

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda numé-
rique

Commissie voor Economie, Consumenten-
bescherming en Digitale Agenda

Mercredi

13-03-2024

Matin

Woensdag

13-03-2024

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'application de la loi sur l'interdiction des pratiques commerciales déloyales" (55041177C)

Orateurs: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de 3

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes survenus chez BNP Paribas Fortis" (55041222C)

- Mathieu Bihet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les dysfonctionnements du service clientèle et l'intégration de bpost banque à BNP Paribas Fortis" (55041314C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intégration de bpost banque dans BNP Paribas Fortis" (55041599C)

Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de 5

- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041276C)

- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041291C)

- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Lse agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041451C)

- Raoul Hedebouw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041453C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041666C)

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de 9

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les subsides accordés à bpost et la notification à la Commission européenne" (55041039C)

- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les tensions sociales chez bpost et l'impact de la concession de presse sur les maisons d'édition" (55041201C)

- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin de la concession de distribution des journaux" (55041447C)

- Louis Mariage à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession presse et l'avenir de la distribution de la presse écrite"

INHOUD

Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van de wet betreffende oneerlijke handelspraktijken" (55041177C)

Sprekers: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van 3

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen bij BNP Paribas Fortis" (55041222C)

- Mathieu Bihet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De disfuncties bij de klantendienst i.h.k.v. de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041314C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041599C)

Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van 5

- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041276C)

- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041291C)

- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041451C)

- Raoul Hedebouw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041453C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041666C)

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van 8

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De subsidies aan bpost en de melding aan de Europese Commissie" (55041039C)

- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sociale onrust bij bpost en de gevolgen voor de uitgeverijen van de persconcessie" (55041201C)

- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het einde van de persconcessie" (55041447C)

- Louis Mariage aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De persconcessie en de toekomst van de kranten- en tijdschriftenbezorging"

(55041400C)		(55041400C)	
- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'état des discussions autour des subsides pour la distribution de la presse écrite" (55041622C)	9	- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stavaza betreffende de subsidies voor de bezorging van kranten en tijdschriften" (55041622C)	9
<i>Orateurs:</i> Louis Mariage, Gilles Vanden Burre, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, Anneleen Van Bossuyt		<i>Sprekers:</i> Louis Mariage, Gilles Vanden Burre, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, Anneleen Van Bossuyt	
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van	11
- Séverine de Laveleye à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les traitements des eaux minérales naturelles en bouteille" (55041391C)	11	- Séverine de Laveleye aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Behandelingen van natuurlijke mineraalwaters op flessen" (55041391C)	11
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête sur la tromperie des consommateurs au sujet de l'eau minérale" (55041874C)	11	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek naar consumentenmisleiding bij mineraalwater" (55041874C)	11
<i>Orateurs:</i> Séverine de Laveleye, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Séverine de Laveleye, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête de l'Autorité néerlandaise de la consommation et des marchés (ACM) à propos de Bol" (55041409C)	15	Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek van de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt (ACM) naar Bol" (55041409C)	15
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	16	Samengevoegde vragen van	16
- Sander Loones à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord relatif aux nouvelles règles budgétaires européennes" (55041433C)	16	- Sander Loones aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord over de nieuwe Europese begrotingsregels" (55041433C)	16
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord négocié par le gouvernement pour le retour de l'austérité en 2024" (55041703C)	16	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord van de regering voor de terugkeer naar een bezuinigingspolitiek in 2024" (55041703C)	16
<i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	18	Samengevoegde vragen van	18
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041084C)	18	- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041084C)	18
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041085C)	18	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041085C)	18
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nouveau président de l'Autorité belge de la Concurrence" (55041146C)	18	- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nieuwe voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55041146C)	18
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'affichage incorrect de promotions" (55041573C)	19	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Niet correct geafficheerde kortingen" (55041573C)	19

<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles relatifs à la période d'attente" (55041574C)	22	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle op de sperperiode" (55041574C)	22
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles dans le secteur automobile" (55041575C)	23	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles in de autosector" (55041575C)	22
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité des aires de jeu et de leurs équipements" (55041576C)	24	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid van speelterreinen en speeltoestellen" (55041576C)	24
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évolution du nombre de centres de bronzage dans notre pays" (55041577C)	26	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evolutie van het aantal zonnecentra in ons land" (55041577C)	26
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les cordons sur les vêtements pour enfants" (55041579C)	27	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Koordjes aan kinderkleding" (55041579C)	27
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La modification des polices d'assurance après toute mesure visant à réaliser des économies d'énergie" (55041580C)	28	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De poliswijziging na energiebesparende maatregelen" (55041580C)	28
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	30	Samengevoegde vragen van	30
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041656C)	30	- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdokument van het Federaal Planbureau" (55041656C)	30
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041657C)	30	- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdokument van het Federaal Planbureau" (55041657C)	30
<i>Orateurs:</i> Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Vanessa Matz à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) sur "De	32	Vraag van Vanessa Matz aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De	32

Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'adoption par le Parlement germanophone d'une résolution pour améliorer les services bancaires" (55041713C)

Orateurs: **Vanessa Matz, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap voor een betere bankdienstverlening" (55041713C)

Sprekers: **Vanessa Matz, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La violation de la règle relative à la gratuité du premier rappel" (55041731C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

34

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overtreding van de regel betreffende de kosteloze eerste herinnering" (55041731C)

34

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 13 MARS 2024

Matin

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 13 MAART 2024

Voormiddag

Le développement des questions commence à 10 h 38. La réunion est présidée par M. Albert Vicaire.
De behandeling van de vragen vangt aan om 10.38 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Albert Vicaire.

Les textes figurant en italique dans le Compte rendu intégral n'ont pas été prononcés et sont la reproduction exacte des textes déposés par les auteurs.

De teksten die in cursief zijn opgenomen in het Integraal Verslag werden niet uitgesproken en steunen uitsluitend op de tekst die de spreker heeft ingediend.

Le **président**: Aucun membre n'étant présent pour poser les questions inscrites aux points 1, 2 et 3 de l'ordre du jour, nous passons immédiatement à ma question au point 4.

01 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'application de la loi sur l'interdiction des pratiques commerciales déloyales" (55041177C)

01 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van de wet betreffende oneerlijke handelspraktijken" (55041177C)

01.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): *Monsieur le ministre, le 18 novembre 2021, notre Parlement a voté une loi transposant la directive (UE) 2019/633 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 sur les pratiques commerciales déloyales dans les relations interentreprises au sein de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire et modifiant le Code de droit économique.*

Cette loi vise à protéger un secteur fragile qui, à raison, manifeste aujourd'hui son mal vivre et son mécontentement.

Les listes noire et grise de pratiques commerciales déloyales interdites peuvent être modifiées par arrêté royal pour y inclure davantage de pratiques déloyales que celles comprises à l'origine dans la directive européenne.

Pour ce faire, il faut que les ministres qui ont l'Économie, les Classes moyennes et l'Agriculture dans leurs attributions en fassent la proposition, après avis des Régions.

J'avais, à l'époque des débats en commission, été particulièrement attentif à la vente des pommes de terre, en raison notamment des événements que nous avons connus durant la période du covid. Aujourd'hui, les sucreries refusent la livraison des dernières betteraves, même celles en bon état.

Monsieur le Ministre, mes questions sont dès lors les suivantes:

01.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): *Op 18 november 2021 hebben we de richtlijn (EU) 2019/633 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen omgezet. De zwarte lijst en de grijze lijst van die praktijken kunnen bij koninklijk besluit gewijzigd worden op voordracht van de ministers bevoegd voor Economie, Middenstand en Landbouw.*

Welke praktijken zijn er opgenomen in die grijze en die zwarte lijst? Sinds wanneer zijn die lijsten van kracht? Zou u niet met minister Clarinval moeten overleggen over het toevoegen van nieuwe praktijken aan die lijsten?

- Quelles sont aujourd'hui les pratiques reprises dans la liste grise et dans la liste noire?
- A quelle date ces listes sont-elles effectives?
- Ne devriez-vous pas vous concerter avec votre collègue, Monsieur le Ministre Clarinval, en vue de proposer l'ajout de nouvelles pratiques dans les listes grise et noire de pratiques commerciales déloyales pour nos agriculteurs?

01.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur le président, la loi transposant la directive sur les pratiques commerciales déloyales au sein de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire a intégré dans le Code de droit économique tant une liste noire qu'une liste grise de pratiques commerciales déloyales.

La liste noire est composée de neuf pratiques, qui sont dans tous les cas déloyales. Elle interdit notamment les délais de paiement plus longs que 30 jours calendrier, l'annulation de commande à brève échéance de la livraison, le fait de demander au fournisseur d'effectuer des paiements qui ne sont pas en lien avec la vente de produits agricoles et alimentaires et le refus de confirmer par écrit les conditions de fourniture.

La liste grise, quant à elle, présume que six pratiques sont déloyales, sauf si elles ont été préalablement convenues en termes clairs et dépourvus d'ambiguïté dans l'accord de fourniture ou dans tout accord ultérieur entre le fournisseur et l'acheteur. Cette liste concerne notamment le fait, pour l'acheteur, de renvoyer au fournisseur des invendus sans payer pour ceux-ci ou pour l'élimination de ces produits, ou le fait, pour l'acheteur, de demander au fournisseur qu'il paye pour la publicité faite par l'acheteur.

L'interdiction des pratiques reprises dans les listes noire et grise est entrée en vigueur le 25 décembre 2021, avec une période transitoire jusqu'au 15 décembre 2022 pour les accords de fourniture conclus avant la publication de cette loi, à savoir le 15 décembre 2021. Une *task force* rassemblant les acteurs de la chaîne agroalimentaire s'est réunie le 1^{er} mars afin d'évaluer les mesures à prendre pour améliorer la situation des agriculteurs. L'adaptation des listes noire et/ou grise fait partie des mesures en discussion au sein de cette *task force*. Je compte bien les concrétiser d'ici à la fin de la législature ou même plus tôt puisque nous nous réunissons de manière soutenue avec les fédérations représentant les agriculteurs et les acteurs de la chaîne agroalimentaire pour apporter des réponses concrètes aux demandes de nos agriculteurs et agricultrices.

La modification de ces listes a été soumise aux différents représentants des fédérations en leur précisant que c'était un moyen d'action qui pouvait être activé plus rapidement qu'un texte de loi. Ce n'est pas à vous que je dois expliquer le temps nécessaire pour faire appliquer un texte législatif. La modification d'arrêtés royaux prend aussi un certain temps, car il y a toute une série de formalités à remplir, mais c'est un moyen qui permet d'avancer plus rapidement.

01.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Het Wetboek van economisch recht bevat een 'zwarte' en een 'grijze' lijst van oneerlijke handelspraktijken tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen.

De zwarte lijst bestaat uit negen praktijken die altijd oneerlijk zijn. Zo is het voor de afnemer verboden om de leverancier pas na meer dan 30 dagen te betalen, om de bestelling op korte termijn vóór de levering te annuleren, om van de leverancier te verlangen dat die betalingen verricht die geen verband houden met de verkoop van de producten en om te weigeren om de leveringsvoorwaarden schriftelijk te bevestigen.

De grijze lijst bestaat uit zes praktijken die verondersteld worden oneerlijk te zijn, tenzij ze duidelijk overeengekomen zijn. Het betreft het retourneren van onverkochte producten aan de leverancier zonder betaling en het vragen aan de leverancier om voor door de afnemer gemaakte reclame te betalen.

Deze wet is op 25 december 2021 in werking getreden, met een overgangperiode tot 15 december 2022. Op 1 maart is er een *task force* met actoren uit de agrovooedingketen bijeengekomen om te evalueren hoe die lijsten verbeterd kunnen worden. Ik ben van plan om die verbeteringen vóór het einde van deze zittingsperiode ook door te voeren.

De wijzigingen aan die lijsten werden aan vertegenwoordigers van de federaties voorgelegd. Dat is een snellere manier van werken dan via wetgeving.

01.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie. C'est exactement dans cet esprit-là que je vous ai interrogé! Il me semble important de répondre de façon pragmatique aux demandes des agriculteurs.

Il avait déjà été question, au moment de la conception du texte, de la nécessité d'inscrire, par exemple, les produits non périssables tels que les pommes de terre ou les carottes dans cette législation et, en ce domaine, nous avons dépassé la directive.

Je souhaite que l'on avance sur la voie de la protection de cette profession qui reçoit coup sur coup, il faut le dire. Chaque année, il se passe un "Caterpillar" social diffus mais présent. Nous devons travailler à la protection de cette profession.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen bij BNP Paribas Fortis" (55041222C)
- Mathieu Bihet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De disfuncties bij de klantendienst i.h.k.v. de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041314C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041599C)

02 Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes survenus chez BNP Paribas Fortis" (55041222C)
- Mathieu Bihet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les dysfonctionnements du service clientèle et l'intégration de bpost banque à BNP Paribas Fortis" (55041314C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intégration de bpost banque dans BNP Paribas Fortis" (55041599C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Pour la petite histoire, avant la présence de Caterpillar, le champ était un champ de patates! Et à mon avis, cela le redeviendra.

Trêve de plaisanteries, le passage de bpost banque chez BNP Paribas a été finalisé le mois dernier et depuis c'est le chaos pour les clients qui étaient, anciennement, à la banque de La Poste. Nous avons reçu de nombreuses plaintes de la part de citoyens mais également de travailleurs de chez bpost, comme par exemple Stéphane dont je vais vous lire le témoignage: "Nous avons vendu un de nos bijoux en faisant une moins-value... Notre mission sociale disparaît au nom du profit."

Accès au *selfbank*, impression d'extraits de banques ou virements gratuits... Ces services qui étaient fournis par la banque publique risquent de disparaître maintenant que les clients ont vu leurs comptes transférés chez BNP.

Pire, certaines cartes bancaires ont été bloquées et plusieurs personnes n'ont plus eu accès à leurs comptes en banque... Pendant plusieurs jours, elles n'ont pas pu payer leurs factures ou faire leurs courses.

Cette intégration est un désastre et ce, pour le personnel de bpost banque également. Ils doivent faire face à la colère des gens qui

01.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): We moeten een pragmatisch antwoord aanreiken op de eisen van de landbouwers. Bij de opmaak van de tekst was er sprake van om producten zoals aardappelen of wortelen in deze wetgeving op te nemen, en op dat vlak hebben we aan *goldplating* gedaan. We moeten dat beroep, dat de ene klap na de andere krijgt, beschermen.

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Sinds de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis is het voor de klanten chaos troef. We hebben heel wat klachten van burgers en werknemers ontvangen. Bepaalde diensten, zoals de toegang tot de SELFbanking-toestellen, het afdrucken van rekeninguittreksels en de gratis overschrijvingen dreigen te verdwijnen. Er werden bankkaarten geblokkeerd en sommige mensen krijgen geen toegang meer tot hun rekening. Die integratie is een ramp, ook voor het personeel, dat het hoofd moet bieden aan de woede van de klanten, zonder dat het daartoe opgeleid is. In 2022 heeft BNP Paribas Fortis meer dan 3 miljard euro winst gemaakt, maar een minimale dienstverlening aan de klanten blijft uit.

Wanneer werd de regering van die verkoop op de hoogte gebracht?

n'ont pas accès à leur argent sans avoir été formés pour régler ces problèmes.

BNP Paribas, c'est plus de 3 milliards de profits en 2022, monsieur le ministre. Ils s'en mettent plein les poches mais n'assurent pas le minimum de service requis aux citoyens.

Monsieur le ministre, quand le gouvernement a-t-il été mis au courant de cette vente? Avez-vous été consulté, vous ou la ministre des Entreprises publiques, pour autoriser la vente de bpost banque à BNP Paribas? Dans l'affirmative, à quelles conditions cette vente a-t-elle été réalisée?

Concernant les problèmes auxquels les clients doivent faire face, quelles initiatives avez-vous prises?

Êtes-vous en contact avec BNP Paribas afin d'exercer sur elle une pression afin que cette situation soit réglée et que leurs clients soient dédommagés?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: À la suite des nombreux problèmes rencontrés par les clients, j'ai tout de suite contacté BNP Paribas Fortis afin de m'assurer que des solutions rapides et concrètes puissent être apportées. Beaucoup de clients ont contacté BNP Paribas Fortis pour des questions sur leurs comptes, cartes bancaires, solutions digitales, etc., tant via les agences BNP Paribas Fortis que le *call center* Easy Banking Centre ou encore les bureaux de poste. Ceci a engendré des temps d'attente inhabituels, malgré le personnel supplémentaire qui avait été prévu notamment dans le *call center*.

Selon la banque, depuis la semaine dernière, les appels vers leur *call center* sont en diminution constante. Toutefois, si des clients rencontrent encore des difficultés, BNP Paribas Fortis s'est engagé à trouver des solutions rapides sur une base individuelle.

Cette banque m'informe également qu'une rencontre a eu lieu avec les représentants de Test-Achats. Il semble donc qu'un dialogue constructif soit en cours, et la question de l'indemnisation éventuelle sera très certainement abordée lors de ces réunions. Un protocole sur ces problématiques n'est donc pas à l'ordre du jour.

02.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Cette situation était prévisible, parce que cela fait des années que l'on dénonce la privatisation d'un secteur bancaire autrefois public. Celle-ci a engendré de nombreux problèmes, dont j'ai cité quelques exemples dans ma question. Pas plus tard qu'hier, ma voisine, qui était cliente chez bpost banque, m'expliquait que même la commande de devises étrangères – ce qui n'est pas un service demandé par tout le monde, car il faut pouvoir partir en vacances – n'est plus accessible. Elle a dû aller jusque je ne sais quelle commune pour avoir des devises. Voilà le résultat d'une privatisation.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: La question n° 55041228C de M. Van Lommel est reportée.

Werd de regering geraadpleegd om een vergunning te verstrekken? Wat waren de voorwaarden bij die verkoop? Welke initiatieven hebt u genomen met betrekking tot de problemen van de klanten? Hebt u contact opgenomen met BNP Paribas om de bank onder druk te zetten om de problemen te regelen en de klanten schadeloos te stellen?

02.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Na de vele problemen waarmee de klanten geconfronteerd werden, heb ik contact opgenomen met BNP Paribas om me ervan te vergewissen dat er snel oplossingen zouden worden aangereikt. Tal van klanten hebben de bank gecontacteerd via de kantoren, het callcenter of de postkantoren. Ondanks de inzet van bijkomend personeel heeft dit voor lange wachttijden gezorgd. Momenteel vermindert het aantal oproepen, maar als de problemen zouden aanhouden verbindt BNP zich ertoe om snel individuele oplossingen te vinden. Een eventuele schadeloosstelling zal besproken worden in het kader van de constructieve dialoog die momenteel loopt met Testaankoop. Een protocol is bijgevolg niet aan de orde.

02.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Deze situatie was voorspelbaar. Wij hekelen al heel lang de problemen die door de privatisering van de openbare bankensector worden veroorzaakt!

03 Questions jointes de

- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041276C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041291C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Lse agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041451C)
- Raoul Hedeboom à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041453C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041666C)

03 Samengevoegde vragen van

- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041276C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041291C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041451C)
- Raoul Hedeboom aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041453C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041666C)

03.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, comme vous le savez, le monde agricole est en souffrance. Ce n'est pas nouveau mais il s'exprime de manière très forte par des manifestations tout à fait justifiées, en tout cas selon le groupe Ecolo-Groen, quant à ses revendications.

Hier s'est tenue une journée entière d'auditions en commission de l'Économie. Ma question date d'avant mais j'en profite pour rebondir sur les échanges que nous avons eus hier. De nombreuses demandes ont été exprimées pour un prix juste afin d'avoir un revenu juste. Trop d'agriculteurs et d'agricultrices travaillent énormément et ont à la fin du mois des revenus beaucoup trop bas qui sont trop souvent autour voire en-dessous du salaire minimum, ce qui est non seulement injuste mais aussi inacceptable. En effet, dans l'ensemble de la chaîne alimentaire, on voit que, trop souvent, ce sont les agriculteurs et agricultrices qui doivent compresser complètement leurs prix pour que la grande distribution ait encore des marges, des marges plus importantes. Cela a été démontré hier lors des auditions. L'état de fait de ce modèle n'est pour nous ni juste ni acceptable.

Une série d'actions politiques sont demandées. Des *task forces* se sont déjà d'ailleurs réunies depuis que j'ai envoyé cette question. En tant que ministre de l'Économie, vous avez énormément de compétences en la matière, notamment par rapport à un Observatoire des prix. Le SPF Économie est également venu présenter des choses hier.

Monsieur le ministre, je voudrais savoir dans quelle mesure vous allez avancer au niveau du gouvernement pour mettre en place deux éléments particuliers. Il y a, d'une part, l'interdiction de la vente à perte qui est une demande de l'ensemble des acteurs et actrices. Tout comme votre groupe, je pense, nous avons déposé un texte de loi en la matière au niveau d'Ecolo-Groen. Je souhaiterais savoir ce que le gouvernement compte faire.

03.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De landbouwers gaan de straat op om hun grieven te uiten. Ze kijken niet op een werkdag meer of minder en eisen dus terecht een rechtvaardig inkomen. Voor vele producten verwacht men van hen dat ze hun prijzen drukken, terwijl de supermarktketens zichzelf royale marges toekennen. Verschillende werkgroepen buigen zich hier al over, maar wat zult u ondernemen?

Zult u een verbod opleggen op de verkoop met verlies? Zult u rechtvaardige prijzen garanderen opdat de landbouwers de stijging van de grondstofprijzen in hun verkoopprijs kunnen doorrekenen?

D'autre part, il y a le fait de garantir des prix justes. A un moment donné, si les matières premières augmentent très fortement, il faut que les agriculteurs et agricultrices puissent répercuter le coût au niveau de l'ensemble de la chaîne. À cet égard, ils ont clairement demandé hier que l'État fédéral puisse réguler. Que comptez-vous faire en la matière?

Le **président**: Mme Merckx et M. Hedeboom étant absents, je passe la parole à M. D'Amico.

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, suite aux récentes mobilisations des agriculteurs, le gouvernement a décidé de réactiver la *task force* agriculture. Vous avez dressé un plan de travail, organisé des groupes de travail et vous vous êtes penché sur plusieurs mesures ainsi que sur les législations française, notamment la loi EGalim, espagnole et italienne.

Le secteur du commerce annonce la mise en place d'une publicité active pour promouvoir les produits belges et la création d'un label pour indiquer aux consommateurs les produits qui rétribuent correctement les agriculteurs. Par ailleurs, Comeos se dit prêt à collaborer avec le gouvernement pour lutter contre les promotions extrêmes. On parle aussi d'une augmentation de 50 cents par kilo pour la carcasse de viande achetée par les supermarchés.

La Fédération Wallonne de l'Agriculture (FWA) pointe cette annonce comme insuffisante. De son côté la Fédération des Jeunes Agriculteurs (FJA) est très fâchée et annonce que "ce sont les intermédiaires qui vont continuer à se graisser la patte".

Une étude de l'économiste Olivier Malay indique que l'industrie agroalimentaire belge a vu son bénéfice d'exploitation croître de 33 % en 2022. Si l'on regarde les grandes entreprises, la croissance atteint même 72 %. La production a peu changé en 2022, l'effet est donc principalement dû aux augmentations de prix opportunistes.

Monsieur le ministre, envisagez-vous d'instaurer des prix planchers pour garantir les revenus des agriculteurs et des producteurs? Envisagez-vous de taxer les bénéfices excédentaires des multinationales alimentaires?

03.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Messieurs les députés, je vous remercie pour vos questions sur ce sujet important de la juste rémunération de nos agriculteurs. Je suis bien entendu particulièrement sensible à cette revendication puisque leurs rémunérations sont aujourd'hui clairement trop faibles au regard du travail qu'ils fournissent et au coût de leur production et face aux rémunérations qui existent dans d'autres secteurs.

Avec le ministre Clarinval et la secrétaire d'État Bertrand, nous avons mis en place une *task force* agroalimentaire qui devra aboutir à des solutions pour améliorer la situation et donc la rémunération des agriculteurs.

La première réunion de la *task force* a eu lieu le 9 février. Cela a d'abord été l'occasion d'écouter les revendications des différentes parties prenantes. Des constats et des pistes de solutions ont également été présentés par le SPF Économie. La dernière étude de l'Observatoire sur l'évolution des marges dans le secteur y a ainsi été présentée,

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Als reactie op de woede van de landbouwers is de regering begonnen met het analyseren van de situatie. De retail zal een reclame-campagne lanceren om Belgische producten te promoten en zal een garantielabel in het leven roepen voor producten waarvoor landbouwers een eerlijke vergoeding krijgen. Comeos is bereid om samen met de regering de strijd aan te binden tegen extreme promotieacties. De prijs voor karkassen die door supermarkten aangekocht worden, zou met 50 cent per kilogram stijgen. Volgens de Waalse landbouwfederatie FWA volstaat dat niet. Het zijn immers de grote bedrijven uit de voedingsindustrie die de grootste winsten boeken.

Zult u minimumprijzen invoeren om de inkomsten van de landbouwers veilig te stellen? Zult u de superwinsten van multinationals in de voedingssector belasten?

03.03 Minister Pierre-Yves Dermagne: Landbouwers verdienen te weinig in verhouding tot hun werk, productiekosten en de lonen in andere sectoren. We hebben een taskforce Agrovoeding opgestart die zich over die kwesties zal buigen.

Op 9 februari hebben de stakeholders tijdens de eerste vergadering van de taskforce hun eisen kenbaar gemaakt en heeft de FOD Economie mogelijke oplossingen voorgesteld. Ook werd de jongste studie van het Prijzenobservatorium over de evolutie van de marges en de kenmerken van het

ainsi que les principales caractéristiques du système français EGalim et de son équivalent espagnol. Des groupes de travail techniques ont ensuite été mis en place afin d'avancer concrètement sur des solutions pour les agriculteurs.

La deuxième réunion de cette *task force* a eu lieu le vendredi 1^{er} mars. Elle a permis de mettre en avant toute une série de mesures qui peuvent encore être réalisées sous cette législature, mais aussi des mesures de moyen terme qui peuvent d'ores et déjà être amorcées. L'Inspection économique va ainsi notamment renforcer ses contrôles en matière d'étiquetage et faciliter le dépôt et l'instruction de plaintes anonymes par et pour les agriculteurs.

Le SPF Économie travaille également, à notre demande, à la rédaction de l'interdiction de nouvelles pratiques déloyales, afin d'améliorer la situation des agriculteurs dans leurs relations commerciales avec les autres intermédiaires de la chaîne agroalimentaire. C'est la proposition que j'ai faite de compléter les listes noire et grise de la loi de transposition de la directive UTP. Cela peut se faire par arrêté royal, comme je l'ai indiqué dans une réponse à une question préalablement adressée. Nous pouvons donc avancer beaucoup plus rapidement qu'avec une initiative législative.

En outre, le SPF Économie travaille à l'amélioration de la transparence économique des prix au sein de la chaîne agroalimentaire. C'est un des éléments absolument nécessaires, notamment pour envisager un système tel que le système français EGalim ou son équivalent espagnol.

Enfin, la concertation de la chaîne va, avec l'aide du SPF Économie, travailler à de nouveaux codes de bonnes pratiques, ou codes de conduite, comme celui que nous avons pu mettre en place dans le secteur de la pomme de terre. Cela permet de rendre les relations commerciales dans le secteur plus justes et plus équilibrées entre producteurs, donc agriculteurs, et intermédiaires commerciaux ou agroalimentaires de la chaîne.

Je peux vous assurer que je suis également attentif au prix payé par les consommateurs. Les mesures que nous envisageons de prendre doivent permettre de rééquilibrer les rapports de force au sein de la chaîne agroalimentaire, mais pas d'augmenter les marges des maillons de la chaîne qui se portent relativement bien, je pense, et on peut le dire, même si les situations ne sont pas toutes les mêmes.

Oui pour continuer à travailler sur l'interdiction des ventes à perte ou, en tout cas, des promotions déraisonnables, puisqu'il faut tenir compte du secteur d'activité ou de la production, un débat ayant eu lieu à ce sujet; oui pour continuer à travailler sur la revendication principale de nos agriculteurs, à savoir leur garantir un prix plus juste pour les produits et biens qu'ils produisent. Convenons toutefois que cela prendra un peu plus de temps puisque dans ce cas précis, nous devons nous baser sur une initiative législative s'inspirant de la loi EGalim ou de son pendant espagnol.

Je me réjouis que les travaux aient été initiés au sein de cette assemblée avec les auditions qui ont eu lieu hier.

Franse en Spaanse systeem toegelicht. Er werden werkgroepen samengesteld.

Op 1 maart werden tijdens een tweede vergadering de maatregelen voorgesteld die nog tijdens deze legislatuur ten uitvoer gebracht kunnen worden. De Economische Inspectie zal haar controles inzake de etikettering aanscherpen en zal het voor de landbouwers gemakkelijker maken om anoniem een klacht in te dienen. De FOD Economie maakt werk van een verbod op nieuwe oneerlijke praktijken.

Het vervolledigen van de zwarte lijst van de wet tot omzetting van de UTP-richtlijn kan bij koninklijk besluit gebeuren. De FOD Economie verbetert eveneens de prijstransparantie in de agrovoedingsketen.

Tot slot zullen er tijdens het ketenoverleg nieuwe codes van good practices uitgewerkt worden, die rechtvaardigere handelsrelaties tussen de producenten en de commerciële tussenschakels mogelijk moeten maken.

Ik ben ook alert op de prijzen die de consumenten moeten betalen en onze maatregelen strekken er niet toe de reeds ruime marges van de commerciële tussenschakels nog te doen stijgen.

We blijven werken aan de verkopen met verlies en het garanderen van een eerlijkere prijs voor de landbouwers. Dat gaat niet van vandaag op morgen, want er moet een wetgevend initiatief genomen worden naar het voorbeeld van de Franse EGalim-wet.

03.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Merci, monsieur le ministre.

Il y a effectivement un large panel d'actions et de propositions en cours. Nous nous félicitons que la *task force* ait déjà pu se réunir et que l'ensemble des acteurs soit autour de la table. À la suite des auditions d'hier, nous nous faisons la réflexion, avec ma collègue Séverine de Laveleye en échangeant avec les acteurs, qu'il y a énormément de choses sur lesquelles nous sentons un grand consensus. Qu'il s'agisse des différentes fédérations ou de la distribution – ce qui est plutôt rassurant, même si nous ne sommes évidemment pas d'accord sur tout –, il se dégage un socle de choses que nous pouvons faire assez rapidement parce qu'il y a une volonté politique large.

Vous avez parlé de l'arrêté royal pour compléter les pratiques déloyales. Les semaines qui viennent seront intenses et la législature actuelle prendra bientôt fin. J'espère qu'il sera possible de prendre une initiative avant.

03.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre: C'est l'objectif que nous visons. Pour le dire clairement, afin d'avancer rapidement, j'ai soumis aux différents représentants de la *task force* la voie ou le levier des arrêtés d'application de la loi de transposition de la directive UTP.

03.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je vous remercie pour cette clarification importante.

Nous sommes tous d'accord que la question du prix juste est complexe. Nous nous inspirons, dans notre texte de loi qui sera pris en considération demain, de la loi EGAlim et de ce qui se fait en Espagne. C'est sans doute plus large mais, pour nous, il importe d'aboutir. Nous savons le temps que peut prendre le processus législatif. Nous souhaitons en tout cas un outil car c'est fondamental et rencontre la demande numéro 1 de l'ensemble des secteurs. Il est normal que nous comprenions que ces travailleurs et travailleuses ont besoin d'une vie digne.

Enfin, il convient de réguler par rapport au prix final. Nous avons vu hier, dans des PowerPoint, des exemples de promotions complètement délirantes. Il y avait par exemple une côte de porc à moins de 2 euros alors que le producteur présent nous disait que le prix minimum était de 16 euros, car à défaut il ne pourrait pas vivre de sa production. Il est donc nécessaire, là aussi, de réguler de manière très volontariste. Nous vous attendons là-dessus, monsieur le ministre, et vous trouverez en nous des alliés.

03.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, moi aussi, j'ai assisté aux auditions hier. Ce qui est ressorti du Boerenforum est une demande d'obtenir des prix planchers. Le ministre Clarinval n'y était pas favorable. En tout cas, j'espère que, pour votre part, vous exercerez votre influence afin de déboucher sur ces prix planchers demandés en audition. Je vous remercie.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De subsidies aan bpost

03.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het verheugt ons dat de taskforce zijn werkzaamheden met de actoren heeft aangevat. Er lijkt zich een consensus af te tekenen, ook met de distributeurs. U hebt geen gewag gemaakt van een termijn voor het koninklijk besluit om de lijst van oneerlijke praktijken aan te vullen.

03.05 Minister Pierre-Yves Dermagne: Het is de bedoeling alles rond te hebben vóór het einde van de legislatuur.

03.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dank u.

Een eerlijke prijs is een complexe problematiek. Er moet resultaat geboekt worden, ook al neemt het wetgevende proces flink wat tijd in beslag, want dat is de voornaamste eis van de sector. Men moet ook een einde maken aan de waanzinnige aanbiedingen waardoor de producenten niet meer kunnen leven van hun werk. We zullen aan uw zijde staan om dat te bereiken.

03.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Uit het Boerenforum kwam de vraag naar voren om bodemprijzen te verkrijgen. Minister Clarinval was daar geen voorstander van. Ik hoop dat u uw invloed zult aanwenden om dat te realiseren.

en de melding aan de Europese Commissie" (55041039C)

- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sociale onrust bij bpost en de gevolgen voor de uitgeverijen van de persconcessie" (55041201C)

- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het einde van de persconcessie" (55041447C)

- Louis Mariage aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De persconcessie en de toekomst van de kranten- en tijdschriftenbezorging" (55041400C)

- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stavaza betreffende de subsidies voor de bezorging van kranten en tijdschriften" (55041622C)

04 Questions jointes de

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les subsides accordés à bpost et la notification à la Commission européenne" (55041039C)

- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les tensions sociales chez bpost et l'impact de la concession de presse sur les maisons d'édition" (55041201C)

- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin de la concession de distribution des journaux" (55041447C)

- Louis Mariage à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession presse et l'avenir de la distribution de la presse écrite" (55041400C)

- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'état des discussions autour des subsides pour la distribution de la presse écrite" (55041622C)

04.01 **Louis Mariage** (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, pour le groupe Ecolo-Groen, ce dossier constitue une priorité politique, tant pour l'impact économique que démocratique qu'il revêt. Du reste, visiblement, nous ne sommes pas les seuls, au vu des textes déposés par plusieurs collègues.

En effet, la capacité des citoyens et citoyennes à accéder à une information de qualité est une condition essentielle de notre démocratie. Or, aujourd'hui, un doute plane quant à l'avenir de cet accès. Je ne vais pas revenir ici sur toute la saga qui a mené à la fin de la concession presse. Néanmoins, tant les journalistes que les postiers et les citoyens sont inquiets.

Face à cette inquiétude, le 12 décembre dernier, le gouvernement a décidé de revoir ce système de soutien à la distribution de la presse écrite via un dispositif de crédit d'impôt destiné à soutenir les distributeurs dans les zones dites "blanches" – du moins, c'est ce qui fut annoncé.

La fin de la période transitoire arrivant rapidement, le 30 juin prochain, soit demain, il devient urgent d'explorer des pistes de solutions, tant pour les travailleurs concernés que pour les citoyens.

Dès lors, monsieur le ministre, où en sont les textes concernant le soutien à la distribution de la presse écrite? Sur le fond, qu'amènent-ils comme mécanisme pour soutenir cette distribution? Enfin, quelle est la place réservée aux acteurs du secteur dans l'élaboration de ces nouveaux mécanismes?

04.02 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, en complément de l'intervention de mon collègue Mariage, je voulais voir avec vous – en votre qualité de vice-premier ministre, et puisque ce sujet a été discuté en kern, comme l'annonce la presse – quelle position vous défendiez. Nous savons que les avis divergent. Celui du groupe Ecolo-Groen vient d'être rappelé par mon collègue Mariage. Vous savez que nous souhaitons tout mettre dans la balance pour trouver une solution durable, y compris en renvoyant les montants qui ont

04.01 **Louis Mariage** (Ecolo-Groen): Dit dossier heeft voor mijn fractie prioriteit, wegens de economische impact en de gevolgen voor onze democratie. Het vermogen van de burgers om toegang te krijgen tot kwaliteitsvolle informatie komt nu in gevaar. Na de saga rond de krantenconcessie maken journalisten, het personeel van bpost en de burgers zich zorgen. In december 2023 heeft de regering een systeem van belastingkredieten in het vooruitzicht gesteld teneinde de verdelers in de witte zones te ondersteunen. De overgangsperiode loopt op 30 juni af.

Hoe staat het met de teksten over de steun voor de bezorging van kranten en tijdschriften? In welk steunmechanisme wordt er voorzien? Welke rol is er weggelegd voor de operatoren in de uitwerking van de nieuwe mechanismen?

04.02 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Nu die kwestie in het kernkabinet besproken is, zou ik graag uw standpunt vernemen. We weten dat de meningen verdeeld zijn. Ecolo-Groen wil alles in het werk stellen om een duurzame oplossing te vinden, inclusief het

été annoncés l'année dernière en guise de soutien.

Bref, quelle position avez-vous adoptée dans ce débat, en rapport avec vos compétences?

04.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur le président, messieurs les députés, je vous remercie pour vos questions sur un sujet qui est effectivement essentiel et donc, comme c'est souvent le cas, aussi compliqué politiquement, techniquement et budgétairement.

Vous savez que je me suis toujours battu pour le maintien d'une aide à la presse pour qu'elle puisse effectivement être accessible dans toutes les communes, dans toutes les rues de ce pays, quel que soit l'environnement, urbain ou rural, qui entoure celles et ceux qui sont abonnés aux journaux papier.

Convenons aussi que ce secteur est en pleine mutation et en pleine révolution. Tant la presse que la distribution postale d'ailleurs sont confrontées à des bouleversements technologiques et à des changements de comportement qui sont difficiles à accompagner, à digérer ou à intégrer pour des entreprises telles que celles-là (groupes de presse et entreprise postale, opérateur postal historique).

Je ne reviens pas sur les aspects liés à la précédente concession, à l'appel d'offres et à la décision prise par le gouvernement de ne plus recourir à ce système de concession pour soutenir l'accès à la presse partout sur le territoire belge.

Ce que je peux vous dire, c'est que les discussions sont toujours en cours. Des propositions ont effectivement été faites par le ministre des Finances et s'inscrivent dans l'accord intervenu au mois de décembre, s'agissant d'un soutien fiscal. Beaucoup de membres du gouvernement et en tout cas du Conseil des ministres restreint ont eu des contacts avec les éditeurs de presse, tant francophones que néerlandophones. Ceux-ci ont émis une série de remarques et critiques mais ils ont aussi formulé des propositions quant à une évolution du système ou des mesures de soutien, telles qu'elles avaient été initialement envisagées. Ce travail est en cours au moment où on se parle et le dossier devrait venir sur la table du Conseil des ministres dans les prochaines heures ou les prochains jours. J'espère un dénouement favorable qui permette de garantir l'accès à une presse de qualité sur l'ensemble du territoire et qui permette aussi de garantir l'emploi de qualité chez bpost. Croyez bien que j'y serai particulièrement attentif, comme je l'ai été depuis le début de ce dossier.

04.04 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses. Nous continuerons à être attentifs à ce dossier. Nous devons nous assurer que ce secteur puisse continuer. Vous avez évoqué la question de la transition mais, en tant qu'écologistes, il nous semble essentiel qu'elle ne se fasse pas au détriment des acteurs concernés.

Aujourd'hui, au vu de la situation, nous avons deux priorités: un soutien au financement du secteur et une prolongation de l'accord de transition afin de réussir à atterrir. J'entends que des choses pourraient évoluer rapidement.

herzien van de steunbedragen die vorig jaar aangekondigd werden.

Welk standpunt hebt u ingenomen?

04.03 Minister Pierre-Yves Dermagne: Zoals elk essentieel onderwerp, is ook dit thema politiek, technisch en budgettair ingewikkeld.

Ik ben altijd opgekomen voor steun aan de geschreven pers om ervoor te zorgen dat die over het hele land toegankelijk is. Zowel de geschreven pers, als de postbezorging worden geconfronteerd met die technologische omwentelingen en gedragsveranderingen, die moeilijk ingepast kunnen worden in de betrokken ondernemingen.

Ik ga niet opnieuw in op de voorwaarden van de vorige concessie, noch op de beslissing om niet opnieuw gebruik te maken van een dergelijk steunmechanisme voor de pers.

De minister van Financiën heeft een aantal voorstellen gedaan in de geest van het akkoord van december betreffende fiscale steun. Veel leden van het kernkabinet hebben contact gehad met de Franstalige en Nederlandstalige uitgevers, die een aantal bezwaren en voorstellen hebben geformuleerd. Normaal gezien zal het dossier binnenkort voorgelegd worden aan de ministerraad. Ik hoop op een ontknoping met de garantie dat er overal kwaliteitskranten en -tijdschriften toegankelijk zijn en de garantie op kwaliteitsjobs bij bpost.

04.04 Louis Mariage (Ecolo-Groen): We moeten ervoor zorgen dat die sector kan blijven voortbestaan. De transitie mag niet ten koste gaan van de betrokken actoren.

Wij hebben twee prioriteiten: een ondersteuning van de financiering van de sector en een verlenging

van het transitieakkoord om te kunnen landen in dit dossier.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

04.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Mijnheer de voorzitter, ik betreur de gang van zaken. We volgen de volgorde van de vragen in de agenda volgens de aanwezige leden, maar plots beslist u, aangezien de heren Mariage en Vanden Burre van Ecolo-Groen gearriveerd zijn, hun samengevoegde vragen van punt twee op de agenda te behandelen, terwijl collega Freilich, wiens vraag deel uitmaakt van die samengevoegde vragen, nog onderweg is naar de commissie. Nu zijn die samengevoegde vragen behandeld, waardoor hij zijn vraag niet meer kan stellen.

Is het niet logischer eerst alleen de vragen waarvan alle vraagstellers aanwezig zijn, te behandelen en de overige vragen pas aan het einde te laten stellen? Nu hebt u vijf samengevoegde vragen behandeld waarvan slechts twee vraagstellers aanwezig zijn. Dat vind ik bijzonder jammer.

De **voorzitter**: Als ik had geweten dat de heer Freilich onderweg was, dan had ik gewacht. De heer Ducarme heeft me bijvoorbeeld gezegd dat hij hierheen zal komen en daarom stel ik de behandeling van zijn vragen uit tot hij aanwezig is. Bij gebrek aan inlichtingen over de komst van de heer Freilich kan ik niet dezelfde beslissing nemen.

Quand M. Freilich sera là, il posera sa question en même temps que M. Ducarme, puisque M. Ducarme m'a aussi annoncé qu'il arrivait dans cinq minutes. M. Freilich aura l'occasion d'entendre la réponse du vice-premier ministre.

04.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ja, maar niet over de vraag die zonet gesteld is, mijnheer de voorzitter.

Le **président**: En effet, mais il aura l'occasion d'écouter la réponse. J'aurais pu passer la question, et il n'aurait eu aucune réponse du vice-premier ministre. Il aura quand même de la matière lorsqu'il pourra écouter l'enregistrement. Libre à M. Freilich de poser une question quand ce sera son tour.

05 Questions jointes de

- Séverine de Laveleye à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les traitements des eaux minérales naturelles en bouteille" (55041391C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête sur la tromperie des consommateurs au sujet de l'eau minérale" (55041874C)

05 Samengevoegde vragen van

- Séverine de Laveleye aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Behandelingen van natuurlijke mineraalwaters op flessen" (55041391C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek naar consumentenmisleiding bij mineraalwater" (55041874C)

05.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): *Monsieur le Ministre, le 30 janvier dernier, une étude des médias français Le Monde et Radio France révélait que près d'un tiers des marques d'eau en bouteilles françaises, vendues comme des eaux minérales et naturelles, était soumises à des traitements et à des techniques de purification.*

Ces traitements, effectués en raison de contaminations d'origine bactérienne ou chimique, sont interdits pour préserver la pureté et la composition de ces eaux souterraines.

En plus de ces pratiques illégales, le rapport met également en lumière un certain nombre de pratiques frauduleuses, comme l'ajout de gaz carbonique industriel à des eaux dites "naturellement gazeuses", ou le mélange d'eaux de source avec de l'eau du robinet.

05.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): *Op 30 januari kwam uit een onderzoek van de Franse media Le Monde en Radio France aan het licht dat bijna een op de drie Franse merken van flessenwater zuiveringsbehandelingen en -technieken toepaste. Dergelijke behandelingen zijn verboden om de zuiverheid en samenstelling van het grondwater te vrijwaren.*

In het Franse rapport worden frauduleuze praktijken onthuld, zoals

D'après le rapport, il n'y pas de doutes que le chiffre de 30 % est sous-estimé et que tous les minéraliers sont concernés... L'entreprise en question, Nestlé Waters, possède une usine d'embouteillage en Belgique, et nombre de ses eaux sont vendues dans notre pays.

C'est votre administration, le SPF Économie, qui est responsable du contrôle des étiquettes et donc des potentiels cas de fraude, et qui a donc demandé l'ouverture d'une enquête en collaboration avec l'AFSCA et le SPF Santé Publique.

Monsieur le Ministre, pouvez-vous nous donner des précisions quant aux avancées de cette enquête?

Plus récemment, une enquête de la RTBF a mis en lumière un problème de double étiquetage dans deux grandes surfaces d'une même enseigne. Pouvez-vous nous donner des précisions quant aux processus de contrôle de votre administration et nous assurer que les règles en vigueur sont suffisantes pour protéger les consommateurs et consommatrices?

Merci pour votre réponse.

05.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Mijnheer de minister, enkele weken geleden stelde ik u vragen over de situatie van mineraalwater in België, nadat gebleken was dat Nestlé Waters in Frankrijk de consument bedroog door veredeld kraantjeswater voor te stellen als mineraalwater, duidelijk een misleidende en bedrieglijke praktijk.*

U gaf toen aan dat het FAVV en uw collega-ministers verantwoordelijk zijn voor de wetgeving inzake natuurlijk mineraalwater en bronwater en voor de controle op de toepassing van die wetgeving (de volksgezondheid, hygiëne).

De aspecten bedoeld in artikel 10 van het KB mineraalwater, met name de handelsbenaming, oorsprong, enz., zouden onder de bevoegdheid van de Economische Inspectie en dus u vallen. En wat uw bevoegdheid betrof, gaf u aan dat er in België nog geen meldingen specifiek hierover waren gebeurd, noch onderzoeken.

Begin februari kondigde u echter aan dat u de Economische Inspectie alsnog had gevraagd een onderzoek in te stellen en de nodige maatregelen te nemen als er inbreuken zouden worden vastgesteld.

Vandaar deze heel concrete vraag:

Kan u een stand van zaken geven met betrekking tot dit onderzoek?

05.03 Pierre-Yves Dermagne, *ministre: Madame de Laveleye, comme vous l'indiquez, l'Inspection économique a effectivement ouvert une enquête concernant les eaux minérales ou de source à la suite de questions qui m'avaient été adressées précédemment en commission par Mme Van Bossuyt et M. Van Lommel.*

de toevoeging van koolzuurgas aan 'natuurlijk bruisend' water of het vermengen van bronwater met leidingwater. Volgens het rapport is dat cijfer van een op de drie wellicht een onderschatting en gaat het over alle mineraalwaterproducenten. De onderneming Nestlé Waters heeft een bottelarij in België.

De FOD Economie, die bevoegd is voor de controle van de etiketten van voedingsproducten, heeft gevraagd dat er in samenwerking met het FAVV en de FOD Volksgezondheid een onderzoek ingesteld zou worden.

Hoe staat het met dat onderzoek? Uit een onderzoek van de RTBF is gebleken dat er een probleem inzake een dubbele etikettering is in supermarkten. Welke controleprocedures hanteert uw administratie? Kunt u ons verzekeren dat de geldende regels afdoende zijn?

05.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *En France, Nestlé Waters a trompé les consommateurs en leur vendant de l'eau du robinet épurée pour de l'eau minérale. À la question que j'ai posée précédemment à ce propos, le ministre avait répondu que l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) était compétente en la matière, sauf pour les aspects visés à l'article 10 de l'arrêté royal relatif aux eaux minérales. Il avait également demandé à l'Inspection économique d'ouvrir une enquête et de prendre les mesures qui s'imposaient si des infractions étaient constatées. Le ministre peut-il nous indiquer quel est l'état d'avancement de ce dossier?*

05.03 Minister Pierre-Yves Dermagne: *Naar aanleiding van een vraag van mevrouw Van Bossuyt en de heer Van Lommel heeft de Economische Inspectie een onderzoek opgestart.*

Cette enquête examine deux aspects distincts. Elle vérifie en premier lieu si Nestlé – puisque c'est de ce groupe qu'il s'agit – utilise des filtres interdits ou pose des actes interdits en Belgique lors du pompage et/ou de l'embouteillage de l'eau minérale naturelle provenant de la source d'Étalle. Le deuxième aspect consiste à vérifier si des eaux minérales ou de source venant de France, ayant été illégalement filtrées, sont ou ont été vendues sur le marché belge. En fonction des résultats de cette enquête, il sera décidé s'il est nécessaire de contrôler d'autres sources d'eau belges.

Une première concertation a entre-temps eu lieu avec l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) et le SPF Santé publique, à l'initiative de l'Inspection économique. Un plan commun d'action a été élaboré. Eu égard au secret de l'enquête, aucune information ne peut être communiquée à ce stade.

Mevrouw Van Bossuyt, met betrekking tot de bevoegdheidsverdeling tussen de Economische Inspectie en het FAVV zegt u dat ik op uw vraag geantwoord zou hebben dat de toevoeging van leidingwater aan mineraalwater een zaak van het FAVV is, terwijl uit artikel 10 van het KB van 8 februari 1999 blijkt dat deze materie onder de verantwoordelijkheid van de FOD Economie valt. Laat me duidelijk zijn, de Economische Inspectie is bevoegd in deze materie. Dat heb ik in de commissievergadering van 7 februari op uw vraag geantwoord. Ik citeer: "Enkel de aspecten benoemd in het artikel 10 van het KB mineraalwater, namelijk de handelsbenaming, valt onder mijn bevoegdheid. De benaming 'mineraalwater' is beschermd in die zin dat enkel natuurlijk mineraalwater onder de benaming 'natuurlijk mineraalwater' mag en moet in de handel worden gebracht. Enkel bronwater mag en moet in de handel worden gebracht onder de benaming 'bronwater'. Het toevoegen van ijzersulfaat, het inzetten van fijn- en koolstoffilters en zelfs het vermengen van mineraalwater, bronwater en kraantjeswater zijn processen die ook bij ons niet zijn toegelaten voor mineraal- of bronwater."

Naast deze kwesties, die betrekking hebben op het KB van 8 februari 1999, wordt in uw vraag ook de toevoeging van leidingwater aan mineraalwater omschreven als een misleidende en bedrieglijke praktijk. Deze zaken vallen onder de bevoegdheid van de Economische Inspectie.

Madame de Laveleye, en ce qui concerne votre question qui porte sur le double étiquetage, cette problématique concerne la viande préemballée. L'Inspection économique contrôle les aspects d'origine de la viande et procède à des actions répressives lorsque des infractions sont constatées. Lorsque des produits ne sont pas étiquetés, pas correctement étiquetés ou étiquetés de manière incomplète, l'Inspection économique agit sur la base de règlements européens qui imposent les mentions d'origine de différentes viandes.

Lorsqu'il y a un double étiquetage trompeur sur l'origine réelle de la viande et que cette constatation répond aux règles prescrites pour le constat d'infraction, l'Inspection économique agit sur la base légale plus générale de la tromperie.

Er wordt nagegaan of Nestlé verboden handelingen stelt bij het oppompen of bottelen van natuurlijk mineraalwater uit de bron van Etalle. Ook wordt onderzocht of er illegaal gefilterd mineraal- of bronwater uit Frankrijk in België wordt verkocht. Afhankelijk van de resultaten kunnen er ook andere bronnen worden gecontroleerd.

Na overleg tussen het FAVV en de FOD Volksgezondheid werd er een gezamenlijk actieplan opgesteld. Gezien het geheim van het onderzoek kan er in dit stadium nog geen informatie worden medegedeeld.

Je tiens à préciser à Mme Van Bossuyt que l'Inspection économique est effectivement compétente pour cette matière. L'article 10 de l'arrêté royal du 8 février 1999 concernant les eaux minérales naturelles et les eaux de source prévoit que seules les eaux minérales naturelles peuvent être commercialisées sous cette dénomination. L'ajout de sulfate ferreux, l'utilisation de filtres à charbon et le mélange d'eau minérale, d'eau de source et d'eau du robinet sont interdits. L'ajout d'eau de ville à l'eau minérale constitue une pratique trompeuse et mensongère, ce qui est de la compétence de l'Inspection économique.

Het probleem van de dubbele etikettering doet zich dan weer voor bij voorverpakt vlees. De Economische Inspectie controleert de herkomst van het vlees en legt boetes op wanneer producten verkeerd of niet geëtiketteerd zijn. Ze doet dat op basis van Europese verordeningen waarin de herkomstvermeldingen opgelegd worden.

Wanneer er een misleidende dubbele etikettering vastgesteld wordt, onderneemt de Economische In-

Lors de la *task force* agroalimentaire, l'Inspection économique s'est engagée à renforcer ses contrôles en la matière en visant spécifiquement des cas similaires à ceux révélés par les fédérations représentatives d'agriculteurs ou par certains médias qui les ont accompagnées lors de leurs actions.

05.04 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses. J'interrogeais le ministre Clarinval hier au sujet des fraudes en France et il a également fait référence à l'enquête qui est en cours. Sauf erreur de ma part, nous n'avons pas eu de délai pour la remise des conclusions.

05.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Nous travaillons avec l'Inspection économique qui mène son travail sur base de la réglementation et en respectant les procédures. Elle agit de manière indépendante dans le cadre de sa fonction de contrôle et la seule consigne que je lui adresse est de faire au mieux au plus vite.

05.06 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Je ne suis pas familière avec la procédure et je ne sais pas si c'est une question de semaines ou de mois.

Nous partageons la même préoccupation quant à une transparence parfaite des acteurs économiques au sujet de l'origine des produits qu'ils proposent.

S'agissant de l'étiquetage de l'eau, cela soulève la question de savoir combien de temps encore les eaux de source seront propres à la consommation.

Cet événement doit nous interpeller aussi quant à la qualité de nos eaux souterraines et à la manière de voir comment on fait évoluer les contrôles. Mais ceci dépend plus de l'AFSCA que de vous.

Nous reviendrons vers vous pour avoir des informations sur les conclusions de l'enquête.

05.07 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord. Ik herinner mij nog goed de dag dat ik mijn vraag stelde naar aanleiding van wat er in Frankrijk gebeurd was. U zei toen dat u nog geen klachten had ontvangen, maar ik was heel blij dat u toch een onderzoek hebt bevolen. Ik meen dat dit een mooi voorbeeld was van samenwerking met het Parlement.

Ik heb ook gevraagd wanneer de resultaten van het onderzoek bekend zullen zijn. Ik begrijp dat u daar geen datum op kunt plakken, maar wij kijken daar alvast naar uit.

05.08 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Zo snel mogelijk.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

spectie actie op grond van de algemene wettelijke basis van misleiding. Om tegemoet te komen aan de vaststellingen van de landbouwers en de media in bepaalde supermarkten heeft de Economische Inspectie zich ertoe verbonden haar controles aan te scherpen.

05.04 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Tenzij ik me vergis, werd er geen deadline voor de conclusies bepaald.

05.05 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: De Economische Inspectie werkt volgens de procedures en op een onafhankelijke manier. De enige instructie is dat ze haar werkzaamheden zo snel mogelijk verricht.

05.06 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): We delen de bezorgdheid met betrekking tot de volledige transparantie inzake de kwaliteit en de herkomst van de producten. De etikettering van water doet de vraag rijzen naar de drinkbaarheid van bronwaters en naar de kwaliteitscontrole van het grondwater. Ik zal u opnieuw een vraag stellen zodra deze onderzoeken afgerond zijn.

05.07 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je suis heureuse de constater que le ministre a fait réaliser une enquête à la suite de ma précédente question à ce sujet. Il s'agit d'un bel exemple de collaboration avec le Parlement. Nous sommes impatients de pouvoir prendre connaissance des résultats de cette enquête.

06 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek van de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt (ACM) naar Bol" (55041409C)

06 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête de l'Autorité néerlandaise de la consommation et des marchés (ACM) à propos de Bol" (55041409C)

06.01 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de minister, de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt, de ACM, heeft recent een onderzoek gestart naar Bol, omdat er signalen waren dat het platform zichzelf en bepaalde verkopers bevoordeelt ten opzichte van andere, voornamelijk kleinere, verkopers op het platform. In deze Kamer werd niet zo lang geleden op mijn vraag een hoorzitting georganiseerd met de grote spelers, Amazon, Bol en andere, om te zien hoe we ervoor kunnen zorgen dat we naar een win-win-win gaan. Dat is dan een win voor de consument, evident, een win voor de platformen, uiteraard, maar ook voor de kleinhandelaars die daar hun verkopen proberen te doen. Men heeft ons toen gezegd dat het allemaal in orde is, dat er heel strenge Europese wetgeving is en dat men daarop toeziet.

Het feit dat de Nederlandse ACM een onderzoek gestart is, zou er misschien op kunnen wijzen dat dit niet altijd het geval is. Ook in ons land hebben we signalen opgevangen over het feit dat er mogelijk oneerlijke concurrentie is. Zo'n platform is immers zowel verkoper als concurrent voor de eigen verkopers op het platform. De vraag is of er een Chinese muur staat tussen die twee afdelingen of niet.

Zal de BMA of een andere autoriteit, bijvoorbeeld de FOD Economie, daar ook op toezien in ons land? Zijn daar al stappen voor gezet? Zult u hen de vraag stellen om dat te doen? Staat u daarover in contact met uw Nederlandse collega's?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Mijnheer Freilich, ik kan u mededelen dat de BMA of Belgische Mededingingsautoriteit voor deze zaak in nauw contact staat met haar Nederlandse collega's van de ACM of Autoriteit Consument & Markt in het kader van het Europees Mededingingsnetwerk.

De BMA beslist als onafhankelijke administratieve autoriteit of en wanneer een onderzoek moet worden geopend naar bepaalde praktijken en bepaalde bedrijven. Hiervoor zijn ernstige en convergente aanwijzingen van een mogelijke inbreuk op de mededingingsregels vereist. In dit stadium vertrouw ik erop dat de BMA de zaak zorgvuldig overweegt in samenwerking met de ACM.

De BMA ontvangt regelmatig signalen van marktdeelnemers. Die signalen zijn vertrouwelijk. De timing van een onderzoek hangt af van de kwaliteit van het bewijsmateriaal en van de medewerking van de betrokken bedrijven. Bovendien kunnen mededingingsautoriteiten binnen het Europees Mededingingsnetwerk overleggen welke autoriteit het best in staat is om een bepaalde zaak te onderzoeken. Op die manier kunnen zij het gebruik van hun respectieve middelen maximaliseren.

Op het Europese niveau wijs ik op de Digital Markets Act. Daarnaast kan ik u meedelen dat de FOD Economie momenteel aan een studie werkt aangaande de mededinging op de Belgische platformmarkt en aan een analyse van hun praktijken met betrekking tot het recht. Het is wenselijk de concrete handhaving van de Digital Markets Act door de Europese Commissie en de resultaten van deze studie af te wachten alvorens te bekijken of bijkomende maatregelen op nationaal vlak

06.01 Michael Freilich (N-VA): Tout comme aux Pays-Bas, nous avons également déjà reçu en Belgique des signaux indiquant qu'une concurrence déloyale pourrait être à l'œuvre sur les plateformes commerciales en ligne. En effet, une telle plateforme est une entité à la fois vendeuse et concurrente des autres vendeurs actifs sur la plateforme.

Existe-t-il une séparation effective entre ces deux entités? L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) ou d'autres autorités veilleront-elles à cette séparation? Le ministre les encouragera-t-il à agir dans ce sens? A-t-il déjà eu des contacts avec ses collègues néerlandais à ce propos?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: L'ABC s'entretient bel et bien à ce sujet avec son homologue néerlandais, l'Autoriteit Consument & Markt (ACM), dans le contexte européen. L'ABC décide en toute autonomie de l'opportunité et du moment d'ouvrir une enquête sur certaines pratiques et entreprises, et ce, sur la base d'indices sérieux concernant une possible infraction aux règles en matière de concurrence. L'ABC reçoit régulièrement des signalements confidentiels de la part d'acteurs du marché. La programmation d'une enquête dépend de la qualité des preuves et du niveau de coopération des entreprises concernées.

Il est possible de se concerter à l'échelon européen quant à savoir quelle autorité est la mieux placée pour mener une enquête en particulier. Je me réfère à cet égard à la législation sur les marchés numériques. Le SPF Économie s'est at-

noodzakelijk zijn.

telé à une étude concernant la concurrence sur le marché belge des plateformes et à une analyse de leurs pratiques dans la perspective de la réglementation. Il convient d'attendre les résultats de cette étude avant de décider si des mesures supplémentaires sont nécessaires.

06.03 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de minister, wij hebben geen enkel probleem met die onlineplatformen. Mijn vrouw is zelfs een heel grote financiële sponsor van die platformen en van de verkopers die daar actief zijn. We beseffen allemaal de meerwaarde van het feit dat men van thuis uit kan shoppen. Er zijn voor- en nadelen, maar het maakt nu eenmaal deel uit van de wereld waarin we leven. We willen die bedrijven dus zeker helpen groeien en hen wijzen op hun rechten, maar ook op hun plichten.

06.03 Michael Freilich (N-VA): Nous souhaitons assurément contribuer à l'essor de ces entreprises, mais outre des droits, elles ont également des obligations. Le ministre a-t-il une idée du calendrier de l'étude commandée par le SPF Économie concernant ces plateformes de marché et leurs effets sur notre économie?

Ik heb genoteerd dat de BMA in nauw contact staat met de Nederlandse collega's en dat we dat dus verder zullen opvolgen. Ik hoop uiteraard dat dit positief zal verlopen en dat er geen problemen naar boven zullen komen. Als dat wel het geval is, zullen wij die hier aankakten.

Ik heb ook genoteerd dat de FOD Economie een studie heeft besteld naar die marktplatformen en de werking daarvan in onze economie. Hebt u enig idee van de timing van die studie? Zal die er nog voor de verkiezingen komen of in de loop van dit jaar? Hebt u daar informatie over?

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 Samengevoegde vragen van

- Sander Loones aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord over de nieuwe Europese begrotingsregels" (55041433C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord van de regering voor de terugkeer naar een bezuinigingspolitiek in 2024" (55041703C)

07 Questions jointes de

- Sander Loones à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord relatif aux nouvelles règles budgétaires européennes" (55041433C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord négocié par le gouvernement pour le retour de l'austérité en 2024" (55041703C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, un accord concernant le retour de l'austérité en Europe a été conclu le 10 février dernier sous la présidence belge du Conseil de l'Union européenne. Cet accord prévoit des coupes budgétaires d'au moins 27 milliards d'euros dans les pensions, les soins de santé, l'enseignement, etc.

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Onder het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de EU werd er op 10 februari een akkoord bereikt over de terugkeer naar een bezuinigingsbeleid, met budgettaire ingrepen van minstens 27 miljard euro op de pensioenen, de gezondheidszorg en het onderwijs.

Monsieur le ministre, confirmez-vous que vous avez donné votre accord, lors d'un kern, au ministre des Finances pour faire aboutir un accord sur le retour des règles d'austérité en Europe? Envisagez-vous d'agir pour bloquer le retour de ces règles budgétaires qui mettent en péril nos droits sociaux et les services publics?

Hebt u daar tijdens de vergadering van het kernkabinet mee ingestemd? Wat vindt u van de recente

Que pensez-vous des récentes déclarations du premier ministre réclamant une augmentation des dépenses militaires et une diminution des investissements en soins de santé?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur le député, la définition d'une position belge est une question qui ne relève pas du conseil des ministres restreint ou du conseil des ministres. C'est une question interfédérale qui est débattue entre le gouvernement fédéral et ceux des entités fédérées.

Aucune position belge n'a pu être définie à cet égard entre les différentes entités lors des différentes étapes du processus d'élaboration de la réforme au niveau européen.

En ce qui me concerne, mon opinion et mon analyse ont toujours été claires: la réforme proposée ne répond pas à mes préoccupations tant sur l'ampleur que sur le rythme des améliorations budgétaires ou sur son impact potentiel sur la sécurité sociale et le financement de nos services publics plus généralement.

Ma position ne variera pas à l'avenir. Il n'est pas non plus de mon ressort d'infléchir la position d'autres États membres. En revanche, il nous faut négocier des trajectoires budgétaires avec la Commission et il sera donc indispensable, selon moi, de faire porter les efforts là où les marges existent c'est-à-dire au niveau des recettes pour faire contribuer les épaules les plus larges.

Il n'y a cependant pas lieu d'opposer le département de la Défense – pour lequel la ministre Dedonder a défini une trajectoire de croissance – à notre précieux système de soins de santé ou à la sécurité sociale en général. Je n'entrerai pas dans un débat visant à pointer un budget ou un autre pour y procéder à des coupes budgétaires ou des coupes claires.

S'il faut refinancer le déploiement de notre défense, d'une part, une taxe sur le patrimoine pourrait parfaitement y contribuer – ce en quoi je pense que vous serez d'accord – et d'autre part, notre système de soins de santé et notre système de sécurité sociale en général pourraient largement bénéficier d'une révision de diverses exonérations et réductions de cotisations comme nous l'a démontré récemment une étude de l'Institut pour le développement durable.

07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le président, monsieur le ministre, vous dites qu'il n'y avait pas d'accord. Mais pourtant, le gouvernement belge a quand même fait aboutir cet accord. Il y a votre accord, quand même, quelque part.

Hier, je n'étais pas en manifestation parce que j'étais ici, avec les auditions. Mais mes collègues sont allés hier à la manifestation contre l'austérité, et je peux vous dire que ce qu'il en ressort, c'est que les gens sont en colère. Les organisations sont en colère. Nous allons nous battre contre cela, mais nous ne sommes pas les seuls.

Tout ce que j'ai entendu hier, c'est qu'il y a une forte colère qui gronde, quel que soit le syndicat. Ils n'en resteront pas là. Attendez-vous à des réactions beaucoup plus virulentes que celle d'hier.

verklaringen van de eerste minister die oproept tot hogere militaire uitgaven en minder investeringen in de gezondheidszorg?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Het kernkabinet bepaalt niet het Belgisch standpunt. Daarover wordt er tussen de federale regering en de deelgebieden onderhandeld. Die hebben echter geen akkoord bereikt over de Europese hervorming. Die beantwoordt niet aan mijn bekommernissen, noch wat de omvang en het tempo van de budgettaire bijstellingen, noch wat de impact op de sociale zekerheid en de financiering van de overheidsdiensten betreft.

Ik zal bij mijn standpunt blijven, maar het is niet aan mij om het standpunt van de lidstaten in de ene of andere richting te sturen. Anderzijds, als er met de Commissie over de begrotingstrajecten onderhandeld moet worden, zullen de breedste schouders een bijdrage moeten leveren. Er is echter geen reden om Defensie tegenover de gezondheidszorg of de sociale zekerheid te stellen. Met een vermogensbelasting zouden we Defensie kunnen financieren, en een herziening van diverse vrijstellingen en bijdragenverminderingen zou onze gezondheidszorg en sociale zekerheid ten goede kunnen komen.

07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De Belgische regering heeft dat akkoord mee helpen tot stand brengen. U hebt daar dus aan meegewerkt. De bevolking en de vakbonden zijn woedend. Wij zullen ons tegen dat bezuinigingsbeleid verzetten. U mag zich aan virulenter reacties dan die van gisteren verwachten. Een besparing van 27 miljard euro is enorm en vormt een echte bedreiging voor de index, de sociale zekerheid, de openbare diensten, de pensioenen en de gezondheidszorg!

27 milliards, c'est énorme. Qu'est-ce que cela représente? Il y a une menace contre l'indexation, la sécurité sociale, les services publics, les pensions, les soins de santé.

Je vous assure. Je ne l'ai pas vu, mais je le sais, parce que c'est comme si j'y étais. Les syndicats étaient remontés à balles de guerre. Attendons-nous à des répercussions. Je vous remercie.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

08 **Samengevoegde vragen van**

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041084C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041085C)
- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nieuwe voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55041146C)

08 **Questions jointes de**

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041084C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041085C)
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nouveau président de l'Autorité belge de la Concurrence" (55041146C)

08.01 **Michael Freilich** (N-VA): Mijnheer de minister, ik heb vernomen dat de ministerraad op 26 januari het fantastische idee had om Axel Desmedt als nieuwe topman van de BMA te benoemen. Ik heb niets tegen die persoon, ik ken hem ook niet, maar ik vind die benoeming wel bijzonder, aangezien de heer Desmedt de partner is van mevrouw Sophie De Schrevel, de persoon die de dienst regelgeving bij bpost leidt.

De BMA voert momenteel een onderzoek naar mogelijke manipulaties van het krantencontract van en door bpost. De BMA, die daarnaar een onderzoek voert, heeft dus als nieuwe topman de partner van de persoon die zich bij bpost rechtstreeks met dat dossier bezighoudt. Meer nog, de broer van Axel Desmedt is niemand minder dan Yvan Desmedt, een partner bij advocatenkantoor Jones Day, dat ook dossiers beheert voor bpost. Een familiefeestje is daar dan ook bijzonder, want rond de tafel zitten Axel Desmedt, zijn broer en zijn echtgenote en daar mag zeker niet over het werk gesproken worden.

Ik meen dat op de ministers in de ministerraad niet alleen de taak rust om de onpartijdigheid te garanderen, maar ook om elke schijn van partijdigheid tegen te gaan. Om evidente redenen ziet de benoeming er niet onpartijdig uit. Het principe van goed bestuur en de plicht om het goede voorbeeld te geven, zijn hier volgens mij toch met voeten getreden.

Het zou België niet zijn als het niet nog absurder wordt. Ook in november vond al een bedenkelijke transfer plaats, want toen kreeg mevrouw Véronique Thirion een zitje in de raad van bestuur van bpost. Véronique Thirion is de gewezen auditeur-generaal bij de BMA, bij dezelfde onderzoekscel van de FOD Economie.

Er bestaat dus een bijzondere verwevenheid, allereerst tussen bpost

08.01 **Michael Freilich** (N-VA): Le 26 janvier 2024, le Conseil des ministres a désigné M. Axel Desmedt pour diriger l'Autorité belge de la Concurrence (ABC). Le Conseil des ministres devrait toujours veiller à prendre des décisions impartiales et à combattre toute apparence de partialité. Or M. Axel Desmedt est le partenaire de Mme Sophie De Schrevel, qui dirige le service Réglementation chez bpost. L'ABC mène actuellement une enquête sur d'éventuelles manipulations du contrat de bpost relatif à la distribution de journaux. Par ailleurs, il est le frère de M. Yvan Desmedt, un partenaire du cabinet d'avocats Jones Day, qui gère certains dossiers pour bpost. En novembre 2023, Mme Véronique Thirion, ancienne auditrice générale à l'ABC, avait déjà obtenu un siège au conseil d'administration de bpost. Des questions se posent dès lors quant à l'indépendance des audits.

Le ministre est-il disposé à annuler cette nomination controversée?

en de BMA en daarnaast ook tussen familieleden. Ik vind dan ook dat de regering hierin een cruciale en kapitale fout gemaakt heeft. U stelt zich daardoor gemakkelijk bloot aan kritiek vanuit het Parlement en vanuit het middenveld. Iedereen met vragen over de onafhankelijkheid van de audits, zal zich afvragen waarom die benoemingen plaatsvonden.

U zult ongetwijfeld allerlei juridische en technische verhalen brengen, bijvoorbeeld dat u ervoor zult zorgen dat de betrokkenen zich op vergaderingen ter zake wraken. Wat voor signaal geeft u evenwel aan de buitenwereld, als u dat toelaat? De ministerraad kon uit heel veel kandidaten kiezen en had de heer Desmedt – nogmaals, ik heb niets tegen die man – een andere positie kunnen geven. Beseft u niet dat u zich hier openstelt voor kritiek en dat heel veel mensen zullen zeggen dat dat echt niet kan?

Wij moeten een volledig onafhankelijk onderzoek hebben. Wij hebben die verwevenheid van familieleden met raden van bestuur, onderzoekers en auditeurs al eens gezien. Bij het onderzoek dat bpost zagezegd aan neutrale advocatenkantoren gaf, betrof het ook allemaal familie, waardoor men weet dat er van onafhankelijkheid geen sprake is.

Bent u bereid om die benoeming ongedaan te maken? Kan dat überhaupt nog?

08.02 Denis Ducarme (MR): Monsieur le président, je retire ma question.

08.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne:** Mijnheer Freilich, dank u voor uw vraag.

De Belgische Mededingingsautoriteit heeft procedures voor het omgaan met belangenconflicten. In het verleden had de Belgische Mededingingsautoriteit reeds met belangenconflicten te maken. De voorzitter maakt dan geen deel uit van het Mededingingscollege en wordt vervangen door een lid van het college dat de beslissing over de zaak neemt. Er is bovendien een duidelijke scheiding tussen de diensten van de voorzitter en die van de auditeur-generaal. Dossiers worden niet door het uitvoerend comité besproken. Een belangenconflict voor de voorzitter zal dus geen invloed hebben op de manier waarop een dossier door de auditeur-generaal wordt behandeld.

08.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: L'ABC a déjà été confrontée précédemment à des conflits d'intérêts et dispose des procédures nécessaires à cet égard. En cas de conflit d'intérêts au sein du Collège de la concurrence, le président se fait remplacer par un collègue. De plus, les services du président et ceux de l'auditeur général sont clairement séparés, de sorte qu'un éventuel conflit d'intérêts dans le chef du président n'a aucune incidence sur l'audit.

08.04 Michael Freilich (N-VA): Spijtig.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

09 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Niet correct geafficheerde kortingen" (55041573C)

09 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'affichage incorrect de promotions" (55041573C)

09.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Meneer de minister, ik heb u onlangs een mondelinge vraag gesteld in verband met niet correct geafficheerde kortingen, maar op een aantal vragen heb ik toen geen antwoord gekregen. Daarom dien ik een schriftelijke vraag in, in de hoop meer antwoorden te krijgen.

09.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): À combien de contrôles l'Inspection économique a-t-elle procédé durant les derniers soldes d'hiver? Combien d'infractions a-t-

1. Hoeveel controles heeft de Economische Inspectie uitgevoerd tijdens de voorbije wintersolden? Hoeveel overtredingen werden daarbij vastgesteld? Kan u deze cijfers opsplitsen per regio, per sector, online of fysieke verkoop en per grootte van onderneming (ketens versus kleine zelfstandige)?

2. Kan u ook cijfers geven over het aantal controles en overtredingen, vastgesteld door de Economische Inspectie sinds de nieuwe wetgeving? Kan u deze cijfers opsplitsen per regio, per sector, online of fysieke verkoop en per grootte van onderneming (ketens versus kleine zelfstandige)?

3. Ondanks een wettelijke verplichting om de referentieprijz te afficheren, zetten verschillende verkopers hun verkoopprijs af ten opzichte van de adviesprijs (van de leverancier/fabrikant) in plaats van de referentieprijz. Dit is prijsmisleiding. Bovendien kennen veel consumenten niet het verschil tussen een advies- of referentieprijz. Bij hoeveel overtredingen, vastgesteld door de Economische Inspectie sinds de nieuwe wetgeving, ging het om dit soort inbreuk? Welke sancties zijn daarvoor opgelegd?

4. In een vorig antwoord liet u weten dat u geen informatie kan geven over de grond van de inbreuk. Waarom niet? Ik neem aan dat uw diensten deze cijfers toch bijhouden om gerichter te kunnen optreden?

5. Hoeveel waarschuwingen en hoeveel processen-verbaal werden al opgesteld sinds de inwerkingtreding?

6. Hoeveel waarschuwingen en hoeveel processen-verbaal werden in de voorbije wintersoldenperiode opgesteld?

7. Sinds de inwerkingtreding controleerde de Economische Inspectie 645 fysieke winkels en 63 webshops, er werden respectievelijk 123 en 41 inbreuken vastgesteld. Met andere woorden: procentueel komen er veel meer overtredingen voor in webshops dan in fysieke winkels. Waarom worden er niet méér controles uitgevoerd in webshops? Zal de Economische Inspectie haar aandacht in de toekomst wel verschuiven naar webshops?

[09.02] Minister Pierre-Yves Dermagne: Mevrouw Houtmeyers, tijdens de afgelopen wintersolden heeft de Economische Inspectie 155 fysieke winkels en 18 webshops gecontroleerd. In 19 fysieke winkels en op 6 webshops werd een verkeerde referentieprijz vermeld. Dit zijn voorlopige resultaten, want nog niet alle onderzoeken zijn volledig afgerond.

Sinds de inwerkingtreding van de omnibuswet controleerde de Economische Inspectie 675 fysieke winkels en 72 webshops. In 130 fysieke winkels en op 42 webshops werden inbreuken vastgesteld. Een verdere opsplitsing van de cijfers kan nog niet gemaakt worden.

Het vermelden van adviesprijzen is op zich niet verboden, maar dat mag niet misleidend zijn voor de consument. Is de adviesprijs toch misleidend, dan riskeert de onderneming een boete van 26 tot maximaal 200.000 euro of tot 6 % van de totale jaaromzet.

De Economische Inspectie beschikt niet over specifieke cijfers met be-

elle constatées?

Malgré l'obligation légale d'indiquer le prix de référence, de nombreux commerçants diminuent leur prix par rapport à un prix conseillé, qui est trompeur. Qu'en est-il de la constatation des infractions de ce type? Le cas échéant, quelles sanctions ont été prononcées?

Le pourcentage d'infractions constatées dans les boutiques en ligne est bien supérieur à celui des infractions constatées dans les magasins physiques. Pourquoi les infractions sur l'internet ne sont-elles pas plus contrôlées?

[09.02] Pierre-Yves Dermagne, ministre: Durant les derniers soldes d'hiver, l'Inspection économique a contrôlé 155 magasins physiques et 18 boutiques en ligne. Un prix de référence erroné était affiché dans 19 magasins physiques et 6 boutiques en ligne. Il s'agit de résultats provisoires. Depuis l'entrée en vigueur de la loi dite Omnibus, l'Inspection économique a contrôlé 675 magasins physiques et 72 boutiques en ligne. Des infractions ont été constatées dans 130 magasins physiques et 42 boutiques en ligne. Une ventilation plus affinée des chiffres n'est pas encore possible.

trekking tot het aantal misleidende adviesprijzen. Misleidende adviesprijzen zijn een vorm van misleidende prijspromoties en worden meegerekend in de algemene cijfers over misleidende prijspromoties. Bijgevolg worden ze niet afzonderlijk geregistreerd.

Sinds de inwerkingtreding van de omnibuswet heeft de Economische Inspectie 92 waarschuwingen opgesteld en 78 processen-verbaal. In het antwoord op uw parlementaire vraag nr. 55040335C werd het aantal waarschuwingen en processen-verbaal per ongeluk omgedraaid, wat de tegenstrijdige cijfers verklaart.

Tijdens de afgelopen wintersolden heeft de Economische Inspectie al 6 waarschuwingen en 18 processen-verbaal opgesteld tegen ondernemingen die een verkeerde referentieprijz vermeldde. Er werd via het *Consumer Protection Corporation Network* ook een verzoek om maatregelen verstuurd naar Frankrijk voor een onderneming die een verkeerde referentieprijz vermeldde. Het gaat hier over voorlopige cijfers, want nog niet alle onderzoeken zijn afgerond.

Zowel de controles in fysieke winkels als in onlinewinkels blijven een prioriteit voor de Economische Inspectie. Ze zal haar middelen efficiënt blijven verdelen tussen beide. Voor 2024 staat namelijk een grootschalig onderzoek gepland om webshops te controleren.

Les prix conseillés peuvent être affichés, mais ils ne peuvent pas être trompeurs, sinon l'entreprise risque une amende de 26 à maximum 200 000 euros ou jusqu'à 6 % de son chiffre d'affaires annuel. L'Inspection économique ne dispose pas de chiffres distincts à cet égard.

Depuis l'entrée en vigueur de la loi Omnibus, l'Inspection économique a émis 92 avertissements et dressé 78 procès-verbaux. Dans la réponse à la question parlementaire n° 55040335C de Mme Houtmeyers, les nombres d'avertissements et de procès-verbaux ont été malencontreusement inversés, ce qui explique le caractère contradictoire des chiffres.

Durant les derniers soldes d'hiver, l'Inspection économique a déjà adressé 6 avertissements à des entreprises et dressé 18 procès-verbaux pour l'affichage d'un prix de référence incorrect. Une requête a également été adressée à la France en vue de prendre des mesures contre une entreprise ayant affiché un prix de référence incorrect. Il s'agit en l'occurrence de chiffres provisoires.

Les contrôles dans les magasins physiques mais aussi sur les boutiques en ligne demeurent prioritaires pour l'Inspection économique, qui continue de répartir ses moyens efficacement entre les deux canaux de vente. Une enquête de grande envergure sur les sites de vente en ligne est prévue en 2024.

09.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoorden. Ik meen dat een verdere opsplitsing inderdaad nuttig kan zijn, want er zullen toch bepaalde tendensen naar voren komen.

Het verschil tussen de adviesprijs en de referentieprijz blijft voor heel veel consumenten echt niet duidelijk. Ik ben dus benieuwd naar het groots opgezette onderzoek in 2024. Misschien zullen de resultaten echter niet meer voor mij zijn.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

10 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle op de sperperiode" (55041574C)

10 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles relatifs à la période d'attente" (55041574C)

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Mijnheer de minister, in ons land geldt voor de beide soldenperiodes een sperperiode. Voor de wintersolden loopt die van 3 december tot en met 2 januari, voor de zomersolden van 1 tot en met 30 juni. Binnen die sperperiode mogen handelaars geen prijsverminderingen aanbieden.*

Om na te gaan of hier overtredingen op gebeuren, vinden er ongetwijfeld controles plaats op de sperperiodes.

Meneer de minister, kan u voor de voorbije vijf jaar, voor zowel de winter- als de zomersperperiode, cijfermateriaal geven over de controles op de sperperiode? Hoeveel controles werden er per sperperiode uitgevoerd? Hoeveel overtredingen werden er telkens vastgesteld? In hoeveel gevallen werden er waarschuwingen gegeven en in hoeveel gevallen werden er processen-verbaal opgesteld? Kan u de cijfers opsplitsen per sperperiode aub?

Kan u per sperperiode ook zeggen hoeveel controles er werden uitgevoerd in fysieke winkels en in onlinewinkels? En hoeveel overtredingen er telkens werden vastgesteld?

In welke steden en gemeenten werden de controles op de sperperiode in fysieke winkels uitgevoerd?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: *Mevrouw Houtmeyers, de controles op de sperperiode gebeuren voornamelijk op basis van meldingen en worden uitgevoerd over heel België. Sinds de sperperiode in december 2020 heeft de Economische Inspectie 227 onderzoeken uitgevoerd om de naleving van de sperperiode te controleren in fysieke winkels. Hierbij werden in totaal 58 inbreuken vastgesteld. In dezelfde periode werden er ook 17 onlinewinkels gecontroleerd, waarbij er 8 inbreuken werden vastgesteld. Er werden door de Economische Inspectie 27 waarschuwingen en 40 processen-verbaal opgesteld.*

Het bleek niet mogelijk om binnen het korte tijdsbestek van deze mondelinge vraag cijfers van voor december 2020 op te zoeken en mee te delen, maar ik zal u afzonderlijk een gedetailleerd overzicht per sperperiode bezorgen. Ik heb een tabel, maar die kan ik u misschien beter via de schriftelijke procedure bezorgen.

10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Ik kijk uit naar die gedetailleerde tabel, mijnheer de minister.*

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

11 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles in de autosector" (55041575C)

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Une période d'attente est d'application pour les soldes d'hiver du 3 décembre au 2 janvier inclus ainsi que pour les soldes d'été du 1^{er} au 30 juin inclus. Au cours de cette période d'attente, il est interdit de pratiquer des réductions de prix.*

Le ministre peut-il fournir, pour les cinq dernières années, tous les chiffres pertinents concernant les contrôles relatifs à la période d'attente et les résultats de ces contrôles, en opérant une distinction entre les magasins physiques et les magasins en ligne? Dans quelles villes et communes les contrôles ont-ils été effectués dans des magasins physiques?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: *Les contrôles relatifs à la période d'attente sont essentiellement réalisés sur la base de signalements et couvrent l'ensemble du territoire belge. Depuis la période d'attente de décembre 2020, l'Inspection économique a procédé à 227 contrôles au sein de magasins physiques et a constaté un total de 58 infractions. Sur la même période, 17 boutiques en ligne ont été contrôlées pour huit infractions constatées. L'Inspection économique a formulé 27 avertissements et a dressé 40 procès-verbaux. Pour la période antérieure, je fournirai à Mme Houtmeyers un aperçu détaillé par période d'attente.*

11 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles dans le secteur automobile" (55041575C)

11.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *De FOD Economie voert elk jaar controles uit binnen de autosector om misbruiken tegen te gaan. Hoewel de misbruikcijfers in 2022 nog hoog lagen, was er toch een verbetering merkbaar. Ik vraag me dan ook af of die verbetering zich ook doorzette in 2023.*

Mijnheer de minister, kunt u me zeggen hoeveel controles de FOD Economie vorig jaar voerde binnen de autosector? Hoeveel overtredingen werden vastgesteld? Hoeveel waarschuwingen en hoeveel processen-verbaal werden daaraan gekoppeld?

Kunt u de cijfers ook vergelijken met die van de voorbije vijf jaar? Met andere woorden: hoeveel controles werden er uitgevoerd in 2022, 2021, 2020, 2019 en 2018? En kunt u per jaar zeggen hoeveel overtredingen er werden vastgesteld?

Kunt u deze cijfers (controles en overtredingen in de voorbije zes jaar) ook opsplitsen volgens het soort verkoper: officiële dealers, zogenaamde 'marchands' en particulieren?

Op basis waarvan werden er vorig jaar controles uitgevoerd? Was dat op willekeurige basis of na een melding?

Kunt u de cijfers van de overtredingen in de voorbije zes jaar ook opsplitsen naar de aard van de overtreding? In 2022 ging het bijvoorbeeld vooral om verplichtingen bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen, de wetgeving voor hun website en sociale media en inbreuken op het doorgeven van Car-Passgegevens aan de vzw Car-Pass.

Uit de cijfers van 2022 bleek dat bijna de helft van de gecontroleerde ondernemingen de regels rond de Car-Pass regels niet correct toepaste. Was dat ook in 2023 nog het geval?

Een jaar geleden vond u het belangrijk om ook de autosector te blijven sensibiliseren over de Car-Pass. Hebt u dat inmiddels gedaan? Zo ja, hoe?

Is, in het kader van het Belgisch voorzitterschap, de Car-Pass inmiddels al op tafel gelegd in Europa?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: *Mevrouw Houtmeyers, de Economische Inspectie voerde vorig jaar 398 controles in de autosector uit en stelde daarbij 3.141 inbreuken vast. Dit leidde tot 375 waarschuwingen en 95 processen-verbaal. Ik heb de cijfers van de voorgaande jaren, maar ik zal die niet allemaal voorlezen. Mijn medewerkers zullen u die bezorgen.*

Ik geef u een top drie van de meest voorkomende inbreuken in de afgelopen drie jaar. Op de eerste plaats staat het ontbreken van de kilometerhistoriek bij de aanbidding van het voertuig. Op de tweede plaats staat het ontbreken van online-informatie over het ondernemingsnummer. Op de derde plaats staat het ontbreken van het document met de beschrijving van de staat en de onderdelen van het voertuig.

De cijfers van 2022 waarnaar u verwijst, lijken afkomstig te zijn uit het

11.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Le SPF Économie effectue chaque année des contrôles dans le secteur automobile afin de combattre les abus. Combien de contrôles le SPF a-t-il effectués dans ce secteur l'année dernière? Combien d'infractions ont été constatées lors de ces contrôles? Combien d'avertissements et de procès-verbaux ont été émis? Le ministre peut-il comparer ces chiffres à ceux des cinq dernières années? Peut-il également ventiler les chiffres selon le type de vendeur: concessionnaires officiels, "marchands" et particuliers? Les contrôles ont-ils été organisés d'une manière arbitraire ou à la suite d'un signalement? Le ministre peut-il également expliquer quelle était la nature des infractions?*

En 2022, il s'est avéré que près de la moitié des entreprises contrôlées n'appliquait pas correctement les règles relatives au Car-Pass. Était-ce également le cas en 2023? Le ministre a-t-il sensibilisé le secteur automobile au sujet du Car-Pass? Le thème du Car-Pass a-t-il déjà été discuté à l'échelon européen dans le cadre de la présidence belge du Conseil de l'Union européenne?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: *L'année dernière, l'Inspection économique a réalisé 398 contrôles dans le secteur automobile. Ils ont débouché sur 3 141 infractions, 375 avertissements et 95 procès-verbaux. Je fournirai par écrit les chiffres relatifs aux années antérieures.*

L'absence d'historique kilométrique est l'infraction la plus fréquente constatée au cours des trois dernières années. Vient ensuite l'ab-

algemene Car-Pass-onderzoek van 2022. In 2023 was er een algemeen onderzoek naar tweedehandsvoertuigen, waarvan de rapportering momenteel wordt afgewerkt. De inbreuken inzake de Car-Pass lijken te dalen, maar het toepassingsgebied van dit onderzoek was verschillend, waardoor deze cijfers niet zomaar vergelijkbaar zullen zijn.

De vzw Car-Pass heeft een sensibiliseringscampagne met reclamespots opgezet. In het kader van het Belgische voorzitterschap werd de Belgische Car-Pass op 2 februari 2024 voorgesteld aan het Europees Consumer Policy Network. Het systeem zal ook worden besproken tijdens de informele bijeenkomst van de ministers op het Europese niveau.

sence d'informations en ligne concernant le numéro d'entreprise, puis, en troisième position, l'absence de document décrivant l'état et les composants du véhicule.

En 2023, une enquête générale a été menée sur les véhicules d'occasion, et le rapport est en cours de finalisation. Les infractions relatives au Car-Pass semblent être en diminution, même si les chiffres sont difficilement comparables.

L'ASBL Car-Pass a organisé une campagne de sensibilisation avec des spots publicitaires. Le 2 février 2024, le Car-Pass belge a été présenté au Consumer Policy Network européen. Le système fera également l'objet d'une discussion lors d'une réunion informelle des ministres européens.

11.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, het verbaast mij dat er zoveel inbreuken zijn. Wanneer zouden we het rapport van dat onderzoek kunnen krijgen?

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

11.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Quand pourrions-nous disposer du rapport de l'étude?

12 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid van speelterreinen en speeltoestellen" (55041576C)

12 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité des aires de jeu et de leurs équipements" (55041576C)

12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de voorzitter, ik verwijs naar de schriftelijke voorbereiding van mijn vraag.

Op haar website waarschuwt de FOD Economie voor de veiligheid van speeltoestellen en speelterreinen. Zo hebben zowel fabrikanten van speeltoestellen als uitbaters van speelterreinen verplichtingen waar ze aan moeten voldoen.

Meneer de minister, voert de FOD Economie ook controles uit op de veiligheidsvoorschriften voor speelterreinen en speeltoestellen? Zo ja, kan u hier wat meer cijfermateriaal over geven?

Hoeveel controles werden in de voorbije vijf jaar uitgevoerd in beide categorieën? Hoeveel overtredingen werden vastgesteld? Welke overtredingen? Welke sancties werden hieraan gekoppeld?

Werden bepaalde speeltoestellen van de markt gehaald en/of speelterreinen tijdelijk gesloten uit veiligheidsoverwegingen?

In welke gemeenten werden overtredingen vastgesteld bij de controles op speelterreinen?

12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Sur son site internet, le SPF Économie met en garde contre la sécurité des aires de jeu et de leurs équipements.

Le ministre dispose-t-il de chiffres relatifs aux contrôles, effectués par le SPF ces cinq dernières années, des règles de sécurité applicables aux aires de jeu et à leurs équipements? Combien d'infractions ont été constatées? Lesquelles? Quelles sanctions ont dès lors été infligées? Dans quelles communes des infractions ont-elles été constatées lors des contrôles des aires de jeu? Quels fabricants et marques ont-ils enfreint les règles de sécurité applicables aux équipements des aires de jeu? Sur quelle base ces contrôles ont-

Welke producenten/merken overtraden de veiligheidsvoorschriften voor speeltoestellen?

ils lieu? Combien de signalements le Guichet central pour les produits a-t-il enregistrés?

Gebeurden de controles willekeurig of op basis van meldingen?

Hoeveel meldingen over veiligheidsovertredingen op speelterreinen en speeltoestellen kwamen er binnen via het Centraal Meldpunt voor Producten? Hoeveel meldingen bereikten de FOD Economie via een andere weg? Met andere woorden: is het Centraal Meldpunt voor Producten voldoende bekend?

12.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw Houtmeyers, controles op de veiligheid van speelterreinen en speeltoestellen vormen een vast onderdeel van het controleprogramma van mijn controlediensten. In de voorbije vijf jaar werden in totaal 2.151 speelterreinen gecontroleerd over het hele land. Er werd voor 31 speeltoestellen een dossier geopend.

Er is een beperkt aantal meldingen van onveilige speelterreinen. De controles gebeuren dan ook grotendeels op basis van een steekproef. De overtredingen kunnen allerlei vormen aannemen en gaan van administratieve tekortkomingen tot ernstige veiligheidsrisico's. De genomen maatregelen zijn telkens proportioneel met de overtreding. Ze kunnen gaan van een waarschuwing tot de sluiting van een speelterrein en van een waarschuwing tot de terugroeping van de producten voor de speeltoestellen.

In een aantal gevallen wordt ook een transactievoorstel gestuurd naar de overtreder. Als de transactie niet wordt betaald wordt het dossier naar het parket gestuurd. Gelet op het grote aantal controles kan ik niet zomaar een lijst geven met gemeentes waar er tekortkomingen werden vastgesteld, noch een lijst met producenten en/of merken. Daarvoor moeten immers de verschillende individuele dossiers en databanken doorzocht worden.

Bij het Centraal Meldpunt voor Producten kwamen er de voorbije vijf jaar 148 meldingen binnen van klachten of ongevallen. Bij de betrokken diensten kwamen er ook 79 rechtstreekse meldingen binnen. Deze cijfers laten veronderstellen dat zowel onze controledienst als het Centraal Meldpunt voor Producten goed bekend zijn.

12.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Ces contrôles font partie intégrante du programme des services de l'Inspection économique. Au cours des cinq dernières années, 2 151 aires de jeux ont été inspectées et pour 31 d'entre elles, un dossier a été ouvert. Le nombre de signalements d'aires de jeux dangereuses est limité, car les inspections sont principalement basées sur l'échantillonnage. Les infractions constatées vont d'erreurs administratives à des risques de sécurité graves et les mesures sont proportionnées à l'infraction: elles vont de l'avertissement à la fermeture d'une aire de jeux ou au rappel de produits d'équipements de jeux. Parfois, une proposition de transaction est également envoyée au contrevenant et lorsque celle-ci n'est pas payée, le dossier est transmis au parquet. En raison du grand nombre de contrôles, je ne peux pas fournir de liste de communes, de fabricants ou de marques.

Le Guichet central pour les produits a reçu 148 signalements de plaintes ou d'accidents au cours des cinq dernières années. Les services compétents ont reçu 79 signalements directs. Les services de l'Inspection, ainsi que le Guichet sont donc manifestement bien connus.

12.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): Er gebeuren inderdaad heel veel controles, wat heel goed is. Het aantal vastgestelde klachten valt eigenlijk nogal mee. U zegt dat u geen overzicht kunt geven per gemeente?

12.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): D'après le ministre, il n'est pas possible d'obtenir un aperçu par commune?

12.04 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: (...) gemeenten, producenten of merken van toestellen. Vaak wordt dit dossier per dossier onderzocht. Ik kan aan de Economische Inspectie en de inspectiediensten

12.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Ces plaintes sont généra-

de vraag stellen, maar op korte termijn is het onmogelijk om daar een antwoord op te krijgen.

lement examinées dossier par dossier. Je peux soumettre la demande en interne, mais il ne sera pas possible d'y répondre à brève échéance.

12.05 Katrien Houtmeyers (N-VA): Dan zal ik een vervolgvraag indienen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

13 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evolutie van het aantal zonnecentra in ons land" (55041577C)

13 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évolution du nombre de centres de bronzage dans notre pays" (55041577C)

13.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Het aantal zonnecentra in ons land is de laatste jaren sterk gedaald. Steeds meer centra sloten hun deuren, om uiteenlopende redenen. Ik vraag me af of die trend zich ook vorig jaar heeft voortgezet.*

Meneer de minister, kan u me een evolutie geven van het aantal zonnecentra in ons land in de voorbije tien jaar, opgesplitst per jaartal? Kan u deze cijfers opsplitsen per gewest en per provincie?

Welke verklaring heeft u voor deze dalende trend?

Is er ook informatie beschikbaar over de uitbaters van de zonnecentra: of zij na het sluiten van hun zonnecentrum zijn overgeschakeld naar andere sectoren? En zo ja, naar welke sectoren?

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Cijfers over zonnecentra zijn pas beschikbaar vanaf het jaar 2017. De cijfers van de Kruispuntbank van Ondernemingen geven geen dalende trend aan. De FOD Economie heeft nog geen onderzoek naar de zonnemarktsector uitgevoerd. Er is geen informatie beschikbaar over de eventuele overschakeling naar andere sectoren na sluiting. Ik zal u een uitgebreide tabel bezorgen met de cijfers over het aantal zonnecentra per jaar, per gewest en per provincie.

13.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Le nombre de centres de bronzage dans notre pays a fortement diminué ces dernières années.*

Comment cette évolution s'explique-t-elle? Vers quels secteurs, le cas échéant, les exploitants se sont-ils tournés? Le ministre peut-il donner l'évolution du nombre de centres solaires dans notre pays au cours des dix dernières années?

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Des chiffres relatifs aux centres de bronzage sont disponibles depuis 2017. Les statistiques de la Banque-Carrefour des Entreprises n'indiquent pas de tendance à la baisse. Le SPF Économie n'a pas encore réalisé d'enquête sur le secteur. Aucune information n'est disponible sur une éventuelle reconversion vers d'autres secteurs.

Je fournirai à Mme Houtmeyers un tableau comportant les chiffres relatifs au nombre de centres de bronzage dans notre pays, ventilés par année, par région et par province.

13.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, ik kijk uit naar de cijfers.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

14 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Koordjes aan kinderkleding" (55041579C)

14 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les cordons sur les vêtements pour enfants" (55041579C)

14.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, ik verwijs naar de schriftelijke versie van mijn vraag.

Mijnheer de minister, afgelopen zomer waarschuwde de FOD Economie voor de mogelijke risico's van koordjes aan kinderkleding. In 2020 voerde ze al eens een soortgelijke campagne. De laatste campagne was gebaseerd op controles die de FOD uitvoerde in 2021-2022: 40 kledingstukken voor kinderen tot 14 jaar werden aan een grondige inspectie onderworpen, 31 kledingstukken voldeden niet aan de veiligheidsvoorschriften. De kledingstukken die een hoog veiligheidsrisico inhielden, werden uit de handel genomen.

Meneer de minister, de veiligheid van kinderen staat voorop, daar ben ik het mee eens. Maar is het dan niet wat mager om slechts 40 kledingstukken om de paar jaar aan een controle te onderwerpen? Als meer dan driekwart van de gecontroleerde kinderkleding niet voldeed aan de veiligheidseisen, moeten we dan niet gealarmeerd zijn om méér en zwaardere controles uit te voeren?

Kledingstukken die een hoog veiligheidsrisico inhouden, worden uit de handel gehaald. Maar wordt er verder ook gecommuniceerd naar de producenten van de kleding? Of worden er sancties aan gekoppeld?

Overtreders kunnen in principe met een sanctie van niveau 3 worden gestraft, maar uit het rapport blijkt niet dat dat is gebeurd. Vandaar mijn vraag: worden overtreders wel gesanctioneerd? Zo ja, wordt de sanctie opgelegd aan de verkoper dan wel de producent?

Zijn er sinds het onderzoek uit 2021-2022 nog meer controles gebeurd op risico's van koordjes aan kinderkleding? Zo ja, hoeveel controles? En hoeveel overtredingen werden daarbij vastgesteld? Om welk soort overtredingen ging het dan? En welke gevolgen werden hieraan gekoppeld?

Kan u meegeven bij welke merken overtredingen werden vastgesteld? Zijn er significante verschillen tussen de landen van productie?

14.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Mevrouw Houtmeyers, de resultaten van de campagne gaan over producten die op de Belgische markt werden bemonsterd door medewerkers van de FOD Economie die specifiek op zoek waren naar niet-conforme en potentieel gevaarlijke producten.

Wanneer er inbreuken worden vastgesteld, wordt naargelang van het geschatte risico een maatregelbrief opgestuurd naar de hoogste marktoperator in Europa, fabrikant, invoerder of distributeur. Zij worden verzocht de nodige corrigerende maatregelen te nemen om het veiligheidsrisico weg te werken. Dat kan gaan van een aanpassing van de nieuwe productie tot een terugroeping tot bij de eindgebruiker. Indien de fabrikant niet de nodige acties onderneemt, wordt overgegaan tot officiële, formele maatregelen.

14.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *L'été dernier, le SPF Économie a attiré l'attention sur les risques potentiels des cordons sur les vêtements pour enfants. Des contrôles qu'il avait effectués en 2021-2022 ont en effet montré que 31 des 40 vêtements vérifiés ne répondaient pas aux exigences de sécurité. Lorsque plus de 75 % des vêtements contrôlés ne satisfont pas aux normes de sécurité, ne faut-il pas étendre les contrôles à plus de 40 pièces?*

Les vêtements présentant un risque en matière de sécurité, seront retirés de la vente. Des contacts seront-ils également pris avec les producteurs? Les contrevenants seront-ils sanctionnés? Dans l'affirmative, la sanction sera-t-elle infligée au vendeur ou au producteur?

D'avantage de contrôles ont-ils été effectués après 2022? Combien d'infractions ont été constatées? De quel type d'infraction s'agissait-il? Quelles suites y ont été données? Quelles marques les infractions concernaient-elles? Des différences significatives existent-elles entre les pays producteurs?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Des collaborateurs du SPF Économie se sont mis à la recherche spécifique de produits non conformes et potentiellement dangereux. Lorsqu'une infraction est constatée, suivant le risque estimé, une lettre de mesures est envoyée à l'opérateur de marché le plus élevé en Europe afin de lui demander de prendre les mesures nécessaires pour éliminer tout risque de sécurité. Pour ce faire, la production peut être ajustée ou les produits non conformes peuvent être

In de maatregelbrief wordt de marktoperator verzocht de lijst van Europese distributeurs, dus hun klantenlijst, alsook het bewijs van corrigerende maatregelen te bezorgen. Op basis van de klantenlijst kunnen onze controleurs steekproefsgewijs gerichte controles uitvoeren. Wanneer er wordt vastgesteld dat een distributeur onveilige kledingstukken verkoopt of blijft verkopen, kan worden overgegaan tot het opleggen van een sanctie. Dat is echter in die sector nog niet gebeurd, omdat de betrokken marktdeelnemers goed meewerken door corrigerende maatregelen te nemen.

Wat uw vraag betreft over het aantal controles dat sinds het onderzoek van 2021-2022 is uitgevoerd, verzoek ik u om mij een schriftelijke vraag te sturen om meer details te kunnen krijgen.

Bij controles wordt niet gefocust op de landen van productie, noch op merken. Tijdens het onderzoek wordt op basis van een eerste visuele en technische controle een vermoeden van niet-conformiteit vastgesteld. Op basis van dat vermoeden wordt al dan niet beslist om de producten aan een nader onderzoek te onderwerpen.

rappelés auprès des consommateurs finaux. Si le fabricant ne met pas en œuvre les actions nécessaires, des mesures formelles sont prises.

Dans la lettre de mesures, il est demandé à l'opérateur de marché de fournir une liste des clients et une preuve des mesures correctives prises. Sur la base de la liste des clients, nos contrôleurs peuvent effectuer des contrôles ciblés. Lorsqu'ils constatent qu'un distributeur continue de vendre des vêtements non sûrs, une sanction peut être infligée. Comme les acteurs du marché coopèrent bien, ce n'est pas encore arrivé.

Je propose que Mme Houtmeyers pose par écrit sa question sur le nombre de contrôles effectués depuis 2022.

Lors des contrôles, nous ne nous concentrons pas sur les pays de production ou sur les marques. En cas de suspicion de non-conformité lors d'un premier contrôle visuel et technique, il peut être décidé de soumettre les produits à un contrôle plus poussé.

14.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

15 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De polijwijziging na energiebesparende maatregelen" (55041580C)

15 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La modification des polices d'assurance après toute mesure visant à réaliser des économies d'énergie" (55041580C)

15.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, de afgelopen jaren zijn zonnepanelen en laadpalen ook bij onze bedrijven sterk in opmars. Wel worden ze pas jaren na de bouw geïnstalleerd. Als een bedrijf initieel een brandverzekering afsluit voor haar gebouw maar nadien zonnepanelen en laadpalen laat installeren en hierbij vergeet zijn polis aan te passen, dan zal de verzekering in geval van brand tussenkomen voor het gebouw maar niet voor de zonnepanelen en de laadpalen, met alle financiële gevolgen van dien.*

15.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Il arrive qu'après avoir installé des panneaux solaires et des bornes électriques, certaines entreprises omettent de faire adapter leur police d'assurance incendie et ne soient dès lors pas assurées pour ces nouvelles installations.*

Meneer de minister, hebt u weet van meer bedrijven die tegen dit probleem zijn aangelopen? Die, met andere woorden, hun

Le ministre peut-il fournir des chiffres à cet égard pour les dix

brandverzekering vergaten aan te passen na het plaatsen van energiebesparende maatregelen en hiervoor dus niet vergoed werden door de verzekeraar na een brand? Om hoeveel gevallen ging het in de voorbije tien jaar, opgesplitst per jaar en per gewest?

dernières années, ventilés par région? J'aimerais également obtenir les chiffres correspondants pour les particuliers.

Kan u cijfermateriaal geven over het aantal brandverzekeringen dat wel én niet werd aangepast door bedrijven na het plaatsen van zonnepanelen, thuisbatterijen en/of laadpalen? Kan u deze cijfers ook opsplitsen per gewest?

Kan u bovenstaand cijfermateriaal ook geven voor particulieren? Want ook zij nemen massaal energiebesparende maatregelen in hun woning, en vergeten daarbij misschien hun brandverzekering aan te passen...

Wijzen verzekeraars hun klanten voldoende op de noodzaak om hun brandverzekering te laten aanpassen na het de plaatsing van zonnepanelen, thuisbatterijen of laadpalen?

Kan de federale overheid iets doen om bedrijven en particulieren te waarschuwen voor de mogelijke gevolgen van hun vergetelheid?

15.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Houtmeyers, het is inderdaad belangrijk dat er in het kader van de brandverzekering rekening wordt gehouden met de aanwezigheid van zonnepanelen, thuisbatterijen en/of laadpalen, zodat de materiële schade hieraan gedekt is. Noch mijn administratie, noch de ombudsman van de verzekeringen hebben echter klachten ontvangen in verband met deze problematiek. Er is bovendien geen cijfermateriaal beschikbaar met betrekking tot het aantal brandverzekeringen dat wel of niet werd aangepast door bedrijven of particulieren na het plaatsen zonnepanelen, thuisbatterijen en/of laadpalen.

15.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Aucune plainte n'a été déposée à ce sujet et aucun chiffre n'est disponible concernant l'adaptation ou non des polices après l'installation de panneaux solaires, de bornes de recharge et autres équipements de ce genre. L'obligation de signaler tout changement susceptible d'impacter le capital assuré figure dans les conditions générales des polices d'assurance incendie. Les clients en sont informés via le site web et leurs intermédiaires d'assurance. Je demanderai au secteur de prendre des mesures de sensibilisation en la matière.

De algemene voorwaarden van de brandverzekeringen bepalen dat tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst, alle wijzigingen die een invloed kunnen hebben op het verzekerd kapitaal, meegedeeld moeten worden, zodat de verzekeraar ermee rekening kan houden inzake impact op de verzekerde kapitalen. Dit geldt zowel voor particulieren als voor bedrijven. De verzekeraars wijzen hun klanten daarop via informatie op hun website en via de verzekeringstussenpersonen.

Toch zal ik aan de sector vragen dat de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen hun klanten sensibiliseren, zodat zij ervan op de hoogte zijn dat het verplicht is om elke wijziging van het risico mee te delen.

15.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): Mijnheer de minister, het verbaast mij een beetje dat er daarover nog geen meldingen zijn, aangezien een ongeluk in een klein hoekje zit en er problemen kunnen rijzen na aanpassingen aan het bedrijf of de woning met zonnepanelen of batterijen. Het is echter des te beter om te horen dat er geen problemen zijn. In dezen is sensibiliseren uiteraard belangrijk.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55041640C van de heer Bihet wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

16 Questions jointes de

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041656C)

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041657C)

16 Samengevoegde vragen van

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdocument van het Federaal Planbureau" (55041656C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdocument van het Federaal Planbureau" (55041657C)

16.01 Denis Ducarme (MR): Monsieur le vice-premier ministre, je voudrais que vous me rassuriez sur le fait que le Bureau fédéral du Plan n'est pas devenu une succursale de l'Institut Émile Vandervelde. Récemment, en effet, un document de travail est paru dans la presse, soulignant qu'une éventuelle taxe sur le patrimoine pourrait rapporter entre 2,9 et 4,7 milliards d'euros. Or, selon l'aveu-même du Bureau fédéral du Plan, cette étude se base sur une méthodologie expérimentale.

Je pense que, pendant certaines périodes sensibles, on doit se passer de produire des études expérimentales, parce qu'il y a là un certain nombre de critères qui sont discutables, vu qu'il n'existe pas de cadastre du patrimoine dans notre pays. Le MR attend du Bureau fédéral du Plan davantage de rigueur, qui s'impose dans le chiffrage de ces propositions.

Le Bureau fédéral du Plan a reconnu des risques liés à la mise en œuvre de l'impôt sur le patrimoine net, à savoir des coûts administratifs importants et le risque de double, voire de triple imposition du patrimoine des ménages. Il est évident qu'en plus, sur la base de la méthode expérimentale développée par le Bureau fédéral du Plan, cela affecterait lourdement la classe moyenne!

Je m'interroge donc sur la méthodologie utilisée, sur le timing, et puis sur la manière dont ce document est arrivé dans la presse.

Ma seconde question concerne le choix fait par le Bureau fédéral du Plan de réaliser cette étude expérimentale, un organisme dont il est attendu de la rigueur et la présentation de critères indiscutables. Je voudrais m'assurer que d'ici le 9 juin en particulier, plus aucune étude expérimentale ne sortira du Bureau fédéral du Plan.

J'ose imaginer que tout ceci ne vient pas de vous, monsieur le vice premier ministre. Confirmez-moi que vous n'êtes pas à l'initiative de ces critères discutables abordés!

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur Ducarme, je tiens à vous rassurer. Pour ce faire, je vais vous expliquer comment les

16.01 Denis Ducarme (MR): In een werkdocument van het Federaal Planbureau (FPB) wordt er onderstreept dat een vermogensbelasting 2,9 à 4,7 miljard euro zou opbrengen. Er wordt echter ook toegegeven dat de studie gebaseerd is op een experimentele methode. In deze delicate tijden moeten we experimenten achterwege laten, want bij gebrek aan een vermogenskadaster zijn de criteria voor discussie vatbaar.

De MR verwacht een rigoreuzere aanpak van het FPB. Het FPB heeft overigens erkend dat er risico's verbonden zijn aan de invoering van een belasting op het nettovermogen, met name hoge administratieve kosten en het risico op een dubbele of zelfs een driedubbele belastingheffing over het gezinsvermogen. Dat zou de middenklasse zwaar treffen.

Gelet op de methode, de timing en het feit dat dit document in de pers gelekt werd, vraag ik me af of het FPB misschien een filiaal geworden is van het Institut Emile Vandervelde.

Ik plaats ook een vraagteken bij de keus van een instelling waarvan verwacht wordt dat ze uiterst nauwkeurig onderzoek doet, om een experimentele studie uit te voeren. Ik wil me ervan vergewissen dat het FPB dergelijke studies niet meer zal publiceren. Ik hoop dat u zult bevestigen dat zulke aanvechtbare criteria niet op uw initiatief gehanteerd werden.

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Ik wil u geruststellen. Op

choses se sont déroulées et comment elles doivent se dérouler sur la base de la loi du 22 mai 2014 relative au chiffrage des mesures ou des programmes politiques des différents partis politiques.

Dans ce cadre-là, le Bureau fédéral du Plan agit de manière totalement indépendante et indépendamment de toute instruction des ministres de tutelle, le premier ministre et votre serviteur. Le Bureau fédéral du Plan ne nous rend pas de compte à ce sujet. Les méthodologies et modules de simulation utilisés par le Bureau fédéral du Plan sont présentés aux partis politiques concernés et non aux ministres de tutelle, à savoir le premier ministre et moi-même. La communication du Bureau fédéral du Plan avec les partis politiques doit, selon la loi, rester strictement confidentielle et n'est pas non plus soumise à la tutelle du gouvernement.

J'entends les remarques et les précautions d'usage que vous appelez de tous vos vœux dans le chef du travail du Bureau fédéral du Plan, s'agissant de ses compétences un peu particulières. Je vous avoue qu'à titre personnel, je me suis toujours interrogé sur la capacité du Bureau fédéral du Plan, ou un autre organisme, d'être à même de réaliser ce travail-là.

Selon moi, il serait intéressant que la prochaine assemblée se prononce sur la loi du 22 mai 2014, sur la manière dont elle a été exécutée et sur la plus-value qu'elle a pu éventuellement apporter dans le débat public. Je vous livre ici mes sentiments d'homme politique et d'homme tout court, et pas forcément de ministre de tutelle du Bureau fédéral du Plan ni de vice-premier ministre.

[16.03] Denis Ducarme (MR): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie d'avoir répondu aussi clairement. Vous n'avez pas hésité à exprimer des doutes quant à la capacité de certains organismes de pouvoir chiffrer rigoureusement plusieurs propositions émises par les partis politiques.

Vous savez que je ne suis pas quelqu'un de soupçonneux. Jamais! Ce n'est vraiment pas mon genre. Cela dit, quand vous êtes de centre-droit et que vous voyez que la presse publie certaines informations – et vous avez insisté sur le volet confidentiel –, il y a de quoi être inquiet. En effet, nous attendons du Bureau fédéral du Plan une forme de neutralité. La manière dont cela s'est passé nous inquiète. Nous espérons naturellement que cela ne se reproduira pas, d'autant que des bruits ont couru sur la proximité de certains auteurs de cette étude avec certains partis de gauche. Bref, j'espère que ce n'était qu'une rumeur... Bien évidemment, dans notre milieu, il y en a beaucoup.

J'espère donc que le Bureau fédéral du Plan veillera à ce que des rapports de cet ordre puissent ne pas laisser imaginer une seconde que, derrière cette démarche, se dissimule une volonté politisée.

Le président: Pourriez-vous conclure, monsieur Ducarme?

[16.04] Denis Ducarme (MR): Monsieur le président, ne puis-je pas aller plus loin que la réplique, puisque j'avais posé deux questions? Donc, j'ai deux répliques. De toute façon, j'ai fait le tour du sujet. Pardonnez-moi d'avoir débordé!

L'incident est clos.

grond van de wet van 2014 betreffende de doorrekening van de verkiezingsprogramma's van de politieke partijen werkt het FPB volkomen onafhankelijk. De gehanteerde simulatiemethodes en -modules worden aan de partijen voorgelegd, niet aan de voogdijministers. De communicatie van het FPB met de politieke partijen moet vertrouwelijk blijven.

Ik neem nota van het feit dat u erop aandringt dat het FBP de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen moet nemen voor die speciale bevoegdheden.

Tijdens zijn volgende vergadering zou het FPB zich moeten uitspreken over de manier waarop de wet van 22 mei 2014 werd uitgevoerd en over de eventuele meerwaarde die ze heeft opgeleverd in het openbare debat.

[16.03] Denis Ducarme (MR): Het feit dat de pers bepaalde informatie bekendmaakt, is zorgelijk. Wij verwachten enige neutraliteit van het FPB. We hopen dat dit niet opnieuw gebeurt, want volgens de geruchten hadden sommige auteurs van die studie nauwe banden met bepaalde linkse partijen.

Het incident is gesloten.

17 Question de Vanessa Matz à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'adoption par le Parlement germanophone d'une résolution pour améliorer les services bancaires" (55041713C)

17 Vraag van Vanessa Matz aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap voor een betere bankdienstverlening" (55041713C)

17.01 **Vanessa Matz** (Les Engagés): *Monsieur le ministre, le Parlement germanophone a approuvé à l'unanimité, lundi soir en séance plénière, une résolution visant à améliorer la qualité des services bancaires. Alors que de nombreuses agences bancaires ont fermé leurs portes durant ces 20 dernières années, certains citoyens, notamment dans le sud de la Communauté germanophone doivent parfois parcourir plus de 15 km pour trouver un distributeur de billets. Comme vous le savez, la disponibilité de services bancaires centraux tels que les dépôts, les retraits ou l'obtention de monnaie de change n'est plus toujours garantie dans la plupart des grandes banques belges. Par ailleurs, les députés auteurs de la résolution mettent en doute la sécurité des distributeurs automatiques Batopin, en ce qui concerne notamment la vie privée.*

Les élus germanophones vous demandent donc de formuler des directives claires pour garantir une infrastructure de liquidités orientée vers les besoins des clients sur le territoire de la Communauté germanophone, en particulier dans les zones rurales. Ils souhaitent aussi que l'exploitant des distributeurs Batopin propose des automates réalisant les opérations bancaires fondamentales telles que les virements d'argent et l'impression de relevés de compte, sans que les clients ne doivent parcourir plus de 5 km. Les députés germanophones demandent également l'obligation de Batopin ou des banques de garantir pleinement la protection des données des clients. Monsieur le ministre, les demandes des députés germanophones sont les mêmes que nous formulons depuis des mois, voire même des années.

Monsieur le ministre, quelle suite allez-vous donner à la résolution votée à l'unanimité par les députés germanophones? Qu'allez-vous mettre en place pour répondre à leurs demandes? Est-il prévu d'étendre les fonctionnalités des distributeurs aux opérations bancaires (virements, extraits...)? La sécurité de la vie privée est-elle assurée par les distributeurs Batopin?

Je vous remercie.

17.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: *Le protocole avec le secteur bancaire sur les distributeurs d'argent liquide est, comme vous le savez, en train d'être mis en œuvre sur le terrain. Il a pour vocation d'améliorer l'accessibilité à ces distributeurs bancaires. La Banque nationale de Belgique mesure en particulier la distance séparant les habitants d'un distributeur bancaire afin de guider les nouveaux emplacements prévus par le protocole et, en grande partie, installés par Batopin.*

17.01 **Vanessa Matz** (Les Engagés): *Doordat vele bankkantoren gesloten worden, moeten sommige Duitstalige burgers soms meer dan 15 km afleggen om een geldautomaat te vinden. Geldopnames en stortingen zijn niet altijd meer mogelijk bij de grootbanken. Met de Batopingeldautomaten zouden er veiligheidsissues zijn, onder meer wat de bescherming van de privacy betreft.*

De Duitstalige verkozenen hebben eenparig een resolutie aangenomen waarin zij u vragen om duidelijke richtlijnen uit te vaardigen om aan de behoeften van de klanten, met name in landelijke gebieden, te voldoen. Voorts willen ze dat er aan de Batopinautomaten overschrijvingen gedaan en rekeninguittreksels afgedrukt kunnen worden, en dat er altijd een automaat voorhanden is binnen een radius van 5 km. Ten slotte vragen ze dat Batopin of de banken verplicht worden de bescherming van de klantgegevens te garanderen.

Hoe zult u gevolg geven aan de resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap? Zullen de functionaliteiten van de geldautomaten uitgebreid worden tot bankverrichtingen, zodat er bijvoorbeeld ook overschrijvingen verricht en rekeninguittreksels afgedrukt kunnen worden? Is de privacy gewaarborgd bij de Batopinautomaten?

17.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne**: *Het protocol over de beschikbaarheid van geldautomaten is erop gericht om de toegang tot die automaten te verbeteren. De NBB meet voor alle inwoners hoe ver ze van een geldautomaat wonen om te bepalen waar Batopin tegen eind 2025 geldautomaten*

Ces nouveaux emplacements de distributeurs seront installés progressivement d'ici fin 2025, comme vous le savez. Je compte interpeller Batopin par rapport aux problèmes évoqués dans la résolution du Parlement germanophone. Je tiens cependant à rappeler qu'il y a déjà eu deux protocoles conclus avec le secteur bancaire; l'un concernant l'accessibilité des distributeurs bancaires – qui nous occupe à l'instant – et l'autre concernant le service bancaire universel visant à améliorer l'accessibilité des services bancaires. Ce dernier prévoit déjà des dispositions afin de faciliter l'accès aux virements et à l'impression des extraits de compte. Je suis convaincu que ces protocoles sont des avancées pour mieux protéger les consommateurs.

Cependant, il est clair que le chantier d'une meilleure régulation bancaire reste, à mes yeux, importante, voire essentielle. Je suis convaincu qu'il faut améliorer la concurrence entre les banques du secteur pour les inciter à améliorer le rapport qualité-prix des services offerts à leurs clients. La majorité s'est accordée récemment sur le dépôt d'un amendement qui permettra aux clients d'ouvrir un compte d'épargne sans ouvrir en même temps un compte courant. Je pense que cette mesure participera à l'amélioration de la mobilité des consommateurs et forcera les banques à mieux servir leurs clients.

Bien entendu, pour revenir sur la question du protocole concernant l'accessibilité des distributeurs bancaires, vous savez que nous avons interpellé Batopin par rapport à une mise en œuvre du protocole qui nous semblait à la fois trop lente et non conforme dans le détail aux engagements pris par le secteur vis-à-vis du gouvernement, et par-delà, vis-à-vis des citoyens et citoyennes. Je continuerai, avec mes collègues et avec le concours de la Banque nationale. Ce concours est, selon moi, essentiel et vous vous rappellerez que j'avais, dès le départ, voulu que la Banque nationale soit associée au processus pour objectiver les choses, en tant que garante de la stabilité du secteur financier et bancaire en particulier. Par ailleurs, d'autres institutions similaires, d'autres banques nationales assurent également cette fonction dans d'autres pays; je pense notamment à la Banque nationale des Pays-Bas qui s'est vue conférer par la loi ce rôle particulier concernant l'accessibilité aux distributeurs bancaires.

Je pense clairement que ce protocole doit d'abord être mis en œuvre et respecté dans le détail en concertation avec les acteurs de terrain. Ils sont les mieux à même de pouvoir expliquer quelles sont les difficultés, les circonstances particulières et spécificités de leur territoire et de proposer des lieux qui sont de nature à pouvoir accueillir ces services dans les meilleures conditions pour la population et les clients des banques. En résumé, le protocole est une avancée importante mais il doit être mis en œuvre, respecté et évalué avec le concours de la Banque nationale et des autorités locales.

moet bijplaatsen.

Ik zal Batopin op het matje roepen met betrekking tot de problemen die in de resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap worden aangehaald. Twee protocollen met de banksector zorgen al voor verbeteringen voor de consument: het ene over de toegankelijkheid van geldautomaten en het andere over de universele bankdienst, waardoor de toegang tot overschrijvingen en afgedrukte rekeningafschriften gefacilieerd wordt.

De concurrentie tussen banken en de prijs-kwaliteitverhouding van aangeboden diensten moeten echter nog worden verbeterd. De meerderheid is het eens geworden over een amendement waardoor klanten een spaarrekening kunnen openen zonder dat daar een zichtrekening aan gekoppeld is. Die maatregel zal de mobiliteit van consumenten verbeteren en zal banken ertoe dwingen hun klanten beter te bedienen.

We hebben Batopin aangesproken op de implementatie van het protocol, die te traag verloopt en waarbij er bovendien afgeweken wordt van de gemaakte afspraken. Van in het begin heb ik de Nationale Bank van België bij het objectiveringsproces willen betrekken, omdat ze borg staat voor de stabiliteit van de sector. De Nationale Bank van Nederland speelt een vergelijkbare rol met betrekking tot de toegankelijkheid van geldautomaten.

Dat protocol moet uitgevoerd en nageleefd worden in overleg met de spelers in het veld, die de lokale omstandigheden het best kennen en het best geplaatst zijn om de geschiktste locaties voor te stellen. Het protocol is een belangrijke stap voorwaarts, maar het moet nageleefd en geëvalueerd worden met de hulp van de Nationale Bank van België en de lokale overheden.

17.03 Vanessa Matz (Les Engagés): Monsieur le président, monsieur le ministre, la Communauté germanophone n'est évidemment que la partie émergée de l'iceberg. On sait qu'il y a beaucoup de contestations, dans beaucoup d'endroits, singulièrement dans les zones rurales.

Nous avons été, à l'époque de la conclusion de ce protocole, extrêmement interpellés par sa légèreté. Même si nous avons souligné le fait que quelque chose était enfin décidé, c'était léger en termes d'emplacements. Nous avons pris connaissance du fait que vous renégociez cela. Vous le tentez, en tout cas.

D'autre part, vous vous rendez compte aussi qu'il y a, au-delà des distributeurs, une série de services auxquels une série de personnes n'ont plus accès. C'est la question évidemment de la fracture numérique, mais pas uniquement. Il y a aussi des refus de passer par le numérique pour ce qui concerne les services bancaires.

Vous savez aussi probablement que nous essayons d'obtenir, au niveau des services publics, l'imposition du maintien d'une démarche non numérique pour l'accès aux services publics. C'est une proposition que nous avons déposée il y a quelques semaines.

Le **président**: Madame, puis-je vous demander de conclure?

17.04 Vanessa Matz (Les Engagés): Oui. Pour ce faire, nous pensons également que, au niveau bancaire, ce serait bien nécessaire. Mais nous suivrons cela de près. Je transmettrai votre réponse à la Communauté germanophone.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

18 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overtreding van de regel betreffende de kosteloze eerste herinnering" (55041731C)

18 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La violation de la règle relative à la gratuité du premier rappel" (55041731C)

18.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Mijnheer de voorzitter, ik verwijs naar de schriftelijke versie van mijn vraag.

Sinds 1 september 2023 gelden er nieuwe regels rond de betaling van facturen. Een nieuwigheid is dat de eerste herinnering die een ondernemer naar zijn klant stuurt voor een onbetaalde factuur voortaan gratis moet zijn.

Het valt mij echter op dat veel ondernemingen die nieuwe regel niet naleven en alsnog extra kosten aanrekenen voor een eerste herinnering.

Vandaar volgende vragen:

Bent u zich ervan bewust dat veel ondernemingen nog steeds kosten aanrekenen voor een eerste herinnering?

Hoeveel klachten heeft de FOD Economie hierover al ontvangen?

Wat doet de FOD Economie met deze klachten?

17.03 Vanessa Matz (Les Engagés): De Duitstalige Gemeenschap is het onzichtbare gedeelte van de ijsberg. Er is veel contestatie, vooral in landelijke gebieden. De lichtheid van dat protocol op het stuk van de gekozen locaties heeft bij ons heel wat vragen doen rijzen. De mensen hebben geen toegang meer tot bepaalde diensten. Wij pleiten voor een verplicht behoud van een niet-digitale benadering op het stuk van de toegang tot de openbare diensten. Dat zou ook nodig zijn wat de dienstverlening door de banken betreft.

18.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Depuis le 1^{er} septembre 2023, le premier rappel d'une facture impayée doit être gratuit.*

Le ministre a-t-il connaissance du fait que de nombreuses entreprises continuent de facturer des frais? Le SPF Économie a-t-il déjà reçu des plaintes à ce sujet? Quelle suite y a-t-il réservée? Le SPF procède-t-il également lui-même à des contrôles quant au respect de cette législation? Avec quels résultats? Les entreprises sont-elles suffisamment informées de cette règle?

Mogen ondernemingen wel kosten aanrekenen bij de eerste herinnering als ze dit zelf opnemen in hun algemene voorwaarden? Een voorbeeld: als iemand een contract van zijn/haar bank ondertekent waarin staat dat er bij een eerste herinnering kosten worden aangerekend, is hij/zij dan verplicht om hieraan te voldoen? En maakt het een verschil of deze voorwaarde werd ondertekend vóór de nieuwe wet van toepassing was?

Voert de FOD Economie ook zelf controles uit op het naleven van deze nieuwe wetgeving? Zo ja, hoeveel controles? En hoeveel overtredingen werden vastgesteld? Welke gevolgen worden hieraan verbonden (waarschuwingen of processen-verbaal)?

Waarom zijn er nog zo veel overtredingen? Zijn de ondernemers wel voldoende op de hoogte van de nieuwe regelgeving?

Welke maatregelen zou u kunnen nemen om de gratis eerste herinnering nog meer bekend te maken bij ondernemingen?

[18.02] Minister Pierre-Yves Dermagne: De Economische Inspectie ontving tot op heden slechts 6 meldingen over het ontbreken van een gratis herinnering. Echter bleek in die gevallen de oude incassowetgeving nog van toepassing, stelde de consument geen facturatie te hebben ontvangen of was de consument verhuisd en bleek de gratis herinnering naar een oud adres te zijn verstuurd. In een laatste geval betrof het herinneringskosten van een gerechtsdeurwaarder voor een gemeentelijke parkeerboete die buiten de toepassing van de wet vallen, omdat het ging over een uitvoerbare titel op basis van gemeentelijke regelgeving. Mocht u dus specifieke signalen hebben over het aanrekenen van kosten voor de eerste herinnering, kunt u dat steeds melden via het meldpunt.be.

Meldingen over het nieuwe Boek 19 van het Wetboek van economisch recht worden door de Economische inspectie prioritair onderzocht. Bij een andere controle werd door de Economische Inspectie bijkomend een inbreuk op de gratis herinnering vastgesteld waarbij uit de algemene voorwaarden bleek dat de onderneming nog steeds onmiddellijk een ingebrekestelling verstuurt en geen gratis herinnering. Hiervoor werd een waarschuwing gegeven.

Zoals u weet, betreft het dwingend recht, waarvan contractueel niet kan worden afgeweken. Bestaande contractuele bepalingen hebben slechts effect zolang zij onder de voorziene overgangperiode vallen. Zo is Boek 19 sinds 1 september 2023 van toepassing op nieuwe overeenkomsten, maar voor bestaande overeenkomsten is dat slechts sinds 1 december 2023 onder bepaalde voorwaarden van toepassing. Er bestaan echter wel bepaalde wettelijke uitzonderingen op basis van het lex specialis-beginsel, waardoor specifieke wetten voorrang blijven hebben op deze nieuwe, algemene regel. Zo is er, bijvoorbeeld, specifieke regelgeving voor creditschulden, waarvoor wel nog herinneringskosten bestaan. Ook op gewestelijk vlak zijn er nog bepaalde specifieke regels, zoals in de energiewetgeving.

De FOD Economie kreeg al verschillende vragen van incassobureaus over de interpretatie van de nieuwe wetgeving waaruit blijkt dat deze nieuwe wetgeving in de sector zelf gekend is. Inbreuken op de gratis herinnering lijken mij dan ook vooral buiten de sector van de minnelijke

[18.02] Pierre-Yves Dermagne, ministre: Jusqu'à présent, l'Inspection économique n'a reçu que six notifications relatives à l'absence de rappel gratuit. Aucune d'entre elles n'avait trait à une infraction spécifique à la nouvelle législation. De tels abus peuvent être signalés par l'intermédiaire du point de contact. Les notifications relatives au nouveau livre 19 du Code de droit économique sont traitées en priorité.

L'Inspection économique a constaté accessoirement une infraction au droit au rappel gratuit dans le cadre d'un autre contrôle. Un avertissement a été donné.

Il s'agit de règles de droit impératif, auxquelles il ne peut être dérogé contractuellement. Toutefois, une période transitoire est d'application dans le cadre de contrats déjà en cours, et il existe également une série d'exceptions légales, outre des règles régionales spécifiques.

Les questions adressées par les bureaux de recouvrement au SPF révèlent que ce secteur est au courant de la nouvelle législation. Si infractions il y a, elles se situeront donc plutôt au niveau des entreprises. L'entrée en vigueur de la mesure a fait l'objet d'un communiqué de presse qui a été largement

invordering mogelijk bij ondernemers die daarvan geen kennis hebben diffusé.
en op die manier zelf een betalende herinnering zouden versturen.

Om die reden werd bij de inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving door de FOD Economie ook een persbericht verspreid. Het bericht werd in de meeste grote dagbladen overgenomen. Ook ondernemingsorganisaties hebben daarover artikels en informatie gepubliceerd.

Le **président**: Monsieur le ministre, je vous ai laissé poursuivre, parce que c'était intéressant d'entendre l'ensemble de la réponse.

18.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Mijnheer de minister, dank u wel voor uw antwoord.

Het aantal officiële klachten is misschien niet altijd even representatief. Ten eerste, de mensen dienen niet snel een klacht in. Ten tweede, ze moeten eerst weten dat er wetgeving overtreden wordt.

Ik meen dat het probleem hier precies is dat nog maar weinig mensen ervan op de hoogte zijn dat die gratis eerste herinnering bestaat. Onze fractie heeft gevraagd dat men in een langere overgangstermijn zou voorzien, zodat de ondernemingen zich kunnen aanpassen aan de nieuwe wetgeving. Ik meen dat dit geen overbodige luxe is.

Ik vraag u dit sowieso verder op te volgen, zodat die wetgeving algemeen bekend raakt.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Mijnheer de minister, is het mogelijk om vraag nr. 55041772C van mevrouw Creemers om te zetten in een schriftelijke vraag? Als u het antwoord al hebt, mag u haar dat bezorgen via het secretariaat.

Les questions n° 55040993C de Mme Rohonyi, ainsi que n° 55041211C et n°55041598C de M. Ben Achour sont sans objet, puisqu'ils étaient absents. Les questions n° 55041773C de M. Freilich et n°55041896C de M. Ducarme sont reportées.

Je clos la réunion, non sans remercier les services pour l'interprétation et le compte rendu, ainsi que le secrétariat.

18.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur le président, je m'associe à vos remerciements!

La réunion publique de commission est levée à 12 h 14.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.14 uur.

18.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les clients eux-mêmes ne sont pas toujours conscients des infractions à la législation. Notre groupe demandait une période de transition plus longue, de sorte que les entreprises puissent s'adapter aux nouvelles règles. Je demande au ministre d'y donner la notoriété nécessaire.