



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

29-01-2020

Matin

Woensdag

29-01-2020

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

- Questions jointes de 1
 - Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le traitement alternatif des vols à l'étalage" (55001829C) 1
 - Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le protocole d'accord concernant les vols à l'étalage" (55002636C) 1

Orateurs: Leen Dierick, Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

- Question de Leen Dierick à Denis Ducarme 3
 (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le Black Friday en Belgique" (55001904C)

Orateurs: Leen Dierick, Denis Ducarme, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

- Question de Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme 5
 (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le financement des PME" (55002324C)

Orateurs: Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

- Question de Erik Gilissen à Denis Ducarme 7
 (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'incidence du Green Deal sur nos entreprises agricoles" (55002681C)

Orateurs: Erik Gilissen, Denis Ducarme, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

- Questions jointes de 8
 - Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les conséquences de l'accord entre l'Union européenne et le Mercosur pour le secteur agricole" (55002749C) 8
 - Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'accord commercial entre l'UE et le Mercosur" (55002828C) 8

Orateurs: Leen Dierick, Erik Gilissen, Denis Ducarme, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

- Question de Reccino Van Lommel à Nathalie 11

INHOUD

- Samengevoegde vragen van 1
 - Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De alternatieve afhandeling van winkeldiefstallen" (55001829C) 1
 - Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het protocolakkoord inzake winkeldiefstal" (55002636C) 1

Sprekers: Leen Dierick, Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

- Vraag van Leen Dierick aan Denis Ducarme 3
 (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Black Friday in België" (55001904C)

Sprekers: Leen Dierick, Denis Ducarme, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

- Vraag van Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme 5
 (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De financiering voor kmo's" (55002324C)

Sprekers: Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

- Vraag van Erik Gilissen aan Denis Ducarme 7
 (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De impact van de Green Deal op onze landbouwbedrijven" (55002681C)

Sprekers: Erik Gilissen, Denis Ducarme, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

- Samengevoegde vragen van 8
 - Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De gevolgen van het EU-Mercosur-akkoord voor de landbouwsector" (55002749C) 8
 - Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het EU-Mercosur-handelsakkoord" (55002828C) 8

Sprekers: Leen Dierick, Erik Gilissen, Denis Ducarme, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

- Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie 11

Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La stagnation des chiffres de productivité de nos entreprises" (55002291C)

Orateurs: Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Questions jointes de 14
- Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, 14
Économie et Consommateurs) sur "Le respect par les fournisseurs d'énergie de l'accord sur le consommateur" (55001975C)
- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, 14
Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du nombre de plaintes ayant trait aux pratiques de vente des fournisseurs d'énergie" (55002314C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle 14
(Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques commerciales agressives des fournisseurs d'énergie" (55002615C)

Orateurs: Reccino Van Lommel, Anneleen Van Bossuyt, Vanessa Matz, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Questions jointes de 17
- Sander Loones à Alexander De Croo (VPM 17
Finances et Coopération au développement) sur "Les subsides reçus par bpost pour la distribution des journaux" (55002315C)
- Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, 17
Économie et Consommateurs) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002325C)
- Katrien Houtmeyers à Philippe De Backer 17
(Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002326C)
- Wouter Vermeersch à Alexander De Croo (VPM 17
Finances et Coopération au développement) sur "La concession pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002385C)
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, 17
Économie et Consommateurs) sur "La concession pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002891C)

Orateurs: Katrien Houtmeyers, Wouter Vermeersch, Roberto D'Amico

Question de Kathleen Depoorter à Nathalie Muylle 22
(Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le matériel d'incontinence" (55002330C)

Orateurs: Kathleen Depoorter, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie 23
Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur

Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stagnerende productiviteitscijfers van onze bedrijven" (55002291C)

Sprekers: Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Samengevoegde vragen van 14
- Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, 14
Economie en Consumenten) over "De naleving door de energieleveranciers van het consumentenakkoord" (55001975C)
- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle 14
(Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de klachten rond de verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002314C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle 14
(Werk, Economie en Consumenten) over "De agressieve verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002615C)

Sprekers: Reccino Van Lommel, Anneleen Van Bossuyt, Vanessa Matz, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Samengevoegde vragen van 17
- Sander Loones aan Alexander De Croo (VEM 17
Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De subsidies voor bpost voor de krantenbedeling" (55002315C)
- Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, 17
Economie en Consumenten) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002325C)

- Katrien Houtmeyers aan Philippe De Backer 17
(Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002326C)

- Wouter Vermeersch aan Alexander De Croo 17
(VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De concessie voor de bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002385C)

- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, 17
Economie en Consumenten) over "De concessie ter bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002891C)

Sprekers: Katrien Houtmeyers, Wouter Vermeersch, Roberto D'Amico

Vraag van Kathleen Depoorter aan Nathalie 22
Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het incontinentiemateriaal" (55002330C)

Sprekers: Kathleen Depoorter, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie 23
Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over

"Les colis postaux" (55002347C)

Orateurs: **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

"De postpaketten" (55002347C)

Sprekers: **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Steven Creyelman à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les soldes fictives" (55002361C) 25

Orateurs: **Steven Creyelman, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Steven Creyelman aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bedrieglijke soldenprijzen" (55002361C) 25

Sprekers: **Steven Creyelman, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les entreprises technologiques" (55002421C) 28

Orateurs: **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De techbedrijven" (55002421C) 27

Sprekers: **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'interdiction flamande des feux d'artifice" (55002491C) 29

Orateurs: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het Vlaamse vuurwerkverbod" (55002491C) 29

Sprekers: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Questions jointes de
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le réseau de distributeurs de billets" (55002492C) 31

- Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La suppression du self-banking" (55002669C) 31

Orateurs: **Melissa Depraetere, Vanessa Matz, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Samengevoegde vragen van
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het netwerk van geldautomaten" (55002492C) 31

- Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De afschaffing van de selfbanking" (55002669C) 31

Sprekers: **Melissa Depraetere, Vanessa Matz, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La création d'un point de contact pour les problèmes liés à la construction" (55002621C) 35

Orateurs: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De oprichting van een aanspreekpunt voor bouwproblemen" (55002621C) 35

Sprekers: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Amazon" (55002680C) 36

Orateurs: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Amazon" (55002680C) 36

Sprekers: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Kris Verduyck à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Des 38

Vraag van Kris Verduyck à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over 38

directives pour les influenceurs dans notre pays" (55002720C)

Orateurs: **Kris Verduyckt, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

"Richtlijnen voor influencers in ons land" (55002720C)

Sprekers: **Kris Verduyckt, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Questions jointes de 39
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, 39
Économie et Consommateurs) sur "L'assurance
solde restant dû des agents de police"
(55002772C)

- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, 40
Économie et Consommateurs) sur "L'assurance
solde restant dû pour le personnel de police"
(55002893C)

Orateurs: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Samengevoegde vragen van 39
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, 39
Economie en Consumenten) over "De
schuldsaldoverzekering van politieagenten"
(55002772C)

- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, 39
Economie en Consumenten) over "De
schuldsaldoverzekering bij politiemensen"
(55002893C)

Sprekers: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Questions jointes de 41
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, 41
Économie et Consommateurs) sur "Les
abonnements de fitness" (55002796C)

- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, 41
Économie et Consommateurs) sur "Les abus des
clubs de fitness en matière d'abonnement"
(55002879C)

Orateurs: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Samengevoegde vragen van 40
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, 40
Economie en Consumenten) over "De
fitnessabonnementen" (55002796C)

- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, 41
Economie en Consumenten) over "De problemen
met de abonnements van fitnessclubs"
(55002879C)

Sprekers: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle 42
(Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La
liste noire de l'Inspection économique relative à la
vente à distance" (55002818C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle 42
(Werk, Economie en Consumenten) over "De
zwarte lijst van de Economische Inspectie met
betrekking tot televerkoop" (55002818C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Reccino Van Lommel à Nathalie 45
Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur
"Les victimes de fraude à l'amitié" (55002911C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie 45
Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over
"De slachtoffers van vriendschapsfraude"
(55002911C)

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

du

van

MERCREDI 29 JANVIER 2020

WOENSDAG 29 JANUARI 2020

Matin

Voormiddag

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.28 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 28 et présidée par M. Stefaan Van Hecke.

Les textes repris en italique dans le Compte rendu intégral n'ont pas été prononcés et sont la reproduction exacte des textes remis par les auteurs.

De teksten die in cursief zijn opgenomen in het Integraal Verslag werden niet uitgesproken en steunen uitsluitend op de tekst die de spreker heeft ingediend.

01 **Samengevoegde vragen van**

- **Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De alternatieve afhandeling van winkeldiefstallen" (55001829C)**
- **Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het protocolakkoord inzake winkeldiefstal" (55002636C)**

01 **Questions jointes de**

- **Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le traitement alternatif des vols à l'étalage" (55001829C)**
- **Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le protocole d'accord concernant les vols à l'étalage" (55002636C)**

01.01 **Leen Dierick (CD&V):** Mijnheer de minister, enige tijd geleden is er een enquête geweest van Buurtsuper.be, en ook Unizo heeft al heel wat onderzoek verricht naar de afhandeling van winkeldiefstallen. Er zijn jammer genoeg nog heel wat winkels die te maken hebben met winkeldiefstallen. Voor de concrete cijfers verwijs ik graag naar de schriftelijke versie van mijn vraag die ik heb ingediend.

Er is nu een discussie ontstaan over de invoering van een systeem van alternatieve afhandeling naar Nederlands model. Midden 2017 werd op een bijzondere ministerraad over veiligheid dan ook de mogelijkheid aangenomen een dading te sluiten tussen de winkelier en de winkeldief. Er zijn toen verschillende werkgroepen georganiseerd met het oog op de praktische uitvoering van een dergelijke dading.

Op dit moment is zo'n dading nog niet mogelijk. Vandaar mijn vraag, mijnheer de minister.

Om de alternatieve afhandeling van winkeldiefstallen mogelijk te maken, werd er gewerkt aan een protocolakkoord. Graag verneem ik de stand van zaken daarvan. Zal men dat protocol nog afgewerkt

01.01 **Leen Dierick (CD&V):** De nombreux magasins se voient encore confrontés à des vols à l'étalage.

Bien qu'un Conseil des ministres extraordinaire sur la sécurité se soit accordé à la mi-2017 sur la possibilité de conclure une transaction entre le commerçant et le voleur à l'étalage, une telle transaction n'est pas encore possible à l'heure actuelle.

Afin de permettre le traitement alternatif des vols à l'étalage, des travaux ont été consacrés à l'élaboration d'un protocole d'accord. Ce protocole pourra-t-il encore être finalisé au cours de cette période d'affaires courantes?

krijgen in deze periode van lopende zaken of ligt de zaak stil? Welke stappen moeten er nog ondernomen worden? Wat is dan de timing daarvan?

Gewoon met de stand van zaken zou u mij al veel plezier doen.

01.02 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, met mijn vraag zou ik in herhaling vallen van die van mevrouw Dierick. Kortom, graag krijg ik van u de stand van zaken van dit protocolakkoord.

01.03 Minister Denis Ducarme: Ik wil u eraan herinneren dat deze periode van lopende zaken het helaas niet zal toelaten dit project af te ronden voor er een nieuwe regering is.

Ik heb verschillende keren mijn wil uitgedrukt om een antwoord te zoeken voor de moeilijke situatie waarin de handelaars in België zich vandaag bevinden wanneer zij het slachtoffer worden van winkeldiefstal. De invoering van een regeling die een onmiddellijke en een ontradende actie toelaat, blijft absoluut noodzakelijk. Daarom wilde de regering een procedure invoeren voor een onmiddellijke bestraffing via een dading tussen de handelaar en de dief, dit alles onder toezicht van het openbaar ministerie.

Mijn kabinet heeft in overleg met de betrokken partijen en in samenwerking met de departementen en de kabinetten van Justitie en Binnenlandse Zaken een ontwerp van protocol uitgewerkt.

Ondanks de lopende zaken wilde ik zo ver mogelijk geraken met dit dossier. Het ontwerp van protocol werd dus voorgelegd aan het College van procureurs-generaal dat zijn advies gaf. Het College formuleert een aantal juridische reserves, zelfs veel reserves.

Ik wil ook de indiening van een klacht door de handelaars vereenvoudigen, zelfs wanneer de dader van de overtreding bekend is, via de mogelijkheid om online klachten in te dienen. Dat punt heeft ook het voorwerp uitgemaakt van een reeks opmerkingen en reserves die mijn kabinet momenteel aan het bekijken is.

Zoals ik u al zei, het zal helaas niet mogelijk zijn om dat mechanisme in te voeren zolang er geen volwaardige regering is. Mevrouw Dierick, kortom, meer ondersteuning van de kabinetten van Justitie en van Binnenlandse Zaken zou welkom zijn.

01.02 Katrien Houtmeyers (N-VA): Je me rallie à cette question. Quel est l'état d'avancement de ce protocole?

01.03 Denis Ducarme, ministre: Le projet ne pourra pas être finalisé durant cette période d'affaires courantes.

J'ai voulu à plusieurs reprises apporter une réponse à la situation difficile des commerçants victimes d'un vol à l'étalage. L'instauration d'un régime autorisant une action immédiate et dissuasive demeure indispensable. C'est pourquoi le gouvernement a voulu instaurer une procédure permettant une répression immédiate par la conclusion d'une transaction entre le commerçant et le voleur, sous la surveillance du ministère public.

Mon cabinet a élaboré un projet de protocole en concertation et en collaboration avec les départements et les cabinets de la Justice et de l'Intérieur.

Les réserves juridiques formulées à cet égard par le Collège des procureurs généraux sont nombreuses. L'option du dépôt de plainte en ligne s'inscrit dans mon souhait de simplifier le dépôt d'une plainte par les commerçants, même si l'auteur est connu. Mon cabinet analyse actuellement les remarques concernant cette procédure.

Ce mécanisme ne pourra malheureusement pas être introduit avant l'entrée en fonction d'un gouvernement de plein exercice. Un soutien plus marqué de la part des cabinets de la Justice et de l'Intérieur serait le bienvenu.

De **voorzitter:** Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord.

Mevrouw Dierick, voelt u zich aangesproken?

01.04 Leen Dierick (CD&V): Een beetje, ook al ben ik uiteraard niet voor alles verantwoordelijk. Ik zal aan de collega-ministers ook de vraag voorleggen naar de stand van zaken binnen hun departement.

Mijnheer de minister, ik heb begrepen dat een definitieve oplossing binnen de periode van lopende zaken niet mogelijk is. Er is wel een ontwerp van protocol geweest waarover verschillende juridische opmerkingen zijn gemaakt. Zoals ik het uit uw antwoord begrijp, is daar verder niet meer aan gewerkt.

Ik kan alleen maar hopen, samen met veel collega's en burgers, dat er snel een volwaardige regering komt zodat dit terug op de agenda komt en dat er effectief aan gewerkt kan worden.

01.05 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, ik kan mij opnieuw alleen maar aansluiten bij mijn collega. Het gaat om afgesproken beleid en het is dan ook jammer dat we op dat vlak niet verder staan. Wij kunnen er alleen maar op aandringen dat er absoluut stappen worden gezet om daarin verder te gaan.

01.04 Leen Dierick (CD&V): Je demanderai également un état des lieux de la situation à ces ministres. Je ne peux qu'espérer l'arrivée rapide d'un gouvernement de plein exercice, afin de pouvoir réinscrire cette question à l'ordre du jour.

01.05 Katrien Houtmeyers (N-VA): Il existait un accord politique sur cette procédure. Nous ne pouvons que demander instamment que de nouvelles démarches soient entreprises.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Black Friday in België" (55001904C)

02 Question de Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le Black Friday en Belgique" (55001904C)

02.01 Leen Dierick (CD&V): Mijnheer de minister, Black Friday is overgewaaid uit de Verenigde Staten en het wint elk jaar aan populariteit bij ons. Voor vele kleine winkels blijft het heel moeilijk om ertegenin te gaan. De grote ketens geven fikse kortingen en de kleine handelaar kan daar moeilijk tegen opboksen.

Bovendien leeft de vrees dat er nog veel meer van dergelijke events zullen komen. Bijvoorbeeld op Singles' Day krijgen mensen die single zijn extra kortingen. Na verloop van tijd zal er elke maand wel een reden gevonden worden om kortingen te geven.

De zelfstandigenorganisaties zijn zeer bezorgd over dit fenomeen omdat het voor oneerlijke concurrentie zorgt voor de kleine handelaar. De kleinhandel staat nu reeds in de top drie van het aantal faillissementen. Voor een aantal lokale handelaars wordt het zeer moeilijk om te blijven opboksen tegen die online- of grote fysieke winkels, en al zeker tegen populaire acties als Black Friday.

Mijnheer de minister, wat is uw standpunt over het toenemend aantal kortingsdagen? Vindt u dit een goede zaak of vindt u eerder dat daar wat op de rem moet gestaan worden?

Welke acties zijn volgens u mogelijk zodat dit houdbaar blijft voor de vele kleine handelszaken? Wij moeten toch wel opletten dat de kleine handelaar niet nog meer uit de markt wordt geduwd.

Hoe kunnen wij de consumenten meer aanmoedigen om hun

02.01 Leen Dierick (CD&V): Les petits magasins indépendants, qui figurent déjà dans le trio de tête des faillites, ont du mal à concurrencer les grands acteurs en raison du nombre croissant de journées de ventes promotionnelles. Des organisations de défense des indépendants se plaignent de concurrence déloyale.

Que pense le ministre du nombre croissant de journées de ventes promotionnelles? Quelles mesures peuvent être prises pour protéger les petits commerçants? Comment peut-on encourager le consommateur à acheter "local"? Le ministre est-il disposé à soutenir les plateformes sur lesquelles il est possible d'acheter en ligne chez le commerçant du coin?

aankopen lokaal te doen?

Ten slotte, er zijn initiatieven zoals het onlinewinkelpplatform Storesquare, om online te kopen bij een lokale winkel. Bent u voorstander van dergelijke initiatieven? Kunt u zelf maatregelen nemen om dit meer te ondersteunen.

02.02 Minister **Denis Ducarme**: Mijnheer de voorzitter, zoals u weet heb ik het behoud van de reglementering van de solden verdedigd. Ik sta volledig achter dit standpunt, dat gedeeld wordt door de representatieve organisaties van handelaars, ook al hebben veel Europese landen de solden geschrapt en zijn sommige politieke formaties voorstander van een verbod. Voor mij biedt deze periode de handelaar een specifiek moment om te communiceren over kortingen en om hun stock seizoensmatig te liquideren.

Dit gezegd zijnde, de ondernemingen zijn vrij om hun commerciële strategie uit te werken, voor zover zij eerlijk blijven ten aanzien van de consument. Dat betekent dat volgens de wetgeving kortingen alleen mogelijk zijn op de prijs die de handelaar reeds enige tijd toepast.

De consument mag niet misleid worden, het moet gaan om een reële korting.

Als het verbod op oneerlijke handelspraktijken nageleefd werd, verhindert de wet niet dat er verschillende kortingsdagen georganiseerd worden doorheen het jaar. Bovendien mogen handelspraktijken ook geen oneerlijke concurrentie meer veroorzaken tussen ondernemingen. Dat impliceert dat buiten de officiële soldenperiode een verlaagde verkoopprijs nooit een verkoop met verlies mag zijn in de zin van artikel 616 van het Wetboek van Economisch Recht.

Het zal aan de volgende regering zijn om te beoordelen of het al dan niet opportuun is om verder te gaan in de reglementering van de handelspraktijken. Wat mij betreft, ik zal altijd voorstander zijn van maatregelen die een efficiëntere bescherming van de kleine handelaars toelaten. Deze laatste staan echter niet helemaal machteloos tegenover de reuzen van het internet. Zij kunnen hun specificiteit valoriseren, met name hun dienstverlening en de kwaliteit van hun producten.

Ik ben blij met initiatieven zoals de campagne *Winkelhier* van Unizo. *C'est vraiment une belle idée*. Deze campagne werd in december gelanceerd om consumenten aan te sporen hun cadeaus bij lokale handelaars aan te kopen. Ter gelegenheid van Black Friday hebben sommigen een Green Friday gehouden waarbij handelaars verklaarden al een correcte prijs te hanteren. Ik ben ook blij met alternatieve platformen zoals Storesquare. Dit platform verenigt Belgische designers en verkopers op een koepelwebsite. Voor de toekomst van de buurtwinkel zijn dergelijke initiatieven ook nodig.

02.02 **Denis Ducarme**, ministre: Comme les organisations représentatives des commerçants, je suis un grand partisan et défenseur du maintien de la réglementation sur les soldes. Dans d'autres pays européens, la période de soldes a été supprimée et certaines formations politiques sont, elles aussi, favorables à une interdiction. Les soldes offrent aux commerçants la possibilité de communiquer sur les promotions qu'ils accordent et de liquider le stock de la saison. Toutefois, les entreprises sont libres de définir leur stratégie commerciale, pour autant qu'elles soient honnêtes envers le consommateur. Par exemple, une réduction ne peut être appliquée que sur un prix déjà pratiqué depuis un certain temps.

Pour autant que les dispositions légales soient respectées et notamment celles relatives à l'interdiction de concurrence déloyale, rien n'empêche, d'un point de vue légal, d'organiser plusieurs journées de remises. La vente à perte est interdite en dehors des périodes de soldes. Il appartiendra au prochain gouvernement de juger s'il faut réglementer davantage les pratiques commerciales. Je suis favorable à des mesures destinées à mieux protéger les petits commerçants. Ceux-ci peuvent, en outre, se distinguer du lot en se concentrant sur le service et la qualité de leurs produits.

Je me réjouis d'initiatives telles que la campagne *Winkelhier* lancée par Unizo et de plateformes alternatives comme Storesquare qui sont nécessaires pour assurer l'avenir du commerce de proximité.

02.03 **Leen Dierick** (CD&V): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw

02.03 **Leen Dierick** (CD&V): Je

toelichting.

U hebt uw standpunt over de soldenperiode uitgelegd. Op dat vlak verschillen wij van mening: wij hebben daar andere voorstellen over. Die discussie zal zeker en vast nog terugkomen. Gisteren vernamen wij nog in het nieuws dat de soldenperiode absoluut geen succes was en dat er nog heel veel stock overblijft. Het is toch een thema dat wij eens in de commissie voor Economie moeten opnemen om er van gedachten over te wisselen en om er maatregelen over te nemen.

Voor de rest ben ik tevreden dat u acties als *Winkelhier* een goed idee vindt en dat u ze ondersteunt. Wij moeten de kleine winkels en de lokale handelaars ondersteunen. Ook in de volgende regering zullen wij moeten bekijken of er ter zake geen extra maatregelen moeten worden genomen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De financiering voor kmo's" (55002324C)

03 Question de Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le financement des PME" (55002324C)

03.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, de wet van 2013 inzake de financiering voor kmo's werd in 2017 geactualiseerd met als doel de oprichting en ontwikkeling van kmo's te faciliteren. Toegang krijgen tot kredieten en correct worden geïnformeerd in de precontractuele fase, zijn daarbij van het grootste belang.

Een vaak terugkerende klacht is het lot van kmo's die een krediet hebben gesloten dat vóór de inwerkingtreding van de wet in 2013 in werking is getreden. Bij de actualisering van de wet in 2017 gaf de minister in ieder geval aan dat de wet voortdurend zou worden gemonitord en verbeterd en dat in 2019 een eerste evaluatie zou plaatsvinden.

Omdat 2019 ondertussen is afgesloten heb ik de volgende vragen.

Is er ondertussen een evaluatie gebeurd? Indien ja, wat zijn de bevindingen? Hoeveel klachten over kredieten daterend van vóór 2014 hebt u sinds de inwerkingtreding van de wet ontvangen?

03.02 Minister Denis Ducarme: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Houtmeyers, ik wil er, ten eerste, aan herinneren in welke mate de wet van 2013, die ik door uw vergadering heb kunnen laten goedkeuren een nieuw en uitermate belangrijk instrument aan onze kmo's heeft bezorgd.

Men kan een mooi project hebben en er zich van bewust zijn dat er ter zake een vraag bestaat waaraan het project zal voldoen. Zonder adequate financiering zal het echter niet kunnen worden geconcretiseerd.

Daarom werd de wet op de financiering van kmo's gemoderniseerd. De hervorming heeft de informatie aan en de bescherming van de ondernemingen in het kader van hun zoektocht naar financiering

ne partage pas l'avis du ministre en ce qui concerne la période des soldes. Ce débat n'est assurément pas clos. Il est positif que le ministre soutienne les initiatives mentionnées. Le prochain gouvernement devra vérifier s'il est nécessaire de prendre des mesures supplémentaires pour soutenir davantage le commerce de détail.

03.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): L'actualisation de la loi de 2013 sur le financement des PME visait à faciliter la création et le développement des PME. Une plainte souvent entendue concerne les PME qui ont conclu un contrat de crédit avant l'entrée en vigueur de la loi en 2013.

L'actualisation a-t-elle entre-temps été évaluée et quelles ont été les conclusions? Combien de plaintes relatives à des crédits antérieurs à 2014 le ministre a-t-il reçues depuis l'entrée en vigueur de la loi?

03.02 Denis Ducarme, ministre: La loi de 2013 a été un instrument important pour nos PME car faute de financement adéquat, même le plus beau projet ne pourra jamais voir le jour. C'est pourquoi cette loi a été modernisée, avec une meilleure information et une plus grande protection des entreprises à l'occasion de la conclusion de crédits. Les clauses relatives aux indemnités de remploi ont également été mieux encadrées.

versterkt. De clausules voor wederbelegging zijn voortaan beter omkaderd. Het leek mij nuttig die elementen bij wijze van inleiding te herhalen.

Om heel precies op uw vraag te antwoorden, kan ik meegeven dat de evaluatie van de wet door de FOD Economie vóór het vierde kwartaal van 2020 wordt gerealiseerd.

Zoals u vermeldt, is de wet van toepassing op kredietovereenkomsten die werden gesloten, nadat de wet in werking is getreden.

Voor het bijzondere geval dat u in uw vraag aanhaalt, geef ik mee dat geval per geval moet worden beoordeeld of de partijen het oude contract al dan niet daadwerkelijk door een nieuw contract willen vervangen. In geval van een geschil zal het aan de rechter zijn om de wil van de partijen te beoordelen, indien ze niet duidelijk is.

De reden voor de niet-retroactiviteit ligt in de wil van de wetgever om het juiste evenwicht te vinden tussen de kmo's en de kredietinstellingen.

Wat de klanten betreft, vermeldt het jongste jaarverslag van de ombudsdienst de volgende cijfers: 595 ontvankelijke klachten tussen 1 januari 2013 en 31 december 2018. Van de 105 ontvankelijke dossiers die in 2018 werden geregistreerd, hadden 67 dossiers of 63,81 % betrekking op niet-toegestane vervroegde aflossingen of *funding loss*, 9 dossiers of 8,6 % op waarborgen en 8 dossiers of 7,61 % op de opzegging van de kredieten.

Om de ondernemingen zo goed mogelijk te informeren over de voordelen van de hervorming, heb ik bovendien tussen september 2018 en maart 2019 een roadshow "Financiering voor kmo's" doorheen het land georganiseerd. Dat gebeurde in nauwe samenwerking met NSZ, Unizo, UCM en KVABB. Er waren beroepsmensen uit het veld aanwezig om te sensibiliseren voor de mogelijke pistes van bankfinanciering, kredieten en leasing en alternatieven als *business angel* of platformen voor andere maatregelen of instrumenten die hun op het federale niveau ter beschikking staan. Ik denk daarbij aan de investeringsaftrekgaranties voor export, fiscale ruling, hulp bij het samenstellen van kredietdossiers en de taxshelter voor kmo's. Negen sessies werden georganiseerd in heel het land.

03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, dank u voor de toelichting en de cijfers. Is het mogelijk om de cijfers ook op papier te ontvangen? (*Instemming*)

Er zijn toch nog heel wat klachten in verband met de niet-toegestane, vervroegde afbetalingen van de kredieten. Wat gebeurt er met de klachten? Moet de rechtbank uiteindelijk oordelen over het geschil?

03.04 Minister Denis Ducarme: Ik weet het niet. Ik zal dat navragen en u dan een antwoord geven.

03.05 Katrien Houtmeyers (N-VA): Ik dank u voor uw antwoord.

Le SPF Économie évaluera la loi avant le quatrième trimestre de 2020. La loi s'applique aux contrats de crédit conclus après son entrée en vigueur. Pour les contrats antérieurs, il convient d'évaluer au cas par cas si les parties ne préfèrent pas remplacer l'ancien contrat par un nouveau. En cas de litige, c'est le juge qui tranche.

De sorte à ne pas perturber l'équilibre entre les PME et les établissements de crédit, le législateur n'a pas prévu de rétroactivité. Dans son dernier rapport annuel, le service de médiation fait état de 595 plaintes recevables pour la période 2013-2018. En 2018, sur les 105 dossiers recevables, 67 soit 63,81 % concernaient des remboursements anticipés non autorisés, 9 dossiers soit 8,6 % portaient sur les garanties et 8 dossiers soit 7,61 % avaient trait à la dénonciation des crédits.

Entre septembre 2018 et mars 2019, soucieux de fournir des informations optimales à propos de la réforme, j'ai organisé en collaboration avec le Syndicat Neutre pour Indépendants, Unizo, l'Union des Classes Moyennes et la Compagnie Royale des Experts-Comptables et Comptables de Belgique un *roadshow* baptisé 'Le financement des PME'. Des professionnels y livraient des informations sur les mécanismes de financement. Au total, neuf séances ont été organisées dans tout le pays.

03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Pourrais-je obtenir un document écrit reprenant les chiffres? Qu'advient-il des plaintes pour remboursements anticipés non autorisés des crédits, lesquelles sont assez nombreuses?

03.04 Denis Ducarme, ministre: Je vais me renseigner.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Vraag van Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De impact van de Green Deal op onze landbouwbedrijven" (55002681C)

04 Question de Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'incidence du Green Deal sur nos entreprises agricoles" (55002681C)

04.01 Erik Gilissen (VB): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, net voor Kerstmis ontvouwde de Europese Unie haar ambitieuze klimaatplannen met de Green Deal.

Zowel volgens het Algemeen Boerensyndicaat als de Boerenbond zal de Green Deal grote gevolgen hebben voor de landbouwsector. "Nog meer inspanningen van onze boeren vragen is geen optie, zolang men niet eerst werkt aan een eerlijk en stabiel inkomen", zegt Boerenbondvoorzitter Sonja De Becker.

Er worden steeds meer regels opgelegd aan de Europese en dus ook aan de Belgische landbouwbedrijven, zoals een forse vermindering van chemische gewasbeschermers, vermindering van het gebruik van kunstmest en antibiotica, vermindering van uitstoot en dergelijke meer. Men wil klimaatneutraal zijn tegen 2050.

Tevens blijven nieuwe ontwikkelingen zoals droogteresistentie en ziekteresistentie met CRISPR-veredeling uit vanwege de druk en het lobbywerk van diverse milieubewegingen.

Een en ander staat in schril contrast met het buitenland, waaronder de Mercosur-landen, waarover zo dadelijk nog een vraag aan de agenda staat, waar al deze beperkingen niet of veel minder aan de orde zijn. De vrees bestaat dan ook dat de landbouw in Europa en België steeds minder leefbaar zal worden en dat op termijn heel wat bedrijven hiervan de gevolgen zullen dragen of zelfs de deuren zullen moeten sluiten.

Hoe schat u de impact van de Green Deal in? Denkt u dat de Green Deal kan worden uitgevoerd zonder onze landbouwsector in gevaar te brengen? Wat is uw toekomstvisie voor onze Belgische landbouwbedrijven?

04.02 Minister Denis Ducarme: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Gilissen, ecologische transitie is noodzakelijk om onze ecosystemen, onze biodiversiteit en onze gezondheid te beschermen.

Het is evenwel ook cruciaal dat dit niet gebeurt ten nadele van onze landbouwers. Ik wil eraan herinneren dat het gedaan moet zijn met landbouwbashing. Ik ben ervan overtuigd dat de bescherming van onze biodiversiteit enkel mogelijk zal zijn door de landbouwers te betrekken bij het nieuwe duurzame landbouwmodel en dit zonder hen te stigmatiseren, te culpabiliseren of te karikaturiseren. Stop met *agribashing*.

In dit opzicht ben ik blij dat het bericht van de Europese Commissie bepaalt dat de transitie rechtvaardig zal moeten zijn – *leave no-one behind* – alsook het principe dat landbouwproducten, geïmporteerd uit derde landen, de Europese milieunormen zullen moeten respecteren.

04.01 Erik Gilissen (VB): L'Union européenne a présenté tout juste avant Noël ses ambitieux plans climatiques. Selon l'Algemeen Boerensyndicaat et le Boerenbond, le Green Deal aura des conséquences pour le secteur agricole et les agriculteurs, dont les revenus ne sont déjà pas stables ni équitables. Les exploitations agricoles doivent satisfaire à des règles de plus en plus nombreuses en matière de pesticides, d'antibiotiques, d'engrais et d'émissions, alors que de nouvelles avancées permises par l'outil d'amélioration génétique CRISPR sont bloquées par les organisations environnementales. D'autres pays, notamment ceux du Mercosur, n'étant pas soumis à toutes ces restrictions, les organisations agricoles craignent pour la viabilité de l'agriculture belge, à terme.

Comment le ministre évalue-t-il l'incidence du Green Deal? Quelle est sa vision d'avenir pour nos entreprises agricoles?

04.02 Denis Ducarme, ministre: La transition écologique est nécessaire pour protéger nos écosystèmes, notre biodiversité et notre santé. Ceci ne peut toutefois pas se faire au détriment de nos agriculteurs. J'ai la conviction qu'ils sont des partenaires essentiels pour la création d'un modèle agricole durable, et ce, sans stigmatisation, sans culpabilisation ni caricature à leur égard.

La Commission a décidé que la transition doit être équitable et que les produits agricoles importés de

De bedoeling daarvan is oneerlijke concurrentie te vermijden.

De landbouwaspecten van de *Green Deal* werden gepresenteerd door de Commissie op de laatste Landbouwraad van 27 januari. Wij hebben daar het woord genomen om te herinneren aan en aan te dringen op de cruciale rol die gespeeld wordt door de landbouwers in deze hervorming.

04.03 Erik Gilissen (VB): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ecologische standpunten zijn inderdaad noodzakelijk. Wij moeten ervoor zorgen milieubewust om te gaan met onze grondstoffen en landbouwproducten. Het economische aspect is echter ook belangrijk en landbouwbashing moet worden vermeden want onze landbouwbedrijven zijn heel belangrijk. Alles wat wij hier zelf kunnen produceren, hoeven wij niet te importeren vanuit andere landen en dan al helemaal niet met vervuilende schepen vanuit de andere kant van de wereld.

Ik dank u nogmaals voor uw antwoord.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De gevolgen van het EU-Mercosur-akkoord voor de landbouwsector" (55002749C)
- Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het EU-Mercosur-handelsakkoord" (55002828C)

05 Questions jointes de

- Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les conséquences de l'accord entre l'Union européenne et le Mercosur pour le secteur agricole" (55002749C)
- Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'accord commercial entre l'UE et le Mercosur" (55002828C)

05.01 Leen Dierick (CD&V): Mijnheer de minister, mijn vraag is een opvolgingsvraag: in de commissievergadering van 27 november hebben wij hierover ook al van gedachten gewisseld.

Het akkoord zorgt nog altijd voor grote ongerustheid bij onze landbouworganisaties. In uw antwoord op mijn vraag van 27 november kondigde u aan dat er een impactstudie zou komen, die begin 2020 klaar zou zijn, vandaar heb ik opnieuw een vraag ingediend om een stand van zaken te krijgen, mijnheer de minister.

Is de impactstudie al klaar of kunt een voorlopige stand van de studie schetsen? Kunnen wij de resultaten zelf krijgen of zullen wij ze in de commissie bekijken? Wat is de stand van zaken?

Hebt u ondertussen zelf nog initiatieven ondernomen om de belangen van onze Belgische landbouwers te verdedigen op het Europees niveau? Wat is daarvan de stand van zaken?

Is er nog overleg geweest met de landbouworganisaties die verenigd zijn in Agrofront? Zo ja, wanneer en wat is daarvan het resultaat?

pays tiers devront également être confectionnés conformément aux normes environnementales européennes. L'objectif est d'éviter une concurrence déloyale.

04.03 Erik Gilissen (VB): S'il va de soi que les considérations écologiques doivent être prises en compte, l'aspect économique est également important. La diffamation des agriculteurs ne nous avance à rien et il est évident que ce qui est produit dans notre pays ne doit pas être acheminé depuis l'autre bout du monde.

05.01 Leen Dierick (CD&V): Le 27 novembre 2019, le ministre a déclaré qu'il y aurait une étude d'incidence sur les effets de l'accord avec le Mercosur.

Quel est l'état d'avancement de cette étude? Le ministre a-t-il défendu les intérêts des agriculteurs belges auprès de l'UE? Y a-t-il encore eu des concertations avec les organisations agricoles membres de l'Agrofront?

La Wallonie s'oppose à l'accord. Le ministre a-t-il rencontré les Régions?

Tot slot, wij hebben vernomen dat Wallonië zich verzet tegen het handelsakkoord. Hebt u al overleg gehad met de Gewesten hierover en hoe is dat overleg verlopen?

05.02 Erik Gilissen (VB): Mijnheer de minister, op 21 januari verscheen in *De Tijd* het bericht dat Wallonië zich verzet tegen het Mercosur-handelsakkoord.

Ik heb u in het verleden zowel in de commissie als de plenaire vergadering reeds vragen gesteld aangaande het Mercosur-akkoord, waarbij u toch te kennen gaf dat u persoonlijk ook een aantal bezwaren, vragen en bedenkingen heeft bij het akkoord. De Vlaams Belang-fractie deelt die bezwaren en heeft dan ook een voorstel van resolutie ingediend met als doel het akkoord in zijn huidige vorm te verwerpen.

Het akkoord biedt namelijk onvoldoende garanties voor onze landbouw- en veeteeltbedrijven. Tevens zijn wij van mening dat wij producten die wij hier lokaal ook kunnen produceren, niet van de andere kant van de wereld naar hier moeten transporteren met vervuilende zeetransporten en dergelijke.

Er zijn uiteraard ook goede zaken aan het akkoord, namelijk de mogelijkheid tot import met gereduceerde heffingen van producten die wij hier lokaal niet of onvoldoende kunnen produceren en dergelijke. Wij zijn echter van mening dat onze lokale landbouw- en veeteeltbedrijven hiervan niet de dupe mogen worden en dat de voordelen niet opwegen tegen de nadelen, vandaar mijn vragen, mijnheer de minister

Zult u op federaal niveau pleiten voor de verwerping van het huidige Mercosur-akkoord, zoals dat ook op Waals niveau is gebeurd?

Zult u op Europees niveau pleiten voor nieuwe onderhandelingen van het Mercosur-akkoord met als doel een herziening of aanpassing van het akkoord met betere garanties voor onze lokale landbouw- en veeteeltbedrijven?

05.03 Minister Denis Ducarme: Dank u voor deze belangrijke vraag, mevrouw Dierick en mijnheer Gilissen.

Het spijt mij, mevrouw Dierick, maar de resultaten van de impactstudie van de FOD Economie worden pas dit voorjaar verwacht. Die zijn nu nog niet bekend. In die studie zal de FOD Economie de impact onderzoeken van het Mercosur-akkoord op het Belgische economische bestel, met inbegrip van de landbouwsector.

Ik heb al de gelegenheid gehad om u mijn persoonlijk standpunt over dat akkoord toe te lichten. Zoals ik al eerder zei, biedt het akkoord vandaag onvoldoende garanties, noch voor de gezondheid van de consument, noch voor het nakomen van de internationale engagementen op het vlak van het leefmilieu, noch voor de bescherming van onze familiale landbouw.

De Europese Autoriteit voor Voedselveiligheid, EFSA, heeft een rapport opgesteld over pesticiden. In dat rapport wijst zij op een aantal lacunes in de Europese wetgeving, bijvoorbeeld over het cocktail-

05.02 Erik Gilissen (VB): La Wallonie rejette l'accord avec le Mercosur. Le ministre Ducarme a, lui aussi, déjà émis un certain nombre de réserves. Le Vlaams Belang se range du côté des opposants et a déposé une proposition de résolution visant à rejeter l'accord sous sa forme actuelle. L'accord n'offre pas de garanties suffisantes à nos exploitations agricoles. En outre, nous sommes d'avis qu'il ne faut pas importer de l'autre côté de la planète des produits que nous pouvons produire ici.

Le ministre va-t-il défendre le rejet de l'accord avec le Mercosur? Va-t-il militer, à l'échelon européen, pour de nouvelles négociations afin que l'accord offre davantage de garanties à nos agriculteurs?

05.03 Denis Ducarme, ministre: Les résultats de l'étude consacrée à l'incidence de l'accord Mercosur sur notre économie ne sont pas attendus avant le printemps. Que ce soit dans les domaines de la santé publique, du respect des engagements internationaux, de l'environnement ou encore de la protection de notre agriculture, l'accord n'offre, pour l'heure, pas de garanties suffisantes. De plus, un autre problème est celui des lacunes de la réglementation européenne s'agissant de l'effet cocktail des pesticides. En effet, leur utilisation est plus répandue dans les pays du Mercosur que chez nous.

effect, het effect van meerdere pesticiden samen die elk afzonderlijk de toegelaten normen respecteren. Dat is een problematische situatie, als men weet dat de landbouwers in de Mercosur-landen meer pesticiden gebruiken dan onze landbouwers. Ik heb dat standpunt trouwens opnieuw bevestigd ten aanzien van mijn Braziliaanse ambtgenoot tijdens een interministeriële vergadering waaraan ik deelnam tijdens de *Grüne Woche*. Het betrof een internationale ontmoeting over landbouw in Berlijn. Het zal natuurlijk aan de volgende regering zijn om een standpunt in te nemen in dat dossier en het aan de verschillende bevoegde vergaderingen mee te delen.

Het is niet alleen een beslissing van de regering. Het is ook een beslissing van de verschillende parlementen. Het wetsvoorstel is niet noodzakelijk want de volksvertegenwoordigers zullen beslissen om het al dan niet te bekrachtigen.

Wat mij betreft, ik wou proactief handelen van zodra het afgesloten werd om de belangen van onze landbouwers te verdedigen. Ik heb in eerste instantie commissaris Hogan gevraagd om de financiële middelen te mobiliseren ten gunste van de landbouwsector die getroffen zou worden door het akkoord. Ik heb hem hierover eveneens herhaaldelijk geïnterpelleerd tijdens de Europese Landbouwraden die sindsdien hebben plaatsgevonden.

Ik ben natuurlijk van plan om hetzelfde te doen met zijn opvolger.

Ik heb in juli 2019 een brief gestuurd naar commissaris Andriukaitis, de EFSA en de ministers van Landbouw van Frankrijk, Nederland, Duitsland en Luxemburg. Daarin herhaalde ik het belang van een strikte toepassing van de Europese sanitaire regels op de producten van de Mercosur.

Ik heb de Commissie en mijn Franse, Luxemburgse en Ierse ambtsgenoten geïnterpelleerd over de branden die het Amazonewoud hebben geteisterd en over de verenigbaarheid van het beheer door de Braziliaanse autoriteiten met de internationale engagementen op het vlak van het leefmilieu.

Het lijkt er ook op dat tal van die branden werden aangestoken met het oog op meer akkerland. Ik wil dit lobbywerk op Europees niveau voortzetten, ofwel tijdens mijn bilaterale ontmoetingen, ofwel tijdens mijn uiteenzettingen op de Europese Landbouwraden.

05.04 Leen Dierick (CD&V): Mijnheer de minister, ik heb begrepen dat het nog een beetje te vroeg is voor de impactstudie die in het voorjaar van 2020 wordt verwacht. Ik hoop dat wij de nodige tijd krijgen om die studie hier in het Parlement te bespreken. Op die manier kunnen wij ons een goed oordeel vellen over wat dit alles zal betekenen voor onze landbouw. Bovendien moet er ook een goede communicatie komen want er is toch wel heel veel ongerustheid.

Verder dank ik u voor uw inspanningen op het vlak van overleg met uw Europese collega's. Ik hoop dat u goede contacten onderhoudt met de landbouworganisaties en hen goed informeert zodat zij beschikken over correcte informatie.

Ik zou van de gelegenheid gebruik willen maken om erop te wijzen dat

J'ai réitéré ma vision auprès de mon homologue brésilien durant la *Grüne Woche* à Berlin, mais la position de la Belgique en la matière devra évidemment être définie et soumise aux parlements par le prochain gouvernement.

Il revient aux parlements d'entériner l'accord UE-Mercosur. J'ai cependant déjà demandé au commissaire européen Hogan de dégager des moyens financiers au profit des secteurs agricoles qui seront touchés par cet accord. J'ai réitéré cette demande lors de différents conseils et je continuerai à insister auprès du successeur de M. Hogan.

En juillet, j'ai adressé au commissaire Andriukaitis, à l'EFSA et aux ministres de l'Agriculture des pays voisins un courrier demandant une application stricte des règles sanitaires européennes aux produits du Mercosur.

J'ai également interpellé la Commission européenne à propos des incendies qui ravagent la forêt amazonienne et de la compatibilité de la politique brésilienne avec les engagements internationaux en matière environnementale. Je poursuivrai ce travail de lobbying à l'échelon européen.

05.04 Leen Dierick (CD&V): J'espère que le Parlement aura en tout cas le temps de débattre de l'étude d'incidence. Je remercie le ministre pour ses efforts à l'échelon européen.

ik mijn volgende twee vragen nrs. 55002766C en 55002771C wil omzetten in schriftelijke vragen.

05.05 Erik Gilissen (VB): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Het Mercosurakkoord biedt volgens u onvoldoende garanties. Wij delen die mening. U heeft de branden in het Amazonewoud aangehaald. De kaalkap die daar plaatsvindt, is ook een belangrijke reden voor het indienen van die resolutie. Het kan niet zijn dat wij het Amazonewoud half laten kaalkappen, de landbouwproducten naar hier halen met vervuilde transportschepen en dan hier allerlei milieumaatregelen invoeren, genre LEZ's in bepaalde steden. Dit lijkt mij mekaar duidelijk tegen te spreken.

U heeft het over de lacunes gehad en het cocktaileffect op het vlak van de pesticiden. Dit zijn allemaal bezorgdheden die wij delen. Om die reden hebben wij ook een resolutie ingediend om het voorliggende Mercosurakkoord een halt toe te roepen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Hiermee zijn wij aan het einde gekomen van de vragen voor minister Ducarme. Voor alle duidelijkheid wil ik nogmaals herhalen dat de vragen nrs. 55002766C en 55002771C van mevrouw Dierick werden omgezet in schriftelijke vragen.

06 Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stagnerende productiviteitscijfers van onze bedrijven" (55002291C)

06 Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La stagnation des chiffres de productivité de nos entreprises" (55002291C)

06.01 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, de Nationale Raad voor de Productiviteit heeft onlangs gesteld dat de productiviteit van onze bedrijven tijdens de voorbije twee decennia steeds meer slabakt.

Hoe dan ook was de sterke productiviteit in het verleden een van onze belangrijkste troeven, zeker wanneer wij naar de concurrentiestrijd met de economieën van onze buurlanden kijken. Wij hebben immers nog andere handicaps, zoals de loonkosten.

In de jaren zeventig groeide de productiviteit met gemiddeld 4,3 % per jaar, terwijl die groei de voorbije jaren steeds meer is stilgevallen.

De Raad wijst er bovendien op dat onder meer de dienstensector door een overdaad aan regulering niet altijd even efficiënt kan werken en dat er globaal een probleem met de ondernemersdynamiek is ontstaan.

Mevrouw de minister, daarom heb ik de hiernavolgende vragen.

Erkent u de slabakkende productiviteit van onze bedrijven?

Hoe verhoudt de evolutie van de productiviteit zich respectievelijk in Vlaanderen, Wallonië en Brussel?

Wat zijn de oorzaken die de stagnatie hebben bewerkstelligd?

05.05 Erik Gilissen (VB): Le déboisement de la forêt amazonienne est l'une des raisons de notre résolution. Il est absurde que notre pays prenne toute une série de mesures environnementales telles que l'aménagement de zones à basses émissions, pour ensuite importer des produits de la région amazonienne dans des navires de transport polluants.

06.01 Reccino Van Lommel (VB): Selon le Conseil National de la Productivité (CNP), la productivité des entreprises belges se détériore constamment. La croissance annuelle moyenne de la productivité atteignait 4,3 % dans les années septante mais, au cours de ces dernières années, elle n'a cessé de faiblir. Nos coûts salariaux représentent un handicap. L'efficacité du secteur tertiaire est parfois entravée par un excès de réglementation. On a commencé à observer un problème général de dynamisme entrepreneurial.

La ministre reconnaît-elle le recul de la productivité? Quelles en sont les causes? Comment la productivité évolue-t-elle respectivement en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles? Quelles sont les mesures déjà prises en la matière et quelles sont les mesures

Welke maatregelen werden de voorbije periode reeds genomen om de productiviteit van onze bedrijven opnieuw te doen stijgen? Waren ze effectief en efficiënt?

Tot slot, welke bijkomende maatregelen plant u in de strijd tegen de productiviteitsaantasting?

06.02 Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Van Lommel, het klopt dat de productiviteitsgroei in België de voorbije decennia vertraagde. Dat is echter ook het geval in andere landen.

Niet alleen de Nationale Raad voor de Productiviteit wees ons op dat probleem. Ook andere instellingen, zoals de OESO en de Europese Commissie, maakten reeds gewag van die trend.

In dat opzicht is de oprichting van de Nationale Raad voor de Productiviteit via de wet van 25 november 2018 erg belangrijk. De Nationale Raad voor de Productiviteit zal de komende jaren dan ook een duidelijkere kijk geven op de oorzaken van de productiviteitspuzzel.

Doordat in 2019 een occasionele herziening van de nationale rekeningen plaatsvond, beschikken wij tot op heden niet over de gedetailleerde analyse van de productiviteitsverschillen op regionaal en sectoraal niveau.

Er zijn verschillende redenen voor de aanhoudende vertraging in ons land, die in de komende rapporten van de Nationale Raad voor de Productiviteit nader zullen worden uitgediept. Bijvoorbeeld, in België berust de groei van de productiviteit de voorbije decennia voornamelijk op kapitaalsverdieping, zijnde de verhoging van het kapitaal per gewerkt uur, op een beperktere ondernemingsdynamiek met relatief lage percentages, op nieuw opgerichte en stopgezette bedrijven en op een gebrek aan sterk groeiende ondernemingen.

Het streven naar een duurzame groei van de levensstandaard, met name door verhoging van de productiviteit, is een van de prioriteiten geweest van deze regering.

Als minister van Economie volg ik deze ontwikkelingen uiteraard op de voet. Ik wil hier nog eens wijzen op de verschillende hervormingen die door de regering werden doorgevoerd, zoals de *tax shift*, die het mogelijk heeft gemaakt de werkgeversbijdragen geleidelijk te verlagen en de kosten van nachtarbeid verder te verlagen.

Ik geloof bovendien dat het welzijn van de werknemers bijdraagt aan hun productiviteit. Daarop wordt dan ook ingespeeld via de wet werkbaar en wendbaar werk. Ook willen wij met deze wet vorming en opleiding tijdens de loopbaan verder aanmoedigen. Dit bevordert de inzetbaarheid van werknemers en moet de skills mismatch helpen wegwerken. Het beschikken over de gepaste vaardigheden voor de juiste job verhoogt immers de productiviteit.

Sinds mei 2018 staat de nieuwe insolventiewetgeving de rechterlijke macht toe om de zogenaamde zombiebedrijven juridisch te ontbinden. De hervorming van het vennootschapsrecht zorgt ook voor meer flexibiliteit, transparantie en toegankelijkheid en houdt ook rekening met de Europese dimensie van het vennootschapsrecht.

additionnelles prévues par la ministre?

06.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Ces dernières décennies, on a assisté à un ralentissement de la croissance de la productivité en Belgique, mais un phénomène analogue est également observé dans d'autres pays. Il a également été signalé par l'OCDE et la Commission européenne. La création du CNP en vertu de la loi du 25 novembre 2018 est une mesure essentielle. Au cours des prochaines années, le Conseil pourra formuler une vision plus précise des causes de l'évolution de la productivité.

En raison d'une révision occasionnelle des comptes nationaux en 2019, nous ne disposons pas, à ce jour, d'une analyse détaillée des écarts de productivité aux échelons régional et sectoriel.

La persistance du fléchissement de la productivité en Belgique a différentes causes, lesquelles seront analysées dans les prochains rapports du CNP.

L'objectif d'amélioration durable du niveau de vie par l'augmentation de la productivité constituait l'une des priorités gouvernementales. Le *tax shift* a ainsi permis de diminuer progressivement les cotisations patronales et de poursuivre la réduction des coûts du travail de nuit.

Le bien-être des travailleurs contribue à leur productivité. Tel est l'objectif de la loi concernant le travail faisable et maniable, qui vise également à encourager davantage l'apprentissage et la formation durant la carrière. Ces mesures favorisent l'employabilité et doivent contribuer à éliminer l'inadéquation des compétences.

Ten slotte, de Nationale Raad voor de Productiviteit wees in zijn eerste rapport nog op andere hefbomen die een invloed hebben op de productiviteitsgroei, zoals de ondernemings- en innovatiecultuur en goede prestaties op het vlak van mobiliteit, energie en telecommunicatie. U weet dat veel bevoegdheden daaromtrent bij de regio's zitten.

Ik zal mij blijven inzetten, maar u weet natuurlijk dat mijn mogelijkheden binnen lopende zaken beperkt zijn. Alle bijdragen die wij met de collega's kunnen leveren om de ontwikkeling van de productiviteit te dynamiseren, zullen wij dan ook leveren.

Des aptitudes en concordance avec la fonction augmentent la productivité.

Depuis mai 2018, la nouvelle législation relative à l'insolvabilité autorise le pouvoir judiciaire à dissoudre les entreprises zombies. Par ailleurs, la réforme du droit des sociétés se traduit non seulement par une flexibilité, une transparence et une accessibilité accrues, mais tient également compte de la dimension européenne.

Le premier rapport du CNP a encore fait état d'autres leviers ayant une incidence sur la croissance de la productivité, tels qu'une culture entrepreneuriale et d'innovation et de bonnes prestations en termes de mobilité, d'énergie et de télécommunication. Ces compétences appartiennent pour une grande partie aux régions.

Je poursuivrai mes efforts, même si mes possibilités sont limitées en cette période d'affaires courantes.

06.03 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, wij erkennen dat een aantal wetgevingen die de strijd tegen productiviteitsverlies moeten aanbinden in de vorige legislatuur werden aangepast. Wij hebben die ook gesteund daar waar wij het effectief en efficiënt vonden.

U verwijst naar andere buurlanden. Dat kan misschien zo wel zijn, maar die productiviteit was in het verleden ons absolute voordeel in die concurrentiestrijd. U zegt dat u de vorige legislatuur hebt gestreefd naar een loonkostenverlaging, maar wij zien toch dat wij op het vlak van loonlasten en belastingen in het algemeen bij de landen met de hoogste lasten ter wereld behoren.

Die productiviteit is op dit moment dus heel belangrijk voor onze economie. Elke keer als ik u in deze commissie ondervraag en vraag naar cijfers, dan zegt u dat die geen cijfers hebt of dat u er niet naar kunt verwijzen. Ik vind dat heel jammer.

U zegt ook altijd dat de mogelijkheden van lopende zaken beperkt zijn. Wij hebben op dit moment wel nog altijd een ministerraad die zelfs tot op vandaag zijn best moet doen om de problemen zoveel mogelijk aan te pakken.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

06.03 Reccino Van Lommel (VB): Nous avons soutenu la modification de la législation, là où nous l'estimions efficiente et efficace. La productivité constituait jadis notre atout absolu dans la lutte concurrentielle. Il est regrettable que la ministre ne dispose – une fois de plus – d'aucun chiffre.

07 Questions jointes de

- Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le respect par les fournisseurs d'énergie de l'accord sur le consommateur" (55001975C)
- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du nombre de plaintes ayant trait aux pratiques de vente des fournisseurs d'énergie" (55002314C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques commerciales agressives des fournisseurs d'énergie" (55002615C)

07 Samengevoegde vragen van

- Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De naleving door de energieleveranciers van het consumentenakkoord" (55001975C)
- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de klachten rond de verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002314C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De agressieve verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002615C)

De **voorzitter**: Mevrouw Matz is onderweg, dus ik stel voor dat u eerst begint met uw vraag, mijnheer Van Lommel.

07.01 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de minister, volgens recente cijfers van de Ombudsdienst voor Energie blijven er steeds meer klachten binnenlopen omtrent de verkooppraktijken die energieleveranciers hanteren om contracten binnen te halen. Men denkt hierbij onder meer aan telefonische verkoop of deur-aan-deurverkoop, vandaar de volgende vragen.

Wat zijn de voornaamste klachten die worden gemeld?

Over welke categorieën van slachtoffers spreken wij vooral, als wij daar een diversificatie van maken?

In welke sancties is voorzien om energieleveranciers terecht te wijzen? Zijn er überhaupt sanctiemogelijkheden?

Tot slot, wat hebt u in de voorbije periode ondernomen om tegemoet te komen aan deze problematiek?

07.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, mijn vraag gaat voor een groot deel over hetzelfde onderwerp. Ik verwijs graag naar de berichtgeving van Test Aankoop. Test Aankoop berichtte dat het 157 klachten ontving over de wijze waarop verkopers van de elektriciteitsleverancier Luminus klanten probeerden te werven in MediaMarkt-filialen. Ik heb het trouwens zelf ook mogen ervaren. Die klachten variëren van misleidende prijsvergelijkingen tot het heimelijk aansmeren van een contract.

Test Aankoop stelde dit ook zelf vast, via mysteryshoppers met een verborgen camera, in zes MediaMarkt-filialen in Brussel en Antwerpen. De mysteryshoppers kregen foutieve informatie voorgeschoteld en soms zelfs regelrechte leugens. Ook voor andere gas- en elektriciteitsleveranciers steeg het aantal klachten. Concreet steeg het aantal klachten van 178 in 2014 naar 804 in 2019.

Hebt u reeds overleg gepland met de energieleveranciers?

Welke initiatieven zijn er om de consument te beschermen tegen deze agressieve en misleidende praktijken?

07.01 Reccino Van Lommel (VB): Il ressort des chiffres du Service de Médiation de l'Énergie que les plaintes concernant les pratiques de vente de fournisseurs d'énergie sont de plus en plus nombreuses.

De quelles plaintes s'agit-il, qui sont les victimes et quelles sont les sanctions existantes? Quelle approche la ministre va-t-elle adopter?

07.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Test Achats a fait savoir qu'il avait reçu 157 plaintes relatives aux méthodes de vente du fournisseur d'électricité Luminus dans des filiales de MediaMarkt. Des clients mystère de Test Achats ont également constaté eux-mêmes le recours à ces pratiques et ont réalisé des prises de vues au moyen de caméras cachées. Pour d'autres fournisseurs d'énergie, le nombre de plaintes a également augmenté, passant de 178 en 2014 à 804 en 2019.

La ministre s'est-elle concertée avec le secteur? Comment va-t-elle protéger le consommateur de ces pratiques?

Welke stappen hebt u reeds genomen en zult u nog nemen om deze praktijken een halt toe te roepen?

07.03 Vanessa Matz (cdH): Monsieur le président, veuillez excuser mon retard, mais il n'est pas facile de s'organiser quand on doit participer à plusieurs réunions simultanées.

Madame la ministre, la dernière mouture de l'accord du consommateur dans le marché libéralisé du gaz et de l'électricité est entrée en vigueur voici presque deux ans.

Qui sont les signataires de cet accord? Quelle part représentent-ils sur l'ensemble du marché de la fourniture de gaz et d'électricité?

Cet accord prévoit une série d'obligations à charge des fournisseurs, notamment celle-ci: "Une fois par an, par cycle de 12 mois, le fournisseur d'énergie communique à chaque consommateur-client la formule tarifaire la moins chère du moment suivant sa consommation." Dans quelle mesure les fournisseurs respectent-ils cette règle?

De manière plus générale, comment l'administration s'assure-t-elle du respect de l'accord par les fournisseurs (signataires ou non)? Des contrôles systématiques sont-ils menés par l'Inspection économique ou agit-elle uniquement à la suite du dépôt d'une plainte?

07.04 Nathalie Muylle, ministre: Chers collègues, le site web du SPF Économie contient de l'information sur les codes de conduite. Pour chaque code, on y trouve la liste des adhérents. Il y en avait dix-sept.

Compte tenu des fusions, fin d'activité, non-activité sur le marché résidentiel, aujourd'hui, dix fournisseurs sont encore réellement concernés par l'accord, à savoir Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, EDF Luminus, Eneco, Engie Electrabel, Octa+Energy, Essent Belgium, Lampiris, Trivium et Watz. Selon les chiffres de la CREG du 31 décembre 2018, ils représentaient globalement 92 % du marché résidentiel en Belgique.

La dernière révision de l'accord date de mi-2017 et son application en entier était fixée au 1^{er} septembre 2018. J'estime qu'après deux ans, il est nécessaire de procéder à un contrôle approfondi du respect de l'accord. Ainsi, j'ai chargé l'Inspection économique d'un tel contrôle et j'attends les résultats pour la fin mars.

De Economische Inspectie gaat ook over tot onderzoeken op grond van de analyse van meldingen die via het meldpunt binnenkomen. Die meldingen hebben vooral betrekking op ongewenst telefonische oproepen in verband met de verkoop van energiecontracten, de bel-me-niet-meer-lijst en op deur-aan-deurverkopen of verkopen buiten verkoopsruimten, deur-aan-deur en in andere handelszaken. Zo werd er onlangs opgetreden – u hebt ernaar verwezen, mevrouw Van Bossuyt – tegen praktijken van een welbepaalde energieleverancier bij de verkoop van energiecontracten in een winkelketen.

Er zijn geen cijfers beschikbaar over categorieën van slachtoffers. Die gegevens worden niet geregistreerd door de administratie, maar

07.03 Vanessa Matz (cdH): De laatste versie van het akkoord 'De consument in de vrije elektriciteits- en gasmarkt' trad twee jaar geleden in voege.

Wie zijn de ondertekenaars van dat akkoord? Welk marktaandeel vertegenwoordigen zij? Eenmaal per jaar moeten energieleveranciers hun klanten meedelen welke tariefformule op grond van hun verbruik de voordeligste van het moment is. Wordt die regel in acht genomen? Hoe ziet men erop toe dat het akkoord wordt nageleefd? Voert de Economische Inspectie systematische controles uit of treedt ze enkel op in geval van klachten?

07.04 Minister Nathalie Muylle: Men kan de gedragscodes en de lijsten van ondertekenaars op de website van de FOD Economie raadplegen. Thans zijn er nog tien leveranciers actief waarop het akkoord van toepassing is: Antargaz, Aspiravi, EDF Luminus, Eneco, ENGIE Electrabel, OCTA+, Essent, Lampiris, Trevion en Watz. Zij vertegenwoordigen 92 % van de Belgische residentiële markt.

Na twee jaar moet er nagegaan worden of het akkoord nageleefd wordt. De Economische Inspectie moet haar conclusies eind maart aan mij overmaken.

L'Inspection économique va aussi utiliser le point de contact pour examiner des signalements portant principalement sur des appels téléphoniques indésirables, la liste "Ne m'appellez plus!" et les ventes de porte à porte ou en dehors des espaces commerciaux. L'Inspection est effectivement intervenue contre les pratiques auxquelles un fournisseur d'énergie se livrait dans une chaîne de magasins.

ingeval van inbreuken voorziet het Wetboek van Economisch Recht in strafsancities van 208 euro tot 200.000 euro. Die sancties zijn ook van toepassing ingeval van de niet-naleving van het consumentenakkoord omdat de overtreding van de gedragsregels een oneigenlijke handelspraktijk vormt. Mijn voorgangers hebben in het Parlement al verschillende malen herhaald dat de genoemde problematiek in een Europees kader gesitueerd moeten worden. Dat kader voorziet in een maximale harmonisatie, wat oneerlijke handelspraktijken en consumentenrechten betreft. Het is dus geen eenvoudige zaak om aanvullende verplichtingen wettelijk op te leggen, maar ik wacht de resultaten af van het onderzoek waarover ik zojuist sprak. Die worden eind maart verwacht. Op grond daarvan zal ik nagaan welk gevolg daaraan gegeven kan worden.

Het blijft voor ons belangrijk dat alles via het meldpunt komt. U hebt verwezen naar Test Aankoop, mevrouw Van Bossuyt. Wanneer dergelijke praktijken in de media komen, dan zijn de leveranciers de weken daarna niet meer te vinden in die bepaalde winkelketens, want men weet dat er onderzoeken op hen zullen afkomen. Vandaar is het belangrijk om dergelijke signalen zo snel mogelijk door te geven aan de Economische Inspectie via het meldpunt zodat wij heel snel kunnen optreden. Wij hebben de laatste weken en maanden mogen ondervinden dat dat zeer belangrijk blijft.

07.05 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, dank u voor het antwoord.

In de pers worden verschillende leveranciers genoemd, waar ik niet specifiek naar zal verwijzen. Dit wil wel zeggen dat de problematiek vrij breed is. Ik ben alvast verheugd dat u de Economische Inspectie heeft belast met een controle waarvan u einde maart de nodige resultaten zult hebben en waaruit we de juiste conclusies zullen kunnen trekken om aan die wanpraktijken een halt toe te roepen. Daarnaast stel ik vast dat de nodige sanctiemogelijkheden vandaag al aanwezig zijn. We moeten er dus over waken dat die zeker worden toegepast.

We merken dat het heel vaak bejaarden zijn en mensen die het niet breed hebben die juist het slachtoffer worden van dergelijke oneerlijke verkoopspraktijken. Daarom moeten we heel snel schakelen. Tot slot is er ook de bel-me-niet-meer-lijst. Ik ben blij dat u daaraan de nodige aandacht schenkt. U herinnert zich zeker nog de vraag die wij u daarover hebben gesteld in deze commissie enkele maanden geleden.

07.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Mevrouw de minister, dank u voor het initiatief om aan de Economische Inspectie een doorgedreven controle te vragen. U zegt de resultaten einde maart te verwachten. Ik hoop dat die op één of andere manier ook bij ons zullen geraken. Ik weet dat men moet handelen binnen een bepaald Europees kader, waaraan men gebonden is. Zoals u zegt bestaan er echter sanctiemogelijkheden en het is dus belangrijk het signaal te geven dat die ook worden toegepast. Dat is immers de enige manier om een afschrikkende effect te krijgen.

Ten slotte nog een oproep. U noemt het heel belangrijk dat er bij het meldpunt klachten worden ingediend. Rond de bel-me-niet-meer-lijst werd campagne gevoerd en is er veel bewustwording gekomen. Het

Nous ne disposons pas de données concernant les victimes. Les sanctions vont de 208 à 200 000 euros, y compris pour des infractions contre les règles de bonne conduite. Cette question doit faire l'objet d'une harmonisation au niveau européen car imposer légalement des obligations complémentaires n'est pas chose facile. J'attends cependant la fin de l'enquête.

Il faut néanmoins que tous les signalements passent par le point de contact, de manière à ce que l'Inspection économique puisse réagir rapidement, faute de quoi les fournisseurs seront avertis par les médias.

07.05 Reccino Van Lommel (VB): Ces pratiques sont largement répandues. J'espère que les conclusions correctes seront tirées sur la base des résultats de l'enquête. En attendant, les sanctions doivent être appliquées. Ce sont souvent des personnes âgées aux revenus modestes qui sont victimes de ces pratiques commerciales malhonnêtes. Il importe, en outre, d'être attentif au respect de la liste "Ne m'appellez plus".

07.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'espère que les résultats de l'enquête nous seront également transmis. L'application des sanctions constitue, par ailleurs, un signal important. Enfin, je vous invite, à l'instar de ce qui a été fait pour la liste "Ne m'appellez plus", à informer la population de l'existence du point de contact.

is misschien verstandig om meer mensen van het meldpunt op de hoogte te brengen. Zelf kende ik dat ook niet. Met meer bewustwording daarvan zal het representatiever worden en effectief meer klachten opleveren. Dit aantal ligt volgens mij nog veel hoger dan waarvan wij ons vandaag bewust zijn. Meteen is dit een handig middel om te kunnen optreden tegen de personen die deze technieken toepassen.

07.07 Vanessa Matz (cdH): Madame la ministre, je vous remercie pour votre réponse et pour le suivi important, notamment en ce qui concerne les sanctions qui pourraient tomber suite à ces informations essentielles pour le consommateur.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55002299C en 55002472C van de heer Bayet worden omgezet in schriftelijke vragen.

08 Samengevoegde vragen van

- **Sander Loones aan Alexander De Croo** (VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De subsidies voor bpost voor de krantenbedeling" (55002315C)
- **Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle** (Werk, Economie en Consumenten) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002325C)
- **Katrien Houtmeyers aan Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002326C)
- **Wouter Vermeersch aan Alexander De Croo** (VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De concessie voor de bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002385C)
- **Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle** (Werk, Economie en Consumenten) over "De concessie ter bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002891C)

08 Questions jointes de

- **Sander Loones à Alexander De Croo** (VPM Finances et Coopération au développement) sur "Les subsides reçus par bpost pour la distribution des journaux" (55002315C)
- **Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle** (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002325C)
- **Katrien Houtmeyers à Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002326C)
- **Wouter Vermeersch à Alexander De Croo** (VPM Finances et Coopération au développement) sur "La concession pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002385C)
- **Roberto D'Amico à Nathalie Muylle** (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La concession pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002891C)

08.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mevrouw de minister, recentelijk raakte bekend dat de regering de subsidie aan bpost voor de verdeling van kranten met twee jaar verlengde. Het zou gaan om een jaarlijkse toelage van 170 miljoen euro.

Om hoeveel geld het exact gaat, is niet geheel duidelijk. Nochtans werd op 20 april 2017 in de Kamer een resolutie van uw partijgenote Griet Smaers unaniem goedgekeurd. In die resolutie werd de federale regering opgeroepen te onderzoeken hoe een level playing field kan worden gecreëerd voor de bezorging van kranten en tijdschriften via verschillende kanalen. Daarnaast werd zij ook verzocht de federale steun aan de persmedia te evalueren, de transparantie van de steun te verhogen en erop toe te zien dat de monopoliepositie in de distributie geen aanleiding geeft tot machtsmisbruik.

08.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Est-il exact que la concession à bpost pour la distribution de journaux a été prolongée de deux ans? Un appel d'offres devra-t-il être lancé à l'issue de cette période? Parle-t-on d'un montant annuel de 170 millions? Quel est le fondement juridique de cette concession? Dans quelle mesure les différents points de la résolution adoptée à l'unanimité par la Chambre le 20 avril 2017 ont-ils été pris en compte?

Klopt het dat de concessie voor twee jaar wordt gegund? Moet er na

Dans cette résolution, il était

afloop van de concessie een nieuwe openbare aanbesteding uitgeschreven worden?

Klopt het aangehaalde bedrag, 170 miljoen euro per jaar?

Wat was de rechtsgrond om de concessie toe te kennen? In welke mate werd rekening gehouden met de verschillende elementen van de unaniem aangenomen resolutie?

Werd de beslissing besproken in de commissie Dagbladhandel? Zo ja, wat waren daar de standpunten?

Wordt de beslissing aangemeld bij de Europese Commissie, gelet op de regels inzake staatssteun? Komen ook lokale uitgevers hiervoor in aanmerking? Indien ja, om welke uitgevers gaat het? Indien neen, hoe kunnen zij er ook aanspraak op maken?

demandé au gouvernement de définir des règles du jeu égales pour tous pour la distribution des journaux et périodiques par différents canaux, d'évaluer le soutien fédéral accordé aux médias de presse, d'accroître la transparence et de veiller à ce que la position de monopole n'entraîne pas un abus de pouvoir.

Cette décision a-t-elle fait l'objet de discussions au sein de la commission Diffuseurs de presse indépendants? Quels avis avaient été exprimés? Vu les règles en matière d'aides d'État, a-t-elle été notifiée à la Commission européenne? Les éditeurs locaux entrent-ils également en ligne de compte? Dans l'affirmative, lesquels? Dans la négative, comment doivent-ils procéder pour ce faire?

08.02 Wouter Vermeersch (VB): Mevrouw de minister, eind 2019 diende Vlaams Belang een amendement in om de concessie voor de bezorging van kranten en tijdschriften uit de noodbegroting met voorlopige kredieten te schrappen.

In de begroting voor 2018 ging het om een bedrag van 178 miljoen euro per jaar, en dat in lopende zaken, voor een subsidie die eigenlijk compleet achterhaald is en helemaal niet meer nodig is.

Mevrouw de minister, ik hoorde u daarnet duidelijk zeggen dat uw mogelijkheden beperkt zijn in lopende zaken. Dat geldt dan zeker niet voor die subsidies? Eind 2019 was de regering er niet verlegen voor in lopende zaken de staatsteun voor de verdeling van kranten en tijdschriften te verlengen voor 2021 en 2022.

Mijn vraag was origineel gericht aan minister Alexander De Croo. Hij heeft zich steeds openlijk gekant tegen de verlenging van dat contract met bpost. Ik zie nu dat de heer De Croo de hete aardappel aan u heeft doorgeschoven.

Hoe kunt u de beslissing duiden in de context van de beperkte bevoegdheden in de periode van lopende zaken?

Welke bedragen worden genoemd voor de concessie in 2021 en 2022?

Wij willen vooral weten wat uw visie is op een persconcessie na 2022, mevrouw de minister?

08.02 Wouter Vermeersch (VB): Fin 2019, le Vlaams Belang a présenté un amendement visant à supprimer du budget d'urgence des douzièmes provisoires les subsides obsolètes et inutiles accordés à bpost pour la distribution de journaux. En 2018, ils s'élevaient à 178 millions par an! La ministre se plaît à souligner les compétences limitées d'un gouvernement en affaires courantes mais c'est ce gouvernement qui a décidé malgré tout, fin 2019, de prolonger cette concession pour la période 2021-2022.

Comment la ministre explique-t-elle cette décision en période d'affaires courantes? Quels sont les montants en jeu pour la période 2021-2022? Comment la ministre voit-elle la concession pour la distribution de la presse après 2022?

08.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Madame la ministre, à la fin de l'année dernière, la concession accordée à bpost pour la distribution des journaux et magazines a été prolongée. Dans cette entreprise, 3 000 emplois sont dévolus à cette tâche. À l'époque des *fake news*, des photos et vidéos truquées sur internet, il nous semble

08.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Eind 2019 werd de concessie van bpost voor de verdeling van kranten en tijdschriften verlengd, wat overeenkomt met

primordial que le citoyen puisse continuer à consulter des journaux et magazines de qualité et que ces derniers soient livrés à domicile.

Pour cette mission d'utilité publique, bpost bénéficie du soutien de l'État, puisqu'elle est une entreprise publique. Plusieurs acteurs privés sont déjà actifs sur le marché de la distribution de la presse à domicile. Bien souvent, leurs livreurs indépendants gagnent entre 500 et 1 000 euros par mois, alors qu'ils travaillent de nuit: à savoir, de 2 h 00 à 7 h 30. Ne plus attribuer cette concession à bpost conduirait inévitablement à la casse sociale, dans la mesure où 3 000 emplois partiraient en fumée. De plus, chez les distributeurs, les conditions de travail se détérioreraient fortement.

À la demande de l'ancien ministre de l'Emploi, M. Kris Peeters, le Conseil central de l'Économie a rendu un avis en 2019. Selon cette instance, la suppression de la subvention allouée à bpost pour la distribution des journaux et magazines engendrerait une réduction du nombre d'abonnements papier et entraînerait un effet néfaste sur le secteur et sur l'économie en général. C'est pourquoi le Conseil central propose de prolonger la concession accordée à bpost.

Madame la ministre, cette prolongation étant entrée en application, quel montant reçoit l'entreprise pour fournir ce service public? Suffrait-il à garantir les conditions de travail des facteurs et factrices? Quel est le pourcentage de la distribution de la presse à domicile encore assuré par bpost? Est-il en train d'augmenter ou de diminuer?

En tant que ministre de l'Emploi, vous êtes responsable de l'emploi chez bpost. Combien de postes disparaîtraient de cette entreprise si la concession en question n'était plus prolongée? Proposeriez-vous alors à ces facteurs et factrices au chômage de se recycler en livreurs indépendants de journaux à domicile?

De **voorzitter**: De heer Loones is niet aanwezig.

08.04 Minister **Nathalie Muylle**: Monsieur le président, monsieur D'Amico, la réponse est en néerlandais, car la question était aussi posée en néerlandais. Je m'excuse.

Mijnheer de voorzitter, verschillende regeringsleden werden bevraagd over de verlenging van de concessie voor de bezorging van erkende kranten en tijdschriften, toegekend aan bpost.

Aangezien de controle op de huidige concessie onder mijn bevoegdheid valt, beantwoord ik de gebundelde vragen.

De regering heeft inderdaad besloten om de huidige concessie voor de bezorging van erkende kranten en tijdschriften, die eind 2020 afloopt, te verlengen met een periode van twee jaar. Die mogelijkheid tot verlenging was ook opgenomen in de oproep tot kandidaten bij de initiële procedure tot gunning van het contract. Het gaat dus niet over een nieuwe gunning of over een nieuwe toekenning, maar wel over een verlenging, opgenomen in de oproep van de initiële procedure. Hierbij wens ik te beklemtonen dat de verlenging van de huidige concessie onder dezelfde voorwaarden plaatsvindt. Er werd geen nieuwe aanbestedingsprocedure opgestart. De verlenging zal geformaliseerd worden via een bijakte aan het bestaand contract. Uiteraard werd op juridisch vlak de conformiteit met de

3.000 banen. Verschillende privéoperatoren die al actief zijn op de markt doen een beroep op laagbetaalde zelfstandige koeriers. Als die concessie niet langer aan bpost toegekend wordt, kan dat tot sociale afbraak leiden. Volgens een advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven in 2019 zou de schrapping van de subsidie voor bpost negatieve gevolgen hebben voor de sector en de economie in het algemeen.

Welk bedrag krijgt bpost voor de thuisbezorging? Volstaat dat om de arbeidsvoorwaarden van de postbodes te vrijwaren? Voor welk percentage aan thuisbezorging staat bpost momenteel nog in? Hoe evolueert dat percentage? Hoeveel banen zouden er verdwijnen bij bpost als die concessie niet verlengd wordt? Zou u de ontslagen postbodes voorstellen om zich om te scholen tot zelfstandige koeriers?

08.04 **Nathalie Muylle**, ministre: Plusieurs membres du gouvernement ont été interrogés à propos de la prorogation de la concession à bpost pour la distribution de quotidiens et de périodiques.

Le contrôle de la concession actuelle relève de mes compétences. Le gouvernement a en effet décidé de prolonger de deux ans la concession actuelle, qui devait expirer fin 2020, une possibilité qui avait été prévue dans la procédure initiale d'adjudication du contrat. La prolongation s'effectue aux mêmes conditions, sans nouvelle procédure d'appel d'offres et par le biais d'un avenant au contrat actuel. La conformité juridique avec la législation sur les marchés publics a bien entendu été vérifiée.

overheidsopdrachtenwetgeving nagegaan.

De compensatie die de Belgische Staat per jaar zal betalen aan bpost, is afhankelijk van de door bpost verdeelde volumes aan kranten en tijdschriften en afhankelijk van de geleverde kwaliteit. Er bestaat evenwel een plafond van respectievelijk 112,5 miljoen euro voor kranten en 62,5 miljoen voor tijdschriften. Elke uitgever van erkende kranten en of tijdschriften komt in aanmerking voor de genoemde distributie, maar het staat de uitgever vrij om een beroep te doen op andere operatoren voor de bezorging van kranten en tijdschriften.

Nu kom ik tot het aspect van de lopende zaken. De kranten- en tijdschriftenconcessie is een langlopend dossier waarover de vorige regering in het verleden reeds beslissingen genomen heeft. De verlenging was urgent, noodzakelijk en vooral conservatoir. Door de val van de regering werd de geplande timing verstoord. Indien er nu geen beslissing genomen werd, dan zou dat nadelige gevolgen en organisatorische problemen teweegbrengen voor de sector, het fundamenteel belang van informatieverbreiding schaden en aan rechtsonzekerheid bijdragen.

Ik wil hierbij vooral de conservatoire aard van de beslissing onderstrepen. Als regering in lopende zaken is de loutere verlenging van de huidige overeenkomst zonder te sleutelen aan voorwaarden de meest behoudsgezinde en in feite de enige optie die genomen kon worden. Zowel de opstart van een nieuwe aanbestedingsprocedure voor het sluiten van een nieuwe concessie, eventueel in gewijzigde vorm, als de stopzetting van de concessie zou een politieke beslissing betekenen met potentieel belangrijke impact, wat een beslissing vergt van een regering met volheid van bevoegdheid. De regering wil immers niet vooruitlopen op de beslissing die een nieuwe regering zal nemen na afloop van de huidige persconcessies, zoals het uitschrijven van een nieuwe openbare aanbesteding. Een dergelijke beslissing is afhankelijk van politieke keuzes, die verder reiken dan de bevoegdheden waarover een regering in lopende zaken beslist. Evenwel heeft de Europese Commissie erkend dat de verdeling van erkende kranten en tijdschriften in België een dienst van algemeen economisch belang is. Totdat de nieuwe regering gevormd is, moet de huidige regering bijgevolg de continuïteit ervan garanderen. Daartoe is een verlenging van de huidige persconcessie voor een beperkte duur van twee jaar dan ook noodzakelijk.

De termijn van twee jaar houdt rekening met de onzekerheid omtrent het tijdstip van de totstandkoming van een nieuwe regering, de duurtijd van een procedure in geval van het uitschrijven van een nieuwe openbare aanbesteding, de nood van een transitieperiode indien voor een andere concessiehouder wordt gekozen, alsook het advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven van 20 december 2018.

Wat het aspect inzake de dagbladhandelaars betreft, zoals gezegd heeft de regering in lopende zaken enkel beslist tot een loutere verlenging. Ingrijpende wijzigingen ten gunste van de dagbladhandel zouden niet beantwoorden aan het concept van lopende zaken. Dat is hun ook meegedeeld geweest; zij zijn hiervan op de hoogte gesteld.

Wat de notificatie bij de Europese Commissie betreft, de huidige

La compensation que l'État belge versera annuellement à bpost dépendra des volumes distribués et de la qualité fournie. Un plafond de 112,5 millions d'euros pour les journaux et de 62,5 millions d'euros pour les revues a cependant été défini. Les éditeurs de quotidiens ou périodiques reconnus peuvent faire appel à ce mode de distribution.

La concession pour les journaux et périodiques est un dossier à long terme pour lequel le précédent gouvernement a déjà pris des dispositions. Cette prolongation s'imposait d'urgence en raison de la chute du gouvernement. L'absence de décision aurait été néfaste au secteur, à la diffusion d'informations et à la sécurité juridique. Il s'agissait de l'option la plus conservatrice et en réalité aussi de la seule possible. En effet, tant la mise en œuvre d'une nouvelle procédure d'appel d'offres que la cessation de la concession auraient constitué des décisions politiques pouvant avoir une incidence importante et nécessitant un gouvernement de plein exercice. Le gouvernement actuel doit assurer la continuité de la distribution de quotidiens et périodiques reconnus en Belgique étant donné que la Commission européenne a admis que cette activité constituait un service d'intérêt économique général.

Le délai de deux ans tient compte de l'incertitude qui entoure la formation d'un nouveau gouvernement, de la durée de la procédure dans le cas d'un nouveau marché public, de la nécessité d'une période transitoire éventuelle et de l'avis du Conseil Central de l'Économie.

Comme nous l'avons dit aux commerçants, des modifications majeures au profit des commerces de journaux seraient contraires au principe des affaires courantes.

À l'époque, les accords de

concessieovereenkomsten werden destijds formeel genotificeerd bij de Europese Commissie. Die besloot dat er sprake was van staatssteun, maar dat de concessieovereenkomsten wel conform de interne markt waren. De Belgische Staat zal de verlenging van de persconcessies dan ook aanmelden bij de Europese Commissie. Het prenotificatiedossier wordt op het ogenblik dan ook opgesteld.

Wat de tewerkstelling bij bpost betreft, momenteel zijn er bij bpost meer dan 3.000 voltijds equivalenten bezig met de bedeling van kranten en tijdschriften. De verlenging heeft daar vandaag geen impact op.

Het is niet aan een regering in lopende zaken om zich uit te spreken over de toekomst van de concessie. De huidige regering mag de toekomstige regering niet binden in een dergelijk belangrijk dossier. Mijn administratie heeft wel van de ministerraad de opdracht gekregen om alle mogelijke toekomstscenario's te onderzoeken, zonder enige mogelijke voorkeur voor een bepaalde piste. Daarbij zal ook rekening worden gehouden met de resolutie die in de Kamer hieromtrent is aangenomen.

08.05 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mevrouw de minister, er is toch wel een belangrijk nuanceverschil. U spreekt over de verlenging van de initiële procedure, maar initieel waren er twee spelers op de markt en ondertussen heeft de ene speler de andere overgenomen, waardoor bpost nog de enige speler is en het dus een monopolie heeft op die markt. Daardoor is er een directe toekenning van 170 miljoen euro aan bpost. Dat is toch een groot verschil met de initiële procedure.

Als ik het goed heb begrepen, komt elke uitgever van kranten en tijdschriften hiervoor in aanmerking. Ook lokale uitgevers zouden hiervoor dus in aanmerking kunnen komen.

Wij moeten absoluut dringend overgaan naar een alternatieve regeling of er op zijn minst al aan werken.

08.06 Wouter Vermeersch (VB): Mevrouw de minister, ik hoor u bedragen aanhalen van 112 miljoen en 62,5 miljoen euro. Samen is dat 174 miljoen euro. Er wordt dus in lopende zaken beslist over een subsidie van maar liefst 174 miljoen euro, ook al is die subsidie compleet achterhaald en eigenlijk niet nodig. Bovendien vormt ze eigenlijk staatssteun die oneerlijke concurrentie is voor de dagblad-handelaars en de moderne, uitsluitend digitale media.

De regering ligt duidelijk niet wakker van de begrotingsimpact. De traditionele partijen liggen er ook niet wakker van. Wie er natuurlijk wel van wakker liggen, dat zijn onze kiezers. Wij zullen het punt op de politieke agenda blijven zetten. Wij zullen ook bij het komende ontwerp betreffende de voorlopige kredieten nieuwe amendementen indienen en zullen dan zien of de partijen die zich hier vandaag kritisch uitlaten, die dan consequent mee zullen goedkeuren.

concession actuels ont été formellement notifiés à la Commission européenne. Celle-ci a constaté l'existence d'une aide d'État, estimant cependant les accords conformes au marché intérieur. Le dossier de prénotification relatif à la prolongation de la concession de distribution de la presse est en cours de constitution.

À l'heure actuelle, bpost compte plus de 3 000 équivalents temps plein pour la distribution de journaux et de périodiques et la prolongation de la concession ne change rien à l'affaire.

Un gouvernement en affaires courantes ne peut pas se prononcer sur l'avenir de la concession. Le Conseil des ministres a toutefois chargé mon administration d'examiner tous les scénarios possibles.

08.05 Katrien Houtmeyers (N-VA): Dans la procédure initiale, le marché comptait cependant deux acteurs. Dans l'entre-temps, un acteur a repris l'autre, et bpost reste seul en piste et a donc un monopole. L'entreprise postale se voit ainsi octroyer directement 170 millions d'euros. Il nous faut élaborer d'urgence un règlement alternatif.

08.06 Wouter Vermeersch (VB): Il s'agit au total de 174 millions d'euros alloués en période d'affaires courantes à une subvention complètement obsolète et en réalité inutile et, qui plus est, représente une concurrence déloyale à l'égard des libraires et des médias numériques modernes. Nous présenterons de nouveaux amendements aux prochains douzièmes provisoires et nous verrons alors quels sont, parmi les partis qui critiquent ces pratiques, ceux qui les approuveront.

08.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Madame la ministre, vous savez bien que le PTB est en faveur d'un bon service public. Nous sommes fatalement pour la concession de bpost. Cependant, nous espérons que bpost sera autorisée à distribuer des journaux et des magazines avec une dotation acceptable. Sinon, bpost sera tentée de mettre encore plus de pression sur ses employés, via leurs conditions de travail.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

08.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De PVDA pleit voor het behoud van de concessie voor bpost met een redelijke dotatie. Anders zal bpost geneigd zijn de druk op het personeel verder op te drijven.

09 Vraag van Kathleen Depoorter aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het incontinentiemateriaal" (55002330C)

09 Question de Kathleen Depoorter à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le matériel d'incontinence" (55002330C)

09.01 Kathleen Depoorter (N-VA): Mevrouw de minister, op 9 december 2019 stuurde de CM een brief naar haar leden met de melding dat de extra tegemoetkoming die patiënten ontvangen voor de aankoop van incontinentiemateriaal in de apotheek wordt gestaakt.

Vanaf 1 januari 2020 kunnen patiënten zich wel nog wenden tot de thuiszorgwinkel of de website van de thuiszorgwinkel voor een korting van 30 % voor de aankoop van incontinentiemateriaal. Op de keerzijde van de brief werd nog eens vermeld waar de thuiszorgwinkels zich bevonden. Er werd ook verwezen naar de website zelf.

Belangrijk is dat de maatschappelijke zetel van beweging.net en de CM hetzelfde adres heeft als Goed Farma CVBA, namelijk de Haachtsesteenweg in Brussel.

Mevrouw de minister, via dit schrijven, waarmee de CM de korting in de apotheek afschaft, verplicht de CM haar leden om bij de winkels van Goed Farma CVBA te kopen indien zij korting willen. Is dit aanvaardbaar volgens u? Is het aanvaardbaar dat er afspraken zijn tussen twee ondernemingen met een maatschappelijke zetel op hetzelfde adres?

Patiënten hebben het recht op een vrije keuze van zorgverstreker. Vele patiënten kochten tot nu hun incontinentiemateriaal aan hij hun huisapotheker, die vaak ook dichterbij is dan de thuiszorgwinkel. Zijn de rechten van de patiënt alsook de rechten van de apotheker als zorgverstreker volgens u geschonden? Zo ja, zult u stappen ondernemen?

Reclame maken voor korting is ook een commerciële activiteit. Behoort dit tot de bevoegdheid van een mutualiteit?

Ik vernam dat een aantal officina's een klacht heeft ingediend bij de Mededingingsautoriteit. Kunt u dat bevestigen?

09.02 Minister Nathalie Muylle: De praktijken waarnaar u verwijst, mevrouw Depoorter, roepen inderdaad vragen op met betrekking tot de gezonde concurrentievoorwaarden op de markt. De Belgische Mededingingsautoriteit, BMA, heeft op mijn vraag daarover de volgende informatie verstrekt.

09.01 Kathleen Depoorter (N-VA): Depuis le 1^{er} janvier 2020, le remboursement du matériel d'incontinence par l'assurance complémentaire de la mutualité CM n'est plus accordé aux membres que s'ils achètent ce matériel dans un magasin d'articles de soins à domicile. Curieusement, le siège social de la MC est situé à la même adresse que la SCRL Goed Farma.

Est-il acceptable que CM oblige ses membres à effectuer leurs achats auprès des magasins de Goed Farma s'ils souhaitent bénéficier du prix réduit? Est-il acceptable que des accords soient conclus entre deux entreprises dont le siège social est établi à la même adresse? Les patients ont le droit de choisir librement leurs prestataires de soins. Les droits des patients ne sont-ils pas bafoués? Faire de la publicité pour un article à prix réduit, ce qui constitue une activité commerciale, est-il de la compétence des mutualités? Est-il exact que plusieurs pharmacies ont déposé une plainte auprès de l'Autorité belge de la Concurrence?

09.02 Nathalie Muylle, ministre: Il est vrai que ces pratiques soulèvent des questions en matière de conditions de concurrence. Selon la réglementation européenne, les mutualités ont une vocation pure-

Volgens de Europese rechtspraak streven organen die belast zijn met het beheer van wettelijke ziektekosten en ouderdomsverzekeringstelsels een uitsluitend sociaal doel na en oefenen zij geen economische activiteit uit. Sommige van hun activiteiten worden echter beschouwd als economische activiteiten en daarop is het mededingingsrecht wel van toepassing. Dat is onder meer het geval wanneer zij diensten aanbieden in concurrentie met privé-ondernemingen en in dat kader een overeenkomst met een onderneming sluiten met het oog op het toekennen van een prijsvermindering voor de aankoop van specifieke producten door hun leden. Vanuit dat oogpunt behoort de activiteit van de ziekenfondsen niet louter tot het sociale doel.

Een dergelijke overeenkomst zou problemen kunnen doen rijzen vanuit het oogpunt van de mededingingsregels indien zou worden aangetoond dat die tot doel of tot gevolg heeft dat andere leveranciers van incontinentieproducten van de markt worden uitgesloten. Om te kunnen oordelen of er al dan niet sprake is van een mededingingsprobleem heeft de BMA evenwel meer informatie nodig. Die informatie heeft onder meer betrekking op het economische karakter van de diensten die door de Christelijke Mutualiteit worden verstrekt, het marktaandeel van de Christelijke Mutualiteit op de betrokken markt of markten en de mate van concurrentie op de betrokken markten, de verkoopprijzen, de kosten en de marges van de betrokken producten enzovoort.

De BMA is op de hoogte van het dossier, maar liet mij ten slotte weten dat er daarover tot nu toe, in tegenstelling tot wat u suggereert, mevrouw Depoorter, geen klachten van apothekers of anderen werden ontvangen.

Uw vraag over het recht van patiënten op de vrije keuze van zorgverstrekker behoort tot de bevoegdheid van collega De Block, de minister van Volksgezondheid.

09.03 Kathleen Depoorter (N-VA): Dank u voor uw antwoord, mevrouw de minister. Wat de klachten betreft, werd mij gemeld dat die ingediend werden of onderweg zijn.

Wat de rest van uw antwoord betreft, wil ik erop aandringen om dat onderzoek te doen en het grondig te doen, want het gaat om concurrentie voor de apothekers, die zorgverstrekkers zijn. Bovenal gaat mijn bezorgdheid uit naar de toegankelijke en betaalbare zorg voor de patiënt, want patiënten die incontinentiemateriaal nodig hebben, zijn meestal oudere en minder mobiele mensen. Het onlinealternatief is ook niet altijd zo evident. Om onze patiënten te garanderen dat zij een toegankelijke en betaalbare zorg krijgen, is een onderzoek nodig.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

10 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De postpakketten" (55002347C)

10 Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les colis postaux" (55002347C)

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mevrouw

ment sociale, mais certaines de leurs activités peuvent néanmoins être assimilées à des activités économiques. Celles-ci sont alors régies par le droit de la concurrence. C'est le cas lorsqu'une mutualité en compétition avec des entreprises privées signe une convention avec une entreprise à propos d'une baisse de prix.

Un problème de concurrence pourrait être invoqué s'il est possible de démontrer que l'accord a eu pour effet d'exclure d'autres fournisseurs de matériel d'incontinence du marché. L'Autorité belge de la Concurrence a besoin de plus d'informations pour vérifier l'existence d'un problème concret, mais elle n'a jusqu'à présent reçu aucune plainte à ce sujet.

Je vous renvoie vers la ministre De Block pour la question relative au libre choix des prestataires de soins.

09.03 Kathleen Depoorter (N-VA): Je pense que les plaintes ne vont pas tarder. J'insiste pour que cette situation fasse l'objet d'une enquête approfondie. Il s'agit en effet de concurrence à l'égard des pharmaciens et de l'accessibilité financière des soins. Le matériel d'incontinence est souvent destiné à des personnes âgées et moins mobiles.

10.01 Katrien Houtmeyers (N-

de minister, heel wat consumenten hebben de afgelopen weken hun kerst- en nieuwjaarsaankopen online besteld. Ook tijdens de solden zal er zeker en vast heel wat online besteld zijn. Vaak plaatsen ze op eenzelfde platform meerdere aankopen tegelijk, maar een gelijktijdige levering blijkt vaak zeldzaam.

Uit onderzoek bleek nochtans dat de consument er de voorkeur aangeeft om op voorhand te kunnen aanduiden wanneer zijn pakjes bezorgd zouden worden. Bovendien zou de consument gerust enkele dagen kunnen wachten vooraleer hij de pakjes ontvangt of verkiezen dat de pakjes op één punt terechtkomen.

Verschillende pakjesdiensten houden hiermee reeds rekening en bieden de service aan dat de consument zijn pakjes op bijvoorbeeld een afhaalpunt kan laten toekomen. In de praktijk blijkt dat dit echter nog steeds niet het geval is voor alle pakjes, koerierdiensten of webshops.

Mevrouw de minister, trad u hieromtrent reeds in overleg met de verschillende stakeholders? Zo ja, wat was de uitkomst van deze gesprekken?

Welke praktische en/of juridische bezwaren zijn er om pakjes meer gebundeld te leveren?

10.02 Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Houtmeyers, er is nog geen formeel overleg geweest met de stakeholders over de problematiek die u schetst. Ik vermoed dat het vooral elementen van praktische aard zijn die de bundeling van leveringen bij dezelfde consument bemoeilijken. Dit kan vele redenen hebben.

Ik kan u geen exhaustieve lijst geven, maar wel enkele voorbeelden. Het kan zijn dat niet alle goederen die de consument heeft besteld, op dat moment in voorraad zijn. Het kan zijn dat er wordt besteld bij een platform, terwijl effectief wordt aangekocht bij verschillende ondernemingen die elke afzonderlijk instaan voor de levering. Het kan zijn dat er sterk uiteenlopende goederen worden gekocht die niet alle via hetzelfde kanaal kunnen worden geleverd.

Ik zie niet direct juridische bezwaren tegen een meer gebundelde levering. Ondernemingen zoeken naar kostenefficiëntie en willen tegelijkertijd tegemoetkomen aan de wensen van hun klanten. Daarom ben ik er vrij zeker van dat ze wel degelijk nagaan of ze via een bundeling van levering deze twee zaken kunnen dienen.

Mijn voorganger heeft de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven gevraagd zich te buigen over de vraag hoe de consument meer vat zou kunnen krijgen op de leveringstermijn bij e-commerce. De Centrale Raad heeft eind vorig jaar een tussentijds advies uitgebracht. Dat is ook publiek, u kunt dat raadplegen op de website. Het heeft daarin vooral de klemtoon verlegd naar de duurzaamheid van leveringen en vooral naar de *last mile* van de leveringen, waaraan naar raming 75 % van de totale leveringskosten en van de milieu-impact toe te wijzen zou zijn. De Centrale Raad zet de advieswerkzaamheden hieromtrent verder.

Ik zit ook zelf niet stil. Ik voel ook aan dat het daar niet altijd om een

VA): Il est fréquent que des consommateurs réalisent plusieurs achats sur une même plateforme en ligne mais il est encore rare aujourd'hui que la livraison soit simultanée. Plusieurs services de distribution de colis permettent aux clients de faire arriver leurs paquets à un point de livraison. En pratique, cette option n'est cependant pas disponible pour tous les colis, services de livraison ou boutiques en ligne.

La ministre s'est-elle déjà concertée avec le secteur à ce sujet? Quels obstacles d'ordre pratique et/ou juridique empêchent une livraison plus groupée de ces colis?

10.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Aucune concertation formelle n'a encore eu lieu à ce sujet avec les intéressés. Ce groupage est probablement essentiellement rendu difficile par des éléments d'ordre pratique. Ainsi, il se peut que les produits soient commandés sur une même plateforme alors qu'ils sont fournis par différentes entreprises qui se chargent séparément de la livraison.

Je ne pense pas que des objections juridiques s'opposent à une livraison plus groupée. Les entreprises recherchent l'efficacité et désirent répondre aux souhaits des clients. Je suis dès lors certaine qu'elles vérifient la possibilité de regrouper des commandes.

Fin 2019, le Conseil Central de l'Économie a rendu un avis intermédiaire sur la manière de permettre au consommateur d'avoir davantage le contrôle des délais de livraison dans le cadre du commerce électronique. À cette occasion, il a mis l'accent sur le caractère durable des livraisons et surtout, sur le dernier kilomètre

duurzaam model gaat. Straks staat er nog een vraag op het programma over gratis retourneren. Het moet dus ook in een breed verhaal bekeken worden. Ik ben volop bezig contacten te leggen en platformen te bezoeken. Ik ben mij heel goed aan het informeren, maar ik moet opereren binnen een Europese kaderwet, namelijk de e-commercerichtlijn, die eigenlijk zeer ruim is op dat vlak.

Willen wij stappen vooruit zeggen, meen ik dat wij in de toekomst tot een soort gentleman's agreement zullen moeten komen waarin spelers zich engageren om bepaalde zaken te doen. Vandaag werken wij in de luwte aan de voorbereiding zodat wij kunnen bekijken welke stappen wij kunnen zetten.

U hebt echter een heel terecht punt aangehaald. Ook andere aspecten lijken mij van belang. Wij maken allemaal mee dat op nieuwjaarsdag om 11.00 uur 's ochtends een pakket wordt geleverd dat eigenlijk helemaal niet dringend is. Men vraagt zich op dat moment wel eens af waar wij in godsnaam mee bezig zijn.

Wij hebben hierover trouwens een brief gestuurd naar Commissaris Reynders die ter zake bevoegd is. Wij voelen ook dat dit leeft bij collega's van Duitsland, Nederland en Frankrijk. Iedereen zit met dezelfde vragen. Dit is een heel terechte zorg en wij bekijken wat wij hieraan kunnen doen.

auquel des estimations attribuent 75 % du coût environnemental et de livraison total.

J'ai également le sentiment que le modèle appliqué n'est pas toujours durable. Une des questions à l'ordre du jour de cette réunion concerne la gratuité des retours. Cette thématique doit donc être considérée sous un angle large. Je veille à m'informer de la façon la plus complète possible, mais je dois m'inscrire dans le cadre de la directive européenne sur le commerce électronique, dont le champ d'application est très large.

Un modus vivendi dans le cadre duquel les acteurs prendraient certains engagements nous permettrait de progresser. Aujourd'hui, nous travaillons dans l'ombre à la préparation. Nous avons adressé un courrier au commissaire européen Reynders. Les ministres allemand, néerlandais et français compétents partagent les mêmes attentes. Il s'agit d'une préoccupation parfaitement justifiée.

10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mevrouw de minister, ik begrijp de praktische bezwaren die u eerder aangaf. Het feit dat u dit persoonlijk hebt ervaren, toont aan dat er nood is aan een zekere verandering en dat er ruimte is voor verbetering. Wij moeten samen met Europa bekijken hoe wij dit kunnen aanpakken.

10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Des améliorations sont possibles. Nous devons nous concerter avec l'Europe à ce sujet.

De **voorzitter:** We kunnen natuurlijk ook lokaal shoppen, maar als ik dat nu zeg, val ik natuurlijk enigszins uit mijn rol.

Le **président:** Nous pouvons évidemment aussi faire nos achats localement.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

11 Vraag van Steven Creyelman aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bedrieglijke soldenprijzen" (55002361C)

11 Question de Steven Creyelman à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les soldes fictives" (55002361C)

11.01 Steven Creyelman (VB): Mevrouw de minister, ik hoop dat ik u niet hoeft te leggen wat er over soldenprijzen en solden an sich in het Wetboek Economisch Recht staat. Met nog twee dagen solden te gaan, hoop ik alvast dat u een soldenkoopje hebt kunnen doen of dat de komende twee dagen nog zult doen. Ik leg een beetje de nadruk op het woord "soldenkoopje", omdat het daar al eens fout loopt. Niets is wat het lijkt en dat geldt blijkbaar ook voor soldenprijzen en soldenkoopjes.

11.01 Steven Creyelman (VB): Si la plupart des commerçants respectent la législation en vigueur pendant les soldes, quelques brebis galeuses n'hésitent pas à bafouer les règles. C'est surtout le cas en ligne, dès lors qu'il y est plus simple de procéder à des

De meeste handelaars houden zich aan de vigerende wetgeving, maar een aantal rotte appels lapt de wetgeving letterlijk bijna aan zijn laars. Dat gebeurt niet het minst online, omdat daar de praktijk van het aanpassen van een prijs nog net iets gemakkelijker is dan in de fysieke wereld. De slotsom is wel dezelfde: de consument wordt belogen en bedrogen.

Ten eerste, hoe verhoudt u zich tegenover het probleem? Ik heb een idee van wat u zult antwoorden, maar wil dat toch graag nog eens van u horen.

Ten tweede, welke zijn de resultaten van de maatregelen die hieromtrent in het verleden werden genomen? Hoeveel controles werden er door uw departement de afgelopen jaren uitgevoerd? Wat is het aandeel van de controles waarbij daadwerkelijk een overtreding van de betrokken wetgeving werd vastgesteld en wat is de evolutie van die vaststellingen? Hoeveel controles plant u de komende jaren? Of gebeurt dat enkel op basis van wat er op dat moment nodig is?

Ten derde, wat is de evolutie van het aantal recidiverende overtredders en wat is volgens u de oorzaak van die evolutie?

Ten vierde, heeft de FOD Economie voldoende aandacht voor de praktijken van solden online? Indien ja, op welke manier schenkt hij daar dan aandacht aan?

Ten slotte, plant u bijkomende maatregelen om malafide praktijken met betrekking tot de soldenperiode verder te voorkomen? Indien u die plant, op welke manier zult u die maatregelen nemen?

Ik kijk alvast uit naar uw ongetwijfeld interessante antwoord.

11.02 Minister **Nathalie Muylle**: U verhoogt de druk wat.

Mijn stelling over het onderwerp is duidelijk: juiste informatie over de prijs en de prijspromotie is essentieel voor de consument. Misleiding op dat vlak is absoluut te verwerpen. De rechtsregels verbieden dergelijke misleiding, of het nu gaat over soldenkortingen of prijspromoties buiten de soldenperiodes. Ondernemingen die er zich schuldig aan maken, kunnen strafrechtelijk worden vervolgd.

De Economische Inspectie ziet gedurende het hele jaar toe op de naleving van de bepalingen inzake prijsaanduiding, prijspromoties en prijsvermindering. Ze besteedt hier bijzondere aandacht aan tijdens de soldenperiode en ook tijdens andere specifieke periodes als Black Friday. De afgelopen jaren heeft de Economische Inspectie tijdens de winter- en zomersolden de realiteit van de aangekondigde prijsverminderingen onderzocht. Er werden jaarlijks 250 tot 400 ondernemingen gecontroleerd. Ik bezorg u de tabel met cijfers. De vastgestelde inbreuken tijdens die controles zijn vrij stabiel.

Ze fluctueren tussen 13 en 20 inbreuken per jaar. Voor dit jaar plant de Economische Inspectie een driehonderdtal controles, ook tijdens de soldenperiode. Ik kan u geen precieze cijfers geven inzake recidive, maar ik kan u wel zeggen dat recidive uiteraard een rol speelt bij de bepaling van de sanctie en desgevallend het transactiebedrag dat voorgesteld wordt aan de inbreukplegende

modifications de prix.

Quelles mesures la ministre a-t-elle prises à cet égard? Combien de contrôles ont-ils été réalisés et quels en sont les résultats? Quel est le nombre de récidivistes? Quelles autres mesures la ministre prendra-t-elle encore?

11.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Une information correcte sur les prix et les réductions de prix est fondamentale pour les consommateurs. Les entreprises qui se rendent coupables de tromperie à cet égard, que ce soit pendant les périodes de soldes ou en dehors de celles-ci, peuvent faire l'objet de poursuites pénales.

L'Inspection économique veille toute l'année au respect des dispositions légales, avec une attention particulière pour la période des soldes et pour certaines périodes spécifiques telles que le Black Friday. Quelque 250 à 400 entreprises sont contrôlées chaque année. Je vais fournir un tableau reprenant les chiffres, mais les infractions constatées restent stables: entre 13 et 20 par an. Je ne dispose pas de chiffres en matière de récidive, mais celle-

onderneming. Onlineprijsverminderingen worden eveneens gedurende het hele jaar gevolgd door de Economische Inspectie, net als bij de controles in fysieke winkels. Dat is ook met Black Friday gebeurd en ik verwacht daar binnenkort de resultaten van. Er is zelfs zeer uitgebreid gecontroleerd tijdens de vorige Black Friday.

Ons land had vroeger specifieke rechtsregels over het aangeven van prijsverminderingen en de referentieprij. Als gevolg van een arrest van het Europees Hof van Justitie hebben we die regel moeten afschaffen. Dat heeft het er voor de economische actoren niet gemakkelijker op gemaakt. Ik ben dan ook verheugd dat de omnibusrichtlijn 2019 meer precieze regels oplegt. Ze maakt een referentieprij waarop de prijsvermindering dan wordt toegepast, verplicht. Voorts wordt er precies bepaald wat de referentieprij is, namelijk de laagste prijs die werd toegepast tijdens een periode van minstens 30 dagen voor de prijsvermindering. Die maatregel zal de situatie verduidelijken en zal misleidende prijsverminderingen beperken. We moeten die richtlijn tegen volgend jaar omzetten in Belgisch recht en we maken er dus werk van om dat zo snel mogelijk te doen.

Dat zal ons ook helpen om veel gerichter te kunnen controleren, want men mag het werk van de Economische Inspectie niet onderschatten. Men moet daarvoor immers voortdurend prijsopnames op verschillende dagen doen. We krijgen bijvoorbeeld mails die aangeven dat een wasmachine een heel jaar 599 euro kost, terwijl de prijs in december tot 699 euro wordt verhoogd om dan vanaf 3 januari een soldenprijs van 599 euro aan te geven. Ook volgens de nieuwe richtlijn is dat volledig legitiem, maar toch voelt het niet correct aan. Er is immers geen gegeven dat de prijsverhoging tot 699 euro kan rechtvaardigen. Er zullen dus steeds zaken blijven bestaan die moeilijk te controleren vallen. De referentieprij zal ons echter al op weg helpen. Naast e-commerce is de problematiek een andere grote zorg van mij en we proberen daar zo goed mogelijk tegen op te treden.

11.03 Steven Creyelman (VB): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw omstandig antwoord.

Ik ben blij dat wij die bezorgdheid delen en dat met het soepeler worden van de wetgeving ter zake de bezorgdheid om de praktijken tijdens de solden niet wegebt. Het is goed vast te stellen dat u ook buiten de soldenperiodes, zoals op Black Friday, zult controleren.

Misschien zullen uw nieuwe maatregelen op dat vlak effectief zijn, maar als wij zien dat het aantal overtreders stabiel blijft of zelfs een beetje is gestegen, terwijl het aantal controles stijgt, dan moeten wij misschien ook nadenken over bijkomende maatregelen.

U hebt goed nieuws, maar tegelijkertijd slecht nieuws, dus ik kan alleen maar hopen dat uw maatregelen ook in de toekomst efficiënt zullen blijken.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

12 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De techbedrijven" (55002421C)

ci joue un rôle dans la détermination de la sanction. L'Inspection économique suit également les réductions de prix en ligne. Je vais d'ailleurs recevoir prochainement les résultats du Black Friday.

Les règles juridiques spécifiques qui étaient applicables en Belgique en matière d'affichage des réductions de prix et du prix de référence ont été abrogées à la suite d'un arrêt de la Cour européenne de justice, mais la directive européenne Omnibus de 2019 – qui doit encore être transposée en droit belge – prévoit un prix de référence obligatoire et fixe les règles de détermination de ce prix. Certaines choses seront toutefois toujours difficiles à contrôler, comme par exemple une machine à laver affichée toute l'année à 599 euros, puis proposée à 699 euros en décembre pour recevoir ensuite un prix soi-disant soldé de 599 euros à partir du 3 janvier.

11.03 Steven Creyelman (VB): Je me réjouis de constater que ce problème demeure au centre de vos préoccupations et que les contrôles ne se limitent pas aux périodes de soldes. Réfléchissons néanmoins aussi à des mesures additionnelles car le nombre de contrevenants reste stable.

12 Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les entreprises technologiques" (55002421C)

12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mevrouw de minister, de Nederlandse Autoriteit Consument en Markt voert een marktstudie naar de activiteiten van grote techbedrijven op de Nederlandse markt voor betalingsverkeer.

Met het onderzoek naar onder andere Google en Apple hoopt de Nederlandse toezichthouder te weten te komen wat deze bedrijven in deze kwestie precies van plan zijn en wat hiervan de gevolgen kunnen zijn voor de consumenten en de bedrijven.

De betaalmarkt wordt van oudsher gedomineerd door banken, maar de invoering van de PSD2-richtlijn zorgt voor een nieuwe realiteit. Ze is immers ingevoerd om innovatie en concurrentie in de betaaldienstverlening te stimuleren.

Naast de kansen die de nieuwe wetgeving biedt, realiseert de ACM zich ook dat de toetreding van grote buitenlandse spelers risico's voor de concurrentie met zich meebrengt. Zo vreest de ACM dat de sterke positie die deze bedrijven in een markt hebben opgebouwd mogelijk zullen gebruiken om een andere markt te veroveren.

Mevrouw de minister, zijn de toezichthouders FSMA en BMA, op de hoogte van deze effecten? Zijn zij eveneens met een dergelijk onderzoek bezig? Zo ja, wanneer mogen we de resultaten verwachten? Mocht een dergelijke studie nog niet gestart zijn, zou het dan niet nuttig zijn om alsnog een marktstudie aan te vragen?

Président: Roberto D'Amico.

Voorzitter: Roberto D'Amico.

12.02 Minister Nathalie Muylle: Mijnheer de voorzitter, de toetreding van nieuwe spelers tot de markt van het betalingsverkeer wordt mogelijk gemaakt door de tweede Europese betalingsrichtlijn, de PSD2.

Deze richtlijn werd in 2018 in Belgische wetgeving omgezet en stimuleert innovatie en concurrentie door de nieuwe spelers op de markt toe te laten met nieuwe soorten betalingsdiensten, met name betalingsinitiatiediensten en rekeninginformatiediensten, waarbij de nieuwe spelers onder strenge veiligheidsvoorwaarden en de uitdrukkelijke toestemming van de consument toegang krijgen tot de bankrekeningen.

De Nationale Bank van België die toezichthouder is, deelde het volgende mee. In 2019 werden verschillende vergunningen gegeven voor dergelijke diensten, meestal aan kleine start-up fintechbedrijven die de banken willen beconcurreren op het vlak van betalingsverkeer, maar ook bestaande reeds lang gevestigde spelers zoals Worldline NV en Isabel NV breiden hun dienstenaanbod uit met dergelijke nieuwe activiteiten. In die context volgt de Nationale Bank de markt van zeer dichtbij op.

Tot nu toe heeft geen enkele van de globale wereldspelers zoals Apple, Google en Alipay zich aangeboden om een vergunning te verkrijgen voor het aanbieden van betalingsdiensten.

12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Aux Pays-Bas, l'Autoriteit Consument en Markt (ACM) réalise une étude de marché ayant trait aux activités de géants technologiques tels que Google et Apple sur le marché néerlandais des paiements. Ce marché est dominé depuis toujours par les banques, mais l'instauration de la directive PSD2 qui encourage l'innovation et la concurrence dans les services de paiement crée une nouvelle réalité. L'ACM craint que ces entreprises exploitent éventuellement leur position de force sur le marché pour conquérir un autre marché.

Nos instances de contrôle, la FSMA et l'ABC sont-elles conscientes de ce risque et mènent-elles aussi une étude à ce sujet?

12.02 Nathalie Muylle, ministre: La PSD2, la deuxième directive européenne sur les services de paiement, transposée en droit belge en 2018, ouvre à de nouveaux acteurs l'accès au marché des paiements. Ils sont autorisés sur le marché avec de nouveaux types de services de paiement. Les conditions de sécurité sont strictes et l'accès aux comptes bancaires du consommateur est conditionné à son consentement.

La BNB signale que différentes licences afférentes à ces services ont été accordées en 2019, essentiellement à de petites start-up *fintech* qui ambitionnent de concurrencer les banques dans le domaine des services de paiement, mais aussi à des opérateurs tels que Worldline SA et Isabel SA dans le cadre de l'élargissement

Zowel de Nationale Bank als de ECB hebben reeds studies over dit thema gepubliceerd in 2018 en 2019. Ook de Belgische Mededingingsautoriteit deed in het verleden reeds onderzoeken inzake betalingsystemen.

In oktober 2019 hebben zij samen met de Luxemburgse en Nederlandse Mededingingsautoriteit een joint memorandum gepubliceerd over de uitdagingen die de digitale economie met zich meebrengt voor de mededingingsautoriteiten. Zij zullen de activiteiten van de grote techbedrijven op de markt van het betalingsverkeer verder blijven opvolgen.

de leur offre de services. Jusqu'à présent aucun acteur mondial n'a introduit de demande pour l'obtention d'une telle licence.

Des études ont déjà été publiées à ce sujet en 2018 et 2019 par la BNB et la BCE et l'Autorité belge de la Concurrence a également déjà étudié la question. En collaboration avec ses instances soeurs luxembourgeoise et néerlandaise, l'ABC a publié un mémorandum commun consacré aux défis que devront affronter les autorités de la concurrence dans une économie numérique. Nous ne manquerons pas de suivre l'évolution de ce dossier.

12.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord. Dat was duidelijk.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

13 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het Vlaamse vuurwerkverbod" (55002491C)

13 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'interdiction flamande des feux d'artifice" (55002491C)

13.01 Melissa Depraetere (sp.a): Mevrouw de minister, de voorbije nieuwjaarsnacht was de eerste waarop in Vlaanderen een algemeen verbod op het gebruik van vuurwerk van kracht was. Enkel waar toestemming was gegeven, werd vuurwerk toegelaten.

Verschillende vuurwerkverkopers dienden in december al een klacht in bij het Grondwettelijk Hof om de beslissing aan te vechten. Uw diensten hebben nu ook een procedure ingeleid bij het Grondwettelijk Hof. U zegt daarover dat het algemeen verbod disproportioneel is en in strijd met de Europese richtlijnen.

Ten eerste, in de pers konden wij lezen dat u een brief gestuurd hebt aan uw Vlaamse collega, waarin u voorstelt de Vlaamse en de federale administraties samen te brengen om naar een oplossing te zoeken. Heeft dat gesprek reeds plaatsgevonden? Dat is waarschijnlijk niet het geval, daar de procedure bij het Grondwettelijk Hof ingeleid werd.

Zijn er nog mogelijkheden tot overleg? Of is er al een oplossing? Zo niet, dringt u daar bij uw collega's nog op aan?

Ten tweede, hoe zou het verbod kunnen worden aangepast om toch in lijn te zijn met de Europese richtlijnen?

13.01 Melissa Depraetere (sp.a): Pendant la dernière nuit de la Saint-Sylvestre, la Flandre avait décrété une interdiction générale d'utilisation de feux d'artifices sauf autorisation. Plusieurs vendeurs de feux d'artifice ont déposé plainte auprès de la Cour constitutionnelle pour attaquer cette disposition tandis que des services de la ministre ont introduit un recours auprès de cette même Cour en raison du caractère disproportionné d'une interdiction générale et de l'incompatibilité de celle-ci avec les directives européennes.

La ministre a-t-elle déjà rencontré sa collègue flamande dans ce cadre? Une concertation ou une solution sont-elles encore possibles? L'interdiction peut-elle faire l'objet d'une adaptation destinée à la mettre en conformité avec la directive européenne et, si oui, de quelle adaptation?

13.02 Minister **Nathalie Muylle**: Mevrouw Depraetere, op 6 december 2019 werd ik ervan in kennis gesteld dat er twee beroepen tot vernietiging van het Vlaams decreet inzake het vuurwerkverbod bij het Grondwettelijk Hof aanhangig werden gemaakt.

Ik wil heel duidelijk zijn. Ik onderschrijf de doelstelling van het decreet, namelijk het vermijden van geluidsoverlast voor mens en dier. Niettemin is het toepassingsgebied van het verbod erg ruim en werd er te weinig rekening gehouden met het bestaande Europese kader en de federale bevoegdheden inzake vuurwerk. De dienst Veiligheid en Kwaliteit van de FOD Economie is hiervoor immers ook bevoegd en men kwam op het terrein van de FOD Economie.

Een juridische analyse door mijn diensten bevestigt dat er een reële kans bestaat dat het decreet vernietigd zal worden door het Grondwettelijk Hof.

Om die redenen heb ik de federale ministerraad voorgesteld tussenbeide te komen in de procedure voor het Grondwettelijk Hof om de belangen van de federale overheid te vrijwaren. Maar, zoals eerder gezegd, ik steun de doelstelling van het Vlaams decreet. Daarom heb ik ook bij brief van 10 december 2019 aan minister-president Jambon voorgesteld dat mijn diensten zouden samenzitten met de bevoegde Vlaamse diensten om een aangepast voorontwerp van decreet uit te werken dat beantwoordt aan de vereisten van de Europese vuurwerkrichtlijn en dat de toets van het Grondwettelijk Hof wel kan doorstaan.

De intentie van het decreet kan dan behouden blijven. Op die manier zorgen wij ervoor dat de Vlaamse regeling behouden kan worden en lokale besturen kunnen blijven optreden. Een aangepaste regeling zou erin kunnen bestaan dat het verbod beperkt wordt tot de categorieën van vuurwerk die werkelijk ernstige geluidslast voor mens en dier kunnen veroorzaken. Op die manier respecteren wij het proportionaliteitsprincipe.

Het verbod, zoals het nu bestaat, viseert echter alle mogelijke vormen van vuurwerk, zonder onderscheid, bijvoorbeeld ook de eenvoudige ijsfontein op een verjaardagstaart.

In een antwoord van 2 januari 2020 zegt Vlaams minister Weyts dat hij van oordeel is dat het Vlaams decreet de toets van het Grondwettelijk Hof wel zal doorstaan. Hij heeft dan ook mijn aanbod om samen te werken aan een nieuw decreet, heel vriendelijk maar ook heel kordaat afgewezen. Ik betreur dat, omdat wij dezelfde doelstelling hebben en wij tot een oplossing zouden kunnen komen, maar ik ben, om de rechten van onze FOD Economie niet te schaden, moeten meestappen in een procedure die vermeden had kunnen worden. Wij zullen het resultaat daarvan nu afwachten en zullen dan zien wat het geeft. Alleszins zijn wij steeds bereid om hierin verder samen te werken.

13.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Mevrouw de minister, ik dank u voor de extra informatie en verduidelijking. Wij zullen de uitspraak van het Grondwettelijk Hof moeten afwachten.

(...)

13.02 **Nathalie Muylle**, ministre: J'ai appris le 6 décembre 2019 que la Cour constitutionnelle avait été saisie de deux recours en annulation du décret flamand en matière de feux d'artifice. Je partage l'objectif visant à éviter des nuisances sonores pour l'homme et l'animal mais l'interdiction est comprise au sens très large et tient trop peu compte du cadre européen et de la compétence fédérale du service Sécurité et Qualité du SPF Économie.

Il y a de réelles chances que ce décret soit annulé par la Cour constitutionnelle. Pour garantir les intérêts fédéraux, j'ai proposé au conseil des ministres d'intervenir dans cette procédure. Le 10 décembre 2019, j'ai écrit au ministre-président flamand Jan Jambon pour lui proposer une rencontre entre mes services et les services flamands compétents dans le but d'élaborer un avant-projet de décret adapté qui réponde aux conditions de la directive européenne "artifices" et résiste au contrôle de la Cour constitutionnelle. L'objectif du décret peut être maintenu. Une disposition adaptée pourrait limiter l'interdiction aux feux d'artifices susceptibles de provoquer réellement des nuisances sonores graves pour l'homme et l'animal.

Dans une réponse du 2 janvier 2020, le ministre flamand Ben Weyts indique que selon lui, le décret flamand va résister au contrôle de la Cour constitutionnelle. Il a rejeté, cordialement mais fermement, mon offre de collaborer à un nouveau décret. C'est pourquoi nous sommes aujourd'hui engagés dans une procédure que nous voulions justement éviter.

13.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Nous devons attendre l'arrêt de la Cour constitutionnelle, mais je me félicite que la ministre souscrive clairement aux objectifs poursuivis

par le décret.

Ja, dat zal nog een hele tijd duren. Ik ben echter blij dat u de doelstelling duidelijk onderschrijft. Het lijkt misschien iets heel banaals, maar dat is het eigenlijk helemaal niet. Als men lokaal ook aan politiek doet, weet men wel hoe hard de kwestie eigenlijk leeft.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

14 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het netwerk van geldautomaten" (55002492C)**

- **Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De afschaffing van de selfbanking" (55002669C)**

14 Questions jointes de

- **Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le réseau de distributeurs de billets" (55002492C)**

- **Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La suppression du self-banking" (55002669C)**

14.01 Melissa Depraetere (sp.a): Mevrouw de minister, na lange onderhandelingen hebben vier grootbanken een akkoord bereikt over een samenwerking voor de installatie van geldautomaten. De banken zullen zorgen voor een volledige integratie. Dat betekent dat er een nieuw bedrijf komt, met een neutrale merknaam. Door samen te werken, kunnen zij niet alleen de kosten drukken, maar ook een geoptimaliseerd netwerk vormen.

Vijf kleinere banken nemen een gelijkaardig initiatief. Zo worden twee aparte netwerken naast elkaar uitgebouwd. Mijn fractie vindt het goed dat die netwerken er komen, want uit recente hoorzittingen in het Parlement over basisbankdiensten bleek dat er zeker vraag naar is.

Mevrouw de minister, is de overheid al in gesprek gegaan met de banken over de uitrol van dat netwerk, gezien het belang voor de consument?

Kan de overheid geen rol spelen in het overleg tussen de vier grootbanken en de vijf kleinere banken die hetzelfde aan het doen zijn? Het lijkt toch beter om tot één systeem te komen?

In de pers konden we, naast de berichten over de opstart van een netwerk van geldautomaten, ook lezen dat bankieren dit jaar weer duurder zal worden. Dat is natuurlijk niet positief voor onze consumenten. Bij een zogenaamde pakketrekening is die dienst bij de meeste banken onbepaald inbegrepen in het forfait dat iedere maand betaald wordt, maar bij een klassieke zichtrekening rekenen de banken daarvoor extra kosten aan. Bij de uitrol van het nieuwe netwerk rijst dan ook de vraag wat er met de kostprijs zal gebeuren. Zou het niet mogelijk zijn om de kosten te drukken, gezien de samenwerking, die efficiëntiewinsten met zich meebrengt?

Is er al een concreet plan voor de uitrol van dat netwerk door de banken? Op welke termijn zal die gebeuren? Zal er worden onderzocht waar er de grootste nood aan geldautomaten is? Heeft men er al zicht op waar er geldautomaten zouden verdwijnen en waar er bij zouden komen?

14.01 Melissa Depraetere (sp.a): Quatre grandes banques ont signé un accord de collaboration portant sur l'installation de distributeurs automatiques de billets.

Les pouvoirs publics ont-ils déjà entamé un dialogue avec les banques concernant le déploiement de ce réseau de distributeurs? Cinq banques de taille plus modeste ont entre-temps mis en place une initiative comparable. L'État peut-il jouer un rôle dans la concertation entre les quatre grandes banques et les banques plus petites? N'est-il pas préférable qu'un système unique soit mis en place plutôt que deux?

Le coût des services bancaires va encore un peu augmenter cette année. Le gain d'efficacité résultant de la collaboration mise en place pour la réalisation de ce nouveau réseau va-t-il entraîner une réduction des coûts? Ces projets de déploiement d'un nouveau réseau sont-ils concrétisés à ce jour et, si oui, jusqu'à quel point? Quel est l'état des lieux?

14.02 Vanessa Matz (cdH): Monsieur le président, madame la ministre, récemment, plusieurs banques ont annoncé la suppression du self-banking dans leurs agences bancaires – il est ici question des appareils qui permettent d'effectuer les opérations bancaires comme la consultation des comptes, les virements, l'impression des extraits bancaires – pour les remplacer par des applications numériques.

Si on peut comprendre les atouts du numérique pour les banques, notamment en termes de coût, le tout au numérique engendre évidemment une discrimination au sein de notre population et accroît davantage la fracture numérique notamment bancaire.

Au 1^{er} janvier 2019, la population de plus de 65 ans représentait 19 % de la population totale et 24 % de la population adulte dont 7,3 % ont plus de 80 ans. Certes, les agences bancaires disent apporter une aide pour effectuer les opérations, mais cela impose à cette frange de la population de se rendre dans son agence durant les heures d'ouverture qui sont de plus en plus restreintes et atteint l'autonomie de ces personnes. L'éducation est une réponse hypocrite, car il est évident que les fonctions cognitives à 70 ans sont moins efficaces. Un passage au tout au numérique aussi brutal n'est pas acceptable.

Au-delà des seniors, il existe une tranche significative de la population plus fragile qui n'a pas accès au numérique, souvent plus isolée, qui sera également pénalisée et risque d'autant plus d'être précarisée.

Parallèlement au passage brutal au numérique, c'est le coût des opérations bancaires, de l'impression des virements qui explose pour les personnes qui ne sont pas passées au numérique. À titre d'exemple, Financité a réalisé une simulation, fin 2019. Pour une personne de 70 ans qui effectue, chaque mois, deux paiements par domiciliation, quatre virements manuels et demande un relevé bancaire par voie postale, cela peut coûter jusqu'à 111 euros, soit sept fois plus que le service bancaire de base. C'est une évidence: tout le monde ne pourra pas s'offrir ces services bancaires classiques.

Madame la ministre, il s'agit incontestablement d'une discrimination et d'une atteinte à l'égalité des chances de chacun de nos citoyens. L'année 2020 sera-t-elle l'année de la fracture bancaire? Que pensez-vous de cette évolution? Un dialogue est-il entrepris avec les institutions bancaires? Comptez-vous mettre en place des actions afin de pallier la fracture bancaire? Existe-t-il une solution qui obligerait les banques à poursuivre un service bancaire accessible à tous avec une offre de self-banking? Dans quelle mesure serait-il possible d'instaurer un service bancaire universel au moins identique au service bancaire de base? Bien entendu, il y a la question des Bancontact disponibles, mais, en l'occurrence, il s'agit des virements, des extraits et de la disponibilité de tous ces services bancaires.

14.03 **Minister Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Depraetere mevrouw Matz, ik zal eerst antwoorden op de vragen van mevrouw Depraetere.

14.02 Vanessa Matz (cdH): Verschillende banken kondigden al aan dat ze de selfbanking-functionaliteit in hun kantoren zouden afschaffen en vervangen door apps. Door alles te digitaliseren discrimineert men een deel van de bevolking en vergroot men de digitale kloof.

De bankkantoren zeggen wel dat ze hulp bij het gebruik van die apps aanbieden, maar daarvoor moet men zich naar het kantoor begeven wanneer dat open is, en de openingsuren worden steeds beperkter. Bovendien zijn de cognitieve functies bij mensen vanaf 70 jaar minder efficiënt. Een dergelijke bruuske omschakeling is onaanvaardbaar. Naast de groep van de senioren dreigt er nog een ander kwetsbaar deel van de bevolking, dat geen toegang heeft tot de digitale technologie, nog meer achtergesteld te raken.

Daarnaast gaan de kosten voor bankverrichtingen fors omhoog voor wie niet is overgestapt op de digitale toepassingen. Volgens een simulatie zouden de kosten bij een gemiddeld gebruik zeven keer hoger liggen dan die van de basisbankdienst. Dat is discriminatie én het is een inbreuk op het gelijkheidsbeginsel.

Zal 2020 het jaar worden waarin er ook een digitale kloof ontstaat op het vlak van de bankdiensten? Wat is uw mening over deze evolutie? Wordt de dialoog aangegaan met de banken? Zult u maatregelen nemen om deze bancaire kloof te dichten? Bestaat er geen oplossing waarbij banken verplicht worden om via selfbanking bankdiensten aan te bieden die voor iedereen toegankelijk zijn? Kan er een universele bancaire dienstverlening worden ontwikkeld die identiek is aan de basisbankdienst?

14.03 **Nathalie Muylle**, ministre: L'exploitation d'un réseau de distributeurs de billets est une

Wat betreft het antwoord op uw eerste twee vragen, de beslissing inzake het al dan niet samenwerken om een netwerk van geldautomaten uit te baten en de manier waarop dit gebeurt, betreft een commerciële beslissing van de banken zelf. Ik beschik niet over de juridische hefboomen om hierin tussenbeide te komen.

Wat betreft uw derde vraag inzake de garanties die de banken zouden moeten geven over het niet doen stijgen van de kosten, kan ik u meedelen dat er nu reeds afspraken bestaan binnen de sector over het aanbieden van een aantal gratis geldafhalingen.

Het gentleman's agreement van 2004, tot stand gekomen in overleg met toenmalig minister voor Consumentenbescherming, Freya Van den Bossche, bepaalt dat er 24 geldafhalingen gratis moeten zijn. Dit akkoord bepaalt niet dat deze geldafhalingen ook mogelijk moeten zijn buiten het eigen geldautomatennetwerk van de bank, maar laat de bank daarin de keuze. Het is dan ook mogelijk dat een bank een kost aanrekent voor geldafhalingen buiten haar eigen netwerk.

Ik kom dan tot uw laatste vraag, mevrouw Depraetere. Twee weken geleden heb ik in de plenaire vergadering aan de heer Burton een uitgebreid antwoord gegeven over de samenwerking waarvan sprake en het feit ook dat die vier banken voor 95 % van alle inwoners over heel het grondgebied een automaat binnen de vijf kilometer wil hebben.

Wij zullen u het antwoord bezorgen zodat u het kunt nalezen. Ik blijf mij trouwens wel enige zorgen maken over het feit dat er vooral in Franstalig België nog steeds gemeenten zijn die taksen heffen op automaten. Dat helpt natuurlijk niet om die basisdienstverlening te kunnen garanderen.

Madame Matz, les opérations bancaires électroniques font de plus en plus leur entrée dans notre société. C'est une réalité. Il y a plusieurs raisons. Tout d'abord, on remarque un changement dans le comportement du consommateur. Celui-ci utilise sans cesse plus l'e-banking et les applications mobiles pour gérer ses affaires bancaires. Pour le consommateur, c'est une manière facile et ordonnée de gérer des transactions bancaires. Nous ne pouvons bien évidemment pas nier que le rapport coût/efficacité joue également un rôle important pour les banques.

Je ne suis toutefois pas tout à fait d'accord avec votre constatation selon laquelle les personnes âgées ne seraient, uniquement en raison de leur âge, plus capables d'utiliser l'e-banking ou les applications mobiles. Je crois qu'il ne faut pas sous-estimer les personnes âgées. De nombreuses organisations et de nombreuses agences bancaires locales organisent des formations pour les personnes âgées afin qu'elles apprennent à utiliser l'e-banking. De telles initiatives me semblent utiles pour de nombreuses personnes.

J'ai effectivement connaissance du rapport Financité du 13 décembre 2019 dans lequel la problématique de la fracture numérique pour les personnes les plus vulnérables est abordée. Mon administration examine actuellement ce rapport en profondeur. Je suis d'accord avec vous: nous devons faire en sorte que les consommateurs vulnérables ne soient pas exclus par le

décision commerciale des banques et, en ma qualité de ministre, je ne puis m'ingérer dans cette décision.

Conformément au gentleman's agreement conclu en 2004 en concertation avec le ministre de la Protection des consommateurs, les banques doivent offrir au moins 24 retraits gratuits. Cet accord ne précise pas que les retraits doivent aussi être possibles aux distributeurs de billets appartenant à une autre banque.

Je fournirai à Mme Depraetere la réponse que j'ai donnée voici deux semaines en séance plénière à M. Burton. Les quatre banques en question veulent que 95 % de la population belge dispose d'un distributeur dans un rayon de cinq kilomètres. Le prélèvement d'une taxe sur les distributeurs automatiques par certaines communes situées dans la partie francophone du pays ne contribue guère à garantir le service de base en la matière.

Elektronische bankverrichtingen nemen een hoge vlucht omdat *mobile banking apps* en e-banking zeer gebruiksvriendelijk zijn voor de consumenten en zeer kosteneffectief voor de banken. Ook mensen op leeftijd kunnen er gebruik van maken, onder meer dankzij opleidingen die door verenigingen of lokale bankkantoren worden gegeven.

Mijn administratie bestudeert het verslag over de digitale kloof dat Financité in december 2019 publiceerde. We moeten vermijden dat kwetsbare consumenten de digitale trein missen. Sommige bejaarde of gehandicapte mensen zullen er inderdaad niet meer in slagen aan selfbanking te doen. De basisbankdienst biedt niet voor iedereen een oplossing op maat. Mijn administratie zal de recente evolutie van de bankkosten onder

développement numérique. Certaines personnes âgées et certaines personnes handicapées ne seront effectivement plus capables de faire du self-banking.

Cependant, je crois que nous pouvons aller plus loin. Actuellement, les services bancaires de base n'offrent pas une solution à tout le monde. J'ai chargé mon administration d'identifier plus en détails l'évolution récente des coûts bancaires, et plus spécifiquement les coûts des services papier, et d'examiner les mesures qu'il serait possible de prendre afin de nous assurer que tout le monde continue à avoir accès aux services bancaires à un coût raisonnable.

14.04 Melissa Depraetere (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik ben blij dat u aangeeft dat het de bedoeling is om binnen een straal van 5 kilometer in een dekking van 95 % te voorzien. Dat systeem bestaat ook in Nederland en dat blijkt daar zeer goed te werken. Dat initiatief zou dus ook hier heel positief voor de consument kunnen zijn.

De federale overheid heeft daarin echter wel een rol te spelen, zeker als het gaat om de bescherming van de consument met betrekking tot die bijkomende kosten, waarover u ook sprak. Dat is zeker iets om in de gaten te houden. Het positieve initiatief mag niet gebruikt worden om extra kosten aan te rekenen voor de consument.

14.05 Vanessa Matz (cdH): Madame la ministre, je ne vous cache pas que je suis interloquée par votre réponse car si, en effet, un certain nombre de personnes plus âgées s'adaptent, d'autres ne le peuvent pas du tout. Si je vous pose la question c'est parce que de nombreuses personnes de mon entourage sont venues vers moi en me disant qu'il leur sera impossible de s'adapter, parce qu'elles ne disposent pas d'ordinateur et qu'elles ne sont pas du tout familiarisées avec la technique internet.

Il ne faut pas sous-estimer un certain nombre de personnes qu'elles soient âgées ou handicapées, ou des publics plus fragilisés tels que les publics précarisés. Il est important d'avoir une égalité de traitement. Vous avez parmi vos compétences l'égalité des chances. Cela devrait aussi vous tenir à cœur. Je ne peux pas entendre que nous restions les bras ballants en disant: "Voilà, c'est l'évolution numérique!". Je ne peux pas entendre que nous donnions le sentiment que "c'est comme ça, et tout le monde doit s'y adapter". J'espère que votre administration proposera rapidement des pistes pour les services bancaires de base.

J'habite en zone rurale. Lorsque des citoyens se sentent abandonnés par les services publics –même si, en l'occurrence, c'est un service privé – que ce soit en matière de transport ou d'administration... C'est comme cela qu'est né le mouvement des gilets jaunes en France, des citoyens qui se sentent discriminés et qui ne savent plus comment accéder à un certain nombre de services de base.

Madame la ministre, je vous demande d'y rester attentive et je me réjouis que vous ayez anticipé en demandant à votre administration de vérifier ce qui pourrait être fait pour rétablir cette égalité de traitement.

Het incident is gesloten.

de loop nemen, in het bijzonder de kosten voor verrichtingen op papier, en zal maatregelen voorstellen opdat iedereen tegen een redelijke prijs gebruik kan blijven maken van bankdiensten.

14.04 Melissa Depraetere (sp.a): Il est tout à fait positif que 95 % des habitants disposent d'un distributeur automatique dans un rayon de cinq kilomètres. Toutefois, le gouvernement a un rôle à jouer lorsqu'il s'agit de protéger le consommateur contre des frais supplémentaires. Cette louable initiative ne doit pas servir de prétexte pour réclamer des frais supplémentaires.

14.05 Vanessa Matz (cdH): Tal van bejaarden, gehandicapten of minderbedeelden, met name in de landelijke gebieden, slagen er niet in met hun tijd mee te gaan, omdat ze geen computer hebben of helemaal niet vertrouwd zijn met het internet. Er moet werk gemaakt worden van een gelijke behandeling en dat is uw verantwoordelijkheid.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002608 van de heer Ben Achour wordt uitgesteld.

15 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De oprichting van een aanspreekpunt voor bouwproblemen" (55002621C)

15 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La création d'un point de contact pour les problèmes liés à la construction" (55002621C)

15.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, op een schriftelijke vraag betreffende meldpunt bouwblunders van 28 november kreeg ik het antwoord dat het meldpunt Bouwblunders werd stopgezet en dat de consument zich kan richten tot het nieuwe meldpunt van FOD Economie. U meldt ook dat de consument die een geschil heeft met een aannemer, dit eventueel aan de Consumentenombudsdienst of aan de Verzoeningscommissie Bouw kan voorleggen. FOD Economie ging normaal een eigen aanspreekpunt oprichten voor bouwproblemen aangezien FOD Economie voor verschillende zaken bevoegd is waaronder: de toezicht op de naleving van de Wet Breyne, verplichte verzekering 10-jarige aansprakelijkheid, verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering in de bouwsector, Technische Commissie voor de Bouw, erkenningssysteem van aannemers,...*

15.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *Le point de contact pour les défauts de construction a été supprimé et le consommateur peut se tourner vers le nouveau point de contact du SPF Économie.*

Un interlocuteur spécial pour les défauts de construction sera-t-il ajouté? Qu'en est-il? En cas de problèmes avec son entrepreneur, à qui le consommateur peut-il aujourd'hui s'adresser au SPF Économie?

Daarom mijn vragen mevrouw de minister:

Komt er nog een aanspreekpunt voor bouwproblemen?

Wat is de stand van zaken hieromtrent?

Waar kan de consument naartoe met problemen met zijn bouwaannemer bij de FOD Economie?

15.02 Minister **Nathalie Muylle**: *Mijnheer de voorzitter, net als voor elke andere materie waarvoor de FOD Economie bevoegd is, is er op de website informatie ter beschikking met betrekking tot de regelgeving. Daarnaast kan de consument zich steeds mondeling of schriftelijk tot de FOD richten om nadere informatie te krijgen. Men kan zich steeds ook tot het contactcenter van de FOD Economie wenden, dat waar nodig zal doorverwijzen naar de juiste dienst.*

15.02 **Nathalie Muylle**, ministre: *Le site du SPF Économie fournit des informations sur la réglementation. Le consommateur peut également s'adresser oralement ou par courrier au SPF pour obtenir davantage de précisions. En outre, le centre de contact du SPF aiguille les utilisateurs vers le service adéquat.*

De aard van de problemen kan immers zeer uiteenlopend zijn. Er wordt niet vooropgesteld om rond bouwproblemen in één afzonderlijk of specifiek aanspreekpunt te voorzien. De consument die meent dat de regelgeving niet wordt gerespecteerd, moet zich melden bij het meldpunt. In antwoord op een vorige vraag heb ik gezegd dat ik duidelijk aanvoel dat het meldpunt nog onvoldoende gekend is. Het staat onderaan op de website van de FOD. Wij bekijken nu samen met de communicatiedienst van de FOD hoe wij dat meldpunt toegankelijker kunnen maken, via app of andere.

Les problèmes sont de natures très diverses. Un point de contact spécifique ne sera pas créé pour les problèmes liés au secteur de la construction. Le consommateur qui estime que la réglementation n'a pas été respectée doit passer par le point de contact existant, qui n'est pas encore suffisamment connu. Il figure dans la partie inférieure du site du SPF. Nous examinons avec le service de communication du SPF la manière d'accroître l'accessibilité de ce

Het overleg dat ik met diverse actoren heb opgestart, heeft vandaag reeds tot een aantal concrete afspraken geleid.

Ten eerste, wij werken met alle actoren, onder andere de FOD en mensen van mijn beleidscel, een infobrochure uit over bouwen. Deze moet tegen Batibouw ter beschikking zijn en kan daar dan ook meegegeven worden.

Ten tweede, de twee ombudsdiensten, zijnde de consumenten-ombudsdienst en de Verzoeningscommissie Bouw, gaan samen een voorstel uitwerken om te komen tot één instantie waartoe de consument met een bouwgeschil zich kan richten voor een buitengerechtelijke geschillenregeling. Die instantie zou ook de rol van unieke loketfunctie kunnen opnemen. Als timing voor dit voorstel voorzien wij eind mei. Men is daaraan volop aan het werken. Het zal daarna verder besproken worden met de belanghebbenden. Ze wisselen nu ook reeds heel veel informatie met mekaar uit. Dat is goed om te leren uit die geschillen, ook vanuit de confederatie.

Ten derde, er werd aan de FOD Economie de opdracht gegeven, omdat er vaak problemen zijn met voorschotten en waarborgen, om verder overleg met de sector op te starten. Wij hopen tegen april vordering te kunnen maken op dat vlak.

point de contact, par exemple au moyen d'une appli.

La concertation a déjà permis de convenir de certains points spécifiques. Une brochure d'information relative à la construction devrait être disponible pour le salon Batibouw. Le service de médiation et la Commission de Conciliation Construction remettront une proposition d'ici la fin du mois de mai en vue de créer un organisme unique auquel le consommateur pourra s'adresser dans le cadre d'un règlement extrajudiciaire des litiges. Cet organisme pourrait également jouer un rôle de guichet unique.

Le SPF Économie a été chargé de lancer une concertation plus approfondie avec le secteur étant donné la fréquence des problèmes liés aux avances et aux garanties. Nous espérons enregistrer des progrès sur ce plan d'ici le mois d'avril.

15.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Mevrouw de minister, ik hoor dat heel wat initiatieven werden opgestart. Dat is positief, zeker ook als het gaat over de toegankelijkheid van het meldpunt. Het kan misschien ook interessant zijn om het meldpunt zo in te richten dat er gefilterd kan worden per type van probleem.

15.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Le point de contact pourrait peut-être comporter un filtre par type de problème.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55002641C de M. Ben Achour est reportée.

16 **Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Amazon" (55002680C)**

16 **Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Amazon" (55002680C)**

16.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, Amazon zet in 2020 de aanval in op de Nederlandse markt, en bij uitbreiding dus ook op de Vlaamse. In vergelijking met Amazon die een omzet heeft van 197 miljard euro is een gevestigd bedrijf als Bol.com, met een omzet van 2 miljard, maar klein grut. Dan spreken we nog niet van de kleine, lokale spelers die hier geen enkel verweer tegen hebben. Bovendien staat het bedrijf van Jeff Bezos bekend als een extreem agressieve organisatie die groeit tot ze heerser is. Aangezien we in Nederland/Vlaanderen al te maken hebben met een volwassen e-commercelandschap waarbij de volgende dag gratis leveren al de norm is, zal Amazon zich concentreren op de laagste prijs aan te bieden en zo de prijzenoorlog aangaan. Amazon haalt zijn waanzinnige winsten uit reclame, data en*

16.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *Quelles mesures de petites entreprises belges peuvent-elles prendre pour se protéger contre des géants tels qu'Amazon? Le gouvernement interviendra-t-il pour mieux protéger les commerçants locaux et éviter que notre système économique soit phagocyté par des entreprises qui prennent leurs décisions à l'étranger et y transfèrent également leurs bénéfices?*

cloudservices. Het kan dus verlies maken op de retailpoot, iets wat anderen zich niet kunnen veroorloven. Deze prijzenoorlog is natuurlijk goed voor de consument, maar fysieke winkels of webshops bereiden zich maar beter goed voor, anders mogen ze binnenkort de boeken sluiten. Mijn vragen mevrouw de minister: 1. In tegenstelling tot in Nederland wordt in Vlaanderen nog niet voluit voor gratis thuisleveringen gegaan. De huidige winkels kunnen alleen maar overleven als ze zowel offline als online hun mannetje staan. Bent u het daarmee eens? Welke maatregelen kunnen kleine ondernemingen nemen om zich te beschermen tegen de komst van een megabedrijf zoals Amazon? 2. Zal u of uw collega's maatregelen nemen om de lokale handelaar beter te beschermen en zo maken dat ons ecosysteem niet in handen komt van bedrijven die hun beslissingen in het buitenland nemen en daar ook hun winsten naartoe sluizen?

16.02 Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Depraetere, ik hoef u er niet van te overtuigen dat onze lokale handelaars over heel wat troeven beschikken die zij kunnen uitspelen, zoals nabijheid, kleinschaligheid, klantgerichtheid en service, maar iedereen weet dat er vandaag geen eenduidig en pasklaar antwoord is op de vraag hoe kleine handelaars het best kunnen omgaan met de concurrentie van megabedrijven als Amazon.

In de context die u schetst, is het van enorm belang dat zowel de Europese als de nationale mededingingsautoriteiten bijzonder waakzaam zijn ten aanzien van de bekende internetmastodonten en permanent de praktijken van die bedrijven monitoren.

Misbruik van een dominante positie, zoals het hanteren van rooftprijzen – *predatory pricing* – om de concurrentie uit te schakelen, is strijdig met de rechtsleer. De problematiek is per definitie grensoverschrijdend en moet dus ook op een grensoverschrijdende manier worden aangepakt.

De marktmacht van de digitale platforms en de nieuwe bedrijfsmodellen die ze ontwikkelen, staan op de agenda van de Europese Commissie vanuit de optiek van mededinging. Ook in de verschillende lidstaten staan ze op de politieke agenda. Weet ook dat de Belgische, Nederlandse en Luxemburgse mededingingsautoriteiten recent een gezamenlijk memorandum hebben opgesteld.

Ik heb daarnet aan collega Houtmeyers, naar aanleiding van haar vraag over de gratis levering en terugzending van pakjes, gezegd dat er een interessant rapport van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven is, die dat heeft onderzocht. Daar kijkt men vooral naar de laatste kilometer of de laatste mijl omdat daar heel wat zou kunnen gebeuren op het vlak van milieu en kostenefficiëntie, zoals bundeling.

Ik zit daar heel beperkt binnen een Europese richtlijn die heel veel toelaat, dus wij moeten met de spelers op het terrein nagaan op welke manier wij tot een afsprakenkader kunnen komen. Ik leg heel veel bezoeken af en zie veel mensen rond deze problematiek.

Ik heb ook collega Reynders, bevoegd voor Consumentenzaken, gevraagd om iets op de Europese agenda in beweging te zetten omdat ik inderdaad voel dat het overal leeft. Ik heb in verschillende speeches al gezegd dat 10 paar schoenen kopen met de intentie om

16.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Nos commerçants locaux peuvent faire valoir des atouts indéniables, tels que la proximité, la petite taille, l'attention aux clients et le service, mais il n'y a pas de réponse toute faite quant à savoir comment ils peuvent faire face au mieux à la concurrence de géants comme Amazon. Les autorités européennes et nationales de la concurrence assurent un suivi permanent de ces entreprises. Les pratiques abusives telles que le recours à des prix d'éviction – *predatory pricing* – en vue d'éliminer la concurrence sont contraires au droit. La domination des plateformes numériques et leurs nouveaux modèles d'entreprise font l'objet d'un suivi axé sur la concurrence, à la fois par la Commission européenne et par les États membres. Les autorités belges, néerlandaises et luxembourgeoises de la concurrence ont récemment établi un mémorandum commun.

Le CCE a récemment examiné la livraison et le renvoi gratuits des colis. Dans ce domaine, d'importants progrès peuvent encore être engrangés sur le plan de l'environnement et de l'efficacité des coûts, par exemple en groupant les envois. Je tâche autant que possible d'examiner avec les acteurs de terrain comment parvenir à un calendrier d'accords. J'ai également demandé au commissaire Reynders, qui

er 9 terug te sturen geen duurzaam model is.

In dit soort model kunnen onze lokale handelaars helemaal niet mee. Wij zullen ter zake dus echt tot afspraken moeten komen. Wij stellen alles in het werk om met de betrokken partijen samen te zitten en te bekijken op welke manier wij de problematiek kunnen aanpakken.

16.03 Melissa Depraetere (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, de lokale handelaars hebben inderdaad heel veel troeven. Niettemin blijkt dat de digitale markt steeds groter wordt.

Wij hebben recent een heel interessante discussie gehad met de CEO van bpost over de kwestie, onder andere over het terugsturen van pakketjes. Bij grote websites, zoals Zalando, blijkt het al om 50 % van de pakketjes te gaan. In soldenperiodes gaat het over veel meer pakketjes, tot 90 % ervan. Die cijfers zijn echt gigantisch.

Ik ga ermee akkoord dat ter zake vooral een Europees initiatief nodig zal zijn. De BMA zou daarin echter ook een rol kunnen spelen, zeker op het vlak van prijsafspraken.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

17 Vraag van Kris Verduyckt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Richtlijnen voor influencers in ons land" (55002720C)

17 Question de Kris Verduyckt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Des directives pour les influenceurs dans notre pays" (55002720C)

17.01 Kris Verduyckt (sp.a): Mevrouw de minister, er is enige bezorgdheid over de communicatie van influencers op sociale media en de reclame die daarbij hoort. Ik heb even bekeken wat er ter zake op de plank lag en uw voorganger, de heer Peeters, heeft anderhalf jaar geleden al gezegd dat het tijd werd voor een Belgische regeling voor die influencers op sociale media en de manier waarop zij met reclame omgaan.

Ik heb er een paar vragen over. Sindsdien is daar niets meer van vernomen. Is dat een dossier dat nog op tafel ligt? Is het de bedoeling om daar nog iets mee te doen? Mogen we daar nog initiatieven rond verwachten?

Uw voorganger heeft ook nooit duidelijk gemaakt wat hij nu precies van plan was. Er was nochtans al wat werk verricht door de Raad voor de Reclame die een aantal voorstellen had gedaan. Ging zijn initiatief in de richting van de richtlijnen die de Raad voor de Reclame voorstelde?

Waren er ook plannen om te bepalen wie er een influencer is? In Engeland heeft men daarvoor een criterium opgesteld. Daar is men vanaf 30.000 volgers een influencer. Is er ook een minimumleeftijd vastgelegd? Anders gaat men immers snel de richting van kinderarbeid uit. In dit verband is dat misschien een zwaar woord maar er worden wel commerciële deals gesloten. Zat dat in het initiatief? Mogen we daaromtrent nog iets verwachten?

17.02 Minister Nathalie Muylle: Mijnheer Verduyckt, ik wil vooraf

est compétent en matière de protection des consommateurs, de faire bouger les choses au niveau de l'agenda européen. Dans un tel modèle en effet, nos commerçants locaux sont complètement largués.

16.03 Melissa Depraetere (sp.a): Il ressort d'une discussion récente avec le CEO de bpost que pour des acteurs majeurs comme Zalando, le pourcentage de colis renvoyés atteint déjà les 50 %. En période de soldes, ce pourcentage peut même atteindre 90 %. Une initiative européenne sera donc, en effet, nécessaire. Toutefois, l'Autorité belge de la Concurrence pourrait également jouer un rôle, surtout en ce qui concerne les ententes sur les prix.

17.01 Kris Verduyckt (sp.a): Il y a dix-huit mois, l'ancien ministre Peeters avait déjà déclaré qu'il était temps de réglementer en Belgique les activités des influenceurs sur les médias sociaux et la manière dont ces médias sociaux gèrent la publicité.

Qu'est-il advenu de ces intentions? Plusieurs propositions ont déjà été avancées à ce sujet par le Conseil de la Publicité. L'initiative ministérielle allait-elle dans le même sens? Visait-elle également à définir le concept d'influenceur? Que pouvons-nous espérer?

17.02 Nathalie Muylle, ministre:

duidelijk stellen dat er onder mijn voorganger nooit sprake is geweest van het nemen van een wettelijk initiatief.

Onder bepaalde omstandigheden, met name bij het op duurzame wijze nastreven van een economisch doel, moet een influencer als onderneming worden beschouwd. Dan zijn er dus heel wat bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht op hem of haar van toepassing.

In dat kader tracht de Economische Inspectie *guidelines* op te stellen om te verduidelijken hoe deze influencers de economische reglementering kunnen naleven. Overleg met de sector heeft evenwel niet geleid tot een consensus. Mijn voorganger heeft wel geprobeerd een consensus over die *guidelines* te bereiken maar dat is niet gelukt.

Daarnaast heeft de Raad voor de Reclame zelf ook aanbevelingen opgesteld. Vervolgens heeft de sector zelf het initiatief genomen om aanbevelingen op te stellen. De insteek ervan lijkt mij echter anders. Ze zijn namelijk veel meer gericht op de adverteerders dan op de influencers zelf.

Ik kan wel zeggen dat de Economische Inspectie deze praktijken ook zonder *guidelines* van nabij volgt. Tot vandaag heeft ze hier één melding over gekregen. Na onderzoek bleek deze echter ongegrond te zijn.

De definitie van de onderneming is ruim en komt uit het Europees recht. Er is dus geen uniek criterium om te beslissen vanaf welk ogenblik iemand handelt als onderneming. In casu kan het aantal volgers op zich geen beslissend element zijn. Ik kan u vandaag dus alleen zeggen dat de Economische Inspectie dit zeer goed volgt maar in de toekomst zullen we toch moeten bekijken of we niet wat stringenter moeten optreden. We volgen dat alvast.

17.03 Kris Verduyckt (sp.a): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Vooraf met uw laatste punt ga ik akkoord, want in de praktijk zien wij vandaag dat de socialemediakanalen tools hebben ingebouwd waarvan influencers gebruik kunnen maken, maar dat wordt in België gewoon niet gedaan. Andere landen zijn daar wat strenger in. Daar wordt het beter toegepast. De discussies achteraf zijn dan ook beter. Op die manier denkt men veel beter na over het socialemediagebruik. Het is een belangrijk gegeven, want het zijn media die veel jonge en kwetsbare mensen raken. Ik vrees dat mensen daar af en toe zaken kopen of doen die zij eigenlijk beter niet zouden kopen of doen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

18 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De schuldsaldo-verzekering van politieagenten" (55002772C)
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De schuldsaldo-verzekering bij politiemensen" (55002893C)

18 Questions jointes de

- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'assurance solde restant dû des agents de police" (55002772C)

Mon prédécesseur n'a jamais fait état d'une initiative législative. Dans certains cas, un influenceur doit être considéré comme une entreprise et doit alors, à ce titre, respecter diverses dispositions du Code de droit économique. L'Inspection économique s'efforce de rédiger des directives visant à préciser comment ces influenceurs peuvent se conformer à la réglementation économique. Un consensus n'a cependant pas pu se dégager à ce propos à l'issue d'une concertation avec le secteur.

Le Conseil de la Publicité a rédigé des recommandations et le secteur a ensuite pris une initiative, orientée toutefois davantage sur les publicitaires que sur les influenceurs. L'Inspection économique suit attentivement l'évolution de ces pratiques et n'a reçu à ce jour qu'un signalement, lequel s'est avéré toutefois non fondé au terme d'une enquête. De plus, la définition de la notion d'entreprise est elle aussi très large et le nombre de *followers* ne peut pas en soi en constituer un élément déterminant.

17.03 Kris Verduyckt (sp.a): Dans la pratique, nous constatons aujourd'hui que les canaux des médias sociaux ont intégré des instruments dont les influenceurs peuvent faire usage, mais cela ne se fait pas en Belgique. Dans d'autres pays, le système est mieux appliqué. C'est un élément important parce qu'il est question de médias qui atteignent également des personnes vulnérables.

- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'assurance solde restant dû pour le personnel de police" (55002893C)

18.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, een politieman ontdekte recent in de kleine lettertjes van zijn schuldsaldoverzekering dat hij niet gedekt is als hij de komende twee jaar omkomt tijdens het werk. Het ging over een clause in zijn polis bij AG Insurance. Volgens de verzekeringsmaatschappij werd die clause in de feiten nog nooit toegepast en zal men dit in de toekomst ook niet doen.

Ik heb daarover de volgende vragen.

Ten eerste, heeft u weet van nog andere verzekeringsinstellingen die deze clause opnemen in hun schuldsaldoverzekering? Over welke instellingen gaat het dan?

Ten tweede, AG Insurance zegt dat ze deze clause nog nooit hebben toegepast en dit ook nooit zullen doen in de toekomst. Klopt dit? Heeft u weet van situaties waarbij deze clause wel werd toegepast? Werd dit in het verleden ooit gemeld? Misschien gebeurde dit wel bij andere verzekeringsinstellingen?

Ten slotte, zal u in overleg gaan met de verschillende verzekeringsinstellingen om deze clause te schrappen? Als men ze niet toepast, kan men ze misschien beter schrappen?

18.02 **Minister Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Depraetere, ik kan kort zijn. Ik heb goed nieuws.

Ik heb contact opgenomen met Assuralia over deze problematiek. De clause werd maar door een verzekeringsonderneming opgenomen in de voorwaarden en door geen enkele andere. In de praktijk heeft deze verzekeraar ze echter nooit toegepast. De betrokken verzekeraar, AG Insurance, heeft bovendien reeds officieel verklaard deze clause ook in de toekomst niet toe te zullen passen en ze bij de eerstvolgende editie van de algemene voorwaarden te zullen schrappen. Dit lijkt mij positief.

Op hun website hebben zij reeds een addendum gepubliceerd waarop klanten, in afwachting van de aanpassing van de algemene voorwaarden, een beroep kunnen doen. Dit addendum dient ook als bijvoegsel bij hun contract.

Ik kan alle politiemannen en -vrouwen geruststellen dat zij de komende twee jaar verzekerd zijn.

18.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Mijnheer de minister, dank u wel voor uw antwoord. Het was positief en duidelijk.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

19 **Samengevoegde vragen van**

- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De fitness-abonnementen" (55002796C)

- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De problemen met de

18.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Un policier a récemment découvert dans les petits caractères de son assurance solde restant dû qu'il n'était pas couvert s'il décédait dans les deux prochaines années dans l'exercice de ses fonctions. La compagnie d'assurances, AG Insurance, prétend que cette clause n'a encore jamais été appliquée et qu'elle ne le sera jamais non plus.

D'autres compagnies d'assurances ont-elles inscrit cette clause dans leur assurance solde restant dû? Lesquelles? Les allégations d'AG Insurance sont-elles exactes? La ministre a-t-elle connaissance de situations dans lesquelles cette clause a bel et bien été appliquée? Organisera-t-elle une concertation pour faire supprimer cette clause?

18.02 **Nathalie Muylle**, ministre: J'ai contacté Assuralia à ce sujet et AG Insurance est la seule à prévoir cette clause, laquelle n'a effectivement jamais été appliquée. Elle sera supprimée lors de la prochaine édition des conditions générales. Dans l'attente d'une modification, le site web d'AG Insurance a déjà ajouté un addendum que les clients peuvent joindre à leur contrat. Le personnel de police est donc immédiatement assuré.

abonnements van fitnessclubs" (55002879C)**19 Questions jointes de**

- **Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abonnements de fitness" (55002796C)**

- **Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abus des clubs de fitness en matière d'abonnement" (55002879C)**

Voorzitter: Stefaan Van Hecke.

Président: Stefaan Van Hecke.

19.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Mevrouw de minister, Test Aankoop deed een tijdje geleden een communicatie waaruit blijkt dat de aanbieders van fitnessabonnements vaak mooie beloftes doen bij het afsluiten van een contract, maar dat de informatie onduidelijk is en dat tal van clausules problematisch blijven.

Test Aankoop vindt dat er te weinig controles en te weinig sancties zijn. Dat blijkt ook uit de gegevens die u gaf als antwoord op mijn schriftelijke vraag van 22 augustus 2019. In 2018 werden er vanuit de FOD Economie nog 15 controles uitgevoerd, in 2019 was dat maar 1 controle meer. In 2018 werden er nog 23 waarschuwingen gegeven, in 2019 nog maar 1 waarschuwing. Het aantal controles en sancties daalt dus duidelijk.

U liet in een reactie alvast weten dat u informatie zou opvragen bij de Economische Inspectie, vandaar mijn vragen, mevrouw de minister.

Hebt u die informatie intussen gekregen en, zo ja, wat zijn de conclusies daarvan?

Er bestaat een gedragscode voor de sector, maar volgens Test Aankoop zijn er te veel mazen in het net. Er zijn onder meer klachten over fitnessclubs die de opzegging weigeren, onrechtmatig stilzwijgend het contract verlengen of de voorwaarden zomaar wijzigen. Welke concrete maatregelen kunt u nemen, zodat fitnessclubs geen achterpoortjes meer kunnen vinden in de gedragscode?

Op een andere schriftelijke vraag antwoordde u dat de Economische Inspectie controles uitvoert op de zonnecentra en dat zij hieromtrent een actieplan opstelt. Is er ook een actieplan omtrent de fitnesscentra in opmaak? Lijkt u dat interessant?

19.02 Minister **Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, uit de cijfers die de FOD Economie heeft verstrekt, blijkt de laatste jaren een daling van het aantal meldingen in de fitnesssector. In 2018 waren er 33 en in 2019 25. Naar aanleiding van deze meldingen in 2018 werden 4 controles uitgevoerd, die geleid hebben tot 1 waarschuwing en 1 proces-verbaal. Dit laatste werd overgemaakt aan het bevoegde parket.

De daling van het aantal meldingen doet zich voor sedert de gedragscode in de fitnesssector van einde 2015. Zoals u zelf zegt, heb ik u in antwoord op een schriftelijke vraag die cijfers gegeven. De cijfers die u ook van de FOD hebt ontvangen, bevestigen eigenlijk de cijfers van Test Aankoop niet.

Gelet op het beperkt aantal meldingen zie ik actueel geen reden om een specifieke regelgeving uit te werken. De gedragscode lijkt wel

19.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Selon Test Achats, les propositions d'abonnement des clubs de fitness regorgent souvent de belles promesses, mais la communication n'est pas claire et les clauses problématiques sont nombreuses. L'organisation de défense des consommateurs pointe également le manque de contrôles et de sanctions. Un constat identique ressort également de la réponse à ma question écrite du 22 août 2019 où l'on mentionne 15 contrôles et 23 avertissements pour 2018 et pour 2019, un seul contrôle et un seul avertissement jusqu'au 22 août.

Comment la ministre empêchera-t-elle les clubs de fitness de trouver d'autres échappatoires dans le code de conduite? Un plan d'action sera-t-il élaboré?

19.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Depuis l'introduction du code de conduite dans le secteur du *fitness* en 2015, le nombre de signalements a diminué. En 2018, 33 cas ont été signalés, ce qui a donné lieu à 4 contrôles et finalement à un avertissement et un procès-verbal. Les chiffres du SPF ne confirment donc pas les chiffres avancés par Test Achats.

Je ne vois aucune raison de prévoir une réglementation spécifique. J'ai d'autres priorités. Le nombre d'entreprises adhérentes

degelijk effect te hebben gehad, ook al is het aantal aangesloten ondernemingen inderdaad beperkt. Ik heb Test Aankoop gevraagd zijn leden aan te raden eveneens melding te doen van de praktijken via het meldpunt. Dat vertelde ik daarjuist al.

Als Test Aankoop spreekt over veel meldingen, die ik echter niet kan terugvinden in de meldingen via het meldpunt of via wat wij binnenkrijgen, dan kan ik slechts handelen op basis van wat wij zelf hebben. Het is daarom heel belangrijk dat wanneer er andere signalen zouden zijn, die ook tot bij het meldpunt zouden komen. Dat is een belangrijke bron, zij het niet de enige, op grond waarvan de Economische Inspectie risico-analyses maakt en haar jaarprogramma vastlegt. Het geeft wel een duidelijke indicatie.

Er zijn voor mij vandaag andere prioriteiten in dat kader, we hebben er hier vandaag al enkele gehad. Als we via meldingen en materiaal het tegendeel hiervan zouden leren, neem ik het zeker op mij om dat verder van nabij te volgen.

19.03 Melissa Depraetere (sp.a): Mevrouw de minister, dank u voor uw antwoord. Stemt de FOD Economie het aantal controles dan altijd af op het aantal meldingen, of niet per se?

19.04 Minister Nathalie Muylle: Er zijn natuurlijk prioriteiten, als er heel veel meldingen zijn. Het hoeft echter niet via het meldpunt te komen. Dat kan ook via bijvoorbeeld de Economische Inspectie, als die daar kennis van krijgt tijdens controles. Het heeft niet altijd met aantal te maken. Onze cijfers dalen echter, maar wij weten niet welke problemen allemaal worden gemeld aan Test Aankoop.

Het blijft belangrijk dat zij zo snel mogelijk na het krijgen van bepaalde signalen of het zien van bepaalde identieke stramien in de klachten, dit laten weten aan de Economische Inspectie, zodat die kan optreden. Dat hebben wij ook laten weten aan Test Aankoop. Achteraf is dat voor ons veel moeilijker. Het is een indicatie, maar niet de enige.

19.05 Melissa Depraetere (sp.a): Dit is wel belangrijk: het is niet omdat er weinig meldingen zijn, dat het probleem zich niet voordoet. Het zou zeker al positief zijn indien het meldpunt toegankelijker was.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

20 Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La liste noire de l'Inspection économique relative à la vente à distance" (55002818C)

20 Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zwarte lijst van de Economische Inspectie met betrekking tot televerkoop" (55002818C)

20.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le président, madame la ministre, sur le site internet escrocsauboutdufil.be ou oplichtersaandelijn.be, le Service public fédéral Économie a publié une liste de télévendeurs et de sociétés de recouvrement de créances malhonnêtes. Cette liste vise à protéger les consommateurs de fraudes qui pourraient être commises par les entreprises répertoriées.

est certes limité, mais le code de conduite a eu un effet.

19.03 Melissa Depraetere (sp.a): Le SPF Économie adapte-t-il toujours le nombre de contrôles au nombre de signalements?

19.04 Nathalie Muylle, ministre: Le nombre de signalements constitue une indication, mais n'est pas la seule source. Tout signalement ne passe pas nécessairement par le point de contact.

19.05 Melissa Depraetere (sp.a): Ce n'est pas parce qu'il y a peu d'abus signalés qu'il n'y a pas de problème. Le point de contact devrait être plus accessible.

20.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Om de consumenten te beschermen heeft de FOD Economie op de website oplichtersaandelijn.be een lijst van malafide televerkopers en incassobureaus

Les arnaqueurs téléphonent aux consommateurs pour leur faire une offre alléchante; il s'agit bien souvent de bons de réduction pour des voyages ou pour d'autres produits. La société envoie alors un mail pour confirmation. Mais même lorsque le consommateur ne répond pas à l'offre, des factures affluent et des sociétés de recouvrement agressives sont engagées. Ces sociétés de recouvrement sont d'ailleurs souvent également mentionnées dans cette liste noire.

Ce type d'arnaque cible les personnes qui osent le moins se défendre. C'est dans ce cadre que votre prédécesseur, l'ancien ministre des Consommateurs, Kris Peeters, avait lancé le mois de prévention contre la fraude, le *Fraud Prevention Month*, en avril 2018. Cette campagne devait être organisée tous les ans dans le but de sensibiliser aux arnaques à la consommation.

Madame la ministre, avez-vous connaissance de la campagne de prévention de votre prédécesseur? Quelles campagnes de prévention ont-elles été organisées jusqu'à présent? Comptez-vous les poursuivre? Des mesures concrètes sont-elles prises contre les entreprises qui se trouvent sur la liste noire? Si oui, lesquelles? Combien d'entreprises figuraient-elles sur cette liste noire lors de sa première publication? Combien en compte-t-on aujourd'hui? Certaines entreprises ont-elles été retirées de ladite liste? Le cas échéant, pourquoi? Enfin, que doivent faire les consommateurs lorsqu'ils sont approchés par de telles entreprises? Peuvent-ils trouver une aide gratuite auprès du SPF Économie?

20.02 Minister **Nathalie Muylle**: De *Fraud Prevention Month* is een jaarlijks terugkerende campagne die wordt opgezet vanuit het International Consumer Protection Enforcement Network. Het is dus een Europees initiatief, waaraan de Economische Inspectie reeds sinds 2006 jaarlijks deelneemt.

Elk jaar worden een ander thema en een andere aanpak gekozen. Vorig jaar was het thema reizen. In die context heeft de FOD Economie een filmpje gemaakt om te waarschuwen voor fraude met reizen. Dit werd via de sociale media verspreid.

Dit jaar staat in het raam van de *Fraud Prevention Month* twee dagen gepland, 30 maart en 2 april, met workshops voor sociale organisaties over het thema consumentenbedrog in de brede zin van het woord. De bedoeling is via hulpverleners het doelpubliek van de campagne te bereiken.

Los van de *Fraud Prevention Month* worden op regelmatige basis sensibiliseringscampagnes inzake bedrog gevoerd. Zo was er tussen 8 en 29 november nog een campagne over frauduleuze incassobureaus.

Er worden wel degelijk onderzoeken opgestart tegen frauduleuze incassobureaus door de Economische Inspectie, in samenwerking met de politiediensten, de parketten en de buitenlandse toezichthouders. Waar mogelijk worden telecomoperatoren, financiële instellingen en internetproviders geïnformeerd over de modi operandi. Dit kan leiden tot blokkering van online interfaces.

De grijze lijst van televerkopers en incassobureaus werd op 16 april

gepubliceerd. De oplichters doen hun slachtoffer via de telefoon een aantrekkelijk aanbod. Zelfs wanneer de consument daar niet op ingaat, stromen de facturen plots toe en worden er incassobureaus op de consument afgestuurd, die zich agressief opstellen. De doelgroep van dergelijke zwendelpraktijken zijn de minst weerbare mensen. Uw voorganger had een campagne gelanceerd om tegen dat soort fraude op te treden.

Welke preventiecampagnes werden er tot nu toe georganiseerd? Welke maatregelen worden er genomen tegen de bedrijven die op die zwarte lijst staan? Hoeveel bedrijven staan er op die lijst? Wat moet de consument in een dergelijke situatie doen?

20.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Depuis 2006, l'Inspection économique participe à l'initiative européenne 'Mois de prévention contre la fraude'. Dans ce cadre, l'année dernière, le SPF Économie a réalisé une courte vidéo de mise en garde consacrée aux fraudes dans le secteur des voyages. Elle a été diffusée par les médias sociaux. Cette année, le 30 mars et le 2 avril, des ateliers seront organisés à l'intention des organisations sociales sur le thème des arnaques à la consommation au sens large du terme. Indépendamment de ces opérations ponctuelles, des campagnes de sensibilisation aux arnaques sont régulièrement menées. Du 8 au 29 novembre 2019, une campagne a ainsi été consacrée aux bureaux de recouvrement frauduleux.

Concrètement, des enquêtes sont ouvertes par l'Inspection économique en coopération avec les services de police, les parquets et les instances de contrôle étrangères contre les bureaux de

gepubliceerd op de site van de FOD Econome. Deze lijst bevatte bij publicatie 18 namen. Vandaag staan er 91 incassobureaus en televerkopers op deze lijst, die permanent geactualiseerd wordt.

Wij geven de raad dat als men gecontacteerd wordt en men niet geïnteresseerd is, men duidelijk de boodschap geeft: ik wil niets, ik koop niets. Als men een bevestiging krijgt, moet men goed het bericht lezen dat men ontvangen heeft, en wanneer men niet akkoord gaat met een aankoop moet men onmiddellijk reageren.

Wanneer men benaderd wordt door een incassobureau en men niets gekocht heeft, maar op een agressieve manier wordt aangepakt, betwist men het beste meteen de schuld.

Betaal alvast niet. Ik weet dat dit vaak niet makkelijk is. Incassobureaus kunnen vaak zeer agressief en dwingend te werk gaan. Meld dit onmiddellijk via het meldpunt. Wanneer het echt te grof wordt, stap dan naar de politie.

recouvrement frauduleux. Lorsque cela s'avère possible, les opérateurs de télécommunications, les institutions financières et les fournisseurs d'accès internet sont informés du mode opératoire des contrevenants. Cela peut conduire au blocage des interfaces en ligne.

La liste grise des télévendeurs et des bureaux de recouvrement publiée sur le site du SPF Économie est régulièrement mise à jour. Elle répertorie actuellement 91 bureaux de recouvrement et télévendeurs.

Un consommateur contacté par un vendeur et qui n'est pas intéressé par l'offre doit explicitement indiquer: "je ne veux rien, je n'achète rien". En cas de réception d'une confirmation, il importe de lire attentivement le message reçu et de réagir sans délai si l'on n'est pas d'accord avec l'achat.

Il est préférable pour le consommateur qui n'a rien acheté et est contacté par un bureau de recouvrement aux pratiques agressives, de contester immédiatement la dette. Il ne doit en tout cas jamais payer. C'est souvent difficile. En effet, les bureaux de recouvrement peuvent se montrer extrêmement agressifs et impératifs. De telles pratiques doivent être immédiatement signalées au point de contact. Lorsque les bureaux de recouvrement dépassent réellement les bornes, il est conseillé au consommateur de s'adresser à la police.

20.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Madame la ministre, mon épouse en a été victime.

Pourtant, je vous assure, elle a du caractère car elle a réussi à me faire taire. Je suis un ancien syndicaliste! Malgré tout, elle m'a dit qu'elle allait finir par payer tellement ces gens la harcèlent. Je ne la laisserai pas faire. Avec votre permission, je leur téléphonerai et leur tiendrai des propos insultants, mais ce n'est pas une solution! Je ne suis pas le seul dans ce cas, il y en a d'autres. Mais ces personnes qui vont payer parce qu'elles se sentent agressées, quid de cet argent-là?

20.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Mijn vrouw is daar het slachtoffer van geweest. Die mensen vallen haar zodanig lastig dat ze zou willen betalen!

20.04 Nathalie Muylle, ministre: Une campagne d'information très

20.04 Minister Nathalie Muylle:

importante du SPF Économie va débuter car il est très important que les consommateurs soient bien informés en matière de fraude. Ce phénomène progresse.

De FOD Economie zal eerlang een voorlichtingscampagne opstarten.

20.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Vous ne me donnez pas l'autorisation de leur téléphoner en leur adressant des propos insultants?

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002843C van de heer Prévot wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 55002866C van mevrouw Taquin wordt uitgesteld. Vraag nr. 55002897C van de heer D'Amico wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Het antwoord is al bezorgd.

21 **Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De slachtoffers van vriendschapsfraude" (55002911C)**

21 **Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les victimes de fraude à l'amitié" (55002911C)**

21.01 **Reccino Van Lommel** (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, de Economische Inspectie ontving opnieuw heel wat meldingen van slachtoffers van vriendschapsfraude. Tijdens de eerste negen maanden van 2019 zou het om 595 gevallen gaan, die samen goed zouden zijn voor een totaalbedrag van 4,6 miljoen euro.

Telkens werden de slachtoffers in eerste instantie via het internet, meestal via Facebook of Twitter, benaderd.

Mevrouw de minister, daarom heb ik de hiernavolgende vragen.

Is de problematiek bij u bekend? Erkent u het vandaag bestaande probleem?

Welke evolutie inzake de vriendschapsfraude kunnen wij de voorbije jaren vaststellen? Zien wij dat ze verder toeneemt, stabiliseert of daalt?

Welke maatregelen zijn reeds genomen?

Ik heb intussen wel begrepen dat uw voorganger, Kris Peeters, in 2018 nog een campagne heeft gezet om de problematiek aan te pakken. Heeft die campagne zijn doel bereikt of zijn de verhalen die wij vandaag in de pers lezen het topje van de ijsberg?

Welke actiepunten plant u verder om de problematiek aan te pakken?

Niet onbelangrijk is de volgende vraag. De vzw NENIU ondersteunt vandaag de slachtoffers. Hebt u met die organisatie contact gehad?

21.02 **Minister Nathalie Muylle**: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Van Lommel, deze problematiek is uiteraard ruim bekend.

De Economische Inspectie heeft sinds 2016, de opstart van het meldpunt bijna 1.600 meldingen ontvangen. Ik zal u het antwoord op de schriftelijke vraag van mevrouw Dierick van november 2019 doorspelen. Daarin vindt u de cijfers per jaar. Ik zal u het antwoord meteen meegeven dan kunt u het nalezen. Er staat ook in over welke

21.01 **Reccino Van Lommel** (VB): L'Inspection économique a reçu en 2019 plus de 500 signalements de fraude à l'amitié, qui représenteraient globalement un montant de 4,6 millions d'euros. Les victimes ont généralement été approchées par le biais de Facebook ou de Twitter.

La ministre a-t-elle connaissance du problème? Ce phénomène est-il en augmentation ou en diminution? Quelles mesures sont-elles prises pour le combattre? La campagne lancée par le ministre Peeters en 2018 a-t-elle donné des résultats? Avez-vous déjà eu des contacts avec l'ASBL NENIU, qui apporte son soutien aux victimes?

21.02 **Nathalie Muylle**, ministre: Ce problème est largement connu et depuis sa création en 2016, le point de contact a reçu près de 1 600 signalements. On trouvera davantage de détails dans la réponse à la question écrite de Mme Dierick de novembre 2019.

methode het gaat: via datingsite, via mail of chat. U kunt dit daar allemaal in terugvinden.

De FOD Economie stelt wel vast dat de methode om slachtoffers te benaderen, verschoven is van e-mail en datingsites naar media en datingapplicaties. Wanneer het om zuivere oplichting gaat, zijn in eerste instantie natuurlijk politie en parket bevoegd. Wanneer een oplichtingspraktijk ook gepaard gaat met inbreuken op het economisch recht waarop de Economische Inspectie toezicht houdt, treedt zij ook op en stelt zij processen-verbaal op ten behoeve van het parket.

Los daarvan waarschuwt de FOD Economie ook voor vriendschapsfraude via persberichten, via de website en de sociale netwerken. In juni 2018 werd de informatiecampaagne "*Te mooi om waar te zijn*" gelanceerd waarbij een van de drie thema's vriendschapsfraude betrof.

Ter gelegenheid van Valentijn heeft de FOD Economie de campagne van het thema "vriendschapsfraude via Facebook" opnieuw leven in geblazen. De campagne alleen is meer dan 600.000 keer weergegeven. Op zich lijkt mij dit al positief. De inspanningen worden hoe dan ook voortgezet en dit blijft een van onze prioriteiten.

21.03 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord. Ik kijk uit naar de informatie die u mij zult bezorgen.

U hebt hierover vorig jaar rond 14 februari een campagne gevoerd. Zal die campagne nu worden herhaald? Is dat de bedoeling? Ik denk dat we dit toch levendig moeten houden. Ook al zijn er meldpunten opgericht, we moeten de mensen blijven sensibiliseren om voorzichtig te zijn. We moeten de problematiek voor blijven, want op het moment dat het gemeld wordt is het eigenlijk al te laat.

21.04 Minister Nathalie Muylle: We zullen dit nagaan. Vorig jaar rond Valentijn hadden wij de campagne *Te mooi om waar te zijn*, die verder blijft lopen.

De heer D'Amico had daarnet een vraag over fraude in het algemeen. Dit neemt toe. We moeten bekijken hoe we de consument altijd maar beter kunnen informeren.

Sterk repressief ageren moet samengaan met preventief optreden. Als het gebeurd is, is het te laat. We moeten het kunnen vermijden. Daar zullen we dit jaar sterk op inzetten.

We bekijken met de FOD Economie met het budget van lopende zaken wat we kunnen doen.

21.05 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de minister, ik denk dat we elkaar hierin zeker kunnen vinden.

Le SPF Économie constate que la méthode d'approche des victimes est passée du courriel et des sites de rencontres aux médias et aux applications de rencontres. S'il s'agit d'une simple escroquerie, la police et le parquet sont compétents. Lorsqu'une escroquerie s'accompagne d'infractions au droit économique, l'Inspection économique intervient et dresse procès-verbal à l'intention du parquet.

Le SPF Économie met aussi en garde contre la fraude à l'amitié dans des communiqués de presse, sur son site web et sur les réseaux sociaux. En juin 2018 a été lancée la campagne d'information "*Trop beau pour être vrai*" dont l'un des thèmes était la fraude à l'amitié. Ravivée sur Facebook à l'occasion de la Saint-Valentin, cette campagne a été vue plus de 600 000 fois. Le SPF poursuit donc ses efforts afin d'endiguer le problème.

21.03 Reccino Van Lommel (VB): La campagne de février de l'année dernière sera-t-elle réitérée?

Nous devons tenter de garder une longueur d'avance sur la problématique. En effet, lorsqu'on reçoit un signalement, il est en fait déjà trop tard.

21.04 Nathalie Muylle, ministre: Nous devons agir de manière extrêmement répressive, mais aussi de manière préventive. Quand le mal est fait, il est trop tard. Cette année, nous investirons énormément dans la prévention.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.51 uur.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 51.