

Chambre des Représentants de Belgique

SESSION ORDINAIRE 1993-1994 (*)

17 MAI 1994

PROPOSITION DE RESOLUTION

**visant à améliorer l'aide aux
victimes d'actes de violence**

(Déposée par M. De Man)

DEVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Nombreux sont ceux qui déplorent que dans notre pays, l'aide aux victimes d'actes de violence soit nettement moins développée que dans les pays voisins.

Dans la revue de criminologie *Panopticon*, MM. M. Cromheeck et H. Sabbe, de l'« Institut Recht en Samenleving » de la « Katholieke Universiteit Leuven » qualifient cette aide « d'emplâtre sur une jambe de bois » et affirment qu'il est grand temps de revoir fondamentalement le fonctionnement de la Commission pour l'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence et de la rendre plus accessible, plus représentative et plus objective.

Dans l'intervalle, le nombre d'allocations reste extrêmement réduit, étant donné que peu de citoyens sont informés de l'existence du Fonds spécial pour l'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence.

Le gouvernement n'a donc pas concrétisé les bonnes intentions du législateur :

1. nombreuses sont les victimes d'infractions s'accompagnant de violences plus ou moins graves — ce que la terminologie officielle qualifie, à tort, de « petite criminalité » — qui n'introduisent pas de demande;

(*) Troisième session de la 48^e législature.

Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers

GEWONE ZITTING 1993-1994 (*)

17 MEI 1994

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**inzake het verbeteren van de hulp
aan de slachtoffers van gewelddaden**

(Ingediend door de heer De Man)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Van diverse zijde wordt betreurd dat in ons land beduidend minder aan slachtofferhulp wordt gedaan dan in de ons omringende landen.

In het criminologenblad « *Panopticon* » spreken de heren M. Cromheeck en H. Sabbe van het Instituut Recht en Samenleving van de Katholieke Universiteit Leuven van « een doekje voor het bloeden » en stellen zij : « Het is hoog tijd om de werking van de Commissie voor Hulp en Slachtoffers van opzettelijke gewelddaden grondig te herzien en om te vormen tot een beter toegankelijk, breder en objectiever geheel. »

Ondertussen blijft het aantal uitkeringen bescheiden laag, weinig burgers weten immers dat er zoiets bestaat als een Nationaal Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

De goede bedoelingen van de wetgever worden dus niet waargemaakt door de regering :

1. heel wat slachtoffers van min of meer gewelddadige misdrijven, die door de overheid bewust onder de valse noemer « kleine criminaliteit » gecatalogeerd worden, dienen geen aanvraag in;

(*) Derde zitting van de 48^e zittingsperiode.

2. les interventions du Fonds ne sont versées qu'au terme d'un délai excessivement long, alors que ce type de dossier nécessite précisément une aide rapide (celui qui est gravement blessé, mutilé ou incapable de travailler ne peut se permettre d'attendre longtemps une aide financière).

Le 25 février 1994 (journée européenne de la victime), les centres flamands d'aide aux victimes dénoncèrent à leur tour la politique menée en la matière, leur porte-parole, Mme M. Puttaert, allant même jusqu'à affirmer que le contrat avec le citoyen n'était pas respecté.

L'information, publiée récemment dans la presse, selon laquelle 300 000 brochures destinées aux victimes ont traîné un an au ministère de l'Intérieur et sont aujourd'hui périmées n'est pas faite pour renforcer la crédibilité de la politique actuelle.

Ce ne sont là que quelques exemples des nombreuses critiques formulées en la matière.

La présente résolution vise à inciter le gouvernement à activer et à améliorer sa politique dans ce domaine. Les sentiments d'angoisse, d'inquiétude, de délaissement et d'impuissance sont en effet monnaie courante chez les victimes d'infractions, surtout lorsqu'elles ont été atteintes dans leur intégrité physique. Beaucoup d'entre elles se sentent abandonnées. Il est patent qu'en ce qui les concerne, l'Etat ne respecte pas son contrat avec le citoyen.

PROPOSITION DE RESOLUTION

La Chambre des représentants,

— constate que la politique d'aide aux victimes présente encore de nombreuses carences;

— déplore que dans la pratique, les criminels bénéficient d'un meilleur encadrement psychosocial que les victimes;

— constate que le Fonds national pour l'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence et les centres locaux d'aide aux victimes sont relativement peu connus et que le nombre de citoyens qui font appel au Fonds national est particulièrement peu élevé;

— constate par ailleurs que ce fonds d'indemnisation n'affecte pas tous les moyens disponibles comme le veut la loi, c'est-à-dire en vue de soulager les besoins matériels des victimes d'actes de violence, mais que ces moyens ont été transférés du ministère de la Justice aux Finances;

2. de lange wachttijd voor de uitbetaling van een schadevergoeding door het Fonds is schrijnend, en dat terwijl juist in deze materie snelheid ten zeerste geboden is (wie zwaar gewond, verminkt of werkonbekwaam is, kan nu eenmaal niet lang wachten op financiële steun).

De Vlaamse Centra voor Slachtofferhulp klaagden op 25 februari 1994 (Europese Dag van het Slachtoffer) op hun beurt over het beleid terzake, woordvoester Mevr. M. Puttaert stelde zelfs dat het « contract met de burger niet wordt nageleefd ».

Ook de recente persmelding dat 300 000 slachtofferbrochures een jaar op het ministerie van Binnenlandse Zaken bleven liggen en ondertussen verouderd zijn, draagt niet bij tot de geloofwaardigheid van het huidige beleid.

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van de veelvuldige kritieken die worden geuit.

Deze resolutie wil de regering ertoe aanzetten het beleid te activeren en te verbeteren. De gevoelens van angst, onrust, hulpeloosheid en onmacht zijn bij de slachtoffers van misdrijven immers legio, zeker wanneer ze in hun fysische integriteit werden aangeast. Velen van hen voelen zich in de steek gelaten, het is overduidelijk dat de overheid op dit vlak zijn contract met de burger niet nakomt.

F. DE MAN

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

De Kamer van volksvertegenwoordigers,

— stelt vast dat heel wat tekortkomingen in het huidige slachtofferbeleid blijven bestaan;

— betreurt dat in de praktijk meer psycho-sociale omkadering voorzien is voor de misdadigers dan voor de slachtoffers;

— stelt vast dat ondermeer de bekendheid van zowel het Nationaal Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van opzettelijke gewelddaden als van de lokale Centra voor Slachtofferhulp eerder klein is en dat opvallend weinig burgers een beroep doen op het Nationaal Fonds;

— stelt bovendien vast dat niet alle beschikbare gelden door dit schadefonds worden aangewend zoals de wetgever het heeft voorzien, met name het lenigen van de materiële nood van slachtoffers van geweld, maar dat ze van het ministerie van Justitie werden overgeheveld naar Financiën;

— déplore que les rapports d'activités du Fonds National soient publiés avec des retards considérables et veut que lesdits rapports soient publiés annuellement à partir de 1994;

— insiste auprès du gouvernement pour que la procédure d'indemnisation des victimes d'actes de violence soit accélérée;

— insiste pour qu'une brochure destinée aux victimes soit largement diffusée par les services de police, les médecins, les hôpitaux, les avocats, etc. Ladite brochure devra informer le citoyen, dans un langage accessible, sur ses droits à bénéficier d'une assistance, sur les instances auxquelles il peut s'adresser pour obtenir de l'aide ou une indemnisation éventuelle, ainsi que sur le déroulement de la procédure;

— estime qu'il faut améliorer le statut de la victime dans la procédure pénale : les victimes doivent être informées du déroulement de la procédure, des différentes possibilités d'indemnisation, de la possibilité de se constituer partie civile ainsi que des jour et heure de l'audience au cours de laquelle leur cause sera appelée et, enfin, elles doivent être dirigées vers les instances susceptibles de les aider;

— estime que l'accueil et les premiers secours aux victimes font partie des missions essentielles de tout policier et que ces aspects devraient dès lors faire l'objet d'une attention toute particulière dans le cadre de la formation policière. Les policiers sont en effet fréquemment les premiers à entrer en contact avec les victimes d'actes de violence. Des cours doivent être également organisés en cette matière dans le cadre de la formation permanente;

— considère que l'agent de quartier doit, dans le mois, reprendre contact avec les victimes d'actes de violence dans le but tant d'apaiser les sentiments d'angoisse et d'insécurité que de promouvoir des mesures préventives permettant d'éviter une nouvelle infraction;

— estime qu'il est urgent de réaliser une coordination poussée entre l'ensemble des services concernés à l'échelon fédéral et communautaire.

4 mai 1994.

— betreurt dat de werkingsverslagen van het Nationaal Fonds bijzonder lang op zich laten wachten en wil dat vanaf 1994 de verslagen jaarlijks worden gepubliceerd;

— dringt er bij de regering op aan dat de procedure voor het vergoeden van de slachtoffers van geweldadaden wordt versneld;

— dringt er op aan een brochure voor slachtoffers ruim verspreiding te geven via politiediensten, artsen, ziekenhuizen, advocaten enz. Deze voorlichting moet op een voor iedereen bevattelijke wijze de burger informeren over zijn rechten op begeleiding, de hulpverlenende instanties waar hij terecht kan, eventuele schadevergoeding, het verloop van de strafprocedure;

— meent dat de positie van het slachtoffer in het strafrechtproces moet verbeterd worden : de slachtoffers moeten op de hoogte gehouden worden van het verloop van de procedure, geïnformeerd worden over diverse mogelijkheden tot schadevergoeding, ingelicht worden over de burgerlijke partijstelling en over de zittingsdagen en -uren van de behandeling van hun strafzaak, verwezen worden naar hulpverleningsinstanties;

— meent dat opvang van en eerste zorg aan slachtoffers een fundamentele taak is van elke politiemann en dat derhalve in de opleiding nadrukkelijk aandacht moet besteed worden aan slachtofferzorg. Politie mannen en -vrouwen zijn immers niet zelden de eersten die met slachtoffers van gewelddaden in contact komen. Ook in het kader van de voortgezette vorming moeten hierover cursussen georganiseerd worden;

— stelt dat de wijkagent een slachtoffer van een geweldmisdrijf binnen de maand opnieuw moet contacteren, met het oog op zowel het verminderen van de angst- als onveiligheidsgevoelens als het bevorderen van preventieve maatregelen waardoor men een nieuw misdrijf kan voorkomen;

— meent dat dringend werk moet worden gemaakt van een doorgedreven coördinatie tussen alle betrokken diensten, op federaal en gemeenschapsniveau.

4 mei 1994.

F. DE MAN