

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 maart 2018

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie,
teneinde de bedragen van het sociale element
van de universele dienst aan het indexcijfer
aan te passen**

(ingediend door de dames Karine Lalieux
en Gwenaëlle Grovonius
en de heer Laurent Devin)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 mars 2018

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications
électroniques afin d'indexer
les montants de la composante sociale
du service universel**

(déposée par Mmes Karine Lalieux
et Gwenaëlle Grovonius
et M. Laurent Devin)

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel strekt ertoe het sociale element van de universele dienst, zoals bedoeld in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, aan het indexcijfer aan te passen op grond van de gezondheidsindex.

RÉSUMÉ

La présente proposition de loi vise à indexer selon l'indice santé la composante sociale du service universel tel que visé par la loi du 13 juin 2005 relative aux télécommunications électroniques.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Bepaalde telecomgebruikers hebben vanwege een laag inkomen, hun leeftijd of een handicap recht op tariefverminderingen voor vast of mobiel bellen en voor vast internet, op grond van het sociale element van de universele dienst.

Die tariefvermindering bedraagt thans maximaal 11,5 euro per maand. Dat bedrag bleef sinds 2012 ongewijzigd, ondanks de hoger geworden kosten van levensonderhoud en vooral de voortdurende stijging van de door de telecomoperatoren opgelegde tarieven voor vast internet.

Die regeling gaat ver, want in vergelijking met de markten in de buurlanden valt de Belgische markt negatief op door de hoge kosten voor de consument. Een studie van het BIPT uit 2016¹ toont aan dat dit in het bijzonder geldt voor gecombineerde aanbiedingen voor vaste telefonie en vast internet. De omzet inzake elektronische communicatie blijft bovendien stijgen²; dat heeft vooral te maken met de diensten voor vaste breedband.

Het sociale element van de universele dienst is een noodzaak geworden omdat gebleken is dat mensen die het al heel moeilijk hebben, door de digitale kloof nog meer uitgesloten raken. Het internet en de moderne communicatiemiddelen, alsook de toegang ertoe, zijn thans onmisbaar om een plaats te verwerven in onze samenleving. Een job of een woning zoeken, communiceren met de overheid, informatie raadplegen, facturen betalen: dat alles gebeurt almaar meer via het internet.

Een en ander brengt mee dat wanneer de tariefvermindering niet aan het indexcijfer wordt aangepast, de duurdere telecomfactuur vooral de meest kwetsbare burgers treft. De indieners van dit wetsvoorstel willen die situatie verhelpen door de bedragen van het sociale element van de universele dienst aan het indexcijfer aan te passen, op grond van de gezondheidsindex.

¹ Vergelijkende studie van de prijzen van telecomproducten in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk [tarieven van de maand augustus 2016], BIPT, 13 december 2016.

² Economische toestand van de sector van de elektronische communicatie in 2016, BIPT, 27 juni 2017.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La composante sociale du service universel permet à certaines catégories de personnes, en raison de leur bas revenus, de leur âge ou d'un handicap, de bénéficier de réductions de tarifs pour leurs communications téléphoniques fixes ou mobiles et leurs connexion internet fixe.

Cette réduction de tarifs est actuellement plafonnée à un maximum de 11,5 euros par mois. Ce montant est inchangé depuis 2012 en dépit de l'augmentation du coût de la vie et surtout de l'augmentation constante des tarifs imposés par les opérateurs télécom pour les connexions internet fixes.

La présente situation est à tel point que le marché belge se distingue tristement par son coût élevé pour les consommateurs comparativement aux marchés voisins. Cela est particulièrement vrai pour les offres groupées de téléphonie fixe et internet fixe, comme l'a démontré l'étude publiée fin 2016 par l'IBPT¹. De plus, le chiffre d'affaires des communications électroniques poursuit sa tendance à la hausse², laquelle est notamment due aux services "large bande" fixes.

La composante sociale du service universel s'est imposée dès lors qu'il est apparu que la fracture numérique accentuait l'exclusion des personnes déjà dans une situation précaire. L'accès à internet et aux moyens modernes de communication sont devenus des outils incontournables pour avoir sa place dans notre société: recherche d'emploi, de logement, contacts avec l'administration, accès à l'information, paiement des factures sont autant d'activités qui s'effectuent encore plus aujourd'hui qu'hier en ligne.

Compte tenu de ces éléments, il apparaît que l'absence d'indexation des réductions de tarifs a pour effet d'alourdir la facture télécom des citoyens les plus précarisés. Les auteurs de la présente proposition de loi veulent corriger cela en indexant les conditions tarifaires de la composante sociale du service universel en appliquant l'indice santé.

¹ Étude comparative du niveau des prix des produits de télécommunications en Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Allemagne, au Luxembourg et au Royaume-Uni [Tarifs du mois d'août 2016], IBPT, 13 décembre 2016.

² Situation économique du secteur des communications électroniques 2016, IBPT, 27 juin 2017.

Bovendien moeten de forfaitaire bedragen zoals die zijn opgenomen in de bijlage bij de wet, worden verhoogd met 7,5 %, teneinde rekening te houden met de stijging van de kosten van levensonderhoud tussen 2012 en 2018.

De plus, les montants forfaitaires inscrits à l'annexe de la loi sont augmentés de 7,5 % afin de tenir compte de l'évolution du coût de la vie entre 2012 et 2018.

Karine LALIEUX (PS)
Gwenaëlle GROVONIUS (PS)
Laurent DEVIN (PS)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 74, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zoals gewijzigd bij de wet van 10 juli 2012, wordt aangevuld met een laatste lid, luidende:

“De in euro aangegeven bedragen van deze tariefvoorwaarden worden aan het indexcijfer aangepast, op grond van de gezondheidsindex.”.

Art. 3

In artikel 38 van de bijlage bij dezelfde wet, gewijzigd bij de wetten van 10 juli 2012 en 27 maart 2014, wordt het getal “8,40” telkens vervangen door het getal “9,00”, en wordt het getal “3,10” telkens vervangen door het getal “3,30”.

20 februari 2018

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 74 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié par la loi du 10 juillet 2012, le § 1^{er} est complété par un alinéa dernier rédigé comme suit:

“Les montants exprimés en euros de ces conditions tarifaires sont indexés en appliquant l'indice santé.”.

Art. 3

Dans l'article 38 de l'annexe de la même loi, modifié par les lois des 10 juillet 2012 et 27 mars 2014, le nombre “8,40” est chaque fois remplacé par le nombre “9,00” et le nombre “3,10” est chaque fois remplacé par le nombre “3,30”.

20 février 2018

Karine LALIEUX (PS)
Gwenaëlle GROVONIUS (PS)
Laurent DEVIN (PS)