

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

20-10-2021

Après-midi

Woensdag

20-10-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

- Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le code de conduite conclu entre les banques et les agents bancaires indépendants" (55021291C) 1
Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances solde restant dû dans le cadre des crédits à la consommation" (55021485C) 2
Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Questions jointes de 3
 - Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation de déclaration et le droit à l'oubli" (55021672C) 3
 - Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le traitement des données et le droit à l'oubli" (55021676C) 3
Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Marco Van Hees à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet de fermeture de l'agence Belfius à Morlanwelz" (55021700C) 5
Orateurs: **Marco Van Hees**, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession de services pour la distribution de la presse" (55021860C) 7
Orateurs: **Michael Freilich**, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité géographique et financière des services bancaires" (55021880C) 8
Orateurs: **Leen Dierick**, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La carte Visa Debit et les problèmes posés aux indépendants" (55021913C) 10

INHOUD

- Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussen banken en zelfstandige bankagenten afgesloten gedragscode" (55021291C) 1
Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schuldsaldoverzekeringen bij consumentenkrediet" (55021485C) 2
Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Samengevoegde vragen van 3
 - Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De mededelingsplicht en het recht om vergeten te worden" (55021672C) 3
 - Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gegevensverwerking en het recht om vergeten te worden" (55021676C) 3
Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Marco Van Hees aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geplande sluiting van het Belfiuskantoor te Morlanwelz" (55021700C) 5
Sprekers: **Marco Van Hees**, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstconcessie voor de krantenbedeling" (55021860C) 7
Sprekers: **Michael Freilich**, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid en de betaalbaarheid van bankdiensten" (55021880C) 8
Sprekers: **Leen Dierick**, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de Visa Debitbankkaart voor de zelfstandigen" (55021913C) 10

Orateurs: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La protection et le soutien de notre filière bois" (55022011C) 12

Orateurs: **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bescherming van en de steun voor onze houtnijverheid" (55022011C) 12

Sprekers: **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 20 OCTOBRE 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 20 OKTOBER 2021

Namiddag

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 et présidée par M. Stefaan Van Hecke.

Les textes figurant en italique dans le Compte rendu intégral n'ont pas été prononcés et sont la reproduction exacte des textes déposés par les auteurs.

De teksten die in cursief zijn opgenomen in het Integraal Verslag werden niet uitgesproken en steunen uitsluitend op de tekst die de spreker heeft ingediend.

01 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussen banken en zelfstandige bankagenten afgesloten gedragscode" (55021291C)

01 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le code de conduite conclu entre les banques et les agents bancaires indépendants" (55021291C)

01.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, op 12 juli 2017 werd een gedragscode afgesloten tussen de banken en de zelfstandige bankagenten. De gedragscode werd ondertekend door Febelfin, bzb en Fedafin en had tot doel de relaties tussen de banken en de zelfstandige bankagenten te verbeteren. Het gaat dan bijvoorbeeld over een reeks afspraken rond handelshuurovereenkomsten, herstructureringen en informatieverstrekking.

De toepassing van de gedragscode zou een jaar na de inwerkingtreding worden geëvalueerd door de ondertekende partijen en in overleg met de betrokken ministers.

Intussen blijkt dat de positie van de zelfstandig bankagent nog steeds moeilijk is. Vaak worden beslissingen eenzijdig opgelegd, kosten ontransparant opgedreven of dienstverlening naar klanten toe afgebouwd. De code voorziet afspraken voor herstructureringen maar grootbanken opteren vaak voor fusies om zo de gedragscode te omzeilen.

Mijnheer de minister, graag een antwoord op volgende vragen:

De gedragscode is van toepassing sinds 1 januari 2018. Op 1 januari 2019 zou dus een evaluatie moeten hebben plaatsgevonden. Is dit gebeurd?

Werkt u zelf aan een evaluatie van de gedragscode?

Beschermt de gedragscode de zelfstandig bankagent, en in het verlengde daarvan de consument, voldoende?

01.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Le 12 juillet 2017, les banques et les agents bancaires indépendants ont signé un code de conduite visant à améliorer leurs relations mutuelles et incluant des accords relatifs aux baux commerciaux, aux restructurations et à une meilleure information.

La première évaluation prévue pour le 1^{er} janvier 2019 a-t-elle été réalisée? Le ministre procède-t-il de son côté aussi à une évaluation? Le code de conduite garantit-il une protection suffisante aux agents bancaires indépendants et, par conséquent, aussi aux consommateurs?

01.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw Depraetere, de gedragscode is sinds haar invoering op 1 januari 2018 nooit geëvalueerd. Om zo'n evaluatie mogelijk te maken moest er een evaluatiecommissie komen, zoals ook bepaald in de gedragscode. Daarom is de evaluatiecommissie opgericht, die momenteel een intern reglement opstelt. Vervolgens zal worden toegezien op de naleving en de interpretatie van de gedragscode.

De evaluatie van de code zal in een tweede fase worden uitgevoerd. De initiële bedoeling van de gedragscode was de relatie tussen de bank en de zelfstandige bankagenten te formaliseren, ter bescherming van de agent. Aangezien we nog helemaal aan het begin staan van het implementatieproces van de evaluatiecommissie, beschik ik niet over alle nodige informatie om te garanderen dat de gedragscode op correcte wijze aan die doelstelling beantwoordt.

01.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Dank u wel, mijnheer de minister, voor uw antwoord.

Ik krijg geregeld – en steeds vaker – het signaal dat de zelfstandige bankagenten in een heel moeilijke machtsverhouding zitten en dat de gedragscode niet altijd voor voldoende bescherming zorgt. Het is goed dat u bezig bent met een evaluatie, zodat we dit verder kunnen opvolgen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55021382C van de heer Vandenbroucke wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 **Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schuldsaldoverzekeringen bij consumentenkrediet" (55021485C)**

02 **Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances solde restant dû dans le cadre des crédits à la consommation" (55021485C)**

02.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Op schriftelijke vraag nr. 0275 betreffende een onderzoek van het FSMA naar schuldsaldoverzekeringen bij consumentenkredieten antwoordde u het volgende:

"Ik ben in de eerste plaats van mening dat de sector gesensibiliseerd moet worden zodat bij de plaatsing van dergelijke producten meer rekening moet worden gehouden met de noden van de klanten. Anderzijds zou overwogen kunnen worden om een wetgevend initiatief te nemen om bijvoorbeeld een verhoogde kosten transparantie op te leggen en om de consument er bewuster van te maken dat dergelijke verzekeringsproducten optioneel zijn, wat momenteel te weinig bekend is."

Mijn vragen:

Wordt er gewerkt aan dergelijke sensibiliseringscampagnes? Zo ja, welke? Zo niet, waarom? En bent u van plan om dit alsnog op te starten?

U spreekt ook over een mogelijke wetgeving initiatief om bijvoorbeeld

01.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Le code de conduite n'a pas été évalué depuis son entrée en vigueur le 1er janvier 2018. Une commission d'évaluation a donc été mise en place. Celle-ci se charge actuellement d'élaborer un règlement interne et contrôlera ensuite le respect et l'interprétation du code de conduite. L'évaluation suivra dans une deuxième phase. Initialement, le code de conduite visait à formaliser la relation entre la banque et l'agent bancaire indépendant afin de protéger ce dernier. Je ne puis dès lors pas encore garantir que tel est bien le cas.

01.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): On me signale de plus en plus fréquemment que le code de conduite ne protège pas toujours suffisamment les agents bancaires indépendants. Il est positif que le ministre travaille à cette évaluation.

02.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Travaille-t-on à l'organisation de campagnes de sensibilisation concernant l'assurance solde restant dû pour les crédits à la consommation? Le ministre lancera-t-il encore ce projet? Il a également été question d'une initiative législative visant entre autres à imposer une plus grande transparence tarifaire. Cette initiative verra-t-elle encore le jour?*

een verhoogde kostentransparantie op te leggen, bent u dit verder aan het onderzoeken? Zal u hier initiatief rond nemen?

02.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Ook al is er in België geen prijscontrole, het blijft belangrijk de sector te sensibiliseren om tot meer transparantie te komen en om ervoor te zorgen dat er bij de plaatsing van dergelijke producten beter rekening wordt gehouden met de behoeften van de klant.

Dergelijke sensibiliseringscampagnes staan momenteel echter niet aan de agenda. Er zijn wel acties op touw gezet door de FSMA in het kader van haar toezicht en de mededelingen die zij publiceert, om het belang van kostentransparantie te benadrukken en om erover te waken dat verzekeringsdistributeurs hun klanten producten aanbieden die zijn afgestemd op hun verlangens en behoeften.

Op Europees niveau werkt de Europese Autoriteit voor Verzekeringen en Bedrijfspensioenen aan de tenuitvoerlegging van de regels voor productgovernance. Deze regels, die voortvloeien uit de Europese richtlijn betreffende verzekeringsdistributie, hebben tot doel de belangen van de consumenten nog beter te beschermen. Op dit ogenblik zijn er geen andere wetgevende initiatieven. De vraag zal verder worden onderzocht voor er mogelijks een wetgevend initiatief zal worden genomen.

02.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Même si aucun contrôle n'est exercé en matière de prix en Belgique, il demeure important d'encourager le secteur à faire preuve de plus de transparence et à davantage tenir compte des besoins du client lorsqu'il propose de tels produits. Aucune campagne n'est toutefois à l'ordre du jour pour le moment. L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) insiste néanmoins auprès des distributeurs d'assurances sur l'importance de la transparence et des besoins du client.

À l'échelon européen, l'Autorité européenne des assurances et des pensions professionnelles œuvre à l'exécution des règles en matière de gouvernance des produits qui découlent de la directive européenne sur la distribution d'assurances. Il n'y a actuellement aucune autre initiative législative, mais nous allons examiner la question.

02.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw verhelderend antwoord.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

03 **Samengevoegde vragen van**

- **Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De mededelingsplicht en het recht om vergeten te worden" (55021672C)**

- **Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gegevensverwerking en het recht om vergeten te worden" (55021676C)**

03 **Questions jointes de**

- **Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation de déclaration et le droit à l'oubli" (55021672C)**

- **Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le traitement des données et le droit à l'oubli" (55021676C)**

03.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Mijnheer de minister, vanochtend hebben wij in deze commissie een resolutie goedgekeurd inzake het recht vergeten te worden. Als die binnenkort ook in de plenaire vergadering wordt goedgekeurd, zal die zeker bij u terecht komen. Daarin wordt de federale regering gevraagd een aantal zaken te onderzoeken. Eén daarvan is de meldingsplicht bij het recht vergeten te worden. Nu is daar heel vaak onduidelijkheid over. Dat bleek ook uit de vele adviezen die aan bod gekomen zijn naar aanleiding van de resolutie.

03.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Notre commission a adopté une résolution sur le droit à l'oubli. Cependant, une grande imprécision entoure l'obligation de déclaration. L'assureur ne peut par exemple plus tenir compte de certaines affections une fois le délai expiré, et pourtant ces

De verzekeraar mag bijvoorbeeld geen rekening meer houden met een aantal aandoeningen eens de termijn verstreken is, maar die vraagt toch nog geregeld informatie op. Zelfs nog binnen de termijn wordt er vaak gevraagd naar bijkomende medische informatie die in feite niet nodig is, of waarvan het niet verplicht is die mee te delen aan de verzekeraar.

Daar is wat discussie over. In het slechtste geval zorgt die praktijk ervoor dat iemand zijn verzekering geweigerd ziet, of dat zijn premie een stuk stijgt. Dat zijn praktijken die voor mensen die ziek geweest zijn absoluut niet rechtvaardig zijn.

Ik vraag mij af of de regeling inzake de meldingsplicht voldoende duidelijk is. Ter zake is een amendement op onze resolutie goedgekeurd om dat te onderzoeken, maar misschien bent u daar al mee bezig, of hebt u daar al zicht op? Dan zou het natuurlijk een stuk sneller kunnen gaan.

Is er geen betere invulling mogelijk om ervoor te zorgen dat eens de termijn voorbij is, en eens iemand behandeld is en genezen verklaard, er effectief geen bijkomende informatie meer nodig is?

Mijn tweede vraag ligt in dezelfde lijn. Na de periode van 10 jaar hoeft men geen rekening meer te houden met een risicobeoordeling. De wet spreekt echter niet in termen van een recht op het wissen van de gegevens of een beperking van de meldingsplicht.

In Frankrijk, bijvoorbeeld, is dat wel zo. Daar gelden andere regels. Het is er een stuk strikter geregeld.

Mijnheer de minister, wat is uw visie daarover? Hebt u dat al laten onderzoeken?

03.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw Depraetere, de mededelingsplicht is een beschermende maatregel voor de kandidaat-verzekeringssnemer. Op die manier wordt vermeden dat een kandidaat-verzekeringssnemer onterecht bepaalde medische antecedenten niet zou melden aan de verzekeraar die wel hadden moeten worden gemeld.

In dat geval zou de kandidaat-verzekeringssnemer zich blootstellen aan de gevolgen van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, met name een wijziging of de nietigheid van de overeenkomst. Om de kandidaat-verzekeringssnemer daartegen te beschermen, legt de wetgeving de verantwoordelijkheid om met bepaalde medische antecedenten geen rekening te houden bij de verzekeraar. Het lijkt mij dus niet wenselijk om de mededelingsplicht af te schaffen. De verwerking van de medische gegevens na een periode van tien jaar, of in voorkomend geval de verkorte termijn, heeft als doel dat de verzekeraar zelf kan beoordelen met welke medische antecedenten er geen rekening mag worden gehouden. De mededelingsplicht beschermt op die manier namelijk de kandidaat-verzekeringssnemer.

Ik heb geen zicht op de visie van de Gegevensbeschermingsautoriteit daaromtrent.

informations sont encore régulièrement demandées. Tant que le délai court, des informations pourtant inutiles en réalité sont encore bien souvent demandées. Ces demandes peuvent conduire à des refus ou entraîner des surprimes.

Comment remédier à ce problème? Pourquoi la loi stipule-t-elle qu'il ne faut plus tenir compte d'une analyse de risques au bout de dix ans et pourquoi n'évoque-t-elle pas le droit à la suppression des données ni une limitation de l'obligation de déclaration, comme c'est le cas en France?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: L'obligation de déclaration est une mesure de protection pour le candidat preneur d'assurance. Si un candidat omet à tort de signaler des antécédents médicaux à l'assureur, il court le risque que le contrat soit modifié, voire annulé. Raison pour laquelle la législation fait reposer sur l'assureur la responsabilité de ne pas tenir compte de certains antécédents médicaux. Il ne me semble dès lors pas souhaitable de supprimer l'obligation de déclaration. Je n'ai pas connaissance, jusqu'à présent, de plaintes à ce sujet.

Zowel de FOD Economie als de ombudsman van de verzekeringen zijn niet op de hoogte van klachten.

03.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord.

In de goedgekeurde resolutie staat de duidelijke vraag van deze commissie, en van het Parlement, om mensen nog beter te beschermen. Dat zal dan misschien niet via de mededelingsplicht gebeuren, maar er zijn zeker nog andere manieren om dat recht nog uit te breiden en beter te verankeren. Die resolutie zal zeker nog bij u terecht komen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 **Question de Marco Van Hees à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet de fermeture de l'agence Belfius à Morlanwelz" (55021700C)**

04 **Vraag van Marco Van Hees aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geplande sluiting van het Belfiuskantoor te Morlanwelz" (55021700C)**

04.01 **Marco Van Hees** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, les habitants de ma commune, Morlanwelz, sont inquiets, mais ils sont aussi en colère. Il y a quelques années, Belfius a fermé son agence à Carnières. Après cette fermeture, il n'y avait plus aucune agence bancaire, ni de bancontact dans cette localité de 8 000 habitants où j'habite et qui appartient à l'entité communale de Morlanwelz.

Aujourd'hui, on apprend l'intention de Belfius de fermer également son agence bancaire de Morlanwelz, à partir du 15 novembre, pour cause de rationalisation des coûts.

Je trouvais déjà grave de fermer une agence dans une localité de 8 000 personnes (Carnières). Mais maintenant, il s'agit d'une commune en totalisant 20 000! Est-ce vraiment trop peu pour maintenir une agence? Combien en faut-il: 50 000, 100 000?

Il y a quelques semaines, vous avez répondu à mon collègue Roberto D'Amico, ici présent, que les citoyens devaient continuer à pouvoir profiter de la proximité des services bancaires. Je ne crois pas que fermer des agences en garantisse la proximité. Ce serait choquant s'il s'agissait de la fermeture d'une banque privée, mais ce l'est encore plus venant d'une banque détenue à 100 % par l'État. Cette banque appartient au peuple, qui a d'ailleurs payé chèrement la sauvegarde de cette banque lors de la crise bancaire de 2008.

Monsieur le ministre, le gouvernement auquel vous appartenez représente l'actionnaire de la banque Belfius, son décideur. Ma question est donc simple: empêcherez-vous la fermeture de l'agence Belfius à Morlanwelz?

04.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Monsieur le président, je remercie M. le député pour sa question. Je profite de celle-ci pour réaffirmer que les citoyens doivent pouvoir continuer à bénéficier et profiter des services bancaires de proximité et à proximité de leur domicile.

La baisse du nombre de distributeurs et d'agences sur l'ensemble du

03.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): La résolution adoptée demande clairement de mieux protéger les personnes concernées. Il existe d'autres moyens d'y parvenir que l'obligation de déclaration.

04.01 **Marco Van Hees** (PVDA-PTB): De inwoners van Morlanwelz zijn bezorgd en woedend: na de sluiting van het bankkantoor te Carnières verneemt men dat Belfius van plan is om zijn laatste kantoor te Morlanwelz te sluiten. Een gemeente met 20.000 inwoners heeft dus geen bankkantoor meer. Dat is nog schokkender vanwege een bank waarvan de Belgische Staat voor 100 % aandeelhouder is.

Zult u de sluiting van het Belfiuskantoor te Morlanwelz tegenhouden?

04.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne**: De burgers moeten een beroep kunnen blijven doen op bankdiensten in hun buurt. De vermindering van het aantal geldautomaten en bankkantoren op het hele grondgebied is

territoire est inacceptable et la situation est encore plus préoccupante dans toute une série de zones rurales. Je sais de quoi je parle, étant issu de cette belle ruralité composant, en partie, notre pays.

Le problème de la disparition des distributeurs automatiques est connu depuis un certain nombre d'années et certaines solutions ont été mises en œuvre, lesquelles continuent d'être améliorées et doivent être améliorées, mais elles ne sont pas suffisantes. J'ai eu l'occasion d'exprimer mon inquiétude et mes doutes au sein de cette assemblée.

À cela s'ajoute également, depuis quelques années, la diminution progressive et drastique du nombre d'agences bancaires. Certaines banques ne souhaitent plus maintenir leur réseau de proximité et c'est à nouveau, pour moi, inacceptable. Des mesures importantes doivent être prises pour que chacun ait accès aux services bancaires. C'est notamment pourquoi j'ai demandé à la Banque nationale d'analyser certaines pistes pour garantir la présence des distributeurs ainsi que pour assurer au mieux l'existence d'une banque de proximité sur l'ensemble du territoire national. Les résultats de cette demande sont attendus pour la fin de ce mois d'octobre, au plus tard. Je pense que nous aurons l'occasion d'en rediscuter et d'en débattre au sein de cette commission ou ailleurs.

Je pense également que Belfius, en tant que banque possédée à 100 % par l'État, se doit d'être exemplaire à ce sujet.

À côté de l'interpellation à Belfius, je vous signale également que, comme vous le savez sans doute, monsieur le député, le septième contrat de gestion de bpost prévoit l'engagement de mettre à disposition des consommateurs au moins 350 distributeurs de billets et au moins un distributeur dans les communes où aucun dispositif n'est disponible. Toutes les pistes de solution possibles seront donc concrètement analysées afin d'apporter les réponses les plus adéquates à cette problématique qui me tient particulièrement à cœur comme à vous, monsieur le député.

04.03 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, vous avez répondu beaucoup de choses, mais vous n'avez pas répondu à ma question. Celle-ci était simple, et je l'ai précisé. Allez-vous empêcher la fermeture de l'agence Belfius à Morlanwelz? Vous êtes l'actionnaire à 100 % de Belfius. Vous avez ce pouvoir. C'est vous le ministre. Moi, je ne suis que député. En tant que membre du gouvernement, vous avez ce pouvoir. Ma question est donc simple: allez-vous empêcher cette fermeture au 15 novembre? C'était une question claire et j'attends une réponse claire, monsieur le ministre.

Le président: Le ministre a répondu.

04.04 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Monsieur le président, je pense que M. le ministre peut répondre à ma question claire. Ou bien ne veut-il pas répondre? Monsieur le ministre, allez-vous empêcher cette fermeture? Vous en avez le pouvoir. Vous êtes l'actionnaire. Le CEO n'est qu'un salarié nommé par le gouvernement. Vous pouvez décider. Allez-vous décider d'empêcher cette fermeture de l'agence de Morlanwelz?

onaanvaardbaar. We hebben een aantal oplossingen geboden, maar die zijn ontoereikend.

Sommige banken willen hun nabijheidsnetwerk niet in stand houden. Dat is onaanvaardbaar. Ik heb de NBB gevraagd om de mogelijkheden te analyseren teneinde de aanwezigheid van geldautomaten en een nabijheidsbank op het hele grondgebied te garanderen. De resultaten worden tegen het eind van de maand verwacht. Belfius moet een voorbeeldfunctie vervullen.

De zevende beheersovereenkomst van bpost strekt ertoe ten minste 350 geldautomaten ter beschikking van de consumenten te stellen en ten minste één geldautomaat in de gemeenten waar er geen enkele automaat beschikbaar is.

04.03 Marco Van Hees (PVDA-PTB): De enige vraag die ik gesteld heb, hebt u niet beantwoord: zult u verhinderen dat het Belfiuskantoor in Morlanwelz de deuren sluit?

04.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Ce que je veux, monsieur le

04.04 Minister **Pierre-Yves**

député, c'est faire en sorte que toutes les banques et en particulier les banques détenues par les pouvoirs publics maintiennent un service de proximité pour l'ensemble de la population, que ce soit à Morlanwelz, à Rochefort ou à Anvers par exemple.

Dermagne: Ik wil dat alle banken op lokaal niveau diensten blijven aanbieden voor de hele bevolking, in Morlanwelz en elders.

04.06 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, je cite Morlanwelz, mais je vise évidemment toutes les agences Belfius du pays. Mais ici, il y a un cas concret d'une agence qui doit fermer et vous avez le pouvoir d'empêcher cette fermeture. Mais manifestement, vous refusez de vous engager. Vous faites de belles déclarations, mais vous refusez de vous engager sur l'interdiction de cette fermeture. J'en suis désolé parce que les belles phrases, ça nous fait une belle jambe!

04.05 Marco Van Hees (PVDA-PTB): U legt mooie verklaringen af, maar u weigert zich ertoe te verbinden om die sluiting te verbieden. Met al die mooie praatjes schieten we helemaal niets op.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstconcessie voor de krantenbedeling" (55021860C)

05 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession de services pour la distribution de la presse" (55021860C)

05.01 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de minister, de FOD Economie heeft een nieuwe Europese offerteaanvraag uitgeschreven voor de dienstconcessie voor de bezorging van erkende dagbladen en tijdschriften. U kent mijn mening daarover, maar dat is vandaag niet het punt van discussie. Ik vraag u louter om informatie.

05.01 Michael Freilich (N-VA): Combien de candidats ont-ils répondu à l'appel d'offres européen pour la concession de services pour la distribution de journaux et périodiques reconnus? Qui sont-ils? À quelle date la concession sera-t-elle attribuée? Quel sera le montant alloué à ce service pour la période 2023 à 2027? Quel est le montant inscrit au budget 2022? Aucune distribution distincte n'est organisée pour les périodiques. Cet élément est-il pris en considération dans le prix?

Kandidaten konden zich inschrijven tot 1 juni 2021. Hoeveel kandidaten hebben er een offerte ingediend? Wie zijn die kandidaten? Wanneer zou de concessie worden toegewezen? Welke bedragen hebt u hiervoor gebudgetteerd voor de periode van 2023 tot 2027? Zijn deze cijfers überhaupt al beschikbaar? Welk bedrag is in de concessie voorzien voor het jaar 2022?

Bpost affirme que la concession mobilise 4 000 ETP, mais il ressort de quelques calculs qu'ils ne sont en réalité pas plus de 1 000 à 1 200 personnes. L'entreprise a-t-elle manipulé la présentation des chiffres? Quelles mesures prendrez-vous pour y remédier?

Voor de krantenbedeling is er een aparte ronde voor 7.30 uur. Magazines wordt bedield via de reguliere ronde van de postbode overdag. De vraag rijst of we hiervoor een lagere prijs kunnen eisen, aangezien er geen nieuwe ronde hoeft te worden opgestart. Is daar soms al rekening mee gehouden?

Wat het aantal mensen betreft, heb ik vaak het getal van 4.000 voltijds equivalenten gehoord. We hebben nu andere cijfers gekregen via artikels, verklaringen en opzoeken bij de CRB. Het blijken er veel minder te zijn. Het gaat om 3.200 rondes, maar een ronde duurt maximaal 2,5 uur. Als dus wordt gezegd dat daar 4.000 voltijds equivalenten mee bezig zijn, dan is dat niet helemaal waar. Het gaat misschien om 1.000 à 1.200 mensen die misschien voltijds in dienst zijn, maar men verschaft zeker geen voltijds werk aan 4.000 mensen.

Gaat het hier om deceptie van bpost? Zult u daar iets aan doen tijdens de gesprekken met bpost over de volgende concessie?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Mijnheer Freilich, de informatie over het aantal kandidaten en de namen kunnen niet door de aanbestedende overheid worden gedeeld zolang de aanbestedingsprocedure voor het toewijzen van de volgende

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Les informations demandées concernant l'appel d'offres ne peuvent pas être communiquées

concessiehouder loopt. Het bekendmaken van deze informatie kan de lopende procedure immers beïnvloeden.

De toewijzing van de concessie moet midden 2022 gebeuren. In de begroting worden de plafondbedragen opgenomen. Het gaat dus om de maximale concessievergoeding die aan de concessiehouder kan worden gegeven. Voor 2023 gaat het om 162.500.000 euro, voor 2024 om 156.200.000 euro, voor 2025 om 150.000.000 euro, voor 2026 om 143.750.000 euro en voor 2027 om 137.500.000 euro.

Omdat de tijdschriften volgens soepelere afgiftevoorwaarden kunnen worden verdeeld, zijn deze in de concessie opgenomen als afzonderlijk perceel, met het oog op het bekomen van de beste financiële voorwaarden.

Het wegvallen van de concessie, al dan niet beperkt tot het perceel van de tijdschriften, zou een zware impact op de sector hebben, vooral voor kleinere vzw's en kleine magazine-uitgevers. Zij rekenen op de concessie als een *last resort* om voor een redelijke prijs in de bussen te kunnen belanden.

Elke inschrijver moet een offerte indienen met daarin een financieel plan dat beantwoordt aan de regels van de kunst en dat voldoende gestaafd is. De correctheid van de lopende concessie van bpost wordt gecontroleerd door de FOD Economie, consultants, bedrijfsrevisoren, het Rekenhof en zelfs de Europese Commissie.

aussi longtemps que la procédure est en cours. La concession sera attribuée à la mi-2022.

L'indemnité de concession maximale a été intégrée dans le budget. Elle s'élève à 162 500 000 euros pour 2023, à 156 200 000 euros pour 2024, à 150 millions d'euros pour 2025, à 143 750 000 euros pour 2026 et à 137 500 000 euros pour 2027.

Les périodiques peuvent être distribués selon des conditions plus souples et ont dès lors été intégrés dans la concession en tant que parcelle distincte, de manière à pouvoir négocier des conditions financières aussi avantageuses que possible. La suppression de la concession aurait un impact considérable sur le secteur des périodiques, en particulier pour les petits éditeurs.

Chaque souscripteur doit introduire une offre accompagnée d'un plan financier en bonne et due forme.

Le caractère correct de la concession en cours avec bpost est contrôlé par le SPF Économie, des consultants, des réviseurs d'entreprises, la Cour des comptes et même la Commission européenne.

05.03 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de minister, hebt u nog informatie over het aantal voltijds equivalenten en het feit dat bpost foute informatie heeft gegeven? Neen? Dank u.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid en de betaalbaarheid van bankdiensten" (55021880C)

06 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité géographique et financière des services bancaires" (55021880C)

06.01 Leen Dierick (CD&V): Op donderdag 23 september heb ik een vraag in de plenaire vergadering gesteld over de toegankelijkheid en betaalbaarheid van bankdiensten en het project Batopin van de vier grootbanken KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius en ING België. Ik herhaal graag nogmaals dat wij als CD&V pleiten voor betaalbare en toegankelijke bankdiensten dichtbij de mensen. Het kan niet zijn dat de gewone burger de dupe is van een efficiëntie-oefeningen van de

06.01 Leen Dierick (CD&V): Le CD&V a déposé une proposition de résolution invitant le gouvernement à négocier un accord avec le secteur bancaire en vue d'une plus grande disponibilité des distributeurs de

banken. Als CD&V hebben wij dan ook een resolutie ingediend met het verzoek om een akkoord te sluiten met de banksector om te zorgen voor een betere beschikbaarheid van geldautomaten (55K1825). In uw antwoord in de plenaire vergadering gaf u aan dat ook u bedenkingen had bij het project van de vier grootbanken en u een overleg zou organiseren met Batopin, Jofico en Febelfin.

Mijn vragen aan de Minister:

1. Heeft het overleg tussen u en de banksector over de bankneutrale geldautomaten al plaatsgevonden? Zo ja, wanneer en wat is het resultaat? Welke afspraken werden er gemaakt? Zo nee, wanneer staat een overleg gepland?
2. Het is belangrijk dat mensen niet worden misleid. Het project van de vier grootbanken zou namelijk de naam "Bancontact" krijgen. Voor de consument is het op die manier allesbehalve duidelijk dat deze automaten enkel van de vier grootbanken zijn. Als een consument die klant is bij een andere bank geld wil afhalen bij deze bankneutrale automaten met de naam "Bancontact" dat heeft hij geen recht op een gratis afhaling aangezien dit niet bij zijn eigen bank is terwijl hij of zij dit niet beseft. Op welke manier zal ervoor gezorgd worden dat mensen niet worden misleid en zo zonder dat ze het beseffen, moeten betalen voor hun geldafhaling?
3. Hoe gaat u ervoor zorgen dat elke Belg vlot toegang heeft tot een bankautomaat en dat hij/zij de bankautomaat niet enkel en alleen kan gebruiken voor het afhalen van cash maar ook voor de uitvoering van enkele basisverrichtingen zoals een overschrijving?
4. Zal u alsnog overleg plegen met de kleinere banken om ervoor te zorgen dat er toch een gezamenlijk initiatief vanuit de bankensector wordt gerealiseerd voor de uitrol van bankneutrale automaten?
5. U dreigde ermee de interbancaire tarieven te verhogen om de banken op die manier aan te sporen hun netwerk voldoende uitgebreid te houden. Welke stappen heeft u hiertoe al genomen? Heeft u al antwoord gekregen op uw brief die u stuurde naar de gouverneur van de Nationale Bank met de vraag een verhoging van de interbancaire tarieven te analyseren? Indien ja, wat was het antwoord van de gouverneur?

06.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: mevrouw Dierick, ik heb de Nationale Bank van België gevraagd de mogelijkheid te onderzoeken om de interbancaire vergoeding voor geldopnamen aan geldautomaten te wijzigen. Daarnaast heb ik de Nationale Bank gevraagd ook andere mogelijkheden voor te stellen om een beter netwerk van geldautomaten te verzekeren. De resultaten worden tegen eind oktober verwacht. Alle mogelijke oplossingen zullen worden geanalyseerd om het meest gepaste antwoord op het probleem te vinden. Op basis van de resultaten van de studie zal overlegd worden met de banksector, waarbij ook mijn collega's Vincent Van Peteghem en Eva De Bleeker worden betrokken.

Zoals ik al in een eerder antwoord op een parlementaire vraag aangaf, staat in het zevende beheerscontract van bpost de toezegging om ten minste 350 automaten ter beschikking te stellen van de consument en ten minste 1 automaat in gemeenten waar geen automaat beschikbaar is.

Ik deel de mening dat het voor de consument duidelijk moet zijn welke kosten zullen worden aangerekend. Die materie behoort tot het domein van de banken van wie de klanten gebruikmaken van de

billets. La concertation ayant trait aux distributeurs de billets neutres a-t-elle déjà eu lieu? Des accords ont-ils été conclus à cette occasion?

Le projet des quatre grandes banques serait baptisé "Bancontact". Comment garantir que les usagers ne seront pas trompés et ne devront pas payer pour leurs retraits d'espèces? Quelles dispositions le ministre prendra-t-il pour veiller à ce que chaque citoyen puisse accéder aisément à un distributeur de billets pour y retirer des espèces, mais aussi pour y effectuer des opérations de base telles qu'un virement bancaire? Consultera-t-il encore les petites banques, dans la perspective d'une initiative commune du secteur bancaire pour l'installation de distributeurs de billets neutres?

Le ministre a agité la menace d'une hausse des tarifs interbancaires. Quelles démarches a-t-il déjà entreprises dans ce sens? Le gouverneur de la Banque nationale a-t-il déjà répondu à la demande d'analyse de l'option d'une hausse des tarifs interbancaires?

06.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: J'ai demandé à la Banque nationale d'étudier d'ici fin octobre la possibilité de modifier l'indemnité interbancaire pour le retrait d'argent aux distributeurs automatiques de billets et de présenter d'autres solutions qui permettraient de mettre en place un réseau de distributeurs automatiques de billets plus performant. Toutes les solutions possibles seront analysées. Des concertations seront organisées avec le secteur bancaire sur la base des résultats de l'étude.

Dans son septième contrat de gestion, bpost s'engage à mettre 350 distributeurs à disposition des consommateurs et au moins

diensten van Batopin. Batopin gebruikt zeer prominent en zichtbaar het cashlogo als uniek brandingelement. Het Bancontactlogo wordt door vele banken gebruikt om de aanwezigheid van een geldautomaat aan te duiden.

Wat de universele bankdiensten betreft, herinner ik eraan dat het charter in de verplichting voorziet van een minimum van 24 cashafhalingen per jaar aan de geldautomaat van de bank van de consument. Dat zal ook zo zijn bij geldautomaten van Batopin zodra die operationeel zijn.

1 distributeur dans les communes où aucun distributeur n'est disponible.

Les frais supplémentaires afférents aux retraits d'argent doivent en effet être clairs pour le consommateur.

L'obligation de retirer un minimum de 24 fois de l'argent à un distributeur de la banque du consommateur est un des services bancaires universels prévus par la Charte. Cela sera également le cas pour les distributeurs du réseau Batopin une fois que ceux-ci seront opérationnels.

06.03 Leen Dierick (CD&V): Het is nog even wachten op het antwoord van de Nationale Bank op uw vragen, mijnheer de minister. Hopelijk is daar eind deze maand duidelijkheid over. Bankdiensten moeten voor iedereen betaalbaar en toegankelijk blijven.

Ik blijf bezorgd om de consument, om verschillende redenen. Ten eerste vrees ik voor de toegankelijkheid en denk ik dat het gebruik van het embleem van Bancontact voor verwarring kan zorgen. Misschien weet de consument onvoldoende dat er kosten verbonden zijn aan zo'n geldafhaling. Daar moet transparant over gecommuniceerd worden.

Ten tweede geeft u aan voorstander te zijn van een verhoging van de interbancaire tarieven voor de banken. Ook daar ben ik bekommerd om de consument. Als de banken zelf meer zullen moeten betalen, is de kans groot dat ze de hogere kosten doorrekenen aan de consument. Dat komt de betaalbaarheid van de bankdiensten zeker niet ten goede. Dat moeten we zeker in het achterhoofd houden. Ik kijk uit naar de analyse van de Nationale Bank. Het dossier komt ongetwijfeld snel opnieuw op de tafel van de commissie.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06.03 Leen Dierick (CD&V): Je reste inquiète et garde des doutes quant à l'accessibilité. L'utilisation du logo Bancontact peut semer la confusion. Il faut adopter une communication transparente à cet égard.

Le ministre se dit favorable à une augmentation des taux interbancaires pour les banques. Il est toutefois fort probable que les banques, si elles doivent payer davantage, répercuteront cette hausse des coûts sur le consommateur.

07 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La carte Visa Debit et les problèmes posés aux indépendants" (55021913C)

07 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de Visa Debitbankkaart voor de zelfstandigen" (55021913C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le président, monsieur le ministre, Marco Van Hees évoquait Belfius tout à l'heure. Moi, je souhaite vous interroger sur la banque BNP Paribas Fortis qui propose depuis peu une nouvelle carte, la carte Visa Débit. Cette carte pose problème à de nombreux indépendants. Alors qu'il s'agit d'une carte de débit, la carte est reconnue par les terminaux de paiement comme une carte de crédit. Cela provoque une différence au niveau des frais de transaction qui sont de 1,5 euros au lieu de 18 cents.

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Er is een probleem met de nieuwe Visa Debitbankkaart van BNP Paribas Fortis. Aangezien de kaart door de betaalterminals als een kredietkaart herkend wordt, bedragen de transactiekosten 1,5 euro in plaats van 18 cent. De zelfstandigen werden niet van die verandering op de hoogte

Ces indépendants n'ont même pas été prévenus du changement et leur seule solution face à ce problème serait de changer de terminal, ce qui engendrerait pour eux de nouveaux coûts supplémentaires, alors que ceux qu'ils utilisent sont en parfait état de fonctionnement

Monsieur le ministre, comme Marco, je poserai des questions simples.

Avez-vous été mis au courant de ces problèmes avec la nouvelle carte de BNP Paribas? Avez-vous pris contact avec la société de services de paiement et de transactions Worldline pour résoudre cette problématique? Pouvez-vous garantir aux indépendants que ce ne seront pas eux qui paieront les conséquences des changements opérés par la banque BNP Paribas?

07.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Monsieur le président, monsieur d'Amico, je suis effectivement au courant du problème et je suis la situation de près. Mon administration a ainsi pris contact avec la société Worldline qui explique qu'il s'agit d'un problème technique rencontré par une petite partie de leurs clients. Ils assurent qu'ils sont conscients du dérangement pour les commerçants impactés et qu'ils font le maximum pour régler le problème dans les meilleurs délais. Par ailleurs, Visa est également au courant du problème et assure le suivi de cette question avec les acquéreurs, les banques des commerçants, qui n'ont pas encore effectué les ajustements nécessaires ou qui sont en train de le faire.

Le but est de veiller à ce que les cartes de débit ne soient pas facturées au taux des cartes de crédit. Avant le début de ce projet, Visa avait informé les acquéreurs de l'arrivée des cartes Visa Debit sur le marché belge afin de s'assurer que la tarification des transactions Visa Debit soit similaire à celle des transactions Maestro nationales.

Worldline confirme également que la carte Visa Debit n'est pas destinée à être facturée comme une carte de crédit. La société Worldline a assuré à mon administration qu'elle contacterait les commerçants une fois le problème technique réglé afin de les rembourser des montants qu'ils auraient indûment payés.

07.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse. Si je comprends bien, tous les clients indépendants lésés seront remboursés.

07.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: C'est effectivement ce qui m'a été transmis comme information de la part de la société Worldline. C'est l'engagement qui a été pris.

07.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, je

gebracht en het vervangen van de terminal zou kosten met zich meebrengen.

Bent u hiervan op de hoogte? Hebt u contact opgenomen met Worldline? Kunt u de zelfstandigen garanderen dat ze niet zullen moeten opdraaien voor de gevolgen van de door BNP Paribas doorgevoerde veranderingen?

07.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne**: Worldline heeft mijn administratie laten weten dat het over een technisch probleem gaat, waarmee slechts een klein deel van de klanten geconfronteerd wordt en dat men alles in het werk stelt om het probleem op te lossen. Visa volgt het dossier op de voet, samen met de kopers en de banken van de handelaars, die nog niet de noodzakelijke aanpassingen doorgevoerd hebben om ervoor te zorgen dat de kaarten niet aan het tarief van kredietkaarten gefactureerd worden.

Visa had de kopers geïnformeerd dat er nieuwe Visa Debitkaarten uitgebracht zouden worden om ervoor te zorgen dat de tarifiering van de transacties geharmoniseerd werd met de tarieven van Maestro. Wordline bevestigt dat het niet de bedoeling was om de Visa Debitkaart aan het tarief van een kredietkaart aan te rekenen. Men zal de handelaars terugbetalen zodra het technische probleem van de baan is.

07.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De benadeelde zelfstandige klanten zullen hun geld dus terugkrijgen. Als dat niet gebeurt, zal ik dit opnieuw bij u aanklaarten.

reviendrai vers vous si tel n'était pas le cas. Merci.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

08 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La protection et le soutien de notre filière bois" (55022011C)

08 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bescherming van en de steun voor onze houtnijverheid" (55022011C)

08.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je tiens à vous remercier tout d'abord de votre disponibilité pour cette commission ce matin, cet après-midi et encore tout à l'heure. Bravo!

Récemment, nous avons appris par la presse que la commune de Sivry-Rance vendait 95 % de son bois à la Chine. Rien que sur le cantonnement de Thuin, la vente de bois à la Chine représente 4 500 m³. Si l'on compte que 500 m³ de bois génèrent un emploi en Wallonie, nous avons alors perdu, pour cette seule vente de bois, neuf emplois.

Monsieur le ministre, nous nourrissons tous le désir de connaître un taux d'emploi important et c'est un des objectifs de ce gouvernement. Dans ce contexte d'achat toujours plus important de bois belge par la Chine, comment nos scieries belges peuvent-elles encore travailler?

À mon sens, il est indispensable de consolider notre filière bois nationale pour éviter que notre ressource ne parte à l'autre bout du monde pour être transformée et revenir sous forme de meubles, de parquets, etc., et remise ensuite sur le marché belge. C'est une aberration à la fois écologique et économique, alors que nous avons des scieries dans notre pays qui ne demandent qu'à travailler.

Monsieur le ministre, envisagez-vous de protéger et de soutenir davantage notre filière bois nationale? C'est une compétence fédérale qui nous concerne. Comment éviter que le bois produit en Belgique ne soit racheté et transformé par la Chine?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Cher collègue, c'est toujours un plaisir d'être présent dans cette commission pour répondre à vos questions et interpellations. Je rappelle que le gouvernement est à la disposition du Parlement.

Notre industrie du bois est effectivement confrontée à une forte augmentation des achats de bois, entre autres mais pas seulement, par des entreprises chinoises. La reprise économique très prononcée ainsi que la forte hausse des prix des métaux entraînant une utilisation accrue du bois dans la construction des logements en sont les principales raisons. Ainsi, et même s'il s'agit peut-être d'un phénomène temporaire, cette situation tout comme vous m'inquiète. Cependant, il s'agit d'une situation ne touchant pas uniquement la Belgique, mais la filière du bois au niveau européen, en témoigne la forte augmentation des exportations de l'UE vers la Chine.

L'idéal serait donc de l'aborder au niveau européen. En ce sens, j'attirerai l'attention de la Commission européenne qui est compétente pour le commerce extérieur sur ce problème. Bien entendu, je suis également prêt à collaborer avec mes collègues régionaux et avec le

08.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): De gemeente Sivry-Rance zou 95 % van haar hout aan China verkocht hebben en in het areaal van Thuin zou het over 4.500 m³ gaan. Telkenmale gaan er in België lokale banen verloren (volgens ramingen levert 500 m³ ongeveer één baan op).

Hoe zullen onze zagerijen kunnen blijven werken? We moeten onze nationale industrie consolideren om te voorkomen dat ons hout in China verwerkt en vervolgens bij ons opnieuw verkocht wordt, wat economisch en ecologisch aberrant is. Zult u onze houtindustrie meer ondersteunen?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: Met name China koopt in ons land opnieuw veel meer hout op als gevolg van het economisch herstel en het toegenomen gebruik van hout in de bouw. Deze situatie doet zich in heel Europa voor en baart me zorgen.

Ik zal de aandacht van de Commissie vestigen op dit dossier, dat een Europese aanpak vereist. Ik ben ook bereid om samen met de Gewestministers en de sector aan aanvullende maatregelen te werken.

secteur pour voir si des mesures supplémentaires peuvent ou doivent être prises.

08.03 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie.

Nous sommes dans une économie de marché. On n'est pas comme certains collègues autour de la table en faveur d'une économie planifiée. Je ne demande pas qu'on vende le bois à des prix fixes aux scieries belges mais on peut imaginer un système comme un droit de préemption: au moment de la conclusion de la vente, les scieries belges auraient le droit de s'aligner sur le prix proposé. Cela existe. Par exemple, lorsqu'un terrain agricole est vendu à un tiers, le fermier qui exploite le terrain peut l'acheter au même prix. Ce n'est pas incompatible avec notre économie de marché. Je pense que c'est un pouvoir que le fédéral possède encore dans ce pays.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55022072C van mevrouw Depraetere wordt uitgesteld. Vraag nr. 55021406C van mevrouw Jadin wordt ook uitgesteld, net als hun gezamenlijke vragen nrs. 55021673C en 55021768C.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 50.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.50 uur.

08.03 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): In de context van onze markteconomie zou er geen vaste prijs moeten zijn maar een soort recht van voorkoop waardoor de Belgische zagerijen op het ogenblik waarop de verkoop gesloten wordt hun prijs aan de geboden prijs zouden kunnen aanpassen.