

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

26 oktober 2017

WETSONTWERP
betreffende de postdiensten

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 54 **2694/ (2017/2018):**
001: Wetsontwerp..

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

26 octobre 2017

PROJET DE LOI
relative aux services postaux

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 54 **2694/ (2017/2018):**
001: Projet de loi.

Nr. 1 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Art. 16

De volgende wijzigingen aanbrengen:

1/ in § 1, 2°, de woorden “of uitzonderlijke geografische situaties” **weglaten**;

2/ in § 1, 3°, de woorden “en, desgevallend, de zones waarin deze dienstverlening van toepassing is” **weglaten**.

VERANTWOORDING

Dit wetsontwerp zet welbewust de deur open voor een inperking van de universele dienstverlening. Het sluit niet uit dat bij de onderhandelingen over het beheerscontract met bpost wordt overeengekomen dat in sommige geografische gebieden de post minder dan vijf keer per week zou worden bedeeled. Naarmate de communicatie via het internet toeneemt, daalt het aantal per post verzonden brieven. Facturen en aangetekende brieven vormen nu het grootste deel van de verzonden brieven, en de behandeling daarvan is minder dringend. Volgens een studie van het BIPT (februari 2017) zou de Belgische burger overigens begrip kunnen opbrengen voor een vermindering van de postbedelingsfrequentie, zoals die al in Italië of in Finland is toegepast. Er kan dus worden overwogen om de nadere regels inzake de postbedeling te herzien.

Het is echter essentieel dat bij die herziening de stedelijke en de landelijke gebieden gelijk worden behandeld. De universele dienstverlening sluit per definitie uit dat men met twee maten meet. Het betreft immers een grondrecht waarvan de exclusieve aard in stand moet worden gehouden.

N° 1 DE M. DE LAMOTTE

Art. 16

Apporter les modifications suivantes:

1/ au § 1^{er}, 2°, **supprimer les mots** “ou conditions géographiques exceptionnelles”;

2/ au § 1^{er}, 3°, **supprimer les mots** “et, le cas échéant, les zones géographiques dans lesquelles ce service est d’application,”.

JUSTIFICATION

Le projet ouvre la porte à une réduction organisée du service universel. Le projet de loi permet que soit négociée dans le contrat de gestion de Bpost une réduction de fréquence de distribution à moins de 5 fois par semaine dans certaines zones géographiques. Les volumes de courrier baissent au fur et à mesure que les communications transitent par internet. La plupart des courriers sont maintenant des factures et des envois recommandés dont le traitement est moins urgent. Le citoyen belge, selon une étude de l'IBPT (février 2017), pourrait d'ailleurs comprendre une diminution de la fréquence de distribution comme c'est déjà le cas en Italie ou en Finlande. Il est donc envisageable de revoir les modalités de distribution du courrier.

Il est cependant crucial que les zones urbaines et les zones rurales soient considérées comme égales face à ces révisions. Le service universel exclue par définition le “deux-poids-deux-mesures”. Le service universel est un droit fondamental et doit rester inclusif.

Michel DE LAMOTTE (cdH)

Nr. 2 VAN DE HEER **DEVIN** EN MEVROUW **GROVONIUS**

Art. 16

Paragraaf 1 aanvullen met een vierde lid, luidende:

“Wanneer de aanbieder van de universele dienst meent dat aan de in het vorige lid bedoelde uitzonderlijke omstandigheden is voldaan, kunnen de in Raad verenigde ministers, op verzoek van de aanbieder en na het advies van het Instituut te hebben ingewonnen, vaststellen dat die omstandigheden zijn vervuld.”.

VERANTWOORDING

Het wetsontwerp bepaalt dat de uitzonderlijke omstandigheden en de daaruit voortvloeiende gevolgen in het beheerscontract zullen worden vastgesteld, maar er wordt niet gezegd wie bevoegd zal zijn om te erkennen dat die omstandigheden zich werkelijk voordoen. Bij gebrek aan andersluidende preciseringen wordt ervan uitgegaan dat bpost zelf zal kunnen beslissen om de universele dienst aan te passen wanneer volgens het bedrijf de voorwaarden zijn vervuld. In dat geval zou bpost in zekere zin rechter én partij zijn. Dat is geen gezonde situatie, aangezien het overheidsbedrijf er alle belang bij heeft dat die voorwaarden zo gauw mogelijk worden vervuld opdat het de reikwijdte van zijn aan de universele dienst verbonden verplichtingen kan verkleinen.

Dit amendement beoogt ervoor te zorgen dat de definitieve beslissing om de regels van de universele dienst te versoepelen, uiteindelijk toekomt aan de Ministerraad, na advies van het BIPT.

N° 2 DE **DEVIN** ET MME **GROVONIUS**

Art. 16

Compléter le § 1^{er} par un quatrième alinéa, rédigé comme suit:

“Lorsque le prestataire de service universel estime que les conditions exceptionnelles visées au précédent alinéa sont rencontrées, à sa demande, les ministres réunis en Conseil, après l’avis de l’Institut, peuvent constater la réalisation de ces conditions.”.

JUSTIFICATION

Si le projet de loi prévoit que les circonstances exceptionnelles et les conséquences de celles-ci ci seront définies dans le contrat de gestion, il n'est pas précisé qui aura autorité pour reconnaître la survenance de ces circonstances. A défaut de précision, on comprend que Bpost pourra lui-même décider d'adapter le service universel lorsqu'il estimera que les conditions seront rencontrées. Dans un tel cas, Bpost serait en quelque sorte juge et partie. Ce qui n'est pas sain puisque l'entreprise publique a tout intérêt à ce que ces conditions se réalisent au plus tôt pour réduire le champ des obligations liées au service universel qui lui incombent.

Le présent amendement vise à ce que la décision définitive d'assouplir les règles du service universel appartienne au final au Conseil des ministres, après avis de l'IBPT.

Laurent DEVIN (PS)
Gwenaëlle GROVONIUS (PS)

Nr. 3 VAN DE HEER **DEVIN** EN MEVROUW **GROVONIUS**

Art. 16

In § 1 de volgende wijzigingen aanbrengen:

1) in het bepaalde onder 2° de woorden “of uitzonderlijke geografische situaties” weglaten;

2) in het bepaalde onder 3°, derde lid, de woorden “of uitzonderlijke geografische situaties”, weglaten;

3) in het bepaalde onder 3°, derde lid, de woorden “en, desgevallend, de zones waarin deze dienstverlening van toepassing is” weglaten.

VERANTWOORDING

In België is er geen enkele geografische situatie die aan dat uitzonderingscriterium kan voldoen. In tegenstelling tot andere EU-lidstaten heeft ons land een zeer hoge bevolkingsdichtheid; het Belgisch grondgebied omvat geen moeilijk toegankelijk berggebied, noch afgelegen eilanden. Het gebruik van dit wel zeer ongerechtvaardigde criterium zou dus vooral in het nadeel uitvallen van de burgers die in weinig bevolkte gebieden wonen, met andere woorden voornamelijk in Wallonië. Deze burgers zouden derhalve slechts op een verminderde universele dienstverlening recht hebben.

Aangezien het begrip “uitzonderlijke geografische situaties” alleen maar kan leiden tot een volkomen verkeerde interpretatie van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997, moet het uit het wetsontwerp worden weggelaten.

N° 3 DE M. **DEVIN** ET MME **GROVONIUS**

Art. 16

Au premier paragraphe, apporter les modifications suivantes

1/ au premier alinéa, 2°, supprimer les mots “ou conditions géographiques exceptionnelles”;

2/ au troisième alinéa, supprimer les mots “ou conditions géographiques exceptionnelles”;

3/ au troisième alinéa, supprimer les mots “et, le cas échéant, les zones géographiques dans lesquelles ce service est d’application”.

JUSTIFICATION

En Belgique, aucune condition géographique ne pourrait répondre à ce critère d’exception. Contrairement à d’autres États membres de l’Union européenne, la Belgique connaît une densité de population très élevée sans aucun haut massif difficile d’accès et sans aucunes îles isolées. L’usage de ce critère en Belgique, aussi injustifié qu’il soit, se ferait donc en premier lieu au détriment des citoyens des zones peu peuplées, c’est-à-dire en Wallonie pour la plupart. Ils n’auraient donc droit qu’à un service universel amoindri.

Il y a donc lieu de supprimer du projet de loi cette notion de “conditions géographiques exceptionnelles” qui ne peut donner lieu qu’à une interprétation totalement abusive de la directive 97/67/ du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997.

Laurent DEVIN (PS)
Gwenaëlle GROVONIUS (PS)

Nr. 4 VAN DE HEER DEVIN

(subamendement op amendement nr. 2)

In het voorgestelde lid, de woorden “en van het Raadgevend Comité voor de postdiensten” invoegen tussen de woorden “van het Instituut” en de woorden “te hebben ingewonnen”.

VERANTWOORDING

Dit subamendement strekt ertoe te verzekeren dat onder meer de consumentenverenigingen en de werknemersorganisaties advies kunnen verlenen voordat de universele dienst eventueel wordt aangepast.

N° 4 DE M. DEVIN

(sous-amendement à l'amendement n° 2)

À l'alinéa proposé, insérer les mots “et du comité consultatif pour les services postaux” entre les mots “de l’Institut” et les mots “, peuvent constater”.

JUSTIFICATION

Ce sous-amendement vise à assurer que l'avis notamment des associations protectrices des consommateurs et représentants les travailleurs soit connu avant que le service universel soit éventuellement adapté.

Laurent DEVIN (PS)

Nr. 5 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Art. 6

Paragraaf 1, 2°, vervangen door wat volgt:

“2° met het oog op de toekenning van de individuele vergunning moet de aanvrager, natuurlijke of rechtspersoon, zich ertoe verbinden om:

— te voldoen aan de territoriale dekkingsplicht van distributie in elk geografisch gebied waar de aanbieder van postdiensten werkzaam is; de Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de geografische gebieden waarvoor de territoriale dekkingsplicht geldt en preciseert de nadere regels volgens welke aan de dekkingsplicht dient te worden voldaan; elk geografisch gebied dekt, in gelijke delen, stedelijke en landelijke zones;

— een tarief per klant toe te passen dat identiek is op het gehele grondgebied dat onderworpen is aan de dekkingsplicht, ongeacht de plaats van ophaling en distributie;

— te zorgen voor een regelmatige en betrouwbare verstrekking van postdiensten. In geval van onderbreking of stopzetting van de dienstverlening is de aanbieder verplicht het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk, daarvan op de hoogte te stellen. Teneinde deze betrouwbaarheid en de inachtneming van de vergunningsverplichtingen te garanderen, zet de dienstenaanbieder voldoende middelen in en meer bepaald een minimale infrastructuur, een gepast operationeel proces en voldoende personeel.”.

VERANTWOORDING

Met dit amendement worden aanpassingen voorgesteld van de voorwaarden voor het verlenen van vergunningen, zodat wordt tegemoetgekomen aan de bezwaren van de Europese Commissie in verband met die voorwaarden. De verplichting inzake bestelfrequentie wordt ingetrokken en de verplichting inzake territoriale dekkingsplicht wordt beperkt tot geografische gebieden die, in gelijke delen, zowel stedelijke als landelijke zones omvatten, om “afroming van de markt” te voorkomen door aanbieders die uitsluitend actief zouden

N° 5 DE M. DE LAMOTTE

Art. 6

Remplacer le § 1^{er}, 2°, par ce qui suit:

“2° l’octroi de la licence individuelle dépend de l’engagement de la part du demandeur, personne physique ou morale:

— de remplir l’obligation de couverture territoriale de distribution dans chaque bassin géographique dans lequel le prestataire de services postaux est actif; le Roi, par un arrêté délibéré en Conseil des ministres, définit les bassins géographiques sur lesquels s’applique l’obligation de couverture territoriale et précise les modalités selon lesquelles l’obligation de couverture doit être remplie; chaque bassin géographique couvre, à parts égales, des zones urbaines et des zones rurales;

— d’appliquer un tarif par client qui est identique sur toute l’étendue du territoire soumis à l’obligation de couverture, quels que soient les lieux de levée et de distribution;

— d’assurer la régularité et la fiabilité des prestations des services postaux. En cas d’interruption ou d’arrêt des prestations des services, le prestataire est tenu d’en informer immédiatement l’Institut et le plus rapidement possible les utilisateurs. Afin d’assurer cette fiabilité et le respect des obligations liées à sa licence, le prestataire de services met en œuvre des moyens suffisants et notamment une infrastructure minimale, un processus opérationnel adéquat et du personnel en suffisance.”.

JUSTIFICATION

Cet amendement propose des adaptations aux conditions d’octroi de licences pour répondre aux objections de la Commission européenne sur ces conditions. L’obligation de fréquence de distribution est retirée, l’obligation de couverture du territoire est limitée à des bassins géographiques qui couvrent à parts égales des zones urbaines et des zones rurales afin d’éviter le phénomène “d’écroulement du marché” par des opérateurs qui seraient actifs exclusivement dans des zones urbaines où le service postal est rentable. L’obligation

zijn in stedelijke zones waar de postdienst winstgevend is. De verplichting inzake tarifaire uniformiteit blijft voor die geografische gebieden behouden.

Die voorwaarden zijn strikt noodzakelijk om de duurzaamheid van de universele dienst te waarborgen en zijn minder beperkend dan de vorige voorwaarden. Ze beantwoorden dus aan de geest van de Postrichtlijn. Om die concordantie te bereiken moet met de Europese Commissie een dialoog worden aangevat.

d'application uniforme des tarifs est maintenue sur ces bassins géographiques.

Ces conditions sont strictement nécessaires pour assurer la pérennité du service universel et moins contraignantes que les précédentes conditions. Elles correspondent donc à l'esprit de la directive postale. Un dialogue avec la Commission européenne doit être entamé pour réaliser cette concordance.

Michel DE LAMOTTE (cdH)