



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

COMMISSION DE L'INTERIEUR, DES AFFAIRES
GENERALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

Dinsdag
08-11-2016
Namiddag

Mardi
08-11-2016
Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de beoordeling van de federale ambtenaren" (nr. 13557) 1

Sprekers: **Kattrin Jadin, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het bevorderen van telewerk bij de federale overheidsdiensten" (nr. 13958) 2

Sprekers: **Kattrin Jadin, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

SOMMAIRE

Question de Mme Kattrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "l'évaluation des fonctionnaires fédéraux" (n° 13557) 1

Orateurs: **Kattrin Jadin, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de Mme Kattrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la promotion du télétravail dans la fonction publique fédérale" (n° 13958) 2

Orateurs: **Kattrin Jadin, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT

van

DINSDAG 8 NOVEMBER 2016

Namiddag

COMMISSION DE L'INTERIEUR,
DES AFFAIRES GENERALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MARDI 8 NOVEMBRE 2016

Après-midi

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 16.40 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Brecht Vermeulen.

Le développement des questions et interpellations commence à 16.40 heures. La réunion est présidée par M. Brecht Vermeulen.

Le **président**: La question n° 13363 de M. Top est transformée en question écrite. La parole est à Mme Jadin pour sa question n° 13557.

01 Question de Mme Katrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "l'évaluation des fonctionnaires fédéraux" (n° 13557)

01 Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de beoordeling van de federale ambtenaren" (nr. 13557)

01.01 **Katrin Jadin** (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, actuellement, l'évaluation au sein de la fonction publique fédérale est un processus individualisé au cours duquel chaque fonctionnaire se voit définir un objectif personnalisé à atteindre. Ses performances sont ensuite analysées à l'aune des résultats obtenus et classées sur une échelle à quatre niveaux: "exceptionnel", "répond aux attentes", "à améliorer" et "insuffisant". Lorsqu'un travailleur tombe dans l'une des deux dernières catégories, celui-ci peut se voir infliger des sanctions financières ou, pour les moins performants, un licenciement.

En 2015, seuls 70 fonctionnaires fédéraux sur les 70 742 travailleurs répartis dans la trentaine de SPF et agences publiques ont ainsi reçu une évaluation négative à la suite de leur entretien individuel, soit 0,1 % du total de la fonction publique fédérale.

À cet égard, certaines organisations représentatives du secteur regrettent la longueur et la lourdeur des processus d'évaluation au regard des résultats obtenus et le faible nombre de fonctionnaires dont les mauvais résultats ont pu être effectivement mis en exergue.

Monsieur le ministre, pouvez-vous me communiquer le nombre de fonctionnaires publics dont les performances sont actuellement évaluées comme "à améliorer" ou "insuffisantes"? Combien de fonctionnaires fédéraux ont-ils été licenciés à la suite d'une double évaluation négative en 2015? Qu'en est-il du premier semestre 2016? Une adaptation de la procédure d'évaluation des fonctionnaires publics est-elle actuellement à l'étude au sein de vos services? Si oui,

01.01 **Katrin Jadin** (MR): De beoordeling bij de federale overheidsdiensten is op individuele leest geschoeid: elke ambtenaar moet het voor hem vooropgestelde doel bereiken. Indien zijn werk als 'te verbeteren' of 'onvoldoende' wordt aangemerkt, kunnen er financiële sancties volgen en zelfs een ontslag. In 2015 kregen slechts 70 federale ambtenaren, of 0,1%, een negatieve beoordeling.

Bepaalde representatieve instanties betreuren dat de beoordelingsprocedures tijdrovend en zwaar zijn, in het licht van de eindresultaten. Van hoeveel ambtenaren wordt het werk als 'te verbeteren' of 'onvoldoende' bestempeld? Hoeveel federale ambtenaren werden er na twee negatieve beoordelingen ontslagen? Buigt men zich over een aanpassing van de beoordelingsprocedure?

quelles en sont les principales modalités?

01.02 Steven Vandeput, ministre: Monsieur le président, madame Jadin, je peux vous informer que le nombre de fonctionnaires fédéraux ayant reçu la mention "insuffisant" lors du cycle 2014 est de 47. Ce nombre est de 45 pour 2015. Pour 2016, je n'ai pas encore de données parce que ce cycle n'est pas terminé. Pour la mention "à améliorer", les chiffres des derniers cycles sont respectivement 344 et 255.

Quant au nombre de fonctionnaires licenciés, je ne dispose pas de ces données. Je vous propose d'interroger chaque administration individuellement pour avoir ces informations, étant donné que ce sont elles qui exercent la fonction d'employeur. Cela n'entre pas dans le champ de mes compétences.

En ce qui concerne une adaptation de la procédure d'évaluation actuelle, plusieurs pistes sont à l'étude depuis le début de cette année: la responsabilisation des organisations et des évaluateurs, le développement d'une culture du *feedback*, motiver les agents et favoriser leur développement, simplifier les processus et diminuer ainsi la charge administrative tout en modifiant *a minima* la réglementation actuelle en limitant, par exemple, le nombre d'objectifs attribués à chaque fonctionnaire évalué.

Pour conclure, on pourrait élargir ce champ d'application aux stagiaires. Tout ceci est à l'étude.

01.03 Kattrijn Jadin (MR): Monsieur le ministre, en fait, il y a deux lectures de la réponse: soit nous avons une administration extrêmement performante dans la mesure où les fonctionnaires sont tous excessivement qualifiés et bien évalués – ce qui est réjouissant –, soit la méthode d'évaluation doit être revue. J'entends que votre administration veut la revoir et l'adapter à des situations plus spécifiques car on sait bien qu'au sein de la fonction publique les choses évoluent.

Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 13650 van mevrouw Lanjri wordt omgezet in een schriftelijke vraag, evenals de vraag nr. 14780 van mevrouw de Coster-Bauchau. Vraag nr. 14857 van mevrouw Fernandez Fernandez wordt uitgesteld.

01.02 Minister Steven Vandeput: In 2014 kregen 47 federale ambtenaren de vermelding 'onvoldoende' en in 2015 waren er dat 45. Respectievelijk 344 en 255 ambtenaren kregen de vermelding 'te verbeteren'. Ik heb geen cijfers over het aantal ontslagen ambtenaren.

Er worden verscheidene pistes onderzocht om de procedure aan te passen: de organisatoren en de evaluatoren responsabiliseren, een feedbackcultuur ontwikkelen, de ambtenaren motiveren en hun ontwikkeling bevorderen, de processen vereenvoudigen, de administratieve rompslomp verminderen en de doelstellingen van elke geëvalueerde ambtenaar beperken, het toepassingsgebied van de procedure uitbreiden tot de stagiairs.

01.03 Kattrijn Jadin (MR): Ofwel is de administratie zeer performant, ofwel moet de evaluatiemethode inderdaad worden herzien.

Le **président**: Les questions n^{os} 13650 de Mme Lanjri et 14780 de Mme de Coster-Bauchau sont transformées en questions écrites. La question n° 14857 de Mme Fernandez Fernandez est reportée.

02 Question de Mme Kattrijn Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la promotion du télétravail dans la fonction publique fédérale" (n° 13958)

02 Vraag van mevrouw Kattrijn Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het bevorderen van telewerk bij de federale overheidsdiensten" (nr. 13958)

02.01 Kattrijn Jadin (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, selon les statistiques recueillies par la cellule Infocentre du SPF Personnel et Organisation, au 1^{er} janvier 2016, 18 285

02.01 Kattrijn Jadin (MR): Vijf jaar geleden opteerden er 1.790 federale ambtenaren voor

fonctionnaires fédéraux ont opté pour le télétravail et ne se déplaceraient plus que un à trois jours par semaine pour aller travailler au bureau. C'est un véritable bouleversement - ils n'étaient encore que 1 790 voici cinq ans -, qui pourrait néanmoins s'expliquer par l'application de l'arrêté royal de 2011 facilitant le télétravail dans la fonction publique ainsi que par un véritable changement de mentalité au niveau des SPF. En effet, ceux-ci ont aujourd'hui mis en place toute une série de mesures, comme l'accès en ligne à distance aux documents professionnels, afin de permettre aux fonctionnaires de mieux gérer à la fois leur temps et leur lieu de travail.

Votre cellule stratégique a dernièrement fait part de plusieurs pistes afin de promouvoir le recours au télétravail au sein de la fonction publique. Parmi celles-ci, figure la mise en place à court terme de bureaux satellites, permettant aux travailleurs qui n'auraient pas la possibilité de travailler à domicile de se rendre dans des bureaux à proximité, dotés de toute la technologie et du confort nécessaires à la bonne exécution de leur travail.

Monsieur le ministre, à travers la création de ces seize bureaux satellites, combien de places prévoyez-vous d'ouvrir? Pouvez-vous m'informer de la localisation de ces différents bureaux? D'autres mesures sont-elles actuellement à l'étude au sein de vos services afin de favoriser et de promouvoir le recours au télétravail par les fonctionnaires fédéraux?

02.02 Steven Vandeput, ministre: Madame Jadin, je vous prie de m'excuser, il y aura une partie de ma réponse en néerlandais.

De Regie der Gebouwen heeft een bestek gelanceerd voor de internetvoorziening in de satellietkantoren evenals om het centraal uniek reservatiesysteem gebruiksklaar te maken. We verwachten dat begin 2017 alles in gereedheid is gebracht om het proefproject van start te laten gaan.

De ter beschikking gestelde satellietkantoren zijn dezelfde als diegene die behoorden tot het interfederaal satellietkantorennetwerk dat in 2011 werd opgericht in het kader van het project Out of Office. De belangrijkste parameter voor de keuze van de satellietkantoren was een geografische spreiding over het hele grondgebied.

Op dit moment kunnen de medewerkers van de FOD Financiën satellietwerken in een 80-tal gebouwen van hun eigen administratie. Daar gaat het om 2 200 geregistreerde gebruikers, waarvan 578 actief.

Afin de favoriser et de promouvoir le recours au travail à distance, je prévois de sensibiliser les fonctionnaires, notamment, par le biais d'une campagne promotionnelle via le site web des fonctionnaires et par courrier électronique. Cela a déjà été fait.

Daarnaast moet de gebruiksvriendelijkheid van de reserveringstool...

Il y aura un *tool* de réservation sur le site central qui devra être très accessible et que l'on devrait avoir envie d'utiliser.

De ambtenaar zal aan de hand van deze eenvoudige reserveringstool kunnen nagaan of er een werkplek beschikbaar is gedurende het

telewerk, vandaag zijn dat er 18.285. Zij komen nog maar één à drie dagen per week naar kantoor. Het koninklijk besluit van 2011 heeft zeker een rol gespeeld, maar er is ook een mentaliteitswijziging merkbaar. Het is intussen mogelijk om op afstand toegang te hebben tot de documenten van de bedrijfsomgeving.

Uw beleidscel heeft onder meer voorgesteld om snel werk te maken van satellietkantoren, voorzien van de vereiste technologie en faciliteiten voor de ambtenaren die niet kunnen thuiswerken. Hoeveel werkposten wil u zo openstellen? Waar zullen die 16 satellietkantoren liggen? Bestuderen uw diensten nog andere maatregelen om telewerk bij de overheidsdiensten te bevorderen?

02.02 Steven Vandeput, ministre: La Régie des Bâtiments prévoit que le projet pilote pourra débuter en 2017.

Les bureaux satellites font partie du réseau interfédéral de bureaux satellites mis en place en 2011 dans le cadre du projet "Out of Office". Actuellement, 2 200 utilisateurs enregistrés, dont 578 actifs, peuvent travailler dans environ 80 bâtiments.

Ik ben van plan om de ambtenaren te sensibiliseren via hun website en via e-mail.

De reserveringstool op de centrale site zal zeer laagdrempelig moeten zijn, zodat de ambtenaar er graag gebruik van maakt.

Le fonctionnaire pourra ainsi vérifier la disponibilité d'un lieu de

gewenste tijdstip.

La décision de principe d'introduire le travail en bureaux satellites et le télétravail pour chaque organisation est prise par le comité de direction. Je ne peux pas l'imposer, étant ministre de la Fonction publique. Ce sont les comités de direction qui doivent prendre les décisions. L'autorisation d'exercer le travail à distance est donnée par le chef fonctionnel ou le supérieur hiérarchique, en concertation avec le collaborateur. Il est évident que le cumul du travail, qu'il soit du télétravail ou du travail effectué en bureaux satellites, ne peut atteindre un équivalent temps plein.

Je peux vous confirmer qu'entre-temps, le gouvernement a donné son accord à mon arrêté royal *flexwerk*. Dans celui-ci, le maximum a été fixé à 4/5èmes sur une période d'un an.

travail.

Het directiecomité beslist over de invoering van werken in satellietkantoren en telewerk. De toelating voor afstandswerk wordt gegeven door de functionele chef of de hiërarchische meerdere in overleg met de medewerker. Het werk in een satellietkantoor en het telewerk samen mogen niet overeenstemmen met fulltimewerk.

De regering heeft intussen haar goedkeuring gehecht aan het koninklijk besluit betreffende wendbaar werk, dat in dat verband een maximum van 4/5 per jaar vaststelt.

02.03 Katrin Jadin (MR): Merci pour tous ces éléments de réponse.

En effet, je considère ce projet comme très intéressant, tourné résolument vers l'avenir et on l'espère, conçu pour une administration publique moderne et efficace.

Le **président**: Toutes les questions ont été posées.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 16.51 heures.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.51 uur.

02.03 Katrin Jadin (MR): Het gaat om een toekomstgericht project, dat de efficiency van de administratie ten goede komt.