

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation

Woensdag

15-01-2025

Namiddag

Mercredi

15-01-2025

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Oneerlijke concurrentie door buitenlandse e-commerceplatformen" (56001179C)

Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56001202C)

Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Steven Coenegrachts aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De werking van de FOD Economie bij het toepassen van het markttoezicht" (56001614C)

Sprekers: Steven Coenegrachts, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De vele problemen met facturen, zoals blijkt uit de balans van Testaankoop voor 2024" (56001824C)

Sprekers: Patrick Prévot, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verplichte vermelding van de batterijcapaciteit van tweedehandse elektrische voertuigen" (56001825C)

Sprekers: Patrick Prévot, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

SOMMAIRE

Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La concurrence déloyale de plateformes d'e-commerce étrangères" (56001179C)

Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56001202C)

Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Steven Coenegrachts à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le fonctionnement du SPF Économie dans le cadre de l'application de la surveillance du marché" (56001614C)

Orateurs: Steven Coenegrachts, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La problématique des factures à la lecture du bilan 2024 de Testachats" (56001824C)

Orateurs: Patrick Prévot, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La nécessité de dévoiler la capacité de batterie des voitures électriques d'occasion" (56001825C)

Orateurs: Patrick Prévot, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering

van

WOENSDAG 15 JANUARI 2025

Namiddag

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation

du

MERCREDI 15 JANVIER 2025

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.04 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Oneerlijke concurrentie door buitenlandse e-commerceplatformen" (56001179C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Buitenlandse e-commerceplatformen, met name uit China, nemen vaak een oneerlijke concurrentiepositie in door een gebrek aan controle en handhaving van Europese product- en consumentenregels.*

Welke stappen onderneemt de federale regering om een gelijk speelveld te creëren? Hoe evalueert u het controlebeleid op de conformiteit en hoe kan dit worden versterkt? Zult u pleiten voor invoerrechten op pakjes onder de 150 euro? Hoe kunnen technologische innovaties zoals datamining en artificiële intelligentie de slagkracht van de douanediens verbeteren? Hoe zult u de consument bewustmaken van het verschil tussen de Europese CE-markering en het Chinese exportlabel en het daarmee samenhangende volksgezondheidsrisico?

01.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Aangezien de onlineplatforms wereldwijd actief zijn, moeten op het niveau van de Europese Unie maatregelen worden getroffen. VLOPs (*very large online platforms*) vallen onder de

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 04 par M. Roberto D'Amico, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La concurrence déloyale de plateformes d'e-commerce étrangères" (56001179C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Les plateformes de commerce électronique étrangères, notamment chinoises, occupent souvent une position concurrentielle déloyale en raison d'un manque de contrôle et de respect des règles européennes en matière de produits et de protection des consommateurs.*

Quelles démarches le gouvernement fédéral entreprend-il pour créer des règles du jeu égales pour tous? Comment évaluez-vous la politique de contrôle de la conformité et comment peut-elle être renforcée? Plaiderez-vous pour la perception de droits d'importation sur les colis d'une valeur inférieure à 150 euros? Comment les innovations technologiques telles que l'exploration de données (data mining) et l'intelligence artificielle peuvent-elles améliorer l'efficacité des services de douane? Comment comptez-vous sensibiliser les consommateurs à la différence entre le marquage CE européen et le label d'exportation chinois, et au risque de santé publique lié à ce dernier?

01.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Comme les plateformes en ligne sont actives sur la scène internationale, des mesures prises au niveau de l'Union européenne s'imposent. Les VLOP (*very large online platforms*) relèvent de

bevoegdheid van de Europese Commissie voor de toepassing van – bijvoorbeeld – de Digital Services Act (DSA). De Europese Commissie heeft al actie ondernomen.

la compétence de la Commission européenne pour l'application, par exemple, du règlement sur les services numériques (Digital Services Act, DSA). La Commission européenne a déjà pris des initiatives en la matière.

Platforms zoals AliExpress en Wish krijgen ook bijzondere aandacht van het Consumer Protection Cooperation Network (CPC). Er wordt gecoördineerde actie ondernomen om ervoor te zorgen dat de regels in heel Europa worden nageleefd. Gelet op de complexiteit van de controle, worden in nieuwe Europese verordeningen nieuwe eisen gesteld en nieuwe controlemogelijkheden aangereikt.

Des plateformes telles qu'AliExpress et Wish font également l'objet d'une attention particulière de la part du Consumer Protection Cooperation Network (CPC). Une action coordonnée est menée pour garantir le respect des règles dans toute l'Europe. Vu la complexité du contrôle, les nouveaux règlements européens fixent de nouvelles exigences et offrent de nouvelles possibilités de contrôle.

Het Chinese CE-exportlabel is een overtreding van de regels van de CE-markering. Het vormt geen risico voor de volksgezondheid. Om nog meer verwarring bij de consumenten te vermijden, ben ik geen voorstander van een specifieke bewustmakingscampagne. De FOD Economie heeft reeds een algemene pagina met FAQ's over de CE-markering.

Le label d'exportation chinois CE constitue une infraction aux règles de marquage CE. Il ne présente aucun risque pour la santé publique. Je ne suis pas favorable à une campagne de sensibilisation spécifique, afin d'éviter toute confusion supplémentaire dans l'esprit des consommateurs. Le site du SPF Économie propose déjà une page générale répondant aux questions fréquemment posées sur le marquage CE.

01.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het label wordt in China wel gebruikt als een kwaliteitslabel. 'Toevallig' lijkt het dan ook nog op het Europese kwaliteitslabel. Daarom is bewustwording belangrijk.

01.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Le label est toutefois utilisé en Chine en tant que label de qualité. Il ressemble par ailleurs "fortuitement" au label de qualité européen. C'est pourquoi une sensibilisation est importante.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56001202C)

02 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56001202C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Op Black Friday zouden producten vaak van slechte kwaliteit zijn of zouden de voorgestelde kortingen niet kloppen.

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Lors du Black Friday, les produits seraient souvent de mauvaise qualité ou les ristournes proposées ne seraient pas correctes.

Hoe heeft de overheid toezicht gehouden op misleidende praktijken tijdens Black Friday? Waren er incidenten met betrekking tot online fraude? Zijn de wetten en regels voldoende duidelijk om de consumenten te beschermen?

Comment les autorités ont-elles surveillé les pratiques trompeuses lors du Black Friday? Y a-t-il eu des incidents liés à la fraude en ligne? Les lois et les règles sont-elles suffisamment claires pour protéger les consommateurs?

02.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Tijdens koopjesperiodes voert de Economische Inspectie extra controles uit. Tijdens Black Friday 2024 ontving ze 32 meldingen. Er werden 15 onderzoeken opgestart, waarvan de meeste nog lopen. Er werden ook onderzoeken opgestart naar aanleiding van gemelde incidenten over onlinefraude, waarbij websites van Belgische

02.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Durant les périodes de soldes, l'Inspection économique effectue des contrôles supplémentaires. Durant le Black Friday, en 2024, elle a reçu 32 signalements. Ceux-ci ont donné lieu à 15 enquêtes, dont la plupart sont en cours. Des enquêtes ont également été lancées après le signalement d'incidents de fraude en ligne, dont la

ondernemingen worden gekopieerd en er valse advertenties worden verspreid.

copie de sites internet d'entreprises belges et la diffusion de fausses publicités.

De Economische Inspectie meent dat de wetten en regels duidelijk zijn, maar niet voldoende worden nageleefd. Daarom zet de FOD Economie in op het informeren van ondernemingen en het voorlichten van de consumenten, onder meer met *guidelines* en een persartikel voor de consumenten, en een workshop en een mailing ten behoeve van de ondernemingen.

L'Inspection économique estime que les lois et règlements sont clairs, mais insuffisamment respectés. C'est pourquoi le SPF Économie investit dans l'information des entreprises et la sensibilisation des consommateurs, notamment par le biais de directives et d'un article de presse s'adressant aux consommateurs, ainsi qu'au travers d'un *workshop* et d'un mailing destinés aux entreprises.

02.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Weet u over welke meldingen het vooral ging? Kunt u verduidelijking geven over de meldingen van online fraude en de advertenties voor valse websites?

02.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Savez-vous de quels signalements il s'agissait principalement? Pouvez-vous nous éclairer sur les signalements de fraude en ligne et sur les publicités pour de faux sites internet?

02.04 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Ik zal de Economische Inspectie om informatie vragen.

02.04 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Je demanderai des informations à l'Inspection économique.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Vraag van Steven Coenegrachts aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De werking van de FOD Economie bij het toepassen van het markttoezicht" (56001614C)

03 Question de Steven Coenegrachts à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le fonctionnement du SPF Économie dans le cadre de l'application de la surveillance du marché" (56001614C)

03.01 Steven Coenegrachts (Open Vld): In het kader van het markttoezicht neemt de FOD Economie ook bij retailers producten in beslag.

03.01 Steven Coenegrachts (Open Vld): Dans le cadre de la surveillance du marché, le SPF Économie procède également à des saisies de produits chez les détaillants.

Kan dat niet beter bij de producenten of groothandels gebeuren, zoals UNIZO terecht vraagt? Of kunnen er minstens vergoedingen of ontvangstbewijzen tegenover staan? Kan er ook een fiscaal attest worden afgeleverd? Kortom, kan er een beter evenwicht worden gezocht tussen de belangen van het markttoezicht, de bescherming van de consument en de belangen van de zelfstandige ondernemers?

Ne serait-il pas préférable de procéder de la sorte chez les producteurs ou les grossistes, comme le demande à juste titre l'UNIZO? Ou des indemnités ou des reçus peuvent-ils au moins être prévus en contrepartie? Des attestations fiscales pourraient-elles également être délivrées? Bref, peut-on trouver un meilleur équilibre entre les intérêts de la surveillance du marché, la protection des consommateurs et les intérêts des entrepreneurs indépendants?

03.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): De FOD Economie organiseert jaarlijks verschillende campagnes om de veiligheid en conformiteit van producten te controleren. Soms zijn er meerdere apparaten nodig voor de laboratoriumtests. De agenten van de FOD Economie passen daarbij het KB van 25 maart 2016 betreffende het nemen van monsters nauwgezet toe.

03.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Le SPF Économie organise chaque année plusieurs campagnes de contrôle de produits en matière de sécurité et de conformité. Parfois, plusieurs appareils sont nécessaires pour les tests en laboratoire. Les agents du SPF Économie appliquent scrupuleusement l'arrêté royal du 25 mars 2016 relatif au prélèvement d'échantillons.

De controles gebeuren bij alle spelers in de keten,

Les contrôles sont effectués à tous les maillons de

omdat elke economische operator ter zake eigen verplichtingen moet naleven. Bij elke bemonsteringsoperatie ontvangt de betrokkene een proces-verbaal van monsternamen. De kosten van de laboratoriumtesten worden niet doorgerekend aan de gecontroleerde firma's waar inbreuken zijn vastgesteld. Zij dragen alleen de kosten van de bemonsterde producten. Een andere kostenverdeling is mogelijk, maar daarbij moet een verschillende behandeling van Belgische en buitenlandse bedrijven alleszins worden vermeden.

03.03 Steven Coenegrachts (Open Vld): Kosten zouden hoe dan ook enkel kunnen worden doorgerekend indien er een inbreuk werd vastgesteld.

Het zou toch interessant zijn om op het moment van de inbeslagname een ontvangstbewijs af te leveren. Tevens pleit ik voor een fiscaal attest, zodat de handelaar zijn kosten langs die weg kan verhalen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De vele problemen met facturen, zoals blijkt uit de balans van Testaankoop voor 2024" (56001824C)

04.01 Patrick Prévot (PS): Testaankoop heeft 21.000 klachten geregistreerd die verband houden met de sectoren van telecom, energie en e-commerce. In de meeste gevallen slaagt de consumentenvereniging erin de geschillen in der minne op te lossen.

De meeste klachten hebben betrekking op problemen in verband met facturen, zowel in de telecomsector als bij energieleveranciers. Een strenger optreden van de Economische Inspectie en/of ontradende maatregelen zouden het aantal klachten kunnen doen dalen.

Ik stelde u eerder een vraag over voorstellen van de CREG om het facturatieproces transparanter te maken door te eisen van leveranciers dat ze de versie-aand zouden toevoegen aan de productnaam en dat ze de datum van de tariefkaart op de factuur zouden vermelden. U hebt me daarop geantwoord dat die voorstellen zouden meegenomen worden in de herziening van het akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt'.

Wat is er sinds juni 2023 veranderd? Wat facturatie betreft, is de telecomsector het mikpunt van kritiek.

la chaîne, car chaque opérateur économique a ses propres obligations à respecter. À chaque opération d'échantillonnage, l'acteur concerné reçoit un procès-verbal d'échantillonnage. Les frais de laboratoire ne sont pas facturés aux entreprises contrôlées dans lesquelles des infractions ont été constatées. Celles-ci ne doivent couvrir que les coûts des produits dont un échantillon a été prélevé. Une répartition différente des coûts est possible, mais il convient dans tous les cas d'éviter toute différence de traitement entre entreprises belges et étrangères.

03.03 Steven Coenegrachts (Open Vld): En tout état de cause, les coûts ne pourraient être répercutés que si une infraction avait été constatée.

Il serait tout de même intéressant de délivrer un reçu au moment de la saisie. En outre, je plaide pour l'instauration d'une attestation fiscale, afin que le commerçant puisse recouvrer ses frais par ce biais.

L'incident est clos.

04 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La problématique des factures à la lecture du bilan 2024 de Testachats" (56001824C)

04.01 Patrick Prévot (PS): Testachats dénombre 21 000 plaintes liées aux secteurs des télécommunications, de l'énergie et de la vente en ligne. Dans la plupart des cas, l'organisation résout les litiges à l'amiable.

La majorité des plaintes concerne des problèmes liés aux factures, qu'il s'agisse du secteur des télécommunications ou des fournisseurs d'énergie. Des interventions plus strictes de l'Inspection économique et/ou de mesures dissuasives pourraient faire baisser le nombre de plaintes.

Interrogée à propos des propositions de la CREG d'accroître la transparence du processus en demandant aux fournisseurs d'ajouter le mois de la version au nom du produit et de mentionner la date de la carte tarifaire sur la facture, vous m'aviez répondu que ces propositions seraient prises en compte dans le cadre de la révision de l'accord consommateur-énergie.

Qu'est-ce qui a changé depuis juin 2023? Concernant les factures, le secteur des

Wat is uw reactie op het hoge aantal klachten in verband met facturen? Hoe zal de administratie de problemen van consumenten oplossen?

télécommunications est épinglé. Comment réagissez-vous au nombre élevé de plaintes en lien avec la facture? Comment l'administration résoudra-t-elle les problèmes des consommateurs?

04.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): Ik heb nota genomen van de door Testaankoop ontvangen klachten en ik volg de jaarverslagen om bezorgdheden te achterhalen.

04.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): J'ai pris note des plaintes reçues par Testachats et je suis les rapports annuels pour identifier les préoccupations.

Tijdens de gesprekken over de herziening van het 'consumentenakkoord energie' werd er rekening gehouden met de opmerkingen van de CREG over de facturatie. U kunt daarover ook de minister van Energie bevragen.

Les discussions pour revoir l'accord concernant les consommateurs d'énergie ont pris en compte les remarques de la CREG sur la facturation. Vous pouvez aussi interroger la ministre de l'Énergie.

De sector stond kritisch tegenover de toevoeging van een QR-code op de factuur uit vrees voor verwarring met de QR-code die naar de tariefkaart verwijst. De CREG heeft dat voorstel overgenomen in haar memorandum voor de formateur van de federale regering. We zullen dan ook zien welke keuzes er op dat vlak gemaakt worden.

Le secteur était critique sur l'ajout d'un code QR sur la facture, craignant une confusion entre celui-ci et celui renvoyant à la carte tarifaire. La CREG a repris cette proposition dans son memorandum pour le formateur gouvernemental. Nous suivrons donc les choix faits en la matière.

In de telecomsector zijn er verschillende controles aan de gang. Het BIPT voert controles uit op de facturatie en de klantendiensten. Ik verwijs u in dat verband door naar mijn ter zake bevoegde collega's.

Plusieurs contrôles sont en cours dans le secteur telecom. L'IBPT effectue des contrôles sur la facturation et le service clientèle. Je vous renvoie à mes collègues compétents.

De Economische Inspectie controleert of de klantendienst vermeld wordt op de websites van de grote telecomoperators. De ombudsman voor de sector blijft in tweede lijn ter beschikking van de consument.

L'Inspection économique contrôle la mention du service clientèle sur les sites web des grands opérateurs de télécommunications. Le médiateur du secteur reste à la disposition des consommateurs, en deuxième ligne.

04.03 **Patrick Prévot** (PS): Ik ben blij dat er rekening is gehouden met de opmerkingen van de CREG. Ik zal uw collega's een schriftelijke vraag stellen. Als de arizonacoalitie er komt, zullen we zien welke aandachtspunten meegenomen werden in de regeringsonderhandelingen.

04.03 **Patrick Prévot** (PS): Je me réjouis que les remarques de la CREG aient été prises en compte. J'interrogerai par écrit vos homologues. Si l'Arizona voit le jour, nous verrons quels points d'attention auront été retenus.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

05 **Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand** (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verplichte vermelding van de batterijcapaciteit van tweedehandse elektrische voertuigen" (56001825C)

05 **Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand** (Budget et Protection des consommateurs) sur "La nécessité de dévoiler la capacité de batterie des voitures électriques d'occasion" (56001825C)

05.01 **Patrick Prévot** (PS): Met 727.650 verkochte wagens – een stijging met 5,6 % ten opzichte van het jaar voordien – was 2024 een recordjaar voor de tweedehandsmarkt. Elektrische voertuigen zijn nieuw op die markt. Testaankoop roept op tot transparantie over de batterijcapaciteit. Bij smartphones kan men de staat van de batterij verifiëren, maar bij elektrische auto's kan men dat

05.01 **Patrick Prévot** (PS): Avec une hausse de 5,6 % et la vente de 727 650 voitures, l'année 2024 a été un record pour le marché de l'occasion. Les véhicules électriques sont nouveaux sur ce marché. Testachats invite à la transparence sur la capacité des batteries. Contrairement aux smartphones, il n'est pas encore permis de vérifier l'état de la batterie. Or pour faire un choix éclairé, l'acheteur a

nog niet. Om een geïnformeerde keuze te maken heeft de koper echter informatie nodig. Volgens de door Testaankoop aangehaalde studie behouden de meeste batterijen meer dan 80 % van hun capaciteit op lange termijn. De consumentenvereniging vraagt dan ook dat de batterijcapaciteit verplicht opgenomen wordt op de Car-Pass.

Wat vindt u daarvan, gelet op de evolutie van het wagenpark en de noodzakelijke ondersteuning van de circulaire economie in het licht van de klimaatuitdaging?

05.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): Naast de prijs, het rijbereik en de laadinfrastructuur is de onzekere staat van de batterij een van de hinderpalen bij de aankoop van een elektrisch voertuig. Een groot deel van de prijs van een elektrisch voertuig gaat naar de batterij. Het is dan ook een dure zaak om die te vervangen.

Als de tweedehandsmarkt over enkele jaren overspoeld wordt met elektrische wagens, zal het cruciaal zijn dat de consument betrouwbare informatie krijgt over de *state of health* (SoH) van de batterij, dat is de mate waarin de oorspronkelijke batterijcapaciteit bewaard is gebleven.

Op termijn moet die informatie vermeld worden op de Car-Pass, een bijzonder geslaagd systeem. De gelijknamige vzw voert een onderzoek uit naar alle huidige methodes en commerciële oplossingen om die SoH te bepalen en de manier waarop die informatie het best op de Car-Pass vermeld wordt. In het najaar zullen de resultaten beschikbaar zijn.

05.03 **Patrick Prévot** (PS): De Car-Pass heeft al zijn nut bewezen voor wie een tweedehandsauto aankoopt, maar bij de verkoop van elektrische voertuigen zou de batterijcapaciteit erop vermeld moeten worden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 56001758C en 56001794C van mevrouw Verkeyn worden uitgesteld. Vraag nr. 56001759C van mevrouw Gijbels wordt omgezet in een schriftelijke vraag evenals vraag nr. 56001791C van mevrouw Vanrobaeys.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.12 uur.

besoin d'informations. Selon l'étude citée par Testachats, la plupart des batteries conservent plus de 80 % de leur capacité à long terme. L'organisation demande dès lors que la capacité de la batterie soit obligatoirement reprise sur le Car-Pass.

Vu l'évolution du parc automobile et la nécessité de favoriser l'économie circulaire face au défi climatique, qu'en pensez-vous?

05.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): Outre le prix, l'autonomie et l'infrastructure de recharge, l'incertitude sur l'état de la batterie est un des obstacles à l'achat d'un véhicule électrique. En effet la batterie représente une grande partie du prix du véhicule, et la remplacer est fort coûteux.

Lorsque, dans quelques années, les véhicules électriques arriveront en grand nombre sur le marché de l'occasion, il sera essentiel de fournir aux consommateurs des informations fiables sur le *state of health* (SoH) de la batterie, c'est-à-dire l'état de conservation de sa capacité initiale.

À terme, ces informations devront figurer sur le Car-Pass, système qui est une vraie réussite. L'ASBL Car-Pass mène une étude sur l'ensemble des méthodes actuelles et des solutions commerciales pour déterminer ce SoH, et sur la façon de les présenter. Les résultats seront disponibles à l'automne.

05.03 **Patrick Prévot** (PS): Le Car-Pass est déjà très utile pour les acheteurs de véhicules d'occasion, mais il faudrait y faire figurer la capacité de la batterie pour les voitures électriques.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n° 56001758C et n° 56001794C de Mme Verkeyn sont reportées. La question n° 56001759C de Mme Gijbels est transformée en question écrite, ainsi que la question n° 56001791C de Mme Vanrobaeys.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 12.