

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation

Woensdag

12-03-2025

Voormiddag

Mercredi

12-03-2025

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant – Onafhankelijk

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleuk papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van 1
 - Marie Meunier aan Eléonore Simonet 1
 (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De
 versoepeling van de regelgeving inzake
 openingsuren" (56002613C)
 - Annik Van den Bosch aan Eléonore Simonet 1
 (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De
 wil van de regering om de regelgeving over de
 openingsuren te versoepelen" (56003458C)

Sprekers: **Marie Meunier, Annik Van den Bosch, Eléonore Simonet**, minister van Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's

Samengevoegde vragen van 3
 - Charlotte Verkeyn aan Eléonore Simonet 3
 (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De
 verhoging van de bijdrage aan de Orde van
 Architecten" (56002781C)
 - Alain Yzermans aan Eléonore Simonet 3
 (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De
 toestand bij de Vlaamse Raad van de Orde van
 Architecten" (56003199C)
 - Charlotte Verkeyn aan Eléonore Simonet 3
 (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De
 malaise bij de Orde van Architecten" (56003220C)
Sprekers: **Charlotte Verkeyn, Alain Yzermans, Eléonore Simonet**, minister van Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's

Vraag van Reccino Van Lommel aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De problemen van de kmo's" (56003202C) 5
Sprekers: **Reccino Van Lommel, Eléonore Simonet**, minister van Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's

Vraag van Marie Meunier aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "De desinformatie en het grensoverschrijdende gedrag op de sociale netwerken" (56002610C) 6
Sprekers: **Marie Meunier, Vanessa Matz**, minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid

Vraag van Marie Meunier aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "Internetoplichting" (56002611C) 7
Sprekers: **Marie Meunier, Vanessa Matz**,

SOMMAIRE

Questions jointes de 1
 - Marie Meunier à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "L'assouplissement de la réglementation des heures d'ouverture" (56002613C) 1
 - Annik Van den Bosch à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "La volonté du gouvernement d'assouplir la réglementation sur les heures d'ouverture" (56003458C) 1

Orateurs: **Marie Meunier, Annik Van den Bosch, Eléonore Simonet**, ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME

Questions jointes de 3
 - Charlotte Verkeyn à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "L'augmentation des cotisations demandées par l'Ordre des Architectes" (56002781C) 3
 - Alain Yzermans à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "La situation au Vlaamse Raad van de Orde van Architecten" (56003199C) 3
 - Charlotte Verkeyn à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "Le malaise au sein de l'Ordre des Architectes" (56003220C) 3

Orateurs: **Charlotte Verkeyn, Alain Yzermans, Eléonore Simonet**, ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME

Question de Reccino Van Lommel à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "Les problèmes des PME" (56003202C) 5
Orateurs: **Reccino Van Lommel, Eléonore Simonet**, ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME

Question de Marie Meunier à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "La désinformation et le harcèlement sur les réseaux sociaux" (56002610C) 6

Orateurs: **Marie Meunier, Vanessa Matz**, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Question de Marie Meunier à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "Les arnaques en ligne" (56002611C) 7

Orateurs: **Marie Meunier, Vanessa Matz**,

minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid

ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Vraag van Marie Meunier aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "Sharenting" (56002612C)

9

Question de Marie Meunier à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "Le "Sharenting"" (56002612C)

9

Sprekers: **Marie Meunier, Vanessa Matz**, minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid

Orateurs: **Marie Meunier, Vanessa Matz**, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Vraag van Sophie Thémont aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "De "Data Brokers Files"" (56002683C)

10

Question de Sophie Thémont à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "Les "Data Brokers Files"" (56002683C)

10

Sprekers: **Sophie Thémont, Vanessa Matz**, minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid

Orateurs: **Sophie Thémont, Vanessa Matz**, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Vraag van Sophie Thémont aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "De opname van gesprekken door Siri, de spraakassistent van Apple" (56002685C)

12

Question de Sophie Thémont à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "L'enregistrement de conversations par Siri, l'assistant vocal d'Apple" (56002685C)

12

Sprekers: **Sophie Thémont, Vanessa Matz**, minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid

Orateurs: **Sophie Thémont, Vanessa Matz**, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering

van

WOENSDAG 12 MAART 2025

Voormiddag

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation

du

MERCREDI 12 MARS 2025

Matin

De behandeling van de vragen vangt aan om 10.38 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

La discussion des questions est ouverte à 10 h 38 par M. Roberto D'Amico, président.

01 Samengevoegde vragen van

- Marie Meunier aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De versoepeling van de regelgeving inzake openingsuren" (56002613C)
- Annik Van den Bosch aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De wil van de regering om de regelgeving over de openingsuren te versoepelen" (56003458C)

01 Questions jointes de

- Marie Meunier à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "L'assouplissement de la réglementation des heures d'ouverture" (56002613C)
- Annik Van den Bosch à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "La volonté du gouvernement d'assouplir la réglementation sur les heures d'ouverture" (56003458C)

01.01 Marie Meunier (PS): In de nieuwe versie van het regeerakkoord staat dat de regelgeving inzake openingsuren van winkels versoepeld zal worden. In de supernota was er sprake van dat plan, maar ook van de afschaffing van het verbod op zondagsarbeid. In de eerste versie van het akkoord was er sprake van een versoepeling van de regelgeving inzake openingsuren. In de tweede versie is er sprake van het afschaffen van de wettelijke verplichte sluitingsdag.

01.01 Marie Meunier (PS): La nouvelle version de l'accord de gouvernement prévoit d'assouplir la réglementation sur les heures d'ouverture dans les commerces. Dans la *supernota*, on parlait de ce projet, mais aussi de la suppression de l'interdiction du travail du dimanche. Dans la 1^{ère} version de l'accord, on évoquait un assouplissement de la réglementation sur les heures d'ouverture. Dans la 2^e version, on parle de supprimer le jour de fermeture obligatoire prévu par la loi.

De vertegenwoordigers van de zelfstandigen zijn geen voorstander van een versoepeling of een afschaffing van de verplichte sluitingsdag, omdat dat geen impact zal hebben op de rentabiliteit, het evenwicht tussen werk en privéleven zal verstoren en de concurrentiepositie van de grote ketens zal versterken.

Les représentants des indépendants ne veulent ni assouplissement ni suppression du jour de fermeture obligatoire, car cela n'impactera pas la rentabilité, cela perturbera l'équilibre vie professionnelle/privée et cela accroîtra la position concurrentielle des grandes enseignes.

Welke versie van het regeerakkoord is geldig? Zal de regering de openingsuren verruimen, zodat winkels vroeger kunnen openen en later kunnen sluiten? Is er binnen de regering een akkoord over de afschaffing van de zondagsrust? Waarom wil men die veranderingen doorvoeren, terwijl de handelaars ertegen gekant zijn? Bevestigt u dat er

Quelle est la bonne version de l'accord de gouvernement? Le gouvernement étendra-t-il les heures d'ouverture en matinée et en soirée? A-t-il un accord pour supprimer l'obligation du repos hebdomadaire? Pourquoi ces changements alors que les commerçants y sont largement opposés? Confirmez-vous qu'une concertation est prévue?

overleg gepland is?

01.02 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): De regering wil de regelgeving over de openingsuren versoepelen. Het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen is veeleer tegen, omdat dit de omzet van de handelaars niet zal verhogen. De omzet zal gewoon gespreid worden over het hele weekend. De maatregel zou vooral de grote ketens ten goede komen. Volgens de vakbonden zullen de flexibiliteit, de werkdruk en de slechte arbeidsomstandigheden nog toenemen. Comeos, de vertegenwoordiger van de grote distributieketens, is voorstander van de versoepeling.

Waarom wilt u de versoepeling? Hoe zal ze er concreet uitzien? Bevestigt u dat deze maatregel de concurrentiepositie van de grote ketens zal versterken? Zult u naar de bezwaren van de organisaties van kleine zelfstandigen en van de vakbonden luisteren?

01.03 Minister Eléonore Simonet (Frans): De grotere flexibiliteit van de onlinehandel in vergelijking met de fysieke handel leidt tot concurrentievervalsing. De regering wil de wetgeving, die niet langer de commerciële realiteit weerspiegelt, moderniseren en aanpassen aan de verwachtingen van de consument.

In plaats van een hervorming op te leggen, willen we een debat op gang brengen over de vereenvoudiging en coherentie van de regelgeving.

(Nederlands) Het regeerakkoord vermeldt een versoepeling. Er werd nog geen concrete beslissing genomen, maar er kan worden nagedacht over een vereenvoudiging van de regels, in samenspraak met de vertegenwoordigers van de sector. Het is niet de bedoeling om ruimere openingstijden op te leggen, wel om meer flexibiliteit te bieden aan wie dat wenst.

(Frans) De wet stipuleert nu al dat de handelaar zijn wekelijkse rustdag kan kiezen. Hij kan zijn zaak dus op zondag openen. De afschaffing van de verplichte sluitingsdag zal het voorwerp uitmaken van overleg met de stakeholders, opdat hun levenskwaliteit gevrijwaard wordt en er adequate antwoorden geboden worden op het stuk van de economische haalbaarheid. We staan aan het begin van die gedachteoefening en van het overleg daaromtrent.

01.04 Marie Meunier (PS): Het door u aangekondigde overleg met de handelaars is geruststellend, maar de tweede versie van het regeerakkoord, dat na de vertrouwensstemming werd meegedeeld, lijkt al wat meer uitgewerkt te zijn.

01.02 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Le gouvernement souhaite assouplir la réglementation sur les heures d'ouverture. Le Syndicat Neutre pour Indépendants y est plutôt opposé, parce que le chiffre d'affaires des commerçants n'augmentera pas. Il sera simplement réparti sur l'ensemble du week-end. La mesure devrait surtout profiter aux grandes chaînes. Selon les syndicats, la flexibilité, la charge de travail et les mauvaises conditions de travail ne feront que s'aggraver. Comeos, le représentant de la grande distribution, est, quant à lui, favorable à cet assouplissement.

Pourquoi souhaitez-vous un tel assouplissement? En quoi consistera-t-il concrètement? Confirmez-vous que cette mesure renforcera la compétitivité des grandes chaînes? Écoutez-vous attentivement les objections des organisations de petits indépendants et des syndicats?

01.03 Eléonore Simonet, ministre (en français): La flexibilité plus large du commerce en ligne par rapport au commerce physique crée des distorsions de concurrence. Le gouvernement veut moderniser une législation qui ne reflète plus la réalité commerciale, et l'adapter aux attentes des consommateurs.

Plutôt qu'imposer une réforme, nous voulons ouvrir un débat sur la simplification et la cohérence de la réglementation.

(En néerlandais) L'accord de gouvernement prévoit un assouplissement. Aucune décision concrète n'a encore été prise, mais on pourrait envisager une simplification des règles en concertation avec les représentants du secteur. L'objectif n'est pas d'imposer des heures d'ouverture élargies, mais d'offrir une plus grande flexibilité à quiconque le souhaite.

(En français) La loi prévoit déjà que le commerçant choisit son jour de repos hebdomadaire. Il peut donc ouvrir le dimanche. La suppression du jour de fermeture obligatoire sera concertée avec les acteurs pour leur garantir une qualité de vie et des réponses adéquates dans une logique économique viable. Nous sommes au début de la réflexion et de cette concertation.

01.04 Marie Meunier (PS): La concertation que vous annoncez avec les commerçants est rassurante, mais la seconde version de l'accord de gouvernement, transmise après le vote de confiance, semble déjà plus avancée. Il y est

Daarin is er sprake van een versoepeling van de reglementering inzake de openingsuren en een afschaffing van de verplichte sluitingsdag.

01.05 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Uit mijn ervaring in de retailsector weet ik dat meer flexibiliteit tot minder kwaliteit leidt. Men moet ook rekening houden met het personeel in een van de slechtst betalende sectoren van ons land.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 56002780C van mevrouw Verkeyn wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Samengevoegde vragen van

- Charlotte Verkeyn aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De verhoging van de bijdrage aan de Orde van Architecten" (56002781C)
- Alain Yzermans aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De toestand bij de Vlaamse Raad van de Orde van Architecten" (56003199C)
- Charlotte Verkeyn aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De malaise bij de Orde van Architecten" (56003220C)

02.01 Charlotte Verkeyn (N-VA): Bij de Orde van Architecten zijn er grote problemen. De malaise begon toen de bijdrage verhoogd werd en meer dan 3.450 architecten zich daartegen verzetten via een petitie. De vorige minister wilde daarom de begroting van de Orde van Architecten voor 2025 niet goedkeuren. Recent zegde de Franstalige kant van de Orde het vertrouwen in de voorzitter op. Men wijst op malversaties en zelfs op fraude. Het beroep van architect staat al onder druk en dan is het essentieel dat de Orde van Architecten goed werkt.

Hoe zult u dit probleem aanpakken?

02.02 Alain Yzermans (Vooruit): Het gerommel in de architectenwereld gaat alleen maar voort, zeker aan Vlaamse zijde. Er werd bij het parket een klacht ingediend voor vermeende malversaties en fraude. Er is een motie van wantrouwen en Mensura heeft na een doorlichting een vernietigend rapport afgeleverd over de werksfeer. Er moet dringend orde op zaken worden gesteld, want de Orde speelt ook een belangrijke rol bij de bepaling van de stageregels en de beoordeling van jonge architecten.

Welke maatregelen zult u nemen?

question d'assouplir la réglementation sur les heures d'ouverture et de supprimer le jour de fermeture obligatoire.

01.05 Annik Van den Bosch (PVDA-PTB): Mon expérience dans le secteur du commerce de détail m'a appris qu'une augmentation de la flexibilité se traduit par une baisse de la qualité. Il faut également tenir compte du personnel dans l'un des secteurs les moins rémunérateurs de notre pays.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 56002780C de Mme Verkeyn est transformée en question écrite.

02 Questions jointes de

- Charlotte Verkeyn à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "L'augmentation des cotisations demandées par l'Ordre des Architectes" (56002781C)
- Alain Yzermans à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "La situation au Vlaamse Raad van de Orde van Architecten" (56003199C)
- Charlotte Verkeyn à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "Le malaise au sein de l'Ordre des Architectes" (56003220C)

02.01 Charlotte Verkeyn (N-VA): L'Ordre des Architectes connaît de gros problèmes. Le malaise a commencé lorsque la cotisation a été majorée et que 3 450 architectes s'y sont opposés par le biais d'une pétition. C'est pourquoi le précédent ministre n'a pas voulu approuver le budget de l'Ordre des Architectes pour 2025. Récemment, la partie francophone de l'Ordre a retiré sa confiance dans le président. On dénonce des malversations et même des pratiques frauduleuses. La profession d'architecte est déjà sous pression et il est essentiel, dans un tel contexte, que l'Ordre des Architectes fonctionne correctement.

Comment comptez-vous remédier à ces problèmes?

02.02 Alain Yzermans (Vooruit): Les remous au sein du secteur de l'architecture ne font que s'amplifier, en particulier du côté flamand. Une plainte a été déposée au parquet pour fraude et malversations présumées. Une motion de méfiance a également été déposée et, à la suite d'un audit, Mensura a remis un rapport dévastateur sur l'ambiance de travail. Le calme doit être rétabli d'urgence, car l'Ordre joue également un rôle important dans la définition des règles en matière de stages et dans l'évaluation des jeunes architectes.

Quelles mesures comptez-vous prendre?

02.03 Minister **Eléonore Simonet** (*Nederlands*): Ik ben net als jullie bezorgd over de moeilijke situatie waarin de Orde zich bevindt. Ik heb het rapport van Mensura geanalyseerd en mijn regeringscommissaris heeft bij het parket aangifte gedaan tegen een gemandateerde van de Orde wegens een vermoeden van fiscale fraude. Ondertussen hebben ook een aantal mandatarissen een motie van wantrouwen ingediend tegen de voorzitter.

De Orde heeft een crisismanager aangesteld die tweewekelijks mijn regeringscommissaris op de hoogte brengt. Ik heb ook de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter ontvangen op mijn kabinet. Recent heb ik bij KB een plafond op de zitpenningen binnen de Orde ingevoerd.

Voorts heeft de Orde mij een voorstel van begroting en ledenbijdrage voor 2025 bezorgd. De ledenbijdrage is al vele jaren niet verhoogd en zelfs niet geïndexeerd. Er moet sowieso rekening worden gehouden met stijgende kosten. Ik zal er ook op toezien dat de maatregelen van Mensura zonder uitstel worden uitgevoerd. Op zeer korte termijn verwacht ik ook een plan voor een beter management en een betere organisatie.

De Orde van Architecten is een autonoom orgaan met verkozen mandatarissen. Ik wacht de uitkomst van de motie van wantrouwen af voor ik me uitspreek over eventuele aanvullende maatregelen. Een begroting zal ik pas goedkeuren als er garanties zijn dat het orgaan optimaal functioneert. Ik verwacht ook meer transparantie, onder meer door de publicatie van jaarverslagen met kerncijfers. Ik sta ten slotte open voor alle voorstellen vanuit de sector.

02.04 **Charlotte Verkeyn** (N-VA): Het beroep van architect is niet eenvoudig. Ook stagiairs kloppen vaak lange dagen en ontvangen niet het loon dat men doorgaans verwacht. Ze hebben alle belang bij een sterke Orde. Het is een autonome organisatie, die wel onderworpen is aan federale regelgeving. Indien nodig moeten er structurele maatregelen worden getroffen, want het beroep van architect moet worden geherwaardeerd. Ik heb gisteren ook het verslag van Mensura opgevraagd, zodat we kunnen nadenken over een structurele aanpak.

02.05 **Alain Yzermans** (Vooruit): Het gebrek aan transparantie en oordeelkundig management leidt tot een sfeer van wantrouwen in de organisatie. Ik

02.03 **Eléonore Simonet**, ministre (*en néerlandais*): Comme vous, je suis préoccupée par la situation difficile que connaît l'Ordre des Architectes. J'ai analysé le rapport Mensura et mon commissaire du gouvernement a déposé une dénonciation au parquet contre un mandataire de l'Ordre suspecté de fraude fiscale. Entre-temps, plusieurs mandataires ont également déposé une motion de méfiance contre le président.

L'Ordre a désigné un gestionnaire de crise qui informe mon commissaire du gouvernement tous les quinze jours. J'ai également reçu le président et le vice-président à mon cabinet. Il y a peu, j'ai instauré par arrêté royal un plafond sur les jetons de présence des mandataires de l'Ordre des Architectes.

Par ailleurs, l'Ordre m'a transmis une proposition de budget et de cotisation pour 2025. La cotisation des membres n'a pas augmenté depuis de nombreuses années et elle n'a même pas été indexée. Il faut en tout cas tenir compte de l'augmentation des coûts. Je veillerai également à ce que les mesures de Mensura soient mises en œuvre sans délai. J'attends également à très brève échéance un plan pour une meilleure gestion et une meilleure organisation.

L'Ordre des Architectes est un organe autonome composé de mandataires élus. J'attends le résultat de la motion de méfiance avant de me prononcer sur d'éventuelles mesures complémentaires. Je n'approuverai un budget que moyennant des garanties de fonctionnement optimal de l'organisme. J'attends également une plus grande transparence, notamment grâce à la publication de rapports annuels contenant des chiffres clés. Enfin, je suis ouverte à toute proposition du secteur.

02.04 **Charlotte Verkeyn** (N-VA): Le métier d'architecte n'est pas simple. En outre, les stagiaires travaillent souvent sans compter leurs heures et ne reçoivent pas le salaire généralement attendu. Ils ont tout intérêt à ce que l'Ordre soit fort. Il s'agit d'une organisation autonome, néanmoins soumise à la réglementation fédérale. Des mesures structurelles doivent être prises si nécessaire, car le métier d'architecte doit être revalorisé. Hier, j'ai également demandé le rapport de Mensura afin que nous puissions mener une réflexion sur une approche structurelle.

02.05 **Alain Yzermans** (Vooruit): Le manque de transparence et une gestion peu rigoureuse entraînent un climat de méfiance dans l'organisation.

ben blij dat u kort op de bal speelt. Ik hoop dat wij op de hoogte worden gehouden van de remediërende trajecten. Architect is een eerbaar beroep. Architecten moeten terechtkunnen bij een deontologisch verantwoord orgaan.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Reccino Van Lommel aan Eléonore Simonet (Middenstand, Zelfstandigen en Kmo's) over "De problemen van de kmo's" (56003202C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Het is niet de eerste keer dat ik wijs op de precare situatie waarin een derde van de Belgische kmo's zich bevindt. Na de diverse crisissen is het faillissementsrisico voor die ondernemingen reëel, in het bijzonder in de bouwsector. Daar komen andere problemen bovenop, zoals Europese regelgeving en rapporteringsverplichtingen, waarvan kmo's soms niet eens op de hoogte blijken te zijn.

Welke maatregelen staan er in het kmo-plan dat het regeerakkoord aankondigt? Ziet u mogelijkheden tot administratieve vereenvoudiging? Ziet u manieren om kmo's te helpen aan de Europese regelgeving te voldoen? Hoe kunt u bevorderen dat kmo's meedingen naar overheidsopdrachten? Hoe kunnen kmo's geholpen worden om de AI-trein niet te missen?

03.02 Minister Eléonore Simonet (Nederlands): De regering ontwikkelt een kmo-plan met als speerpunten administratieve vereenvoudiging, lagere kosten en een verbetering van het ondernemingsklimaat. De concrete maatregelen worden eerst binnen de regering besproken alvorens ze openbaar worden gemaakt.

Administratieve vereenvoudiging blijft een absolute prioriteit en daar wordt verder aan gewerkt met de sector. Nieuwe Europese regelgeving plaatst de kmo's inderdaad voor uitdagingen en daarom hebben wij onze vertegenwoordiger bij het SME-netwerk gevraagd om regelgeving met een impact op de kmo's te signaleren en te toetsen hoe die op hun maat kan worden vereenvoudigd. Ook de Single Market Enforcement Taskforce, speelt daar een sleutelrol in. Er worden informatiecampaagnes opgezet.

De toegang van kmo's tot overheidsopdrachten is belangrijk en we namen al een aantal maatregelen om die te verbeteren. De nieuwe regels gelden vanaf

Je suis heureux de constater que vous réagissez avec diligence. J'espère que nous serons tenus informés des trajets de remédiation. La profession d'architecte mérite notre respect. Les architectes doivent pouvoir s'adresser à un organe responsable en matière de déontologie.

L'incident est clos.

03 Question de Reccino Van Lommel à Eléonore Simonet (Classes moyennes, Indépendants et PME) sur "Les problèmes des PME" (56003202C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Ce n'est pas la première fois que je souligne la précarité d'un tiers des PME belges. Après les diverses crises que nous avons traversées, le risque de faillite est réel pour ces entreprises, en particulier dans le secteur de la construction. À cela s'ajoutent d'autres problèmes, tels que la réglementation européenne et les obligations de rapportage, dont les PME ne semblent parfois même pas avoir conscience.

Quelles mesures le plan PME annoncé dans l'accord de gouvernement contient-il? Entrevoyez-vous des possibilités de simplification administrative? Envisagez-vous des manières d'aider les PME à se conformer à la réglementation européenne? Comment encourager les PME à concourir pour les marchés publics? Comment aider les PME à ne pas rater le train de l'IA?

03.02 Eléonore Simonet, ministre (en néerlandais): Le gouvernement développe un plan PME ayant comme priorités la simplification administrative, la réduction des coûts et l'amélioration du climat entrepreneurial. Les mesures concrètes seront d'abord discutées au sein du gouvernement avant d'être rendues publiques.

La simplification administrative demeure une priorité absolue et nous poursuivons les efforts dans ce domaine, en collaboration avec le secteur. En raison de l'adoption de nouvelles réglementations européennes, les PME sont effectivement amenées à relever des défis. C'est la raison pour laquelle nous avons demandé à notre représentant au sein du réseau PME de signaler toute réglementation ayant une incidence sur les PME et d'examiner la possibilité de la simplifier à leur mesure. Le groupe de travail sur le respect de l'application des règles du marché unique joue également un rôle clé à cet égard. Des campagnes d'information seront organisées.

L'accès des PME aux marchés publics est important et nous avons déjà pris certaines mesures en vue de l'améliorer. Les nouvelles règles sont applicables à

1 januari en we zullen de impact op de kmo's later meten. Een betere monitoring moet ons vanaf dit jaar een quasi volledig beeld geven van hun participatie.

Wat AI betreft, moeten we de kmo's begeleiden, zeker de kleinste, die vaak middelen en expertise missen. Met praktische gidsen en een informatiecampaigned zullen we hun begrip bevorderen. We zullen onze samenwerking met de beroepsorganisaties versterken om de kmo's beter te bereiken. Tot slot volgen wij de implementatie van de Europese verordening over AI van nabij op en nemen we actief deel aan de Europese gesprekken over supercomputers, met bijzondere aandacht voor de toegankelijkheid ervan voor kmo's.

03.03 Reccino Van Lommel (VB): De regering moet focussen op de kmo's omdat 70 % van onze bedrijven kmo's zijn. Over enkele weken moeten de beleidsnota's er liggen en dat betekent ook dat het kmo-plan grotendeels klaar zal moeten zijn. Er zijn dringende maatregelen nodig om een faillissementengolf te vermijden. De kmo's rekenen op u.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Marie Meunier aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "De desinformatie en het grensoverschrijdende gedrag op de sociale netwerken" (56002610C)

04.01 Marie Meunier (PS): Mark Zuckerberg heeft aangekondigd dat de contentmoderatie gewijzigd zal worden en dat bepaalde beschermingen op Facebook afgeschaft zullen worden. Dat dreigt te leiden tot meer desinformatie en cyberpesten.

Hoe zult u de meest kwetsbare burgers beschermen tegen fakenieuws? Hoe is het de jongste jaren gesteld met de desinformatie op sociale netwerken in België?

Ik ben verheugd over de lancering van de applicatie CyberHELP in Bergen, waarmee jongeren gevallen van cyberpesten kunnen melden. Wat vindt u van dergelijke initiatieven? Hoe wil u het probleem van cyberpesten aanpakken?

04.02 Minister Vanessa Matz (Frans): De groep Meta heeft een grote bocht gemaakt door het factchecken stop te zetten en in de plaats daarvan te

partir du 1^{er} janvier et nous en mesurerons l'impact sur les PME ultérieurement. Grâce à un meilleur suivi, nous devrions avoir une image quasi complète de leur participation à partir de cette année.

S'agissant de l'IA, nous devons accompagner les PME, certainement les plus petites, qui manquent souvent de moyens et d'expertise. Des guides pratiques et une campagne d'information permettront de favoriser leur compréhension des applications concrètes de l'IA. Nous renforcerons notre collaboration avec les organisations professionnelles afin d'améliorer les contacts avec les PME. Enfin, nous suivons de près la mise en œuvre du règlement européen sur l'IA et participons activement aux discussions européennes sur les superordinateurs, en accordant une attention particulière à leur accessibilité pour les PME.

03.03 Reccino Van Lommel (VB): Le gouvernement doit mettre l'accent sur les PME, car elles représentent 70 % de nos entreprises. Les notes de politique générale seront prêtes d'ici quelques semaines et la majeure partie du plan PME devrait, dès lors, l'être également. Des mesures urgentes sont nécessaires pour éviter une vague de faillites. Les PME comptent sur vous.

L'incident est clos.

04 Question de Marie Meunier à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "La désinformation et le harcèlement sur les réseaux sociaux" (56002610C)

04.01 Marie Meunier (PS): Mark Zuckerberg a annoncé modifier la modération des contenus et supprimer certaines protections de Facebook. Cela risque d'entraîner davantage de désinformation et de cyberharcèlement.

Comment protégerez-vous les citoyens les plus vulnérables face aux fausses informations? Quel est l'état des lieux de la désinformation sur les réseaux sociaux en Belgique ces dernières années?

Je salue le lancement, à Mons, de l'application CyberHELP qui permet aux jeunes de signaler le cyberharcèlement. Que pensez-vous de telles initiatives? Comment traiterez-vous la problématique du cyberharcèlement?

04.02 Vanessa Matz, ministre (en français): Le groupe Meta a opéré un revirement important en cessant le *fact checking* et en le remplaçant par

werken met een systeem van *community notes*, zogezegd om meer ruimte te laten voor vrijheid van meningsuiting. Deze aankondigingen hebben alleen betrekking op de Amerikaanse versie van Meta's sociale netwerken: vooralsnog wordt er in Europa nog wel gefactcheckt.

l'assentiment de la communauté, sous prétexte de liberté d'expression. Ces annonces ne concernent que la version américaine des réseaux sociaux de Meta: pour l'instant, le *fact checking* est maintenu en Europe.

De Europese Unie vervult een voortrekkersrol op het gebied van governance en de responsabilisering van platformen en hecht in die hoedanigheid veel belang aan de bestrijding van desinformatie. Krachtens de Digital Services Act (DSA) worden er online tussenliggende verplichtingen opgelegd, die ertoe strekken de verspreiding van illegale content te voorkomen.

L'Union européenne, leader en matière de gouvernance et de responsabilisation des plateformes, insiste sur la lutte contre la désinformation. Le Digital Services Act (DSA) impose des obligations intermédiaires en ligne, visant à éviter la propagation de contenus illégaux.

De zeer grote platformen moeten jaarlijks een evaluatie uitvoeren van de systemische risico's die verbonden zijn aan het gebruik van hun diensten, met name inzake desinformatie. Vervolgens moeten er maatregelen genomen worden die in het raam van een onafhankelijke audit tegen het licht gehouden moeten worden.

Les très grandes plateformes doivent réaliser une évaluation annuelle des risques systémiques liés à l'utilisation de leurs services, notamment la désinformation. Des mesures doivent ensuite être mises en place et un audit indépendant doit les analyser.

De supervisie van de grote onlineplatformen is een bevoegdheid van de Europese Commissie, die met name via de DSA uitgeoefend wordt. Blijkbaar neemt Meta de in de DSA opgenomen verplichtingen niet in acht en riskeert dat bedrijf boetes die kunnen oplopen tot 6 % van de wereldwijde omzet.

La supervision des grandes plateformes en ligne relève de la compétence de la Commission européenne, par le biais du DSA notamment. Il s'avère que Meta ne respecte pas les obligations prévues dans le DSA et risque des amendes pouvant aller jusqu'à 6 % du chiffre d'affaires mondial.

In België worden de gebruikers ertoe opgeroepen om illegale content en het gebrek aan transparantie van het algoritme te melden door een klacht in te dienen bij het BIPT.

En Belgique, les utilisateurs sont invités à signaler les contenus illicites et le manque de transparence de l'algorithme en déposant une plainte auprès de l'IBPT.

Voor de andere vragen verwijs ik u naar de minister van Justitie.

Pour les autres questions, je vous renvoie à la ministre de la Justice.

04.03 Marie Meunier (PS): De aangekondigde wijzigingen betreffen de Verenigde Staten, maar ik vrees dat deze beslissingen op termijn ook een impact zullen hebben op Europa. Ik hoop dat u zult blijven opkomen voor de veiligheid van de burgers.

04.03 Marie Meunier (PS): Les annonces concernent les États-Unis mais je crains qu'à terme ces décisions aient une incidence sur l'Europe. J'espère que vous continuerez à militer pour la sécurité des citoyens.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

05 Vraag van Marie Meunier aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "Internetplichting" (56002611C)

05 Question de Marie Meunier à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "Les arnaques en ligne" (56002611C)

05.01 Marie Meunier (PS): Er heerst steeds meer bezorgdheid over gevallen van internetplichting waarbij oplichters zich de identiteit van bekende

05.01 Marie Meunier (PS): Les arnaques en ligne suscitent de plus en plus d'inquiétudes. Des escrocs usurpant l'identité de personnes célèbres exploitent

personen aanmeten om misbruik te maken van de kwetsbaarheid van slachtoffers. De financiële en psychologische gevolgen zijn vaak dramatisch. Er zijn talrijke gevallen zoals dat van Anne, een Française die opgelicht werd door een nep Brad Pitt. In België ging een zeventiger een lening van 15.000 euro aan voor een oplichter.

Hoe zult u de kwetsbaarste personen bewustmaken van de risico's? Onderzoekt u mogelijkheden om zulke oplichters, die vaak vanuit het buitenland opereren, aan te geven en op te sporen? Overweegt u, net als uw voorganger, een Europees meldsysteem om die nepprofielen te bestrijden? Hoever staat dat project?

05.02 Minister **Vanessa Matz** (*Frans*): Criminelen maken misbruik van de technologische ontwikkelingen op het vlak van kunstmatige intelligentie en de mogelijkheid om daarmee deepfakes, teksten en geluidsfragmenten te genereren, om mensen online op te lichten. Dat vormt een bedreiging voor de veiligheid van persoonsgegevens en financiële verrichtingen, evenals voor het vertrouwen van de burger. Bewustmaking is van cruciaal belang om het grote publiek te waarschuwen. Daarom heeft het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) een aantal initiatieven genomen met bijzondere aandacht voor ouderen en jongeren. Het CCB beheert het platform Safeonweb, dat praktische tips geeft tegen cybercriminaliteit, en is aanwezig op sociale media om een breed publiek te bereiken.

Het CCB stelt pedagogisch materiaal over risico's zoals phishing en cyberpesten ter beschikking van leerkrachten. Om zich te beschermen moet men bepaalde reflexen verwerven, waarschuwingssignalen herkennen, op zijn hoede zijn voor financiële noodsituaties en de authenticiteit van inhoud controleren.

Het CCB heeft ook het Belgian Anti-Phishing Shield (BAPS) gelanceerd: dat waarschuwt internetgebruikers als ze naar frauduleuze webpagina's surfen. In 2024 heeft het CCB meer dan 9 miljoen berichten ontvangen en werd de waarschuwingspagina meer dan 240 miljoen keer verstuurd. Gebruikers kunnen verdachte inhoud melden op het e-mailadres verdacht@safeonweb.be.

Onder het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie werd er een voorstel uitgebracht voor de optionele certificering van onlineaccounts.

We werken een nationaal actieplan uit om

la vulnérabilité des victimes, avec des conséquences financières et psychologiques dramatiques. Le cas d'Anne, une Française escroquée par un faux Brad Pitt, n'est pas isolé. En Belgique, une septuagénaire a contracté un prêt de 15 000 euros pour un escroc.

Comment allez-vous sensibiliser les personnes les plus vulnérables? Avez-vous entamé une réflexion pour signaler et traquer ces escrocs, opérant souvent depuis l'étranger? À l'instar de votre prédécesseur, envisagez-vous une signalétique européenne pour lutter contre les faux profils? Où en est ce projet?

05.02 **Vanessa Matz**, ministre (*en français*): L'essor des technologies telles que l'intelligence artificielle, la création de médias synthétiques, d'images, de vidéos, de textes ou de séquences audio générés par l'intelligence artificielle est exploité par des criminels pour des arnaques en ligne menaçant la sécurité des données personnelles, les transactions financières et la confiance publique. La sensibilisation joue un rôle crucial pour alerter le grand public. Le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) a pris des initiatives, avec une attention particulière pour les personnes âgées et les jeunes. Il gère la plateforme *Safeonweb*, qui donne des conseils pratiques sur la cybercriminalité, et est présent sur les réseaux sociaux pour atteindre un large public.

Le CCB met à disposition des enseignants du matériel pédagogique sur les risques tels que le *phishing* ou le cyberharcèlement. Se protéger implique d'acquérir certains réflexes, de repérer les signaux d'alerte, de se méfier des urgences financières et de vérifier l'authenticité des contenus.

Le CCB a aussi mis en place le Belgium Anti-Phishing Shield (BAPS), qui avertit les internautes lorsqu'ils cliquent sur des pages frauduleuses. En 2024, le CCB a reçu plus de 9 millions de messages et la page d'avertissement a été envoyée plus de 240 millions de fois. Les utilisateurs peuvent signaler les contenus suspects à l'adresse suspect@safeonweb.be.

Sous la présidence belge de l'UE, une proposition a été émise visant la certification optionnelle des comptes en ligne.

Nous élaborons un plan national d'action contre la

onlinefraude te bestrijden. Dat zal zorgen voor een betere preventie en een betere begeleiding van slachtoffers en het zal ook een betere coördinatie mogelijk maken tussen de verschillende actoren (FOD Economie, FSMA, BIPT en gerechtelijke overheden) om het signalement van fraudeurs te faciliteren, ook als ze vanuit het buitenland actief zijn. Het actieplan voorziet ook in mechanismen om prioriteiten te bepalen en een doeltreffende coördinatie te garanderen, waaronder ook het verzamelen en delen van informatie over fraudemethoden.

05.03 Marie Meunier (PS): Het nationaal actieplan tegen onlinefraude is een goede zaak, maar we moeten zeer snel te werk gaan omdat ook de vormen van oplichting snel evolueren. We moeten de meest kwetsbaren beschermen.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Marie Meunier aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "Sharenting" (56002612C)

06.01 Marie Meunier (PS): Sharenting, het delen door ouders van foto's of video's van hun kinderen op de sociale media, roept ernstige ethische vragen op. Naar verluidt zou de helft van de beelden die via pedocriminele fora verspreid worden, afkomstig zijn van content die oorspronkelijk door de ouders zelf gepubliceerd werd.

Welke specifieke maatregelen zult u nemen om ouders bewust te maken van de gevaren van sharenting? Zult u samenwerken met de platforms om aan deze praktijk paal en perk te stellen?

06.02 Minister Vanessa Matz (Frans): De sociale netwerken en kunstmatige intelligentie zorgen voor een maatschappelijke omwenteling. Een gedeelde afbeelding kan al te gemakkelijk hergebruikt worden. Het grote publiek is zich vaak niet bewust van de gevaren die er verbonden zijn aan het online delen van afbeeldingen. Het delen van afbeeldingen verbieden zou echter in strijd zijn met de vrijheid van meningsuiting. Er bestaan oplossingen, zoals het zich informeren over de praktijken van de netwerken, het beperken van de toegang van de apps tot bepaalde gegevens, het sensibiliseren van kinderen en het faciliteren van de toepassing van het recht om vergeten te worden.

In samenwerking met Child Focus, de Gegevensbeschermingsautoriteit en de Computer

fraude en ligne, qui améliorera la prévention et l'accompagnement des victimes et permettra une meilleure coordination des acteurs (SPF Économie, FSMA, IBPT et autorités judiciaires) pour faciliter le signalement des fraudeurs, y compris ceux qui opèrent de l'étranger. Le plan prévoit aussi des mécanismes pour déterminer les priorités et garantir une coordination efficace, incluant la collecte et le partage d'informations sur les méthodes de fraude.

05.03 Marie Meunier (PS): Le plan national d'action contre les fraudes en ligne est une bonne chose, mais il faut aller très vite parce que les escroqueries évoluent rapidement. Il faut protéger les plus vulnérables.

L'incident est clos.

06 Question de Marie Meunier à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "Le "Sharenting"" (56002612C)

06.01 Marie Meunier (PS): Le *sharenting*, publication par des parents de photos ou vidéos de leurs enfants sur les réseaux sociaux, soulève de graves enjeux éthiques. Il semblerait que 50 % des images diffusées sur des forums pédocriminels proviendraient de contenus initialement publiés par les parents eux-mêmes.

Quelles mesures spécifiques comptez-vous prendre pour sensibiliser les parents aux dérives du *sharenting*? Allez-vous agir en collaboration avec les plateformes pour limiter cette pratique?

06.02 Vanessa Matz, ministre (en français): Les réseaux sociaux et l'intelligence artificielle engendrent des bouleversements sociétaux. Une image partagée peut être réutilisée trop facilement. Le grand public méconnaît souvent les dangers du partage d'images en ligne. Mais interdire le partage d'images serait contraire à la liberté d'expression. Des solutions existent, comme s'informer sur les pratiques des réseaux, restreindre l'accès des applications à certaines données, sensibiliser les enfants ou encore faciliter l'exercice du droit à l'oubli.

En collaboration avec Child Focus, l'Autorité de protection des données et la Computer Crime Unit,

Crime Unit blijf ik de ouders sensibiliseren. Safeonweb.be reikt lesmateriaal aan waarmee kinderen gesensibiliseerd kunnen worden voor cyberbissico's.

Momenteel staat het CCB samen met het BIPT in voor de toekenning van de status van *trusted flagger* (betrouwbare rapporteur) aan een aantal organisaties in ons land, die mogelijk illegale content kunnen melden bij de aanbieders van onlineplatformen.

Bovendien zet België zich op Europees niveau in om de rechten van de kinderen in de digitale wereld te waarborgen, met name in het kader van de CSAM-verordening.

De Europese Commissie heeft een tijdelijke maatregel ingevoerd waardoor internetproviders en onlineplatformen op vrijwillige basis content kunnen detecteren die verband houdt met seksuele uitbuiting van kinderen en daarvan bij de bevoegde overheden, zoals Child Focus, melding kunnen maken. Hoewel de maatregel geen verplichtingen inhoudt, maakt hij het mogelijk om snel schadelijke content te verwijderen en zo de online veiligheid van kinderen te versterken.

06.03 Marie Meunier (PS): Soms posten ouders foto's of filmpjes om te tonen hoe trots ze zijn op hun kinderen, en soms zijn dergelijke posts een verdienmodel voor ouders. Het is niet de bedoeling om dit te verbieden, wel om duidelijke grenzen te trekken. Hoe dan ook moeten de kinderen beschermd worden.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Sophie Thémont aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "De 'Data Brokers Files'" (56002683C)

07.01 Sophie Thémont (PS): *Data brokers* of gegevensmakelaars zijn bedrijven die gespecialiseerd zijn in de grootschalige inzameling en de doorverkoop van persoonsgegevens. De hoeveelheid gegevens is gigantisch. Mensen zijn zich er niet steeds van bewust dat ze toestemming geven voor de inzameling van hun gegevens, die soms gevoelig zijn omdat ze iemands godsdienst, seksuele geaardheid of gezondheidstoestand kunnen onthullen.

Tot slot worden deze gegevens in theorie voor publicitaire doeleinden gebruikt, waarbij de

je poursuivrai les actions de sensibilisation des parents. Safeonweb.be référence du matériel pédagogique permettant de sensibiliser les enfants aux cyber-risques.

Le CCB coordonne actuellement avec l'IBPT l'octroi d'un statut de *trusted flagger* ("signaleur de confiance") à un certain nombre d'organisations en Belgique, pouvant signaler aux fournisseurs de plateformes en ligne des contenus potentiellement illicites.

Par ailleurs, la Belgique s'investit au niveau européen pour garantir les droits des enfants dans l'environnement numérique, notamment dans le cadre du règlement CSAM.

La Commission européenne a mis en place une mesure temporaire permettant aux fournisseurs d'accès internet et aux plateformes en ligne de détecter volontairement les contenus liés à l'exploitation sexuelle des enfants, et de les signaler aux autorités compétentes, comme Child Focus. Bien que l'application soit volontaire, cette mesure permet une réaction rapide pour supprimer les contenus nuisibles, renforçant ainsi la sécurité des enfants en ligne.

06.03 Marie Meunier (PS): Il y a des publications postées par des parents pour témoigner de leur fierté à l'égard de leurs enfants et d'autres, postées par des parents et qui génèrent un revenu. Il ne s'agit pas d'interdire mais de fixer des limites. En tout état de cause, il faut protéger les enfants.

L'incident est clos.

07 Question de Sophie Thémont à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "Les 'Data Brokers Files'" (56002683C)

07.01 Sophie Thémont (PS): Les *data brokers*, ou courtiers en données, sont des entreprises spécialisées dans la collecte massive et la revente de données personnelles. La quantité de données est énorme. Les personnes n'ont pas toujours conscience de consentir à la récolte de leurs données, parfois sensibles puisqu'elles peuvent révéler la religion, l'orientation sexuelle ou l'état de santé de la personne.

Enfin, l'usage qui en est fait est théoriquement publicitaire, l'espace disponible sur l'écran d'un

beschikbare ruimte op het scherm van een internetgebruiker in real time geveild wordt. Volgens een onderzoek van *Le Monde* worden geolokalisatie- en surveillancetools echter door bepaalde bedrijven rechtstreeks aan landen doorverkocht.

internaute étant mis aux enchères en temps réel. Mais d'après l'enquête du *Monde*, certaines sociétés vendent directement à des États des outils de géolocalisation et de surveillance.

Hebt u een analyse van die informatie gevraagd? Kunt u in herinnering brengen welke rechten een internetgebruiker heeft op het vlak van de inzameling en het gebruik van zijn gegevens? Hoe kan men te weten komen welke informatie er verzameld wordt en met wie ze gedeeld wordt? Kan men de gedeelde gegevens beperken en laten deleten? Welke maatregelen worden er genomen om de activiteiten van *data brokers* te reguleren?

Avez-vous demandé une analyse de ces informations? Pouvez-vous rappeler les droits de l'internaute en matière de collecte et d'utilisation de ses données? Comment savoir quelles informations sont collectées et à qui elles sont partagées? Peut-on limiter les données partagées et les faire effacer? Quelles mesures sont-elles prévues pour encadrer l'activité des *data brokers*?

07.02 Minister **Vanessa Matz** (*Frans*): Een mediacollectief, waartoe onder meer *Le Monde* behoort, heeft toegang gekregen tot de gegevens van Datastream Group, een Amerikaanse *data broker*.

07.02 **Vanessa Matz**, ministre (*en français*): Un collectif de médias, dont *Le Monde*, a eu accès aux données de l'entreprise Datastream Group, un courtier en données américaines.

De toestemming die we geven voor applicaties worden samengevoegd in één bestand, dat te koop wordt aangeboden door zulke *data brokers*, samen met onze telefoonidentificatiecode, waardoor het risico bestaat dat er veel informatie over ons bekend wordt.

Les autorisations que nous donnons aux applications se trouvent cumulées dans un même fichier, proposé à la vente par ces *brokers*, avec l'identifiant de notre téléphone, au risque d'en dire beaucoup sur nous.

Het verzamelen van gegevens voor direct marketing is volgens de AVG toegestaan, maar er worden daarin strenge regels gesteld: de betrokkene moet toestemming geven voor elk van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld; er moet uitdrukkelijke en specifieke toestemming gegeven worden wanneer het gegevens betreft in verband met politieke opvattingen, gezondheid, seksueel gedrag of de seksuele geaardheid en religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. De verwerkingsverantwoordelijke moet de betrokkene informeren wie de verwerkingsverantwoordelijke is, wat de doeleinden van de gegevensverwerking zijn en voor wie de gegevens bestemd zijn.

Le RGPD autorise la collecte de données à des fins de marketing direct mais l'encadre de manière stricte: la personne doit donner son consentement à chacune des finalités de la collecte; ce consentement doit être explicite et spécifique s'il s'agit de données politiques, médicales, sexuelles, religieuses. Le responsable du traitement doit préciser à la personne concernée qui est le responsable du traitement, quelles sont les finalités du traitement et quels sont les destinataires des données.

Als de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens zonder toestemming van de betrokkene wil verwerken, moet hij aantonen dat de betrokkene redelijkerwijs kan verwachten dat de gegevens op een dergelijke manier verwerkt worden dat ze niet voor onbepaalde tijd worden bewaard en dat gevoelige gegevens niet worden verwerkt. Als dit niet het geval is, wordt de verwerking als onrechtmatig beschouwd.

Pour pouvoir se passer du consentement de la personne, le responsable du traitement doit prouver que la personne concernée peut raisonnablement s'attendre à un tel traitement, que les données ne sont pas conservées pour une durée illimitée et que les données sensibles ne sont pas traitées. À défaut, le traitement est considéré comme illégal.

De Europese gegevensbeschermingsautoriteiten hebben al sancties opgelegd voor applicaties waarbij er niet voldoende onderscheid gemaakt werd tussen

Les autorités européennes de protection des données ont déjà sanctionné des applications qui ne distinguaient pas assez les finalités et ne mettaient

de doeleinden en er niet voldoende gewezen werd op de mogelijkheid om gegevensverwerking ten behoeve van direct marketing te weigeren.

Er bestaat een wettelijk en institutioneel kader om *data brokers* te reguleren, maar de praktijk en het door u vermelde onderzoek wijzen uit dat er nog ruimte is voor verbetering, met name door de controle aan te scherpen.

Iedereen moet toegang hebben tot zijn persoonlijke gegevens en deze kunnen laten corrigeren. De verwerkingsverantwoordelijke moet het onderscheid tussen functionele cookies (noodzakelijk voor de werking van de site) en niet-functionele cookies, die het mogelijk maken de gegevens te verwerken voor directmarketingdoeleinden, duidelijk tot uiting laten komen. Als dergelijke cookies geweigerd worden, kunnen de gegevens niet voor directmarketingdoeleinden doorverkocht worden.

Ik bereid samen met mijn Europese ambtgenoten een aanvullende verordening op de AVG voor, waarmee we de samenwerking tussen de gegevensbeschermingsautoriteiten van de lidstaten willen verbeteren en de controle op de *data brokers* willen versterken.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Sophie Thémont aan Vanessa Matz (Modernisering van de overheid, Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid) over "De opname van gesprekken door Siri, de spraakassistent van Apple" (56002685C)

08.01 Sophie Thémont (PS): Op 13 februari werd er een klacht ingediend tegen Siri, de spraakassistent van Apple, nadat een klokkenluider die in Ierland voor een onderaannemer van Apple gewerkt had, informatie gelekt had. Hij moest de inhoud van door iPhones opgenomen geluiden analyseren en elke dag 1.300 opnames verwerken onder het mom van het corrigeren van automatische transcripties of het labelen van bestanden. De gigantische massa gegevens werd vaak opgenomen zonder medeweten van de gebruikers. In theorie werden de gegevens geanonimiseerd, maar het was niet erg moeilijk om de gebruiker in kwestie te identificeren. Uit die opnames kwamen intieme privégegevens naar boven, bijvoorbeeld over de aandoeningen, seksualiteit en persoonlijke opvattingen van de gebruiker.

In zijn communicatiecampagne legt Siri de nadruk op vertrouwelijkheid. Is er volgens u sprake van

pas suffisamment en évidence la possibilité de refuser le traitement des données à des fins de marketing direct.

Le cadre législatif et institutionnel existe pour encadrer les *data brokers*, mais la pratique, et l'enquête que vous citez, montrent que cela doit encore être amélioré, notamment en renforçant le contrôle.

Chacun doit pouvoir accéder à ses données et les faire corriger. Le responsable de traitement doit faire apparaître la distinction entre les cookies fonctionnels (nécessaires au fonctionnement du site) et les cookies non fonctionnels, qui l'autorisent à traiter les données à des fins de marketing direct. En cas de refus de ces derniers, il ne peut revendre les données à des fins de marketing direct.

Je travaille avec mes homologues européens sur un règlement complémentaire au RGPD qui améliorera la coopération entre les autorités de protection des données des États membres et renforcera le contrôle des *data brokers*.

L'incident est clos.

08 Question de Sophie Thémont à Vanessa Matz (Action et Modernisation publiques, Entreprises publiques, la Fonction publique, la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique) sur "L'enregistrement de conversations par Siri, l'assistant vocal d'Apple" (56002685C)

08.01 Sophie Thémont (PS): Ce 13 février, une plainte a été déposée contre Siri, l'assistant vocal d'Apple, suite à des informations d'un lanceur d'alerte ayant travaillé pour un sous-traitant de ce dernier en Irlande. Il devait analyser le contenu de sons enregistrés par des iPhones et traiter chaque jour 1 300 enregistrements sous prétexte de correction des transcriptions automatiques ou d'étiquetage des fichiers. La masse gigantesque de données était souvent enregistrée à l'insu des utilisateurs, théoriquement anonymisée, mais une identification de l'émetteur n'était pas très difficile. Ces enregistrements contenaient des données très privées, telles que les maladies, la sexualité ou les opinions personnelles.

Dans sa campagne de communication, Siri insiste sur sa confidentialité. Estimez-vous qu'il s'agit d'une

misleidende reclame? Hebt u gevraagd om de campagne onder de loep te nemen? Nu smartphones en bluetooth niet meer weg te denken zijn, kunnen we er moeilijk zeker van zijn dat we aan elke vorm van surveillance ontsnappen. Wat valt er tegen te doen? Welke rechten hebben gebruikers en hoe kunnen ze ervoor zorgen dat hun toestel geen geluid opneemt zonder hun medeweten?

08.02 Minister **Vanessa Matz** (*Frans*): Ik stel voor dat ik u mijn – vrij lange – antwoord schriftelijk bezorg.

08.03 **Sophie Thémont** (PS): Dat is goed.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De schriftelijke antwoorden van de minister op de vragen nrs. 56003293C van mevrouw Thémont, 56002892C, 56002893C, 56003189C en 56003190C van mevrouw Meunier en nrs. 56003192C, 56003193C en 56003216C van de heer Keuten zullen – met het akkoord van de betrokken Kamerleden – aan het secretariaat worden bezorgd.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.43 uur.

publicité trompeuse? Avez-vous demandé une analyse? Avec l'omniprésence des smartphones et du Bluetooth, il est difficile d'être sûr d'échapper à une forme de surveillance. Comment y remédier? Quels sont les droits de l'utilisateur et comment se prémunir d'être enregistré à son insu?

08.02 **Vanessa Matz**, ministre (*en français*): Ma réponse étant assez longue, je vous propose de vous la communiquer par écrit.

08.03 **Sophie Thémont** (PS): Oui, vous pouvez me la donner par écrit.

L'incident est clos.

Le **président**: Avec leur accord, les réponses écrites de la ministre aux questions n° 56003293C de Mme Thémont et n°s 56002892C, 56002893C, 56003189C et 56003190C de Mme Meunier, ainsi qu'aux questions n°s 56003192C, 56003193C et 56003216C de M. Keuten seront transmises au secrétariat.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 43.