

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 juni 2017

**WETSONTWERP**  
**tot regeling van de private en  
bijzondere veiligheid**

**AMENDEMENTEN**

ingediend in plenaire vergadering

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

8 juin 2017

**PROJET DE LOI**  
**réglementant la sécurité privée  
et particulière**

**AMENDEMENTS**

déposés en séance plénière

---

---

Zie:

**Doc 54 2388/ (2016/2017):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.
- 005: Rapport.

---

Voir:

**Doc 54 2388/ (2016/2017):**

- 001: Projet de loi.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.
- 005: Rapport.

6501

**Nr. 4 VAN MEVROUW PONCELET**

Art. 2

**Dit artikel aanvullen met een punt 36°, luidende:**

*“36° de slotenmakerij: de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6bis van de wet.”.*

**VERANTWOORDING**

Dagelijks spelen de slotmakers een weinig bekende maar essentiële rol voor de veiligheid van de burgers en van de overheid. Vandaag beschikt België niet over een specifieke regelgeving (zelfs geen minimale) zoals dat in andere Europese landen wel het geval is.

Dit amendement beoogt de werkzaamheden van een gespecialiseerd slotenmaker op te nemen in de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, alsmede een erkenning door de FOD Binnenlandse Zaken op te leggen zoals dat al 25 jaar lang het geval is voor de installateurs van alarmsystemen.

**N° 4 DE MME PONCELET**

Art. 2

**Insérer un point 36°, rédigé comme suit:**

*“36° activités de serrurerie: activités telles que visées à l’article 6bis de la loi”.*

**JUSTIFICATION**

Tous les jours, les serruriers jouent un rôle peu connu mais essentiel pour la sécurité des citoyens et des autorités. Aujourd’hui, la Belgique ne dispose pas d’une réglementation spécifique, même pas minimale, comme c'est le cas dans d'autres pays européens.

Le présent amendement vise à inclure l'activité d'un serrurier spécialisé dans la loi du 10 avril 1990 sur la sécurité privée et d'exiger un agrément par le SPF Intérieur, comme c'est le cas depuis 25 ans pour les installateurs d'alarmes.

Isabelle PONCELET (cdH)

**Nr. 5 VAN MEVROUW PONCELET**Art. 6bis (*nieuw*)**Een artikel 6bis invoegen, luidende:**

*"Art. 6bis. Als slotenmakerijen worden beschouwd, de ondernemingen die de volgende diensten aanbieden of verstrekken of die zich als dusdanig bekend maken:*

*1° de installatie van veiligheidssloten, veiligheidscilinders, brandkasten, kluizen en kluisdeuren, waarbij deze installatie als een volwaardige dienstverlening wordt aangeboden of verstrekt;*

*2° het duplaceren of het vervangen van sleutels voor veiligheidssloten, veiligheidscilinders, brandkasten, kluizen en kluisdeuren;*

*3° het openen, zonder de vereiste sleutel, van gesloten deuren, brandkasten, kluizen en kluisdeuren.".*

**VERANTWOORDING**

Momenteel is de slotenmakerij de hoofdactiviteit van ongeveer 250 ondernemingen die gespecialiseerd zijn in veiligheidssluitwerk, het openen van gesloten deuren, het duplaceren van sleutels met een veiligheidscertificaat en het sleutelbeheer voor derden. Daarnaast bestaat de nevenactiviteit van een 400-tal bedrijven uit het duplaceren van gewone sleutels en/of het verkopen van gewone sloten.

De manier waarop sommige slotenmakers hun beroep uitoefenen, doet echter problemen rijzen wegens niet-inachtneming van de vertrouwelijkheid, onkunde, oneerlijke handelspraktijken enzovoort. In de praktijk stellen de slotenmakersberoepsverenigingen talrijke misbruiken vast.

In tegenstelling tot onze Europese buurlanden beschikt België niet over een regelgeving inzake de beroepsactiviteit van slotenmaker. Dit amendement is gebaseerd op het wetsvoorstel dat werd ingediend door de heer Franky Demon (DOC 54 2035/001) en beoogt derhalve dat beroep een wettelijk raamwerk te verlenen, teneinde die misbruiken te voorkomen.

**N° 5 DE MME PONCELET**Art. 6bis (*nouveau*)**Insérer un article 6bis, rédigé comme suit:**

*"Art. 6bis. Est considérée comme entreprise de serrurerie, l'entreprise qui offre ou effectue les services suivants, ou se fait connaître comme tel:*

*1° l'installation de serrures de sécurité, de cylindres de sécurité, de coffres-forts, de chambres fortes et de portes de chambres fortes, cette installation étant offerte ou effectuée comme un service à part entière;*

*2° la reproduction ou le remplacement de clés pour les serrures de sécurité, les cylindres de sécurité, les coffres-forts, les chambres fortes et les portes de chambres fortes;*

*3° l'ouverture, sans la clé nécessaire, de portes, de coffres-forts, de chambres fortes et de portes de chambres fermées".*

**JUSTIFICATION**

Actuellement, la serrurerie est l'activité principale d'environ 250 entreprises spécialisées dans les dispositifs de fermeture de sécurité, l'ouverture de portes, la reproduction de clés dotées d'un certificat de sécurité, la gestion de clés pour des tiers. Par ailleurs, près de 400 entreprises se livrent à la reproduction de clés ordinaires et/ou à la vente de serrures ordinaires en tant qu'activité accessoire, etc.

La manière dont certaines entreprises exercent leurs activités de serrurerie pose toutefois des problèmes en termes de confidentialité, d'incompétence, de pratiques commerciales déloyales, etc. En pratique, de nombreux abus sont constatés par les fédérations de serruriers.

Contrairement à ses voisins européens, la Belgique ne possède pas de réglementation encadrant l'activité de serrurier. Le présent amendement s'inspire de la proposition de Monsieur Franky Demon (DOC 54-2035) et vise dès lors à mieux encadrer la profession afin d'éviter ces abus.

Om de verzoeken van de sector in te willigen, wil de indienster de activiteit van slotenmaker inbedden in het toepassingsveld van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, wat onder meer het volgende inhoudt:

- de ondernemingen moeten beschikken over een erkenning als slotenmakerij en moeten een identificatiekaart kunnen voorleggen als bewijs van die erkenning;
- instellingen die opleidingen voor slotenmaker willen aanbieden, moeten daartoe vooraf een erkenning verkrijgen bij de minister van Binnenlandse Zaken;
- het zal verboden zijn een beroep te doen op een niet-erkende slotenmaker;
- de daaraan gekoppelde voorwaarden, met name inzake opleiding en het ontbreken van strafrechtelijke veroordelingen, moeten in acht worden genomen.

Door deze verruiming van het toepassingsveld zal pri-vépersonen betrouwbaarheid en kwaliteit kunnen worden geboden. Daarnaast vertoont de activiteit van slotenmaker gelijkenissen met die van de ondernemingen voor alarmsystemen, die al 25 jaar onder het toepassingsveld van de wet van 10 april 1990 ressorteren.

Afin de répondre aux demandes du secteur, nous souhaitons introduire l'activité de serrurerie dans le champ d'application du projet de loi réglementant la sécurité privée, ce qui impliquera notamment:

- L'obligation pour les entreprises de serrurerie d'être agréées et détentrices d'une carte d'identification prouvant cet agrément;
- Les établissements dispensant des formations de serrurerie devront obtenir un agrément à cet effet auprès du ministre de l'Intérieur;
- Il sera également interdit de faire appel à un serrurier non agréé;
- Le respect de conditions liées notamment à la formation et à l'absence de condamnation pénale.

Cette extension du champ d'application permettra de garantir fiabilité et qualité auprès des particuliers. Par ailleurs, l'activité des entreprises de serrurerie comporte des similitudes avec celle des entreprises de systèmes d'alarme, lesquelles tombent déjà sous le champ d'application de la loi du 10 avril 1990 (depuis 25 ans).

Isabelle PONCELET (cdH)

**Nr. 6 VAN DE HEREN TOP EN THIEBAUT**Art. 7bis (*nieuw*)**Een artikel 7bis invoegen, luidend als volgt:**

*"Art. 7bis. Wordt als onderneming slotenmakerij beschouwd, de onderneming die diensten aanbiedt of uitoefent of zich als dusdanig bekend maakt, van installatie, reproductie, vervanging van sloten, cilinders of sleutels of openen van gesloten deuren, brandkasten, kluizen of kluisdeuren zonder de vereiste sleutel."*

**VERANTWOORDING**

Dit amendement is geïnspireerd op wetvoorstel DOC 54 2035/001 van collega Franky Demon dat de reglementering en de erkenning beoogt van slotmakers. Door de toevoeging van een extra artikel in afdeling 2 van hoofdstuk 2 van dit wetsontwerp DOC 54 2388/004 (dat handelt over de definities en het toepassingsgebied) zijn meteen ook alle zaken geregeld die in voornoemd wetsvoorstel aan bod komen: onder andere uiteraard de erkenning, het verbod op werken met niet vergunde (dus niet erkende ondernemingen) (artikel 17 van het wetsontwerp), alsook de leeftijdsvereiste voor personen die taken op zich nemen (gezakt van 21 naar 18 jaar voor iedereen in artikel 61, 5°, van het wetsontwerp), de verplichte (door het ministerie van Binnenlandse zaken afgeleverde) identificatiekaart (artikelen 71 tot 81) en de nood aan erkenning van opleidingscentra van slotenmakerij (artikelen 10, 61, 4°, 146 en 148).

Het opnemen van de "onderneming slotenmakerij" in de nieuwe wet private veiligheid is noodzakelijk omdat momenteel veel misbruiken worden gesignaleerd in een sector die een essentiële rol speelt in de beveiliging van burgers en overheden. Iedereen kan zich vandaag "slotenmaker" noemen, ook wie niet betrouwbaar is, geen kennis van zaken heeft of geen rekening houdt met de confidentialiteit, privacy of correcte handelspraktijken. Wie een slotenmaker nodig heeft – particulieren, maar ook inspecteurs en deurwaarders bijvoorbeeld – moet er op kunnen rekenen dat de dienstverlener zal optreden als een vertrouwenspersoon, betrouwbaar is en bekwaam personeel heeft dat correcte handelspraktijken en tarieven hanteert en vertrouwelijkheid en privacy garandeert.

**N° 6 DE MM. TOP ET THIEBAUT**Art. 7bis (*nouveau*)**Insérer un article 7bis rédigé comme suit:**

*"Art. 7bis. Est considérée comme entreprise de serrurerie, l'entreprise qui offre ou effectue des services d'installation, de reproduction, de remplacement de serrures, de cylindres ou de clés ou d'ouverture de portes, de coffres-forts, de chambres fortes et de portes de chambres fortes fermés, ou qui se fait connaître comme tel."*

**JUSTIFICATION**

Le présent amendement s'inspire de la proposition de loi DOC 54 2035/001 de M. Franky Demon, qui vise la réglementation et l'agrément des serruriers. L'ajout d'un article supplémentaire dans la section 2 du chapitre 2 du projet de loi DOC 54 2388/004 (qui concerne les définitions et le champ d'application) permet de régler d'emblée tous les aspects évoqués dans la proposition de loi précitée comme, entre autres: l'agrément, l'interdiction de travailler avec des entreprises non autorisées (et donc non agréées) (article 17 du projet de loi), ainsi que l'exigence d'âge pour les personnes qui effectuent des activités (qui est ramenée de 21 à 18 ans pour tous à l'article 61, 5°, du projet de loi), la carte d'identification obligatoire (délivrée par le ministère de l'Intérieur – articles 71 à 81) et la nécessité d'agréer les centres de formations en serrurerie (articles 10, 61, 4°, 146 et 148).

L'insertion de l' "entreprise de serrurerie" dans la nouvelle loi relative à la sécurité privée est nécessaire, compte tenu du nombre important d'abus actuellement signalés dans un secteur qui joue un rôle essentiel dans la sécurité des citoyens et des autorités. Aujourd'hui, n'importe qui peut se proclamer "serrurier", même des individus non fiables, qui ne connaissent rien au métier ou ne respectent pas la confidentialité, la vie privée ou des pratiques commerciales correctes. Ceux qui ont besoin d'un serrurier – les particuliers, mais aussi les inspecteurs et les huissiers, par exemple – doivent pouvoir compter sur le fait que le prestataire de services est une personne de confiance, qu'elle a un personnel fiable et qualifié, dont les pratiques commerciales et les tarifs sont corrects et qui garantit la confidentialité et le respect de la vie privée.

Geregeld worden wanpraktijken gemeld zoals woekerprijzen en het uitvoeren van dure bijkomende taken bij klanten die zich in een noodsituatie bevinden (na inbraak of het zichzelf buiten sluiten). Minstens in het kader van deze wet zou er moeten worden gewerkt met door de minister erkende slotenmakers waarvoor personeel is opgeleid in eveneens erkende opleidingsinstellingen.

Een gelijkaardige branche is die van de alarminstallatie-installateurs, die wel wordt geregeld in de wet private veiligheid en waarvoor al 25 jaar erkenningsregels bestaan. Het wordt tijd om met dit wetsontwerp ook regels vast te leggen voor slotenmakerijen. Volgens de branche zelf zijn er daarenboven ook nog eens 100 banen bedreigd als gelijk wie mag blijven klungelen met sloten en sleutels.

Alain TOP (sp.a)  
Eric THIEBAUT (PS)

Des pratiques abusives sont régulièrement dénoncées comme des prix prohibitifs et l'accomplissement de tâches supplémentaires onéreuses chez des clients en situation de détresse (après une infraction ou après s'être fait enfermer dehors). Au moins dans le cadre de la loi à l'examen, il conviendrait de travailler avec des serruriers agréés par le ministre, ce qui nécessite que le personnel soit formé par des instituts de formation également agréés.

Une branche similaire est celle des installateurs de systèmes d'alarme, qui est bien réglée dans la loi relative à la sécurité privée et pour laquelle des règles d'agrément existent depuis 25 ans déjà. Il est temps de réglementer également, par le biais du projet de loi à l'examen, la profession de serrurier. Selon le secteur lui-même, le fait que n'importe qui peut continuer à bricoler avec des serrures et des clés menace une centaine d'emplois.