

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Dinsdag

17-12-2024

Namiddag

Mardi

17-12-2024

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van Alexander Van Hoecke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het verdwijnen van het afwezigheidsbriefje van bpost" (56000331C)

Sprekers: Alexander Van Hoecke, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Annik Van den Bosch aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De krantenbezorging" (56000653C)

Sprekers: Annik Van den Bosch, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Alexander Van Hoecke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verlieslatende activiteiten van bpost" (56000914C)

Sprekers: Alexander Van Hoecke, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opvolging van de hoorzitting met Proximus" (56001293C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opvolging van de hoorzitting met Proximus" (56001331C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opvolging van de hoorzitting met Proximus" (56001332C)

Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

SOMMAIRE

Question de Alexander Van Hoecke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La disparition de l'avis de passage de bpost" (56000331C)

Orateurs: Alexander Van Hoecke, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Annik Van den Bosch à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La distribution de journaux" (56000653C)

Orateurs: Annik Van den Bosch, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Alexander Van Hoecke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les activités déficitaires de bpost" (56000914C)

Orateurs: Alexander Van Hoecke, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le suivi de l'audition de Proximus" (56001293C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le suivi de l'audition de Proximus" (56001331C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le suivi de l'audition de Proximus" (56001332C)

Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

van

DINSDAG 17 DECEMBER 2024

Namiddag

Commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales

du

MARDI 17 DÉCEMBRE 2024

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.15 uur en voorgezeten door de heer Frank Troosters.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 15 par M. Frank Troosters, président.

01 **Vraag van Alexander Van Hoecke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het verdwijnen van het afwezigheidsbriefje van bpost" (56000331C)**

01 **Question de Alexander Van Hoecke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La disparition de l'avis de passage de bpost" (56000331C)**

01.01 **Alexander Van Hoecke (VB):** Vanaf oktober laat bpost geen afwezigheidsbriefje meer achter wanneer iemand niet thuis is om een pakje in ontvangst te nemen. De klant krijgt enkel nog een melding via de app of via e-mail, behalve wanneer de afzender een particulier is of er geen mailadres aan de zending is gekoppeld. Het postbedrijf wil daarmee papier besparen en zijn service verbeteren. Sommige mensen, en zeker ouderen, dreigen hierdoor niet of te laat te vernemen dat hun pakket in een afhaalpunt ligt.

01.01 **Alexander Van Hoecke (VB):** Depuis le mois d'octobre, bpost ne laisse plus d'avis de passage lorsqu'un destinataire n'est pas présent à son domicile pour réceptionner un colis. Le client ne reçoit plus qu'une notification sur l'application ou par courriel, sauf lorsque l'expéditeur est un particulier ou dans le cas où aucune adresse électronique n'est liée à l'envoi. L'entreprise postale désire ainsi économiser du papier et améliorer ses services. Certains clients, en particulier des personnes âgées, risquent ainsi de ne pas savoir que leur colis les attend dans un point de collecte ou de l'apprendre trop tard.

Bent u bereid om bpost te vragen de regeling terug te schroeven als ze tot problemen leidt? Waarom kan de klant niet zelf kiezen via welke weg hij geïnformeerd wil worden? Hoe wordt ervoor gezorgd dat de nieuwe regeling voldoende bekend is bij de klanten en niemand een pakje misloopt?

Êtes-vous disposée à demander à bpost de supprimer cette mesure si elle entraîne des problèmes? Pourquoi le client ne peut-il pas lui-même choisir par quel biais il désire être informé? Comment la société veille-t-elle à ce que le nouveau système soit suffisamment connu des clients et à ce que personne ne rate un colis?

01.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands):** bpost wil een betere en snellere service aanbieden, waarbij klanten zelf de plaats en het tijdstip van levering kunnen bepalen. De app krijgt daarin een centrale plaats. De verzending van een digitaal afwezigheidsbericht via de app of via e-mail past in dat kader. Mensen die de app niet wensen te gebruiken of geen e-mailadres hebben opgegeven, krijgen nog steeds een papieren bericht. Ook bij

01.02 **Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** La société bpost désire offrir un service plus rapide et de meilleure qualité qui permette aux clients de déterminer eux-mêmes le lieu et le moment de la livraison. L'application joue un rôle central à cet égard. L'envoi d'un avis de passage électronique sur l'application ou par courriel s'inscrit dans le cadre de cette stratégie. Les personnes qui ne souhaitent pas utiliser l'application ou qui n'ont pas indiqué

verzendingen tussen particulieren onderling wordt nog een papieren bericht afgeleverd.

d'adresse électronique continuent à recevoir un avis papier. Ce dernier est également utilisé dans le cas d'un envoi entre particuliers.

Het klopt dat bpost in de sector een referentie qua duurzaamheid wil zijn. Met de maatregel kan 394 ton CO₂ worden bespaard en zal voor nog amper 1,4 % van de pakjes een papieren afwezigheidsbericht nodig zijn. En zelfs voor die beperkte aantallen wil bpost werken met 75 % gerecycleerd papier en milieuvriendelijke inkt.

Il est vrai que bpost a pour ambition d'être une référence dans le secteur en matière de durabilité. La mesure permettra d'économiser 394 tonnes de CO₂ et de limiter la remise d'un avis de passage sur papier à seulement 1,4 % des colis. Et même pour ces nombres limités, bpost veut utiliser du papier recyclé à 75 % et de l'encre écologique.

Het nieuwe systeem werd grondig voorbereid. In 2023 vond een test plaats en vanaf februari 2024 werd het systeem gefaseerd uitgerold. Telkens werd de uitrol per regio gedurende een maand zorgvuldig voorbereid, werden de klanten op de hoogte gebracht en kregen postbodes de nodige training. Uit tevredenheidsenquêtes en klantencontacten bleek dat de klantentevredenheid bij de digitale kennisgeving even groot is als bij de papieren kennisgeving.

Le nouveau système a été préparé minutieusement. Le système a été testé en 2023 et, depuis février 2024, il a été déployé progressivement. À chaque fois, le déploiement par région a été soigneusement préparé pendant un mois, les clients ont été informés et les facteurs ont reçu la formation nécessaire. Les enquêtes de satisfaction et les contacts avec les clients ont montré que ceux-ci étaient aussi satisfaits de l'avis numérique que de l'avis sur papier.

01.03 Alexander Van Hoecke (VB): Digitalisering is een goede zaak, maar wie niet mee is, mag niet uit de boot vallen. Kunnen postbodes ook worden opgeleid om klanten te helpen bij het gebruik van de app?

01.03 Alexander Van Hoecke (VB): La digitalisation est une bonne chose, mais il ne faut pas abandonner ceux qui n'arrivent pas à suivre cette évolution. Les facteurs pourraient-ils également être formés pour aider les clients à utiliser l'application?

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter:** De samengevoegde vragen nrs. 56000398C en 56000399C van de dames Jacquet en Van den Bosch zijn ingetrokken.

Le **président:** Les questions jointes n^{os} 56000398C et 56000399C de Mmes Jacquet et Van den Bosch sont retirées.

02 Vraag van Annik Van den Bosch aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De krantenbezorging" (56000653C)

02 Question de Annik Van den Bosch à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La distribution de journaux" (56000653C)

02.01 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Nu de krantenbedeling niet meer door bpost wordt uitgevoerd, maar door privéleveranciers, krijgen vele abonnees hun krant te laat of helemaal niet. De leveranciers hebben het over kinderziektes, maar het probleem sleept nu al weken aan.

02.01 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Depuis que la distribution des journaux n'est plus assurée par bpost mais par des distributeurs privés, de nombreux abonnés reçoivent leur journal en retard, voire même pas du tout. Les distributeurs privés prétendent qu'ils ont quelques petits problèmes de rodage, mais le problème dure déjà depuis des semaines.

Zult u erop toezien dat er geen sociale dumping plaatsvindt bij bedrijven zoals PPP? Gaat u de bedeling van de kranten opnieuw toewijzen aan bpost? Welke contracten hebben de verdelers? Is er sprake van schijnzelfstandigheid? Hoeveel personen kregen hun krant te laat of helemaal niet?

Comptez-vous veiller à ce qu'il n'y ait pas de dumping social au sein d'entreprises comme PPP? Comptez-vous confier à nouveau à bpost la distribution des journaux? Quels contrats ont-ils été conclus avec les distributeurs privés? Travaillent-ils avec un système de faux indépendants? Combien d'abonnés ont-ils reçu leur journal trop tard ou pas du tout?

02.02 Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): Het is aan de volgende regering om het nieuwe systeem te evalueren en eventueel bij te sturen. Wij kunnen dat niet doen in lopende zaken.

In Oost-Vlaanderen staat PPP in voor de bedeling van de kranten. In de andere provincies zal een dochteronderneming van bpost – AMP – instaan voor de persdistributie. Die overdracht verloopt gefaseerd.

Het is evident dat er in het begin kinderziektes kunnen zijn. Bij AMP waren er problemen met 5,7 % van de te leveren kranten sinds de start van de testfase midden oktober 2024. Die problemen werden direct aangepakt. Ze werden veroorzaakt doordat de nieuwe bezorgers nog niet vertrouwd waren met hun rondes. Het rittenplan werd aangepast en er werden extra transportpartners en personeel ingeschakeld om lokale problemen op te lossen. Het aantal klachten daalde daardoor tot 1,23 % van de leveringen op weekdagen. Dan gaat het vooral om latere levering en zeer uitzonderlijk over niet-levering.

De testfase is gestart in Aartselaar, Lanaken, Vilvoorde, Kampenhout, Beerse, Hoogstraten, Blankenberge en Puurs. In alle andere gemeenten gebeurt de verdeling nog altijd door bpost.

Ik heb altijd benadrukt dat constructies van schijnzelfstandigheid onaanvaardbaar zijn. Het spreekt vanzelf dat werknemers onder correcte arbeidsvoorwaarden in dienst moeten worden genomen.

02.03 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): Ik zal mijn vragen aan de volgende regering moeten voorleggen.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van Alexander Van Hoecke aan Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verlieslatende activiteiten van bpost" (56000914C)

03.01 **Alexander Van Hoecke** (VB): Voor het eerst heeft bpost verlies geleden op de Belgische activiteiten, meer bepaald in het derde kwartaal. De oorzaak is het wegvallen van de subsidies voor de krantenbedeling. Philippe Dartienne, financieel

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Il appartient au prochain gouvernement d'évaluer le nouveau système et d'y apporter les ajustements nécessaires. Nous ne pouvons pas le faire dans le cadre d'un gouvernement en affaires courantes.

En Flandre orientale, PPP est chargé de la distribution des journaux. Dans les autres provinces, une filiale de bpost – AMP – assurera la distribution de la presse. Le transfert se fera de façon graduelle.

Il va de soi qu'il peut y avoir des problèmes de démarrage. AMP a été confronté à des problèmes avec 5,7 % des journaux à distribuer depuis le début de la phase de test à la mi-octobre 2024. On s'est attelé immédiatement à résoudre ces problèmes, qui étaient dus au fait que les nouveaux livreurs n'étaient pas encore familiarisés avec leurs tournées de distribution. Le plan des tournées a été adapté et des partenaires de transport et du personnel supplémentaires ont été mobilisés pour résoudre les problèmes locaux. En conséquence, le nombre de plaintes est tombé à 1,23 % des livraisons en semaine. Il s'agit principalement de retards de livraison et, très exceptionnellement, de non-livraison.

La phase de test a démarré à Aartselaar, Lanaken, Vilvoorde, Kampenhout, Beerse, Hoogstraten, Blankenberge et Puurs. Dans toutes les autres communes, la distribution est toujours assurée par bpost.

J'ai toujours insisté sur le fait que les constructions de fausse indépendance sont inacceptables. Il va de soi que les travailleurs doivent être employés dans des conditions de travail correctes.

02.03 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): Je vais devoir soumettre mes questions au prochain gouvernement.

L'incident est clos.

03 **Question de Alexander Van Hoecke à Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les activités déficitaires de bpost" (56000914C)

03.01 **Alexander Van Hoecke** (VB): Pour la première fois, bpost a affiché une perte sur ses activités en Belgique, notamment au troisième trimestre. La cause en est la perte des subventions pour la distribution des journaux. Philippe Dartienne,

directeur van bpost, erkende dat er zal moeten worden bijgestuurd. Hij heeft er vertrouwen in dat de eindejaarsperiode veel zal goedmaken en er zit ook een tariefverhoging voor zendingen in de pijplijn.

directeur financier de bpost, a reconnu que des ajustements seront nécessaires. Il est persuadé que la période de fin d'année permettra de rattraper une bonne partie des pertes et il est également prévu d'augmenter les tarifs pour les envois.

Hoe is het volgens u met bpost gesteld? Overlegt u met het bedrijf? Zal de tariefverhoging de concurrentiekracht niet ondermijnen?

Comment la ministre voit-elle la situation chez bpost? Des concertations sont-elles organisées avec l'entreprise? L'augmentation des tarifs ne risque-t-elle pas de nuire à son pouvoir concurrentiel?

03.02 Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): In het kader van onze *relationship agreement* overleg ik geregeld met bpost. De strategie die onlangs werd goedgekeurd, werd ook met mij besproken. Ze is erop gericht de historische sterktes van het bedrijf uit te spelen en het te doen evolueren en groeien. Het management heeft er een langetermijnplan 2025-2029 op geënt. Het bedrijf moet dringend transformeren naar pakjeslogistiek met integrale oplossingen voor de klanten.

03.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Dans le cadre de notre accord de relation, je me consulte régulièrement avec bpost. La stratégie qui a été récemment approuvée a également été discutée avec moi. Elle vise à exploiter les forces historiques de l'entreprise et à la faire évoluer et croître. La direction a greffé son plan à long terme 2025-2029 sur cette stratégie. Il est urgent que l'entreprise poursuive son évolution vers le secteur de la logistique de colis avec des solutions intégrales pour les clients.

In dit digitale tijdperk is de brievenmarkt veel kleiner en daarom heeft bpost een andere focus nodig. Het vierde kwartaal is traditioneel goed en zal het jaarresultaat ten goede komen.

En cette ère du numérique, le marché du courrier postal s'est beaucoup contracté et bpost doit dès lors se focaliser sur d'autres activités. Les résultats du quatrième trimestre sont traditionnellement bons et permettront d'améliorer le résultat annuel.

In de komende twee jaar moeten de effecten van de transformatieprojecten duidelijk zijn in betere resultaten. Dat is meer dan ooit zo omdat er inkomsten uit overheidscontracten zijn weggevallen.

Au cours des deux prochaines années, les effets des projets de transformation devront se traduire par de meilleurs résultats. C'est plus pertinent que jamais, les recettes provenant de certaines concessions ayant été perdues.

Ik kan mij niet over het commerciële beleid van bpost – en dus ook niet over tarieven – uitspreken. bpost functioneert in een open en concurrentiële markt, zoals Europa heeft bepaald. Het BIPT houdt toezicht op tariefwijzigingen van postzegels. Ze zijn gebaseerd op een wijziging van de kosten van het bedrijf.

Il ne m'appartient pas de me prononcer sur la politique commerciale de bpost ni, par conséquent, sur les tarifs. bpost opère dans un marché ouvert et concurrentiel, tel que défini par l'Europe. L'IBPT surveille les changements de tarifs des timbres-poste, lesquels sont basés sur des modifications des coûts chez bpost.

bpost wil kwalitatieve jobs blijven aanbieden aan de medewerkers en een sociaal plan is niet aan de orde.

bpost ayant l'intention de continuer à offrir des emplois de qualité à ses employés, un plan social n'est pas d'actualité.

03.03 **Alexander Van Hoecke** (VB): Het is goed dat een sociaal plan niet aan de orde is. Hoewel bpost inderdaad moet transformeren, mogen we niet vergeten dat brievenpost er nog steeds toe doet.

03.03 **Alexander Van Hoecke** (VB): Il est positif qu'un plan social ne soit pas à l'ordre du jour. Bien qu'une transformation de bpost soit effectivement nécessaire, on ne peut pas perdre de vue que le service de la poste aux lettres reste important.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 **Samengevoegde vragen van**
- **Michael Freilich** aan **Petra De Sutter** (VEM)

04 **Questions jointes de**
- **Michael Freilich** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction

Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opvolging van de hoorzitting met Proximus" (56001293C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opvolging van de hoorzitting met Proximus" (56001331C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opvolging van de hoorzitting met Proximus" (56001332C)

publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le suivi de l'audition de Proximus" (56001293C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le suivi de l'audition de Proximus" (56001331C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le suivi de l'audition de Proximus" (56001332C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): Matteo Gatta, de CEO van dochteronderneming BICS, werd door Proximus ontslagen. Klopt het dat niet de CEO of de directeur, maar de voorzitter van de raad van bestuur, Stefaan De Clerck, de heer Gatta hiervan op de hoogte bracht en hem begeleidde bij het verlaten van zijn kantoor? Is dat de normale procedure? Er was ook een klokkenluidersprocedure gestart. Bent u op de hoogte van de audit ter zake?

04.01 Michael Freilich (N-VA): Matteo Gatta, le CEO de la filiale BICS, a été licencié par Proximus. Est-il exact que ce n'est pas le CEO ou le directeur, mais le président du conseil d'administration, M. Stefaan De Clerck, qui en a informé M. Gatta et qui l'a accompagné lorsqu'il a quitté son bureau? S'agit-il de la procédure normale? Une procédure relative aux lanceurs d'alerte a également été lancée. Êtes-vous au courant de l'audit en la matière?

Het mandaat van de heer Boutin werd verlengd tijdens de periode van lopende zaken. Ik weet dat de raad van bestuur daarover beslist, maar de regering controleert de raad van bestuur wel. Was u op de hoogte van die verlenging? Hebt u daarover gesproken met Stefaan De Clerck? Hebt u vragen gesteld of andere stappen ondernomen?

Le mandat de M. Boutin a été prolongé en période d'affaires courantes. Je sais que c'est le conseil d'administration qui en décide, mais le gouvernement contrôle le conseil d'administration. Étiez-vous au courant de cette prolongation? En avez-vous discuté avec Stefaan De Clerck? Avez-vous posé des questions ou entrepris d'autres démarches?

Hoe staat u tegenover de toegekende bonussen? Bent u het ermee eens dat het niet van goed bestuur getuigt om iemand boven op zijn loon van 600.000 euro nog 400.000 euro extra te geven, ongeacht de geboekte resultaten?

Que pensez-vous des primes accordées? Êtes-vous d'accord pour dire qu'il ne témoigne pas de bonne gouvernance de donner à quelqu'un 400 000 euros supplémentaires en plus de son salaire de 600 000 euros, quels que soient les résultats obtenus?

Het aandeel van Proximus is als een kaartenhuisje in elkaar gezakt. Erkent u enige politieke verantwoordelijkheid in dit fiasco?

Les actions de Proximus se sont effondrées comme un château de cartes. Reconnaissez-vous que vous partagez une responsabilité politique dans le cadre de ce fiasco?

Is er voor de eeuwigdurende obligatie een rente-indekking gebeurd?

L'obligation perpétuelle a-t-elle fait l'objet d'une couverture d'intérêts?

04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Volgens de gemaakte afspraken moet de CEO voor het ontslag van leden van het directiecomité en van de CEO van BICS de toestemming vragen van de raad van bestuur. Het is dus niet abnormaal dat de voorzitter van de raad van bestuur daarbij is betrokken. De praktische ontslagregeling is gebeurd door de *lead HR*.

04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Selon les accords conclus, le CEO doit demander l'accord du conseil d'administration pour le licenciement des membres du comité de direction et du CEO de BICS. Il n'est donc pas anormal que le président du conseil d'administration soit impliqué dans ce processus. L'organisation pratique du licenciement a été effectuée par le *lead HR*.

Ik ben als bevoegd minister op de hoogte gesteld van de klokkenluidersprocedure. De conclusie luidde

En tant que ministre compétente, j'ai été informée de la procédure relative aux lanceurs d'alerte. Il a été

dat er geen sprake is geweest van fraude of enige intentie tot fraude. Het betrof een puur commercieel geschil tussen BICS en Telesign.

De raad van bestuur is exclusief bevoegd voor de benoeming van de CEO, de verlenging van zijn mandaat en zijn bezoldiging.

Sinds de wetswijziging van 7 december 2015 komt de regering daarin niet meer tussen, maar in overeenstemming met de *relationship agreement* heeft de voorzitter van de raad van bestuur me daarvan wel op de hoogte gebracht.

Het aandeel is inderdaad verder gedaald, onder meer door de uitkering van het dividend. Ook de lancering van een vierde operator heeft uiteraard een impact. Bovendien vergroten de persoonlijke aanvallen op het bedrijf en de CEO de onrust op de markt, wat ik betreurt.

Er is geen renterisico op de hybride obligatie tussen vandaag en 2 oktober 2031. De coupon is vastgezet op 4,75 % tot 2 oktober 2031 en Proximus heeft geen rentederivaat afgesloten om op een herprijzing te anticiperen. Naar verwachting zullen alle bedrijfsobligaties worden geherfinancierd tijdens het eerste oproepvenster tussen 2 juli en 2 oktober 2031. Proximus laat voorlopig nog alle opties open om in 2031 het meest geschikte alternatief te selecteren.

04.03 Michael Freilich (N-VA): Dit is geen goed financieel management, want bij gebrek aan *hedging* na 2031 zal Proximus de obligatielening moeten verderzetten, maar met een veel hogere intrest. Als Proximus het geld tegen dan niet heeft, zal het elk jaar 50 tot 75 miljoen euro moeten uittrekken voor de terugbetaling. Wie dergelijke obligaties uitgeeft, zit meestal niet in goede papieren en al zeker niet als op het moment van uitgifte de rente niet erg laag staat.

U hebt niet geantwoord op de vraag of u gereageerd hebt op de verlenging van het mandaat van de CEO. Ook over zijn loonsverhoging zei u niets. Ofwel hebt u geen vragen gesteld en dan pleegt u schuldig verzuim ofwel hebt u ze wel gesteld en solt men met u. Wat het ook is, dat u zwijgt, is problematisch.

Ook over uw politieke verantwoordelijkheid zegt u niets. U zegt dat de beurskoers nog meer onder druk komt door de vragen over de CEO, waardoor de beurskoersdaling wel mijn schuld lijkt. Onder uw leiderschap is het aandeel zwaar gezakt. Onderweg

jugé qu'il n'y avait pas de fraude ou d'intention de frauder. Il s'agissait d'un litige purement commercial entre BICS et Telesign.

Le conseil d'administration est seul compétent pour la nomination du CEO, le renouvellement de son mandat et sa rémunération.

Depuis la modification de la loi, le 7 décembre 2015, le gouvernement n'intervient plus dans ce domaine mais, conformément à l'accord de relation, le président du conseil d'administration m'en a informée.

L'action a en effet continué à baisser, notamment à cause du versement du dividende. Le lancement d'un quatrième opérateur a évidemment aussi eu un impact. En outre, les attaques personnelles contre l'entreprise et son CEO accentuent l'agitation du marché, ce que je regrette.

Il n'y a pas de risque de taux d'intérêt sur l'obligation hybride entre ce jour et le 2 octobre 2031. Le coupon est fixé à 4,75 % jusqu'au 2 octobre 2031 et Proximus n'a pas conclu de dérivés sur taux pour anticiper une réévaluation du prix. Toutes les obligations d'entreprise devraient être refinancées lors de la période comprise entre le 2 juillet et le 2 octobre 2031. Pour l'instant, Proximus laisse toutes les options ouvertes pour choisir l'alternative la plus appropriée en 2031.

04.03 Michael Freilich (N-VA): Cela ne témoigne pas d'une bonne gestion financière car en l'absence de couverture après 2031, Proximus devra poursuivre l'emprunt obligataire, mais à un taux d'intérêt beaucoup plus élevé. Si Proximus ne dispose pas de l'argent d'ici là, l'opérateur devra réserver chaque année 50 à 75 millions d'euros pour le remboursement. Quiconque émet de telles obligations n'est généralement pas en bonne santé financière, surtout si les taux d'intérêt ne sont pas très bas au moment de l'émission.

Vous n'avez pas répondu à la question de savoir si vous aviez réagi au renouvellement du mandat du CEO. Vous n'avez non plus rien répondu à propos de l'augmentation de son salaire. Soit vous n'avez pas posé de questions et dans ce cas, vous faites preuve d'abstention coupable, soit vous les avez posées et on se moque de vous. Quoi qu'il en soit, votre silence est problématique.

Vous ne soufflez plus mot non plus de votre responsabilité politique. Vous déclarez que le cours de l'action est mis davantage encore sous pression par les questions concernant le CEO, ce qui donne l'impression que la chute du cours de l'action serait

keek ik het aan om de nieuwe CEO tijd te geven. Ik kan echter niet eindeloos wachten om de alarmbel te luiden. Stefaan De Clerck argumenteert ook dat de beurskoers zakt omdat de MR en de N-VA vragen stellen, maar dat is een smerig spelletje. Alsof de investeerders niet zelf weten waarom de beurskoers zakt. Toen bekend werd dat het mandaat van de CEO zou worden verlengd, kelderde het aandeel! Noch de heer Bouchez, noch ik zaten daartussen. U betreurt mijn houding? Ik betreur de uwe.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.46 uur.

de ma faute. Pendant que vous étiez compétente en la matière, le cours de l'action a chuté de manière importante. J'ai temporisé pour donner du temps au nouveau CEO. Mais je ne peux pas attendre indéfiniment avant de tirer la sonnette d'alarme. M. Stefaan De Clerck affirme également que le cours de l'action baisse parce que le MR et la N-VA posent des questions, mais il s'agit là d'un petit jeu malhonnête. Comme si les investisseurs ne savaient pas eux-mêmes pourquoi le cours de l'action baisse. Lorsqu'il a été annoncé que le mandat du CEO serait prolongé, l'action s'est effondrée! Ni M. Bouchez ni moi n'y sommes pour quelque chose. Vous regrettez mon attitude? Je regrette la vôtre.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 46.