif à un marché unique des services numériques étant donné qu'elles sont considérées comme *very large online platforms* (VLOP). La Commission européenne a déjà mis en place des actions formelles. Des plateformes telles qu'AliExpress et Wish sont également étroitement surveillées par le réseau de centres européens des consommateurs. Jusqu'à présent, je n'ai encore eu aucun contact avec Temu.

Voorzitter: Jean-Luc Crucke.

Président: Jean-Luc Crucke.

11.03 Dieter Keuten (VB): De luchthaven van Luik is een draaischijf voor dergelijke goederen. Ik zal de minister van Financiën, die bevoegd is voor de douane, eveneens bevragen.

Het incident is gesloten.

12 Samengevoegde vragen van

- **Alexander Van Hoecke** aan **Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De aanhoudende problemen met de krantenbezorging" (56000679C)
- **Annik Van den Bosch** aan **Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De aanhoudende problemen met de krantenbezorging" (56000958C)

12.01 Alexander Van Hoecke (VB): Sinds de kranten ook door privébedrijven als PPP en AMP worden bezorgd, duiken er veel problemen op. Zo worden kranten soms meermaals bezorgd en werden er ook al kranten gedumpt. De bedrijven wijzen op kinderziektes en personeelstekort en stellen dat ze gepaste maatregelen hebben genomen.

Sinds wanneer bent u op de hoogte van de problemen? Wat leverde het overleg met de bedrijven op? Welke oplossingen schuift u naar voor?

Voorzitter: Roberto D'Amico.

12.02 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Sinds de vivaldiregering besliste om de krantenbezorging niet meer toe te kennen aan bpost, maar aan private bedrijven, loopt het fout. Mijn fractie wees er in het verleden meermaals op dat de uitbesteding voor problemen zou zorgen. Door voor de goedkoopste oplossing te kiezen, wordt sociale dumping in de hand gewerkt. De arbeidsvoorwaarden bij die privébedrijven liggen een pak lager dan bij bpost en er wordt veel gebruikgemaakt van schijnzelfstandigheid.

Wat zult u daaraan doen? Bent u nog steeds overtuigd van de uitbesteding van de krantenbezorging aan privébedrijven?

12.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): In december 2023 besliste de regering om af te stappen van de persconcessie en over te schakelen op een systeem van belastingkredieten voor uitgevers en verenigingen. De stopzetting van de concessie op 30 juni 2024 werd zes maanden

11.03 Dieter Keuten (VB): L'aéroport de Liège est une plaque tournante pour de tels produits. J'adresserai également une question au ministre des Finances, qui est compétent pour les douanes.

L'incident est clos.

12 Questions jointes de

- **Alexander Van Hoecke** à **Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Les problèmes persistants dans le cadre de la distribution des journaux" (56000679C)
- **Annik Van den Bosch** à **Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Les problèmes persistants liés à la distribution des journaux" (56000958C)

12.01 Alexander Van Hoecke (VB): Depuis que les journaux sont aussi distribués par des entreprises privées, telles que PPP et AMP, de nombreux problèmes apparaissent. En effet, certains journaux sont parfois livrés plusieurs fois et il est déjà arrivé que des exemplaires soient tout simplement jetés. Les entreprises en question invoquent des maladies de jeunesse et un manque de personnel, et elles affirment avoir pris les mesures appropriées.

Depuis quand avez-vous connaissance de ces problèmes? Quels ont été les résultats de la concertation avec les entreprises? Quelles solutions proposez-vous?

Président: Roberto D'Amico.

12.02 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Depuis que la Vivaldi a décidé de ne plus confier la distribution des journaux à bpost mais à des entreprises privées, rien ne va plus. Mon groupe a indiqué à plusieurs reprises, dans le passé, que l'externalisation entraînerait des problèmes. En optant pour la solution la moins chère, on promeut le dumping social. Les conditions de travail dans ces entreprises privées sont nettement moins bonnes que chez bpost et il y est largement recouru au système des faux indépendants.

Quelles mesures comptez-vous prendre pour y remédier? Êtes-vous toujours convaincu que l'externalisation de la distribution des journaux à des entreprises privées était une bonne idée?

12.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Au mois de décembre 2023, le gouvernement a décidé de mettre fin à la concession de distribution de journaux et de la remplacer par un système de crédits d'impôt pour les éditeurs et associations. La fin de la concession, intervenue le

eerder aangekondigd, om te zorgen voor een voldoende aanpassingsperiode. De uitgevers waren vrij om zelf een distributeur te vinden.

Mijn bevoegdheid was steeds gelinkt aan de controle op de concessieovereenkomsten. Ik ben niet bevoegd voor private overeenkomsten. De minister van Overheidsbedrijven volgt de situatie van nabij op.

De aanpassingsproblemen bij bpost-dochter AMP zijn zo goed als opgelost. Het aantal klachten is ook sterk gedaald. De volgende regering moet beslissen welk beleid ze in de sector wil voeren.

12.04 Alexander Van Hoecke (VB): Kinderziekten zijn normaal, maar de vraag is of we de problemen van de voorbije maanden nog zo kunnen noemen. Een daling van het aantal klachten betekent niet dat er geen klachten meer zijn. De privébedrijven moeten nog een groot volume overnemen. We rekenen erop dat de federale regering in lopende zaken de situatie zal opvolgen.

12.05 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Ik zal mijn vragen ook aan minister De Sutter richten.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De transferregels in het Europese voetbal ingevolge het arrest-Diarra van het HvJ-EU" (56000403C)

13.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Wat is uit economisch oogpunt uw interpretatie van het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) betreffende de voetballer Lassana Diarra en van artikel 17 van de regelgeving betreffende internationale transfers van voetballers? Zal dit leiden tot een wijziging van de Belgische wetgeving? Kunt u in dat verband initiatieven nemen? Wat zijn de moeilijkheden, zowel op het vlak van de rechten van spelers als op dat van de integere organisatie van sportcompetities?

De internationale voetbalfederatie FIFA zal veranderingen aankondigen, maar het zou goed zijn hen erop te wijzen dat er ook wetgevers bestaan.

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De transferregels van de FIFA moeten in overeenstemming zijn met het Europese recht en de

30 juin 2024, a été annoncée six mois plus tôt pour permettre une période d'adaptation suffisamment longue. Les éditeurs étaient libres de trouver eux-mêmes un distributeur.

Les contrats privés ne relèvent pas de mes compétences, celles-ci ayant toujours été liées au contrôle des contrats de concession. La situation est étroitement suivie par la ministre des Entreprises publiques.

Les problèmes d'adaptation chez AMP, une filiale de bpost, sont pratiquement résolus. Le nombre de plaintes a fortement baissé. Le prochain gouvernement devra décider quelle politique il désire mener dans le secteur.

12.04 Alexander Van Hoecke (VB): Il est normal que des maladies de jeunesse surviennent, mais on peut se demander si les problèmes observés ces derniers mois répondent encore à cette qualification. Une diminution du nombre de plaintes ne signifie pas l'absence de plaintes. Les entreprises privées doivent encore reprendre un volume important. Nous comptons sur le gouvernement fédéral en charge des affaires courantes pour suivre la situation de près.

12.05 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): J'adresserai également mes questions à la ministre De Sutter.

L'incident est clos.

13 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les règles de transfert dans le football européen à la suite de l'arrêt Diarra de la CJUE" (56000403C)

13.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Quelle lecture économique faites-vous de l'arrêt de la Cour de justice de l'UE (CJUE) au sujet du joueur Lassana Diarra et de l'article 17 du règlement des transferts de joueurs de football sur le plan international? Va-t-il entraîner une modification de la législation belge? Pouvez-vous prendre des initiatives à ce sujet? Quelles sont les difficultés, tant pour le droit des joueurs que pour l'intégrité des compétitions sportives?

La Fédération internationale de football (FIFA) va annoncer des évolutions, mais il serait bon de lui rappeler qu'il y a des législateurs.

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Les règles sur les transferts de la FIFA doivent respecter le droit européen et les

bepalingen tot vrijwaring van het vrij verkeer van werknemers, alsmede met het verbod op afspraken tussen ondernemingen die het concurrentievermogen kunnen beperken.

Volgens het arrest van het HvJ-EU van 4 oktober zouden sommige bepalingen van de FIFA-regels betreffende de transfer van spelers, in het bijzonder artikel 17, evenwel onverenigbaar zijn met het Europese recht en zouden ze de concurrentie bij de aanwerving van spelers beperken. Dat is onder meer het geval voor de methode voor het bepalen van de schadevergoedingen wegens contractbreuk. Volgens dat arrest is de doelstelling van de FIFA om de stabiliteit van de samenstelling van de ploegen van de clubs te garanderen, niettemin legitiem.

Het hof van beroep in Bergen zal moeten oordelen of de regels van de FIFA verder gingen dan nodig is voor het bereiken van dit doel, op basis van het antwoord en de beslissing van het HvJ-EU.

In het licht van dit arrest is de FIFA de dialoog aangegaan met de partijen om haar reglement in overeenstemming te brengen met de Europese wetgeving. Men zal de uitspraak van het hof van beroep in Bergen en de herziening van de FIFA-regels dus moeten afwachten, alvorens te beslissen of er aanvullende maatregelen in de nationale wetgeving geboden zijn. Ik hou nauwlettend in het oog of de aankondigingen van de FIFA in de praktijk omgezet worden.

Wat het fiscale aspect betreft, verwijs ik u naar mijn collega van Financiën.

13.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Ik betreur dat er een arrest van het HvJ-EU nodig is opdat de FIFA eindelijk actie onderneemt! Men kan weliswaar een contract verbreken, maar er moet een gerechtvaardigde reden voor zijn! Het staat aan het hof van beroep te Bergen om de knoop door te hakken en ik ben blij dat het precedent zich in België voordoet.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Aurore Tourneur aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de ammoniakproductie-eenheid bij Yara Tertre" (56000511C)

14.01 Aurore Tourneur (Les Engagés): De directie van Yara Tertre is van plan 115 van de 327 werknemers te ontslaan. De beslissing werd ingegeven door de stijgende energiekosten, de door de Europese Unie opgelegde eisen inzake decarbonisering en de concurrentie van

dispositions qui prévoient la libre circulation des travailleurs ainsi que l'interdiction d'accords d'entreprises pouvant restreindre la concurrence.

Or, selon l'arrêt de la CJUE du 4 octobre, des clauses du règlement de transfert des joueurs de la FIFA, notamment l'article 17, seraient incompatibles avec le droit européen et restreindraient la concurrence dans le recrutement des joueurs. Il s'agit entre autres de la méthode fixant les indemnités de rupture. Selon cet arrêt, l'objectif de la FIFA, à savoir la stabilité dans les effectifs des clubs, est néanmoins légitime.

Il appartiendra à la cour d'appel de Mons de trancher si les règles de la FIFA allaient au-delà du nécessaire à la poursuite de cet objectif, sur base de la réponse et de la décision de la CJUE.

Au vu de cet arrêt, la FIFA a ouvert le dialogue avec les parties pour réviser son règlement en conformité avec le droit européen. Il convient donc d'attendre l'arrêt de la cour d'appel de Mons et la révision des règles de la FIFA avant de se prononcer sur l'opportunité de mesures supplémentaires en droit national. Je reste vigilant quant à la concrétisation des annonces de la FIFA.

Concernant l'aspect fiscal, je vous renvoie vers mon collègue des Finances.

13.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Je déplore qu'il faille une décision de la CJUE pour que la FIFA se décide à bouger! Certes, on peut rompre un contrat, mais il y faut une juste cause! C'est à la cour d'appel de Mons de trancher et je me réjouis que le précédent se crée en Belgique.

L'incident est clos.

14 Question de Aurore Tourneur à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture de l'unité de production d'ammoniac chez Yara Tertre" (56000511C)

14.01 Aurore Tourneur (Les Engagés): La direction de Yara Tertre a annoncé un plan de licenciement concernant 115 de leurs 327 employés. Cette décision s'explique par l'augmentation des coûts énergétiques, les exigences de décarbonation imposées par l'Union européenne et la concurrence

geïmporteerde meststoffen uit landen waar energie goedkoper is. De ammoniakproductie-eenheid wordt gesloten. De vakbonden hekelen deze ontslagen als buitenproportioneel.

Hoe denkt de regering de Europese doelstellingen op het gebied van decarbonisering te verzoenen met de noodzaak om de tewerkstelling in de energie-intensieve sectoren te beschermen? Is de regering van plan in het licht van de concurrentie maatregelen zoals het EU- *Carbon Border Adjustment Mechanism* te ondersteunen?

Deze sluiting is slechts de zoveelste in een rij en getuigt van de onophoudelijke achteruitgang van onze industrie. Wat kan de regering ondernemen om te voorkomen dat we dit lijdzaam moeten blijven ondergaan?

14.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Het Europese mechanisme voor koolstofgrenscorrectie valt onder de bevoegdheden van de ministers van Volksgezondheid en Leefmilieu. De gewesten staan in voor het industriële beleid. Onder het Belgische EU-voorzitterschap werd er nagedacht over een herindustrialisering van Europa en België. We hebben Enrico Letta aangesteld om een rapport op te stellen dat erop gericht is het behoud van de industriële activiteit te ondersteunen en samen met het rapport van Mario Draghi de denkoefening over het Europese concurrentievermogen, over de noodzaak van een herindustrialisering van onze economieën en over massale investeringen in dat kader te doen vooruitgaan.

Het correctiemechanisme betreft cement, ijzer, staal, aluminium, meststoffen, elektriciteit en waterstof. Vanaf 2026 moeten invoerders voor de geïmporteerde producten een vergunning aanvragen en een bedrag voor de CO₂-uitstoot betalen. Tegelijkertijd moeten er structurele maatregelen genomen worden om de energieprijzen te doen dalen. Dat is immers de doorslaggevende factor in het dalende concurrentievermogen van de Europese industrie. De aanvoer van kritieke grondstoffen vormt ook een essentiële uitdaging en een prioriteit voor de volgende Europese Commissie.

Ook op nationaal vlak zijn er uitdagingen, met name wat de opleiding betreft. We moeten inzetten op onze grondstof, namelijk de grijze cellen van onze burgers.

14.03 **Aurore Tourneur** (*Les Engagés*): Naast de inspanningen van Mario Draghi moet inderdaad ook ons land zich buigen over de industriële toekomst, zodat maatregelen afgestemd worden op de specifieke kenmerken van ons land en onze

des importations d'engrais de pays où l'énergie est moins chère. La fermeture de l'unité de production d'ammoniac est prévue. Les syndicats dénoncent ces licenciements qu'ils jugent disproportionnés.

Comment le gouvernement prévoit-il de concilier les objectifs européens de décarbonation avec la nécessité de protéger les emplois dans les secteurs énergivores? Face à la concurrence, le gouvernement envisage-t-il de soutenir des mesures telles qu'un mécanisme d'ajustement carbone aux frontières de l'Union européenne?

Cette fermeture n'est que la longue suite d'une perte de puissance significative de notre industrie. Que peut faire le gouvernement pour éviter de subir?

14.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Le mécanisme européen d'ajustement carbone aux frontières relève des ministres de la Santé publique et de l'Environnement. Les régions gèrent la politique industrielle. Sous la présidence belge de l'UE, nous avons réfléchi à la réindustrialisation de l'Europe et de la Belgique. Nous avons désigné Enrico Letta pour rédiger un rapport qui soutient le maintien de l'activité industrielle et contribue, avec celui de Mario Draghi, à faire avancer la réflexion sur la compétitivité européenne, la nécessité de réindustrialiser nos économies et d'y investir massivement.

Le mécanisme d'ajustement concerne le ciment, le fer, l'acier, l'aluminium, les engrais, l'électricité et l'hydrogène. À partir de 2026, les importateurs devront demander une autorisation pour les produits visés et payeront pour le CO₂ émis. Parallèlement, il faut des mesures structurelles pour faire baisser le prix de l'énergie. C'est l'élément décisif de la perte de compétitivité de l'industrie européenne. L'approvisionnement en matières critiques est aussi un enjeu essentiel et une priorité de la prochaine Commission européenne.

Il y a également des enjeux nationaux, notamment la formation. Nous devons miser sur la matière grise.

14.03 **Aurore Tourneur** (*Les Engagés*): En effet, la Belgique doit aussi réfléchir à l'avenir industriel pour s'adapter aux spécificités belges et à nos secteurs clés, parallèlement au travail de M. Draghi. Il faudra aussi des mesures structurelles.

belangrijke sectoren. Er zullen ook structurele maatregelen geboden zijn.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

15 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verdwijning van een recordaantal banen in de Belgische technologiesector in 2024" (56000597C)

15 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La perte d'emplois record dans le secteur technologique belge en 2024" (56000597C)

15.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): In 2024 zijn er in de technologiesector 5.000 banen verloren gegaan. Dit is het slechtste resultaat in twaalf jaar. Ook de Belgische export van technologie staat op een historisch dieptepunt. De sector heeft voor dringende maatregelen gepleit, waaronder een vermindering van de regeldruk en de energiezekerheid. De bedrijven en industriële wijzen steeds vaker de energiekosten met de vinger.

15.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): En 2024, le secteur technologique a perdu 5 000 postes. C'est le plus mauvais résultat en douze ans. Les exportations technologiques belges atteignent également un niveau historiquement bas. Le secteur a plaidé pour des mesures urgentes, dont la réduction des charges réglementaires ou la sécurité énergétique. Le coût énergétique est de plus en plus souvent avancé par les entreprises et les industriels.

Welke maatregelen zou u in een periode van lopende zaken kunnen nemen? Hoe verklaart u zo'n exportdaling en zo'n banenverlies in een sector die nochtans onze industriële toekomst zou veiligstellen?

Quelles actions pourriez-vous prendre malgré les affaires courantes? Comment expliquez-vous une telle baisse des exportations et de telles pertes d'emploi dans un secteur pourtant considéré comme porteur pour l'avenir industriel?

15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Uw vraag moet in de context van de de-industrialisering van de Europese economie gezien worden. Door zijn innovatieve aard is de technologiesector essentieel voor onze economie. We hebben misschien geen zwart goud, maar we hebben wel grijze massa, die rijkdom creëert en banen van hoge kwaliteit genereert.

15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Votre question s'inscrit dans le contexte de désindustrialisation des économies européennes. Du fait de son caractère innovant, le secteur technologique est essentiel pour notre économie. Si nous n'avons pas d'or noir, nous avons de la matière grise, qui est créatrice de richesses et génératrice de création d'emplois de qualité.

Voor ons economische weefsel is de toekomst van de technologiesector cruciaal. Agoria ziet die toekomst somber in, en gezien de huidige realiteit sluit ik me daar noodgedwongen bij aan. In zijn voorstellen bepleit Agoria op economisch vlak echter zeer orthodoxe oplossingen. Zo oppert de organisatie een indexsprong en wijst ze op de arbeidskosten, terwijl de sector steeds is kunnen terugvallen op tal van vrijstellingsmechanismen, met name op het gebied van onderzoek en ontwikkeling. Ik roep Agoria en de sector er dan ook toe op om wat meer vindbaarheid aan de dag te leggen, want dit belangrijke issue verdient een denkoefening waarbij men meer opties bekijkt en rekening houdt met de energiekosten.

L'avenir du secteur technologique est essentiel pour notre tissu économique. Agoria en dresse un tableau sombre, et les faits m'obligent à y souscrire. Néanmoins, les propositions d'Agoria sont économiquement très orthodoxes, avec notamment un saut d'index et la mise en évidence du coût du travail, alors que le secteur a toujours bénéficié de nombreux mécanismes d'exonération, notamment en recherche et développement. J'appelle dès lors Agoria et le secteur à être plus créatifs dans leurs propositions, car cette question importante mérite une réflexion plus ouverte, qui devra prendre en compte les coûts de l'énergie.

Het vraagstuk van de re-industrialisatie doet ook vragen rijzen: in welke mate kunnen bevolkingen en landen de ermee gepaard gaande hinder voor lief nemen en zich voorstellen dat de verschillende menselijke activiteiten naast elkaar kunnen bestaan? Dergelijke cruciale vragen zijn een

La question de la réindustrialisation interroge aussi la capacité des populations et des États d'accepter les nuisances qu'elle génère et d'envisager la coexistence entre activités humaines. Ces questions essentielles sont une priorité de la future Commission européenne.

prioriteit voor de nieuwe Europese Commissie.

De rapporten van de heren Letta en Draghi zullen ons in staat stellen om oplossingen te overwegen. Daarna moeten wij de moed hebben om met die voorstellen aan de slag te gaan en ze concreet vorm te geven.

Les rapports Letta et Draghi nous permettent d'envisager des solutions. À nous d'avoir le courage de nous saisir de ces propositions et d'en faire des réalités.

15.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): We moeten ons afvragen wat het nut van artificiële intelligentie is en wat de gevolgen ervan zijn op het vlak van banenvernietiging. We moeten tevens durven af te wijken van orthodoxe maatregelen, want die recepten zijn soms slechts in beperkte mate doeltreffend. Collega Nuino heeft gevraagd dat er met betrekking tot het dossier Audi een onderzoekscommissie opgericht zou worden om te analyseren wat we kunnen doen als er beslist wordt performante bedrijven te sluiten. We hebben er belang bij om met de vuist op tafel te slaan, maar ook om beter na te denken en zo de juiste oplossingen te vinden.

15.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Nous devons nous interroger sur l'utilité et les conséquences de l'intelligence artificielle sur la destruction d'emplois. Il faut également sortir des mesures orthodoxes, car ces recettes ont une efficacité parfois limitée. Mon collègue M. Nuino a demandé la création d'une commission d'enquête sur le dossier Audi, pour analyser ce qu'on peut faire face aux fermetures d'entreprises performantes. Nous avons intérêt à élever le ton mais aussi notre réflexion pour trouver les bonnes solutions.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

16 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De crisis in de automobielsector" (56000699C)

16 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La crise automobile" (56000699C)

16.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Audi Brussels heeft een golf van sluitingen van autofabrieken ingezet, die nu verder uitdijt in Duitsland, Italië en Frankrijk.

16.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Audi Brussels aura inauguré un mouvement de fermetures d'usines automobiles qui se poursuit maintenant en Allemagne, en Italie et en France.

Kan België voorkomen dat zijn productiepotentieel verloren gaat? Zijn de forse daling van de verkoop van elektrische voertuigen en de Chinese concurrentie de enige oorzaken? Wordt de situatie verergerd door de Europese groene regelgeving? Moet er niet ingezet worden op kleine en betaalbare elektrische auto's, zoals in Japan, om de klimaatopwarming tegen te gaan en de gezondheid te beschermen? Moet er in de Europese nomenclatuur geen nieuwe categorie van voertuigen gecreëerd worden? Zou een milieunorm niet beter afgestemd moeten zijn op de categorie van de elektrische voertuigen? Zou er geen overheidssteun verleend moeten worden voor de meest performante voertuigen?

La Belgique peut-elle éviter la perte de son potentiel productif? La chute des ventes de véhicules électriques et la concurrence chinoise sont-elles les seules responsables? Les réglementations vertes européennes aggravent-elles la situation? Pour lutter contre le réchauffement climatique et protéger la santé, ne faudrait-il pas de petits véhicules électriques abordables et durables, comme au Japon? Ne faut-il pas créer, dans la nomenclature européenne, une nouvelle catégorie de véhicules? Une norme écologique ne devrait-elle pas être mieux ciblée sur la catégorie des véhicules électriques? Ne faudrait-il pas des aides publiques pour les véhicules les plus performants?

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): We moeten ons buigen over de kwestie van het Europese concurrentievermogen, het behoud en de ontwikkeling ervan op het Europese niveau. De automobielsector heeft rijkdom gebracht in Europa. Nu er een bikkelharte economische concurrentieslag woedt, staan we op een kruispunt. Denken we maar aan de Chinese elektrische

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Il faut envisager la question de la compétitivité européenne, son maintien et son développement au niveau européen. Le secteur automobile a fait la richesse de l'Europe. Avec cette concurrence économique sans pitié, nous sommes à la croisée des chemins. On pense aux voitures électriques chinoises, aux mesures protectionnistes

voertuigen, de Amerikaanse protectionistische maatregelen van president Biden en het economische beleid dat toekomstig president Trump zal voeren.

Ik ben blij dat er in Europa sprake is van een wake-upcall. Het werk werd al aangevat met het rapport-Letta en het rapport-Draghi. Wij moeten op het Europese niveau met één stem spreken. Dat zal niet eenvoudig zijn.

We zouden de autoconstructeurs vragen moeten kunnen stellen over hun slechte strategische keuzes. Zo hebben ze ingezet op dure luxemodellen. Die keuze werd op losse schroeven gezet door de koopkracht en het beleid waarbij men niet wil dat de steden overspoeld worden door grote voertuigen. Er is ook nood aan een standvastig steunbeleid, dat eventueel kan worden bijgestuurd, maar dat voorspelbaarder is. Er moet een vertrouwensrelatie opgebouwd worden met de burger-consument.

16.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Een markt van 500 miljoen Europese consumenten, dat moet men verdienen. Zo een afzetmarkt is belangrijk voor de – gesubsidieerde – Chinese economie, en voor de conservatieve en al evenzeer gesubsidieerde Amerikaanse economie, die een tekort torst dat niemand zich kan permitteren. Wij, in Europa, moeten onze tekorten onder controle houden.

Het incident is gesloten.

17 Samengevoegde vragen van
- Ismaël Nuino aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de implementatie van de basisbankdienst voor ondernemingen en vzw's" (56000768C)
- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (56000812C)

17.01 Ismaël Nuino (Les Engagés): Sommige bedrijven, vzw's, handelaars, ambachtslui en zelfstandigen zijn al maanden uitgesloten van bankdiensten. De basisbankdienst, die in 2020 uitgebreid werd, kan uitkomst bieden. Er wordt echter nog te weinig gebruik van gemaakt en heel wat dossiers moeten nog in behandeling genomen worden.

Waarom wordt er zo weinig gebruikgemaakt van de basisbankdienst? Wat zijn de belangrijkste obstakels voor aanvragers? Bent u van plan bijkomende maatregelen te nemen? Zo niet, welke initiatieven zouden er genomen moeten worden? Hoe verloopt de samenwerking met de betrokken financiële

américaines de M. Biden et à la politique économique que mènera M.Trump.

La prise de conscience européenne me réjouit. Des travaux ont été initiés avec le rapport Letta et le rapport Draghi. Nous devons parler d'une seule voix au niveau européen. Ce sera compliqué.

Nous devons pouvoir questionner les constructeurs automobiles sur leurs mauvais choix stratégiques, comme de miser sur des véhicules haut de gamme et chers. Le pouvoir d'achat et la volonté de ne pas avoir des villes envahies par de gros véhicules ont remis en question ce choix. Il faut aussi des politiques publiques de soutien cohérentes dans la durée, qui puissent éventuellement être réorientées mais qui soient plus prévisibles. Il faut instaurer une relation de confiance avec les citoyens-consommateurs.

16.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Les 500 millions de consommateurs européens doivent se mériter. Ils représentent quelque chose pour l'économie chinoise, subsidiée, et pour l'économie américaine, conservatrice et subsidiée aussi, avec un déficit que personne ne peut se permettre. En Europe, nous devons surveiller nos déficits.

L'incident est clos.

17 Questions jointes de
- Ismaël Nuino à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes quant à la mise en œuvre du service bancaire de base pour les entreprises et les ASBL" (56000768C)
- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (56000812C)

17.01 Ismaël Nuino (Les Engagés): Depuis des mois, des entreprises, ASBL, commerçants, artisans et indépendants sont victimes d'exclusion bancaire. Le service bancaire de base, étendu en 2020, peut apporter une solution. Cependant, il est encore peu utilisé et nombre de dossiers sont toujours en attente de traitement.

Pour quelles raisons cette utilisation du service bancaire de base est-elle si faible? Quels sont les principaux obstacles auxquels se heurtent les demandeurs? Envisagez-vous de prendre des mesures complémentaires? Si ce n'est pas le cas, quelles seraient les initiatives à prendre? Comment

instellingen?

fonctionne la collaboration avec ces institutions financières?

17.02 Patrick Prévot (PS): In een artikel in de krant *Le Soir* wordt de aandacht gevestigd op het tekortschieten van de basisbankdienst voor ondernemingen. Volgens de FOD Economie werden er in twee jaar tijd slechts 535 aanvragen voor de basisbankdienst ingediend. Dat is weinig, gezien de omvang van het fenomeen van uitsluiting van bankdiensten, dat door talrijke getuigenissen van vzw's, syndici, enzovoort bevestigd wordt. Bovendien is 60 % van de aanvraagdossiers nog steeds in behandeling en heeft men de indruk dat de banksector de zaken laat slepen. Het belangrijke wetgevende werk dat op dit gebied verricht werd, moet veel meer kenbaar worden gemaakt.

17.02 Patrick Prévot (PS): *Le Soir* attire l'attention sur les ratés du service bancaire de base pour les entreprises. Selon le SPF Économie, il n'y a eu que 535 demandes en deux ans. C'est peu, vu l'ampleur du phénomène, attesté par de nombreux témoignages d'ASBL, de syndics, etc. De plus, 60 % de ces dossiers sont en cours de traitement et on a le sentiment que le secteur bancaire fait traîner les choses. Il faut faire connaître l'important travail législatif réalisé sur ces enjeux.

Welke maatregelen werden er de afgelopen jaren genomen om die basisbankdienst in te voeren, de procedures daaromtrent te versoepelen, de kosten ervan te beperken en het dienstengamma ervan uit te breiden? Welke publiciteit werd er aan de basisbankdienst gegeven? Wat kan er nog meer gedaan worden om de procedure te stroomlijnen, de door banken opgeworpen obstakels te slechten en de uitsluiting van bankdiensten waarmee kmo's en vzw's geconfronteerd worden, nog meer tegen te gaan?

Quelles sont les mesures prises ces dernières années pour implémenter ce service bancaire de base, pour assouplir les procédures, encadrer son coût et élargir son spectre? Quelle publicité a-t-elle été faite? Que peut-on faire de plus pour encadrer la procédure, éviter les freins mis par les banques et mieux lutter contre l'exclusion bancaire des PME et des ASBL?

17.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De aanzet voor die basisbankdienst voor ondernemingen werd tijdens de vorige periode van lopende zaken door deze commissie gegeven. De Raad van State heeft de gebruikte rechtsinstrumenten ter discussie gesteld en na overleg moesten we een nieuwe tekst met een degelijke wettelijke basis indienen, die het mogelijk moest maken de koninklijke uitvoeringsbesluiten uit te vaardigen.

17.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Ce service bancaire de base pour les entreprises avait été initié par cette commission durant la précédente période d'affaires courantes. Le Conseil d'État avait remis en cause les instruments juridiques utilisés et nous avons dû, après consultations, redéposer un texte ayant une base légale solide qui permette de prendre les arrêtés royaux d'exécution.

Sinds de lancering van deze bankdienst in 2023 werden er 545 aanvragen ingediend. Daarvan werden er 240 verwerkt en 139 ondernemingen en verenigingen hebben opnieuw een bankrekening gekregen. Voor 219 van de 305 lopende aanvragen moeten de aanvragende bedrijven bijkomende informatie verstrekken. Ten slotte kunnen 123 van deze 219 dossiers als slapende dossiers beschouwd worden, omdat de aanvragers niet gereageerd hebben. Het betreft dus een gedeelde verantwoordelijkheid.

Depuis le lancement en 2023 de ce service bancaire, 545 demandes ont été introduites. Parmi elles, 240 ont été traitées et 139 entreprises ou associations ont à nouveau bénéficié d'un compte bancaire. Parmi les 305 demandes en attente, 219 nécessitent une information de la part de l'entreprise demandeuse. Enfin, 123 de ces 219 dossiers sont dormants, vu que les demandeurs n'y ont pas apporté de réponse. La responsabilité est donc partagée.

Er werden tal van maatregelen genomen om de basisbankdienst toegankelijker te maken. Ik wil deze commissie bedanken omdat ze aan de verbetering ervan meegewerkt heeft en bijgedragen heeft tot de concretisering ervan voor de ondernemingen,

De nombreuses mesures ont été adoptées pour rendre le service bancaire de base plus accessible. Je remercie cette commission d'avoir contribué à l'améliorer et à le concrétiser pour les entreprises, les associations et les missions diplomatiques.

verenigingen en diplomatieke missies.

Op een aantal vlakken werd er vooruitgang geboekt en we hebben het toepassingsgebied uitgebreid tot de verenigingen van mede-eigenaars. We hebben de gebruikers geïnformeerd, maar blijkbaar heeft de informatie nog niet alle potentiële belanghebbenden bereikt. Voor de jaarlijkse kosten hebben we een bovengrens van 420 euro ingevoerd en we hebben een maximale termijn laten goedkeuren.

Door de wetswijzigingen van 2024 worden nieuwe aanvragen sneller behandeld, maar sommige banken vragen nog steeds veel documenten of informatie op. De naleving van de maximale termijn en de beperking van het aantal nutteloze vereisten moeten prioriteit krijgen bij de evaluatie van de wet en de koninklijke besluiten.

17.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): De basisbankdienst is belangrijk, en deze moet beter toegankelijk zijn. Vele bedrijven hebben een basisbankdienst met een bankkaart nodig. Banken die beslissen om bepaalde bedrijven al dan niet uit te sluiten, moet rekenschap gevraagd worden.

17.05 **Patrick Prévot** (PS): Dit was een lange strijd tijdens de vorige zittingsperiode. Het doel is dat iedereen gebruik kan maken van een basisbankdienst. Ik dank u voor uw antwoorden met een aantal cijfers, die enige nuance aanbrengen in mijn harde woorden. De bijzonder stroperige en taaie administratieve demarches zouden een politieke uitdaging kunnen vormen in deze commissie of voor een volgende regering.

Het incident is gesloten.

18 **Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De niet-naleving van het protocol betreffende de universele bankdienst door BNP Paribas" (56000810C)**

18.01 **Sophie Thémont** (PS): *Testaankoop stelde onlangs een door BNP Paribas Fortis aangekondigde tariefwijziging aan de kaak, waarbij het aantal gratis manuele verrichtingen per jaar voor rekeningen die onder het protocol betreffende de universele bankdienst vallen, beperkt wordt tot 60. Hoewel dit in overeenstemming is met voormeld protocol, wordt de gratis toegang tot deze diensten hierdoor beperkt voor mensen die niet digitaal vaardig zijn. Daarnaast had de bank aangekondigd dat ze voor de overtallige manuele verrichtingen kosten in rekening zou brengen die hoger liggen dan het in het protocol vastgelegde tariefplafond. BNP*

Il y a eu une série d'avancées, et nous avons étendu le champ d'application aux associations de copropriétaires. Nous avons informé les utilisateurs mais l'information n'est apparemment pas encore arrivée auprès de l'ensemble des destinataires potentiels. Nous avons introduit un plafond de coût à 420 euros/an et nous avons fait adopter un délai maximum.

Les modifications législatives de 2024 accélèrent le traitement des nouvelles demandes, mais certaines banques continuent à demander un grand nombre de documents ou d'informations. Dans le cadre de l'évaluation de la loi et des arrêtés royaux, le respect du délai maximum et la limitation des exigences inutiles doivent constituer des priorités.

17.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Ce service bancaire de base est important. Il faut en améliorer l'accès. De nombreuses entreprises auraient besoin d'un service bancaire de base qui propose une carte bancaire. Il faut demander des explications aux banques quand elles décident d'exclure ou non certaines entreprises.

17.05 **Patrick Prévot** (PS): Cela a été un long combat sous la précédente législature. La finalité à rechercher, c'est d'offrir un service bancaire de base à tout le monde. Les réponses chiffrées nuancent un peu mes propos durs. Les démarches administratives à outrance pourraient constituer un enjeu politique dans cette commission ou pour un prochain gouvernement.

L'incident est clos.

18 **Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le non-respect du protocole relatif au service bancaire universel par BNP Paribas" (56000810C)**

18.01 **Sophie Thémont** (PS): *Testachats a récemment dénoncé une modification tarifaire annoncée par BNP Paribas Fortis, qui limite à 60 le nombre d'opérations manuelles gratuites par an pour les comptes sous le régime du protocole Service Bancaire Universel (SBU), ce qui, bien que conforme au protocole SBU, restreint l'accès gratuit à ces services pour les personnes non familiarisées avec les outils numériques. Et la banque a annoncé une facturation des opérations manuelles excédentaires qui dépasse le plafond tarifaire prévu par le protocole. BNP Paribas Fortis est revenue sur son annonce, en parlant d'une erreur. Mais la situation*

Paribas Fortis is op haar aankondiging teruggekomen en zei dat het een fout betrof. De situatie doet echter vragen rijzen over de bescherming van consumentenrechten.

soulève toutefois des questions quant à la protection des droits des consommateurs.

Stroken de door BNP Paribas Fortis aangekondigde tariefverhogingen met de verbintenissen die de banken die het protocol betreffende de universele bankdienst ondertekend hebben, aangegaan zijn? Kunt u de balans opmaken van de resultaten van dat protocol en aangeven welke verbeteringen er mogelijk zijn?

Les hausses des tarifs annoncées par BNP Paribas Fortis sont-elles compatibles avec les engagements pris par les banques signataires du protocole SBU? Pouvez-vous faire le point sur les résultats du protocole SBU et les améliorations possibles?

18.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Samen met de minister van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming hebben wij met Febelfin onderhandeld over het Charter inzake het aanbieden van een universele bankdienst, dat sinds 19 juli 2021 van toepassing is. Via die overeenkomst verbinden de banken zich ertoe om burgers die niet vertrouwd zijn met digitale tools een universele bankdienst aan te bieden tegen een geplafonneerd tarief. Het feit dat BNP Paribas Fortis zijn tarieven verlaagd heeft, bewijst het nut van die overeenkomst.

18.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Avec le ministre des Finances et la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, nous avons négocié avec Febelfin la charte sur le service bancaire universel, d'application depuis le 19 juillet 2021. Par cet accord, les banques s'engagent à offrir un service bancaire universel à un tarif plafonné pour les citoyens mal à l'aise avec les outils numériques. Le fait que BNP Paribas Fortis ait baissé ses tarifs montre l'utilité de cet accord.

We moeten de toepassing van dat charter verder blijven evalueren. De volgende regering of het Parlement moeten de toekomst van de universele bankdienst definiëren en andere maatregelen nemen. Bij te veel burgers verloopt het contact met hun bank nog problematisch.

Il faudra continuer à évaluer l'application de cette charte. Le prochain gouvernement ou le Parlement devront définir l'avenir du service bancaire universel et prendre d'autres mesures. Trop de citoyens connaissent encore des rapports problématiques avec leur banque.

18.03 **Sophie Thémont** (PS): Dat is een belangrijk instrument voor de mensen die het slachtoffer zijn van de digitale kloof. Heeft BNP Paribas sommige van zijn tarieven moeten verlagen om aan dat Charter te voldoen?

18.03 **Sophie Thémont** (PS): C'est un outil important pour les personnes subissant la fracture numérique. BNP Paribas a bien baissé certains de ses tarifs pour respecter cette charte?

18.04 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Ja.

18.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Oui.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

19 **Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De omzetting in Belgisch recht van de richtlijn over de zorgvuldigheidsplicht van ondernemingen" (56000817C)

19 **Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive sur le devoir de vigilance des entreprises" (56000817C)

19.01 **Christophe Lacroix** (PS): Tijdens de vorige zittingsperiode heeft de Kamer, met de steun van het maatschappelijk middenveld, veel werk verzet op het vlak van de zorgvuldigheidsplicht en de aansprakelijkheid van de ondernemingen. Dit was een echte prioriteit van deze assemblee, in elk geval van de linkse partijen en de partijen die ik als centumpartijen zou willen omschrijven, maar minder

19.01 **Christophe Lacroix** (PS): Au cours de la législature précédente, la Chambre a réalisé, avec le concours de la société civile, un gros travail sur le devoir de vigilance et de responsabilité des entreprises. Une véritable priorité de notre Assemblée. En tout cas des partis de gauche et de ceux que je qualifierais du centre. Moins du MR, qui a une fois de plus joué la montre. Pourtant, la

van de MR, die weer eens alles op de lange baan geschoven heeft. Niettemin werd de Europese richtlijn aangenomen op initiatief van een liberaal, Didier Reynders, die in dit Parlement de Franstalige conservatieve liberalen een lesje sociaal liberalisme is komen geven. Daar heeft hij ongetwijfeld een prijs voor moeten betalen. Het signaal is duidelijk: de veronachtzaming van mensenrechten en milieunormen is onaanvaardbaar. De uitdaging is nu om deze richtlijn zo snel en grondig mogelijk in Belgisch recht om te zetten. We moeten ook op het niveau van de Verenigde Naties vooruitgang boeken om tot een bindend internationaal verdrag te komen.

Welke opties laat de richtlijn open? Wat kan er nog in onze nationale wetgeving aangescherpt worden? Hoe staat het met de omzetting in België? Welke diensten zijn erbij betrokken? Welke werkwijze wordt er gevolgd? Hoe worden de stakeholders erbij betrokken? Welke mogelijkheden hebt u nog om de wereld zoals sommigen die vandaag onterecht zien, op een duurzame en eerlijke koers te brengen?

19.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Een aantal Belgische ondernemingen, die men tot het maatschappelijke middenveld mag rekenen, heeft bij het begin van de legislatuur gevraagd dat België op Europees niveau zou doorpakken om vooruitgang te boeken op het vlak van het centrale issue van deze richtlijn, maar ook om niet te wachten tot er op Europees niveau eventueel iets uit de bus zou komen, wat ondertussen gelukkig wel gebeurd is.

Sommige partijen van de vivaldicoalitie hebben tijd proberen te winnen. Gelukkig hebben we op Europees niveau een akkoord bereikt dat misschien niet perfect is, maar niettemin een eerste stap vormt in een moeilijke Europese context.

Hoe kan ik de omzetting van deze richtlijn in Belgisch recht tijdens een periode van lopende zaken activeren? Vooreerst heb ik de FOD Economie gevraagd om een voorontwerp van wet tot omzetting van de richtlijn voor te bereiden. De FOD evalueert ook de keuzemogelijkheden die aan de EU-lidstaten overgelaten worden en zal verduidelijken in welke mate de richtlijn een impact heeft op de bevoegdheden van de deelgebieden.

De FOD heeft ook een overheidsopdracht uitgeschreven voor de uitvoering van een vergelijkende studie en de formulering van aanbevelingen voor de toepassing van deze richtlijn. Die studie moet ertoe leiden dat er bij de omzetting van de richtlijn in Belgisch recht rekening gehouden wordt met de internationale verplichtingen en met de

directive européenne a été adoptée, à l'initiative d'un libéral, Didier Reynders, qui est d'ailleurs venu dans cette Assemblée donner une leçon de libéralisme social aux libéraux conservateurs francophones. Il l'a sans doute payé. Le signal est clair: le dumping sur les droits humains et les normes environnementales n'est pas admissible. Aujourd'hui, l'enjeu est de transposer cette directive au plus vite et de la façon la plus approfondie. Il faut aussi avancer au niveau des Nations Unies vers un traité international contraignant.

Quelles sont les options laissées ouvertes par la directive? Qu'est-ce qui peut encore être renforcé dans notre droit national? Où en est cette transposition en Belgique? Quels sont les services impliqués? Quelle est la méthode de travail? De quelle manière les parties prenantes sont-elles impliquées? Que vous reste-t-il encore comme possibilités d'infléchir de manière durable et juste le monde tel qu'il est injustement conçu par certains aujourd'hui?

19.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Une série d'entreprises belges, que l'on peut inclure dans la société civile, a demandé, en début de législature, une position proactive de la Belgique au niveau européen pour faire avancer la cause de cette directive, mais aussi pour ne pas attendre un éventuel dénouement européen, qui est heureusement intervenu entretemps.

Certains partis de la Vivaldi ont joué la montre. Heureusement, au niveau européen, nous sommes parvenus à un accord qui, s'il n'est pas parfait, constitue une première étape dans un contexte européen difficile.

Comment puis-je activer la transposition de cette directive en période d'affaires courantes? D'abord, j'ai demandé au SPF Économie de préparer un avant-projet de loi de transposition. Ce dernier évalue aussi les options laissées aux États membres et précisera dans quelle mesure la directive touche aux compétences des entités fédérées.

Il a également lancé un marché public pour réaliser une étude comparative et des recommandations pour la mise en œuvre de cette directive. Cette étude vise à la transposer en tenant compte des obligations internationales et des spécificités institutionnelles et économiques belges. Il faudra désigner une autorité de contrôle chargée de

institutionele en economische specificiteit van België. Er zal een toezichthoudende autoriteit aangesteld moeten worden die belast is met de supervisie en met het opleggen van doeltreffende, proportionele en afschrikkende sancties.

superviser et d'imposer des sanctions efficaces, proportionnées et dissuasives.

Het is de bedoeling om de sociale partners begin 2025 te raadplegen over de verschillende opties die aan de lidstaten worden geboden en in juni 2025 een wetsontwerp over te leggen. Op die manier zouden wij de omzettingstermijn, die op 26 juli 2026 vastgesteld is, respecteren.

L'objectif est de consulter les partenaires sociaux début 2025 sur les différentes options laissées aux États membres, et de proposer un projet de loi en juin 2025. Dès lors, nous respecterions le délai de transposition fixé au 26 juillet 2026.

19.03 Christophe Lacroix (PS): Ik dank u voor uw aandacht voor de omzetting van de richtlijn over de zorgvuldigheidsplicht, die belangrijk is omdat ze bepaalt dat voor hetzelfde werk dezelfde rechten en dezelfde verantwoordelijkheden gelden. Ik heb het gehad met de hypocrisie van de rechtse partijen. Ze schreeuwen moord en brand over handelsakkoorden zoals met de Mercosur-landen, maar gaan hard op de rem staan over de zorgvuldigheidsplicht. Sommige bedrijven wachten op die richtlijn. Het gebrek aan verantwoordelijkheid van de bedrijven en de schending van de economische en sociale rechten maken verschrikkelijke slachtoffers, soms met de dood tot gevolg!

19.03 Christophe Lacroix (PS): Merci pour votre attention à transposer la directive sur le devoir de vigilance qui est important car il affirme qu'à même travail, il faut les mêmes droits et les mêmes responsabilités. L'hypocrisie de la droite m'agace. Elle pousse des cris d'orfraie à propos des accords commerciaux tels que le Mercosur, mais freine des quatre fers sur le devoir de vigilance. Certaines entreprises l'attendent. La non-responsabilité des entreprises et la violation des droits économiques et sociaux font des victimes terribles; certaines en meurent!

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

20 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De malaise in de bouwsector" (56000898C)

20 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le malaise dans le secteur de la construction" (56000898C)

20.01 Reccino Van Lommel (VB): Hoe verklaart u het toenemende aantal faillissementen in de bouwsector? Hebt u hierover overlegd met de betrokkenen? Welke acties hebt u ondernomen om de sector te ondersteunen? Welke effecten verwacht u op de huurmarkt?

20.01 Reccino Van Lommel (VB): Comment expliquez-vous l'augmentation du nombre de faillites dans le secteur de la construction? Vous êtes-vous déjà concerté avec les parties prenantes? Quelles mesures avez-vous prises pour soutenir ce secteur? Quelle sera, selon vous, l'incidence de ce phénomène sur le marché locatif?

20.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Volgens het rapport van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB) van juni waren de jaren 2020 en 2021 zeer gunstig voor de bouwsector, omdat de gezondheidscrisis investeringen en renovatieprojecten van particulieren sterk heeft gestimuleerd. Bovendien komen er in de bouwsector elk jaar meer bedrijven bij dan er verdwijnen. De stijging van het aantal faillissementen begin dit jaar had te maken met de hoge rente, maatregelen van rechtbanken om verboden bedrijven en lege vennootschappen aan te pakken en de lancering van JustBan.

20.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Selon le rapport du Conseil Central de l'Économie (CCE) de juin, les années 2020 et 2021 ont été très favorables au secteur de la construction, la crise sanitaire ayant fortement stimulé les investissements et les projets de rénovation privés. En outre, dans le secteur de la construction, il se crée chaque année plus d'entreprises qu'il n'en disparaît. L'augmentation du nombre de faillites observée au début de l'année était due aux taux d'intérêts élevés, aux mesures prises par les tribunaux pour lutter contre les entreprises interdites et les sociétés vides et au lancement de JustBan.

Er vond recent geen overleg meer plaats met de sector. Het Belgische herstelplan betekent een aanzienlijke steun voor de sector. De volgende regering zal het toekomstige beleid moeten uitstippelen. Ik heb geen informatie over de effecten op de huurmarkt, want huisvesting is een regionale bevoegdheid.

20.03 Reccino Van Lommel (VB): Het kan toch niet dat aannemers te weinig werk hebben om te overleven, met het toenemende aantal verplichte renovaties? Er moet meer aan de hand zijn.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van Jeroen Soete aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussenkomst van verzekeraars bij droogteschade" (56000962C)

21.01 Jeroen Soete (Vooruit): Ondanks de verduidelijkende wet van 2021 vergoeden sommige verzekeraars enkel scheuren en barsten in het huis als gevolg van droogteschade, en niet de schade aan de fundering.

Meent u dat ook die schade moet vergoed worden? Hebt u daarover overlegd met de verzekeringssector? Zult u de wet bijkomend verduidelijken?

21.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Een brandverzekering is een schadeverzekering: zij dekt enkel de gevolgschade van een verzekerd risico. Of een brandverzekeraar vergoedt, wordt geval per geval bekeken. Schade kan immers ook het gevolg zijn van een slechte constructie. Als een fundering bijvoorbeeld niet is aangepast aan de bodem, wordt die schade niet vergoed.

Schade door droogte wordt sinds de interpretatieve wet van 2014 gedekt door de brandverzekering. Het is aan het Parlement of de volgende regering om aanvullende maatregelen te nemen.

21.03 Jeroen Soete (Vooruit): Het is ontoelaatbaar dat er nog steeds verzekeraars zijn die hun verplichtingen niet nakomen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.22 uur.

Aucune concertation n'a été organisée récemment avec le secteur. Le plan de relance belge représente un soutien considérable pour le secteur. Le prochain gouvernement devra définir la politique future. Je ne dispose d'aucune information quant à l'incidence de ces évolutions sur le marché locatif, car le logement est une compétence régionale.

20.03 Reccino Van Lommel (VB): Il n'est tout de même pas possible que des entrepreneurs n'aient pas assez de travail pour survivre, alors que le nombre de rénovations obligatoires est en hausse? D'autres éléments doivent jouer.

L'incident est clos.

21 Question de Jeroen Soete à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intervention des assureurs en cas de dommages dus à la sécheresse" (56000962C)

21.01 Jeroen Soete (Vooruit): Malgré la loi de clarification de 2021, certains assureurs n'indemnisent que les fissures et les crevasses que présente une maison à cause de phénomènes de sécheresse, et pas les dégâts causés aux fondations.

Estimez-vous que ces dégâts doivent également être indemnisés? Vous êtes-vous déjà concerté avec le secteur des assurances à ce sujet? Apporterez-vous de nouvelles clarifications dans la loi?

21.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Une assurance incendie est une assurance de dommages: elle ne couvre que les dommages consécutifs à un risque assuré. L'indemnisation par l'assureur est examinée au cas par cas. En effet, les dommages peuvent également découler d'une construction de mauvaise qualité. Par exemple, un dommage dû à des fondations non adaptées au sol ne sera pas indemnisé.

Depuis la loi interprétative de 2014, les dommages dus à la sécheresse sont couverts par l'assurance incendie. Il revient au Parlement ou au prochain gouvernement de prendre des mesures complémentaires.

21.03 Jeroen Soete (Vooruit): Il est inadmissible que des assureurs cherchent toujours à se dérober à leurs obligations.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 22.

