

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

23 mars 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à améliorer la qualité
du transport ferroviaire
pour les voyageurs à mobilité réduite
et les voyageurs qui emportent un vélo

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 55 **0951/ (2019/2020):**

001: Proposition de résolution de M. Vandenput et
Mme Verhaert.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

23 maart 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

met het oog op het verbeteren
van het treinvervoer
voor reizigers met een beperkte mobiliteit
en reizigers die een fiets meenemen

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 55 **0951/ (2019/2020):**

001: Voorstel van resolutie van de heer Vandenput en
mevrouw Verhaert.

04296

N° 1 DE M. VANDENBROUCKE ET CONSORTS

Considérant F (*nouveau*)

Insérer un considérant F rédigé comme suit:

“F. constatant que les voyageurs munis d’un ticket “Supplément vélo” n’ont aucune certitude de disposer d’un espace pour leur vélo à bord du train et que l’accompagnateur peut leur refuser l’embarquement en cas d’affluence;”

Nr. 1 VAN DE HEER VANDENBROUCKE c.s.

Considerans F (*nieuw*)

Een considerans F invoegen, luidende:

“F. stelt vast dat reizigers die beschikken over een ticket “Fiets Supplement” geen zekerheid hebben op een plek voor hun fiets op de trein en bij drukte door de treinbegeleider kunnen geweigerd worden;”

Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Mélissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 2 DE M. VANDENBROUCKE ET CONSORTS

Demande 4 (*nouvelle*)**Insérer une demande 4 rédigée comme suit:**

“4. pour que la SNCB élabore un système de réservation faisant que le voyageur qui achète le ticket “Supplément vélo” aura la certitude de disposer d’un espace pour son vélo.”

JUSTIFICATION

Aujourd’hui, le voyageur qui prévoit d’embarquer son vélo dans le train doit acheter un ticket, mais n’a aucune certitude de disposer d’un espace à cet effet; dans certaines circonstances, l’accompagnateur pourra même lui refuser l’embarquement. Cette situation engendre une frustration chez le voyageur et pourrait même être contraire à l’objectif de transfert modal et de multimodalité des transports en commun. Un système de réservation présente de nombreux avantages pour le voyageur comme pour la SNCB. Au moment d’acheter le supplément vélo, le voyageur connaît instantanément la capacité disponible pour les vélos à bord du train qu’il souhaite prendre et, lorsqu’il finalise son achat, a la certitude qu’un espace sera réservé à son vélo. Ce système permet aussi à la SNCB de mieux localiser les besoins en matière d’espaces vélo – tant en termes de lignes que d’horaires – et de mobiliser le matériel roulant disponible de manière optimale. C’était également l’une des recommandations formulées par *Fietsberaad Vlaanderen* lors des auditions y relatives. Par ailleurs, il convient également de maintenir la possibilité d’embarquer un vélo dans le train sans réservation lorsque la capacité le permet.

Nr. 2 VAN DE HEER VANDENBROUCKE c.s.

Verzoek 4 (*nieuw*)**Een verzoek 4 invoegen, luidende:**

“4. de NMBS een reservatiesysteem te laten uitwerken dat bij aankoop van het ticket “Fiets Supplement” zekerheid geeft op een plek voor de fiets;”

VERANTWOORDING

Vandaag is het zo dat wie een reis met de trein plant en de fiets wil meenemen, wél een ticket moet kopen maar op geen enkele manier de zekerheid heeft dat er ook een plek voor de fiets zal zijn en in bepaalde omstandigheden zelfs door een treinbegeleider kan worden geweigerd. Dit kan leiden tot frustratie bij de reiziger en heeft mogelijk een omgekeerd effect op de beoogde modal shift en de multimodaliteit van het openbaar vervoer. Een reservatiesysteem heeft zowel voordelen voor de reiziger als de NMBS. De reiziger heeft op het moment van de aankoop van het fietsbiljet meteen zicht op de beschikbare capaciteit voor fietsen op de trein die hij/zij wenst te nemen en krijgt na aankoop de zekerheid dat er ook een plek is voor zijn/haar fiets. De NMBS krijgt via dit systeem een beter zicht op de waar de noden aan fietsplekken op de trein zitten – zowel naar locatie als tijdstip – en kan het beschikbaar rollend materieel optimaal inzetten. Dit was ook een aanbeveling van *Fietsberaad Vlaanderen* tijdens de hoorzittingen hierover. Overigens moet de mogelijkheid blijven bestaan om ook zonder reservatie de fiets mee te nemen op de trein wanneer de capaciteit dat toelaat.

Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Mélissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Jef VAN den BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 3 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Considérant A

Remplacer ce considérant par ce qui suit:

“A. vu la résolution relative à la promotion de la combinaison bicyclette et train (DOC 54 1573/001);”

JUSTIFICATION

La question de la qualité du transport ferroviaire pour les voyageurs à mobilité réduite n'est plus traitée par la présente proposition de résolution.

Nr. 3 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Considerans A

Deze considerans vervangen als volgt:

“A. gelet op de resolutie voor het stimuleren van de combinatie fiets en trein (DOC 54 1573/006);”

VERANTWOORDING

De kwaliteit van het treinvervoer voor mensen met een beperkte mobiliteit valt niet langer binnen de reikwijdte van dit voorstel van resolutie.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 4 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Considérant B

Remplacer ce considérant par ce qui suit:

“B. vu les objectifs fixés par la SNCB dans le cadre de sa stratégie "train + "vélo", notamment en matière de stationnement;”

JUSTIFICATION

Modification de l'objet de la présente proposition de résolution.

Nr. 4 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Considerans B

Deze considerans vervangen als volgt:

“B. gelet op de doelstellingen die de NMBS heeft vastgelegd in het raam van haar “trein+fiets”-strategie, meer bepaald wat de stallingsmogelijkheden betreft;”

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt de strekking van het voorstel van resolutie te wijzigen.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 5 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Considérant C

Remplacer ce considérant par ce qui suit:

“C. considérant que, même après l’arrivée des voitures M7, on trouve encore beaucoup de voitures du matériel roulant qui ne disposent pas d’espaces multifonctionnels et/ou d’espaces pour transporter des vélos;”

JUSTIFICATION

Modification de l'objet de la présente proposition de résolution.

Nr. 5 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Considerans C

Deze considerans vervangen als volgt:

“C. stelt vast dat ook na de instroom van de M7-rijtuigen nog veel rijtuigen van het rollend materieel niet over multifunctionele ruimten en/of over fietsruimten beschikken;”

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt de strekking van het voorstel van resolutie te wijzigen.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 6 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Considérant E

Remplacer ce considérant par ce qui suit:

“E. considérant qu’il n’est pas facile, pour les voyageurs transportant un vélo, de savoir où se trouve l’espace prévu pour eux dans un train entrant en gare;”

JUSTIFICATION

Suppression de la mention des voyageurs à mobilité réduite.

Nr. 6 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Considerans E

Deze considerans vervangen als volgt:

“E. wijst erop dat het voor de reizigers die hun fiets op de trein willen meenemen, niet meteen duidelijk is waar zich in een aankomende trein de daartoe ingerichte ruimten bevinden;”

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt de verwijzing naar de reizigers met een beperkte mobiliteit weg te laten.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 7 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Considérant G (*nouveau*)

Insérer un considérant G, rédigé comme suit:

“G. considérant que le supplément vélo s'élève pour 1 trajet simple à 4 euros, peu importe la distance parcourue;”

JUSTIFICATION

L'évolution tarifaire s'inscrit dans l'objectif de la proposition de résolution de favoriser la promotion de la combinaison de la bicyclette et du train et le renforce.

Nr. 7 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Considerans G (*nieuw*)

Een considerans G invoegen, luidende:

“G. merkt op dat het fietssupplement voor één enkele reis 4 euro bedraagt, ongeacht de afstand;”

VERANTWOORDING

Het voorstel van resolutie wil onder meer bewerkstelligen dat het tariefbeleid de trein-fietscombinatie stimuleert en versterkt.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 8 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 1

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“1. qu’il impose l’inscription dans le prochain contrat de gestion avec la SNCB d’objectifs clairs concernant le nombre minimum d’espaces pour les vélos sur chaque liaison ferroviaire;”

JUSTIFICATION

La question de la qualité du transport ferroviaire pour les voyageurs à mobilité réduite n'est plus traitée par la présente proposition de résolution.

Nr. 8 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 1

Dit verzoek vervangen als volgt:

“1. in de eerstvolgende beheersovereenkomst met de NMBS duidelijke doelstellingen op te leggen inzake het minimumaantal fietsruimten op elke treinverbinding;”

VERANTWOORDING

De kwaliteit van het treinvervoer voor mensen met een beperkte mobiliteit valt niet langer binnen de reikwijdte van dit voorstel van resolutie.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 9 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 1/1 (*nouvelle*)**Insérer une demande 1/1, rédigée comme suit:**

“1/1. qu’il impose aux différentes compagnies ferroviaires de prévoir au moins 8 places pour les vélos sur tous les trains neufs et rénovés sur chaque liaison ferroviaire nationale et internationale en Belgique;”

JUSTIFICATION

Cet objectif répond aux vœux du Parlement européen, qui appelle à la modification du règlement COM 2007-1371 concernant les droits et obligations des passagers ferroviaires en Europe.

Nr. 9 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 1/1 (*nieuw*)**Een verzoek 1/1 invoegen, luidende:**

“1/1. de verschillende spoorwegmaatschappijen op te leggen dat zij ten minste in 8 plaatsen voor fietsen voorzien in alle nieuwe en gerenoveerde treinen op elke nationale en internationale treinverbinding in België;”

VERANTWOORDING

Deze doelstelling komt tegemoet aan de wensen van het Europees Parlement, dat oproept om Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer te wijzigen.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN den BERGH (CD&V)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 10 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 2

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“2. qu’il impose l’inscription dans le prochain contrat de gestion de la SNCB d’objectifs clairs concernant l’information correcte des voyageurs, plus spécifiquement des voyageurs transportant un vélo;”

JUSTIFICATION

Modification de l'objet de la présente proposition de résolution.

Nr. 10 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 2

Dit verzoek vervangen als volgt:

“2. in de eerstvolgende beheersovereenkomst met de NMBS duidelijke doelstellingen op te leggen inzake correcte reizigersinformatie, meer specifiek voor de reizigers die een fiets willen meenemen;”

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt de strekking van het voorstel van resolutie te wijzigen.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 11 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 4 (*nouvelle*)**Insérer une demande 4, rédigée comme suit:**

“4. qu’il demande à la SNCB, dans le cadre de la conclusion du prochain contrat de gestion, de rendre l’utilisation du vélo dans le train plus attrayante en introduisant un tarif plus favorable et variable qui stimule l’utilisation du vélo durant les heures creuses et qui dépende de la distance du trajet en train;”

JUSTIFICATION

L’évolution tarifaire s’inscrit dans le cadre de l’objectif de la proposition de résolution de favoriser la promotion de la combinaison de la bicyclette et du train et le renforce.

Nr. 11 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 4 (*nieuw*)**Een verzoek 4 invoegen, luidende:**

“4. de NMBS te verzoeken om, in het kader van de sluiting van de eerstvolgende beheersovereenkomst, het meenemen van een fiets op de trein aantrekkelijker te maken door de instelling van een gunstiger en variabel tarief dat het fietsgebruik tijdens de daluren stimuleert en dat afhangt van de afstand van het traject per trein;”

VERANTWOORDING

De tariefevoluitie moet sporen met de doelstelling van dit voorstel van resolutie – te weten de bevordering van de combinatie fiets/trein – en moet de verwezenlijking daarvan bewerkstelligen.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 12 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 5 (*nouvelle*)**Insérer une demande 5, rédigée comme suit:**

“5. qu’il demande à la SNCB dans le cadre de la conclusion du prochain contrat de gestion que chaque station et arrêt dispose d’un nombre suffisant de places de stationnement pour vélos, de bonne qualité, si possible sécurisés et incluant une offre pour les vélos de plus grand gabarit (bakfiets, vélo avec remorque etc.);”

JUSTIFICATION

Le développement d’emplacements de stationnement pour vélo est un levier fort pour promouvoir la multimodalité train/vélo.

Nr. 12 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 5 (*nieuw*)**Een verzoek 5 invoegen, luidende:**

“5. de NMBS te verzoeken om er, in het kader van de sluiting van de eerstvolgende beheersovereenkomst, voor te zorgen dat elk station en elke stopplaats over voldoende, zo mogelijk beveiligde fietsstallingen van goede kwaliteit beschikt, met inbegrip van voorzieningen voor grotere fietsen (bakfietsen, fietsen met aanhangers enzovoort);”

VERANTWOORDING

De uitbouw van fietsstallingen vormt een krachtige hefboom om de trein/fiets-multimodaliteit te bevorderen.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN den BERGH (CD&V)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 13 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 6 (*nouvelle*)**Insérer une demande 6, rédigée comme suit:**

“6. qu’il demande à la SNCB, dans le cadre de la conclusion du prochain contrat de gestion, de promouvoir activement le déploiement d’une offre de vélos partagés dans chaque station, en collaboration avec d’autres partenaires;”

JUSTIFICATION

Il s'agit d'encourager la multimodalité, une fois arrivé à la gare de destination.

Nr. 13 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 6 (*nieuw*)**Een verzoek 6 invoegen, luidende:**

“6. de NMBS te verzoeken om, in het kader van de sluiting van de eerstvolgende beheersovereenkomst en in samenwerking met andere partners, actief de uitbouw van een deelfietsaanbod in elk station te bevorderen;”

VERANTWOORDING

Het is de bedoeling om de reizigers bij aankomst in hun station van bestemming meer multimodaliteit aan te bieden.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN den BERGH (CD&V)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 14 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 7 (*nouvelle*)**Insérer une demande 7, rédigée comme suit:**

“7. qu’il demande à la SNCB de mettre en place une cellule vélo dotée d’un manager, chargée de superviser la politique train/vélo de l’entité ferroviaire et de consulter les organisations représentatives et experts en matière de politique cyclable;”

JUSTIFICATION

Il s’agit de renforcer le déploiement de la stratégie train/vélo de la SNCB et de la mettre en œuvre dans un mode consultatif.

Nr. 14 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 7 (*nieuw*)**Een verzoek 7 invoegen, luidende:**

“7. de NMBS te verzoeken een fietsdienst op te richten met aan het hoofd een manager die tot taak heeft om op het trein/fietsbeleid van de spoorwegaatschappij toe te zien alsook om de representatieve organisaties en deskundigen inzake fietsbeleid te raadplegen;”

VERANTWOORDING

Het is de bedoeling de trein/fiets-strategie van de NMBS verder uit te bouwen en er in raadgevende modus uitvoering aan te geven.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN den BERGH (CD&V)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 15 DE MME VERHAERT ET CONSORTS

Demande 8 (*nouvelle*)**Insérer une demande 8, rédigée comme suit:**

"8. qu'il demande à la SNCB de rendre des quais, dans l'ensemble de ses gares, accessibles aux cyclistes."

JUSTIFICATION

Toute la chaîne de déplacement doit être pensée pour les cyclistes. Cela inclut donc aussi les infrastructures des gares.

Nr. 15 VAN MEVROUW VERHAERT c.s.

Verzoek 8 (*nieuw*)**Een verzoek 8 invoegen, luidende:**

"8. de NMBS te verzoeken de perrons in al haar stations toegankelijk te maken voor fietsers."

VERANTWOORDING

De hele vervoersketen moet zijn geconcipieerd met de nodige aandacht voor de fietsers. Een en ander behelst dus ook de stationsinfrastructuur.

Marianne VERHAERT (Open Vld)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)