

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 décembre 2022

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2023****AVIS****sur la section 06 – SPF Stratégie et
Appui****(partim: Télécommunications)****Rapport**fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de l'Agenda numérique
par
Mme **Kathleen Verhelst****SOMMAIRE****Pages**

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	7
A. Questions et observations des membres.....	7
B. Réponses de la vice-première ministre.....	23
C. Répliques.....	38
III. Avis.....	39

*Voir:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:001: Projet de loi.
002 à 004: Amendements.
005: Rapport.
006: Amendements.
007 à 012: Rapports.
013: Amendements.
014 à 016: Rapports.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 december 2022

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2023****ADVIES****over sectie 06 – FOD Beleid en
Ondersteuning****(partim: Telecommunicatie)****Verslag**namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitale Agenda
uitgebracht door
mevrouw **Kathleen Verhelst****INHOUD****Blz.**

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	7
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	7
B. Antwoorden van de vice-eersteminister	23
C. Replieken	38
III. Advies.....	39

*Zie:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:001: Wetsontwerp.
002 tot 004: Amendementen.
005: Verslag.
006: Amendementen.
007 tot 012: Verslagen.
013: Amendementen.
014 tot 016: Verslagen.

08435

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scoumeau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Télécommunications) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023 (DOC 55 2932/001), ainsi que la justification et la note de politique générale (DOC 55 2933/004 et 2934/002), au cours de ses réunions des 23 et 30 novembre et 6 décembre 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Madame Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, commence son exposé introductif en déclarant que notre société actuelle est plus numérique que jamais; une grande partie de ses activités se déroulent de plus en plus en ligne. En ce sens, les télécommunications constituent l'épine dorsale numérique de la vie quotidienne, tant pour les citoyens que pour les entreprises.

Cette accélération numérique ne va toutefois pas sans poser un certain nombre de défis. En effet, 10 % des Belges n'ont actuellement pas accès à l'internet haut débit à domicile, soit parce qu'ils n'en ont pas les moyens, soit parce qu'il n'est pas disponible.

Il faut en outre s'assurer que personne ne soit laissé pour compte dans le cadre de l'accélération numérique. La fracture numérique doit être comblée, ce n'est pas chose aisée. Une étude récente a montré que 40 % des Belges sont exposés au risque d'exclusion numérique – il ne s'agit donc certainement pas que des personnes âgées, comme on pourrait le penser de prime abord.

Il faut également savoir que le secteur des télécommunications implique des coûts énergétiques et climatiques importants. Les applications TIC sont aujourd'hui responsables d'environ 2 % des émissions mondiales de CO₂ et de 5 à 9 % de la consommation mondiale d'électricité. Ces chiffres en disent long.

À une époque qui devient de plus en plus numérique, il est donc non seulement important mais aussi absolument indispensable de prêter l'attention nécessaire à tous ces défis. C'est ce à quoi la vice-première ministre souhaite s'atteler avec sa politique relative aux télécoms et au numérique.

Un premier thème que la vice-première ministre met en exergue est l'internet à haut débit pour tous.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Telecommunicatie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023 (DOC 55 2932/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 2933/004 en 2934/002), besproken tijdens haar vergaderingen van 23 en 30 november en 6 december 2022.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, vangt haar inleidende uiteenzetting aan door te stellen dat onze samenleving vandaag meer dan ooit digitaal is; een groot deel speelt zich steeds vaker online af. Telecommunicatie is in die zin de digitale ruggengraat van het dagelijks leven, zowel voor burgers als voor bedrijven.

Dat wil echter niet zeggen dat deze digitale versnelling niet met uitdagingen gepaard gaat. Het is namelijk zo dat op dit moment 10 % van de Belgen geen toegang heeft tot snel internet thuis, ofwel omdat ze het zich niet kunnen veroorloven ofwel omdat het niet beschikbaar is.

Daarnaast moet ervoor gezorgd worden dat iedereen mee is met de digitale versnelling. De digitale kloof moet worden gedicht. Dat is geen sinecure. Een recente studie toonde aan dat 40 % van de Belgen het risico loopt op digitale uitsluiting – dat zijn dus zeker niet enkel de ouderen, zoals men misschien al te clichématig zou denken.

Men moet zich er ook van bewust zijn dat de telecomsector grote energie- en klimaatkosten met zich meebrengt. ICT-toepassingen zijn vandaag verantwoordelijk voor ongeveer 2 % van de globale CO₂-uitstoot en voor 5 tot 9 % van het globaal elektriciteitsverbruik. Deze cijfers spreken boekdelen.

In een tijd die steeds digitaal wordt, is het daarom niet enkel belangrijk, maar ook echt noodzakelijk om voor al deze uitdagingen de nodige aandacht te hebben. Daar wenst de vice-eersteminister met haar beleid rond telecom en het digitale aan te werken.

Een eerste thema dat de vice-eersteminister belicht is snel internet voor allen.

Actuellement, plus de 138.000 ménages belges vivant dans les régions moins densément peuplées n'ont pas encore accès à de l'Internet rapide. C'est pourquoi, en 2022, la vice-première ministre a répertorié toutes les zones blanches et identifié des clusters éligibles à des subventions. En 2023 et 2024, ces subventions seront octroyées pour stimuler les investissements des opérateurs et pour faciliter et accélérer le déploiement de l'Internet rapide dans ces zones.

Mais un prix abordable est également crucial. D'après des études, il existe un lien évident entre le revenu et l'utilisation d'une connexion Internet. En 2022, la vice-première ministre a dès lors lancé une évaluation du tarif social télécom, et à partir de cette évaluation, elle mènera une refonte du tarif social lors de la prochaine année politique.

La vice-première ministre souligne que la fracture numérique revêt plusieurs aspects. À cet égard, il faut non seulement veiller à l'accessibilité d'une connexion Internet abordable, mais aussi soutenir les compétences numériques et l'utilisation des services numériques essentiels, tels que la banque en ligne.

En outre, en Belgique, seul un petit nombre de femmes sont actives dans le domaine du numérique: à peine 17,7 % des spécialistes en informatique sont des femmes. Cela place la Belgique au 27^e rang du *Women in Digital Scoreboard* européen. C'est la raison pour laquelle la Belgique a déjà lancé en 2021 la stratégie nationale et intersectorielle *Women in Digital*. En 2023, la vice-première ministre continuera à suivre de près l'application de cette stratégie et à soutenir certains projets qui y contribuent.

La vice-première ministre ajoute que la 5G jouera également un rôle important dans la disponibilité de l'internet pour tous.

En juin 2022, la mise aux enchères des licences 5G est devenue une réalité, et deux nouveaux opérateurs ont fait leur entrée sur le marché: un sur le marché des entreprises et l'autre à la fois sur le marché des consommateurs et des entreprises. C'est une bonne nouvelle pour le portefeuille de nos concitoyens: une concurrence accrue permettra aussi de réduire les factures de télécommunications en Belgique qui comptent parmi les plus élevées d'Europe.

En outre, 24 millions d'euros ont été débloqués pour soutenir des environnements de test 5G qui permettront de concrétiser le potentiel social et économique de la technologie 5G. En 2023, les projets seront sélectionnés et pourront être lancés.

Momenteel hebben meer dan 138.000 Belgische huishoudens in dunbevolkte gebieden nog geen toegang tot snel internet. Daarom heeft de vice-eersteminister in 2022 een lijst doen opstellen van alle niet-gedekte zones, met vermelding van de clusters die in aanmerking komen voor subsidies. In 2023 en 2024 zullen die subsidies worden toegekend, teneinde de investeringen vanwege de operatoren te stimuleren en de uitrol van snel internet in die gebieden te bevorderen en te versnellen.

Ook een betaalbare prijs is van kapitaal belang. Volgens studies bestaat er een duidelijk verband tussen het inkomen en het gebruik van een internetverbinding. In 2022 heeft de vice-eersteminister daarom een evaluatie van het sociale telecommtarief bevolen. Op grond daarvan zal zij in de loop van het komende politieke jaar een herziening van dat tarief doorvoeren.

De vice-eersteminister beklemtoont dat de digitale kloof meerdere aspecten omvat. Er moet niet alleen voor een betaalbare internetverbinding worden gezorgd, maar men moet ook steun geven voor de ontwikkeling van digitale vaardigheden en instructie inzake het gebruik van essentiële digitale diensten, zoals onlinebankdiensten.

In België zijn slechts weinig vrouwen actief in de digitale sector, want slechts 17,7 % van de IT-specialisten zijn vrouw. Daarmee staat België op de 27^{ste} plaats van het Europese *Women in Digital Scoreboard*. Daarom heeft ons land al in 2021 de nationale en sectoroverschrijdende strategie "*Women in Digital*" gelanceerd. In 2023 zal de vice-eersteminister de toepassing van die strategie nauw blijven opvolgen en steun blijven bieden aan enkele projecten die daartoe bijdragen.

Ook 5G zal een belangrijke rol spelen in de beschikbaarheid van internet voor iedereen, aldus de vice-eersteminister.

In juni 2022 werd de veiling van de 5G-licenties een realiteit en kwamen er twee nieuwe telecomspelers op de markt: één op de bedrijvenmarkt en één zowel op de consumenten- als op de bedrijvenmarkt. Dat is goed voor de betaalbaarheid: bijkomende concurrentie zal het mogelijk maken de Belgische telecomfacturen, die bij de duurste van Europa zijn, te doen dalen.

Daarnaast werd er ook 24 miljoen euro vrijgemaakt om 5G-testomgevingen te ondersteunen die het maatschappelijke en economische potentieel van de 5G-technologie concreter maken. In 2023 zullen de projecten geselecteerd worden en een aanvang nemen.

La création d'un "*Broadband Competence Office*" (BCO) lancée en septembre 2022 permettra de chapeauter toutes les compétences en matière de déploiement de la large bande à partir d'une seule administration et d'accompagner l'implémentation de la boîte à outils de l'UE pour la connectivité, notamment pour simplifier les procédures d'octroi de licences et pour créer une harmonisation entre les entités fédérées.

En outre, un demi-million d'euros a été débloqué pour la recherche sur une meilleure protection des réseaux belges contre les menaces toujours plus grandes d'attaques DDoS. Un même montant a été prévu pour mieux identifier les dépendances entre les réseaux de télécommunications et d'électricité et pour évaluer les mesures possibles en cas de coupures de courant.

En ce qui concerne les aspects de sécurité liés au déploiement du réseau 5G, le gouvernement fédéral a travaillé sur la mise en œuvre de la "*5G Security Toolbox*" de la Commission européenne. Plusieurs arrêtés d'exécution en cours d'élaboration à cet égard, et ils seront pris en 2023.

Les télécommunications étant désormais "consommées" en masse, il est également important que les consommateurs soient correctement protégés. La nouvelle loi sur les télécommunications¹ est entrée en vigueur au début de cette année. Elle préserve notamment les droits des consommateurs, notamment en préservant le droit à recevoir une facture gratuite, tout en conservant le droit de changer gratuitement de formule tarifaire une fois par an. En 2023, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) commencera à effectuer les contrôles nécessaires pour veiller au respect de la nouvelle loi sur les télécommunications.

En outre, l'IBPT continuera de renforcer la transparence des outils de comparaison des services et des tarifs. Ainsi, les campagnes de sensibilisation sur le simulateur de tarifs Meilleurtarif.be, qui vient d'être remis au goût du jour, se poursuivront. Dès la fin 2023, le consommateur pourra encore changer plus facilement d'opérateurs fixes grâce à l'entrée en vigueur de l'arrêté royal modifié "*Easy Switch*". Par ailleurs, des entreprises et des organisations sans but lucratif pourront désormais aussi recourir à la procédure *easy switch*. L'abonné concerné sera aussi mieux informé au cours du processus de migration, pour pouvoir agir plus rapidement en vue d'éviter toute double facturation éventuelle. Enfin, le consommateur pourra, à partir de 2023, demander le remboursement du crédit restant sur sa carte prépayée.

¹ Loi du 21 décembre 2021 portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques.

In september 2022 is ook het *Broadband Competence Office* (BCO) uit de startblokken geschoten: van hieruit worden alle bevoegdheden voor de uitrol van breedband vanuit één administratie overzien en wordt de implementatie van de *EU Connectivity Toolbox* begeleid, om met name tot vereenvoudigingen in vergunningsprocessen te komen en harmonisatie tussen de gewesten te creëren.

Daarenboven werd een half miljoen euro uitgetrokken om te onderzoeken hoe de Belgische netwerken beter beschermd kunnen worden tegen de steeds grotere dreiging van DDoS-aanvallen. Eenzelfde bedrag werd uitgetrokken om de afhankelijkheden tussen telecom- en elektriciteitsnetwerken beter in kaart te brengen en mogelijke maatregelen in geval van elektriciteitsuitval te evalueren.

Wat de veiligheidsaspecten van de uitrol van het 5G-netwerk betreft, heeft de federale regering ook werk gemaakt van de uitvoering van de *5G security toolbox* van de Europese Commissie. Verschillende hiermee verband houdende uitvoeringsbesluiten worden thans opgesteld en zullen in 2023 worden uitgevaardigd.

Nu er massaal telecom wordt "geconsumeerd", is het ook belangrijk dat de consument goed beschermd wordt. Sinds begin dit jaar is de nieuwe telecomwet¹ van kracht, die volop inzet op het behoud van consumentenrechten. Zo wordt onder andere het recht voor de consument op een gratis factuur behouden alsook het recht om éénmaal per jaar gratis van tariefformule te veranderen. In 2023 zal het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) de nodige controles opstarten omtrent de correcte naleving van de nieuwe telecomwet.

Bovendien zal het BIPT verder inzetten op de transparantie wat het vergelijken van diensten en tarieven betreft. Zo worden de sensibiliseringscampagnes rond de pas vernieuwde tariefsimulator *bestetarief.be* voortgezet. Vanaf eind 2023 zal de consument nog gemakkelijker kunnen veranderen van vaste operator door de inwerkingtreding van het gewijzigde koninklijk besluit "*easy switch*". Overigens zullen voortaan ook ondernemingen en organisaties zonder winstoogmerk gebruik kunnen maken van de *easy switch*-procedure. De abonnee zal ook beter geïnformeerd worden tijdens het migratieproces, zodat er sneller ingegrepen kan worden om een eventuele dubbele facturatie te voorkomen. Ten slotte zal de consument vanaf 2023 de terugbetaling kunnen vragen van het overblijvend krediet op zijn prepaid kaart.

¹ Wet van 21 december 2021 houdende omzetting van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie.

Le phénomène du phishing s'est considérablement amplifié ces dernières années, y compris en Belgique et notamment lors de la crise du COVID-19.

Dans le cadre du plan de relance, les autorités fédérales ont libéré 9 millions d'euros pour financer le projet *Stop Phishing* qui est actuellement déployé.

Dans le cadre des télécommunications fiables, les négociations sur l'acte sur la gouvernance des données² se poursuivront au cours de la prochaine année politique. En effet, au-delà des conditions propices pour l'utilisation et l'échange des données, il est également nécessaire de disposer de moyens de stockage et de traitement des données sûrs et fiables.

Enfin, il convient de veiller à ce que la transition numérique soit une transition durable. La numérisation et la décarbon(is)ation de notre société constituent deux orientations clés pour les décideurs politiques et les entreprises dans les années et décennies à venir.

D'une part, la réduction de l'empreinte écologique est l'un des principaux défis auxquels le secteur ICT est confronté en raison de la consommation croissante de données. Les solutions envisageables sont, par exemple, des *datacenters* neutres en carbone, l'allongement de la durée de vie du matériel, l'utilisation de technologies de réseau économes en énergie et l'évolution vers un marché des télécommunications véritablement circulaire. D'autre part, le secteur contribue pleinement à rendre notre société plus durable. Dans de nombreux secteurs, les technologies numériques et les infrastructures de réseau telles que la 5G revêtent une importance cruciale pour atteindre les objectifs de durabilité du *Green Deal*.

C'est pourquoi, à la demande des autorités, l'IBPT étudie comment les télécommunications peuvent être rendues plus durables.

Ces études seront finalisées à la fin du mois de novembre 2022. Sur la base de celles-ci, la vice-première ministre examinera en 2023 comment améliorer l'efficacité énergétique des réseaux et des *datacenters*.

La vice-première ministre estime qu'il est clair que l'accès à la société numérique constitue aujourd'hui bien plus qu'un simple produit de luxe. En effet, cet accès permet de participer pleinement et entièrement à notre société. C'est précisément la raison pour laquelle il appartient aux pouvoirs publics de veiller à ce que tout

Phishing is de jongste jaren fors toegenomen, ook in België en niet in het minst tijdens de COVID-19-crisis.

Binnen het relanceplan heeft de federale overheid daarom 9 miljoen euro vrijgemaakt om het *Stop Phishing*-project te financieren. Dat project wordt momenteel uitgerold.

Wat betrouwbare telecommunicatie betreft, zal tijdens het volgende beleidsjaar voort worden onderhandeld worden over de Datagovernanceverordening². Naast gunstige omstandigheden voor het gebruik en de uitwisseling van data, is er immers ook behoefte aan veilige en betrouwbare opslag- en verwerkingsmogelijkheden voor gegevens.

Tot slot moet worden bewerkstelligd dat de digitale transitie duurzaam verloopt. Het digitaliseren en het koolstofvrij maken van onze samenleving zullen tijdens de komende jaren en decennia twee belangrijke streefdoelen zijn voor de beleidsmakers en de bedrijven.

Ten eerste is wegens het almaar toenemende data-verbruik de verkleining van de ecologische voetafdruk één van de grootste uitdagingen voor de ICT-sector. Mogelijke oplossingen zijn bijvoorbeeld koolstofneutrale datacentra, een langere levensduur voor hardware, gebruik van energie-efficiënte netwerktechnologieën en de evolutie naar een daadwerkelijk circulaire telecommarkt. Anderzijds draagt de sector ook volop bij tot een duurzamere samenleving. In talrijke sectoren zijn digitale technologie en netwerkinfrastructuur zoals het 5G-netwerk bepalend voor het waarmaken van het in de *Green Deal* opgenomen duurzaamheidsdoelstellingen.

Op vraag van de overheid voert het BIPT daarom een studie uit naar de wijze waarop telecommunicatie duurzamer kan worden gemaakt.

Die studies zullen tegen eind november 2022 zijn afgerond. Op basis daarvan zal de vice-eersteminister in 2023 nagaan hoe de energie-efficiëntie van de netwerken en van de datacentra kan worden verbeterd.

Het is duidelijk, aldus de vice-eersteminister, dat toegang hebben tot de virtuele samenleving vandaag veel meer is dan een luxeproduct. Het is een toegangsticket om volop, en volledig, deel te kunnen nemen aan de samenleving. Net daarom is het de taak van de overheid om ervoor te zorgen dat iedereen mee op de trein naar

² Proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil sur la gouvernance européenne des données, COM(2020) 767 final.

² Voorstel voor een Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende Europese datagovernance (Datagovernanceverordening), COM(2020) 767 final.

le monde puisse prendre le train de l'avenir numérique. La vice-première ministre estime que la note de politique générale à l'examen permettra d'y contribuer.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

L'impression générale de *M. Michael Freilich (N-VA)* est que la note de politique générale à l'examen n'affiche pas suffisamment d'ambitions. Or, il serait nécessaire de mener une politique ambitieuse, notamment pour éviter que la Belgique poursuive sa descente dans le classement de l'indice de l'économie et de la société numériques (DESI), en raison notamment de ses piètres performances en matière de déploiement de la 5G et de la fibre optique. La fibre optique n'est d'ailleurs évoquée qu'à deux reprises dans la note de politique générale à l'examen, dont une fois dans un passage sur la présentation de l'indice DESI. M. Freilich demande ce que la vice-première ministre entreprendra pour accélérer le déploiement du réseau de fibre optique.

Telenet se targue que ses clients surfent aujourd'hui déjà avec une connexion "gigarapide" et qu'elle dispose déjà d'un réseau de fibre optique. Toutefois, le raccordement avec le consommateur final se fait toujours par câble coaxial, ce qui n'est pas la technologie la plus moderne mais permet tout de même une connexion plus rapide que par câble ADSL/VDSL.

Les entreprises Proximus et Telenet, en coopération avec Fluvius, souhaitent toutes deux déployer un réseau de fibre optique. Une enquête sur la concurrence portant sur la coopération entre Fluvius et Telenet a été ouverte à la demande de la Commission européenne. La vice-première ministre porte une double casquette dans ce cadre: elle n'est pas seulement la ministre compétente pour les télécoms, mais elle est aussi la ministre qui, au nom du gouvernement fédéral, défend les intérêts de l'État belge au sein de l'entreprise publique Proximus. La vice-première ministre pourrait-elle garantir que cette double casquette ne débouchera pas sur des conflits d'intérêts? Quelle est d'ailleurs sa position vis-à-vis des plans des entreprises Orange et VOO de développer un réseau de fibre optique en Wallonie?

En ce qui concerne la mise aux enchères des licences pour la 5G, l'intervenant indique que Telenet a intenté une procédure devant le Conseil d'État pour s'y opposer, car cette entreprise estime que la réservation de spectre pour de nouveaux acteurs est contraire aux règles européennes. Tout cela concerne l'article 65 de la nouvelle loi sur les télécoms, qui est une transposition

de la digitale toekomst zit. De vice-eersteminister meent dat de voorliggende beleidsnota daartoe bijdraagt.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De algemene indruk van *de heer Michael Freilich (N-VA)* is dat de beleidsnota onvoldoende ambitie uitstraalt. Een ambitieus beleid is nochtans nodig, onder meer om te voorkomen dat België nog verder wegzakt op de DESI-ranking, met name door povere prestaties op het stuk van de uitrol van 5G en glasvezel. Dat laatste woord komt maar tweemaal voor in de beleidsnota, waarvan één keer bij de voorstelling van de DESI-index. De heer Freilich zou graag vernemen wat de vice-eersteminister zal ondernemen om de uitrol van het glasvezelnetwerk te versnellen.

Telenet beroept zich erop dat haar klanten vandaag al surfen tegen "gigasnelheid" en dat het reeds over een glasvezelnetwerk beschikt. De aansluiting met de eindverbruiker geschiedt echter nog via coax, wat niet de modernste technologie is maar alleszins een pak sneller dan ADSL/VDSL.

Zowel Proximus als, in samenwerking met Fluvius, Telenet, willen allebei een glasvezelnetwerk uitrollen. Op vraag van de Europese Commissie werd een mededingingsonderzoek opgestart omtrent de samenwerking tussen Fluvius en Telenet. De vice-eersteminister draagt hier een dubbele pet: zij is niet enkel de minister bevoegd voor Telecommunicatie, maar eveneens de minister die, namens de federale regering, de belangen van de Belgische staat in het overheidsbedrijf Proximus behartigt. Kan de vice-eersteminister garanderen dat deze dubbele pet niet tot belangenconflicten leidt? Wat is overigens haar standpunt omtrent de plannen van Orange en VOO om een glasvezelnetwerk in Wallonië uit te bouwen?

Wat de veiling van de 5G-licenties betreft, wijst de spreker erop dat Telenet hiertegen een procedure heeft opgestart bij de Raad van State, omdat zij van mening zijn dat het reserveren van spectrum voor nieuwkomers niet in overeenstemming is met de Europese regels. Een en ander betreft artikel 65 van de nieuwe telecomwet, dat een omzetting is van artikel 52 van het Europees

de l'article 52 du Code des communications électroniques européen qui concerne la possibilité de prendre des mesures favorisant une concurrence effective dans le cadre de l'octroi de droits d'utilisation du spectre radioélectrique. Qu'attend la vice-première ministre de cette procédure? Qu'arriverait-il si le Conseil d'État estimait que les règles européennes ont effectivement été bafouées?

En ce qui concerne la suppression des zones blanches, des subventions seront accordées en 2023 et 2024 pour stimuler les investissements des opérateurs et pour y faciliter le déploiement de l'Internet rapide. La Commission européenne surveille de près que ces subventions ne constituent pas une aide d'État illicite. Comment la vice-première ministre parviendra-t-elle à éliminer les zones blanches sans accorder des subventions considérées comme des aides d'État? Combien de projets déposés ont été acceptés à la suite de l'appel à projets? Quel est le montant des subventions accordées?

Dans le cadre du plan de relance et de transition, le gouvernement fédéral a débloqué 24 millions d'euros pour soutenir les environnements de test 5G. Les projets pertinents seront sélectionnés et lancés en 2023. Les propositions de projets devaient être soumises au plus tard le 16 octobre 2022. La vice-première ministre pourrait-elle indiquer combien de projets ont été soumis? A-t-elle déjà une idée en ce qui concerne l'attribution finale?

Un budget d'un demi-million d'euros sera prévu pour mieux identifier les dépendances entre les réseaux de télécommunications et d'électricité et évaluer les mesures éventuelles à prendre en cas de coupure d'électricité. La vice-première ministre pourrait-elle préciser sous quel poste budgétaire ce montant a été inscrit?

Le pouvoir fédéral a débloqué 9 millions d'euros issus du fonds de relance pour financer le projet *Stop Phishing*, qui est actuellement en cours de déploiement. Le projet *Stop Phishing* comporte quatre volets différents, dont trois feront l'objet d'appels à projets en 2023. La vice-première ministre pourrait-elle donner plus de précisions sur les plans prévus par ces trois volets? Comment les fonds seront-ils répartis entre ces volets? Les moyens issus du fonds de relance ont-ils déjà été définitivement alloués?

Les victimes d'hameçonnage doivent contacter *Card Stop* dès que possible, mais aussi informer leur banque sans délai et porter plainte à la police. Toutefois, le problème est que les banques et la police ne sont pas toujours accessibles, notamment le week-end. Les criminels le savent et préfèrent frapper les vendredis et

wetboek voor elektronische communicatie. Deze bepaling betreft de mogelijkheid om maatregelen te nemen ter bevordering van daadwerkelijke mededinging bij het verlenen van gebruiksrechten voor radiospectrum. Wat zijn de verwachtingen van de vice-eersteminister ten aanzien van deze procedure? Wat zou er gebeuren als de Raad van State zou beslissen dat de Europese regels inderdaad werden geschonden?

Wat het wegwerken van de zogenaamde "witte" zones betreft, zullen in 2023 en 2024 subsidies worden toegelend om investeringen van operatoren te stimuleren en om de uitrol van snel internet in die gebieden te faciliteren. De Europese Commissie kijkt erop toe dat deze subsidies geen ongeoorloofde staatssteun uitmaken. Hoe zal de vice-eersteminister ervoor zorgen dat de witte zones verdwijnen zonder de toekenning van als staatssteun gelabelde subsidies? Hoeveel naar aanleiding van de projectoproep ingediende projecten werden aanvaard? Wat is het bedrag van de toe te kennen subsidies?

In het kader van het Herstart- en Transitieplan heeft de federale regering 24 miljoen euro vrijgemaakt om 5G-testomgevingen te ondersteunen. De betreffende projecten zullen in 2023 worden geselecteerd en een aanvang nemen. De projectvoorstellen moesten ten laatste op 16 oktober 2022 worden ingediend. Kan de vice-eersteminister aangeven hoeveel projecten er werden ingediend? Heeft zij al zicht op de definitieve toekenning?

Er wordt in een budget van een half miljoen euro voorzien om de afhankelijkheden tussen telecom- en elektriciteitsnetwerken beter in kaart te brengen en mogelijke maatregelen in geval van elektriciteitsuitval te evalueren. Kan de vice-eersteminister verduidelijken onder welke post dit budget werd opgenomen in de begroting?

De federale overheid maakte 9 miljoen euro aan relancemiddelen vrij om het *Stop Phishing*-project te financieren, dat momenteel wordt uitgerold. Het *Stop Phishing*-project is ingedeeld in vier verschillende hoofdstukken, waarvan er drie via projectoproepen aan bod zullen komen in 2023. Kan de vice-eersteminister meer duiding geven bij de plannen voor deze drie hoofdstukken? Hoe zullen de middelen worden verdeeld over deze hoofdstukken? Werden de relancemiddelen reeds definitief toegekend?

Slachtoffers van phishing moeten zo snel mogelijk contact nemen met *Card Stop*, maar tevens onverwijld hun bank op de hoogte brengen en aangifte doen bij de politie. Het probleem is echter dat de banken maar ook de politie niet steeds toegankelijk zijn, niet het minst tijdens het weekend. De criminelen weten dat en slaan

les samedis. La vice-première ministre est-elle attentive à ce problème? Est-il suffisant d'appeler *Card Stop* si les fraudeurs ont accès à un compte?

Sur la base de l'examen et de l'analyse réalisés en 2021 et 2022, le gouvernement entreprendra une révision du tarif social des télécoms en 2023. La discussion a porté sur la question de savoir si le tarif communiqué de 19 euros par mois pour l'internet serait ou non synonyme de déficit pour les opérateurs. Selon M. Freilich, si les opérateurs doivent mettre un produit à la disposition du client au prix coûtant, il est effectivement question de perte.

Le tarif social pour l'internet et la télévision numérique serait de 40 euros par mois. Aujourd'hui, pour ce prix, Scarlet Trio offre une ligne fixe en plus. Quel est l'intérêt d'un tarif social si les offres commerciales sur le marché sont plus concurrentielles? Ne risquons-nous pas de voir les clients les moins avertis en matière de technologie numérique se voir imposer un tarif qui est en fait plus cher que ce qui est disponible sur le marché?

Enfin, l'intervenant a une question concernant les économies annoncées par le gouvernement sur les salaires des ministres. Ces économies seraient de 8 %, mais les tableaux budgétaires montrent que le salaire de la vice-première ministre ne sera réduit que de 4,7 % en 2023.

Mme Barbara Creemers (Ecolo-Groen) se réjouit que la vice-première ministre ait pris les objectifs de développement durable (*strategic development goals* ou SDG) des Nations Unies comme fil conducteur de sa note de politique générale. Dans les notes de politique générale d'autres ministres, les ODD ne sont généralement mentionnés que de manière superficielle, lorsque les politiques qui y sont décrites ou annoncées s'y rapportent fortuitement. Il est indispensable de s'appuyer sur les ODD si nous voulons atteindre ces objectifs comme convenu d'ici 2030. Une étude récente du Bureau fédéral du Plan a montré que nous devons nous y atteler sérieusement dans les années à venir.

L'intervenante se réjouit également de la réforme prochaine du tarif social, après une décennie de tentatives infructueuses. C'est une bonne chose que la possibilité ait été prévue d'adopter un arrêté royal en vue de l'introduction de tarifs mobiles à l'avenir, au cas où un problème surviendrait sur le marché.

Par ailleurs, il faut se féliciter que la durabilité des réseaux de télécommunications soit évaluée, ce qui est une première pour le secteur des télécommunications.

bij voorkeur op vrijdag en zaterdag toe. Heeft de vice-eersteminister aandacht voor dit probleem? Volstaat het om naar *Card Stop* te bellen als de fraudeurs toegang tot een rekening hebben?

Voortbordurend op de in 2021 en 2022 uitgevoerde evaluatie en analyses zal de regering in 2023 een herziening van het sociaal telecomtarief doorvoeren. Er was discussie over de vraag of het gecommuniceerde tarief van 19 euro per maand voor internet al of niet verlieslatend zou zijn voor de operatoren. Volgens de heer Freilich is er wel degelijk sprake van een verliespost als de operatoren de klant een product tegen kostprijs ter beschikking moeten stellen.

Het sociaal tarief voor internet en digitale televisie zou 40 euro per maand bedragen. Voor die prijs biedt Scarlet Trio vandaag op de koop toe een vaste lijn. Wat is het nut van een sociaal tarief als het commercieel aanbod op de markt scherper geprijsd is? Lopen we niet het risico dat minder digitaal begaafde klanten opgezadeld worden met een tarief dat eigenlijk duurder is dan wat er op de markt te vinden is?

Ten slotte heeft de spreker een vraag betreffende de door de regering aangekondigde besparing op de wedden van ministers. Die zou 8 % bedragen, maar uit de begrotingstabellen valt op te maken dat op het loon van de vice-eersteminister in 2023 slechts met 4,7 % zal worden ingekort.

Mevrouw Barbara Creemers (Ecolo-Groen) looft het feit dat de vice-eersteminister de duurzameontwikkelingsdoelstellingen (*strategic development goals* of SDG's) van de Verenigde Naties als leidraad heeft genomen voor haar beleidsnota. Bij beleidsnota's van andere excellenties worden de SDG's veelal slechts oppervlakkig vermeld, wanneer het daarin beschreven of aangekondigde beleid daarmee toevallig verband houdt. Het als uitgangspunt nemen van de SDG's is broodnodig als we deze doelstellingen zoals afgesproken tegen 2030 willen bereiken. Een recente studie van het Federaal Planbureau toonde aan dat we daartoe de komende jaren een serieuze tand zullen moeten bijsteken.

De spreekster verheugt zich eveneens over de nakende hervorming van het sociaal tarief, na een decennium van vruchteloze pogingen. Het is een goede zaak dat de mogelijkheid werd ingebouwd om in de toekomst een koninklijk besluit aan te nemen voor de invoering van mobiele tarieven, voor het geval er zich een probleem stelt op de markt.

Voorts is het positief dat de duurzaamheid van telecomnetwerken in kaart zal worden gebracht, wat een primeur vormt voor de telecomsector. Kan de vice-eersteminister

La vice-première ministre peut-elle indiquer quand les résultats de cet exercice peuvent être espérés?

Le fait de s'attaquer aux zones blanches est également une excellente chose. En effet, tout le monde a droit à un internet rapide. Au passage, l'intervenante espère que cela permettra également d'améliorer la couverture de la liaison ferroviaire entre Bruxelles et le Limbourg.

Le déploiement du réseau de fibre optique est un sujet brûlant. Ce sera un chantier important dans les années à venir. Il nous permettra d'améliorer notre score DESI et de soutenir la numérisation croissante. Il va de soi que les gouvernements locaux auront également un rôle à jouer à cet égard. Comment la vice-première ministre informera-t-elle les administrations locales et les citoyens sur les règles en la matière?

Enfin, Mme Creemers se félicite que de nouveaux acteurs télécoms soient arrivés sur le marché grâce aux enchères, car cela aura pour effet de réduire les factures et d'accélérer l'innovation.

Mme Leslie Leoni (PS) précise d'emblée que son groupe se retrouve assez bien dans les orientations de la note de politique générale en question. Les principaux enjeux des secteurs télécom et postaux sont bien posés, qu'il s'agisse de la protection du consommateur, de la lutte contre la fracture numérique, de la lutte contre la fraude ou encore de la consommation énergétique des nouvelles technologies. Par ailleurs, des voies d'action concrètes sont proposées.

Cela étant, l'intervenante a quelques questions et observations à faire.

Une première série de remarques concerne le tarif social télécom, au sujet duquel un accord a récemment été trouvé au sein du gouvernement. Un demi-million de Belges en situation de pauvreté recevront bientôt un courrier et pourront se rendre dans un point de vente pour faire modifier leur abonnement Internet au profit du nouveau tarif social. C'est une réforme qui va dans le bon sens, mais force est de constater qu'il restera à l'avenir du travail à faire sur ce volet qui est un axe essentiel de la lutte contre la fracture numérique.

Dans son rapport annuel, le Service de médiation pour les télécommunications avait mis en évidence des problèmes structurels concernant le tarif social (refus de certains opérateurs d'accéder à la demande de tarif social, tarif social appliqué tardivement ou supprimé à tort, etc.) et sa recommandation principale était d'automatiser l'accès au tarif social. Pourquoi cette automatisation n'a-t-elle pas été retenue? Est-ce que la voie privilégiée par

aangeven wanneer de resultaten van deze oefening verwacht mogen worden?

Ook het feit dat de witte zones worden aangepakt is een uitstekende zaak. Iedereen heeft immers recht op snel internet. Terloops drukt de spreekster de hoop uit dat daarmee ook de dekking op de treinverbinding tussen Brussel en Limburg zal verbeteren.

De uitrol van het glasvezelnetwerk is een erg actueel thema. Dit wordt een belangrijke werf de komende jaren. Het zal ons in staat stellen onze DESI-score te verbeteren en de voortschrijdende digitalisering te ondersteunen. Uiteraard is hierbij ook een taak weggelegd voor de lokale besturen. Hoe gaat de vice-eersteminister lokale besturen en burgers informeren over de regels hieromtrent?

Ten slotte merkt mevrouw Creemers op dat het positief is dat er via de veiling nieuwe telecomspelers op de markt zijn gekomen. Dit zal immers leiden tot lagere facturen en tot snellere innovatie.

Mevrouw Leslie Leoni (PS) verduidelijkt meteen dat haar fractie zich vrij goed kan vinden in de hoofdlijnen van de beleidsnota. De belangrijkste uitdagingen van de telecom- en postsector zijn duidelijk omschreven, of het nu gaat om consumentenbescherming, het dichten van de digitale kloof, fraudebestrijding of het energieverbruik van de nieuwe technologieën. Daarnaast worden concrete actieplannen voorgesteld.

De spreekster heeft niettemin enkele vragen en opmerkingen.

Een eerste reeks opmerkingen betreft het sociaal tarief voor telecom, waarover onlangs een akkoord werd bereikt binnen de regering. Een half miljoen Belgen in armoede zullen binnenkort een brief krijgen en zullen naar een verkooppunt kunnen gaan om hun internetabonnement te doen omzetten en het nieuwe sociaal tarief te genieten. Dat is een hervorming in de goede richting, maar men kan alleen maar vaststellen dat nog veel werk zal moeten worden verricht op dit gebied, dat een essentieel aspect is in het dichten van de digitale kloof.

In het jaarverslag van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie werd gewezen op enkele structurele problemen betreffende het sociaal tarief (bepaalde operatoren weigerden in te gaan op de aanvraag van een sociaal tarief, het sociaal tarief werd laat toegepast of ten onrechte stopgezet enzovoort) en luidde de voornaamste aanbeveling dat het sociaal tarief beter automatisch kon worden toegekend. Waarom werd niet voor

le gouvernement permettra de remédier aux problèmes constatés par l'ombudsman?

Ensuite, il avait été indiqué, à un certain moment, qu'on pourrait étendre l'octroi du tarif social à d'autres catégories de personnes vulnérables, notamment aux bénéficiaires du statut BIM. La vice-première ministre peut-elle expliquer pourquoi cette option n'a pas été retenue?

La deuxième remarque a trait au dossier postal. L'année dernière, M. Patrick Prévot avait interpellé la vice-première ministre en ce qui concerne le secteur des colis, et notamment les dérives inacceptables constatées chez des opérateurs privés comme PostNL. Pour le PS, il s'agit véritablement d'un dossier prioritaire. L'intervenante se réjouit qu'un accord soit intervenu au sein du gouvernement. Le PS sera attentif à ce que les objectifs de la réforme soient effectivement rencontrés et à ce que le timing soit respecté. Le projet est attendu pour fin décembre 2022. Est-ce que la vice-première ministre peut confirmer cette échéance et détailler les prochaines étapes du dossier?

Ensuite, la loi dite "*data retention*" a été votée en juin au sein de cette commission (DOC 55 2572) et publiée au *Moniteur belge* le 9 août 2022³. La vice-première ministre peut-elle déjà donner la liste des autorités belges qui sont ou seront autorisées à recevoir d'un opérateur les données conservées en vertu de cette loi?

Depuis la crise du coronavirus, le télétravail s'est généralisé. Or, pour pouvoir travailler à domicile et par exemple suivre des réunions par vidéoconférence, il faut avoir une bonne connexion Internet. Une vitesse minimum de 1 Mbps n'est pas suffisante. La vice-première ministre indique que la vitesse minimum de l'accès à l'Internet va être augmentée cette année, ce qui est une très bonne chose. La vice-première ministre peut-elle faire le point sur cette discussion?

Concernant les zones blanches, l'on constate que le nombre de ménages qui n'ont pas encore d'accès à l'Internet rapide n'a pas diminué de manière substantielle. Néanmoins, le dossier avance clairement dans le bon sens. En effet, les zones blanches ont été toutes répertoriées. Les cartes de l'IBPT permettent de faire la transparence là-dessus. En outre, des budgets sont

die automatische toekenning gekozen? Zal de door de regering voorgestane keuze de door de Ombudsdienst vastgestelde problemen wegwerken?

Er werd ook op gewezen dat de toekenning van het sociaal tarief zou kunnen worden uitgebreid tot andere categorieën van kwetsbare personen, met name tot de rechthebbenden van het BVT-statuuut. Kan de vice-eersteminister toelichten waarom daar niet op is ingegaan?

De tweede opmerking betreft de postsector. Vorig jaar heeft de heer Patrick Prévot de vice-eersteminister vragen gesteld over de pakjessector, met name over de onaanvaardbare misstanden bij private operatoren zoals PostNL. De PS vindt dat vraagstuk echt een prioriteit. De spreekster is ermee ingenomen dat daarover een akkoord kon worden bereikt binnen de regering. De PS zal erop toezien dat de doelstellingen van de hervorming daadwerkelijk worden gehaald en dat het voorgenomen tijdpad wordt nageleefd. Het wetsontwerp wordt tegen eind december 2022 verwacht. Kan de vice-eersteminister die termijn bevestigen en kan ze de volgende stappen van het dossier toelichten?

Vervolgens werd in juni 2022 het zogenaamde *data retention*-wetsontwerp (DOC 55 2572/008) aangenomen door deze commissie, met bekendmaking van de wet in het *Belgisch Staatsblad* op 9 augustus 2022³. Zou de vice-eersteminister de lijst kunnen verstrekken van de Belgische autoriteiten die gemachtigd zijn of zullen worden om van een operator de krachtens deze wet bewaarde gegevens te ontvangen?

Sinds de coronacrisis heeft telewerken algemeen ingang gevonden. Om van thuis te kunnen werken en bijvoorbeeld vergaderingen te volgen via videoconferentie, dient men echter over een goede internetverbinding te beschikken. Een minimumsnelheid van 1 Mbps volstaat niet. De vice-eersteminister wijst erop dat de minimumsnelheid van de toegang tot internet dit jaar zal worden verhoogd, wat een heel goede zaak is. Kan de vice-eersteminister meer toelichting verstrekken over de stand van zaken?

Wat de zogenaamde "witte zones" betreft, wordt vastgesteld dat het aantal huishoudens zonder toegang tot snel internet niet aanzienlijk is afgenomen. Toch gaat het dossier duidelijk de goede kant op. Alle witte zones werden immers in kaart gebracht. De kaarten van het BIPT zijn dienaangaande volledig transparant. Daarnaast wordt voorzien in middelen; binnenkort zullen

³ Loi du 20 juillet 2022 relative à la collecte et à la conservation des données d'identification et des métadonnées dans le secteur des communications électroniques et à la fourniture de ces données aux autorités.

³ Wet van 20 juli 2022 betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatiegegevens en van metagegevens in de sector van de elektronische communicatie en de verstrekking ervan aan de autoriteiten.

prévus; bientôt, des mesures de subvention seront prises pour stimuler les investissements. Mme Leoni souligne l'importance de supprimer les zones blanches. On voit qu'elles se concentrent en particulier dans le sud du pays, notamment dans la région de Tournai, dans les cantons de l'Est et en province de Luxembourg. Quelles sont les prochaines étapes dans ce dossier?

Enfin, la crise énergétique que l'on traverse actuellement constitue un nouveau défi pour les citoyens et les entreprises, car la consommation croissante de données a un coût énergétique qu'il faut pouvoir intégrer. Dans sa note de politique générale, la vice-première ministre aborde cette question de la consommation énergétique des nouvelles technologies. Une étude de l'IBPT à ce sujet serait finalisée en 2022. La vice-première ministre peut-elle déjà présenter les principales conclusions de cette étude et la manière dont celle-ci pourrait à l'avenir s'articuler sur des mesures?

M. Erik Gilissen (VB) évoque les mauvais résultats de notre pays selon l'indice DESI. Globalement, nous nous classons 16^e sur 27, mais en termes de connectivité, nous sommes tout en bas de ce classement. Que compte faire la vice-première ministre pour améliorer le score de la Belgique, notamment en termes de connectivité? Quand notre pays rattrapera-t-il son retard à cet égard?

La vice-première ministre annonce une amélioration de l'internet mobile sur les principales liaisons ferroviaires. M. Gilissen aimerait savoir quels axes de trains sont exactement concernés et quand viendra le tour des autres liaisons ferroviaires.

Proximus demeure, selon la note de politique, un acteur crucial du déploiement de la fibre optique. Mais Telenet et Fluvius participent également au déploiement de la fibre optique. La société d'infrastructure NetCo, qu'ils ont créée, devait initialement être lancée au début de 2023. Il apparaît maintenant que les chiens de garde de la concurrence devront d'abord donner leur avis sur cette coopération. En conséquence, le déploiement ne pourra commencer que six mois plus tard que prévu. Proximus, de son côté, travaille déjà depuis un certain temps à ce déploiement. Selon la note de politique, en 2022, plus d'un million de foyers et d'entreprises, dans une cinquantaine de villes et de communes, peuvent déjà être raccordés au réseau en fibre optique de Proximus. En 2023 et durant les années suivantes, près de 10 % seront ajoutés chaque année, pour atteindre 85 % en 2032 et finalement 95 %. Les 5 % restants auront un accès fixe sans fil (FWA). La vice-première ministre a-t-elle connaissance de l'impact du retard de NetCo sur le déploiement du réseau de fibre optique? Le déploiement de deux réseaux parallèles ne

subsidiemaatregelen worden genomen om investeringen te stimuleren. Mevrouw Leoni benadrukt dat het belangrijk is dat de witte zones worden weggewerkt. Vastgesteld wordt dat zij vooral in het Zuiden van het land voorkomen, met name rond Doornik, in de Oostkantons en in de provincie Luxemburg. Wat zijn de volgende stappen in dit dossier?

Tot slot vormt de huidige energiecrisis een nieuwe uitdaging voor de burgers en de bedrijven, want het toenemende dataverbruik brengt energiekosten met zich die men moet kunnen dragen. In de beleidsnota van de vice-eersteminister komt het vraagstuk van het energieverbruik van de nieuwe technologieën aan bod. Een studie van het BIPT dienaangaande zou in 2022 worden afgerond. Kan de vice-eersteminister al aangeven wat de voornaamste conclusies van die studie zijn en hoe die in het toekomst tot maatregelen zou kunnen leiden?

De heer Erik Gilissen (VB) verwijst naar de povere resultaten van ons land op de DESI-index. Algemeen staan we op een 16^e plaats op 27, maar qua connectiviteit bengelen we helemaal onderaan. Wat zal de vice-eersteminister ondernemen om de score van België, in het bijzonder wat connectiviteit betreft, te verbeteren? Tegen wanneer zal ons land zijn achterstand op dit punt hebben weggewerkt?

De vice-eersteminister kondigt beter mobiel internet aan op de belangrijkste treinverbindingen. De heer Gilissen zou graag vernemen over welke treinassen het precies gaat en wanneer de overige treinverbindingen aan de beurt zullen zijn.

Proximus blijft, zo staat te lezen in de beleidsnota, een cruciale speler in de uitrol van glasvezel. Daarnaast werken ook Telenet en Fluvius samen aan de uitrol van glasvezel. Het door hen opgerichte infrastructuurbedrijf NetCo zou aanvankelijk begin 2023 uit de startblokken schieten. Nu blijkt dat eerst de concurrentiewaakhonden hun oordeel zullen moeten vellen over deze samenwerking. Daardoor zal pas een half jaar later kunnen worden gestart met de uitrol. Proximus daarentegen is al een tijdje bezig met die uitrol. Volgens de beleidsnota zijn in 2022 al meer dan 1 miljoen woningen en bedrijven in een vijftigtal steden en gemeenten aansluitbaar op het fibernetwerk van Proximus. In 2023 en de volgende jaren komt daar telkens ongeveer 10 % bij, tot 85 % tegen 2032 en uiteindelijk 95 %. Voor de resterende 5 % zal een beroep worden gedaan op vaste draadloze toegang (FWA). Heeft de vice-eersteminister zicht op de impact van de door NetCo opgelopen vertraging op de uitrol van het glasvezelnetwerk? Kan de uitrol van twee parallelle netwerken geen bron zijn van vertraging, met name dan in dunner bevolkte gebieden, als beide

risque-t-il pas d'être une source de retard, surtout dans les zones les moins peuplées, si les deux opérateurs concentrent leurs efforts sur les zones les plus peuplées (et donc les plus rentables)? Ne serait-il pas préférable d'attribuer à chaque opérateur une région définie qui inclurait à la fois des zones densément peuplées et des zones faiblement peuplées?

En ce qui concerne la réforme du tarif social des télécommunications, un prix fixe de 19 euros par mois pour l'Internet fixe et de 40 euros par mois pour l'Internet fixe et la télévision numérique a été convenu avec les opérateurs de télécommunications. Ce montant de 19 euros est cependant deux fois plus élevé que le tarif de base pratiqué par l'opérateur Free en France. Chez nous, Scarlet propose un forfait à 40 euros qui inclut en outre le téléphone fixe. Mobile Vikings est un peu plus cher mais offre des vitesses plus élevées. Compte tenu de ces prix, M. Gilissen se demande s'il n'était pas possible d'obtenir des tarifs plus bas pour le tarif social des télécommunications. Quelles seront les modalités de cet abonnement social (vitesse de téléchargement, chaînes incluses, etc.)? Qui pourra bénéficier de ce tarif réduit? M. Gilissen renvoie à sa question orale 55031799C ("Tarif social Internet") à cet égard.

Les tarifs des télécommunications appliqués en Belgique sont parmi les plus élevés d'Europe. Le gouvernement compte sur l'arrivée de deux nouveaux opérateurs et sur le simulateur de tarifs www.meilleurtarif.be pour changer la donne. Toutefois, ce simulateur de tarifs serait beaucoup plus pratique s'il permettait de comparer les tarifs sans commencer par fournir les données personnelles au nom de l'utilisateur. Ce serait possible si les opérateurs étaient obligés de proposer une offre de base uniforme. Pourquoi la vice-première ministre n'impose-t-elle pas cette obligation?

Le tarif social en matière de télécommunications sera financé par les opérateurs eux-mêmes. Ils répercuteront certainement ce coût sur les abonnements ordinaires, ce qui entraînera une augmentation de ces tarifs.

M. Gilissen estime donc que les mesures annoncées ne suffiront pas à faire baisser les prix. La vice-première ministre a-t-elle d'autres projets en préparation pour faire baisser les tarifs des télécommunications?

En ce qui concerne le programme de financement numérique du mécanisme européen *Connecting Europe Facility* (CEF2), la note de politique indique que les opérateurs télécoms et les parties prenantes belges ont été pleinement soutenus l'année dernière pour qu'ils soumettent des projets en vue d'un cofinancement européen de leurs projets d'infrastructure 5G. Pas moins de huit projets auxquels des entités belges ont participé.

opérateurs hun inspanningen vooral gaan richten op de dichtbevolkte (en dus winstgevende) gebieden? Zou het niet beter zijn om elke operator een afgebakende regio toe te wijzen, met daarin zowel dicht- als dunbevolkte gebieden?

Wat de hervorming van het sociaal telecomtarief betreft, werd met de telecomoperatoren een vaste prijs afgesproken van 19 euro per maand voor vast internet en 40 euro per maand voor vast internet en digitale televisie. Die 19 euro is evenwel het dubbele van het basistarief dat operator *Free* hanteert in Frankrijk. Bij ons biedt Scarlet voor 40 euro een pakket aan dat op de koop toe vaste telefoon omvat. Mobile Vikings is iets duurder maar biedt dan ook hogere snelheden. Gelet op deze prijzen vraagt de heer Gilissen zich af of het niet mogelijk was om lagere tarieven uit de wacht te slepen voor het sociaal telecomtarief. Wat zullen de nadere regels zijn van dit sociaal abonnement (downloadsnelheid, inbegrepen zenders enzovoort)? Wie kan er aanspraak maken op dat verlaagde tarief? De heer Gilissen verwijst in dit verband naar zijn mondelinge vraag 55031799C ("Sociaal tarief internet").

De Belgische telecomtarieven behoren tot de hoogste in Europa. De regering rekent op de komst van twee nieuwe operatoren en op de tariefsimulator www.bestetarief.be om daarin verandering te brengen. Die tariefsimulator zou evenwel veel praktischer zijn als hij het mogelijk maakte om tarieven te vergelijken zonder voorafgaande opgave van persoonlijke gegevens vanwege de gebruiker. Zulks zou haalbaar zijn als de operatoren ertoe gehouden waren om een uniform basispakket aan te bieden. Waarom legt de vice-eersteminister zodanige verplichting niet op?

Het sociaal telecomtarief zou worden gefinancierd door de operatoren zelf. Zij zullen deze kosten ongetwijfeld afwentelen op de gewone abonnementen, wat zal zorgen voor een verhoging van die tarieven.

De heer Gilissen meent dan ook dat de aangekondigde maatregelen niet zullen volstaan om de prijzen te doen dalen. Heeft de vice-eersteminister nog andere plannen in petto om de telecomtarieven te doen zakken?

Wat het Europese financieringsprogramma *Connecting Europe Facility* (CEF2) *Digital* betreft, staat in de beleidsnota te lezen dat de Belgische telecomoperatoren en stakeholders het afgelopen jaar volop ondersteund werden om projecten voor te stellen met het oog op Europese medefinanciering van hun 5G-infrastructuurprojecten. Er werden acht projecten ingediend waaraan Belgische entiteiten deelnamen. Kan de vice-eersteminister toelichten

La vice-première ministre peut-elle indiquer combien de ces projets seront effectivement financés? Quels sont exactement ces projets? Quelle sera la part du budget total qui ira à notre pays? De quel ordre sera-t-elle par rapport à celle attribuée aux autres États membres ainsi que par rapport à la contribution totale de la Belgique à ce programme de financement?

Le projet *Stop Phishing* a pour objectif de repérer les tentatives de fraude et de phishing via des réseaux de télécommunications et de les bloquer grâce à l'introduction de plateformes antiphishing et anti-fraude auprès des opérateurs télécoms belges. À cette fin, des appels à projets ont été lancés. L'intervenant demande des précisions à propos de l'approche qui sera suivie à cet égard. Ces plates-formes serviront-elles uniquement de points de contact ou filtreront-elles aussi activement les messages? Dans ce dernier cas, cela sera-t-il compatible avec la législation sur la protection de la vie privée?

La vice-première ministre entend se concentrer sur la réduction de la fracture numérique, notamment en créant des digihubs dans les bureaux de poste. Dans quelles communes des digihubs ont-ils déjà été installés? Certaines clés de répartition s'appliquent-elles? Ce projet a-t-il déjà fait l'objet d'une première évaluation?

Il faut bien comprendre que tout le monde ne souhaite pas adhérer à la transition numérique. Une attention suffisante doit également être accordée à ce groupe de personnes. Les solutions numériques doivent demeurer facultatives.

M. Gilissen évoque ensuite sa question orale n° 55030692C (intitulée "L'obligation de conservation des données de télécommunication"). La législation allemande sur les télécommunications a imposé aux fournisseurs de télécommunications l'obligation de conserver les données relatives au trafic et à la localisation de leurs clients. Deux fournisseurs n'étaient pas d'accord et ont intenté un procès. Finalement, le Tribunal administratif fédéral a demandé à la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) de se prononcer. Elle a estimé que l'obligation de conservation des données de télécommunications de l'Allemagne violait le droit européen, les données ainsi collectées étant trop générales, pas assez différenciées et insuffisamment protégées.

Les arguments de la CJCE sont également pertinents à l'égard de la législation belge sur la conservation des données. Cette loi sera-t-elle modifiée pour donner suite à l'arrêt de la CJCE? La vice-première ministre dispose-t-elle d'informations indiquant que les fournisseurs belges envisagent une action en justice? Une procédure a-t-elle déjà été engagée par d'autres parties?

hoveel van deze projecten daadwerkelijk financiering zullen ontvangen? Om welke projecten gaat het precies? Hoeveel bedraagt het aandeel in het totale budget dat naar ons land gaat? Hoe verhoudt zich dat tot wat andere lidstaten ontvangen alsook tot de totale Belgische bijdrage aan dit financieringsprogramma?

Het *Stop Phishing*-project heeft tot doel de phishing- en fraudepogingen via telecommunicatienetwerken op te sporen en te blokkeren dankzij de invoering van antiphishing- en antifraudeplatforms bij de Belgische telecomoperatoren. Daartoe werden projectoproepen gelanceerd. De spreker zou graag meer toelichting verkrijgen over de aanpak die hierbij zal worden gevolgd. Zullen die platformen louter als meldpunten optreden of gaan zij ook actief berichten screenen? In dat laatste geval, zal dat dan compatibel zijn met de privacywetgeving?

De vice-eersteminister wil inzetten op het dichten van de digitale kloof, onder meer door het oprichten van digihubs in postkantoren. In welke gemeenten werden er reeds zulke digihubs geïnstalleerd? Gelden er bepaalde verdeelsleutels? Heeft dit project reeds het voorwerp uitgemaakt van een eerste evaluatie?

Men moet er zich rekenschap van geven dat niet iedereen mee wil gaan in de digitale transitie. Ook naar deze groep van mensen dient er voldoende aandacht uit te gaan. Digitale oplossingen moeten optioneel blijven.

De heer Gilissen stelt vervolgens zijn mondelinge vraag nr. 55030692C ("De bewaarplicht voor telecomdata"). De Duitse telecomwet legde aan de telecomproviders de verplichting op om de verkeers- en locatiegegevens op te slaan van hun klanten. Twee providers waren het daar niet mee eens en spanden een rechtszaak aan. Uiteindelijk vroeg het *Bundesverwaltungsgericht* aan het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) om een uitspraak te doen. Dat heeft beslist dat de Duitse bewaarplicht voor telecomdata in strijd is met de Europese wet. De gegevens die worden verzameld zijn te algemeen en niet gedifferentieerd genoeg en worden onvoldoende beschermd.

De argumenten van het HvJ-EU gaan ook op voor de Belgische dataretentiewet. Zal deze wet worden bijgestuurd ten gevolge van de uitspraak van het Europees Hof? Heeft de vice-eersteminister signalen dat er Belgische providers zijn die een rechtszaak plannen? Zijn er reeds procedures opgestart door andere partijen?

Mme Florence Reuter (MR) fait observer que les crises successives depuis 2020 ont évidemment aussi un impact sur les télécommunications. D'abord parce qu'elles ont profondément modifié le comportement des citoyens, qui franchissent désormais plus facilement la barrière du commerce en ligne. C'est à double tranchant car cela a un impact non négligeable sur les commerçants et les petits indépendants. Il y a un véritable enjeu de société pour leur permettre de survivre malgré l'évolution.

Mais également parce que ces crises ont profondément bouleversé l'organisation du travail en généralisant le télétravail.

Tout cela demande une série d'adaptations.

L'avènement de l'e-commerce a notamment mis en évidence une série de dérives en matière de livraison de colis. La vice-première ministre a entamé une réforme visant à davantage protéger les livreurs. Celle-ci est annoncée fin d'année pour une mise en œuvre l'année prochaine. Le timing est-il confirmé? Que prévoit cette réforme concrètement?

Le télétravail à lui aussi apporté son lot de bouleversements mettant en lumière le point faible des infrastructures, les zones blanches ou encore notre faible couverture 5G. Ce sont d'ailleurs ces mêmes constats qui nous ont fait reculer dans le classement DESI.

Alors que le nombre de ménages belges connectés à Internet ne cesse d'augmenter, Mme Reuter ne peut que regretter que la Belgique ait pris du retard en matière de développement de la fibre optique et bien sûr de la couverture de la 5G. Le dossier de la mise aux enchères des licences 5G a certes pu être débloqué sous ce gouvernement, mais cela ne sera sans doute pas suffisant pour rattraper notre retard. Est-ce que la vice-première ministre a prévu des actions pour accélérer la mise en place de la 5G, qui est essentielle pour les entreprises?

La vice-première ministre a lancé en 2022 le "Plan national pour la large bande fixe et mobile (2022-2024)" qui soutient une connectivité maximale pour la 5G et l'Internet fixe ultra rapide en cinq axes stratégiques. Mme Reuter souhaiterait avoir plus de précisions sur l'état d'avancement de ce plan et sur les prochaines étapes. Elle aimerait aussi savoir si ces actions auront un impact sur la facture des citoyens.

La vice-première ministre pourrait-elle dresser un rapide bilan du déploiement de la fibre optique? Quel pourcentage du territoire est déjà couvert? L'échéance de 85 % de couverture d'ici 2032 est-elle toujours

Mevrouw Florence Reuter (MR) wijst erop dat de op-eenvolgende crisissen sinds 2020 uiteraard ook gevolgen hebben gehad op het gebied van telecommunicatie. Ten eerste omdat ze het gedrag van de burgers ingrijpend hebben gewijzigd; zij plaatsen voortaan sneller bestellingen online. Dat is een tweesnijdend zwaard omdat het aanzienlijke gevolgen heeft voor de handelaars en de kleine zelfstandigen. Aldus stelt zich een echte maatschappelijke uitdaging om hen in staat te stellen te overleven, ondanks die evolutie.

Anderzijds ook omdat die crisissen de manier van werken grondig hebben veranderd, met de veralgemening van telewerk.

Dit alles vereist meerdere aanpassingen.

De opkomst van e-commerce heeft meerdere misstanden bij de pakjesbezorging aan het licht gebracht. De vice-eersteminister heeft de aanzet gegeven tot een hervorming om de bezorgers beter te beschermen. Die werd aangekondigd tegen het einde van het jaar, met de tenuitvoerlegging ervan begin volgend jaar. Kan de vice-eersteminister dat voorgenomen tijdpad bevestigen? Wat houdt die hervorming concreet in?

Telewerk heeft ook een aantal grondige veranderingen met zich gebracht, waarbij op de infrastructuur, de witte zones en de geringe 5G-dekking wordt gewezen als zwakke punten. Diezelfde punten hebben er overigens voor gezorgd dat België is weggezakt in de DESI-ranking.

Mevrouw Reuter kan het alleen maar jammer vinden dat terwijl het aantal op internet aangesloten Belgische huishoudens blijft stijgen, België steeds verder achterop-hinkt qua uitrol van het glasvezelnetwerk en 5G-dekking. Het dossier inzake de veiling van de 5G-licenties kon onder deze regering weliswaar worden gedeblokkeerd, maar dat zal wellicht niet volstaan om de achterstand in te halen. Voorziet de vice-eersteminister in acties om de voor de bedrijven essentiële uitrol van 5G te versnellen?

De vice-eersteminister heeft in 2022 het "Nationaal breedbandplan voor vast en mobiel internet (2022-2024)" bekendgemaakt, dat via vijf strategische assen maximale connectiviteit voor 5G en supersnel vast internet ondersteunt. Mevrouw Reuter verzoekt om meer toelichting over de stand van zaken en over de volgende stappen van dat plan. Ze vraagt ook of die acties gevolgen zullen hebben voor de factuur van de burgers.

Zou de vice-eersteminister kort de stand van zaken inzake de uitrol van het glasvezelnetwerk kunnen toelichten? Welk percentage van het grondgebied wordt al gedekt? Is de beoogde 85 % dekking tegen 2032 nog

d'actualité? N'y a-t-il pas moyen d'accélérer et de régler enfin le problème des zones très mal ou pas couvertes par le réseau? Il est en effet inacceptable que des zones blanches existent encore en 2022.

La nouvelle loi sur les communications électroniques du 21 décembre 2021 est entrée en vigueur début 2022. Elle prévoit notamment une meilleure protection des utilisateurs. Cette loi constitue une belle avancée. La vice-première ministre a-t-elle déjà des résultats à présenter?

Le gouvernement fédéral a libéré 9 millions d'euros pour financer le projet "Stop Phishing" qui est actuellement déployé. La vice-première ministre pourrait-elle en dire plus à propos de l'ampleur du phénomène du phishing en Belgique? Ces 9 millions d'euros seront-ils suffisants pour s'y attaquer? L'appel à projets a été lancé en 2022; quelles seront les prochaines étapes?

Enfin, plusieurs études de l'IBPT sont en cours concernant la durabilité des télécoms. Elles devraient déboucher sur des recommandations. Un groupe d'experts sera constitué pour assister le gouvernement dans ce domaine. Quand sera-t-il formé et selon quels critères sera-t-il constitué?

Tous ces efforts seront réduits à néant si rien n'est fait contre la fracture numérique. 650.000 ménages sont totalement éloignés, voire exclus d'Internet. La situation est encore pire pour les ménages à faibles revenus, dont 20 % ne dispose pas de connexion Internet. Tels sont les résultats alarmants du Baromètre de l'inclusion numérique publié par la Fondation Roi Baudouin. La fracture numérique est une réalité qui ne semble pas s'améliorer. Comment la vice-première ministre, avec ses collègues compétents, va-t-elle prendre ce problème à bras le corps?

En tant que militante pour l'égalité, Mme Reuter se dit effrayée de voir qu'il y a une véritable fracture numérique aussi pour les femmes. Seules sept femmes sur 1.000 obtiennent un diplôme en sciences, technologies, ingénierie ou mathématiques. Il semblerait que la stratégie *Women in Digital* ne suscite pas de nouvelles vocations. Quelles leçons la vice-première ministre en tire-t-elle?

En conclusion, Mme Reuter déclare que la vice-première ministre a encore beaucoup de travail devant elle, mais qu'elle peut compter sur le soutien du MR.

steeds aan de orde? Kan het probleem van de zones die erg slecht of niet door het netwerk worden gedekt niet sneller worden aangepakt en eindelijk worden opgelost? Het is immers onaanvaardbaar dat er in 2022 nog witte zones bestaan.

Begin 2022 is de wet van 21 december 2021 houdende omzetting van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie in werking getreden. Die wet voorziet onder meer in een betere bescherming van de gebruikers. Dat is een grote stap voorwaarts. Kan de vice-eersteminister al resultaten voorleggen?

De federale regering heeft 9 miljoen euro vrijgemaakt ter financiering van het project *Stop Phishing* dat thans wordt uitgerold. Kan de vice-eersteminister meer toelichting verstrekken over de omvang van het verschijnsel phishing in België? Zal die 9 miljoen euro volstaan om het aan te pakken? De projectoproep werd in 2022 gedaan; wat zijn de volgende stappen?

Tot slot lopen er verschillende studies van het BIPT over de duurzaamheid van de telecomsector. Die zouden moeten leiden tot aanbevelingen. Een groep van deskundigen zal worden opgericht om de regering op dit gebied bij te staan. Wanneer zal die worden gevormd en op grond van welke criteria zal die worden samengesteld?

Al die inspanningen zullen teniet worden gedaan als er niets wordt ondernomen om de digitale kloof te dichten. 650.000 huishoudens hebben heel weinig voeling met internet of maken er zelfs helemaal geen gebruik van. De situatie is nog slechter voor de huishoudens met een laag inkomen; 20 % heeft geen internetverbinding. Dat zijn de alarmerende resultaten van de Barometer Digitale Inclusie 2022 van de Koning Boudewijnstichting. De digitale kloof is een werkelijkheid met kennelijk weinig beterschap. Hoe beoogt de vice-eersteminister dat vraagstuk bij de kern aan te pakken met haar bevoegde collega's?

Als verdedigster van de gelijkheid stelt mevrouw Reuter tot haar schrik vast dat er ook voor vrouwen een echte digitale kloof bestaat. Slechts 7 op 1.000 vrouwen behalen een diploma in de wetenschappen, technologie, techniek of wiskunde. Het lijkt erop dat de strategie *Women in Digital* geen nieuwe roepingen doet ontstaan. Welke lessen trekt de vice-eersteminister daaruit?

Tot slot wijst mevrouw Reuter erop dat de vice-eersteminister nog veel werk voor de boeg heeft, maar dat ze mag rekenen op de steun van de MR.

Mme Leen Dierick (cd&v) estime que l'accès à internet est un droit fondamental. Tout le monde devrait pouvoir accéder à l'internet à un prix abordable. L'intervenante se félicite du succès de la réforme du tarif social en matière de télécommunications. Elle rappelle que le cd&v a déposé une proposition de loi à cette fin il y a environ trois ans (DOC 55 0642/001).

Il est très important que le prix soit abordable, mais l'accessibilité est tout aussi importante. Il est invraisemblable qu'en 2022, il y ait encore en Belgique des zones où il n'y a pas d'internet et que la couverture internet soit encore insuffisante dans les trains. C'est une honte. Les zones blanches doivent vraiment être éliminées.

À cet égard, il est positif que la vice-première ministre ait cartographié toutes les zones blanches de notre pays au cours de l'année écoulée. Peut-elle préciser où se trouvent exactement ces zones et quand elles seront éliminées?

On peut également lire dans la note de politique générale que des obligations de couverture supplémentaires ont été imposées aux opérateurs mobiles. Quelles sont ces obligations et quelle sera leur contribution réelle à l'élimination des zones blanches? Mme Dierick souhaiterait également savoir quels projets ont été retenus à la suite de l'appel à projets lancé dans ce cadre.

Il ressort de la note de politique générale que Proximus continue à jouer un rôle crucial dans le déploiement de la fibre optique. Les chiffres sont impressionnants, puisque plus d'un million de foyers et d'entreprises sont déjà connectés à son réseau de fibres optiques. Néanmoins, le déploiement du réseau de fibres optiques est un véritable casse-tête et le projet est très difficile à expliquer aux citoyens.

À Termonde, où Mme Dierick est échevine en charge des travaux publics, le déploiement du réseau de fibres optiques bat son plein. Cela entraîne beaucoup de travail supplémentaire pour l'administration locale, beaucoup de désagréments et, malheureusement, beaucoup de plaintes de la part des citoyens et des commerçants. Pour ne rien arranger, la fin des travaux actuels ne sera pas synonyme de retour à la normale; d'autres prestataires arriveront alors, qui ouvriront à nouveau les mêmes trottoirs.

Mme Dierick appelle à davantage de coordination, de coopération et de concertation. Le mode de fonctionnement fragmenté actuel est un casse-tête pour les pouvoirs locaux et est également source de confusion pour les citoyens.

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) meent dat internet een basisrecht is. Iedereen zou toegang moeten kunnen hebben tot het internet, en dat op een betaalbare manier. De spreekster is verheugd dat het gelukt is om het sociaal telecomtarief te hervormen. Zij herinnert eraan dat cd&v daaromtrent reeds een drietal jaar geleden een wetsvoorstel indiende (DOC 55 0642/001).

Betaalbaarheid is heel belangrijk maar bereikbaarheid is dat evenzeer. Het is onwaarschijnlijk dat er anno 2022 nog steeds zones in ons land zijn waar er geen internet is en dat ook het internetbereik in de trein nog steeds ondermaats is. Dit is beschamend. De witte zones moeten echt weggewerkt worden.

Op dat vlak is het positief dat de vice-eersteminister het afgelopen beleidsjaar alle witte zones in ons land in kaart heeft gebracht. Kan zij verduidelijken waar die zones zich precies bevinden en wanneer ze weggewerkt zullen zijn?

In de beleidsnota staat voorts te lezen dat er bijkomende dekkingsverplichtingen werden opgelegd aan de mobiele operatoren. Over welke verplichtingen gaat het hier concreet en wat zal hun reële bijdrage zijn aan het wegwerken van witte zones? Mevrouw Dierick zou ook graag vernemen welke projecten werden geselecteerd naar aanleiding van de projectoproep die in dit kader werd gelanceerd.

Uit de beleidsnota blijkt dat Proximus een cruciale rol blijft spelen in de uitrol van glasvezel. De cijfers die het hierbij kan voorleggen zijn indrukwekkend te noemen, met nu al meer dan één miljoen woningen en bedrijven die werden aangesloten op hun glasvezelnetwerk. Niettemin is de uitrol van het glasvezelnetwerk een kluwen en is het project zeer moeilijk uit te leggen aan de burger.

In Dendermonde, waar mevrouw Dierick schepen is bevoegd voor Openbare Werken, is de uitrol van het glasvezelnetwerk volop bezig. Dit leidt tot veel extra werk voor het lokaal bestuur, veel hinder en helaas ook veel klachten van burgers en handelaars. Tot overmaat van ramp zal het niet gedaan als de huidige aanleg achter de rug is; dan komen er andere aanbieders, die opnieuw dezelfde voetpaden zullen openbreken.

Mevrouw Dierick pleit voor meer coördinatie, samenwerking en overleg. De huidige fragmentarische manier van werken bezorgt de lokale besturen hoofdbrekens en is ook voor de burgers onoverzichtelijk.

Il y a déjà eu des réunions d'information sur la 5G dans les administrations locales. Comment la vice-première ministre évalue-t-elle ces réunions? Pourrait-on organiser quelque chose de similaire à propos de la fibre optique? La vice-première ministre voit-elle une possibilité de mettre en place une méthode de travail plus coordonnée, qui profitera à la fois aux administrations locales et aux citoyens, et qui garantira également que le domaine public puisse être géré de manière plus attentive?

On peut lire dans la presse que le déploiement du réseau de fibre optique de Telenet a pris du retard. En raison de l'enquête en cours de la Commission européenne, la coopération annoncée avec Fluvius reste pour l'instant purement conceptuelle. La Commission vérifie si cette coopération ne risque pas de compromettre la concurrence et de désavantager les consommateurs. La vice-première ministre peut-elle faire le point sur ce dossier?

Un montant de 9 millions d'euros est débloqué pour poursuivre le développement des plateformes anti-phishing auprès des opérateurs télécoms. Ce point figurait déjà dans la note de politique générale de l'année dernière et reste évidemment une bonne chose. On entend malheureusement de plus en plus souvent des histoires désolantes de personnes qui ont été escroquées par hameçonnage ou par une autre forme de fraude numérique. Mme Dierick demande à la vice-première ministre où en est cet investissement de 9 millions d'euros. Quel montant a déjà été dépensé et pour quels projets exactement? Connaît-on déjà l'impact de ces actions? Et la vice-première ministre envisage-t-elle d'autres projets ou initiatives possibles pour accroître la protection des consommateurs numériques?

La nouvelle loi sur les télécommunications adoptée par cette commission à la fin de l'année dernière (DOC 55 2256) est en vigueur depuis début 2022. Il s'agit d'une loi très importante, qui prévoit, entre autres, une meilleure protection des utilisateurs finaux. Ses éléments clés sont le maintien du droit à une facture gratuite, le règlement sur la portabilité des adresses électroniques et le délai (2,5 minutes) pour répondre aux appels téléphoniques. Ce dernier élément a été repris d'une proposition de loi rédigée par Mme Dierick (DOC 55 1508/001), ce dont elle remercie la vice-première ministre.

À partir de 2023, des contrôles seront pratiqués pour s'assurer que ces dispositions sont bien respectées. C'est une bonne chose d'avoir laissé un délai d'adaptation aux opérateurs, mais l'intervenante attend avec impatience les résultats de ces contrôles.

Er was reeds sprake van voorlichtingsbijeenkomsten bij lokale besturen omtrent 5G. Hoe evalueert de vice-eersteminister deze bijeenkomsten? Zou zoiets ook kunnen worden georganiseerd met betrekking tot glasvezel? Ziet de vice-eersteminister nog mogelijkheden om te voorzien in een meer gecoördineerde manier van werken, waarmee zowel de lokale besturen als de burgers gebaat zullen zijn, en die er bovendien voor zal zorgen dat er op een meer zorgzame manier met het openbaar domein kan worden omgesprongen?

In de pers staat te lezen dat de uitrol van het glasvezelnetwerk van Telenet vertraging oploopt. Wegens het lopende onderzoek door de Europese Commissie blijft de aangekondigde samenwerking met Fluvius vooralsnog puur conceptueel. De Commissie gaat na of die samenwerking de concurrentie niet in het gedrang brengt en de consument niet benadeelt. Kan de vice-eersteminister een stand van zaken geven omtrent dit dossier?

Er wordt 9 miljoen euro vrijmaakt om de anti-phishing-platforms van de telecomoperatoren verder te ontwikkelen. Dit stond reeds in de beleidsnota van vorig jaar en is uiteraard nog steeds een goede zaak. Schrijvende verhalen van mensen die werden opgelicht via phishing of via een andere vorm van digitale fraude hoort men helaas steeds vaker. Mevrouw Dierick zou graag van de vice-eersteminister vernemen hoe het staat met deze investering van 9 miljoen euro. Hoeveel is daarvan al uitgegeven en aan welke projecten precies? Heeft men al zicht op de impact van die ingrepen? En ziet de vice-eersteminister andere mogelijke projecten of initiatieven om de bescherming van de digitale consument te verhogen?

De nieuwe telecomwet die eind vorig jaar in deze commissie werd goedgekeurd (DOC 55 2256) is sinds begin 2022 van kracht. Het betreft een zeer belangrijke wet, die onder meer voorziet in een betere bescherming van de eindgebruikers. Speerpunten daarvan zijn het behoud van het recht op een gratis factuur, de regeling inzake de overdraagbaarheid van e-mailadressen en de tijdslimiet (2,5 minuten) voor het beantwoorden van telefonische oproepen. Dat laatste element werd opgepikt uit een wetsvoorstel van de hand van mevrouw Dierick (DOC 55 1508/001), waarvoor zij de vice-eersteminister dankbaar is.

Vanaf 2023 zullen er controles uitgeoefend worden op de correcte naleving van deze bepalingen. Het is goed dat de operatoren een zekere tijd werd gegund om zich aan te passen, maar de spreker kijkt uit naar de resultaten van die controles.

Enfin, Mme Dierick tient à remercier la vice-première ministre pour ses efforts visant à augmenter le nombre de femmes actives dans le secteur numérique. Les chiffres actuels sont très mauvais et il est urgent d'améliorer la situation.

Selon M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB), l'accès à l'Internet et son utilisation mettent en évidence les différences de classe dans la société. Dans les ménages à faibles revenus, 33 % des familles n'ont pas de connexion à l'Internet, alors que chez les hauts revenus, ce chiffre n'est que de 1 %, soit 33 fois moins. Cela montre que l'accès à l'Internet est lié aux revenus et donc que le coût de l'accès à l'Internet est l'enjeu central.

On constate que le groupe à faibles revenus est en augmentation. Ce groupe est appauvri par des factures élevées, pour l'énergie mais aussi pour les télécoms. Proximus augmentera à nouveau ses prix le 1^{er} janvier 2023, de 5 % en moyenne, alors que la précédente augmentation de prix ne datait que de mai 2022. La filiale Scarlet va également augmenter ses tarifs. L'inflation est citée comme le coupable. En revanche, une autre filiale de Proximus, Mobile Vikings, n'augmentera pas ses tarifs.

M. D'Amico a interrogé la vice-première ministre à de nombreuses reprises concernant cette problématique depuis la présentation de sa note de politique générale l'année dernière. Elle a toujours répondu en plaçant beaucoup d'espoirs dans l'arrivée d'un nouvel opérateur. La vice-première ministre croit-elle toujours dans l'arrivée de ce nouvel opérateur pour faire baisser les prix? Pense-t-elle que ces augmentations de prix sont toujours liées à l'inflation ou plutôt à la maximisation des profits? Comment la vice-première ministre explique-t-elle les différences entre des opérateurs qui utilisent le même réseau?

Le chiffre d'affaires du groupe Proximus a augmenté de près de 8 % cette année, ce qui est énorme aux yeux de M. D'Amico. Il se demande s'il est vraiment nécessaire de relever les prix tous les six mois avec de tels bénéfices et malgré les investissements pour installer la fibre.

Le groupe PVDA-PTB soutient les ajustements apportés au tarif social des télécommunications. La nouvelle formule inclut l'accès à l'Internet et il était temps. Un accord à ce sujet a été trouvé au sein du gouvernement ainsi qu'avec les opérateurs télécoms. Ce dernier point rend M. D'Amico sceptique, notamment quant au prix. Un abonnement Internet coûterait au maximum 19 euros pour le groupe cible. Il n'entrerait en vigueur qu'en 2024.

Tot slot wenst mevrouw Dierick de vice-eersteminister te danken voor de inspanningen die ze levert om het aantal vrouwen dat actief is in de digitale sector omhoog te krijgen. De huidige cijfers zijn erg slecht en beterschap is dringend nodig.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) stipt aan dat de toegang tot en het gebruik van internet de klassenverschillen aan het licht brengen. Van de huishoudens met een laag inkomen heeft 33 % geen internetverbinding, terwijl het bij de hoge inkomens slechts om 1 % gaat, met andere woorden 33 keer minder. Dat toont aan dat de toegang tot het internet gerelateerd is aan het inkomen en dat de kostprijs voor de toegang tot het internet de kernvraag is.

Vastgesteld wordt dat de groep met een laag inkomen groter wordt. Die groep raakt immers niet alleen verarmd door de hoge energiefacturen, maar ook door die voor telecomunicatie. Proximus zal zijn tarieven op 1 januari 2023 opnieuw met gemiddeld 5 % verhogen, terwijl de vorige prijsverhoging nog maar van mei 2022 dateert. Ook dochteronderneming Scarlet zal haar tarieven verhogen. De inflatie wordt als schuldige aangewezen. Een andere dochteronderneming van Proximus, Mobile Vikings, zal daarentegen haar tarieven niet verhogen.

De heer D'Amico heeft de vice-eersteminister talloze malen vragen gesteld over dat probleem sinds zij vorig jaar haar beleidsnota heeft toegelicht. Zij heeft steeds geantwoord dat zij veel hoop vestigt op de komst van een nieuwe operator. Geloof de vice-eersteminister nog altijd in de komst van die nieuwe operator om de prijzen te doen dalen? Denkt zij dat die prijsstijgingen nog steeds te maken hebben met de inflatie of zijn ze veeleer een gevolg van het streven naar winstmaximalisatie? Hoe verklaart de vice-eersteminister de verschillen tussen operatoren die hetzelfde netwerk gebruiken?

De omzet van de Proximus-groep is dit jaar met bijna 8 % gestegen, wat volgens de heer D'Amico enorm is. Hij vraagt zich af of het met dergelijke winstcijfers en ondanks de investeringen in de installatie van glasvezel echt nodig is de tarieven om de zes maanden te verhogen.

De PVDA-PTB-fractie steunt de aanpassingen aan het sociaal telecomtarief. In de nieuwe formule is ook de internettoegang vervat, en dat werd tijd. Hierover werd binnen de regering en met de telecomoperatoren een overeenkomst bereikt. De heer D'Amico staat sceptisch tegenover dat laatste aspect, en meer bepaald tegenover de prijs. Een internetabonnement zou voor de doelgroep maximaal 19 euro kosten. Die maatregel zou pas in 2024 in werking treden.

Comment ce prix de 19 euros a-t-il été fixé? Ce prix est-il basé sur des moyennes, des prix de revient ou des études comparatives? Si l'industrie peut proposer un tarif social en concertation avec le gouvernement fédéral, la vice-première ministre ne pense-t-elle pas qu'il devrait être possible de convenir d'un taux maximal pour protéger le consommateur?

Au Royaume-Uni, pendant la pandémie, les familles fragilisées avec des jeunes qui devaient suivre les cours à distance ont bénéficié d'une connexion Internet à haut débit gratuite. Si c'est possible là-bas, pourquoi ne peut-on pas mettre en place une telle politique en Belgique?

Notre pays dispose encore d'un acteur public, Proximus. Nous pourrions donc mettre en place une politique publique forte rendant gratuit l'accès à Internet de haut débit pour les familles qui en ont le plus besoin. Que pense la vice-première ministre de cette proposition? Peut-elle envisager la gratuité de l'accès à Internet pour réduire la fracture numérique?

L'intervenant estime que l'Internet est un droit fondamental comme l'eau et l'énergie. De nos jours, l'accès à Internet est indispensable pour vivre dans la société. Le gouvernement se base également de plus en plus sur ce principe. La vice-première ministre souhaite que Bpost joue un rôle important dans les services numériques. Mais lorsqu'on se rend au bureau de son quartier, on ne voit rien; les seuls ordinateurs présents sont ceux du personnel. Où en sont les projets pilotes? Déboucheront-ils sur des résultats concrets en 2023?

Les licences 5G ont été mises aux enchères. Les recettes s'élèvent à environ 1,4 milliard d'euros. Elles doivent encore être réparties entre l'État fédéral et les entités fédérées. La vice-première ministre a-t-elle déjà une idée concernant cette répartition? Que peut espérer le Trésor fédéral? Est-ce qu'elle va mener ces négociations? Et à quoi le gouvernement fédéral dépensera-t-il l'argent collecté grâce à la licence 5G?

Enfin, concernant les zones dites "blanches" pour la couverture Internet, la vice-première ministre indiquait déjà l'année dernière que la priorité était de les répertorier. Cette priorité est réitérée dans la note de politique générale pour l'année 2023. Où en est-elle avec la cartographie de toutes ces zones?

Des subventions sont par ailleurs prévues pour le déploiement d'un réseau dans ces zones. M. D'Amico aimerait savoir si le coût total de ces subventions a déjà été calculé.

Hoe werd die prijs van 19 euro bepaald? Is die gebaseerd op gemiddelden, op kostprijzen of op vergelijkende studies? Als de sector in overleg met de federale regering een sociaal tarief kan aanbieden, moet het dan volgens de vice-eersteminister ook niet mogelijk zijn een maximaal bedrag af te spreken om de consument te beschermen?

In het Verenigd Koninkrijk hebben tijdens de pandemie de kwetsbare gezinnen met kinderen die afstandsonderwijs moesten volgen gratis breedbandinternet gekregen. Indien die maatregel daar mogelijk is, waarom kan een dergelijk beleid dan niet in België worden gevoerd?

België beschikt met Proximus nog over een overheids-speler. Er zou dus een krachtig overheidsbeleid kunnen worden gevoerd door de toegang tot breedbandinternet gratis te maken voor de gezinnen die daar het meeste nood aan hebben. Wat denkt de vice-eersteminister van dat voorstel? Kan ze gratis internet overwegen om de digitale kloof te verkleinen?

De spreker vindt dat internet een fundamenteel recht is, net als water en energie. Thans is toegang tot internet onontbeerlijk om deel uit te maken van de samenleving. De regering gaat ook steeds meer uit van dat beginsel. De vice-eersteminister wil dat bpost een belangrijke rol speelt inzake digitale diensten. Wanneer men echter het postkantoor in de buurt binnenstapt, valt daarvan echter niets te merken. De enige computers die men er ziet, zijn die van het personeel. Hoe staat het met de proefprojecten? Zullen die in 2023 concrete resultaten opleveren?

De 5G-licenties werden geveild. De opbrengst daarvan bedraagt ongeveer 1,4 miljard euro. Ze moet nog worden verdeeld tussen de federale overheid en de deelstaten. Heeft de vice-eersteminister al enig idee hoe die verdeling er zal uitzien? Wat valt er te hopen voor de Staatskas? Zal de vice-eersteminister onderhandelingen voeren? Aan wat zal de federale regering het geld besteden dat de 5G-licenties hebben opgeleverd?

Wat ten slotte de zogenaamde "witte" zones voor internetdekking betreft, heeft de vice-eersteminister al vorig jaar aangestipt dat die in de eerste plaats in kaart moeten worden gebracht. Die prioriteit wordt in de beleidsnota voor 2023 herhaald. Hoe staat het met de cartografie van al die zones?

Daarenboven komen er subsidies voor de uitrol van een netwerk in die zones. De heer D'Amico vraagt of de totale kostprijs van die subsidies al werd berekend.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) constate que la vice-première ministre répond aux préoccupations partagées par la plupart des membres de la commission.

Une connectivité maximale est une première question clé. Les zones dites blanches, sans accès à l'internet à haut débit, ont été cartographiées. Dans ce contexte, le WiFi dans les trains mérite également une attention supplémentaire. Peut-on, pour résoudre ces problèmes, faire appel aux fonds européens? Dans le même temps, l'intervenante met en garde contre l'incitation à la surconsommation sur le réseau.

Il est également positif que le souci de la clientèle et la protection des consommateurs dans le secteur des télécommunications évoluent dans la bonne direction. L'IBPT a observé une évolution favorable en termes de délais d'attente, bien que ceux-ci soient encore importants. Le nouveau simulateur de tarifs est également une initiative à encourager.

La vice-première ministre a-t-elle bien collaboré avec l'ancienne secrétaire d'État, Mme Eva De Bleeker, sur les questions de protection des consommateurs et de convivialité, ainsi que sur la sécurité? En sera-t-il de même avec la nouvelle secrétaire d'État en charge? Vers quel membre du gouvernement la commission doit-elle se tourner pour assurer le suivi de ces dossiers?

Safeonweb alerte les citoyens sur les dangers de la sécurité en ligne. Comment cet outil est-il évalué? Atteint-il suffisamment de personnes? Quels sont les résultats?

Mme Verhelst demande ensuite quand s'ouvriront les discussions sur la répartition des recettes du déploiement de la 5G. Quel sera le processus décisionnel? Quand la vice-première ministre espère-t-elle parvenir à un accord?

Enfin, l'orateur s'interroge sur l'état des environnements de test de la 5G. Combien d'environnements de test ont été sélectionnés?

Mme Melissa Depraetere (Vooruit) revient sur les prix relativement élevés des télécommunications évoqués dans la note de politique générale. La Belgique fait partie des pays européens les plus chers dans ce domaine. Depuis quelques mois, il y a certes plus de concurrence sur le marché des télécommunications. Les effets de cette évolution sont-ils déjà visibles? Si non, quand sont-ils attendus?

La vice-première ministre a en outre indiqué que l'on interviendra plus rapidement pour éviter la double facturation lors du changement d'opérateur. Cette mesure est

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) stelt vast dat de vice-eersteminister werk maakt van de bezorgdheden die door de meeste commissieleden gedeeld worden.

Maximale connectiviteit is een eerste belangrijk punt. De zogenaamde witte zones, zonder toegang tot snel internet, werden in kaart gebracht. Ook WiFi in de trein verdient in dit verband bijkomende aandacht. Kan er voor de oplossing van deze problemen een beroep gedaan worden op EU-middelen? De spreekster waarschuwt tegelijk voor het aanmoedigen van overconsumptie op het netwerk.

Het is daarnaast positief dat klantvriendelijkheid en consumentenbescherming in de telecomsector de goede richting uitgaan. Het BIPT ontwaarde een gunstige evolutie op het vlak van de wachttijden, hoewel deze nog steeds aanzienlijk zijn. De vernieuwde tariefsimulator is eveneens een aan te moedigen initiatief.

Werkte de vice-eersteminister inzake consumentenbescherming en klantvriendelijkheid, alsook wat veiligheid betreft, goed samen met de voormalige staatssecretaris, mevrouw Eva De Bleeker? Zal dat eveneens het geval zijn met de nieuwe bevoegde staatssecretaris? Bij welk regeringslid moet de commissie aankloppen om deze dossiers verder op te volgen?

Safeonweb waarschuwt burgers over gevaren op het vlak van online veiligheid. Hoe wordt dit instrument geëvalueerd? Worden er voldoende mensen mee bereikt? Wat zijn de resultaten?

Mevrouw Verhelst verneemt verder graag wanneer de besprekingen over de verdeling van de opbrengsten van de 5G-uitrol beginnen. Hoe zal het beslissingsproces in zijn werk gaan? Wanneer denkt de vice-eersteminister een akkoord te bereiken?

Tot slot vraagt de spreekster naar de stand van zaken met betrekking tot de 5G-testomgevingen. Hoeveel testomgevingen werden er geselecteerd?

Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit) komt terug op de relatief hoge telecomprijzen waarnaar in de beleidsnota wordt verwezen. België behoort op dat gebied tot de duurste Europese landen. Sinds enkele maanden is er weliswaar meer concurrentie op de telecommunicatiemarkt. Zijn de effecten daarvan reeds zichtbaar? Zo niet, wanneer worden deze verwacht?

De vice-eersteminister gaf voorts aan dat er sneller zal worden ingegrepen om een dubbele factuur bij verandering van operator tegen te gaan. Dit is een goede

la bienvenue car les chiffres ont montré que le nombre de plaintes concernant la double facturation est en forte augmentation.

En outre, la vice-première ministre a parlé de la poursuite du simulateur de tarifs de l'IBPT, www.meilleurtarif.be. Cela signifie-t-il que de nouvelles actions ou campagnes promotionnelles suivront? La campagne "Osez comparer" menée précédemment sera-t-elle reconduite?

En ce qui concerne le tarif social, il est positif que des initiatives soient prises. Le nombre de bénéficiaires passe à 600.000 et ces personnes reçoivent également un courrier. Seule la moitié du nombre actuel de bénéficiaires a fait usage de ce droit jusqu'à présent. Quelles sont les prévisions concernant le taux de non-utilisation à l'avenir? Pourquoi l'automatisation du droit au tarif social, initialement prévue dans l'accord de gouvernement, n'a-t-elle pas été mise en œuvre? Par ailleurs, il est important que les bénéficiaires puissent toujours opter pour un autre plan tarifaire après l'octroi automatique d'un tarif social.

La vice-première ministre a déjà mentionné que le tarif mobile social serait introduit pour certaines catégories de personnes vulnérables qui ont des difficultés de communication, comme les malvoyants ou les malentendants. Le tarif social pour l'internet, ou pour la combinaison de l'internet et de la télévision numérique, est-il une première étape et, est-il par ailleurs prévu d'introduire le tarif social mobile pour ces catégories spécifiques également?

Pour certains bénéficiaires, le tarif social des télécommunications n'est pas plus avantageux, par exemple lorsqu'il existe une offre plus favorable sur le marché. Sera-t-il toujours possible de choisir? L'intention ne peut être d'obliger les gens à passer à des conditions plus défavorables, comme ce fut le cas pour certains bénéficiaires du tarif social de l'énergie.

De nombreux navetteurs se plaignent en outre de la mauvaise qualité des connexions internet dans les trains, ce qui est peu pratique pour ceux qui veulent travailler ou étudier pendant les trajets. Proximus s'est expliqué sur les réseaux sociaux sur les difficultés à fournir un accès internet fluide dans les trains. L'entreprise évoque la nécessité d'investissements supplémentaires dans des mâts le long des voies ferrées.

Il est très positif que la vice-première ministre ait accéléré la cartographie des zones blanches au cours de l'année écoulée. Où en est l'octroi des subsides à cet égard? Les zones géographiques telles que le Westhoek sont-elles considérées comme une seule entité ou s'agit-il de zones plus délimitées, telles qu'une commune ou

zaak, aangezien uit cijfers bleek dat het aantal klachten omtrent dubbele facturering fors toeneemt.

Verder sprak de vice-eersteminister over de voortzetting van de tariefsimulator van het BIPT, www.bestetarief.be. Betekent dit dat er nog nieuwe acties of promotiecampagnes volgen? Zal de eerder gevoerde campagne Durf vergelijken opnieuw worden uitgerold?

Wat het sociaal tarief betreft is het positief dat er initiatieven genomen worden. Het aantal begunstigden stijgt naar 600.000 en deze mensen krijgen ook een brief. Slechts de helft van het huidige aantal begunstigden nam dit recht tot nu toe op. Wat zijn de verwachtingen voor de mate waarin er in de toekomst geen gebruik van zal worden gemaakt? Waarom werd de automatisering van het recht op een sociaal tarief, zoals oorspronkelijk opgenomen in het regeerakkoord, niet doorgevoerd? Het is overigens belangrijk dat begunstigden na de automatische toekenning van een sociaal tarief nog steeds kunnen kiezen voor een ander tariefplan.

De vice-eersteminister vermeldde reeds dat het sociaal mobiel tarief zou worden ingevoerd voor bepaalde categorieën kwetsbare personen die moeilijkheden ondervinden bij communicatie, zoals slechtzienden of slechthorenden. Is het sociaal tarief voor internet, of voor de combinatie van internet en digitale televisie, een eerste stap, en is het daarnaast de bedoeling om ook het sociaal mobiel tarief voor deze specifieke categorieën in te voeren?

Voor sommige gerechtigden is het sociaal telecomtarief niet voordeliger, bijvoorbeeld wanneer er een gunstiger aanbod op de markt bestaat. Blijft het mogelijk om te kiezen? Het kan niet de bedoeling zijn dat mensen verplicht dienen om te schakelen naar nadeliger voorwaarden, zoals dat het geval was voor een aantal begunstigden van het sociaal tarief voor energie.

Veel pendelaars klagen voorts over de slechte internetverbindingen in de trein, wat hinderlijk is voor wie onderweg wil werken of studeren. Proximus gaf op de sociale media meer toelichting over de moeilijkheden om voor een vlotte internettoegang te zorgen in treinstellen. Het bedrijf verwijst naar de nood aan bijkomende investeringen in masten langs de treinsporen.

Het is zeer positief dat de vice-eersteminister het voorbije jaar vaart gezet heeft achter het in kaart brengen van de witte zones. Hoeveel staat de toekenning van de subsidies op dat vlak? Worden geografische zones zoals de Westhoek als één geheel beschouwd of gaat het om meer afgebakende gebieden, zoals een gemeente of

un quartier? Combien de ménages n'ont pas accès à l'internet à haut débit aujourd'hui?

En ce qui concerne l'IBPT, l'intervenante souligne le rôle prioritaire du régulateur en tant que gardien des droits des consommateurs. La vice-première ministre a indiqué que des missions supplémentaires de protection des consommateurs pouvaient être incluses dans le mandat de l'IBPT. Entre-temps, le mandat a-t-il été élargi et du personnel supplémentaire est-il prévu? La note de politique générale de M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, a fait également état de projets de transfert de tâches vers l'IBPT. Cela aura-t-il un impact sur le volet de la protection des consommateurs, pour lequel l'institut est compétent et qui doit rester sa tâche principale?

Pour terminer, Mme Depraetere aborde la question du phishing. Le nombre de signalements reste très élevé: 13.000 par jour. Au cours de la période écoulée, le phénomène a fortement augmenté. Dispose-t-on déjà de résultats provisoires sur le premier volet de la nouvelle loi sur les télécommunications? La vice-première ministre peut-elle fournir davantage d'informations sur le projet *Stop Phishing* et sur le fonctionnement des plateformes antiphishing et antifraude? Une plus grande coopération est nécessaire, car les approches fragmentées sont souvent un problème majeur dans la lutte contre la cybercriminalité.

B. Réponses de la vice-première ministre

Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, remercie les membres pour leurs nombreuses questions, auxquelles elle s'efforcera de répondre dans l'ordre où elles ont été posées, étant entendu qu'en cas de questions redondantes, elle renverra aux réponses précédentes.

Plusieurs membres, dont M. Freilich, ont posé des questions sur le recul de notre pays en termes de score DESI. Cela s'explique principalement par le retard pris dans le déploiement de la 5G et de la fibre optique.

Concernant la 5G, tout est en place pour rattraper le retard: la vente aux enchères de la 5G a eu lieu et de nouveaux acteurs font leur entrée sur le marché.

Quant au réseau de fibres optiques, le retard par rapport aux pays voisins s'explique par la règle de l'avance inhibitrice: notre pays dispose en effet de très bons réseaux fixes, comme le confirme le rapport DESI. Le réseau

een wijk? Hoeveel huishoudens hebben vandaag nog geen toegang tot snel internet?

Inzake het BIPT wijst de spreekster op de prioritaire rol van de toezichthouder als consumentenwaakhond. De vice-eersteminister gaf aan dat er bijkomende taken op het vlak van consumentenbescherming in het mandaat van het BIPT opgenomen konden worden. Werd de opdracht ondertussen uitgebreid en is er in meer medewerkers voorzien? Uit de beleidsnota van staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der gebouwen, de heer Mathieu Michel, bleek eveneens dat er plannen bestaan om opdrachten naar het BIPT door te schuiven. Zal dat een impact hebben op het onderdeel consumentenbescherming, waarvoor het instituut bevoegd is en wat de hoofdtaak dient te blijven?

Als laatste punt gaat mevrouw Depraetere in op phishing. Het aantal meldingen ligt met 13.000 per dag nog steeds zeer hoog. De voorbije periode nam het fenomeen sterk toe. Zijn er reeds voorlopige resultaten bekend over het eerste onderdeel van de nieuwe telecomwet? Kan de vice-eersteminister meer informatie geven over het *Stop Phishing*-project en de manier waarop de antiphishing- en antifraudeplatforms zullen functioneren? Het is positief dat er meer moet worden samengewerkt, aangezien de versnipperde aanpak vaak een groot probleem is bij de aanpak van cybercriminaliteit.

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, dankt de leden voor de vele vragen, die ze zal trachten te beantwoorden in de volgorde van de vraagsteller, met dien verstande dat ze bij overlappende vragen zal verwijzen worden naar eerdere antwoorden.

Verschillende leden waaronder de heer Freilich stelden vragen over de minder goede DESI-score van ons land. Een en ander heeft vooral te maken met de opgelopen vertraging op het stuk van de uitrol van 5G en van glasvezel.

Wat 5G betreft, staat alles in stelling om een inhaalbeweging te maken, nu de 5G-veiling heeft plaatsgevonden en er nieuwe marktspelers op komst zijn.

Wat het glasvezelnetwerk betreft, valt de achterstand ten opzichte van de buurlanden te verklaren door de wet van de remmende voorsprong: ons land beschikt namelijk over zeer goede vaste netwerken, zoals overigens

de Telenet est capable de répondre à la demande dans les années à venir également. Proximus, en revanche, a besoin de moderniser son réseau cuivre vieillissant. Le gouvernement prend plusieurs mesures pour accélérer le déploiement de la fibre optique. Convaincu que le droit à l'internet est universel, il s'engage à éliminer les zones blanches en subventionnant des projets dans des endroits où, faute d'analyse de rentabilité (*business-case*), le marché ne s'investit pas. Deuxièmement, le *Broadband Competence Office* (BCO) déjà mentionné, qui visera à harmoniser les règles pertinentes entre les Régions et à résoudre les obstacles existants, a été mise en place. Troisièmement, des mesures sont prises pour sensibiliser les administrations locales. Mme Dierick a évoqué les problèmes pratiques et logistiques rencontrés dans le déploiement de la fibre optique. Pour accroître la transparence, l'IBPT a lancé un nouveau site Internet: www.infofibre.be. Les différentes parties intéressées, notamment les administrations locales et les syndicats, mais aussi le grand public, peuvent y trouver toutes les informations concernant le déploiement du réseau de fibre optique, y compris les droits et obligations de chaque partie. En effet, les opérateurs ont le droit de placer des câbles sur une façade, ce qui provoque parfois des frictions. D'autre part, les communes ne peuvent pas favoriser un acteur plutôt qu'un autre; tout opérateur peut déployer un réseau.

La vice-première ministre nie l'existence de tout conflit d'intérêts. Conformément à l'avis de l'IBPT, elle laisse le marché faire son travail et donc la concurrence jouer. Il est dans l'intérêt des acteurs eux-mêmes de coopérer, notamment en ce qui concerne les zones les moins densément peuplées. La vice-première ministre s'attend donc à ce que les opérateurs travaillent main dans la main pour ces zones. Dans les zones les plus denses, la concurrence jouera à plein et les différents acteurs auront tendance à développer leurs propres réseaux.

Le dossier de la coopération entre Telenet et Fluvius (par l'intermédiaire de la société d'infrastructure NetCo) est actuellement examiné par la Commission européenne, à la demande de l'Autorité belge de la concurrence (ABC). Naturellement, cela entraîne quelques retards pour les acteurs concernés. La vice-première ministre ne souhaite pas anticiper le verdict de la Commission européenne. Une fois que la décision sera tombée, les acteurs devront s'y conformer et la vice-première ministre examinera si une intervention du gouvernement est nécessaire.

Le rachat de VOO par Orange est également sur la table de la Commission européenne. On devrait bientôt savoir si celle-ci donne ou non son feu vert.

ook wordt bevestigd in het DESI-rapport. Het netwerk van Telenet is in staat om ook de komende jaren aan de vraag te voldoen. Proximus daarentegen moet zijn verouderd kopernetwerk upgraden. De regering onderneemt verschillende acties om de uitrol van glasvezel te versnellen. Zo zet zij, vanuit de overtuiging dat eenieder recht heeft op internet, in op het wegwerken van de witte zones via het subsidiëren van projecten op plaatsen waar de markt, bij gebrek aan een businesscase, niet zelf investeert. Ten tweede is er het reeds vernoemde *Broadband Competence Office* (BCO), dat tot doel heeft de relevante regels over de gewesten heen te harmoniseren en de bestaande knelpunten trachten aan te pakken. Ten derde worden stappen gezet om de lokale besturen te sensibiliseren. Mevrouw Dierick verwees naar de praktische en logistieke problemen die zich voordoen bij de uitrol van glasvezel. Om de transparantie te verhogen heeft het BIPT een nieuwe website gelanceerd: www.glasvezelinfo.be. Daarop kunnen de verschillende belanghebbende partijen, in het bijzonder lokale besturen en syndici maar ook het grote publiek, terecht voor alle informatie omtrent de uitrol van het glasvezelnetwerk, inclusief de rechten en plichten van elke partij. Het is namelijk zo dat operatoren het recht hebben om kabels op een gevel te plaatsen, hetgeen weleens frictie veroorzaakt. Tevens is het zo dat gemeenten een bepaalde speler niet mogen bevoorrechten ten opzichte van een andere; elke operator mag een netwerk uitrollen.

De vice-eersteminister ontkent dat er sprake is van een belangenconflict. Ze laat, conform het advies van het BIPT, de markt zijn werk doen en dus de concurrentie spelen. Het is in het belang van de spelers zelf om samen te werken, met name wat de dunner bevolkte gebieden betreft. De verwachting van de vice-eersteminister is dan ook dat de operatoren voor die gebieden de handen in elkaar zullen slaan. In de dichtbevolkte gebieden speelt de concurrentie dan weer volop en zijn de verschillende spelers geneigd hun eigen netwerk uit te bouwen.

Het dossier rond de samenwerking tussen Telenet en Fluvius (via het infrastructuurbedrijf NetCo) wordt momenteel, op aangeven van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA), bekeken door de Europese Commissie. Uiteraard levert dit de betrokken spelers enige vertraging op. De vice-eersteminister wil niet vooruitlopen op het oordeel van de Europese Commissie. Als dat er eenmaal is zullen de spelers daarop moeten reageren en zal bekeken worden of er eventueel een interventie vanwege de regering nodig is.

Ook de overname van VOO door Orange ligt op de tafel van de Europese Commissie. Binnenkort zou duidelijk moeten worden of de Europese Commissie al of niet haar fiat geeft.

La vice-première ministre ne tient pas non plus à faire de commentaire préalable sur la décision du Conseil d'État dans la procédure engagée par Telenet contre la réglementation relative à la vente aux enchères de la 5G. Elle indique toutefois que les arrêtés royaux contestés sont juridiquement solides.

M. Freilich a posé une autre question sur les subventions en faveur des zones blanches et a demandé si elles ne risquaient pas d'être considérées comme des aides d'État illégales. La vice-première ministre répond que, si le marché n'est pas intéressé par un segment particulier, l'UE permet à un État membre de prévoir des subventions pour soutenir la connectivité à haut débit dans certaines zones. Bien entendu, le dossier devra être soumis à la Commission européenne. Cette dernière a d'ailleurs élaboré à cet effet des "Lignes directrices de l'UE pour l'application des règles relatives aux aides d'État dans le cadre du déploiement rapide des réseaux de communication à haut débit" (2013/C 25/01). La procédure et les conditions qui y sont décrites seront respectées.

En ce qui concerne les subventions pour les projets 5G, la vice-première ministre déclare que les projets sélectionnés seront connus d'ici la fin de 2022. Les nombreuses propositions de projets introduites sont en cours d'évaluation.

Le montant de 500.000 euros dégagé pour mieux identifier les dépendances entre les réseaux de télécommunication et d'électricité est inclus dans le budget de l'IBPT. Il s'agit en effet d'une institution consolidée dont le budget fédéral ne prévoit que le solde (excédent). Les moyens ont donc bien été budgétisés, même s'ils ne sont pas visibles d'emblée.

Les 9 millions d'euros de fonds de relance destinés à financer le projet *Stop Phishing* ne sont pas menacés. Les opérateurs devront le cofinancer à hauteur de 50 %. Pour le premier volet, relatif au *smishing*, l'appel à projets a été lancé cette année. Un montant de 2,295 millions d'euros lui a été réservé. L'arrêté royal y afférent a été signé. Les plateformes anti-smishing seront mises en place en 2023. Les trois autres volets, qui couvrent le phishing par e-mail, le *spoofing* (appels téléphoniques frauduleux) et la signalisation frauduleuse, seront traités à partir de 2023.

En ce qui concerne l'accessibilité des banques pour les victimes de phishing, la vice-première ministre fait remarquer que le secteur bancaire ne relève pas de sa compétence. Récemment, la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs a annoncé que, dans le cadre de la lutte contre le phishing, elle entendait

De vice-eersteminister wil evenmin een voorafname doen op de uitspraak van de Raad van State in de door Telenet opgestarte procedure tegen de reglementering betreffende de 5G-veiling. Wel geeft ze aan dat de aan-gevochten koninklijke besluiten juridisch robuust zijn.

Mijnheer Freilich vroeg voorts naar de subsidies voor de witte zones en of deze niet het risico lopen als ongeoorloofde staatssteun te worden aangemerkt. De vice-eersteminister antwoordt dat de EU toelaat dat, als de markt niet geïnteresseerd is in een bepaald segment, een lidstaat in subsidies voorziet ter ondersteuning van de breedbandconnectiviteit in bepaalde zones. Het spreekt voor zich dat het dossier zal moeten worden voorgelegd aan de Europese Commissie. Die laatste heeft daartoe overigens "EU-richtsnoeren voor de toepassing van de staatssteunregels in het kader van de snelle uitrol van breedbandnetwerken" (2013/C 25/01) uitgewerkt. De daarin beschreven procedure en voorwaarden zullen worden gerespecteerd.

Wat de subsidies voor 5G-projecten betreft, stelt de vice-eersteminister dat de geselecteerde projecten eind 2022 bekend zullen worden gemaakt. Op dit moment worden de talrijke ingezonden projectvoorstellen geëvalueerd.

Het bedrag van 500.000 euro dat wordt uitgetrokken om de afhankelijkheden tussen telecom- en elektriciteitsnetwerken beter in kaart te brengen, is opgenomen in de begroting van het BIPT. Dat is immers een geconsolideerde instelling waarvoor in de federale begroting enkel in het saldo (overschot) wordt voorzien. De middelen zijn dus wel degelijk gebudgetteerd, ook al is dat niet meteen zichtbaar.

De 9 miljoen euro aan relancemiddelen ter financiering van het *Stop Phishing*-project zijn niet in het gedrang. De operatoren zullen ten belope van 50 % moeten co-financieren. Voor het eerste onderdeel, betreffende smishing, werd de projectoproep dit jaar gelanceerd. Daarvoor werd een bedrag van 2,295 miljoen euro uitgetrokken. Het betreffende koninklijk besluit werd getekend. De anti-smishingplatformen zullen in 2023 worden geïmplementeerd. De drie overige onderdelen, die betrekking hebben op e-mail phishing, spoofing (frauduleuze telefoonoproepen) en frauduleuze signalisatie, zullen vanaf 2023 aan bod komen.

Wat de toegankelijkheid van de banken voor slachtoffers van phishing betreft, merkt de vice-eersteminister op dat de banksector niet tot haar bevoegdheid behoort. Recent heeft de staatssecretaris bevestigd voor Consumentenbescherming aangekondigd dat zij, in het kader van de strijd tegen phishing, streng wil optreden

prendre des mesures strictes à l'encontre des banques injoignables. Elle demande que toutes les banques soient joignables 24 heures sur 24 pour bloquer les applications de paiement et souhaite que cela soit rendu possible par la législation si nécessaire. Elle pourra donner plus de détails à ce sujet.

M. Freilich ainsi que d'autres membres ont posé des questions sur le tarif social en matière de télécommunications.

La vice-première ministre souligne que l'on compte aujourd'hui 210.000 bénéficiaires effectifs, alors qu'en théorie, sur la base des conditions d'éligibilité, il devrait y en avoir 600.000. Un objectif clé de la réforme était donc de réduire le non-recours, idéalement par l'automatisation. Toutefois, l'automatisation complète se heurterait à deux obstacles: tout d'abord, notre marché des télécommunications compte plusieurs acteurs, parmi lesquels les consommateurs, y compris les bénéficiaires du tarif social, doivent pouvoir choisir librement. En outre, les bénéficiaires doivent pouvoir opter pour une mise à niveau, sous la forme de plus de données ou d'une vitesse plus élevée que ce qui est inclus dans le forfait de base. Avec une automatisation complète, ces libertés ne pourraient pas être garanties. Une sorte de semi-automatisation est donc prévue, grâce à laquelle, en utilisant la base de données des bénéficiaires du tarif social du gaz et de l'électricité, il suffit d'appuyer sur un bouton pour savoir qui peut bénéficier du tarif social des télécoms. Ces personnes peuvent facilement recevoir un courrier de l'administration avec lequel elles peuvent se rendre dans un point de vente de leur choix. Après vérification par le commerçant de son statut d'ayant droit, la personne a accès à l'offre de base définie par les autorités au tarif mensuel de 19 euros (40 euros avec la télévision numérique). Les normes minimales de ce forfait de base (vitesse de téléchargement, etc.) ont également été fixées par les autorités. Si certains acteurs du marché veulent proposer une offre plus large ou un prix plus bas, c'est le jeu de la concurrence et cela ne pose pas de problème. Les autorités garantissent un forfait de base de qualité à un prix fixe pour les bénéficiaires, sans compromettre la liberté ni la flexibilité du marché.

Il a été demandé pourquoi aucun tarif social n'était prévu pour l'internet mobile. La réponse se trouve dans la réglementation européenne. Les tarifs sociaux peuvent être proposés lorsque le besoin s'en fait sentir sur le marché. C'est le cas pour le marché de l'internet fixe, comme le confirme l'IBPT. Les prix sur ce marché sont très élevés en Belgique, si bien qu'il n'y a pas assez de produits de qualité à un prix accessible pour servir

contre onberekbare banken. Ze eist dat alle banken de klok rond bereikbaar zijn om betaalapps te blokkeren en wenst dat desnoods via wetgeving mogelijk te maken. Zij zal daarover meer in detail kunnen treden.

De heer Freilich maar ook andere leden stelden vragen over het sociale telecommtarief.

De vice-eersteminister wijst erop dat er vandaag 210.000 effectieve begunstigten zijn, terwijl dat er in theorie, op grond van de toekenningsvoorwaarden, 600.000 zouden moeten zijn. Een belangrijke doelstelling van de hervorming was dan ook de *non-take-up* terug te dringen, idealiter via automatisatie. Een volledige automatisering zou evenwel op twee obstakels stuiten: ten eerste is er een telecommarkt met verschillende spelers, waartussen de consumenten, inclusief de begunstigten van het sociaal tarief, vrij moeten kunnen kiezen. Daarnaast moeten de begunstigten ook de mogelijkheid hebben om voor een upgrade te kiezen, in de vorm van meer data of een hogere snelheid dan hetgeen begrepen zit in het basispakket. Met een volledige automatisering zouden die vrijheden niet gegarandeerd kunnen worden. Vandaar dat er wordt voorzien in een soort van semiautomatisering, waardoor het, aan de hand van de databank van de begunstigten van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit, met één druk op de knop duidelijk is wie in aanmerking komt voor het sociaal telecommtarief. Die personen kunnen gemakkelijk door de overheid aangeschreven worden, waarna ze, met de brief van de overheid, naar een verkooppunt naar keuze kunnen gaan. Na verificatie door die laatste van de status van rechthebbende, heeft de persoon toegang tot het door de overheid gedefinieerde basispakket aan een maandelijks tarief van 19 euro (40 euro met digitale televisie). Ook de minimale standaarden van dat basispakket (downloadsnelheid enzovoort) werden door de overheid vastgesteld. Als bepaalde marktspelers een ruimer pakket of een lagere prijs willen aanbieden, dan is dat het spel van de concurrentie en vormt dat geen probleem. De overheid garandeert een kwalitatief basispakket voor een vaste prijs voor de rechthebbenden, zonder dat de vrijheid op en de flexibiliteit van de markt in het gedrang komt.

De vraag werd gesteld waarom er niet in een sociaal tarief wordt voorzien voor mobiel internet. Het antwoord ligt besloten in de Europese regelgeving. Sociale tarieven mogen worden aangeboden wanneer de noodzaak daartoe op de markt voorhanden is. Voor de markt van de vaste internetverbindingen is dat het geval, zo bevestigt het BIPT. De prijzen op die markt liggen in België zeer hoog, waardoor er niet voldoende kwalitatieve producten

tout le monde, y compris les groupes pouvant bénéficier d'un tarif social. Sur le marché de l'internet mobile, les choses sont différentes. Ce marché offre effectivement des produits de qualité à prix bas. Avec l'arrivée d'un quatrième acteur dans la relation b2c, la concurrence va s'intensifier. Sur le marché de l'internet mobile, selon l'IBPT, la nécessité d'un tarif social ne peut être justifiée.

Le gouvernement se réserve toutefois la possibilité de prévoir un tarif social pour l'internet mobile par arrêté royal, au cas où le marché évoluerait dans une direction non souhaitable ou pour répondre à la situation de certains sous-groupes. Mais pour l'instant, conformément à l'avis de l'IBPT, aucun tarif social ne sera fourni pour les sous-groupes.

La vice-première ministre constate incidemment que le dossier "tarifs sociaux dans le cadre de la prestation du service universel (volet mobile)" a été publié sur le site internet de l'IBPT le 19 juillet 2022.

L'avant-projet de loi prévoit que les bénéficiaires actuels du tarif social pourront conserver ce tarif, s'ils le souhaitent, lors de l'entrée en vigueur du nouveau système, le 1^{er} janvier 2024. Ce n'est que lorsqu'ils passeront à un autre opérateur qu'ils relèveront du nouveau système. Cette clause d'antériorité (*grandfather clause*) est pertinente car la philosophie du nouveau système diffère de celle de l'ancien (l'ancien système prévoit une remise sur tous les plans tarifaires existants sur le marché, tandis que le nouveau se fonde sur un forfait de base) et il existe également des différences en termes de champ d'application personnel. Il y aura de nouveaux bénéficiaires, mais pour certaines personnes, le droit au tarif social en matière de télécommunications s'éteindra. Ces dernières ont, bien entendu, tout à gagner de cette clause d'antériorité.

Les bénéficiaires du (nouveau) tarif social télécom sont les personnes âgées de 18 ans ou plus qui perçoivent certaines allocations – ou dont un membre cohabitant de la famille perçoit ces allocations. Sont visées en l'espèce les allocations du CPAS, du SPF Sécurité sociale – Direction générale personnes handicapées, du Service fédéral des pensions et de certaines instances régionales chargées de l'assistance aux personnes âgées ou aux enfants présentant un handicap physique ou mental. Cela concerne donc principalement les personnes (ménages, seniors) à faibles revenus, ainsi que les personnes (ayant un enfant) souffrant d'un handicap physique ou mental.

Le forfait de base comprend l'internet fixe à large bande à 19 euros par mois (ou un forfait incluant également

contre un accessible prix être offert à tous, y compris les groupes pouvant bénéficier d'un tarif social, à fournir. Sur le marché de l'internet mobile, les choses sont différentes. Ce marché offre effectivement des produits de qualité à prix bas. Avec l'arrivée d'un quatrième acteur dans la relation b2c, la concurrence va s'intensifier. Sur le marché de l'internet mobile, selon l'IBPT, la nécessité d'un tarif social ne peut être justifiée.

Néanmoins, le gouvernement se réserve toutefois la possibilité de prévoir un tarif social pour l'internet mobile par arrêté royal, au cas où le marché évoluerait dans une direction non souhaitable ou pour répondre à la situation de certains sous-groupes. Mais pour l'instant, conformément à l'avis de l'IBPT, aucun tarif social ne sera fourni pour les sous-groupes.

La vice-première ministre constate incidemment que le dossier "tarifs sociaux dans le cadre de la prestation du service universel (volet mobile)" a été publié sur le site internet de l'IBPT le 19 juillet 2022.

L'avant-projet de loi prévoit que les bénéficiaires actuels du tarif social pourront conserver ce tarif, s'ils le souhaitent, lors de l'entrée en vigueur du nouveau système, le 1^{er} janvier 2024. Ce n'est que lorsqu'ils passeront à un autre opérateur qu'ils relèveront du nouveau système. Cette clause d'antériorité (*grandfather clause*) est pertinente car la philosophie du nouveau système diffère de celle de l'ancien (l'ancien système prévoit une remise sur tous les plans tarifaires existants sur le marché, tandis que le nouveau se fonde sur un forfait de base) et il existe également des différences en termes de champ d'application personnel. Il y aura de nouveaux bénéficiaires, mais pour certaines personnes, le droit au tarif social en matière de télécommunications s'éteindra. Ces dernières ont, bien entendu, tout à gagner de cette clause d'antériorité.

Les bénéficiaires du (nouveau) tarif social télécom sont les personnes âgées de 18 ans ou plus qui perçoivent certaines allocations – ou dont un membre cohabitant de la famille perçoit ces allocations. Sont visées en l'espèce les allocations du CPAS, du SPF Sécurité sociale – Direction générale personnes handicapées, du Service fédéral des pensions et de certaines instances régionales chargées de l'assistance aux personnes âgées ou aux enfants présentant un handicap physique ou mental. Cela concerne donc principalement les personnes (ménages, seniors) à faibles revenus, ainsi que les personnes (ayant un enfant) souffrant d'un handicap physique ou mental.

Le forfait de base comprend l'internet fixe à large bande à 19 euros par mois (ou un forfait incluant également

la télévision numérique à 40 euros par mois). Ce forfait propose 150 GB de données, une vitesse de *download* d'au moins 30 Mbps et une vitesse d'*upload* d'au moins 4 Mbps. Cela représente une offre de qualité adaptée à une utilisation normale de l'internet, y compris de la vidéoconférence.

Le tarif social télécom n'est pas, comme l'a laissé entendre M. Freilich, déficitaire pour les opérateurs. Il est le fruit d'une concertation approfondie avec les opérateurs, qui se chargent également de son financement; même avec les tarifs de 19 et 40 euros, les opérateurs auront encore une marge incrémentale. La vice-première ministre souligne que le réseau nécessaire est déjà en place, ce qui signifie qu'il ne faudra pas réaliser d'investissements supplémentaires. Il reste une marge incrémentale positive pour les opérateurs. La loi prévoit du reste un mécanisme de protection des opérateurs; en cas de charge déraisonnable, un mécanisme de financement est déclenché.

L'IBPT poursuivra ses efforts de réduction des prix en stimulant la concurrence, soit par la régulation des réseaux, soit par des mesures de transparence.

Dans sa question orale 55031811C concernant le tarif social télécom, M. Freilich a demandé que lui soient communiqués les chiffres actuels afférents aux demandes et aux vérifications, ventilés entre la téléphonie fixe et/ou l'internet fixe. L'IBPT ne dispose pas de ces chiffres. Son rôle se limite à vérifier si toutes les conditions légales d'octroi sont remplies. Pour des raisons de protection des données, les plans tarifaires des clients ne sont pas repris dans des banques de données. Seuls les opérateurs pourraient disposer de ces chiffres.

La vice-première ministre est toutefois en mesure de fournir certains chiffres concernant les nouvelles demandes et les vérifications semestrielles. Jusqu'en septembre 2022, l'IBPT a enregistré 38.520 demandes automatiques et il y a eu 73.052 vérifications automatiques. Le nombre de demandes et de vérifications manuelles s'élevait respectivement à 19.821 et 5.721.

Dans le futur, le tarif social télécom ne sera accordé que pour l'internet fixe ou les offres groupées. Les bénéficiaires actuels pourront, conformément à la *grandfather clause* déjà mentionnée, choisir de conserver le tarif social actuel.

En réponse à la question de M. Freilich concernant les économies réalisées sur les rémunérations des ministres, la vice-première ministre indique qu'il a effectivement été convenu lors du conclave budgétaire de réduire de 8 % les rémunérations des membres du

digitale televisie aan 40 euro per maand). In dat pakket zit 150GB aan data en een download- en uploadsnelheid van respectievelijk minstens 30Mbps en 4 Mbps. Dat vertegenwoordigt een kwalitatief aanbod dat geschikt is voor een normaal internetgebruik, inclusief videoconferentie.

Het sociaal telecomtarief is niet, zoals de heer Freilich impliceerde, verlieslatend voor de operatoren. Het is tot stand gekomen na grondig overleg met de operatoren zelf, die ook instaan voor de financiering ervan; zelfs met de tarieven van 19 en 40 euro zullen de operatoren nog een incrementale marge hebben. De vice-eersteminister wijst erop dat het benodigde netwerk reeds aanwezig is, wat maakt dat er geen extra investeringen nodig zijn. Er is nog steeds een positieve incrementale marge voor de operatoren. In de wet zit trouwens een mechanisme ter bescherming van de operatoren vervat; in geval van een onredelijke last treedt een fondsmechanisme in werking.

Het BIPT zal zijn inspanningen om de prijzen te drukken door de concurrentie aan te zwengelen, hetzij via de regulering van netwerken hetzij via transparantiemaatregelen, verderzetten.

De heer Freilich vroeg middels zijn mondelinge vraag nr. 55031811C ("Sociaal tarief telecom") naar actuele cijfers betreffende aanvragen en verificaties opgesplitst naar vaste telefonie en/of vast internet. Het BIPT beschikt niet over die cijfers. Hun rol is beperkt tot het nagaan of aan alle wettelijke toekenningsvoorwaarden is voldaan. Om redenen van gegevensbescherming worden de tariefplannen van klanten niet ingevoerd in databanken. Enkel de operatoren zouden over die cijfers kunnen beschikken.

De vice-eersteminister kan wel enkele cijfers meedelen betreffende het aantal nieuwe aanvragen en tweejaarlijkse verificaties. Tot september 2022 registreerde het BIPT 38.520 automatische aanvragen en waren er 73.052 automatische verificaties. Het aantal manuele aanvragen en verificaties bedroeg respectievelijk 19.821 en 5.721.

In de toekomst zal het sociaal telecomtarief enkel nog toegekend worden voor vast internet of bundels. De huidige begunstigden kunnen, overeenkomstig de reeds vermelde *grandfather clause*, opteren voor het behoud van het huidige sociaal tarief.

Inzake de vraag van de heer Freilich aangaande de besparing op de ministerwedden geeft de vice-eersteminister aan dat bij het begrotingsconclaaf inderdaad werd afgesproken om de wedde van de federale regeringsleden met 8 procent te reduceren, maar deze wel onderhevig

gouvernement fédéral, mais celles-ci continueront à être soumises à l'indexation automatique des salaires. Il a été tenu compte de l'indexation (attendue) dans les crédits nécessaires. Cela explique sans doute la différence évoquée par M. Freilich. Quoi qu'il en soit, la vice-première ministre est convaincue que ce qui a été décidé sera appliqué correctement. Le membre pourra lui poser la question plus tard: il obtiendra une réponse en toute transparence.

La vice-première ministre remercie Mme Creemers pour ses commentaires positifs. Elle confirme que les ODD ont guidé la note de politique générale. Il s'agit d'un exercice innovant et pertinent.

Les propositions de projets visant à éliminer les zones blanches pourront être introduites jusqu'au début du mois de janvier 2023. La sélection se fera au cours du premier trimestre de 2023. Les projets seront déployés plus tard au cours de l'année 2023, puis en 2024.

Toutes les zones blanches seront cartographiées, y compris celles situées dans le Limbourg. Les cartes de couverture sont d'ailleurs disponibles sur le site internet de l'IBPT.

En ce qui concerne le déploiement du réseau de fibre optique et la nécessité d'informer les citoyens et les pouvoirs locaux à cet égard, la vice-première ministre renvoie au site internet www.infofibre.be, qui a déjà été évoqué précédemment.

Mme Leoni a notamment demandé pourquoi le gouvernement n'a pas choisi d'ouvrir également le droit au tarif social télécom aux bénéficiaires de l'intervention majorée, comme c'est le cas aujourd'hui en ce qui concerne le tarif social pour le gaz et l'électricité. La vice-première ministre répond que ce scénario était sur la table du gouvernement, mais qu'il n'a finalement pas été retenu. Elle indique qu'elle adhère au compromis qui a été dégagé au sein du gouvernement. La vice-première ministre ajoute que l'extension du tarif social pour le gaz et l'électricité aux bénéficiaires de l'intervention majorée est actuellement une mesure temporaire. Il n'est pas certain qu'elle sera prolongée ou pérennisée. La ministre Van der Straeten prépare en tout état de cause une réforme du tarif social pour l'énergie.

Ainsi qu'il a déjà été précisé, la décision d'aligner le champ d'application personnel du nouveau tarif social télécom sur le groupe (classique) des bénéficiaires du tarif social pour l'énergie offre l'avantage de permettre un octroi semi-automatique. De plus, on pourra ainsi

te laten blijven aan de automatische loonindexatie. Met die (verwachte) indexatie werd rekening gehouden in de benodigde kredieten. Wellicht verklaart dat het verschil waarvan de heer Freilich gewag gemaakt. Alleszins heeft de vice-eersteminister er alle vertrouwen in dat de gemaakte afspraken correct uitgevoerd zullen worden. Het lid mag deze vraag later opnieuw stellen, en zal daarop in alle transparantie een antwoord krijgen.

De vice-eersteminister dankt mevrouw Creemers voor de positieve commentaren. Zij bevestigt dat de SDG's als leidraad hebben gediend voor de beleidsnota, hetgeen de vice-eersteminister omschrijft als een innovatieve en zinvolle oefening.

De projectvoorstellen in het kader van het wegwerken van de witte zones kunnen tot begin januari 2023 worden ingediend. De selectie zal gebeuren in de loop van het eerste kwartaal van 2023. Later dat jaar en in 2024 zullen de projecten worden uitgerold.

Alle witte zones zullen in kaart worden gebracht, ook degene in Limburg. De dekkingskaarten zijn overigens beschikbaar op de website van het BIPT.

Inzake de uitrol van het glasvezelnetwerk en de noodzaak om burgers en lokale overheden hieromtrent te informeren verwijst de vice-eersteminister naar de reeds eerder aangehaalde website www.glasvezelinfo.be.

Mevrouw Leoni vroeg onder meer waarom de regering er niet voor heeft geopteerd om het recht op het sociaal telecommtarief ook open te stellen voor gerechtigden op de verhoogde tegemoetkoming, zoals thans het geval is voor het sociaal tarief voor gas en elektriciteit. De vice-eersteminister geeft aan dat dat scenario op de tafel van de regering heeft gelegen maar het uiteindelijk niet heeft gehaald. De vice-eersteminister staat achter het binnen de regering bereikte compromis. Ze voegt eraan toe dat de uitbreiding van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit naar gerechtigden op de verhoogde tegemoetkoming vooralsnog een tijdelijke maatregel is. Het is onzeker of die zal worden verlengd of bestendig. Sowieso bereidt minister Van der Straeten een hervorming voor van het sociaal energietarief.

De keuze om het personeel toepassingsgebied van het nieuwe sociale telecommtarief te baseren op de (traditionele) groep begunstigden van het sociaal energietarief biedt, zoals reeds eerder aangegeven, het voordeel dat de toekenning op een semiautomatiseerde wijze kan

atteindre le groupe cible visé, en particulier les ménages à faible revenu.

L'octroi semi-automatique devrait permettre de réduire considérablement le taux de non-recours au tarif social télécom, qui est actuellement très élevé. Ainsi qu'il a déjà été indiqué précédemment, un octroi entièrement automatique ne fait pas partie des possibilités, car cela serait incompatible avec la liberté de choix que l'on veut laisser au consommateur.

Le dossier de la réforme de la loi postale est en bonne voie. Des concertations ont lieu presque quotidiennement à cet égard avec les parties prenantes. L'objectif est de déposer un avant-projet de loi sur la table du gouvernement avant la fin de l'année. Les projets d'arrêtés d'exécution suivront au cours du premier trimestre de 2023. La vice-première ministre est optimiste quant aux chances de succès de cette réforme indispensable.

Mme Leoni a également posé une question sur la législation récemment adoptée en matière de conservation des données. L'article 127/1, § 5, alinéa 2, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, inséré par la loi du 20 juillet 2022 relative à la collecte et à la conservation des données d'identification et des métadonnées dans le secteur des communications électroniques et à la fourniture de ces données aux autorités, charge le ministre ayant les Télécommunications dans ses attributions de faire publier au *Moniteur belge* une circulaire qui comprend une liste des autorités belges qui sont habilitées à obtenir d'un opérateur des données conservées en vertu de la loi télécom, telle que modifiée par la loi sur la conservation des données. La vice-première ministre a récemment reçu un projet de circulaire préparé par l'IBPT et par les administrations compétentes. Elle va faire analyser ce projet. La mise en œuvre de cette disposition légale est donc en cours.

En ce qui concerne la question de Mme Leoni relative aux zones blanches, la vice-première ministre renvoie aux réponses qu'elles a fournies à une question similaire de Mme Creemers.

L'étude que l'IBPT est en train de réaliser sur la durabilisation des télécommunications sera livrée le 30 novembre 2022. Cette étude examine notamment la consommation d'énergie des infrastructures de télécommunications de notre pays. Elle accorde également une attention particulière à la capacité de ces infrastructures à faire face à des catastrophes majeures telles que les inondations auxquelles la Belgique a été confrontée en juillet 2021. Les enseignements adéquats en seront tirés. Rendre les télécommunications plus durables est une préoccupation majeure de la vice-première ministre.

geschieden. Bovendien maakt die omschrijving het mogelijk om de beoogde doelgroep te bereiken, met name dan wat gezinnen met lage inkomens betreft.

De verwachting is dat de semiautomatische toekenning de *non-take-up* van het sociaal telecomtarief, die thans aanzienlijk is, in hoge mate zal kunnen terugdringen. Zoals reeds aangegeven behoort een volledig automatische toekenning niet tot de mogelijkheden, aangezien deze niet verenigbaar zou zijn met de keuzevrijheid die men de consument wil gunnen.

Het dossier van de hervorming van de postwet zit op schema. Er vindt daarover nagenoeg dagelijks overleg plaats met de belanghebbende partijen. De bedoeling is om voor het einde van het jaar een voorontwerp van wet op de regeringstafel te leggen. De ontwerpen van uitvoeringsbesluiten volgen in de loop van het eerste kwartaal van 2023. De vice-eersteminister is optimistisch over de slaagkansen van deze broodnodige hervorming.

Mevrouw Leoni stelde ook een vraag over de recent aangenomen dataretentiewetgeving. Artikel 127/1, § 5, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, ingevoegd bij de wet van 20 juli 2022 "betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatiegegevens en van metagegevens in de sector van de elektronische communicatie en de verstrekking ervan aan de autoriteiten", draagt de minister bevoegd voor Telecommunicatie op om in het *Belgisch Staatsblad* een omzendbrief te laten publiceren die een lijst omvat met de Belgische autoriteiten die gemachtigd zijn om van een operator gegevens te ontvangen die worden bewaard krachtens de telecomwet, zoals gewijzigd bij de dataretentiewet. De vice-eersteminister heeft onlangs een ontwerp van omzendbrief ontvangen, opgesteld door het BIPT en de bevoegde administraties, dat zij zal laten analyseren. De uitvoering van deze wetelijke bepaling is dus aan de gang.

Wat de vraag van mevrouw Leoni inzake de witte zones betreft, verwijst de vice-eersteminister naar haar antwoorden op de gelijkaardige vraag van mevrouw Creemers.

De studie die het BIPT uitvoert naar de verduurzaming van de telecommunicatie zal opgeleverd worden op 30 november 2022. Daarin zal onder meer het energieverbruik van de Belgische telecominfrastructuur onder de loep worden genomen. Er zal ook aandacht worden besteed aan de veerkracht van die infrastructuur, om het hoofd te kunnen bieden aan grote catastrofes zoals de overstromingen die ons land in juli 2021 heeft gekend. De nodige lessen zullen daaruit worden getrokken. De verduurzaming van de telecommunicatie is een belangrijke bekommernis van de vice-eersteminister. Op

Sur la base de l'étude précitée, on examinera en 2023 de quelle façon l'efficacité énergétique des réseaux et des *datacenters* peut être améliorée. On pourrait ainsi envisager d'imposer des obligations de transparence aux opérateurs. Des ateliers avec des experts seront organisés à cet égard.

M. Gilissen a évoqué le recul de la position de la Belgique dans le classement DESI. La vice-première ministre s'attend à ce que le score de notre pays s'améliore dans un avenir proche, car le déploiement de la 5G est imminent et le déploiement de la fibre optique aura bientôt atteint sa vitesse de croisière. Nous avons été à la traîne en termes de 5G et d'infrastructures de fibres optiques, mais nous sommes en train de rattraper notre retard.

La couverture de l'internet mobile dans les trains est une préoccupation majeure, surtout au vu de l'utilisation de plus en plus intensive de l'internet. La réglementation relative à la 5G impose aux opérateurs de garantir une couverture avec un débit minimum déterminé sur 98 % des sites des 15 lignes ferroviaires les plus fréquentées du pays. Il s'agit des lignes suivantes: Bruxelles-Gand, Bruxelles-Anvers, Bruxelles-Liège, Bruxelles-Namur, Bruxelles-Hal, Hal-Mons, Anvers-Gand, Gand-Courtrai, Hal-Tournai, Bruxelles-Charleroi, Gand-Bruges, Charleroi-Namur, Louvain-Hasselt, Namur-Arlon et Liège-Welkenraedt.

M. Gilissen a demandé quel serait l'impact de l'enquête de la Commission européenne sur les projets de Telenet et de Fluvius de déployer ensemble un réseau de fibres optiques. La vice-première ministre fait référence à la réponse qu'elle a donnée précédemment à M. Freilich. Elle poursuit en expliquant que l'IBPT estime que la concurrence entre les réseaux donne les meilleurs résultats pour les consommateurs à long terme, tant en termes de prix que d'innovation. Dans les villes, la viabilité économique de deux réseaux ne fait aucun doute. En ce qui concerne les autres zones, une étude est actuellement en cours en vue d'indiquer ce qui est faisable et souhaitable. S'il s'avère que le marché trouve ses propres solutions, les autorités ne devraient certainement pas intervenir, sous peine de ralentir le déploiement et de freiner l'innovation. La vice-première ministre souhaite surtout mettre l'accent sur la transparence pour les communes concernant les règles qu'elles doivent suivre. Une éventuelle coopération entre NetCo et Proximus est certainement envisageable, à supposer que les règles de concurrence soient respectées.

En ce qui concerne spécifiquement les zones reculées, il pourrait être nécessaire que les autorités fournissent un soutien. L'ABC peut aider en analysant l'impact des *joint ventures*.

basis van de studie zal in 2023 worden nagegaan hoe de energie-efficiëntie van netwerken en datacenters kan worden verbeterd. Zo kan er gedacht worden aan het opleggen van transparantieplichtingen aan de operatoren. Er zullen daaromtrent workshops worden georganiseerd met experts.

De heer Gilissen alludeerde op de afkalvende positie van België op de DESI-ranking. De vice-eersteminister verwacht dat de score van ons land in de nabije toekomst zal verbeteren, nu de uitrol van 5G nakend is en de uitrol van glasvezel binnenkort op kruissnelheid zal zitten. We hebben een achterstand opgelopen op het vlak van 5G- en glasvezelinfrastructuur, maar de inhaalbeweging is ingezet.

De dekking van mobiel internet in de trein is een belangrijke bekommernis, zeker in het licht van het steeds intensievere gebruik van internet. In de 5G-regelgeving is de verplichting opgenomen voor de operatoren om een dekking met een bepaald minimumdebiet te bereiken op 98 % van de locaties op de 15 drukste spoorlijnen van het land. Het gaat om de volgende lijnen: Brussel-Gent, Brussel-Antwerpen, Brussel-Luik, Brussel-Namen, Brussel-Halle, Halle-Bergen, Antwerpen-Gent, Gent-Kortrijk, Halle-Doornik, Brussel-Charleroi, Gent-Brugge, Charleroi-Namen, Leuven-Hasselt, Namen-Aarlen en Luik-Welkenraedt.

De heer Gilissen vroeg naar de impact van het onderzoek door de Europese Commissie op de plannen van Telenet en Fluvius om samen een glasvezelnetwerk uit te rollen. De vice-eersteminister verwijst naar het antwoord dat ze eerder gaf aan de heer Freilich. Verder licht ze toe dat het BIPT zich op het standpunt stelt dat netwerkconcurrentie op de lange termijn de beste resultaten oplevert voor de consument, zowel wat prijs als wat innovatie betreft. In steden staat de economische haalbaarheid van twee netwerken buiten kijf. Met betrekking tot de andere zones loopt er momenteel een studie die moet aantonen wat haalbaar en wenselijk is. Als blijkt dat de markt zelf tot oplossingen komt, moet de overheid zeker niet ingrijpen, op straffe van de uitrol te vertragen en de innovatie te beknotten. De vice-eersteminister wil vooral inzetten op transparantie voor de gemeenten omtrent de regels die ze dienen te volgen. Een eventuele samenwerking tussen NetCo en Proximus behoort alleszins tot de mogelijkheden, gesteld dat de mededingingsregels worden gerespecteerd.

Wat specifiek de afgelegen zones betreft, kan het wel nodig zijn dat de overheid ondersteuning biedt. De BMA kan helpen met een analyse van de impact van *joint ventures*.

La vice-première ministre a déjà fourni des réponses détaillées au sujet du tarif social télécom, qui a également fait l'objet de questions de la part de M. Gilissen. On sait bien que d'autres pays ont des tarifs plus bas et c'est aussi l'une des raisons de la réforme du tarif social. À la question de M. Gilissen de savoir si le tarif social ne pourrait pas être plus bas, voire totalement gratuit, comme le suggère M. D'Amico, la vice-première ministre répond que quelqu'un paie toujours le prix. L'UE ne tolérerait pas que les autorités obligent les opérateurs à fournir gratuitement un paquet de base aux groupes vulnérables. Les autorités devraient donc le payer elles-mêmes. Les opérateurs sont responsables du financement du système; il en est ainsi aujourd'hui et il en sera toujours ainsi. Il y a bien sûr eu une concertation étroite avec eux au sujet des tarifs de 19 et 40 euros. À ce prix, un forfait de qualité est proposé à un prix sur lequel les opérateurs ont encore une marge incriminable. Si le marché propose des formules encore plus avantageuses, tant mieux.

Par ailleurs, l'UE n'autorise pas non plus que l'on impose un paquet de base uniforme. Ce n'est que pour les groupes vulnérables, sous la forme d'un tarif social, que cela est autorisé.

Des initiatives telles que le site www.bestetarief.be ainsi que l'arrivée de nouveaux acteurs constituent des éléments qui exerceront une pression à la baisse sur les prix.

À la question de M. Gilissen visant à savoir si le tarif social télécom n'entraînera pas une hausse des tarifs pour le consommateur moyen, la vice-première ministre répond que l'on pourrait poser la même question à propos des produits très bon marché actuellement sur le marché. L'opérateur fait un choix raisonné quant à son offre. Il tolérera des marges bénéficiaires plus faibles sur les paquets bon marché que sur les produits plus chers; il essaie ainsi de couvrir une partie aussi large que possible du marché. La vice-première ministre répond donc par la négative à la question de M. Gilissen.

Des facteurs tels que l'inflation et l'évolution des coûts salariaux peuvent bien sûr entraîner une hausse des tarifs. L'augmentation des prix pratiquée par Proximus est due à la hausse des prix à laquelle cette entreprise est confrontée, combinée aux investissements importants qu'elle réalise. La vice-première ministre conteste donc l'affirmation de M. D'Amico selon laquelle le seul but de Proximus serait de maximiser les profits.

Plusieurs projets ont été approuvés dans le cadre du programme *CEF2 Digital*. Par exemple, Orange réalise une étude sur les applications 5G dans les voies navigables pour 300.000 euros. Citymesh déploiera un du

Op het sociaal telecomtarief, waaromtrent ook de heer Gilissen vragen stelde, heeft de vice-eersteminister al omstandig geantwoord. Dat in andere landen lagere tarieven gelden, is geweten en vormt ook één van de redenen voor de hervorming van het sociaal tarief. Op de vraag van de heer Gilissen of het sociaal tarief niet lager kon, of zelfs helemaal gratis, zoals geopperd door de heer D'Amico, repliceert de vice-eersteminister dat steeds iemand de prijs betaalt. De EU zou het niet tolereren als de overheid de operatoren zou opleggen om kosteloos een basispakket ter beschikking te stellen van kwetsbare groepen. De overheid zou het dus zelf moeten betalen. De operatoren staan in voor de financiering van het systeem; dat is nu zo en dat zal zo blijven. Er is uiteraard nauw met hen overlegd over de tarieven van 19 en 40 euro. Tegen die prijs wordt een kwalitatief pakket aangeboden tegen een prijs waarop de operatoren nog een incrementele marge hebben. Als de markt nog goedkopere pakketten aanbiedt, is dat des te beter.

Overigens staat de EU evenmin toe om een uniform basispakket op te leggen. Enkel voor kwetsbare groepen, in de vorm van een sociaal tarief, is dit geoorloofd.

Initiatieven zoals de website www.bestetarief.be alsook de komst van nieuwe spelers vormen elementen die een neerwaartse druk op de prijzen zullen hebben.

Op de vraag van de heer Gilissen of het sociaal telecomtarief niet zal leiden tot hogere tarieven voor de modale consument, repliceert de vice-eersteminister dat men dezelfde vraag kan stellen ten aanzien van de zeer goedkope producten die thans op de markt zijn. De operator maakt een beredeneerde keuze omtrent zijn aanbod. Op goedkope packs zal hij kleinere winstmarges dulden dan op duurere producten; op die manier tracht hij een zo groot mogelijk deel van de markt te bestrijken. De vice-eersteminister beantwoordt de vraag van de heer Gilissen dus ontkennend.

Factoren zoals de inflatie en de evolutie van de loonkosten kunnen natuurlijk maken dat de tarieven de hoogte ingaan. De prijsstijging die Proximus doorvoert is terug te voeren op de stijgende prijzen waarmee die onderneming af te rekenen krijgt, gecombineerd met de forse investeringen die zij doet. De vice-eersteminister betwist dus de bewering van de heer D'Amico dat Proximus hiermee enkel winstmaximalisatie nastreeft.

Er werden verschillende projecten in het kader van het *CEF2 Digital*-programma goedgekeurd. Zo voert Orange voor 300.000 euro een studie uit rond 5G-toepassingen in waterwegen. Citymesh zal een 5G-netwerk uitrollen in

réseau 5G à Wavre et environs, pour un budget de 3 millions d'euros. Il y a ensuite le projet de 4 millions d'euros d'e-BO et de la Société de développement provincial de la Flandre occidentale sur le déploiement de la 5G dans le Westhoek, qui vise entre autres à connecter les hôpitaux, les soins à distance et les livraisons par drone. Enfin, il y a le projet GUIDE, mené par un consortium de partenaires belges, allemands et espagnols. Ce projet, doté d'un budget d'un million d'euros, met en place une *stakeholder community* dans le but d'améliorer la coopération entre les différents projets CEF, de collecter des données, de partager les bonnes pratiques et de fournir un soutien opérationnel à d'autres projets.

M. Gilissen, comme d'autres membres, a posé quelques questions sur le projet *Stop Phishing*. La vice-première ministre a déjà indiqué précédemment que ce projet comporte quatre volets. Elle ajoute que la nouvelle loi sur les télécommunications du 21 décembre 2021 améliore la protection contre la cybercriminalité en permettant aux opérateurs de filtrer les SMS suspects pour détecter les fraudes. Le projet *Stop Phishing* a pour objectif de repérer les tentatives de fraude et de phishing via des réseaux de télécommunications et de les bloquer grâce à l'introduction de plateformes anti-fraude. Le financement permettra d'étendre les capacités de lutte contre le phishing, notamment aux courriers électroniques et aux appels téléphoniques frauduleux générés par des machines, et de miser sur l'automatisation, ce qui renforcera encore l'efficacité. Les candidats doivent répondre à une série d'exigences. Ainsi, les candidats doivent prouver dans leur proposition de projet qu'ils respectent la législation applicable, notamment en matière de protection de la vie privée, en particulier l'article 125, § 1^{er}, de la loi sur les télécommunications, tel que modifié par la loi du 21 décembre 2021.

En ce qui concerne les digihubs, la vice-première ministre précise que bpost s'est engagée, dans le septième contrat de gestion, à convertir 10 % des bureaux de poste en guichets numériques ou digihubs sur une période pilote de 2,5 ans (c'est-à-dire jusqu'en 2024). Le projet est actuellement en phase pilote. Bpost a la liberté d'installer les guichets numériques dans les bureaux où elle estime que la demande ou la valeur ajoutée est la plus grande. Les premières évaluations informelles sont positives; il semble y avoir un réel besoin de soutien numérique. Pour l'instant, ce soutien est encore limité aux produits de bpost et de la SNCB, mais l'intention est d'ouvrir à terme le service à d'autres administrations publiques. Ces projets pilotes impliquent beaucoup de choses: études préliminaires, workshops, tests, analyses juridiques (par exemple, conformité au RGPD), etc.

Waver en omstreken, voor een budget van 3 miljoen euro. Verder is er het project ter waarde van 4 miljoen euro van e-BO en de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij West-Vlaanderen over de uitrol van 5G in de Westhoek, waarbij onder meer gekeken wordt naar het connecteren van ziekenhuizen, zorg op afstand en drone leveringen. Tot slot is er nog het zogenaamde GUIDE-project van een consortium van Belgische, Duitse en Spaanse partners. Met dit project, met een budget van 1 miljoen euro, wordt een *stakeholder community* opgericht met als doelen de samenwerking te verbeteren tussen de verschillende CEF-projecten, gegevens te verzamelen, goede praktijken te delen en andere projecten operationeel te ondersteunen.

De heer Gilissen stelde, zoals andere leden, enkele vragen over het *Stop Phishing*-project. Eerder gaf de vice-eersteminister al aan dat dit project vier onderdelen omvat. Ze voegt eraan toe dat de nieuwe telecomwet van 21 december 2021 een betere bescherming tegen cybercriminaliteit mogelijk maakt door operatoren in staat te stellen verdachte sms'en te screenen op fraude. Het *Stop Phishing*-project heeft tot doel de phishing- en fraudepogingen via telecommunicatienetwerken op te sporen en te blokkeren dankzij de invoering van antifraudeplatforms. Door de financiering kan de anti-phishing-capaciteit worden uitgebreid, met name naar e-mail en door machines gegenereerde frauduleuze telefoontjes, en kan er worden ingezet op automatisatie, wat de slagkracht verder zal doen toenemen. Kandidaten moeten voldoen aan een reeks vereisten. Zo moeten kandidaten in hun projectvoorstel aantonen dat zij de toepasselijke wetgeving naleven, onder meer op het vlak van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder artikel 125, § 1, van de telecomwet, zoals gewijzigd door de wet van 21 december 2021.

Wat de digihubs betreft, verduidelijkt de vice-eersteminister dat Bpost zich er in het zevende beheerscontract toe heeft geëngageerd om gedurende een proefperiode van 2,5 jaar (dit is tot 2024) 10 % van de postkantoren om te vormen tot digitale loketten of digihubs. Het project zit op dit moment in een pilootfase. Bpost heeft de vrijheid om de digitale loketten onder te brengen in die kantoren waar zij de vraag of de meerwaarde het grootst achten. De eerste informele evaluaties zijn positief; er blijkt echt nood te bestaan aan de digitale ondersteuning. Op dit moment is die nog beperkt tot producten van bpost en de NMBS, maar de bedoeling is om de dienstverlening op termijn open te trekken naar andere overheidsadministraties. Er komt heel wat kijken bij deze pilootprojecten: vooronderzoeken, workshops, testen, juridische analyses (vb. overeenstemming met de AVG) enzovoort.

Le premier digihub a été installé à Charleroi. Sur la base d'une évaluation des besoins, d'autres digihubs seront ouverts à Anvers, Bruxelles, Molenbeek, Malines et Gilly. En ce qui concerne spécifiquement la coopération avec la SNCB, des initiatives sont mises en place à Liedekerke, Saint-Ghislain, Ans, Wavre, Ronce et Torhout.

M. Gilissen a demandé que l'on accorde de l'attention aux personnes qui ne souhaitent pas participer à la transformation numérique, même si elles possèdent les compétences nécessaires. À cet égard, la vice-première ministre est sur la même longueur d'onde que le député: pour ce groupe également, il est nécessaire que des alternatives aux solutions numériques continuent d'exister. Ces alternatives ne devraient pas être proposées uniquement aux personnes qui n'ont pas la capacité de suivre la transition numérique. Certes, il peut être utile d'engager des discussions avec ce groupe de réfractaires.

Dans sa question orale n° 55030692C, M. Gilissen a renvoyé à l'arrêt de la CJUE dans les affaires jointes C-793/19 et C-794/19, concernant une procédure entre la République fédérale d'Allemagne, d'une part, et SpaceNet AG et Telekom Deutschland GmbH, d'autre part. En cause, la législation allemande qui oblige les opérateurs à conserver certaines données de trafic et de localisation pendant une courte période (quatre à dix semaines). Il s'agissait d'une obligation de conservation générale et indifférenciée, qui a été supprimée dans notre pays par la nouvelle loi sur la conservation des données du 20 juillet 2022. Il reste à voir si la nouvelle loi belge fera l'objet d'un recours en annulation devant la Cour constitutionnelle. Le délai d'appel court encore jusqu'à début février 2023. Pour l'instant, la vice-première ministre n'a pas connaissance d'un quelconque recours introduit.

Selon Mme Reuter, la généralisation du télétravail rend d'autant plus nécessaire une bonne connexion internet. Le déploiement de la 5G est évidemment très important à cet égard. La 5G sera également importante pour éliminer les zones blanches dans les endroits faiblement peuplés. En effet, cette technologie peut être combinée avec l'accès fixe sans fil (*Fixed Wireless Access*, FWA), qui utilise le réseau mobile pour générer un réseau sans fil à l'intérieur.

Mme Reuter a également demandé quelles mesures pourraient être prises pour rattraper le retard pris en matière de 5G et de fibre optique. La vice-première ministre souligne que les niveaux de pouvoir local et régional peuvent également apporter leur contribution, le premier en accordant des autorisations pour les

De eerste digihub werd geïnstalleerd in Charlelooi. Op grond van een evaluatie van de behoeften zullen er verder digihubs worden geopend in Antwerpen, Brussel, Molenbeek, Mechelen en Gilly. Specifiek wat de samenwerking met de NMBS betreft, worden er initiatieven uitgerold in Liedekerke, Saint-Ghislain, Ans, Waver, Ronse en Torhout.

De heer Gilissen vroeg aandacht voor mensen die niet mee willen gaan in de digitale transformatie, ook al bezitten ze de nodige vaardigheden. De vice-eersteminister zit wat dat betreft op dezelfde golflengte als het lid: ook ten behoeve van deze groep is het nodig dat er alternatieven blijven bestaan voor digitale oplossingen. Het mag met name niet zo zijn dat die alternatieven enkel worden aangeboden aan mensen die niet mee kunnen in de digitale transitie. Weliswaar kan het nuttig zijn om met deze groep van weigeraars in discussie te treden.

In zijn mondelinge vraag nr. 55030692C verwijst de heer Gilissen naar het arrest van het HvJ-EU in de gevoegde zaken C-793/19 en C-794/19, betreffende een procedure tussen de Duitse Bondsrepubliek enerzijds en SpaceNet AG en Telekom Deutschland GmbH anderzijds. Aan de orde was Duitse wetgeving die operatoren ertoe verplicht bepaalde verkeers- en locatiegegevens voor een korte periode (vier tot tien weken) te bewaren. Het betrof een algemene en ongedifferentieerde bewaarplicht waarmee in ons land, door de nieuwe dataretentiewet van 20 juli 2022, komaf is gemaakt. Het is koffiedikkijken of de nieuwe Belgische wet het voorwerp zal uitmaken van een beroep tot vernietiging voor het Grondwettelijk Hof. De beroepstermijn loopt nog tot begin februari 2023. De vice-eersteminister heeft vooralsnog geen weet van ingestelde beroepen.

Mevrouw Reuter stelde dat door de veralgemening van het telewerk een goede internetverbinding des te noodzakelijker is. De uitrol van 5G is in dat opzicht uiteraard van groot belang. 5G zal ook belangrijk zijn voor het wegwerken van de witte zones op dunbevolkte plaatsen. Die technologie kan immers gecombineerd worden met *Fixed Wireless Access* (FWA), waarbij het mobiele netwerk wordt gebruikt om binnenin een draadloos netwerk te genereren.

Mevrouw Reuter vroeg ook welke acties kunnen ondernomen worden om de opgelopen achterstand inzake 5G en glasvezel in te halen. De vice-eersteminister wijst erop dat ook de lokale en gewestelijke bestuursniveaus hun duit in het zakje kunnen doen, de eerste door vergunningen voor 5G-antennes toe te kennen en de tweede

antennes 5G et le second en mettant à jour les normes de rayonnement d'une manière compatible avec le déploiement de la 5G.

En ce qui concerne la question sur l'avancement du "Plan national pour la large bande fixe et mobile (2022-2024)", la vice-première ministre renvoie au lancement du BCO, du projet visant à éliminer les zones blanches et des nouvelles cartes de couverture de l'IBPT, déjà abordés dans ses réponses précédentes.

Actuellement, la couverture de la fibre optique est de 10 % dans notre pays, ce qui laisse la Belgique loin derrière par rapport à d'autres pays européens. En revanche, 99 % des ménages belges ont accès à l'Internet rapide.

L'arrêté royal relatif à la procédure modifiée "Easy Switch" entrera en vigueur à la fin de 2023, afin d'accorder aux opérateurs un délai suffisant pour adapter leurs systèmes de facturation.

Mme Reuter a également demandé si les 9 millions d'euros débloqués pour le projet "Stop Phishing" seront suffisants. Le phishing est devenu un problème largement répandu, surtout depuis la crise sanitaire. Plusieurs sources, notamment le Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB), Febelfin et Agoria, confirment que le problème s'accroît d'année en année. Il est toujours possible de faire plus, mais les moyens dégagés sont considérables et, comme il a déjà été indiqué, les opérateurs eux-mêmes doivent fournir la moitié du financement. La vice-première ministre répète que des mesures sont également prises par la secrétaire d'État en charge de la protection des consommateurs.

En ce qui concerne la question du genre soulevée par Mme Reuter, la vice-première ministre estime qu'il s'agit d'une thématique transversale qui doit être abordée dans tous les domaines stratégiques. En ce qui concerne spécifiquement son domaine de compétence, la vice-première ministre fait référence, outre la stratégie *Women in Digital* dans le cadre de laquelle huit projets ont été subventionnés – aux projets subsidiés visant à augmenter la participation des femmes aux formations STIM, ainsi qu'à la stratégie générale de promotion de l'inclusion numérique qui sera développée par le SPF Économie. Les femmes en situation de vulnérabilité peuvent bien évidemment aussi bénéficier du tarif social en matière de télécommunications.

À l'attention de Mme Dierick, la vice-première ministre renvoie aux réponses données précédemment concernant le tarif social en matière de télécommunications, l'élimination des zones blanches, l'internet dans les trains, la stratégie *Women in Digital*, la coopération entre

door de stralingsnormen bij te stellen op een manier die compatibel is met de 5G-uitrol.

Wat de vraag inzake de voortgang van het "Nationaal breedbandplan voor vast en mobiel internet (2022-2024)" betreft, verwijst de vice-eersteminister naar de in eerdere antwoorden aangehaalde lancering van het BCO, het project om de witte zones weg te werken en de nieuwe dekkingskaarten van het BIPT.

Op dit moment bedraagt de glasvezeldekking in ons land 10 %, waarmee België ver achterblijft vergeleken met sommige andere Europese landen. Wel is het zo dat bij ons 99 % van de huishoudens toegang heeft tot snel internet.

Het koninklijk besluit inzake de gewijzigde "easy switch" procedure zal eind 2023 in werking treden, teneinde de operatoren voldoende tijd te geven om hun facturatiesystemen aan te passen.

Mevrouw Reuter wou voorts weten of de 9 miljoen euro die wordt vrijgemaakt voor het *Stop Phishing*-project zullen volstaan. Phishing is uitgegroeid tot een wijdverbreid probleem, zeker sinds de coronacrisis. Diverse bronnen, met name het *Centre for Cyber Security Belgium* (CCB), Febelfin en Agoria, bevestigen dat het probleem jaar na jaar toeneemt. Meer doen is altijd mogelijk, maar de vrijgemaakte middelen zijn aanzienlijk en zoals reeds aangegeven moeten de operatoren zelf instaan voor de helft van de financiering. De vice-eersteminister herhaalt dat er ook actie wordt ondernomen door de staatssecretaris voor Consumentenbescherming.

Wat het door mevrouw Reuter aangehaalde genderaspect betreft, meent de vice-eersteminister dat dit een transversaal thema is dat in alle beleidsdomeinen aan bod dient te komen. Specifiek wat haar bevoegdheidsdomein betreft, verwijst de vice-eersteminister, naast de strategie *Women in Digital* – in het kader waarvan acht projecten subsidie kregen – naar de subsidieprojecten die ertoe strekken de vrouwelijke participatie in STEM-opleidingen te verhogen, alsook naar de algemene strategie ter bevordering van digitale inclusie die zal worden uitgewerkt door de FOD Economie. Uiteraard komen vrouwen in een kwetsbare situatie ook in aanmerking voor het sociaal telecomtarief.

Ter attentie van mevrouw Dierick verwijst de vice-eersteminister naar eerder gegeven antwoorden met betrekking tot het sociaal telecomtarief, het wegwerken van de witte zones, internet in de trein, de strategie *Women in Digital*, de samenwerking tussen Telenet en

Telenet et Fluvius, le déploiement des réseaux de fibre optique et le projet *Stop Phishing*.

Quant au déploiement du réseau de fibre optique, la vice-première ministre ne conteste pas qu'il entraînera des désagréments, comme l'ouverture (répétée) des trottoirs. Ce n'est toutefois pas un passage obligé. Suivant les règles locales qui régissent les synergies de travaux, des tubages sont parfois installés, ce qui permet de ne pas devoir rouvrir les trottoirs. En outre, des câbles sont également posés contre les façades; tout n'est certainement pas souterrain. En outre, les réglementations locales prévoient parfois des périodes d'interdiction, des périodes pendant lesquelles les travaux de génie civil sont suspendus dans une rue, limitant ainsi les désagréments pour les citoyens et les commerçants. Enfin, la vice-première ministre examine comment encourager le partage de conduits, c'est-à-dire le partage des infrastructures souterraines.

En ce qui concerne la lutte contre le phishing, la vice-première ministre précise qu'il est nécessaire d'adopter une approche globale. Outre l'accent mis sur la recherche et la punition des auteurs par la police et la justice, il convient également de prêter attention à la prévention, notamment en sensibilisant les citoyens et en renforçant leur résilience.

À l'instar de Mme Dierick, la vice-première ministre attend avec intérêt les résultats des contrôles qui démarrent en 2023 et examineront si la nouvelle loi sur les télécommunications est correctement respectée.

En réponse aux questions de M. D'Amico concernant le tarif social en matière de télécommunications, la vice-première ministre indique que cette mesure répond précisément aux besoins des ménages à faibles revenus. En effet, comme elle l'a souligné dans son exposé introductif, il existe un lien direct entre les revenus et l'accès à l'internet.

M. D'Amico a également demandé si l'arrivée d'un nouvel opérateur se fait déjà sentir dans les prix des télécommunications. Il n'est pas encore possible de se faire une idée claire de la stratégie de DIGI, mais on constate que les autres opérateurs ont lancé des produits à des prix attractifs ces derniers mois.

Comme la vice-première ministre l'a déjà souligné, l'UE ne permet pas à un État membre d'imposer un tarif maximal général au profit de tous les utilisateurs, et pas seulement aux plus vulnérables d'entre eux.

La vice-première ministre ne connaît pas le projet britannique cité par M. D'Amico. Selon les informations dont elle dispose, le Royaume-Uni utilise un système

Fluvius, de uitrol van glasvezelnetwerken en het *Stop Phishing*-project.

Wat de uitrol van het glasvezelnetwerk betreft, ontkent de vice-eersteminister niet dat die gepaard gaat met hinder, zoals het (herhaaldelijk) openbreken van voetpaden. Toch hoeft dat niet persé zo te verlopen. Op grond van lokale regels rond synergiën van werken worden soms wachtbuizen geplaatst, waardoor voetpaden niet opnieuw hoeven opengelegd te worden. Daarnaast worden er ook kabels aangelegd tegen de gevels; zeker niet alles gaat dus ondergronds. Voorts voorziet lokale regelgeving soms in sperperiodes, dat wil zeggen termijnen waarbinnen er in een straat geen civiele werken mogen uitgevoerd worden, waardoor de overlast voor burgers en handelaars binnen de perken blijft. Tot slot bekijkt de vice-eersteminister hoe *duct sharing*, dat wil zeggen het delen van ondergrondse infrastructuur, kan worden aangemoedigd.

Met betrekking tot de strijd tegen phishing preciseert de vice-eersteminister dat er nood is aan een integrale aanpak. Naast het inzetten op de opsporing en de bestrafing van de daders door politie en justitie, moet er ook aandacht uitgaan naar preventie, met name het verhogen van de bewustwording en de weerbaarheid van burgers.

Samen met mevrouw Dierick kijkt de vice-eersteminister met belangstelling uit naar wat de controles omtrent de correcte naleving van de nieuwe telecomwet, die in 2023 zullen worden opgestart, zullen opleveren.

In antwoord op de vragen van de heer D'Amico met betrekking tot het sociaal telecomtarief stelt de vice-eersteminister dat dit precies tegemoetkomt aan de noden van gezinnen met lage inkomens. Zoals zij aangaf in haar inleidende uiteenzetting bestaat er immers een directe link tussen het inkomen en de toegang tot internet.

De heer D'Amico vroeg ook of de komst van een nieuwe operator zich reeds laat voelen in de telecomprijzen. Er is nog onvoldoende zicht op de strategie van DIGI maar men stelt vast dat de andere operatoren de jongste maanden aantrekkelijk geprijsde producten hebben gelanceerd.

Zoals de vice-eersteminister al aangaf staat de EU niet toe dat een lidstaat een algemeen maximumtarief zou opleggen ten gunste van alle gebruikers en niet enkel van de kwetsbaren onder hen.

De vice-eersteminister heeft geen weet van het door de heer D'Amico aangehaalde project in het Verenigd Koninkrijk. Volgens de informatie waarover zij beschikt

similaire à celui que la Belgique s'apprête à instaurer, à savoir un paquet de base pour les ménages vulnérables financé par les opérateurs. Obliger ces derniers à offrir un accès gratuit à l'Internet rapide constituerait une intervention radicale sur le marché qui ne recevrait pas le feu vert de l'Europe, selon la vice-première.

Quant au partage du produit de la vente aux enchères de la 5G, les négociations avec les entités fédérées sont en cours. La vice-première ministre espère que ces projets se réaliseront plus rapidement que lors de la vente aux enchères de la 4G.

S'agissant des questions de M. D'Amico sur les "digi-hubs" et l'élimination des zones blanches, la vice-première ministre renvoie aux réponses données précédemment.

À l'attention de Mme Verhelst, la vice-première ministre indique que la Communauté germanophone a reçu des fonds de relance pour déployer la fibre optique sur l'ensemble de son territoire.

La vice-première ministre remercie Mme Verhelst pour les commentaires positifs sur le volet relatif à la protection des consommateurs développé en collaboration avec la secrétaire d'État en charge de la protection des consommateurs. Ces efforts ont donné lieu à de bons résultats dans l'enquête de consommation de l'IBPT.

Safeonweb est placé sous l'égide du CCB. Son but est d'informer et de conseiller, rapidement et correctement, les citoyens belges sur la cybersécurité, les principales menaces numériques actuelles et la sécurité en ligne. Les citoyens peuvent transmettre des courriels (avec pièces jointes) et SMS suspects à *suspect@safeonweb.be*. Le CCB procède au blocage des liens suspects, dans ces messages, et des sites web frauduleux. Fin 2021, le CCB est ainsi parvenu à bloquer 1,3 million de sites frauduleux.

À la question de Mme Depraetere de savoir si une concurrence accrue entraînera une baisse des prix, la vice-première ministre, confortée par l'avis d'experts économiques, répond que telles sont effectivement les attentes. Ainsi qu'il a déjà été indiqué, les opérateurs existants se préparent à l'arrivée de DIGI. À cet égard, la vice-première ministre rappelle le lancement de la marque à prix compétitifs HEY! par Orange. En outre, la réglementation de l'IBPT a également un impact positif: les offres sur le marché sont plus nombreuses, y compris des forfaits à prix compétitifs avec une composante mobile. D'ailleurs, pour la première fois, les prix augmentent moins vite que l'indice des prix à la consommation.

kent het VK een systeem zoals België dat gaat invoeren, namelijk een basispakket voor kwetsbare gezinnen gefinancierd door de operatoren. Hen verplichten gratis snel internet aan te bieden zou volgens de vice-eersteminister een verregaande ingreep in de markt betekenen die niet op Europese goedkeuring zou kunnen rekenen.

Wat de verdeling van de opbrengst van de 5G-veiling betreft, zijn de onderhandelingen met de gefedereerde entiteiten aan de gang. De vice-eersteminister drukt de hoop uit dat die sneller hun beslag zullen krijgen dan wat het geval was bij de 4G-veiling.

Voor de vragen van de heer D'Amico inzake de digi-hubs en het wegwerken van de witte zones verwijst de vice-eersteminister naar eerder gegeven antwoorden.

Ter attentie van mevrouw Verhelst geeft de vice-eersteminister aan dat de Duitstalige Gemeenschap relancemiddelen heeft gekregen om glasvezel uit te rollen over het ganse grondgebied.

De vice-eersteminister dankt mevrouw Verhelst voor de positieve commentaren op het stuk van de consumentenbescherming. Een en ander is gebeurd in samenwerking met de staatssecretaris bevoegd voor Consumentenbescherming. De inspanningen vertalen zich in goede scores bij de consumentenenquête van het BIPT.

Safeonweb staat onder de hoede van het CCB. Het wil Belgische burgers op een snelle en correcte manier informeren en adviseren over cybersecurity, grote actuele digitale dreigingen en online veiligheid. Mensen kunnen verdachte e-mails (met bijlages) en sms'jes doorsturen naar *verdacht@safeonweb.be*. Het CCB laat verdachte linken in deze berichten alsook frauduleuze websites blokkeren. Aan het eind van 2021 had het CCB op die manier al 1,3 miljoen frauduleuze websites laten blokkeren.

Op de vraag van mevrouw Depraetere of meer concurrentie zal leiden tot lagere prijzen, antwoordt de vice-eersteminister, gesterkt door de mening van economische experten, dat dit inderdaad de verwachting is. Zoals al aangegeven zijn de bestaande operatoren zich aan het voorbereiden op de komst van DIGI. In dit verband wijst de vice-eersteminister op de lancering van het budgetmerk HEY! door Orange. Daarnaast is het zo dat ook de regulering van het BIPT een positieve impact heeft: er zijn meer aanbiedingen op de markt, inclusief competitief geprijsde pakketten met een mobiele component. Overigens stijgen de prijzen voor het eerst minder snel dan de index der consumptieprijzen.

La vice-première confirme que l'arrêté royal modifié "Easy Switch" empêchera la double facturation à partir de la fin de 2023.

De nouvelles campagnes de sensibilisation autour du simulateur de tarif www.meilleurtarif.be arrivent. Il n'est pas encore certain que le slogan "Osez comparer" sera à nouveau utilisé. La nouvelle fonctionnalité de comparaison des prix pour les PME et les ASBL pourrait être mise en évidence.

À l'heure actuelle, 37.000 ménages n'ont pas accès à l'Internet rapide. La vice-première ministre a déjà évoqué le projet 5G dans le Westhoek.

Dans le cadre du renforcement du rôle de l'IBPT en tant que gardienne des droits des consommateurs, le cadre des services aux consommateurs sera étendu à raison de quatre équivalents temps plein. En outre, la vice-première ministre, en concertation avec le secrétaire d'État à la Digitalisation, a demandé à l'IBPT d'intensifier les contrôles en ce qui concerne la protection des consommateurs.

Quant aux questions de Mme Depraetere concernant la lutte contre le phishing, le tarif social en matière de télécommunications et l'Internet dans les trains, la vice-première ministre renvoie aux réponses données précédemment.

C. Répliques

M. Michael Freilich (N-VA) précise, à propos des économies concernant le salaire de la ministre, comment il est arrivé au chiffre de 4,7 %. Pour ce faire, il a comparé le montant affecté à cette fin dans le budget 2022 (260.000 euros) avec celui du budget 2023 (248.000 euros). Des exercices similaires pour d'autres "excellences" donnent des pourcentages différents.

Le membre souhaite encore savoir si la vice-première ministre pourrait fournir des informations sur la répartition du nombre de bénéficiaires du tarif social en matière de télécommunications entre les différentes régions. Si ces informations ne sont pas disponibles, pourrait-on demander à l'IBPT ou aux opérateurs de télécommunications de tenir ces données à jour à l'avenir?

En ce qui concerne la couverture à bord des trains, M. Freilich fait observer que le signal régulier est obstrué par les talus à certains endroits le long de la ligne ferroviaire. Pour résoudre ce problème, il faudrait installer des antennes supplémentaires, ce qui poserait des problèmes de rayonnement, ainsi qu'il ressort de la réponse de Proximus à la question de l'intervenant concernant la situation sur la ligne Anvers-Bruxelles.

De vice-eersteminister bevestigt dat het gewijzigde koninklijk besluit "easy switch" vanaf eind 2023 dubbele facturering zal tegengaan.

Nieuwe sensibiliseringscampagnes rond de tariefsimulator www.bestetarief.be zijn op komst. Of daarbij opnieuw de slogan *Durf vergelijken* zal worden gebruikt, staat nog niet vast. Mogelijk zal de nieuwe functionaliteit om voortaan prijzen voor kmo's en vzw's te vergelijken, in de verf worden gezet.

137.000 gezinnen hebben op dit moment geen toegang tot snel internet. De vice-eersteminister verwees reeds naar het 5G-project in de Westhoek.

In het kader van de aanscherping van de rol van het BIPT als consumentenwaakhond zal het kader van de consumentendienst worden uitgebreid met vier voltijdse equivalenten. Daarnaast heeft de vice-eersteminister, in samenspraak met de staatssecretaris bevoegd voor Digitalisering, het BIPT gevraagd om meer controles te doen op het vlak van consumentenbescherming.

Voor de vragen van mevrouw Depraetere omtrent de strijd tegen phishing, het sociaal telecomtarief en internet in de trein verwijst de vice-eersteminister naar eerder gegeven antwoorden.

C. Replieken

De heer Michael Freilich (N-VA) verduidelijkt, wat de besparing op de ministerwedde betreft, hoe hij aan het getal van 4,7 % kwam. Hij deed dit door het daarvoor in de begroting voor 2022 uitgetrokken bedrag (260.000 euro) te vergelijken met dat in de begroting voor 2023 (248.000 euro). Gelijkaardige oefeningen voor andere excellenties resulteren in andere percentages.

Het lid zou graag nog vernemen of de vice-eersteminister informatie kan verstrekken over de verdeling van het aantal begunstigden van het sociale telecomtarief over de verschillende gewesten. Mocht die informatie niet beschikbaar zijn, kunnen het BIPT of de telecomoperatoren dan worden verzocht die gegevens in de toekomst bij te houden?

Wat de dekking in de trein betreft, wijst de heer Freilich erop dat het reguliere signaal op sommige plaatsen langs de spoorlijn belemmerd wordt door de bermen. Om dit op te lossen zouden er extra antennes dienen te worden geplaatst, wat dan weer problemen zou geven qua straling. Een en ander blijkt uit het antwoord van Proximus op de vraag van de spreker aangaande de situatie op de lijn Antwerpen-Brussel.

M. Erik Gilissen (VB) reste convaincu que le gouvernement n'a pas su tirer le meilleur parti des négociations avec les opérateurs en ce qui concerne le montant du tarif social télécom. Pour l'Internet (150 Go de données, 30 Mbps de vitesse de téléchargement et 4 Mbps de vitesse de chargement) et la télévision numérique, ce tarif s'élèvera en effet à 40 euros, alors que Scarlet propose en plus une ligne fixe pour le même prix, en plus du surf illimité et d'une vitesse de téléchargement plus élevée (50 Mbps).

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) précise que, contrairement à ce que le vice-premier ministre a laissé entendre, il n'a pas préconisé la gratuité de l'internet pour l'ensemble de la population, mais seulement pour les familles vulnérables.

Il précise en outre à l'attention du vice-premier ministre qu'au Royaume-Uni, l'internet à haut débit gratuit a été offert aux familles vulnérables comptant des jeunes pendant la crise du coronavirus. Nous sommes à présent aussi frappés de plein fouet par une crise due aux prix élevés de l'énergie et à l'inflation. Les revenus de la mise aux enchères de la 5G suffiront amplement pour financer une telle mesure en Belgique.

III. — AVIS

Par 9 voix contre 5, la commission a émis un avis favorable sur la section 06 - SPF Stratégie et Appui (*partim*: Télécommunications) du projet de budget général des dépenses pour l'exercice 2023.

Le vote nominatif s'est déroulé comme suit:

Ont voté en faveur:

Ecolo-Groen: Stefaan Van Hecke Dieter Vanbesien;

PS: Patrick Prévot, Leslie Leoni;

MR: Florence Reuter, Denis Ducarme;

cd&v: Servais Verherstraeten;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

De heer Erik Gilissen (VB) blijft de mening toegedaan dat, wat de hoogte van het sociaal telecomtarief betreft, de regering niet het onderste uit de kan heeft kunnen halen in de onderhandelingen met de operatoren. Voor internet (150 GB data, 30 Mbps download- en 4 Mbps uploadsnelheid) en digitale televisie zal dat tarief immers 40 euro bedragen, terwijl Scarlet voor diezelfde prijs op de koop toe een vaste lijn biedt, naast onbeperkt surfen en een hogere downloadsnelheid (50 Mbps).

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) verduidelijkt dat hij, anders dan de vice-eersteminister impliceerde, niet heeft gepleit voor de kosteloosheid van internet voor de ganse bevolking, maar enkel voor kwetsbare gezinnen.

Voorts preciseert hij ter attentie van de vice-eersteminister dat het gratis breedbandinternet voor kwetsbare gezinnen met jongeren in het Verenigd Koninkrijk werd aangeboden tijdens de coronacrisis. Ook op dit moment zitten wij echter volop in een crisissituatie, als gevolg van hoge energieprijzen en dito inflatie. De opbrengsten van de 5G-veiling volstaan ruimschoots om een dergelijke maatregel in België te financieren.

III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 5 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Telecommunicatie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien;

PS: Patrick Prévot, Leslie Leoni;

MR: Florence Reuter; Denis Ducarme;

cd&v: Servais Verherstraeten;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Se sont abstenus:

Nihil.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

La rapporteure,

Kathleen
VERHELST

Le président,

Stefaan VAN
HECKE

De rapportrice,

Kathleen
VERHELST

De voorzitter,

Stefaan VAN
HECKE