

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

1 april 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over het behoud van de treinbegeleiders op
de NMBS-stellen**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Sandrine DE CROM**

INHOUD

Blz.

I. Inleiding	3
II. Bespreking.....	3
III. Stemmingen	3

Zie:

Doc 54 **2606/ (2016/2017):**

001: Voorstel van resolutie van de heer Devin
en de dames Grovonius en Lalieux.

Zie ook:

003: Tekst aangenomen door de commissie.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

1^{er} avril 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative au maintien des accompagnateurs
dans les trains de la SNCB**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Sandrine DE CROM**

SOMMAIRE

Pages

I. Introduction.....	3
II. Discussion	3
III. Votes.....	3

Voir:

Doc 54 **2606/ (2016/2017):**

001: Proposition de résolution de M. Devin
et Mmes Grovonius et Lalieux.

Voir aussi:

003: Texte adopté par la commission.

11040

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery, Robert Van de Velde
PS	Laurent Devin, Gwenaëlle Grovonijs, Karine Lalieux
MR	Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V	Jef Van den Bergh, Vincent Van Peteghem
Open Vld	Sandrine De Crom, Nele Lijnen
sp.a	David Geerts
Ecolo-Groen	Marcel Cheron
cdH	Anne-Catherine Goffinet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp, Steven Vandeput, Bert Wollants
Michel Corthouts, Julie Fernandez Fernandez, Olivier Henry, Emir Kir, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin, Stéphanie Thoron
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Annick Lambrecht, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB	Jan Penris
----	------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel: publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsvoorstel besproken tijdens haar vergadering van 27 maart 2019.

I. — INLEIDING

Mevrouw Gwenaëlle Grovonius (PS), mede-indienster, geeft een toelichting (Doc 54 2606/1, blz. 3-4). De treinbegeleider zorgt voor een kwalitatief hoogstaande dienst en voor de veiligheid. Indien een reiziger onwel wordt of een technisch defect de trein ophoudt of personen met beperkte mobiliteit op de trein willen stappen, steeds zullen zij op de treinbegeleider kunnen rekenen. Van de dertien diensten van de NMBS is de klanttevredenheid trouwens voor de treinbegeleiders de enige die in stijgende lijn gaat en zowaar 84,3 % bereikt.

II. — BESPREKING

De heer Marcel Cheron (Ecolo-Groen) herinnert eraan dat mevrouw Sophie Dutordoir, de ceo van de NMBS, de treinbegeleiders looft als de beste ambassadeurs van de NMBS. De spreker merkt op dat de formulering van het verzoek wel enigszins verwarrend kan klinken.

De heer Gilles Foret (MR) spreekt zijn steun uit voor de treinbegeleiders maar zal het voorstel van resolutie niet steunen.

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) zal dezelfde houding aannemen als de voorgaande spreker.

De heer François Bellot, minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de NMBS, onderstreept het belang van de treinbegeleiders in het raam van de recente wet op de administratieve boetes in hun hoedanigheid van vaststellende ambtenaren. De minister herinnert er ook aan dat de "one-man-car" niet door de huidige maar door de vorige regering werd gelanceerd.

III. — STEMMINGEN

De consideransen A tot F worden aangenomen met 6 tegen 5 stemmen en 1 onthouding.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette proposition de résolution au cours de sa réunion du 27 mars 2019.

I. — INTRODUCTION

Mme Gwenaëlle Grovonius (PS), coauteure, commente la proposition de résolution à l'examen (DOC 54 2606/1, p. 3-4). Les accompagnateurs de train offrent un service de grande qualité et garantissent la sécurité des voyageurs. Ils répondent toujours présents, qu'il s'agisse de venir en aide à un voyageur qui fait un malaise, d'aider une personne à mobilité réduite à monter dans le train, ou encore d'informer les voyageurs en cas de problème technique. Le service offert par les accompagnateurs de train est d'ailleurs le seul des treize services de la SNCB dont les clients sont satisfaits à pas moins de 84,3 %, un chiffre en constante augmentation.

II. — DISCUSSION

M. Marcel Cheron (Ecolo-Groen), rappelle que Mme Sophie Dutordoir, directrice générale de la SNCB, fait l'éloge des accompagnateurs de train, qu'elle considère comme les meilleurs ambassadeurs de la SNCB. L'intervenant souligne que la formulation de la résolution peut quelque peu prêter à confusion.

M. Gilles Foret (MR) exprime son soutien aux accompagnateurs de train mais ne soutiendra pas la proposition de résolution à l'examen.

M. Jef Van den Bergh (CD&V) adoptera la même attitude que l'intervenant précédent.

*M. François Bellot, ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la SNCB, souligne l'importance du rôle que jouent les accompagnateurs de train, en leur qualité d'agents constatateurs, dans le cadre de la récente loi sur les amendes administratives. Le ministre rappelle également que le principe du *one man car* (c'est-à-dire des trains sans accompagnateur) a été lancé non pas par le gouvernement actuel, mais par le gouvernement précédent.*

III. — VOTES

Les considérants A à F sont successivement adoptés par 6 voix contre 5 et une abstention.

Het enige artikel wordt achtereenvolgens aangenomen met 6 tegen 5 stemmen en 1 onthouding.

Het gehele voorstel van resolutie wordt ongewijzigd aangenomen met 6 tegen 5 stemmen en 1 onthouding.

De rapporteur,

Sandrine DE CROM

De voorzitter,

Karine LALIEUX

L'article unique est adopté par 6 voix contre 5 et une abstention.

L'ensemble de la proposition de résolution est adopté sans modification par 6 voix contre 5 et une abstention.

La rapporteure,

Sandrine DE CROM

La présidente,

Karine LALIEUX