



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

12-03-2019

Namiddag

Mardi

12-03-2019

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2</p> <p>1008 Brussel</p> <p>Tel. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.dekamer.be</p> <p>e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2</p> <p>1008 Bruxelles</p> <p>Tél. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.lachambre.be</p> <p>e-mail : publications@lachambre.be</p>
---	---

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28519)	1
- de heer André Frédéric aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28537)	2
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het gebrek aan overleg naar aanleiding van het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28589)	2
- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen in Erquelines" (nr. 28816)	2
- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28817)	2
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28917)	2
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen en het gebrek aan overleg met de gemeenten" (nr. 29075)	2

Spreekers: **André Frédéric, Gwenaëlle Grovonius, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee, **Gilles Vanden Burre**

Samengevoegde vragen van	6
--------------------------	---

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Mme Sybille de Coster-Bauchau au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "les suppressions de boîtes aux lettres rouges" (n° 28519)	1
- M. André Frédéric au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28537)	1
- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le manque de concertation à la suite de la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28589)	1
- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres rouges à Erquelines" (n° 28816)	1
- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28817)	1
- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28917)	1
- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges et le manque de consultation des communes" (n° 29075)	1

Orateurs: **André Frédéric, Gwenaëlle Grovonius, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord, **Gilles Vanden Burre**

Questions jointes de	5
----------------------	---

- mevrouw Vanessa Matz aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de aankondiging door bpost dat er kosten zullen worden aangerekend voor de afhaling van cashgeld" (nr. 28735) 6
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het aanrekenen van kosten voor de afhaling van cashgeld bij bpost" (nr. 28741) 6
- Sprekers: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer*, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee
- Vraag van mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de verlaging van de jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van straalverbindingen" (nr. 29074) 7
- Sprekers: Anne-Catherine Goffinet, Philippe De Backer*, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee
- Mme Vanessa Matz au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'annonce de bpost concernant les frais supplémentaires lors des retraits d'argent" (n° 28735) 5
- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le fait de payer pour les retraits d'argent chez bpost" (n° 28741) 6
- Orateurs: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer*, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord
- Question de Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la diminution de la redevance annuelle sur l'utilisation des faisceaux hertziens" (n° 29074) 7
- Orateurs: Anne-Catherine Goffinet, Philippe De Backer*, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

van

du

DINSDAG 12 MAART 2019

MARDI 12 MARS 2019

Namiddag

Après-midi

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 20 et présidée par Mme Gwenaëlle Grovonius. De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.20 uur en voorgezeten door mevrouw Gwenaëlle Grovonius.

La **présidente**: Monsieur le ministre, chers collègues, nous entamons les travaux de notre commission.

Les questions jointes n^{os} 28271, 28612, 28613, 28614, 28615, 28616 et 28617 de MM. Van Hees et Hedebouw sont soit retirées, soit transformées en questions écrites. La question n° 28408 de M. Vermeulen est transformée en question écrite.

01 Questions jointes de

- Mme Sybille de Coster-Bauchau au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "les suppressions de boîtes aux lettres rouges" (n° 28519)

- M. André Frédéric au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28537)

- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le manque de concertation à la suite de la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28589)

- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres rouges à Erquelines" (n° 28816)

- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28817)

- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28917)

- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges et le manque de consultation des communes" (n° 29075)

01 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28519)

- de heer André Frédéric aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met

Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28537)

- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het gebrek aan overleg naar aanleiding van het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28589)

- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen in Erquelinnes" (nr. 28816)

- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28817)

- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28917)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen en het gebrek aan overleg met de gemeenten" (nr. 29075)

01.01 André Frédéric (PS): Madame la présidente, monsieur le ministre, vous avez déjà été interrogé à de nombreuses reprises sur le sujet. C'est pourquoi je serai très bref.

01.01 André Frédéric (PS): In het arrondissement Verviers wil men 61 rode brievenbussen weghalen.

Ma question a été déposée voici quelques semaines et concerne la suppression de 61 boîtes aux lettres rouges sur l'ensemble de l'arrondissement de Verviers, arrondissement extrêmement important.

Hoeveel van die brievenbussen werden er al verwijderd? Welke criteria hanteert men daarvoor? Wordt er overleg gepleegd met de gemeenten? Zal de afstand tot de dichtstbijzijnde brievenbus nog overbrugbaar blijven voor personen met beperkte mobiliteit? Welke impact zal die beslissing hebben op het werk van de postbodes? Zullen er banen sneuvelen?

Monsieur le ministre, combien de boîtes aux lettres rouges ont-elles déjà été supprimées dans l'arrondissement de Verviers? Comment les boîtes ont-elles été sélectionnées? Sur base de quels critères? Les communes seront-elles prévenues ou concertées? Je n'ai pas le sentiment que ce soit le cas. Comment s'assurer que les personnes à mobilité réduite auront facilement accès à ces boîtes? Cette décision aura-t-elle un impact sur le quotidien des facteurs? Pouvez-vous certifier que cette mesure n'entraînera pas de suppression d'emploi chez bpost qui, à nos yeux, est déjà en sous-effectifs?

01.02 Gwenaëlle Grovonius (PS): Monsieur le ministre, il y a un petit souci dans l'ordre du jour. En ce qui concerne la question n° 28589, la réponse m'a déjà été donnée. Je vous pose dès lors ma question n° 28917, question d'actualisation sur la suppression des boîtes aux lettres à Namur.

01.02 Gwenaëlle Grovonius (PS): Ik heb al een antwoord gekregen op vraag nr. 28589. Ik stel u nu mijn vraag nr. 28917.

Le 7 février dernier, en réponse à l'une de mes questions relative à la suppression des boîtes aux lettres à Namur, vous me disiez: "En ce qui concerne Namur, bpost a en effet proposé d'enlever une soixantaine de boîtes aux lettres tout en gardant 111 points de dépôt dont 4 bureaux de poste, 13 Points Poste et 94 boîtes aux lettres. La ville de Namur a invité bpost à des consultations la semaine dernière et a soumis ses commentaires et objections. Ces commentaires sont maintenant examinés par bpost."

Op 7 februari deelde u mij mee dat bpost van plan was een zestigtal rode brievenbussen weg te halen. Er blijven 111 afgiftepunten behouden, waarvan 4 postkantoren, 13 PostPunten en 94 brievenbussen. De stad Namen heeft haar commentaren en aanmerkingen aan bpost overgelegd.

Monsieur le ministre, quels sont les résultats de l'examen réalisé par bpost des différents commentaires et suggestions formulés pour Namur et également pour ce qui concerne les autres communes de la province de Namur?

Heeft bpost die suggesties onderzocht, en wat is er daarbij eventueel uit de bus gekomen voor Namen en voor de andere gemeenten in de provincie Namen?

01.03 Philippe De Backer, ministre: Madame la présidente, cher collègue, vous savez que le volume du courrier est en déclin; il a baissé de 60 % depuis 2004. C'est la raison pour laquelle bpost a commencé à organiser une réforme et une adaptation du réseau des boîtes aux lettres rouges. Cette réforme a commencé en novembre 2018 et elle devrait se terminer en mars ou avril 2019.

Une concertation a lieu pour l'instant avec les différentes communes où des boîtes aux lettres sont supprimées et où on assiste à un changement de l'offre de service. Les deux critères utilisés sont toujours les mêmes: l'usage des boîtes aux lettres et le taux de couverture.

Pour ce qui concerne l'arrondissement de Verviers, 58 boîtes aux lettres ont déjà été supprimées.

Au niveau de la province de Namur, 13 des 38 communes ont entamé une concertation avec bpost. Les demandes des différentes communes ont partiellement été satisfaites, mais des enquêtes sont toujours en cours pour intégrer toutes les informations et toutes les demandes dans l'offre de service globale dans les différentes provinces.

J'espère, en tout cas, que la procédure chez bpost sera terminée pour fin mars, début avril.

01.04 André Frédéric (PS): Madame la présidente, monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Je peux comprendre qu'il faille tenir compte de la réalité et qu'il y ait moins de courrier postal du fait de la généralisation du courrier électronique. Mais des couches de la population, à savoir les personnes les moins favorisées et les personnes âgées au nombre desquelles nous figurerons tous, ne disposent pas de ces moyens; pour elles, la proximité d'une boîte aux lettres reste importante.

J'ai analysé la situation dans l'arrondissement de Verviers. Il est encore possible d'utiliser ces boîtes. Le massacre a été limité mais il ne faudrait pas qu'il se poursuive sinon toute une frange de la population se verrait privée de moyens de communication. C'est ce qui m'inquiète.

Aussi, je me permets d'insister auprès de vous de façon constructive en vous demandant d'attirer l'attention de bpost sur l'impérieuse nécessité de consulter les communes. Celles-ci connaissent leur territoire ainsi que les besoins et les habitudes de leur population.

Bpost ferme des bureaux un peu partout. C'est le cas dans ma belle commune de Theux. Il a fallu trouver un arrangement pour partager un bureau public de notre administration afin de maintenir un service de proximité. Cela s'est fait en bonne intelligence. Cela peut paraître anecdotique, mais ce ne l'est pas. Cette transition doit pouvoir être assurée dans le respect de chacun.

01.05 Gwenaëlle Grovonius (PS): Monsieur le ministre, j'abonde dans ce qui vient d'être dit. Il est essentiel que les communes soient

01.03 Minister Philippe De Backer: Sinds 2004 is het brievenpost-volume met 60 % gedaald! Sinds november 2018 past bpost het netwerk van rode brievenbussen aan. Dat project zou in april 2019 afgerond moeten zijn.

Momenteel overlegt het bedrijf met de gemeenten waar het diensten-aanbod wordt gewijzigd. Het gebruik van de brievenbussen en de fijnmazigheid van het netwerk zijn de twee criteria die men hanteert.

In het arrondissement Verviers werden er reeds 58 brievenbussen weggehaald. In de provincie Namen voeren 13 van de 38 gemeenten besprekingen met bpost; er werd reeds gedeeltelijk tegemoetgekomen aan hun eisen en verder wordt er nog onderzocht hoe andere eisen geïntegreerd kunnen worden in het totale aanbod.

01.04 André Frédéric (PS): Er wordt minder brievenpost verstuurd, maar voor de zwakkeren in de samenleving en de bejaarden is het belangrijk dat er nog brievenbussen in de buurt staan.

Kunt u bpost vragen de gemeenten te raadplegen om de behoeften van de bevolking in kaart te brengen?

01.05 Gwenaëlle Grovonius (PS): Ik onderschrijf wat de heer

d'avantage consultées dans le cadre de tels dossiers. Elles possèdent la connaissance du terrain, de leur public.

Pour ce qui concerne Namur, il est évident que vu les boîtes que bpost souhaite supprimer, les habitants de certains villages n'auront plus la possibilité de poster leurs lettres sans devoir emprunter la voiture ou les transports en commun.

Il s'agit de réelles difficultés en termes de service au public.

Je soutiens avec force et vigueur les propos de mon collègue Frédéric. Je ne sais pas si nous aurons encore l'occasion de revenir vers vous avant la dissolution des chambres et les prochaines élections mais nul doute que nous pourrions interpeller directement bpost afin de nous assurer que les demandes formulées par certaines de nos communes seront suivies d'effets.

01.06 Philippe De Backer, ministre: Je voudrais ajouter un point important, qui l'est aussi pour la communication à la population.

Je suis tout à fait d'accord avec le fait que cette situation est parfois difficile pour les personnes âgées. Toutefois, la possibilité demeure de remettre le courrier au facteur. Cette possibilité est méconnue. Les gens pensent qu'ils doivent déposer le courrier dans les boîtes rouges mais ils peuvent aussi le donner au facteur qui effectue sa tournée.

01.07 Gwenaëlle Grovonijs (PS): Le dernier mot étant toujours aux parlementaires, je le laisse à mon collègue Frédéric.

01.08 André Frédéric (PS): Vous connaissez les cadences auxquelles sont soumis nos facteurs aujourd'hui. C'est tout différent du temps que les moins de vingt ans ne peuvent pas connaître, celui où le facteur avait le temps de jouer un rôle social. Aujourd'hui, ce n'est plus le cas car ils doivent respecter un chronomètre. Mais il est exact qu'il serait intéressant de mieux faire connaître ce service.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

01.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Madame la présidente, je souhaiterais réagir à propos du point qui vient d'être traité.

Plusieurs collègues avaient déposé une question relative aux boîtes aux lettres rouges. Il aurait été correct de les prévenir par SMS. Ce n'est pas très grave, mais nous travaillons habituellement de la sorte dans cette commission.

La **présidente**: Monsieur Vanden Burre, cela ne me pose aucun problème, mais personne n'était présent pour poser la dizaine de questions. Tout le monde a donc été pris au dépourvu. Du reste, je n'étais même pas censée présider cette réunion. On fait pour le mieux. Il s'agit de ne pas faire perdre trop de temps aux collègues qui sont arrivés à l'heure.

01.10 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): À cinq minutes près, c'est quelque chose qui se fait généralement.

Frédéric zegt. De gemeenten kennen hun grondgebied en de inwoners. In sommige dorpen in de provincie Namen zal de brievenbus zich niet meer op loopafstand bevinden.

Ik hoop dat we van bpost de garantie zullen krijgen dat het bedrijf wel degelijk gehoor zal geven aan de verzoeken van de gemeenten.

01.06 Minister Philippe De Backer: Ouderen zullen nog steeds de mogelijkheid hebben om hun post mee te geven aan de postbode wanneer die aan huis komt.

01.08 André Frédéric (PS): Postbodes krijgen een hoog werktempo opgelegd, waardoor ze hun maatschappelijke rol niet langer kunnen vervullen. Misschien zouden we die dienst meer bekendheid moeten geven.

01.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik betreur dat men ons niet verwittigd heeft dat het agendapunt met betrekking tot de rode brievenbussen al aan de orde was: vele Kamerleden hadden hierover een vraag ingediend.

De **voorzitter**: We wilden tijdverlies vermijden.

La **présidente**: Pouvons-nous poursuivre l'ordre du jour et passer à la question suivante?

01.11 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je vais terminer ma phrase. Vous pouvez souffler; ce n'est pas grave! D'habitude, une certaine méthode est suivie. Peut-être cela dépend-il des commissions. En tout cas, le secrétariat prévient les membres afin qu'ils viennent poser leurs questions. Quand je ne peux pas assister à une réunion, je préviens de mon absence et transforme alors ma question.

01.11 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Normaal gezien is onze manier van werken constructiever.

01.12 André Frédéric (PS): Madame la présidente, je ne veux pas entrer dans le débat, puisque je ne suis pas un habitué de cette commission.

01.12 André Frédéric (PS): U kent toch de agenda.

Cela dit, l'ordre du jour est connu des membres. Les fonctionnaires ne sont pas, à mon sens, des secrétaires particuliers de luxe qui doivent prévenir les députés. Il suffit d'envoyer un collaborateur parlementaire pour que les intéressés arrivent à l'heure. Quand je présidais la commission de l'Intérieur, en cas d'absence d'un membre, sa question était retirée. Et la fois suivante, le membre arrivait à l'heure, comme par hasard!

Uw medewerkers kunnen u een seintje geven zodat u hier op tijd bent.

01.13 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je sais, mais on parle ici de cinq minutes.

01.14 André Frédéric (PS): "On parle de cinq minutes"... Moi qui arrive à l'heure, je ne vais pas attendre que quelqu'un daigne venir ici pour que je puisse faire mon boulot. Le début des travaux est prévu à 14 h 15, et puis c'est tout! Consultez votre montre!

01.15 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): C'est peut-être une question de méthode et de mentalité. Ce n'est pas grave.

01.16 André Frédéric (PS): Voyez le nombre de membres qui sont absents! Ce n'est pas très respectueux envers le gouvernement. Je ne veux pas le défendre, mais ...

La **présidente**: Pour ce qui me concerne, comme je n'avais qu'une question à poser, je devrais être déjà partie depuis bien longtemps.

Si vous le voulez bien, monsieur Vanden Burre, nous pouvons poursuivre les travaux.

01.17 André Frédéric (PS): Ou alors il prend place à la présidence!

La **présidente**: Il n'y a pas de souci!

01.18 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): C'est un peu puéril! Si je peux me permettre, cela se passe mieux quand c'est la présidence habituelle!

02 Questions jointes de

- **Mme Vanessa Matz au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'annonce de bpost concernant les frais supplémentaires lors des retraits d'argent" (n° 28735)**

- **M. Gilles Vanden Burre** au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le fait de payer pour les retraits d'argent chez bpost" (n° 28741)

02 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw **Vanessa Matz** aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de aankondiging door bpost dat er kosten zullen worden aangerekend voor de afhaling van cashgeld" (nr. 28735)

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het aanrekenen van kosten voor de afhaling van cashgeld bij bpost" (nr. 28741)

02.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Madame la présidente, si je puis me permettre cette réflexion: cette réaction est un peu puérile et je trouve que cela se passe mieux lorsqu'il s'agit de la présidence habituelle!

Monsieur le ministre, en ce qui concerne la polémique suscitée par l'annonce de bpost, il y a quelques semaines, quant au fait de rendre payants les retraits d'argent, il faut savoir que certains réseaux bancaires appliquent déjà un tel système. Je sais qu'entre-temps, il y a eu une annonce inverse, mais selon sa première annonce, bpost déclarait qu'il faudrait payer 0,50 euro par retrait bancaire, et cela également pour son propre réseau de distributeurs.

Cette annonce a effectivement suscité une énorme levée de boucliers et une indignation à juste titre. Moi-même, j'ai immédiatement déposé une question en commission sur le sujet. Test-Achats a également réagi en disant qu'une telle mesure était tout à fait incompréhensible de la part de bpost banque, une banque en grande partie publique.

Entre-temps, bpost a annoncé que cette mesure ne serait pas mise en place mais je maintiens quelques interrogations. Comment en est-on arrivé à cette décision? Quelle en a été la motivation? S'agit-il d'une annonce opérée trop vite sur une mesure qui n'était pas à l'ordre du jour? S'agit-il d'une décision validée en interne, communiquée et qui, au vu des réactions, a été retirée? S'agit-il d'une erreur? Cela peut arriver.

Je voulais vraiment comprendre comment on en était arrivé à prendre cette décision et à la communiquer. Ne sera-t-elle pas reportée à six mois ou un an? Je souhaitais faire un état des lieux avec vous de cette annonce extrêmement malheureuse.

02.02 **Philippe De Backer**, ministre: Monsieur le député, je vous remercie pour cette question.

Comme vous l'avez indiqué, il s'agit ici d'une décision de bpost banque, qui est une institution financière entièrement autonome et privée. Il s'agit d'une succursale de bpost et de BNP Paribas Fortis. En réalité, cette entreprise ne relève pas des compétences du ministre ou de la commission, mais le sujet est néanmoins important aux yeux de la population.

La décision que cette banque a communiquée, en première instance, n'a aucun lien avec les prestations de services de bpost – c'est un tout autre monde –, ni avec les obligations de bpost dans le cadre du contrat de gestion. C'est tout à fait en dehors.

02.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Sommige banken rekenen nu al kosten aan voor geldafhalingen aan de automaat. bpost is teruggekomen van zijn beslissing om klanten 50 cent te laten betalen per geldafhaling, ook aan de eigen automaten.

Die aankondiging lokte een storm van protest uit, en terecht. Volgens consumentenorganisatie Test-Aankoop is zo een beslissing onbegrijpelijk voor een overheidsbank.

Waarom heeft bpost beslist om kosten aan te rekenen voor geldafhalingen aan de eigen automaten? Is men hier te vroeg mee naar buiten getreden, of werd die beslissing wel degelijk intern goedgekeurd, en heeft men ze vervolgens ingetrokken omdat men geschrokken is van de reacties? Ik zou inzicht willen hebben in de ins en outs van het besluitvormings- en communicatieproces met betrekking tot die maatregel? Zal dit niet gewoon uitstel van executie zijn?

02.02 **Minister Philippe De Backer**: Dat was een beslissing van bpost bank en dat is een private en autonome financiële instelling. Die valt bijgevolg niet onder mijn bevoegdheid en heeft ook niets te maken met de diensten en verplichtingen die in het beheerscontract van bpost zijn opgenomen. Ten gevolge van de negatieve reacties van het publiek, besloten de bestuurders dat het afhaling van geld alsnog gratis moest blijven.

Pour être tout à fait clair, j'ignore comment la décision a été prise au sein du management de bpost banque. C'est leur décision. Je pense que, pour les comptes destinés spécifiquement aux clients qui effectuent des activités bancaires principalement numériques, ils ont décidé d'introduire un changement des coûts pour ces comptes. À la suite de la réaction du public, ils ont reconnu avoir sous-estimé l'importance des retraits gratuits pour les clients, et aussi l'impact pour bpost banque.

C'est pour cette raison que le management de bpost banque a immédiatement décidé de maintenir les retraits d'argent aux distributeurs automatiques gratuits pour tous les clients. Je pense que cela indique très clairement un changement d'attitude: ils ont vu les réactions de leurs propres clients et ils ont à nouveau modifié leur offre - je pense au mieux!

02.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Bpost, actionnaire à 50 % de bpost banque n'a, comme vous l'avez dit, pas été impliqué dans le processus de décision. Je prends note de votre commentaire. Je comprends que cela ne relève pas directement de votre compétence.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

La **présidente**: La question n° 28857 de Mme Dierick est supprimée.

03 Question de Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la diminution de la redevance annuelle sur l'utilisation des faisceaux hertziens" (n° 29074)

03 Vraag van mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de verlaging van de jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van straalverbindingen" (nr. 29074)

03.01 Anne-Catherine Goffinet (cdH): Madame la présidente, je vous présente mes excuses. J'étais dans le hall d'entrée et j'y terminais une petite conversation. De nombreuses questions devaient être posées avant la mienne, et je ne pensais pas que tant de personnes ne viendraient pas. Je suis désolée, mais la moindre des choses, quand on ne sait pas venir, est de s'excuser. Je regrette que vous deviez présider cette commission, mais rassurez-vous, ma question n'est pas très longue.

Monsieur le ministre, en juillet 2018, le taux de couverture d'internet en Belgique était estimé à 98,8 % des ménages. Couverture mobile 4G exclue, on comptait, à cette même date, 57 662 ménages dépourvus de connexion à 30 Mbps, sur un total de 4,8 millions de ménages.

Les provinces les plus touchées par la persistance de ces zones blanches sont le Luxembourg, Namur, Liège et le Hainaut. Ce défaut de connectivité est particulièrement pénalisant pour les ménages concernés. On parle de plus en plus de la notion de *smart city*, qui touche tous les domaines de l'action publique: participation, mobilité,

02.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Bpost is voor 50 % aandeelhouder, maar werd dus niet betrokken bij die beslissing.

03.01 Anne-Catherine Goffinet (cdH): In juli 2018 had naar raming 98,8 % van de huishoudens in België internetbereik. Los van de mobiele 4G-verbinding moesten 57 662 van de 4,8 miljoen huishoudens het zonder breedbandverbinding van minstens 30 Mbps stellen.

Luxemburg, Namen, Luik en Henegouwen zijn de provincies die het hardst worden getroffen.

Een ontwerp van koninklijk besluit zou voorzien in een vermindering van de jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van straalverbindingen wanneer het gaat over de verbetering van de toegang tot het

environnement, éducation, culture, efficience énergétique, état civil, santé, transport, etc. Il est donc navrant que ces problèmes de connexion subsistent pour une partie de la population.

Un arrêté royal en projet prévoirait une diminution de la redevance annuelle sur l'utilisation des faisceaux hertziens lorsque ces derniers sont utilisés pour améliorer l'accès à large bande dans les zones blanches et grises du territoire. Cette mesure a pour but d'encourager les opérateurs à offrir un accès à large bande à internet dans les zones blanches via des faisceaux hertziens.

Monsieur le ministre, qu'en est-il de ce projet d'arrêté royal? Pourrait-il entrer en vigueur avant la fin de cette législature?

03.02 Philippe De Backer, ministre: Madame, le projet d'arrêté royal sera à l'ordre du jour du comité de concertation qui aura lieu fin du mois. L'avis du Conseil d'État sera demandé. Il est prévu que l'arrêté royal entre en vigueur le 1^{er} juillet 2019.

breedbandnetwerk. Wat is de stand van zaken? Zal het koninklijk besluit nog voor het einde van de legislatuur van kracht worden?

03.02 Minister **Philippe De Backer**: Het ontwerp van koninklijk besluit zal deze maand nog op de agenda staan van het overlegcomité. Er zal ook een advies gevraagd worden aan de Raad van State, opdat het ontwerp van koninklijk besluit op 1 juli in werking kan treden.

03.03 Anne-Catherine Goffinet (cdH): Monsieur le ministre, je vous remercie pour cette très bonne nouvelle.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 14 h 40.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.40 uur.*