



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

**COMPTE RENDU INTÉGRAL**  
AVEC  
**COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT**  
**DES INTERVENTIONS**

**INTEGRAAL VERSLAG**  
MET  
**VERTAALD BEKNOPT VERSLAG**  
**VAN DE TOESPRAKEN**

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE  
L'EMPLOI ET DES PENSIONS

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN  
PENSIOENEN

**Mercredi**

**Woensdag**

**15-01-2020**

**15-01-2020**

**Après-midi**

**Namiddag**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| MR          | Mouvement réformateur                                                   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique                     |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| sp.a        | socialistische partij anders                                            |
| cdH         | centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       |
| QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   | QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     | CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         | CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 | PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           | COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 | MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)                                                                              |

|                                                                   |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
| Commandes :                                                       | Bestellingen :                                                              |
| Place de la Nation 2                                              | Natieplein 2                                                                |
| 1008 Bruxelles                                                    | 1008 Brussel                                                                |
| Tél. : 02/ 549 81 60                                              | Tel. : 02/ 549 81 60                                                        |
| Fax : 02/549 82 74                                                | Fax : 02/549 82 74                                                          |
| www.lachambre.be                                                  | www.dekamer.be                                                              |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be                                             |

## SOMMAIRE

|                                                                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le système des congés en Belgique" (55001643C)                                                       | 1  |
| <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i>                |    |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                       | 3  |
| - Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut et les accidents de travail des coursiers Deliveroo" (55001663C)                                | 3  |
| - Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut des coursiers de Deliveroo et la décision de l'auditorat du travail de Bruxelles" (55002567C)   | 3  |
| <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i>           |    |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                       | 5  |
| - Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du nombre de femmes SDF" (55001672C)                                                            | 5  |
| - Nahima Lanjri à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'accueil des sans-abri en hiver" (55001780C)                              | 5  |
| <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nahima Lanjri, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i> |    |
| Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La grève du personnel d'AB InBev" (55001700C)                                                        | 10 |
| <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i>                |    |
| Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le plan de restructuration annoncé par Tata Steel Europe" (55001677C)                                | 11 |
| <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i>                |    |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                       | 13 |
| - Steven Matheï à Maggie De Block (Affaires sociales, Santé publique, Asile et Migration) sur "Les cotisations ONSS des e-sportifs" (55001823C)                                            | 13 |

## INHOUD

|                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De Belgische verlofregelingen" (55001643C)                                                            | 1  |
| <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i>                         |    |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                 | 3  |
| - Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De implicaties van het statuut van de Deliverookoeriers bij arbeidsongevallen" (55001663C)               | 3  |
| - Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van de Deliverookoeriers en de beslissing van het arbeidsauditoraat van Brussel" (55002567C) | 3  |
| <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i>                    |    |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                 | 5  |
| - Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van het aantal vrouwelijke daklozen" (55001672C)                                                  | 5  |
| - Nahima Lanjri aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De daklozenopvang in de winter" (55001780C)                         | 5  |
| <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nahima Lanjri, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i>          |    |
| Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De staking van het personeel van AB InBev" (55001700C)                                                | 10 |
| <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i>                         |    |
| Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het door Tata Steel Europe aangekondigde herstructureringsplan" (55001677C)                           | 11 |
| <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i>                         |    |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                 | 13 |
| - Steven Matheï aan Maggie De Block (Sociale Zaken, Volksgezondheid, Asiel en Migratie) over "De RSZ-bijdragen van e-sporters" (55001823C)                                               | 13 |

|                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - Steven Matheï à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les e-sportifs et le statut des sportifs rémunérés" (55001824C)                                           | 13 | - Steven Matheï aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De e-sporters en het statuut van betaalde sportbeoefenaars" (55001824C)                                    | 13 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Steven Matheï, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées   |    | <i>Sprekers:</i> <b>Steven Matheï, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking              |    |
| Question de Jan Bertels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La perte de congés payés en prenant des congés pour raisons impérieuses" (55001910C)              | 14 | Vraag van Jan Bertels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het verlies van betaalde vakantiedagen door het opnemen van verlof om dwingende redenen" (55001910C) | 14 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Jan Bertels, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées     |    | <i>Sprekers:</i> <b>Jan Bertels, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                |    |
| Question de Nahima Lanjri à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'achat et le don de jours de congé" (55001931C)                                                | 16 | Vraag van Nahima Lanjri aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het kopen en schenken van vakantiedagen" (55001931C)                                               | 16 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Nahima Lanjri, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées   |    | <i>Sprekers:</i> <b>Nahima Lanjri, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking              |    |
| Question de Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences d'une panne informatique sur les flux de données de l'ONEM" (55001945C)      | 18 | Vraag van Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gevolgen van een informaticaprobleem in de gegevensstromen van de RVA" (55001945C)            | 18 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées |    | <i>Sprekers:</i> <b>Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking            |    |
| Question de Jan Bertels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réforme du système des ARR et AI" (55001958C)                                                  | 19 | Vraag van Jan Bertels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De hervorming van het IVT/IT-stelsel" (55001958C)                                                    | 19 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Jan Bertels, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées     |    | <i>Sprekers:</i> <b>Jan Bertels, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                |    |
| Question de Nahima Lanjri à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le contrôle exercé par le médecin du travail en cas de maladie" (55001964C)                     | 23 | Vraag van Nahima Lanjri aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De controle van de arbeidsgeneesheer bij ziekte" (55001964C)                                       | 23 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Nahima Lanjri, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées   |    | <i>Sprekers:</i> <b>Nahima Lanjri, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking              |    |
| Question de Nawal Farih à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les jours de congé" (55001972C)                                                                   | 25 | Vraag van Nawal Farih aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlofdagen" (55001972C)                                                                          | 25 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Nawal Farih, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées     |    | <i>Sprekers:</i> <b>Nawal Farih, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                |    |
| Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur                                                                                                 | 26 | Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De                                                                                                | 26 |

|                                                                                                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                                                                                                |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| "L'augmentation des travailleurs pauvres en Belgique" (55002003C)                                                                                                                                                         |    | toename van het aantal werkende armen in België" (55002003C)                                                                                                                                                   |    |
| <i>Orateurs:</i> <b>Sophie Thémont, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                       |    | <i>Sprekers:</i> <b>Sophie Thémont, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                       |    |
| Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les poursuites juridiques à l'encontre de la firme Capgemini" (55002071C)                                                      | 29 | Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De rechtsvervolgung tegen de firma Capgemini" (55002071C)                                                              | 29 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                  |    | <i>Sprekers:</i> <b>Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                  |    |
| Question de Frieda Gijbels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les horaires de travail des médecins spécialistes en formation" (55002148C)                                                         | 30 | Vraag van Frieda Gijbels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidstijden van artsen-specialisten in opleiding" (55002148C)                                                          | 30 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Frieda Gijbels, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                       |    | <i>Sprekers:</i> <b>Frieda Gijbels, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                       |    |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                      | 32 | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                       | 32 |
| - Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'accès des jeunes à l'emploi" (55002197C)                                                                                               | 32 | - Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De toegang van de jongeren tot de arbeidsmarkt" (55002197C)                                                                    | 32 |
| - Evita Willaert à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La limitation de l'allocation d'insertion" (55002200C)                                                                                        | 32 | - Evita Willaert aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De beperking van de inschakelingsuitkering" (55002200C)                                                                             | 32 |
| - Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'incidence du critère de diplôme sur l'insertion des jeunes" (55002277C)                                                                    | 32 | - Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van de diplomaverreichte op de inschakeling van jongeren" (55002277C)                                                    | 32 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Marie-Colline Leroy, Evita Willaert, Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées |    | <i>Sprekers:</i> <b>Marie-Colline Leroy, Evita Willaert, Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking |    |
| Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les chômeurs isolés" (55002415C)                                                                                                     | 37 | Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De alleenstaande werklozen" (55002415C)                                                                                      | 37 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Björn Anseeuw, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                        |    | <i>Sprekers:</i> <b>Björn Anseeuw, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                        |    |
| Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les employeurs étrangers récidivistes" (55002417C)                                                                                   | 39 | Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De recidiverende buitenlandse werkgevers" (55002417C)                                                                        | 39 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Björn Anseeuw, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                        |    | <i>Sprekers:</i> <b>Björn Anseeuw, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                        |    |
| Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nouveau règlement européen relatif à la                                                                                           | 41 | Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De nieuwe Europese verordening betreffende de                                                                                | 41 |

coordination des systèmes de sécurité sociale" (55002418C)

*Orateurs:* **Björn Anseeuw, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de Evita Willaert à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit au petit chômage et les nouvelles structures familiales" (55002497C) 44

*Orateurs:* **Evita Willaert, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La commande par la SNCB de wagons peu accessibles aux personnes handicapées" (55002529C) 46

*Orateurs:* **Björn Anseeuw, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conditions de travail des travailleurs sous titres-services" (55002557C) 48

*Orateurs:* **Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Questions jointes de 50  
- Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le licenciement de deux représentants des travailleurs" (55002568C) 50

- Maria Vindevoghel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection des syndicalistes dans le secteur de la chimie dans la zone portuaire anversoise" (55002576C) 50

- Maria Vindevoghel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection des syndicalistes du secteur social dans le Brabant flamand" (55002577C) 50

*Orateurs:* **Anja Vanrobaeys, Maria Vindevoghel, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

coördinatie van de sociale zekerheidsstelsels" (55002418C)

*Sprekers:* **Björn Anseeuw, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van Evita Willaert aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het recht op klein verlet en nieuwe gezinsvormen" (55002497C) 44

*Sprekers:* **Evita Willaert, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bestelling van wagons die weinig toegankelijk zijn voor personen met een handicap door de NMBS" (55002529C) 46

*Sprekers:* **Björn Anseeuw, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidsomstandigheden van de werknemers in de dienstenchequesector" (55002557C) 48

*Sprekers:* **Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Samengevoegde vragen van 50  
- Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het ontslag van twee werknemersafgevaardigden" (55002568C) 50

- Maria Vindevoghel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van syndicalisten in de chemiesector in de Antwerpse havenzone" (55002576C) 50

- Maria Vindevoghel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van syndicalisten in de sociale sector in Vlaams-Brabant" (55002577C) 50

*Sprekers:* **Anja Vanrobaeys, Maria Vindevoghel, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

**COMMISSION DES AFFAIRES  
SOCIALES, DE L'EMPLOI ET DES  
PENSIONS**

du

MERCREDI 15 JANVIER 2020

Après-midi

**COMMISSIE VOOR SOCIALE  
ZAKEN, WERK EN PENSIOENEN**

van

WOENSDAG 15 JANUARI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 20 et présidée par Mme Marie-Colline Leroy.  
De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.20 uur en voorgezeten door mevrouw Marie-Colline Leroy.

La **présidente**: Bonjour, je rappelle le fonctionnement du chronomètre: le temps prévu pour la question est de cinq minutes, comprenant la question du parlementaire et la réponse, et deux minutes pour la réplique.

**01** Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le système des congés en Belgique" (55001643C)

**01** Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De Belgische verlofregelingen" (55001643C)

**01.01** Sophie Thémont (PS): Madame la ministre, la FEB dénonçait récemment le système de congés en Belgique, système jugé trop traditionnel. En effet, les mères restent les principales concernées en ce qui concerne la gestion et la réalisation des tâches familiales. Cela implique que bon nombre de travailleuses – la moitié d'entre elles – prennent un temps partiel.

A contrario, seul un homme sur dix diminue son temps de travail. Le rapport d'activités pour l'année 2018 de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes dénonçait cette même situation: 2/3 des utilisateurs du congé parental, du crédit-temps ou de l'interruption de carrière sont des femmes. Cela reste un moyen pour elles de concilier leur travail et leur vie de famille.

Les chiffres avancés dans l'étude sur la dimension de genre du congé parental, du crédit-temps et de l'interruption de carrière concordent avec ceux cités précédemment. Ainsi, il en ressort, à nouveau, que même si le système de congés respecte le principe d'égalité dans la forme, en réalité la grande majorité des utilisateurs des congés sont des femmes.

Historiquement, les congés ont tous été créés sous l'influence d'une représentation sociale traditionnelle de la maternité. Pour l'Institut, le système de congés doit aujourd'hui être évalué et réformé dans une optique d'égalité de genre et de parentalité. En effet, pour que les femmes soient davantage actives sur le marché de l'emploi, il est indispensable d'induire un changement dans l'organisation de la sphère familiale.

Il convient de renforcer l'égalité de genre dans la sphère privée et de renverser les rôles classiquement attribués aux hommes et aux

**01.01** Sophie Thémont (PS): Het VBO heeft de verlofregelingen in België gehekel, omdat ze te zeer op de leest van het traditionele gezin geschoeid zijn. Aangezien de moeders nog altijd het merendeel van de gezinstaken op zich nemen, kiest minstens de helft van de werkneemsters ervoor om deeltijds te werken (ouderschapsverlof, tijdskrediet en loopbaanonderbreking), tegenover 10 % van de mannen. Het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (IGVM) en de auteurs van de studie betreffende de genderdimensie van het ouderschapsverlof trekken dezelfde conclusies.

Ook al wordt het gelijkheidsbeginsel in het kader van de verlofregelingen formeel geëerbiedigd, in de praktijk zijn het de vrouwen die het meest gebruikmaken van die regelingen. Het IGVM pleit voor een hervorming om de gendergelijkheid in de privésfeer en tussen ouders te bewerkstelligen door de genderrollen te doorbreken. Het streven is een algemene ouderschaps-

femmes. À cette fin, il est nécessaire de faire évoluer le système de congés en tenant davantage compte des concepts d'égalité de genre et de parentalité pour développer, à terme, un système global de congé de parenté. Néanmoins, avant d'en arriver là, il nous semble, à titre d'exemple, que l'allongement du congé de paternité constituerait déjà une grande avancée. À cet égard, j'ai d'ailleurs déposé une proposition de loi.

Madame la ministre, outre ces deux mesures de congé de parenté et de paternité, avez-vous des pistes concrètes pour rétablir l'équilibre entre hommes et femmes? Avez-vous rencontré l'Institut pour en discuter? Comment comptez-vous agir concrètement pour en finir avec ces inégalités?

**01.02 Nathalie Muylle**, ministre: Chère collègue, la directive 2019/1158 concernant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des parents et des aidants a récemment été adoptée au sein de l'Union européenne. Cette directive a précisément pour objectif de garantir la mise en œuvre du principe d'égalité de traitement entre les hommes et les femmes sur le marché du travail ainsi que de permettre aux parents et aux aidants de mieux concilier leurs obligations professionnelles et familiales.

Plus spécifiquement, la directive comprend des mesures relatives notamment au congé de paternité, au congé parental, au congé d'aidant, au congé pour raison impérieuse et des formules souples de travail.

Les États membres de l'UE ont jusqu'au 2 août 2022 pour transposer les dispositions de cette directive dans leur législation nationale. Nous voulons également souligner que, dans ce contexte international, il était clair que par rapport à de nombreux autres États européens, la Belgique dispose d'un système généreux de régimes de congés. Ainsi, en plus des congés thématiques comme le congé parental, il était possible en Belgique de prendre aussi 51 mois de crédits-temps motivés.

À cet effet, mon département a entre-temps déjà entamé un certain nombre de démarches préparatoires dont notamment: la réalisation d'une analyse d'impact de ladite directive, deux réunions du Conseil national du Travail ont également eu lieu à ce sujet. Je précise que les représentants de mon cabinet ont été présents à chaque fois. Aussi bien le SPF Affaires sociales que l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes sont associés à la transposition de la directive. Il est donc évident que nous entretenons des contacts avec eux à ce sujet.

Pour aboutir à un système cohérent et dans le cadre de la transposition de cette directive, nous devons mener une discussion sur l'amélioration de notre système de congés pour les travailleurs ayant des responsabilités familiales. Par ailleurs, une réforme des congés ne peut s'envisager qu'en concertation avec les partenaires sociaux. Je soulignerai également que mes possibilités de prendre des initiatives supplémentaires sont limitées en cette période d'affaires courantes.

En outre, le financement de ces congés fait partie intégrante de la réussite de la mise en place d'un système équilibré. L'introduction

verlofregeling. De verlenging van het vaderschapsverlof zou niet-temin al een grote stap in de goede richting zijn.

Welke denksposen volgt u om een beter evenwicht tussen mannen en vrouwen te bereiken? Hebt u vertegenwoordigers van het IGVM ontmoet om dit te bespreken?

**01.02 Minister Nathalie Muylle:** De Europese richtlijn (EU) 2019/1158, die onlangs werd aangenomen, strekt ertoe de gelijke behandeling van mannen en vrouwen op de arbeidsmarkt in praktijk te brengen en ouders en mantelzorgers in staat te stellen een beter evenwicht te vinden tussen werk en privéleven. De richtlijn bevat maatregelen met betrekking tot het vaderschapsverlof, het ouderschapsverlof, het zorgverlof, het verlof wegens dringende en onvoorziene gezinsomstandigheden, en flexibele werkregelingen.

De EU-lidstaten hebben tot 2 augustus 2022 de tijd om die bepalingen in nationaal recht om te zetten. Vergeleken met tal van andere Europese landen zijn de Belgische verlofregelingen gul. Boven op de thematische verlopen, zoals het ouderschapsverlof, kan men 51 maanden tijdscrediet met motief nemen.

Mijn departement heeft een impactstudie over die richtlijn uitgevoerd en twee vergaderingen met de Nationale Arbeidsraad over dat onderwerp georganiseerd. De FOD WASO en het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen worden bij de omzetting van die richtlijn betrokken. Een hervorming van de verlofregeling moet via overleg met de sociale partners tot stand komen en er moet rekening gehouden worden met de werknemers die gezinstaken op zich nemen. In een



récente du congé parental à concurrence d'un dixième du temps de travail pourrait convaincre les hommes, aussi bien financièrement que concrètement, de prendre en moyenne un demi-jour d'interruption par semaine pour s'occuper de leur famille.

periode van lopende zaken kunnen er echter weinig bijkomende initiatieven genomen worden. Ten slotte maakt de financiering van de verloven een integrerend deel uit van het welslagen van het verlofstelsel.

**01.03 Sophie Thémont (PS):** Madame la ministre, je vous remercie.

J'entends que vous avez analysé l'impact de la directive, que vous avez l'intention d'entamer une concertation avec les partenaires sociaux et qu'un financement est nécessaire. Toutefois, il me semble que le système de congés doit être évalué et réformé aussi dans une optique d'égalité de genres dans la parentalité. Les femmes doivent être plus actives. Un équilibre est toutefois indispensable dans la sphère familiale. Cette égalité entre les hommes et les femmes doit être renforcée pour une meilleure conciliation entre la vie au travail et la vie privée car nous observons que c'est en augmentation constante.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**01.03 Sophie Thémont (PS):**

Men moet de verlofregeling evalueren en hervormen met het oog op de gelijkheid tussen de ouders. Vrouwen moeten meer actief worden op de arbeidsmarkt, wat een evenwichtige taakverdeling in het gezin noodzakelijk maakt.

## **02 Questions jointes de**

- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut et les accidents de travail des coursiers Deliveroo" (55001663C)

- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut des coursiers de Deliveroo et la décision de l'auditorat du travail de Bruxelles" (55002567C)

## **02 Samengevoegde vragen van**

- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De implicaties van het statuut van de Deliverookoeriers bij arbeidsongevallen" (55001663C)

- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van de Deliverookoeriers en de beslissing van het arbeidsauditoraat van Brussel" (55002567C)

**02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Madame la présidente, madame la ministre, je vais essayer de résumer en une seule les deux questions jointes. Je vois que mon temps de parole sera adapté. Je ferai au plus efficace.

L'actualité de ce début d'année a rebondi sur ce sujet important. Je fais un petit rétroacte. À la fin de 2017, l'entreprise Deliveroo annonçait que tous ses livreurs à vélo étaient forcés d'adopter le statut d'indépendant pour le 31 janvier 2017, qu'ils bénéficieraient dorénavant d'une rémunération à la course plutôt qu'une rémunération horaire et seraient sans contrat de travail, sans protection sociale, et sans assurance en cas d'incident comme en comportent les conditions de salariés. Plusieurs interpellations et plusieurs jugements ont eu lieu, notamment à la Commission administrative de règlement de la relation de travail. Celle-ci a estimé que "les modalités proposées par Deliveroo sont incompatibles avec une qualification de travailleur ou de travail indépendant". Sauf que l'avis a été invalidé par le tribunal du travail en l'été 2019. Nous attendons toujours le résultat de l'enquête de l'auditorat du travail.

Ma première question, qui date de l'automne dernier, a trait aux accidents. En effet, selon une étude menée à Londres par le University College, les coursiers et les chauffeurs indépendants

**02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):**

Eind 2017 kondigde Deliveroo aan dat al zijn fietskoeriers het zelfstandigenstatuut zouden moeten hebben en per rit zouden worden betaald, zonder arbeidsovereenkomst en zonder sociale bescherming. Volgens de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie strookten de voorgestelde modaliteiten niet met de kwalificatie van zelfstandige of zelfstandige arbeid. Dit advies werd door de arbeidsrechtbank ongeldig verklaard.

Volgens een Britse studie lopen zelfstandige koeriers en chauffeurs meer risico op ongevallen. Beschikt u over die cijfers? Het arbeidsauditoraat besliste onlangs – na een twee jaar durend

présentaient un risque plus élevé d'accidents de la route. En Angleterre, par exemple, 42 % des coursiers et des taxis de l'économie de plate-forme ont déjà eu un accident avec leur véhicule. Disposez-vous de ces chiffres pour la Belgique?

Ma deuxième question porte sur l'élément neuf de ce début d'année, qui est très important à nos yeux. L'auditorat du travail a rendu les conclusions de son étude, que nous attendions depuis plus de deux ans. Ils ont vu des centaines de coursiers et de livreurs concernés par ces nouvelles conditions de l'économie de plate-forme que nous estimons injustes et auxquelles ils sont soumis vu qu'ils sont considérés comme indépendants.

L'auditorat du travail de Bruxelles a décidé d'assigner la plate-forme de livraison de repas Deliveroo devant le tribunal du travail au mois de janvier 2020. Cette décision fait suite à une enquête pénale de deux ans réalisée par l'Office national de Sécurité sociale (ONSS). Après avoir imaginé une demande de renvoi devant le tribunal correctionnel, l'auditorat du travail a finalement choisi la voie civile pour assigner Deliveroo. Le procès débutera le 20 janvier devant le tribunal du travail de Bruxelles.

À l'origine de cette affaire, on trouve la loi Alexander De Croo sur l'économie collaborative, et la modification de statut. Je souhaite rajouter que 115 coursiers néerlandophones et francophones ont été auditionnés. L'entreprise Deliveroo a pleinement collaboré à l'enquête.

L'auditorat du travail a donc déposé une requête devant le tribunal du travail, soulevant une série d'infractions présumées comme le non-paiement des cotisations à l'ONSS ou le non-paiement de rémunérations aux coursiers.

Le tribunal du travail de Bruxelles aura donc la charge d'examiner ces infractions et d'en tirer les conséquences. Il s'agira de juger si ces coursiers méritent un statut de salarié, comme le pense Ecolo-Groen.

Madame la ministre, mes questions sont en lien avec ce nouvel élément.

Comment accueillez-vous cette décision de l'auditorat du travail? Nous avons déjà interrogé, à de nombreuses reprises, vos prédécesseurs, MM. Peeters et Beke, à cet égard. M. Peeters avait d'ailleurs déclaré qu'il pourrait envisager de modifier la loi, le cas échéant, pour mieux protéger ces travailleurs et ces travailleuses. Comptez-vous vous joindre aux coursiers dans la procédure en justice? Si la justice donne raison à l'auditorat du travail, envisagez-vous une réforme du statut des travailleurs de l'économie de plate-forme?

**02.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Madame la présidente, cher collègue, mon prédécesseur, Kris Peeters, vous avait déjà fait remarquer, en février 2019, en commission des Affaires sociales de la Chambre, que, conformément à la séparation des pouvoirs et au secret des informations judiciaires, le ministre de l'Emploi ne peut pas divulguer d'informations sur une enquête judiciaire en cours, ni intervenir pour accélérer le déroulement d'une telle enquête.

Toutefois, j'ai récemment appris que l'auditorat du travail de Bruxelles avait clôturé son enquête et avait décidé de porter l'affaire Deliveroo

onderzoek door de RSZ – om Deliveroo voor de arbeidsrechtbank te dagen voor vermoedelijke inbreuken zoals het niet betalen van RSZ-bijdragen of van vergoedingen aan koeriers.

Hoe staat u tegenover deze beslissing van het arbeidsauditoraat? Sluit u zich aan bij de gerechtelijke procedure van de koeriers?

Indien het gerecht het arbeidsauditoraat in het gelijk stelt, zult u dan het statuut van werknemers van de platformeconomie hervormen?

**02.02** Minister **Nathalie Muylle**: De minister mag geen informatie verstrekken over een lopend gerechtelijk onderzoek, en zich evenmin mengen in dat onderzoek. Het arbeidsauditoraat heeft beslist om de zaak Deliveroo bij het arbeidshof aanhangig te maken en ik juich dat toe. Het proces zou op 20 januari moeten

devant le tribunal du travail. Le procès devrait débiter le 20 janvier à Bruxelles. Il incombe, à présent, au tribunal de clarifier le statut des coursiers ainsi que les éventuelles violations de la législation sociale.

Selon moi, le fait que l'auditorat du travail ait saisi le tribunal du travail est une bonne chose. Mon administration étudiera la question plus avant et me conseillera sur les éventuelles mesures à prendre. Mais je dois attendre la décision du tribunal du travail que je ne peux pas anticiper.

Pour ce qui concerne les chiffres relatifs aux accidents du travail, je dois vous renvoyer à l'Agence fédérale des risques professionnels (Fedris) qui relève de la compétence de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique. Il convient cependant de noter que l'assurance contre les accidents du travail n'est obligatoire que dans la mesure où les coursiers sont considérés comme des travailleurs. Tant que cela ne sera pas le cas, leurs accidents ne seront pas enregistrés comme accidents du travail chez Fedris.

Comme je l'ai dit, nous devons attendre les résultats avant d'analyser la question et prendre les mesures nécessaires.

**02.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Madame la ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Comme il ne s'agit pas de salariés, les accidents ne seront évidemment pas enregistrés au niveau de Fedris.

J'entends que vous considérez comme une bonne chose le fait que l'auditorat ait porté l'affaire devant la justice. C'est le cas également d'Ecolo-Groen. De plus, nous soutenons la requalification en salariat pour toute une série de raisons qui ont déjà été évoquées ici. Il faut notamment que chacun puisse avoir un travail décent et conforme aux conditions de travail des salariés.

Nous serons extrêmement attentifs au prononcé de la justice dans cette affaire, qui clôt plusieurs années de combat et de difficultés pour les travailleurs et les travailleuses de l'économie de plate-forme, en particulier les livreurs. Dès que nous connaissons la décision du tribunal, nous reviendrons en commission avec ce sujet. Je pense qu'il sera vraiment nécessaire de prendre des mesures législatives en se basant sur ce jugement.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

### **03 Questions jointes de**

- **Sophie Thémont à Nathalie Muylle** (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du nombre de femmes SDF" (55001672C)

- **Nahima Lanjri à Denis Ducarme** (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'accueil des sans-abri en hiver" (55001780C)

### **03 Samengevoegde vragen van**

- **Sophie Thémont à Nathalie Muylle** (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van het aantal vrouwelijke daklozen" (55001672C)

- **Nahima Lanjri à Denis Ducarme** (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De daklozenopvang in de winter" (55001780C)

**03.01 Sophie Thémont** (PS): Madame la ministre, "40 % des per-

starten. Mijn administratie zal de zaak bestuderen en mij adviseren over gepaste maatregelen.

Wat arbeidsongevallen betreft, verwijs ik u door naar Fedris, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's. Een verzekering tegen arbeidsongevallen is enkel verplicht indien de koeriers als werknemers worden beschouwd. Is dat niet het geval, dan worden ongevallen niet als arbeidsongevallen geregistreerd.

**02.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Vermits het hier inderdaad niet over werknemers gaat, worden de ongevallen niet bij Fedris geregistreerd. Wij verheugen ons samen met u dat de zaak voor de rechtbank komt en wij steunen de vraag van de koeriers om het statuut van werknemer te krijgen.

Wij zullen alert zijn op de conclusies van de rechtbank, waaruit wij inspiratie moeten putten voor het wetgevend werk.

**03.01 Sophie Thémont** (PS): Elk

sonnes vivant dans la rue sont des femmes" dénonçaient récemment certains médias belges. Ce chiffre provient d'études faites par des associations de terrain, comme Job Dignity, l'incubateur bruxellois destiné aux femmes SDF. Les chiffres de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, de l'IWEPS et du Samusocial sont plus nuancés, mais ne sont pas pour autant rassurants. Les femmes vivant dans la rue sont chaque année plus nombreuses et représentent près d'un tiers du public en question.

Ce phénomène croissant est à mettre en lien avec la précarité générale grandissante qui touche notre pays. Les femmes sont particulièrement sensibles à cette situation, souffrent de la paupérisation croissante et des différentes mesures sociales prises ces dernières années.

Vivre en rue est très compliqué. Dans le cas d'une femme sans abri, les dangers sont multipliés. Le nombre croissant de femmes vivant dans la rue doit nous interpeller. Des solutions doivent être trouvées et des mesures engagées.

Madame la ministre, existe-t-il déjà des projets permettant de réfléchir à cette problématique et d'y apporter des solutions de manière globale et systémique? Qu'en est-il de la mise en place et de la pérennisation du projet Housing First? De plus, comment expliquez-vous, de votre côté, le nombre croissant de femmes contraintes à vivre dans la rue? Quelles mesures concrètes ont-elles été prises sous la précédente législature pour améliorer le sort de ces femmes?

**03.02 Nahima Lanjri (CD&V):** Mevrouw de minister, zoals mijn collega van de PS zegt, het is schrijnend dat het aantal dak- en thuislozen zo hoog ligt en dat het aantal jongeren en vrouwen onder hen toeneemt. Aangezien complexe problemen ten grondslag liggen van dak- en thuisloosheid, zullen wij op verschillende beleidsdomeinen en beleidsniveaus moeten werken om het probleem aan te pakken.

Elk jaar wordt er winteropvang voor daklozen georganiseerd. Verschillende steden openen de afgelopen maanden hun deuren voor de winteropvang, maar toch blijkt uit recente artikels dat zij onvoldoende bedden ter beschikking hebben om aan de vraag van daklozen te kunnen voldoen. Sommige mensen blijven dus letterlijk in de kou staan en dat is schrijnend. Onder die daklozen zijn ook steeds meer vrouwen, alleenstaande moeders en gezinnen. Daarom moet in een aangepaste opvang worden voorzien.

Mevrouw de minister, welke plannen hebt u met betrekking tot de opvang van daklozen? Welke budgetten maakt u daarvoor vrij? Naar welke steden gaan die budgetten? Wat is er in de planning opgenomen, los van wat de toekomstige regering moet doen?

Ik heb al aan verschillende van uw voorgangers vragen gesteld en een van uw voorgangers antwoordde ooit dat zij ervoor zou zorgen dat er geen crisismanagement meer nodig zou zijn en dat ze naar duurzame en stabiele oplossingen zou streven. Toch ziet men dat er elk jaar meer vraag dan aanbod is wat winteropvang betreft. Is het mogelijk om te zorgen voor voldoende winter- en noodopvang? Het moet uiteraard de bedoeling zijn om aan structurele oplossingen te werken, zodat de noodopvang een noodoplossing blijft die zo

jaar leven er meer vrouwen op straat. Ze maken meer dan een derde van de daklozen uit. Dit verschijnsel houdt verband met de groeiende algemene armoede in ons land.

Voor een vrouw is het nog moeilijker op straat te leven. Er moeten oplossingen gevonden worden.

Welke projecten bestaan er? Hoe staat het met de implementatie van Housing First? Hoe verklaart u het stijgend aantal vrouwen dat op straat leeft? Welke concrete maatregelen werden er tijdens de vorige zittingsperiode genomen om hun situatie te verbeteren?

**03.02 Nahima Lanjri (CD&V):** C'est une réalité qui ne laisse personne indifférent: le nombre de sans-abri et de sans domicile est très élevé. En outre, le nombre de jeunes, de femmes, de mères isolées et de familles sans-abri est en augmentation. Même si différentes villes ont organisé un accueil hivernal au cours des derniers mois, force est de constater que les lits offerts sont insuffisants pour répondre à la demande. Un accueil adapté aux femmes doit par ailleurs être prévu, eu égard à leur nombre croissant.

Quelle politique la ministre mène-t-elle en la matière? Quel budget y est-il consacré et à quelles villes les moyens sont-ils destinés? Une capacité suffisante d'accueil d'hiver et d'urgence va-t-elle être prévue? Travaille-t-on par ailleurs à l'élaboration de solutions durables et structurelles, de façon à rendre superflue la gestion de crise?

minimaal mogelijk wordt gebruikt.

**03.03 Nathalie Muylle**, ministre: Chers collègues, la lutte contre le sans-abrisme et l'absence de chez-soi est une problématique qui mérite toute mon attention. Également en affaires courantes, je compte, en tant que ministre compétente pour la lutte contre la pauvreté, continuer à soutenir les mesures entamées en matière d'aide aux personnes sans abri.

Tijdens de voorbije drie federale regeerperiodes heeft de federale regering de strijd tegen dakloosheid als een van haar beleidsprioriteiten opgenomen in het kader van het Federaal Plan Armoedebestrijding. Drie soorten maatregelen moeten worden onderstreept: het omgaan met sociale noodsituaties, waarvan de winteropvang in de Trierstraat een goed voorbeeld is, de versterking van behoorlijk bestuur, coördinatie en overleg tussen verschillende overheden en de ondersteuning van sociale innovatie met de ontwikkeling van vernieuwende projecten, zoals Housing First.

Een gemeenschappelijke aanpak en coördinatie van verschillende methodes en beleidsmaatregelen zijn noodzakelijk. Daarom werd een samenwerkingsakkoord inzake dak- en thuisloosheid gesloten op 12 mei 2014 tussen de federale Staat en de deelgebieden. Het samenwerkingsakkoord onderstreept het belang van een beleidsaanpak vanuit verschillende niveaus.

Cet accord a dégagé quelques avancées: une définition commune du sans-abri, des actions orientées vers le logement, une clarification des responsabilités et le soutien à l'implémentation des méthodologies innovantes comme le projet Housing First.

De toename van het aantal personen die op straat leeft en/of geen woning heeft, lijkt te worden bevestigd door verschillende signalen, waaronder de activiteitsverslagen van de *relais sociaux* in Wallonië, de statistieken van het Steunpunt Mens en Samenleving in Vlaanderen en de telling van La Strada voor Brussel.

Het noodopvangcentrum in de Trierstraat vangt momenteel 257 daklozen op, waarvan 147 mannen en 110 vrouwen. Hiermee is het centrum aan zijn maximumcapaciteit. Van de 257 bewoners zijn er 74 minderjarig en 21 zelfs jonger dan 3 jaar.

Ik ben vorige week een tweede keer op bezoek geweest met de koning. Het viel ons heel sterk op, in vergelijking met ons eerste bezoek enkele maanden geleden, dat er heel veel jonge vrouwen met jonge kinderen aanwezig waren.

**03.03 Minister Nathalie Muylle:** De strijd tegen dak- en thuisloosheid verdient al onze aandacht, zelfs in een periode van lopende zaken. De maatregelen die op dat vlak al genomen zijn, zal ik verder ondersteunen.

La lutte contre le sans-abrisme était l'une des priorités politiques du plan fédéral de lutte contre la pauvreté des trois derniers gouvernements. La réponse aux différentes situations d'urgence, le renforcement de la bonne gouvernance, la coordination et la concertation entre les différentes autorités, ainsi que le soutien aux innovations sociales ont joué un rôle prépondérant en la matière.

Pour permettre une approche commune et une coordination de différentes méthodes et mesures politiques, un accord de coopération concernant le sans-abrisme et l'absence de chez-soi a été conclu le 12 mai 2014 entre l'État fédéral et les entités fédérées.

We hebben vooruitgang geboekt op verschillende vlakken: een gemeenschappelijke definitie van 'dakloze', maatregelen om de betrokkenen een dak boven het hoofd te geven, een verduidelijking van de verantwoordelijkheden en ondersteuning bij het invoeren van innovatieve methodes, zoals Housing First.

Plusieurs signaux indiquent que le nombre de personnes vivant dans la rue ou qui sont sans logis est en augmentation.

La capacité maximale du centre d'accueil d'urgence de la rue de Trèves est actuellement atteinte, avec 257 sans-abri, dont 147 hommes et 110 femmes; il y a parmi eux 74 mineurs, dont 21 ont moins de 3 ans.

Au niveau fédéral, mes prédécesseurs ont fait en sorte qu'une recherche ambitieuse soit réalisée grâce à la programmation de BELSPO. Un monitoring du sans-abrisme a été effectué. Les recommandations de cette étude MEHOBEL conduite par un consortium de centres de recherche seront valorisées par mon administration, le SPF Intégration sociale. Pour l'heure, il n'existe pas de statistiques globales fiables et centralisées du sans-abrisme. Au niveau fédéral et dans les entités fédérées, il existe un intérêt réel pour y remédier et faire des efforts afin d'avoir une meilleure vision de ce problème complexe.

Mijn voorgangers op het federale beleidsniveau hebben ervoor gezorgd dat er dankzij de programmering van BELSPO ambitieus onderzoek wordt uitgevoerd. De administraties zullen de aanbevelingen van de MEHOBEL-studie (*Measuring Homelessness in Belgium*) ten uitvoer brengen.

Momenteel zijn er geen betrouwbare en gecentraliseerde totale cijfers. Op het federale niveau en in de deelgebieden is er een reële interesse om daar iets aan te doen en beter zicht te krijgen op de problematiek.

Federaal wordt er voor de winterperiode aan de OCMW's van vijf grote steden, namelijk Brussel, Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi, een subsidie verleend van 50.000 euro ter ondersteuning van maatregelen tegen dak- en thuisloosheid. Voor de tweedelijnsopvang in Brussel wordt er jaarlijks 1,3 miljoen euro vrijgemaakt, wat goed is voor 250 bijkomende plaatsen in de Trierstraat.

Au cours de la période hivernale, une subvention de 50 000 euros est allouée aux CPAS de Bruxelles, Gand, Anvers, Liège et Charleroi pour prendre des mesures pour l'accueil des sans-abri. Pour l'accueil de deuxième ligne à Bruxelles, 1,3 million d'euros est libéré chaque année, ce qui permet de créer 250 places supplémentaires à la rue de Trèves.

Les services préparent actuellement la rédaction d'un quatrième plan fédéral de lutte contre la pauvreté. La lutte contre le sans-abrisme sera un des thèmes prioritaires. Dans de nombreuses études et opinions concernant la lutte contre la pauvreté, le droit au logement est de plus en plus mis en avant. Investir dans des logements appropriés et prévoir des services adéquats sont donc des points cruciaux du texte de vision pour le plan fédéral de lutte contre la pauvreté.

Mijn diensten werken aan een Vierde Federaal Plan Armoedebestrijding, waarin dakloosheid een prioriteit zal zijn. Het recht op huisvesting is zeer belangrijk. We moeten dus investeren in geschikte huisvesting en in op maat gesneden diensten voorzien.

In het kader van mijn beleid blijf ik ook Housing First ondersteunen. Zoals de naam al doet vermoeden, is dat een initiatief om de ontwikkeling van nieuwe bijstandsdiensten voor daklozen te ondersteunen, ook met het oog op sociale integratie en door middel van huisvesting. Uit gesprekken met betrokkenen hebben wij duidelijk geleerd dat het hebben van een dak boven het hoofd erg belangrijk is om verdere stappen te zetten. Voor de sluiting van een huurcontract gelden er echter voorwaarden en een borgstelling. Ook huur betalen is niet eenvoudig. De begeleiders van het project Housing First helpen ter zake en dat verloopt succesvol. Het project is in 17 gemeenten actief en er konden 600 mensen geholpen worden. Heel positief is dat 90 % van die huurders nog steeds gehuisvest is. Huisvesting geeft toegang tot zowel de arbeidsmarkt als het onderwijs.

Je continue à apporter mon aide au projet Housing First, une initiative visant à soutenir le développement de nouveaux services d'assistance aux sans-abri. Disposer d'un logement est une étape importante du processus d'intégration sociale. Il n'est cependant pas simple de signer un bail et de payer un loyer. Le projet est déployé dans 17 communes et a déjà permis d'aider 600 personnes et à ce jour, 90 % d'entre elles ont conservé leur logement.

La problématique des femmes sans abri est un point que j'ai abordé

Tijdens het bezoek dat ik op

lors de ma visite au centre d'accueil d'Evere le lundi 2 décembre. Ce centre offre un accueil, un hébergement et un accompagnement aux hommes seuls, aux femmes seules et aux femmes avec enfants.

Met het consortium van het Belgische Rode Kruis, CAW Brussel en Dokters van de Wereld willen wij inderdaad meer inzetten op stabiele oplossingen. De beperkte duurtijd van de winteropvang maakt het moeilijk om tot duurzame oplossingen te komen. Toch willen wij echt inzetten op die periode en moedigen wij ook aan om één maand in het centrum te blijven. Men krijgt daar opnieuw structuur.

Wij zien ook duidelijk dat mensen naar heel wat diensten toe worden geleid, zoals het CAW en het OCMW. Wij geven ook opvoedingsondersteuning en er wordt aan huiswerkbegeleiding gedaan. Er wordt dus heel sterk ingezet op heel veel aspecten, 24 uur lang, met heel veel externe partners, zoals het OCMW, Kind en Gezin en Fedasil. Wat die mensen daar doen, is knap.

Structureel overleg en dialoog op beleidsniveau met alle actoren die actief zijn in de opvang, zijn cruciaal. Daarom is het belangrijk om al die verschillende hulporganisaties onder één dak te brengen. Het werkt, maar ik besef maar al te goed dat de weg nog heel lang is.

**03.04 Sophie Thémont (PS):** Madame la ministre, je vous remercie pour cette réponse complète.

Je suis heureuse d'entendre que, même en affaires courantes, vous soutenez la lutte contre la pauvreté et notamment cette lutte contre le sans-abrisme pour les femmes. Et il ne faut pas oublier les hommes aussi. Mais ce sont les femmes qui sont quand même les plus touchées. Vous l'avez dit, il faut renforcer, démultiplier ce dispositif Housing First. C'est une manière innovante et efficace de viser l'insertion sociale de ces personnes sans abri les plus fragilisées.

Cette problématique sociétale est une problématique majeure. Vous l'avez dit aussi, c'est un phénomène transversal. Il convient aussi d'augmenter significativement les efforts entrepris pour permettre une diminution structurelle du nombre de personnes concernées. Les femmes sans abri aujourd'hui sont dans des situations précaires. Soit elles sont à temps partiel, soit elles vivent une séparation et se retrouvent dans une situation monoparentale qui ne leur permet parfois pas de remonter la pente.

**03.05 Nahima Lanjri (CD&V):** Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord. U geeft toe dat er inderdaad een stijging is, maar u zegt bereid te zijn om daar iets aan te doen, zelfs in lopende zaken.

Ik vind het ook goed dat u voortgaat met het vierde Federaal Plan Armoedebestrijding. Eigenlijk hadden wij daar al eerder op gehoopt, maar het is er nog steeds niet. Ik heb daarover heel geregeld vragen gesteld aan uw voorgangster, mevrouw Demir, maar ik ben blij dat er verder aan wordt gewerkt.

Ik hoop echt dat er zo snel mogelijk een nieuwe regering komt, zodat het plan er eindelijk komt. Daarin kunnen wij effectief werken aan structurele oplossingen, want, zoals ik reeds aangaf, is er jammer genoeg een stijging van het aantal dak- en thuislozen. Helaas moeten

2 december bracht aan de winteropvang heb ik de kwestie van de vrouwelijke daklozen ter sprake gebracht.

Nous oeuvrons à des solutions structurelles avec le consortium Croix-Rouge de Belgique, CAW Brussel et Médecins du Monde. La durée limitée de l'accueil hivernal complique la situation. Nous incitons les personnes concernées à demeurer un mois au centre, ce qui leur permet de se restructurer et d'être orientées vers des services. La concertation structurelle et le dialogue, au niveau politique, avec l'ensemble des acteurs sont d'une importance capitale.

**03.04 Sophie Thémont (PS):** Ik dank u voor uw steun aan de strijd tegen de armoede, met name door de ontwikkeling van het Housing First-model om te voorkomen dat vrouwen in moeilijkheden dakloos worden.

**03.05 Nahima Lanjri (CD&V):** Je salue le fait que même en affaires courantes, la ministre veuille s'attaquer à ce problème.

Je me réjouis également qu'elle poursuive le quatrième Plan fédéral de lutte contre la pauvreté, de manière à pouvoir trouver des solutions. J'espère qu'il y aura un accueil de jour suffisant tout au long de l'année. Jamais nous ne pouvons nous détourner de la pauvreté, à aucun niveau de

wij daar vandaag een antwoord op bieden met noodopvang, maar het *pouvoir*.  
beste is toch een structurele oplossing.

Ik ben het met u eens dat bijvoorbeeld het project Housing First een schitterend project is. Wij hebben dat in Antwerpen ook. Met dit project zorgt men eerst voor een dak boven het hoofd van de mensen, geeft men ze begeleiding en zorgt men ervoor dat zij niet meer ziek zijn. Nadien kunnen zij aan de echte problemen beginnen, want daklozen en thuislozen hebben vaak gewoon de mogelijkheid niet om daaraan te werken.

Ik hoop dat voor wie geen dak boven het hoofd heeft en toch is aangewezen op noodopvang – dat is materie van de Gemeenschappen – er ook in voldoende dagopvang wordt voorzien doorheen het jaar, zodat die mensen daar kunnen worden begeleid, samen met organisaties als de Centra Algemeen Welzijnswerk, die hierin ook zeker een belangrijke rol te vervullen hebben.

Armoede is een thematiek die wij echt niet mogen loslaten, want elke mens in armoede is er een te veel. Ik denk dat wij het daar allemaal over eens zijn. Wij moeten de handen in elkaar slaan op alle mogelijke niveaus om dat probleem aan te pakken.

La **présidente**: Je découvre qu'un petit son est émis quand le temps de parole est dépassé.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**04** Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La grève du personnel d'AB InBev" (55001700C)

**04** Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De staking van het personeel van AB InBev" (55001700C)

**04.01** Sophie Thémont (PS): Madame la présidente, madame la ministre, le 20 décembre dernier, une grève de 24 heures a été déclenchée dans les quatre brasseries et les dépôts d'AB InBev. Le mouvement a réuni aussi bien les ouvriers et employés que les cadres de l'entreprise. Les travailleurs, soutenus par leurs syndicats, se plaignaient de leurs conditions de travail.

La sécurité du travail et les garanties de revenus constituaient le premier point à l'agenda de la réunion sur la convention collective de travail. Le deuxième point que les travailleurs auraient voulu voir améliorer concernait le paiement des salaires, qui connaît nombre de difficultés en raison de l'externalisation de la société chargée d'administrer les traitements. Cette dernière est actuellement située en Inde et commet de nombreuses erreurs, entraînant des conséquences sur le calcul de la pension des travailleurs concernés. En effet, il est fréquent que plusieurs jours de travail effectifs ne soient pas enregistrés convenablement par le secrétariat social en Belgique. L'ONSS ne reçoit dès lors pas les bonnes données.

J'avais déposé cette question en novembre 2019. Le 6 décembre, un accord de principe relatif à la sécurité de l'emploi a été conclu lors des négociations. Cependant, d'autres points devaient encore être discutés: l'augmentation du pouvoir d'achat, demandée par les syndicats; l'allègement de la charge de travail; la résolution des problèmes administratifs affectant le versement des salaires.

**04.01** Sophie Thémont (PS): Op 20 november 2019 legden arbeiders, bedienden en kaderleden het werk neer in de brouwerijen en de depots van AB InBev. Ze stakten voor werkzekerheid, inkomensgaranties en de loonbetaling, die problematisch verloopt door de outsourcing van de loonadministratie aan een bedrijf in India.

Beschikt u over nadere informatie? Hebt u met de directie en het personeel gesproken? Werden er akkoorden gesloten? Zo ja, welke? Zullen de fouten in de loonadministratie en in de pensioenberekening worden rechtgezet?



Madame la ministre, en savez-vous davantage sur la situation actuelle? Avez-vous pu entrer en contact avec la direction ainsi qu'avec les travailleurs d'AB InBev? Comment la direction explique-t-elle ces changements rapides et fréquents au sein du management? Actuellement, que pouvez-vous nous dire au sujet des accords conclus? Enfin, les erreurs commises dans le calcul des pensions seront-elles corrigées?

**04.02 Nathalie Muylle**, ministre: Madame la présidente, madame Thémont, début novembre, AB InBev a entrepris des négociations d'entreprise afin d'exécuter les accords sectoriels conclus en juin dernier au sein de la commission paritaire de l'industrie alimentaire et des employés de l'industrie alimentaire. Dans ce contexte, une demande de conciliation a été introduite le 8 novembre par le syndicat Horval à la suite du dépôt d'un préavis de grève. Cette conciliation s'est déroulée le 18 novembre et portait sur les modalités des négociations de sorte qu'elles se déroulent séparément entre ouvriers et employés. Elle s'est conclue par un procès-verbal de carence. Néanmoins, les parties se sont revues le lendemain afin de poursuivre les discussions. Une action de grève a été ensuite déclenchée le 20 novembre.

Comme vous l'avez dit, le 6 décembre, un accord de principe a été conclu au sein de l'entreprise à propos de la sécurité de l'emploi et de la garantie de revenus en cas de licenciement pour raison économique. Les autres aspects – en particulier le recours à la marge salariale, comme le prévoit l'accord interprofessionnel, l'amélioration de l'administration des salaires et le dépôt de déclarations ONSS correctes – font l'objet d'une nouvelle concertation.

Les rencontres du 19 décembre et du 14 janvier n'ont pas encore débouché sur un accord. Aucun conciliateur social n'y a été impliqué. Une nouvelle réunion est prévu pour le 22 janvier.

**04.03 Sophie Thémont (PS):** Madame la ministre, je vous remercie pour votre réponse.

J'entends qu'une réunion est prévue le 22 janvier, car il n'y a pas encore d'accord sur la problématique des salaires. Toutefois, je vous demanderai de rester attentive à ce genre de délocalisation des services de comptabilité vers l'Inde. Il s'agit d'une pratique qui est de plus en plus courante en Belgique, mais nous voyons bien que ce n'est pas très efficace. De plus, externaliser les problèmes de comptabilité place les travailleurs dans une situation difficile. Je reviendrai vers vous après cette concertation prévue le 22 janvier afin de connaître la solution qui aura été trouvée.

*L'incident est clos.  
Het incident is gesloten.*

**05 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le plan de restructuration annoncé par Tata Steel Europe" (55001677C)**

**05 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het door Tata Steel Europe aangekondigde herstructureringsplan" (55001677C)**

**05.01 Sophie Thémont (PS):** Madame la présidente, madame la ministre, Tata Steel Europe a annoncé récemment un lourd plan de

**04.02 Minister Nathalie Muylle:** De vakbondsorganisatie heeft op 8 november 2019 een bemiddelingsaanvraag ingediend. Die aanvraag had betrekking op afzonderlijke onderhandelingen voor de arbeiders en de bedienden. Op 20 november werd er gestaakt. Op 6 december werd er een principeakkoord bereikt over de werkzekerheid en de inkomensgarantie bij ontslag om economische redenen. Voor de overige punten loopt het overleg nog.

**04.03 Sophie Thémont (PS):** We moeten alert zijn op dergelijke delokalisaties: niet alleen is niet bewezen dat ze effectief zijn, werknemers komen zo ook in een lastig parket terecht.

**05.01 Sophie Thémont (PS):** Tata Steel Europe heeft een

restructuration avec 3 000 emplois menacés. La Belgique n'échappe pas aux conséquences de ce réaménagement puisque Tata Steel possède notamment une usine à Flémalle où je suis première échevine et un site d'emballage dans la région d'Anvers.

Vous comprendrez dès lors mon inquiétude face à cet événement. En effet, rien qu'à Flémalle le sort de 140 travailleurs est incertain. La situation me paraît d'autant plus inquiétante que nous ne possédons toujours aucune information quant à l'impact de la restructuration sur les sites situés hors des Pays-Bas.

Madame la ministre, possédez-vous davantage d'informations quant aux conséquences de ce plan de restructuration sur le territoire belge? Une procédure Renault est-elle à craindre? Une concertation avec les représentants des travailleurs est-elle prévue? Un transfert des activités belges du groupe est-il envisagé? De potentiels acheteurs se sont-ils manifestés?

**05.02 Nathalie Muylle**, ministre: Madame la présidente, madame Thémont, des contacts ont été pris avec les partenaires sociaux sectoriels qui confirment que lors d'un conseil d'entreprise européen qui s'est tenu le 27 novembre 2019, Tata Steel Europe a annoncé une restructuration au niveau du groupe portant sur 3 000 emplois. La répartition serait la suivante: 1 600 postes aux Pays-Bas, 1 000 en Grande-Bretagne et 350 pour le reste de l'Europe. Cette restructuration fait suite à l'échec de la fusion avec le sidérurgiste allemand ThyssenKrupp.

Lors de ce conseil d'entreprise européen, les représentants des travailleurs ont rejeté le plan puisqu'une deuxième réunion qui a eu lieu à la mi-décembre n'a pas abouti à une solution. Le conseil d'entreprise européen envisage un voyage à Bombay (Mumbai) afin de discuter avec la direction de Tata Steel Limited.

Comme vous l'avez dit, Tata Steel possède deux sites en Belgique: l'un situé à Flémalle, Segal, une ligne de galvanisation qui occupe 140 travailleurs, et l'autre situé à Duffel qui occupe 42 travailleurs à des tâches de packaging.

À ce stade, aucune information n'a été communiquée concernant un impact éventuel de cette restructuration en Belgique. Par conséquent, aucune annonce de licenciement collectif n'a été communiquée au SPF Emploi. Je n'ai donc pas de nouvelles.

**05.03 Sophie Thémont (PS)**: Madame la ministre, je reste toujours inquiète puisque vous le dites vous-même, vous n'avez pas de nouvelles. J'entends bien qu'un voyage va être organisé pour rencontrer la direction à l'étranger. Néanmoins, ces travailleurs demeurent dans l'incertitude. Il n'est pas facile de vivre avec un doute qui plane sur votre tête à propos de votre emploi. C'est pourtant ce que vivent les 140 travailleurs de Flémalle. Et cette inquiétude concerne autant les travailleurs que la commune.

Au-delà de cela, je ne sais pas si vous aurez vous-même des contacts. Peut-on espérer avoir un retour à la suite de ce voyage en

herstructureringsplan aangekondigd waarbij er 3.000 banen op de tocht komen te staan. In Flémalle maken 140 werknemers zich zorgen om hun baan.

Hebt u informatie over de gevolgen voor de vestiging in België? Zal er overleg gepleegd worden met de vakbonden? Wordt er nagedacht over een overheveling van de Belgische activiteiten? Hebben er zich al potentiële kopers gemeld?

**05.02 Minister Nathalie Muylle**: De sectorale sociale partners bevestigen dat het bedrijf tijdens de bijeenkomst van de Europese ondernemingsraad op 27 november 2019 een herstructurering heeft aangekondigd, die gevolgen zal hebben voor 3.000 banen: 1.600 in Nederland, 1.000 in het Verenigd Koninkrijk en 350 in de rest van Europa. De herstructurering is een gevolg van de mislukte fusie met ThyssenKrupp. De vakbonden hebben het plan verworpen. Een tweede vergadering midden december heeft niets opgeleverd. De Europese ondernemingsraad is van plan om naar Bombay af te reizen gaan om met de directe van Tata Steel Ltd te gaan praten.

Er werd nog geen informatie verstrekt over de mogelijke impact op de sites in Flémalle en Duffel. De FOD heeft nog geen mededeling ontvangen over een collectief ontslag.

**05.03 Sophie Thémont (PS)**: Ik zou graag op de hoogte gehouden worden. De werknemers van mijn gemeente maken zich zorgen.

Inde? Je reviendrai vers vous avec d'autres questions. Vous n'avez pas non plus eu de contacts avec les partenaires syndicaux?

**05.04 Nathalie Muylle**, ministre: Non.

**05.05 Sophie Thémont** (PS): Je vous remercie.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**06 Samengevoegde vragen van**

- **Steven Matheï** aan **Maggie De Block** (Sociale Zaken, Volksgezondheid, Asiel en Migratie) over "De RSZ-bijdragen van e-sporters" (55001823C)

- **Steven Matheï** aan **Nathalie Muylle** (Werk, Economie en Consumenten) over "De e-sporters en het statuut van betaalde sportbeoefenaars" (55001824C)

**06 Questions jointes de**

- **Steven Matheï** à **Maggie De Block** (Affaires sociales, Santé publique, Asile et Migration) sur "Les cotisations ONSS des e-sportifs" (55001823C)

- **Steven Matheï** à **Nathalie Muylle** (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les e-sportifs et le statut des sportifs rémunérés" (55001824C)

**06.01 Steven Matheï** (CD&V): Mevrouw de minister, mijn vraag heeft betrekking op e-sporters. E-sport of gamen in wedstrijdverband is in volle opgang. Er worden allerhande toernooien georganiseerd in binnen- en buitenland die ook live worden uitgezonden op tv. Men kan er zelfs op gokken.

Ook een aantal reguliere sportclubs nemen e-sporters aan in dienstverband. Dan komen we automatisch bij de vraag of die e-sporters, die ook moeten trainen en bepaalde skills moeten verwerven, gezien kunnen worden als reguliere sporters. Meer bepaald rijst de vraag of de wet betreffende de betaalde sportbeoefenaars van 1978 van toepassing kan zijn. Dat is relevant omdat die wet een aantal voordelen toekent, zowel fiscaal als qua RSZ. Er zijn immers verlaagde tarieven van toepassing en dat slechts op een forfaitair bedrag.

Mevrouw de minister, meent u dat e-sporters gelijkgesteld kunnen worden met gewone sportbeoefenaars? Kan de wet van 1978 op hen van toepassing zijn? Hoe wordt er momenteel in ons land omgegaan met e-sporters die in dienstverband actief zijn?

**06.02 Minister Nathalie Muylle**: De wet van 24 februari 1978 betreffende de arbeidsovereenkomst voor betaalde sportbeoefenaars is van toepassing op personen die de verplichting aangaan zich voor te bereiden op of deel te nemen aan een sportcompetitie of –exhibitie, onder het gezag van een ander persoon tegen een loon dat een bepaald bedrag overschrijdt. Het bedrag van deze loongrens wordt jaarlijks door de Koning vastgelegd na advies van het Nationaal Paritair Comité voor de Sport.

Er moet aan drie criteria worden voldaan opdat de arbeidsovereenkomst van een sportbeoefenaar onder de specifieke bepalingen zou vallen van de wet van 24 februari 1978. Ten eerste gaat het om het zich voorbereiden op en/of deelnemen aan sportcompetities of –evenementen. Ten tweede moet dit onder het gezag van een ander persoon gebeuren. Ten derde moet het loon dat aan de sportbeoefenaar wordt uitbetaald een bepaald bedrag overschrijden.

**06.01 Steven Matheï** (CD&V): L'e-sport connaît un succès grandissant, avec des tournois internationaux diffusés en direct. Les clubs sportifs traditionnels prennent à présent également en service des e-sportifs.

La loi de 1978 relative au contrat de travail du sportif rémunéré – prévoyant des avantages en matière fiscale et sur le plan des cotisations sociales – leur est-elle applicable?

**06.02 Nathalie Muylle**, ministre: La loi est applicable aux personnes qui se préparent ou qui participent à une compétition ou à une exhibition sportive sous l'autorité d'une autre personne et moyennant une rémunération excédant un certain montant fixé annuellement par arrêté royal. Si les e-sportifs répondent à ces trois conditions, la loi leur est également applicable.

Wat de e-sport betreft, het gamen in wedstrijdverband, zal dus bekeken moeten worden of personen die in dit kader door een sportclub tewerkgesteld worden aan voornoemde voorwaarden voldoen.

**06.03 Steven Matheï (CD&V):** Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord.

Het is duidelijk dat de voorwaarden ingeschreven in de wet van 1978 getoetst moeten worden aan de concrete situatie. In de praktijk zal dat binnenkort moeten gebeuren, want meer en meer sportclubs nemen e-sporters in dienstverband aan.

Het gaat tevens verder dan de RSZ, want er hangen ook fiscale voordelen aan vast. We hebben de minister van Financiën gevraagd hoe dit fiscaal bekeken wordt.

Er is zelfs een internationale component want er zijn e-sporters die in het buitenland prestaties verrichten en buitenlanders die dat in België komen doen.

Met uw antwoord is het duidelijk dat de criteria moeten worden toegepast, maar het zal in de praktijk moeten blijken in hoeverre dat in werkelijkheid ook tot een effectieve gelijkstelling zal leiden.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**07 Vraag van Jan Bertels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het verlies van betaalde vakantiedagen door het opnemen van verlof om dwingende redenen" (55001910C)**

**07 Question de Jan Bertels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La perte de congés payés en prenant des congés pour raisons impérieuses" (55001910C)**

**07.01 Jan Bertels (sp.a):** Mevrouw de minister, ik heb een eerder informatieve vraag, waar ik, op basis van uw antwoord, toch een aantal conclusies uit wil trekken, want het is toch wel belangrijk voor de betrokken werknemers, meestal werknemers.

U kent het algemeen principe evengoed als ik, of misschien zelfs beter: werknemers hebben jaarlijks recht op maximum 10 dagen familiaal verlof of verlof om dwingende redenen conform de wet van 3 juli 1978. Dwingende redenen zijn onvoorziene omstandigheden die de dringende en noodzakelijke tussenkomst van de werknemer vereisen, bijvoorbeeld een plotse ziekte, ongeval of hospitalisatie van partner of – meer voorkomend – kind, ernstige materiële beschadiging van de bezittingen van de werknemer door bijvoorbeeld een natuurramp of een brand, of een persoonlijke verschijning voor de rechtbank, indien die gevorderd wordt.

Die dagen van familiaal verlof of verlof om dwingende redenen zijn dikwijls onbezoldigd, hoewel in sommige ondernemingen afspraken werden gemaakt en een aantal dagen toch worden betaald. Indien de dagen niet worden bezoldigd, komen zij in mindering van het aantal dagen jaarlijkse vakantie op basis van de proportionaliteitsregel tussen het aantal gewerkte dagen en het aantal vakantiedagen. Indien werknemers een familielid hebben met een langdurige of chronische ziekte herhaalt het probleem zich dus jaarlijks: zij moeten verlof om

**06.03 Steven Matheï (CD&V):** Les critères doivent être appliqués, mais il s'agira de vérifier, en pratique, dans quelle mesure les e-sportifs peuvent être assimilés à des sportifs rémunérés.

**07.01 Jan Bertels (sp.a):** Les salariés ont droit chaque année à maximum dix jours de congé pour raisons impérieuses. Ces jours sont souvent non rémunérés et ils sont donc déduits du nombre de jours de congé payé.

Combien de jours de congé non rémunérés pour raisons impérieuses sont-ils pris? Quels sont les principaux motifs avancés pour la prise de ces congés? Combien de jours de congé payé ont-ils ainsi été perdus en 2018 et 2019? Que compte faire la ministre de ces chiffres?

dwingende redenen nemen en hebben daardoor minder betaalde vakantiedagen. Gelet op de motivering waarom mensen verlof om dwingende redenen nemen, lijkt ons dat weinig billijk.

Ik heb hierover de volgende vragen, mevrouw de minister.

Aangezien het moet worden gerepertorieerd, bent u er ongetwijfeld van op de hoogte hoeveel dagen verlof om dwingende redenen onbezoldigd worden opgenomen?

Welke zijn de voornaamste redenen om dat verlof op te nemen?

Hoeveel vakantiedagen zijn hierdoor in 2019 en 2018 verloren gegaan?

Tot slot, wat bent u van plan te doen met die cijfers?

**07.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer Bertels, ik vrees dat ik u wat zal moeten ontgoochelen over de beschikbare gegevens.

Op basis van artikel 30*bis* van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten hebben werknemers inderdaad het recht om van het werk afwezig te zijn om dwingende redenen. Dat is het zogenaamd familiaal verlof. Een dwingende reden is elke niet te voorzien, los van het werk staande gebeurtenis die de dringende en noodzakelijke tussenkomst van de werknemer vereist, voor zover de uitvoering van de arbeidsovereenkomst dat onmogelijk maakt. Cao nr. 45 somt die dwingende redenen op, zoals u ook hebt gedaan: het gaat om ziekte, ongeval of hospitalisatie van een persoon die met de werknemer samenwoont. Tijdens de afwezigheid is er geen recht op loon, tenzij anders wordt overeengekomen.

Voor werknemers uit de privésector wordt het verlof geregeld door cao nr. 45. Er kunnen gunstigere regelingen worden overeengekomen op sectoraal of ondernemingsniveau. Verlofdagen om dwingende redenen worden wel gelijkgesteld met arbeidsdagen voor de voordelen vastgesteld bij cao en toegekend op basis van de anciënniteit van de onderneming.

Ook voor de meeste sectoren van de sociale zekerheid geldt een gelijkstelling, behalve wat de jaarlijkse vakantie betreft.

Mijn administratie heeft zich geïnformeerd bij de RSZ om na te gaan hoeveel dagen onbezoldigd verlof om dwingende redenen jaarlijks worden opgenomen. In 2018 gaat het om 681.858 dagen, wat toch een heel pak is. Voor 2019 hebben we nog niet de volledige informatie ter beschikking. Over de redenen waarom werknemers dit verlof opnemen, is er niets bekend. Het verlof om dwingende redenen wordt immers onder de cijfercode 24 geregistreerd in het systeem van de RSZ, zonder bijkomende informatie. Nog volgens de RSZ bestaan er geen statistieken over het aantal vakantiedagen dat verloren is gegaan door het opnemen van onbezoldigd verlof om dwingende redenen.

Ik heb overlegd of er mogelijkheden zouden zijn om de codering wat te verfijnen. Dat zou ons immers meer informatie kunnen bezorgen op dat vlak. De RSZ staat daar wat weigerachtig tegenover omdat men dit niet kan controleren. Wanneer men de redenen noteert, kan dat

**07.02** **Nathalie Muylle**, ministre: L'article 30*bis* de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail autorise effectivement le travailleur à s'absenter pour des raisons impérieuses. Par raison impérieuse, il faut entendre tout événement imprévisible, indépendant du travail, qui requiert l'intervention urgente et indispensable du travailleur. La CCT n° 45 dresse la liste de ces raisons impérieuses: la maladie, l'accident ou l'hospitalisation d'une personne habitant sous le même toit que le travailleur. Ces absences ne sont pas rémunérées sauf disposition conventionnelle contraire.

Le congé est régi par la CCT n°45 pour les travailleurs du secteur privé. Des réglementations plus favorables peuvent être négociées aux niveaux des secteurs ou des entreprises. Pour ce qui est des avantages fixés par CCT et octroyés sur la base de l'ancienneté au sein de l'entreprise, les jours de congé pour raisons impérieuses sont assimilés à des jours ouvrables.

Une assimilation est aussi prévue pour la plupart des secteurs de la sécurité sociale, sauf en matière de congés annuels.

En 2018, 681 858 jours de congés non rémunérés pour raisons impérieuses ont été pris. Nous n'avons pas encore d'informations

ons wel een bepaalde indicatie geven. Eigenlijk weten wij vandaag, met uitzondering van het aantal opgenomen dagen, niets over de motivering, waarom die dagen werden opgenomen en hoeveel er zo in dit systeem verloren gaan.

complètes pour 2019. Les motifs de ces congés ne sont pas connus étant donné que ces jours sont enregistrés sans information supplémentaire. Il n'existe pas non plus de statistiques sur le nombre de jours de congés perdus de ce fait. L'ONSS se montre d'ailleurs récalcitrant à l'égard d'un affinement du codage.

**07.03 Jan Bertels** (sp.a): Mevrouw de minister, het eerste deel van uw antwoord was een herhaling van de context. Het klopt dat er in een aantal sectoren gunstigere regelingen zijn, behalve voor de jaarlijkse vakantie.

**07.03 Jan Bertels** (sp.a): Les principales dupes de cette situation sont les secteurs et les travailleurs les plus vulnérables. Il fallait donc trouver une solution. Il peut également être remédié au problème de l'enregistrement incomplet en chargeant les secrétariats sociaux ou les employeurs de compléter les sous-codes. Nous nous efforcerons d'élaborer une législation à cet effet.

Het gaat voor mij om een potentieel breder debat dan alleen over de sociale zekerheid. Alle sectoren zijn gelijkgesteld, behalve voor de jaarlijkse vakantie. De grootste slachtoffers daarvan zijn de 'zwakste' sectoren en de 'zwakste' werknemers, die bijvoorbeeld werken in de sector van de poetshulp. Als zij door omstandigheden worden gedwongen verlof om dwingende redenen op te nemen om een van de huidig bestaande redenen, worden zij dubbel gestraft doordat zij minder betaalde jaarlijkse vakantiedagen krijgen, waardoor zij nog meer dwingend verlof moeten opnemen, om het heel extreem te stellen.

Mevrouw de minister, los van de 681.000 dagen waarnaar u verwijst, moeten we omwille van de billijkheid voor die categorieën een oplossing vinden. Ik ken de RSZ van binnen en van buiten wat het inbrengen van registratiegegevens betreft. Men kan dat ook anders oplossen: niet door de code te veranderen, maar door subcodes te laten invullen door de sociale secretariaten of de werkgevers. Dat is niet evident, maar de mogelijkheid bestaat wel. Er worden heel veel subcodes gebruikt in de aangiftes aan de RSZ. Als de RSZ dat niet wil doen, kan het ook via de vakantiekasten.

Ik denk dat we daaraan toch iets moeten doen. De zwakste werknemers worden hierdoor bovenmatig getroffen. Dat is niet billijk. Wij zullen proberen hiervoor een wettelijke regeling te treffen.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**08 Vraag van Nahima Lanjri aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het kopen en schenken van vakantiedagen" (55001931C)**

**08 Question de Nahima Lanjri à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'achat et le don de jours de congé" (55001931C)**

**08.01 Nahima Lanjri** (CD&V): Mevrouw de voorzitter, iedereen heeft de mond vol van een goed evenwicht tussen werk en gezin. Ook werknemers vinden dat belangrijk. Uit recente gegevens van SD Worx blijkt bijvoorbeeld dat 59 % van de 19.000 aangesloten werknemers die voor het Flex Income Plan konden kiezen, daadwerkelijk een deel van hun loon hebben ingeruild voor extra vakantiedagen. Dat zijn duidelijk mensen die snakken naar extra vakantiedagen, ook al bieden we met allerlei verlofstelsels al heel wat mogelijkheden aan om werk en gezin beter te combineren. Vaak gaat

**08.01 Nahima Lanjri** (CD&V): Il ressort de données du secrétariat social SD Worx que 59 % des 19 000 travailleurs affiliés qui avaient la possibilité d'opter pour le Flex Income Plan ont effectivement échangé une partie de leur salaire contre des jours de congé supplémentaires. Quels

het over enkele dagen, bijvoorbeeld om ergens heen te gaan met een kind of een zieke ouder of zelfs om, in de woorden van ondernemer Wouter Torfs, een "foertdag" op te nemen.

Door de wet betreffende wendbaar en werkbaar werk die minister Peeters in 2017 heeft ingevoerd, kunnen werknemers ook enkele vakantiedagen schenken aan een collega die zorgt voor een ziek of gehandicapt kind. Die mogelijkheid slaat dan weer blijkbaar niet aan: nog geen enkel bedrijf biedt ze aan; geen enkele sector sloot tot dusver een cao af die het mogelijk maakt.

Mevrouw de minister, blijkbaar bestaat er wel een behoefte aan het afkopen van zulke dagen. Komt het in bepaalde sectoren vaker voor dan in andere? Kunt u een overzicht geven per sector sinds de mogelijkheid werd ingevoerd?

Het systeem om vakantiedagen te kopen in ruil voor loon is al goed ingeburgerd. Zijn er toch nog drempels die mensen verhinderen om loon in te ruilen voor een extra vakantiedag? Zo ja, welke?

De andere, recenter ingevoerde vorm van vakantiedagen weg-schenken is alsnog geen succes. Hoe komt dat? Voor zover ik weet, biedt nog geen enkel bedrijf de mogelijkheid aan, ook omdat er geen cao's rond bestaan. Klopt dat of zijn er toch bedrijven die het al aanbieden? Zo ja, welke? Welke mogelijke drempels bemoeilijken de invoering van die maatregel op dit moment?

**08.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw Lanjri, u kaart de bestaan-de behoefte aan extra vakantiedagen voor werknemers aan. Daaraan koppelt u een aantal vragen over het kopen van extralegale vakantie-dagen, en u verwijst daarbij naar bedrijven waar werknemers in het kader van de zogenaamde cafetariaplannen hun eindejaarspremie deels of integraal kunnen inruilen voor een reeks alternatieve voordelen, waaronder extralegale verlofdagen.

In dat verband dient te worden opgemerkt dat er geen specifieke wettelijke regeling bestaat over de werkwijze in kwestie.

De zogenaamde cafetariaplannen waarnaar u verwijst, zijn inderdaad instrumenten die worden uitgewerkt op sectoraal en/of ondernemings-niveau in functie van de eigen specifieke noden en behoeften. Mijn administratie beschikt dan ook niet over de door u gevraagde gegevens, zoals een sectoraal overzicht.

Daarnaast verwijst u naar de schenking van conventioneel verlof, een maatregel die mogelijk werd gemaakt door de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk. Deze maatregel laat toe dat de werknemer die over conventionele verlofdagen beschikt die hij vrij kan opnemen, er afstand van doet ten gunste van een andere werknemer in de onderneming die de zorg op zich neemt van een kind jonger dan 21 jaar dat is getroffen door een ernstige ziekte of handicap, of dat het slachtoffer is van een ernstig ongeval.

Om de maatregel effectief te kunnen toepassen, dient deze te worden geactiveerd op sectoraal niveau. Concreet heeft de sector, vanaf de aanhangigmaking van de vraag tot activering door een organisatie vertegenwoordigd in het paritair comité, zes maanden de tijd om een cao te sluiten.

sont les secteurs et les entreprises dans lesquels les travailleurs font le plus souvent usage de cette mesure? Y a-t-il encore certains seuils à franchir?

Grâce à la loi de 2017 concernant le travail faisable et maniable, les travailleurs peuvent également faire don de quelques jours de congé à un collègue qui assume la charge d'un enfant malade ou handicapé.

Comment se fait-il qu'aucune CCT n'ait encore été conclue à ce sujet? Le régime est-il malgré tout déjà appliqué?

**08.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Pour les plans cafétéria, en vertu desquels les travailleurs peuvent échanger partiellement ou intégralement leur prime de fin d'année contre des avantages alternatifs, tels que des jours de congé extralégaux, il n'existe aucun régime légal spécifique. Dès lors que de tels plans sont élaborés à l'échelon sectoriel ou à celui de l'entreprise, mon administration ne dispose d'aucune donnée en la matière.

Le don de congés conventionnels permet aux salariés de renoncer à des congés conventionnels au profit d'un collègue qui assume la charge d'un enfant gravement malade. Lorsqu'une organisation représentée au sein de la commission paritaire le demande, le secteur a six mois pour conclure une CCT à cet effet. En cas d'échec, cette mesure peut être décidée au niveau de l'entreprise. Jusqu'ici toutefois, aucune commission paritaire n'a été saisie d'une telle demande. Ni les employeurs, ni les travailleurs ne

Wordt er geen sectoraal cao gesloten binnen de voormelde termijn, dan kan de schenking van conventionele verlofdagen ook op ondernemingsniveau mogelijk worden gemaakt, en dit door middel van een cao of, wanneer er geen vakbondsafvaardiging is, door het arbeidsreglement. Volgens de informatie waarover mijn departement beschikt, gebeurde er tot op vandaag evenwel geen enkele sectorale aanhangigmaking.

Met betrekking tot uw vraag naar redenen, stellen wij vast dat er noch van werkgeverszijde noch van werknemerszijde voorlopig vraag is naar een dergelijke maatregel. Verder veronderstelt de invoering van de maatregel meer specifiek dat er binnen de sector of onderneming effectief conventionele verlofdagen worden toegekend. Dat laatste is vandaag niet in alle sectoren of ondernemingen het geval.

**08.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Het idee van het schenken van vakantiedagen hebben wij in de vorige legislatuur op voorstel van de MR ingevoerd. In Frankrijk bestaat dat ook en daar is het blijkbaar wel een succes. Misschien is het goed om samen met de sociale partners na te gaan of er hier misschien nog drempels zijn of dat de noden in Vlaanderen totaal anders zijn dan in Frankrijk. Dat is een suggestie die ik wil meegeven.

Wat de cafetariaplannen betreft, men kan daarin veel kwijt. Op dit ogenblik hebben wij er weinig zicht op. Ik heb al aan uw collega-minister De Block, in het kader van de financiering van de sociale zekerheid, gevraagd om er verder onderzoek naar te doen.

Misschien past het ook daar om na te gaan hoe die extralegale voordelen worden toegekend, onder welke vorm en wat het de sociale zekerheid kost of niet kost. Misschien kunnen wij er op die manier een beter zicht op krijgen.

Ik stel in elk geval vast dat bij wie het aanbiedt, bijvoorbeeld de werknemers aangesloten via SD Worx, 59 % gebruikmaakt van die extra dagen. Dat kan voor drie tot vijf dagen zijn en soms zelfs meer. Er is dus blijkbaar echt wel nood aan.

Op zich is dit een goed voorstel. Het zou goed zijn dat andere sectoren en andere bedrijven het kunnen overnemen.

Dank u alleszins voor uw antwoord.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**09 Vraag van Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gevolgen van een informaticaprobleem in de gegevensstromen van de RVA" (55001945C)**

**09 Question de Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences d'une panne informatique sur les flux de données de l'ONEM" (55001945C)**

**09.01 Anja Vanrobaeys (sp.a):** Mevrouw de minister, enkele maanden geleden waren er bij de RVA blijkbaar problemen met de elektronische gegevensoverdracht, vooral in de pensioensector. Een aantal dossiers, vooral van werklozen met het statuut deeltijds met

sont actuellement demandeurs.

**08.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Le don de jours de congé connaît un grand succès en France. C'est pourquoi il est utile de nous demander si des obstacles existent chez nous.

J'ai, par ailleurs, demandé à la ministre De Block de réaliser une étude sur les plans cafétéria, de manière à ce que nous ayons une meilleure compréhension de la situation. Apparemment, il existe en tout état de cause un besoin dans ce sens. Il serait positif que d'autres secteurs et entreprises puissent adopter cette réglementation.

**09.01 Anja Vanrobaeys (sp.a):** Il y a quelques mois, plusieurs dossiers, surtout de chômeurs ayant un statut de travailleur à



behoud van rechten, werden niet doorgegeven aan de federale overheidsdienst Pensioenen. Die informatie is natuurlijk cruciaal om pensioenrechten te bepalen. Stel dat u het bent die op dat moment met pensioen gaat en dat u daardoor een aantal pensioenrechten mist, omdat de mogelijke pensioendatum niet correct kan worden vastgesteld.

Een snelle rechtzetting is nodig. Dat is ook in overeenstemming met hetgeen de federale Ombudsman zegt. Ik zal het niet allemaal herhalen, maar hij zegt dat informaticaproblemen geen gevolgen mogen hebben voor de rechten van sociaal verzekerden.

Is het juist dat er technische problemen zijn geweest bij de RVA? Hebben die alleen gevolgen voor de pensioendossiers van werklozen met het statuut deeltijds met behoud van rechten of zijn er nog andere gevolgen, zowel voor de pensioenen als voor de andere takken van de sociale zekerheid?

Is dat probleem intussen opgelost? Mijn vraag werd immers reeds een tijdje geleden ingediend.

Tegen wanneer kunnen de fouten die hiervan het gevolg zijn, worden rechtgezet?

**09.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw Vanrobaeys, ik kan kort zijn.

Het elektronisch attest dat specifiek ontwikkeld werd voor de rechten van de deeltijdse werknemers in de pensioensector, werd inderdaad in een groot aantal gevallen, niet in alle gevallen, niet verstuurd in de voorziene maand augustus 2019. Dit probleem is pas in oktober 2019 vastgesteld.

In antwoord op uw tweede vraag kan ik u melden dat het probleem definitief is opgelost in november 2019, door het versturen van de verbeterde elektronische gegevensstroom naar het pensioendossier. Dus alles werd rechtgezet in november 2019.

**09.03** **Anja Vanrobaeys** (sp.a): Mevrouw de minister, dat is bijzonder goed nieuws voor de betrokkenen zelf. Ik hoop dan ook dat die rechtzettingen ook gelden voor de mensen die intussen recht hadden op een pensioen en soms de verkeerde informatie hadden op het vlak van de pensioendatum.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**10** **Vraag van Jan Bertels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De hervorming van het IVT/IT-stelsel" (55001958C)**

**10** **Question de Jan Bertels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réforme du système des ARR et AI" (55001958C)**

**10.01** **Jan Bertels** (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, deze vraag gaat over de inkomensvervangende tegemoetkoming en de integratietegemoetkoming. Ik stel deze vraag naar aanleiding van een uitspraak van uzelf en daarom wil ik met een

temps partiel avec maintien des droits, n'ont pas été transmis au SPF Pensions alors que ces informations étaient essentielles pour déterminer les droits en matière de pension des intéressés. Le problème doit être résolu d'urgence car des difficultés informatiques ne peuvent en aucun cas influencer sur les droits des assurés sociaux.

Confirmez-vous ces informations? Ces problèmes ont-ils eu des conséquences sur les pensions d'autres catégories d'ayants droit ou sur d'autres droits sociaux? Ont-ils dans l'intervalle été résolus? Quand toutes les erreurs seront-elles corrigées?

**09.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Dans un grand nombre de cas, l'attestation électronique relative aux droits en matière de pension des travailleurs à temps partiel n'a pas été envoyée en août 2019 comme prévu. Ce problème n'a été constaté qu'en octobre 2019. Il a été définitivement résolu en novembre 2019 par la transmission du flux de données électroniques corrigées vers les dossiers de pension.

**09.03** **Anja Vanrobaeys** (sp.a): Les intéressés seront heureux de l'apprendre. J'espère que ces corrections s'appliquent également aux personnes à qui une date de pension erronée a été communiquée.

**10.01** **Jan Bertels** (sp.a): La pauvreté est deux fois plus fréquente chez les personnes handicapées que chez les personnes non

inleidende situatieschets beginnen.

Armoede bij mensen met een beperking ligt voor de helft hoger dan bij mensen zonder beperking, zonder handicap. Die vaststelling werd nog maar eens terecht aangekaart door een studie van professor Koen Hermans van de KU Leuven. Uit de studie blijkt ook – eveneens geen nieuwigheid – dat België het slechter doet dan heel wat andere Europese landen, bijvoorbeeld Nederland en Frankrijk. Bovendien is er, toch wel frappant, een stijgende trend merkbaar. Wij weten allemaal dat onze bijstandsuitkeringen, waar de IVT en IT onder vallen, ontoereikend zijn en nog steeds onder de Europese armoedegrens liggen. De ambitie om dat te verhelpen, werd al heel vaak onderschreven, maar die hebben wij nog niet gehaald.

Professor Hermans en andere actoren in het kader van het armoedebeleid reiken tools aan. Voor deze mondelinge vraag wil ik op twee tools focussen. Er is nood aan meer arbeidsparticipatie en werkbaar werk. Arbeidsparticipatie voor personen met een handicap kan pas als werkbaar werk mogelijk is. De stap naar al dan niet deeltijds werk is nu een huzarenstuk wegens onduidelijkheid over de impact van het inkomen op de uitkering en onduidelijkheid inzake de haalbaarheid van de werkhervatting, waarvan het succes uiteraard niet gegarandeerd kan worden. Een werkhervatting heeft wel een invloed op de tegemoetkomingen. Momenteel is er zeer dikwijls een inactiviteitsval, waardoor werken als het ware geen extra inkomsten oplevert. Een erg grote drempel is bovendien het risico van tijdelijk totaal verlies bij mislukking van de tewerkstelling door de complexiteit en de lange duur van de heropening van het recht op een tegemoetkoming.

In het verleden hebben wij deze problematiek al aangekaart. Jaren geleden maakten wij al eens de oefening van de prijs van de liefde. In het recent verleden heeft mijn collega Kitir die oefening nog eens overgedaan voor de prijs van de arbeid. Er moeten maatregelen worden genomen, want iedereen kent het probleem, maar de te nemen maatregelen werden nog niet doorgevoerd.

Het verheugde mij wel te vernemen dat uw reactie op die studie dezelfde is als de onze, die wij al een jaar geleden naar voren geschoven hadden, namelijk dat mensen met een handicap of beperking recht moeten krijgen op een arbeidsongeschiktheidsuitkering binnen het klassiek stelsel van de sociale zekerheid. Dat is mogelijk via de reeds bestaande regels inzake bijvoorbeeld deeltijds werk voor wie een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt, voor wie bijvoorbeeld hervalt na de werkhervatting. Een heel arsenaal aan regels, waaronder het welbekende artikel 100, kan van toepassing zijn.

Na het lezen van uw verheugende boodschap wil ik graag weten of u uw administratie al de opdracht hebt gegeven om die piste voor te bereiden en uit te werken. Dat kan immers grotendeels bij KB. Voor de punten waarvoor dat niet kan, zullen we hier een initiatief moeten nemen.

**10.02** Minister **Nathalie Muylle**: In het kader van het themaboek *Armoede en Handicap* dat op 3 december werd gepresenteerd, werden er verschillende pistes naar voren geschoven die verder onderzocht kunnen worden. Het is belangrijk om voor de

handicapés. Notre pays fait partie des derniers de la classe européenne et cette tendance s'aggrave même. Notre régime d'allocations d'aide sociale, telles que l'allocation de remplacement de revenus (ARR) et l'allocation d'intégration (AI), est insuffisant et ces allocations sont inférieures au seuil de pauvreté européen.

Il est nécessaire que les personnes handicapées participent davantage au marché de l'emploi et se voient offrir des emplois adaptés. L'incidence qu'aurait un travail à temps partiel sur le niveau de leurs allocations n'étant pas clairement établie, ce pas est difficile à franchir pour les intéressés. On peut parler de piège à l'emploi puisque travailler ne génère pas de revenus supplémentaires. En cas d'échec de la mise à l'emploi, les intéressés risquent même de perdre la totalité de leurs revenus. La réouverture du droit à une allocation est très complexe et prend énormément de temps.

La ministre Muylle a récemment soutenu une proposition que nous avons déjà avancée il y a un an, visant à accorder aux personnes handicapées un droit aux indemnités d'incapacité de travail dans le cadre du régime classique de la sécurité sociale.

La ministre a-t-elle chargé son administration de préparer cette proposition? Un arrêté royal suffirait en effet pour la plupart des mesures. Pour les autres points, nous pouvons prendre une initiative législative.

**10.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Il est important de chercher des solutions pour les pièges à l'emploi dans le régime des revenus de

inactiviteitsvallen die in het inkomensvervangende stelsel en het integratiestelsel geconstateerd worden, oplossingen te zoeken. Tijdens de studievoormiddag gekoppeld aan het boek kwam ook naar voren dat personen met een handicap graag willen werken en dat het systeem hen daar niet voor motiveert en zelfs afremt.

In mijn reactie heb ik de piste gesteund om de cumulmogelijkheden te verbeteren. Dat is ook gebeurd voor de ZIV-uitkeringen. Daarmee heb ik mij niet uitgesproken over de integratie van de inkomensvervangende uitkeringen in de ZIV-uitkeringen. Dat is overigens ook niet aan bod gekomen tijdens de studiedag. Ik ben mij ervan bewust dat sommigen deze integratie bepleiten, maar dat moet nog verder onderzocht worden. De ZIV-uitkering is immers een sociale-zekerheidsuitkering die een heel andere oorsprong, werking en definitie heeft dan de inkomensvervangende tegemoetkoming, die een bijstandsuitkering is.

Er zijn bepaalde evidente vragen. Welke berekeningsbasis zou er moeten zijn voor iemand die niet eerder werkte, wat nu recht geeft op een IVT maar niet op een ZIV-uitkering? Is het de bedoeling om een vermogenstoets te doen voor de nieuwe geïntegreerde uitkering? Dat zou immers kunnen betekenen dat mensen die vandaag een uitkering krijgen er in de toekomst geen meer krijgen en omgekeerd. Hoe zullen de beoordeling en de uitbetaling gebeuren? Het gaat niet alleen om deze praktische vragen, ook de opportuniteit en de vraag of dit werkelijk in het belang is van de betrokkenen moeten worden bekeken vooraleer hieraan gedacht kan worden.

Ik kom even terug op wat er tijdens die studiedag wel naar voren kwam. Een van de belangrijke vaststellingen in het themaboek is dat het ontvangen van een IVT vaak een eindpunt is voor mensen. Het is van groot belang om de deelname van personen met een handicap aan de arbeidsmarkt te stimuleren. Hiervoor kunnen een aantal pistes onderzocht worden.

Het is, ten eerste, mogelijk om de regels die vandaag al bestaan voor de ZIV in te voeren. Hierdoor zou een IVT-gerechtigde het inkomen dat samenhangt met 20 % arbeidstijd sowieso kunnen cumuleren met zijn uitkering.

Ten tweede kunnen de huidige plafonds voor het arbeidsinkomen verhoogd worden en kan zo de prijs van de arbeid verlagen.

Ten derde is er de mogelijkheid om de arbeidskosten voor het aannemen van een persoon met een IVT voor de werkgever te verlagen. Het aannemen van mensen die een IVT ontvangen zou kunnen resulteren in een bijdrageverlaging voor de werkgever of in loonsubsidies, net zoals dat is gebeurd in het leefloonstelsel volgens artikel 60, § 7. Afhankelijk van de gekozen optie verschilt de bevoegdheidsverdeling.

Ten vierde wordt in het evaluatieproces van de gehandicapte vaak bekeken wat de persoon niet kan. Bijgevolg zou kunnen worden onderzocht wat bij het systeem van de evaluatie van de handicap door de arts kan worden hervormd.

Ten vijfde kan er ook worden nagegaan hoe een back-to-workstelsel voor personen met een handicap kan worden

remplacement et dans celui de l'intégration. Dans le cadre de la présentation du livre *Armoede en Handicap in België* (La pauvreté et le handicap en Belgique) le 3 décembre dernier, plusieurs propositions ont été mises en avant.

Je me suis exprimée favorablement concernant la proposition d'amélioration des possibilités de cumul. Mais je n'ai pas pris position concernant l'intégration des allocations de remplacement de revenus dans les indemnités d'assurance maladie-invalidité. Cette possibilité doit encore être examinée plus avant. Nous sommes en effet ici en présence d'une indemnité qui relève de la sécurité sociale, qui est totalement différente, du point de vue de son origine, de son fonctionnement et de sa définition, d'une allocation de remplacement de revenus, qui relève de l'aide sociale. Les différents aspects du dossier soulèvent bon nombre de questions d'ordre pratique mais la question se pose en outre de savoir si ce que vous proposez est bien dans l'intérêt des personnes concernées.

Il est certes important de stimuler la participation des personnes handicapées au marché du travail. Plusieurs possibilités existent à cet égard. Les règles applicables aujourd'hui dans le cadre de l'assurance maladie-invalidité peuvent également être instaurées pour les allocations de remplacement de revenus, de sorte que les bénéficiaires puissent cumuler avec leur allocation un revenu correspondant à un travail à temps partiel de 20 %. Les plafonds pour les revenus du travail peuvent également être relevés ou les charges pour le recrutement d'une personne bénéficiaire d'une ARR réduites. Une autre possibilité serait de réformer le système d'évaluation pour les personnes handicapées. L'on s'intéresse trop souvent à ce

uitgewerkt. De evaluatie van de handicap moet dan de mogelijkheid onderzoeken van een eventuele re-integratie.

Ten slotte is er ook de optie om het actuele inkomen te gebruiken bij de inkomenstoets binnen het IVT-stelsel. Op dit moment gebruikt men het inkomen van het jaar min twee. De piste om het inkomen te actualiseren en, waar mogelijk, onmiddellijk aan te passen aan de realiteit, dient ook onderzocht te worden, dit om de personen met een handicap meer zekerheid en voorspelbaarheid te geven inzake hun uiteindelijk inkomen of de hoogte van de uitkering.

Elke piste heeft haar specifieke tijdslijn: sommige zullen meer tijd en inspanning vragen. Het komt de nieuwe regering toe hierin keuzes te maken. Ik ben er voorstander van om alleszins de piste van 20 % van de arbeidstijd te immuniseren voor de berekening van het IVT, zodat meer werken leidt tot meer inkomen.

que la personne n'est plus capable de faire.

Nous pouvons également examiner l'organisation d'un système de remise au travail des personnes porteuses d'un handicap. Enfin, lors de l'examen des ressources dans le cadre du régime de l'ARR, on pourrait prendre en compte le revenu actuel, de manière à ce que les intéressés aient davantage de certitude quant au revenu dont ils bénéficieront ou quant à la hauteur de leur allocation.

Certaines de ces propositions demandent plus de temps que d'autres. Le nouveau gouvernement aura à opérer des choix. Je suis partisane de la piste consistant à permettre le cumul du revenu correspondant à 20 % du temps de travail avec une allocation de remplacement de revenus, si bien que le travail génère un revenu supplémentaire.

**10.03 Jan Bertels (sp.a):** De algemene piste van de integratie van de IVT-IT in de ZIV-reglementering, waardoor mensen niet meer aan de referteperiode zouden kunnen voldoen, is hier niet het opzet, want dan is er geen bijstandsuitkering meer in den beginne.

U gaf voorbeelden van het kopiëren van een bestaand systeem. Het ZIV bestaat in het IVT-IT-stelsel. Dan kan men nog kiezen tussen IVT en IT. Dat is wel een piste waar wij naartoe moeten gaan. Anders blijven wij in het rond draaien en gebeurt er niet veel.

U bent bevoegd voor de IVT-IT-regeling. U kunt een aantal zaken doen. U kunt het plafond wijzigen. U kunt de 20 %-regeling wijzigen. De loonsubsidie of arbeidskosten verlagen is al een gedeelte bevoegdheid. Dat kunt u niet alleen. Het evaluatieproces van de artsen van het DG Personen met een handicap kunt u ook doen.

Ik zou voorstellen dat u toch aan uw administratie vraagt om dat voor te bereiden, zodat dit snel kan gebeuren als we een volwaardige regering hebben. Anders gaat het nog een tijdje duren.

**10.03 Jan Bertels (sp.a):** Il serait inconcevable de procéder à une intégration générale du régime des ARR et des AI dans le système de l'AMI étant donné qu'il ne serait alors plus question d'allocations d'assistance. Il serait plus adéquat d'appliquer les règles actuelles de l'AMI dans le système des ARR et des AI. La ministre dispose d'une large marge de manœuvre dans le cadre de ces ARR et AI, mais toute mesure prise sur le plan des subventions salariales ou du coût du travail requiert une concertation avec d'autres ministres.

Je suggère à la ministre de demander à son administration de fournir le travail préparatoire déjà réalisable dans les limites de ses compétences, en vue de l'application rapide des mesures en question dès lors qu'un gouvernement de plein exercice entrera en fonction.

**10.04 Minister Nathalie Muylle:** We zijn dit aan het voorbereiden, maar dit heeft zo'n budgettaire impact dat dit voor de volgende

**10.04 Nathalie Muylle, ministre:** Nous nous y employons, mais

regering is. Wij zijn alles aan het bekijken om alle pistes klaar te leggen, zodat de nieuwe regering hiermee aan de slag kan.

cette mesure aura une incidence budgétaire telle qu'il appartiendra au prochain gouvernement de prendre une décision.

**10.05 Jan Bertels** (sp.a): Is er al een advies van de Nationale Hoge Raad? Of bent u zover nog niet?

**10.05 Jan Bertels** (sp.a): Le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées a-t-il déjà formulé un avis?

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

La **présidente**: Je rappelle que le temps imparti est de cinq minutes pour la question et la réponse et de deux minutes pour la réplique.

**11 Vraag van Nahima Lanjri aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De controle van de arbeidsgeneesheer bij ziekte" (55001964C)**

**11 Question de Nahima Lanjri à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le contrôle exercé par le médecin du travail en cas de maladie" (55001964C)**

**11.01 Nahima Lanjri** (CD&V): Mevrouw de minister, de wet van 26 december 2013 betreffende de invoering van een eenheidsstatuut tussen arbeiders en bedienden inzake de opzeggingstermijnen en de carenzdag en begeleidende maatregelen stelt dat een organisatie in het arbeidsreglement mag vastleggen dat de werknemer die arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval zich gedurende een dagdeel van maximaal vier aaneengesloten uren tussen 7 uur 's ochtends en 20 uur 's avonds in zijn woonplaats of een meegedeelde andere verblijfplaats ter beschikking van de controlearts moet houden.

**11.01 Nahima Lanjri** (CD&V): La loi du 26 décembre 2013 dispose qu'une organisation peut préciser dans son règlement de travail que le travailleur en incapacité de travail doit se tenir à la disposition du médecin contrôleur, à son domicile ou à une autre résidence communiquée à l'employeur, pendant une période de maximum quatre heures consécutives se situant entre 7 et 20 heures. Sauf motif légitime, l'absence au domicile ou à la résidence peut être considérée comme une soustraction au contrôle, auquel cas l'employeur peut refuser de payer le salaire garanti. Il appartient au juge compétent d'apprécier si cette absence est volontaire ou si elle est justifiée par un motif légitime ou due à un cas de force majeure.

Tenzij wettige redenen hem dat beletten, zoals een hospitalisatie of doktersbezoek, kan de afwezigheid in de woonst of verblijfplaats op het aangeduide dagdeel worden bekeken als het zich onttrekken aan de controle en kan de werkgever de betaling van het gewaarborgd loon weigeren. Die bepalingen hebben tot doel een doelbewust nalaten van de werknemer in kwestie te sanctioneren. De sanctie kan niet worden ingeroepen in geval van overmacht of wanneer de werknemer zich wegens een wettige reden niet kan onderwerpen aan de controle. Of het missen van een controle doelbewust is of te wijten is aan een wettige reden of overmacht, moet door de bevoegde rechter worden beoordeeld.

N'est-il pas souhaitable de modifier la loi de telle sorte qu'en cas d'absence lors d'un contrôle, les travailleurs aient la possibilité de se rendre eux-mêmes chez le médecin contrôleur, plutôt que de devoir engager une procédure devant le tribunal pour prouver le caractère légitime de leur absence?

Vóór de wetwijziging liet de controlearts bij afwezigheid van de werknemer een briefje achter met de melding dat de betrokkene niet aanwezig was, maar dat is sinds de wijziging in heel wat organisaties weggevallen. Aangezien het de werkgever is die verzoekt om een controle, kan de werknemer zich niet meer spontaan aanbieden bij de controlegeneesheer en loopt hij het risico een deel van het gewaarborgd loon te verliezen. Dat kan wellicht niet de bedoeling geweest zijn van de wet.

Mevrouw de minister, vindt u het dan ook niet wenselijk dat de wet aangepast wordt, waardoor een werknemer opnieuw zelf de mogelijkheid heeft om zich bij de controlearts aan te bieden, indien hij een controle gemist heeft, in plaats van een procedure te moeten opstarten voor de rechtbank om te kunnen aantonen dat hij afwezig

was met een wettige reden of door overmacht?

**11.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw Lanjri, artikel 31, § 3, tweede lid van de arbeidsovereenkomstenwet maakt het mogelijk om in een cao of een arbeidsreglement een dagdeel vast te leggen van maximum vier aaneengesloten uren tussen 7 uur 's ochtends en 20 uur 's avonds, tijdens dewelke een arbeidsongeschikte werknemer zich in zijn woon- of verblijfplaats ter beschikking moet houden van een controlearts. Het doel van de beschikbaarheidsperiode bestaat erin de mogelijkheid tot medische controle namens de werkgever te verbeteren. De beschikbaarheidsperiode is evenwel alleen maar een hulpmiddel om het doel te bereiken; de opdracht van de controlearts bestaat er niet in om na te gaan of de werknemer thuis is, maar enkel om te controleren of de werknemer daadwerkelijk arbeidsongeschikt is.

Indien in een verplichte thuisblijfperiode werd voorzien, kan de afwezigheid van de zieke werknemer worden aanzien als het zich onttrekken aan een controle, behoudens overmacht of wettige redenen. De wet erkent dus dat er bepaalde wettige redenen kunnen bestaan die rechtvaardigen waarom een zieke werknemer tijdens de verplichte thuisblijfperiode alsnog afwezig is.

Ik geef een paar voorbeelden: verder onderzoek bij een huisarts of geneesheer-specialist, opname in het ziekenhuis, apotheekbezoek voor dringende medicatie. Het komt aan de werknemer toe om het bewijs te leveren van die wettige redenen. Als de werknemer dit bewijs niet levert, kan de werkgever hem het recht op gewaarborgd loon ontfangen vanaf het moment van het vruchteloos huisbezoek tot op het moment waarop de werknemer zich effectief laat onderzoeken door de controlearts. De bal ligt vanaf dat moment in het kamp van de werknemer. Hij kan zijn recht op gewaarborgd loon herwinnen, maar dan moet hij zelf de nodige stappen zetten om zich te laten onderzoeken door de controlearts. Uiteraard is daarvoor vereist dat de werknemer weet heeft van het feit dat de controlearts tevergeefs bij hem langs is geweest.

Het is niet de bedoeling van de wet om de werknemer de mogelijkheid te ontnemen om zich alsnog te laten controleren. Ik ben het dus met u eens dat het wenselijk en ook redelijk is dat de controlearts bij een vruchteloos huisbezoek steeds een bericht zou laten in de brievenbus van de werknemer, ook wanneer de werknemer niet thuis is tijdens een verplichte beschikbaarheidsperiode. De cao of het arbeidsreglement die een dergelijke beschikbaarheidsperiode bepaalt, zou dit ook verder kunnen verduidelijken. Indien hierover onduidelijkheid bestaat die in de praktijk effectief tot problemen leidt, kan worden overwogen om een dergelijke verplichting expliciet in de wet op te nemen.

**11.02** **Nathalie Muylle**, ministre: L'article 30, § 3, alinéa 2 de la loi relative aux contrats de travail prévoit la possibilité de fixer une telle période de disponibilité dans une CCT ou un règlement de travail, afin d'améliorer la possibilité d'effectuer un contrôle médical au nom de l'employeur. La mission du médecin de contrôle ne consiste pas à vérifier si le travailleur est à la maison, mais bien à contrôler s'il est effectivement dans un état d'incapacité de travail.

L'absence du travailleur malade peut dans ce cas être considérée comme une soustraction au contrôle, sauf force majeure ou motif légitime. La loi dispose qu'une visite de suivi auprès d'un médecin généraliste ou d'un médecin spécialiste constitue un motif légitime.

Il appartient au travailleur d'apporter la preuve de ces motifs légitimes. S'il ne le fait pas, l'employeur peut lui refuser le droit au salaire garanti, depuis le moment de la visite domiciliaire infructueuse jusqu'au moment où le travailleur se fait effectivement examiner par le médecin-contrôleur.

La loi n'a pas pour objet de priver le travailleur de la possibilité de bénéficier d'un autre contrôle. Il est souhaitable et raisonnable qu'en cas de visite domiciliaire infructueuse, le médecin-contrôleur dépose systématiquement un message dans la boîte aux lettres du travailleur. La CCT ou le règlement de travail sur la période de disponibilité pourrait également être plus précis à ce sujet. Si dans la pratique, ce manque de précision donne effectivement lieu à des problèmes, il peut être envisagé d'inscrire cette obligation dans la loi.

**11.03** **Nahima Lanjri** (CD&V): Mevrouw de minister, ik dank u voor

**11.03** **Nahima Lanjri** (CD&V): Il

uw antwoord.

Het is inderdaad belangrijk om terug te keren tot de essentie van de wet: controleren of de werknemer effectief ziek is. Als er redenen zijn waarom de werknemer niet aanwezig is op het moment van de controle, zou die zich spontaan moeten kunnen aanbieden. Dan moet men minstens wel effectief op de hoogte zijn van het feit dat de controlearts langs is geweest. Op dit ogenblik doen heel wat organisaties dat niet.

Het is goed dat we het erover eens zijn dat dit zou moeten veranderen. Nu wordt het in sommige gevallen gedaan en wordt er een briefje achtergelaten, in andere niet. Dit zou bij iedereen zo moeten zijn. Zo vermijdt men loonverlies en vermijdt men dat mensen zich tot de rechtbank moeten wenden. Dit zou veel efficiënter zijn.

Misschien kunt u een initiatief nemen om aan de sociale partners te vragen dit maximaal te regelen bij cao, zodat we niet moeten ingrijpen met een wet. Mij lijkt dit eerder iets voor een cao en ik zie u daarmee instemmen, waarvoor dank. Zouden er daarna toch nog problemen zijn, dan kan het Parlement altijd een wetgevend initiatief nemen. Mij lijkt het echter van gezond verstand getuigen om dit opgelost te willen zien na overleg tussen de sociale partners via de cao's.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**12 Vraag van Nawal Farih aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlofdagen" (55001972C)**

**12 Question de Nawal Farih à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les jours de congé" (55001972C)**

**12.01 Nawal Farih (CD&V):** Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, twee derde van de werknemers kan zijn of haar verlofdagen niet opgebruiken, waardoor zij aan loopbaansparen doen, mede mogelijk gemaakt door voormalig minister Peeters. Hoewel initieel werd gedacht dat het systeem van loopbaansparen niet snel ingeburgerd zou geraken, zien wij vandaag dat het toch een succes is voor zowel werkgevers als werknemers, beide vragende partij.

Voor werknemers die een carrièreswitch maken doen er zich inzake het loopbaansparen wel nog problemen voor. De aanpak van dat probleem vormt echt een uitdaging. De huidige regeling voorziet immers in een financiële vergoeding voor werknemers die door een carrièreswitch een beroep in een andere sector gaan uitvoeren. Aangezien wij tegenwoordig echter steeds meer tijd besteden aan de *work-life balance*, rijst de vraag of voor mensen met een carrièreswitch ook de mogelijkheid bestaat om verlofdagen mee te nemen naar de nieuwe werkgever. Dat vergt ook een interprofessionele regeling tussen alle sectoren, waarbij ik wel besef dat het niet zo gemakkelijk te organiseren valt.

Mevrouw de minister, worden er in die zin al stappen gezet?

Ziet u mogelijkheden om daarover met de sociale partners een interprofessionele regeling uit te werken?

**12.02 Minister Nathalie Muylle:** Mevrouw de voorzitter, mevrouw

importe en effet de revenir à l'essence de la loi, à savoir contrôler la réalité de la maladie du travailleur. À l'heure actuelle, nombre d'organisations ne font pas savoir que le médecin-contrôleur est passé. Il faut que cela change. Ce point doit plutôt faire l'objet d'une CCT après concertation entre les partenaires sociaux, de manière à ce qu'il ne faille pas utiliser la voie législative. Je vois que la ministre est du même avis.

**12.01 Nawal Farih (CD&V):** Les deux tiers des travailleurs sont dans l'impossibilité de prendre la totalité de leurs jours de congé et recourent dès lors au système du compte épargne-carrière. Les travailleurs qui changent de secteur après un changement de carrière reçoivent une compensation financière, mais il serait également souhaitable qu'ils puissent emporter leurs jours de congé. Cette possibilité sera-t-elle offerte à l'avenir?

**12.02 Nathalie Muylle, ministre:**

Farih, in verband met de overdracht van verlofdagen naar een volgend jaar is het, ten eerste, van belang om een onderscheid te maken tussen verlofdagen in het kader van de wettelijke jaarlijkse vakantie en de bijkomende verlofdagen, die soms boven op de wettelijke jaarlijkse vakantie worden toegekend. De eerste categorie van verlofdagen kan op basis van de wetgeving over de jaarlijkse vakantie niet worden overgedragen naar het volgend jaar, maar dat is onder bepaalde voorwaarden wel mogelijk voor de bijkomende verlofdagen. Via het stelsel van loopbaansparen kunnen werknemers bijkomende verlofdagen die worden toegekend door een cao op het niveau van de sector of de onderneming, en die vrij op te nemen zijn, opsparen. Die regeling voor loopbaansparen werd opgenomen in de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk.

Een cruciale voorwaarde ter zake houdt in dat de maatregel eerst en vooral moet worden geactiveerd op sectoraal niveau via het sluiten van een cao. Om de maatregel te activeren, moet er een aanhangigmaking bij de sector gebeuren door een organisatie vertegenwoordigd in het betrokken paritair comité of een individuele onderneming. Bij gebrek aan activering binnen een termijn van zes maanden kan ook op ondernemingsniveau een cao worden gesloten.

De wet van 5 maart 2017 geeft aan sectoren de mogelijkheid om in het kader van de sectorale cao over loopbaansparen te bepalen dat het spaartegoed overdraagbaar is binnen de betrokken sector.

Sinds de inwerkingtreding van de maatregel op 1 februari 2018 en tot vandaag gebeurden negen aanhangigmakingen en werden er drie sectorale cao's over loopbaansparen gesloten. Geen enkele van die cao's maakt overigens de overdraagbaarheid van het spaartegoed binnen de betrokken sector mogelijk.

Wat het wettelijk stelsel van loopbaansparen betreft, breng ik tot slot in herinnering dat de sociale partners en de NAR in de periode 2017-2018 een jaar de tijd kregen om zelf een interprofessionele cao te sluiten over loopbaansparen. Omdat zij daarin niet slaagden, trad het wettelijk stelsel van loopbaansparen uiteindelijk in werking. De wet van 5 maart 2017 gaf wel de opdracht aan de NAR om vanaf 1 januari 2019 over te gaan tot een evaluatie van het wettelijk stelsel, zoals het nu bestaat. Ik zal de NAR nogmaals vragen om werk te maken van die evaluatie en van de uitwerking van een stelsel om de overdraagbaarheid van vakantiedagen over sectoren heen mogelijk te maken.

**12.03 Nawal Farih (CD&V):** Dank u voor uw toelichting, mevrouw de minister.

*L'incident est clos.  
Het incident is gesloten.*

**13 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation des travailleurs pauvres en Belgique" (55002003C)**

**13 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De toename van het aantal werkende armen in België" (55002003C)**

**13.01 Sophie Thémont (PS):** Madame la présidente, madame la ministre, le SPF Sécurité sociale a rapporté récemment des chiffres alarmants: le nombre de pauvres en Belgique a augmenté de

Seuls les jours de congé supplémentaires – et non les jours de vacances annuelles légaux – peuvent être reportés. Pour pouvoir bénéficier de cette possibilité de report, l'organisation doit saisir une commission paritaire, après quoi le secteur dispose d'un délai de six mois pour conclure une CCT. Si un tel accord n'est pas possible, une CCT peut être conclue à l'échelle d'une entreprise. À ce jour, on dénombre neuf saisines et trois CCT sectorielles. Une CCT sectorielle peut prévoir que les jours de congé ainsi accumulés peuvent être transmis au sein du secteur. Aucune règle de ce genre n'a encore été prévue, jusqu'ici.

Au cours de la période 2017-2018, les partenaires sociaux ne sont pas parvenus à conclure au sein du Conseil National du Travail une CCT interprofessionnelle relative au compte épargne carrière. La loi du 5 mars 2017 donnait toutefois au CNT comme mission d'évaluer le régime légal existant, et ce, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Je vais demander au CNT de s'y atteler.

**13.01 Sophie Thémont (PS):** In België is het aantal armen in tien jaar tijd met 56.000 gestegen. Het



56 000 personnes en l'espace de seulement dix ans. Parallèlement, le risque de pauvreté sur la base du revenu a atteint son niveau le plus élevé depuis 2004.

À titre informatif, une personne est menacée par le risque de pauvreté si elle gagne moins de 60 % du revenu médian disponible en Belgique. Pour une personne isolée, le seuil de pauvreté belge en 2018 était de 1 187 euros par mois et, pour une famille de 2 adultes et 2 enfants, il était de 2 493 euros par mois.

Les causes de cette évolution sont nombreuses: accès difficile au marché de l'emploi, diminution des protections sociales, etc.

Il ressort également de ce rapport que le groupe le plus touché par ces chiffres est celui des travailleurs en situation de précarité. Or il est généralement pensé que la meilleure protection contre la pauvreté et la meilleure garantie du maintien du niveau de vie restent la participation au marché du travail.

Madame la ministre, comment expliquez-vous cette augmentation importante du nombre de personnes pauvres en Belgique, spécifiquement chez les travailleurs? À combien estime-t-on le nombre de travailleurs pauvres dans notre pays? Quelles réponses pourraient-elles être apportées pour endiguer le phénomène? Une augmentation des minima sociaux vous paraît-elle souhaitable afin d'améliorer la situation? Une augmentation du salaire minimum interprofessionnel, qui protège les travailleurs les plus fragiles et qui n'a pas augmenté, hors indexation, en plus de dix ans, doit-elle enfin être envisagée?

**13.02 Nathalie Muylle**, ministre: Madame la présidente, madame Thémont, le premier constat est que, comparée à d'autres pays, la Belgique présente l'un des taux de pauvreté les plus bas parmi la population active occupée.

Ensuite, le concept des travailleurs pauvres est basé sur les deux définitions suivantes.

Primo, celle des travailleurs: ce sont les individus de 18 à 64 ans, qui sont répertoriés comme actifs selon leur situation de travail la plus courante sur le marché du travail. L'unité prise en compte est l'individu.

Secundo, celle de la pauvreté: c'est une situation où le revenu disponible équivalent est inférieur à 60 % du revenu médian disponible. En matière de pauvreté, l'unité prise en compte est le ménage.

La pauvreté au travail se situe à l'intersection des deux notions. Le salaire individuel est important mais la situation familiale et l'intensité du travail jouent également un rôle indéniable. L'emploi est un facteur important de protection contre la pauvreté mais il n'offre pas de garantie totale.

En outre, je voudrais mentionner que l'augmentation de 1,1 % du salaire minimum faisait partie de l'AIP. Malheureusement, elle n'a pas encore été mise en œuvre par les partenaires sociaux dans les conventions collectives. Pour les augmentations ultérieures, il faut toutefois toujours tenir compte des effets sur l'emploi.

inkomensarmoederisico is sinds 2004 niet meer zo hoog geweest. Er is het fenomeen van de werkende armen, terwijl werk nochtans vaak beschouwd wordt als de beste bescherming tegen armoede.

Hoe kan men die stijging verklaren? Welke oplossingen kunnen er geboden worden?

**13.02 Minister Nathalie Muylle:** Het armoedecijfer onder de actieve bevolking met een baan is in België een van de laagste in vergelijking met andere landen.

Op de arbeidsmarkt is de maatstaf een persoon tussen 18 en 64 jaar, die als actief wordt aangemerkt. Inzake armoede is de maatstaf het gezin, dat men 'arm' noemt als zijn equivalente beschikbare inkomen lager ligt dan 60 % van het mediane beschikbare inkomen. De armoede onder werkenden is de deelverzameling van die twee begrippen. Naast het loon zijn de gezinssituatie en de arbeidsintensiteit ook zwaarwichtige factoren.

De verhoging van het minimum-loon met 1,1 % maakte deel uit van het IPA, maar werd door de sociale partners nog niet in de collectieve arbeidsovereenkomsten omgezet. Voor verdere loonsverhogingen moet men rekening houden met de impact op

Le prochain gouvernement a l'importante tâche de trouver d'autres moyens d'augmenter le salaire net de ce groupe.

L'observation des dernières années nous montre que la pauvreté au travail augmente pour certaines catégories, mais nous observons également qu'au sein de ces catégories, le taux d'emploi y est plus faible (personnes isolées et peu qualifiées).

Dans l'ensemble, le risque de pauvreté de la population active occupée reste relativement stable, mais en arrière plan, des évolutions négatives apparaissent dans certaines sous-catégories. Le risque de pauvreté chez les travailleurs varie fortement en fonction de l'intensité du travail. Ainsi, il est d'environ 2 % pour les personnes qui travaillent à temps plein, d'environ 5 % pour les personnes travaillant à temps partiel et d'environ 15 % pour les personnes qui travaillent moins de 12 mois par an. Une petite nuance s'impose: il s'agit d'une légère augmentation de 4,1 %, en 2011, à 5,2 %, en 2018.

Nous ne pouvons parler avec certitude d'une augmentation statistique significative. Par conséquent, aucune conclusion solide ne peut être tirée de ces chiffres car plusieurs facteurs pourraient hypothétiquement expliquer cette légère augmentation: une hausse plus lente des salaires les plus bas par rapport au revenu médian, le travail à temps partiel ou temporaire ne permettant pas d'atteindre le seuil de pauvreté, l'évolution du type de ménage, etc.

Nous ne pouvons cependant pas déterminer dans quelle mesure ces facteurs ont un impact. L'étude BRAIN montre que les travailleurs travaillent dans des secteurs non conventionnels et les travailleurs issus de ménages à faible intensité de travail sont plus exposés.

Eurostat ne calcule pas le nombre exact de travailleurs pauvres. Les chiffres fluctueraient considérablement en raison de l'utilisation d'un échantillon et d'un intervalle de confiance correspondant au pourcentage de travailleurs pauvres. C'est probablement la raison pour laquelle ce pourcentage n'est pas extrapolé à un nombre absolument exact. Pourtant, ce chiffre pourrait être calculé sur la base des micro-données.

**13.03 Sophie Thémont (PS):** Madame la ministre, merci pour vos réponses.

Je pense que la relance économique a surtout profité aux classes moyennes et que nous nous sommes surtout concentrés sur l'amélioration du pouvoir d'achat de ceux qui travaillent car, aujourd'hui, nous savons que les classes moyennes affichent un taux d'emploi plus élevé que les ménages modestes. Vous l'avez dit tout à l'heure, il est vrai que les femmes travaillent souvent à temps partiel. Je trouve malheureux que les gens qui se lèvent le matin pour aller travailler, quelle que soit leur situation, n'arrivent pas à boucler leurs fins de mois.

Les chiffres de la Wallonie affichent un risque de pauvreté de 21,8 %. Ce taux est élevé. Le pourcentage d'enfants vivant dans un ménage à risque de pauvreté a fortement augmenté entre 2016 et 2018. Il me semble qu'il y a encore beaucoup de travail à faire à ce niveau pour augmenter le pouvoir d'achat des travailleurs.

de tewerkstelling. De volgende regering wacht de belangrijke opdracht om andere middelen te vinden om het nettoloon van die groep te doen stijgen.

We stellen niet alleen een toename van de armoede onder de werkenden in sommige categorieën vast, maar merken ook dat de tewerkstellingsgraad in die categorieën lager is. Over het algemeen blijft het armoederisico van de werkende beroepsbevolking stabiel, maar in sommige subcategorieën verschijnen er negatieve ontwikkelingen. Het risico varieert ook in functie van de arbeidsintensiteit: 2 % bij de voltijdwerkers, 5 % bij de deeltijdwerkers en 15 % bij mensen die minder dan 12 maanden per jaar werken. Daar het slechts over een zeer geringe stijging gaat (van 4,1 % in 2011 naar 5,2 % in 2018), kunnen er geen harde conclusies uit getrokken worden.

De BRAIN-studie toont aan dat werknemers uit niet-conventionele sectoren en uit gezinnen met een lage arbeidsintensiteit meer blootgesteld zijn.

Eurostat berekent het exacte aantal werkende armen niet.

**13.03 Sophie Thémont (PS):** Het economisch herstel is vooral de middenklasse ten goede gekomen. In Wallonië bedraagt het armoederisico 21,8 %!

*L'incident est clos.*  
*Het incident is gesloten.*

**14 Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les poursuites juridiques à l'encontre de la firme Capgemini" (55002071C)**

**14 Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De rechtsvervolgning tegen de firma Capgemini" (55002071C)**

**14.01 Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Madame la ministre, je souhaite vous interroger aujourd'hui sur la saga du système informatique utilisé par la DG Personnes handicapées.

Je reviens au dernier épisode qui m'est connu. En mars 2017, Muriel Gerkens ainsi que d'autres parlementaires interrogeaient Zuhail Demir sur ce système qui, dès sa mise en place, a présenté des dysfonctionnements structurels. À titre d'exemple, mentionnons que les formulaires électroniques destinés à l'introduction des demandes ou à la modification de ces demandes étaient complètement inadaptés. Un comble, quand on sait que ces formulaires censés diminuer la charge de travail des fonctionnaires l'ont en réalité augmentée de 4 à 6 fois. Un comble, puisqu'on sait que ces problèmes étaient connus: en Ontario en 2014, puis aux Pays-Bas et au Minnesota.

Ce même jour de mars 2017, Mme Demir avait annoncé avoir mis en demeure la firme Capgemini d'assumer ses responsabilités, estimant que les vices structurels présentés par ce système informatique onéreux étaient plus graves que les problèmes de rodage habituels.

Madame la ministre, où en sont les procédures juridiques envers la firme Capgemini? Qu'en est-il du système informatique utilisé par la DG Personnes handicapées actuellement? Des problèmes vous sont-ils encore signalés?

**14.02 Nathalie Muylle**, ministre: Madame la présidente, en raison des défauts et manquements présumés dans l'exécution du marché, le SPF Sécurité sociale a adressé en mai 2017 une mise en demeure à Capgemini pour le non-respect d'obligations contractuelles. Comme prévu dans le contrat entre le SPF Sécurité sociale et Capgemini, le SPF a décidé de faire procéder à un audit par un expert informatique. Tant que cet audit est en cours, les parties n'engagent pas de poursuites judiciaires. Le rapport de cet expert est attendu cette année. En ce qui nous concerne, l'objectif reste de récupérer un montant maximal.

Actuellement, Tetra, l'ancien système informatique datant de 2001, est toujours utilisé. L'application est très obsolète et toute adaptation comporte des risques pour la prestation de service. C'est la raison pour laquelle SIG (Software Improvement Group) a été chargé de trouver une autre solution. Trois pistes ont été avancées: une migration vers une plate-forme sans modification fonctionnelle, une transition progressive bloc par bloc ou un tout nouveau système. La dernière solution semble la plus appropriée tant d'un point de vue fonctionnel qu'architectural. Une modalité spéciale de collaboration a été élaborée afin de confier cette opération à Smals.

Le 18 octobre 2019, sur ma proposition, cette décision a été validée par le Conseil des ministres. Des budgets supplémentaires ont également été attribués (11 millions d'euros).

**14.01 Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Van bij de ingebruikname had het nieuwe computersysteem van de DG Personen met een handicap af te rekenen met structurele problemen. De elektronische formulieren waren niet op de behoeften afgestemd, waardoor de ambtenaren er vier keer meer tijd aan moesten besteden, terwijl het net de bedoeling was dat hun workload zou dalen!

Mevrouw Demir heeft Capgemini in gebreke gesteld omdat ze van oordeel was dat de gebreken niet simpelweg konden worden afgedaan als kinderziekten van een nieuw systeem. Wat is de stand van zaken in deze gerechtelijke procedure? Doet het computersysteem nog steeds problemen rijzen?

**14.02 Minister Nathalie Muylle:** De FOD Sociale Zekerheid heeft Capgemini in 2017 in gebreke gesteld voor niet-naleving van contractuele verplichtingen. Een onafhankelijk expert werd door de dienst gelast een audit uit te voeren: zolang die loopt, zetten de partijen geen verdere gerechtelijke stappen. Wij hopen een zo hoog mogelijk bedrag te kunnen recupereren.

Momenteel wordt het oude Tetra-systeem nog gebruikt, maar het is verouderd en elke update bergt gevaren in zich. Er werden drie oplossingen voorgesteld: de migratie naar een ander platform, een geleidelijke gefaseerde overgang of een volledig nieuw systeem. Vermits die laatste optie de voorkeur lijkt te genieten, hebben wij speciale samenwerkingsmodaliteiten uitgewerkt

Avec les frais engagés précédemment et le budget prévu, le coût total de ce nouveau développement s'élèvera à 14,8 millions d'euros.

Différentes mesures seront prises lors du développement du nouveau système afin d'éviter les erreurs qui ont été faites en 2017. Durant le développement, le nouveau système sera déployé en plusieurs étapes. Il sera ainsi plus facile de détecter et de résoudre les problèmes plus rapidement. De plus, le personnel est étroitement associé au développement et l'application aura également une architecture ouverte, permettant de faire facilement des adaptations à l'avenir, par exemple en cas de changement de la législation.

Enfin, un solide pilotage des projets est prévu, afin de rester attentif pendant le développement du système via un groupe qui réunit l'administration, le cabinet et les développeurs. Il a récemment été décidé d'élargir le groupe à un représentant des personnes handicapées. Le groupe de pilotage a approuvé le planning de développement ultérieur. Le nouveau système pourra fonctionner intégralement à la fin de l'année 2023, quand Unisys cessera d'héberger ce système.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**15 Vraag van Frieda Gijbels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidstijden van artsen-specialisten in opleiding" (55002148C)**

**15 Question de Frieda Gijbels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les horaires de travail des médecins spécialistes en formation" (55002148C)**

**15.01 Frieda Gijbels (N-VA):** Mevrouw de minister, artsen-specialisten vormen een essentiële schakel in onze gezondheidszorg. Zij worden meestal geconsulteerd na verwijzing door een huisarts wanneer een gespecialiseerde aanpak vereist is.

Om het gewenste niveau van kennis en kunde met betrekking tot een specialistisch domein op te doen, is een intensieve en vaak langdurende opleiding nodig. De combinatie van leren en werken in een vaak stressvolle omgeving maakt dat er veel uren worden gepresteerd. De opleiding legt ook veel druk op de arts-specialist in spe.

Aangezien specialisten in opleiding afhankelijk zijn van de ziekenhuizen waar ze stage lopen en de specialist-stagemeester die de opleiding geeft, is het zeer moeilijk voor deze specialisten in opleiding om taken te weigeren. Dit vergroot de kans dat specialisten in opleiding bovenmatig veel uren presteren. Er zijn formulieren in omloop waarop de arbeidstijd kan worden genoteerd, maar die zijn noch gestandaardiseerd, noch geanonimiseerd. Dit verkleint dan ook de kans dat ze waarheidsgetrouw worden ingevuld.

Ik heb hierover een aantal vragen, mevrouw de minister.

om de opdracht aan Smals toe te vertrouwen.

De ministerraad heeft mijn voorstel bekrachtigd en een budget van 11 miljoen euro voor deze oplossing geoordeeld.

Dat brengt het totale kostenplaatje op 14,8 miljoen euro. Om de fouten uit het verleden te vermijden, zal het systeem stapsgewijze worden ingevoerd om eventuele problemen sneller te kunnen opsporen. De applicatie zal opgebouwd worden rond een open architectuur zodat ze sneller kan worden aangepast.

Er zal een stuurgroep worden samengesteld met vertegenwoordigers van de administratie, het kabinet en de software-ontwikkelaar, en een vertegenwoordiger van de gehandicapten. Het nieuwe systeem zal in 2023 up and running zijn.

**15.01 Frieda Gijbels (N-VA):** Les spécialistes en formation dépendent des hôpitaux où ils accomplissent leur stage. Il leur est donc difficile de refuser des tâches. Par conséquent, ils dépassent souvent le nombre d'heures qu'ils sont censés effectuer. En outre, les formulaires sur lesquels sont notées leurs heures de travail, ne sont pas toujours conformes à la vérité.

Selon les informations fournies par les hôpitaux, quelle est en moyenne la durée de travail hebdomadaire des médecins spécialistes en formation? Y a-t-il des inspections afin de contrôler ces chiffres? Des audits portant sur les prestations réelles des médecins spécialistes en

Ten eerste, wat is de gemiddelde arbeidstijd per week van artsen-specialisten in opleiding gebaseerd op de gegevens die ziekenhuizen verstrekken?

Ten tweede, zijn er arbeidsinspecties ter controle van de cijfers die de ziekenhuizen voorleggen betreffende de arbeidstijden van artsen-specialisten in opleiding? Waarom wel of niet? Wat waren daarvan de resultaten?

Ten derde, zijn er audits met artsen-specialisten in opleiding geweest ter controle van de cijfers die ziekenhuizen voorleggen? Waarom wel of niet? Wat waren daarvan de resultaten?

Ten slotte, welke acties kunt u ondernemen om de registratie van arbeidstijden van artsen-specialisten in opleiding gemakkelijker en vooral ook aantrekkelijker te maken?

**15.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw Gijbels, de arbeidsduur van artsen-specialisten in opleiding wordt geregeld door de wet van 12 december 2010. Er mag gemiddeld 48 uur per week worden gewerkt. Wie 12 bijkomende uren wenst te presteren, moet dit vastleggen in een apart, individueel en schriftelijk akkoord. De werkgever moet de dagelijkse prestaties van deze artsen bijhouden in een register op de werkplaats. Dit kan ook elektronisch. Enkel de identiteit van de werknemer en zijn gepresteerde uren moeten worden bijgehouden. Het gaat dus over een eenvoudige procedure.

Indien een werkgever dit register niet of niet goed bijhoudt, kan hij een sanctie van niveau 2 uit het Sociaal Strafwetboek oplopen. Het gaat dan over een strafrechtelijke geldboete van 400 tot 4.000 euro, of een administratieve geldboete van 200 tot 2.000 euro per betrokken werknemer.

Concrete cijfers over de gemiddelde arbeidstijd per week van artsen-specialisten in opleiding kan ik u niet geven. De FOD WASO beschikt niet over deze gegevens. Er bestaat immers geen verplichting voor ziekenhuizen om deze aan de FOD te bezorgen. Ook de RSZ kan deze cijfers niet aanleveren omdat werkgevers geen uren moeten aangeven, net zoals voor andere werknemers die voltijds werken. De arbeidsinspectie Toezicht op de Sociale Wetten controleert de arbeidsduur van alle werknemers, ook van de artsen-specialisten in opleiding in ziekenhuizen.

Uit hun statistieken kunnen echter geen specifieke cijfers voor deze beroepscategorie gedistilleerd worden.

Wat specifiek de arbeidsduur in ziekenhuizen betreft, heeft de arbeidsinspectie in 2017 en 2018 26 ondernemingen gecontroleerd. Daarbij werden 22 inbreuken op de arbeidsduurregeling vastgesteld. De arbeidsinspectie gaf daarbij 6 waarschuwingen voor kleinere inbreuken. De andere 16 inbreuken werden geregulariseerd. Deze regularisaties leidden tot 6,5 miljoen euro aan bijkomende lonen en/of bijkomende aanwervingen. Er moesten geen processen-verbaal worden opgemaakt omdat alle inbreuken werden rechtgezet door de betrokken werkgevers. Nogmaals, het betreft hier de controles van de arbeidsduur van alle werknemers in deze sector.

formation ont-ils été réalisés?  
Comment peut-on mieux enregistrer le temps de travail?

**15.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Le temps de travail des médecins spécialistes en formation est réglementé par la loi du 12 décembre 2010. La durée de travail hebdomadaire ne peut dépasser 48 heures en moyenne. Les heures supplémentaires doivent faire l'objet d'un accord écrit et l'employeur doit en conserver une trace dans un registre.

Le SPF ETCS ne dispose pas de chiffres sur les heures de travail des médecins spécialistes en formation. En effet, les hôpitaux ne sont tenus de les fournir, ni au SPF ni à l'ONSS. L'Inspection Contrôle des lois sociales vérifie le temps de travail de tous les travailleurs, y compris des médecins spécialistes en formation.

Le service d'inspection concerné a contrôlé 26 entreprises en 2017 et 2018. Il s'agit, à cet égard, de contrôles visant l'ensemble des travailleurs. 22 infractions à la durée de travail ont été constatées. Toutes les infractions ont été rectifiées par les employeurs.

Le service d'inspection du travail reçoit peu de plaintes concernant la catégorie professionnelle en question ou n'en reçoit même pas du tout, mais il continuera néanmoins à la contrôler. Aucun

De arbeidsinspectie meldde mij verder dat zij weinig tot geen klachten ontvangt van deze beroepscategorie. Desalniettemin zullen er verdere controles gehouden worden teneinde een correcte toepassing van de wet van 2010 af te dwingen. Bij mijn weten zijn er ook geen audits uitgevoerd door de overheid over de arbeidsduur van artsen-specialisten in opleiding.

Mevrouw Gijbels, ik vermoed dat u bezoek hebt gekregen van de studenten. Zij zijn ook bij mij langsgekomen. Door mijn verleden in de commissie voor Volksgezondheid ken ik de problematiek vrij goed. We weten dat die situatie niet altijd heel goed af te lijnen valt omdat men daar met een dubbele pet op zit. Een arts is vaak ook verbonden aan de universiteit en het gaat om heel specifieke disciplines waarvoor het aantal opleiders en plaatsen heel klein is. Daardoor zal men ook niet snel geneigd zijn om dingen aanhangig te maken. Ik heb mijn administratie en de arbeidsinspectie de opdracht gegeven om dit te blijven opvolgen en controles uit te voeren. Men moet effectief de vinger aan de pols blijven houden.

Ik ga mijn bevoegdheid hier enigszins te buiten, maar ik meen dat het Parlement en een volgende regering het statuut van artsen-specialisten eens globaal moeten herbekijken. Vandaag zitten bijvoorbeeld huisartsen al in een totaal ander opleidingssysteem. Ik meen dat daar nog werk ligt voor de toekomst.

**15.03 Frieda Gijbels (N-VA):** Mevrouw de minister, ik ben blij te horen dat u de problematiek kent en dat u bereid bent om dit goed in de gaten te houden. Dat is ook nodig als we horen dat één op drie van de artsen-specialisten in opleiding het risico loopt op een burn-out, 10 % heeft zelfs effectief met een burn-out te kampen. Er is soms ook sprake van psychische problemen, waardoor het opbrengen van empathie voor de patiënt in het gedrang kan komen. We moeten dat dus goed opvolgen.

Het probleem schuilt inderdaad in de ongelijke verhouding tussen opleider, werkgever en student. Misschien moeten we eens nadenken over een onafhankelijk meldpunt waar dergelijke klachten anoniem kunnen worden gemeld.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

#### **16 Questions jointes de**

- Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'accès des jeunes à l'emploi" (55002197C)
- Evita Willaert à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La limitation de l'allocation d'insertion" (55002200C)
- Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'incidence du critère de diplôme sur l'insertion des jeunes" (55002277C)

#### **16 Samengevoegde vragen van**

- Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De toegang van de jongeren tot de arbeidsmarkt" (55002197C)
- Evita Willaert aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De beperking van de inschakelingsuitkering" (55002200C)
- Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van de diplomavereiste op de inschakeling van jongeren" (55002277C)

audit n'a été effectué.

Je suis en tout cas au courant de cette problématique. Il est exact que des spécialistes en formation ne sont pas enclins à se plaindre, vu qu'ils sont dépendants des médecins pour leur évaluation. J'ai chargé mon administration et le service d'inspection du travail de suivre cette question de près. Il serait peut-être utile que le prochain gouvernement consacre un examen approfondi au statut des médecins spécialistes.

**15.03 Frieda Gijbels (N-VA):** Cette attention est effectivement nécessaire. Un spécialiste en formation sur trois court le risque de souffrir d'un épuisement professionnel. Le problème réside dans la répartition inégale entre formateur, employeur et étudiant. Nous devrions peut-être songer à mettre en place un point de contact indépendant.

**16.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen):** Madame la ministre, "la

**16.01 Marie-Colline Leroy**

réforme de l'accès aux allocations d'insertion entreprise par le gouvernement Michel n'a pas amélioré l'accès des jeunes à l'emploi". Ce n'est pas moi qui le dis. C'est le bilan sévère – pour une politique qui l'était tout autant – dressé par la récente étude de la Banque nationale de Belgique (BNB).

Celle-ci précise également que les mesures visant à inciter les jeunes à trouver de l'emploi semblent n'avoir eu qu'un impact marginal sur l'emploi des jeunes. Pire, la mesure a même eu un effet pervers. Lorsqu'ils perdent leur droit aux allocations, l'obligation de s'inscrire ou Forem, chez Actiris ou au VDAB prend fin. Le risque est réel que ces personnes disparaissent alors du radar des services de placement et aient encore plus de mal à trouver un emploi. Quelle ne fut pas ma surprise face à cette éventualité!

Dès lors, madame la ministre, pouvez-vous nous expliquer ce qu'il en est de l'intérêt de cette mesure? Avez-vous l'intention de considérer cette étude et de revoir la loi? Comment imaginez-vous répondre réellement et de manière structurelle à l'attente légitime des jeunes en recherche d'emploi? Comment comptez-vous les préserver du risque de tomber dans la pauvreté, faute de revenus, alors que l'on nous prouve une fois de plus que la sanction, la privation et le stress sont des freins pour mener une vie digne?

**16.02 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Mevrouw de minister, mijn collega heeft het probleem reeds duidelijk geschetst. Ik heb hierover tijdens de vorige legislatuur heel veel gedebatteerd met uw voorganger, minister Peeters. Doordat jongeren zich niet meer moeten inschrijven bij een arbeidsbemiddelingsdienst, verdwijnen zij voor de overheid nagenoeg van de radar.

Ik recapituleer even. Wij vrezen reeds lang dat het eigenlijk een besparingsmaatregel betreft, terwijl de regering het voorstelde als een manier om de jongeren beter te activeren. Als die geen uitzicht op een uitkering hadden, zouden zij, aldus de regering, sneller werk vinden. Een studie van de Nationale Bank bewijst nu dat er nauwelijks een impact is op de werkgelegenheid. Wij hebben daarvoor steeds gewaarschuwd. Een bijkomstigheid, maar voor ons toch wel belangrijk, is dat de maatregel van de regering-Michel vrouwen disproportioneel hard treft: 60 % van de betrokkenen is vrouw.

Het is heel interessant om de reden na te gaan waarom de maatregel niet activerend is. Volgens het onderzoek schiet de verstrenging haar doel voorbij, net omdat het een jaar duurt vooraleer men recht heeft op een uitkering. Zij die gevoelig zijn voor de prikkel dat ze geen uitkering krijgen, hebben tegen dan meestal reeds werk gevonden. Voor werklozen die minder of niet gevoelig zijn voor die financiële prikkel, heeft het stopzetten van de uitkering weinig effect. Die mensen zijn allicht beter geholpen met een intensere begeleiding, persoonlijk contact en een doordachte activering, zo komt naar voren uit het onderzoek. En precies daar knelt het schoentje, zoals ik daarnet reeds schetste, omdat men zich niet bij een arbeidsbemiddelingsdienst hoeft in te schrijven.

(Ecolo-Groen): Uit een recente studie van de Nationale Bank blijkt dat de hervorming van de toegangsvoorwaarden voor de inschakelingsuitkering niet geleid heeft tot een betere jongeren-tewerkstelling. De maatregelen waarmee jongeren ertoe aangezet worden om een job te zoeken hebben blijkbaar maar een onbeduidende impact of zelfs een pervers effect teweeggebracht. Als jongeren hun recht op een uitkering verliezen, moeten ze niet meer ingeschreven zijn bij Forem, Actiris of de VDAB. Daardoor riskeren ze helemaal geen hulp meer te krijgen bij hun zoektocht naar werk.

Wat is het doel van deze maatregel? Zult u de wet herzien in het licht van de resultaten van de studie? Hoe kan de tewerkstelling van jongeren structureel verbeterd worden? Hoe kunnen we hen behoeden voor armoede?

**16.02 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Les jeunes disparaissent des écrans radar étant donné qu'ils ne doivent plus s'inscrire auprès d'un office de l'emploi. Le gouvernement pensait à l'époque qu'en l'absence de perspectives d'allocations, ces jeunes trouveraient plus rapidement un emploi. Une étude réalisée par la Banque nationale prouve à présent que l'incidence sur l'emploi est quasi nulle.

Par ailleurs, il apparaît que 60 % des intéressés sont des femmes. Selon l'étude, les règles ainsi durcies n'atteignent pas leur objectif, précisément parce qu'il faut attendre un an avant de pouvoir avoir droit à une allocation. Pour les chômeurs qui sont moins sensibles à cet incitant financier ou qui y sont totalement insensibles, la suspension du paiement de l'allocation a peu d'effets. Selon l'étude, ces personnes bénéficieraient probablement davantage d'un accompagnement plus intensif et d'une activation bien

Mevrouw de minister, hoe kijkt u naar de resultaten van het onderzoek? Staat u ervoor open om de wachtuitkering herin te voeren voor de jongeren, als u daarvoor in het Parlement gesteund wordt door een meerderheid? De maatregel schiet immers wel degelijk zijn doel voorbij.

pensée, mais ces mesures ne sont précisément pas envisageables actuellement étant donné l'absence d'obligation de s'inscrire auprès d'une agence d'offre d'emplois.

Quelle est la position de la ministre face à cette étude? Entend-elle réinstaurer l'allocation d'attente pour les jeunes?

**16.03 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Mevrouw de minister, ik zal kort en bondig zijn, het meeste werd reeds gezegd. De inschakelingsuitkering is voorbehouden aan jongeren met een diploma van het hoger secundair onderwijs en geldt niet voor jongeren zonder diploma. Uit de studie van de Nationale Bank blijkt dat de maatregel de werk-kansen van jongeren zonder diploma absoluut niet heeft verhoogd. Zij zijn beter geholpen met een intense begeleiding, persoonlijk contact en doordachte activering.

Degenen met een diploma hebben na een jaar al zelf werk gevonden, terwijl de uitbetaling of niet van een inschakelingsuitkering geen enkele impact heeft op degenen zonder diploma.

Mijn vragen zijn ongeveer dezelfde als die van mijn collega. Ik ben namelijk bijzonder bekommerd over de situatie, want het gaat om jongeren in een precarie situatie en het moet net de bedoeling zijn om hen opnieuw te laten participeren aan de samenleving. Nu dreigen zij van de radar te verdwijnen, omdat ze niet meer ingeschreven zijn voor een arbeidsbemiddelingsdienst.

Bent u bereid om, uiteraard met de steun van een meerderheid in het Parlement, de diplomavereiste opnieuw te schrappen uit de regelgeving en alle jongeren een inschakelingsuitkering te geven?

**16.03 Anja Vanrobaeys** (sp.a): L'allocation d'insertion est réservée aux jeunes détenteurs d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur et ne peut être versée aux jeunes sans diplôme. Selon une étude de la Banque nationale, cette mesure n'a absolument pas amélioré les chances des jeunes sans diplôme de trouver un emploi et ces derniers bénéficieraient davantage d'un accompagnement intensif, d'un contact personnel et d'une activation bien pensée. Les jeunes titulaires d'un diplôme ont trouvé du travail après un an, tandis que le paiement ou non d'une allocation d'insertion n'a eu aucune incidence sur l'emploi des jeunes sans diplôme.

La ministre est-elle disposée à resupprimer l'exigence de diplôme et à octroyer une allocation d'insertion à tous les jeunes?

**16.04 Minister Nathalie Muylle**: Mevrouw de voorzitter, collega's, de beperking in de tijd van de wachtuitkering, sindsdien de inschakelingsuitkering genoemd, werd doorgevoerd onder de regering-Di Rupo. De regering-Michel verfijnde vervolgens de regeling op een aantal aspecten. De studie waarnaar u verwijst, betreft twee van de verfijningen en behandelt niet de hervorming als geheel.

Bovendien past het erop te wijzen dat de studie weliswaar in opdracht van de Nationale Bank van België gebeurde, maar dat de conclusies niet de bank, maar enkel de auteurs ervan binden, zoals ook uitdrukkelijk in de studie is vermeld.

Comme toute évaluation de politique, je ne peux que me réjouir de cette étude. Bien entendu, c'est mon successeur qui devra tirer les conclusions en ce qui concerne toute modification éventuelle de la législation.

De studie kijkt naar twee specifieke groepen, universitair afgestu-

**16.04 Nathalie Muylle**, ministre: La limitation dans le temps de l'allocation d'attente a été instaurée par le gouvernement Di Rupo. Le gouvernement Michel a affiné le régime sur un certain nombre d'aspects et l'étude citée concerne deux de ces affinements. Seuls les auteurs de l'étude – et donc pas la Banque nationale dans son ensemble – sont liés par les conclusions.

Ik verheug mij over die studie. Het is echter mijn opvolger die daaruit de nodige conclusies zal moeten trekken.

L'étude vise spécifiquement les



deerden ouder dan 25 jaar en schoolverlaters zonder diploma secundair onderwijs jonger dan 21 jaar.

Voor beide werd in 2015 inderdaad de toegang tot de inschakelingsuitkering geschrapt. De laatste groep krijgt op 21 jaar weliswaar opnieuw toegang. De bedoeling van de maatregel is in de eerste plaats om het studiegedrag te sturen, maar de effecten daarop worden in de studie niet onderzocht.

L'étude s'est intéressée uniquement à la probabilité de trouver un emploi et ne constate aucun effet significatif. C'est regrettable, mais ce n'est pas la première intention de la mesure qui, par ailleurs, ne réduit pas les chances de trouver un emploi. Néanmoins, l'accompagnement des jeunes vers l'emploi reste essentiel et est une tâche et une compétence des Régions et des Communautés.

De studie onderzoekt niet de uitstroom naar armoede noch de andere zaken die in de vragen worden aangehaald. Ik wil wel opmerken dat wie geen toegang heeft tot een inschakelingsuitkering of een andere werkloosheidsuitkering, uiteraard wel een beroep kan doen op het leefloon, waarvan het doel net is om mensen uit de armoede te halen.

Zoals de studie aanhaalt, kunnen schoolverlaters in de meeste landen alleen een beroep doen op uitkeringen zoals ons leefloon.

Même après les réformes, notre système continuera d'offrir à juste titre une meilleure protection aux jeunes sans expérience professionnelle que ce qui est prévu dans la plupart des pays membres de l'Union européenne. Dans ce contexte, l'inscription obligatoire en tant que demandeur d'emploi dans le cadre d'une allocation d'insertion peut être une aide, mais ce n'est pas plus que cela.

Ook wie een leefloon ontvangt, dient zich in te schrijven als werkzoekende. De dienstverlening van de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten staat uiteraard ook open voor wie zich vrijwillig zonder verplichting inschrijft. De eerste incentive om zich als werkzoekende in te schrijven, is immers geen uitkering maar de wens om te werken.

Ter illustratie geef ik ook de volgende cijfertabel mee inzake de sociaal-economische positie na het einde van het recht op inschakelingsuitkeringen. U merkt dat zes maanden na het einde van het recht op inschakelingsuitkeringen in 2015 12,6 % van de teruggevonden uitstromers aan het werk was. In het eerste semester van 2018 is dat gestegen tot 42,6 %. De maatregel had dus wel een

titulaires d'un diplôme universitaire âgés de plus de 25 ans et les jeunes de moins de 21 ans qui quittent l'école sans diplôme d'enseignement supérieur. Pour ces deux catégories, l'accès à l'allocation d'insertion a été supprimé en 2015. Le dernier groupe cité retrouve toutefois l'accès à cette allocation à l'âge de 21 ans. La mesure vise prioritairement à orienter le comportement des jeunes sur le plan des études, ce qui n'a pas été examiné dans le cadre du travail de recherche.

Uit het onderzoek dat alleen op de werkkansen van jongeren focust blijkt dat de maatregel geen impact heeft. Dat is jammer, maar het is niet de prioritaire doelstelling van de maatregel. De begeleiding van de jongeren is zeer belangrijk en valt onder de bevoegdheid van de Gewesten en Gemeenschappen.

L'étude n'examine pas non plus, par exemple, l'évolution vers la pauvreté. D'ailleurs, ceux qui n'ont pas droit à une allocation d'insertion ou à une autre allocation de chômage peuvent demander le revenu d'intégration sociale. Dans la plupart des pays, les jeunes sortant des études ne peuvent prétendre qu'à des allocations du type revenu d'intégration sociale.

Ook na de hervormingen worden jongeren zonder werkervaring beschermd door ons systeem. Zo is de verplichte inschrijving als werkzoekende niet meer dan een steuntje in de rug.

Les bénéficiaires du revenu d'intégration doivent également s'inscrire comme demandeur d'emploi. Les offices régionaux pour l'emploi sont de toute façon au service de ceux qui s'inscrivent volontairement sans obligation, car la principale motivation incitant une personne à s'inscrire comme demandeur d'emploi est en effet de trouver du travail.

positief effect.

Ik zal de tabel aan het secretariaat bezorgen, zodat die aan het antwoord kan worden toegevoegd.

**16.05 Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Madame la ministre, je vous remercie.

L'objectif d'une telle réforme et même ses aménagements, reposant sur le postulat politique selon lequel le retrait d'allocations peut motiver des jeunes à aller travailler, me laissent quelque peu sceptique. Vous me répondez aussi que ce n'est pas l'intérêt premier de la mesure. S'agit-il alors de faire des économies? Dans ce cas-là, cela me paraît d'autant plus grave.

La situation des jeunes sans emploi est très particulière. Quand ils ont entre 18 et 25 ans, ils recherchent un parcours professionnel et une identité. C'est sans doute à ce moment-là qu'il convient d'éviter au maximum de les stigmatiser et de les enfermer dans un cycle dont ils sortiront difficilement.

Par ailleurs, je sais que vous n'êtes pas en mesure d'entreprendre des aménagements, puisque le gouvernement est en affaires courantes. Cependant, j'espère que, dans un avenir proche, le futur gouvernement pourra prendre en charge ces jeunes demandeurs d'emploi en vue de les soutenir dans leurs projets positifs, au lieu d'entretenir une culture de la sanction, du stress et de la privation.

**16.06 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Ik heb heel vaak met minister Peeters over de kwestie gedebatteerd. Er is geen een-op-eenrelatie. Niet elk van die jongeren kan zomaar bij het OCMW aankloppen, want zij maken vaak nog deel uit van een gezin dat een voldoende inkomen heeft. Zij verdwijnen van de radar. Er zit heel veel diversiteit in die groep. In het vorige systeem werden zij uitgesloten. Het is heel belangrijk – ik was hier altijd vragende partij voor – om het probleem fijnmaziger te bekijken en naar mogelijkheden te blijven zoeken om die groepen erbij te halen, om te vermijden dat zij van de radar verdwijnen. Met ons zou het zover niet gekomen zijn.

Ook de wil naar werk is een complex aspect. Ik blijf op mijn honger. De studie bevestigt dat wij een groep mensen niet meer bereiken. Ik ben ervan overtuigd dat wij moeten blijven werken aan dat probleem. Voor sommigen betekent dat een nauwere opvolging.

**16.07 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Het lijkt erop dat ik geen antwoord gekregen heb. Jongeren die nu geen inschakelingsuitkering krijgen en volgens de studie niet aangezet worden tot het zoeken naar werk, hebben met elkaar gemeen dat zij geen diploma hebben. Jongeren zonder diploma vormen een diverse groep. De oorzaken kunnen divers zijn. Wij hebben er allen samen belang bij dat ook die jongeren

À titre d'illustration, je mentionne les chiffres concernant le statut socio-économique après le droit aux allocations d'intégration. Six mois plus tard, 12,6 % des chômeurs dont on a retrouvé la trace étaient au travail en 2015. Ce pourcentage a grimpé à 42,6 % au cours du premier semestre de 2018.

**16.05 Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Ik sta sceptisch tegenover de strekking van de hervorming, die stoelt op het postulaat dat het intrekken van de uitkeringen de jongeren ertoe aanzet te gaan werken. U zegt dat dat niet het hoofddoel was. Wilde men dan misschien besparingen realiseren? Dat is nog erger!

Werkloze jongeren zitten in een specifieke situatie, omdat ze niet alleen werk en een carrièrestart zoeken, maar ook op zoek zijn naar een identiteit. Net op dat moment moet men zeker proberen te voorkomen dat ze een stigma krijgen dat langdurig zou kunnen doorwerken. Ik hoop dat de toekomstige regering positieve projecten voor die jonge werkzoekenden zal opzetten in plaats van hen te sanctioneren.

**16.06 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Il n'y a pas de relation d'individu à individu: ces jeunes n'ont pas tous la possibilité de frapper à la porte du CPAS, car ils font souvent encore partie d'un ménage disposant d'un revenu suffisant et ils disparaissent ensuite des radars. Il est essentiel d'examiner le problème plus en détail et de continuer à rechercher des solutions permettant d'éviter que ces jeunes se volatilisent.

**16.07 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Les jeunes qui ne bénéficient aujourd'hui d'aucune allocation d'insertion et qui, d'après l'étude, ne sont pas incités à chercher du travail ont cela en commun qu'ils

opgevestigd worden en intensief begeleid worden. Het gaat voor mij niet alleen om werken, maar ook om deelname aan de samenleving in haar geheel, zodat er geen outlaws zijn, die zich hun hele leven uitgesloten voelen, met alle gevolgen van dien.

Onze fractie diende al in de vorige legislatuur, en nu opnieuw, een wetsvoorstel in om ook aan die jongeren opnieuw een inschakelings-uitkering te geven. Wij hernemen dus dat wetsvoorstel en wij hopen daarvoor steun te krijgen van de andere fracties die hier aan het woord zijn gekomen.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**17 Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De alleenstaande werklozen" (55002415C)**

**17 Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les chômeurs isolés" (55002415C)**

**17.01 Björn Anseeuw (N-VA):** Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, in het antwoord op een schriftelijke vraag die ik u stelde over de alleenstaande werklozen vallen een aantal zaken op.

Er zijn verschillen vast te stellen tussen het Vlaams, Waals en Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Vooral de verschillen tussen het Vlaams en het Waals Gewest vallen op. In 2018 waren er in Vlaanderen 2.383 alleenstaande werklozen met gezinslast. In Wallonië waren er dat in hetzelfde jaar 6.155. Kijken wij naar de bijhorende uitgekeerde bijdragen in 2018, dan merken wij dat in Wallonië meer dan het dubbele aan bijdragen is uitgekeerd dan in Vlaanderen.

Ook valt op dat het aantal alleenstaande werklozen een groot deel uitmaakt van het totale aantal werklozen. Ik merk bijvoorbeeld ook dat in de eerste helft van 2019 14 % van de alleenstaande werklozen in Wallonië gezinslast had tegenover slechts 6,5 % in Vlaanderen en 8,6 % in Brussel.

Mijn vragen in dat verband zijn de volgende.

Ten eerste, bestaan er logische verklaringen voor de grote verschillen tussen de Gewesten op het vlak van het aantal alleenstaande werklozen met gezinslast? Zijn er bepaalde demografische of andere factoren die dat verschil kunnen verklaren? Beschikt u ter zake over relevante cijfers of informatie?

Ten tweede, op welke manier houdt het federaal beleid inzake werk, arbeidsrecht en armoede rekening met die doelgroep? Zijn er de voorbije jaren concrete beleidsacties ondernomen om de doelgroep te ondersteunen of hun afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen?

**17.02 Minister Nathalie Muylle:** Mevrouw de voorzitter, mijnheer Anseeuw, de verschillen per Gewest kunnen ten dele door demografische gegevens worden verklaard. Het Vlaams Gewest telt verhoudingsgewijs minder alleenstaanden dan de andere Gewesten. Het Waals Gewest kent binnen de groep alleenstaanden bovendien

ne possèdent aucun diplôme. Ce groupe est divers et nous avons tous intérêt à ce que ces jeunes soient repêchés et bénéficient d'un accompagnement intensif afin d'éviter qu'ils éprouvent un sentiment d'exclusion sociale. C'est pourquoi nous déposons une proposition de loi visant à faire en sorte que ces jeunes puissent eux aussi bénéficier d'une allocation d'insertion.

**17.01 Björn Anseeuw (N-VA):** En 2018, la Flandre comptait 2 383 chômeurs isolés ayant charge de famille, la Wallonie en comptait 6 155.

Comment peut-on expliquer ce gros écart? Certains facteurs, démographiques ou autres, sont-ils en cause? De quelle manière la politique fédérale prend-elle spécifiquement en considération ce groupe cible de chômeurs ayant charge de famille?

**17.02 Nathalie Muylle, ministre:** Une partie de l'explication est en effet d'ordre démographique: la Flandre compte proportionnellement moins d'isolés que les

een groter aantal eenoudergezinnen dan de overige Gewesten.

Brussel is op die vlakken enigszins atypisch: het kent het hoogste aandeel alleenstaanden maar een relatief beperkt aandeel eenoudergezinnen. Wij dienen ermee rekening te houden dat het grootstedelijk profiel in Brussel op bepaalde vlakken afwijkende effecten vertoont ten opzichte van de grotere en gevarieerde geografische spreiding in de overige Gewesten.

Ook moeten wij rekening houden met het gegeven dat het aantal werklozen in Wallonië en Brussel hoger is.

Ik wil er u echter ook op wijzen dat in Vlaanderen eveneens grote verschillen bestaan, bijvoorbeeld tussen West-Vlaanderen, om onze regio niet te vernoemen, en Limburg of Antwerpen.

In het federaal beleid inzake werkloosheid wordt wel degelijk met de specifieke situatie van alleenstaanden rekening gehouden. Een uitgebreide bespreking van alle verschillen tussen samenwonenden en alleenstaanden in de beleidsdomeinen van werk, arbeidsrecht en armoede zou ons wellicht te ver leiden. Ik kan echter op het vlak van de werkloosheid alvast een aantal punten aanhalen.

Zo worden de werklozen ingedeeld in drie categorieën, waarvan één specifiek bestemd is voor de alleenwonenden. Afhankelijk van de periode van de werkloosheid liggen de uitkeringen voor deze groep hoger dan deze voor samenwonden zonder gezinslast.

Als de alleenwonende kinderen heeft, zal hij of zij worden beschouwd als een samenwonende met gezinslast en dus dezelfde uitkering krijgen als een koppel waarvan een van de personen ten laste is van de andere werkloze persoon.

Een ander voorbeeld is te vinden op het vlak van de thematische verlopen. Een werknemer die uitsluitend samenwoont met kinderen ten laste ontvangt een hogere onderbrekingsuitkering. Ook bij het tijdskrediet met een vijfde is de onderbrekingsuitkering voor een alleenstaande hoger dan voor een samenwonende.

**17.03 Björn Anseeuw (N-VA):** Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik ben blij dat u samen met mij vaststelt dat die verschillen er inderdaad zijn. Ik ontwaar uit uw antwoord dat de twee belangrijkste factoren de demografische verschillen tussen de Gewesten zijn, waarbij Brussel een atypisch beeld zal geven omwille van het feit dat Brussel op dat vlak vrij uniek is in ons land. De tweede factor is de hogere werkloosheidsgraad in het Waals Gewest ten opzichte van die in het Vlaams Gewest.

Ik begrijp dat u geen uitgebreide bloemlezing kunt geven, gelet op het Reglement en de chronometer die nu ook zijn intrede heeft gedaan in de commissie, maar dat zal later nog wel ter sprake komen.

Ik heb nog een bijkomende vraag. U hebt verwezen naar de verschillen tussen de provincies. Kunt u mij meedelen op welke verschillende niveaus die cijfers worden bijgehouden? Ik heb ze opgevraagd per Gewest, maar uit uw antwoord blijkt dat ze ook per provincie bestaan.

autres Régions. En Région wallonne, le nombre de familles monoparentales au sein du groupe des isolés est, en outre, plus élevé qu'ailleurs.

Bruxelles est quelque peu atypique en ce sens qu'on y trouve le plus grand nombre d'isolés, mais un nombre relativement faible de familles monoparentales. Au sein même de la Flandre, il existe également d'importantes différences, par exemple entre la Flandre occidentale et le Limbourg.

Notre politique en matière de chômage tient compte de la situation spécifique des isolés. L'allocation des personnes isolées est plus élevée que celle des cohabitants sans charge de famille. Un isolé avec enfants est considéré comme un cohabitant avec charge familiale et bénéficie de la même allocation qu'un couple avec chômeur ayant son conjoint à sa charge. Une même différence s'applique également par exemple aux congés thématiques: un travailleur isolé avec enfants perçoit une allocation pour interruption de carrière plus élevée.

**17.03 Björn Anseeuw (N-VA):** La ministre fait référence aux différences par province. Où se trouvent les chiffres en la matière?

Op welke andere niveaus worden die ingedeeld of bijgehouden?

**17.04** Minister **Nathalie Muylle**: Wij hebben de cijfers per provincie en per RVA-kantoor, en binnen het RVA-kantoor hebben we ze dan ook nog per gemeente of stad.

**17.04** **Nathalie Muylle**, ministre: Nous disposons des chiffres par province, par bureau de l'ONEM et par commune ou ville.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**18** **Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De recidiverende buitenlandse werkgevers" (55002417C)**

**18** **Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les employeurs étrangers récidivistes" (55002417C)**

**18.01** **Björn Anseeuw** (N-VA): Mevrouw de minister, uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag over recidiverende buitenlandse werkgevers werd duidelijk dat er geen zwarte lijst bestaat van recidiverende buitenlandse werkgevers die weigeren mee te werken met onze nationale inspectiediensten. U geeft aan dat er is nagedacht over de opmaak van een dergelijke lijst, maar dat dit nooit concreet is uitgewerkt.

**18.01** **Björn Anseeuw** (N-VA): Il est clairement ressorti de la réponse à l'une de mes questions écrites antérieures qu'il n'existait pas de liste noire reprenant les employeurs étrangers récidivistes qui refusent de coopérer avec nos services d'inspection. L'ancien secrétaire d'État à la lutte contre la Fraude sociale, M. Tommelein, avait toutefois mentionné l'existence de cette liste dans ses réponses aux questions de M. Raskin, le 21 octobre 2015 et le 1<sup>er</sup> décembre 2015.

Collega Raskin heeft hierover in de vorige zittingsperiode vragen gesteld aan toenmalig staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale fraude, Bart Tommelein. Hij heeft op 21 oktober 2015 in de commissie gezegd dat er een lijst bestaat van ondernemingen die bij herhaling tegen de lamp liepen en de regels van de detachering overtraden en dat zo'n lijst wordt bijgehouden bij het Toezicht op de Sociale Wetten, zij het alleen intern.

Hij heeft dat nogmaals verklaard in een antwoord op een schriftelijke vraag van de heer Raskin op 1 december 2015.

Une telle liste existe-t-elle ou non? Dans l'affirmative, combien d'entreprises compte-t-elle pour la période 2015 à 2018 compris?

Het zal u niet verwonderen dat ik verwonderd was toen ik het antwoord las op de schriftelijke vraag die ik hierover had gesteld op 27 augustus 2019.

Mevrouw de minister, ik heb enkele vragen ter verduidelijking.

Heeft het Toezicht op de Sociale Wetten een dergelijke lijst bijgehouden? Het antwoord van augustus 2019 staat immers in schril contrast met wat daarover in 2015 in hetzelfde Parlement werd gezegd.

Als er zo'n lijst bestaat, hoeveel buitenlandse bedrijven staan er dan op deze zwarte lijst? Zo neen, waarom is men gestopt met het bijhouden van een lijst of waarom is men er niet mee begonnen? Hoe komt het dat hier in 2015 iets anders werd verteld?

Als de lijst bestaat, wat is de evolutie van het aantal bedrijven sinds het Toezicht op de Sociale Wetten is gestart met het opvolgen van deze buitenlandse bedrijven?

Als de lijst bestaat, kan ik dan de cijfers per jaar en per plaats van vestiging van het bedrijf voor de periode 2015 tot en met 2018 krijgen?

**18.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer Anseeuw, ik vrees dat ik u zal moeten ontgoochelen over de lijst, want wij hebben ze niet. Wij hebben ze gevraagd aan de administratie en die heeft ze ook niet. Ik kan wel, en dat is de doelstelling, zeggen wat we effectief doen.

In de periode 2015-2019 behandelden de gespecialiseerde cellen Labour Posted Workers Network van de arbeidsinspectie Toezicht op de Sociale Wetten meer dan 7.000 dossiers tegen buitenlandse ondernemingen. In dezelfde periode was er één buitenlands bedrijf tegen wie in dezelfde periode vijf EPV's werden opgemaakt. Er waren vijf buitenlandse bedrijven tegen wie vier pro-justitia's werden opgemaakt en twintig bedrijven die drie keer werden geverbaliseerd.

Er waren eveneens 164 ondernemingen voor wie in diezelfde periode twee pro justitia's werden overgemaakt aan het arbeidsauditoraat. Inhoudelijk blijkt het evenwel dikwijls om dezelfde inbreuk in dezelfde periode te gaan, maar in een andere regio.

Het kan initieel ook gaan over de verhinderende van toezicht of het niet-opsturen van loondocumenten, waarna deze loondocumenten toch nog op een andere manier kunnen worden verkregen, waarna een eensluidende pro justitia kan worden opgemaakt met de vermelding van het precieze loontekort per werknemer.

Met andere woorden, een aanzienlijk aantal pro justitia's gaat over hetzelfde voorwerp of hetzelfde tijdstip.

Het bleek dus al gauw dat concentreren op de onderneming niet de juiste aanpak was. Dit is niet meer dan logisch, daar detachering per definitie van beperkte duur moet zijn. Artikel 12 van verordening nr. 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels bepaalt immers dat degene die werkzaamheden in loondienst verricht in een lidstaat voor rekening van een werkgever die daar zijn werkzaamheden normaliter verricht, en die door deze werkgever wordt gedetacheerd om voor zijn rekening werkzaamheden in een andere lidstaat te verrichten, onderworpen blijft aan de wetgeving van de eerstbedoelde lidstaat, mits de te verwachten duur van die werkzaamheden niet meer dan 24 maanden bedraagt en de betrokkene niet wordt uitgezonden om een andere gedetacheerde persoon te vervangen.

De buitenlandse firma's die echt te kwader trouw zijn, proberen deze regels dan ook te omzeilen door met dezelfde organisatoren en dezelfde werknemers onder de noemer van een andere firma dezelfde activiteiten voort te zetten.

Belangrijker dan zich te richten op bedrijven is het dus belangrijk zich te richten op de organisatoren van dergelijke carrousels en aandacht te hebben voor werknemers die soms jarenlang dezelfde activiteiten uitvoeren bij dezelfde gebruikers maar via verschillende firma's, zelfs soms uit andere uitzendende landen.

Hiervoor is de expertise van mensen op het terrein onontbeerlijk.

Er bestaat dus als zodanig geen formele zwarte lijst van recidiverende buitenlandse bedrijven. Behalve de bezwaren die hiertegen zouden kunnen rijzen op basis van de GDPR-regels lijkt dit door de aard van

**18.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Ni mon administration ni moi ne disposons d'une telle liste. Durant la période 2015-2019, l'Inspection Contrôle des lois sociales a traité plus de 7 000 dossiers mettant en cause des entreprises étrangères. Au cours de cette période, 5 procès-verbaux ont été dressés à l'encontre de 1 entreprise, 4 procès-verbaux ont été dressés à l'encontre de 5 entreprises, 3 procès-verbaux ont été dressés à l'encontre de 20 entreprises et 2 procès-verbaux ont été dressés à l'encontre de 164 entreprises. Il s'agit souvent de la même infraction au cours de la même période, mais dans une région différente.

Plutôt que de se focaliser sur les entreprises, mieux vaut se concentrer sur les organisateurs qui sont de mauvaise foi et qui mettent sur pied, dans le cadre de la directive européenne sur le détachement, toutes sortes de carrousels avec les mêmes travailleurs dans des sociétés différentes, afin de contourner de la sorte le délai de 24 mois. L'expertise des gens de terrain est ici indispensable. Une liste noire des entreprises n'apporterait pas de solution. Ce sont les résultats qui comptent.

de detacheringsregels weinig zinvol. De geëvolueerde aanpak zich te richten op de organisatoren en de stromen van werknemers heeft ondertussen wel geleid tot een aantal lopende gerechtelijke onderzoeken. Deze geven veelbelovende resultaten aan.

Collega Anseeuw, ik meen dat het hier vooral de resultaten zijn die tellen.

**18.03 Björn Anseeuw (N-VA):** Dank u dat u dit voor eens en altijd opheldert, mevrouw de minister. Wij hebben ons hoofd hierover toch een beetje gebroken.

Ik begrijp uit uw uitleg dat de focus ligt op de organisatoren. Dat lijkt mij ook logisch.

Ik zal een aantal vervolgvragen, om te beginnen schriftelijke vragen, opstellen omdat het mij wel benieuwt wat de resultaten in detail zijn. U hebt al een aantal cijfers meegegeven.

Ik begrijp dat men snel van hoedje kan wisselen als men met een andere vennootschap hetzelfde wil doen. Ik begrijp ook dat het aantal pv's niet altijd een goede maatstaf is om het aantal verschillende feiten op te lijsten omdat er meer dan één pv voor dezelfde inbreuk kan worden opgemaakt.

Dank u voor de verheldering. Dit wordt ongetwijfeld vervolgd.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**19 Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De nieuwe Europese verordening betreffende de coördinatie van de sociale zekerheidsstelsels" (55002418C)**

**19 Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nouveau règlement européen relatif à la coordination des systèmes de sécurité sociale" (55002418C)**

**19.01 Björn Anseeuw (N-VA):** Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, voor de bepaling van het recht op een werkloosheidsuitkering in België worden gewerkte perioden in een ander EU-land meegerekend. In het verleden konden EU-burgers hierdoor in bepaalde gevallen al na een dag werken het recht uitoefenen op een werkloosheidsuitkering in België.

Om dat welvaartstoerisme tegen te gaan, besloot de regering Michel I in 2016 om een gewerkte periode van minstens drie maanden toe te voegen als toegangsvoorwaarde tot de werkloosheidsuitkering in België. Hardnekkige geruchten doen de ronde dat er op Europees niveau wordt gewerkt aan een nieuwe verordening betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels, waarbij er zich een nieuw Europees akkoord zou aftekenen over een werkvereiste van slechts één maand. Men zou dus willen komen tot één maand als toegangsvoorwaarde tot onze werkloosheidsuitkering en een verlenging van de export van werkloosheidsuitkeringen naar een ander EU-land van drie naar zes maanden.

De aanleiding is een beslissing van het nieuwe Finse voorzitterschap om alle aspecten waarover in het voorjaar al een zeker akkoord werd bereikt binnen de trilogie niet opnieuw te bespreken. Het gaat dan

**18.03 Björn Anseeuw (N-VA):** Je poserai des questions écrites complémentaires afin de pouvoir examiner les résultats dans le détail.

**19.01 Björn Anseeuw (N-VA):** Afin de lutter contre le "tourisme social", le gouvernement Michel a décidé en 2016 de soumettre le droit aux allocations de chômage en Belgique à une condition supplémentaire, à savoir: une période de travail d'au moins trois mois. Selon des rumeurs persistantes, un nouveau règlement européen serait en cours d'élaboration. Il exigerait une période de travail d'un mois seulement et prévoirait une prolongation de trois à six mois de l'exportation des allocations de chômage vers un autre pays de l'UE. La Belgique s'y opposera-t-elle?

La règle générale veut que, pour pouvoir bénéficier d'allocations de chômage, le chômeur doit avoir sa

onder meer over de werkloosheidsmaatregel waartegen de regering zich in het verleden steeds heeft verzet. Het Finse voorzitterschap wil de dialoog de komende maanden beperken tot een korte lijst van onderwerpen, waaronder deze werkloosheidsmaatregelen niet zouden vallen. Dit impliceert dat men in de richting van een akkoord gaat dat ingaat tegen het standpunt dat de Belgische regering eerder heeft ingenomen.

Ik heb hierover uiteraard enkele vragen.

Zal België zich in de diverse Europese overlegorganen blijven verzetten tegen een beperking van de werkvereiste voor EU-burgers tot slechts één maand en tegen een verlenging van de export van werkloosheidsuitkeringen naar een ander EU-land van drie naar zes maanden?

Om recht te hebben op een werkloosheidsuitkering moet men in de regel zijn hoofdverblijfplaats in België hebben en mag men hoogstens 24 dagen per jaar in het buitenland verblijven. Om welvaartstoerisme te vermijden, is het belangrijk dat ook deze vereiste voldoende gecontroleerd wordt.

Uit het recente rapport *Uitkering voor volledig werklozen* van het Rekenhof leren wij dat de controles van de gevallen die niet bij het Rijksregister bekend zijn vaak nogal ad hoc gebeuren, namelijk als er problemen zijn met de controlekaart of als er met maandelijks steekproeven kan worden gewerkt. De vraag rijst dan ook of de middelen waarover de uitbetalingsinstellingen en de RVA vandaag beschikken om de verblijfsvoorwaarde te controleren volgens u al voldoende performant zijn om alle gevallen op te sporen.

Hetzelfde rapport benadrukt dat de RVA nog steeds geen toegang krijgt van de Privacycommissie om het verblijf te controleren via de controle van het IP-adres bij de invulling van de elektronische controlekaart. Is dat probleem al verholpen?

Tot slot wordt in datzelfde rapport vermeld dat er zou worden gewerkt aan een structurele gegevensuitwisseling tussen de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten en de RVA inzake de gegevens over de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van werklozen. In welke mate staat die informatie-uitwisseling reeds in de steigers?

Ik zie aan de tijd die ik heb gebruikt dat ik zo'n vraag in het vervolg best opdeelt, dan hebt u wat meer tijd om te antwoorden. Mijn excuses, mevrouw de minister, maar ik kan er niet zoveel aan doen.

**19.02** Minister **Nathalie Muylle**: Ik wilde juist opmerken dat dit veel vragen zijn. In feite zijn het twee aparte vragen. Ik zal proberen snel te antwoorden.

In de periode van lopende zaken voor de federale regering behoudt België zijn positie in dit dossier zoals die bepaald was voor de val van de regering, te weten drie gewerkte maanden in de bevoegde lidstaat als toegangsvereiste voor de werkloosheidsuitkering en drie maanden export van deze uitkeringen naar een ander EU-land. Ik heb formeel en informeel deze positie ook zeer duidelijk ingenomen op de laatste EPSCO-Raad. Zoals u terecht opmerkt, is dit doorgeschoven naar de nieuwe Commissie. Op 19 maart is er een nieuwe EPSCO-Raad.

résidence principale en Belgique et ne peut séjourner à l'étranger que pendant 24 jours par an maximum. Il est important que cette condition aussi fasse l'objet d'un contrôle rigoureux.

Il ressort d'un rapport récemment établi par la Cour des comptes que le contrôle des situations non connues des services du Registre national se fait souvent de façon plus ou moins adéquate, notamment lorsque la carte de contrôle pose des problèmes ou lorsqu'on peut se baser sur des sondages mensuels. Les moyens dont disposent aujourd'hui les organismes de paiement et l'ONEM pour vérifier la condition de résidence sont-ils déjà suffisamment puissants pour détecter tous les cas?

Ainsi, la Commission de la protection de la vie privée n'a toujours pas autorisé l'ONEM à contrôler la résidence des chômeurs en exploitant l'adresse IP qu'ils utilisent lorsqu'ils remplissent leur carte de contrôle électronique.

Qu'en est-il de l'échange structurel de données entre les offices régionaux de l'emploi et l'ONEM à propos de la disponibilité des chômeurs pour le marché du travail?

**19.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Dans ce dossier, l'attitude du gouvernement en affaires courantes est identique à celle adoptée par le gouvernement de plein exercice. Nous souhaitons toujours que pour accéder au bénéfice des allocations de chômage dans l'État membre compétent, un travailleur ait travaillé trois mois et ce même terme de trois mois vaut pour



Er is een groep van gelijkgezinde landen die omwille van verschillende redenen in het kader van de richtlijn opmerkingen hebben. Laat mij heel duidelijk zijn: wij houden vast aan onze positie. We zullen dat blijven doen. U kunt rond 19 maart een vervolgvraag stellen hoe het daarmee dan staat.

De werkelijke verblijfplaats in België wordt door de RVA gecontroleerd, zowel steekproefsgewijs als op basis van aanwijzing door het laten invullen van een verblijfsattest door de werkloze, volgens procedure C66*bis*. In het kader van deze procedure worden op jaarbasis gemiddeld ongeveer 18.000 gevallen gecontroleerd.

De reden voor het niet-gebruiken van het IP-adres waarmee de controlekaart elektronisch wordt ingevuld, is tweeledig. Ten eerste heeft de Privacycommissie een negatief advies gegeven aangaande het gebruik van het IP-adres voor de controle van de verblijfplaats. Ze is van mening dat dit niet verenigbaar is met het doel van de controlekaart, namelijk het bepalen van het uitkeringsbedrag. Ten tweede verkreeg het voorstel tot wijziging van de werkloosheidsuitkering, waardoor de RVA de werkelijke verblijfplaats in België zou kunnen controleren via het IP-adres dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de elektronische toepassing om de controlekaart in te vullen, geen unaniem advies van de sociale partners. De werkgeverszijde heeft positief geadviseerd, de werknemerszijde negatief. Daarom werd door mijn voorganger beslist om die maatregel niet door te voeren.

Er zijn ondertussen geen verdere stappen in dat dossier gezet. Bovendien geeft het gebruik van het IP-adres geen uitsluitel over de wettelijke verblijfplaats van de werkloze.

De procedure waarbij het mogelijk is dat de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling de problematische situaties die zij in de uitoefening van hun opdrachten ontdekken en die een weerslag kunnen hebben op het recht op werkloosheidsuitkering, overmaken aan de RVA, is operationeel sinds december 2018. Daarentegen is de uitwerking van de toelating die verkregen werd van het informatie-beveiligingscomité om aan de RVA toe te laten om aan de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling de problematische situaties mee te delen die zij ontdekken inzake materies waarvoor de RVA niet meer bevoegd is, zoals de vrijwillige werkloosheid, de inschrijving als werkzoekende, de beschikbaarheid en vrijstellingen, en die een weerslag kunnen hebben op de opdrachten van de voormelde gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling, nog lopende. Technische details moeten nog worden uitgewerkt, zodat de overmakingsprocedure operationeel zal worden in de loop van het eerste trimester van 2020.

l'exportation des allocations vers un autre État membre de l'UE. Le prochain Conseil EPSCO est convoqué pour le 19 mars. Pour des raisons différentes, un groupe de pays partageant la même vision formule des observations à propos de la directive concernée.

En Belgique, le contrôle de la résidence effective est effectué par l'ONEM, tant sur la base d'un échantillonnage que sur celle d'indications mentionnées sur l'attestation de résidence remplie par le chômeur. En moyenne, quelque 18 000 cas sont contrôlés annuellement.

L'utilisation de l'adresse IP pour le contrôle de la résidence a été recalée par la Commission de la protection de la vie privée qui considère que cet instrument n'est pas compatible avec l'objectif de la carte de contrôle, à savoir la fixation du montant de l'allocation. Les partenaires sociaux n'ont pas réussi à s'accorder sur la proposition de modification de l'allocation de chômage qui permettrait à l'ONEM de vérifier la résidence effective en Belgique par l'entremise de l'adresse IP utilisée pour remplir la carte de contrôle sur support électronique. Le banc patronal a émis un avis favorable, contrairement aux organisations syndicales. C'est pourquoi mon prédécesseur a décidé de ne pas instaurer cette mesure. De plus, l'adresse IP n'est pas la panacée pour déterminer le domicile légal du chômeur.

La procédure par laquelle les services régionaux de l'emploi transmettent à l'ONEM des situations problématiques, qu'ils découvrent dans l'exercice de leurs missions et qui peuvent avoir des répercussions pour le droit aux allocations de chômage, est opérationnelle depuis décembre 2018. Toutefois, l'élaboration de l'autorisation du Comité de sécurité de l'information pour la procédure inverse est toujours en

cours. Les détails techniques doivent encore être précisés, pour que la procédure de transmission soit opérationnelle au cours du premier trimestre de 2020.

**19.03 Björn Anseeuw (N-VA):** Mevrouw de minister, bedankt voor uw omstandig antwoord.

Het verheugt mij dat de regering in lopende zaken hetzelfde standpunt aanhoudt als destijds binnen de regering-Michel I is afgesproken. Ik vind het ontzettend belangrijk dat er daarover vandaag geen discussie bestaat. Ongeacht de regeringssamenstelling in de toekomst, hoop ik dat dit standpunt niet versoepeld zal worden.

Op de andere antwoorden die u mij hebt gegeven, zal ik zeer kort reageren. Persoonlijk ben ik enigszins teleurgesteld dat privacy blijkbaar nog altijd als schaamlapje kan dienen waarachter fraudeurs zich kunnen verschuilen. Ik weet bijzonder goed dat een IP-adres vaak geen uitsluitel biedt over de verblijfplaats van degene die het formulier invult, maar in veel gevallen kan het minstens wel een indicatie zijn. Het kan een goede leidraad en ondersteuning betekenen voor een gerichte strijd tegen sociale fraude. Ook daaromtrent hoop ik dat er in de toekomst goede oplossingen kunnen komen.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**20 Vraag van Evita Willaert aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het recht op klein verlet en nieuwe gezinsvormen" (55002497C)**

**20 Question de Evita Willaert à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit au petit chômage et les nouvelles structures familiales" (55002497C)**

**20.01 Evita Willaert (Ecolo-Groen):** Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, bij klein verlet heeft de werknemer het recht om afwezig te zijn van het werk, met behoud van zijn of haar normaal loon, ter gelegenheid van familiale gebeurtenissen, voor de vervulling van staatsburgerlijke verplichtingen of van burgerlijke opdrachten en in geval van verschijning voor het gerecht.

Wat familiale gebeurtenissen betreft, zijn er steeds meer nieuwe situaties waarvoor klein verlet niet door de wet wordt toegestaan. Sinds de inwerkingtreding van het koninklijk besluit in 1963 zijn de gezinsmodellen veranderd en sterk gediversifieerd. Mensen scheiden en hertrouwen vaker en er zijn meer samengestelde gezinnen en eenoudergezinnen.

Volgens de Vlaamse gezinsenquête in 2018 is één op tien gezinnen met kinderen een nieuw samengesteld gezin. De volgende reële situaties schetsen het probleem van dit verouderde koninklijk besluit. Steeds meer stiefkinderen groeien samen op, maar het is volgens de wet niet mogelijk om klein verlet te krijgen voor het huwelijk van een stiefbroer of -zus. Tegelijkertijd is het wel mogelijk om drie dagen klein verlet te krijgen wanneer de stiefmoeder of -vader van de werknemer komt te overlijden.

Wanneer een kind wordt geadopteerd en later opnieuw contact

**19.03 Björn Anseeuw (N-VA):** Je me réjouis de savoir que le gouvernement en affaires courantes maintient la même position. Cependant, je suis déçu que la vie privée soit toujours un trompe-l'œil dont les fraudeurs peuvent se servir. Souvent, l'adresse IP ne fournit pas de réponse définitive quant à la localisation de la personne qui remplit le formulaire, mais dans de nombreux cas, elle peut au moins être une indication.

**20.01 Evita Willaert (Ecolo-Groen):** Les travailleurs ont droit au petit chômage pour certains événements familiaux tels que le mariage ou l'enterrement d'un membre de la famille. Les modèles familiaux ont bien sûr connu des changements importants depuis l'entrée en vigueur de l'arrêté royal de 1963 réglant le petit chômage. Ainsi, les divorces et les remariages sont devenus plus fréquents et en Flandre, un ménage sur dix est une famille recomposée. L'arrêté royal ne donne pourtant pas droit au petit chômage pour des événements tels que le mariage d'un fils du beau-père ou de la belle-mère.

La ministre estime-t-elle également que cet arrêté royal doit faire l'objet d'une mise à jour?

opneemt met zijn of haar biologische ouders, is het ook in deze situatie onmogelijk om klein verlet te krijgen voor de begrafenis van een biologische ouder.

Steeds meer grootouders hertrouwen. Onlangs hebben wij gezien dat er ook meer scheidingen op latere leeftijd zijn door de zelfstandigheid van de vrouw op de arbeidsmarkt. Ook bij deze situatie is het onmogelijk om als kleinkind klein verlet op te nemen voor het huwelijk van een grootouder.

Mevrouw de minister, ik heb de volgende algemene vragen. Wat is uw reactie op het feit dat die nieuwe gezinsvormen er zijn, dat ze soms wel eens veranderen in de tijd, maar soms ook heel duidelijk zijn? Een stiefbroer of -zus is een stiefbroer of -zus, een grootouder is een grootouder, maar er zijn een aantal zaken veranderd.

We zitten natuurlijk in lopende zaken, maar ziet u daar opportuniteiten, of alleszins de geest van verandering die na 60 jaar toch wel nodig is?

**20.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw de voorzitter, mevrouw Willaert, klein verlet is het recht van de werknemer om, met behoud van zijn normaal loon, van het werk afwezig te blijven ter gelegenheid van bepaalde familiale gebeurtenissen of voor de invulling van bepaalde staatsburgerlijke verplichtingen of van burgerlijke opdrachten.

De gebeurtenissen die recht geven op klein verlet zijn bij koninklijk besluit van 28 augustus 1963 limitatief opgesomd. Voor elke gebeurtenis is bepaald hoelang de afwezigheid mag duren en gedurende welke periode de afwezigheid mag worden opgenomen.

Bij cao's gesloten op sectoraal vlak of op ondernemingsvlak of in individuele arbeidsovereenkomsten kunnen gunstigere regelingen worden afgesproken dan de regeling waarin voorzien is in voormeld koninklijk besluit.

Uit een sectorale analyse van de regelgeving met betrekking tot klein verlet van mijn departement blijkt dat in totaal 90 paritaire comités en subcomités hierover een cao hebben afgesloten. In de meerderheid van de sectorale regelingen wordt het recht op klein verlet uitgebreid, zowel wat het aantal dagen als de gebeurtenissen betreft. Uit de analyse blijkt ook dat meerdere sectoren in dit kader ook rekening houden met nieuwe gezinsvormen en bijvoorbeeld kinderen of ouders van de partner gelijkstellen met de eigen familie.

Er zou inderdaad kunnen overwogen worden om bepaalde specifieke aanpassingen rechtstreeks in het betrokken koninklijk besluit aan te brengen om de regelgeving over de sectoren heen beter af te stemmen op nieuwe gezinsvormen. In dat verband is het in eerste instantie aan de sociale partners om zich uit te spreken over eventuele uitbreidingen van het recht op klein verlet. Een advies van de Nationale Arbeidsraad is in dit kader ook wettelijk verplicht. Het is, mijns inziens, dus aangewezen dat de sociale partners deze vragen beoordelen in het kader van een globale analyse over de verbetering, vereenvoudiging en afstemming van de verschillende verlofstelsels die er vandaag bestaan.

**20.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Même si l'arrêté royal de 1963 comprend une liste limitative des événements donnant droit au petit chômage, il est possible de convenir de règles plus avantageuses lors de la conclusion de CCT ou de contrats de travail individuels.

Nonante commissions et sous-commissions paritaires ont déjà conclu une CCT dans ce sens. Les régimes y sont généralement élargis, tant sur le plan du nombre de jours accordés que sur le plan des événements pris en considération. Dans plusieurs secteurs, il est tenu compte des nouveaux modèles familiaux et les enfants ou les parents du partenaire sont assimilés à la famille propre.

Une modification de l'arrêté royal est effectivement envisageable. Il appartient en premier lieu aux partenaires sociaux de se prononcer sur une extension de la réglementation. Un avis devra également être demandé au CNT.

**20.03 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, dat is een mooi antwoord. Uiteraard moet dit bekeken worden door de NAR. Misschien kunnen wij ook nog een duwtje geven vanuit het Parlement, door een voorstel te doen en een advies te vragen. Het zou goed zijn om die gelijkschakeling te hebben. Dat kan zeer interessant zijn voor wie nog niet onder zo'n paritair comité valt.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**21 Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bestelling van wagons die weinig toegankelijk zijn voor personen met een handicap door de NMBS" (55002529C)**

**21 Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La commande par la SNCB de wagons peu accessibles aux personnes handicapées" (55002529C)**

**21.01 Björn Anseeuw** (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, op 13 januari berichtten verschillende media over de aankoop van nieuwe wagons van het type M7 door de NMBS. Dat gebeurde naar aanleiding van het antwoord dat collega Roggeman had gekregen op een schriftelijke vraag.

In het Zomerakkoord van 2017 werd op initiatief van mevrouw Zuhair Demir, toenmalig staatssecretaris bevoegd voor Personen met een Handicap, een afspraak gemaakt om de hoogte van de treinstellen en van de perrons op termijn te uniformiseren. Er zou rekening mee worden gehouden bij de aankoop van nieuwe wagons en bij de opmaak van een nieuwe beheersovereenkomst. In de laatste twee beleidsnota's van staatssecretaris Demir werd dat engagement bevestigd.

Nu blijkt dat de NMBS wagons zal aankopen die niet zijn afgestemd op de perronhoogtes. Nochtans zijn toegankelijke treinen een basisvoorwaarde voor personen met een handicap om optimaal te kunnen deelnemen aan de samenleving en de arbeidsmarkt.

Hebt u over de kwestie nog contact gehad met de minister van Mobiliteit? Gelet op de variërende perronhoogtes zijn de wagons van het type M7 weinig toegankelijk. Heeft hij de beslissing om ze te bestellen met u afgetoetst?

In het Zomerakkoord was niet alleen sprake van het uniformiseren van trein- en perronhoogtes, er zou ook werk worden gemaakt van een duidelijke auditieve en visuele signalisatie in treinen en stations, aangepast aan de noden van mensen met een handicap. Die afspraak zou een plaats kunnen krijgen in de nieuwe beheersovereenkomst, die nog altijd op zich laat wachten. Hebt u met de NMBS of met de minister van Mobiliteit nog contact gehad over de nieuwe beheersovereenkomst met de NMBS of over de doelstellingen uit het Zomerakkoord? Zo ja, wat is er concreet besproken of beslist?

Wanneer is de onlangs gecommuniceerde beslissing genomen om nieuwe wagons van het type M7 te kopen? Kadert die recente bestelling in een nieuwe beslissing of vormt ze een uitloper van een eerdere beslissing?

Denkt u dat de bestelling van nieuwe M7-wagons de doelstelling in het

**20.03 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Le Parlement pourrait peut-être prendre l'initiative en déposant lui-même une proposition de loi et en sollicitant d'ores et déjà l'avis du CNT.

**21.01 Björn Anseeuw** (N-VA): Dans le cadre de l'accord de l'été 2017, le gouvernement Michel avait décidé d'harmoniser à terme la hauteur des voitures de chemin de fer et des quais. Or il apparaît que la SNCB a l'intention d'acheter des wagons dont la hauteur ne correspond pas à celle des quais. Pour les personnes à mobilité réduite, l'accessibilité des trains est cependant une condition primordiale pour pouvoir s'intégrer pleinement dans la société et sur le marché de l'emploi.

La ministre a-t-elle eu des contacts à ce sujet avec son collègue en charge de la mobilité? Les voitures de type M7 sont peu accessibles en raison de la hauteur divergente des quais. Cette situation n'est-elle pas en rupture avec la décision du gouvernement Michel?

L'accord précité mentionnait, par ailleurs, l'installation d'une signalisation acoustique et visuelle claire à bord des trains et dans les gares, conforme aux besoins des personnes handicapées. Cette disposition devait figurer dans le nouveau contrat de gestion de la SNCB, qui n'a cependant pas encore été finalisé.

Des contacts ont-ils été pris à ce propos avec la SNCB ou le ministre de la Mobilité? Pourquoi le choix s'est-il finalement porté

gedrang brengt om de trein- en perronhoogtes op elkaar af te stemmen om ze voldoende toegankelijk te maken voor personen met een handicap?

**21.02** Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer Anseeuw, een persoon met een handicap die werkt, studeert of reist, moet zich, net als iedere andere reiziger, zelfstandig kunnen verplaatsen. Idealiter is er geen hoogteverschil meer tussen de wagons en de perrons en is ook de horizontale afstand of *gap* beperkt. Er zijn reeds inspanningen gebeurd en aan de gang om de perronhoogtes te verbeteren, maar wij kunnen enkel vaststellen dat de toegankelijkheid van de treinen en perrons vandaag niet voldoet aan de legitieme verwachtingen van de gebruikers met een beperkte mobiliteit.

In het huidige beheerscontract is een engagement voor een betere toegankelijkheid voor personen met een visuele en auditieve handicap opgenomen, maar dat moet worden uitgebreid tot de stations, de perrons, de websites en de hele dienstverlening.

Het huidige NMBS-beheerscontract zou lopen van 2008 tot 2012, maar is voorlopig nog steeds van kracht. De onderhandelingen over het nieuwe beheerscontract lopen al meerdere jaren en zijn nog niet afgerond. Ik heb de minister bevoegd voor het opstellen van een nieuw beheerscontract gevraagd dat het ambitieuzer zou zijn op het vlak van de toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit. Het is van belang dat daarbij ook wordt samengewerkt met personen met een handicap zelf en met de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap.

Alles wat de bestelling van wagons betreft, behoort tot de bevoegdheid van de minister van Mobiliteit. Hij is ook alleen verantwoordelijk voor alle informatie over de bestelprocedure. Hij kan daar ook over beslissen zonder dat voor te leggen aan de ministerraad.

**21.03** **Björn Anseeuw** (N-VA): Mevrouw de minister, uw antwoord was bijzonder verhelderend, rekening houdend met wat u niet hebt gezegd.

Ik heb immers een aantal vragen over de bestelprocedure gesteld, vooral om te weten in welke mate u hierbij betrokken was of minstens werd geconsulteerd. Ik leid uit uw non-verbale communicatie af dat u daarbij niet betrokken bent geweest. Ik vind het bijzonder jammer en bijna cynisch dat er koudweg treinstellen en wagons worden gekocht, terwijl men weet – het is geen *rocket science* – dat 42 % van de perrons in ons land 28 centimeter hoog is en dat men met de nieuwe wagons een hoogteverschil van 34 centimeter moet overbruggen op bijna de helft van de perrons in de Belgische stations. Het is bijzonder cynisch en betreurenswaardig dat die reflex er niet was.

sur l'achat de nouveaux wagons de type M7?

**21.02** **Nathalie Muylle**, ministre: Il va de soi qu'une personne handicapée qui travaille, poursuit des études ou voyage doit pouvoir se déplacer en toute autonomie. Idéalement, il ne devrait y avoir aucune différence de hauteur entre les wagons et les quais, et l'ouverture horizontale devrait également être limitée. De nombreuses mesures ont déjà été prises dans ce sens, mais il reste un travail important à accomplir.

Le contrat de gestion actuel de la SNCB contient l'engagement d'améliorer l'accessibilité pour les personnes atteintes d'un handicap visuel ou auditif, mais cet engagement doit être étendu aux gares, aux quais, aux sites internet et aux services. Le contrat de gestion devait initialement courir de 2008 à 2012, mais il est toujours d'application. Les négociations relatives au nouveau contrat de gestion se poursuivent en effet depuis plusieurs années et ne sont toujours pas terminées. J'ai demandé davantage d'ambition sur le plan de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite dans le nouveau contrat de gestion.

Les commandes de wagons sont évidemment de la compétence du ministre de la Mobilité.

**21.03** **Björn Anseeuw** (N-VA): Il ressort clairement de la réponse de la ministre qu'elle n'a pas été associée à la procédure de commande. Est-ce exact?

Il est assez cynique d'acheter des rames tout en sachant pertinemment que 42 % des quais dans notre pays ont une hauteur de 28 centimètres et que les nouveaux wagons obligeront à enjambrer un écart de 34 centimètres sur environ la moitié des quais dans les gares belges.

Ik vroeg ook wanneer u op de hoogte was, maar u hebt daar niet op geantwoord. Ik ga ervan uit – u mag mij altijd tegenspreken, want ik heb nog 57 seconden en u mag wat van mijn spreektijd gebruiken – dat u niet op voorhand bent geconsulteerd of op de hoogte bent gebracht. Is dat zo? Ik vind het belangrijk om dat te weten.

Als we willen dat iedereen aan de samenleving kan deelnemen, dan moet iedereen met een uitvoerend en een parlementair mandaat daarvoor binnen zijn bevoegdheid oog hebben. Het gaat over een grote en kwetsbare groep, die het al niet gemakkelijk heeft om volwaardig aan onze samenleving deel te nemen.

Ik betreur wat er is gebeurd. Ik wil graag weten van u of en wanneer u hiervan op de hoogte bent gebracht.

**21.04** Minister **Nathalie Muylle**: De bestelling die nu werd gedaan, gebeurde op basis van de voorwaarden in het lastenboek van de eerste bestelling. Ik kan alleen maar zeggen dat ik vanuit mijn bevoegdheid in het kader van de nieuwe beheersovereenkomst ook mijn punt heb gemaakt en gewezen heb op hetgeen in de nieuwe beheersovereenkomst noodzakelijk moet worden ingeschreven.

**21.04** **Nathalie Muylle**, ministre: Ce matériel a été commandé sur la base des termes et conditions du cahier des charges de la première commande. Dans le cadre de mes compétences en matière des personnes handicapées, j'ai fait valoir mon point de vue et indiqué les éléments qui doivent absolument être inclus dans le nouveau contrat de gestion.

*L'incident est clos.*  
*Het incident is gesloten.*

**22** **Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conditions de travail des travailleurs sous titres-services" (55002557C)**

**22** **Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidsomstandigheden van de werknemers in de dienstenchequesector" (55002557C)**

**22.01** **Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Madame la ministre, ce lundi 13 janvier, un nouveau mouvement de grève des travailleurs et travailleuses a à nouveau mis en avant les conditions de travail difficiles de ceux-ci et celles-ci.

Dans le secteur des aides ménagères sous titres-services, les syndicats réclament une augmentation de 13 cents de l'heure, ce qui est refusé pour l'instant. Par ailleurs, à l'heure actuelle, nombre de travailleuses dépendent, au niveau de leurs coûts de déplacements, des clients qu'on leur attribue. C'est injuste car cela crée une inégalité salariale entre les aides ménagères.

Je sais que beaucoup d'éléments dépendent des Régions. Je sais aussi que, face à ces constats et au conflit interne à ce secteur, vous avez mobilisé un conciliateur. Si mes informations sont exactes, si mes souvenirs de vos propos en séance plénière sont exacts, c'est un premier pas et c'est une bonne nouvelle.

Aujourd'hui, madame la ministre, la situation reste bloquée. Il serait pourtant tout à fait possible de soutenir ce secteur et les Régions par des mesures concrètes: clarifier les frais de remboursement, soutenir la formation continue et organiser de manière décente les horaires.

**22.01** **Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): De werknemers in de dienstenchequesector staakten om nog maar eens hun moeilijke werkomstandigheden onder de aandacht te brengen. In de huishoudhulpsector vragen de vakbonden een loonsverhoging en een eerlijkere verrekening van de verplaatsingskosten.

De situatie zit kennelijk muurvast.

Hebt u ondanks de huidige politieke context nagedacht over manieren om de situatie te verbeteren? Welke maatregelen voor overleg met de Gewesten hebt u uitgewerkt?

Ce ne sont que quelques exemples. Je fais confiance à votre créativité pour trouver d'autres solutions.

Madame la ministre, étant donné la situation politique actuelle, avez-vous quand même envisagé concrètement des mesures pour permettre à ces femmes et ces hommes de travailler dans la dignité? Quelles mesures concrètes - de négociations avec les Régions par exemple - avez-vous déjà développées?

**22.02 Nathalie Muylle**, ministre: Madame, dans le cadre de son rôle de présidente de la commission paritaire, la conciliatrice sociale en charge du dossier dans mon administration a récemment tenté, par des entretiens bilatéraux, de sortir de l'impasse dans laquelle se trouvent les négociations.

Le conflit porte principalement sur la négociation d'un accord salarial, dans la limite de 1,1 % de la norme salariale, et sur la forme que devrait prendre cet accord salarial. Les syndicats réclament une augmentation brute de salaire. Les employeurs préfèrent accorder une prime unique nette pour 2020, ce que les syndicats jugent inapproprié.

Cette semaine, la conciliatrice va s'employer à prendre contact avec les deux parties. Nous comprenons la demande des travailleurs du secteur des titres-services. Les hommes et les femmes de ménage font un travail physique difficile qui revêt une grande importance sociale pour de nombreuses familles dont les deux parents travaillent, mais aussi pour les personnes âgées qui ne peuvent plus tout faire elles-mêmes.

En même temps, il est logique que les accords sur la rémunération soient conclus entre employeurs et travailleurs. De plus, nous ne pouvons pas intervenir dans la concertation sociale.

Ce sont les Régions qui sont responsables du prix des titres-services, du subventionnement des entreprises de titres-services et de leur déductibilité fiscale.

La ministre flamande compétente a demandé à son administration une étude de rentabilité. Cette étude est attendue à court terme. De cette façon, il deviendra clair de déterminer la situation dans laquelle se trouvent les entreprises du secteur et les possibilités qui s'offrent à elles. Le *tax shift* du gouvernement a en tout cas donné au secteur une marge financière.

Nous resterons bien entendu en contact avec la ministre flamande de l'Emploi afin de pouvoir suivre l'évolution de ce dossier.

**22.03 Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Madame la ministre, je vous remercie.

Je suis satisfaite de vous entendre dire que nous devons soutenir ce secteur et que, dans ce contexte, même le gouvernement fédéral a sa part à concrétiser. J'espère que nous pourrions essayer de trouver des alternatives, des possibilités d'aménagement dans les moyens, dans les compétences qui sont les nôtres au Parlement fédéral.

Nous avons des limites. Je l'entends bien, mais je pense que si tout le

**22.02 Minister Nathalie Muylle:** De sociaal bemiddelaar heeft geprobeerd de impasse te doorbreken via bilaterale gesprekken. Het sociale conflict gaat vooral over de onderhandelingen over het loonakkoord en de maximale loonsverhoging van 1,1 % en over de vorm die dat loonakkoord moet aannemen. De vakbonden eisen een brutoloonverhoging. De werkgevers geven de voorkeur aan een eenmalige nettopremie voor 2020. De sociaal bemiddelaar zal met de twee partijen praten.

We begrijpen de vraag van de werknemers, maar het is normaal dat loonakkoorden worden afgesloten tussen werkgevers en werknemers. We kunnen niet ingrijpen in het sociale overleg. Het zijn de Gewesten die de prijzen van de dienstencheques, de subsidies en de fiscale aftrekbaarheid bepalen.

De Vlaamse minister heeft haar administratie gevraagd een rentabiliteitsstudie uit te voeren om op korte termijn de situatie van de bedrijven in de sector en de mogelijkheden die hun geboden worden te bepalen. Door de taxshift beschikt de sector thans over een financiële marge.

**22.03 Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Als de toestand geblokkeerd blijft, kunnen we in dit Parlement of in de regering naar alternatieven zoeken om de sector meer te ondersteunen.

travail autour de la conciliation n'aboutissait pas ou restait dans une situation de blocage, nous pourrions chercher d'autres alternatives, soit au sein de ce Parlement, soit au sein du gouvernement pour pouvoir soutenir davantage le secteur.

Je vous remercie en tout cas pour l'initiative que vous avez prise.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

### **23 Samengevoegde vragen van**

- **Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het ontslag van twee werknemersafgevaardigden" (55002568C)**

- **Maria Vindevoghel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van syndicalisten in de chemiesector in de Antwerpse havenzone" (55002576C)**

- **Maria Vindevoghel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van syndicalisten in de sociale sector in Vlaams-Brabant" (55002577C)**

### **23 Questions jointes de**

- **Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le licenciement de deux représentants des travailleurs" (55002568C)**

- **Maria Vindevoghel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection des syndicalistes dans le secteur de la chimie dans la zone portuaire anversoise" (55002576C)**

- **Maria Vindevoghel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection des syndicalistes du secteur social dans le Brabant flamand" (55002577C)**

**23.01 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, ik heb deze vraag onlangs ingediend, maar de gebeurtenissen zijn dan ook heel recent.

Op woensdag 8 januari werden twee personeelsafgevaardigden op staande voet ontslagen in het MFC Levenslust in Sint-Martens-Lennik. Ik heb beiden persoonlijk ontmoet. De dag erna, op donderdag 9 januari, werd bij het chemisch bedrijf Ineos Phenol in Antwerpen opnieuw een vakbondsafgevaardigde ontslagen. Het werk is daar onmiddellijk neergelegd en die staking is nog steeds aan de gang.

In beide bedrijven werd vooralsnog geen echte reden gegeven voor het ontslag. Men merkt ook dat de vakbondsafgevaardigden enorm worden gerespecteerd door het personeel. Bij Ineos Phenol is de staking nog steeds bezig, terwijl bij het MFC Levenslust een stakingsaanzegging werd ingediend voor 21 januari.

Het valt ook op dat de drie vakbondsafgevaardigden werden ontslagen net voor de occulte periode. Dit is de periode waarin een nieuwe bescherming begint te lopen voor de volgende sociale verkiezingen. Deze periode vóór de occulte periode wordt ook wel eens de soldenperiode genoemd. Ik vind dit voor de betrokkenen niet zo aangenaam, want de variabele ontslagvergoeding is op dat moment het laagst en de werknemers hebben geen afgevaardigde meer. Bovendien raken andere kandidaten voor de sociale verkiezingen hierdoor geïntimideerd.

Ik heb de volgende vragen, mevrouw de minister.

Ik hoop dat u het met mij eens bent dat dit niet kadert in de doelstelling. Ik ben voorstander van sociaal overleg. Ik meen dat sociaal overleg op alle niveaus een enorme meerwaarde kan bieden. Wij hebben in deze commissie nog maar deze ochtend de

**23.01 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Le 8 janvier, deux délégués du personnel ont été licenciés sur-le-champ au centre Levenslust à Sint-Martens-Lennik. Le lendemain, un délégué syndical de l'entreprise chimique Ineos Phenol, à Anvers, a été licencié. Dans les deux entreprises, aucune raison réelle n'a été avancée.

Il est frappant de constater que les intéressés ont été licenciés juste avant la période de protection occulte dont bénéficient les candidats aux élections sociales. L'indemnité de licenciement variable prévue dans ce contexte est alors à son niveau le plus bas. De plus, les salariés n'ont plus de délégué à ce moment-là et les candidats aux élections sociales peuvent être intimidés de la sorte. Cette situation est en contradiction avec la philosophie qui sous-tend la concertation sociale et les élections sociales.

Une médiation sera-t-elle mise en place dans ces entreprises pour que les élections sociales puissent se dérouler en toute sérénité?



crisismaatregelen bij een harde brexit besproken. Als een bedrijf zulke maatregelen moet nemen, lijkt de nood aan een goed sociaal overleg mij meer dan nodig, zodat er een draagvlak kan worden gecreëerd en moeilijke periodes kunnen worden overbrugd.

Als in de aanloop naar sociale verkiezingen nieuwe kandidaten op zo'n manier worden geïntimideerd, strookt dit volgens mij hoegenaamd niet met de filosofie achter sociale verkiezingen. Ik hoop dan ook dat u het met mij eens bent dat dit volledig indruist tegen de filosofie van het sociaal overleg en de sociale verkiezingen.

Zal in de betrokken bedrijven een bemiddeling worden opgezet, zodat het conflict niet escaleert en de sociale verkiezingen in alle sereniteit kunnen verlopen?

**23.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Mevrouw de minister, ik heb het hier in plenaire vergadering nog over gehad in hetzelfde kader. Er werd nogal smalend gezegd dat het leek alsof het over een dossier van mijzelf ging, maar ondertussen zien we dat er heel wat dossiers zijn. De vorige spreekster sprak reeds over Levenslust in Lennik en Ineos in Antwerpen. Bij Levenslust gaat het om een vzw en betreft het drie mensen, waarvan twee afgevaardigden. Die mensen deden hun werk goed en hadden goede evaluaties waarop niets te zeggen viel. Zij bekommerden zich om problemen van het personeel, zoals uurroosters, overuren en dergelijke zaken.

Wij hebben al heel lang kritiek op de ontslagbescherming voor syndicalisten in ons land. Die schiet tekort. De mensen die ik heb gesproken, zouden liever hun job behouden en niet voor de vergoeding kiezen. Als men het heeft over Levenslust, zal die vzw in de kosten vallen. De mensen in kwestie zouden veel liever hun job doen en opkomen voor de jongeren met gedragsproblemen. Wij begrijpen niet goed waarom de werkgever daar geld in wil steken in plaats van dat te besteden aan de mensen die het nodig hebben.

Zijn er van uw kant al contacten geweest met de directie van Levenslust? Zo nee, plant u dit nog te doen? Zo ja, hebt u er dan op aangedrongen om de beslissing terug te draaien? Erkent u het probleem van de "soldenperiode", namelijk dat vakbondsmensen goedkoper zijn juist vóór de occulte periode? Hoe zou u dat oplossen? Zult u stappen zetten om het statuut van personeelsafgevaardigde beter te behoeden voor willekeurig ontslag? Bent u bereid een centraal monitoringsysteem op te zetten om de problematiek kwantitatief en inhoudelijk op te volgen?

Ik las in een artikel van het CSC dat in het laatste trimester van het voorbije jaar meer dan zestig vakbondsmensen werden ontslagen. Zestig mensen in één trimester, dat is niet min. Tot daar de vraag rond Levenslust.

Dan de vraag rond Ineos. Zoals door de vorige spreekster gezegd, wordt er actie gevoerd in dit bedrijf met 180 werknemers. De man in kwestie werkte er al twintig jaar en kaartte er heel wat gevaarlijke situaties aan, rond veiligheid. Sinds kort is er daar een nieuwe *plant manager* die "den Trump" wordt genoemd.

Dat zegt dus ook al iets over wat voor manager het is. Hij is helemaal niet bereid om in overleg te gaan met de werknemers, terwijl het hier

**23.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Il y a manifestement un problème, dans ce pays, concernant la protection contre le licenciement des syndicalistes. L'ASBL Levenslust a ainsi licencié trois travailleurs, dont deux étaient des délégués du personnel, qui faisaient du bon travail et obtenaient des évaluations favorables. Ces personnes préfèrent garder leur travail et ne pas réclamer leurs indemnités. Il est du reste incroyable qu'une ASBL préfère dépenser son argent de la sorte plutôt que de le consacrer aux jeunes qui présentent des problèmes comportementaux.

La ministre compte-t-elle s'attaquer au problème de la "période des soldes", celle qui précède la période de protection occulte? Va-t-elle renforcer la protection du statut des délégués du personnel?

La société Ineos emploie depuis peu un nouveau directeur d'usine qui a reçu le surnom significatif de "Trump". Travaillant dans l'entreprise depuis vingt ans, le délégué syndical licencié y avait épinglé toute une série de problèmes de sécurité. Dans la pratique, il appartient aux délégués syndicaux de veiller à ce que l'employeur respecte la loi mais il s'agit au fond d'une mission de la ministre compétente.

Va-t-elle jouer ici un rôle de médiation? Estime-t-elle que l'on

effectief om een vakbondsafgevaardigde gaat die opkomt voor de werknemers. Ik weet uit eigen ervaring dat vakbondsafgevaardigden er in eerste instantie voor moeten zorgen dat de werkgever de wet toepast.

Als minister zou u er voorstander van moeten zijn dat werkgevers de wet toepassen. Als die eerste lijn van vakbondsmensen, die juist daarvoor moeten zorgen, ontslagen worden, dan zult u daarna moeten werken met de sociale inspectie, die de problemen in de bedrijven zal moeten oplossen. Dat is geen goede zaak.

Ineos is een grote multinationale onderneming. Gaat u proberen daar tussenbeide te komen om hen te laten terugkomen op die beslissing?

Bent u bereid om in de toekomst een bemiddelende rol op te nemen bij het ontslag van vakbondsafgevaardigden?

Vindt u als minister van Werk dat de overheid mag beslissen om subsidies aan zulke bedrijven stop te zetten zolang zulke situaties zich voordoen?

**23.03** Minister **Nathalie Muylle**: De wet van 19 maart 1991 legt werkgevers een principieel verbod op om een einde te maken aan de arbeidsrelatie gesloten met een werknemer die geniet van de ontslagbescherming. Personeelsafgevaardigden kunnen slechts worden ontslagen om een dringende reden die vooraf door het arbeidsgerecht werd aanvaard en om redenen van economische of technische aard die vooraf door het bevoegd paritair comité of bij ontstentenis daarvan door het arbeidsgerecht werden erkend.

In geval van een onregelmatig ontslag heeft een beschermde werknemer recht op een vaste vergoeding ten bedrage van het lopend loon voor een duur van twee tot vier jaar, naargelang zijn anciënniteit in de onderneming. Indien de werkgever niet ingaat op een vraag tot re-integratie is hij daarenboven een variabele vergoeding verschuldigd gelijk aan het loon voor het nog resterend gedeelte van het mandaat.

De ontslagbescherming die door deze wet is ingevoerd neemt een aanvang op dag X-30 gedurende de periode die traditioneel de occulte periode wordt genoemd. De vragen hebben betrekking op het ontslag van personeelsafgevaardigden die dus al van een bescherming genieten net voor het begin van deze occulte periode.

U begrijpt dat ik geen uitspraken kan doen over individuele ontslagen en het al dan niet verbonden zijn van deze ontslagen aan een mogelijke bescherming van de betrokken werknemers omdat ze zich kandidaat zouden stellen voor de sociale verkiezingen.

Indien de partijen betrokken bij deze sociale conflicten dat wensen, kunnen zij de hulp vragen van een bevoegd sociaal bemiddelaar. Ik heb begrepen dat er al acties bezig zijn. Tot vandaag hebben wij nog geen vraag gekregen, maar het is heel duidelijk dat men de tussenkomst van een sociaal bemiddelaar kan vragen.

In het algemeen wil ik wel stellen dat het belang van sociale verkiezingen bijzonder groot is. De inspraakorganen van de onderneming verkrijgen hierdoor een democratische legitimatie. Het is van

pourrait, le cas échéant, cesser de subventionner de telles entreprises?

**23.03** **Nathalie Muylle**, ministre: Les travailleurs qui bénéficient d'une protection contre le licenciement ne peuvent pas être licenciés par leur employeur. Les délégués du personnel ne peuvent être licenciés que pour motif grave ayant été adopté au préalable par le tribunal du travail et pour des raisons d'ordre économique ou technique ayant été reconnues au préalable par l'organe paritaire compétent ou le tribunal du travail.

En cas de licenciement abusif, un travailleur protégé a droit à une indemnité fixe égale à la rémunération en cours durant une période allant de deux à quatre ans. Si l'employeur refuse une demande de réintégration, il devra de surcroît s'acquitter d'une indemnité variable égale au salaire de la période restante jusqu'à la fin du mandat. La protection contre le licenciement débute au jour X-30 durant la période dite "occulte".

Il m'est impossible de me prononcer sur des licenciements individuels. L'intervention d'un conciliateur social peut être demandée par les parties impliquées dans ces conflits sociaux. Nous n'avons pas encore reçu de demande dans ce sens.

essentieel belang dat alle werknemers die dat wensen zich vrij kandidaat kunnen stellen voor deze verkiezingen. De bescherming van kandidaten voor de sociale verkiezingen is dan ook van wezenlijk belang.

**23.04 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik begrijp dat u hier geen uitspraken kunt doen over die individuele gevallen, maar ik ben wel tevreden dat u zegt dat ze een beroep kunnen doen op sociale bemiddeling. Ik denk dat het er immers op aankomt dat het conflict niet escaleert en dat de sociale verkiezingen daar in alle sereniteit kunnen verlopen.

Daarnaast ben ik het eens met mijn collega. Ik heb die twee mensen van Levenslust ontmoet op de dag van hun ontslag, op het moment dat zij met andere kandidaten hun kandidatuur zouden aankondigen. De sfeer was daar uiteraard beneden alle peil, maar zelfs dan deden ze nog de moeite om te bellen naar de jongeren die ze begeleidden. Zij belden naar die jongeren met gedrags- en leerstoornissen om hen te kalmeren, want ook zij waren onder de indruk van het plotse ontslag.

Het VBO zei een aantal weken geleden dat die ontslagbescherming te ruim is. Ik stel nu toch wel het tegenovergestelde vast. Ik denk dat het belangrijk is dat wij dat verfijnen, wat een wettelijk initiatief vereist. Dat is zeker geen vraag voor u, maar misschien moeten wij dat verder bekijken en ervoor zorgen dat zulke ontslagen systematisch voorafgaandelijk door de administratie worden onderzocht om na te gaan of er geen discriminatie is op basis van syndicale overtuiging en of er niet meer kan worden ingezet op een effectieve re-integratie.

De beide vakbondsafgevaardigden die ik heb gezien, zullen waarschijnlijk wel een vergoeding wegens onrechtmatig ontslag krijgen, maar eigenlijk hadden ze veel liever hun werk en hun engagement verdergezet.

**23.05 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, ik vind persoonlijk dat er meer kan worden gedaan. U hebt toch een grote verantwoordelijkheid als minister van Werk.

Het gaat hier om situaties waarin de werkgever iemand op onregelmatige wijze heeft ontslagen. Het gaat hier over de mensen van Levenslust. Drie mensen ontslaan kost een pak geld. Dat geld zou veel beter kunnen worden gebruikt om de jobs te behouden, zodat er kan worden gezorgd voor jongeren die recht hebben op een goede verzorging.

U hebt ook niet geantwoord op mijn vraag naar een monitoring-systeem. Wij willen dat er een centralisatie komt, zodat wij meer zicht krijgen op deze problematiek. Uit het artikel van het ACV-CSC blijkt dat er in het laatste trimester van 2019 zestig mensen zijn ontslagen. Dat is niet min. Het gaat om mensen die het opnemen voor de werknemers, die ontslagen worden en die dan verdwijnen. Ook bij herstructureringen zien wij dat werkgevers ervan profiteren om

Les élections sociales revêtent une grande importance. Les travailleurs doivent pouvoir se porter candidat en toute liberté et leur protection est, par conséquent, essentielle.

**23.04 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Je me réjouis d'apprendre qu'une conciliation sociale peut être demandée. Il est important de ne pas laisser le conflit s'exacerber, de sorte que les élections sociales puissent se dérouler sereinement.

La FEB estime que la protection contre le licenciement est trop étendue, mais je constate le contraire. La loi devrait peut-être être affinée. Il ne me paraît pas superflu que de tels licenciements soient systématiquement l'objet d'une analyse pour vérifier l'absence de toute discrimination sur la base de convictions syndicales.

**23.05 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Je pense également que des initiatives supplémentaires peuvent être prises. La ministre n'a pas répondu à ma question concernant un système de surveillance permettant de mieux cerner le problème. Les restructurations, par exemple, sont trop facilement invoquées pour pouvoir licencier des délégués syndicaux. Des mesures plus fermes doivent être prises à l'égard des employeurs qui bafouent la concertation sociale. La ministre a une responsabilité à cet égard.

Ne pourrait-on pas, par exemple, suspendre les subsides octroyés

vakbondsafgevaardigden eruit te gooien.

aux entreprises en question?

Ik wil het ook nog even hebben over Ineos.

Het is een feit dat die mensen zo gesteund worden door de werknemers en dat de werkgever aanzien wordt als iemand die het sociaal overleg aan zijn laars lapt. Ik vind dat u dan als minister mee verantwoordelijkheid draagt. Kunt u niet zeggen dat zulke bedrijven die hun laars lappen aan het sociaal overleg geen subsidies krijgen? Er zou toch strenger opgetreden kunnen worden tegen zulke bedrijven die op die manier te werk gaan?

**23.06** Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw, men moet zijn verantwoordelijkheid nemen. Als men vindt dat die situatie zo erg is, dan moet men een sociale bemiddeling aanvragen.

Wij kunnen vandaag niet beoordelen hoe de situatie in het bedrijf is. Zij kunnen dat wel. Als zij vinden dat het gerechtvaardigd is, dan moeten zij een sociale bemiddeling aanvragen. Dat recht is er. Zij moeten dat dan ook doen.

Tot vandaag hebben wij die vraag niet gekregen. Maar als die er komt, zullen wij het nodige doen.

*L'incident est clos.*  
*Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 17 h 02.*  
*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.02 uur.*

**23.06** **Nathalie Muylle**, ministre: Nous ne pouvons évaluer la gravité de la situation si une médiation sociale n'est pas demandée. Quand cette demande sera formulée, nous pourrons y donner suite.