

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE LA MOBILITE, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

23-03-2021

Après-midi

Dinsdag

23-03-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

L'état de la situation chez bpost et bpost banque: échange de vues et questions jointes de	1
- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015350C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du patron de bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55015371C)	1
- Kattrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tensions entre les syndicats et la direction chez bpost" (55015475C)	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015415C)	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La confiance au conseil d'administration de bpost" (55015551C)	1
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015634C)	1
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les résultats annuels décevants de bpost" (55015747C)	1

Orateurs: **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, **Michael Freilich**, **Nicolas Parent**, **Jean-Marc Delizée**, **Nathalie Dewulf**, **Emmanuel Burton**, **Maria Vindevoghel**, **Marianne Verhaert**

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les cyberattaques chez bpost" (55013603C)	22
---	----

Orateurs: **Nathalie Dewulf**, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des timbres postaux traçables" (55013683C)	24
--	----

Orateurs: **Nathalie Dewulf**, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Questions jointes de	25
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des faits de fraude chez des sous-traitants de PostNL" (55013960C)	25
- Christian Leysen à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "L'enquête sur les fraudes chez des sous-traitants de services de livraison de colis" (55014001C)	25

INHOUD

De stand van zaken bij bpost en bpost bank: gedachtewisseling en toegevoegde vragen van	1
- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015350C)	1
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van bpost-topman Van Avermaet" (55015371C)	1
- Kattrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De spanningen tussen vakbonden en directie bij bpost" (55015475C)	1
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015415C)	1
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vertrouwen in de raad van bestuur van bpost" (55015551C)	1
- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015634C)	1
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De teleurstellende jaarresultaten van bpost" (55015747C)	1

Sprekers: **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, **Michael Freilich**, **Nicolas Parent**, **Jean-Marc Delizée**, **Nathalie Dewulf**, **Emmanuel Burton**, **Maria Vindevoghel**, **Marianne Verhaert**

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De cyberaanvallen bij bpost" (55013603C)	22
--	----

Sprekers: **Nathalie Dewulf**, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Traceerbare postzegels" (55013683C)	24
---	----

Sprekers: **Nathalie Dewulf**, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Samengevoegde vragen van	25
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Fraude bij onderaannemers van PostNL" (55013960C)	25
- Christian Leysen aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Het fraude-onderzoek bij onderaannemers van pakjesdiensten" (55014001C)	25

Orateurs: Maria Vindevoghel, Christian Leysen, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Sprekers: Maria Vindevoghel, Christian Leysen, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau de bureaux de poste de l'arrondissement de Hal-Vilvoorde" (55013982C)

Orateurs: Sigrid Goethals, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het postkantorennetwerk van het arrondissement Halle-Vilvoorde" (55013982C)

Sprekers: Sigrid Goethals, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'envoi par bpost de biens de contrefaçon" (55013997C)

Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verzending van namaakgoederen via bpost" (55013997C)

Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Active Ants" (55014066C)

Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Active Ants" (55014066C)

Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Questions jointes de
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La suppression de l'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014506C)

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014805C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La perte de valeur des timbres anciens" (55015279C)

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La dévalorisation des collections de timbres postaux" (55015749C)

Orateurs: Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Marianne Verhaert, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Samengevoegde vragen van
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afschaffing van het gebruik van oude postzegels" (55014506C)

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het gebruik van oude postzegels" (55014805C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vervallen van oude postzegels" (55015279C)

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De ontwaarding van postzegelverzamelingen" (55015749C)

Sprekers: Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Marianne Verhaert, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le plan d'économies de Proximus" (55014628C)

Orateurs: Maria Vindevoghel, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques,

Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het besparingsplan van Proximus" (55014628C)

Sprekers: Maria Vindevoghel, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,

des Télécommunications et de la Poste

Telecommunicatie en Post

Questions jointes de	39	Samengevoegde vragen van	39
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève chez bpost" (55014846C)	39	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij bpost" (55014846C)	39
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève à l'antenne bpost de Liège Rive Gauche" (55015705C)	39	- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij het bpostkantoor Liège Rive Gauche" (55015705C)	39
<i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'absence de dirigeants francophones chez bpost" (55015091C)	42	Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het onevenwicht ten nadele van de Franstaligen bij de directie van bpost" (55015091C)	42
<i>Orateurs:</i> Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "SVP Facteur" (55015433C)	43	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "AUB Postbode" (55015433C)	43
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs de Distripost en forte hausse chez bpost" (55015541C)	44	Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fors stijgende Distripost-tarieven bij bpost" (55015541C)	44
<i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tests rapides de la covid chez bpost" (55015740C)	46	Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Covidsneltesten bij bpost" (55015740C)	46
<i>Orateurs:</i> Eva Platteau, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Eva Platteau, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	

COMMISSION DE LA MOBILITE,
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

du

MARDI 23 MARS 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 23 MAART 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 21 et présidée par M. Jean-Marc Delizée.
De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.21 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 De stand van zaken bij bpost en bpost bank: gedachtewisseling en toegevoegde vragen van

- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015350C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van bpost-topman Van Avermaet" (55015371C)
- Kattrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De spanningen tussen vakbonden en directie bij bpost" (55015475C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015415C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vertrouwen in de raad van bestuur van bpost" (55015551C)
- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015634C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De teleurstellende jaarresultaten van bpost" (55015747C)

01 L'état de la situation chez bpost et bpost banque: échange de vues et questions jointes de

- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015350C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du patron de bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55015371C)
- Kattrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tensions entre les syndicats et la direction chez bpost" (55015475C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015415C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La confiance au conseil d'administration de bpost" (55015551C)
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015634C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les résultats annuels décevants de bpost" (55015747C)

01.01 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, collega's, sta mij toe om deze gedachtewisseling aan te vatten met een korte uiteenzetting van de feiten zoals ze zich hebben afgespeeld in de afgelopen dagen en weken.

01.01 **Petra De Sutter**, ministre: Permettez-moi d'abord de rappeler les faits tels qu'ils se sont déroulés ces derniers jours et ces dernières semaines.

Permettez-moi de commencer mon exposé, non pas par le week-end où le conseil d'administration de bpost a décidé de licencier M. Van Avermaet en sa qualité de CEO, mais par la période qui a précédé cet événement. Préalablement à la décision de résilier le contrat de M. Van Avermaet, le gouvernement et moi-même avons communiqué de manière nuancée sur la position de l'ancien CEO car il ne m'appartient pas de m'immiscer ouvertement dans la gestion journalière et dans les choix des entreprises publiques autonomes.

Comme je l'ai déjà expliqué en séance plénière à la Chambre la semaine dernière, en tant que ministre, et en tant que gouvernement, il est nécessaire de maintenir un équilibre difficile mais important entre, d'une part, le fait de permettre à une entreprise publique autonome de fonctionner de manière indépendante et, d'autre part, le fait de défendre les intérêts du contribuable, de la société, de l'État, en tant qu'actionnaire principal.

Je répète que c'est un équilibre difficile mais essentiel, que je tâche de respecter et de conserver.

Desalnettemin heb ik vanaf dag 1 begin oktober, bij de voorzitter van de raad van bestuur aangedrongen op een oplossing en op transparant zicht op de procedures die lopen tegen de voormalige CEO. Die lijn heb ik steeds aangehouden.

Zoals ik vorige week in de plenaire zitting heb toegelicht was de balans in de loop van de week van 8 maart gekanteld. De slechte jaarcijfers waren niet de oorzaak, wel de druppel te veel. Sommige bestuursleden bleken hun vertrouwen in de CEO verloren te hebben wegens blijvend gebrek aan transparantie over de rechtszaak. Voor al de imagoschade voor bpost liep sterk op en de hele zaak bracht veel onzekerheid teweeg bij de 36.000 werknemers.

La confiance indispensable dont on doit jouir comme dirigeant d'une de nos plus grandes entreprises était entamée. Ce n'est pas un élément particulier mais bien l'accumulation de toute une série de choses ces dernières semaines qui a amené à une perte de confiance. On a vu la confiance en M. Van Avermaet diminuer au sein de l'entreprise, du conseil d'administration, des marchés financiers et du gouvernement.

Ik heb dan ook gehandeld in het belang van alle medewerkers en van de toekomst van het bedrijf als geheel toen ik het initiatief heb genomen om de regering bijeen te roepen en bpost de boodschap te geven dat de situatie onhoudbaar was geworden.

Onmiddellijk daarna heeft de raad van bestuur van bpost beslist om met onmiddellijke ingang de samenwerking met Jean-Paul

Vóór de beslissing om het contract van de heer Van Avermaet te beëindigen hebben de regering en ikzelf ons genuanceerd uitgelaten over de positie van de voormalige CEO, omdat het niet aan ons is om ons te mengen in het beheer en de keuzes van de autonome overheidsbedrijven. We moeten de gulden middenweg blijven bewandelen tussen de onafhankelijke werking van die bedrijven en de verdediging van de belangen van de belastingbetaler, de maatschappij en de Staat als grootste aandeelhouder.

Dès le début du mois d'octobre, j'ai explicitement insisté auprès du conseil d'administration pour plus de transparence concernant les procédures en cours à l'encontre du CEO. L'équilibre a ensuite basculé au cours de la semaine du 8 mars. Les mauvais résultats annuels enregistrés par bpost n'ont pas été la cause du déséquilibre mais ils ont été la goutte d'eau qui a fait déborder le vase. Le CEO n'avait plus la confiance de certains administrateurs en raison de son manque de transparence sur la procédure. Les dommages en termes d'image se sont précipités et l'affaire a également suscité l'insécurité parmi les travailleurs.

Het vertrouwen was niet door één bijzondere gebeurtenis geschoonden, maar door de opeenstapeling van factoren van de voorbije weken. Het vertrouwen in de heer Van Avermaet had zowel in het bedrijf, in de raad van bestuur, op de financiële markten als in de regering een deuk gekregen.

Lorsque j'ai informé bpost que la situation était devenue intenable, je l'ai fait dans l'intérêt de l'entreprise et de tous ses employés. Le conseil d'administration a alors décidé de mettre un terme, avec effet immédiat, à la colla-

Van Avermaet in zijn hoedanigheid van CEO van bpost te beëindigen.

Voici une semaine, le mardi 16 mars, le conseil d'administration de bpost a décidé à l'unanimité de nommer Dirk Tirez CEO ad interim de bpost Group. Je suis convaincue que M. Tirez, fort de son long dévouement à l'entreprise, est la bonne personne pour rétablir le calme au sein de l'entreprise. Le conseil d'administration a également décidé d'accélérer la sélection d'un nouveau CEO, en démarrant une procédure.

Het vaststellen van de procedure voor het aanwerven van een nieuwe CEO is een taak die toebehoort aan de raad van bestuur. Wat de timing van de zoektocht betreft, zal een optimaal evenwicht tussen snelheid en gedegenheid cruciaal zijn. Hoewel ik niet betrokken ben bij de aanwervingsprocedure dring ik er bij de raad van bestuur wel op aan om een profiel te zoeken dat de maatschappelijke rol en meerwaarde van de job naar waarde schat.

L'une des premières tâches du CEO par intérim et du nouveau CEO sera de restaurer la paix et la paix sociale. De mon côté, j'ai invité les syndicats à participer à une réunion virtuelle, hier. Si j'ai bien compris, le management de bpost a fait de même.

bpost a connu, ces derniers temps, une période compliquée et agitée, en particulier pour son personnel. L'entreprise a maintenant besoin de se concentrer sur les défis qu'elle doit relever et de travailler sereinement aux solutions pour l'avenir.

Vervolgens kom ik graag terug op de rol en het functioneren van de raad van bestuur, waarover ik verschillende vragen ontving.

Mijn initiële reactie blijft nog steeds overeind. First things first, bpost moet in de eerste plaats op zoek naar een nieuwe CEO. Ik wens te benadrukken dat ik tevreden ben dat de raad van bestuur op 14 maart een beslissing heeft genomen over de positie van de voormalige CEO, die niet langer houdbaar was, en dat hij op 16 maart snel en eenduidig, eensgezind, duidelijkheid heeft gegeven en een interim-CEO heeft aangesteld die de rust moet doen weerkeren.

Onze eerste focus moet nu dus liggen op het vinden van die nieuwe CEO. Wat de eventuele vervanging of nieuwe samenstelling van de raad van bestuur betreft, kan ik u wel meegeven dat de vervanging van verscheidene leden van de raad van bestuur in de nabije toekomst reeds gepland was, en dat ook voor de overige leden van de raad van bestuur het mandaat nog binnen de termijn van deze legislatuur afloopt.

Voorts geef ik nog mee dat er midden mei een algemene vergadering zal plaatsvinden, zonder dat ik hier verder op de feiten wil vooruitlopen.

Je conclurai par un message d'espoir que j'adresse en particulier au

boration avec M. Van Avermaet.

Op 16 maart heeft de raad van bestuur van bpost unaniem beslist om Dirk Tirez aan te stellen als CEO ad interim. Hij is de geschikte persoon om de rust te herstellen. De raad van bestuur heeft de selectieprocedure voor een nieuwe CEO opgestart.

Le conseil d'administration doit à présent définir une procédure pour le recrutement d'un nouveau CEO. En ce qui concerne le calendrier, il importe de conjuguer rapidité et qualité. Je ne suis pas associée au recrutement, mais j'insiste néanmoins pour que l'entreprise recherche un profil attentif au rôle social de bpost et à la plus-value de la fonction.

De CEO ad interim en de nieuwe CEO zullen in de eerste plaats de sociale vrede moeten herstellen. Ik heb gisteren een virtuele vergadering met de vakbonden belegd en ook de directie van bpost heeft dat gedaan. Het bedrijf moet zich na een woelige periode op zijn uitdagingen voor de toekomst concentreren.

Le conseil d'administration doit d'abord se concentrer, à présent, sur la désignation d'un nouveau CEO. Je suis satisfaite des décisions prises par le conseil d'administration tant en ce qui concerne l'ancien CEO que concernant la désignation d'un CEO ad interim. Le remplacement d'une partie du conseil d'administration était déjà programmé à brève échéance tandis que le mandat des autres membres prendra fin sous la présente législature. Une assemblée générale sera convoquée à la mi-mai.

Het autonome overheidsbedrijf

personnel de bpost.

bpost est une des plus grandes entreprises du pays. Ce n'est pas le premier moment difficile qu'affronte cette entreprise confrontée, depuis de nombreuses années, à des changements fondamentaux dans ses métiers historiques. bpost et son personnel ont, chaque fois, pu démontrer leur capacité à répondre aux défis et à se transformer. C'est ainsi que, par le travail de chacun à bpost, ces derniers mois, au cœur de la pandémie, l'entreprise a pu faire face à l'explosion de la demande du commerce en ligne et aux nouveaux besoins de ses clients.

Je suis confiante en la capacité de cette entreprise et de son personnel à trouver et mettre en place les solutions qui lui permettront à la fois d'absorber la baisse structurelle des volumes de courrier et de se redéployer en cueillant les fruits du développement de l'e-commerce. Notre rôle sera notamment d'assurer le soutien nécessaire à l'entreprise afin de lui permettre d'assurer ses missions et celles qui lui seront confiées. C'est la raison pour laquelle nous commençons à travailler sur le prochain contrat de gestion que nous ambitionnons de conclure cette année.

Ook in het Nederlands wens ik te eindigen met een boodschap van hoop. Dit is niet het eerste, en ook niet het laatste moeilijke moment dat bpost doormaakt in een sector in volle transformatie. Ik heb het volste vertrouwen in de meer dan 36.000 personeelsleden van bpost in totaal, die zich dag in dag inzetten voor het bedrijf, voor onze maatschappij, voor onze economie, zeker in deze tijden van COVID-19.

Wij als overheid dienen bpost in de eerste plaats te ondersteunen en faciliteren in het uitvoeren van hun maatschappelijke opdracht en daartoe zijn we ook de onderhandelingen over het zevende beheerscontract gestart.

Zoals ik al meermaals heb aangegeven, heeft een postkantoor volgens mij veel meer potentieel dan enkel en alleen postkantoor zijn. Het unieke kantorennetwerk van bpost kan ook ingezet worden voor andere taken en tegemoetkomen aan andere noden in onze samenleving. Daarbij denk ik bijvoorbeeld aan het inzetten van onze postkantoren in de strijd tegen de digitale kloof. Ik kom in de nabije toekomst graag terug naar deze commissie voor een specifiek debat over de zevende beheersovereenkomst.

In afwachting daarvan wil ik hierbij mijn inleidende uiteenzetting afronden en luister ik graag naar uw bijkomende vragen.

Bedankt voor uw aandacht.

Le **président**: Madame la ministre, je vous remercie pour votre intervention. Parfois, on craint qu'elle ne soit trop longue mais cela n'a pas été le cas, vous avez respecté le temps de parole.

La commission souhaitait avoir votre avis sur le dossier de bpost banque. Depuis le départ, le but était d'interroger le CEO et ensuite vous-même sur l'évolution de bpost banque. Vous pouvez déjà en dire un mot maintenant ou répondre aux questions sur le sujet, c'est comme vous voulez.

01.02 **Petra De Sutter**, ministre: Monsieur le président, je préfère répondre aux questions. Il est important, en ce qui concerne la situation de bpost banque, que la commission puisse auditionner le management de

bpost, een van de grootste ondernemingen van het land, heeft haar historische activiteiten al vele jaren ingrijpend zien veranderen. Het bedrijf en zijn personeel hebben bewezen dat ze in staat zijn zich aan te passen. In volle coronapandemie heeft bpost dankzij het harde werk van alle werknemers het hoofd geboden aan de explosieve toename van de e-commerce en aan de nieuwe behoeften van zijn klanten.

We zullen het bedrijf moeten steunen opdat het zijn opdrachten kan vervullen. Het is onze ambitie om dit jaar het nieuwe beheerscontract te sluiten.

Ce n'est ni le premier ni le dernier moment difficile pour bpost dans un secteur en pleine mutation. Je fais pleinement confiance aux 36 000 travailleurs de l'entreprise. Le gouvernement doit surtout soutenir bpost dans l'accomplissement de sa mission sociale. À cet égard, les négociations sur le septième contrat de gestion ont commencé. Par exemple, le réseau unique de bureaux de poste de bpost peut être exploité à plus grande échelle que celle de simple bureau de poste. Nous en reparlerons lors du prochain débat sur le nouveau contrat de gestion.

Merci pour votre attention.

bpost. Ce sujet concerne la gestion de bpost, qui est un peu plus éloignée de mon propre mandat. Je répondrai volontiers aux questions qui seront posées.

Le **président**: Nous prenons acte de votre réponse. Je passe la parole aux membres pour leurs questions.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, eigenlijk hebben wij dit debat al een paar dagen geleden in de plenaire vergadering gevoerd, dus ik zal heel veel zaken niet herhalen, maar ik heb wel gehoord wat u zei over de zoektocht naar een nieuwe CEO.

Zoals u zelf zei, is het in de eerste plaats heel belangrijk voor de meer dan 30.000 werknemers van dit bedrijf dat er snel weer iemand op post komt die een volwaardige CEO kan zijn. Ik heb begrepen dat de zoektocht naar een CEO losstaat van de politiek en dat dit niet iets is waarin u of de regering zich zal mengen.

Vandaar mijn vraag aan u of u vandaag kunt zeggen dat het absurde idee dat men gaat kijken naar een taalrol, waarbij de CEO een bepaalde taal spreekt en de voorzitter van de raad van bestuur een andere taal moet spreken of uit een andere regio moet komen, een verouderd concept is dat dringend naar de vuilnismand moet worden verwezen.

We moeten de juiste persoon – man, vrouw, X – vinden met de juiste capaciteiten om dit bedrijf te leiden. De taalrol is voor mijn partij een achterhaald idee en misschien is dit het goede moment om voor eens en voor altijd te zeggen dat we dat verhaal van het verleden ook voor het verleden zullen laten.

We hebben vandaag een opportuniteit om het headhuntersbureau de opdracht te geven om een gepaste CEO te zoeken. Zoals u weet, is discriminatie op basis van geslacht, afkomst of geloof illegaal. Dat is ook het geval voor discriminatie op basis van taal. Het idee dat wij als overheid discrimineren op basis van taal en zeggen dat de voorzitter van de raad van bestuur een Franstalige is en de directeur dus een Nederlandstalige moet zijn, begrijp ik niet.

Ik ben vrij nieuw in de politiek. Ik kan dat niet aan anderen uitleggen en ik heb dat zelf ook nooit begrepen. Laten we daarmee nu eens en voor altijd komaf maken. Ik stel u, de regering en de collega's de vraag of we in 2021 niet klaar zijn om daarmee komaf te maken.

01.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Monsieur le président, madame la ministre, je vous remercie pour le rappel succinct des différents faits qui ont amené à la décision qui a été prise au niveau du conseil d'administration de bpost.

Pour ce qui concerne le rétroacte et les éléments qui ont conduit à cette décision, les choses sont maintenant tout à fait claires. Nous avons déjà reçu des explications en séance plénière. Mais, aujourd'hui, vous les avez complétées.

Je tiens à dire que, même si ce n'est pas vous qui avez pris la décision, l'initiative que vous avez prise et qui a été validée par le gouvernement était tout à fait pertinente, juste et nécessaire pour rétablir la confiance. bpost n'est pas n'importe quelle entreprise puisqu'il s'agit d'une entreprise où il y a une participation publique. Il

01.03 Michael Freilich (N-VA): Il est important pour les plus de 30 000 collaborateurs de l'entreprise qu'un nouveau CEO à part entière entre rapidement en fonction. Le gouvernement s'abstiendra de toute ingérence dans la recherche du candidat idéal. Il est toutefois important de trouver la personne ayant les capacités requises pour diriger l'entreprise. L'idée préconçue selon laquelle le CEO et le président du conseil d'administration ne peuvent pas appartenir au même rôle linguistique est complètement dépassée et il serait temps d'enfin abandonner ce concept. De plus, exclure un candidat en raison de son appartenance linguistique constitue une discrimination.

01.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In dit dossier hebt u een juist en noodzakelijk initiatief genomen, dat door de regering bekrachtigd werd. Aangezien bpost een bedrijf met overheids-participatie is, is het legitiem dat de overheid kan wijzen op elementen die ze als veront-rustend beschouwt, zoals het stopzetten van het sociaal overleg.

Wat de financiële resultaten betreft, hadden we graag de gewezen CEO van bpost gehoord,

était donc légitime que les pouvoirs publics et le gouvernement puissent, à un moment donné, attirer l'attention sur l'existence de difficultés ou d'éléments troublants comme la rupture de la concertation sociale. Votre intervention était tout à fait souhaitable à ce moment précis de l'évolution du dossier, au regard de cette rupture début mars.

Pour ce qui concerne les résultats financiers, on s'inscrit plutôt dans le registre du management et de la gestion. À ce titre, nous aurions souhaité pouvoir entendre l'ancien CEO de bpost au sujet du plan CONNECT 2026, mais aussi au sujet d'autres dossiers liés au management.

Je souhaiterais vous poser quelques questions complémentaires concernant le passé et la confiance qui s'est perdue sous l'ancien CEO de bpost.

Les résultats ont été conformes aux estimations de bpost, mais ils ont néanmoins eu une conséquence négative sur la valeur de cette dernière. Comment expliquez-vous ces résultats? Est-il exact, comme cela a été relaté dans certains articles de presse, que bpost a dû supporter des coûts supplémentaires notamment liés à la sous-traitance pour faire face au volume de colis en 2020? Il s'agit d'un élément intéressant pour connaître la capacité de bpost à relever ce type de défi et à faire face à l'urgence, mais aussi pour avoir une idée quant à ses perspectives en termes de missions pour l'avenir.

Pour en revenir au passé, cela fait plusieurs mois que la rupture de confiance était dans l'air. Au sein de cette commission, nous avons d'ailleurs eu des discussions au sujet du départ des cadres supérieurs. Le départ de M. Van Avermaet est un départ qui vient s'ajouter à celui de différentes personnalités reconnues pour leur expérience et leurs qualités.

Président: Jef Van den Bergh.

Voorzitter: Jef Van den Bergh.

Disposez-vous d'une analyse relative à ces départs? Cette fuite de personnes expérimentées et reconnues au sein de bpost a-t-elle pu faire l'objet de discussions entre vous, le nouveau le CEO de bpost et le président du conseil d'administration? Ce problème concerne aussi l'équilibre linguistique dans les fonctions au sein de bpost, équilibre auquel nous sommes attachés.

Toujours par rapport à l'épilogue relatif à M. Van Avermaet, l'ancien CEO avait annoncé, dans le cadre d'une rencontre avec les analystes financiers, d'importantes réductions de coûts pour 2022. Connaissiez-vous la portée de ses intentions? Avez-vous eu des échanges sur le sujet?

Je tiens, à présent, à saluer votre propos concernant le profil du futur CEO de bpost et l'échange que vous avez déjà eu – même si vous ne serez pas à la manœuvre – pour rappeler les objectifs sociétaux et environnementaux que nous sommes en droit d'espérer pour bpost et qui sont repris dans votre déclaration de politique générale. Merci pour cela et merci aussi de l'attention que vous avez souhaité apporter dans vos démarches et expressions par rapport à la reprise de la concertation sociale. Il me semble que cet élément est

met name over het plan CONNECT 2026.

De resultaten van bpost hebben de waarde van het bedrijf negatief beïnvloed. Zijn de kosten van bpost gestegen als gevolg van de inzet van onderaannemers om het groot volume aan pakjes in 2020 op te vangen?

De vertrouwensbreuk hangt al een paar maanden in de lucht. We hebben hier reeds gesproken over het vertrek van de hogere kaders. Het vertrek van de heer Van Avermaet komt boven op dat van andere ervaren personen die het bedrijf de afgelopen maanden verlaten hebben.

Beschikt u over een analyse met betrekking tot die ontslagen? Hebt u hierover met de nieuwe CEO en met de voorzitter van de raad van bestuur gesproken? Dit probleem betreft ook het taalevenwicht, dat voor ons erg belangrijk is.

De vorige CEO had voor 2022 een forse kostenreductie in het vooruitzicht gesteld. Wat waren zijn bedoelingen?

Ik ben tevreden met uw toelichting over het profiel van de toekomstige CEO van bpost en met de stappen die u ondernomen hebt om het sociaal overleg nieuw leven in te blazen, want dat is fundamenteel. Het personeel van bpost heeft de voorbije maanden

fondamental. Vous avez rappelé les chiffres au niveau de l'emploi. Le personnel de bpost a été fortement sollicité ces derniers mois suite à la crise sanitaire et à l'explosion du nombre de colis. Il mérite tout notre respect. La saga qui s'est produite et les expressions qui ont pu être perçues dans la presse par rapport au coût et au personnel me paraissent extrêmement dures et peu valorisantes. Par vos propos, il me semble que vous avez replacé la barre en rappelant tout le respect que nous devons témoigner au personnel.

Pour terminer mon intervention, je souhaite dire un mot de bpost banque. M. Delizée a abordé la question. CONNECT 2026 était aussi à l'agenda de la commission et vous avez évoqué le contrat de gestion. Avez-vous une idée de l'impact de l'épisode que nous vivons sur ces différents dossiers? S'agissant de bpost banque, avez-vous des garanties complémentaires eu égard au dernier débat que nous avons tenu en commission concernant le maintien de l'emploi du personnel de bpost et de bpost banque mais également des services de proximité pour tous les citoyens sur tout le territoire? On sait que bpost banque n'est pas une banque comme les autres et qu'elle propose un certain nombre d'offres aux citoyens, notamment aux plus précarisés, offres qu'il est important de préserver. Avez-vous déjà eu des échanges sur cette question?

01.05 Jean-Marc Delizée (PS): Madame la ministre, pour le parti socialiste, la poste est une entreprise publique très importante. Elle est ancienne, elle a son histoire, elle rend depuis très longtemps beaucoup de services à nos concitoyens et elle doit aussi s'adapter dans un monde qui change, dans une société qui évolue. On est attaché aussi aux missions de service public et au service universel qui sont définis dans le contrat de gestion. Quand on a à l'ordre du jour "état de la situation de bpost", on pense aux discussions, aux négociations, à la réflexion sur le septième contrat de gestion de la poste, qui est très important puisqu'il définit ses missions. Nous souhaitons bien entendu continuer à garantir ces missions de service public dans le futur contrat de gestion qui se termine fin de cette année.

bpost est aussi une entreprise publique de proximité, avec des facteurs qui sillonnent notre pays de long en large dans nos villes et nos campagnes et qui assurent notamment une distribution de courrier. C'est aussi notre réseau de 1 300 bureaux de poste ou points poste sur tout le territoire. Ce sont des atouts de notre entreprise publique et il faut garantir cela, bien entendu.

Enfin, bpost est aussi un employeur de plusieurs dizaines de milliers de travailleurs. Il est clair que le maintien de l'emploi et de la qualité de l'emploi est aussi un enjeu pour l'avenir: donner des perspectives d'emplois non délocalisables et pouvoir vivre correctement de ce travail.

Dans l'ensemble, il y a sans doute des faiblesses mais il y a aussi des atouts: une relative bonne réputation auprès de nos concitoyens, la qualité de distribution du courrier sur tout le territoire.

En ce qui concerne le CEO, personnellement, je ne m'attarderai ni sur la personne, ni sur son licenciement car, finalement, les CEO se suivent. Ce qui est important, ce sont les projets pour l'avenir, la vision de l'entreprise et les services à nos concitoyens. C'est cela qui

meur dan een tandje moeten bij zetten en verdient al ons respect.

Welke impact zal de huidige saga hebben op de dossiers met betrekking tot bpost bank en CONNECT 2026? Kunt u garanties bieden op het vlak van het behoud van de tewerkstelling en van de lokale dienstverlening die door de bank verleend wordt?

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): Voor de PS is de post een belangrijk overheidsbedrijf. Het levert tal van diensten en moet zich aanpassen aan een wereld in verandering. We hechten waarde aan de opdrachten van openbare dienst en willen dat ze in het toekomstige beheerscontract verankerd worden.

Daarnaast is bpost een overheidsbedrijf dat dicht bij de burger staat, met postbodes die overal in het land de weg opgaan en met 1.300 postkantoren of PostPunten op het grondgebied. Dat zijn troeven die we in stand moeten houden.

Last but not least heeft bpost tienduizenden werknemers in dienst. Het behoud van die niet-delokaliseerbare en redelijk betaalde banen is een uitdaging voor de toekomst.

Een goede reputatie bij de burgers en de kwaliteit van de post-bezorging zijn de sterke punten van het bedrijf.

Ik zal niet blijven stilstaan bij het ontslag van de CEO. De projecten, de visie van het bedrijf en de

compte.

J'écouterai évidemment vos réponses à propos du calendrier, de la façon dont les choses vont se dérouler prochainement et comment le licenciement va s'opérer. Il est évidemment important d'avoir la bonne personne dans cette fonction essentielle.

Je ne reviens pas sur le passé. Après les élections de 2019, on a entendu M. Koen Van Gerven qui est venu faire un peu le bilan de son mandat. Cela avait donné lieu à quelques débats. Ceci nous ramène déjà un peu en arrière. Le débat fut riche et aussi en partie controversé.

M. Van Avermaet n'est pas resté longtemps. Il est arrivé en même temps que le covid, dans une année très particulière. Le covid est malheureusement toujours là. Mais on n'a pas vraiment de recul pour faire une évaluation ou un bilan à ce niveau-là. Je pense qu'il faut maintenant regarder l'avenir et voir ce qui sera fait par les instances de bpost, par le futur CEO et par le CEO *ad interim* qui a été désigné, M. Tirez.

Je me permets néanmoins d'aborder la question des services bancaires qui, pour moi, faisaient partie intégrante de notre échange. De manière générale, l'exclusion bancaire est un thème sociétal important qui est traité au Parlement, notamment dans notre commission de l'Économie. Au niveau du groupe socialiste, c'est Christophe Lacroix qui est très en pointe sur ce dossier-là.

On constate en effet de nouvelles formes de précarité d'un certain nombre de concitoyens par rapport aux services bancaires, liées à l'augmentation des prix des opérations bancaires, à la plus grande difficulté d'accéder à des agences qui sont fermées, à des guichets qui sont supprimés ou encore à des distributeurs. Il y a eu pas mal de mobilisation citoyenne sur le fait que les banques réduisent le nombre de distributeurs de billets et se sont un peu rassemblées pour mutualiser les coûts futurs. J'évoquerai notamment le projet Batopin qui regroupe les quatre grandes banques et le projet JoFiCo qui regroupe cinq banques dont la banque de la poste.

Il y a donc ce débat général de la lutte contre l'exclusion bancaire.

Il y a bien entendu l'enjeu de la digitalisation qui rend beaucoup de services. Le numérique pour un certain nombre de clients des banques, c'est facile et efficace. Malheureusement, d'un autre côté, il y a une fracture numérique grandissante. En tout cas, un certain nombre de nos concitoyens plus âgés ou plus fragilisés ne s'en sortent pas et ont besoin d'un service de proximité. Étant élu d'une commune et d'une région rurale, on sait que les banques désertent les villages, les communes rurales mais aussi les quartiers populaires pour des raisons de rentabilité. Or il faut pouvoir garantir une présence bancaire.

Il est vrai que la banque de la poste, bpost banque, est sans doute la banque qui accueille un certain public qui ne trouverait pas facilement un accueil dans les banques privées même si la loi dit que des services bancaires de base doivent être fournis. Malheureusement, on doit constater que les banques privées ne jouent pas le jeu et ne sont pas solidaires. En fait, toutes les banques devraient rendre un

dienstverlening aan de burgers zijn belangrijker. Ik zal horen wat u te zeggen hebt met betrekking tot het tijdspad en de vervanging van de CEO, wat het is belangrijk dat die functie door een geschikte persoon wordt uitgeoefend.

Na de verkiezingen van 2019 had de voorstelling van de balans van zijn mandaat door de heer Van Gerven hier aanleiding gegeven tot een ruim en controversieel debat. De heer Van Avermaet was maar net aangesteld toen de coronacrisis uitbrak en er is te weinig tijd overheen gegaan om zijn functioneren te kunnen evalueren. We kijken beter naar de toekomst en naar wat de toekomstige CEO zal doen.

Dan kom ik tot de bankdiensten. De bankuitsluiting is een belangrijk maatschappelijk probleem. We stellen nieuwe vormen van armoede vast bij onze medeburgers: verhoging van de tarieven voor de verrichtingen, moeilijkere toegang tot de banken, waar de kantoren gesloten en de loketten afgeschaft worden. De burgers hebben actie ondernomen tegen het weghalen van de bankautomaten. De banken zijn van plan om de toekomstige kosten te delen via de projecten Batopin en Jofico.

De digitalisering heeft zeer zeker vele voordelen, maar werpt die voordelen niet voor iedereen af: ouderen of kwetsbare bevolkingsgroepen kunnen met de nieuwe technologieën niet overweg; voor hen is een lokale dienstverlening essentieel. Ze moeten terecht kunnen in een bankkantoor, vooral dan van bpost bank, dat een cliënteel heeft dat de privébanken niet zo graag zien komen.

Een van de opdrachten van openbare dienst van bpost houdt in dat bpost het weghalen van geldautomaten door andere banken moet compenseren

service bancaire de base et même au-delà du service de banque.

En ce qui concerne les distributeurs de billets, on sait que parmi les missions de service public, bpost doit compenser l'installation de distributeurs lorsqu'il n'y a plus aucune autre banque qui assure le service. J'espère que le système JoFiCo ne fera pas en sorte que la banque de la poste réduise à l'avenir ses distributeurs dans les communes rurales.

Plus spécifiquement, à propos de l'offre de BNP Paribas Fortis, vous êtes bien entendu la ministre et vous n'êtes pas dans l'opérationnel. Je comprends qu'il faille interroger le CEO, ce que nous comptons faire et que nous ferons probablement mais à ce stade, vous êtes dans une position permettant d'avoir des informations. Où en sont les négociations? Une décision à ce stade a-t-elle déjà été prise de manière formelle ou informelle? Surtout, quelle que soit la décision, quelles sont les garanties de maintien des services bancaires aujourd'hui rendus par bpost?

Je crois que nous sommes attentifs aux garanties pour ce que j'ai appelé les clients "précaires" pour qu'ils aient accès aux services financiers au-delà des services bancaires de base tels que définis dans la loi. Un autre élément, ce sont les garanties de pérennité de ces services bancaires dans le temps, c'est-à-dire au-delà d'un accord de huit ou neuf ans qui pourrait être conclu ou non. On veut une pérennisation des garanties pour ces clients mais aussi une garantie par rapport aux travailleurs aujourd'hui employés chez bpost banque.

Pour arriver à ces objectifs, je voudrais faire quelques réflexions et soulever quelques points qui nous paraissent importants. De notre point de vue, il n'est pas inéluctable de devoir se séparer à tout prix de bpost banque. Cette piste est-elle examinée par les instances de bpost?

bpost recherche-t-elle un partenariat avec une banque publique? En fait, il y en a une, Belfius, sauvée par l'État lors de la crise bancaire et financière que nous avons connue. Y a-t-il eu des contacts avec Belfius ou y en a-t-il toujours? Belfius ne pourrait-elle pas être un partenaire public si l'on veut adjoindre une banque à la banque de la poste. Quelle est la réaction de Belfius? Cela intéresse-t-il cette banque de le faire, à votre connaissance? La question est posée dans les deux sens.

Dans les discussions, il nous paraît fondamental d'être attentifs aux droits des personnes les plus précaires, voire, madame la ministre, d'inclure dans le contrat de gestion de nouveaux services d'intérêt économique généraux. Pourquoi pas?

Pour terminer, j'évoquerai l'avenir plus général de l'entreprise et je dis toute l'attente dans laquelle nous sommes du septième contrat de gestion. Je redis notre soutien à l'égard de votre action dans ce sens, pour maintenir les missions de service public et une distribution uniforme sur tout le territoire, afin que des régions "moins rentables" ne soient pas oubliées. Je pense que, si on fait l'état du dossier, il apparaît nécessaire de redéfinir ou de renforcer le rôle social du facteur. C'est une préoccupation qui se trouve dans le contrat de gestion.

wanneer geen enkele bank deze dienstverlening nog aanbiedt in een bepaalde gemeente. Ik hoop dat Jofico bpost bank er niet toe zal aanzetten het aantal bankautomaten in de landelijke gemeenten te verminderen.

Kunt u nadere informatie geven over het aanbod van BNP Paribas Fortis? Hoe vorderen de onderhandelingen? Werd er een beslissing genomen? Welke garanties zijn er met betrekking tot de bankdienstverlening van bpost? Wij willen dat die dienstverlening ook na een eventueel akkoord over acht of negen jaar behouden blijft.

We willen ook garanties voor de werknemers. Het is niet onontkoombaar dat men bpost bank zal moeten afstoten. Wordt die piste onderzocht? Als bpost een partnerschap met een overheidsbank zoekt, is Belfius een mogelijkheid. Hebben er gesprekken in die zin plaatsgevonden?

In elk geval moet men waakzaam blijven in verband met de rechten van de meest kwetsbare personen, of zelfs nieuwe diensten van algemeen belang in het beheerscontract opnemen. We staan achter uw inspanningen om de openbare dienstverlening en een eenvormige postbezorging op het hele grondgebied te behouden en om de sociale rol van de postbode te ontwikkelen.

Het zou goed zijn als het bedrijf een plaats in de pakjesmarkt zou kunnen behouden. Dat is ook een manier om de kleine ondernemingen en de onlineverkoop te ondersteunen.

Ten slotte zijn er ook de kwaliteit van de jobs en de concurrentie, die wordt vervalst door het fenomeen van de schijnzelfstandigen, waardoor de werkomstandigheden onder druk komen te staan.

Nous sommes attentifs aussi à l'investissement dans les équipements. J'ai parlé d'un monde qui évolue. Nous avons, à un moment, entendu des questions sur le nombre de colis et de paquets qui sont centralisés et distribués sur tout le territoire par bpost. Nous souhaitons aussi que l'entreprise continue à garder une bonne place sur le marché de la livraison des colis et des paquets sur tout le territoire. Il faut que les investissements soient équilibrés entre les diverses régions du pays. C'est aussi une façon de soutenir les petites entreprises. Le commerce en ligne a connu, avec la crise covid, un essor encore plus important, hormis déjà cette tendance naturelle. Il faut rester dans cette tendance et y être attentif.

Ce n'est peut-être pas la seule diversification au fait que le courrier diminue. On a toujours vu les courbes de diminution du courrier postal classique, qui était la mission de base de la poste "ancienne". Il s'agit en tout cas d'un élément important de diversification et de maintien de l'emploi. Je crois d'ailleurs qu'à la fin de l'année dernière, bpost a dû embaucher du personnel à titre exceptionnel. Certains travailleurs sont peut-être restés au-delà de la période marquée par un pic de l'activité.

Je terminerai en évoquant deux points liés au contrat de gestion et à l'avenir de la poste. Il s'agit de la qualité de l'emploi, mais aussi, même si cela ne relève pas totalement de vos compétences, de la législation sociale par rapport aux faux indépendants. Il existe en effet une concurrence qui fait de la dérégulation et qui casse les conditions de travail. Je pense qu'avec vos collègues, vous devez vous attaquer également aux phénomènes de la précarisation de certains emplois et des faux indépendants.

J'en viens pour terminer au dialogue social. Il s'agit d'une très grande entreprise qui emploie de nombreux travailleurs. On parle de l'évolution des marchés, d'expériences pilotes de livraison le dimanche... Pourriez-vous nous dire un mot sur l'état du dialogue sur cette question-là? Nous dirigeons-nous vers un accord social sur ce point? Quel est l'état des négociations en cours?

Tels étaient, en bref, quelques points d'attention que mon groupe et moi-même souhaitions soulever au cours de cet échange.

De **voorzitter**: Hij hanteert als voorzitter meestal ook een flexibele toepassing van de tijdsbeperkingen, afhankelijk van het onderwerp en het debat dat gevoerd wordt. Dit is natuurlijk een belangrijk debat dat we ten gronde moeten kunnen voeren. Ik geef graag het woord aan mevrouw Dewulf.

01.06 Nathalie Dewulf (VB): Dank u voor uw grondige uitleg.

U hebt al op verschillende vragen een antwoord gegeven in de plenaire vergadering van donderdag 18 maart 2021, maar ik heb nog enkele vragen waarop ik nog geen antwoord heb gekregen. Waarschijnlijk heb ik ze niet goed gehoord. Wordt visie 2026 nog verder gezet? Mevrouw de minister, heeft u er een zicht op wanneer en in welke tijdspanne er een nieuwe vaste CEO kan worden aangesteld? Dank u wel.

Président: Jean-Marc Delizée.

Voorzitter: Jean-Marc Delizée.

Stevent men met betrekking tot de sociale dialoog, en meer bepaald over de pilootprojecten voor leveringen op zondag, af op een akkoord?

01.06 Nathalie Dewulf (VB): La vision stratégique CONNECT 2026 sera-t-elle encore poursuivie? La ministre a-t-elle une idée du calendrier pour la désignation d'un nouveau CEO?

De **voorzitter**: Dank u wel, mevrouw Dewulf. Dat was kort en bondig.

01.07 Emmanuel Burton (MR): Madame la ministre, je vous remercie pour les quelques explications relatives à cet entretien. Plusieurs remarques ayant déjà été émises par mes collègues, je vais abrégé mon intervention, en me focalisant sur la place de bpost par rapport à la concurrence.

L'entreprise vient de traverser un moment qui ressemblait à un supplice chinois, étant donné que la situation du CEO était particulièrement difficile. La pression venant des syndicats était forte, tandis que l'image de la société était plutôt écornée. Dès lors, il est urgent que bpost ne se retrouve pas distancée par ses principaux concurrents tels que PostNL, DHL ou d'autres. Pour cette raison, il importe de réagir vite.

Vous avez participé à cette opération de test que nous avons pu voir dans les journaux télévisés voici quelques jours. C'est très bien, mais la question du caractère concurrentiel de la société subsiste. Cette dernière se doit en effet d'être compétitive au cours de cette année, afin de résorber les pertes enregistrées – y compris en Bourse – durant les derniers mois.

De même, bpost étant une entreprise historique en Belgique, elle doit retrouver sa place auprès des consommateurs. Comme le président l'a bien dit, au-delà d'une entreprise nationale, bpost offre l'image d'un service qui, quasi quotidiennement, circule dans les rues de manière très visible.

Madame la ministre, où en est-on sur le plan concurrentiel vis-à-vis de rivaux tels que PostNL ou d'autres acteurs? Craignez-vous que les chiffres de bpost en 2021 souffrent de la crise que nous traversons? Enfin, que comptez-vous entreprendre pour redorer l'image de bpost auprès des consommateurs? Cela me semble en effet essentiel.

01.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, ik heb u al een paar vragen in de plenaire vergadering gesteld. U weet dat de PVDA de maatschappelijke rol van de post heel belangrijk vindt. U zegt steeds dat dit ook voor u geldt. Het personeel heeft bovendien recht op goede arbeidsomstandigheden.

De cijfers die naar buiten zijn gebracht waren een slag in het gezicht van de vele duizenden werknemers die hun nikkel afgedraaid hebben in de coronaperiode. Het was toen zeer lastig werken. In de plenaire vergadering zei u mij dat de cijfers niet de oorzaak waren van het ontslag. Vandaag zegt u dat ze niet de oorzaak waren maar wel de druppel te veel. Ik meen dat het feit dat de cijfers slecht waren dan wel een grote druppel was.

Wij vinden het een goede zaak dat de heer Van Avermaet ontslagen is. We hebben een kleine enquête gehouden bij de werknemers en 92 % vond het een goede zaak dat hij ontslagen is.

Ik had nog een tweede vraag gesteld die erg belangrijk is voor het personeel, zal de heer Van Avermaet al dan niet een oprotpremie of een ontslagparachute krijgen? Intussen hebt u de tijd gehad om dat na te gaan en wij zouden hier heel graag een antwoord op krijgen. Dat ligt namelijk zeer gevoelig bij de werknemers. Als u het sociaal

01.07 Emmanuel Burton (MR): Het bedrijf heeft een lastige periode doorgemaakt als gevolg van de moeilijke situatie van zijn CEO. Het stond onder zware druk van de vakbonden en het imago van het bedrijf heeft een flinke deuk opgelopen. Er moet snel geschakeld worden om te voorkomen dat bpost achterblijft bij zijn concurrenten.

Als historisch Belgisch bedrijf, dat een vrijwel dagelijkse dienstverlening aanbiedt die erg zichtbaar is in het straatbeeld, moet bpost zijn plaats bij de consument terugwinnen.

Hoe is het gesteld met het concurrentievermogen van bpost ten opzichte van zijn concurrenten? Zullen de cijfers van bpost in 2021 lijden onder de crisis? Hoe zult u het blazoen van bpost oppoetsen bij de consument?

01.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le PVDA-PTB accorde une grande importance au rôle sociétal de l'entreprise postale et à de bonnes conditions de travail pour le personnel. Les résultats ont eu l'effet d'une gifle auprès des travailleurs qui se sont donnés à fond durant la pandémie de covid-19. Je continue à penser que ces chiffres ont joué un rôle important dans le licenciement, que nous saluons d'ailleurs, à l'instar des travailleurs. Quelles sont les conditions de licenciement pour M. Van Avermaet?

Est-il possible d'annuler la privatisation de bpost banque compte tenu de la venue d'un nouveau CEO? On a apparemment vendu en deçà du prix.

overleg opnieuw wil opstarten, dan is het heel belangrijk dat de werknemers weten of hij al dan niet een vergoeding zal krijgen. Gebeurde zijn ontslag omwille van een zware fout of niet? Voor de duizenden werknemers die zich de afgelopen periode kapot gewerkt hebben is dat een heel belangrijke vraag.

Ik kom dan bij bpost bank.

Bestaat de mogelijkheid om de privatisering van bpost bank in te trekken nu er een nieuwe CEO komt? De cijfers geven immers aan dat dit niet zo'n goede deal was. Blijkbaar heeft men onder de prijs verkocht. Ik vind het eigenlijk ongelooflijk dat men bpost bank zo gemakkelijk in privéhanden kon geven.

Wij willen dus zeker nog een debat over de hele zaak van bpost bank. Zoals de vorige sprekers al zeiden, is bpost bank een belangrijke publieke bank die ook ten dienste moet staan van de bevolking.

Mevrouw de minister, op welke manier zult u nu op zoek gaan naar een nieuwe CEO? Wij vragen ons af of het ook geen goed idee zou zijn om de vakbondsorganisaties er ook bij te betrekken. Zij weten immers goed wie er capabel is in het bedrijf en wie niet. We moeten niet altijd extern gaan kijken, maar ook intern kunnen er goede kandidaten voor de post van CEO zijn.

Hoe schat u de rol in van de huidige voorzitter van de raad van bestuur van bpost, de heer Cornelis? Hoe ziet u zijn toekomst? Zal hij daar blijven zitten of niet?

01.09 Marianne Verhaert (Open Vld): Mevrouw de minister, bedankt voor uw toelichting.

U gaf net zoals in de plenaire vergadering een heel duidelijke toelichting van de situatie en de stappen die tot op heden al werden genomen. Er zijn dus al heel wat vragen beantwoord. Ook de collega's stelden al heel wat vragen. Ik zal mijn vragen van afgelopen donderdag niet herhalen.

Ik wil me wel aansluiten bij uw woorden en mijn dank uitspreken aan alle personeelsleden die een enorme inzet hebben getoond het afgelopen jaar. Ze stonden onder enorme druk, in moeilijke omstandigheden. Het is voor mij dan ook belangrijk dat het vertrouwen op korte termijn hersteld wordt en de rust weerkeert in het belang van de personeelsleden, maar ook van de klanten en de aandeelhouders.

Zoals u aanhaalde is het inderdaad niet uw taak om met de dagelijkse werking bezig te zijn, maar een langetermijnvisie met een beheers-overeenkomst en een duidelijke doelstelling is wel noodzakelijk. Ik kijk er alvast naar uit. We moeten echt opnieuw groeien tot één van België's topbedrijven, zoals we dat tot enkele jaren geleden waren. We moeten ons nu echt focussen op de toekomst waarbij we sterk staan voor de enorme uitdagingen die op ons afkomen in een heel snel veranderende wereld. Ik ga hier graag dieper op in tijdens een hoorzitting. Die is volgens mij echt noodzakelijk om in te gaan op deze problematiek.

Ik zou vandaag toch graag een aantal vragen stellen. Kunt u dieper ingaan op de belangrijkste oorzaken van de tegenvallende resultaten

Comment s'effectue la recherche d'un nouveau CEO? Ne serait-il pas souhaitable que les organisations syndicales y soient associées?

Comment la ministre évalue-t-elle la position du président actuel du conseil d'administration?

01.09 Marianne Verhaert (Open Vld): Dans l'intérêt du personnel, des clients et des actionnaires, l'essentiel, pour l'heure, est de restaurer la confiance et de rétablir la sérénité. J'attends avec impatience une vision à long terme, assortie d'un contrat de gestion et d'objectifs clairs. Nous devons, dès lors, nous concentrer aujourd'hui prioritairement sur l'avenir et sur les énormes défis dans un monde en mutation rapide.

La ministre pourrait-elle commenter les principales raisons des mauvais résultats de bpost? Comment l'entreprise compte-t-elle redresser la barre? Des prévisions relatives à la pression attendue à la fin de l'année ont-elles déjà été établies? Comment l'entreprise gèrera-t-elle la situation cette fois?

en hoe bpost die zal aanpakken?

Eindejaar 2020 legde heel veel druk op en was zwaar voor bpost. De mensen zijn er wel in geslaagd om alles bij iedereen thuis te brengen en hebben een enorme inzet getoond. Ik ben wel bezorgd over het komende eindejaar 2021. Het duurt nog wel even voor we daar zijn, maar we moeten tijdig starten met ons erop voor te bereiden. Zijn er eventueel al prognoses over het aantal pakjes dat men dan verwacht en over het aantal uitzendkrachten dat dan nodig zou zijn? Als de economie, hopelijk, weer op volle toeren draait, is het misschien wel moeilijker om mensen te vinden. Wordt hier al rekening mee gehouden? Hoe wordt daar op ingespeeld?

01.10 Petra De Sutter, ministre: Monsieur le président, je vais essayer de répondre globalement, mais j'entrerai dans les détails lorsque les questions posées le nécessitent.

01.10 Minister Petra De Sutter: Ik zal eerst een globaal antwoord geven en vervolgens meer in details treden in functie van de gestelde vragen.

Ik dank u voor de bijkomende vragen, waaruit ik heb begrepen dat wordt teruggegrepen naar een aantal zaken die ik eigenlijk had verteld en die ik dus misschien kort zal moeten herhalen.

U weet en ik herhaal nogmaals dat inzake het ontslag van de heer Van Avermaet de raad van bestuur van bpost eendrachtig heeft besloten de CEO ad interim aan te stellen en de zoektocht naar de nieuwe CEO in te zetten.

Ik zal de chronologie respecteren en beginnen met de vraag van mevrouw Vindevoghel over een eventuele ontslagvergoeding.

De raad van bestuur van bpost heeft op dit moment het dossier in behandeling. Ik heb een persoonlijke visie daarop, ook over de hoogte van eventuele ontslagvergoedingen. U moet echter weten dat er bepaalde contractuele regels bestaan rond ontslag en ontslagvergoedingen die moeten worden gerespecteerd, die wettelijk vastliggen en die contractuele rechten en plichten met zich brengen, zowel voor werknemers als voor leidinggevend.

Ik herhaal dat ik over de ethische verantwoording voor bepaalde bedragen mijn mening kan hebben, maar op dit moment is bpost in een juridische discussie verwickeld met de heer Van Avermaet over de ontslagvoorwaarden in functie van het contract en de redenen waarom het is opgezegd, de morele aspecten terzijde. Het gaat hier om een juridisch verhaal waarin ik zelf niet kan interveniëren. Het is best mogelijk dat het uiteindelijk door een rechtbank zal worden beslecht. Het is niet aan mij om daarover op dit moment nadere uitspraken te doen.

Mevrouw Vindevoghel, misschien is dat al een geruststellend element van antwoord voor u.

Over de aanwerving van een nieuwe CEO hebben meerdere leden vragen gesteld, waaronder ook mevrouw Vindevoghel en de heer Freilich. De procedure om de CEO aan te werven is door de raad van bestuur en het remuneratie- en nominatiecomité toevertrouwd – niet alleen de manier waarop ze zal verlopen, maar ook wie er allemaal bij betrokken wordt – aan externe experts, met name de headhunter

Après le licenciement de M. Van Avermaet, un consensus s'est dégagé au sein du conseil d'administration pour désigner un CEO ad interim et lancer la recherche du nouveau CEO. Le conseil d'administration traite le dossier de l'indemnité de licenciement. J'ai une idée personnelle du montant auquel devrait s'élever cette indemnité, mais les règles contractuelles et légales en matière d'indemnités de licenciement doivent être respectées. Actuellement, bpost est impliqué dans une discussion juridique avec M. Van Avermaet concernant les conditions du licenciement, les raisons de la résiliation du contrat ainsi que les aspects moraux. Je ne puis intervenir dans ce processus. Il n'est pas impossible que certaines questions doivent en définitive être portées devant un tribunal.

Le conseil d'administration et le comité de rémunération et de nomination ont confié la procédure de recrutement d'un CEO à un expert externe, à savoir le chasseur de têtes Korn Ferry. Même si le gouvernement n'intervient pas dans cette procédure, nous avons donné des indications sur le profil recherché pour le futur CEO, à savoir une personne qui soit à même de diriger correctement et durablement une entre-

Korn Ferry.

Daar hebben wij dus helemaal niets mee te maken. Er is een aanwervingprocedure gestart. Wij hebben natuurlijk wel aangegeven wat het profiel van de toekomstige CEO zou moeten zijn. Ik zal herhalen wat ik daarnet heb gezegd. Het moet gaan om iemand die in staat is een dergelijk complex bedrijf in een snel evoluerende, heel concurrentiële markt op een goede en duurzame manier te leiden. Ik herhaal nogmaals dat met duurzaamheid drie aspecten wordt bedoeld: economisch duurzaam, sociaal duurzaam en ecologisch duurzaam. Op die twee laatste kom ik nog terug.

Dat is absoluut het belangrijkste criterium voor de zoektocht naar de CEO, naast de maatschappelijke meerwaarde van een dergelijk bedrijf. Dat betekent dat het iemand moet zijn die ook aandacht heeft voor de openbare dienstverlening die bpost heeft, die daar voeling mee heeft. Die persoon moeten we dan nog eens zo snel mogelijk proberen te vinden. Dat is natuurlijk een grote opdracht voor de raad van bestuur en de headhunter die daarmee bezig is. Dat kunnen interne kandidaten van bpost zijn.

Om op de vraag van de heer Freilich te antwoorden, heel persoonlijk vind ik de taalkwestie ondergeschikt aan het profiel en de kwaliteit van de CEO die naar voren zal worden geschoven. Dat is iets wat statutair vastligt, dat weet u natuurlijk ook wel. Dat zal, wat mij betreft, in tweede orde aan bod komen, mochten we meerdere kandidaten hebben die geschikt worden bevonden om bpost te leiden als CEO.

Over de timing zijn er vragen gesteld door de heer Delizée en mevrouw Dewulf.

Dit zal natuurlijk een aantal maanden duren. Zo iemand vinden we niet op twee weken tijd, zeker als er voor een externe kandidaat wordt gekozen. Wij moeten een goede afweging, een goede balans vinden tussen snelheid en gedegenheid, kwaliteit, zoals ik in mijn inleiding al zei. De beste kandidaat moet worden aangesteld. Als dat een paar weken langer duurt, dan is dat maar zo. Ik kan u wel zeggen dat de procedure versneld in gang is gezet door de raad van bestuur. De headhunter is daar al volop mee bezig.

Een ander belangrijk onderwerp, waarover meerderen onder u vragen stelden, is bpost bank en het strategisch plan CONNECT 2026. Gezien het belang van de continuïteit van die twee dossiers, ondanks het vertrek van de voormalige CEO, denk ik dat de raad van bestuur en de CEO ad interim die dossiers zullen voortzetten. Mevrouw Vindevoghel, de plannen van de participatie in bpost bank, de verkoop aan BNP, zal nu niet plots stopgezet worden, en als dat toch het geval is, dan zal ik dat wel horen. Ik denk dat die participatieplannen worden voortgezet. Aangezien die onderhandelingen nog lopen, kan ik daaromtrent nu niet meer vertellen.

Monsieur Delizée, vous avez posé les mêmes questions que lors de notre dernier échange. Il n'y a pas de nouveaux éléments, à ce que je sache. Les négociations entre BNP Paribas et bpost sont toujours en cours.

Je veux bien revenir sur les éléments dont nous avons parlé la dernière fois: les garanties vis-à-vis de l'emploi et du maintien des

prise d'une grande complexité dans un marché en mutation rapide et particulièrement compétitif. Le caractère durable de ce management s'articule autour de trois aspects: économique, social et écologique.

Outre la plus-value sociale, c'est là le critère essentiel. Le candidat devra avoir des affinités avec la notion de service public. Trouver cette personne dans les meilleurs délais est à présent la mission qui incombe au conseil d'administration et au chasseur de têtes. Des candidatures internes ne sont évidemment pas exclues.

Personnellement, la question linguistique me paraît secondaire au profil et aux qualités intrinsèques du CEO. Il s'agit d'un critère défini dans les statuts, mais qui, en cas de candidatures multiples, sera secondaire.

Mijnheer Delizée, sinds onze jongste gedachtewisseling zijn er geen nieuwe elementen. De onderhandelingen tussen BNP Paribas en bpost zijn nog steeds aan de gang. Voor het overige wordt een partnerschap op lange

services. Un partenariat à long terme entre bpost et BNP Paribas est toujours garanti mais je ne suis pas en mesure d'en évoquer la durée. Vous demandez avec insistance à pouvoir auditionner le CEO *ad interim* pour lui demander où nous en sommes. Il est parfaitement au courant de ces négociations; il sait où en sont les garanties qui vous intéressent et qui m'intéressent tout autant, je le répète.

Dans ce dossier, le conseil d'administration de bpost est a priori impliqué. Comme je vous ai déjà dit, j'ai été informée à la fin de l'année 2020 et j'attends les évolutions du dossier. Vous comprendrez que les discussions que j'ai avec bpost et avec le top management tournent autour de sujets que vous connaissez: BNP et bpost veulent une relation commerciale durable qui garantisse les services, une stratégie commune de proximité visant à proposer des services financiers via un réseau d'agences proches du citoyen. C'est ce que nous trouvons important; c'est ce qui sera mis sur la table et négocié. On verra de quelle façon on peut se mettre d'accord sur ce point.

Au sujet du personnel, je répète ce que j'ai déjà dit: les employés de bpost banque restent sous contrat de bpost banque, qui continue à exister. C'est la participation qui change. En ce qui concerne les employés de bpost, ceux-ci restent bien sûr employés de bpost, puisque c'est bel et bien bpost qui continuera à servir les clients de bpost banque via le réseau des bureaux de poste. Vous le constatez, ce ne sont pas des éléments neufs. Je n'en ai pas!

De onderhandelingen lopen. Er werd mij gezegd dat die onderhandelingen zeker nog een maand of vier zouden lopen. De eerste gesprekken dateren van begin dit jaar.

Je suppose que ce sera conclu au mois d'avril. Comme vous aviez voulu le faire la semaine dernière, vous avez peut-être intérêt à demander l'interview du CEO *ad interim* le plus vite possible pour approfondir la discussion.

Mevrouw Dewulf, CONNECT 2026 is natuurlijk een strategisch plan van de raad van bestuur en het management, waar ik akte en kennis van heb genomen. Ik kan mij indenken, vermits de CEO er niet meer is en er een wissel op komst is, dat men in de loop van de komende maanden en zodra de rust wat is weergekeerd het plan zelf zal bijsturen, herevalueren of opnieuw op tafel leggen, zeker als er in de komende maanden ook nog wijzigingen komen in de raad van bestuur, gezien de veranderende context. Ik stel u voor ook die vraag mee te nemen naar een hoorzitting met de CEO *ad interim*, die tot nu toe heel nauw betrokken is geweest en dat uiteraard zal blijven bij de voortzetting van het strategisch plan.

Ik heb ook al een aantal keer gesproken over de effecten van wat wij nu meemaken op het bedrijf zelf. De communicatie rond bpost is niet zo positief geweest en een aantal kaderleden heeft het bedrijf verlaten. Het gemeenschappelijk vakbondsfront heeft een open brief

termijn tussen die twee bedrijven nog steeds gegarandeerd. Ik kan niet zeggen of dat ook in de verre toekomst zal standhouden. De CEO *ad interim*, die u wilt horen, is perfect van de onderhandelingen en de garanties op de hoogte.

De raad van bestuur van bpost is a priori bij dit dossier betrokken. Ik werd eind 2020 geïnformeerd en ik wacht de verdere ontwikkelingen in dit dossier af. De gesprekken die ik met bpost en zijn manager heb, gaan over andere onderwerpen. BNP Paribas en bpost wensen echter een duurzame commerciële relatie, die de garantie biedt op diensten en een strategie met een lokale financiële dienstverlening via een netwerk van bankkantoren. Dat vinden we belangrijk. De werknemers van bpost bank blijven onder contract bij die entiteit. Het is de participatie wijzigt. De werknemers van bpost blijven tewerkgesteld door bpost, aangezien bpost de klanten van bpost bank blijft bedienen via het postkantorennetwerk. Op dat vlak verandert er dus niets.

Les négociations sont en cours et il m'a été rapporté qu'elles devraient encore durer environ quatre mois.

Ze zouden in april afgerond moeten zijn. U kunt contact opnemen met de CEO *ad interim* om een en ander te bespreken.

Une fois que le calme sera revenu et qu'un nouveau CEO sera en place, le plan stratégique CONNECT 2026 sera certainement remis sur le tapis à la suite également des futures modifications dans la composition du conseil d'administration. Je suggère que les questions éventuelles à ce sujet soient posées au CEO *ad interim* dans le cadre d'une éventuelle audition.

La "tempête" qui a secoué bpost a eu des répercussions sur l'entreprise dont plusieurs cadres

geschreven waarin het duidelijk zijn bekommernissen heeft geuit. Op 4 maart, als ik mij niet vergis, hebben de vakbonden ook het sociaal overleg stopgezet. Er is in elk geval al een antwoord gekomen op de bekommernissen van de vakbonden van de CEO *ad interim*, die ik, zoals gezegd, gisteren heb gezien in een gemeenschappelijk overleg. Wij hebben over een aantal onderwerpen gesproken: de gebeurtenissen van de afgelopen weken, het plan CONNECT 2026, de rol die de overheid ziet voor bpost als overheidsbedrijf en natuurlijk het beheerscontract dat wij aan het onderhandelen zijn met als aspecten sociale, ecologische en economische duurzaamheid. Wij hebben ook al even gesproken over het sneltestproject dat gisteren van start is gegaan in Brussel X en dat vandaag is gestart in Charleroi en Gent, maar daar kom ik straks nog op terug naar aanleiding van een andere vraag.

Pour répondre à votre question, monsieur Delizée, il a été convenu avec les syndicats de reprendre le dialogue social avec le management de l'entreprise. J'ai fortement insisté pour qu'il en soit ainsi, même si, étant donné le fait qu'il faudra patienter quelques mois avant la nomination d'un nouveau CEO, ils m'ont posé la question de savoir s'il ne serait pas préférable d'attendre pour reprendre les négociations. Je leur ai demandé de se mettre à table, partant du principe qu'il y a suffisamment de matières qui nécessitent le maintien d'un dialogue social. Je leur ai également fait savoir que j'étais tout à fait disponible pour participer et faciliter le dialogue de manière informelle, si nécessaire, l'objectif étant de comprendre les préoccupations de chacun.

Il est, selon moi, important de regagner la confiance et de travailler ensemble pour avoir une entreprise publique forte, dans l'intérêt des clients, du personnel, de l'État belge, des actionnaires et des autres parties prenantes.

Ik denk dat we dat engagement allemaal delen. Dat verwacht ik tenminste.

J'en viens à la question de M. Parent portant sur la représentativité linguistique. Ce sera un des éléments dont il sera tenu compte lors des modifications dans la composition du Group Executive Committee. Nous avons indiqué clairement que nous devons nous efforcer d'atteindre un meilleur équilibre linguistique, même si la loi, à ce niveau-là, ne l'exige pas. J'y reviendrai plus tard lors de ma réponse à une question de M. Delizée.

U hebt heel wat vragen gesteld over de jaarresultaten van bpost. Mevrouw Vindevoghel, ik heb inderdaad gezegd dat het niet de aanleiding maar de druppel is dat de beurs niet op een gerustgestelde manier heeft gereageerd op de voorstelling van die jaarresultaten. Toen ik met het management van bpost, alsook met de syndicale organisaties, gepraat heb, waren die resultaten minder negatief dan wat misschien bleek in de pers. Bpost heeft een bedrijfswinst van 28 miljoen euro, terwijl in december was voorspeld dat dat 270 miljoen euro zou zijn. Ik ben het met u eens dat het misschien nog veel meer had moeten zijn, maar nu bpost voorstellen als een bedrijf dat verlies heeft geleden of er heel slecht aan toe is, is de feiten geweld aandoen.

ont déjà démissionné. Le front commun syndical a exprimé un certain nombre de préoccupations dans une lettre ouverte. Le 4 mars, les syndicats ont mis fin aux concertations mais le CEO *ad interim* a déjà répondu à leurs inquiétudes entre-temps. J'ai rencontré l'intéressé et discuté avec lui de toute une série de dossiers.

Mijnheer Delizée, de sociale dialoog tussen directie en vakbonden zal hervat worden. Ik ben beschikbaar om daar op een informele manier aan deel te nemen. Ik heb erop aangedrongen dat dit vóór de benoeming van de nieuwe CEO zou gebeuren, want er moeten heel wat issues opgevolgd worden. We moeten het vertrouwen herstellen om te zorgen voor een sterk overheidsbedrijf ten voordele van de klanten, het personeel, de Staat en de aandeelhouders.

Je pense, ou du moins j'espère, que nous partageons tous cet engagement.

Mijnheer Parent, we hebben aangegeven dat we willen dat er rekening gehouden wordt met een evenredige vertegenwoordiging van de landstalen als de samenstelling van het uitvoerend orgaan wijzigt, ook al is dat geen wettelijke vereiste.

Les résultats annuels de bpost et la réaction boursière à ces résultats n'ont pas été directement à l'origine du licenciement du CEO mais ils ont plutôt été "la goutte qui fait déborder le vase". L'entreprise a d'ailleurs enregistré un bénéfice de 281 millions d'euros au lieu des 270 millions prévus. Ce résultat aurait pu être meilleur mais il n'est évidemment pas si catastrophique. Plusieurs raisons expliquent

Er zijn een aantal redenen waarom bpost misschien minder heeft kunnen profiteren van de verhoogde onlineverkoop en de pakjesleveringen dan sommige concurrenten. Het is goed dat we in deze commissie wat meer in detail kunnen ingaan op de verschillende elementen die dat resultaat verklaren. Dat kon ik vorige week in de plenaire vergadering niet doen. De postvolumes zijn gedaald en de e-commerce is gestegen door de digitalisering en nog een keer extra door de covidpandemie. Dat is geen nieuws, natuurlijk. De omzet van historische activiteiten, zoals mail en de postkantoren, is negatief beïnvloed. De exacte cijfers zijn u misschien bekend. Voor de mail is dat 84 miljoen euro minder opbrengsten. Voor de retail, de postkantoren dus, is dat 76 miljoen euro minder opbrengsten. In 2020 is er ook een enorm grote volumedaling opgetreden, van 12 %. Dat is een toename van de daling ten opzichte van 2019. Toen was het 7 %. In 2018 was het 6 %. In 2017 was het 6% en in 2016 5 %. De daling aan mailvolumes accelereert. Dat is natuurlijk onrustwekkend. Het is geen lineaire daling, maar een versnelde daling.

Van maart tot mei 2020 zou men denken dat de mensen meer brieven hebben geschreven. Absoluut niet. Dan was er zelfs een daling met 20 %. De reden heeft niets met brieven te maken, maar wel met het feit dat er geen reclamefolders werden bedield. Dat hebben we ook al eventjes besproken. De pakjes en de logistiek hebben dat voor een stuk gecompenseerd, maar slechts ten dele.

Anderzijds zijn er ook waardeverminderingen, onder andere van bpost bank. Dat hebt u ook kunnen lezen. Er is een aantal externe factoren die misschien het gevolg zijn van het verleden, maar die ook zeker en vast een effect van de covidpandemie zijn. Bovendien heeft bpost extra investeringen gedaan, met aanwervingen van personeel in de tweede golf eind vorig jaar, extra infrastructuur, extra wagens en de opstart van een apart, nieuw sorteercentrum. Dat zijn natuurlijk allemaal extra kosten geweest die de winst van de pakjes heeft afgeroomd.

Ik zal straks de loon- en arbeidsvoorwaarden nog verder toelichten. Die zijn bij bpost van een andere aard en orde dan misschien bij concurrenten het geval is. We kunnen dat jammer vinden, of we kunnen dat misschien goed vinden, maar het zal allemaal wel een invloed gehad hebben op de cijfers.

De conclusie is eigenlijk een antwoord op de vragen van mevrouw Verhaert. We zitten volop in de businesstransformatie van een postbedrijf naar e-commerce. Die moet zeker versneld worden. Dat is duidelijk. De mailafname versnelt. We moeten dus sneller die transitie maken. Daarom heeft de overheid ook geen bezwaar gemaakt bij het schrappen van het dividend. Bpost zal in 2021 ook meer dan 200 miljoen euro investeren, bijvoorbeeld in de opening van Active Ants in de zomer. Ik zal dit straks nog bespreken bij een mondelinge vraag. Die transitie moet versnellen, niet enkel voor bpost, maar ook voor andere spelers op de markt. Voor een bedrijf zoals bpost moet dat wel gebeuren in samenspraak met de syndicale organisaties. Bpost moet zijn rol als duurzame werkgever blijven opnemen.

pourquoi bpost a moins pu profiter que d'autres entreprises analogues de l'augmentation des ventes en ligne et des livraisons de colis. Les volumes postaux ont diminué tandis que la numérisation combinée à la pandémie a boosté le commerce électronique. Les activités historiques, comme le courrier et les bureaux postaux, ont enregistré une chute de leurs bénéfices à hauteur de 84 millions d'euros et 76 millions d'euros respectivement. En 2020, la baisse de volume a été énorme, atteignant 12 % contre 7 % en 2019, 6 % en 2018, 6 % en 2017 et 5 % en 2016. La chute des volumes postaux s'accélère clairement.

De mars à mai 2020, le volume de courriers distribués a enregistré une baisse de 20 %, contrairement à ce que l'on aurait imaginé. Ceci s'explique par le fait que les dépliants publicitaires n'ont pas été distribués durant cette période. Les colis et la logistique ne compensent que partiellement cette tendance. Par ailleurs, l'entreprise a connu des réductions de valeur, comme celle de bpost banque. La pandémie de coronavirus a également eu des conséquences. En outre, bpost a réalisé des investissements supplémentaires dans les domaines suivants: le recrutement de personnel lors de la deuxième vague à la fin de l'année dernière, des infrastructures et un parc automobile supplémentaires et l'ouverture d'un nouveau centre de tri. Il convient également de noter que les conditions de rémunération et d'emploi chez bpost peuvent être d'une nature et d'un ordre différents de ceux des concurrents. Les services postaux sont en pleine mutation afin de s'adapter à l'e-commerce. Il faut encore accélérer cette mutation, en concertation avec les syndicats, car la diminution du courrier traditionnel s'accélère. C'est pourquoi le gouvernement ne s'opposait pas à l'annulation du

dividende. bpost investira plus de 200 millions d'euros en 2021, notamment dans l'ouverture de Active Ants (fourmis actives) cet été.

Monsieur Parent, la durabilité signifie que bpost doit aussi investir pour la durabilité écologique – nous sommes tous conscients qu'il faut réaliser cette transition –, pour la durabilité économique au niveau du marché des colis et pour la durabilité sociale. Les conditions de travail et de salaire sont importantes et doivent aussi être prises en considération quand on observe les chiffres dont je viens de parler.

Mijnheer Parent, bpost moet ook investeren in ecologische duurzaamheid, in economische duurzaamheid – de pakjesmarkt – en in sociale duurzaamheid via de arbeids- en loonvoorwaarden.

Bepaalde zaken komen uiteraard met een prijskaartje. Doordat bpost pakjes in België over het algemeen met eigen personeel bezorgt, heeft het een nadelige concurrentiepositie op de markt. Daar werd naar gevraagd door de heer Burton.

Certaines choses ont un prix. Le choix de bpost de confier la distribution des colis en Belgique principalement à ses propres agents nuit à la compétitivité de l'entreprise.

Ceci est en rapport avec une question de M. Burton sur la position de concurrence. En matière de colis, la position de bpost sur le marché n'est pas la meilleure. En effet, les concurrents de bpost et d'autres – les syndicats le confirment – ne respectent pas toujours les obligations fiscales et de sécurité sociale.

De concurrenten van bpost nemen de fiscale en sociale verplichtingen inderdaad niet altijd in acht.

Het gaat over het zogenaamde gelijke speelveld, waarvoor wij moeten zorgen, zodat geen vervalsing op de markt ontstaat. Dat is iets waarover wij ons moeten buigen. Een correcte verloning voor pakjesbezorgers is echt een belangrijk aspect voor de regering. Ook bpost wil blijven werken met eigen personeel voor de uitreiking van de pakjes. Ze wil het werk door eigen mensen laten doen tegen fatsoenlijke arbeids- en loonsvoorwaarden. Dat zit in het DNA van bpost en moet daarin blijven zitten.

Afin de lutter contre les manipulations du marché, il s'agit de créer des conditions de concurrence égale. Rémunérer correctement les livreurs de colis est un élément important pour les pouvoirs publics. bpost souhaite que son propre personnel poursuive ces activités à des conditions salariales et de travail décentes.

Monsieur Delizée, je peux vous confirmer que mon cabinet a déjà entamé des travaux communs notamment avec les cabinets de mes collègues Pierre-Yves Dermagne et Vincent Van Peteghem en vue d'une égalité des conditions de concurrence sur le marché belge des colis.

Mijnheer Delizée, mijn kabinet werkt al samen met de kabinetten van minister Dermagne en minister Van Peteghem om te zorgen voor gelijke concurrentievoorwaarden op de Belgische pakjesmarkt.

Aan de hand van vragen die nog geagendeerd staan, kom ik daar straks zeker nog op terug.

bpost continue de traiter de grands volumes. Durant le premier confinement, l'entreprise a décroché de nouveaux clients du commerce électronique, ce qui s'est traduit par une augmentation structurelle du volume des colis. Le CEO par intérim s'attèle d'ores et déjà activement aux préparatifs pour la fin d'année. Les leçons de 2020 sont en tout cas prises en compte. Je suivrai tout cela de

Mevrouw Verhaert, u stelde een vraag naar de vooruitzichten, de prognoses van bpost, de toekomst. Bpost blijft grote volumes optekenen. Tijdens de eerste lockdown heeft bpost nieuwe e-commerceklanten binnengehaald en ook het aantal retailers via het internet is gestegen, zo deelde bpost mij mee. Het ziet ernaar uit dat dit blijvend is, wat resulteert in een structureel hoger pakketvolume dan vóór de covidcrisis. We zullen nog moeten afwachten of dit na de crisis zal doorzetten.

Uw vraag of er nu al voorbereidingen worden getroffen vóór het jaareinde, is zeer relevant. Ik kan u zeggen dat de CEO *ad interim* mij daarover al aangesproken heeft en dat hij daar al volop mee bezig is. Ik denk dat het een goed teken is dat de lessen van 2020 ter harte worden genomen en dat bpost zich nu reeds voorbereidt op een stijging in het vierde kwartaal van dit jaar. Ik zal dat uiteraard van heel dichtbij opvolgen, maar ik ben dus eigenlijk al gerustgesteld.

Bpost werkt aan verschillende operationele scenario's. Voor de meer operationele onderdelen begrijp ik dat u mogelijk nog met vragen blijft zitten of dat niet alle vragen beantwoord zijn.

Je vous le répète, pour des questions plus opérationnelles, s'il vous plaît, invitez le CEO *ad interim* dans votre commission et interrogez-le parce qu'une de ses fonctions actuelles est d'assurer la continuité de la gestion de bpost! Il sera tout à fait capable de vous rassurer.

Ik denk dat ik hiermee de meeste zaken heb besproken.

Monsieur Delizée, la concession presse n'est pas de ma compétence, mais de celle de M. Dermagne. Bien sûr, je suis très intéressée et préoccupée par le sujet car cela représente environ 4 000 emplois pour bpost. C'est donc très important pour l'entreprise. Mais cette discussion aura lieu avec M. Dermagne.

Vous avez aussi parlé de la qualité de l'emploi et de la concertation syndicale. Je pense que j'ai répondu.

J'en viens à l'importance du réseau pour les facteurs et les bureaux de poste, etc. Nous en discuterons lorsque nous poursuivrons les discussions sur le septième contrat de gestion; je pense l'avoir déjà indiqué. C'est un sujet extrêmement important et nous y reviendrons en commission avec vous, puisque je veux absolument entendre vos idées et vos suggestions pour les porter dans les négociations en cours avec bpost.

Ten slotte, mevrouw Vindevoghel, u hebt ook vragen gesteld over de raad van bestuur en de rol van de voorzitter. Ter zake verwijs ik naar wat ik in mijn inleiding heb gezegd. Er zullen zeker wijzigingen gebeuren. Er is een aantal mensen van wie het mandaat vervalt en er zullen dus verschuivingen optreden in die raad van bestuur.

We hebben daarvoor nog even tijd. First things first. De algemene vergadering zal plaatsvinden in mei. Het is evident dat u op de hoogte zult worden gehouden van de veranderingen die zich op dat punt zullen voordoen, maar ik wil daar niet op vooruitlopen.

J'espère, monsieur le président, ne pas avoir été trop longue. Mais j'estime que des questions d'une telle importance méritaient une réponse substantielle. J'espère d'ailleurs aussi avoir répondu à la totalité de ces questions.

Le **président**: J'estime important de prendre du temps pour donner des réponses plutôt que de présenter de longs exposés introductifs, qui seraient moins riches en contenu. C'est aussi le but de l'échange de vues.

01.11 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Monsieur le président, je remercie Mme la ministre ainsi que les différents collègues pour les

près.

Wat de operationele kwesties betreft, is het beter dat u de CEO *ad interim* uitnodigt! Hij zal u kunnen geruststellen.

Mijnheer Delizée, de persconcessie valt onder de bevoegdheid van minister Dermagne maar daar die meer dan 4.000 betrekkingen betreft, ben ik er uiteraard bezorgd over.

We zullen het belang van het netwerk van postbodes en postkantoren in de commissie tijdens de bespreking van het zevende beheerscontract behandelen. Ik wil zeker uw suggesties horen om ze mee te kunnen nemen in de lopende onderhandelingen met bpost.

Comme cela a déjà été dit précédemment, la composition du conseil d'administration sera certainement modifiée. L'assemblée générale sera convoquée en mai. J'informerai le Parlement des modifications apportées, mais je ne souhaite pas anticiper aujourd'hui sur cette question.

01.11 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Het was een instructieve

riches échanges.

Cela nous ramène pratiquement à une ambiance de discussions autour d'une note de politique générale tant nous avons abordé, et Mme la ministre a évoqué différents points qui montrent bien que nous sommes à un moment crucial pour bpost et son avenir.

Eu égard aux réponses apportées, je voudrais saluer la sérénité avec laquelle Mme De Sutter a répondu jeudi et aujourd'hui. C'est important et c'est déjà préparer ce travail de restauration de la confiance en pouvant apporter des réponses claires sur les équilibres, la nécessité et la disponibilité aussi par rapport à la reprise du dialogue social, en pouvant aussi replacer à sa juste place les questions de la santé et des performances de bpost aujourd'hui, au-delà des nombreuses analyses auxquelles nous avons eu droit depuis 15 jours.

Je vous remercie aussi pour vos précisions concernant les équilibres linguistiques. C'est également une question de rapport avec le dialogue social et les questions qui ont creusé la méfiance entre les représentants des travailleurs et la direction ces derniers mois.

Pour la suite, je pense aussi et sans surprise comme cela a été dit, y compris par Mme la ministre, qu'il est indispensable d'entendre le CEO intermédiaire de bpost. En effet, les enjeux programmés au sein de cette commission, à savoir CONNECT 2026 et bpost banque, sont essentiels.

Vous avez rappelé, madame la ministre, le calendrier relatif à l'agenda de bpost banque. Je pense qu'il y a urgence à auditionner en la matière. En effet – et M. Delizée l'a exprimé dans son intervention – se posent non seulement des questions d'emploi, de services bancaires aux citoyens au-delà de la question des distributeurs, mais aussi de services bancaires aux guichets des points poste. Ce faisant, c'est évidemment adosser la fracture numérique ou la question des services bancaires que vous partagez avec les autres ministres, dont le ministre Dermagne, à travers ses compétences vis-à-vis de Befius et des services bancaires. Vous avez aussi bien fait de préciser les collaborations actuelles.

Par ailleurs, bpost est une entreprise en pleine mutation aujourd'hui et les tensions qui peuvent avoir lieu entre les travailleurs et la direction s'expliquent aussi par ce contexte de mutation, qui pose une série de questions, auxquelles nous devons confronter le ceo intermédiaire de bpost. J'estime également pertinent d'entendre les représentants des travailleurs dans ce cadre et dans cette logique de reprise du dialogue et de la confiance, parce que, d'une part, l'entreprise est en mutation, d'autre part, des questions se sont posées, sans parler du poids de cette mutation et de la transformation du modèle économique de bpost.

Dans ce cadre, et pour alimenter les réflexions et les débats sur la construction du prochain contrat de gestion de bpost, je trouverais intéressant que notre commission puisse avoir un moment avec les représentants des travailleurs pour développer, au-delà de la direction, une série d'enjeux stratégiques avec eux pour nourrir le débat démocratique autour de bpost auquel manifestement nous sommes nombreux à être attachés. Nous sommes aussi attachés à la

gedachtewisseling. Mevrouw de minister, u hebt duidelijk gemaakt dat dit een cruciaal moment is voor de toekomst van bpost. Ik prijs uw serene optreden. Uw duidelijke antwoorden in verband met de evenwichten, de gezondheid en het prestatievermogen van bpost die nodig zijn en uw beschikbaarheid voor de hervatting van de sociale dialoog dragen bij aan het herstel van het vertrouwen dat u nastreeft. Het taalevenwicht is ook belangrijk, want dat was de voorbije maanden ook een reden voor het wantrouwen van de werknemers ten aanzien van de directie.

De interim-CEO moet zo snel mogelijk gehoord worden, want de vraagstukken in verband met bpost bank en CONNECT 2026 zijn essentieel voor de werkgelegenheid en de toegang van de burgers tot de bankdiensten. bpost is een bedrijf in volle verandering, wat bepaalde spanningen tussen het personeel en de directie kan verklaren. We zullen de interim-CEO daarmee moeten confronteren. Het zou ook interessant zijn om de vertegenwoordigers van de werknemers te horen over de strategische uitdagingen, meer bepaald om de reflectie over het volgende beheerscontract te voeden en de opdrachten van openbare dienst van bpost te valoriseren.

place que prennent ses missions de société vis-à-vis des citoyens. Je vous remercie.

Le **président**: Je répliquerai à la fin; je vais permettre aux autres collègues d'intervenir.

01.12 Emmanuel Burton (MR): Monsieur le président, juste quelques instants. Merci, madame la ministre, pour vos précisions.

Nous resterons évidemment attentifs à l'évolution de la société et aux prochaines étapes. Je voudrais juste renforcer quelque peu ce qui a été dit par M. Parent. Il est essentiel que nous ayons une audition avec le CEO *ad interim* de bpost, et les syndicats le cas échéant, de façon à avoir une vision claire de ce qui s'y passe et à voir comment les choses vont évoluer.

01.13 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, bedankt voor uw antwoorden.

Ik heb nog drie puntjes. Ten eerste, ik ben nog altijd niet gerust in die gouden parachutes als ik hoor dat er nog rechtszaken van zullen komen. Ik wil er ook nog even aan herinneren dat de vorige CEO, de heer van Gerven, een half miljoen euro heeft gekregen om niet te werken. De mensen zijn dat niet vergeten. Bij de werknemers zou het toch in het verkeerde keelgat schieten mocht de heer Van Avermaet beloofd worden.

Ten tweede, ik wil nog iets zeggen over de cijfers. Door de verkoop van bpost bank zijn de cijfers verslechterd, dat hebt u niet meteen gezegd. De beurs is daar ongerust over, dus het is misschien tijd dat de overheid dat terug in handen neemt. Dat zou alleszins het beste zijn, want bpost is een belangrijk overheidsbedrijf voor ons.

Ten derde, ik maak me ook zorgen over de verdere privatisering van bpost bank. Het lijkt me geen goede zaak dat de heer Tirez ook voorzitter is van de raad van bestuur van bpost bank.

Zoals de collega's zijn wij vragende partij voor een auditie en ook om de vakbonden daarbij uit te nodigen. Dat zou een goede zaak zijn.

01.14 Jean-Marc Delizée (PS): Madame la ministre, je vous remercie également pour vos réponses.

Nous avons eu un débat riche et dense sur bpost. Je ne dirai pas "pour une fois" car cela arrive de temps en temps. Nous avons souvent des échanges sur la SNCB et Infrabel et il est bien qu'on s'intéresse aussi dans notre commission de manière approfondie à la situation de l'entreprise publique postale.

Quant à bpost banque, vous comprenez que c'est évidemment un sujet sensible pour toutes les raisons que j'ai indiquées tout à l'heure. Je reste évidemment un peu sur ma faim en termes de réponses. En tant que ministre de tutelle, vous avez un rôle par rapport aux entreprises publiques en général. Celle-ci, contrairement aux autres, est cotée en bourse. Je comprends bien qu'il y a aussi des limites à ce rôle. Toutefois, qui d'autre que vous peut influencer, intervenir ou donner une orientation à ceux qui discutent? C'est la raison pour laquelle on se tourne vers vous pour essayer d'avancer dans la bonne direction.

01.12 Emmanuel Burton (MR): We zullen een waakzaam oog houden op de evolutie bij bpost. Een hoorzitting met de CEO *ad interim* is essentieel om een duidelijk beeld te krijgen van wat er momenteel in het bedrijf gebeurt en van de manier waarop een en ander zal evolueren.

01.13 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les "parachutes dorés" qui pourraient donner lieu à des procès, surtout, sont préoccupants. Pour le personnel, il serait difficile d'admettre que M. Van Avermaet soit récompensé de la sorte. Les chiffres ont empiré à la suite de la vente de bpost banque et la situation s'est dégradée en Bourse. L'État devrait reprendre la situation en main. Il s'agit tout de même d'une entreprise publique importante. Je m'inquiète, par ailleurs, de la poursuite de la privatisation de bpost banque. À cet égard, il ne me paraît pas adéquat que M. Tirez préside aussi le conseil d'administration. Il serait judicieux d'organiser une audition sur le sujet, en présence des syndicats.

01.14 Jean-Marc Delizée (PS): Wat bpost bank betreft, vind ik uw antwoord teleurstellend. Ik begrijp dat uw rol zijn beperkingen heeft als het gaat over deze beursgenoteerde onderneming, maar wie anders dan u kan er sturing geven? Wat Belfius betreft, hoor ik dat er wordt samengewerkt, maar met mijn vraag wilde ik vernemen of die bank niet de bankpartner van bpost bank zou kunnen zijn. Er is blijkbaar eensgezindheid over een hoorzitting met de CEO *ad interim* en over een ontmoeting met de vakbonden. Dat zouden afzonderlijke hoorzittingen moeten zijn, terwijl we weten dat het tijdschema

erg krap is.

En ce qui concerne Belfius, je peux entendre qu'il y a des collaborations. Ma question allait un peu plus loin et visait à savoir si Belfius n'aurait pas pu être le partenaire bancaire de bpost banque. Cela allait un peu plus loin que les collaborations plus ponctuelles.

Quant à la conclusion des travaux de notre commission, nous avons convenu de faire le point à l'issue de cet échange sur la suite qu'on y donnait. Quasiment tout le monde a souhaité qu'on puisse auditionner le nouveau CEO *ad interim*, M. Tirez. Cela semble faire consensus. Je crois qu'il y a aussi une demande de rencontrer les organisations syndicales.

Je ne sais pas si nous sommes en nombre pour le décider formellement mais, si la commission est d'accord, tous groupes confondus, nous pouvons programmer les choses, étant bien entendu que les deux ne viendraient pas en même temps. Ces auditions auraient lieu "en chambres séparées", si je puis dire. Si la commission est d'accord, nous pourrions avancer ainsi dans un calendrier qui est très serré car on nous avait dit que l'offre valait jusqu'au 31 mars. Vous avez parlé du mois d'avril mais, dans l'intervalle, il y a la période de Pâques. Le calendrier est donc très serré pour programmer cela.

Le **président**: Madame la ministre, souhaitez-vous encore ajouter quelque chose après les répliques ou pouvons-nous en rester là pour le moment?

01.15 Petra De Sutter, ministre: Monsieur le président, je n'ai plus rien à ajouter. Des questions reviendront encore sur le sujet.

Le **président**: Madame la ministre, nous vous remercions d'avoir participé à cet échange.

Nous allons donc convier M. Tirez et les organisations syndicales afin de les entendre sur le sujet.

Nous avons évidemment pris acte de toutes les réponses qui ont été données, sachant que les différents sujets qui ont été abordés feront l'objet d'un suivi.

Chers collègues, puis-je considérer que les questions qui ont été jointes à ce débat ont reçu une réponse? (*Assentiment*)

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De cyberaanvallen bij bpost" (55013603C)

02 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les cyberattaques chez bpost" (55013603C)

02.01 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, verschillende internetgebruikers werden het slachtoffer van internetoplichting. De slachtoffers wachtten op een pakje en ontvingen daarvoor een sms. Zogezegd kwam die sms van bpost. Er stond nog bij dat er verzendingskosten moesten betaald worden.

Ik citeer: "Belgische webwinkels zijn kwetsbaar voor cyberaanvallen. Hackers kunnen gemakkelijk binnendringen in bijna één op de vijf webstekken van bedrijven en overheden."

Ten eerste, hoe zal de verouderde technologie zoals bij bpost

02.01 Nathalie Dewulf (VB): Plusieurs internautes ont été victimes d'arnaques en ligne en réagissant à des SMS prétendument envoyés par bpost. Il nous revient que les pirates informatiques réussissent à forcer facilement le dispositif de sécurité d'environ un site internet sur cinq d'entreprises et d'administrations publiques.

aangepakt worden?

Ten tweede, zullen de slachtoffers vergoed worden?

Ten derde, hoeveel slachtoffers hebben zich al aangemeld of hebben klacht ingediend voor die praktijken?

Quelles seront les dispositions prises pour améliorer les technologies obsolètes de bpost? Les victimes seront-elles dédommagées? Combien de victimes se sont-elles déjà signalées ou ont-elles déposé une plainte?

02.02 Minister **Petra De Sutter**: Dank u wel, mevrouw Dewulf, voor uw vragen. Ik laat om te beginnen opmerken dat er een onderscheid moet worden gemaakt. Enerzijds is er de kwestie van cyberaanvallen tegen kwetsbare websites van ondernemingen en overheden, waarop uw citaat en de bijhorende studie van het advieskantoor BDO slaat. Die aanvallen zijn, met andere woorden, specifiek gericht op organisaties zelf. Voor meer specifieke informatie omtrent cyberaanvallen en cyberveiligheid verwijs ik u door naar eerste minister De Croo, onder wiens bevoegdheid het Centrum voor Cybersecurity België valt.

Anderzijds hebt u het over een specifieke vorm van internetfraude, namelijk phishing via sms, soms ook smishing genoemd, waarbij oplichters zich voordoen als een betrouwbaar bedrijf en nietsvermoedende burgers contacteren in de hoop dat iemand in de val zal lopen. Het bedrijf, in dit geval bpost, staat hier volledig buiten en komt pas naderhand te weten dat zijn goede naam frauduleus gebruikt werd.

Bpost is niet zelf betrokken bij phishingaanvallen. Bpost geeft aan dat cyberveiligheid een constant verbeterpunt of aandachtspunt is voor het bedrijf. Het onderneemt wel degelijk acties, waarvan sommige specifiek gericht zijn tegen het probleem phishing.

Het publiek wordt gewaarschuwd voor die praktijken via de website van bpost en socialemidiakanalen. Bpost raadt de klanten ook aan om voorzichtig te zijn, wanneer ze worden gecontacteerd.

Bpost heeft ook een programma dat permanent screenings uitvoert van verschillende delen van het internet, zoals het publieke net, het deepweb en het darkweb om tijdig signalen op te vangen over eventuele aanvallen die worden voorbereid. Ook indien opgemerkt wordt dat domeinnamen gelijkend op die van bpost worden gebruikt door derden, zal bpost pogen om die betrokken domeinnamen te laten blokkeren.

Aangezien bpost niet betrokken is bij de phishingaanval kan het geen vergoeding toekennen. De gerechtelijke autoriteiten, het BIPT, de operatoren en de financiële instellingen werken samen om het fenomeen te bestrijden, wie ook het slachtoffer ervan is, bpost of een ander bedrijf. Dat betekent dat onze collega's van andere instellingen, zoals het CCB of de FOD Economie, daar ook aan werken.

Op basis van het overleg met mijn collega, de minister van Economie, kan ik u nog meedelen dat de consumenten reeds dergelijke frauduleuze praktijken hebben gemeld bij het meldpunt van de FOD Economie. De Economische Inspectie van de FOD Economie tracht via haar communicatiemiddelen bewustwording te creëren bij consumenten en bedrijven om te voorkomen dat anderen in de val

02.02 **Petra De Sutter**, ministre: Les questions relatives à la piraterie et aux cyberattaques de sites sensibles d'entreprises, d'administrations et d'organisations font partie des attributions du premier ministre De Croo.

Cette question porte spécifiquement sur le hameçonnage par SMS, également appelé *smishing* où des escrocs se font passer pour une entreprise fiable. L'entreprise n'est informée qu'a posteriori de l'utilisation frauduleuse de son nom. bpost elle-même n'est pas concernée par des attaques de hameçonnage. L'entreprise travaille sans relâche à l'amélioration de sa cybersécurité. Le site internet de l'entreprise et les médias sociaux mettent le public en garde contre les pratiques de hameçonnage. bpost conseille à ses clients de toujours être sur leurs gardes lorsqu'ils sont contactés.

La société bpost dispose également d'un programme qui passe en permanence au crible certaines parties d'internet dont le *deep web* et le *dark web* à la recherche d'informations sur d'éventuelles attaques. L'entreprise tente également de faire bloquer les noms de domaine similaires à celui de bpost.

Comme bpost n'est pas concernée par l'attaque d'hameçonnage, elle ne peut pas accorder d'indemnisation. Les autorités judiciaires, l'IBPT, les opérateurs et les institutions financières coopèrent afin de lutter contre ce phénomène. Le point de contact du SPF Économie a déjà reçu des signalements de cas de *phishing*.

lopen van die economische fraude.

Ik hoop dat mijn antwoord wat duidelijkheid heeft gebracht over wat er exact gebeurt, wie daarbij betrokken is en wie competent is om er iets aan te doen.

L'Inspection économique travaille sans relâche à la sensibilisation des consommateurs et des entreprises.

02.03 Nathalie Dewulf (VB): Dank u voor uw volledig antwoord, mevrouw de minister.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55013638C van de heer Francken wordt uitgesteld.

03 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Traceerbare postzegels" (55013683C)

03 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des timbres postaux traçables" (55013683C)

03.01 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, er zijn klachten over de trage postbedeling, verdwenen poststukken en het feit dat er niet genoeg scheiding is tussen priorzendingen en non-priorzendingen. Nu en dan vindt bpost zelfs zendingen niet terug.

Nieuw op de markt is dat men brieven kan traceren via postzegels met een soort QR-code. De Duitse post bracht dergelijke postzegels in omloop. Dankzij die code kan men zien wanneer de brief is aangekomen in het verdeelcentrum in de buurt van de bestemming. Hiermee zouden ook problemen tijdens de verwerking sneller kunnen aangepakt kunnen worden.

Nu er veel met een QR-code wordt gewerkt, kan die interessante werkwijze ook geen ingang vinden bij bpost?

03.01 Nathalie Dewulf (VB): Il est possible, à l'heure actuelle, de tracer des lettres par le biais de timbres au moyen d'une sorte de code QR. Ce code permet de vérifier à quel moment la lettre est arrivée dans le centre de distribution à proximité du destinataire. Ce système permettrait également de régler plus rapidement les problèmes survenant en cours de traitement. Des expérimentations sont déjà menées dans ce domaine en Allemagne. La société bpost est-elle intéressée par un tel système?

03.02 Minister Petra De Sutter: Mevrouw Dewulf, bedankt voor uw suggestie, maar ik laat opmerken dat er bij aangetekende zendingen en pakjes er reeds gebruikgemaakt wordt van het systeem. Voor brieven, een product dat in grotere volumes wordt behandeld en waarvan de prijs veel lager ligt dan van aangetekende zendingen en pakjes, ligt het echter anders. De ontwikkeling van een QR-systeem vraagt namelijk specifieke oplossingen, bijvoorbeeld voor de frankering van postzegels. Het is ook belangrijk om mee te geven dat afhankelijk van de plaats van frankering en de kleur van de frankering, de matrixcode gemakkelijk onleesbaar kan worden gemaakt. Dat kan het traceren verhinderen.

Ik kan u meegeven dat bpost in contact staat met Deutsche Post om na te gaan of de oplossingen die men in Duitsland gebruikt, ook technisch mogelijk zijn in België. Bpost wil immers ook op dat punt innovatieve, nieuwe technologieën hanteren voor zijn activiteiten.

Ten slotte, bpost moet kwaliteitseisen voor de bedeling van brieven, opgelegd door de Staat in het beheerscontract met betrekking tot de universele dienstverlening, naleven. Het BIPT heeft de opdracht gegeven aan een gespecialiseerd bedrijf om de naleving van die kwaliteitseisen te meten, via de plaatsing van transponders in

03.02 Petra De Sutter, ministre: Ce système est déjà utilisé pour les envois recommandés et les colis. Pour les lettres, il s'agit toutefois de volumes plus importants et le prix unitaire est beaucoup plus bas que pour les envois recommandés et les colis. Le développement de ce système requiert des solutions spécifiques, par exemple pour l'affranchissement des timbres. Le code matrix peut en outre facilement être rendu illisible. bpost entretient des contacts avec Deutsche Post afin d'examiner si les solutions appliquées en Allemagne sont aussi techniquement possibles dans notre pays. bpost doit par ailleurs respecter les exigences de qualité pour la distribution des lettres, conformément au contrat

testbrieven. Men is dus zeker en vast bezig met dergelijke systemen.

de gestion. L'IBPT a chargé une entreprise spécialisée du mesurage de ces exigences de qualité au moyen de transpondeurs placés dans des lettres d'essai.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Fraude bij onderaannemers van PostNL" (55013960C)

- Christian Leysen aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Het fraude-onderzoek bij onderaannemers van pakjesdiensten" (55014001C)

04 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des faits de fraude chez des sous-traitants de PostNL" (55013960C)

- Christian Leysen à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "L'enquête sur les fraudes chez des sous-traitants de services de livraison de colis" (55014001C)

04.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, bpost is gestart met zondagleveringen, vooral omwille van de concurrentie met PostNL. PostNL neemt het echter niet te nauw met de sociale en fiscale wetgeving. De Nederlandse postgroep PostNL, de op twee na grootste speler op de Belgische pakjesmarkt, werkt anders dan bpost. Allerlei bedrijven mogen als onderaannemer of subcontractor pakjes rondbrengen voor PostNL. Ze sluiten daarover een vervoersovereenkomst met PostNL Pakketten België, gevestigd in Turnhout.

Bpost levert bijna de helft van de pakjes in België, maar slaagt er nog steeds in om bijna alle pakjes en poststukken te laten leveren door het eigen personeel. PostNL werkt echter met zelfstandige koeriers. Dat zet de deur open voor misbruik en fraude. Dat bewijst dit onderzoek van de Bijzondere Belastinginspectie. PostNL werkt dus met zelfstandige onderaannemers om de goedkoopste te zijn om zo de winst te maximaliseren terwijl de risico's op gerechtelijke vervolging vanwege overtreding bij de onderaannemers ligt.

De BBI onderzoekt momenteel belastingfraude gepleegd door tal van onderaannemers bij PostNL. Het gaat eigenlijk om miljoenen euro's aan belastingclaims. PostNL schuift elke verantwoordelijkheid van zich af terwijl bpost en de werknemers van bpost hiervan wellicht het grootste slachtoffer zijn door die oneerlijke concurrentie.

Hoe zijn de eerste zondagleveringen van bpost verlopen? Is de consument daar vragende partij voor?

Hoeveel zelfstandige koeriers zijn er actief op piekmomenten bij bpost? En hoe kan bpost verzekeren dat de onderaannemers in orde zijn met de Belgische fiscale en sociale wetgeving?

Bpost is duidelijk slachtoffer van dergelijke wanpraktijken van de concurrentie. Welke stappen kan bpost ondernemen om de fraude bij de concurrentie aan te pakken? Zal bpost een klacht indienen tegen deze oneerlijke concurrentie?

Welke stappen zal u als minister zetten om zulke fraudegevoelige

04.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La société bpost livre près de la moitié des colis en Belgique mais utilise pour se faire presque exclusivement son propre personnel. PostNL travaille avec des coursiers indépendants. Cette organisation est la porte ouverte aux abus et aux fraudes. L'entreprise néerlandaise fait appel à des sous-traitants indépendants afin d'être la moins chère et d'augmenter ainsi ses bénéfices tandis que ce sont les sous-traitants qui endossent les risques de poursuites judiciaires en cas d'infractions.

La société bpost a maintenant commencé les livraisons le dimanche. Comment se sont passées les premières livraisons dominicales? Les consommateurs sont-ils demandeurs de ce service? Combien de coursiers indépendants bpost emploie-t-elle en période de pics d'activités? Comment peut-elle garantir que les sous-traitants respectent la législation fiscale et sociale? Quelles mesures peut-elle prendre contre la concurrence déloyale? Quel rôle la ministre peut-elle jouer à cet égard?

praktijken, zoals het afleveren van post of pakjes door zelfstandigen, te weren uit de organisatie van bpost?

04.02 Christian Leysen (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, de collega heeft de problematiek al geschetst. In de huidige periode beleven we een explosie van het aantal geleverde pakjes. Dat doet vooreerst de vraag rijzen of de logistiek daarop fundamenteel voorbereid is, aangezien er voor elk pakje iemand naar de bestemming toe moet rijden, moet aanbellen en ook weer wegrijdt. De explosie neemt een dusdanige vorm aan dat dit een opportuniteit is voor buitenlandse operatoren, met in België vooral PostNL. Zoals geschetst, daarin komen enkele praktijken naar boven die vragen oproepen over de bedrijfseconomische context van de onderaannemers die dat werk uiteindelijk moeten uitvoeren, en of die al dan niet conform is aan onze wetgeving.

Mevrouw de minister, welke initiatieven hebt u al genomen of zult u nog nemen? U hebt al verklaard dat de SIOD in zijn actieplan de koerierdiensten nauwer zal opvolgen en dat ook het College voor de strijd tegen de fiscale en sociale fraude er aandacht aan zal besteden. Kunt u dat nader toelichten? Welke gecoördineerde aanpak hebt u voor ogen?

Een deel van de sector werkt binnen het streng gereguleerd kader van bpost en het BIPT. Hoe denkt u dat te verzoenen met het overige deel van de sector? Niemand is voorstander van een monopolie. In het geval er toch een monopolie is, dan is die gereguleerd, meestal met een stuk inefficiëntie als gevolg. Als wij de vrije markt laten spelen, dan slaagt de overheid er soms maar moeilijk in, als de markt sterk beweegt, om bepaalde praktijken te controleren.

04.03 Minister Petra De Sutter: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Leysen, mevrouw Vindevoghel, de zondaglevering van pakketten verloopt conform het akkoord met de sociale partners. Bpost doet een beroep op eigen personeel en geeft ook de ruimte om op vrijwillige basis te kiezen voor zondagswerk. Ik heb dat al eerder toegelicht in de commissie. Indien wordt vastgesteld dat er noodzakelijke, punctuele versterkingen nodig zijn, doet bpost een beroep op studentenarbeid. Dat zijn altijd contractuele jobs.

De consument is volgens bpost wel degelijk meer en meer vragende partij voor zondaglevering. Bpost informeert mij dat het aanbod om zeven dagen per week pakjes te leveren het gevolg is van de doorlopende toegankelijkheid van de e-commerce. De vraag is het grootst bij consumenten van elektronica. Bpost benadrukt echter ook dat het in de eerste plaats de *e-tailer*, het equivalent van de retailer, is die beslist om de optie van zondaglevering aan te bieden.

De aanvang van de zondagleveringen verloopt volgens bpost naar wens, met een geschat volume van 10.000 pakketten per zondag aan het begin van het jaar. Tegen het eind van het jaar verwacht men een verdubbeling tot 20.000 pakketten per zondag.

Aanbieders van postdiensten zijn natuurlijk gehouden aan strenge regelgeving. Specifiek voor de brievenpost zijn zij gehouden aan artikel 5, § 1, van de postwet waarin staat dat elke fysieke persoon die activiteiten van ophalen, sorteren of distributie van brievenpost

04.02 Christian Leysen (Open Vld): La logistique est-elle réellement prête à affronter l'explosion actuelle de la distribution de colis? Il s'agit d'un volume tellement important qu'il offre des possibilités à des opérateurs étrangers, comme PostNL, surtout, en Belgique. La question de savoir si tout se passe en toute légalité se pose toutefois.

Quelles initiatives la ministre prendra-t-elle à cet égard? Qu'en est-il du suivi des services de courrier en ce qui concerne le respect de notre réglementation? Comment la ministre pense-t-elle concilier le cadre de travail strictement réglementé de bpost et l'intervention de tous les autres opérateurs dans le secteur?

04.03 Petra De Sutter, ministre: La distribution de colis le dimanche s'effectue conformément à l'accord conclu avec les partenaires sociaux. bpost fait appel à son propre personnel et laisse à chacun la possibilité d'opter ou non pour le travail dominical. Pour les renforcements ponctuels, bpost fait appel à des étudiants sous contrat. L'offre de distribution de colis sept jours sur sept est la conséquence de l'accessibilité permanente des commerces électroniques. La demande la plus forte émane des consommateurs de produits électroniques. Les livraisons dominicales s'effectuent comme prévu pour le moment, avec un volume estimé de 10 000 colis par dimanche au départ et un doublement du volume, jusqu'à 20 000 unités, d'ici à la fin de l'année. Les fournisseurs de services postaux sont tenus de

uitvoert, vermoed wordt tewerkgesteld te zijn op basis van een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten. In het algemeen en dus ook voor pakjes – ik verwijs naar artikel 3, § 2, van de postwet – zijn aanbieders van postdiensten verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen in de postwet door hun onderaannemers en de personen die voor hun rekening handelen.

De sociale inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten van de FOD WASO zijn bevoegd om de naleving van dit artikel te controleren en die controle gebeurt op basis van de gedane fiscale aangiften en een risicoanalyse. Op basis daarvan zijn door de Algemene Administratie van de Bijzondere Belastinginspectie 29 dossiers geselecteerd in het kader van de controle op koerierdiensten, zonder dat op voorhand werd gefocust op een specifieke onderneming.

Dat kan immers niet de bedoeling zijn. De analyse van de resultaten kan één van de parameters vormen voor een volgende risicoanalyse.

De sector wordt reeds in het actieplan 2021 van de sociale inspectie en opsporingsdiensten vernoemd wegens een verhoogde gevoeligheid voor sociale fraude. Dit actieplan is vorige maand door de regering goedgekeurd. Indien bij de uitvoering daarvan het verhoogde risiconiveau bevestigd wordt en een samenwerking met de fiscale inspectiediensten noodzakelijk blijkt, zal dat via de sociale inspectie en opsporingsdiensten als lid van het College voor de strijd tegen de fiscale en sociale fraude opgenomen kunnen worden in een gecoördineerde aanpak door zowel sociale als fiscale inspectiediensten.

Voor de goede werking van de pakketbezorgingssector lijkt het mij essentieel dat iedereen de wetgeving naleeft en dat mogelijke misbruiken snel worden opgespoord en stopgezet. Zo kan de hele sector op duurzame en sociaal verantwoorde wijze pakjes bezorgen, met eerlijke arbeidsvoorwaarden en omstandigheden voor de pakjesbezorgers.

U zult uit mijn antwoord natuurlijk hebben afgeleid dat deze problematiek niet uitsluitend onder mijn bevoegdheid valt en dat ik dit zal opvolgen met mijn collega's, minister Dermagne en minister Van Peteghem.

04.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, heb ik het goed begrepen dat u eerst met de minister gaat bekijken of er klacht moet worden neergelegd? Dat is toch de bedoeling, niet?

De heer Leysen heeft het over de liberalisering. Welnu, ik denk dat dit precies het gevolg is van de volledige liberalisering van de markt. Dan krijgt men dergelijke praktijken. Ik ken iemand die bij PostNL werkt. Die persoon verdient 8 euro per uur. De arbeidsomstandigheden zijn verschrikkelijk. Sommigen werken deeltijds. Er is schijnzelfstandigheid. Het is ongehoord.

Nu heb ik gehoord dat de pakjesbezorgers in Nederland zelf ook klacht neergelegd hebben tegen de praktijken die zich afspeelen bij

respecter la réglementation stricte. Les personnes assurant la distribution de courrier doivent être employées dans le cadre d'un contrat d'emploi conclu avec un fournisseur de services postaux. De manière générale – et donc également pour les colis – les fournisseurs de services postaux sont responsables du respect des obligations fixées par la loi postale par leurs sous-traitants et par les personnes travaillant pour le compte de ceux-ci. Les inspecteurs de la Direction générale Contrôle des lois sociales sont compétents pour contrôler le respect de ces dispositions sur la base des déclarations fiscales et d'une analyse de risques. Concrètement, l'Inspection spéciale des impôts a retenu 29 dossiers.

Le secteur est cité dans le plan d'action 2021 de l'Inspection sociale et des services de recherche en raison d'une sensibilité accrue à une éventuelle fraude sociale. Le gouvernement a approuvé ce plan d'action le mois dernier. Cela pourrait conduire, le cas échéant, à une approche coordonnée regroupant les services d'inspection sociaux et fiscaux. Pour le bon fonctionnement du secteur de la livraison de colis, il est essentiel que chacun respecte scrupuleusement la législation et que les abus éventuels soient rapidement décelés. Je consacre un suivi à cette problématique, conjointement avec les ministres de l'Économie et des Finances.

04.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les pratiques abusives dans ce secteur sont la conséquence de la libéralisation du marché. De nombreux témoignages font état de conditions de travail déplorables chez PostNL. Apparemment, les livreurs de colis aux Pays-Bas auraient eux-mêmes déjà porté plainte contre de telles formes de dumping social intolérable.

PostNL. Ik hoop echt dat dit opgepikt wordt, want dit is sociale dumping die georganiseerd wordt. Ik vind dat dit niet kan.

04.05 Christian Leysen (Open Vld): Ik bedank de minister voor haar toelichting en wens haar veel succes toe. Collega Vindevoghel wil ik erop wijzen dat een en ander niets met liberalisering te maken heeft. Als de structuur van een markt verandert, is er altijd meer risico dat bepaalde spelers zich niet aan de regels houden en dat de overheid niet georganiseerd is om eventuele fraude op te sporen.

Als ondernemer kan ik alleen maar zeggen dat eerlijke concurrentie belangrijk is en dat die het echte ondernemerschap ten goede komt. Maar dat veronderstelt dat iedereen de spelregels respecteert.

Ik ben een aantal jaren bestuurder geweest van bpost. Dat bedrijf heeft zich de laatste twintig jaar mooi ontwikkeld. Er zijn, zoals op bepaalde momenten in elk bedrijf, ups en downs geweest. Sinds de openstelling voor andere aandeelhouders en de professionalisering die doorgevoerd werd door Johnny Thijs mogen we fier zijn over de kwaliteit van de dienstverlening. Ik ben dan ook blij dat de werknemers de nodige flexibiliteit hebben, want veel consumenten zullen blij dat ze ook op zondag pakjes kunnen ontvangen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het postkantorennetwerk van het arrondissement Halle-Vilvoorde" (55013982C)

05 Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau de bureaux de poste de l'arrondissement de Hal-Vilvoorde" (55013982C)

05.01 Sigrid Goethals (N-VA): Mevrouw de minister, er heerst bij de bevolking ongerustheid door de geruchten over de sluiting van sommige postkantoren. Postkantoren worden niet alleen gebruikt om er brieven en pakjes te versturen, de oudere generaties maken ook graag gebruik van de dienstverlening voor de uitvoering van financiële transacties, bijvoorbeeld om geld naar het buitenland te versturen. Door de dichtheid van het postnetwerk is bpost hier een perfecte partner voor. Ik zou het bijna durven te vergelijken met het dichte netwerk van apotheken. In beide sectoren moet de dienstverlening op de eerste plaats staan.

Wanneer men dan besluit over te gaan naar een ander businessplan, met de sluiting van een aantal kantoren, dan zal die dienstverlening in het gedrang komen. Hetzelfde doet zich voor in verband met de verwijdering van een groot aantal postbussen, die al enige tijd aan de gang is. Het is ontegensprekelijk dat een groot deel van de transacties, weze het voor e-commerce, digitaal gebeuren. Maar bepaalde groepen, vooral oudere mensen en mensen in moeilijkheden hebben niet steeds toegang tot internet en hebben nood aan menselijk contact. Voor hen betekent de sluiting van een nabijgelegen postkantoor een kaakslag.

Ook in het arrondissement Halle-Vilvoorde is er ongerustheid over de toekomst. Welke postkantoren sluiten er de komende jaren in het arrondissement? Op welke basis zullen de kantoren gesloten worden? Spelen parameters zoals de afstand tot een ander kantoor of

04.05 Christian Leysen (Open Vld): Je fais observer à Mme Vindevoghel que tout cela n'a rien à voir avec la libéralisation du marché. Lorsque la structure d'un marché change, il existe un risque accru que certains acteurs ne respectent pas les règles et que l'autorité publique ne soit pas organisée pour déceler la fraude éventuelle. La concurrence loyale est essentielle et profite au véritable entrepreneuriat. Je me réjouis d'entendre que les travailleurs de bpost font preuve de la flexibilité nécessaire et de nombreux consommateurs seront dès lors heureux que leurs colis puissent également être livrés le dimanche.

05.01 Sigrid Goethals (N-VA): Les bureaux de poste ne servent pas uniquement à envoyer des lettres et des colis. Certes, le commerce électronique et la numérisation occupent une place importante mais les personnes âgées et les personnes vulnérables, qui n'ont pas toujours accès à internet, ont besoin de contacts humains. Le *business plan* de bpost et les rumeurs de fermeture de certains bureaux de poste sont pour elles de véritables camouflés. La situation est également préoccupante dans l'arrondissement de Hal-Vilvoorde.

La ministre peut-elle clarifier la situation?

het rendement per kantoor hier een rol?

Is er al meer duidelijkheid over het onderzoek van bpost omtrent de omvorming van postkantoren tot buurtwinkels? Daar was immers in het verleden sprake van. Hoe ziet u dat concreet? Waren er al gesprekken met bijvoorbeeld de NMBS over de verkoop van tickets?

Welke investeringen in gebouwen, materiaal en personeel plant bpost voor de komende jaren?

05.02 Minister **Petra De Sutter**: Mevrouw Goethals, er zijn op het moment geen sluitingen van postkantoren in het arrondissement Halle-Vilvoorde gepland. In 2019 zijn er in Kampenhout en Beersel zelfs bijkomende kantoren geopend.

Naast de traditionele vervangingsinvesteringen wordt er de komende jaren ook geïnvesteerd in gebruiksvriendelijke digitale tools en in informaticamateriaal, zoals tablets en programma's. Het doel is om de medewerkers in de kantoren te ondersteunen bij het verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening voor de klanten. Ik deel uw mening dat die dienstverlening voor veel mensen cruciaal is en dat de laagdrempelige bereikbaarheid van postkantoren een waardevolle asset is in het netwerk van bpost. Dat moeten we zeker bewaren en maximaal gebruiken.

Er werden ook pakjesautomaten geïnstalleerd op een aantal plaatsen in samenwerking met verschillende steden en gemeenten. In het arrondissement Halle-Vilvoorde is dat bijvoorbeeld de bedoeling in Vilvoorde, Wezembeek-Oppem, Dilbeek en Halle. Ook dat is een belangrijke evolutie in het hele e-commerceverhaal en heeft tot doel dat op een duurzame manier uit te rollen. Het is bekend dat klanten er helemaal geen probleem mee hebben om pakjes in automaten op te halen, veeleer dan dat ze wensen dat ze aan hun voordeur afgeleverd worden.

Die nieuwe investeringen worden voortdurend opgevolgd en op basis van de behoeften kunnen er bijkomende installaties plaatsvinden. Ik hoop dat die antwoorden voldoen.

05.03 **Sigrid Goethals** (N-VA): Mevrouw de minister, ik ben er ongelooflijk verheugd over dat er geen geplande sluitingen zijn in 'mijn' arrondissement. Ik denk dat u het met mij eens bent dat postkantoren met hun eventuele activiteiten zeker niet mogen concurreren met de lokale middenstand. We moeten ons blijven concentreren op de dienstverlening van de post in welke vorm dan ook.

De sluiting of niet van postkantoren wordt voor u zeker geen eenvoudige oefening. U mag niet alleen kijken naar de cijfers van het voorbije covidjaar, wel naar de cijfers op de langere termijn om dan de juiste beslissingen te nemen over het al dan niet sluiten van de postkantoren en weghalen van de brievenbussen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

06 **Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verzending van namaakgoederen via bpost" (55013997C)**

05.02 **Petra De Sutter**, ministre: Aucune fermeture de bureau de poste n'est prévue dans l'arrondissement de Hal-Vilvorde. Des bureaux supplémentaires ont même été ouverts en 2019 à Kampenhout et Beersel. Au cours des prochaines années, afin d'aider le personnel, l'entreprise augmentera ses investissements dans des outils et du matériel informatiques conviviaux, tels que tablettes et logiciels. Je considère, moi aussi, que le service est important pour de nombreuses personnes et que l'accessibilité des bureaux de poste demeure un atout. Des distributeurs automatiques de colis seront installés, en outre, à Vilvorde, Wezembeek-Oppem, Dilbeek et Hal. Ces nouveaux investissements font l'objet d'un suivi permanent.

05.03 **Sigrid Goethals** (N-VA): Nous devons continuer à nous concentrer sur le service et ne pas être obnubilés à cet égard par les résultats de l'année dernière.

06 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'envoi par bpost de biens de contrefaçon" (55013997C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, de coronapandemie stuwt het onlinewinkelen naar ongekennde hoogtes, maar daarmee gepaard ook de handel in namaakgoederen. Het aantal in beslag genomen namaakgoederen ligt hoger dan de vorige jaren. Net zoals de voorgaande jaren zijn de meeste namaakgoederen afkomstig uit China. Er is ook minder vrachtruimte beschikbaar door de coronacrisis. De Europese Unie keurde onlangs een nieuwe belastingregeling voor *dropshipping* goed.

Mevrouw de minister, bpost behandelt veel Chinese pakjes. Ondervindt bpost door die nieuwe belastingregeling dat er minder pakjes uit China komen?

Alibaba heeft zich gevestigd in Luik. Daardoor zal er voor bpost nog concurrentie bijkomen. Ik verneem dat bpost noch wil bevestigen noch wil ontkennen dat Alibaba een commerciële overeenkomst voor de verzending van pakjes met bpost heeft afgesloten. Hebt u weet van een overeenkomst tussen bpost en Alibaba of niet?

Heeft bpost veel te maken met namaakgoederen? Zo ja, wat gebeurt daar dan mee? Hebt u ook cijfers van hoeveel er jaarlijks aan namaakgoederen door bpost wordt ontvangen? Ik ontvang graag cijfers van de jaren 2017, 2018, 2019 en 2020.

06.02 Minister Petra De Sutter: Het nieuwe systeem waarnaar u verwijst is de tenuitvoerlegging van een Europese richtlijn inzake btw. Vanaf 1 juli wordt de btw-vrijstelling afgeschaft waardoor pakjes van minder dan 22 euro uit landen buiten de EU niet langer van btw worden vrijgesteld. Dat zijn onder meer pakjes uit China, maar ook uit vele andere landen. Dat betekent dat de ontvangers van deze pakjes btw moeten betalen.

Normaal wordt de btw betaald op het moment van de bestelling online. Voor de overgangperiode voor pakketten die voor 1 juli zijn besteld maar na 1 juli worden geleverd, werkt de FOD Financiën samen met de sector aan een specifieke tijdelijke overgangso oplossing.

Omdat de maatregel pas op 1 juli in werking treedt, kan ik nog geen informatie geven over het effect van deze maatregel op het gedrag van de consumenten.

U vraagt ook naar een eventuele overeenkomst tussen Alibaba en bpost. Er bestaat inderdaad een contract tussen een dochteronderneming van Alibaba en bpost. In een normaal commercieel concurrentieel ecosysteem zoals de pakjesmarkt en de onlineverkoop is het logisch dat een bedrijf samenwerkingsverbanden, partnerships en relaties aangaat.

Dat betekent dat het tot de courante bedrijfsvoering van bpost behoort om af te wegen met wie en onder welke voorwaarden samenwerking wordt aangegaan. Ik heb daar als minister weinig over te zeggen. Ik kan alleen maar de grote strategische lijnen bewaken. Wij moeten ook opletten, de details van commerciële samenwerking kunnen niet publiek worden gemaakt omdat dit een concurrentienadeel zou

06.01 Nathalie Dewulf (VB): Si le commerce en ligne a atteint des sommets inégalés grâce à la pandémie, il en a été de même pour le commerce des contrefaçons. L'Union européenne a récemment adopté une nouvelle réglementation fiscale régissant l'envoi direct de l'usine au détaillant. De nombreux colis en provenance de Chine sont traités par bpost.

L'entreprise observe-t-elle déjà une diminution des colis expédiés de Chine? La ministre est-elle informée d'un accord entre bpost et Alibaba? Quelles sont, de manière générale, les expériences de bpost en matière de contrefaçons?

06.02 Petra De Sutter, ministre: À partir du 1^{er} juillet 2021, les colis d'une valeur inférieure à 22 euros expédiés depuis des pays hors UE ne seront plus exonérés de la TVA. Cette mesure concerne notamment les colis venant de Chine, mais aussi de nombreux autres pays. La TVA est habituellement payée lors de la commande en ligne. Le SPF Finances prépare en concertation avec le secteur, une solution spécifique temporaire pour les colis commandés avant le 1^{er} juillet, mais livrés après cette date. La mesure en question n'entrera en vigueur que le 1^{er} juillet 2021. Je ne dispose donc pas encore d'informations sur son éventuel impact sur le comportement des consommateurs.

Il existe un contrat entre une filiale d'Alibaba et bpost. Cela fait partie de la gestion courante de bpost d'évaluer avec quels partenaires elle coopère ainsi que les modalités des partenariats. En tant que ministre, je n'ai pas grand-chose à dire à ce sujet: je ne peux

betekenen voor bpost ten opzichte van private concurrenten.

Heel belangrijk is heel het probleem van namaakproducten. De problematiek is ons goed bekend. Dit komt vooral voor bij elektronische handel en producten. De Economische Inspectie bevestigt dat de kwaliteit van namaakproducten vaak niet goed is, waardoor die producten gevaarlijk kunnen zijn voor de veiligheid of voor de gezondheid.

De douane is de instantie die namaakproducten moet onderscheppen en vernietigen. Dat betekent dat de klant soms zijn bestelling niet krijgt. Mocht het product toch bij de klant geraken, en dus de controles bij de douane passeren, en daarna stuk gaan, is het evident dat er geen wettelijke garantie van twee jaar bestaat, zoals deze wordt aangeboden door bonafide verkopers.

Als logistieke speler op de pakjesmarkt heeft bpost niet het recht om op namaak te controleren. Dat is echt wel belangrijk. Het is de douane die dat kan doen, niet bpost. Afzenders die gebruikmaken van de diensten van bpost zijn wel verplicht om de algemene voorwaarden van bpost na te leven. Daarin staat heel duidelijk dat zendingen die namaakgoederen bevatten, verboden zijn. Er zijn natuurlijk nog andere goederen die ook verboden zijn. Dat staat in de algemene voorwaarden. De controle zit echter bij de douane en de Economische Inspectie, die vallen onder de minister van Financiën en de minister van Economie.

que contrôler les grandes lignes stratégiques. Les détails de ces partenariats commerciaux ne peuvent pas être rendus publics parce que cela désavantagerait bpost par rapport à ses concurrents privés.

Le problème des contrefaçons est particulièrement répandu dans le domaine des produits électroniques. La qualité de ces produits issus de la contrefaçon est souvent médiocre et ils peuvent donc représenter un danger pour la sécurité ou la santé. Les douanes doivent saisir et détruire les produits issus de la contrefaçon. Il arrive donc que le client ne reçoive pas sa commande. Si le produit arrive malgré tout chez le client et est ensuite endommagé, la garantie légale de deux ans ne s'applique pas. La société bpost n'a pas le droit de contrôler la contrefaçon. Les expéditeurs qui font appel aux services de bpost sont néanmoins tenus de respecter les conditions générales de bpost. Les envois contenant des marchandises de contrefaçon sont dès lors interdits. Toutefois, les contrôles sont du ressort des services douaniers et de l'Inspection économique.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

07 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Active Ants" (55014066C)

07 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Active Ants" (55014066C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, bpost heeft de ambitie om de belangrijkste operationele speler in eigen land te blijven voor e-commerce en wil ondersteuning geven aan kleine en middelgrote ondernemingen om hun producten in te pakken en te verzenden. In het voorjaar van 2021 zal er een filiaal van Active Ants geopend worden in een bestaand gebouw. Werknemers en robots werken er samen om de klus te klaren. COVID-19 heeft de bestellingen via e-commerce alleen maar doen toenemen.

Mevrouw de minister, weet u al wanneer de opening van Active Ants zal plaatsvinden? Hoeveel werknemers zullen daar aan de slag kunnen? Hoe bereiken de pakjes die Active Ants verwerkt de klant? Heeft bpost al kmo's aangeschreven? Zal er ook 's nachts en in het

07.01 Nathalie Dewulf (VB): bpost veut aider les PME à emballer et envoyer leurs produits.

Quand une filiale de Active Ants sera-t-elle ouverte? Combien de travailleurs pourront y être employés? Comment ces colis parviendront-ils chez le client? bpost a-t-elle déjà contacté des PME? Travaillera-t-on également la nuit et le week-end?

weekend worden gewerkt?

07.02 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Dewulf, zoals u weet is Active Ants een Nederlandse dochter-onderneming van bpost die actief is in *e-fulfilment*. *E-fulfilment* betekent eigenlijk het verwerken van goederen na een transactie via internet, namelijk de inslag, opslag, verzameling, verpakking en verzending van goederen. Dankzij het aanbieden van deze diensten kunnen webwinkels de opslag, ordervverzameling, verpakking en verzending van hun bestellingen toevertrouwen aan experts als Active Ants. Er zijn in Nederland al twee e-fulfilmentsites die succesvol zijn en de activiteit wordt nu naar België uitgebreid.

Het is de bedoeling een nieuwe vestiging te openen in België, op de as tussen Antwerpen en Brussel, tegen de zomer van 2021. Als het bedrijf op kruissnelheid zal functioneren, wat naar men vermoedt een aantal jaren zal duren, zullen er 80 tot 100 mensen in dienst zijn voor de verwerking van 2 miljoen zendingen per jaar. Dat zegt bpost. U begrijpt dat heel veel van dat werk geautomatiseerd is.

Voor de levering van de pakjes aan de klant, aan huis of in een afhaalpunt, zal Active Ants uiteraard gebruikmaken van het distributienetwerk van bpost.

Active Ants heeft al een eigen Belgische verkoopsploeg. Er zullen ook verkoopteams van bpost worden opgeleid om de diensten aan te bieden op de markt. Specifiek voor de kmo's biedt Active Ants een oplossing aan als deel van het aanbod "elke zaak online". Dat reeds bestaande aanbod zal dus opgeschaald worden en daarin krijgt Active Ants een heel belangrijke taak.

Bpost zegt ons dat de e-commerceondernemingen er in een zeer competitieve markt inderdaad belang aan hechten om late besteltijden te kunnen aanbieden aan hun klanten, wat betekent dat de recentste bestellingen ook laat zullen worden doorgegeven aan de operationele dienstverleners als Active Ants. In een opstartfase zal er tot middernacht worden gewerkt, maar in functie van de groei van het bedrijf, de wensen van de klanten, de evolutie van de markt en de tijd van het jaar, kunnen de dienstroosters nog worden uitgebreid, bijvoorbeeld tot 02.00 uur 's nachts, zo deelt bpost mee. Hetzelfde geldt voor de werkdagen, want in een eerste fase zal het bedrijf werken van maandag tot zaterdag, maar over een aantal jaren, als het bedrijf groeit, en ook tijdens piekperiodes, zal er allicht ook op zondag gewerkt kunnen worden.

Als minister vertrouw ik erop dat bpost voor die activiteiten zijn traditie van sociaal overleg ook voor de Belgische poot van Active Ants doorzet, zoals dat ook gebeurde voor de invoering van zondagswerk bij bpost zelf. De opstart van een nieuwe site van Active Ants in België biedt een bijdrage en expertise aan bpost en de medewerkers. Ook is de ontwikkeling van e-commerce een gunstige evolutie voor de kmo's in ons land. Een en ander maakt deel uit van de plannen om bpost een belangrijker logistieke rol in het e-commerceverhaal te geven.

07.02 **Petra De Sutter**, ministre: La filiale néerlandaise de bpost, Active Ants, est active dans l'e-fulfilment, c'est-à-dire le traitement des biens après une transaction par internet. Les boutiques en ligne peuvent ainsi confier l'entreposage, la collecte des commandes, l'emballage et l'expédition à Active Ants. L'objectif est d'ouvrir une nouvelle succursale en Belgique d'ici l'été 2021, quelque part sur l'axe situé entre Anvers et Bruxelles. Selon bpost, lorsque l'entreprise aura atteint sa vitesse de croisière dans quelques années, 80 à 100 personnes traiteront quelque 2 millions d'envois par an. Ce travail s'effectuera en grande partie de manière automatisée.

Active Ants s'appuiera sur le réseau de distribution de bpost pour la livraison des colis. Outre l'équipe de vente belge d'Active Ants existante, des équipes de vente de bpost seront également formées. L'offre actuelle de touslesmagasinsenligne.be sera étoffée et un rôle important sera dévolu dans ce cadre à Active Ants.

Les entreprises de commerce électronique jugent important d'offrir à leurs clients la possibilité de commander en ligne à une heure tardive. Dans une phase de démarrage, les prestations de travail s'étendront dès lors jusqu'à minuit. Cet horaire pourra éventuellement être étendu ultérieurement. Dans un premier temps, l'entreprise opérera du lundi au samedi, mais si ses activités se développent et pendant les périodes de pointe, elle fonctionnera probablement aussi le dimanche. Je suis convaincue que bpost accorde une place à la concertation sociale. Le nouveau site d'Active Ants en Belgique contribue à développer de nouvelles expertises et le commerce électronique est bon pour les

PME. L'objectif consiste à amplifier le rôle logistique de bpost dans le domaine de l'e-commerce.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, bedankt voor uw antwoord. Ik vind het een heel goede onderneming en ik hoop dan ook dat zij zal slagen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

08 Samengevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afschaffing van het gebruik van oude postzegels" (55014506C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het gebruik van oude postzegels" (55014805C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vervallen van oude postzegels" (55015279C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De ontwaarding van postzegelverzamelingen" (55015749C)

08 Questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La suppression de l'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014506C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014805C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La perte de valeur des timbres anciens" (55015279C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La dévalorisation des collections de timbres postaux" (55015749C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, sinds 2011 geeft bpost geen zegels meer uit met een waarde erop. Ongestempelde postzegels in Belgische frank of euro, die werden uitgegeven na 2 oktober 1961, bleven wel onbeperkt geldig. Dat werd aan de burger beloofd. Uit een wetsontwerp van u blijkt echter dat u op die belofte wil terugkomen. De zegels zouden onbruikbaar worden vanaf 1 januari 2023.

Mijn vragen zijn de volgende.

Wat zijn de redenen voor de woordbreuk van de regering als zouden de zegels onbeperkt geldig blijven? Hoeveel zegels met nominale waarde in Belgische frank of euro worden jaarlijks nog verzonden? Zullen ongebruikte zegels met een nominale waarde in Belgische frank of euro worden terugbetaald aan wie er nog bezit, zodra ze niet meer mogen worden gebruikt?

08.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, mijn schoonvader was een fervent postzegelverzamelaar.

De Belgen kunnen enkel nog postzegels zonder vaste geldwaarde kopen. Het bleef echter nog mogelijk brieven te versturen met oude postzegels in euro of Belgische frank, wat wij trouwens ook nog deden. Wanneer wij nu surfen naar de site van bpost, lezen wij het volgende. Mensen kunnen oude postzegels blijven gebruiken. Alle postzegels vanaf 2 oktober 1961, ook de postzegels in Belgische frank, blijven geldig voor een non-priorzending.

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Depuis 2011, bpost n'émet plus de timbres ayant une valeur faciale. Les timbres non oblitérés, libellés en euros ou en francs belges et datant d'après le 2 octobre 1961, avaient une durée de validité illimitée. Il avait été annoncé que tel resterait le cas mais la ministre a toutefois décidé que ces timbres perdraient toute valeur à partir de 2023. Pourquoi le gouvernement trahit-il l'engagement selon lequel ces timbres resteraient valables? Seront-ils malgré tout remboursés?

08.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les Belges ne peuvent plus acheter que des timbres sans valeur faciale. Il restait toutefois possible d'expédier du courrier au moyen de timbres libellés en euros ou même en francs belges. bpost veut à présent renoncer à la validité illimitée dans le temps des timbres parce que les nouvelles machines de tri ne reconnaissent

Nu wil bpost af van die oneindige geldigheidsduur van oude postzegels. bpost stelt dat de nieuwste sorteermachines oude postzegels niet herkennen waardoor brieven met oude zegels manueel moeten worden gesorteerd. Kortom, bpost automatiseert het sorteerproces op het moment waarop het bedrijf weet dat er ook nog oude postzegels mogen worden gebruikt. Eens het sorteerproces is geautomatiseerd, wil het bedrijf het gebruik van de oude zegels gewoon verbieden.

De consument is de dupe van die beslissing. Het lijkt wel alsof bpost ter zake met voorbedachten rade heeft gehandeld.

Het betreft iets waardoor heel veel verzamelaars zullen verliezen.

Hield bpost, toen het zijn sorteesysteem heeft geautomatiseerd, rekening met het gebruik van de oude postzegels?

Klopt het dat bpost de ontwaarding van de oude postzegels vraagt?

Gaat u akkoord met de ontwaarding van de oude postzegels, hoewel altijd is gesteld dat de zegels eeuwig zouden kunnen worden gebruikt om brieven te versturen?

Kan bpost inschatten hoeveel niet-afgestempelde zegels nog in omloop zijn?

Hoeveel brieven moet bpost gemiddeld per dag manueel sorteren doordat de consument oude postzegels gebruikt?

Hoeveel brieven worden er dagelijks machinaal gesorteerd?

Postzegelverzamelaars zijn nog steeds een grote bron van inkomsten voor bpost, want zij kopen zegels op maar gebruiken die maar zelden om brieven of pakjes te versturen. Zij voelen zich dan ook misbruikt door het voorstel om de oude zegels te ontwaarden.

Zal bpost oude, niet afgestempelde zegels terugbetalen als ze niet meer kunnen gebruikt worden, zoals men vandaag nog steeds oude bankbiljetten kan binnenbrengen bij de Nationale Bank?

08.03 Michael Freilich (N-VA): *Er heerst grote onrust bij de duizenden verzamelaars van postzegels in ons land nadat het BIPT bekend maakte dat alle postzegels, die voor 2007 werden uitgegeven, binnenkort hun waarde kunnen verliezen. Toen de zegels werden uitgegeven was er geen houdbaarheidsdatum. Hoe kan men kan de regels 'en cours de route' aanpassen? Is dit niet oneerlijk naar de kopers/verzamelaars? Welk concreet engagement kan u maken voor de bezorgde burgers dat dit goedkomt?*

pas les timbres anciens et que les courriers ainsi affranchis doivent être traités manuellement. bpost ne tient pas compte, dans son automatisation du processus de tri, de tous les timbres postaux disponibles sur le marché. Les consommateurs sont les dindons de la farce.

bpost n'a-t-elle pas tenu compte, au moment où elle a automatisé son système de tri, de l'utilisation de timbres anciens? Est-il exact que bpost demande la dévalorisation de ces timbres? La ministre est-elle d'accord avec ce procédé? bpost peut-elle évaluer le nombre de timbres non oblitérés qui sont en circulation?

Combien de lettres doivent-elles faire l'objet d'un tri manuel en moyenne par jour parce que l'expéditeur y a apposé un ancien timbre? Combien de lettres sont-elles triées mécaniquement chaque jour? bpost remboursera-t-elle les anciens timbres de collection non oblitérés?

08.03 Michael Freilich (N-VA): *L'inquiétude est grande parmi les milliers de philatélistes depuis que l'IBPT a annoncé que tous les timbres émis avant 2007 pourraient bientôt perdre leur valeur. Lorsque les timbres ont été émis, il n'a pas été question d'une date d'expiration. Pourquoi a-t-on changé la donne? Quel engagement la ministre peut-elle prendre afin de garantir aux nombreux consommateurs et collectionneurs inquiets qu'une solution sera trouvée?*

08.04 Marianne Verhaert (Open Vld): *Uit een voorstel van een*

08.04 Marianne Verhaert (Open

koninklijk besluit blijkt dat oude postzegels vanaf 2023 misschien niet meer gebruikt mogen worden. En daarop kwamen veel boze reacties van verzamelaars. Er zijn veel mensen die veel geld hebben geïnvesteerd in oude postzegels. Volgens hen was het een waardemiddel dat altijd zijn waarde zou behouden.

De mogelijke afschaffing van de oude postzegels staat voorlopig enkel in een voorstel van een koninklijk besluit ter aanpassing van de postwet, dat voor advies aan het BIPT bezorgd is.

Er zou geen sprake zijn van een omruiloperatie waarbij mensen oude postzegels kunnen omruilen naar zegels in onbeperkte waarde. Ook de relatief snelle invoering van de regel, vanaf 2023, stuit op veel onbegrip. Postverzamelaars krijgen ongeveer nog 22 maanden om de verzamelde postzegels weg te werken. Dat betekent dat elke verzamelaar ongeveer drie tot vier brieven per dag moet versturen om zijn voorraad postzegels op te werken tegen 2023.

Mevrouw de minister, ook u stelde zich enkele vragen bij de regeling: "waarom zouden we postzegels die in euro worden uitgedrukt niet meer gebruiken of moeten we de mensen niet vergoeden voor de postzegels die uiteindelijk ook geld hebben gekost?"

Waarom is het nodig het KB aan te passen en de waarde van oude postzegels te wijzigen? Heeft u het advies van het BIPT reeds ontvangen? Welke verdere stappen onderneemt u om dit KB aan te passen? Welke alternatieven zijn er om verzamelingen niet waardeloos te maken? Hoe staat u hier tegenover?

08.05 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, de kwestie van de oude postzegels heeft een paar weken geleden inderdaad wat onrust veroorzaakt in de media.

Het BIPT heeft op 19 februari 2021 een raadpleging gelanceerd die vandaag stopt over een ontwerp van KB betreffende de postdiensten. In dat ontwerp is onder meer in een van de artikels en een paragraaf bepaald dat oude postzegels in Belgische frank of in euro vanaf 1 januari 2023 niet langer geldig zouden zijn voor de frankering van post.

Ik heb intussen al heel duidelijk in de media aangegeven dat, naast het feit dat het ontwerp van KB van voor mijn ambtsperiode dateert, ik een publieke raadpleging wenste. Als uit die raadpleging blijkt dat er grote weerstand bestaat tegen bepaalde maatregelen, dan is het aan mij om die zaken te herbekijken.

Hoewel de consultatie nog steeds loopt en ik beter hier zou stoppen met mijn antwoord, zal ik toch wat context en informatie geven over de redenering achter het voorstel. Er zijn verschillende aspecten.

Ten eerste, het merendeel van de door bpost verkochte postzegels heeft sinds 1998 geen nominale waarde meer, maar een waarde uitgedrukt in eenheden, met name 1, 2 of 3. Sinds 2002 zijn er geen postzegels in Belgische frank meer uitgegeven. Er is ook een tijd een uitgave van postzegels geweest waarop de waarde zowel in Belgische frank als in euro stond. Sinds 2011 zijn er geen postzegels meer uitgegeven in euro.

Vld): Le projet d'arrêté royal prévoyant que les anciens timbres perdront leur valeur à partir de 2023 a provoqué de nombreuses réactions de colère. Certains philatélistes ont investi d'importantes sommes d'argent dans des timbres parce qu'ils étaient sûrs qu'ils conserveraient toujours leur valeur. On ne parle pas d'une opération qui permettrait aux collectionneurs d'échanger leurs anciens timbres contre des timbres d'une valeur illimitée. L'instauration relativement rapide de la règle suscite également beaucoup d'incompréhension.

Pourquoi a-t-il été jugé nécessaire de modifier la valeur d'anciens timbres? La ministre a-t-elle déjà reçu l'avis de l'IBPT? Modifiera-t-elle encore le projet d'arrêté royal? Quelles solutions existe-t-il afin d'empêcher que des collections de timbres ne perdent soudainement toute leur valeur?

08.05 **Petra De Sutter**, ministre: La question des anciens timbres a en effet causé de l'agitation dans les médias. L'IBPT a lancé une consultation au sujet d'un projet d'arrêté royal relatif aux services postaux. Ce projet contient un paragraphe prévoyant l'annulation de la validité des anciens timbres-poste dont la valeur est libellée en francs belges ou en euros. Bien que le projet d'arrêté royal date d'avant ma période en tant que ministre compétente, j'ai néanmoins indiqué immédiatement vouloir organiser une consultation publique. Si celle-ci fait apparaître de nombreuses protestations, le régime devra être réexaminé. La consultation court jusqu'à aujourd'hui.

Depuis 1998, la plupart des timbres vendus par bpost n'ont plus de valeur nominale, mais une valeur exprimée en unités. Plus aucun timbre n'a été émis en francs belges depuis 2002, ni en euros depuis 2011. L'affranchisse-

Handmatige controle van de frankering van oude postzegels op enveloppen is dan ook aan de orde. Dat is duur, ingewikkeld en foutgevoelig, zegt bpost mij. Om die redenen laten zeer weinig Europese landen nog een frankering met oude postzegels toe.

Ik denk dat Frankrijk en Italië de uitzonderingen zijn. Hun oude nationale munten worden dus niet meer geaccepteerd, alleen nog zegels in euro.

U vroeg over hoeveel brieven het hier gaat. Volgens bpost wordt op dit moment minder dan 0,25 %, 1 op 400 dus, van de met postzegels gefrankeerde brieven gefrankeerd met Belgische frank. Ongeveer 1 %, 1 op 100, wordt gefrankeerd in euro.

De maatregel die (...)

De **voorzitter**: Er is een technisch probleem.

Mevrouw de minister, hoort u ons? Er was een onderbreking. Ik weet niet op welk moment u was gestopt.

08.06 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, ik weet het niet. Plots was iedereen weg.

De **voorzitter**: U was een tweetal minuten weg, niet langer. Herbegin even van bij het begin.

08.07 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, ik heb waarschijnlijk al aangegeven dat bpost vertelt dat het gaat om problemen bij de controle van frankering van oude postzegels. Andere landen hebben de maatregel ook doorgevoerd, behalve Frankrijk en Italië.

Misschien hebt u mij nog horen verklaren dat het gaat om 0,25 % van het totaal aantal brieven dat nog met zegels met Belgische frank wordt gefrankeerd en om 1 % van de zegels in euro.

De termijn die is vastgelegd om de zegels nog te gebruiken, waarover ook de raadpleging gaat, is langer dan een jaar, namelijk twaalf jaar na de laatste verkoop van de laatste zegel in euro en nog langer in Belgische frank.

Ik was net aan het antwoorden dat het gaat over de postzegels die wij gebruiken om brieven te frankeren en dat een en ander geen rechtstreekse invloed heeft op de verzamelwaarde van filatelistische postzegels, die in beperkte oplagen worden uitgegeven. bpost blijft trouwens ook filatelistische postzegels uitgeven. Filatelistische postzegels mogen, indien ze geen Belgische frank of euro vermelden, ook na 1 januari 2023 nog als frankeermiddel worden gebruikt.

Ik wil vooral meegeven dat ik zal wachten op de resultaten van de publieke consultatie vooraleer ik enige conclusie zal trekken. Wij moeten alle feiten, standpunten en informatie hebben om ter zake een conclusie te trekken.

Ik heb mij bij het BIPT al even geïnformeerd. Op dit moment hebben een veertiental postzegelverzamelaars en filatelieclubs input geleverd specifiek over artikel 48 in het ontwerp van koninklijk besluit, zijnde het artikel dat gaat over de ontwaarding van de oude postzegels.

Ik wil niet vooruitlopen op de feiten, maar wil toch al even opmerken

ment des anciens timbres sur les lettres doit s'opérer manuellement et cette procédure est – selon bpost – coûteuse, compliquée et, par-dessus le marché, de nature à entraîner des erreurs. Raison pour laquelle l'utilisation de ces timbres est déjà interdite dans de nombreux pays européens. Elle n'est encore autorisée qu'en France et en Italie. bpost indique que 1 lettre sur 400 est affranchie en francs belges et 1 sur 100 en euros.

08.07 **Petra De Sutter**, ministre: La proposition prévoit d'autoriser l'utilisation des timbres-poste jusqu'à douze ans après leur émission. Il s'agit de timbres utilisés pour affranchir du courrier et non pas de timbres de grande valeur de collection. bpost poursuit l'émission de timbres philatéliques en édition limitée.

J'adapterai éventuellement l'arrêté royal après la consultation publique. Jusqu'à présent, quatorze philatélistes et clubs de philatélistes ont livré leurs commentaires à propos de l'article 48 ayant trait à la dévalorisation des anciens timbres-poste. Il me paraît néanmoins logique d'opérer une distinction entre les timbres émis en francs belges et ceux émis en euros. Une période de transition plus longue est peut-être aussi une requête raisonnable.

dat naar mijn mening de weerstand tegen het ongeldig verklaren van in euro uitgegeven postzegels een terechte bekommernis van de samenleving is. Over zegels in Belgische frank zullen wij het misschien eens zijn dat ze niet nog heel lang in gebruik moeten blijven. De postzegels in euro zijn in andere landen echter ook nog in gebruik. Dus die zegels moeten wij misschien apart bekijken.

Wij kunnen misschien ook nadenken over een langere overgangsperiode om aan de kritiek tegemoet te komen die wij ontvangen. Ik wil echter wachten tot het moment waarop ik het onderzoek, volledig geanalyseerd door het BIPT, kan inkijken om daarna met een aangepast ontwerp van koninklijk besluit naar de ministerraad te stappen.

Ik hoop dat ik aldus een aantal ongerustheden heb kunnen wegwerken en heb kunnen antwoorden op de vele vragen over het onderwerp.

08.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik vind het een goede zaak dat u nog in overleg bent. Het is goed dat dit besproken wordt, want er was effectief paniek bij de vele verzamelaars. Wij wachten op het vervolg.

08.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'inquiétude des collectionneurs est, fort heureusement, prématurée.

08.09 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het is positief dat men oor heeft voor de bekommernissen van de sector. Dit toont ook aan dat vooraleer dergelijke beslissingen worden genomen, het niet slecht is om de mensen over wie het gaat, te informeren, in plaats van nadien vast te stellen dat er een probleem is. Dat is een werkpunt waarmee men in de toekomst misschien meer rekening kan houden.

08.09 Michael Freilich (N-VA): Il est positif que la ministre s'informe auprès du secteur. Une telle démarche devrait peut-être être effectuée plus souvent dans le futur.

08.10 Marianne Verhaert (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het gaat om een beperkt aantal postzegels, dat blijkt duidelijk uit de cijfers die u gaf. Het is heel belangrijk en mooi dat u op voorhand reeds de mensen consulteert. Wij kijken uit naar uw voorstel en zullen dan bekijken of wij bijkomend nog acties moeten ondernemen.

08.10 Marianne Verhaert (Open Vld): Il est judicieux de procéder à une consultation publique avant de tirer des conclusions.

08.11 Nathalie Dewulf (VB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het is een spijtige zaak voor de postzegelverzamelaars die hun verzameling in waarde zien dalen tot bijna niets meer. De postzegelverzamelaars hebben ooit betaald voor die postzegels.

08.11 Nathalie Dewulf (VB): Il est regrettable que les philatélistes voient dégringoler la valeur de leur collection. Pourquoi est-il tellement compliqué d'assurer le traitement manuel de ces quelques lettres porteuses de timbres anciens?

Grote en dikke enveloppen worden vandaag nog steeds door mensenhanden verwerkt. Wat is dan eigenlijk het probleem om die enkele brieven met oude postzegels erbij te nemen? Een postzegel is eigenlijk het bewijs dat bpost een dienst moet leveren.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

09 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het besparingsplan van Proximus" (55014628C)

09 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le plan d'économies de Proximus" (55014628C)

09.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, in 2019 is er een groot transformatieplan in

09.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): En 2019, à la suite du plan

gang gezet waarbij 1.300 werknemers hun job verloren zijn. Daarover is er veel gedebatteerd in de commissie. Dan was er het vertrek naar de concurrentie van CEO Dominique Leroy, dat ook niet zo goed verlopen is. Nu lees ik dat er weer een voorstel is om nieuwe besparingen door te voeren.

Is het besparingsplan van 2019 volledig uitgevoerd? Welke impact had dit plan op de resultaten van 2020?

Proximus wil 400 miljoen euro besparen tegen 2025. Hoe zal men dit realiseren? Gaat men investeringen schrappen? Gaat men minder investeren in het eigen netwerk? Gaat men de 5G-investeringen schrappen of uitstellen? Zullen er jobs sneuvelen bij dit besparingsplan? Hoe verklaart u de strategie van overnames, zoals van Mobile Vikings en BICS, terwijl er tegelijk bespaard wordt op de eigen activiteiten?

Is het een goed moment voor Proximus om tijdens de coronacrisis te besparen, terwijl er zoveel noden zijn bij de bevolking op het vlak van digitalisering. U staat trouwens ook achter de idee dat iedereen het recht heeft op een digitale connectie.

09.02 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Vindevoghel, Proximus heeft mij laten weten dat het zogenaamde Fit for Purpose-plan voor 2019 volledig is uitgevoerd.

Proximus heeft me ook gezegd dat het nieuwe plan geen nieuw sociaal plan bevat. De besparingen worden gedaan via operationele aspecten van het bedrijf. Dit heeft geen impact op het aangekondigde plan voor de uitrol van glasvezel. U weet dat zij tegen 2028 4,2 huishoudens en bedrijven willen connecteren. Maar het heeft ook geen invloed op de investeringen die nodig zijn voor 5G en op de plannen inzake digitalisering.

Het zijn zuiver operationele besparingen. De besparingen zullen worden gevonden in een versnelde uitfasering van het kopernetwerk, zegt men mij. Waarom? Omdat het onderhoud van glasvezel lagere onderhoudskosten met zich meebrengt dan het onderhoud van het kopernetwerk.

Ten tweede, het verder rationaliseren van een aantal technische gebouwen, wat opnieuw dankzij nieuwe technologieën kan gebeuren, zonder een impact op de dienstverlening.

Verdere details over de kostenbesparingsplannen en de acquisitie- of overnamebeslissingen van Proximus kan ik zoals u begrijpt niet geven omdat dit gevoelige informatie bevat voor de concurrentiële positie van Proximus. Ik besef dat ik dit heel vaak in de commissie moet zeggen, maar dit zijn commerciële bedrijven die deze informatie niet altijd publiek kunnen maken. Ik moet als minister respect opbrengen voor de autonomie van het bedrijf. Ik moet ervoor zorgen dat hun concurrentiepositie niet in het gedrang wordt gebracht. Ik kan u de informatie dus niet altijd bezorgen.

Uw grote bekommernis was dat de besparingen nadelige effecten op het personeel zouden hebben. Ik heb de garantie van Proximus gekregen dat dit niet het geval zal zijn.

de transformation de grande ampleur annoncé, 1 300 travailleurs ont perdu leur emploi et un nouveau plan d'économies est aujourd'hui de nouveau sur la table.

Le plan précédent a-t-il intégralement été mis en œuvre? Comment les nouvelles économies annoncées – 400 millions d'euros d'ici 2025 – seront-elles réalisées? Comment la stratégie de reprise sera-t-elle entre-temps déterminée?

09.02 **Petra De Sutter**, ministre: Le plan *Fit for Purpose* de 2019 a été complètement exécuté. Le nouveau plan d'économies ne comporte pas de nouveau plan social et n'aura aucune incidence sur le projet de mise en œuvre de la fibre optique ni sur les projets d'investissement pour la 5G et la numérisation.

Les économies purement opérationnelles seront réalisées par le biais de la suppression progressive du réseau de cuivre entraînant une réduction des coûts d'entretien. La rationalisation de plusieurs bâtiments techniques sera également menée, et ce, sans toucher à la prestation de services.

Il est impossible de dévoiler davantage de détails sur les plans d'économies ou les décisions de reprise en raison de la sensibilité de ces informations à l'égard de la position concurrentielle de Proximus.

09.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, dat is inderdaad de grote bekommernis van het personeel. Bij de hele herstructurering van 2019 hebben we van het personeel vaak gehoord dat er toch gevolgen waren voor de dienstverlening en er te weinig personeel was in de verschillende diensten.

Ik vind de dienstverlening heel belangrijk. De mensen hebben recht op een goed uitgebouwde digitale connectie. Ik weet dat u daar ook achter staat. Ik ben blij dat het personeel behouden blijft en dat er verder aan een goede dienstverlening voor de klanten wordt gewerkt.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

10 Samengevoegde vragen van

- **Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij bpost" (55014846C)**

- **Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij het bpostkantoor Liège Rive Gauche" (55015705C)**

10 Questions jointes de

- **Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève chez bpost" (55014846C)**

- **Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève à l'antenne bpost de Liège Rive Gauche" (55015705C)**

10.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, deze vraag is al een tijdje geleden ingediend en de staking waarvan sprake, is al voorbij; er is zelfs al een akkoord bereikt.

Mevrouw de minister, graag verkrijg ik meer info over wat er juist beslist is naar aanleiding van die acties.

Op welke manier is de beslissing tot overplaatsing van de 17 werknemers van Luik Rive Gauche naar Awans tot stand gekomen?

Werden de sociale partners daarbij betrokken en zo ja, hoe? Aangezien er enkele dagen actie gevoerd werd, was het voorafgaand overleg blijkbaar niet zo goed.

Zal bpost in die regio extra medewerkers aannemen om te voldoen aan de verhoogde werkdruk, voornamelijk vanwege extra pakjes?

Is de overplaatsing van postmedewerkers een veel voorkomend fenomeen? Wat zijn de redenen daartoe? Kunnen postmedewerkers een overplaatsing weigeren? Er leeft een bepaalde gevoeligheid op dat vlak. Ik werd gecontacteerd door een alleenstaande vrouw, die bang was voor een mogelijke overplaatsing. Een overplaatsing heeft veel sociale en familiale consequenties. Daarom verneem ik graag uw visie.

Le président: Monsieur Parent, je suppose que c'est de la même grève dont on parle.

10.02 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Monsieur le président, merci pour cette introduction.

Effectivement, cela concerne le bureau de bpost rive gauche à Liège. C'est un bureau important sur le territoire liégeois. Ce mouvement de grève a eu lieu du 24 février au 10 mars. Cette grève est derrière

10.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'action qui fait l'objet de cette question a entre-temps pris fin et un accord a été atteint.

Comment la décision de mutation des dix-sept travailleurs de Liège Rive Gauche à Awans a-t-elle été prise? Les partenaires sociaux ont-ils été consultés? bpost va-t-elle recruter des travailleurs supplémentaires dans cette région pour faire face à la charge de travail accrue, principalement due à l'augmentation du nombre de colis? Arrive-t-il régulièrement que des agents postaux soient mutés? Quels sont les motifs à cet effet? Les agents postaux peuvent-ils refuser une mutation? Une mutation a en effet de nombreuses conséquences sociales et familiales.

10.02 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In het bpost-kantoor Luik Rive Gauche werd er van 24 februari tot 10 maart 2021 gestaakt vanwege de plannen om een deel van de pakjesafhandeling

nous mais elle soulève néanmoins toujours des questions compte tenu des implications sur la charge de travail comme cela a été rappelé, mais également des conditions de reprise du travail. L'objet de la grève, comme cela a été dit, est la nouvelle organisation du travail visant à déplacer une partie des activités colis vers le site du centre de tri d'Awans, plus spacieux, avec le transfert initialement prévu de 17 agents à Awans.

Au niveau du bureau de Liège rive gauche, les craintes concernaient le maintien de la capacité de travail dans de bonnes conditions compte tenu de la hausse de l'activité colis, notamment. À la suite de différents entretiens entre bpost et les représentants des travailleurs, la grève a pris fin sur la base d'un accord réduisant le nombre d'agents transférés vers Awans. Toutefois, des inquiétudes subsistent manifestement, concernant notamment la pérennité des activités de Liège rive gauche mais aussi la charge de travail du personnel de ce bureau liégeois.

Mes questions sont donc les suivantes. Quelles sont les garanties obtenues sur la pérennité du site Liège rive gauche en matière de gestion de colis? Une évaluation de la charge de travail reposant sur les agents de Liège rive gauche à la suite des décisions prises est-elle prévue? Enfin, des solutions de mobilité ont-elles été proposées au personnel transféré?

10.03 **Minister Petra De Sutter:** Monsieur Parent et Madame Vindevoghel, je vous remercie pour vos questions.

Bpost informeert mij dat er inderdaad een akkoord is gesloten met de vertegenwoordigers van de vakbonden, akkoord dat werd voorgelegd aan het personeel en dat goedkeuring heeft gekregen. De situatie is dus genormaliseerd. Ik geef u toch nog wat bijkomende informatie mee als antwoord op uw vragen.

Er is beslist dat er een bepaald volume aan pakketten over zou worden gebracht van het huidige kantoor van Luik, Rive Gauche, in Grivegnée, naar het parcels center in Awans. Die beslissing werd ingegeven door, ten eerste, het feit dat het gebouw in Grivegnée niet aangepast is aan de verwachte toename in het aantal te verwerken pakjes de komende maanden. Momenteel worden er in het parcels center al meer dan 1.500 pakketten verwerkt, bestemd voor Luik. Ten tweede verstoren de werken aan tramsporen op het moment het verkeer in de gemeente aanzienlijk. Het was dus eigenlijk noodzakelijk om een deel van de pakjes in kwestie te verdelen vanuit Awans en het andere deel vanuit Grivegnée.

Bpost geeft aan dat de vakbonden vanaf het begin zijn betrokken bij het project. Toen in oktober, november en december van vorig jaar het aantal aan Awans overgedragen pakjes aanzienlijk toenam, werden de sociale partners ingelicht. Zij stemden in met die overdracht. De toename van pakjes is in covidtijden ondertussen natuurlijk een realiteit geworden. Zoals u vermeldt, zullen er inderdaad 17 arbeidsplaatsen aan de distributie van Awans worden toegekend. Er zullen eveneens in totaal voor het hele distributiegebied Luik Stad zeven extra arbeidsplaatsen worden gecreëerd.

en 17 beampten over te hevelen naar het sorteercentrum van Awans, dat meer plaats biedt. De staking werd afgeblazen nadat er een akkoord bereikt werd over de vermindering van het aantal beampten die naar Awans overgeplaatst worden, maar er rijzen nog vragen over de workload en de voorwaarden voor de werkhervatting.

Welke garanties zijn er voor het voortbestaan van de pakjesafhandeling in dit postkantoor? Zal de workload van de postbeampten van dit kantoor geëvalueerd worden? Zullen er aan het overgeplaatste personeel mobiliteitsoplossingen voorgesteld worden?

10.03 **Petra De Sutter,** ministre: Un accord ayant effectivement été conclu avec les syndicats et ayant été approuvé par le personnel, la situation est revenue à la normale. Un certain volume de colis sera transféré du bureau actuel de Liège, Rive Gauche, à Grivegnée, vers le centre de distribution de colis à Awans. En effet, le bâtiment à Grivegnée n'est pas adapté à l'augmentation attendue du nombre de colis à traiter au cours des prochains mois. À l'heure actuelle, le centre de distribution de colis traite déjà plus de 1 500 colis destinés à Liège. En outre, les travaux aux voies de tram perturbent fortement le trafic dans la commune.

Les syndicats ont été associés au projet dès le début. Lorsque le nombre de colis à transférer vers Awans a considérablement augmenté durant le dernier trimestre de 2020, les partenaires sociaux en ont été informés. Ils ont approuvé ce transfert. L'augmentation du nombre de colis est consubstantielle de la nouvelle réalité covid. Dix-sept emplois seront attribués à la distribution

bpost m'informe que le transfert d'activités d'un site bpost à un autre est, en effet, une pratique courante qui peut être due à la vétusté ou à l'inadaptation des bâtiments ou à des situations imprévues comme les récents travaux à Dour ou à Spa qui rendent l'accès au bâtiment impossible. Les conditions de transfert d'affectation et de mobilité du personnel sont réglementées et négociées. Dans ce cas, une période d'essai de quelques mois a été accordée aux membres du personnel afin qu'ils puissent revenir au centre de distribution de Grivegnée s'ils le souhaitent.

L'entreprise publique autonome bpost signale également qu'elle s'engage à maintenir l'activité à Grivegnée. La réorganisation s'accompagne d'une évaluation continue et d'une évaluation finale après trois mois. En outre, une navette a été mise en place pour relier la gare de Liège au centre de colis d'Awans.

d'Awans. Par ailleurs, sept emplois supplémentaires seront créés dans la zone de distribution Ville de Liège.

bpost deelt me mee dat er geregeld activiteiten van de ene naar de andere site worden overgeheveld omdat de gebouwen in slechte staat zijn of ongeschikt geworden zijn of omdat er onvoorziene gebeurtenissen hebben plaatsgevonden. De voorwaarden inzake de overheveling van personeel zijn gereguleerd en maken het voorwerp uit van onderhandelingen. In dergelijke gevallen beschikken de personeelsleden over een proefperiode van enkele maanden tijdens welke ze naar het verdeelcentrum van Grivegnée kunnen terugkeren. bpost verbindt er zich toe de activiteit van dat kantoor te handhaven. De reorganisatie zal gepaard gaan met een continue evaluatie en een eindevaluatie na drie maanden. Er werd een pendeldienst ingelegd tussen het station Luik en het sorteercentrum voor pakjespost van Awans.

10.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, het feit dat de werknemers zo lang actie hebben gevoerd, toont aan dat er toch wel een probleem was met het overleg vooraf. Ik denk niet dat werknemers in actie schieten, als er besprekingen hebben plaatsgevonden. Als er beslissingen moeten worden genomen, moet men in overleg treden met de werknemersorganisaties. Men moet ook goed beseffen dat het heel veel consequenties heeft als een bedrijf van de ene naar de andere plaats verhuist. Dat heeft een enorme impact op het familiale en sociale leven van de werknemers, dus ik hoop dat bpost voorzichtig is met zulke beslissingen in de toekomst. Men moet in overleg gaan en goede oplossingen zoeken voor de werknemers, zodat zij niet zomaar een verhuis moeten organiseren, want die heeft heel veel consequenties voor hun familiale leven.

10.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Madame la ministre, je vous remercie pour vos précisions rassurantes et intéressantes.

De l'emploi a été créé mais certaines questions subsistaient néanmoins. Malgré le fait que le processus avait été concerté, il y a eu rupture du dialogue à un moment donné.

En ce qui concerne le maintien de l'activité à Liège centre, je trouve cela important et je vous remercie pour les précisions apportées. Même s'il y a des sites qui peuvent être plus opérationnels en périphérie, il est important de conserver une activité de bpost dans les centres, dans des sites qui sont parfois mieux situés en termes de

10.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Que les travailleurs aient mené des actions pendant une période aussi longue démontre bien que la concertation préalable posait problème. bpost doit être bien consciente que lorsque l'entreprise transfère des services d'un endroit à un autre, il en résulte toujours de nombreuses conséquences pour les travailleurs.

10.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Ik dank u voor uw geruststellende en interessante toelichting. Ondanks het overleg werd de sociale dialoog verbroken. Daar moet lering uit getrokken worden. Ook al zijn er mogelijk meer operationele sites in de perifere gebieden, toch is het belangrijk dat bpost een activiteit behoudt in de centra, die voor het personeel vlot bereikbaar zijn met

transport en commun. On a parlé du tram comme étant actuellement un souci par rapport à l'accessibilité du bureau de Grivegnée mais plus tard, ce sera aussi une plus-value pour pouvoir permettre au personnel de se déplacer plus facilement au sein de la ville de Liège et ne pas devoir migrer en périphérie. C'est aussi dans l'intérêt du personnel de maintenir une activité à proximité de leur domicile. On sait que le centre-ville de Liège est fortement peuplé et qu'il attire bon nombre de travailleurs de bpost.

het openbaar vervoer.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'absence de dirigeants francophones chez bpost" (55015091C)

11 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het onevenwicht ten nadele van de Franstaligen bij de directie van bpost" (55015091C)

11.01 Jean-Marc Delizée (PS): Madame la ministre, lors de l'audition du précédent CEO de bpost dans notre commission en octobre dernier, je l'avais déjà interrogé sur l'absence de francophones au sein de la direction de bpost. Six mois plus tard, il semble que le déséquilibre qui avait été pointé à l'époque s'est malheureusement accentué aujourd'hui avec le départ d'Henri de Romrée du Groupe bpost.

À ma connaissance, plus aucun francophone ne siège donc au sein du Group Executive Committee qui dirige le Groupe bpost. Par ailleurs, l'instance paritaire, établie par la loi sur les entreprises publiques autonomes de 1991, n'est donc plus conforme.

Je ne suis pas quelqu'un de très pointu sur ces questions, mais je crois que ce n'est pas souhaitable, dans un esprit d'équilibre. Cela peut créer la suspicion à terme sur les choix stratégiques d'investissements de l'entreprise, ou d'autres choses. Je pense dès lors qu'il faut remédier à cette situation.

Madame la ministre, pouvez-vous nous donner les chiffres concernant le nombre de directeurs francophones et néerlandophones, en ce compris les sous-directeurs pour examiner l'équilibre à ce niveau, ainsi que les chiffres qui concernent le *Group Executive Committee*? Au-delà des chiffres, avez-vous pris contact avec l'entreprise publique afin de vous assurer que celle-ci remédie dans les meilleurs délais à cette situation?

11.02 Petra De Sutter, ministre: Monsieur le président, en ce qui concerne votre question qui fait référence à la proportion de néerlandophones et de francophones au sein des membres de la direction de bpost, je peux vous informer que la répartition est de respectivement 62 % et 38 %.

En ce qui concerne le *Group Executive Committee*, la représentativité des Régions du pays sera un des éléments dont il sera tenu compte lors des modifications de sa composition. Nous avons clairement indiqué que nous devons nous efforcer d'atteindre un meilleur équilibre linguistique même si la loi ne l'exige pas.

La vacance, entre autres, du poste de *chief technology officer* et le départ à la retraite de fonctionnaires dans un avenir proche pourrait

11.01 Jean-Marc Delizée (PS): De oververtegenwoordiging van Nederlandstaligen in de bestuursorganen van bpost wordt nog groter met het vertrek van Henri de Romrée. Daardoor zetelt er in het *Group Executive Committee* geen enkele Franstalige meer. De taalpariteit, die bij de wet betreffende de autonome overheidsbedrijven van 1991 vastgelegd werd, wordt niet meer in acht genomen. Dat kan de strategische keuzes in een slecht daglicht plaatsen.

Hoeveel directeurs en onderdirecteurs zijn er Franstalig en hoeveel Nederlandstalig en hoeveel Franstaligen en Nederlandstaligen hebben er zitting in het *Group Executive Committee*? Hebt u contact opgenomen met bpost om ervoor te zorgen dat het evenwicht hersteld wordt?

11.02 Minister Petra De Sutter: De Nederlandstaligen en de Franstaligen maken respectievelijk 62 % en 38 % van de directie van bpost uit. De vertegenwoordiging van de Gewesten zal één van de aspecten zijn waarmee er rekening gehouden zal worden bij de wijziging van de samenstelling van het *Group Executive Committee*. Hoewel de wet het niet voorschrijft, willen we een evenwicht tussen de taalgroepen. Onder meer de vacante betrekking

entraîner une évolution vers une plus grande présence de francophones au sein du comité.

Par ailleurs, vous conviendrez que dans une organisation multinationale telle que bpost, qui opère sur plusieurs continents, il est important de privilégier les compétences plutôt que la langue, et qu'une présence internationale ainsi que la diversité de genres sont importantes pour une entreprise qui a de l'ambition et des défis commerciaux internationaux. Tout cela sans pour autant négliger le rôle social de bpost.

Comme vous l'indiquez, outre le comité de direction du groupe, bpost est tenue, en vertu de la loi du 21 mars 1991 sur les entreprises publiques autonomes, de disposer d'un comité de direction (le "comité loi 91"). Ce comité est chargé de la mission de représenter bpost dans les négociations avec l'État belge sur le renouvellement ou la modification du contrat de gestion entre bpost et l'État belge.

Le "comité loi 91" a notamment pour rôle de formuler des recommandations au conseil d'administration. La décision finale est prise par le conseil d'administration. Ledit comité doit effectivement être composé d'un nombre égal de membres néerlandophones et francophones, à l'exception de l'administrateur délégué. Le comité est composé de trois personnes: l'administrateur délégué, le directeur du personnel, de rôle linguistique néerlandophone, et la responsable de la stratégie pour le courrier, de rôle linguistique francophone. La loi est respectée.

Je répète que nous travaillons actuellement au développement d'un meilleur équilibre linguistique au sein du *Group Executive Committee*.

van *chief technology officer* en de nakende pensionering van een aantal ambtenaren zouden kunnen resulteren in een grotere aanwezigheid van Franstaligen.

In een multinational als bpost moeten competenties echter zwaarder wegen dan taal. Een internationale aanwezigheid en genderdiversiteit zijn belangrijk om de internationale commerciële uitdagingen aan te gaan, maar de sociale rol van bpost mag niet veronachtzaamd worden.

Het is wettelijk vastgelegd dat bpost over een directiecomité moet beschikken dat het bedrijf vertegenwoordigt in de onderhandelingen met de Belgische Staat over de vernieuwing of de wijziging van het beheerscontract. Dat zogenaamde Comité Wet 1991 formuleert aanbevelingen aan de raad van bestuur, die de uiteindelijke beslissing neemt. Het moet evenveel Nederlandstaligen als Franstaligen tellen, met uitzondering van de gedelegeerd bestuurder. Het comité is samengesteld uit de gedelegeerd bestuurder, de personeelsdirecteur, die tot de Nederlandstalige taalrol behoort, en de verantwoordelijke voor de poststrategie, die tot de Franstalige taalrol behoort. De wet wordt dus nageleefd.

11.03 Jean-Marc Delizée (PS): Madame la ministre, merci beaucoup pour ces précisions.

Je vais rester sur votre dernier point, à savoir votre volonté d'assurer un meilleur équilibre qu'aujourd'hui. J'entends que, dans les temps qui viennent, vous aurez diverses opportunités pour travailler dans ce sens. Je ne peux que vous y encourager.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

11.03 Jean-Marc Delizée (PS): Ik ben blij dat u naar een beter taalevenwicht streeft.

12 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "AUB Postcode" (55015433C)

12 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "SVP Facteur" (55015433C)

12.01 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, sinds 2007 bestaat er een systeem met de naam "AUB postcode". Dit systeem is vandaag onvoldoende bekend volgens het laatste BIPT-verslag. Het

12.01 Nathalie Dewulf (VB): Si le panneau "SVP Facteur" est apposé de façon visible devant

is niet bekend bij de doelgroep van minder mobiele mensen en bejaarden. Door het bordje "AUB postbode" zichtbaar voor het raam te plaatsen, kan de postbode helpen met financiële verrichtingen, postverrichtingen, briefwisseling, postzegels en aangetekende zendingen. De affiche "AUB postbode" zou toch meer bekend moeten worden, zeker nu veel mensen geïsoleerd thuis zitten, zoals mindervaliden en bejaarden.

Ik had graag vernomen welke oplossing u hebt om "AUB postbode" meer bekend te maken bij het grote publiek.

Nog een bijkomende vraag: kent u dat, mevrouw de minister, "AUB postbode"?

12.02 Minister **Petra De Sutter**: Dank u wel, mevrouw Dewulf.

Ik ken het project, maar dat komt ook omdat ik nu sinds vijf maanden de activiteiten van bpost heel goed begin te kennen. In alle eerlijkheid, ik kende het niet vóór 1 oktober 2020.

In zijn algemeenheid deel ik met u de bekommernis dat mensen in deze moeilijke periode zoveel mogelijk worden geholpen. Ik zal alles binnen mijn beleid doen om dat te helpen optimaliseren. Vandaar dat ik de idee achter het project "AUB postbode", dat zich richt op kwetsbare groepen, heel erg ondersteun.

We zijn op dit moment in gesprek met bpost, precies om na te gaan hoe de dienst "AUB postbode" eventueel kan worden aangepast en zichtbaarder worden gemaakt dan vandaag het geval is. Want u hebt helemaal gelijk: waarschijnlijk zijn heel veel mensen niet op de hoogte van deze dienstverlening. Het is iets dat heel typisch past in de beheersovereenkomst en dus op tafel ligt bij de onderhandelingen die we nu voeren over de zevende beheersovereenkomst. We zullen het daar absoluut ook in deze commissie verder over hebben wanneer we daar wat verder in staan. Ik nodig u nu al uit om de kwestie van het project "AUB postbode" opnieuw op te rakelen wanneer we effectief zullen debatteren over de zevende beheersovereenkomst en een concreter voorstel rond dit project. Dank u om de vraag te stellen.

12.03 **Nathalie Dewulf** (VB): Dank u voor uw uitgebreid antwoord.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

13 **Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fors stijgende Distripost-tarieven bij bpost" (55015541C)**

13 **Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs de Distripost en forte hausse chez bpost" (55015541C)**

13.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, sinds 1 januari 2021 zijn de Distriposttarieven van bpost gestegen tot wel 30 %. Enkel bedrijven die geen rekening houden met hun klanten, voeren zulke drastische prijsverhogingen door. De grootste slachtoffers van die prijzenpolitiek zijn de kleine kmo's en zelfstandigen, die nu het hardst getroffen worden door de coronacrisis. Die proberen te overleven en bpost wringt hen nu de arm om met zulke hoge prijsstijgingen.

une fenêtre, le facteur peut apporter son aide aux habitants pour des transactions financières, des opérations postales, de la correspondance, des timbres et des envois recommandés. Toutefois, ce service est encore trop peu connu.

Comment la ministre entend-elle améliorer sa notoriété?

12.02 **Petra De Sutter**, ministre: Je ne connais ce projet que depuis mon entrée en fonction comme ministre. J'estime également que durant cette période difficile, les citoyens doivent pouvoir disposer d'un maximum d'aides. Je mettrai tout en œuvre, dans le cadre de mon action politique, pour contribuer à l'optimisation de ce système et c'est pourquoi je soutiens tout particulièrement le projet "SVP Facteur". Nous examinons actuellement avec bpost la manière d'adapter éventuellement le service et surtout, d'en accroître la visibilité. Ces éléments feront partie des négociations relatives au septième contrat de gestion.

13.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Depuis le 1^{er} janvier 2021, bpost a augmenté les tarifs Distripost de 30 %, une mesure qui affecte principalement de petites PME et des indépendants. Des entreprises qui distribuent des prospectus à l'échelon local, par exemple, observent une baisse

Afgelopen week ontving ik een getuigenis van een kmo-bedrijfsleidster in België. Kmo's worden in de meeste gevallen hard getroffen door de coronacrisis en al zeker degenen actief in de sector van de reclameblaadjes en reportagemagazines. De getuigenis gaat als volgt: "We zijn een uitgeverij. Sinds 1999 bedelen we maandelijks lokale reclamemagazines met bpost. De laatste jaren is het een verschrikkelijk, bijna onmogelijk bedrijf om mee samen te werken. Door corona hebben wij een omzetsdaling te verteren van 30 tot 70 % per maand. En dan verhoogt bpost zo hard de tarieven, wetende dat de overheid hierin een aandeelhouder is van 51 %. Het is niet omdat de brievenmarkt daalt, dat wij, kleine middenstanders, het verschil moeten betalen. Ik stel me hier bijzonder veel vragen bij."

Ook wij hebben vragen bij die prijzenpolitiek. Hoe fel zijn de tarieven van Distripost, de distributie van onder andere reclameblaadjes, de afgelopen tien jaar gestegen? Op welke basis heeft bpost beslist om de tarieven voor Distripost tot wel 30 % te laten stijgen in 2021 ten opzichte van 2020? Heeft het zich gebaseerd op cijfers uit 2020, het coronajaar?

In 2020 daalde de omzet wat Distripost betreft fel door corona. Wil bpost dat verlies in 2021 compenseren door tariefverhogingen door te voeren? Hoeveel extra omzet zal bpost naar eigen verwachting genereren dankzij de hogere Distriposttarieven in 2021?

13.02 Minister **Petra De Sutter**: Mevrouw Vindevoghel, Distripost is een commercieel product van bpost. Het behoort dus niet tot de producten die deel uitmaken van de universele postdienst. Het is onderworpen aan het toezicht van het BIPT. Ook andere bedrijven bieden leveringsdiensten voor ongeadresseerde folders aan.

Dat gezegd zijnde, de prijsstijging weerspiegelt de kostenevolutie van het product. Het product wordt niet zelfstandig verdeeld, maar door de postbode meegenomen op de ronde. Hoe minder een postbode een Distripostproduct samen met de geadresseerde post kan bussen, hoe meer stops men moet maken, alleen voor de producten van Distripost, dus hoe hoger de kosten om Distripost te bedelen.

De evolutie van de inkomsten hangt niet alleen af van de evolutie van de tarieven, maar ook van de volumes en de productmix. De bepaling van de inkomsten is dus niet lineair ten opzichte van de ontwikkeling van de tarieven. Het is misschien een ingewikkeld verhaal, maar ik hoop dat ik het duidelijk heb kunnen maken.

De prijswijziging voor het standaardproduct schommelt elk jaar. De prijswijziging in 2021 ligt in lijn met de gemiddelden van de voorbije jaren. Als men de tarieven van 2021 vergelijkt met die van 2020, kan men vaststellen dat de tarieven van commerciële folders 6,7 % zijn gestegen en de prijzen van informatieve folders 6,3 %. De gemiddelde prijsstijging voor 2018 bedroeg 6,3 %, voor 2019 11 % en voor 2020 3,1 % voor de commerciële folders en 9,2 % voor de informatieve folders.

Ik hoop dat die cijfers u iets wijzer hebben gemaakt.

vertigineuse – jusqu'à 70 % par mois – de leur chiffre d'affaires due à la crise du covid et à cette hausse tarifaire chez Distripost.

Quelles sont les raisons qui ont poussé bpost à augmenter les tarifs dans de telles proportions? La mesure vise-t-elle à compenser la perte de chiffre d'affaires de Distripost en 2020? Quelles recettes supplémentaires bpost pense-t-elle générer grâce à cette mesure?

13.02 **Petra De Sutter**, ministre: Distripost est un produit commercial de bpost et ne fait pas partie du service postal universel. Il est placé sous le contrôle de l'IBPT. La hausse tarifaire reflète l'évolution des coûts du produit distribué par le facteur. Moins un facteur peut distribuer un produit Distripost en même temps que le courrier normal, plus il doit s'arrêter uniquement pour distribuer des produits Distripost et plus les frais de distribution de Distripost augmentent. Les recettes dépendent, en outre, des volumes et du mix de produits. Leur évolution n'est pas proportionnelle à celle des tarifs. Les tarifs du produit standard sont adaptés chaque année et la hausse de 2021 est conforme aux moyennes de ces dernières années. Par rapport à 2020, les tarifs des dépliants commerciaux ont augmenté de 6,7 % et ceux des brochures d'information de 6,3 %. L'augmentation moyenne des tarifs s'est élevée à 6,3 % en 2018, à 11 % en 2019 et à 3,1 % en 2020 pour les dépliants commerciaux et à 9,2 % pour les brochures d'information.

13.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, ik ben inderdaad een beetje wijzer geworden. Maar ik vraag mij wel af of de mevrouw die de mail stuurde, tevreden zal zijn met het antwoord. Voor de kleine zelfstandigen, die door corona al heel veel minderinkomsten noteren, is de prijsstijging niet min. Zij zien de bedeling als een activiteit van bpost, dat zij als een overheidsbedrijf beschouwen, en vinden een dergelijke prijsstijging toch problematisch.

Ik zal uw antwoord in ieder geval doorgeven.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

14 Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Covidsnelttests bij bpost" (55015740C)

14 Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tests rapides de la covid chez bpost" (55015740C)

14.01 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Mevrouw de minister, na de vorige vergadering van het Overlegcomité heeft de regering aangekondigd dat er snelttests zullen worden ingezet op de werkvloer. Thuiswerk is verplicht, iets wat met de stijgende coronacijfers zeer belangrijk is. Helaas kan echter niet iedereen van thuis uit werken. Niet alleen is dat voor sommige functies niet mogelijk, sommige sectoren blijven zelfs in hun geheel aangewezen op de werkvloer.

Gisteren werd op de radio aangekondigd dat bpost snelttests zal gebruiken om werknemers op de werkvloer te testen. Het zou hierbij om een proefproject gaan. Kunt u wat meer toelichting geven over de snelttests bij bpost? Hoe zal dit precies in zijn werk gaan? Hoe past het proefproject bij bpost in de ruimere federale sneltteststrategie?

Naast bpost bent u ook voor andere overheidsdiensten en -bedrijven bevoegd. Kunt u meedelen in hoeverre ook daar snelttests zullen worden ingezet?

14.02 Minister Petra De Sutter: Mevrouw Platteau, het komt mij als minister niet toe om u in deze commissie te verwelkomen maar ik kan u wel verwelkomen in het bijzonder boeiende thema van de overheidsbedrijven. Naast boeiend is het ook een actueel thema, zoals uw vraag doet uitschijnen.

Het klopt dat het coronavirus opnieuw in kracht toeneemt, we zien de cijfers stijgen in alle provincies. Als men weet dat een heel groot deel van de besmettingen op de werkvloer gebeurt, dan moeten we daar ingrijpen als we verdere lockdowns willen vermijden.

Een doorgedreven testingcampagne parallel met de vaccinatiecampagne is cruciaal om onze economie, onze scholen en onze samenleving open en draaiende te houden.

Sneltests en binnenkort allicht ook zelftests zullen een belangrijke rol spelen in de exitstrategie of in de teststrategie 2.0, als wij ze op die manier zouden noemen, die door de federale regering op dit ogenblik samen met het coronacommissariaat en de taskforce Testing wordt uitgewerkt.

13.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Pour tous les petits indépendants, qui subissent déjà une baisse considérable de leurs revenus en raison de la crise du coronavirus, cette hausse de prix n'est pas négligeable.

14.01 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Il a été annoncé récemment que bpost allait tester ses travailleurs sur le lieu de travail au moyen de tests rapides.

Comment va-t-on procéder exactement? Comment ce projet pilote s'inscrit-il dans la stratégie fédérale de dépistage plus vaste? Dans quelle mesure est-il également recouru à des tests rapides dans d'autres services publics et entreprises publiques relevant de la compétence de la ministre?

14.02 Petra De Sutter, ministre: Le coronavirus regagne du terrain et nous observons une recrudescence du nombre de cas dans toutes les provinces. Une part importante des contaminations se produit sur le lieu de travail, où nous devons donc désormais intervenir.

Un dépistage soutenu, conjugué à la vaccination est crucial pour le maintien en activité de notre société. Les tests rapides et les autotests occuperont une place importante dans la stratégie de déconfinement. Le lancement de plusieurs projets pilotes est donc utile, comme aujourd'hui chez bpost où durant 4 semaines,

Dat was een inleiding.

In dat kader is het nuttig een aantal proefprojecten op te starten, zoals wij gisteren bij bpost hebben gedaan. In de loop van vier weken zullen in totaal ongeveer 1.700 medewerkers van drie sorteercentra frequent worden getest met sneltests.

De bedoeling van het grootschalige proefproject is de haalbaarheid en de schaalbaarheid van die oplossing te achterhalen. Ik denk aan de kosten van de sneltests, de organisatorische en logistieke uitdagingen van de tests en aan de vraag of er voldoende geschoold personeel is om de tests af te nemen.

Op uw tweede vraag kan ik u antwoorden dat volgens het huidige reglementair kader vandaag al antigeentests, dus sneltests, kunnen worden afgenomen in bedrijven en in woonzorgcentra bij clusteruitbraken, hoewel dat niet altijd eenvoudig is gezien de strikte registratievoorschriften.

Daarom is het de bedoeling sneltests ter beschikking te stellen van bedrijven en openbare diensten en er ook voor te zorgen dat er niet te veel administratie en registratie aan te pas moet komen. Er wordt bijvoorbeeld aan gedacht alleen de positieve tests te registreren aangezien iedereen wordt getest, symptomen of niet.

Er wordt ook bekeken of tests kunnen worden afgenomen door mensen met verschillende soorten kwalificaties.

Wij gaan in elk geval voor een gerichte aanpak, conform de afspraken gemaakt met het covidcommissariaat. Qua profiel zullen we ons richten op functies die niet kunnen telewerken en die nauwe contacten hebben, waardoor het risico van virustransmissie hoog ligt. Qua geografisch criterium hebben we gekozen voor werkplekken in de provincies Henegouwen, Namen, Oost-Vlaanderen en Brussel-Hoofdstad.

We kijken ook naar andere overheidsbedrijven. Wat mijn bevoegdheden betreft, is dat in de eerste plaats Proximus. Ik weet dat collega Gilkinet ook aan het bekijken is of dit misschien ook bij de NMBS kan, maar dat zijn op dit moment nog plannen. Bij Proximus zouden we over een paar dagen al kunnen starten met een proefproject. Ik ben ook bevoegd voor Ambtenarenzaken. In de FOD BOSA lijkt het aantal functies waar telewerk niet mogelijk is zeer laag te zijn en kan men zich afvragen of een proefproject daar wel interessant is. Mogelijks is dat niet het geval.

14.03 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Het is heel interessant dat die proefprojecten van start gaan. Zoals u hebt aangegeven, is het nuttig om daaruit lessen te trekken inzake de haalbaarheid en de schaalbaarheid. Ik neem uit uw antwoord mee dat dit een heel belangrijke logistieke operatie is die ons hopelijk zal helpen bij de exitstrategie, waarnaar we allemaal heel hard uitkijken.

Ik wens u veel succes met die proefprojecten.

quelque 1 700 collaborateurs de 3 centres de tri seront fréquemment soumis à des tests rapides. L'objectif consiste à évaluer la faisabilité et l'évolutivité de cette solution. En cas de détection d'un foyer de contamination, des tests rapides peuvent d'ores et déjà être réalisés dans des entreprises et des maisons de repos et de soins, même si les prescriptions en matière d'enregistrement ne facilitent pas toujours les choses. D'où notre volonté de mettre des tests rapides à la disposition d'entreprises et de services publics sans trop de contraintes administratives. Nous examinons, dans ce cadre, si des personnes ayant différents types de qualification peuvent effectuer des prélèvements.

Nous allons nous concentrer principalement sur les fonctions pour lesquelles le télétravail n'est pas possible et pour lesquelles des contacts rapprochés sont nécessaires. Sur le plan géographique, nous avons opté pour les lieux de travail dans le Hainaut, à Namur, en Flandre orientale et à Bruxelles-Capitale. Nous étudions également la situation d'autres entreprises publiques, dans mon cas en premier lieu celle de Proximus. Le ministre Gilkinet étudie quant à lui la situation de la SNCB, mais il ne s'agit encore que de projets à ce stade. En ce qui concerne la Fonction publique, le nombre de fonctions ne se prêtant pas au télétravail est très faible et la question de savoir si un projet pilote est bien opportun dans ce domaine est, dès lors, légitime.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: Chers collègues, je pense que nous avons épuisé notre ordre du jour.

Je voudrais remercier Mme la ministre pour sa présence, pour notre échange de vues autour de bpost ainsi que pour ses réponses aux autres questions.

*La réunion publique de commission est levée à 17 h 13.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.13 uur.*