

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG

Commission des Affaires sociales, de l'Em-
ploi et des Pensions

Commissie voor Sociale Zaken, Werk en
Pensioenen

Mardi

03-10-2023

Après-midi

Dinsdag

03-10-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur Ryanair et questions jointes de	1
- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les abus commis par la direction de Ryanair" (55037909C)	1
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La grève chez Ryanair" (55038349C)	1
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit social au sein de Ryanair" (55038609C)	1
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit social à Ryanair" (55038637C)	1
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le non-respect du droit social par la compagnie aérienne Ryanair" (55038689C)	1
<i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Anja Vanrobaeys, Catherine Fonck , présidente du groupe Les Engagés, Cécile Cornet, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	8
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les flexi-jobs dans l'enseignement" (55037006C)	8
- Kristof Calvo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation des flexi-jobs" (55038814C)	8
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les flexi-jobs" (55039067C)	8
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	11
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation de chômage depuis plus de 5 ans d'un demandeur d'emploi sur 6" (55037079C)	11
- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard croissant du taux d'activité belge par rapport à la moyenne européenne" (55037690C)	11
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La baisse du taux d'emploi" (55038642C)	11
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse incessante des allocations" (55038645C)	11
<i>Orateurs:</i> Björn Anseeuw, Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'écart salarial entre les hommes et les femmes" (55037372C)	15

INHOUD

Actualiteitsdebat over Ryanair en toegevoegde vragen van	1
- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het wangedrag van de Ryanair-top" (55037909C)	1
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De staking bij Ryanair" (55038349C)	1
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het sociaal conflict bij Ryanair" (55038609C)	1
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het sociaal conflict bij Ryanair" (55038637C)	1
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De niet-naleving van het sociaal recht door luchtvaartmaatschappij Ryanair" (55038689C)	1
<i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Anja Vanrobaeys, Catherine Fonck , voorzitter van de Les Engagés-fractie, Cécile Cornet, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	8
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Flexi-jobs in het onderwijs" (55037006C)	8
- Kristof Calvo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van de flexi-jobs" (55038814C)	8
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De flexi-jobs" (55039067C)	8
<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	11
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het feit dat 1 op 6 werklozen al meer dan 5 jaar zonder job zit" (55037079C)	11
- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tragere stijging van de Belgische werkzaamheidsgraad ten opzichte van het EU-gemiddelde" (55037690C)	11
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De daling van de werkgelegenheidsgraad" (55038642C)	11
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitkeringen die blijven stijgen" (55038645C)	11
<i>Sprekers:</i> Björn Anseeuw, Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De loonkloof tussen mannen en vrouwen" (55037372C)	15

Orateurs: Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Des mesures visant à maintenir les travailleurs de plus de 50 ans satisfaits au travail" (55037688C)

Vraag van Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Maatregelen om 50-plussers tevreden aan het werk te houden" (55037688C)

Orateurs: Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de
- Josy Arens à Frank Vandenbroucke (VPM Affaires sociales et Santé publique) sur "Le bureau de l'ONEM à Arlon" (55037726C)

Samengevoegde vragen van
- Josy Arens aan Frank Vandenbroucke (VEM Sociale Zaken en Volksgezondheid) over "Het RVA-kantoor in Aarlen" (55037726C)

- Louis Mariage à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture des bureaux de l'ONEM en Wallonie picarde" (55038447C)

- Louis Mariage aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de RVA-kantoren in Picardisch Wallonië" (55038447C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réorganisation des structures de l'ONEM" (55038469C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De reorganisatie van de RVA-kantoren" (55038469C)

- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La suppression des bureaux de l'ONEM de Tournai et de Mouscron" (55038614C)

- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de RVA-kantoren te Doornik en te Moeskroen" (55038614C)

- Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les projets de réforme de l'ONEM en Brabant flamand" (55038959C)

- Sigrid Goethals aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervormingsplannen van de RVA in Vlaams-Brabant" (55038959C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les projets de réforme de l'ONEM dans le Brabant flamand" (55039022C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervormingsplannen van de RVA in Vlaams-Brabant" (55039022C)

Orateurs: Louis Mariage, Nadia Moscufo, Catherine Fonck, présidente du groupe Les Engagés, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: Louis Mariage, Nadia Moscufo, Catherine Fonck, voorzitter van de Les Engagés-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité sur les chantiers de construction et l'action éclair de l'inspection du travail" (55037746C)

Samengevoegde vragen van
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid op bouwterreinen en de bliksemactie van de arbeidsinspectie" (55037746C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les morts au travail" (55039124C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Dodelijke arbeidsongevallen" (55039124C)

Orateurs: Anja Vanrobaeys, Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: Anja Vanrobaeys, Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Commission des Affaires sociales,
de l'Emploi et des Pensions

du

MARDI 3 OCTOBRE 2023

Après-midi

Commissie voor Sociale Zaken,
Werk en Pensioenen

van

DINSDAG 3 OKTOBER 2023

Namiddag

Le développement des questions commence à 16 h 07. La réunion est présidée par Mme Cécile Cornet.
De behandeling van de vragen vangt aan om 16.07 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Cécile Cornet.

Les textes figurant en italique dans le Compte rendu intégral n'ont pas été prononcés et sont la reproduction exacte des textes déposés par les auteurs.

De teksten die in cursief zijn opgenomen in het Integraal Verslag werden niet uitgesproken en steunen uitsluitend op de tekst die de spreker heeft ingediend.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55039033C van mevrouw Lanjri wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Actualiteitsdebat over Ryanair en toegevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het wangedrag van de Ryanair-top" (55037909C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De staking bij Ryanair" (55038349C)
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het sociaal conflict bij Ryanair" (55038609C)
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het sociaal conflict bij Ryanair" (55038637C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De niet-naleving van het sociaal recht door luchtvaartmaatschappij Ryanair" (55038689C)

01 Débat d'actualité sur Ryanair et questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les abus commis par la direction de Ryanair" (55037909C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La grève chez Ryanair" (55038349C)
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit social au sein de Ryanair" (55038609C)
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit social à Ryanair" (55038637C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le non-respect du droit social par la compagnie aérienne Ryanair" (55038689C)

01.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, ik citeer even de vakbond: "We verontschuldigen ons bij voorbaat bij de passagiers die van plan zijn om tussen nu en oktober 2024 met Ryanair te reizen en die door deze stakingen getroffen kunnen worden, maar we kunnen niet langer toestaan dat Ryanair de basisprincipes van het Belgisch sociaal overleg overtreedt." Tot daar de communicatie vanuit de vakbonden en de pilotenvereniging.

Die communicatie is in feite ook aan u gericht, mijnheer de minister.

Ik heb inmiddels vernomen dat er een bemiddelingspoging is geweest

01.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Après la quatrième grève des pilotes de Ryanair, une sorte de trêve est intervenue, mais les problèmes ne sont pas encore réglés pour autant. Ryanair se moque éperdument de la législation sociale. Le conflit porte sur le repos et le salaire. Aux cinq jours de disponibilité, Ryanair veut ajouter un sixième. La loi dispose clairement qu'une CCT ne peut être modifiée

na de vierde stakingsdag, waarna er een soort van "bestand" is gekomen, als ik het zo mag noemen. De problemen zijn daarmee uiteraard nog niet van de baan.

We weten allemaal dat Ryanair de sociale wetgeving aan z'n laars lapt, zoals ik hier al vele malen gehekeld heb, en geen sociaal overleg wenst aan te gaan. De vakbondsafgevaardigde verwoordt het aldus: "We proberen tevergeefs al zes maanden in dialoog te gaan met Ryanair, maar dat levert niets op en dus konden we alleen maar overgaan tot acties."

Het sociaal conflict gaat over twee belangrijke zaken: de rust en het loon.

Inzake de rusttijden staat in de arbeidsovereenkomst vermeld dat de piloten vijf dagen na elkaar beschikbaar moeten zijn om op elk moment van de dag uit te vliegen. Nu willen ze de collectieve arbeidsovereenkomst aanpassen en hun nog een zesde dag permanentie geven.

Inzake het loon heeft het personeel moeten inleveren tijdens de coronaperiode. De werkgever wil daar niet op terugkomen, hoewel dat zo was beloofd. Nochtans maakt Ryanair opnieuw 1,8 miljard euro winst.

Ik heb daarom de volgende vragen.

Ten eerste, de Belgische wetgeving zegt duidelijk dat Ryanair de cao niet eenzijdig mag veranderen. Zult u ingrijpen om dat te voorkomen? Zult u Ryanair en de betrokken vakbonden contacteren over deze kwestie?

Ten tweede, de sociale inspectiediensten hebben de voorbije twee jaar veel klachten en meldingen ontvangen. Kunt u daarover meer informatie verstrekken? Wat zult u daarvoor ondernemen?

Ten derde, de werknemers hebben 20 % van hun loon ingeleverd tijdens de coronacrisis. Nu Ryanair opnieuw winst boekt, willen ze dat terugkrijgen. Wat zult u daarvoor ondernemen?

01.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, deze zomer hebben de piloten van Ryanair drie opeenvolgende weekends gestaakt. Er is momenteel weliswaar een wapenstilstand afgesproken, maar de problemen blijven. Ze eisen het loon terug dat ze tijdens de coronacrisis hebben ingeleverd, met indexering. Daarnaast heeft Ryanair ook nog de cao over de rusttijden opgezegd, waardoor piloten zes dagen in plaats van vijf dagen na elkaar van permanentie moeten zijn.

Ik vond de reacties van de heer O'Leary treffend, zoals ik ook in de plenaire vergadering heb vermeld. Hij verklaart dat hij nog liever beide armen zou amputeren dan sociaal overleg aan te gaan. Eerlijk gezegd, denk ik dat hij soms nog liever beide armen zou amputeren dan de sociale wetgeving na te leven. Ryanair wil immers niet onderhandelen zolang er acties en klachten zijn.

Ondertussen zijn er volgens de vakbonden al sinds 2018 klachten ingediend. Bepaalde stewards waren onrechtmatig ingeschreven, ontvingen geen loon en bouwden geen rechten op. Ondertussen zouden er maar liefst 73 klachten zijn. Het arbeidsauditoraat buigt zich erover. De houding van Ryanair is onaanvaardbaar. Crewlink, het uitzendkantoor van Ryanair, is wel veroordeeld en moest 600.000 euro terugbetalen aan het Sociaal Fonds voor de Uitzendkrachten.

unilatéralement. Le ministre va-t-il intervenir?

Durant la crise du coronavirus, les pilotes ont accepté une réduction de salaire, mais Ryanair ne veut pas revenir sur cette mesure, en dépit des promesses faites précédemment. L'entreprise réalise un bénéfice de 1,8 milliard d'euros. Que fera le ministre pour que Ryanair revienne sur la réduction de salaire?

Ces deux dernières années, les services d'inspection sociale ont reçu de nombreuses plaintes. Le ministre peut-il fournir plus de précisions à ce sujet?

01.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Cet été, les pilotes de Ryanair ont fait grève pendant trois week-ends consécutifs pour réclamer la restitution des salaires et de l'indexation dont ils ont été privés pendant la crise du Covid-19. Le CEO de Ryanair, Michael O'Leary, a déclaré qu'il préférerait être amputé des deux bras plutôt que de s'engager dans une concertation sociale, mais je me dis parfois qu'il préférerait sans doute être amputé des deux bras plutôt que de respecter la législation sociale. En effet, Ryanair a également dénoncé la CCT sur les temps de repos, de sorte que les pilotes doivent être de permanence six jours consécutifs au lieu de cinq. Entre-temps, d'après les syndicats, 73 plaintes ont déjà été déposées depuis 2018. Les syndicats ont égale-

De vakbonden hebben een open brief geschreven als signaal naar Ryanair om toch de sociale wetgeving na te leven. Wat is uw reactie? Is hierover overleg gepleegd met de Waalse regering? Worden er maatregelen genomen zodat Ryanair wel de spelregels naleeft? De eenzijdige opzegging van de cao is duidelijk een overtreding. Wat zal daartegen worden ondernomen?

Er circuleren verschillende getallen over het aantal klachten. Soms is sprake van 70 klachten, soms van 128 klachten. Hoeveel meldingen over Ryanair heeft de sociale inspectiedienst de laatste twee jaar ontvangen? Hoeveel controles zijn er uitgevoerd? Welk gevolg wordt daaraan gegeven? Wat is de stand van zaken? Hoe wordt gereageerd op het standpunt over de indexering, waarbij piloten gewoon hun eerlijk deel opnieuw opeisen, terwijl Ryanair dat weigert? De indexering zou voor multinationals geen speelbal mogen zijn.

01.03 Catherine Fonck (Les Engagés): Monsieur le ministre, le contexte vient d'être rappelé par mes collègues, avec des grèves répétées depuis plusieurs semaines, suivies par une forme "d'accord" passé aujourd'hui.

Je mets des guillemets à cet "accord", puisque plusieurs points sont problématiques: la dénonciation unilatérale par Ryanair de la convention collective de travail qui était pourtant valable jusqu'en octobre 2024 et la question des temps de repos. Le Contrôle des lois sociales de Mons confirme que la dénonciation unilatérale de la part de Ryanair est impossible et donc illégale.

Il existe également d'autres manquements, comme le non-paiement de salaires dus pour cause de mauvais calculs, la persistance de vouloir lier toute négociation à l'abandon par les pilotes de leurs procédures en justice contre la compagnie, et ce, malgré l'injonction du président du bureau de conciliation sociale de séparer toute négociation des procédures en cours.

Unia a également été saisie pour dénoncer les pressions exercées par Ryanair lorsque les pilotes sont malades et couverts par un certificat médical. Une instruction est ouverte depuis déjà cinq ans à la suite de l'utilisation par Ryanair de possibles faux indépendants, pour laquelle je passerai la saga de la perte du dossier, etc. Au-delà des épisodes de ces dernières semaines, il s'agit manifestement de pratiques de non-droit par rapport à la législation sur le travail, avec une forme d'inertie administrative, mais aussi politico-judiciaire.

Vous avez fait ces dernières années une série de déclarations au sujet de Ryanair. Je voudrais vous demander où en est, aujourd'hui, l'action politique pour restaurer des pratiques de droit par rapport à la législation du travail. Il n'est pas tolérable qu'une entreprise joue de pareille manière. Qu'allez-vous faire, et plus seulement dire, en tant qu'autorité publique?

Est-il normal et acceptable que l'entreprise continue à bénéficier d'aides publiques?

Enfin, quelles sont vos initiatives? Je parle bien d'actions, monsieur le ministre. Je vous remercie.

ment écrit une lettre ouverte pour signaler à Ryanair que la législation sociale devait être respectée. Quelle est la réaction du ministre?

01.03 Catherine Fonck (Les Engagés): Na de recente stakingen lijkt er een akkoord uit de bus gekomen, maar over de naleving ervan bestaat er gerede twijfel. Ryanair heeft eenzijdig de cao opgezegd die tot oktober 2024 geldig was, wat problemen doet rijzen in verband met de rusttijden. Uit het toezicht op de naleving van de sociale wetten is gebleken dat die opzegging onwettig is. Problematisch is onder meer dat sommige lonen niet uitbetaald worden. Ryanair wil nog steeds pas onderhandelen als de piloten afzien van hun gerechtelijke procedures, ondanks de dwingende oproep van de voorzitter van het socialebemiddelingskantoor om de procedures van elkaar te scheiden en zo de rechten van de burgers te waarborgen. Er werd contact opgenomen met Unia om de druk aan te klagen die Ryanair uitoefent op zijn piloten die met een medisch attest afwezig zijn. Er loopt al vijf jaar een gerechtelijk onderzoek naar de mogelijke inschakeling van schijnzelfstandigen.

Met die praktijken treedt Ryanair de arbeidswetgeving met voeten, geruggensteund door inertie op administratief, politiek en gerechtelijk vlak. U hebt verklaringen afgelegd, maar wat hebt u ondernomen om ervoor te zorgen dat de wetgeving opnieuw in acht genomen wordt?

Hoe zult u als overheid reageren? Is het aanvaardbaar dat dit bedrijf nog overheidssteun krijgt?

01.04 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, la tension

01.04 Cécile Cornet (Ecolo-

sociale est vraiment très importante. Elle a connu toute une série d'escalades durant ces derniers mois. Les 14 et 15 septembre, il y a même eu une grève pendant l'assemblée générale des actionnaires.

Les pilotes réclament la fin du scandaleux chantage opéré par la direction de Ryanair. En effet, l'entreprise a annoncé que la négociation d'une nouvelle convention collective ne se ferait qu'à condition que les pilotes abandonnent les poursuites judiciaires, entamées suite aux coupes salariales durant la pandémie de covid. Ce conflit connexe porte sur le non-respect par la compagnie des temps de repos des pilotes.

Les pilotes et leurs représentants dénoncent un grave non-respect par Ryanair des législations belges en matière de droit social et du droit du travail. Ce n'est pas nouveau.

Les organisations syndicales ont indiqué avoir sollicité votre collègue en charge de la Justice. En effet, les affaires concernant Ryanair sont pendantes devant l'auditorat du travail du Hainaut. Elles sont toujours à l'instruction et tardent à aboutir. Ainsi, on apprend que des plaintes déposées en 2018 sont toujours sans réponse, cinq ans après. Cette situation est intenable pour les travailleurs, mais elle l'est aussi pour la concertation sociale.

Monsieur le ministre, confirmez-vous qu'une entreprise ne peut absolument pas exiger de ses travailleurs qu'ils retirent leurs plaintes contre celle-ci? Confirmez-vous qu'il s'agit bien là de chantage pendant la concertation sociale? Est-ce légal? Selon vous, est-ce un abus?

Quelles initiatives avez-vous prises pour améliorer la situation, notamment à l'auditorat du travail du Hainaut? Puisque ici, le droit n'est pas respecté, allez-vous agir? Je vous remercie.

01.05 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, je vous avais déjà questionné sur l'attitude de la compagnie aérienne Ryanair qui, en plus de ne pas respecter le droit social belge, emploie des techniques de "négociations" s'apparentant au chantage tout en élaborant des stratégies dans le but de contourner la loi au détriment des conditions de travail des membres de leur personnel, dont les revendications sont pourtant tout à fait légitimes puisqu'elles peuvent être résumées par le respect non seulement de la loi mais aussi de leurs droits.

Les faits sont éloquentes: la compagnie a envoyé des courriers aux pilotes ayant porté plainte à l'auditorat du travail de Charleroi disant que s'ils ne retiraient pas cette plainte, leurs horaires seraient modifiés. De plus, la compagnie souhaite ne pas respecter les normes en matière de temps de repos des pilotes en attendant l'expiration de la convention collective de travail prévue en octobre 2024.

Dans ce contexte, les représentants des travailleurs sont déterminés à mener des actions jusqu'à ce que la compagnie réponde positivement à leurs revendications.

Monsieur le ministre, que pensez-vous de l'évolution de cette situation? Avez-vous eu des contacts récents avec les syndicats et la compagnie? Quels leviers d'action pouvez-vous encore actionner afin de résoudre cette situation dans le respect de la tradition belge de concertation sociale?

Groen): De sociale spanningen lopen hoog op en op 14 en 15 september werd er gestaakt.

De piloten eisen dat Ryanair hen niet langer chanteert door enkel over een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst te willen onderhandelen indien zij afzien van gerechtelijke stappen. Ze klagen aan dat Ryanair het Belgische sociaal recht en arbeidsrecht niet eerbiedigt. De vakbonden hebben een beroep gedaan op de minister van Justitie omdat er bij het arbeidsauditoraat van Henegouwen nog zaken hangende zijn en er in 2018 klachten ingediend werden die onbeantwoord gebleven zijn.

Mag een bedrijf van zijn werknemers eisen dat ze hun klachten tegen het bedrijf intrekken? Is die vorm van chantage wettelijk? Betreft het een vorm van misbruik?

Hoe zult u de situatie bij het arbeidsauditoraat van Henegouwen verbeteren?

01.05 Sophie Thémont (PS): Ryanair bedient zich van chantage en hanteert strategieën om de wet te omzeilen ten koste van de arbeidsvoorwaarden van het personeel, dat legitieme eisen stelt, aangezien het enkel over de eerbiediging van wettelijke rechten gaat. De luchtvaartmaatschappij heeft brieven gestuurd naar de piloten die een klacht ingediend hebben bij het arbeidsauditoraat te Charleroi, waarin ze geïnformeerd worden dat hun uurroosters gewijzigd zouden worden als ze hun klacht niet introkken. Voorts neemt de luchtvaartmaatschappij de verplichte rusttijden van de piloten niet in acht totdat de cao in oktober 2024 afloopt. De vertegenwoordigers van het personeel zijn van plan om actie te blijven voeren.

Wat vindt u hiervan en wat zult u ondernemen? Hebt u recentelijk nog contact gehad met de vakbonden en de luchtvaartmaatschappij?

01.06 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Mesdames les députées, je vous remercie pour vos interpellations sur ce dossier délicat.

Je ne vous cacherai pas que la situation chez Ryanair demeure préoccupante. En tant que ministre du Travail, j'ai – me semble-t-il – utilisé tous les leviers à ma disposition, ce que les syndicats ont récemment confirmé. Je reprendrai les propos de Didier Lebbe, permanent à la CNE, bien connu dans le secteur, qui déclarait à *L'Echo* le 13 septembre dernier: "Dans le dossier Ryanair, le ministre Dermagne a fait le job."

Ainsi, c'est par la concertation sociale, avec l'accompagnement d'un conciliateur social, qu'ont été conclues des conventions collectives d'entreprise qui déclarent sans ambiguïté le droit belge applicable au personnel de Ryanair ayant une base aérienne en Belgique, ce qui était jusque-là contesté par Ryanair.

En ce qui concerne l'impasse actuelle entre la direction et les pilotes, leur conflit concret a été traité par un bureau de conciliation paritaire à la demande des pilotes et des représentants syndicaux, c'est-à-dire sous la présidence du conciliateur social compétent et dans les locaux du SPF Emploi.

Le bureau de conciliation a ensuite formulé un avis de conciliation clair, le 2 février dernier, tant en ce qui concerne le cadre de négociation et les conditions dans lesquelles une solution post-covid devait être négociée, qu'en ce qui concerne un calendrier serré avec une obligation de rapport au bureau de conciliation le 13 mars 2023. Chacune des parties a alors indiqué qu'elle avait tenté des négociations mais sans résultat satisfaisant. En conséquence, le préavis de grève des pilotes du 7 juillet dernier était à mes yeux légitime, respectant par ailleurs les règles du jeu sectorielles en matière de forme et de délai de préavis avant l'organisation effective des actions concrètes l'été dernier.

Over de cao die Ryanair wou opzeggen, is mijn administratie heel duidelijk geweest tegen de directie van Ryanair. Er is een officiële brief verstuurd aan het bedrijf door de griffie van de Algemene Directie Collectieve Arbeidsbetrekkingen met de boodschap dat de registratie van de opzegging geweigerd wordt, omdat de cao voor een bepaalde duur is afgesloten en geen opzeggingsclausule bevat. In dit geval kan de cao niet eenzijdig opgezegd worden.

Enfin, les inspections sociales ont aussi fait leur travail et abouti à une série de constatations. Pas moins de 73 dossiers ont été ouverts contre Ryanair dont 36 au cours des deux dernières années. Tous ces dossiers sont aujourd'hui dans les mains de la justice. Il s'agit d'un travail important qui a été réalisé et je salue encore l'opiniâtreté des services d'inspection concernés.

Comme la presse s'en est largement fait l'écho, les parties concernées se sont mises d'accord, le vendredi 22 septembre dernier, pour essayer de trouver une solution au conflit actuel avec l'accompagnement d'un conciliateur social de mon administration. Pour trouver cette solution, les syndicats locaux et la direction de la compagnie aérienne Ryanair sont tombés d'accord sur une trêve de deux mois dans ce conflit social. J'espère sincèrement que le dialogue restauré sera loyal et constructif de la part des deux parties. Je pense qu'il est désormais important de laisser les parties faire leur travail dans la sérénité et dans la discrétion avec l'accompagnement du conciliateur social.

01.06 Minister Pierre-Yves Dermagne: De situatie bij Ryanair is zorgelijk. Ik heb alle beschikbare hefboomen geactiveerd. Dankzij het sociaal overleg en de sociaal bemiddelaar werden er ondernemings-cao's gesloten teneinde het Belgische recht toe te passen op het personeel van Ryanair dat in België gestationeerd is, hetgeen door Ryanair betwist werd.

Een paritair verzoeningsbureau heeft het conflict op verzoek van de piloten en vakbondsvertegenwoordigers behandeld. Op 2 februari heeft het een verzoeningsadvies uitgebracht over het kader voor onderhandelingen over een oplossing voor het postcoronatijdperk en een strak tijdschema, met 13 maart 2023 als uiterste datum voor de rapportering. De onderhandelingen waren niet succesvol. De stakingsaanzegging van de piloten van 7 juli was dus legitiem, aangezien ze aan de sectoraal bepaalde regels inzake vorm en termijnen voldeed.

Le greffe de la Direction générale Relations collectives de travail a envoyé à l'entreprise un courrier l'informant que l'enregistrement de la dénonciation est refusé au motif que la CCT a été conclue pour une durée déterminée et ne comporte pas de clause de dénonciation.

De sociale inspectie heeft een aantal vaststellingen gedaan. Er werden 73 dossiers tegen Ryanair geopend, waarvan 36 in de voorbije twee jaar. Die dossiers zijn nu in handen van het gerecht.

Op een oplossing te vinden zullen de betrokken partijen begeleiding krijgen van een sociaal bemiddelaar van mijn administratie. Vakbonden en directie zijn overeengekomen een afkoelingsperiode van twee maanden in acht te nemen. Het is belangrijk dat men alle stakeholders nu hun werk laat doen, onder begeleiding van de bemiddelaar.

En ce qui concerne les autres questions précises posées, je constate que certaines devraient être plus opportunément posées à mon collègue, le ministre de la Justice, s'agissant des dossiers qui sont aujourd'hui entre les mains de l'auditorat du travail, ou à mes collègues régionaux s'agissant notamment des subsides qui auraient été octroyés à la compagnie Ryanair.

De vragen over de dossiers bij het arbeidsauditoraat moeten aan de minister van Justitie gesteld worden, de vragen over de subsidies aan mijn gewestelijke collega's.

La **présidente**: Monsieur le ministre, je vous remercie. Nous passons aux répliques. Je rappelle que les partis n'ayant pas introduit de question ont aussi droit à une réplique.

01.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, het is dankzij de strijd van het personeel zelf dat Ryanair nu de sociale wetgeving in België moet respecteren. Geen enkele politicus heeft daarvoor gezorgd. De mensen op de werkvloer hebben heel veel actiegevoerd om ervoor te zorgen dat Ryanair de Belgische wetgeving respecteert. Dat is toch de wereld op zijn kop, dat zelfs u niet in staat bent om dat te doen. Het gebeurt dankzij de strijd van de mensen.

01.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): C'est grâce à la lutte de son personnel que Ryanair est désormais contrainte de respecter la législation sociale en Belgique. Le ministre du Travail renvoie à la Justice, mais il serait bien avisé de s'entretenir avec le ministre de la Justice. Depuis deux ans déjà, les travailleurs concernés ne reçoivent pas ce à quoi ils ont droit. Je ne comprends vraiment pas que le ministre ne puisse pas en faire davantage pour remédier à la situation.

De mensen vragen nu dat de wetgeving gerespecteerd wordt. U bent toch de minister van Werk? Ik begrijp niet dat dit niet vordert en dat die problemen niet opgelost raken. U zegt dat justitie niet uw bevoegdheid is. Misschien kunt u eens gaan babbelen met de minister van Justitie en met hem rond de tafel gaan zitten. Die dossiers slepen al zeer lang aan. Iets anders zou al lang opgelost zijn. In deze dossiers wordt de wetgeving niet gerespecteerd. Al twee jaar krijgen de mensen niet datgene waarop ze recht hebben en dat blijft maar aanslepen. Dat zijn twee maten en twee gewichten. In andere zaken gaat het zeer snel, maar hier krijgt men het niet opgelost. De mensen zijn daar heel kwaad om. De vakbonden vragen drie dingen, waaronder respect. Het gaat over een bedrijf dat miljarden winst boekt. Die mensen hebben ingeleverd en krijgen hun loon niet terug. Ik begrijp echt niet dat u niet meer kunt doen om de problemen op te lossen en dat dit blijft aanslepen.

01.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord. Ik had gelezen dat er een soort wapenstilstand was, maar het is goed dat er nu verder wordt gewerkt met een sociaal bemiddelaar. Het is belangrijk om daarin vooruitgang te kunnen boeken. Ik zal ook de minister van Justitie hierover ondervragen, want ik vind het toch schandelijk dat de klachten geen vooruitgang kennen en dat alles maar blijft aanslepen, terwijl de mensen wachten op datgene waarop ze recht hebben. Dit leidt ondertussen alleen tot meer sociale conflicten en tot chantage door Ryanair. Elke keer opnieuw volgt de chantage dat er iets moet worden ingetrokken of dat Ryanair zal vertrekken.

01.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le recours à un médiateur social est une bonne chose. Il faut demander au ministre de la Justice pourquoi le traitement des plaintes s'éternise à ce point. Cette situation ne fait que renforcer le chantage de Ryanair. Une entreprise établie chez nous, où elle déploie une grande activité, est tenue de respecter nos règles du jeu sur le plan social, point à la ligne! J'espère que les inspecteurs sociaux rédigeront un rapport pour chaque infraction. J'interrogerai également le ministre de la Justice à ce sujet.

Ze waren weggetrokken uit Brussel, maar ze zijn daar intussen al op teruggekomen. Tegelijkertijd blijven we hen echter wel subsidiëren. Ik vind dat nogal straf. Een bedrijf dat hier gevestigd is en activiteiten ontplooit, moet onze sociale spelregels naleven. Anders moeten we hen geen voordelen meer toekennen. We moeten hen in ieder geval ook sanctioneren. Ik zal de minister van Justitie hierover vragen stellen om de vooruitgang op dat vlak te controleren. Ik hoop dat de sociale inspectie telkens een verslag opmaakt als er een regel wordt overtreden en dat dit ook tot een pv leidt dat aan de rest wordt toegevoegd, zodat alle mensen die daar werken ten minste hun rechten krijgen.

01.09 Catherine Fonck (Les Engagés): Monsieur le ministre, je vous trouve très dans la retenue dans ce dossier si je compare avec votre posture dans d'autres dossiers où des employeurs respectent le droit social et ne bénéficient pas de subventions publiques. Là, vous êtes

01.09 Catherine Fonck (Les Engagés): In sommige dossiers waar bij de werkgevers het sociaal recht

très dur. Vous bombez le torse. Vous prenez le parti pur et dur des syndicats. Or, ici, vous êtes dans la retenue, alors que Ryanair joue plein pot dans un rapport de force et de chantage, comme cela a été clairement établi au niveau du contrôle des lois sociales de Mons, y compris avec les dénonciations unilatérales de la convention collective de travail ainsi que des pratiques de non-droit. Ryanair bafoue régulièrement les lois.

Vous nous dites qu'il y a une trêve de deux mois. L'enjeu est évidemment que Ryanair se remette complètement dans le respect du droit social. Mais, si je peux me permettre, ces dernières années, vous avez fait une série de déclarations, notamment en décembre 2020. Ce n'est ni hier, ni il y a deux jours! Vous annonciez alors vouloir obtenir le remboursement des aides tant fédérales que régionales pour non-respect du droit social sur le volet du chômage économique. Je vous rappelle, monsieur le ministre, que Ryanair bénéficie d'aides fédérales, malgré ce que vous avez dit.

On sait qu'il y a eu l'intervention de l'Inspection sociale, de l'ONSS. Si on veut véritablement utiliser tous les leviers, il y a aussi le relais sur le plan judiciaire. Vous nous renvoyez gentiment vers le ministre de la Justice mais vous êtes d'abord ministre de l'Emploi. Vous appartenez à un gouvernement et vous voyez le ministre de la Justice tous les jours ou presque. Vous savez aussi qu'il existe des possibilités d'injonction au niveau du parquet. Pour ce dossier où l'on se situe hors du droit social, je vous invite à ne pas accepter des pratiques de non-droit. Pour ce dossier-ci qui est bien différent des autres, vous auriez la légitimité, le droit voire le devoir de vous assurer que des puissants de ce monde et d'ailleurs respectent les législations belges de manière pleine et entière, comme le font les autres employeurs.

01.10 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je m'étonne de la facilité avec laquelle une entreprise peut se positionner à côté du droit social et ne pas encourir de sanctions. On observe que cette entreprise, structurellement, depuis plusieurs années, avec 73 dossiers ouverts, continue à faire la même chose.

Il y a plus d'un an, vous m'aviez répondu, toujours sur ce dossier, que vous n'étiez pas d'accord avec les cow-boys et avec ce genre d'entreprise cow-boy. À l'époque, vous estimiez qu'ils se comportaient comme des cow-boys, et j'étais tout à fait d'accord avec vous. Aujourd'hui, ils vont encore un pas plus loin en mettant du chantage dans la concertation sociale. On sait que l'entreprise ne respecte pas beaucoup la concertation sociale, mais le chantage est quand même encore quelque chose d'autre.

On voit aussi que l'entreprise n'assume pas son rôle, que c'est l'Inspection sociale qui corrige toutes les fiches de paie, tous les mois depuis des mois. L'Inspection passe son temps à corriger des fiches de paye. C'est totalement anormal et beaucoup trop facile. À côté de la justice pour les travailleurs qui attendent de récupérer le salaire auquel ils ont droit, il faut réfléchir et agir pour qu'il y ait de vraies sanctions contre l'entreprise qui, structurellement, se positionne à côté du droit. C'est absolument inacceptable. Il me semble que des initiatives peuvent être prises, encore au-delà de ce que vous avez déjà fait, et peut-être en collaboration avec le ministre de la Justice. Je vous remercie en tout cas pour vos réponses.

01.11 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, merci pour vos réponses. Comme vous l'avez dit, vous avez mis en place tous les leviers

in acht nemen en geen overheids-subsidies ontvangen kiest u vurig de kant van de vakbonden. In dit dossier stelt u zich terughoudender op.

Ryanair kiest voor de krachtmeting. Dat werd vastgesteld op het niveau van het toezicht op de naleving van de sociale wetten in Bergen, met de opzegging van de collectieve arbeidsovereenkomst en de toepassing van onrechtmatige praktijken.

Tijdens die afkoelingsperiode van twee maanden moet Ryanair zich volledig aan het sociaal recht conformeren.

In december 2020 kondigde u aan dat u wilde verkrijgen dat Ryanair alle federale en gewestelijke steun zou terugbetalen omdat het bedrijf het sociaal recht niet in acht neemt.

Men moet de gerechtelijke hefboom gebruiken. U mag die onrechtmatige praktijken niet aanvaarden.

01.10 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Het verbijstert me dat een bedrijf zich zo gemakkelijk boven de sociale wetgeving kan stellen zonder gesanctioneerd te worden. Meer dan een jaar geleden was u van oordeel dat Ryanair er cowboypraktijken op na hield. Vandaag gaat Ryanair nog een stap verder en pleegt het bedrijf chantage tijdens het sociaal overleg.

Het bedrijf komt zijn verplichtingen niet na. De sociale inspectie corrigeert al maanden alle loonbriefjes. Dat is niet normaal.

Rechtvaardigheid voor de werknemers is een must, maar er moeten ook echt sancties worden opgelegd tegen het bedrijf, dat zich buiten de wet stelt. Boven op hetgeen u al gedaan hebt, kunnen er in samenwerking met de minister van Justitie initiatieven genomen worden.

01.11 Sophie Thémont (PS): U

qui étaient en votre pouvoir. J'imagine que vous parlez avec votre collègue de la Justice et que cela ne restera pas lettre morte. Néanmoins, il est vrai que l'attitude de ce CEO est inacceptable, intolérable, d'autant plus qu'aujourd'hui, dans sa communication, il incite aussi les voyageurs à considérer les grévistes comme responsables des perturbations. Cela ne va pas!

Nous voyons aussi que les règles du droit social ne sont pas respectées. Il exerce un chantage, élabore des stratégies et contourne les lois. Plusieurs collègues et moi-même interrogerons le ministre de la Justice pour voir quelles mesures complémentaires peuvent être prises.

Par ailleurs, j'entends que l'Inspection sociale a ouvert 73 dossiers. C'est préoccupant. J'imagine que nous pourrions essayer de trouver – puisque vous avez évoqué l'intervention d'un médiateur – une solution à ce conflit social qui dure déjà depuis un certain temps.

zegt dat u binnen uw bevoegdheidsdomein alle hefboomen geactiveerd hebt. Ik neem aan dat u deze kwestie met uw collega van Justitie bespreekt en dat dat ook iets zal opleveren.

Niettemin is de houding van de CEO onaanvaardbaar, te meer daar hij de reizigers ertoe aanzet de stakers als de verantwoordelijken voor de hinder te beschouwen.

Hij leeft het sociaal recht niet na, pleegt chantage en werkt strategieën uit om de wetten te omzeilen. Ik zal de minister van Justitie vragen stellen om te zien wat we verder kunnen doen. De sociale inspectie heeft 73 dossiers geopend. Samen met de bemiddelaar moeten we een oplossing vinden om een einde te maken aan dit sociale conflict.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

02 Questions jointes de

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les flexi-jobs dans l'enseignement" (55037006C)

- Kristof Calvo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation des flexi-jobs" (55038814C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les flexi-jobs" (55039067C)

02 Samengevoegde vragen van

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Flexi-jobs in het onderwijs" (55037006C)

- Kristof Calvo à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van de flexi-jobs" (55038814C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De flexi-jobs" (55039067C)

02.01 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, le ministre flamand de l'Enseignement demande au gouvernement fédéral de rendre possibles les flexi-jobs dans le secteur de l'enseignement, ceci notamment pour faire face à l'importante pénurie que connaît ce secteur. L'enseignement n'est certes pas une compétence fédérale, mais il s'agit d'un service public essentiel à tout État démocratique et je pense que satisfaire à cette demande serait profondément irresponsable, et ce, pour plusieurs raisons.

Premièrement, cela détournerait l'objectif des flexi-jobs, ces derniers devant servir à apporter davantage de flexibilité dans un secteur le nécessitant pour son bon fonctionnement. Ce n'est pas le cas de l'enseignement. Deuxièmement, une pénurie ne peut être réglée que par des solutions structurelles, ce qui n'est pas le cas du recours aux flexi-jobs, dont la nature en fait une solution ponctuelle. Enfin, les flexi-jobs sont totalement inadaptés pour remplir les missions du service public d'enseignement et conduiront forcément à une baisse de la qualité de l'éducation dispensée dans les écoles.

02.01 Sophie Thémont (PS): De Vlaamse minister van Onderwijs heeft de federale regering gevraagd flexi-jobbers in het onderwijs te mogen inzetten om het personeelstekort in die sector aan te pakken.

Aangezien onderwijs in een democratie een essentiële dienstverlening van de overheid is, zou het onverantwoord zijn op dat verzoek in te gaan. Flexi-jobs zijn bedoeld om meer flexibiliteit te creëren in een sector die dat nodig heeft om goed te kunnen functioneren. Dat is hier niet het geval. Bovendien kan een tekort enkel via structurele oplossingen geregeld worden terwijl flexi-jobs net tijdelijk zijn. Ten slotte gaan

Monsieur le ministre, je me réjouis que nous semblions être sur la même longueur d'ondes, vu votre opposition ferme à cette demande. Je me permets néanmoins de vous poser cette question: pouvez-vous me rassurer quant au fait que le recours aux flexi-jobs dans le secteur de l'enseignement n'est nullement envisagé au sein de ce gouvernement?

flexi-jobs ten koste van de kwaliteit van het onderwijs.

Zal de regering de inzet van flexi-jobbers in het onderwijs in overweging nemen?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Mijnheer de minister, naar aanleiding van de Septemberverklaring heeft de Vlaamse regering aangekondigd aan de federale regering de vraag te stellen om het stelsel van flexijobs uit te breiden naar het onderwijs, de kinderopvang en het leerlingenvervoer.*

Mijn vragen:

Heeft u die vraag reeds ontvangen? Wat is uw reactie?

In 2019 heeft het Rekenhof een evaluatie gemaakt van de invoering van flexijobs in de horeca. Hun oordeel was vernietigend: flexijobs vervangen regulier werk en doen het zwartwerk niet afnemen. Bovendien zijn er geen inkomsten voor de overheid en sociale zekerheid. Ondertussen is dat stelsel verder uitgebreid. Vind u het aangewezen om die evaluatie opnieuw te maken, gezien de politieke context waar flexijobs telkens opnieuw als een soort wondermiddel worden voorgesteld?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Dans sa déclaration de septembre, le gouvernement flamand a annoncé qu'il allait demander au gouvernement fédéral d'élargir le système des flexi-jobs à l'enseignement, à l'accueil d'enfants et au transport scolaire. Le gouvernement a-t-il déjà reçu cette demande? Quelle est la réaction du ministre?*

En 2019, la Cour des comptes a remis un avis cinglant sur l'instauration des flexi-jobs dans l'horeca. Le ministre estime-t-il qu'il est indiqué de réaliser à nouveau une évaluation, eu égard au contexte politique actuel dans lequel les flexi-jobs sont à chaque fois présentés comme une sorte de solution miracle?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Merci, mesdames Thémont et Vanrobaeys pour vos questions.

Op het ogenblik van de inwerkingtreding van de regelgeving voor flexi-jobs konden, zoals u weet, enkel ondernemingen in de horeca en in de distributiesector er een beroep op doen. Sindsdien is het toepassingsgebied verschillende keren uitgebreid.

Ik heb gehoord dat de Vlaamse regering tijdens haar jongste begrotingsdiscussie ook gesproken heeft over flexi-jobs in bepaalde sectoren. Ik heb echter geen officieel verzoek ontvangen naar aanleiding van de Septemberverklaring vorige maand.

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Lors de l'entrée en vigueur du régime des flexi-jobs, seules les entreprises des secteurs horeca et de la distribution pouvaient y faire appel. Depuis lors, le champ d'application a été élargi. Je n'ai pas encore reçu de demande officielle de la part du gouvernement flamand concernant l'instauration du régime des flexi-jobs dans certains secteurs.

Comme vous le savez, le gouvernement fédéral a décidé, dans l'élaboration du budget 2023, d'étendre les flexi-jobs à certains secteurs spécifiques. Ces secteurs et ces emplois ont été délibérément choisis et d'autres secteurs n'ont pas été inclus dans l'élargissement.

De regering heeft beslist de flexi-jobs uit te breiden tot bepaalde specifieke sectoren, die welbewust gekozen werden. Andere sectoren werden niet in de uitbreiding opgenomen.

Het klopt dat deze uitbreidingen nooit hebben geleid tot een globale evaluatie van deze tewerkstellingsvorm.

Ces extensions n'ont jamais donné lieu à une évaluation globale de cette forme d'emploi.

En 2019, la Cour des comptes a réalisé un audit sur les flexi-jobs dans le secteur de l'horeca. Cet audit est disponible sur son site web.

Uit de audit van het Rekenhof uit 2019 over de flexi-jobs in de horeca blijkt dat het voor minstens 35,3 % van deze flexi-jobs niet over bijkomende banen gaat, maar over een verschuiving van de tewerkstelling. Doordat er minder bijdragen betaald

La Cour a constaté qu'au moins 35,3 % des flexi-jobs n'étaient pas des emplois supplémentaires mais des déplacements d'emplois existants. En raison de la baisse des cotisations, ce transfert s'accompagne également d'une diminution des recettes de sécurité sociale. Il y a en outre

un aspect fiscal à garder en tête.

Il est important de rappeler l'objectif du système des flexi-jobs.

Flexi-jobs spelen in op een behoefte aan flexibele werkrachten op momenten van piekactiviteit en zijn onderworpen aan een verlaagde werkgeversbijdrage voor de betrokken werknemer.

Il importe de le rappeler. C'est un système dérogatoire qui a été pensé et mis en place pour des secteurs spécifiques rencontrant des périodes de pics d'activité qui nécessitent temporairement une augmentation du personnel.

Pour ma part, cela ne doit pas devenir la règle. Il est important de se concentrer sur un emploi de qualité exercé par un personnel qualifié. Cela signifie que dans des secteurs tels que celui de l'enseignement, pour ne citer que celui-là, je ne suis pas favorable à une extension des flexi-jobs.

02.04 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie de m'avoir rassurée. Il me semble qu'une question revient trop souvent: celle de savoir comment devrait fonctionner un service public avec des ajustements à la marge ou avec des investissements lui permettant d'assurer ses missions. Il me paraît que nous devrions tendre vers cette seconde option.

Une généralisation des flexi-jobs signifierait moins d'emplois réguliers et, comme vous l'avez affirmé, moins de stabilité pour les travailleurs. Il est essentiel que nous encadrons le recours à ces flexi-jobs dans l'intérêt des salariés, et en l'occurrence des agents de la fonction publique, car si les flexi-jobs parvenaient à combler la pénurie, on ajoute par ce biais une couche à la précarité.

02.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord en ook voor het bevestigen van uw standpunt.

Wanneer ik kijk naar de debatten, zowel bij mondelinge vragen als bij de bespreking van wetsontwerpen of wetsvoorstellen, dan stel ik vast dat de vraag regelmatig terugkomt. Er is ook nood aan objectivering. Het is jammer dat de heer Calvo niet aanwezig is, maar ik zou de vraag willen ondersteunen die hij heeft gesteld, namelijk of wij niet kunnen vragen wat een en ander precies inhoudt.

Er is het rapport van het Rekenhof, maar in juni 2023 heeft Acerta eenzelfde onderzoek gedaan, waarin Acerta heeft vastgesteld dat er nog altijd een verdringing van gewoon werk is, ook in de horeca. Dat zou dus wel goed zijn.

Het is belangrijk dat ik een anekdote in het kader van de Delhaizeproblematiek meegeef in mijn repliek. Een leerkracht vertelde mij dat hij vier vijfde wou werken en loopbaanonderbreking had gevraagd, omdat de werkdruk veel te hoog en zijn klas veel te groot was. Er is in die sector een gebrek aan middelen. Dat gebrek wordt echter niet opgelost door een flexi-job toe te voegen. De betrokken leerkracht vertelde mij dat hij daarop is gaan flexi-jobs bij een zelfstandige Delhaize en dat hij daar heel tevreden was.

worden, loopt de sociale zekerheid op die manier ontvangsten mis.

Les flexi-jobs répondent à un besoin de main-d'œuvre flexible en période de pic d'activité et sont soumis à des cotisations patronales réduites pour le travailleur concerné.

Dit mag niet de regel worden. Er moet gefocust worden op kwaliteitsvolle jobs met gekwalificeerd personeel. Ik wil de flexi-jobregeling dan ook niet uitbreiden tot bijvoorbeeld het onderwijs.

02.04 Sophie Thémont (PS): De vraag is hoe een overheidsdienst moet kunnen functioneren: met wat gerommel in de marge of met degelijke investeringen, zodat de opdrachten vervuld kunnen worden? Ik ben voorstander van de tweede optie. Door de algemene invoering van flexi-jobs zou de reguliere en stabiele arbeid afbrokkelen. De flexi-jobs moeten degelijk geregeld worden, want ze mogen dan een lacune opvullen, ze doen de bestaansonzekerheid wel toenemen.

02.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Les débats dans ce domaine révèlent sans cesse à nouveau un besoin d'objectivation. Outre la Cour des comptes, qui a rendu un rapport à ce sujet, Acerta a également réalisé une étude en juin 2023, dont il ressort que les flexi-jobs continuent à remplacer des emplois classiques, y compris dans le secteur horeca.

Un enseignant me racontait récemment qu'il avait demandé une interruption de carrière pour travailler à quatre cinquièmes dans l'enseignement, avant d'accepter un flexi-job dans un Delhaize indépendant. L'État dépense donc de l'argent de la sécurité sociale pour les interruptions de carrière, alors même qu'il n'en tire pas de recettes et que l'intéressé ne constitue aucun droit à la pension. Si nous continuons à

Waar zijn wij dus mee bezig? Wij geven, enerzijds, met de sociale zekerheid geld uit aan loopbaanonderbreking en, anderzijds, bouwt de betrokkene niets op voor zijn pensioen. Bovendien zijn er geen inkomsten voor de sociale zekerheid.

élargir ce système, tout le monde aura bientôt un flexi-job. Tel n'est pas mon modèle de société.

Wanneer wij op dat elan voortgaan en een en ander op die manier blijven uitbreiden, rest er maar één ding meer, namelijk ieder voor zich en iedereen een flexi-job. Dat zal dan zo zijn, maar dat is niet mijn maatschappijmodel.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

03 **Samengevoegde vragen van**

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het feit dat 1 op 6 werklozen al meer dan 5 jaar zonder job zit" (55037079C)

- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tragere stijging van de Belgische werkzaamheidsgraad ten opzichte van het EU-gemiddelde" (55037690C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De daling van de werkgelegenheidsgraad" (55038642C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitkeringen die blijven stijgen" (55038645C)

03 **Questions jointes de**

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation de chômage depuis plus de 5 ans d'un demandeur d'emploi sur 6" (55037079C)

- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard croissant du taux d'activité belge par rapport à la moyenne européenne" (55037690C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La baisse du taux d'emploi" (55038642C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse incessante des allocations" (55038645C)

03.01 Björn Anseeuw (N-VA): Mijnheer de minister, een op de zes werklozen zit al meer dan vijf jaar zonder job. Bovendien stijgen de uitkeringen als nooit tevoren, wat werken niet altijd aantrekkelijker maakt om het eufemistisch uit te drukken. Tegelijkertijd stellen we vast dat de werkzaamheidsgraad in dit land aan het dalen is. Met andere woorden, alles wat niet moet gebeuren, gebeurt in dit land en alles wat wel moet gebeuren op het vlak van arbeidsmarktbeleid in dit land, gebeurt niet.

Ik verwijs verder naar de schriftelijke versie van mijn vragen. Om een lang verhaal kort te maken: de vraag is wat u, mijnheer de minister, daar eindelijk aan zult doen.

Meneer de minister, recente statistieken van de RVA (zie maancijfers januari) geven aan dat er 168.131 volledig uitkeringsgerechtigde werklozen zijn die al meer dan 2 jaar werkloos zijn. Dat is meer dan de helft van de volledige populatie uitkeringsgerechtigde werklozen. En dat terwijl we nog steeds heel veel openstaande vacatures hebben waarvoor zich geen of amper kandidaten aanmelden. En daarbij ook heel veel vacatures voor laaggeschoolden. Onze vacaturegraad (openstaande vacatures) is bijna 5% en is daarmee één van de allerhoogste van de EU.

Ongeveer 1/3de van die langdurig werklozen wonen in Vlaanderen (56.059). Wallonië is goed voor 70.765 langdurig werklozen (langer dan 2 jaar) en in Brussel zijn het er 41.307.

Recent onderzoek in Vlaanderen wees uit dat van die 56.059 er zelfs

03.01 Björn Anseeuw (N-VA): *Selon des statistiques récentes de l'ONEM, 168 131 chômeurs complets indemnisés sont au chômage depuis plus de 2 ans, et certains même depuis plus de 5 ans. Selon les experts, le problème se situe surtout au niveau fédéral, responsable d'un droit aux allocations de chômage illimité dans le temps, du système de disponibilité passive et du fait que le travail est parfois très peu rémunérateur. Quelles mesures le ministre envisage-t-il pour résoudre ce problème?*

Selon les chiffres de Statbel, l'emploi recule dans notre pays. En Wallonie et à Bruxelles, le taux d'emploi n'atteint même pas 70 %. Des mesures seront-elles prises afin de rendre le travail attrayant? Le ministre considère-t-il qu'un taux d'emploi de 80 % est réalisable d'ici 2030?

Les allocations n'ont jamais autant

bijna 30.000 langer dan 5 jaar werkloos zijn.

Kort door de bocht zou je kunnen redeneren dat de gewestelijke bemiddelingsdiensten maar beter hun best moeten doen. Maar het is opvallend dat het probleem zich stelt in alle gewesten. Het probleem is zelfs nog een pak groter bij Forem en Actiris in vergelijking met de VDAB.

Experten hebben er reeds herhaaldelijk gewezen dat de problemen zich vooral situeren op federaal niveau. Want de spelregels van de werkloosheidsverzekering zijn nog steeds een federale bevoegdheid. We hebben een werkloosheid onbepaald in de tijd, we hebben systemen zoals passieve beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, werken is in sommige gevallen amper lonender dan een werkloosheidsverzekering, enzovoort. Het feit dat velen van die langdurig werklozen zelfs amper moeite doen om nog te solliciteren voor die vele openstaande vacatures doet ons de vraag stellen hoeveel van die 168.131 langdurig werklozen (langer dan 2 jaar) wel echt beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt.

augmenté dans notre pays, ce qui rend le travail encore moins attractif. Pourquoi le gouvernement augmente-t-il les allocations et ne fait-il rien pour les personnes qui travaillent? Pourquoi l'augmentation du salaire minimum est-elle une augmentation brute? Cela entraîne, en effet, des coûts supplémentaires pour les employeurs, qui ont déjà du mal à faire face aux coûts salariaux. Pourquoi ne garantit-on pas une augmentation nette en réduisant les charges sur le travail?

Vandaar ook mijn vragen aan u:

1/ Wat zijn uw bevindingen bij het horen van deze cijfers?

2/ Overlegt u frequent met de regionale ministers van werk over hoe de federale hefboomen kunnen aangepast worden zodat de regionale bemiddelingsdiensten effectiever kunnen werken?

3/ Zitten er concrete federale maatregelen in de pijplijn die de regionale bemiddelingsdiensten kunnen helpen om deze heel grote groep aan (zeer) langdurig werklozen naar werk toe te leiden? Indien ja, welke?

4/ Of bent u van mening dat het probleem zich toch vooral stelt bij de regionale bemiddelingsdiensten die harder hun best moeten doen?

Meneer de minister, volgens de cijfers van STATBEL daalt de werkgelegenheid in ons land. In het tweede kwartaal van 2023 was 71,4 % van de 20-64-jarigen in dit land aan het werk. En dat cijfer hebben we dan nog vooral te danken aan Vlaanderen, waar 76,6 % aan de slag is. Brussel doet het een pak minder met 65,3 % en Wallonië doet zelfs nog slechter met 64,3 %.

Met andere woorden, terwijl Vlaanderen zijn uiterste best doet en richting een werkzaamheidsgraad van 80 % gaat, in West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen zitten ze zelfs al aan die 80 %, halen Wallonië en Brussel nog niet eens de 70 %.

Vandaar ook enkele vragen aan u:

1/ Wat zijn uw bevindingen bij het horen van deze cijfers?

2/ Komt u deze legislatuur nog met nieuwe maatregelen die werken aantrekkelijker zullen maken? Zo ja, kunt u een timing meegeven?

3/ Acht u het nog haalbaar om tegen 2030 naar een werkzaamheidsgraad van 80 % te gaan? Zo ja, hoe zal u deze doelstelling halen?

Meneer de minister, er zijn nieuwe cijfers binnen en die tonen aan dat de uitkeringen in dit land nog nooit zoveel stegen.

De minimale werkloosheidsuitkering van een alleenstaande is gegroeid van €1.099,54 tot €1.354,6 in september 2023. Het leefloon voor een

alleenstaande, dat drie jaar geleden 958,91 euro bedroeg, zal op zijn beurt stijgen tot 1.288,46 euro in mei 2024.

En dan klopt u zich op de borst, maar eigenlijk is er weinig om blij over te zijn, want onder de regering-De Croo werd werken alleen nóg onaan-trekkelijker gemaakt. Dat terwijl het verschil tussen werken en niet-wer-ken juist groter zou moeten worden.

Er moeten net meer mensen aan de slag om alles betaalbaar te houden, niet minder. En wat u met deze cijfers bewijst, is dat mensen die niet werken er een pak op vooruit zijn gegaan en dat de mensen die wel gaan werken uw sinterklaaspolitiek mogen betalen.

Vandaar ook enkele vragen aan u:

1/ Waarom kiest u er met deze regering enkel voor om uitkeringen te verhogen en niets te doen voor de mensen die werken?

2/ Hoe wil u de mensen gaan motiveren om aan het werk te gaan, als u de uitkeringen maar blijft verhogen en zo het verschil tussen werken en niet-werken piepklein houdt?

3/ Heeft deze regering nog steeds de ambitie om tegen 2030 naar een werkzaamheidsgraad van 80 % te gaan? Zo ja, hoe zal u deze doelstel-ling halen?

4/ Als u de minimumlonen verhoogt, wat op zich een goede zaak is, waarom blijft u dat dan bruto doen? Dat brengt opnieuw kosten met zich mee voor werkgevers die het nu al zo moeilijk hebben om de loonkosten te blijven ophoesten? Waarom kan het minimumloon niet netto ver-hoogd worden door minder lasten op arbeid te heffen?

03.02 Hans Verreyt (VB): Mijnheer de minister, uit cijfers van Eurostat blijkt dat het verschil tussen de Belgische werkzaamheidsgraad en het EU-gemiddelde is toegenomen sinds de start van de vivaldiregering. Terwijl het verschil in 2020 nog 2,1 % bedroeg, bedraagt het inmiddels 2,7 %.

03.02 Hans Verreyt (VB): Le taux d'emploi augmente plus lentement en Belgique que la moyenne de l'UE.

Mijnheer de minister, welke verklaringen geeft u voor het feit dat de Belgische werkzaamheidsgraad sinds de start van de vivaldiregering trager stijgt dan het EU-gemiddelde? Welke maatregelen hebt u genomen om de werkzaamheidsgraad te doen stijgen? Is het nog steeds uw doel om het verschil met het EU-gemiddelde te verminderen of minstens te evenaren? Zo ja, welke maatregelen hebt u nog in de pijplijn zitten om de werkzaamheidsgraad te doen stijgen?

Comment le ministre explique-t-il ce constat? Des mesures sont-elles en préparation pour augmenter le taux d'emploi?

03.03 Minister Pierre-Yves Dermagne: Heren Anseeuw en Verreyt, de beperking in de tijd van de werkloosheidsuitkering zal niet tot gevolg hebben dat langdurig werkzoekenden op magische wijze werk zullen vinden. Integendeel, verschillende onderzoeken tonen aan dat wie in onzekerheid wordt geduwd, het moeilijker heeft om opnieuw aan het werk te gaan. Recente studies van de OESO of de RVA hebben eveneens aangetoond dat de toegenomen degressiviteit van uitkeringen geen significante invloed had op de terugkeer naar werk.

03.03 Pierre-Yves Dermagne, mi-nistre: La limitation de l'allocation de chômage dans le temps ne redon-nera pas, comme par magie, du tra-vail aux chômeurs de longue durée. Des études ont montré que les per-sonnes qui sont poussées dans la précarité éprouvent plus de difficul-tés à trouver un emploi. Par ailleurs, la dégressivité accrue des alloca-tions n'a pas non plus d'effet signifi-catif sur le retour au travail. La Bel-gique impose les obligations les

Ik herinner er u ook aan dat België de strengste verplichtingen aan werkzoekenden oplegt. Zij moeten namelijk inspanningen leveren om een job te vinden en mogen in principe een passende baan niet weigeren. De controle op de naleving van die voorwaarden is geregionaliseerd en ik twijfel er niet aan dat de gewesten er alles aan doen om

rekening te houden met de specificiteit van hun arbeidsmarkt.

Ik ben het echter met u eens om de arbeid te revaloriseren. Daarom heb ik met de sociale partners gezocht naar een oplossing om de laagste lonen en vooral de minimumlonen te verhogen. Met de heer Vandebroucke heb ik de druk op de lage inkomens verminderd, met name in het kader van de herwaardering van de welzijnsenveloppe.

Mijnheer Anseeuw, u zal merken dat we naast het brutoloon ook aan de verhoging van het nettoloon werken. Wat uw vraag over de verhoging van de uitkeringen betreft, wijs ik u erop dat het minimumloon op drie jaar tijd met 330 euro is gestegen. De minimumwerkloosheidsuitkeringen voor gezinshoofden zijn ook met 330 euro gestegen, die voor alleenstaanden met 255 euro en die voor samenwonenden met 130 euro. Het is dus onjuist te zeggen dat de regering de uitkeringen meer verhoogt dan de lonen, vooral omdat verdere verhogingen van het minimumloon al gepland zijn.

Wat de vergelijkingen met betrekking tot de arbeidsparticipatie betreft, heb ik geen lessen te krijgen. De werkgelegenheidsgraad is nog nooit zo sterk gestegen als onder deze regering. U noemt de Europese situatie, maar we moeten appels met appels vergelijken. Als we kijken naar de werkgelegenheidsgraad per voltijds equivalent is de situatie in België beter dan in Nederland. Ik ben er ook trots op dat het merendeel van de jobs die tijdens deze legislatuur werden gecreëerd voltijds en voor onbepaalde duur waren. Het is niet alleen de kwantiteit van de banen die telt, maar ook de kwaliteit.

plus strictes aux demandeurs d'emploi. Ils doivent fournir des efforts et ne peuvent pas refuser un emploi convenable.

Il est vrai que le travail doit être revalorisé. Avec les partenaires sociaux, nous avons cherché une solution pour augmenter les salaires les plus bas. Dans le cadre de la réévaluation de l'enveloppe du bien-être, nous avons atténué la pression sur les bas revenus. Nous n'agissons pas uniquement sur le salaire brut, nous nous employons également à faire augmenter le salaire net. En 3 ans, le salaire minimum a augmenté de 330 euros et d'autres augmentations suivront. Les indemnités de chômage minimales ont augmenté de 330 euros pour les chefs de ménage, de 255 euros pour les isolés et de 130 euros pour les cohabitants.

Je n'ai pas de leçon à recevoir en ce qui concerne la participation au marché du travail. Le taux d'emploi n'a jamais augmenté autant que sous l'actuel gouvernement. Il convient de comparer ce qui est comparable lorsqu'on fait référence à l'Europe. En équivalents temps plein, la Belgique fait mieux que les Pays-Bas. La majorité des emplois créés sous ce gouvernement sont des emplois à temps plein, sous contrat à durée indéterminée. Il n'y a pas que la quantité d'emplois qui importe mais également leur qualité.

03.04 Björn Anseeuw (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor uw strijdbaar antwoord. U bent begonnen met te zeggen wat u vooral niet zult doen, bijvoorbeeld met betrekking tot het beperken van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd. De OESO zegt dat de toegenomen degressiviteit geen substantieel verschil heeft gemaakt in dit land met betrekking tot meer mensen aan de slag zetten en houden. Dat is natuurlijk – u moet alles vertellen – omdat die degressiviteit niet sterk genoeg is. Dat is de reden waarom ze inderdaad niet of onvoldoende werkt in dit land, omdat ze niet sterk genoeg is.

U haalt het argument van de degressiviteit aan om te zeggen dat het beperken van de werkloosheid in de tijd echt niet zal werken. Er is nog steeds zoiets als de empirie. Wij houden daar in West-Vlaanderen eigenlijk wel van. Ik stel vast dat Fransen veel gemakkelijker en talrijker in West-Vlaanderen komen werken dan Henegouwers die eigenlijk ook slechts op 10 minuten rijden van West-Vlaanderen wonen. Er is nogtans genoeg arbeidspotentieel in Henegouwen. Het enige grote verschil

03.04 Björn Anseeuw (N-VA): Si la dégressivité ne fait pas de différence substantielle, c'est évidemment parce qu'elle n'est pas assez prononcée. En Flandre occidentale, nous pouvons constater empiriquement que les Français, dont les allocations sont limitées dans le temps, sont beaucoup plus nombreux à venir travailler dans notre province que les habitants du Hainaut. Pourtant, le potentiel de main-d'œuvre y est suffisant.

Les chiffres du ministre montrent que les allocations ont connu une plus forte augmentation que les salaires. Selon le ministre, le taux

tussen Henegouwen en Frankrijk is dat in Frankrijk de werkloosheidsuitkering wel beperkt is in de tijd en in Henegouwen niet.

Dan kom ik aan kleiner of groter maken van het verschil tussen werken en niet werken. Met de cijfers die u aanhaalde, toonde u zelf aan dat verhoudingsgewijs de uitkeringen in dit land een flink stuk sterker zijn gestegen dan de lage lonen. Dat is inderdaad hetgeen ik hier sinds jaar en dag zeg. U hebt dat nu met zoveel woorden bevestigd met uw cijfers. Dank u voor die helderheid. Dank u voor die duidelijkheid. Verhoudingsgewijs hebt u echter inderdaad gezegd dat de uitkeringen in dit land de voorbije jaren veel sterker zijn gestegen dan de lage lonen.

U klopt uzelf dan op de borst met betrekking tot de werkzaamheidsgraad, die nog nooit zo hoog is geweest als onder deze vivaldiregering. *Newsflash*, ze is aan het dalen. Er is echt zeer weinig reden om zich op de borst te kloppen. Zo enthousiast u bent over het Europese voorzitterschap in 2024, waarover wij daarstraks spraken, dat u mee zult mogen waarnemen als minister van Werk, zo hard geeft u niet thuis als het gaat over de welvaart in dit land. En dat is bijzonder kwalijk en teleurstellend.

03.05 Hans Verreyt (VB): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord. U klopte zich stoer op de borst, zeggend dat er meer werkenden dan ooit zijn in dit land.

Mijn eerste vaststelling is dat de werkzaamheidsgraad al enige tijd daalt. Het verschil tussen het Europese gemiddelde en het Belgische cijfer is groter geworden. In het begin van deze legislatuur was er een verschil van 2,1 % maar vandaag is het 2,7 %. Het gaat dus niet de goede richting uit. Ik meen dat wij dat onder de aandacht moeten houden, en vooral dat wij maatregelen moeten nemen.

Door voortdurend te verklaren dat wij naar 80 % gaan, zullen wij er niet komen. Er zal meer moeten gebeuren om de werkzaamheidsgraad in Vlaanderen, maar vooral in Wallonië en Brussel, op 80 % te kunnen krijgen.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

04 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'écart salarial entre les hommes et les femmes" (55037372C)

04 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De loonkloof tussen mannen en vrouwen" (55037372C)

04.01 Sophie Thémont (PS): *Monsieur le ministre, l'Institut pour l'égalité entre les femmes et les hommes nous apprend que l'écart salarial s'est réduit. Cela montre que nous avançons dans le bon sens mais nous ne pouvons pas nous contenter. 8% d'écart, c'est toujours trop. Je dis 8% mais ça, c'est le chiffre ne tenant compte que de la rémunération horaire. Or, nous savons qu'en raison de stéréotypes hérités d'une société patriarcale et toujours répandus aujourd'hui, les femmes travaillent davantage à temps partiel que les hommes. Sans tenir compte de cet aspect, l'écart salarial global monte à 21%. Pour mon groupe, ce chiffre devrait se limiter à zéro.*

D'ailleurs, j'ai déposé une proposition de loi visant à aligner les modalités du congé de naissance sur celles du congé de maternité. Ceci contribuerait à lutter contre les stéréotypes sexistes responsables des inégalités entre les femmes et les hommes, et surtout d'assurer un partage

d'emploi n'a jamais été aussi élevé, mais entre-temps, ce taux a commencé à diminuer. Le ministre semble plus enthousiaste pour sa présidence européenne que pour la prospérité dans ce pays.

03.05 Hans Verreyt (VB): Le ministre affiche sa fierté alors qu'en réalité, le taux d'emploi n'évolue pas favorablement. Des mesures supplémentaires seront nécessaires pour arriver à un taux d'emploi de 80 %.

04.01 Sophie Thémont (PS): *Volgens het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen is de genderloonkloof kleiner geworden. Een verschil van 8 % is echter nog steeds te veel. Voor de berekening van dat percentage wordt er enkel rekening gehouden met het uurloon. Ten gevolge van uit de patriarchale maatschappij overgeërfde stereotypen werken vrouwen vaker deeltijds. Indien dat aspect buiten beschouwing gelaten wordt, loopt de loonkloof op tot 21 %.*

plus équitable des tâches et responsabilités familiales.

Monsieur le ministre, ma question est simple: que pensez-vous de cette situation et quelles sont les leviers dont vous disposez pour améliorer la situation?

Ik heb een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt de modaliteiten inzake het geboorteverlof in overeenstemming te brengen met de modaliteiten inzake het moederschapsverlof. Dat zou ertoe bijdragen dat de seksistische stereotypen bestreden worden en dat de huishoudelijke taken en verantwoordelijkheden billijker verdeeld worden.

Wat vindt u van die situatie en over welke hefboomen beschikt u om de situatie te verbeteren?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Merci, madame Thémont pour votre question. Comme vous le savez, je suis particulièrement sensible à la question de l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes. J'ai d'ailleurs mis cette thématique au cœur de la Conférence annuelle sur l'emploi du 21 septembre dernier. Les travaux ont montré, une fois de plus, qu'il fallait travailler de manière multidimensionnelle pour pouvoir enrayer l'écart salarial.

Notre objectif est maintenant de donner une exécution rapide et ambitieuse à la nouvelle directive européenne du 10 mai dernier visant à renforcer l'application du principe de l'égalité des rémunérations entre les femmes et les hommes pour un même travail ou un travail de même valeur. Comme j'ai déjà pu l'annoncer publiquement, je travaille avec ma collègue, la secrétaire d'État Marie-Colline Leroy, à un avant-projet de loi qui réformera la loi sur l'écart salarial et veillera à donner plus de transparence aux salaires, comme préconisé par la nouvelle directive.

Nous avons bon espoir de pouvoir déposer ce texte encore sous cette législature. Je sais que je pourrai compter sur le soutien de la commission pour l'examiner le plus rapidement possible.

04.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Ik heb het thema van de gelijke behandeling van mannen en vrouwen op de agenda van de werkgelegenheidsconferentie van 21 september gezet. Uit de debatten bleek eens te meer dat er op verschillende vlakken gewerkt moet worden om de loonkloof tussen mannen en vrouwen te dichten. Om snel uitvoering te geven aan de nieuwe Europese richtlijn ter versterking van het beginsel 'gelijk loon voor gelijk werk', werk ik samen met de staatssecretaris aan een voorontwerp van wet om de wet ter bestrijding van de loonkloof te hervormen en lonen transparanter te maken. We hopen dat wetsontwerp vóór het einde van deze regeerperiode in te dienen.

04.03 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse. C'est une bonne nouvelle et je sais que cette thématique vous tient à cœur. On constate effectivement que l'écart salarial est à la baisse. C'est encourageant mais, en tout cas dans le secteur privé, pour les ouvrières – et je pense notamment aux aides ménagères, aux ouvrières de production, etc. – c'est un secteur où les emplois sont précaires; l'écart y est encore important et ce sont souvent les femmes qui en sont les premières victimes.

Avec ce projet de loi sur la table, j'imagine que l'on gommara tout cela rapidement.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

La **présidente**: La question n° 55037373C de Mme Thémont est transformée en question écrite, tout comme la question suivante de Mme Leoni.

04.03 **Sophie Thémont (PS)**: De loonkloof tussen mannen en vrouwen lijkt kleiner te worden, maar blijft aanzienlijk in sectoren met precaire banen, zoals de sector van de huishoudhulp en de productie-industrie. Het aangekondigde wetsontwerp is een goede zaak.

De **voorzitster**: Vraag nr. 55037373C van mevrouw Thémont wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 **Vraag van Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Maatregelen om 50-plussers tevreden aan het werk te houden" (55037688C)**

05 **Question de Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Des mesures**

visant à maintenir les travailleurs de plus de 50 ans satisfaits au travail" (55037688C)

05.01 Hans Verreyt (VB): Mijnheer de minister, uit onderzoek van Tempo-Team en prof. dr. Anja Van den Broeck, arbeidsmotivatie-expert aan de KU Leuven, blijkt dat bedrijven nauwelijks maatregelen nemen om 50-plussers langer tevreden aan het werk te houden.

Zo zet maar 20 % van de bedrijven ouderen in als buddy of mentor voor starters binnen hun bedrijf, terwijl in 2013 59 % van de werkgevers aangaf dat oudere werknemers ideaal geplaatst zijn om starters te coachen. Daarnaast past amper 11 % van de bedrijven de taken van oudere werknemers aan om ze minder fysiek belastend te maken. Bovendien evalueert slechts 8 % van de bedrijven oudere werknemers op een andere manier dan jongere collega's.

Heel wat zaken benadrukken dus het verschil tussen oudere en jongere werknemers, wat het voor oudere werknemers moeilijker maakt om op een aangename manier te blijven werken.

Zult u bepaalde maatregelen nemen om werkgevers te motiveren meer aandacht te hebben voor deze doelgroep? Zo ja, welke maatregelen zult u nemen en wanneer mogen we deze verwachten? Zo neen, waarom niet?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Werknemers worden gevraagd langer te werken, maar net als u stel ik vast dat uit het onderzoek van Tempo-Team en prof. Anja Van den Broeck blijkt dat weinig werkgevers inspanningen leveren om het welzijn van oudere werknemers te verbeteren en hen in staat te stellen aan het werk te blijven. Daarom organiseerde ik de eerste jaarlijkse werkgelegenheidsconferentie rond het thema 'harmonieuze eindeloopbaan'.

Eind februari keurde de regering een actieplan goed dat een aantal maatregelen omvat, zoals het promoten van sectorale arbeidsfondsen, het vlotter beëindigen van loopbanen, de actualisering van cao 103, de evaluatie van de RSZ-doelgroep arbeidstijdverkortings en het bijwerken van cao 39 over de invoering van nieuwe technologieën en cao 104 over de plannen voor tewerkstelling van oudere werknemers. Het actieplan wordt nu uitgevoerd samen met de sociale partners.

Ik herinner daarnaast ook aan de maatregelen die collega Karine Lalieux als minister van Pensioenen heeft genomen met betrekking tot de pensioenbonus.

05.03 Hans Verreyt (VB): Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord en de toelichting die u gaf inzake de actieplannen die in de pijplijn zitten. Ikzelf, en hopelijk velen met mij, meen dat het welzijn én het welbevinden op de werkvloer – zeker bij oudere werknemers – minstens even belangrijk zijn als het loonbriefje om langer aan het werk te blijven.

Dan heb ik het nog niet over werknemers aan de slag in de zogenaamd zware beroepen, die des te meer nood hebben aan aanpassingen in het

05.01 Hans Verreyt (VB): Il ressort d'une étude que les entreprises ne prennent presque aucune mesure pour favoriser la satisfaction au travail des plus de 50 ans. Par exemple, très peu d'entreprises emploient des travailleurs plus âgés comme coaches, peu adaptent les tâches pour les rendre moins exigeantes physiquement et rares sont celles qui soumettent les travailleurs âgés à une évaluation différente de celle des jeunes.

Quelles mesures le ministre prend-il pour inciter les employeurs à accorder une plus grande attention à ce groupe cible?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: On demande aux travailleurs de prolonger leur carrière, mais peu d'employeurs fournissent des efforts pour améliorer le bien-être de leurs collaborateurs âgés. C'est pourquoi j'ai organisé la première conférence annuelle sur l'emploi consacrée au thème des "fins de carrière harmonieuses".

Fin février, le gouvernement a approuvé un plan d'action contenant plusieurs mesures, notamment la promotion des fonds sectoriels du travail, l'assouplissement de la fin de carrière, la mise à jour de la CCT 103, l'évaluation du groupe cible ONSS "réduction du temps de travail" et la mise à jour des CCT 39 et 104. Le plan d'action est actuellement mis en œuvre en collaboration avec les partenaires sociaux.

Je vous renvoie par ailleurs aux mesures de la ministre Lalieux concernant le bonus pension.

05.03 Hans Verreyt (VB): La santé et le bien-être sur le lieu de travail sont au moins aussi importants que le salaire dès lors qu'il s'agit d'allonger sa carrière. Ces ajustements sont encore plus nécessaires pour les personnes exerçant des professions pénibles. J'espère qu'on

licht van hun leeftijd om dat welbevinden op de werkvloer te bevorderen. pourra s'atteler à ces questions dans un avenir proche.

Ik hoop, samen met u, dat daar binnen afzienbare tijd werk van kan worden gemaakt zodat ook zij aan het einde van de loopbaan met veel plezier naar het werk blijven gaan.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Questions jointes de

- Josy Arens à Frank Vandenbroucke (VPM Affaires sociales et Santé publique) sur "Le bureau de l'ONEM à Arlon" (55037726C)
- Louis Mariage à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture des bureaux de l'ONEM en Wallonie picarde" (55038447C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réorganisation des structures de l'ONEM" (55038469C)
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La suppression des bureaux de l'ONEM de Tournai et de Mouscron" (55038614C)
- Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les projets de réforme de l'ONEM en Brabant flamand" (55038959C)
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les projets de réforme de l'ONEM dans le Brabant flamand" (55039022C)

06 Samengevoegde vragen van

- Josy Arens aan Frank Vandenbroucke (VEM Sociale Zaken en Volksgezondheid) over "Het RVA-kantoor in Aarlen" (55037726C)
- Louis Mariage aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de RVA-kantoren in Picardisch Wallonië" (55038447C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De reorganisatie van de RVA-kantoren" (55038469C)
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de RVA-kantoren te Doornik en te Moeskroen" (55038614C)
- Sigrid Goethals aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervormingsplannen van de RVA in Vlaams-Brabant" (55038959C)
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervormingsplannen van de RVA in Vlaams-Brabant" (55039022C)

La **présidente**: En l'absence de M. Arens, sa question n° 5037726C est sans objet.

06.01 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, dans le cadre du plan de restructuration de l'ONEM, il est question de délocaliser les bureaux de chômage du territoire de Wallonie picarde, soit Mouscron et Tournai, vers Mons. Cette proposition est incompréhensible et en totale contradiction avec les réalités de terrain et du quotidien de 355 000 habitants, d'autant plus que cela va toucher principalement un public déjà fragilisé et lui rendre la vie encore plus difficile. En effet, si ces bureaux sont amenés à disparaître alors il faudra, pour un Mouscronnois ou une Mouscronnoise, parcourir plus de 70 km pour accéder à un bureau de l'ONEM, ce qui est une réelle difficulté quand il faut réduire ses courses de la semaine pour payer un tel trajet.

La proximité du service public est un paramètre essentiel pour qu'il puisse remplir son rôle. De fait, il s'agit donc là d'un nouveau coup au service public et à son accessibilité déjà fortement réduite de par ses horaires restreints. Restreindre ce service, c'est amener la population à se tourner vers d'autres services de proximité et donc augmenter une fois de plus la pression sur les centres publics d'aide sociale. De plus, cela ne va pas dans le sens de l'amélioration des conditions de travail du personnel de ces bureaux qui va augmenter significativement ses déplacements pour se rendre au travail.

06.01 Louis Mariage (Ecolo-Groen): In het kader van de herstructurering van de RVA zijn er plannen om de werkloosheidsbureaus van Moeskroen en Doornik naar Bergen te verhuizen, wat haaks staat op de situatie van 355.000 inwoners. Vooral mensen die an sich al kwetsbaar zijn zullen door die maatregel getroffen worden. Sommigen zullen een afstand van ruim 70 km moeten afleggen naar het dichtstbijzijnde werkloosheidsbureau.

De nabijheid van de openbare dienst is cruciaal. Met deze herstructurering wordt andermaal een slag toegebracht aan de openbare dienst en de toegankelijkheid ervan, die al sterk verminderd was. Als die dienstverlening ingeperkt wordt,

Monsieur le ministre, qu'en est-il de cette proposition de fermer les bureaux de Mouscron et Tournai? Est-ce au stade de proposition ou s'agit-il d'une décision sérieusement envisagée voire déjà engagée? Que prévoyez-vous pour garantir le service public de proximité apporté par ces bureaux afin de permettre au territoire de Wallonie picarde de bénéficier des services nécessaires pour sa population? Je vous remercie.

richt de bevolking zich noodgedwongen tot andere nabijheidsdiensten, waardoor de druk op de OCMW's toeneemt. Bovendien wordt het woon-werktraject voor de personeelsleden van die kantoren langer.

Hoe staat het met dat voorstel om de kantoren in Moeskroen en Doornik te sluiten? Hoe zult u de nabijheid van de openbare dienst waarborgen?

06.02 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, on pourrait parler, comme l'a dit Mme la présidente, de réorganisation, mais il s'agit bien d'une restructuration de ce service public essentiel qu'est l'ONEM. Ce service a pour mission de s'occuper de la protection sociale, de l'emploi mais également de gérer la conciliation entre vie privée et vie professionnelle. Ce service est aujourd'hui à nouveau attaqué par des politiques de restrictions budgétaires.

06.02 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Hier is geen sprake van een reorganisatie, maar wel van een herstructurering van een essentiële openbare dienst. Door budgettaire beperkingen wordt die dienst nog maar eens aan het wankelen gebracht.

On a eu l'occasion de vous envoyer une question écrite à ce sujet. Vous avez bien confirmé la restructuration en cours à travers tout le pays. J'insiste, ne sont pas seulement concernées les villes de Mouscron et Tournai où les gens devront se déplacer vers Mons. Cela concerne aussi l'autre côté de la frontière linguistique comme Alost, où il est également question de fermer le bureau et d'envoyer les usagers vers Gand.

Als antwoord op een schriftelijke vraag bevestigde u dat er in het hele land een herstructurering zal worden doorgevoerd, en niet alleen in Moeskroen en Doornik.

En conséquence, la qualité du service va diminuer pour les personnes qui en ont besoin, mais il y aura aussi de grands changements pour les travailleurs sur place, dont des changements d'affectation et de fonction. Lors de la restructuration en 2014, la direction avait pourtant promis que les salariés pourraient continuer à travailler dans les bureaux existants jusqu'à leur retraite. On voit aujourd'hui que cette promesse a vite été jetée à la poubelle pour faire des économies.

De dienstverlening zal aan kwaliteit inboeten en de herstructurering zal betekenen dat men het personeel andere posten en functies zal toewijzen, terwijl de directie tijdens de herstructurering in 2014 had beloofd dat de personeelsleden tot hun pensioen in de bestaande kantoren zouden kunnen werken.

Pouvez-vous détailler cette réorganisation? Qui en est à l'origine et qu'est-ce qui la justifie?

Kunt u die reorganisatie nader toelichten? Wie heeft het initiatief daartoe genomen en hoe rechtvaardigt men dat? Welke bezuiniging zal die reorganisatie de RVA opleveren?

Combien d'économies sont-elles visées par cette réorganisation dans le budget de l'ONEM?

Dans votre réponse à ma question écrite, vous affirmez qu'il n'y aura pas de licenciements secs, mais la direction a déjà annoncé que les départs à la pension ne seront pas remplacés. Qu'en pensez-vous?

In uw schriftelijke antwoord stond dat er geen naakte ontslagen zouden vallen. De directie kondigt aan dat personeelsleden die met pensioen gaan niet vervangen zullen worden. Wat vindt u daarvan?

Il y aura évidemment des conséquences importantes pour la qualité des services. Qu'avez-vous à dire à ce sujet?

Het plan zal een weerslag hebben op de kwaliteit van de dienstverlening. Wat is uw standpunt daaromtrent?

En tant que ministre socialiste, que faites-vous pour maintenir ces bureaux et faire en sorte qu'ils soient correctement organisés, avec de bonnes conditions de travail et accessibles au public?

Que répondez-vous aux syndicats qui tirent la sonnette d'alarme parce qu'il y a déjà un manque de personnel?

Wat doet u als socialistisch minister om ervoor te zorgen dat de RVA-kantoren goed georganiseerd en

comfortabel blijven, en toegankelijk blijven voor het publiek? Wat antwoordt u aan de vakbonden, die de alarmklok luiden omdat er nu al een personeelstekort is?

06.03 Catherine Fonck (Les Engagés): Monsieur le ministre, vous me permettez d'intervenir comme Hennuyère, même s'il faut élargir le propos car d'autres provinces sont directement concernées par la décision de l'ONEM, qui est aussi la vôtre. J'en profite pour excuser M. Arens, qui s'inquiète aussi pour la province de Luxembourg, mais est retenu au Palais royal cet après-midi.

Vous riez, monsieur le ministre?

06.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Je souris, de manière tout à fait positive et sympathique.

06.05 Catherine Fonck (Les Engagés): Alors tant mieux, cela fera peut-être évoluer le dossier!

Monsieur le ministre, l'annonce a fait grand bruit en Wallonie picarde. Il y a même eu une mobilisation des travailleurs devant le siège de l'ONEM. La Conférence des bourgmestres et des élus territoriaux de Wallonie picarde a également marqué son opposition claire et ferme face à l'annonce de cette réduction de service.

La Wallonie picarde est particulièrement touchée par ce plan de réorganisation. Je ne sais pas si vous connaissez la province mais elle est très étendue. En fait, fermer à Tournai et à Mouscron pour délocaliser le personnel des bureaux de l'ONEM à Mons, c'est loin. J'entends bien que des antennes locales seraient néanmoins conservées dans les deux villes mais il est vrai que le personnel administratif actuellement occupé serait en grande partie transféré dans ce qu'on appelle à l'ONEM les "entités", c'est-à-dire les bureaux régionaux centraux.

Beaucoup de citoyens, mais aussi d'entreprises, craignent de ne pas y trouver tous les services et de quand même devoir se déplacer jusqu'à Mons.

J'entendais mes collègues évoquer l'impact sur les demandeurs d'emploi. Rappelons que cet impact va aussi se marquer largement sur tous les travailleurs, pour tout ce qui concerne notamment les interruptions de temps de travail et les crédits-temps, mais aussi sur les entreprises, avec la question du chômage économique.

Il y a un vrai sentiment d'abandon du côté de la Wallonie picarde. Rappelez-vous, nous avons aussi subi la fermeture de guichets de gares et la fermeture du SPF Finances à Mouscron. Cela commence à faire beaucoup du côté des services publics.

Je ne parle pas des distances. Un habitant de Comines va devoir faire 101 km ou trois heures de train pour se rendre à Mons. Pour les habitants de Mouscron, cela sera une heure de voiture ou presque une heure et demie de transports en commun.

Pourtant, à nos yeux, la proximité des services publics doit rester un élément important dans la relation de confiance entre les citoyens et les entreprises et l'État.

06.05 Catherine Fonck (Les Engagés): Het terugschreeven van de dienstverlening heeft voor grote opschudding gezorgd in Picardisch Wallonië, dat zwaar getroffen wordt door dat reorganisatieplan. In die uitgestrekte provincie betekent het sluiten van de RVA-kantoren in Doornik en Moeskroen en het overhevelen van het personeel naar Bergen dat men heel wat kilometers moet afleggen. Veel werknemers en bedrijven vrezen dat ze niet voor alle diensten terecht zullen kunnen in de lokale bijkantoren die in beide steden behouden zullen blijven. De overheidsdiensten in die regio werden sterk afgebouwd. Een inwoner van Komen zal 101 km moeten afleggen of drie uur moeten sporen om naar Bergen te gaan. Voor de inwoners van Moeskroen is het een uur rijden of bijna anderhalf uur met het openbaar vervoer.

Welke budgettaire beperkingen legt u het openbaar ambt, in het bijzonder de RVA, op? Zult u de RVA vragen op zijn beslissing terug te komen?

J'ai pris connaissance de la réponse de l'ONEM aux Hennuyers qui évoque directement des restrictions budgétaires. Monsieur le ministre, quelles restrictions budgétaires imposez-vous à la fonction publique et en particulier à l'ONEM? Imposerez-vous à l'ONEM de modifier sa décision?

La **présidente**: Les collègues Goethals et Anseeuw étant absents, je donne la parole à M. le ministre.

06.06 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Madame la présidente, mesdames et monsieur les députés, je vous remercie pour vos différentes questions concernant une réorganisation en cours au sein de l'ONEM. Je tiens quand même à préciser qu'il ne s'agit pas de ma décision puisque, comme vous le savez, l'ONEM est une institution publique de sécurité sociale (IPSS) et donc un organe à gestion paritaire.

Ce projet a été initié par la direction générale de l'ONEM et l'administrateur général a, à plusieurs reprises, soumis des notes en ce sens au comité de gestion de l'ONEM. Ce comité de gestion a souhaité fixer une série de balises à cette réflexion sur une réorganisation des services: le maintien du niveau de qualité du service aux assurés sociaux au moins dans les trente sites et avec la garantie du principe de proximité et d'accessibilité tout en tenant compte de l'inclusion numérique, l'augmentation de l'efficacité et de la productivité, la poursuite des consultations avec les différentes parties prenantes internes et externes de l'ONEM – c'est-à-dire avec les organisations syndicales et avec les villes et communes –, l'absence de licenciements secs, la détermination d'une taille critique pour les entités, les processus et les équipes ainsi que la surveillance de celles-ci – par exemple la taille critique pour organiser de manière optimale les activités de *back-office* dans un bureau.

De même, on a fixé comme balises l'information, l'accompagnement, le soutien du personnel et des managers dans le cadre de cette réorganisation envisagée et, si nécessaire, la modification ou l'adaptation de la structure du personnel, des profils et des possibilités de carrière. La réorganisation doit être la plus durable possible et elle doit donc également tenir compte des économies en matière énergétique. Elle doit aussi simplifier la structure de l'organisation et prévoir une gestion optimale de la politique immobilière de l'ONEM.

L'administration générale de l'ONEM a justifié ce projet par la combinaison de plusieurs facteurs, dont un contexte d'économies budgétaires. Ce n'est pas une surprise, vous savez que l'accord de gouvernement prévoit des économies dans toute une série de départements publics. Parmi les autres facteurs, je citerai la diminution du nombre d'agents suite à l'évolution de la pyramide des âges et des départs à la pension, l'évolution du comportement des assurés sociaux suite à la crise covid, avec un nombre de visiteurs spontanés qui a drastiquement chuté – aujourd'hui, le gens se sont habitués à prendre rendez-vous pour un contact ou un entretien – et enfin le recours de plus en plus large au télétravail, avec un impact sur les déplacements des travailleurs. On notera aussi la mise en place d'un call center centralisé pour pouvoir répondre aux différentes demandes des assurés sociaux, que ce soit par téléphone, par email ou par *chat*.

L'administrateur général de l'ONEM a en effet certifié qu'il n'y aurait pas de licenciements, mais que – dans certains cas et en fonction de la forme que prendra la réorganisation des différents bureaux – certains collaborateurs pourraient changer d'attribution. Ce changement s'explique par l'éventuelle transformation de 14 *front offices* en ce que le jargon de l'ONEM appelle des "antennes". Cette transformation ne peut

06.06 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Die reorganisatie van de RVA werd niet door mij, maar door de algemene directie van de RVA geïnitieerd. De RVA is een instelling met paritair beheer.

Het beheerscomité van de RVA heeft een aantal bakens uitgezet: de kwaliteit van de dienstverlening aan de sociaal verzekerden handhaven, het beginsel van nabijheid en bereikbaarheid garanderen, de efficiëntie en productiviteit verhogen, het overleg met de stakeholders voortzetten, gedwongen ontslagen voorkomen, de kritische omvang voor de entiteiten, de processen en de teams bepalen en ze aan toezicht onderwerpen.

Andere randvoorwaarden zijn informatie voor en ondersteuning van het personeel, en in voorkomend geval de aanpassing van de personeelsstructuur, de profielen en de carrièremogelijkheden. De reorganisatie moet duurzaam zijn en er moet rekening gehouden worden met de energiebesparing. Ook moet het vastgoedbeheer geoptimaliseerd worden.

Volgens de algemene administratie wordt het project verantwoord door de besparingscontext, de vermindering van het personeelsbestand door pensioneringen, de daling van het aantal bezoekers, de toename van het telewerk en de centralisatie van het callcenter.

De administrateur-generaal van de RVA heeft de garantie gegeven dat er geen ontslagen zouden vallen, maar stelde dat het takenpakket van sommige medewerkers zou kunnen wijzigen, zonder dat dit een impact heeft op de antennes, de behandeling van de dossiers of de nabijheid, die zowel gegarandeerd moet wor-

entraîner aucun impact sur l'existence même des bureaux, ni sur le traitement des dossiers des assurés sociaux, ni encore sur le principe de proximité qui doit être garanti tant pour les auditions que pour l'accueil des visiteurs sur rendez-vous.

Les évolutions pressenties sont et doivent être réfléchies, discutées et négociées avec les organisations syndicales internes de l'ONEM et puis soumises à la décision de son comité de gestion. Je pense qu'il en va de même pour les différentes réactions et interpellations qui proviennent des pouvoirs locaux ou des bassins de vie qui se sont manifestés ou qui pourraient encore le faire.

Enfin, madame Fonck, vous avez évoqué la spécificité de la province du Hainaut, son étendue ainsi que les caractéristiques de la Wallonie picarde. J'y suis particulièrement attentif, venant d'une commune rurale à la faible densité de population, mais dont la superficie est importante. Ce sont des préoccupations que je partage et auxquelles je continuerai de rester attentif. Reste que, pour l'instant, un processus de concertation a été enclenché. J'attends le retour des concertations avec les syndicats et les différents partenaires de l'ONEM, notamment les villes et communes concernées.

06.07 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour ces réponses. J'entends que des balises ont été fixées, que le comité de gestion de l'ONEM agit en tant que gestionnaire. L'affaire est donc en cours. Néanmoins, je rappelle qu'il est capital que, vous en tant que ministre et nous, nous gardions un œil attentif au maintien de ces emplois et à la proximité du service public.

Par ailleurs, je rebondis sur un point que vous avez amené: l'accessibilité numérique. Le tout au numérique est pertinent mais n'oublions pas que la fracture numérique existe et qu'aujourd'hui un tiers des jeunes est considéré comme étant en fracture numérique. De plus, la logique de base du bassin de vie me paraît importante pour garantir cette accessibilité.

Je resterai attentif à la suite des travaux de ce conseil de gestion et de la concertation qui est en cours, car sans proximité, monsieur le ministre, il n'y a pas de service public.

06.08 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, il va falloir faire plus qu'observer et faire des déclarations, peut-être de bonnes intentions. J'ai bien entendu que dans certains dossiers, "vous avez fait le job". Je ne sais pas ce que représente pour vous "faire votre job", quand on est ministre du Travail et que dans un dossier concernant le service public, 600 emplois seront perdus... Il y a 2 020 postes occupés et le plan est d'arriver à 1 435 emplois en 2027! Qu'on le veuille ou non, c'est 600 emplois en moins.

Vous comptez observer... mais la demande des syndicats n'est pas entendue. D'ailleurs, une partie d'entre eux est ici. S'ils étaient entendus, ils ne seraient pas ici et je ne vous aurais pas posé la question.

Dans cette évolution, quel camp choisirez-vous? Les syndicats demandent, en cas de transfert, qu'il n'y ait pas d'obligation. Les soutiendrez-vous sur ce point? Pas de licenciements secs, mais lorsqu'on ne remplace pas les départs à la retraite, êtes-vous d'accord avec les licenciements non secs en tant que ministre de l'Emploi?

den voor het gehoor van de werklozen als voor het bezoekersonthaal op afspraak.

De verwachte veranderingen zijn doordacht en werden besproken tijdens onderhandelingen met de vakbondsorganisaties, vooraleer ze aan het beheerscomité van de RVA voorgelegd werden. Ik ben alert op de specificiteit van de provincie Henegouwen, maar wacht af wat de onderhandelingen en met name het overleg met de betrokken gemeenten zullen opleveren.

06.07 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Er werden randvoorwaarden gesteld, en het beheerscomité van de RVA staat in voor het beheer.

Er moet echter aandacht zijn voor het behoud van de werkgelegenheid, de nabijheid van de openbare dienstverlening, de logica van het rayon voor de toegankelijkheid en de wenselijkheid van volledige digitalisering in de wetenschap dat een derde van de jongeren niet mee is met de digitale sneltrein.

Ik zal dit dan ook met een waakzaam oog opvolgen.

06.08 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): U mag het niet houden bij intentieverklaringen. Hebt u wel uw werk gedaan, als minister van Werk, als u uiteindelijk lijdzaam toeziet hoe er tegen 2027 600 banen verloren zullen gaan? Naar de verzoeken van de vakbonden, die hier aanwezig zijn, wordt er niet geluisterd.

Ze vragen dat de eventuele overplaatsing op vrijwillige basis zou gebeuren. Zult u hen steunen? Als de personeelsleden die met pensioen gaan niet vervangen worden, kunt u dan akkoord gaan met ontslagen op vrijwillige basis?

Cela ne va pas! Il faudra m'expliquer comment on veut réaliser des économies tout en maintenant un service de proximité. Comment concilier le fait de faire des économies et augmenter la productivité alors qu'il y a déjà une surcharge de travail aujourd'hui?

Pour nous, faire votre job de ministre, c'est faire en sorte que vous mettiez tout votre poids pour que, dans cette discussion en concertation, les revendications des syndicats soient mises en avant. Nous continuons à suivre le sujet, nous y sommes vigilants et nous souhaitons soutenir tous les travailleurs qui résistent à cela.

06.09 Catherine Fonck (Les Engagés): Monsieur le ministre, c'est sympathique de me dire que vous êtes attentif et que vous voyez bien la réalité géographique de la Wallonie picarde. Mais il va me falloir un peu plus. Je pense qu'il va surtout falloir bien plus pour le personnel concerné et pour – je le disais tout à l'heure – les demandeurs d'emploi, les travailleurs et les entreprises touchées.

Vous avez dit qu'il n'y aurait pas de licenciements secs. Mais évidemment, chaque mot compte. Cela signifie que potentiellement, demain et après-demain, il y aura une réduction des effectifs. Cela veut évidemment dire cela. Cela veut dire aussi, pour le personnel, un changement de lieu de travail. S'il s'agit de faire vingt minutes de train, d'accord. Mais j'ai repris l'exemple tout à l'heure de personnes qui habitent à Comines et qui doivent aller travailler à Mons. C'est trois heures de train. Trois heures de train, à condition d'habiter juste à côté de la gare de Comines. Malheureusement, tout le monde n'habite pas juste à côté de la gare.

J'ai l'impression que dans votre discours... Nous avons quand même quelques préalables. Je reviens sur le SPF Finances à Mouscron. Il a fermé. Je rappelle aussi, pour ce qui concerne les guichets de gare, que nombre d'entre eux ont fermé malgré les grandes promesses. En fait, votre discours contient les prémices, dans une phase préalable, de futures fermetures pures et simples.

Je pense que vous ne pouvez pas vous contenter de regarder ce qu'il se passe. Si je peux me permettre: nouveau mode de travail depuis la crise covid, augmentation du télétravail, diminution des frais d'énergie, économies budgétaires, augmentation de la productivité, évolution des comportements des utilisateurs. C'est, en gros, tous les arguments que vous utilisez et que vous répétez, un peu comme si vous étiez le porte-parole de l'ONEM ici.

Monsieur le ministre, ce sont exactement les mêmes arguments que des secteurs privés – alors que nous sommes ici dans un dossier public – utilisent pour justifier une réduction de l'accès de proximité à différents services. Je pense, par exemple, au secteur des banques, à qui vous avez fait la leçon.

Monsieur le ministre, nous sommes ici au cœur d'un service public et en tant que ministre, votre rôle, votre compétence et donc votre devoir sont pleins et entiers face à cette décision.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 Samengevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid op bouw-werven en de bliksemactie van de arbeidsinspectie" (55037746C)

Hoe kan men bezuinigen en tegelijkertijd plaatselijke dienstverlening blijven verzekeren en de productiviteit in weerwil van de huidige werkdruk verhogen?

Het is uw taak als minister erop aan te dringen dat er met de vakbondseisen rekening gehouden wordt.

06.09 Catherine Fonck (Les Engagés): U hebt maar een pover antwoord gegeven. Er zullen geen naakte ontslagen vallen, maar dat sluit niet uit dat het personeel mogelijk ingekrompen wordt.

Het zou ook kunnen dat sommige personeelsleden van werklocatie moeten veranderen. Wie in Komen woont en in Bergen werkt kijkt aan tegen een woon-werktraject van drie uur met de trein. Niettegenstaande eerdere beloften werden de kantoren van de FOD Financiën in Moeskroen gesloten, net zoals de loketten in heel wat stations. Uw betoog is de voorbode van nog meer sluitingen in de toekomst.

U voert dezelfde argumenten aan als de privésector: productiviteit, toename van het telewerk, lagere energiekosten en veranderingen in het gedrag van de gebruikers.

U hebt een grote rol en een ruime bevoegdheid met betrekking tot die beslissing, en het is dan ook uw plicht om daar werk van te maken.

- **Nadia Moscufo** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Dodelijke arbeidsongevallen" (55039124C)

07 Questions jointes de

- **Anja Vanrobaeys** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité sur les chantiers de construction et l'action éclair de l'inspection du travail" (55037746C)

- **Nadia Moscufo** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les morts au travail" (55039124C)

07.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, sinds gisteren ben ik ingehaald door de actualiteit, want aan mijn vraag, die al dateert van juni wil ik die van de vakbond naar een audit bij het bedrijf Democo naar aanleiding van alweer een dodelijk arbeidsongeval op een bouwplaats te Mechelen van het bedrijf toevoegen. Jammer genoeg moeten we bijna van een patroon spreken: zoals ik zopas nog opmerkte tijdens de discussie in verband met Europa, gaat het altijd om een keten van onderaannemers, waarbij men dumpingprijzen kan vragen en er uiteindelijk mensenlevens in gevaar worden gebracht.

De aanleiding voor mijn vraag waren de bliksemacties van de arbeidsinspectie op bouwplaatsen, toegespitst op zware inbreuken op de veiligheidsregels inzake steigers – in Mechelen heeft dat net het dodelijk slachtoffer geëist - en uitgravingen van bouwputten. Ik ben enorm geschrokken van de resultaten ervan. De helft van de inbreuken die werden vastgesteld, hadden te maken met onveilige steigers of valgevaar. Bovendien moesten de werken op een op de twee gecontroleerde bouwplaatsen onmiddellijk worden stopgezet, omdat de risico's veel te groot waren. Dat is ongelooflijk.

Ik juich de door de Arbeidsinspectie uitgevoerde bliksemacties zeker toe. Kunt u de resultaten ervan nog wat meer toelichten? Hoeveel bedrijven waren wel in orde? Welke inbreuken werden vastgesteld? Werden de werken tijdelijk stopgezet? Wanneer worden die dan hernomen? Wat zijn de verdere gevolgen?

Gelet op de resultaten, worden die bliksemacties voortgezet of worden er andere controleacties ondernomen? Hoe wordt het aantal opgevoerd?

Tot slot, naar aanleiding van het arbeidsongeval van gisteren vragen de vakbonden een audit bij Democo. Zult u op die vraag ingaan? Het is niet de eerste keer voor Democo, denk maar aan de dossiers betreffende Antwerpen-Zuid en de Leopoldskazerne. Zult u de audit doen uitvoeren, opdat het bedrijf meer aandacht zal besteden aan de veiligheid op zijn bouwwerken?

07.02 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, en Belgique, le constat est assez dramatique: un travailleur meurt environ tous les trois jours sur son lieu de travail. Certains secteurs sont particulièrement touchés, tels que la construction.

Nous avons un cas concret dans l'entreprise de construction Democo. En vingt ans, huit de ses travailleurs sont morts sur les chantiers. Le dernier en date remonte à la semaine dernière à Malines. L'an dernier, ils étaient déjà cinq à mourir dans l'effondrement d'une école à Anvers.

Monsieur le ministre, qu'allez-vous faire pour que plus aucun travailleur ne meure sur son lieu de travail? Que pouvez-vous entreprendre pour assurer la sécurité des travailleurs? Que pensez-vous et qu'allez-vous faire pour soutenir la demande des syndicats d'organiser un audit de sécurité par des experts indépendants?

07.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Ma question date déjà de juin mais hier, un nouvel accident de travail mortel est survenu sur un chantier à Malines, à nouveau au sein de la société Democo. Le syndicat demande un audit de l'entreprise. Nous observons systématiquement le même schéma: une chaîne de sous-traitants et des prix de dumping qui, *in fine*, mettent en danger des vies humaines.

Les opérations coup de poing menées par l'Inspection du travail sur des chantiers ont ciblé les infractions graves. La moitié de ces infractions étaient liées à des échafaudages dangereux ou à un risque de chute. Un chantier contrôlé sur deux a dû être arrêté immédiatement. Le ministre peut-il à nouveau commenter les résultats? Les opérations se poursuivront-elles? Accèdera-t-il à la demande d'audit visant Democo?

07.02 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Bijna om de drie dagen sterft er een werknemer op de werkplek. Bepaalde sectoren, zoals de bouwsector, zijn bijzonder onveilig. In het bedrijf Democo zijn er in twintig jaar tijd acht werknemers overleden tijdens bouwwerken. Het jongste dodelijke ongeval vond vorige week nog plaats in Mechelen.

Wat zult u ondernemen om dergelijke dodelijke ongevallen in de toekomst te voorkomen? Hoe kunt u de veiligheid van de werknemers van

Democo garanderen? Zult u de vakbonden steunen in hun vraag naar een onafhankelijke audit?

07.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Mesdames, dans le cadre du plan national d'inspection pluriannuel des inspections du SPF Emploi, plus de 1 584 inspections dans le secteur de la construction ont d'ores et déjà été effectuées cette année.

Les résultats sont discutés avec les partenaires sociaux au sein du Comité permanent de la construction et du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail. La collaboration est constructive avec l'institut de prévention du secteur de la construction; elle est aussi très étroite avec les partenaires sociaux au sein du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail.

Le plan d'action national 2022-2027 visant à améliorer le bien-être des travailleurs dans l'exécution de leur travail a été mis sur pied. Ce plan vise à réduire davantage les accidents au travail.

07.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: In het kader van het meerjarig nationaal inspectieplan werden er dit jaar meer dan 1.584 inspecties uitgevoerd in de bouwsector. De bevindingen worden besproken in het Permanent Comité van de Bouw en de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk. Er wordt constructief samengewerkt met het preventie-instituut van de bouw, en ook met de sociale partners is er een nauwe samenwerking.

Het nationale actieplan 2022-2027 voor het welzijn van de werknemers moet het aantal ongevallen op de werkplek terugdringen.

Mevrouw Vanrobaeys, tijdens de flitsactie van 6 juni georganiseerd door de algemene directie Toezicht op het Welzijn op het Werk werden 155 bouwplaatsen en 176 aannemers gecontroleerd. De focus lag op de beroepsmatige blootstelling aan de volgende drie risico's: het vallen van hoogte, het inkalven van uitgravingen en de blootstelling aan kwartsstof.

Tijdens de actie werden 542 inbreuken op de welzijnsregelgeving vastgesteld. Slechts 13 van de gecontroleerde aannemers bleken in orde. Er werden 75 schriftelijke waarschuwingen gegeven en in 78 gevallen werden de bouwwerken stopgezet. Er werden ook drie pv's voor overtreding opgemaakt.

De top drie van vastgestelde inbreuken had betrekking op ernstige tekortkomingen aan steigers, met risico op het vallen van hoogte, 24 %, het ontbreken van adequate collectieve beveiligingsmaatregelen tegen het vallen van hoogte, 23 %, en het ontbreken van preventiemaatregelen tegen de blootstelling aan procesmatig gegenereerd kwartsstof, 9 %. Er is dus, zoals u zei, mevrouw Vanrobaeys, geen echte verbetering van de situatie. Daarom wordt het ontradringsbeleid onverdroten voortgezet. Ik ben ook bereid om specifieke aandacht te geven aan bedrijven als Democo.

Lors de l'action flash menée le 6 juin par la Direction générale Contrôle du bien-être au travail (DG CBE), 155 chantiers et 176 entrepreneurs ont été contrôlés. L'action était axée sur les risques suivants: les chutes de hauteur, les effondrements d'excavations et l'exposition à la poussière de quartz.

L'action a permis de constater 542 infractions à la réglementation en matière de bien-être et seuls 13 des entrepreneurs contrôlés étaient en règle. Les chantiers ont été interrompus dans 78 cas et 3 procès-verbaux ont été dressés. Les infractions les plus fréquentes concernaient de graves lacunes au niveau des échafaudages et l'absence de mesures adéquates de protection collective contre les chutes de hauteur. Souvent, les mesures de prévention contre l'exposition à la poussière de quartz faisaient également défaut. Vu qu'il n'y a pas de réelle amélioration sur le terrain, la politique de dissuasion sera poursuivie sans relâche. À cet égard, j'accorderai une attention particulière à des entreprises telles que Democo.

07.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord. Ik kan alleen maar toejuichen dat de inspectie daar controles uitvoert en alles blootlegt. U heeft verwezen naar het plan van de sociale partners en naar de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming

07.04 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Les partenaires sociaux et le Conseil supérieur pour la prévention et

op het Werk. Daar heeft men het meestal over zachte maatregelen en het maken van afspraken. De controles van de inspectie tonen evenwel aan dat een op de twee ondernemingen niet in orde is. Bovendien is er in de bouwsector vaak sprake van ketens van onderaannemers, schijnzelfstandigen, sociale dumping en bodemprijzen. Dat alles verergert de situatie alleen maar. Helaas is het arbeidsongeval met dodelijke afloop bij Democo daar het bewijs van.

Er moet dus wel degelijk een handhavingsbeleid zijn. Geen medelijden als er, zoals hier, sprake is van liefst drie pv's. Geen gepraat meer, maar handhaving afdwingen, pv's opmaken en optreden. In het kader van sociale dumping zou ik bovendien graag strengere wetgeving uitgewerkt zien.

07.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, les chiffres que vous avez donnés, ce n'est pas rien! Que faut-il faire quand on les connaît? Cela me touche personnellement, mais j'imagine que d'autres aussi. Il faut mettre en œuvre tout ce qui est possible pour pouvoir contrôler ce qui se passe. À mon avis, les meilleurs contrôles se font sur le terrain du travail, avec les délégations syndicales et les travailleurs sensibilisés au problème.

Vous continuez les inspections et vous avez engagé quelques personnes supplémentaires pour ce faire. Nous pensons qu'il faut aller plus loin, et surtout nous voulons vraiment vous pousser à soutenir la demande syndicale pour un audit de sécurité dans cette entreprise en particulier. En avançant sur ce cas précis, cela pourra peut-être faire bouler de neige ailleurs.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 25.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.25 uur.

la protection au travail peuvent proposer des mesures "douces" et prendre des dispositions, mais une véritable politique répressive est également nécessaire. Une entreprise sur deux ne respecte pas la réglementation. En outre, je plaide pour une législation plus stricte pour lutter contre le dumping social.

07.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De cijfers zijn verontrustend! De beste controles zijn die in het veld, met vakbondsdelegaties en gesensibiliseerde werknemers. Er moeten meer inspecteurs in dienst genomen worden en er moet een veiligheidsaudit in dat bedrijf georganiseerd worden.