

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation

Dinsdag
17-06-2025
Voormiddag

Mardi
17-06-2025
Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
PS	Parti Socialiste
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	Les Engagés
Vooruit	Vooruit
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant – Onafhankelijk

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 56 0000/000	Parlementair stuk van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document parlementaire de la 56 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleuk papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/549 81 60	Tél. : 02/549 81 60
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Actualiteitsdebat over Batopin en toegevoegde vragen van	1
- Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen met de Batopin-geldautomaten" (56005308C)	1
- Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen bij de stortingen van cashgeld aan Batopin-automaten" (56005321C)	1
- Leentje Grillaert aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen met de Batopin-automaten" (56005583C)	1
- Christophe Lacroix aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen met geldafhalingen of -stortingen aan Batopin-geldautomaten" (56005913C)	1
<i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Lieve Truyma, Leentje Grillaert, Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	
Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De laattijdige betaling van de door Stellantis beloofde schadeloosstelling" (56004206C)	4
<i>Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	
Samengevoegde vragen van	5
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De inbreuken bij markt- en straathandelaars" (56004276C)	5
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Overtredingen van de regelgeving door ambulante handelaars" (56005803C)	5
<i>Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur Batopin et questions jointes de	1
- Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les problèmes posés par les distributeurs automatiques Batopin" (56005308C)	1
- Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les problèmes lors des dépôts d'espèces aux distributeurs automatiques Batopin" (56005321C)	1
- Leentje Grillaert à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les problèmes rencontrés avec les distributeurs Batopin" (56005583C)	1
- Christophe Lacroix à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les incidents liés aux retraits et dépôts dans les distributeurs Batopin" (56005913C)	1
<i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Lieve Truyma, Leentje Grillaert, Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	
Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les retards dans le paiement des indemnités promises par Stellantis" (56004206C)	4
<i>Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	
Questions jointes de	5
- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les infractions chez les marchands ambulants" (56004276C)	5
- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les infractions commises par les marchands ambulants" (56005803C)	5
<i>Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	

Samengevoegde vragen van	6	Questions jointes de	6
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De valse prijsverlagingen bij Carrefour" (56004278C)	7	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les fausses baisses de prix pratiquées par l'enseigne Carrefour" (56004278C)	7
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De misleidende prijsverlagingen bij supermarktketen Carrefour" (56005802C)	7	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les fausses baisses de prix pratiquées par l'enseigne Carrefour" (56005802C)	7
<i>Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>		<i>Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De boetes voor vergetelheden of diefstal aan de zelfscans in Delhaizewinkels" (56004598C)	8	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les amendes liées aux oublis ou aux vols au self-scan dans les magasins Delhaize" (56004598C)	8
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De boetes ingeval men producten vergeet in te scannen aan de zelfscankassa's in de Delhaizewinkels" (56005800C)	8	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les amendes en cas d'oubli de scanner des produits au self-scan dans les magasins Delhaize" (56005800C)	8
<i>Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>		<i>Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	
Samengevoegde vragen van	9	Questions jointes de	9
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De buitensporige commissies die Booking aanrekent in de hotelsector" (56004735C)	9	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les commissions excessives pratiquées par Booking dans le secteur de l'hôtellerie" (56004735C)	9
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De buitensporige commissies die Booking aanrekent in de hotelsector" (56005801C)	9	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les commissions excessives pratiquées par Booking dans le secteur de l'hôtellerie" (56005801C)	9
<i>Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>		<i>Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	
Vraag van Dieter Keuten aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Betaling na ontvangst van een onlinebestelling" (56004753C)	10	Question de Dieter Keuten à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Le paiement d'une commande en ligne après réception" (56004753C)	10
<i>Sprekers: Dieter Keuten, Rob Beenders,</i>		<i>Orateurs: Dieter Keuten, Rob Beenders,</i>	

minister van Consumentenbescherming,
Socialefraudebestrijding, Personen met een
handicap en Gelijke Kansen

ministre de la Protection des consommateurs,
de la Lutte contre la fraude sociale, des
Personnes handicapées et de l'Égalité des
chances

Samengevoegde vragen van	11	Questions jointes de	11
- Sarah Schlitz aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De waterkwaliteit en de besmetting van het mineraalwater van Nestlé" (56005123C)	11	- Sarah Schlitz à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La qualité de l'eau et la contamination des eaux minérales de Nestlé" (56005123C)	11
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De bewezen fraude door mineraalwaterproducenten in Frankrijk" (56005612C)	11	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La fraude attestée des minéraliers en France" (56005612C)	11
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De bewezen fraude door mineraalwaterproducenten in Frankrijk" (56005799C) <i>Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	11	- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La fraude attestée des minéraliers en France" (56005799C) <i>Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	11
Vraag van Anthony Dufrane aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De impact van de Amerikaanse invoerheffingen op Belgische producten" (56005174C) <i>Sprekers: Anthony Dufrane, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	12	Question de Anthony Dufrane à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "L'impact des taxes américaines à l'importation sur les produits belges" (56005174C) <i>Orateurs: Anthony Dufrane, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	12
Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Misleidende kortingen" (56005193C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	13	Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les réductions trompeuses" (56005193C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	13
Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het aanrekenen van onrechtmatige kosten voor handbagage door vliegtuigmaatschappijen" (56005216C) <i>Sprekers: Lieve Truyma, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i>	14	Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les frais indûment facturés par des compagnies aériennes pour les bagages à main" (56005216C) <i>Orateurs: Lieve Truyma, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i>	14

- | | | | |
|--|----|---|----|
| <p>Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het risico dat de consument zal moeten betalen voor overtollige zonnestroom" (56005366C)</p> <p><i>Sprekers: Lieve Truyma, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i></p> | 16 | <p>Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Le risque pour le consommateur de devoir payer l'électricité produite en surplus" (56005366C)</p> <p><i>Orateurs: Lieve Truyma, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i></p> | 16 |
| <p>Vraag van Anthony Dufrane aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De consumentenbescherming bij Chinese webshops" (56005465C)</p> <p><i>Sprekers: Anthony Dufrane, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i></p> | 17 | <p>Question de Anthony Dufrane à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La protection des consommateurs sur les sites de vente chinois" (56005465C)</p> <p><i>Orateurs: Anthony Dufrane, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i></p> | 17 |
| <p>Vraag van Anthony Dufrane aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Nepwegenwachters op de autosnelweg" (56005501C)</p> <p><i>Sprekers: Anthony Dufrane, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i></p> | 17 | <p>Question de Anthony Dufrane à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les faux dépanneurs sur les autoroutes" (56005501C)</p> <p><i>Orateurs: Anthony Dufrane, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i></p> | 17 |
| <p>Vraag van Jeroen Soete aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Klarna" (56005519C)</p> <p><i>Sprekers: Jeroen Soete, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i></p> | 18 | <p>Question de Jeroen Soete à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Klarna" (56005519C)</p> <p><i>Orateurs: Jeroen Soete, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i></p> | 18 |
| <p>Vraag van Jeroen Soete aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De dynamische prijsbepaling" (56005520C)</p> <p><i>Sprekers: Jeroen Soete, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen</i></p> | 20 | <p>Question de Jeroen Soete à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La fixation dynamique des prix" (56005520C)</p> <p><i>Orateurs: Jeroen Soete, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances</i></p> | 20 |
| <p>Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Klachten over verzekeringen" (56005564C)</p> | 20 | <p>Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les plaintes relatives aux assurances" (56005564C)</p> | 20 |

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Rob Beenders**, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Rob Beenders**, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Annik Van den Bosch aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De voedselprijzen" (56005578C)

Sprekers: **Annik Van den Bosch, Rob Beenders**, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Annik Van den Bosch à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les prix des denrées alimentaires" (56005578C)

Orateurs: **Annik Van den Bosch, Rob Beenders**, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Tinne Van der Straeten aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het initiatief van Energie.be om tijdens de zomer gratis elektriciteit op zondag aan te bieden" (56005790C)

Sprekers: **Tinne Van der Straeten, Rob Beenders**, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Tinne Van der Straeten à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "L'initiative lancée par Energie.be d'offrir de l'électricité gratuite le dimanche durant l'été" (56005790C)

Orateurs: **Tinne Van der Straeten, Rob Beenders**, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Tinne Van der Straeten aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het onderzoek van de Economische Inspectie naar de door Fabian gebruikte step" (56005792C)

Sprekers: **Tinne Van der Straeten, Rob Beenders**, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Tinne Van der Straeten à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "L'enquête de l'Inspection économique sur la trottinette utilisée par le jeune Fabian" (56005792C)

Orateurs: **Tinne Van der Straeten, Rob Beenders**, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De kwaliteit van producten" (56005628C)

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Rob Beenders**, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La qualité des produits" (56005628C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Rob Beenders**, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De misleidende welkomstkortingen" (56005639C)

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Rob Beenders**, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les réductions de bienvenue trompeuses" (56005639C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Rob Beenders**, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob

27 Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders 27

Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De advertenties die op jongeren gericht zijn" (56005642C)

Sprekers: Reccino Van Lommel, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

(Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La publicité ciblant les jeunes" (56005642C)

Orateurs: Reccino Van Lommel, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De ontoereikende verzekeringsdekking als gevolg van de verhoogde pensioenleeftijd" (56005769C)

Sprekers: Lieve Truyma, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La couverture d'assurance insuffisante en raison de l'augmentation de l'âge de la retraite" (56005769C)

Orateurs: Lieve Truyma, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het toegenomen aantal klachten bij de Ombudsman van de Verzekeringen over de waterschadedekking" (56005810C)

Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La hausse des plaintes reçues par l'Ombudsman des Assurances sur la garantie "dégâts des eaux"" (56005810C)

Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Huisdierenverzekeringen" (56005811C)

Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les assurances "animaux de compagnie"" (56005811C)

Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De versterking van de koopkracht door het ondersteunen van de economie" (56005864C)

Sprekers: Lieve Truyma, Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen

Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Le renforcement du pouvoir d'achat par le soutien à l'économie" (56005864C)

Orateurs: Lieve Truyma, Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances

Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Snoepgoed aan de kassa's van supermarkten" (56005912C)

Sprekers: Patrick Prévot, Rob Beenders,

Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La présence de confiseries aux caisses des supermarchés" (56005912C)

Orateurs: Patrick Prévot, Rob Beenders,

minister van Consumentenbescherming,
Socialefraudebestrijding, Personen met een
handicap en Gelijke Kansen

ministre de la Protection des consommateurs,
de la Lutte contre la fraude sociale, des
Personnes handicapées et de l'Égalité des
chances

Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders 33
(Consumentenbescherming,
Socialefraudebestrijding, Personen met een
handicap en Gelijke Kansen) over "De gevolgen
van opgelegde geografische inkoopbeperkingen
voor de consument" (56005914C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Rob Beenders,**
minister van Consumentenbescherming,
Socialefraudebestrijding, Personen met een
handicap en Gelijke Kansen

Question de Patrick Prévot à Rob Beenders 33
(Protection des consommateurs, Lutte contre la
fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité
des chances) sur "Les consommateurs face aux
contraintes territoriales d'approvisionnement"
(56005914C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Rob Beenders,**
ministre de la Protection des consommateurs,
de la Lutte contre la fraude sociale, des
Personnes handicapées et de l'Égalité des
chances

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering

van

DINSDAG 17 JUNI 2025

Voormiddag

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation

du

MARDI 17 JUIN 2025

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 11.04 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

La réunion publique de commission est ouverte à 11 h 04 par M. Roberto D'Amico, président.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Actualiteitsdebat over Batopin en toegevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen met de Batopin-geldautomaten" (56005308C)
- Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen bij de stortingen van cashgeld aan Batopin-automaten" (56005321C)
- Leentje Grillaert aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen met de Batopin-automaten" (56005583C)
- Christophe Lacroix aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De problemen met geldafhalingen of -stortingen aan Batopin-geldautomaten" (56005913C)

01 Débat d'actualité sur Batopin et questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les problèmes posés par les distributeurs automatiques Batopin" (56005308C)
- Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les problèmes lors des dépôts d'espèces aux distributeurs automatiques Batopin" (56005321C)
- Leentje Grillaert à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les problèmes rencontrés avec les distributeurs Batopin" (56005583C)
- Christophe Lacroix à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les incidents liés aux retraits et dépôts dans les distributeurs Batopin" (56005913C)

01.01 Reccino Van Lommel (VB): Er doen zich problemen voor met geldstortingen aan de Batopin-automaten, waarbij het geld niet op de rekening verschijnt. Klanten klagen onder meer over de gebrekkige communicatie en de beperkte ondersteuning.

01.01 Reccino Van Lommel (VB): Les dépôts d'argent liquide aux distributeurs de Batopin posent problème. En effet, il arrive que l'argent déposé n'apparaisse pas sur le compte des déposants. Des clients se plaignent notamment du manque de communication et d'assistance.

Kunt u iets doen aan de doorlooptijd van de klachten en aan de interventietijden? Is een halfjaarlijkse

Pouvez-vous influencer sur le délai de traitement des plaintes et sur les délais d'intervention? Un contrôle

controle van de automaten voldoende? Kunt u meer kwijt over een eventuele uitbreiding van het aantal automaten? Hebt u inmiddels overlegd met Batopin? Wat ligt er nu ter tafel?

01.02 Lieve Truymen (N-VA): Destijds, toen de automaten gekoppeld waren aan een financiële instelling, kon men meteen ingrijpen bij problemen met geldstortingen, maar tegenwoordig zijn er automaten zonder rechtstreekse controle.

Hebt u al overlegd met Batopin en heeft men daar oren naar een accurate aanpak? Heeft de FOD Economie daarover al klachten ontvangen? Over hoeveel incidenten gaat het precies? Gaat het vooral om bankbiljetten in slechte staat of is er ook een softwareprobleem bij Batopin? Wanneer zal Batopin de gedupeerden correct informeren en de stortingen in orde brengen? Zal Batopin zijn software aanpassen?

01.03 Leentje Grillaert (cd&v): Het regent klachten van Vilvoorde tot Oostende over incidenten met geldstortingen aan Batopin-automaten.

Hoeveel incidenten registreerde Batopin het afgelopen jaar? Via welke interne procedure volgt men die op en worden ze voorkomen? Kan men de wachttijden voor een oplossing inkorten? Zal men het akkoord met Batopin evalueren? Wat is de stand van zaken? Gezien de verdere voorgenomen uitbreiding van het aantal automaten, hoop ik dat er voldoende onderhoudscontracten zullen zijn.

01.04 Patrick Prévot (PS): In het centrum van Hannuit heeft een zelfstandige in bijberoep 3.590 euro aan een Batopin-automaat gestort, terwijl de machine slechts 2.290 euro registreerde. Het agentschap wacht het onderzoek af en de persoon in kwestie kreeg geen bevestiging van een technisch incident of de belofte dat hij vergoed zou worden. Dit is al het vijfde incident dat me recentelijk ter ore is gekomen.

Wat zijn de cijfers? Zijn er meldingen binnengekomen? Gaan de klachten alleen over het storten of ook over het afhalen van geld? Hoe zorgt Batopin ervoor dat men in alle veiligheid geld kan storten? Worden er meer klachten ingediend sinds de uitrol van het Batopin-netwerk? Wat is de verhouding tussen het aantal klachten en het aantal verrichtingen aan de automaten? Wat is uw analyse

semestriel des distributeurs est-il suffisant? Pouvez-vous en dire davantage sur une augmentation éventuelle du nombre de distributeurs? Vous êtes-vous concerté avec Batopin entre-temps? Quels éléments sont-ils actuellement sur la table?

01.02 Lieve Truymen (N-VA): À l'époque, lorsque les distributeurs étaient liés à un établissement financier, il était possible d'intervenir immédiatement en cas de problèmes lors de dépôts d'argent, mais il existe à présent des distributeurs sans contrôle direct.

Vous êtes-vous déjà concerté avec les responsables de Batopin et ceux-ci sont-ils disposés à s'attaquer avec rigueur à ce problème? Le SPF Économie a-t-il déjà reçu des plaintes à ce sujet? De combien d'incidents s'agit-il exactement? Les problèmes sont-ils dus principalement au mauvais état des billets de banque ou un problème de logiciel se pose-t-il également chez Batopin? Quand Batopin informera-t-il correctement les personnes lésées et règlera-t-il les problèmes liés aux dépôts? Batopin adaptera-t-il son logiciel?

01.03 Leentje Grillaert (cd&v): De Vilvorde à Ostende, les plaintes concernant des incidents liés aux dépôts d'espèces aux automates Batopin sont légion.

Combien d'incidents Batopin a-t-il enregistrés au cours de l'année écoulée? Quelle procédure interne permet de suivre et d'éviter ces incidents? Est-il possible de raccourcir les délais de résolution des problèmes? Évaluera-t-on l'accord conclu avec Batopin? Quel est l'état actuel de la situation? Compte tenu de l'augmentation envisagée du nombre d'automates, j'espère que l'on prévoira suffisamment de contrats de maintenance.

01.04 Patrick Prévot (PS): Un indépendant à titre complémentaire a déposé à un distributeur Batopin au centre d'Hannut 3 590 euros, mais la machine n'a comptabilisé que 2 290 euros. L'agence attend l'enquête et aucune reconnaissance d'incident technique ni promesse de réparation n'ont été obtenues. C'est le cinquième incident récent qui me revient.

Quels sont les chiffres? Des signalements sont-ils introduits? Les plaintes concernent-elles seulement la fonction dépôt ou aussi la fonction retrait? Comment Batopin assure-t-il la sécurité de dépôt? Depuis l'intégration dans Batopin, les plaintes augmentent-elles? Quel est le ratio plaintes/opérations aux distributeurs? Comment analysez-vous ces chiffres et quelle réponse y

van die cijfers en welk gevolg zult u hieraan geven? apporterez-vous?

01.05 Minister **Rob Beenders** (*Nederlands*): Ik begrijp de frustratie van mensen die problemen ondervinden met geldstortingingen aan Batopin-automaten. Het is cruciaal dat ze onmiddellijk hun bank op de hoogte brengen. Daarnaast pleit ik voor een algemeen meldnummer – vergelijkbaar met Card Stop – dat zichtbaar wordt weergegeven aan de automaten, zodat meldingen ook in het weekend meteen kunnen gebeuren.

Ik heb hierover al overlegd met Batopin en om een snelle oplossing gevraagd voor de gemelde problemen. Klachten moeten grondig onderzocht worden en gedupeerden correct geïnformeerd, zodat de stress niet verder oploopt. Communicatie is daarbij essentieel.

Volgens de FOD Economie waren er sinds 2020 vier klachten over Batopin, vooral over lege automaten, geldafhalingen die plots onderbroken worden of verkeerd uitgekeerde bedragen. Tot nu toe ontving de FOD Economie geen meldingen over fout gelopen geldstortingingen, maar dat betekent niet dat die niet gebeurd zijn. Veel meldingen gebeuren immers rechtstreeks bij de banken en worden niet centraal geregistreerd. Het ontbreken van gegevens betekent dus niet dat het niet om een groot probleem zou gaan.

Ik blijf erop toezien dat Batopin snel antwoorden en oplossingen biedt aan gebruikers die met technische problemen werden geconfronteerd. Als er nog geen definitieve oplossing is, moet er minstens tussentijdse communicatie met de gedupeerden plaatsvinden.

Toegang tot cash blijft een prioriteit van deze regering. Daarom loopt er momenteel een grondige evaluatie van het akkoord met Febelfin, waarin Batopin instaat voor de uitrol van voldoende geldautomaten. Een medewerker van mijn kabinet neemt deel aan de werkgroep. We kijken daarbij niet alleen naar het aantal automaten, maar ook naar de spreiding, met aandacht voor de lokale realiteit, bijvoorbeeld in gemeenten met meerdere kernen. De evaluatie moet binnen 12 maanden na de eedaflegging van de regering afgerond zijn.

01.06 **Reccino Van Lommel** (VB): Het is positief dat er een centraal noodnummer komt voor problemen met Batopin-automaten, maar dat had

01.05 **Rob Beenders**, ministre (*en néerlandais*): Je comprends la frustration des personnes qui rencontrent des problèmes lors d'un dépôt d'argent aux guichets automatiques Batopin. Il est essentiel qu'elles en informent immédiatement leur banque. Je préconise en outre l'instauration d'un numéro d'appel général – similaire à Card Stop – qui soit apposé visiblement sur les appareils, afin qu'un problème puisse être signalé instantanément, y compris le week-end.

J'en ai déjà discuté avec des représentants de Batopin et je leur ai demandé de trouver rapidement une solution aux problèmes signalés. Les plaintes doivent faire l'objet d'un examen approfondi et les personnes lésées doivent être informées correctement, afin de leur éviter tout stress supplémentaire. La communication est cruciale à cet égard.

Selon le SPF Économie, quatre plaintes ont été déposées contre le réseau Batopin depuis 2020. Il s'agissait surtout de problèmes de non-alimentation de machines, d'interruption soudaine de retraits ou de versements incorrects. Jusqu'à présent, le SPF Économie n'a reçu aucun signalement concernant des dépôts d'argent non réussis, mais cela n'est pas représentatif de la réalité. De nombreux problèmes sont signalés directement aux banques et ne sont pas centralisés. L'absence de données n'est donc pas significative.

Je continue de m'assurer que Batopin apporte rapidement des réponses et des solutions aux utilisateurs qui font face à des problèmes techniques. En l'absence de solution définitive, il faut au moins prévoir une communication intermédiaire avec les personnes lésées.

L'accès à l'argent liquide demeure une priorité pour ce gouvernement. C'est pourquoi une évaluation approfondie de l'accord conclu avec Febelfin est en cours. Conformément à cet accord, Batopin se charge de déployer des distributeurs de billets en suffisance. Un collaborateur de mon cabinet prend part au groupe de travail qui a été mis sur pied. Dans ce cadre, nous examinons non seulement le nombre de distributeurs mais également leur répartition, et ce, en étant attentifs à la réalité locale, par exemple dans les communes comptant plusieurs centres. L'évaluation doit être terminée dans les 12 mois suivant la prestation de serment du gouvernement.

01.06 **Reccino Van Lommel** (VB): Il est positif qu'un numéro central d'urgence sera créé pour signaler les problèmes avec des automates Batopin,

Batopin al van bij de start zelf moeten aanbieden. Er werd duidelijk onvoldoende nagedacht over het systeem.

Een grondige evaluatie is noodzakelijk en moet leiden tot concrete verbeteringen. De overheid is tot nu toe te toegeeflijk geweest tegenover Batopin. Er moet werk worden gemaakt van een betere spreiding en de communicatie met steden, gemeenten en gebruikers moet worden geoptimaliseerd.

01.07 Lieve Truymen (N-VA): Het is goed dat er een centraal telefoonnummer komt om problemen met stortingen te melden en dat er snel wordt ingegrepen. Toch blijft het vreemd dat automaten maar twee keer per jaar worden gecontroleerd. Wanneer een storting valse biljetten omvat, moet er meteen duidelijke info worden gegeven als het gestorte bedrag daardoor lager uitvalt. Het is goed dat er gewerkt wordt aan oplossingen en dat er wordt ingezet op een betere spreiding van automaten.

01.08 Leentje Grillaert (cd&v): Ik mis duidelijkheid over de interne procedures en opvolging. Hopelijk worden die opgenomen in de evaluatie, zodat die ook tot concrete oplossingen leidt. Batopin heeft de expertise om dit aan te pakken en zou proactiever moeten optreden. De bezorgdheden moeten met Batopin worden aangekaart.

01.09 Patrick Prévot (PS): Wat de bescherming van de consument betreft, baart Batopin me zorgen, meer bepaald omdat er geen kleine coupures beschikbaar zijn en er fouten gebeuren bij de stortingen zonder dat er verhaalmogelijkheden zijn. De regering moet die automaten grondig tegen het licht houden en daarbij uitgaan van de noden van de consumenten. In geval van defecten moet ze het bedrijf tot de orde roepen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De laattijdige betaling van de door Stellantis beloofde schadeloosstelling" (56004206C)

02.01 Patrick Prévot (PS): *Een consument die schade ondervindt doordat het product dat hij gekocht heeft niet-conform is, moet een schadeloosstelling krijgen. Kennelijk denkt autofabrikant Stellantis daar anders over. De eigenaars van voertuigen met een PureTech-motor kunnen aanspraak maken op een schadeloosstelling*

mais Batopin aurait dû proposer ce service dès le début. Le système n'a clairement pas été suffisamment réfléchi.

Une évaluation approfondie est nécessaire et doit conduire à des améliorations concrètes. L'État s'est montré trop permissif à l'égard de Batopin jusqu'à présent. Il convient d'améliorer la répartition et d'optimiser la communication avec les villes, les communes et les utilisateurs.

01.07 Lieve Truymen (N-VA): Je salue la création d'un numéro de téléphone central pour signaler les problèmes de dépôts et permettre une intervention rapide. Il n'en reste pas moins étrange que les distributeurs ne soient contrôlés que deux fois par an. Lorsqu'un dépôt contient de faux billets, une information claire devrait immédiatement s'afficher si le montant déposé s'en trouve diminué. Je me réjouis que l'on œuvre à des solutions et à une meilleure répartition des distributeurs.

01.08 Leentje Grillaert (cd&v): Les procédures et le suivi internes me semblent manquer de clarté. J'espère que l'évaluation se penchera sur ces éléments afin qu'elle donne lieu à des solutions concrètes. Batopin possède l'expertise pour résoudre ces problèmes et devrait se montrer plus proactive. Il faut attirer l'attention de Batopin sur les préoccupations qui s'expriment.

01.09 Patrick Prévot (PS): La protection du consommateur chez Batopin m'inquiète, notamment l'indisponibilité de petites coupures et des erreurs dans les dépôts sans recours possible. Le gouvernement doit évaluer correctement cet outil en fonction des besoins des consommateurs, et mettre au pas cette société en cas de dysfonctionnements.

L'incident est clos.

02 Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les retards dans le paiement des indemnités promises par Stellantis" (56004206C)

02.01 Patrick Prévot (PS): *Le consommateur lésé par l'achat d'un produit non conforme doit recevoir une indemnisation. Cette logique ne semble pas prévaloir chez le groupe automobile Stellantis. Les propriétaires de véhicules avec un moteur PureTech pouvaient être indemnisés pour les réparations entre le 1^{er} janvier 2022 et le 18 mars 2024 en raison d'une*

voor herstellingen die in de periode van 1 januari 2022 tot 18 maart 2024 uitgevoerd werden, omdat die ertoe geleid hebben dat het oliegebruik spectaculair steeg en/of de distributieriem vroegtijdig versleet. De schadeloosstellingen moesten tegen half februari uitbetaald worden, maar dat gebeurde niet en Stellantis hield zich op een Oost-Indische wijze doof. Testaankoop stuurde de autobouwer daarop een brief en bezorgde de FOD Economie een kopie daarvan.

Hoe zal de FOD hieraan gevolg geven? Hoe kunt u hulp bieden opdat de consumenten hun schadeloosstelling krijgen?

02.02 Minister **Rob Beenders** (Frans): Stellantis heeft aangekondigd dat consumenten die schade hebben geleden door problemen met de PureTechmotor en AdBluestorageën vergoed zullen worden via een online platform dat in februari werd opgezet naar aanleiding van de technische problemen. Het is onaanvaardbaar dat aanvragen buitensporig lang on hold worden gezet. De Economische Inspectie heeft de kwestie aan de orde gesteld bij het Europese Consumer Protection Cooperation Network (CPC Network). Ze heeft de brief van Testaankoop met het netwerk en met de Europese Commissie gedeeld en die bekijken nu welke maatregelen er kunnen worden genomen. Als dat nuttig blijkt zal ik op nationaal niveau maatregelen nemen.

02.03 **Patrick Prévot** (PS): Het stelt me gerust dat u deze situatie ook stuitend vindt. Ik roep u ertoe op de situatie op te volgen en op nationaal niveau maatregelen te nemen.

Het incident is gesloten.

03 **Samengevoegde vragen van**

- **Patrick Prévot** aan **Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De inbreuken bij markt- en straathandelaren" (56004276C)
- **Patrick Prévot** aan **Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Overtredingen van de regelgeving door ambulante handelaars" (56005803C)

03.01 **Patrick Prévot** (PS): De media melden dat bij controles in 2024 meer dan de helft van de ambulante handelaars de geldende regels niet naleefde. Het gaat dan bijvoorbeeld over het ontbreken van een ondernemingsnummer, het niet aanbieden van de mogelijkheid om elektronisch te

consommation excessive d'huile et/ou d'une usure prématurée de la courroie de distribution. Les sommes devaient être versées à la mi-février, mais ne l'ont pas été, et Stellantis reste muet. Testachats leur a écrit, avec copie au SPF Économie.

Quel sera le suivi du SPF? Comment pouvez-vous aider les consommateurs à recevoir leur indemnisation?

02.02 **Rob Beenders**, ministre (en français): Stellantis a annoncé l'indemnisation des consommateurs lésés par les problèmes liés au moteur PureTech et aux pannes AdBlue, via une plateforme mise en ligne en février après des problèmes techniques. Il n'est pas acceptable que les demandes soient mises en attente pendant une période excessivement longue. L'Inspection économique a mis la question à l'ordre du jour du réseau européen Consumer Protection Cooperation (CPC). Elle a partagé la lettre de Testachats avec le réseau et la Commission européenne, qui examinent les mesures à prendre. Si cela s'avère utile, je prendrai des mesures au niveau national.

02.03 **Patrick Prévot** (PS): Je suis rassuré que vous partagiez mon agacement. Je vous encourage à assurer un suivi et à prendre des mesures au niveau national.

L'incident est clos.

03 **Questions jointes de**

- **Patrick Prévot** à **Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les infractions chez les marchands ambulants" (56004276C)
- **Patrick Prévot** à **Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les infractions commises par les marchands ambulants" (56005803C)

03.01 **Patrick Prévot** (PS): Les médias rapportent que lors des contrôles en 2024, plus de la moitié des marchands ambulants ne respectaient pas les règles en vigueur. Parmi celles-ci, citons l'absence de numéro d'entreprise, la non-proposition d'un paiement électronique ou encore l'absence de prix

betalen of het niet aangeven van duidelijke prijzen, wat kan leiden tot prijszetting à la tête du client.

clair, qui peut conduire à fonctionner "à la tête du client".

Bij de controles op honing bleek er bij een derde van de 76 gecontroleerde producten sprake te zijn van foute etikettering. De benaming, de herkomst of de netto-inhoud zijn niet altijd conform. Sommige producenten beweren honing van een lokale imker te verkopen, terwijl dat in werkelijkheid niet zo is.

Concernant les contrôles sur le miel, pour un tiers de 76 contrôlés, les étiquettes étaient erronées. L'appellation, l'origine ou la quantité nette ne sont pas toujours conformes. Certains producteurs prétendent vendre un miel issu du commerce local alors qu'il n'en est rien.

Er werden slechts 144 waarschuwingen gegeven. Kunt u die cijfers toelichten? Vonden er controles plaats in heel het land? Zal de Economische Inspectie het aantal controles opvoeren in 2025 en het geografische bereik ervan uitbreiden? Hoe staat het met de specifiek op honing gerichte controles? Hoe kan ervoor gezorgd worden dat ambulante handelaars de regels beter naleven?

Seuls 144 avertissements ont été dressés. Les chiffres peuvent-ils être précisés? Les contrôles ont-ils eu lieu sur tout le territoire? Pour 2025, l'Inspection économique augmentera-t-elle ces contrôles et leur champ géographique? Qu'en est-il pour les contrôles dédiés au miel? Comment améliorer le respect des règles par les marchands ambulants?

03.02 Minister **Rob Beenders** (Frans): In totaal werden er 292 controles uitgevoerd in het kader van dit algemene onderzoek. Bij 167 bedrijven werd er een inbreuk vastgesteld op een van de gecontroleerde bepalingen, 144 bedrijven kregen een waarschuwing en er werd 25 keer een proces-verbaal opgesteld: in vijf gevallen betrof het een waarschuwing, in de twintig andere gevallen werd er een sanctie opgelegd.

03.02 **Rob Beenders**, ministre (en français): Au total, 292 contrôles ont été opérés au cours de cette enquête générale, et 167 entreprises étaient en infraction à l'une des dispositions contrôlées; 144 avertissements et 25 procès-verbaux ont été dressés. Cinq entreprises ont été sanctionnées et 20 ont fait l'objet de la rédaction immédiate de procès-verbaux sanctionnateurs.

Bij elk onderzoek wordt ook de naleving van de basiswetgeving gecontroleerd, ongeacht de sector. De wettelijke bepalingen worden in herinnering gebracht en de operators krijgen praktische informatie.

Les contrôles relatifs aux législations de base sont incorporés à chaque enquête, quel que soit le secteur. Les dispositions légales sont rappelées et les opérateurs reçoivent des informations pratiques.

De honingsector blijft gevoelig voor eventuele inbreuken op de wetgeving. De Economische Inspectie voert controles uit met staalname. De onderzoeken naar de verdachte invoer van honing worden voortgezet. De uitvoeringsmaatregelen worden genomen in overleg met en na instemming van de parketten.

Le secteur du miel reste sujet à de possibles infractions. L'Inspection économique mène des contrôles avec prise d'échantillons. Les investigations relatives aux importations suspectes des miels continuent. Les mesures d'exécution se font en consultation et après accord avec les parquets.

Sinds september 2024 werden een tiental containers in beslag genomen en bemonsterd. Dankzij de herziening van de Europese Ontbijtrichtlijn in mei 2024 krijgt de consument voortaan duidelijke informatie over de oorsprong van de honing. Dat gebeurde via een transparantere etikettering, ook bij gemengde honing met verschillende oorsprongslanden.

Depuis septembre 2024, une dizaine de containers ont été saisis et échantillonnés. En mai 2024, une révision de la directive européenne "petit déjeuner" fournit au consommateur une information claire sur l'origine du miel, en renforçant la transparence de l'étiquetage, aussi en cas de mélanges de miels de plusieurs origines.

03.03 **Patrick Prévot** (PS): Ik roep u ertoe op om waakzaam te blijven.

03.03 **Patrick Prévot** (PS): Je vous invite à rester vigilant.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 **Samengevoegde vragen van**

04 **Questions jointes de**

- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De valse prijsverlagingen bij Carrefour" (56004278C)
 - Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De misleidende prijsverlagingen bij supermarktketen Carrefour" (56005802C)

- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les fausses baisses de prix pratiquées par l'enseigne Carrefour" (56004278C)
 - Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les fausses baisses de prix pratiquées par l'enseigne Carrefour" (56005802C)

04.01 Patrick Prévot (PS): *PingPrice is een app waarmee men prijzen kan vergelijken. Carrefour had beloofd de prijs van 200 producten te verlagen, maar volgens PingPrice is er geen sprake meer van een prijsverlaging wanneer men de huidige prijzen met die van vier maanden geleden vergelijkt. Consumenten hebben geen tijd om zulke vergelijkingen in de tijd te maken.*

04.01 Patrick Prévot (PS): *L'application PingPrice permet de comparer les prix. Carrefour avait promis de baisser le prix de 200 produits mais PingPrice révèle que cette baisse n'est plus vraie si on compare avec les prix quatre mois plus tôt. Les consommateurs n'ont pas le temps d'effectuer ces comparaisons sur la durée.*

Wat vindt u van deze verificatiemogelijkheid via de app PingPrice?

Que pensez-vous de cette vérification permise par l'application PingPrice?

04.02 Minister Rob Beenders (Frans): *Mijn diensten beschikken niet over informatie over de app PingPrice.*

04.02 Rob Beenders, ministre (en français): *Mes services n'ont pas d'informations sur l'application PingPrice.*

De regels die de bedrijven moeten naleven wanneer ze prijsverlagingen aankondigen, worden in het Wetboek van economisch recht vastgesteld. De consumenten mogen immers niet misleid worden. Met die bepalingen wordt er voor meer transparantie gezorgd. Als er een prijsverlaging aangekondigd wordt, moet het bedrijf de vorige prijs, d.i. de referentieprij, en de verkoopprijs schriftelijk, leesbaar en op een ondubbelzinnige manier aankondigen. De korting moet op basis van de twee eerder vermelde prijzen berekend worden. De referentieprij is de laagste prijs tijdens de periode van 30 dagen vóór de prijsverlaging.

Le Code de droit économique fixe les règles à respecter par les entreprises annonçant des réductions de prix, pour éviter d'induire les consommateurs en erreur. Ceci augmente la transparence. En cas de réduction annoncée, l'entreprise doit indiquer le prix antérieur, prix de référence, en plus du prix de vente, de manière écrite, lisible et non équivoque, et calculer la remise sur cette base. Le prix de référence est le prix le plus bas pendant les 30 jours précédant la réduction.

De seizoensgebonden, wekelijkse, dagelijkse of zelfs uurlijkse prijsschommelingen worden niet als prijsverlagingen aangekondigd. Als er een prijsverlaging aangekondigd wordt, moet het bedrijf niet garanderen dat de aangeboden prijs lager is dan alle prijzen voordien. De verlaging wordt berekend in verhouding tot de referentieprij. De prijsverlagingen moeten in die zin geëvalueerd worden en er moet transparant over gecommuniceerd worden.

Les fluctuations de prix saisonnières, hebdomadaires, journalières ou même horaires ne relèvent pas des annonces de réduction de prix. Lors de l'annonce d'une réduction, une entreprise ne doit pas garantir que le prix proposé est inférieur à tous les prix précédents, la baisse est calculée par rapport au prix de référence. Les réductions doivent être évaluées dans cette perspective et avec une communication transparente.

Bij de prijsvergelijking moet men duidelijk vermelden welke parameters er gehanteerd worden. Ook wanneer de regels met betrekking tot prijsverlagingen niet toepasbaar zijn, blijven de regels omtrent oneerlijke handelspraktijken dat wel.

La comparaison des prix doit clairement indiquer les paramètres utilisés. Quand les règles sur les réductions ne s'appliquent pas, celles encadrant les pratiques commerciales déloyales restent d'application.

04.03 Patrick Prévot (PS): De grote supermarktketens moeten de consumenten ook helpen bij hun zoektocht naar informatie. De arizonacoalitie heeft mijn tekst over krimpflatie verworpen. Het was mijn bedoeling om de consumenten te sensibiliseren voor dit fenomeen, dat door andere EU-lidstaten wel al aangepakt werd. In de wetgeving is er nog steeds een grijze zone.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De boetes voor vergetelheden of diefstal aan de zelfscans in Delhaizewinkels" (56004598C)
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De boetes ingeval men producten vergeet in te scannen aan de zelfscankassa's in de Delhaizewinkels" (56005800C)

05.01 Patrick Prévot (PS): Al twintig jaar lang vervangt Delhaize caissières door zelfscankassa's. Nadat die supermarktketen twee jaar geleden het sociaal overleg wilde omzeilen, lijkt het nu de beurt aan de politie om buitenspel gezet te worden. Delhaize Nijvel dreigt ermee de klant een boete van 100 euro te doen betalen indien hij een product vergeet te scannen aan de zelfscankassa. Op die manier gaat de supermarktketen haar bevoegdheden te buiten, aangezien de politie als enige gemachtigd is om administratieve boetes op te leggen. Nadat die informatie op de sociale media circuleerde, verduidelijkte de juridische dienst van Delhaize dat het een minnelijke schikking betreft die aan de klant voorgesteld wordt opdat de politie niet opgetrommeld moet worden.

Wat vindt u van die minnelijke schikkingen? Werd de politie van het betreffende gerechtelijke arrondissement hiervan op de hoogte gebracht? Hoeveel minnelijke schikkingen vonden er al plaats? Betreft het een legale praktijk? Maken ook andere winkels hier gebruik van? Bent u van plan om Delhaize tot de orde te roepen en klaarheid te scheppen over de gevallen waarin er vermoedelijk sprake was van een minnelijke schikking?

05.02 Minister Rob Beenders (Frans): Ik ben hiervoor niet bevoegd. U moet zich tot de minister van Justitie wenden.

05.03 Patrick Prévot (PS): Ik heb deze vraag ook

04.03 Patrick Prévot (PS): Les grandes enseignes doivent aussi aider les consommateurs à s'informer. L'Arizona a rejeté mon texte sur la *shrinkflation*. Je souhaitais sensibiliser les consommateurs à ce phénomène, traité par d'autres États européens. Il reste une zone grise dans la législation.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les amendes liées aux oublis ou aux vols au self-scan dans les magasins Delhaize" (56004598C)
- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les amendes en cas d'oubli de scanner des produits au self-scan dans les magasins Delhaize" (56005800C)

05.01 Patrick Prévot (PS): Cela fait déjà vingt ans que Delhaize remplace des caissières par le self-scan. Après avoir voulu, il y a deux ans, se passer de concertation sociale, l'enseigne semble maintenant vouloir se passer de la police. Delhaize Nivelles menace le client d'une amende de 100 euros en cas d'oubli au self-scan. L'enseigne outrepassé ainsi ses compétences, la police étant seule habilitée à établir des amendes administratives. Cette information ayant circulé sur les réseaux sociaux, son service juridique a précisé qu'il s'agissait d'une transaction proposée au client pour ne pas appeler la police.

Que pensez-vous de ces transactions? La police de l'arrondissement judiciaire a-t-elle été mise au courant? Combien de transactions ont eu lieu? Cette pratique est-elle légale? D'autres magasins utilisent-ils cette pratique? Comptez-vous rappeler Delhaize à l'ordre et faire la lumière sur les cas de transaction suspectés?

05.02 Rob Beenders, ministre (en français): Cela ne relève pas de mes compétences. Il faut interroger la ministre de la Justice.

05.03 Patrick Prévot (PS): J'ai également déposé

aan mevrouw Verlinden gericht.

cette question pour Mme Verlinden.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 **Samengevoegde vragen van**

- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De buitensporige commissies die Booking aanrekent in de hotelsector" (56004735C)
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De buitensporige commissies die Booking aanrekent in de hotelsector" (56005801C)

06 **Questions jointes de**

- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les commissions excessives pratiquées par Booking dans le secteur de l'hôtellerie" (56004735C)
- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les commissions excessives pratiquées par Booking dans le secteur de l'hôtellerie" (56005801C)

06.01 Patrick Prévot (PS): Twee advocatenkantoren, een Spaans en een Frans, starten een kruistocht tegen de buitensporige commissies die het reserveringsplatform Booking.com aanrekent. Eskariam en Geradin Partners baseren zich op een recente uitspraak van het HvJ-EU, waarin wordt geoordeeld dat de door Booking.com opgelegde pariteitsclausules concurrentieverstorend zijn. Ze willen zoveel mogelijk gegevens verzamelen om de potentiële schade in kaart te brengen en een schadevergoeding te eisen. Daarnaast proberen ze met Italiaanse en Portugese collega's samen te werken om nog meer Europese landen bij hun actie te betrekken en zo een juridisch front tegen Booking.com te vormen. Ik ben blij met dit grensoverschrijdende initiatief om de krachten te bundelen en het op te nemen tegen platformen die zo groot en machtig zijn als Booking.com of Airbnb.

06.01 Patrick Prévot (PS): Deux cabinets d'avocats, français et espagnol, partent en croisade contre les commissions excessives de la plateforme hôtelière Booking. Eskariam et Geradin Partners s'appuient sur une récente décision de la CJE qui estime que les clauses de parité imposées par Booking sont anticoncurrentielles. Ils veulent recueillir un maximum de données pour évaluer le préjudice potentiel et exiger une réparation. Ils tentent en outre de s'associer à des homologues italiens et portugais pour élargir la couverture européenne et construire un front juridique uni contre Booking.com. Je salue cette initiative transfrontalière pour peser face à des plateformes aussi géantes et puissantes que Booking ou Airbnb.

Wat zouden de gevolgen van die Europese rechterlijke uitspraak kunnen zijn in België en voor een eventuele aanpassing van onze wetgeving inzake consumentenbescherming? Welke impact heeft die praktijk op de consument? Heeft de hotelsector die kosten aan de klant doorgerekend?

Quelles pourraient être les conséquences de cette décision de justice européenne en Belgique et sur une éventuelle évolution de notre législation relative à la protection du consommateur? Quel est l'impact de cette pratique sur le consommateur? Le secteur de l'hôtellerie a-t-il répercuté cette dépense sur les clients?

06.02 Minister Rob Beenders (Frans): Krachtens een wet van juli 2018 betreffende de tariefvrijheid in de contracten die afgesloten worden met platformoperators voor online reservatie zijn pariteitsclausules in België verboden. In een arrest van 19 september 2024 wordt er geconcludeerd dat die clausules geen bijkomende beperkingen vormen waarvoor het verbod van verstandhouding niet zou gelden en bijgevolg zijn ze niet van belang voor de Belgische markt.

06.02 Rob Beenders, ministre (en français): En vertu d'une loi de juillet 2018 sur la liberté tarifaire dans les contrats conclus avec les opérateurs de plateformes de réservation en ligne, la Belgique interdit les clauses de parité. Un arrêt du 19 septembre 2024 conclut que celles-ci ne sont pas des restrictions accessoires qui échapperaient à l'interdiction d'ententes, et ne présentent donc pas d'intérêt pour le marché belge.

Deze clausules verhinderen hotelhouders om lagere

Par ces clauses, les hôteliers ne peuvent offrir des

prijzen aan te bieden dan de prijzen die door het platform aangeboden worden. Door deze praktijk wordt hun commerciële beleid ingeperkt zonder dat de consument daar directe gevolgen van ondervindt. De consument zou er wel indirecte gevolgen van kunnen ondervinden, maar mijn administratie heeft daar geen gegevens over.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Dieter Keuten aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Betaling na ontvangst van een onlinebestelling" (56004753C)

07.01 Dieter Keuten (VB): *Buy now, pay later*-diensten of achterafbetalingsplatformen bieden de mogelijkheid om onlinebestellingen pas enkele weken later te betalen. Die diensten zijn alleen toegankelijk voor personen vanaf 18 jaar, maar leeftijdscontroles worden vaak omzeild. U waarschuwde hiervoor al een maand geleden en uw administratie startte ook een communicatiecampagne. Momenteel ontbreekt Europese regelgeving, maar er wordt gewerkt aan een nieuwe Europese richtlijn voor kredietregeling.

Zult u de omzetting van de Europese richtlijn afwachten of zult u nu al leeftijdsverificatieprocedures invoeren? Komen er aanvullende regels boven op het kader van de richtlijn? Hoe zult u vermijden dat Belgische consumenten de nieuwe wetgeving omzeilen door hun aankopen virtueel vanuit het buitenland te doen? Worden er voldoende controles uitgevoerd op de naleving van onze wetgeving door niet-Europese webshops?

07.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): Ik ben niet tegen nieuwe technologieën en nieuwe betaalmethodes, maar we moeten wel zorgen voor maximale bescherming. De overheid moet daartoe een regulerend kader instellen. De aanbieders moeten nu al de nodige controles uitvoeren om te voorkomen dat ze diensten aanbieden aan minderjarigen.

De nieuwe Europese consumentenkredietrichtlijn beoogt een gerichte maximale harmonisatie, waardoor lidstaten voor bepaalde aspecten zelf geen strengere of minder strenge maatregelen mogen toepassen. De richtlijn vermeldt echter niets over een leeftijdsgrens bij achterafbetalingsplatformen en de lidstaten mogen die dus zelf bepalen. Momenteel bekijken we of we in het kader van de omzetting ook andere regels

prix inférieurs à ceux offerts par la plateforme. Cette pratique limite leur politique commerciale sans concerner le consommateur, et son impact sur ce dernier pourrait être indirect. Cependant, mon administration n'a aucune donnée à ce sujet.

L'incident est clos.

07 Question de Dieter Keuten à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Le paiement d'une commande en ligne après réception" (56004753C)

07.01 Dieter Keuten (VB): Les services *Buy now, pay later* ou les plateformes de postpaiement permettent de ne payer des commandes en ligne que plusieurs semaines plus tard. Ces services ne sont accessibles qu'aux personnes ayant dix-huit ans révolus, mais les vérifications de l'âge sont souvent contournées. Vous avez déjà mis en garde contre cet écueil il y a un mois et votre administration a lancé une campagne de communication. Une réglementation européenne fait actuellement défaut, mais une nouvelle directive européenne pour les crédits est en cours d'élaboration.

Attendrez-vous la transposition de cette directive ou instaurerez-vous déjà des procédures de vérification de l'âge? Des règles complémentaires en sus de la directive seront-elles créées? Comment empêcherez-vous que des consommateurs belges contournent la nouvelle législation en effectuant virtuellement leurs achats depuis l'étranger? Le respect de notre législation par les boutiques en ligne non européennes est-il suffisamment contrôlé?

07.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Je ne suis pas opposé aux nouvelles technologies ni aux nouveaux moyens de paiement, mais nous devons veiller à assurer une protection maximale. L'État doit mettre en place à cet effet un cadre qui régule. Actuellement, les fournisseurs sont déjà tenus d'effectuer les contrôles nécessaires pour éviter de proposer des services à des mineurs.

La nouvelle directive européenne sur le crédit à la consommation vise à parvenir à une harmonisation maximale ciblée, ce qui implique que pour certains aspects, les États membres ne peuvent pas appliquer des mesures plus strictes ou moins strictes. La directive ne prévoit cependant rien concernant une limite d'âge pour les plateformes de post-paiement et les États membres sont donc libres de la fixer eux-mêmes. Nous examinons

inzake leeftijdsgrenzen kunnen vastleggen.

De *buy now, pay later*-diensten worden door de richtlijn gekwalificeerd als consumentenkrediet. Aanbieders zullen zich dus moeten conformeren aan de Belgische wetgeving. Controles zullen pas kunnen worden uitgevoerd na de inwerkingtreding op 20 november 2026.

07.03 Dieter Keuten (VB): De *buy now, pay later*-diensten komen vooral kleine webshophandelaren ten goede. In afwachting van de omzetting van de Europese richtlijn gaan er echter jaren verloren waarbij honderden jongeren in de problemen komen. Ik kijk uit naar de concrete stappen inzake de online leeftijdsverificatie.

Het incident is gesloten.

08 Samengevoegde vragen van

- Sarah Schlitz aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De waterkwaliteit en de besmetting van het mineraalwater van Nestlé" (56005123C)
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De bewezen fraude door mineraalwaterproducenten in Frankrijk" (56005612C)
- Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De bewezen fraude door mineraalwaterproducenten in Frankrijk" (56005799C)

08.01 Patrick Prévot (PS): Meerdere mineraalwaterproducenten, waaronder Nestlé Waters, hebben verboden procedés toegepast om hun water te zuiveren. De Franse overheid zou die grootschalige fraude doelbewust verdoezeld hebben na lobbying door dat voedingsconcern. Minstens 30 % van de Franse watermerken, onder meer Vittel, Contrex, Hépar en Perrier, zouden niet-conforme zuiveringsprocedés toepassen. Nestlé Waters beweert dat er nooit een risico heeft bestaan voor de consumenten.

Sinds jaar en dag gaan sommige Belgen hun pakken water in supermarkten over de Franse grens kopen, want daar is dat goedkoper.

actueellement la possibilité d'établir également d'autres règles en matière de limites d'âge dans le cadre de la transposition de la directive.

Les services de type "acheter maintenant, payer plus tard" sont qualifiés de crédit à la consommation par la directive. Les fournisseurs devront donc se conformer à la législation belge. Des contrôles ne pourront être effectués qu'après l'entrée en vigueur le 20 novembre 2026.

07.03 Dieter Keuten (VB): Les services de paiement différé profitent surtout aux petits commerçants en ligne. Avant que la directive européenne ne soit transposée, nous allons toutefois perdre plusieurs années et des centaines de jeunes risquent de se laisser entraîner dans des difficultés. J'attends avec impatience les mesures concrètes concernant la vérification de l'âge en ligne.

L'incident est clos.

08 Questions jointes de

- Sarah Schlitz à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La qualité de l'eau et la contamination des eaux minérales de Nestlé" (56005123C)
- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La fraude attestée des minéraliers en France" (56005612C)
- Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La fraude attestée des minéraliers en France" (56005799C)

08.01 Patrick Prévot (PS): Plusieurs minéraliers, dont Nestlé Waters, ont décontaminé leurs eaux avec des systèmes de purification interdits. L'État français aurait à dessein dissimulé cette large fraude face au lobbying du géant agroalimentaire. Au moins 30 % des marques françaises auraient recouru à des traitements non conformes, dont Vittel, Contrex, Hépar et Perrier. Nestlé Waters prétend qu'il n'y a eu aucun risque pour les consommateurs.

Depuis toujours, des Belges achètent leurs packs d'eau dans les supermarchés frontaliers français, où ils sont moins chers.

Welke impact heeft die fraude gehad op de bescherming van de Belgische consumenten? Welke acties zult u naar aanleiding van dat schandaal ondernemen? Zal België rekenschap eisen van Nestlé Waters?

08.02 Minister **Rob Beenders** (*Frans*): Aangezien het hier de vraag betreft of het wel veilig is voor de gezondheid om een bepaald drankje te drinken, moet u uw vraag richten aan de minister van Volksgezondheid.

Volgens het Wetboek van economisch recht is een handelspraktijk misleidend indien ze informatie bevat die onjuist is of die op een zodanige manier voorgesteld wordt dat ze de consument kan misleiden wat de voornaamste kenmerken van het product betreft. In die zin zou water dat een niet-toegestane behandeling ondergaan heeft of waarvan de originele zuiverheid gewijzigd werd, kunnen beantwoorden aan de definitie van een misleidende handelspraktijk indien dat water nog steeds in de handel gebracht wordt onder de naam 'natuurlijk mineraalwater'.

De Economische Inspectie voert een onderzoek naar bepaalde mineraalwaters die door Nestlé in België verdeeld worden. Gelet op het geheim van het onderzoek kan ik u daar niet meer over vertellen. Bij mijn weten werd er geen druk uitgeoefend op de Belgische politieke overheden en administraties.

08.03 **Patrick Prévot** (PS): Ik dank u voor uw bevestiging dat ons land niet ten prooi dreigt te vallen aan dezelfde lobbypraktijken als in Frankrijk. Ik zal u hierover opnieuw bevragen zodra het onderzoek van de Economische Inspectie is afgerond.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van Anthony Dufrane aan Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De impact van de Amerikaanse invoerheffingen op Belgische producten" (56005174C)

09.01 **Anthony Dufrane** (MR): *De invoerheffingen van president Trump zullen schadelijk zijn voor onze economie en onze consumenten. De bedrijven zullen de prijsstijgingen in de VS en hun gederfde inkomsten compenseren met de verkoop in Europa. Bovendien zullen de prijzen van de ingevoerde producten stijgen door de gestegen heffingen, die nog boven op de inflatie komen. Tot slot kan door de crisis ook de tendens van krimpflatie worden aangewakkerd: de prijzen stijgen, terwijl de inhoud kleiner wordt. De consument zal als sluitpost*

Quel impact cette fraude a-t-elle eu sur la protection des consommateurs belges? Quel suivi donnerez-vous à ce scandale? La Belgique réclamera-t-elle des comptes à Nestlé Waters?

08.02 **Rob Beenders**, ministre (*en français*): S'agissant de la sécurité sanitaire d'une boisson, vous devriez interroger le ministre de la Santé publique.

Selon le Code de droit économique, une pratique commerciale est trompeuse si elle contient des informations fausses ou présentées d'une façon susceptible d'induire le consommateur en erreur quant aux caractéristiques principales du produit. En ce sens, si une eau subit un traitement non autorisé ou si sa pureté originelle a été altérée, et qu'elle continue à être commercialisée sous l'appellation "eau minérale naturelle", cela pourrait être qualifié de pratique commerciale trompeuse.

L'inspection économique mène une enquête sur certaines eaux distribuées en Belgique par Nestlé. En vertu du secret de l'instruction, je ne peux pas vous en dire plus. À ma connaissance, aucune pression n'a été exercée sur les autorités politiques et administratives belges.

08.03 **Patrick Prévot** (PS): Merci de confirmer que la Belgique ne fera pas l'objet du lobbying déployé en France. Je reviendrai vers vous lorsque l'Inspection économique aura clôturé son enquête.

L'incident est clos.

09 **Question de Anthony Dufrane à Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "L'impact des taxes américaines à l'importation sur les produits belges" (56005174C)

09.01 **Anthony Dufrane** (MR): *Les taxes douanières du président Trump vont nuire à l'économie et aux consommateurs belges. Les sociétés compenseront la hausse des prix aux États-Unis, et leur manque à gagner, sur leurs ventes en Europe. De plus, les prix des produits importés augmenteront à cause des taxes accrues, s'ajoutant à l'inflation. Enfin, la crise pourrait renforcer la tendance à la "shrinkflation": les prix augmentent alors que les quantités diminuent. Le consommateur sera la variable d'ajustement même si l'entreprise*

fungeren, ook als het bedrijf kleinere marges hanteert. réduit ses marges.

Hebt u dit fenomeen vastgesteld? Zijn de prijzen gestegen? Komt dat doordat de Amerikaanse invoerheffingen gecompenseerd worden? Vreest u niet dat kleinverdieners noodgedwongen ultrabewerkte producten van multinationals zullen blijven kopen, terwijl de meer bemiddelde burgers duurdere lokale producten kunnen aanschaffen?

Avez-vous observé ce phénomène? Les prix ont-ils augmenté? Cela résulte-t-il de la compensation des taxes américaines? Les plus nantis pourraient-ils se tourner vers des produits locaux plus chers, alors que les bas salaires continueront à consommer des produits ultratransformés vendus par les multinationales?

[09.02] Minister Rob Beenders (Frans): Statbel houdt in zijn statistieken geen rekening met de krimpflatie.

[09.02] Rob Beenders, ministre (en français): Statbel ne distingue pas la *shrinkflation* dans ses statistiques.

De sectorfederaties maken zich zorgen over de Amerikaanse handelsmaatregelen. Op 3 april zei het VBO erg ongerust te zijn over de door de Verenigde Staten aangekondigde invoerheffingen. De FOD Economie informeert en raadpleegt de sectorfederaties op regelmatige basis.

Les fédérations sectorielles s'inquiètent des mesures commerciales américaines. Le 3 avril, la FEB se disait très préoccupée par les droits de douane annoncés aux États-Unis. Le SPF Économie informe et consulte régulièrement les fédérations sectorielles.

De totale inflatie in ons land bedroeg in het eerste kwartaal van 2025 4,1 %. Ze beweegt zich nu in dalende lijn en blijkt nog niet beïnvloed te worden door de compensaties als gevolg van de Amerikaanse heffingen.

L'inflation totale dans notre pays s'élevait à 4,1 % au premier trimestre 2025. Elle est en baisse et ne semble pas encore touchée par la compensation des taxes américaines.

[09.03] Anthony Dufrane (MR): Het zou goed zijn indien Statbel de krimpflatie in zijn statistieken opneemt.

[09.03] Anthony Dufrane (MR): Il serait judicieux que Statbel intègre la *shrinkflation* dans ses statistiques.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

[10] Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Misleidende kortingen" (56005193C)

[10] Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les réductions trompeuses" (56005193C)

[10.01] Reccino Van Lommel (VB): Consumenten worden vaak gelokt met aantrekkelijke welkomstkortingen om een energie- of telecomcontract af te sluiten. Alleen blijken in de kleine lettertjes vaak allerlei voorwaarden aan die kortingen te zijn verbonden, waardoor men ze in de praktijk niet ontvangt en men het gesloten contract ook heel moeilijk kan opzeggen.

[10.01] Reccino Van Lommel (VB): Les consommateurs sont souvent appâtés au moyen de réductions de bienvenue attrayantes, qui leur sont promises à la conclusion d'un contrat d'énergie ou de télécommunications. Le problème toutefois, c'est qu'il apparaît souvent dans les conditions générales que ces réductions sont assorties de conditions en tout genre, de sorte qu'elles ne sont finalement pas accordées dans la pratique et qu'il est très difficile de résilier le contrat conclu.

Op welke manier kunnen consumenten beter worden geïnformeerd over die voorwaarden? Moeten er extra regels komen over de communicatie hierover? Hoe kunt u consumenten meer openheid en structuur aanbieden met betrekking tot die kortingen?

Comment pouvez-vous faire en sorte que les consommateurs soient mieux informés de ces conditions? Leur communication doit-elle faire l'objet de règles supplémentaires? Comment pouvez-vous offrir aux consommateurs davantage de transparence et de structure en matière de réductions?

10.02 Minister **Rob Beenders** (*Nederlands*): U hebt andere vragen gesteld in uw schriftelijke voorbereiding. Ik zal dan ook daarop antwoorden.

Op uw eerste schriftelijke vraag kan ik antwoorden dat het per definitie niet mogelijk is om een korting te geven ten aanzien van de adviesprijs, aangezien een korting een prijsvermindering inhoudt ten aanzien van de eigen, eerder toegepaste prijzen. Het is dus misleidend om te doen uitschijnen dat men een korting toekent, terwijl het eigenlijk om een prijsvergelijking gaat. Elk geval moet echter afzonderlijk worden beoordeeld. Meldingen kunnen worden doorgegeven via ConsumerConnect.

Adviesprijzen mogen wel worden gebruikt om de eigen lage prijzen in de verf te zetten, maar niet als referentieprijzen bij de aankondiging van een korting.

Ondernemingen moeten erop toezien dat de gemiddelde consument de prijsvergelijking niet als een prijsvermindering kan opvatten. In de prijsvergelijking moeten bovendien realistische prijzen worden geafficheerd die daadwerkelijk worden toegepast op de markt. De FOD Economie heeft eind 2022 richtlijnen ter zake opgesteld voor de ondernemingen.

De wetgeving is voldoende duidelijk. Een korting mag alleen op de eigen, eerder toegepaste prijzen worden toegekend en moet worden berekend op basis van de referentieprijzen, namelijk de laagste prijs in de 30 dagen voorafgaand aan de korting. Er is dus geen nood aan nieuwe regelgeving.

10.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Ik had twee vragen ingediend, een over misleidende kortingen en een andere over welkomstkorting. Wellicht verklaart dat de verwarring.

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het aanrekenen van onrechtmatige kosten voor handbagage door vliegtuigmaatschappijen" (56005216C)

11.01 **Lieve Truyma** (N-VA): De Europese

10.02 **Rob Beenders**, ministre (*en néerlandais*): Vous avez posé d'autres questions que dans votre préparation écrite. Je répondrai dès lors à ces dernières.

En réponse à votre première question fournie par écrit, je voudrais signaler qu'il n'est pas possible, par définition, d'octroyer une remise par rapport au prix indicatif étant donné que la réduction doit porter sur les prix appliqués précédemment par le commerce concerné. Il est donc trompeur de donner l'impression qu'une remise est pratiquée alors qu'il ne s'agit que d'une comparaison de prix. Il convient d'évaluer la situation au cas par cas. Les faits peuvent être signalés par le biais de ConsumerConnect.

Les prix indicatifs peuvent bel et bien être utilisés par un commerçant pour vanter le faible niveau de ses propres prix, mais ils ne peuvent servir de prix de référence pour annoncer une réduction.

Les entreprises doivent veiller à ce que le consommateur moyen ne puisse pas croire que la comparaison de prix équivaut à une réduction de prix. En outre, les prix affichés dans la comparaison de prix doivent être des prix réalistes réellement pratiqués sur le marché. Fin 2022, le SPF Économie a établi des lignes directrices en la matière à l'attention des entreprises.

La législation est suffisamment claire. Une entreprise ne peut accorder une réduction que sur ses propres prix antérieurement appliqués et doit la calculer sur la base du prix de référence, à savoir le prix le plus bas qu'elle a appliqué au cours de la période de 30 jours précédant la réduction. Il n'est donc pas nécessaire d'élaborer une nouvelle réglementation.

10.03 **Reccino Van Lommel** (VB): J'avais déposé deux questions, l'une au sujet des réductions trompeuses et l'autre au sujet des réductions de bienvenue. C'est sans doute ce qui explique la confusion.

L'incident est clos.

11 **Question de Lieve Truyma à Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les frais indûment facturés par des compagnies aériennes pour les bagages à main" (56005216C)

11.01 **Lieve Truyma** (N-VA): L'organisme de

consumentenkoepel BEUC (Bureau européen des unions de consommateurs) schreef onlangs in een rapport dat verschillende luchtvaartmaatschappijen winst maken door extra kosten aan te rekenen voor bagage. Een Europese verordening bepaalt dat handbagage binnen redelijke perken in de totale ticketprijs moet verrekend zijn, maar dat blijkt vatbaar voor interpretatie. Op 21 mei 2025 diende het BEUC een klacht in bij de Europese Commissie tegen zeven luchtvaartmaatschappijen.

coordination européen des plateformes de consommateurs BEUC (Bureau européen des unions de consommateurs) a indiqué dans un récent rapport que plusieurs compagnies aériennes engrangeaient des bénéfices en facturant des frais supplémentaires pour des bagages. Or, un règlement européen stipule que les bagages à main dans des limites raisonnables doivent être inclus dans le prix total du billet mais cette disposition semble sujette à interprétation. Le 21 mai 2025, le BEUC a introduit une plainte auprès de la Commission européenne contre sept compagnies aériennes.

Wat heeft de Economische Inspectie hiertegen al gedaan en met welk resultaat? Zult u het rapport van het BEUC analyseren? Wordt dit probleem meegenomen in de herziening van de relevante Europese richtlijnen? Zult u dit aankaarten op Europees niveau?

Quelles mesures l'Inspection économique a-t-elle déjà prises pour lutter contre cette pratique et quels en sont les résultats? Comptez-vous analyser le rapport du BEUC? Tiendra-t-on compte de ce problème dans le cadre de la révision des directives européennes en la matière? Aborderez-vous cette question à l'échelon européen?

11.02 Minister **Rob Beenders** (*Nederlands*): De klachten zijn gebaseerd op een Spaanse beslissing over handbagage bij vijf low-cost carriers die administratieve boetes kregen omdat de afmetingen en het gewicht van de inbegrepen handbagage niet redelijk waren conform de Europese vereisten. Spanje heeft het Europese CPC-netwerk (Consumer Protection Cooperation) hierover geïnformeerd. De Belgische Economische Inspectie heeft haar Spaanse collega's meer details gevraagd. Intussen hebben de luchtvaartmaatschappijen beroep aangetekend bij de Spaanse rechter. Een eerste Spaanse uitspraak volgt normaal nog dit jaar. Het nieuwe rapport over de burgerluchtvaartwet werd samen met een externe waarschuwing ingediend bij het CPC-netwerk en zal verder worden geanalyseerd op Europees niveau.

11.02 **Rob Beenders**, ministre (*en néerlandais*): Les plaintes sont fondées sur une décision prise en Espagne à l'égard de cinq compagnies à bas coûts concernant les bagages à main. Ces sociétés se sont vu infliger des amendes administratives étant donné que les poids et dimensions des bagages à main inclus n'étaient pas raisonnables au sens des exigences européennes. L'Espagne en a informé le réseau CPC (Consumer Protection Cooperation). L'Inspection économique belge a recueilli des informations plus détaillées auprès du service correspondant en Espagne. Dans l'intervalle, les compagnies aériennes se sont adressées à la justice espagnole pour attaquer cette décision. Un premier jugement sera normalement rendu en Espagne avant la fin de l'année. Le nouveau rapport sur la loi relative à l'aviation civile a été remis au réseau CPC en même temps qu'un avertissement externe et fera l'objet d'une analyse plus approfondie sur le plan européen.

Momenteel is er geen precieze regelgeving over afmetingen en gewicht. De Europese richtlijn 2015/2302 die wordt herzien, betreft enkel pakketreizen. Ook de Europese verordening 261/2004 over de rechten van passagiers wordt herzien, maar daarin staat niets over de afmetingen van de handbagage. De compromistekst van de Europese Raad verwijst daarvoor naar een toekomstige herziening van de Europese verordening 1008/2008.

Aucune réglementation précise n'existe actuellement en matière de dimensions et de poids. La directive européenne 2015/2302 en cours de révision concerne les voyages à forfait. Le règlement européen 261/2004 sur les droits des passagers est également en cours de révision, mais celui-ci ne comprend aucune disposition sur les dimensions des bagages à main. À ce sujet, le texte de compromis du Conseil européen fait référence à une future révision du règlement 1008/2008.

Er komt een nieuwe categorie van gratis persoonlijke bezittingen waarvoor de compromistekst afmetingen vastlegt en preciseert dat deze overeenstemt met wat redelijkerwijs kan worden aangenomen. Ik volg

Une nouvelle catégorie d'effets personnels gratuits sera créée, pour laquelle le texte de compromis fixe des dimensions et précise qu'elles correspondent à ce qui peut être raisonnablement considéré comme

het dossier samen met minister Crucke op.

acceptable. Je suis le dossier de près avec le ministre Jean-Luc Crucke.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het risico dat de consument zal moeten betalen voor overtollige zonnestroom" (56005366C)

12 Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Le risque pour le consommateur de devoir payer l'électricité produite en surplus" (56005366C)

12.01 Lieve Truyma (N-VA): Uit een onderzoek door VRT NWS blijkt dat 450.000 gezinnen met zonnepanelen en dynamische energiecontracten dreigen te moeten betalen voor de overtollige zonne-energie die ze op het net plaatsen. U hebt aan de Economische Inspectie een onderzoek gevraagd.

12.01 Lieve Truyma (N-VA): Il ressort d'une enquête de VRT NWS que 450 000 ménages équipés de panneaux photovoltaïques et ayant conclu des contrats d'énergie dynamiques risquent de devoir payer pour le surplus d'énergie solaire qu'ils injectent dans le réseau. Vous avez demandé à l'Inspection économique d'investiguer sur le sujet.

Wanneer verwacht u hiervan de resultaten? Hoeveel energieleveranciers hanteren dergelijke praktijken? Volgens het regeerakkoord zal de CREG een kader opleggen aan de energieleveranciers, zodat facturen en tariefoverzichten transparanter en beter vergelijkbaar worden. Hoe staat het daarmee?

Quand les résultats de ces investigations sont-ils attendus? Combien de fournisseurs d'énergie ont recours à de telles pratiques? Selon l'accord de gouvernement, la CREG va imposer un cadre aux fournisseurs d'énergie, afin que les factures et les relevés tarifaires soient plus transparents et plus faciles à comparer. Qu'en est-il?

12.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): Het gaat inderdaad over een aanzienlijk aantal huishoudens. Het is slechts een kwestie van tijd voor het onderzoek wordt afgerond. Omdat er zoveel betrokken actoren zijn, heeft de Economische Inspectie meer tijd nodig voor een grondige analyse.

12.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Le nombre de ménages concernés est effectivement élevé. Ce n'est qu'une question de temps avant que l'étude ne soit finalisée. Étant donné le grand nombre d'acteurs impliqués, l'Inspection économique a besoin de davantage de temps pour réaliser une analyse approfondie.

De CREG werkt inderdaad aan een actualisering van het vangnet dat van 2012 tot 2017 van toepassing was, rekening houdend met de huidige problematieken. Volgende week is er hierover een overleg tussen mijn kabinet en dat van minister Bihet, met ook de CREG en andere stakeholders zoals de Ombudsman van Energie en Testaankoop. Ik hecht vooral belang aan de leesbaarheid en de transparantie van de factuur en de veelheid aan indexeringsformules en parameters. Ze zijn vaak moeilijk te begrijpen en dus ook moeilijk te vergelijken. De manier waarop prijzen worden voorgesteld op de tarief fiches en facturen moet eenvoudiger en transparanter.

En effet, la CREG œuvre à une actualisation du filet de sécurité qui a été d'application entre 2012 et 2017, compte tenu des problèmes actuels. La semaine prochaine, une concertation aura lieu à ce sujet entre mon cabinet et celui du ministre Bihet, ainsi qu'avec la CREG et d'autres parties prenantes, comme le Service de Médiation de l'Énergie et Testachats. J'attache une attention toute particulière à la lisibilité et à la transparence de la facture et de la multiplicité des formules d'indexation et des paramètres. Ils sont souvent difficilement compréhensibles et donc également difficilement comparables. Il convient de simplifier et de rendre plus transparente la présentation des prix sur les fiches tarifaires et les factures.

12.03 Lieve Truyma (N-VA): Hopelijk betekent het overleg van volgende week een stap in de goede richting.

12.03 Lieve Truyma (N-VA): Espérons que la concertation prévue la semaine prochaine constituera un pas dans la bonne direction.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

13 Vraag van Anthony Dufrane aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De consumentenbescherming bij Chinese webshops" (56005465C)

13.01 Anthony Dufrane (MR): Chinese webshops staan bekend om hun illegale praktijken. De EU heeft zich recent gebogen over de Chinese fastfashiongiganten, in het bijzonder SHEIN. De Europese Commissie onderzoekt of zij de bepalingen van de Digital Services Act naleven.

Zult u, in overleg met de FOD Economie, nagaan of bepaalde heffingen niet onterecht worden doorgerekend aan de consument? Ontvangt u vaak klachten over Chinese websites? Kunt u contact opnemen met die bedrijven? Doen die websites onze Belgische en Europese bedrijven oneerlijke concurrentie aan?

13.02 Minister Rob Beenders (Frans): De belastingen inzake e-commerce vallen onder de bevoegdheid van minister Jambon.

De Economische Inspectie ontvangt soms meldingen over Chinese handelswebsites. De websites Temu en SHEIN beschikken ook over een Europese juridische entiteit, wat het afdwingen van contractuele verplichtingen gemakkelijker maakt.

Er werden acties opgestart in het kader van het Europese Consumer Protection Cooperation Network (CPC Network). De Economische Inspectie helpt mee de acties van het CPC Network tegen Temu en SHEIN aan te sturen.

Buitenlandse spelers moeten zich voegen naar de Europese wetgeving inzake consumentenbescherming wanneer ze zich op de Europese markt vestigen, teneinde de consumenten te beschermen en de voorwaarden van een level playing field te garanderen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Anthony Dufrane aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Nepwegenwachters op de autosnelweg" (56005501C)

14.01 Anthony Dufrane (MR): Op de Franse snelwegen sporen zogenaamde wegenwachters voertuigen met pech op met behulp van apps zoals Waze en takelen het voertuig voordat de erkende

13 Question de Anthony Dufrane à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La protection des consommateurs sur les sites de vente chinois" (56005465C)

13.01 Anthony Dufrane (MR): Les sites chinois de vente en ligne sont connus pour leurs pratiques illégales. L'UE s'est récemment penchée sur les géants chinois de la *fast fashion*, en particulier SHEIN. La Commission européenne enquête sur le respect des dispositions du Digital Services Act.

En concertation avec le SPF Économie, allez-vous vérifier si des taxes ne sont pas répercutées sur le consommateur? Les plaintes contre les sites chinois sont-elles fréquentes? Pouvez-vous entrer en contact avec ces entreprises? Ces sites sont-ils en concurrence déloyale avec nos entreprises belges et européennes?

13.02 Rob Beenders, ministre (en français): Les taxes en matière de commerce électronique relèvent de la compétence de M. Jambon.

L'inspection économique reçoit des signalements relatifs aux sites commerciaux chinois. Les sites Temu et SHEIN disposent également d'une entité juridique européenne, ce qui facilite les contrats.

Des actions ont été lancées dans le cadre du réseau européen Consumer Protection Cooperation (CPC). L'inspection économique est copilote des actions CPC contre Temu et SHEIN.

Les acteurs étrangers doivent se conformer à la législation européenne en matière de consommation lorsqu'ils s'établissent sur le marché européen, pour protéger les consommateurs et garantir des conditions de concurrence équitable.

L'incident est clos.

14 Question de Anthony Dufrane à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les faux dépanneurs sur les autoroutes" (56005501C)

14.01 Anthony Dufrane (MR): Sur les autoroutes françaises, de soi-disant dépanneurs repèrent les véhicules en panne grâce à des applications comme Waze et interviennent avant l'arrivée des services

diensten ter plaatse aankomen. Ze beweren dat ze door de autoriteiten of de verzekeringsmaatschappij gestuurd zijn en maken zo misbruik van de kwetsbaarheid van bestuurders, en vervolgens rekenen ze veel hogere tarieven aan dan de reglementaire prijzen. Aangezien de herstellingen niet uitgevoerd worden door erkende pechhulpdiensten, weigeren verzekeringsmaatschappijen vaak de gemaakte kosten te dekken.

Deze frauduleuze praktijken dreigen zich ook op onze wegen voor te doen.

Zijn verzekeraars in dat geval verplicht om slachtoffers volledig te vergoeden of mogen ze de vastgestelde plafonds hanteren? Hebben erkende wegenwachters de autoriteiten gewaarschuwd voor het bestaan van deze vorm van oplichting? Als een Belgische automobilist opgelicht wordt door een Franse nepwegenwachter, is hij dan volledig verzekerd?

14.02 Minister **Rob Beenders** (*Frans*): Bij bijstandsverzekeringen neemt de verzekeraar in principe de hulpverlening aan de klant op zich (aanwijzing van de wegenwachter, facturen, vervangwagen, enz.), overeenkomstig het bijstandscontract. In principe wordt de bijstand ten laste genomen door de verzekeringsmaatschappij. Verzekerden die zelf een wegenwachter aanduiden, kunnen ook een financiële tegemoetkoming aanvragen, maar dan volgens de voorwaarden van het bijstandscontract.

De FOD Economie heeft geen enkele klacht ontvangen met betrekking tot nepwegenwachters.

Het incident is gesloten.

15 **Vraag van Jeroen Soete aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Klarna" (56005519C)**

15.01 **Jeroen Soete** (Vooruit): *Buy now, pay later*-diensten zoals Klarna winnen sterk aan populariteit, vooral onder jongeren. Consumentenorganisaties en de FOD Economie vrezen dat dit kan leiden tot schuldenopbouw.

In een recent krantenartikel getuigde een moeder hoe haar minderjarige kinderen, zonder toestemming, voor honderden euro's via Klarna bestelden. Dat toont aan dat de leeftijdsverificatie

autorisés. Ils prétendent être envoyés par les autorités ou la compagnie d'assurances, abusant ainsi de la vulnérabilité des conducteurs, et imposent ensuite des tarifs largement supérieurs aux prix réglementés. Les interventions n'étant pas réalisées par des dépanneurs agréés, les assurances refusent souvent de couvrir les frais engagés.

Cette pratique frauduleuse risque de se présenter également sur nos routes.

Le cas échéant, les assurances sont-elles tenues d'indemniser intégralement les victimes ou peuvent-elles se contenter des plafonds prévus? Les dépanneurs agréés ont-ils alerté les autorités de l'existence d'une telle arnaque? Si un conducteur belge est escroqué par un faux dépanneur français, sera-t-il assuré intégralement?

14.02 **Rob Beenders**, ministre (*en français*): En assurance-assistance, l'assureur s'occupe en principe des démarches d'aide au client (désignation du dépanneur, factures, véhicule de remplacement, etc.), selon le contrat d'assistance. Le principe est la prise en charge de l'assistance par la compagnie. Si l'assuré désigne lui-même le dépanneur, l'assistance reste possible, mais conformément au contrat d'assistance.

Le SPF Économie n'a reçu aucune plainte concernant de faux dépanneurs.

L'incident est clos.

15 **Question de Jeroen Soete à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Klarna" (56005519C)**

15.01 **Jeroen Soete** (Vooruit): Les services proposant des achats avec paiement différé comme Klarna sont de plus en plus populaires, notamment auprès des jeunes. Les organisations de défense des consommateurs et le SPF Économie craignent que cette situation ne débouche sur du surendettement.

Dans un article de presse récent, une mère témoignait du fait que ses enfants mineurs avaient passé commande pour plusieurs centaines d'euros par l'intermédiaire de Klarna, sans aucune

nog te gemakkelijk te omzeilen is.

Zult u, boven op de Europese richtlijn, een verplichte leeftijdscontrole invoeren? Wanneer wordt de Europese richtlijn precies omgezet? Biedt ze voldoende houvast voor een effectieve leeftijdsverificatie?

Voorzitter: Reccino Van Lommel.

15.02 Minister **Rob Beenders** (*Nederlands*): Ik ben absoluut voorstander van een verbod op deze toepassingen voor minderjarigen, maar dat moet gebeuren op een manier die echt uitvoerbaar en controleerbaar is. Ik wacht nu op het dossier van de administratie om verdere politieke stappen te zetten.

Het wetsontwerp over de omzetting van de richtlijn wordt, samen met mijn collega van Economie, nog dit jaar ingediend. Daarin zullen we *buy now, pay later* integreren. Door de regeling op te nemen in de richtlijn, is ook de verplichting tot kredietwaardigheidsbeoordeling erin vervat. Dat biedt sterkere garanties voor de consumentenbescherming.

Veel ouders kennen dit systeem niet en beseffen niet altijd wat hun kinderen online kunnen doen. *Buy now, pay later* is nieuw en kan nuttig zijn voor handelaars, maar de dienst brengt risico's met zich mee. Daarom stimuleren we communicatie, zeker binnen gezinnen, en blijven we via de lopende campagne informeren, om vooral minderjarigen beter tegen schulden te beschermen.

Voorzitter: Roberto d'Amico.

15.03 **Jeroen Soete** (*Vooruit*): We zitten op dezelfde lijn over de noodzaak van leeftijdsverificatie. *Buy now, pay later* biedt zeker gebruiksgemak en we mogen zulke innovaties niet zomaar afremmen. Toch moeten we, bij de omzetting van de richtlijn, het debat voeren over de consumentenbescherming. Het systeem leidt tot meer impulsaankopen en verhoogt het risico op schulden, zeker bij jongeren. Dat is niet de richting die we als samenleving uit willen.

Het incident is gesloten.

autorisation. Cela prouve qu'il est encore trop facile de contourner la vérification de l'âge.

En sus de la directive européenne, mettez-vous en place une vérification obligatoire de l'âge? Quand la directive européenne sera-t-elle exactement transposée? Offrira-t-elle suffisamment de garanties de vérification efficace de l'âge?

Président: Reccino Van Lommel.

15.02 **Rob Beenders**, ministre (*en néerlandais*): Je suis tout à fait favorable à une interdiction de ces applications pour les mineurs, mais il faut dans ce cas que cette mesure soit mise en œuvre de telle manière qu'elle soit réellement exécutable et contrôlable. J'attends à présent le dossier de l'administration pour prendre d'autres mesures politiques.

Le projet de loi portant transposition de la directive sera déposé avant la fin de l'année, en concertation avec mon collègue, le ministre de l'Économie. Nous y intégrerons les règles relatives aux services de type "acheter aujourd'hui, payer plus tard". Cette réglementation étant contenue dans la directive, elle comprend également l'obligation d'évaluation de la solvabilité. Cela offre de meilleures garanties en termes de protection des consommateurs.

De nombreux parents ne connaissent pas ce système et ne se rendent pas toujours compte de ce que leurs enfants peuvent faire en ligne. Les services de type "acheter maintenant, payer plus tard" sont nouveaux et peuvent être utiles pour les commerçants, mais ils comportent également des risques. C'est pourquoi nous encourageons la communication, en particulier au sein des familles, et continuons d'informer par le biais de la campagne en cours afin de mieux protéger avant tout les mineurs contre l'endettement.

Président: Roberto d'Amico.

15.03 **Jeroen Soete** (*Vooruit*): Nous sommes sur la même longueur d'onde quant à la nécessité de vérifier l'âge. Les options de postpaiement ont certainement un côté convivial, et nous ne devons pas entraver à tout prix de telles innovations. Dans le cadre de la transposition de la directive, nous devons cependant discuter de la protection des consommateurs. Le système donne lieu à davantage d'achats impulsifs et accroît le risque d'endettement, en particulier chez les jeunes. Or, nous ne souhaitons pas que notre société prenne cette direction.

L'incident est clos.

16 Vraag van Jeroen Soete aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De dynamische prijsbepaling" (56005520C)

16.01 Jeroen Soete (Vooruit): Bij dynamische prijsbepaling wordt de ticketprijs voor een concert dynamisch aangepast aan de vraag. Die praktijk doet heel wat vragen rijzen.

Zult u de FOD Economie vragen om een onderzoek in te stellen naar de cultuur- en concertsector om na te gaan of daar effectief sprake is van *dynamic pricing* en of er geen praktijken worden gehanteerd die strijdig zijn met de consumentenbescherming? Welke specifieke aspecten zou dat onderzoek moeten omvatten?

16.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): Het principe van dynamische prijszetting is ons bekend en we hebben weet van bepaalde misbruiken. Het Europees recht verbiedt *dynamic pricing* niet, maar die praktijken worden strikt gereguleerd door de richtlijn betreffende oneerlijke handelspraktijken.

In december 2024 benadrukte de Belgische Mededingingsautoriteit in een advies dat dynamische prijszetting zich beperkt tot een klein aantal evenementen, vooral concerten van internationaal bekende artiesten. We blijven dit fenomeen nauw opvolgen, opdat de financiële en fysieke toegankelijkheid van evenementen niet in het gedrang zou komen.

We bekijken ook of we nationaal bijvoorbeeld een maximumbedrag kunnen vastleggen, maar onze voorkeur gaat naar Europese regelgeving. We zullen elk initiatief van de Europese Commissie voor een betere regulering steunen.

16.03 Jeroen Soete (Vooruit): Het is goed dat u waakzaam bent en ook focust op alle randvoorwaarden en eventuele problemen ter zake.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Klachten over verzekeringen" (56005564C)

17.01 Reccino Van Lommel (VB): De Ombudsman van de Verzekeringen noteerde een stijging van

16 Question de Jeroen Soete à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La fixation dynamique des prix" (56005520C)

16.01 Jeroen Soete (Vooruit): La fixation dynamique des prix consiste à modifier le prix d'une place de concert en fonction de la demande. Cette pratique suscite de nombreuses questions.

Demanderez-vous au SPF Économie d'enquêter sur le secteur culturel et des concerts pour vérifier s'il est effectivement question de fixation dynamique des prix et si des pratiques contraires à la protection des consommateurs ont lieu? Quels aspects spécifiques cet examen devrait-il couvrir?

16.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Nous connaissons le principe de la fixation dynamique des prix et nous sommes au fait de certains abus. Le droit européen n'interdit pas le *dynamic pricing*, mais ces pratiques sont strictement réglementées par la directive sur les pratiques commerciales déloyales.

En décembre 2024, l'Autorité belge de la Concurrence a souligné dans un avis que la tarification dynamique se limite à un nombre restreint d'événements, principalement des concerts d'artistes de renommée internationale. Nous continuons à suivre ce phénomène de près afin que l'accessibilité financière et physique de certains événements ne soit pas compromise.

Nous examinons également si nous pouvons par exemple fixer un montant maximum à l'échelon national, mais nous privilégions une réglementation européenne. Nous soutiendrons toute initiative de la Commission européenne visant une meilleure régulation des pratiques dans ce domaine.

16.03 Jeroen Soete (Vooruit): Je salue votre vigilance et l'attention que vous portez à toutes les conditions et aux éventuels problèmes en la matière.

L'incident est clos.

17 Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les plaintes relatives aux assurances" (56005564C)

17.01 Reccino Van Lommel (VB): L'Ombudsman des Assurances a constaté une augmentation de

10 % van het aantal klachten over de bereikbaarheid. Ook de trage behandeling van dossiers blijkt een groot probleem. Met betrekking tot de verzekering tegen waterschade waren er meer klachten over het bedrag van de vergoeding, de onduidelijkheid over esthetische versus vergoedbare schade en de communicatie met experts. Ook het aantal klachten over de onmogelijkheid om verzekeringen gewaarborgd inkomen, in het licht van de hogere pensioenleeftijd, te verlengen, gaat in stijgende lijn. Daardoor zijn heel wat mensen tijdens de laatste jaren van hun beroepsloopbaan niet langer verzekerd tegen ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden. Erkent u die problemen en wat zult u daartegen ondernemen?

10 % du nombre de plaintes en matière d'accessibilité. La lenteur dans le traitement des dossiers constitue également un problème majeur. En ce qui concerne les assurances contre les dégâts des eaux, un plus grand nombre de plaintes ayant trait au montant de l'indemnisation, au flou pour différencier les interventions esthétiques de celles concernant des dommages indemnisables et à la communication avec les experts ont été enregistrées. Le nombre de plaintes relatives à l'impossibilité de prolonger des assurances garantie de revenus en raison du retardement de l'âge de la retraite, est également en augmentation. En conséquence, de nombreuses personnes ne parviennent plus à conserver une assurance maladie, incapacité de travail ou décès durant leurs dernières années de carrière. Reconnaissez-vous que ces problèmes se posent et quelles mesures comptez-vous prendre afin de les résoudre?

17.02 Minister **Rob Beenders** (*Nederlands*): De aangehaalde problematiek valt deels onder de bevoegdheid van de minister van Economie. We gaan samen na welke maatregelen we naar aanleiding van het verslag kunnen nemen. Ik zal u informeren zodra er stappen worden gezet en ik vind uw opmerkingen zeer terecht. De verzekeraars kunnen heel wat zaken verbeteren, onder meer op het vlak van de transparantie.

17.02 **Rob Beenders**, ministre (*en néerlandais*): Les problèmes soulevés relèvent en partie des compétences du ministre de l'Économie. Nous examinons ensemble les mesures que nous pouvons prendre en réponse au rapport rendu. Je vous informerai dès que des avancées seront réalisées, et vos observations me paraissent très pertinentes. Les assureurs ont de nombreux points à améliorer, notamment en matière de transparence.

17.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Ik ben vooral bezorgd over de werknemers die nu op het einde van hun loopbaan zijn, langer moeten werken en misschien niet meer verzekerd zijn. Hopelijk kunt u daar snel op terugkomen. Ik had graag een tijdpad vernomen.

17.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Je suis surtout préoccupé par les travailleurs qui sont actuellement en fin de carrière, qui doivent travailler plus longtemps et qui ne sont peut-être plus assurés. Espérons que vous pourrez y revenir rapidement. J'aurais souhaité obtenir un calendrier de votre part.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

18 **Vraag van Annik Van den Bosch aan Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De voedselprijzen" (56005578C)

18 **Question de Annik Van den Bosch à Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les prix des denrées alimentaires" (56005578C)

18.01 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): De voedselprijzen zijn het afgelopen jaar flink gestegen, terwijl de productiekosten dalen, de energieprijzen zijn gestabiliseerd en voedingsconcerns recordwinsten boeken. Belgische gezinnen betalen systematisch meer aan de kassa dan onze burens in Nederland, Frankrijk en Duitsland. Hoe verklaart u dat?

18.01 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): Les prix des denrées alimentaires ont fortement augmenté au cours de l'année écoulée, alors que les coûts de production sont en baisse, que les prix de l'énergie se sont stabilisés et que les groupes alimentaires enregistrent des bénéfices record. Les ménages belges paient systématiquement plus cher à la caisse que nos voisins néerlandais, français et allemands. Comment expliquez-vous cette situation?

Om het doorgeschoten winstbejag een halt toe te roepen, vraagt de PVDA dat de overheid de macht

Pour juguler la course effrénée au profit, le PTB demande au gouvernement de limiter le pouvoir des

van voedingsmultinationals aan banden legt, transparantie afdwingt en structurele prijsverlagingen doorvoert. Bent u bereid een onafhankelijk onderzoek naar de prijszetting in de voedingsindustrie te laten uitvoeren en te zorgen voor transparantie in de hele voedselketen?

18.02 Minister **Rob Beenders** (*Nederlands*): In het eerste kwartaal van 2025 bedroeg de inflatie voor bewerkte levensmiddelen, exclusief alcohol en tabak, 2,8 %. Dat is relatief beperkt. Die inflatie is te wijten aan marktspecifieke factoren, zoals een daling van het vleesaanbod en ongunstige weersomstandigheden in landen waar koffie, cacao of olie wordt geproduceerd. Daarnaast zien we sinds 2021 verhoogde productiekosten in elke schakel van de keten. De energieprijzen stegen in 2024 en blijven hoger dan in 2021.

Volgens een vergelijkende studie van het Prijzenobservatorium kost een winkelmandje met huiskamerproducten in België doorgaans minder dan in de buurlanden. Ook verse producten zijn in ons land niet duurder dan in de buurlanden. Melkproducten zijn bij ons wel duurder. Ook de marges in de voedingsindustrie zijn gemiddeld niet erg hoog, al bestaan er grote verschillen tussen sectoren en firma's.

Wat uw tweede vraag betreft, zal ik een onderzoek bepleiten in de werkgroep Transparantie van de taskforce Agrovoeding.

18.03 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): Gestegen productiekosten worden steeds doorgerekend aan de consument, maar dalende productiekosten leiden niet tot prijsdalingen. Volgens mij is dat te wijten aan speculatie op de markt.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: Reccino Van Lommel.

19 **Vraag van Tinne Van der Straeten aan Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het initiatief van Energie.be om tijdens de zomer gratis elektriciteit op zondag aan te bieden" (56005790C)

19.01 **Tinne Van der Straeten** (Ecolo-Groen): De

multinationales du secteur alimentaire, d'imposer la transparence et d'opérer des baisses de prix structurelles. Êtes-vous disposé à commander une étude indépendante sur la fixation des prix dans l'industrie alimentaire et à veiller à la transparence dans l'ensemble de la chaîne alimentaire?

18.02 **Rob Beenders**, ministre (*en néerlandais*): Au cours du premier trimestre 2025, l'inflation a été relativement limitée puisqu'elle s'est élevée à 2,8 % pour les produits alimentaires transformés, à l'exclusion des alcools et du tabac. Elle est attribuable à des facteurs spécifiques au marché, tels qu'une baisse de l'offre de viande et des circonstances météorologiques défavorables dans les pays producteurs de café, de cacao et d'huile. Par ailleurs, nous constatons depuis 2021 une hausse des coûts de production à chaque maillon de la chaîne. Les prix de l'énergie ont augmenté en 2024 et sont restés plus élevés qu'en 2021.

Selon une étude comparative de l'Observatoire des prix, un panier de courses composé de produits de marques de distributeurs est généralement meilleur marché en Belgique que dans les pays voisins. Les produits frais ne sont pas davantage plus onéreux dans notre pays que chez nos voisins. Les produits laitiers, en revanche, sont plus chers dans notre pays. En moyenne, les marges de l'industrie alimentaire ne sont pas très élevées, même s'il peut y avoir des différences importantes d'un secteur et d'une société à l'autre.

En ce qui concerne votre deuxième question, je vais insister auprès du groupe de travail "Transparence" de la task force agroalimentaire pour qu'il réalise une étude à ce sujet.

18.03 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): La hausse des coûts de production est systématiquement répercutée sur les consommateurs, mais une baisse des coûts de production ne se traduit pas par des diminutions de prix. Selon moi, c'est dû à la spéculation sur le marché.

L'incident est clos.

Président: Reccino Van Lommel.

19 **Question de Tinne Van der Straeten à Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "L'initiative lancée par Energie.be d'offrir de l'électricité gratuite le dimanche durant l'été" (56005790C)

19.01 **Tinne Van der Straeten** (Ecolo-Groen): Le

leverancier Energie.be heeft een aanbod voor klanten met een variabel tarief waarbij 0 euro wordt aangerekend voor elektriciteit op zondagnamiddag tussen 12 en 16 uur, van maart tot en met september. Het variabele tarief is gebaseerd op Belpex-prijzen, die op dat moment laag of zelfs negatief zijn. De vraag rijst dan ook of dit aanbod wel correct wordt voorgesteld.

Kunt u de CREG vragen de prijsformules te onderzoeken en aanbevelingen te formuleren? Kan er na afloop worden nagegaan hoeveel elektriciteit er gratis werd geleverd en of dat tot een hoger capaciteitstarief leidde? Zijn er klachten binnengelopen?

19.02 Minister **Rob Beenders** (Nederlands): De CREG heeft contact opgenomen met de leverancier en heeft de tariefkaarten en de actievoorwaarden grondig geanalyseerd. Enkel de klanten met een variabel product of met een vast product kunnen deelnemen. De actie slaat enkel op de verbruikte kWh, die ongeveer 35 % van de all-inprijs voor de consument vertegenwoordigt. Energie.be berekent de prijs van de volumes in die periodes niet op kwartier- of uurbasis, maar op basis van de gemiddelde Belpex van die maand. Op die manier kan de leverancier geen voordeel halen uit de negatieve uren tussen 12 en 16 uur.

De CREG analyseert maandelijks het volledige aanbod van alle leveranciers, inclusief specifieke acties. Ten laatste eind november 2025 zal Energie.be berekenen hoeveel elektriciteit de klant heeft verbruikt op zondagmiddag in die periode, waarna dat bedrag zal worden afgetrokken van de eerstvolgende factuur. Belangrijk is wel dat de consument ook rekening houdt met het piekverbruik en met het capaciteitstarief. Het is dus belangrijk dat de consument alles goed begrijpt.

De CREG ontving over deze actie nog geen specifieke klachten, maar zal dit wel van nabij opvolgen.

19.03 **Tinne Van der Straeten** (Ecolo-Groen): Het is goed dat nieuwe evoluties op de energiemarkt aanleiding geven tot nieuwe acties en dat die behoorlijk worden opgevolgd.

Het incident is gesloten.

20 **Vraag van Tinne Van der Straeten aan Rob Beenders** (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het onderzoek van de Economische Inspectie naar de door

fournisseur Energie.be propose aux clients ayant un contrat à tarif variable une offre à zéro euro pour l'électricité consommée le dimanche après-midi entre 12 et 16 heures, de mars à septembre. Ce tarif variable repose sur les prix Belpex, qui sont bas, voire négatifs actuellement. La question se pose dès lors de savoir si cette offre est présentée correctement.

Pourriez-vous demander à la CREG d'examiner les formules de prix et de formuler des recommandations? Peut-on ensuite vérifier quelle quantité d'électricité a été fournie gratuitement et si cela a engendré une hausse du tarif capacitaire? Des plaintes ont-elles été introduites?

19.02 **Rob Beenders**, ministre (en néerlandais): La CREG a pris contact avec le fournisseur et a analysé en profondeur les cartes tarifaires et les conditions de l'offre. Seuls les clients ayant un contrat à prix variable ou à prix fixe peuvent y participer. L'action concerne uniquement les kWh consommés, qui représentent environ 35 % du prix tout compris pour les consommateurs. Energie.be ne calcule pas le prix des volumes pendant ces périodes sur une base quart-horaire ou horaire, mais sur la base de la moyenne de Belpex de ce mois. Ainsi, le fournisseur ne peut tirer aucun avantage des heures négatives entre 12 et 16 heures.

La CREG analyse mensuellement l'offre complète de tous les fournisseurs, y compris les actions spécifiques. Au plus tard fin novembre 2025, Energie.be calculera la quantité d'électricité consommée par le client le dimanche après-midi au cours de cette période, après quoi ce montant sera déduit de la facture suivante. Il est toutefois important que le consommateur tienne également compte du pic de consommation et du tarif capacitaire. Il est donc important que le consommateur comprenne bien tous les éléments.

La CREG n'a pas encore reçu de plaintes spécifiques concernant cette action, mais suivra la situation de près.

19.03 **Tinne Van der Straeten** (Ecolo-Groen): Il est positif que de nouvelles évolutions sur le marché de l'énergie donnent lieu à de nouvelles actions et que celles-ci fassent l'objet d'un suivi correct.

L'incident est clos.

20 **Question de Tinne Van der Straeten à Rob Beenders** (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "L'enquête de l'Inspection économique sur la trottinette utilisée

Fabian gebruikte step" (56005792C)

20.01 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Elektrische steps worden al strenger gecontroleerd door de politie, onder meer op hun maximumsnelheid. Na het incident met Fabian heeft de procureur verwezen naar een onderzoek van de Economische Inspectie naar KuKirin, het merk van de step waarop hij reed.

Waarover gaat dat onderzoek en wat is de timing ervan? Krijgt u de resultaten daarvan? Heeft de Economische Inspectie al eerder initiatieven inzake elektrische steps genomen? Hoe kan men daar samenwerken met de politie?

20.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): De Economische Inspectie voert geen onderzoek naar die specifieke step. Daartoe is ze niet bevoegd. Wel heeft ze samen met de politie een controle uitgevoerd in een winkel die elektrische steps verkoopt. Daarbij werden enkele inbreuken vastgesteld op economische regels die wel onder haar bevoegdheid vallen. Het parket volgt dat dossier nu op.

Op 6 juni 2025, dus vóór het incident in kwestie, heb ik een thematisch onderzoek van e-steps laten starten door de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid van de FOD Economie. Een controle van de e-steps is hoe dan ook nodig, al is het maar om de communicatie te bestrijden op sociale media over hoe men de snelheid van deze steps kan opdrijven. Dat onderzoek loopt en ik zal de commissie informeren over de resultaten ervan.

20.03 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Ik ben blij met de voorgenomen initiatieven en dat daaruit de nodige conclusies zullen worden getrokken, want die steps zijn niet meer weg te denken.

20.04 Minister Rob Beenders (Nederlands): Voor een goed begrip: de veiligheid van de step van Fabian staat hier los van.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De kwaliteit van producten" (56005628C)

par le jeune Fabian" (56005792C)

20.01 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Les trottinettes électriques font déjà l'objet de contrôles policiers renforcés, notamment en ce qui concerne leur vitesse maximale. À la suite de l'incident impliquant Fabian, le procureur du Roi a renvoyé vers une enquête de l'Inspection économique portant sur KuKirin, la marque de la trottinette sur laquelle l'individu en question circulait.

Quel est l'objet de cette enquête et quel en est le calendrier? En recevrez-vous les résultats? L'Inspection économique a-t-elle déjà pris précédemment des initiatives en ce qui concerne les trottinettes électriques? Comment peut-on coopérer avec la police à cet égard?

20.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): L'Inspection économique n'investigue pas sur cette trottinette spécifique. Elle n'est pas compétente à cet effet. Elle a toutefois mené un contrôle, conjointement avec la police, dans un magasin qui vend des trottinettes électriques. Quelques infractions à des règles économiques qui relèvent, quant à elles, de sa compétence y ont été constatées. Le parquet assure désormais le suivi de ce dossier.

Le 6 juin 2025, donc avant que ne survienne l'incident en question, j'ai chargé la Direction générale de la Qualité et de la Sécurité de démarrer une enquête thématique sur les trottinettes électriques. Un contrôle de ces trottinettes est nécessaire, ne fût-ce que pour contrer les communications sur les réseaux sociaux sur la manière d'augmenter la vitesse de ces trottinettes électriques. Cette enquête est en cours et j'informerai la commission des résultats.

20.03 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Je me réjouis des initiatives prises et que les conclusions nécessaires puissent être tirées car ces trottinettes font désormais partie de notre quotidien.

20.04 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Pour éviter tout malentendu, la sécurité de la trottinette de Fabian n'a rien à voir avec ceci.

L'incident est clos.

21 Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La qualité des produits" (56005628C)

21.01 Reccino Van Lommel (VB): In buitenlandse supermarkten zijn de prijzen vaak lager dan bij ons. De voedingsmultinationals werken met territoriale leveringsbeperkingen waardoor onze supermarkten goederen niet aan dezelfde prijs kunnen kopen als buitenlandse supermarkten.

Na de krimpflatie – minder inhoud voor dezelfde prijs – richten producenten zich nu op het verminderen van de kwaliteit van de ingrediënten.

Wat kunt u doen om te voorkomen dat de kwaliteit van producten steeds lager wordt? Kunt u ervoor zorgen dat onze supermarkten aan dezelfde voorwaarden kunnen inkopen als de buitenlandse concurrenten en dat de lagere inkooprijzen ook de consumenten ten goede komen? Heeft u hierover al overlegd met de stakeholders en uw binnen- en buitenlandse collega's?

21.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): Voor het aanpassen van recepten met het oog op kostenoptimalisatie zijn producenten gebonden aan de verordening *food information to consumers*. De Economische Inspectie kijkt toe op de naleving van de regels.

De Benelux wijst al jaren op het probleem van de territoriale beperkingen van de bevoorrading. Ons land is medeondertekenaar van een non-paper waarin we de Commissie vragen hieraan een einde te maken. Op de Raad Concurrentievermogen van mei vorig jaar kreeg de non-paper veel bijval; op die van 6 maart 2025 hebben wij gevraagd de problematiek eindelijk aan te pakken. Met succes, want de Commissie zal de territoriale beperkingen opnemen in de lijst van de 10 schadelijkste beperkingen voor de interne markt en is van plan het probleem aan te pakken.

De concurrentie in de Belgische retail is zeer intens, met extreem lage marges. Ik heb het Prijzenobservatorium gevraagd de situatie in de gaten te houden. Het maakt jaarlijks een studie over de prijstransmissie en de marges. De administratie heeft een protocolakkoord met het ketenoverleg gesloten. Ik heb ook een contactpersoon aangesteld bij de FOD Economie als aanspreekpunt voor alle actoren in de voedingsketen. Tegelijk wil de Commissie met het EU Agri-Food Chain Observatory (AFCO) meer transparantie brengen in de prijzen en de marges. Mijn administratie is hierin vertegenwoordigd.

21.01 Reccino Van Lommel (VB): Les prix pratiqués par les supermarchés étrangers sont souvent inférieurs à ceux observés chez nous. Les restrictions territoriales en matière de livraisons appliquées par les multinationales de l'agroalimentaire empêchent nos supermarchés de se fournir au même prix que les supermarchés étrangers.

Après la réduflation, qui consiste à offrir moins de contenu au même prix, les producteurs cherchent à présent à réduire la qualité des ingrédients.

Quelles initiatives pouvez-vous prendre pour éviter une baisse continue de la qualité des produits? Pouvez-vous veiller à ce que nos supermarchés puissent s'approvisionner aux mêmes conditions que leurs concurrents étrangers et à ce que les consommateurs bénéficient de cette baisse des prix de gros? Vous êtes-vous déjà concerté à ce sujet avec les acteurs concernés et avec vos collègues nationaux et étrangers?

21.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Pour la modification de recettes dans le but d'optimiser les coûts, les producteurs sont tenus de respecter le règlement concernant l'information des consommateurs sur les denrées alimentaires. L'Inspection économique veille au respect des règles.

Le Benelux souligne depuis plusieurs années déjà le problème des restrictions territoriales de l'approvisionnement. Notre pays est cosignataire d'une note libre dans laquelle nous demandons à la Commission d'y mettre fin. Cette note libre a suscité un large assentiment au sein du Conseil Compétitivité, en mai dernier. Lors de la réunion du 6 mars 2025, nous avons demandé que ce problème soit enfin abordé. L'opération a porté ses fruits puisque la Commission intégrera les restrictions territoriales dans la liste des 10 restrictions les plus préjudiciables au marché interne et qu'elle compte s'attaquer au problème.

La concurrence est très intense dans le secteur belge du commerce de détail, dont les marges sont extrêmement faibles. J'ai demandé à l'Observatoire des prix de suivre la situation de près. Il réalise une étude annuelle sur la transmission des prix et les marges. L'administration a conclu un protocole d'accord avec la concertation de la chaîne agroalimentaire. J'ai également désigné une personne de contact au sein du SPF Économie pour tous les acteurs de la chaîne alimentaire. Parallèlement, par le biais de l'observatoire européen de la chaîne agroalimentaire (AFCO), la Commission entend apporter une plus grande

transparence sur les prix et les marges. Mon administration est représentée au sein de l'AFCO.

21.03 Reccino Van Lommel (VB): De ingrediënten aanpassen is misschien toegelaten, maar het is geen goede zaak voor de consument. Ik hoop dat er een oplossing voor kan worden gevonden.

21.03 Reccino Van Lommel (VB): Il est peut-être permis de modifier les ingrédients, mais ce n'est pas une bonne chose pour les consommateurs. J'espère qu'une solution pourra être trouvée.

Het is goed dat we het probleem van de territoriale beperkingen herhaaldelijk hebben aangekaart, maar veel concrete resultaten zijn er nog niet. Ik denk dat er meer moet gebeuren.

Il est positif que nous ayons à plusieurs reprises soulevé la question des restrictions territoriales, mais nous n'avons guère enregistré de résultats concrets jusqu'à présent. Il me semble qu'il convient de faire davantage bouger les lignes.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

22 Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Sociale fraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De misleidende welkomstkortingen" (56005639C)

22 Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les réductions de bienvenue trompeuses" (56005639C)

22.01 Reccino Van Lommel (VB): *Leveranciers lokken klanten met welkomstkortingen, maar die zijn vaak gebonden aan onduidelijke voorwaarden. Bij vroegtijdige stopzetting verliezen consumenten hun korting en riskeren ze een boete.*

22.01 Reccino Van Lommel (VB): *Les fournisseurs attirent les clients avec réductions de bienvenue, mais ces dernières sont souvent liées à des conditions peu claires. En cas de rupture précoce du contrat, les consommateurs perdent leur réduction et risquent de devoir payer des indemnités.*

Vindt u dat die voorwaarden duidelijker moeten worden gecommuniceerd en plant u maatregelen om consumenten hier beter tegen te beschermen?

Estimez-vous que ces conditions doivent faire l'objet d'une communication plus claire et prévoyez-vous des mesures en vue de mieux protéger les consommateurs contre ces pratiques?

22.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): Ondernemingen mogen zelf bepalen welke kortingen ze geven en onder welke voorwaarden, maar ze moeten zich wel houden aan het Wetboek van economisch recht. Dat betekent onder meer dat ze consumenten niet mogen misleiden over de inhoud van de overeenkomst, de verplichtingen of het voordeel van een korting. Artikel VI.97 verbiedt expliciet om consumenten te misleiden over een zogenaamd prijsvoordeel.

22.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Les entreprises peuvent déterminer elles-mêmes quelles réductions elles accordent et à quelles conditions, mais elles doivent respecter le Code de droit économique. Cela signifie notamment qu'elles ne peuvent pas tromper les consommateurs à propos du contenu du contrat, des obligations ou de l'avantage d'une réduction. L'article VI.97 interdit explicitement de tromper les consommateurs à propos d'un prétendu avantage quant au prix.

Hoewel ik het wenselijk vind dat er duidelijkere regels komen over hoe kortingsvoorwaarden worden gecommuniceerd, kunnen we die als lidstaat niet zomaar invoeren. De Europese richtlijn over oneerlijke handelspraktijken laat dat niet toe, omdat die richtlijn maximumharmonisatie oplegt. Dat betekent dat lidstaten geen strengere regels mogen maken dan wat Europees is vastgelegd.

Si j'estime qu'il est souhaitable de clarifier les règles en ce qui concerne le mode de communication des conditions liées aux réductions, nous ne sommes pas en mesure de les instaurer en tant qu'État membre. La directive européenne sur les pratiques commerciales déloyales ne le permet pas, cette directive imposant une harmonisation maximale. Cela signifie que les États membres ne peuvent pas élaborer des règles plus strictes que celles qui ont été fixées au niveau européen.

Consumenten kunnen wel verdachte of misleidende kortingen melden via ConsumerConnect, zodat de

En revanche, les consommateurs peuvent signaler des réductions suspectes ou trompeuses par le biais

administratie gericht controles kan uitvoeren. Op dit moment zijn er geen nieuwe Belgische initiatieven gepland om de regelgeving aan te passen, omdat we in een Europees kader werken dat die ruimte beperkt.

de ConsumerConnect, afin que l'administration puisse effectuer des contrôles plus ciblés. À l'heure actuelle, aucune nouvelle initiative belge visant à modifier la réglementation n'est prévue, parce que nous travaillons dans un cadre européen limitant cette marge de manœuvre.

22.03 Reccino Van Lommel (VB): Ondernemingen opereren vaak nét binnen de lijntjes van de regelgeving. Maar wat doen we dan met meldingen die wel misleidend aanvoelen, maar wettelijk niet kunnen worden aangepakt? De FOD Economie heeft dan weinig middelen, terwijl consumenten toch bescherming verdienen. Natuurlijk moeten mensen zich goed informeren, maar bedrijven maken het hen niet makkelijk. We moeten meer doen om ook de consumentenzijde te versterken.

22.03 Reccino Van Lommel (VB): Les entreprises opèrent souvent tout juste dans les limites de la réglementation. Mais que faire alors des signalements de pratiques qui paraissent trompeuses, mais qui ne peuvent pas être contestées juridiquement? Le SPF Économie dispose de peu de moyens à cet égard, alors que les consommateurs méritent d'être protégés. Nos concitoyens doivent évidemment s'informer correctement, mais les entreprises ne leur facilitent pas la tâche. Nous devons faire davantage pour renforcer également la protection des consommateurs.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

23 Vraag van Reccino Van Lommel aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Sociale fraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De advertenties die op jongeren gericht zijn" (56005642C)

23 Question de Reccino Van Lommel à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La publicité ciblant les jeunes" (56005642C)

23.01 Reccino Van Lommel (VB): Via de Belgian Food Advertising Code wil de voedingsindustrie geen ongezonde producten meer aanprijzen aan kinderen tot 16 jaar.

23.01 Reccino Van Lommel (VB): Par le biais du Belgian Food Advertising Code, l'industrie alimentaire a pour objectif de ne plus promouvoir de produits néfastes pour la santé auprès des enfants de moins de 16 ans.

In hoeverre was u zelf betrokken bij het opstellen daarvan? Is dit een verbetering of een poging om overheidsregulering te vermijden? Vindt u regelgeving rond reclame voor ongezonde voeding wenselijk? Hebt u zelf een plan ter zake en wilt u dit ook uitbreiden naar andere producten? Bent u voor zelfregulering of veeleer voor wettelijke verplichtingen? Welk overleg hebt u hierover gehad met de verschillende stakeholders?

Dans quelle mesure avez-vous vous-même été associé à l'élaboration de ce code? Représente-t-il une amélioration ou une tentative visant à éviter une régulation par les autorités? Estimez-vous qu'il soit souhaitable de réglementer la publicité pour l'alimentation malsaine? Avez-vous votre projet en la matière et souhaiteriez-vous l'étendre à d'autres produits? Êtes-vous favorable à une autorégulation ou plutôt à l'élaboration d'obligations légales? Quelle concertation avez-vous organisée à ce sujet avec les différentes parties prenantes?

23.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): De Belgian Food Advertising Code is de opvolger van de Belgian Pledge, een zelfregulerend initiatief voor verantwoorde reclame voor kinderen sinds 2012 die zelf is gebaseerd op de EU Pledge ter bescherming van kinderen jonger dan 12. Sinds 1 januari 2023 is de Belgian Pledge opgenomen in de reclamecode voor voedingsmiddelen. De Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame (JEP) ziet toe op de naleving van de regels van de Belgian Food

23.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Le Belgian Food Advertising Code est le successeur du Belgian Pledge, une initiative d'autorégulation pour une publicité responsable à l'égard des enfants lancée en 2012 et elle-même basée sur l'EU Pledge pour la protection des enfants de moins de 12 ans. Depuis le 1^{er} janvier 2023, le Belgian Pledge est intégré dans le code relatif à la publicité pour les produits alimentaires. Le Jury d'Éthique Publicitaire (JEP) veille au respect des règles du Belgian Food

Advertising Code.

Deze Code houdt rekening met nieuwe evoluties en verstrengt de Belgian Pledge op verschillende vlakken. Het initiatief komt van de Federatie van de Belgische Voedingsindustrie Fevia, Comeos, United Brands Association (UBA) en de Raad voor Reclame. Ik was als minister niet betrokken bij het opstellen van de voorwaarden.

In het raam van het verbod op oneerlijke handelspraktijken moeten we rekening houden met de doelgroep waarop de praktijk is gericht. Bij kinderen houdt men dan in het bijzonder rekening met de leeftijd en de goedgelovigheid. De wetgeving onder mijn bevoegdheid vindt haar grondslag in Europese richtlijnen, waardoor de Belgische wetgever geen bepalingen kan toevoegen. Een zelfregulerende gedragscode is daarom een goed alternatief. De Belgian Food Advertising Code legt zelf het toepassingsgebied vast.

Mogelijk komen er in het kader van de volksgezondheid nog specifieke maatregelen, waarvoor ik verwijs naar de minister van Volksgezondheid.

De Belgian Food Advertising Code valt niet onder mijn bevoegdheid, zodat ik niet heb overlegd met stakeholders. Ik heb gisteren wel een informatief overleg gehad met Comeos, waar dit is besproken.

23.03 Reccino Van Lommel (VB): Met wetgeving heeft men toch meer een stok achter de deur dan bij zelfregulering. Door de Europese harmonisering kunnen we hier helaas weinig extra initiatieven nemen wanneer die nodig zijn.

Het incident is gesloten.

24 Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De ontoereikende verzekeringsdekking als gevolg van de verhoogde pensioenleeftijd" (56005769C)

24.01 Lieve Truyma (N-VA): Sinds begin 2025 is de officiële pensioenleeftijd verhoogd naar 66 jaar. In 2030 wordt dat 67 jaar. In een gedragscode van Assuralia worden verzekeringsmaatschappijen verplicht om hun verzekerden proactief een langere dekking aan te bieden. Helaas blijkt die niet in alle gevallen sluitend. Zo dreigt voor de betrokkenen niet

Advertising Code.

Ce Code a été élaboré en tenant compte des nouvelles évolutions et est plus sévère que le Belgian Pledge à différents égards. Cette initiative a été prise par la Fédération des entreprises alimentaires belges Fevia, Comeos, United Brands Association (UBA) et le Conseil de la Publicité. En tant que ministre, je n'ai pas été impliqué dans l'élaboration des conditions.

Dans le cadre de l'interdiction des pratiques commerciales déloyales, nous devons prendre en considération le groupe cible de ces pratiques. En ce qui concerne les enfants, il est tenu compte, en particulier, de leur âge et de leur crédulité. La législation qui relève de mes compétences étant fondée sur des directives européennes, le législateur belge ne peut y ajouter aucune disposition. Un code de conduite basé sur l'autorégulation constitue dès lors une alternative judicieuse. Le Belgian Food Advertising Code définit lui-même son champ d'application.

Des mesures spécifiques de santé publique pourraient être prises, pour lesquelles je renvoie au ministre de la Santé.

Le Belgian Food Advertising Code ne relève pas de ma compétence et je n'ai donc pas consulté les parties prenantes. J'ai toutefois eu hier une réunion d'information avec Comeos, au cours de laquelle cette question a été abordée.

23.03 Reccino Van Lommel (VB): Il est certain que la législation a plus de poids que l'autorégulation. Malheureusement, en raison de l'harmonisation européenne, nous ne pouvons prendre que peu d'initiatives supplémentaires lorsque celles-ci s'avèrent nécessaires.

L'incident est clos.

24 Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La couverture d'assurance insuffisante en raison de l'augmentation de l'âge de la retraite" (56005769C)

24.01 Lieve Truyma (N-VA): Depuis le début de 2025, l'âge officiel de la retraite a été relevé à 66 ans. En 2030, il sera de 67 ans. Un code de conduite d'Assuralia oblige les compagnies d'assurances de proposer proactivement une couverture plus longue à leurs assurés. Malheureusement, ce code ne semble pas être concluant dans tous les cas. Ainsi,

alleen een verlies van inkomsten, maar ook van dekking. De Ombudsman van de Verzekeringen ziet het aantal klachten hierover stijgen omdat de contracten een jaar voor de pensioenleeftijd vervallen.

Laat de gedragscode nog te veel uitzonderingen toe? Zult u actie ondernemen als de verzekeringsmaatschappijen niet proactief optreden? Zal daartoe een wettelijk initiatief nodig zijn? Zal in 2030 worden geanticipeerd op de verhoging van de pensioenleeftijd?

24.02 Minister **Rob Beenders** (Nederlands): De verzekering gewaarborgd inkomen valt onder de bevoegdheid van minister Clarinval en de groepsverzekering met een overlijdensdekking tot 65 jaar onder die van minister Jambon. Ik steun uw vraag volledig, maar zij zullen dit moeten opnemen.

Het incident is gesloten.

25 Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Het toegenomen aantal klachten bij de Ombudsman van de Verzekeringen over de waterschadedekking" (56005810C)

25.01 Patrick Prévot (PS): In het jaarverslag 2024 van de Ombudsman van de Verzekeringen wordt er melding gemaakt van ernstige problemen inzake het bedrag van de vergoeding bij verzekeringen tegen 'waterschade'. De cliënt krijgt zelden een bestek dat overeenstemt met de raming van de expert. Die wanverhouding komt voort uit een gebrekkige beschrijving van de omvang van de schade. De Ombudsman van de Verzekeringen adviseert om op dat vlak beter te communiceren.

Wat vindt u van dat hoofdstuk uit het jaarverslag van de Ombudsman van de Verzekeringen en van zijn aanbeveling ter zake?

25.02 Minister **Rob Beenders** (Frans): De Ombudsman van de Verzekeringen vestigt de aandacht op de contractuele en de praktische beperkingen op die garantie. Hij heeft wat de brandverzekeringen betreft al meermaals voor een betere wettelijke omkadering van de expertises gepleit.

De communicatie over de conclusies van de expertises moet beter, met name om de thans te lange doorlooptijd in te korten.

pour les personnes concernées, il y a non seulement un risque de perte de revenu, mais aussi de couverture. L'Ombudsman des Assurances constate une augmentation des plaintes à ce sujet, car les contrats expirent un an avant l'âge de la retraite.

Le code de conduite prévoit-il encore trop d'exceptions? Prendrez-vous des mesures si les compagnies d'assurances n'agissent pas de manière proactive? Une initiative législative sera-t-elle nécessaire à cet effet? L'augmentation de l'âge de la retraite sera-t-elle anticipée en 2030?

24.02 **Rob Beenders**, ministre (en néerlandais): L'assurance garantie de revenus est de la compétence du ministre Clarinval et l'assurance groupe avec une couverture décès jusqu'à 65 ans, de celle du ministre Jambon. Je soutiens entièrement votre question mais ces ministres devront s'occuper de ces aspects-là.

L'incident est clos.

25 Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La hausse des plaintes reçues par l'Ombudsman des Assurances sur la garantie "dégâts des eaux"" (56005810C)

25.01 Patrick Prévot (PS): Le rapport 2024 de l'Ombudsman des Assurances fait état de graves problèmes en ce qui concerne le montant de l'intervention des assurances "dégâts des eaux". Le client reçoit rarement un devis correspondant à l'estimation de l'expert. Cette asymétrie est liée à une description insuffisante de l'étendue des dégâts. L'Ombudsman recommande une meilleure communication à ce niveau.

Que pensez-vous de ce chapitre du rapport de l'Ombudsman et de la recommandation en question?

25.02 **Rob Beenders**, ministre (en français): L'Ombudsman des Assurances attire l'attention sur les limites contractuelles et pratiques de cette garantie. Il a déjà plaidé à plusieurs reprises pour un meilleur encadrement des expertises dans le cadre des assurances incendie.

La communication relative aux conclusions des expertises doit être améliorée, notamment pour réduire le délai de gestion, trop long.

Assuralia heeft vorige week een gedragscode goedgekeurd, die door de verzekeringsbedrijven en de expertenvereniging Gebcai ondertekend werd, waarin er bepaalde verplichtingen voor de experten vastgelegd werden met betrekking tot de motivering van hun conclusies.

Ik zal er nauwlettend op toezien dat die gedragscode toegepast wordt en ik hoop op een verbetering van de communicatie.

25.03 Patrick Prévot (PS): Ik reken erop dat u contact opneemt met uw collega Clarinval, als de antwoorden ontoereikend zijn.

Het incident is gesloten.

26 Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Huisdierenverzekeringen" (56005811C)

26.01 Patrick Prévot (PS): *In het jaarverslag 2024 van de federale Ombudsman van de Verzekeringen wordt gewezen op een toename van het aantal afgesloten huisdierenverzekeringen. In België heeft 28 % van de gezinnen minstens één hond en 32 % een kat. De kosten voor de verzorging van die dieren kunnen oplopen tot 1.820 euro per jaar. In België is 3 % van de huisdieren verzekerd, maar in Denemarken en het Verenigd Koninkrijk is dat al 50 %, zodat verwacht mag worden dat dit percentage ook bij ons nog zal stijgen. In het verslag wordt aangegeven dat ziekten waarvoor een specifiek hondenras aanleg heeft van de verzekeringsdekking worden uitgesloten en dat verzekeringsmaatschappijen ertoe neigen verzekeringscontracten op te zeggen als dieren ouder worden. De voorwaarden voor tegemoetkoming in die polissen, die soms enkele honderden euro's per jaar kunnen kosten, zouden dan ook duidelijker moeten worden gecommuniceerd.*

Wat vindt u van dat hoofdstuk uit het verslag van de Ombudsman van de Verzekeringen? Wat is uw standpunt inzake meer transparantie over de voorwaarden van dierenverzekeringen?

26.02 Minister Rob Beenders (Frans): De federale Ombudsman breekt een lans voor meer transparantie en plaatst vraagtekens bij het principe van het opzegrecht. Vermits het rapport pas onlangs werd uitgebracht, moeten mijn kabinet en ikzelf het nog analyseren. Transparantie is een belangrijk principe.

Assuralia a publié la semaine passée un code de conduite souscrit par les entreprises d'assurances et la fédération d'experts Gebcai, prévoyant certaines obligations dans le chef des experts pour la motivation de leurs conclusions.

Je suivrai de près l'application de ce code et j'espère une amélioration dans la communication.

25.03 Patrick Prévot (PS): Je compte sur vous pour prendre contact avec votre collègue Clarinval si les réponses ne sont pas satisfaisantes.

L'incident est clos.

26 Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les assurances "animaux de compagnie"" (56005811C)

26.01 Patrick Prévot (PS): *Le rapport 2024 du Médiateur fédéral pointe une hausse des assurances qui couvrent les animaux de compagnie. En Belgique, 28 % des familles possèdent au moins un chien et 32 % un chat. Les coûts pour leurs soins peuvent grimper jusqu'à 1 820 euros par an. En Belgique, 3 % des animaux de compagnie sont couverts, contre 50 % au Danemark et au Royaume-Uni, mais ce taux devrait augmenter. Le rapport évoque l'exclusion de la couverture assurantielle pour des maladies liées à la race d'un chien ou une tendance à la résiliation lorsque les canins commencent à être âgés. Les conditions d'intervention de ces polices, qui peuvent coûter plusieurs centaines d'euros par an, devraient dès lors être plus claires.*

Que pensez-vous de ce chapitre du rapport de l'Ombudsman? Quelle est votre position quant à une meilleure transparence des conditions de couverture assurantielle?

26.02 Rob Beenders, ministre (en français): L'Ombudsman plaide pour davantage de transparence et s'interroge sur le principe du droit de résiliation. Son rapport étant récent, mon cabinet et moi-même devons encore l'analyser. La transparence est un principe important.

26.03 Patrick Prévot (PS): Ik kom hierop terug als uw evaluatie is afgerond.

Het incident is gesloten.

27 Vraag van Lieve Truyma aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Sociale fraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De versterking van de koopkracht door het ondersteunen van de economie" (56005864C)

27.01 Lieve Truyma (N-VA): De inflatie in de eurozone is in mei 2025 onder de 2 % gedaald en ook de energieprijzen dalen. Toch is dat niet voelbaar voor de Belgische consument, want de supermarktprijzen blijven fors stijgen. In onze buurlanden is dat veel minder het geval. Hoe verklaart u dat?

De concurrentiepositie van onze bedrijven staat onder druk, onder meer door de beperkte afzetmarkt op ons grondgebied. Onze retailers zitten in een slechte onderhandelingspositie ten aanzien van de grote multinationals, waardoor ze minder gunstige aankoopsprijzen en -voorwaarden genieten. Bovendien moeten bedrijven tal van regels van diverse overheden naleven.

Hoe kan de overheid een eerlijke en concurrentiële marktwerking ondersteunen? Zult u overleggen met de Europese instanties om de marktpositie van Belgische bedrijven te versterken?

27.02 Minister Rob Beenders (Nederlands): De gemiddelde inflatie in onze buurlanden bedroeg in het eerste trimester van dit jaar 2,1 % tegenover 4,1 % in België. Dat heeft vooral te maken met de energie-inflatie, die in ons land op korte termijn vaak volatieler is dan in onze buurlanden. Daarnaast is de inflatie te wijten aan specifieke marktfactoren, zoals een daling van het vleesaanbod en ongunstige weersomstandigheden in koffie-, cacao- en olieproducerende landen.

Hogere prijsniveaus voor merkproducten in België zijn onder meer te wijten aan territoriale leveringsbeperkingen, die bedrijven beletten om goederen vrijelijk af te nemen in de landen van hun keuze. Daardoor kunnen onze retailers niet altijd aan de gunstigste prijzen inkopen, wat zorgt voor hogere prijzen voor de consument. Daarom dringen we er, samen met de andere Benelux-landen, bij de Europese Commissie op aan om die territoriale

26.03 Patrick Prévot (PS): Je reviendrais vers vous lorsque vous l'aurez évalué.

L'incident est clos.

27 Question de Lieve Truyma à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Le renforcement du pouvoir d'achat par le soutien à l'économie" (56005864C)

27.01 Lieve Truyma (N-VA): En mai 2025, l'inflation est passée sous la barre des 2 % dans la zone euro, et les prix de l'énergie baissent également. Les consommateurs belges ne perçoivent cependant pas ces diminutions car les prix pratiqués par les supermarchés continuent d'augmenter fortement, ce qui est beaucoup moins le cas chez nos voisins. Comment expliquez-vous cette situation?

La compétitivité de nos entreprises est sous pression, notamment en raison des débouchés limités sur notre territoire. Dans une position de négociation défavorable vis-à-vis des grandes multinationales, nos commerçants bénéficient de conditions et de prix d'achat moins avantageux. En outre, les entreprises doivent respecter bon nombre de règles émanant de diverses autorités.

Comment les pouvoirs publics peuvent-ils soutenir un fonctionnement du marché juste et compétitif? Vous concerterez-vous avec les instances européennes pour renforcer la position des entreprises belges sur le marché?

27.02 Rob Beenders, ministre (en néerlandais): Au cours du premier trimestre de cette année, l'inflation moyenne dans les pays limitrophes s'est élevée à 2,1 %, contre 4,1 % en Belgique. Cela s'explique principalement par l'inflation énergétique, qui, à court terme, est souvent plus volatile dans notre pays que chez nos voisins. Par ailleurs, l'inflation est due à des facteurs de marché spécifiques, tels qu'une baisse de l'offre de viande et des conditions météorologiques défavorables dans les pays producteurs de café, de cacao et d'huile.

Les niveaux plus élevés des prix des produits laitiers en Belgique sont dus, entre autres, aux restrictions territoriales de l'offre, qui empêchent les entreprises d'acheter librement des biens dans les pays de leur choix. De ce fait, nos détaillants ne peuvent pas toujours acheter aux prix les plus avantageux, ce qui se traduit par des prix plus élevés pour les consommateurs. C'est pourquoi, avec les autres pays du Benelux, nous insistons auprès de la

leveringsbeperkingen aan te pakken.

Dankzij onze inspanningen beschouwt de Europese Commissie de kwestie intussen als een van de belangrijkste hinderpalen voor een goed werkende interne markt, die prioritair moeten worden aangepakt. Ook in de Raad Concurrentievermogen hebben we het belang van de strijd tegen territoriale leveringsbeperkingen onderstreept.

27.03 Lieve Truyma (N-VA): Het blijft toch vreemd dat de inkooprijzen voor de Belgische filialen zoveel duurder zijn, aangezien veel multinationals en supermarkten ook vestigingen hebben in onze buurlanden.

Het incident is gesloten.

28 Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "Snoepgoed aan de kassa's van supermarkten" (56005912C)

28.01 Patrick Prévot (PS): Vaak ligt er snoepgoed aan de supermarktkassa's met de bedoeling om kinderen in verleiding te brengen. Volgens *BMC Medicine* zouden 97,5 % van de producten aan de kassa's in België ultrabewerkte voedingsmiddelen zijn. In een andere studie wordt aangetoond dat men de producten die men aan de kassa koopt, opeet bij het buitengaan van de winkel. Het zou gaan over impuusaankopen.

In Californië en in het Verenigd Koninkrijk is het verboden om zulke vet- en suikerrijke producten aan de kassa's te verkopen. In België wordt er ingezet op zelfregulering door de sector. Onlangs zou Intermarché beslist hebben om de verkoop van snoepgoed aan de kassa's van zijn winkels te verbieden. Tijdens de vorige regeerperiode heeft minister Vandenbroucke verklaard dat zulke ultrabewerkte voedingsmiddelen daar niet thuishoren.

Bevestigt u dat het uitstellen van ultrabewerkte producten voor kinderen aan de supermarktkassa's valt onder de zelfregulering via het Nutri-Pact? Hoe evalueert u die zelfregulering? Valt een verbod te overwegen in België?

28.02 Minister Rob Beenders (Frans): Ik zal u een antwoord geven na de vergadering die ik over dit onderwerp georganiseerd heb met de heer Vandenbroucke. We moeten hiertegen optreden.

Commission pour qu'elle revoie ces restrictions territoriales de l'offre.

Grâce à nos efforts, la Commission européenne considère désormais cette question comme l'un des principaux obstacles au bon fonctionnement du marché intérieur, qu'il convient de traiter en priorité. Au sein du Conseil "Compétitivité", nous avons également souligné l'importance de la lutte contre les restrictions territoriales de l'offre.

27.03 Lieve Truyma (N-VA): Il reste étrange que les prix d'achat pour les succursales belges soient beaucoup plus élevés, étant donné qu'un grand nombre de multinationales et de supermarchés ont également des succursales dans les pays voisins.

L'incident est clos.

28 Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "La présence de confiseries aux caisses des supermarchés" (56005912C)

28.01 Patrick Prévot (PS): On trouve souvent aux caisses des supermarchés des friandises ciblant les enfants. Selon *BMC Medicine*, il y aurait, en Belgique, 97,5 % d'aliments ultratransformés aux caisses des supermarchés. Une autre étude a prouvé que les produits achetés aux caisses étaient consommés à la sortie du magasin et seraient des achats compulsifs.

En Californie et au Royaume-Uni, la vente de tels produits gras et sucrés aux caisses est interdite. La Belgique mise sur l'autorégulation du secteur. Récemment, Intermarché aurait décidé d'interdire les confiseries aux caisses de ses magasins. M. Vandenbroucke, sous la précédente législature, avait répondu que ces produits ultratransformés n'avaient rien à faire à ces endroits.

Confirmez-vous que la présence de produits ultratransformés ciblant les enfants aux caisses des supermarchés relève de l'autorégulation via le Nutri-Pact? Comment évaluez-vous cette autorégulation? Une interdiction est-elle envisageable en Belgique?

28.02 Rob Beenders, ministre (en français): Je vous répondrai à l'issue de la réunion que j'ai organisée à ce sujet avec M. Vandenbroucke. Nous devons agir.

[28.03] Patrick Prévot (PS): Ik ben bereid om u met een parlementair initiatief hierin te steunen. Mijn tekst is klaar. Snoepgoed aan de kassa's leidt tot impulsaankopen en draagt bij tot zwaarlijvigheid bij de kinderen. Voor zover dit verenigbaar is met de Europese wetgeving, zouden we de stap kunnen zetten om een verbod op te leggen.

Het incident is gesloten.

[29] Vraag van Patrick Prévot aan Rob Beenders (Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen) over "De gevolgen van opgelegde geografische inkoopbeperkingen voor de consument" (56005914C)

[29.01] Patrick Prévot (PS): *In een artikel in Le Soir wordt de mogelijke benadeling van de Belgische consument als gevolg van territoriale leveringsbeperkingen aan de kaak gesteld. Multinationals leggen beperkingen op binnen de Europese markt, waardoor distributeurs hun producten niet in om het even welk land kunnen betrekken. Volgens het Prijzenobservatorium worden deze beperkingen vastgesteld in de voedselbevoorradingsketen.*

Volgens een studie die in opdracht van de Europese Commissie uitgevoerd werd, zouden de Europese consumenten tot 14 miljard euro kunnen besparen als deze beperkingen afgeschaft worden.

Bevestigt u dat deze territoriale leveringsbeperkingen nadelig zijn voor de consument? Zult u druk uitoefenen om ervoor te zorgen dat deze belemmeringen weggenomen worden en de prijzen in de supermarkt dalen? Hebben andere kleine EU-landen hier ook mee te maken? Zouden zij hun krachten kunnen bundelen in deze strijd?

[29.02] Minister Rob Beenders (Frans): Volgens het Prijzenobservatorium zijn merkproducten duurder in ons land dan in onze buurlanden, maar het omgekeerde zou gelden voor verse producten en huismerken. De geografische inkoopbeperkingen zouden een impact kunnen hebben op die prijsverschillen.

Al jaren dringen de Benelux-landen er bij de Europese Commissie op aan dat dat probleem aangepakt wordt. De geografische inkoopbeperkingen maken deel uit van de zogenaamde Terrible Ten; de voornaamste hinderpalen waarmee overeenkomstig de recente strategie van de Europese Commissie voor de interne markt prioritair komaf gemaakt moet worden.

[28.03] Patrick Prévot (PS): Je suis disposé à vous soutenir par une initiative parlementaire. J'ai un texte prêt. Aux caisses, les bonbons incitent aux achats compulsifs et participent à l'obésité infantile. Pour autant que ce soit compatible avec la législation européenne, nous pourrions franchir le pas d'une interdiction.

L'incident est clos.

[29] Question de Patrick Prévot à Rob Beenders (Protection des consommateurs, Lutte contre la fraude sociale, Personnes handicapées et Égalité des chances) sur "Les consommateurs face aux contraintes territoriales d'approvisionnement" (56005914C)

[29.01] Patrick Prévot (PS): *Un article du Soir dénonce le fait que le consommateur belge serait lésé par les contraintes territoriales d'approvisionnement. Des multinationales imposent des limites au sein du marché européen, qui empêchent des distributeurs d'acheter leurs produits dans n'importe quel pays. Selon l'Observatoire des prix, ces restrictions s'observent dans la chaîne d'approvisionnement alimentaire.*

Selon une étude commandée par la Commission européenne, la suppression de ces contraintes permettrait d'économiser jusqu'à 14 milliards d'euros pour les consommateurs européens.

Confirmez-vous que ces contraintes territoriales d'approvisionnement lèsent le consommateur? Ferez-vous pression pour lever cette barrière et alléger le prix du caddie? D'autres petits pays de l'UE sont-ils également concernés? Pourraient-ils s'allier dans ce combat?

[29.02] Rob Beenders, ministre (en français): Selon l'Observatoire des prix, les produits de marque sont plus chers que dans les pays voisins, mais c'est le contraire pour les produits frais et les marques de distributeurs. Ces différences de prix pourraient être affectées par les restrictions territoriales d'approvisionnement.

Depuis des années, les pays du Benelux mettent la pression sur la Commission européenne pour qu'elle s'y attaque. Les restrictions territoriales d'approvisionnement font partie des Terrible Ten, principaux obstacles à lever en priorité, dans la récente stratégie de la Commission européenne pour le marché intérieur. Un Conseil européen sur la compétitivité a rappelé l'importance de lutter contre

Tijdens een vergadering van de Europese Raad over concurrentievermogen werd er gewezen op het belang van de strijd tegen zulke beperkingen. De Benelux-landen zullen de Europese Commissie aanschrijven om druk te blijven uitoefenen.

ces restrictions. Les pays du Benelux écriront à la Commission afin de maintenir la pression.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 13.41 uur.

La réunion publique de commission est levée à 13 h 41.