

Chambre des Représentants de Belgique

SESSION ORDINAIRE 1993-1994 (*)

27 JUIN 1994

PROJET DE LOI

**modifiant la loi du 27 février 1987
relative aux allocations
aux handicapés en vue
d'accélérer l'examen
des dossiers**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES (1)

PAR M. VANDENDRIESSCHE

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre Commission a examiné ce projet de loi au cours de sa réunion du 21 juin 1994.

(1) Composition de la Commission :

Président : M. Nothomb.

A. — Titulaires :

C.V.P. MM. Ansoms, Goutry, Olivier, Schuermans, Vandendriessche.
P.S. Mme Burgeon (C.), MM. Delizée, Perdieu, Poty.
V.L.D. MM. Chevalier, De Groot, Devolder, Van Mechelen.
S.P. MM. Peeters (J.), Sleenckx, Van der Sande.
P.R.L. MM. Draps, Severin.
P.S.C. MM. Charlier (Ph.), Nothomb.
Ecolo/ Agalev MM. Detienne, Geysels.
Vl. M. Van Hauthem.
Blok

B. — Suppléants :

MM. Breyne, Demuyt, Mme Leysen, MM. Taylor, Vanleenhove, Vanpoucke.
MM. Biefnot, Collart, Mayeur, Minet, Namotte.
M. Daems, Mmes De Maght-Aelbrecht, Nelis-Van Liedekerke, MM. Platteau, Vergote.
MM. Dielens, Hostekint, Landuyt, Peeters (L.).
MM. de Clippele, Ducarme, Hazette, Mme Corbisier-Hagon, MM. Grimberghs, Hiance.
MM. Dallons, Defeyt, Mme Dua.
MM. Van den Eynde, Wymeersch.

Voir :

- 1133 - 92 / 93 :

— N° 6 : Projet amendé par le Sénat.

(*) Troisième session de la 48^e législature.

Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers

GEWONE ZITTING 1993-1994 (*)

27 JUNI 1994

WETSONTWERP

**tot wijziging van de wet van
27 februari 1987 betreffende
de tegemoetkomingen aan
gehandicapten met het oog op een
snellere afwerking van de dossiers**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE SOCIALE ZAKEN (1)

UITGEBRACHT DOOR
DE HEER VANDENDRIESSCHE

DAMES EN HEREN,

Uw Commissie heeft onderhavig wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 21 juni 1994.

(1) Samenstelling van de Commissie :

Voorzitter : de heer Nothomb.

A. — Vaste leden :

C.V.P. HH. Ansoms, Goutry, Olivier, Schuermans, Vandendriessche.
P.S. Mevr. Burgeon (C.), HH. Delizée, Perdieu, Poty.
V.L.D. HH. Chevalier, De Groot, Devolder, Van Mechelen.
S.P. HH. Peeters (J.), Sleenckx, Van der Sande.
P.R.L. HH. Draps, Severin.
P.S.C. HH. Charlier (Ph.), Nothomb.
Ecolo/ Agalev HH. Detienne, Geysels.
Vl. H. Van Hauthem.
Blok

B. — Plaatsvervangers :

HH. Breyne, Demuyt, Mevr. Leysen, HH. Taylor, Vanleenhove, Vanpoucke.
HH. Biefnot, Collart, Mayeur, Minet, Namotte.
H. Daems, Mevr. De Maght-Aelbrecht, Nelis-Van Liedekerke, HH. Platteau, Vergote.
HH. Dielens, Hostekint, Landuyt, Peeters (L.).
HH. de Clippele, Ducarme, Hazette, Mevr. Corbisier-Hagon, HH. Grimberghs, Hiance.
HH. Dallons, Defeyt, Mevr. Dua.
HH. Van den Eynde, Wymeersch.

Zie :

- 1133 - 92 / 93 :

— N° 6 : Ontwerp gewijzigd door de Senaat.

(*) Derde zitting van de 48^e zittingsperiode.

1. — EXPOSE INTRODUCTIF DU MINISTRE DE L'INTEGRATION SOCIALE, DE LA SANTE PUBLIQUE ET DE L'ENVIRONNEMENT

Le ministre rappelle que dès son entrée en fonction, le raccourcissement des délais d'instruction des demandes d'allocations aux handicapés a constitué un de ses objectifs prioritaires.

Il donne ensuite un aperçu des mesures qui ont été prises pour aboutir à une réduction à un délai de sept mois d'ici la fin de l'année 1994 :

— *Sur le plan du personnel*

- la prolongation de l'occupation de 80 agents contractuels;
- le recrutement de 22 médecins statutaires;
- la formation des agents, et notamment du premier échelon d'encadrement.

— *Sur le plan organisationnel*

- une restructuration des services de la Direction générale des prestations aux handicapés;
- la déconcentration du service médical. Outre les 4 centres déjà opérationnels à Anvers, Charleroi, Liège et Namur, les crédits nécessaires à l'ouverture de deux centres supplémentaires, à Bruges et à Gand, ont été obtenus lors du dernier contrôle budgétaire;
- le fonctionnement des services par la fixation d'objectifs quantitatifs à atteindre quant au nombre de dossiers administratifs et médicaux à traiter.

— *Sur le plan informatique*

- la mise en place du système HANDITEL, outil qui devrait permettre aux agents du Service des allocations aux handicapés de se consacrer prioritairement au traitement des dossiers;
- la mise à disposition progressive du matériel informatique nécessaire.

En ce qui concerne le délai actuel d'instruction, le ministre explique que le délai moyen, toutes allocations confondues a été ramené à 9,2 mois au 31 décembre 1993, et il est actuellement, au 31 mai 1994 de 7,7 mois.

La situation est cependant différente selon les types d'allocations et selon les rôles linguistiques, avec toutefois une constance dans le raccourcissement des délais.

C'est ainsi que, pour le régime néerlandophone, le délai moyen d'instruction est, au 31 mai 1994 de 7,9 mois pour une demande d'allocation de remplacement de revenus et/ou d'une allocation d'intégration et de 10,4 mois pour une allocation pour l'aide aux personnes âgées, tandis qu'il est respectivement

I. — INLEIDING VAN DE MINISTER VAN MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, VOLKSGEZONDHEID EN LEEFMILIEU

De minister brengt in herinnering dat hij onmiddellijk na zijn ambtsaanvaarding bij voorrang werk heeft gemaakt van de verkorting van de behandelingstermijnen voor de aanvragen tot tegemoetkoming aan gehandicapten.

Vervolgens geeft hij een overzicht van de maatregelen die werden genomen om tegen eind 1994 de behandelingstermijn tot 7 maanden terug te brengen :

— *Op het stuk van het personeel*

- van 80 personeelsleden op arbeidsovereenkomst is het contract verlengd;
- er werden 22 artsen in vast dienstverband aangekregen;
- de personeelsleden, met name die van het eerste stafechelon, krijgen een opleiding.

— *Op het stuk van de organisatie*

- een herstructurering van de diensten van de Algemene Directie van de uitkeringen aan gehandicapten;
- de decentralisering van de medische dienst. Er werken reeds 4 centra in Antwerpen, Charleroi, Luik en Namen en tijdens de jongste begrotingscontrole zijn nu ook de nodige kredieten toegekend voor de opening van twee bijkomende centra in Brugge en Gent;
- een verbetering van de werking van de diensten door het vaststellen van streefcijfers voor de behandeling van administratieve en medische dossiers.

— *Op het stuk van de informatica*

- de instelling van het HANDITEL-systeem, dat het de ambtenaren van de Dienst tegemoetkomingen aan gehandicapten mogelijk moet maken voorrang te geven aan de behandeling van de dossiers;
- het geleidelijk ter beschikking stellen van het nodige informaticamateriaal.

Met betrekking tot de huidige behandelingstermijn licht de minister toe dat de gemiddelde termijn voor alle tegemoetkomingen samen is teruggebracht tot 9,2 maanden op 31 december 1993 en thans, op 31 mei 1994, nog 7,7 maanden bedraagt.

De situatie verschilt wel naar gelang van het type tegemoetkoming en van de taalrol, maar de verkorting van de termijnen zet zich echter overal door.

Volgens de gegevens van 31 mei 1994 bedraagt de gemiddelde behandelingstermijn bij de Nederlandstalige dossiers 7,9 maanden voor een aanvraag voor een inkomensvervangende tegemoetkoming en/of een integratietegemoetkoming en 10,4 maander voor een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden

pour ces mêmes allocations de 6,3 mois et 5,8 mois, pour le régime francophone.

Le stock de dossiers à l'instruction est également diminué.

Le ministre fait ensuite état des perspectives :

— la procédure de recrutement de 3 médecins-inspecteurs supplémentaires a été entamée. Il s'agira de 3 médecins-inspecteurs néerlandophones, un effort plus important devant être effectué de ce côté là, vu le retard accumulé ces dernières années;

— il en va de même pour la procédure de recrutement de 2 secrétaires d'administration, 4 assistants sociaux et 6 rédacteurs;

— l'opération « déconcentration du Service médical » sera poursuivie, les crédits budgétaires nécessaires sont demandés pour 1995;

— les outils informatiques devront continuer à être améliorés, pour permettre au service d'être plus performant;

— un outil statistique performant sera élaboré permettant d'assurer une meilleure gestion;

— les suites à donner à une étude actuellement en cours de réalisation, qui devrait permettre de dégager les goulots et délais inutiles dans le traitement des dossiers seront examinées et exploitées autant que possible.

Le ministre ambitionne de ramener le délai moyen d'instruction à 7 mois à la fin 1994 et de poursuivre en 1995 cet effort de réduction du délai moyen.

En ce qui concerne le projet de loi, le ministre signale qu'il avait initialement quelques réticences par rapport à ce texte. Ces réticences ne portaient pas sur l'objectif poursuivi, mais accorder des intérêts de retard est relativement inusité et il n'avait pas ses apaisements quant à l'impact budgétaire.

Entre-temps, un sondage entrepris par l'administration a montré qu'on s'oriente vers la réussite de l'opération de réduction des délais, ce qui aura comme conséquence que l'application de ce projet de loi ne coûtera pas cher. Selon une estimation récente, le coût s'élèverait à 16 752 000 francs.

L'utilité de cette modification législative sera faible, puisque l'objectif poursuivi a été atteint grâce aux efforts déployés par son administration. C'est pourquoi, le ministre n'a aucune objection à ce qu'on adopte ce projet de loi.

II. — DISCUSSION ET VOTES

M. Goutry constate que les modifications que le Sénat a apportées au projet de loi améliorent le statut juridique de la personne handicapée :

1° les intérêts moratoires s'appliqueront en effet également aux arriérés éventuels;

terwijl de termijnen voor dezelfde tegemoetkomingen bij de Franstalige dossiers respectievelijk 6,3 maanden en 5,8 maanden bedragen.

Het aantal dossiers dat nog moet worden behandeld, is eveneens gedaald.

De minister schetst vervolgens de vooruitzichten :

— er is een procedure aan de gang voor de aanwerving van drie bijkomende geneesheren-inspecteurs. Het gaat om Nederlandstaligen want, gezien de achterstand die de laatste jaren in die taalrol opgelopen werd, dient daar een extra inspanning te worden geleverd;

— dat geldt ook voor de procedure in verband met de aanwerving van twee bestuurssecretarissen, vier maatschappelijk assistenten en zes opstellers;

— de operatie « deconcentratie van de medische dienst » zal worden voortgezet en voor 1995 worden de nodige kredieten aangevraagd;

— om het prestatievermogen van de dienst op te voeren dient de informatica-apparatuur verder te worden verbeterd;

— om een beter beheer van de dossiers te waarborgen wordt thans hoog renderende statistische apparatuur in gereedheid gebracht;

— er zal worden nagegaan hoe een thans bijna afgerond onderzoek naar de mogelijkheden om de bij de behandeling van de dossiers geconstateerde nodige knelpunten en vertragingen op te heffen, concreet ten uitvoer kan worden gelegd.

De minister heeft het vaste voornemen de gemiddelde behandelingstermijn tegen eind 1994 tot 7 maanden terug te brengen en in 1995 verder te verminderen.

De minister geeft te kennen dat hij aanvankelijk enigszins terughoudend was ten aanzien van dit wetsontwerp. Zijn terughoudendheid gold niet zozeer het beoogde doel, als wel het middel, te weten de toekenning van nalatigheidsintresten, wat nogal ongebruikelijk is. Bovendien was hij enigszins ongerust over de budgettaire weerslag daarvan.

In de tussentijd is uit een door zijn diensten verricht onderzoek gebleken dat de behandelingstermijn wel degelijk zal kunnen worden verkort, waardoor de tenuitvoerlegging van dit wetsontwerp geen zware kosten hoeft mee te brengen. Volgens een recente raming zouden de kosten van deze operatie 16 752 000 frank belopen.

Deze wetswijziging zal slechts in geringe mate zinvol zijn, aangezien het doel al is bereikt dank zij de door zijn diensten geleverde inspanningen. Om die reden heeft de minister geen bezwaar tegen de aanneming van dit ontwerp.

II. — BESPREKING EN STEMMINGEN

De heer Goutry stelt vast dat het door de Senaat gewijzigde wetsontwerp een verbetering van de rechtspositie van de gehandicapte inhoudt :

1° de verwijlinteressen zullen namelijk ook betrekking hebben op de eventuele achterstallige bedragen;

2° ce n'est que lorsque le dépassement du délai doit être imputé au demandeur que les intérêts moratoires ne sont pas dus.

Le projet à l'examen correspond dès lors parfaitement à la philosophie du contrat avec le citoyen.

M. Chevalier estime également que, tel qu'il a été modifié, le projet offre une meilleure protection juridique aux handicapés.

Il est également plus proche, selon lui, de la proposition de loi déposée par le sénateur, M. Van Aperen (proposition de loi modifiant l'article 9 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés, Doc. n° 773/1).

L'intervenant déplore que cette proposition de loi n'ait pas eu sa chance.

L'intervenant attire encore l'attention sur le fait que la proposition de loi de Mme Corbisier-Hagon visant à instituer « la charte » de l'assuré social (Doc. n° 353/1 - adoptée par la Chambre le 28 janvier 1993) prévoit un délai plus court pour l'examen des dossiers.

Il déplore qu'il n'en ait pas été tenu compte.

M. Chevalier soutiendra néanmoins le projet de loi.

*
* *

Les articles 1^{er} à 3 ne donnent lieu à aucune observation et sont adoptés à l'unanimité.

L'ensemble du projet de loi est adopté à l'unanimité.

Le Rapporteur,

B. VANDENDRIESSCHE

Le Président a.i.,

J.-P. PERDIEU

2° enkel en alleen wanneer de overschrijding van de termijn aan de aanvrager moet worden toegeschreven zijn er geen verwijlintersten verschuldigd.

Dit ontwerp past dan ook volkomen in de filosofie van het contract met de burger.

De heer Chevalier is eveneens van oordeel dat het gewijzigde ontwerp een betere juridische bescherming biedt.

Het sluit zijns inziens ook nauwer aan bij het wetsvoorstel dat door senator Van Aperen werd ingediend (voorstel van wet tot wijziging van artikel 2 van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten, Stuk Senaat n° 773/1).

Hij betreurt dat dit wetsvoorstel geen kans werd gegund.

Spreker wenst er ook nog de aandacht op te vestigen dat het wetsvoorstel van mevrouw Corbisier-Hagon tot invoering van het « handvest » van de sociaal verzekerde (Stuk n° 353/1, aangenomen door de Kamer op 28 januari 1993) in een kortere behandelingstermijn voorziet.

Hij spreekt er zijn spijt over uit dat hiermee geen rekening werd gehouden.

Niettemin zal de heer Chevalier het wetsontwerp goedkeuren.

*
* *

De artikelen 1 tot 3 geven geen aanleiding tot opmerkingen en worden eenparig aangenomen.

Het gehele wetsontwerp wordt eenparig aangenomen.

De Rapporteur,

B. VANDENDRIESSCHE

De Voorzitter a.i.,

J.-P. PERDIEU