DOC 50 **1360/001 (Kamer)**
2-866/1 (Senaat)

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 juli 2001

ACTIVITEITENVERSLAG 2000

van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten

VERSLAG NAMENS DE BIJZONDERE COMMISSIE BELAST MET DE PARLEMENTAIRE BEGELEIDING VAN HET VAST COMITE VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN (VAST COMITE P) EN DE COMMISSIE BELAST MET DE PARLEMENTAIRE BEGELEIDING VAN HET VAST COMITE VAN TOEZICHT OP DE INLICHTINGEN- EN VEILIGHEIDSDIENSTEN (VAST COMITE I) UITGEBRACHT DOOR DE HEREN **Tony VAN PARYS** EN **Marc HORDIES** (S)

INHOUD

I. Inleidende uiteenzetting van het Vast Comité P 3
II. Bespreking 4
III. Bijlage

DOC 50 **1360/001 (Chambre)**
2-866/1 (Sénat)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

13 juillet 2001

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2000

du Comité permanent de contrôle des services de police

RAPPORT FAIT AU NOM DE LA COMMISSION SPÉCIALE CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT PARLEMENTAIRE DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE (COMITÉ PERMANENT P) ET DE LA COMMISSION CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT PARLEMENTAIRE DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS ET DE SÉCURITÉ (COMITÉ PERMANENT R) PAR MM. **Tony VAN PARYS** ET **Marc HORDIES** (S)

SOMMAIRE

I. Exposé introductif du Comité permanent P 3
II. Discussion 4
III. Annexe

Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date du dépôt du rapport :

Voorzitters / Présidents :
Herman De Croo en/et Armand De Decker

A. — **Vaste leden / Membres titulaires :**

VLD	Hugo Coveliers.
CVP	Tony Van Parys.
Agalev-Ecolo	Géraldine Pelzer-Salandra.
PS	Guy Larcier.
PRL FDF MCC	Daniel Bacquelaine.
Vlaams Blok	Filip De Man.
SP	Ludwig Vandenhove.

A. — **Vaste leden Senaat/ Membres titulaires Sénat:**

Jean-Marie Dedecker.
Hugo Vandenberghe.
Marc Hordies.
Anne-Marie Lizin.
Armand De Decker.

Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans vois délibérative :

PSC	Jean-Pierre Detremmerie.
VU&ID	Karel Van Hoorebeke.

AGALEV-ECOLO	*:*	*Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales*
CVP	*:*	*Christelijke Volkspartij*
FN	*:*	*Front National*
PRL FDF MCC	*:*	*Parti Réformateur libéral - Front démocratique francophone-Mouvement des Citoyens pour le Changement*
PS	*:*	*Parti socialiste*
PSC	*:*	*Parti social-chrétien*
SP	*:*	*Socialistische Partij*
VLAAMS BLOK	*:*	*Vlaams Blok*
VLD	*:*	*Vlaamse Liberalen en Democraten*
VU&ID	*:*	*Volksunie&ID21*

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 50 0000/000 :	*Parlementair document van de 50e zittingsperiode + nummer en volgnummer*
QRVA :	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV :	*Integraal Verslag (op wit papier, bevat de bijlagen en het Beknopt Verslag, met kruisverwijzingen tussen Integraal en Beknopt Verslag)*
CRIV :	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)*
CRABV :	*Beknopt Verslag (op blauw papier)*
PLEN :	*Plenum (witte kaft)*
COM :	*Commissievergadering (beige kaft)*

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 50 0000/000 :	*Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° et du n° consécutif*
QRVA :	*Questions et Réponses écrites*
CRIV :	*Compte Rendu Intégral (sur papier blanc, avec annexes et CRA, avec renvois entre le CRI et le CRA)*
CRIV :	*Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)*
CRABV :	*Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)*
PLEN :	*Séance plénière (couverture blanche)*
COM :	*Réunion de commission (couverture beige)*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : alg.zaken@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : aff.generales@laChambre.be

DAMES EN HEREN,

Overeenkomstig het artikel 66*bis*, §3, 1°, van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, hebben uw commissies dit activiteitenverslag (dat opgenomen is als bijlage bij dit verslag) besproken tijdens hun gemeenschappelijke vergaderingen van 27 maart en 18 april 2001 in aanwezigheid van de leden van het Vast Comité P[1].

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN HET VAST COMITÉ P

De heer André Vandoren, voorzitter, verwijst naar de inleiding op het jaarverslag voor zowel de krachtlijnen van het gevoerde beleid als voor de werking van het comité. In dit kader beklemtoont hij de goede samenwerking met het Vast Comité I.

Hij besluit dat het Vast Comité P zijn eigen werking en strategie kritisch zal moeten analyseren om na te gaan of deze beantwoorden aan de behoeften en de verwachtingen van zowel het Parlement als van de andere betrokken partners. Het zal met de andere diensten en overheden die eveneens met een controletaak belast zijn, akkoorden moeten afsluiten om te vermijden dat bepaalde opdrachten elkaar zouden overlappen.

De spreker is ervan overtuigd dat - mits sluitende afspraken - de werking van de andere controlediensten en –overheden en van de inspectie complementair kan zijn met die van het Vast Comité P en zodoende kan bijdragen tot een betere bescherming van de grondwettelijke rechten en vrijheden van de burger.

*
* *

De heer Gil. L. Bourdoux, raadsheer, voegt daaraan toe dat het jaarverslag 2000 de bedoeling heeft om de beschikbare cijfers optimaal te benutten.

Er werd hierbij een bijzondere inspanning geleverd om zowel bij de politionele als bij de gerechtelijke overheden zoveel mogelijk gegevens op te vragen.

[1] Het Vast Comité P:
- de heer André Vandoren, voorzitter;
- de heer Guy Cumps, ondervoorzitter;
- de heer Rik Vandeputte, raadsheer;
- de heer Gil. L. Bourdoux, raadsheer;
- de heer Walter Peeters werd pas op 26 april 2001 benoemd als raadsheer.

De griffier van het Comité, de heer Carmelo Zaiti, was ook op de vergaderingen aanwezig.

MESDAMES, MESSIEURS,

Conformément à l'article 66*bis*, §3, 1°, de la loi du 18 juillet 1991 organique du contrôle des services de police et de renseignements, vos commissions ont examiné ce rapport d'activités (annexé au présent rapport) au cours de leurs réunions communes des 27 mars et 18 avril 2001, en présence des membres du Comité permanent P[1].

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU COMITÉ PERMANENT P

M. André Vandoren, président, renvoie à l'exposé sur le rapport annuel tant pour les lignes de force de la politique menée que pour le fonctionnement du comité. Il met à cet égard l'accent sur la bonne collaboration avec le Comité permanent R.

Il déclare en guise de conclusion que le Comité permanent P devra analyser de manière critique son fonctionnement et sa stratégie propres afin d'examiner si ceux-ci répondent aux besoins et aux attentes tant du Parlement que des autres partenaires concernés. Il devra conclure avec les autres services et autorités qui sont également chargés d'une mission de contrôle des accords afin d'éviter que certaines missions ne se chevauchent.

L'intervenant est convaincu que – moyennant des accords sans faille – le fonctionnement des autres services et autorités de contrôle et d'inspection peut être complémentaire à celui du Comité permanent P et peut ainsi contribuer à mieux protéger les droits et libertés constitutionnels du citoyen.

*
* *

M. Gil. L. Bourdoux, conseiller, ajoute que le rapport annuel 2000 vise à exploiter les chiffres disponibles de manière optimale.

Un effort particulier a été fourni à cet égard afin de demander tant aux autorités policières qu'aux autorités judiciaires le plus de données possibles.

[1] Le Comité permanent P:
- M. André Vandoren, président;
- M. Guy Cumps, vice-président;
- M. Rik Vandeputte, conseiller;
- M. Gil. L. Bourdoux, conseiller;
- M Walter Peeters n'a été nommé conseiller que le 26 avril 2001.

Le greffier du Comité, M. Carmelo Zaiti, a également assisté aux réunions.

Dit kadert in het voornemen van het comité om in de maand juni 2001 een zogenaamde «0-meting» te publiceren. Deze zal de verschillende *items* bevatten die aan het comité moeten overgemaakt worden, en zal als vergelijkingsbasis dienen voor de volgende vijf jaar.

Vervolgens schetst hij de bij de opmaak van het verslag gehanteerde schaal van discretie.

Gegevens die tot de identificatie van de betrokken politiemensen zouden kunnen leiden, worden nooit meegedeeld.

In de concrete dossiers bevat de versie bestemd voor de gerechtelijke overheden en de betrokken burgemeesters bevat - naast de gegevens over het betrokken korpsen - ook deze betreffende de gevolgde methodologie.

De begeleidingscommissies ontvangen een volledige versie met eveneens de gegevens betreffende de betrokken korpsen alsook bepaalde gegevens die niet voor publicatie bestemd zijn.

Uit de voor het publiek bestemde versie worden alle gegevens geweerd die tot enige identificatie zouden kunnen leiden.

*
* *

De heer Rik Vandeputte, raadsheer, verduidelijkt dat de gegevens in de volgende categorieën ingedeeld werden:

– inbreuken op de waardigheid van de burger;
– inbreuken door middel van geweld, willekeur en vrijheidsberoving;
– inbreuken door machtsbruik;
– inbreuken uit hoofde van de functie binnen het ambt;

– inbreuken buiten het ambt.

Het toepassen van de bovengenoemde «0-meting» op deze categorieën zal evoluties en tendensen in het politieoptreden aan het licht brengen waarop proactief en selectief ingespeeld kan worden.

II. — **BESPREKING**

A. *Vragen en opmerkingen van de leden*

Een lid herinnert vooreerst aan het fundamenteel probleem waarmee het Parlement geconfronteerd wordt inzake het toezicht op de implementatie van de hervorming van de politiediensten.

Cet effort s'inscrit dans le cadre du projet du comité de publier au cours du mois de juin 2001 un «mesurage 0». Celui-ci contiendra les différentes données qui doivent être transmis au comité, et servira de point de comparaison pour les cinq prochaines années.

Il brosse ensuite l'échelle de discrétion utilisée lors de l'élaboration du rapport.

Les données qui pourraient mener à l'identification des agents des services de police concernés ne sont jamais communiquées.

Dans les dossiers concrets, la version destinée aux autorités judiciaires et aux bourgmestres concernés contient – outre les données relatives aux corps concernés – celles concernant la méthodologie appliquée.

Les commissions d'accompagnement reçoivent une version complète contenant également les données relatives aux corps concernés ainsi que certains données qui ne sont pas destinées à la publication.

La version destinée au public est épurée de toutes les données qui pourraient mener à la moindre identification.

*
* *

M. Rik Vandeputte, conseiller, précise que les données ont été ventilées selon les catégories suivantes :

– atteintes à la dignité du citoyen ;
– atteintes commises par actes de violence, arbitraires et de privation de liberté ;
– atteintes par voie d'excès de pouvoir ;
– atteintes commises dans l'exercice de la fonction publique ;
– atteintes en dehors de l'exercice de la fonction publique.

L'application du « mesurage 0 » à ces catégories mettra en lumière certaines évolutions et tendances observées en matière d'intervention policière permettant de réagir de façon proactive et sélective.

II. — **DISCUSSION**

A. *Questions et observations des membres*

Un membre commence par rappeler le problème fondamental auquel est confronté le Parlement en ce qui concerne le contrôle de la mise en œuvre de la réforme des services de police.

Enerzijds is uit de discussie over de begroting 2001 immers gebleken dat alleen de uitvoerende macht bevoegd blijkt te zijn voor de aanwending van de middelen en voor de bepaling van de capaciteit van de federale politie.

Anderzijds ontvangt het Vast Comité P slechts *post factum* de nodige informatie en de beleidsvoorbereidende documenten (zoals ontwerpen van wet, van koninklijke besluiten en zelfs van omzendbrieven) terwijl de regering de intentie heeft om de algemene inspectie van de federale en de lokale politie wel op voorhand over deze gegevens te laten beschikken.

Verder wenst hij te vernemen in welke mate de vacature bij het comité gevolgen heeft voor de werking.

Voorts informeert hij of de in het activiteitenverslag gesignaleerde ontoereikende capaciteit inzake informaticacriminaliteit zich ook voordoet op andere vlakken waar gespecialiseerd politiepersoneel vereist is.

Vervolgens dringt de spreker erop aan dat er bij de verdere uitvoering van de politiehervorming rekening gehouden wordt met de opmerkingen van het Vast Comité P. Men dient immers te voorkomen dat een aantal in het activiteitenverslag gemelde knelpunten zou kunnen uitgroeien tot fundamentele problemen. *In concreto* verwijst hij naar zowel het tussentijds verslag over het beheer van informanten als naar de problematiek van de internationale politiesamenwerking, die in het tussentijds verslag over de Algemene Politiesteundienst aan bod komt. Meer in het algemeen suggereert hij de over het verslag verspreide bedenkingen betreffende de politiehervorming te bundelen om zodoende tot een samenhangende beoordeling te komen.

Ten slotte wenst hij de resultaten te kennen van het onderzoek naar de omstandigheden van het overlijden van 58 verstekelingen tijdens hun overtocht naar Groot-Brittannië. In het licht van het summiere karakter van het tussentijds verslag daarover benadrukt hij dat alle belangen ondergeschikt dienen te worden gemaakt aan het afdoende informeren van het Parlement.

*
* *

Een lid is van oordeel dat de door de voorzitter van het comité aangekondigde werkmethode om tot een meer systematische uitwisseling van informatie te komen de sleutel vormt van de toekomst van het comité.

D'une part, il s'est en effet avéré lors de la discussion du budget 2001 que seul le pouvoir exécutif est compétent pour l'affectation des moyens et pour la fixation de la capacité de la police fédérale.

D'autre part, le Comité P ne reçoit que *post factum* les informations et les documents servant à préparer la politique (tels que projets de loi, d'arrêtés royaux et même de circulaires) alors que le gouvernement a l'intention de faire en sorte que l'inspection générale de la police fédérale et locale dispose, quant à elle, de ces données.

Il demande également dans quelle mesure la vacance d'emploi au sein du comité influence son fonctionnement.

Il demande ensuite si l'insuffisance de la capacité en matière de criminalité informatique, signalée dans le rapport d'activités, se fait également sentir dans d'autres domaines où la présence de personnel policier spécialisé est requise.

L'intervenant insiste ensuite pour que, dans le cadre de la poursuite de la mise en œuvre de la réforme des polices, il soit tenu compte des observations du Comité P. Il faut en effet éviter qu'un certain nombre de difficultés signalées dans le rapport d'activités ne puissent se transformer en problèmes fondamentaux. L'intervenant renvoie concrètement aussi bien au rapport intermédiaire relatif à la gestion des informateurs qu'à la problématique de la collaboration policière internationale dont il est question dans le rapport intermédiaire sur le Service général d'appui policier. D'une manière plus générale, il suggère de regrouper les considérations relatives à la réforme des services de police figurant aux différents chapitres du rapport afin de pouvoir poser une appréciation globale.

Il souhaite enfin connaître les résultats de l'enquête sur les circonstances du décès de 58 passagers clandestins durant leur traversée vers la Grande-Bretagne. Vu le caractère sommaire du rapport intermédiaire rédigé à ce sujet, il souligne que le souci d'informer efficacement le Parlement doit prévaloir sur tous les autres intérêts.

*
* *

Un membre estime que la méthode de travail annoncée par le président du comité en vue de systématiser davantage les échanges d'informations est la clé de l'avenir du comité.

*
* *

Een ander lid informeert naar de houding die het comité zelf aanneemt ten aanzien van de inspectie-generaal van de federale en de lokale politie.

*
* *

Een derde lid is van oordeel dat de rol van het Vast Comité P, met name het uitoefenen van het extern toezicht op het politiegebeuren, in wezen niet gewijzigd is ingevolge de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Deze wet heeft daarentegen het intern toezicht wel grondig veranderd. Voortaan wordt dit immers uitgeoefend door zowel de omvangrijke inspectie-generaal van de federale en de lokale politie als door een inspectie op het niveau van elke politiezone. Alles hangt dus af van de relaties tussen het Vast Comité P en de inspectie-generaal en de lokale inspectie. Van zodra zou blijken dat de positie van het Comité P als orgaan van extern toezicht in het gedrang komt, dient het via het Parlement te reageren.

Verder informeert hij naar de manier waarop het Vast Comité P het toezicht op de lokale politie meent te zullen organiseren.

Voorts acht hij het aangewezen dat het toezicht op de internationale politiesamenwerking verder zou worden uitgediept.

De aanbevelingen van de Europese Unie met betrekking tot de aanpak van de georganiseerde misdaad dienen te worden opgevolgd. Tevens zullen de – met name inzake Eurojust en Europol – gelichte opties tijdens het Belgisch voorzitterschap van de Europese Unie uitgevoerd moeten worden.

De politionele relaties met het buitenland in het algemeen en het te Ankara op 9 juli 1996 ondertekende samenwerkingsakkoord in het bijzonder moeten afdoend begeleid worden. Men mag immers de politieke en juridische gevolgen van dergelijke overeenkomsten niet uit het oog verliezen ook al kunnen deze uit praktisch oogmerk wellicht perfect verantwoord worden.

Ten slotte is hij van oordeel dat de begeleidingscommissie de aanbevelingen van het Vast Comité P inzake de aspecten van de politiehervorming die mogelijkerwijze een ongewenste richting zouden inslaan, aan de bevoegde minister(s) zou moeten meedelen.

*
* *

Un autre membre s'informe sur l'attitude qu'adopte le comité même à l'égard de l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale.

*
* *

Un troisième membre estime que le rôle du Comité permanent P, à savoir le contrôle externe des services de police, n'a pas été fondamentalement modifié par la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux. Cette loi a par contre profondément modifié le contrôle interne. Désormais, ce contrôle est en effet assuré tant par l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale, dotée de moyens considérables, que par une inspection au niveau de chaque zone de police. Tout dépend donc des relations entre le Comité permanent P, d'une part, et l'inspection générale et l'inspection locale, d'autre part. Dès que la position du Comité P en tant qu'organe de contrôle externe est remise en question, celui-ci doit réagir par l'intermédiaire du Parlement.

Il s'informe également de la manière dont le comité permanent P pense organiser le contrôle de la police locale.

Il estime également qu'il s'indique que le contrôle de la coopération policière internationale soit encore approfondi.

Les recommandations de l'Union européenne relatives à l'approche du crime organisé doivent être suivies. Les options soulevées, à savoir celles relatives à Eurojust et à Europol, doivent être mises en application durant la présidence belge de l'Union européenne.

Les relations policières avec l'étranger en général et l'accord de coopération signé à Ankara le 9 juillet 1996 en particulier doivent être encadrés efficacement. Il importe en effet de ne pas perdre de vue les conséquences politiques et juridiques de ces accords, même si ceux-ci peuvent peut-être être parfaitement justifiés d'un point de vue pratique.

Enfin, il estime que la commission d'accompagnement devrait communiquer au(x) ministre(s) compétent(s) les recommandations du comité permanent P concernant les aspects de la réforme des polices qui pourraient prendre une direction non souhaitée.

*
* *

Een vierde lid betreurt de weinigzeggende tekst van het tussenverslag over het overlijden van de 58 verstekelingen. Het verslag had immers ten minste een aanduiding kunnen bevatten van de richting waarin het antwoord vermoedelijk zal uitgaan. In deze context verwijst hij naar het door de commissie voor de Binnenlandse Zaken en Administratieve Aangelegenheden van de Senaat uitgevoerde onderzoek waaruit bijvoorbeeld onder meer bleek dat de Britse overheden in Dover wel en de Belgische in Zeebrugge niet gereageerd hebben terwijl beide instanties in principe over dezelfde gegevens beschikten.

B. *Antwoorden van het Vast Comité P*

De heer André Vandoren, voorzitter, benadrukt dat onderhavig activiteitenverslag precies als doel heeft de bevoegde overheden in kennis te stellen van een eventueel problematische wending die bepaalde *items* zouden kunnen nemen.

Voorts stelt hij dat de opmerkingen in het tussentijds verslag betreffende de internationale politionele samenwerking uitsluitend mogen geïnterpreteerd worden als een waarschuwing ter voorkoming van bepaalde disfuncties in het kader van de nieuwe structuur, voortgaande op de bij de Algemene Politiesteundienst opgedane ervaringen. Indien de begeleidingscommissies van oordeel zijn dat het aspect internationale politiesamenwerking ook in het kader van de nieuwe politiestructuur onderzocht moet worden, gelieven zij het Vast Comité P met een duidelijke opdracht in die zin te belasten.

Inzake de problematiek van de mensensmokkel wijst hij erop dat het tussentijds verslag de toestand op 31 december 2000 weergeeft.

*
* *

De heer Gil. L. Bourdoux, raadsheer, herinnert eraan dat het comité niet meer bevoegd is om op eigen initiatief beleidsvoorbereidende documenten te becommentariëren. Indien dit wel het geval zou zijn, zou het Vast Comité P zeer snel met interne disfuncties geconfronteerd worden wanneer het over elk initiatief van de regering een verslag zou moeten uitbrengen.

Vervolgens benadrukt hij dat een vacature van werkend lid uitsluitend als gevolg heeft dat de werkzaamheden over vier in plaats van over vijf personen verdeeld moeten worden.

*
* *

Un quatrième membre déplore le laconisme du texte du rapport intermédiaire concernant le décès des 58 clandestins. Le rapport aurait pu en effet comporter une indication quant à la direction que prendra vraisemblablement la réponse. Dans ce contexte, il renvoie à l'enquête effectuée par la Commission de l'Intérieur et des Affaires administratives du Sénat qui a notamment montré que les autorités britanniques de Douvres ont réagi et que les autorités belges de Zeebrugge n'ont pas réagi, alors que les deux instances disposaient en principe des mêmes données.

B. *Réponses du Comité permanent P*

M. André Vandoren, président, souligne que le rapport d'activité à l'examen a précisément pour objet d'informer les autorités compétentes des problèmes qui pourraient se poser à certains égards.

Il fait par ailleurs observer que les remarques formulées dans le rapport intermédiaire relatif à la coopération policière internationale ne peuvent s'interpréter que comme une mise en garde visant à prévenir certains dysfonctionnements dans le cadre de la nouvelle structure à la lumière de l'expérience acquise au sein du Service général d'appui policier. Si les commissions d'accompagnement estiment que l'aspect relatif à la coopération internationale doit aussi être examiné dans le cadre de la nouvelle structure policière, elles seraient bien avisées de confier au Comité permanent P une mission bien définie en ce sens.

En ce qui concerne la problématique de l'immigration clandestine, il fait observer que le rapport intermédiaire fournit un état de la situation au 31 décembre 2000.

*
* *

M. Gil. L. Bourdoux, conseiller, rappelle que le Comité n'est plus habilité à commenter de sa propre initiative des documents ressortissant à la préparation des options en matière de politique à mener. S'il était habilité à ce faire, le Comité permanent P serait rapidement confronté à des dysfonctionnements internes lorsqu'il serait appelé à faire rapport sur chaque initiative du gouvernement.

Il souligne ensuite que la vacance d'un poste de membre effectif a pour seule conséquence que les activités doivent être réparties entre quatre au lieu de cinq personnes.

Verder stelt hij dat er reeds contacten gelegd werden met zowel de commissaris-generaal als met de inspecteur-generaal van de federale politie ten einde een nieuw protocol af te sluiten dat aan het gewijzigde politielandschap beantwoordt. De inspectie-generaal van de federale en de lokale politie werkt voor het ogenblik uitsluitend voor de federale politie. Er bestaat immers nog geen juridisch kader dat haar toelaat om op het niveau van de lokale politie op te treden, wat betreurenswaardig is. In ieder geval spannen zowel het Vast Comité P als de inspectie-generaal zich in om te vermijden dat er ergens een conflictueuze reflex zou ontstaan.

Voorts wijst de spreker op de soms theoretische aard van het debat over het onderscheid tussen het extern en het intern toezicht. Krachtens de verschillende wetten die het politiediensten regelen, zijn er momenteel vier types van toezicht: het intern toezicht door de inspectie-generaal, het intern toezicht op het niveau van de politiezone, het toezicht van de magistraten en het extern toezicht van het Vast Comité P. Hierbij dient te worden opgemerkt dat het toezicht, dat in het verleden door de inspecties-generaal van de voormalige rijkswacht en de gerechtelijke politie uitgeoefend werd, door de uitvoerende macht wel als intern beschouwd werd maar door de gecontroleerde diensten als extern aangevoeld werd. De huidige structuur van het toezicht op de politiediensten heeft de vorm van een pyramide met bovenaan het Vast Comité P. Aangezien het toezicht in grote mate berust op het vertrouwen van het bovenliggende echelon in de onderliggende niveaus en omgekeerd, heeft het comité er dus alle belang bij om bij te dragen tot een kwaliteitsvol intern toezicht.

Daarnaast beklemtoont de heer Bourdoux de belangrijke inspanningen die worden geleverd met betrekking tot het toezicht op de lokale politiezones. Het is immers de bedoeling van het comité om met elk van de 196 politiezones een afzonderlijk protocol af te sluiten.

Inzake het bovengenoemd samenwerkingsakkoord met de Turkse overheden herinnert hij aan de evolutie van de politiepraktijk door de jaren heen.

Daarenboven stelt hij – in het kader van het tussentijds verslag over de mensenhandel - dat er verschillende actoren naast elkaar handelen. Het is de taak van het Vast Comité P om de lacunes in de gevolgde werkwijze bloot te leggen om dergelijke gebeurtenissen in de toekomst te voorkomen. Slechts in tweede instantie dient er naar eventuele persoonlijke tekortkomingen uitgekeken te worden. Hij wijst er hierbij op dat noch de door de overheden genomen maatregelen noch – behoudens hun activiteiten van opsporing en vaststelling van misdrijven – het toezicht op de douane noch het nagaan van de mogelijke rol van privé-bewakingsdiensten tot de be-

Il indique par ailleurs que des contacts ont été établis tant avec le commissaire général qu'avec l'inspecteur général de la police fédérale afin de conclure un nouveau protocole tenant compte du remaniement du paysage policier. L'inspection générale des polices fédérale et locale travaille pour l'instant exclusivement pour la police fédérale. Il n'existe en effet pas encore de cadre juridique qui lui permette d'intervenir au niveau de la police locale, ce qui est regrettable. Tant le Comité permanent P que l'inspection générale mettent en tout cas tout en œuvre afin d'éviter l'apparition de tout réflexe qui puisse être source de conflit.

L'intervenant souligne ensuite le caractère parfois théorique du débat relatif à la distinction entre contrôle externe et interne. En vertu des différentes lois régissant les services de police, il existe actuellement quatre types de contrôle : le contrôle interne effectué par l'inspection générale, le contrôle interne au niveau de la zone de police, le contrôle des magistrats et le contrôle externe effectué par le Comité P. Il y a lieu de faire observer à cet égard que le contrôle qui, par le passé, était exercé par les inspections générales de l'ancienne gendarmerie et la police judiciaire, était considéré par le pouvoir exécutif comme un contrôle interne mais que les services contrôlés le ressentaient comme un contrôle externe. La structure actuelle du contrôle des services de police est pyramidale, le Comité P se situant au sommet. Étant donné que le contrôle repose, dans une large mesure, sur la confiance que place le niveau supérieur dans les échelons inférieurs et réciproquement, le comité a donc tout intérêt a contribuer à la mise en place d'un contrôle interne de qualité.

M. Bourdoux souligne ensuite les gros efforts qui ont été déployés en matière de contrôle des zones de police. L'objectif de comité est en effet de conclure un protocole distinct avec les 196 zones interpolices.

En ce qui concerne l'accord de coopération précité avec les autorités turques, il rappelle l'évolution de la pratique policière au fil des ans.

Il estime en outre que – dans le cadre du rapport intermédiaire sur la traite des êtres humains, les différents acteurs agissent les uns à côté des autres. La mission du comité P consiste à révéler les lacunes dans la procédure suivie afin d'éviter que de tels événements se reproduisent. Ce n'est qu'en deuxième instance que l'on examinera s'il y a éventuellement des manquements personnels. Il fait observer à cet égard que ni les mesures prises par les autorités, ni, hormis leurs activités de recherche et de constatation de délits, la surveillance de la douane ni la vérification du rôle éventuel des services de gardiennage privés ne relève des compétences

voegdheden van het Vast Comité P behoort. De Britse overheden hebben de bewuste vrachtwagen onderzocht omdat deze bij zijn aankomst in Groot-Brittannië een zogenaamde «Schengen-buitengrens» overschreden had.

Ten slotte verduidelijkt hij de arbeidsintensieve werkwijze van het Vast Comité P. Met het oog op de grootst mogelijke transparantie wordt zowel aan de gecontroleerde als aan zijn oversten en de politieke overheden de mogelijkheid geboden om op de gedane vaststellingen te reageren. Zodoende kan immers geen van de betrokken partijen het gevoel hebben voor een voldongen feit geplaatst te zijn.

C. *Repliek*

Een lid acht een homogene controlestructuur aan de top van de hiërarchie van de federale politie niet aangewezen. Hij pleit er derhalve voor om waakzaam te blijven ten einde desgevallend gepast te kunnen reageren.

De rapporteurs, *De voorzitters,*

Tony VAN PARYS
Marc HORDIES

Herman DE CROO
Armand DE DECKER

du comité P. Les autorités britanniques ont examiné le camion en question parce que, lors de son arrivée en Grande-Bretagne, il avait franchi une « frontière Schengen », donc extérieure.

Enfin, il expose la méthode de travail du Comité permanent P, qui se caractérise par une forte intensité de travail. En vue d'assurer la plus grande transparence possible, il est donné, tant à la personne qui est contrôlée qu'à ses supérieurs et aux autorités politique, la possibilité de réagir aux constatations effectuées, de manière à ce qu'aucune des parties concernées n'ait le sentiment d'avoir été mise devant le fait accompli.

C. *Réplique*

Un membre estime qu'il n'est pas souhaitable qu'il y ait une structure de contrôle homogène au sommet de la hiérarchie de la police fédérale. Il plaide dès lors pour que l'on demeure vigilant afin de pouvoir réagir de manière adéquate le cas échéant.

Les rapporteurs, *Les présidents,*

Tony VAN PARYS
Marc HORDIES

Herman DE CROO
Armand DE DECKER

DOC 50 1360/001 (Kamer/Chambre)
2-866/1 (Senaat/Sénat)

BIJLAGE

ANNEXE

i

VOORWOORD **8**

INLEIDING **10**

1. KRACHTLIJNEN VAN HET GEVOERDE BELEID **10**

1.1. Toezicht 10
1.2. Klachten en aangiften 11

2. WERKING VAN HET VAST COMITÉ P IN HET KALENDERJAAR 2000 ..... **11**

2.1. Transparantie van zijn werking 11
2.1.1. Website *11*
2.1.2. Folder en brochure *11*
2.1.3. Protocollen *12*
2.1.4. Overmaken van gegevens door de politiediensten *12*
2.2. Personeel en infrastructuur van het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes 12

3. BESLUIT **13**

HOOFDSTUK 1: KLACHTEN EN AANGIFTEN **14**

INLEIDING **14**

SECTIE 1: KLACHTEN EN AANGIFTEN IN HET JAAR 2000 ..... **16**

4. ALGEMEEN OVERZICHT VAN DE KLACHTEN EN AANGIFTEN **16**

4.1. Ontvangen, afgehandelde en in behandeling zijnde klachten en aangiften 16
4.2. Aantal klachten en aangiften per jaar 17
4.3. Situatie van de in het jaar 2000 geopende dossiers 17

5. INDELING VAN DE KLACHTEN EN AANGIFTEN PER HOOFDGROEP: CIJFERGEGEVENS (JAAR 2000) **18**

5.1. Afhandeling van dossiers 18
5.2. Klachten en aangiften per hoofdgroep 19
5.2.1. Algemene cijfergegevens *19*
5.2.2. Indeling van de klachten en aangiften binnen de hoofdgroepen *19*
5.2.2.1. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften 19
5.2.2.2. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie 20
5.2.2.3. Klachten in verband met de politieorganisatie 21
5.2.2.4. Andere klachten 22

SECTIE 2: BESLISSINGEN GENOMEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER 2000 ..... **23**

6. INLEIDING **23**

7. GEHEEL VAN DE GENOMEN BESLISSINGEN **23**

7.1. Analyse van de redenen van afsluiten 23
7.2. Klachten en aangiften meegedeeld aan de overheden 25
7.3. Gegevens betreffende de politiediensten 25
7.4. Andere gegevens 26

SECTIE 3: ALGEMENE TOELICHTING BIJ DE CIJFERGEGEVENS BETREFFENDE POLITIEAMBTENAREN **27**

HOOFDSTUK 2: GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN **28**

SECTIE 1: ONDERZOEKEN GEVOERD DOOR DE DIENST ENQUÊTES VAN HET VAST COMITÉ P **28**

8. INLEIDING **28**

AVANT-PROPOS **8**

INTRODUCTION **10**

1. LIGNES DE FORCE DE LA POLITIQUE MENÉE **10**

1.1. Contrôle 10
1.2. Plaintes et dénonciations 11

2. FONCTIONNEMENT DU COMITÉ PERMANENT P EN 2000 ..... **11**

2.1. Fonctionnement transparent 11
2.1.1. Site Internet *11*
2.1.2. Dépliant et brochure *11*
2.1.3. Protocoles *12*
2.1.4. Communication des données par les services de police *12*
2.2. Personnel et infrastructure du Comité permanent P et de son Service d'enquêtes 12

3. CONCLUSION **13**

CHAPITRE 1 : PLAINTES ET DÉNONCIATIONS **14**

INTRODUCTION **14**

SECTION 1 : PLAINTES ET DÉNONCIATIONS DE L'ANNÉE 2000 ..... **16**

4. APERÇU GÉNÉRAL DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS **16**

4.1. Plaintes et dénonciations reçues, traitées et en cours de traitement 16
4.2. Nombre de plaintes et dénonciations par année 17
4.3. Situation des dossiers ouverts en l'an 2000 17

5. RÉPARTITION DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS PAR GROUPE PRINCIPAL : DONNÉES NUMÉRIQUES (ANNÉE 2000) **18**

5.1. Traitement des dossiers 18
5.2. Plaintes et dénonciations par groupe principal 19
5.2.1. Données chiffrées générales *19*
5.2.2. Répartition des plaintes et dénonciations au sein des groupes principaux *19*
5.2.2.1. Comportements estimés contraires aux prescriptions légales 19
5.2.2.2. Comportements estimés contraires à la déontologie 20
5.2.2.3. Plaintes relatives à l'organisation policière 21
5.2.2.4. Autres plaintes 22

SECTION 2 : DÉCISIONS PRISES ENTRE LE 1ER JANVIER ET LE 31 DÉCEMBRE 2000 ..... **23**

6. INTRODUCTION **23**

7. ENSEMBLE DES DÉCISIONS PRISES **23**

7.1. Analyse des raisons de clôture 23
7.2. Plaintes et dénonciations communiquées aux autorités 25
7.3. Données relatives aux services de police 25
7.4. Autres données 26

SECTION 3 : COMMENTAIRES GÉNÉRAUX RELATIFS AUX DONNÉES CHIFFRÉES CONCERNANT DES FONCTIONNAIRES DE POLICE **27**

CHAPITRE 2 : ENQUÊTES JUDICIAIRES **28**

SECTION 1 : ENQUÊTES MENÉES PAR LE SERVICE D'ENQUÊTES P **28**

8. INTRODUCTION **28**

SECTIE 2: GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN 31

9. GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN UITGEVOERD DOOR DE DIENST ENQUÊTES IN HET JAAR 2000 31

10. AANTAL STRAFRECHTELIJKE FEITEN GEMELD IN 2000 OP BASIS VAN ARTIKEL 26 31

11. WIJZE WAAROP DE DIENST ENQUÊTES WORDT GELAST OM ONDERZOEKEN IN AANVANKELIJKE GERECHTELIJKE DOSSIERS TE VOEREN 32

12. TOTAAL AANTAL GERECHTELIJKE DOSSIERS IN DE LAATSTE VIJF KALENDERJAREN 33

SECTIE 3: AANTAL EN AARD VAN DE INBREUKEN IN DE GERECHTELIJKE DOSSIERS EN IN DE DOSSIERS OP BASIS VAN ARTIKEL 26 34

13. CATEGORISERING VAN DE INBREUKEN 34

13.1. Inbreuken die de waardigheid van de burgers aantasten 35
13.2. Inbreuken die de rechten en vrijheden van de burgers aantasten door willekeurig, gewelddadig of onrechtmatig handelen of het zich onthouden de politietaak te vervullen 36
13.3. Inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door machtsmisbruik of bedrieglijke handelingen 38
13.4. Inbreuken omschreven als corruptie 39
13.5. Misdaden en wanbedrijven gepleegd door politieambtenaren buiten hun ambt 40

SECTIE 4: BESLUITEN MET BETREKKING TOT DE GERECHTELIJKE DOSSIERS VOLGENS DE AARD VAN DE INBREUKEN 42

SECTIE 5: AFHANDELING VAN DE BIJ HET VAST COMITÉ P EN ZIJN DIENST ENQUÊTES GEKENDE GERECHTELIJKE DOSSIERS 44

HOOFDSTUK 3: DE MELDINGEN AAN HET VAST COMITÉ P 46

SECTIE 1: MELDINGEN AAN HET VAST COMITÉ P OP BASIS VAN ARTIKEL 14, 1STE EN 2DE LID 46

14. INLEIDING 46

15. LOPENDE ONDERZOEKEN TEGEN POLITIEAMBTENAREN VOLGENS ARTIKEL 14, 2DE LID 47

16. VONNISSEN EN ARRESTEN BETREFFENDE POLITIEAMBTENAREN VOLGENS ARTIKEL 14, 1STE LID 49

16.1. Inbreuken die de waardigheid van burgers aantasten 49
16.2. Inbreuken die de rechten en vrijheden van burgers aantasten door willekeurig, gewelddadig of onrechtmatig handelen of het zich onthouden de politietaak te vervullen 49
16.3. Inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door machtsmisbruik of bedrieglijke handelingen 50
16.4. Inbreuken gepleegd door personen uit hoofde van hun functie binnen het openbaar ambt, omschreven als corruptie 50
16.5. Inbreuken gepleegd door politieambtenaren buiten de functie van hun ambt 51

SECTIE 2: ALGEMENE CONCLUSIES OMTRENT HET VERLOOP VAN DE STRAFVORDERING 52

SECTIE 3: ANDERE AAN HET VAST COMITÉ P OVERGEMAAKTE GEGEVENS KRACHTENS DE WET OF DE ONDERTEKENDE PROTOCOLLEN 53

SECTION 2 : ENQUÊTES JUDICIAIRES 31

9. ENQUÊTES JUDICIAIRES MENÉES PAR LE SERVICE D'ENQUÊTES EN 2000 31

10. NOMBRE DE DOSSIERS JUDICIAIRES COMMUNIQUÉS EN 2000 CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 26 31

11. MANIÈRE DONT LE SERVICE D'ENQUÊTES EST CHARGÉ D'ENQUÊTER DANS LES DOSSIERS JUDICIAIRES INITIAUX 32

12. TOTAL DES DOSSIERS JUDICIAIRES AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES ... 33

SECTION 3 : NATURE ET NOMBRE D'INFRACTIONS DANS LES DOSSIERS JUDICIAIRES ET DANS LES DOSSIERS COMMUNIQUÉS CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 26 34

13. RÉPARTITION DES INFRACTIONS PAR CATÉGORIE 34

13.1. Infractions portant atteinte à la dignité du citoyen 35
13.2. Infractions portant atteinte aux droits et libertés du citoyen par des actes arbitraires, de violence ou illégitimes ou par la non-exécution des tâches policières 36
13.3. Infractions portant directement atteinte aux droits et libertés des citoyens par l'abus de pouvoir et les actes frauduleux 38
13.4. Infractions decrites comme corruption 39
13.5. Crimes et délits commis par des fonctionnaires de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions 40

SECTION 4 : DÉCISIONS DANS LES DOSSIERS JUDICIAIRES EN FONCTION DE LA NATURE DES INFRACTIONS 42

SECTION 5 : CLÔTURE DES DOSSIERS JUDICIAIRES CONNUS DU COMITÉ P ET DE SON SERVICE D'ENQUÊTES 44

CHAPITRE 3 : LES COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS ADRESSÉES AU COMITÉ PERMANENT P 46

SECTION 1 : COMMUNICATIONS AU COMITÉ PERMANENT P CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 14 46

14. INTRODUCTION 46

15. ENQUÊTES EN COURS À CHARGE DE FONCTIONNAIRES DE POLICE CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 14, § 2 47

16. JUGEMENTS ET ARRÊTS RELATIFS AUX FONCTIONNAIRES DE POLICE AU SENS DE L'ARTICLE 14, § 1ER 49

16.1. Infractions portant atteinte à la dignité du citoyen 49
16.2. Infractions portant atteinte aux droits et libertés des citoyens par des actes arbitraires, illégaux ou de violence ou par l'abstention de remplir sa mission de police 49
16.3. Infractions portant directement atteinte aux droits et libertés des citoyens par l'abus de pouvoir ou des actes frauduleux 50
16.4. Infractions commises dans l'exercice d'une fonction publique et qualifiées de corruption 50
16.5. Crimes et délits commis par des fonctionnaires de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions 51

SECTION 2 : CONCLUSIONS GÉNÉRALES SUR LE DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE... 52

SECTION 3 : DONNÉES TRANSMISES AU COMITÉ PERMANENT P CONFORMÉMENT À LA LOI OU EN VERTU DE PROTOCOLES 53

17. ARTICLE 14BIS, § 1ER 53

17. ARTIKEL 14*BIS*, 1STE LID 53

17.1. Inleiding 53
17.2. Rijkswacht 53
17.2.1. Kwalificatie van de verklaringen (bekritiseerde of aangegeven feiten) 53
17.2.2. Voorbehouden gevolgen 54
17.3. Gemeentepolitie 55
17.3.1. Kwalificatie van de verkaringen (bekritiseerde of aangegeven feiten) 55
17.3.2. Voorbehouden gevolgen 55
17.4. Gerechtelijke politie 56

18. ARTIKEL 14*BIS*, 2DE LID 56

18.1. Rijkswacht 56
18.1.1. Inleiding 56
18.1.2. Toelichting 57
18.2. Gemeentepolitie 57
18.2.1. Inleiding 57
18.2.2. Toelichting 57
18.3. Gerechtelijke politie 57

SECTIE 4: TOELICHTING BIJ DE DOSSIERS, ONDERZOEKEN EN INLICHTINGEN DIE DOOR HET VAST COMITÉ P EN ZIJN DIENST ENQUÊTES WORDEN BEHEERD 59

SUBSECTIE 1: ENKELE ALGEMENE VASTSTELLINGEN EN BESLUITEN 59

19. INLEIDING: BEVOEGDHEDEN VAN HET VAST COMITÉ P 59

20. ONDERZOEK VAN DOSSIERS 59

20.1. Inleiding 59
20.2. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften 60
20.3. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie 60
20.4. Klachten in verband met de politieorganisatie 61
20.5. Andere klachten 61

SUBSECTIE 2: ENKELE THEMATISCHE BEDENKINGEN OMTRENT DE DOSSIERS EN ONDERZOEKEN 62

21. INBREUKEN OP DE INDIVIDUELE RECHTEN EN VRIJHEDEN 62

21.1. Vastellingen 62
21.2. reglementering 63
21.3. Toelichting 63

22. GEDRAG DAT IN STRIJD WORDT GEACHT MET DE DEONTOLOGIE 64

22.1. Vaststellingen 64
22.2. Reglementering 65
22.3. Toelichting 65

23. POLITIEORGANISATIE 65

23.1. Vaststellingen 65
23.2. Reglementering 66
23.3. Toelichting 66

24. ONTHAAL VAN EN OPNIEUW CONTACT NEMEN MET SLACHTOFFERS 66

24.1. Vaststellingen 66
24.2. Reglementering 67
24.3. Toelichting 67

25. INDIVIDUELE DADEN VAN WILLEKEUR 68

25.1. Vaststellingen 68
25.2. Reglementering 68
25.3. Toelichting 69

17.1. Introduction 53
17.2. Gendarmerie 53
17.2.1. Qualification des allégations (faits critiqués ou dénoncés) *53*
17.2.2. Suites réservées *54*
17.3. Police communale 55
17.3.1. Qualification des allégations (faits critiqués ou dénoncés) *55*
17.3.2. Suites réservées *55*
17.4. Police judiciaire 56

18. ARTICLE 14BIS, § 2 56

18.1. Gendarmerie 56
18.1.1. Introduction *56*
18.1.2. Commentaires *57*
18.2. Police Communale 57
18.2.1. Introduction *57*
18.2.2. Commentaires *57*
18.3. Police judiciaire 57

SECTION 4 : COMMENTAIRES RELATIFS AUX DOSSIERS, ENQUÊTES ET INFORMATIONS GÉRÉS PAR LE COMITÉ PERMANENT P ET SON SERVICE D'ENQUÊTES 59

SOUS-SECTION 1 : QUELQUES CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS GÉNÉRALES 59

19. PRÉAMBULE : COMPÉTENCES DU COMITÉ PERMANENT P 59

20. EXAMEN DES DOSSIERS 59

20.1. Introduction 59
20.2. Comportements estimés contraires aux prescriptions légales 60
20.3. Comportements estimés contraires à la déontologie 60
20.4. Plaintes relatives à l'organisation policière 61
20.5. Autres plaintes 61

SOUS-SECTION 2 : QUELQUES DÉVELOPPEMENTS À PARTIR DES DOSSIERS EXAMINÉS PAR THÈME 62

21. ATTEINTES AUX DROITS ET AUX LIBERTÉS INDIVIDUELS 62

21.1. Constatations 62
21.2. Réglementation 63
21.3. Commentaires 63

22. COMPORTEMENTS CONTRAIRES À LA DÉONTOLOGIE 64

22.1. Constatations 64
22.2. Réglementation 65
22.3. Commentaires 65

23. ORGANISATION POLICIÈRE 65

23.1. Constatations 65
23.2. Réglementation 66
23.3. Commentaires 66

24. ACCUEIL ET REPRISE DE CONTACT AVEC LES VICTIMES 66

24.1. Constatations 66
24.2. Réglementation 67
24.3. Commentaires 67

25. ACTES ARBITRAIRES INDIVIDUELS 68

25.1. Constatations 68
25.2. Réglementation 68
25.3. Commentaires 69

26. DÉPANNAGES 69

26. TAKELEN 69

26.1. Vaststellingen 69
26.2. Reglementering 70
26.3. Toelichting 70

27. BIJSTAND OF 'STERKE ARM' VERLENEN AAN DEURWAARDERS 70

27.1. Vaststellingen 70
27.2. Reglementering 70
27.3. Toelichting 70

28. DISCRETIONAIRE MACHT VAN POLITIEAMBTENAREN 71

28.1. Vaststellingen 71
28.2. Reglementering 72
28.3. Toelichting 72

SECTIE 5: TOELICHTING BIJ BEPAALDE BIJZONDERE DOSSIERS 73

29. PARKEERPROBLEEM OP DE PARKING TEGENOVER DE VERTREKHAL VAN DE LUCHTHAVEN BRUSSEL-NATIONAAL (DOSSIER NR. 16156/2000) 73

30. ESCORTE VAN GELD- EN WAARDETRANSPORTEN (DOSSIER NR. 15211/2000) 73

30.1. Algemeen kader 73
30.2. Methodologie en vaststellingen 74
30.3. Aanbevelingen 74

SECTIE 6: TOELICHTING BIJ DE DOSSIERS OVERGEMAAKT AAN DE KORPSCHEFS 75

31. INLEIDING 75

32. VASTSTELLINGEN 75

33. AANBEVELINGEN 75

34. OPVOLGING 76

HOOFDSTUK 4: TOEZICHTSONDERZOEKEN 77

INLEIDING 77

SECTIE 1: EINDVERSLAGEN 78

35. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN POLITIEKORPS IN HET ARRONDISSEMENT BRUSSEL-HOOFDSTAD (DOSSIER NR. 1912/1999) 78

35.1. Algemeen kader en onderwerp 78
35.1.1. Inleiding 78
35.1.2. Methodologie van het onderzoek 78
35.2. Verloop van het onderzoek 78
35.3. Besluiten 79
35.3.1. Sterke punten 79
35.3.2. Zwakke punten 79
35.3.3. Redenen tot ontevredenheid van het personeel 79
35.4. Voornaamste voorgestelde en genomen maatregelen – aanbevelingen 79
35.5. Opvolging 82

36. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN MIDDELGROOT GEMEENTEPOLITIEKORPS IN WEST-VLAANDEREN (DOSSIER NR. 14280/2000) 82

36.1. Algemeen kader en onderwerp 82
36.2. Verloop van het onderzoek 83
36.3. Voornaamste voorgestelde en genomen maatregelen – aanbevelingen 83

26.1. Constatations ... 69
26.2. Réglementation ... 70
26.3. Commentaires ... 70

27. ASSISTANCE OU 'MAIN-FORTE' AUX HUISSIERS ... 70

27.1. Constatations ... 70
27.2. Réglementation ... 70
27.3. Commentaires ... 70

28. POUVOIR DISCRÉTIONNAIRE DES FONCTIONNAIRES DE POLICE ... 71

28.1. Constatations ... 71
28.2. Réglementation ... 71
28.3. Commentaires ... 72

SECTION 5 : QUELQUES COMMENTAIRES RELATIFS À DES DOSSIERS PARTICULIERS .. 73

29. STATIONNEMENT SUR LE PARKING SITUÉ FACE AU HALL DE DÉPART DE L'AÉROPORT DE BRUXELLES NATIONAL (DOSSIER N° 16156/2000) ... 73

30. ESCORTES DE TRANSPORTS DE FONDS OU DE VALEURS (DOSSIER N° 15211/2000) 73

30.1. Cadre général ... 73
30.2. Méthodologie et constatations ... 74
30.3. Recommandations ... 74

SECTION 6 : QUELQUES COMMENTAIRES RELATIFS À DES DOSSIERS COMMUNIQUÉS AUX CHEFS DE CORPS ... 75

31. INTRODUCTION ... 75

32. CONSTATATIONS ... 75

33. RECOMMANDATIONS ... 75

34. SUIVI ... 76

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES DE CONTRÔLE ... 77

INTRODUCTION ... 77

SECTION 1 : RAPPORTS FINAUX ... 78

35. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE DE L'ARRONDISSEMENT DE BRUXELLES-CAPITALE (DOSSIER N° 1912/1999) ... 78

35.1. Cadre général et objet ... 78
35.1.1. Introduction ... 78
35.1.2. Méthodologie de l'enquête ... 78
35.2. Déroulement ... 78
35.3. Conclusions ... 79
35.3.1. Points forts ... 79
35.3.2. Points faibles ... 79
35.3.3. Motifs de mécontentement au sein du personnel ... 79
35.4. Principales mesures préconisées et prises – recommandations ... 79
35.5. Suivi ... 82

36. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN CORPS DE POLICE COMMUNALE MOYEN DE FLANDRE OCCIDENTALE (DOSSIER N° 14280/2000) ... 82

36.1. Cadre général et objet ... 82
36.2. Déroulement ... 83
36.3. Principales mesures préconisées et prises – recommandations ... 83

37. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJK POLITIEKORPS IN HENEGOUWEN (DOSSIER NR. 5626/2000) 84

37.1. Algemeen kader en onderwerp 84
37.2. Verloop van het onderzoek 85
37.3. Voorgestelde en genomen maatregelen – aanbevelingen 85

38. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJK POLITIEKORPS IN HENEGOUWEN (DOSSIER NR. 11149/1999) 85

38.1. Algemeen kader en onderwerp 85
38.2. Verloop van het toezichtsonderzoek 85
38.3. Besluiten 85
38.4. Voorgestelde en genomen maatregelen – aanbevelingen 86
38.4.1. Maatregelen genomen door het Vast Comité P 86
38.4.2. Contact met de minister van Binnenlandse Zaken 86
38.5. Opvolging 86

39. ONDERZOEK AANGAANDE HET TE ANKARA OP 9 JULI 1996 ONDERTEKENDE SAMENWERKINGSAKKOORD (DOSSIER NR. 9896/1997) 86

39.1. Algemeen kader en onderwerp 86
39.2. Verloop van het onderzoek 86
39.3. Besluiten 87
39.4. Voornaamste genomen en voorgestelde maatregelen – aanbevelingen 87

SECTIE 2: TUSSENTIJDSE VERSLAGEN 88

40. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJK POLITIEKORPS IN LUXEMBURG (DOSSIER NR. 6521/2000) 88

40.1. Algemeen kader en onderwerp 88
40.2. Verloop van het onderzoek 88
40.3. Belangrijkste voorlopige genomen en voorgestelde maatregelen – aanbevelingen 88

41. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJK POLITIEKORPS IN HET ARRONDISSEMENT BRUSSEL-HOOFDSTAD (DOSSIER NR. 2219/1998) 88

41.1. Algemeen kader en onderwerp 88
41.2. Verloop van het onderzoek 88
41.3. Belangrijkste voorgestelde en genomen maatregelen – aanbevelingen 89
41.3.1. 'Actualiseren' van het dossier 89
41.3.2. Ontmoeting met de burgemeester benoemd na de verkiezingen van 8 oktober 2000 89
41.4. Opvolging 89

42. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN GEMEENTEPOLITIE IN HET ARRONDISSEMENT BRUSSEL-HOOFDSTAD (DOSSIER NR. 8900/1997) 89

42.1. Algemeen kader en onderwerp 89
42.2. Verloop van het onderzoek 90
42.2.1. Herneming van de in 1998 vastgestelde toestand 90
42.2.2. Herneming van de in het verslag van december 1998 geformuleerde voorstellen en aanbevelingen 90
42.2.3. Nieuwe leiding van het politiekorps 91
42.2.3.1. Ontmoetingen en vaststellingen 91
42.2.3.2. Studie van de geleverde informatie 91
42.3. Besluiten 91
42.4. Opvolging 91

43. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJK POLITIEKORPS IN WEST-VLAANDEREN (DOSSIER NR. 9395/1996) 91

43.1. Algemeen kader en onderwerp 91
43.2. Verloop van het onderzoek 92
43.3. Tussentijdse besluiten 92
43.4. Opvolging 92

37. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE EN PROVINCE DU HAINAUT (DOSSIER N° 5626/2000) 84

37.1. Cadre général et objet 84
37.2. Déroulement 85
37.3. Mesures préconisées et prises – recommandations 85

38. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE EN PROVINCE DU HAINAUT (DOSSIER N° 11149/1999) 85

38.1. Cadre général et objet 85
38.2. Déroulement 85
38.3. Conclusions 85
38.4. Mesures préconisées et prises – recommandations 86
38.4.1. Mesures prises par le Comité permanent P 86
38.4.2. Contact avec le ministre de l'Intérieur 86
38.5. Suivi 86

39. ACCORD DE COOPÉRATION SIGNÉ À ANKARA LE 9 JUILLET 1996 (DOSSIER N° 9896/1997) 86

39.1. Cadre général et objet 86
39.2. Déroulement 86
39.3. Conclusions 87
39.4. Principales mesures préconisées et prises – recommandations 87

SECTION 2 : RAPPORTS INTERMÉDIAIRES 88

40. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE DE LUXEMBOURG (DOSSIER N° 6521/2000) 88

40.1. Cadre général et objet 88
40.2. Déroulement 88
40.3. Principales mesures provisoires préconisées et prises – recommandations 88

41. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT DE BRUXELLES-CAPITALE (DOSSIER N° 2219/1998) 88

41.1. Cadre général et objet 88
41.2. Déroulement 88
41.3. Principales mesures préconisées et prises – recommandations 89
41.3.1. 'Actualisation' du dossier 89
41.3.2. Rencontre avec le nouveau bourgmestre issu des élections du 8 octobre 2000 89
41.4. Suivi 89

42. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE DE L'ARRONDISSEMENT DE BRUXELLES-CAPITALE (DOSSIER N° 8900/1997) 89

42.1. Cadre général et objet 89
42.2. Déroulement 90
42.2.1. Rappel de la situation constatée en 1998 90
42.2.2. Rappel des propositions et recommandations formulées dans le rapport de décembre 1998. 90
42.2.3. Nouvelle direction du corps de police 91
42.2.3.1. Rencontres et constatations 91
42.2.3.2. Etude des données fournies 91
42.3. Conclusions 91
42.4. Suivi 91

43. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE DE LA PROVINCE DE FLANDRE OCCIDENTALE (DOSSIER N° 9395/1996) 91

43.1. Cadre général et objet 91
43.2. Déroulement 92
43.3. Conclusions intermédiaires 92
43.4. Suivi 92

44. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJKE POLITIEKORPS IN WEST-VLAANDEREN (DOSSIER NR. 7654/1998) 92

44.1. Algemeen kader en onderwerp 92
44.2. Verloop van het onderzoek 92
44.3. Opvolging 93

45. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN GEMEENTEPOLITIEKORPS IN ANTWERPEN (DOSSIER NR. 1678/1994) 93

45.1. Algemeen kader en onderwerp 93
45.2. Verloop van het onderzoek 93
45.3. Besluiten en aanbevelingen 93

46. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN GEMEENTEPOLITIEKORPS IN OOST-VLAANDEREN (DOSSIER NR. 8128/1999) 93

47. 101-CENTRALES 94

47.1. Algemeen kader en onderwerp 94
47.1.1. Opdracht 94
47.1.2. Methodologie 94
47.2. Verloop van het onderzoek en belangrijkste vaststellingen 94
47.2.1. 101-centrales 94
47.2.2. Onderzoeksresultaten 94
47.3. Besluiten 97
47.3.1. Menselijke middelen 98
47.3.2. Materiële middelen 98
47.3.3. Procedures 99
47.3.4. Tevredenheid van het publiek 99
47.3.5. Personeelstevredenheid 100
47.3.6. Impact op de samenleving 100
47.3.7. Resultaten 100
47.3.8. Leiderschap 100
47.3.9. Beleid en strategie 100
47.4. De Toekomst: ASTRID 100
47.5. Opvolging 101

48. POLITIECAPACITEIT INZAKE INFORMATICACRIMINALITEIT (DOSSIER NR. 20162/2000) 102

49. MENSENSMOKKEL 103

49.1. Algemeen kader en onderwerp 103
49.1.1. Inleiding 103
49.1.2. Opdracht 104
49.2. Verloop van het onderzoek 104
49.2.1. Afbakening van het onderwerp 104
49.2.2. Doelstellingen en onderzoeksmethoden 105
49.2.3. Betrokken partijen 105
49.3. Besluiten 105
49.4. Opvolging 106

50. POLITIEWEBSITES GEWIJD AAN GESEINDE EN OPGESPOORDE PERSONEN – INTERNETSAMENWERKING TUSSEN BURGERS EN POLITIE (DOSSIER NR. 20165/2000) .. 106

50.1. Algemeen kader en onderwerp 106
50.2. Verloop van het onderzoek 106
50.3. Besluiten 106
50.4. Aanbevelingen 107
50.5. Opvolging 108

51. BEHEER INFORMANTEN (DOSSIER NR. 16546/2000) 108

51.1. Algemeen kader en onderwerp 108

44. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE DE LA PROVINCE DE FLANDRE OCCIDENTALE (DOSSIER N° 7654/1998) 92

44.1. Cadre général et objet 92
44.2. Déroulement 92
44.3. Suivi 93

45. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE DE LA PROVINCE D'ANVERS (DOSSIER N° 1678/1994) 93

45.1. Cadre général et objet 93
45.2. Déroulement 93
45.3. Conclusions et recommandations 93

46. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE DE LA PROVINCE DE FLANDRE ORIENTALE (DOSSIER N° 8128/1999) 93

47. LES CENTRAUX 101 94

47.1. Cadre général et objet 94
47.1.1. Mission 94
47.1.2. Méthodologie 94
47.2. Déroulement de l'enquête et principales constatations 94
47.2.1. Les centraux 101 94
47.2.2. Résultats de l'enquête 94
47.3. Conclusions 97
47.3.1. Moyens humains 98
47.3.2. Moyens matériels 98
47.3.3. Procédures 99
47.3.4. Satisfaction du public 99
47.3.5. Satisfaction du personnel 100
47.3.6. Impact sur la société 100
47.3.7. Résultats 100
47.3.8. Direction 100
47.3.9. Politique et stratégie 100
47.4. L'avenir : ASTRID 100
47.5. Suivi 101

48. CAPACITÉ POLICIÈRE RELATIVE À LA CRIMINALITÉ INFORMATIQUE (DOSSIER N° 20162/2000) 102

49. TRAFIC D'ÊTRES HUMAINS 103

49.1. Cadre général et objet 103
49.1.1. Introduction 103
49.1.2. Mission 103
49.2. Déroulement 104
49.2.1. Délimitation du sujet 104
49.2.2. Objectifs et méthodes d'enquête 105
49.2.3. Parties concernées 105
49.3. Conclusions 105
49.4. Suivi 106

50. SITES INTERNET DE LA POLICE CONSACRÉS AUX PERSONNES SIGNALÉES ET RECHERCHÉES – COOPÉRATION ENTRE CITOYENS ET POLICE SUR LE WEB (DOSSIER N° 20165/2000) 106

50.1. Cadre général et objet 106
50.2. Déroulement 106
50.3. Décisions 106
50.4. Recommandations 107
50.5. Suivi 108

51. GESTION DES INFORMATEURS (DOSSIER N° 16546/2000) 108

51.2. Verloop van het onderzoek ... 108
51.3. Tussentijds besluit ... 108
51.4. Opvolging ... 109

52. APSD/SGAP (DOSSIER NR. 4874/2000) ... 109

52.1. Algemeen kader en onderwerp ... 109
52.2. Verloop van het onderzoek ... 110
52.3. Besluiten ... 110
52.3.1. Statistieken ... 110
52.3.2. Andere aspecten van de werking van de APSD ... 110
52.4. Opvolging ... 111

53. POLITIE VAN EN OP HET VERKEERSWEZEN (DOSSIERS NR. 1692/1994 EN 17856/2000) 111

53.1. Algemeen kader en onderwerp ... 111
53.2. Verloop van het onderzoek ... 111
53.3. Tussentijds besluit ... 111

SECTIE 3: OPVOLGINGSVERSLAGEN ... 113

54. ORGANISATIE EN WERKING VAN EEN STEDELIJK POLITIEKORPS IN HENEGOUWEN (DOSSIER NR. 2272/1998) ... 113

55. TUCHTPROCEDURE BIJ DE RIJKSWACHT ... 113

SECTIE 4 : GEZAMENLIJK ONDERZOEK ... 114

56. VEILIGHEIDSMAATREGELEN DIE BINNEN DE ALGEMENE POLITIESTEUNDIENST (APSD) WERDEN GENOMEN OM HET WELSLAGEN VAN DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN TE WAARBORGEN EN MEER IN HET ALGEMEEN NAAR DE DOELMATIGHEID VAN DEZE DIENST ... 114

56.1. Inleiding ... 114
56.2. Vervolg van het onderzoek ... 115

EINDNOTEN ... 117

51.1. Cadre général et objet 108
51.2. Déroulement 108
51.3. Décision intermédiaire 108
51.4. Suivi 109

52. SGAP/APSD (DOSSIER N° 4874/2000) 109

52.1. Cadre général et objet 109
52.2. Déroulement 110
52.3. Conclusions 110
52.3.1. Statistiques 110
52.3.2. Autres aspects du fonctionnement du SGAP 110
52.4. Suivi 111

53. POLICE DES TRANSPORTS (DOSSIERS N° 1692/1994 ET 17856/2000) 111

53.1. Cadre général et objet 111
53.2. Déroulement 111
53.3. Conclusions intermédiaires 112

SECTION 3 : RAPPORTS DE SUIVI 113

54. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UNE POLICE COMMUNALE URBAINE EN PROVINCE DU HAINAUT (DOSSIER N° 2272/1998) 113

55. PROCÉDURE DISCIPLINAIRE À LA GENDARMERIE 113

SECTION 4 : ENQUÊTE COMMUNE 114

56. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES AU SEIN DU SERVICE GÉNÉRAL D'APPUI POLICIER (SGAP) EN VUE D'ASSURER LE SUCCÈS DES ENQUÊTES JUDICIAIRES ET DE MANIÈRE PLUS GÉNÉRALE SUR L'EFFICACITÉ DE CE SERVICE 114

56.1. Préambule 114
56.2. Suites de l'enquête 115

NOTES 117

Voorwoord

Het verslag dat aan het Parlement wordt voorgelegd, bevat niet enkel een aantal cijfergegevens over de klachten en aangiften betreffende politiediensten of -ambtenaren maar ook betreffende onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, hierna het Vast Comité P genoemd, en verscheidene inlichtingen of gegevens die het heeft ingezameld of die hem werden toegestuurd.
Het bevat daarenboven de belangrijkste elementen uit de verslagen van toezichtsonderzoeken die tijdens het afgelopen jaar werden afgehandeld en goedgekeurd alsook verschillende elementen die uit de meest relevante en veelzeggende tussentijdse of opvolgingsverslagen werden gehaald.

Na beraadslaging, meent het Vast Comité P evenwel dat het niet opportuun noch aan te bevelen is een zeker aantal gegevens – die echter integraal aan het Parlement werden meegedeeld – te publiceren aangezien deze gegevens de lezer in staat kunnen stellen de betrokken politiekorpsen of –diensten en politieambtenaren te identificeren, zowel door de toezichtsonderzoeken als door de andere onderzoeken die door het Vast Comité P werden gevoerd of gesuperviseerd.
Bij het neerleggen van zijn verslag, achtte het Vast Comité P het dan ook nuttig de bijzondere Commissie die met zijn parlementaire begeleiding belast is, te verzoeken dit verslag, althans in een eerste fase, als vertrouwelijk te behandelen. De gepubliceerde versie is dus "ontdaan" van gegevens aan de hand waarvan bepaalde betrokken politiekorpsen of –diensten en politieambtenaren zouden kunnen worden geïdentificeerd, alsook, in de mate van het mogelijke, van bepaalde gevoelige onderzoekselementen of gegevens die aan het Parlement en aan de betrokken overheden werden meegedeeld, elementen die indien ze openbaar worden gemaakt, in de huidige stand van zaken, bovendien niet van belang zijn, noch voor een betere naleving van de rechten en vrijheden van de mens of de fundamentele rechten van de burger door de politiediensten, noch voor een betere werking van de politiediensten.

Het is belangrijk eraan te herinneren dat het Vast Comité P reeds werd gevraagd een eerste verslag neer te leggen in de loop van de maand mei 2000[1]. Bovendien werd dit verslag bijna een maand eerder neergelegd dan oorspronkelijk was voorzien. De aan gang zijnde politiehervorming, die door het Vast Comité P op de voet wordt gevolgd, heeft een niet te verwaarlozen invloed, zowel op de afgesloten onderzoeken als op de lopende onderzoeken, zelfs op het feit of het gepast en nuttig is om *hic et nunc* algemene besluiten en aanbevelingen te formuleren.
Het Vast Comité P wenst zich volledig toe te leggen op de implementatie van de nieuwe politiestructuur en in het bijzonder rekening te houden met de toekomstige gevolgen van deze nieuwe reglementering en wetgeving op de uitoefening en bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van de burgers, alsook op de coördinatie en efficiëntie van de politiediensten.
Rekening houdend met deze omstandigheden en elementen, heeft het Vast Comité P zich enkel tot taak gesteld besluiten te trekken en bijzondere aanbevelingen te formuleren in het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd.

Het Vast Comité P achtte het eveneens noodzakelijk de aandacht van de begeleidingscommissie te vestigen op het risico van een te grote versnippering van het toezicht op de politiediensten en op de gevolgen die dit heeft voor de toezichtsopdracht van het Comité. Het prijst zich evenwel gelukkig om de positieve contacten die het reeds kon aanknopen met de algemeen inspecteur van de federale en van de lokale politie, met verschillende korpschefs van de lokale politie en met de commissaris-generaal van de federale politie, die meer bepaald in het verlengde van het protocol dat werd afgesloten met het Vast Comité P, een intern systeem heeft ingevoerd voor de afhandeling van de

---

[1] Zie Aanvullend activiteitenverslag 1999-2000 van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr.500827/001.

Avant-propos

Le rapport présenté au Parlement reprend un certain nombre de données chiffrées relatives non seulement aux plaintes et dénonciations à l'égard des services ou fonctionnaires de police, mais aussi aux enquêtes menées par le Service d'enquêtes du Comité permanent de contrôle des services de police, ci-après dénommé le Comité permanent P. Il contient également divers renseignements ou des données collectées ou qui lui ont été transmises.
En outre, les principaux éléments dégagés des rapports d'enquêtes de contrôle traitées et approuvées au fil de l'année écoulée ainsi que différents éléments tirés des rapports intermédiaires ou de suivi les plus pertinents ou les plus significatifs y sont insérés.

Après en avoir délibéré, le Comité permanent P n'estime cependant ni opportun ni recommandable de publier un certain nombre de données – toutefois communiquées intégralement au Parlement – permettant d'identifier les corps ou services de police ainsi que les fonctionnaires de police concernés, tant par les enquêtes de contrôle que par les autres enquêtes diligentées ou supervisées par le Comité permanent P.
Lors du dépôt de son rapport, le Comité permanent P a estimé utile de demander à la Commission spéciale chargée de son accompagnement parlementaire de bien vouloir le considérer, du moins dans un premier temps, comme confidentiel. La version publiée est donc « dépouillée » des données permettant d'identifier certains services ou corps de police ainsi que les fonctionnaires de police concernés, tout comme elle l'est, dans la mesure du possible, de certains éléments d'enquête ou données sensibles communiqués au Parlement et aux autorités concernées, éléments dont la publicité ne présente par ailleurs, dans l'état actuel des choses, aucun intérêt ni pour l'amélioration du respect par les services de police des droits et libertés de l'homme ou des droits fondamentaux du citoyen, ni pour l'amélioration du fonctionnement des services de police.

Il importe de rappeler que le Comité permanent P avait déjà été invité à déposer un premier rapport dans le courant du mois de mai 2000[1]. En outre, le présent rapport a été déposé près d'un mois plus tôt qu'initialement prévu. Le changement en cours du paysage policier, suivi rigoureusement par le Comité permanent P, exerce une influence non négligeable, tant sur les enquêtes clôturées que sur les enquêtes en cours, voire sur l'opportunité et sur l'utilité de formuler *hic et nunc* des conclusions et des recommandations générales.
Le Comité entend se concentrer pleinement sur la question de l'implémentation de la nouvelle structure policière et tenir compte en particulier des répercussions futures des nouvelles réglementation et législation sur l'exercice et la protection des droits et libertés fondamentaux des citoyens ainsi que sur la coordination et l'efficacité des services de police.
Compte tenu notamment de ces circonstances et de ces éléments, le Comité permanent P ne s'est attaché qu'à tirer des conclusions et à formuler des recommandations particulières dans le rapport soumis au Parlement.

Le Comité permanent P a également jugé indispensable d'attirer l'attention de la commission d'accompagnement sur le risque d'un trop grand morcellement du contrôle des services de police et sur les conséquences qui s'ensuivent pour la mission de contrôle du Comité. Il se félicite toutefois pour les contacts fructueux qu'il a déjà pu nouer avec l'inspecteur général de la police fédérale et de la police locale, avec différents chefs de corps de la police locale et avec le commissaire général de la police fédérale qui, notamment dans le prolongement du protocole conclu avec le Comité permanent P, a mis en place un système interne de traitement des plaintes et dénonciations à charge de fonctionnaires de police relevant de son autorité.
Sur la base des données chiffrées disponibles pour l'année calendrier 2000, le Comité

---

[1] Voyez Rapport d'activités complémentaire 1999-2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n°500827/001.

klachten en aangiften ten laste van politieambtenaren die onder zijn bevoegdheid vallen.

Aan de hand van de beschikbare cijfergegevens voor het kalenderjaar 2000, heeft het Vast Comité P een grondige analyse gemaakt op basis van de omschrijving van de verschillende categorieën van mogelijke schendingen van de fundamentele rechten en vrijheden van de mens en van de burger, die wordt geconfronteerd met de politie.

Het Vast Comité P meent dat dit soort analyse, zo wetenschappelijk en nauwkeurig mogelijk onder meer gezien de beschikbare gegevens, maar nog verder doorgedreven en gebaseerd op de cijfergegevens van de laatste vijf kalenderjaren, hem in staat zou moeten stellen een beter inzicht te hebben in de tendensen en evoluties. Met behulp van deze analyse zal het zijn toezichtsopdrachten proactiever kunnen uitvoeren. Het Vast Comité P overweegt deze bijkomende analyse op te nemen in een afzonderlijk verslag, dat eveneens op het einde van de maand juni 2001 zal worden neergelegd.

permanent P a ainsi élaboré une analyse approfondie, à partir de la circonscription de différentes catégories de violations possibles des droits et libertés fondamentaux de l'homme et du citoyen confrontés à la police.

Le Comité permanent P estime qu'une analyse de ce type, aussi scientifique et rigoureuse que possible compte tenu notamment des données disponibles, mais plus poussée encore et portant sur les données chiffrées des cinq dernières années calendrier, devrait lui permettre de mieux cerner les tendances et évolutions. Cette analyse l'aidera à assumer ses missions de contrôle de manière plus proactive. Le Comité permanent P envisage donc d'intégrer cette analyse complémentaire dans un rapport distinct, qui sera également déposé à la fin du mois de juin 2001.

Inleiding

1. Krachtlijnen van het gevoerde beleid

1.1. TOEZICHT

Het Vast Comité P, extern controleorgaan van het Parlement voor toezicht op de werking van de politiediensten, heeft het voorbije jaar bij het uitoefenen van zijn activiteiten rekening gehouden met de nakende hervormingen bij de politiediensten en bij het openbaar ministerie.
Door de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, wordt de politie op een fundamentele en radicale wijze hervormd. Deze hervormingen hebben in se geen impact op de uitoefening door het Vast Comité P van zijn wettelijke opdrachten van controle op de politiediensten. In de parlementaire stukken bij het wetsvoorstel tot organisatie van een geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, wordt in de toelichting de rol van het Vast Comité P als onafhankelijk extern controleorgaan nogmaals overduidelijk bevestigd.
Nochtans is het Vast Comité P van oordeel dat, onder zijn wettelijke opdracht van toezicht op de coördinatie, de doeltreffendheid en doelmatigheid van de politiediensten, de supervisie en de controle, vooreerst en voor alles ten gunste van het Parlement, ook dient te worden begrepen toezicht op de wijze waarop de nieuwe structuren en regelgeving binnen de hervormde politiedienst worden geïmplementeerd.

Het Vast Comité P dient echter vast te stellen dat het hierbij geconfronteerd wordt met een aantal beperkingen en moeilijkheden. Door de wet van 1 april 1999 werd in de organieke wet van 18 juli 1991, die de werking van het Vast Comité P regelt, een bepaling ingelast die verhindert dat het op eigen initiatief advies uitbrengt over een ontwerp van wet, van koninklijk besluit, van circulaire of over enig ander document waarin de beleidslijnen van de bevoegde ministers worden geformuleerd (art. 9, § 7). Zonder enige kritiek te willen uiten op deze bepaling, dient te worden vastgesteld dat het Vast Comité P slechts sporadisch, door zelf op speurtocht te gaan, kennis krijgt van sommige reglementaire initiatieven[1] en moet rekenen op de goodwill om hiervan te worden ingelicht en in het bezit te worden gesteld van de teksten.
Het Vast Comité P is niet alleen van mening dat, gelet op zijn rol van algemeen observatorium van het globale politiewezen, maar ook, gelet op zijn kennis en ervaring ervan en teneinde te vermijden dat post-factum aan de alarmbel zou moeten getrokken worden, het vooraf kennis zou moeten krijgen van de belangrijkste initiatieven op dit vlak. Het Vast Comité P zal dan ook naar de toekomst toe pogen met de bevoegde overheden een werkmethode te ontwikkelen die voorziet in een meer systematische informatie-uitwisseling met het Vast Comité P in deze materie. Hierbij kan inspiratie worden gevonden in het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie waarin een bepaling is voorzien die de commissaris-generaal oplegt de algemene inspectie in te lichten over bepaalde ontwerpen van wets- of verordeningsbepalingen.

Het Vast Comité P is van oordeel dat met betrekking tot de implementatie van de politiehervorming, en in het bijzonder naar de lokale politie toe, het een meer proactief beleid

---

[1] Om de gevoerde toezichts- en andere onderzoeken tot een goed einde te brengen, moet het Vast Comité P kunnen beschikken over de richtlijnen, onderrichtingen, reglementeringen, enz. die binnen de politiekorpsen en –diensten van kracht zijn. De wet bepaalt dat een deel van deze documenten hem door de politiediensten wordt toegestuurd, wat bijna nooit gebeurt, maar voorziet niet in bepalingen voor de overheden. In het kader van de vorming van het nieuwe politielandschap en de hervorming van de politiediensten richten de bevoegde ministers echter talrijke onderrichtingen en richtlijnen aan de politiekorpsen en –diensten. Deze documenten worden niet gepubliceerd en andere documenten zijn vertrouwelijk of worden slechts in beperkte mate verdeeld. Men moet evenwel onderstrepen dat in het verlengde van de goede relaties die het Vast Comité P met het College van procureurs-generaal onderhoudt, het voortaan geregeld de omzendbrieven ontvangt die het College aan de politiekorpsen en –diensten richt.

Introduction

1. Lignes de force de la politique menée

1.1. CONTROLE

Le Comité permanent de contrôle des services de police, organe de contrôle externe du fonctionnement des services de police, dépend directement du Parlement. L'année passée, il a dû intégrer dans l'exercice de ses activités les réformes imminentes des services de police et du ministère public.
La loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, pose les jalons d'une réforme des services de police aussi fondamentale que radicale. La réforme en soi ne concerne pas directement le Comité permanent P dans l'exercice de ses missions légales de contrôle des services de police. Son rôle en tant qu'organe de contrôle externe et indépendant se trouve une fois encore confirmé, sans la moindre ambiguïté, dans les développements des documents parlementaires de la proposition de loi organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux.
Il considère néanmoins qu'il convient d'intégrer dans sa mission légale de contrôle de la coordination, de l'efficacité et de l'efficience des services de police, la supervision et le contrôle, d'abord et avant tout au profit du Parlement, de la mise en œuvre des nouvelles structures et réglementations au sein des services de police réformés.

Le Comité permanent P se doit toutefois d'admettre qu'il se trouve ainsi confronté à un certain nombre de limites et de difficultés. La loi du 1er avril 1999 insère dans la loi organique du 18 juillet 1991 organisant le fonctionnement du Comité permanent P, une disposition lui interdisant de rendre, de sa propre initiative, un avis sur un projet de loi, d'arrêté royal, de circulaire, ou sur des documents de toutes natures exprimant les orientations politiques des ministres compétents (art. 9, § 7). S'il n'est pas dans ses intentions de critiquer cette disposition, le Comité permanent P constate néanmoins qu'il est informé de certaines initiatives réglementaires[1] de manière sporadique, uniquement à la suite d'investigations personnelles, et qu'il ne peut compter que sur des « bonnes volontés » pour être informé et être mis en possession des textes.
De même, le Comité permanent P est convaincu de devoir être informé au préalable des initiatives majeures dans ce domaine, vu sa position d'observatoire global de l'ensemble de l'institution policière, sa connaissance, son expérience et son expertise en la matière et, enfin, dans le but d'éviter de tirer la sonnette d'alarme a posteriori. C'est ainsi que le Comité permanent P tentera à l'avenir de concevoir, avec les autorités compétentes, une méthode de travail instaurant un échange d'informations plus systématique. Il pourrait être assez intéressant, à cet égard, de s'inspirer des options prises dans le projet d'arrêté royal relatif à l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale disposant, notamment que le commissaire général doit informer l'inspection générale de certains projets de dispositions légales ou réglementaires.

Le Comité permanent P pense devoir appliquer une politique davantage proactive dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme des polices et développer une approche 'bottom-up', dans un premier temps plus particulièrement en ce qui concerne la police locale.

---

[1] Pour mener à bien les contrôles et enquêtes effectués, le Comité permanent P doit pouvoir disposer des directives, instructions, réglementations, etc. en vigueur au sein des corps et services de police. La loi prévoit qu'une partie de ces documents lui soit transmise par les services de police, ce qu'ils ne font pratiquement jamais, mais ne prévoit rien pour les autorités. Or, dans le cadre de la mise en place du nouveau paysage policier et de la réforme des services de police, de nombreuses instructions et directives sont adressées aux services et corps de police par les ministres compétents. Ces documents ne sont pas publiés et d'autres sont confidentiels ou à diffusion restreinte. Il convient cependant de souligner que dans le prolongement des bonnes et fructueuses relations avec le Collège des procureurs généraux, le Comité permanent P reçoit désormais régulièrement leurs circulaires adressées aux services et corps de police.

zal moeten voeren en in een eerste fase een 'bottom-up' aanpak zal moeten ontwikkelen.

Het ontwikkelen van bepaalde kwaliteitsnormen met betrekking tot een aantal functionaliteiten die binnen elke politieorganisatie zouden moeten aanwezig zijn en het ontwikkelen van een concept van een standaard onderzoeksmethodologie staan reeds in een gevorderd stadium. Deze kwaliteitsnormen en onderzoeksmethodologie moeten het Vast Comité P toelaten op een éénvormige efficiënte en snelle wijze een balans op te maken van de implementatie van de politiehervormingen op het lokaal vlak en de eventuele problemen die zich globaal en/of in een bepaald politiekorps stellen, te detecteren. Tevens zal het Vast Comité P hierdoor in de mogelijkheid zijn deze problemen ter kennis te brengen van het Parlement en van de bevoegde overheden en, zo nodig, bepaalde oplossingen voor te stellen.

1.2. KLACHTEN EN AANGIFTEN

Wat de behandeling van de individuele klachten en aangiften betreft, worden het Vast Comité P en de Dienst Enquêtes geconfronteerd met een exponentiële toename van het aantal ervan. Deze toename vindt naar de mening van het Vast Comité P zijn oorsprong, behoudens door een grotere assertiviteit van de burger, in een grotere naambekendheid van het Comité en ook doordat de plaatselijke rijkswacht- en politiediensten, gelet op de nakende integratie op het lokaal niveau, dikwijls minder geneigd zijn om klachten van burgers tegen een andere plaatselijke politiedienst te akteren en zelfs de klagers de raad te geven zich te wenden tot het Vast Comité P.
Het Vast Comité P heeft niet als voornaamste opdracht binnen de politiediensten individuele feiten vast te stellen en de klachten hieromtrent steeds zelf te onderzoeken. Binnen de beperkingen van zijn opdrachten en naar de geest van de wet handelend, in een zorg om zich aan zijn essentiële opdrachten en taken te wijden en teneinde de werklast van de behandeling van de individuele klachten voor het Vast Comité P en voor de Dienst Enquêtes te verlichten, heeft het Vast Comité P, zoveel mogelijk, in vertrouwen samengewerkt met bepaalde andere betrokken partijen, met name door de onderzoeken betreffende zelf ontvangen klachten, toe te vertrouwen aan de bevoegde inspectiediensten of aan het intern toezicht van de rijkswacht (algemene directie personeel) en van de plaatselijke politiediensten; wij komen hier verderop terug. Deze vorm van medewerking draagt bij tot een grotere betrokkenheid en responsabilisering van de politiediensten en bevordert tevens de vertrouwensrelatie tussen het Vast Comité P en deze diensten. Hierdoor wordt ook uiting gegeven aan de door het Comité gevoerde politiek van openheid en transparantie naar de politiediensten toe. Wel kan worden opgemerkt dat voor sommige diensten de medewerking en de kwaliteit van de gevoerde onderzoeken niet steeds optimaal is.
Wel is het Vast Comité P van oordeel dat het er vooreerst moet over waken dat elke klacht van een individuele burger op een correcte en degelijke wijze wordt onderzocht en behandeld.

2. Werking van het Vast Comité P in het kalenderjaar 2000

2.1. TRANSPARANTIE VAN ZIJN WERKING

2.1.1. Website

Op 10 juli 2000 werd de website van het Vast Comité P officieel ingehuldigd door de voorzitter van de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Deze website wordt voortdurend bijgewerkt en aangepast teneinde een maximale informatiedoorstroming te verzekeren en anderzijds worden wijzigingen aangebracht om de consultatie van deze website te verbeteren en een maximale interactiviteit te verzekeren.

2.1.2. Folder en brochure

Er werd een folder 'Het Comité P: een toezichtsorgaan op de werking van de politiediensten, een gesprekspartner ten dienste van het Parlement en van de burger' opgesteld.

L'élaboration de normes qualitatives définies pour les fonctionnalités qui devraient exister au sein de chaque organisation policière et le développement d'une méthodologie d'enquête standard sont déjà à un stade avancé. Ces normes qualitatives et la méthodologie d'enquête doivent lui permettre d'opérer un bilan uniforme, efficace et rapide de la mise en œuvre des réformes des services de police notamment au niveau local et de repérer les éventuels problèmes qui se posent de manière globale et/ou dans un corps de police déterminé, ce qui lui permettra d'informer le Parlement et les autorités compétentes desdits problèmes et, s'il échet, de formuler certaines recommandations, voire de proposer certaines solutions.

1.2. PLAINTES ET DENONCIATIONS

En matière de traitement des plaintes et dénonciations individuelles, le Comité permanent P et le Service d'enquêtes se trouvent confrontés à une croissance exponentielle de leur nombre, induite non seulement par une prise de conscience croissante du citoyen mais également, selon le Comité permanent P, par la notoriété grandissante de l'institution. Qui plus est, les services de police et de gendarmerie locaux, sans doute vu l'intégration imminente au niveau local, se sont montrés moins enclins à acter les plaintes des citoyens à l'encontre d'un autre service de police locale, et conseillent même aux plaignants de s'adresser au Comité permanent P.
Le Comité permanent P n'a pas pour mission première de constater des faits individuels au sein des services de police ni d'examiner systématiquement lui-même l'ensemble des plaintes en la matière. Dans les limites de ses missions et dans le respect de l'esprit de la loi, soucieux de se consacrer à ses missions et tâches essentielles et aux fins de limiter l'impact et la charge de travail que représente le simple traitement des plaintes individuelles pour le Comité permanent P et son Service d'enquêtes, le Comité permanent P a, dans la mesure du possible, travaillé en confiance et en partenariat avec certaines autres parties concernées, notamment en laissant le soin de mener à bien certaines enquêtes relatives aux plaintes directes aux services d'inspection compétents ou au contrôle interne de la gendarmerie (direction générale du personnel) et des services de police locaux ; nous aurons l'occasion d'y revenir infra. Cette forme de coopération contribue à renforcer l'implication et la responsabilisation des services de police et nourrit la relation de confiance entre le Comité permanent P et ces services. C'est aussi de cette manière que s'exprime la politique d'ouverture et de transparence pratiquée par le Comité permanent P à l'égard des services de police. Remarquons toutefois que, pour certains services, la coopération et la qualité des enquêtes menées ne sont pas toujours optimales.
Toutefois et, d'une certaine manière avant tout, le Comité permanent P estime devoir garantir un traitement correct et de qualité de chacune des plaintes émanant de particuliers.

2. Fonctionnement du Comité permanent P en 2000

2.1. FONCTIONNEMENT TRANSPARENT

2.1.1. Site Internet

Le 10 juillet 2000, le président de la Chambre des Représentants a officiellement inauguré le site Internet du Comité permanent P. Depuis lors, il a été constamment adapté de manière à assurer une circulation optimale de l'information. De même, certaines adaptations apportées sont destinées à faciliter la consultation du site et à garantir une interactivité maximale.

2.1.2. Dépliant et brochure

Un dépliant 'Le Comité P : un organe de supervision du fonctionnement des services de police, un interlocuteur au service du Parlement et du citoyen' a été rédigé, exposant brièvement les objectifs et le fonctionnement du Comité permanent P et expliquant au

Daarin worden de doelstellingen van het Comité P en zijn werking kort toegelicht en werd ook vermeld in welke gevallen de burger zich tot het Vast Comité P kan richten. Later werd een meer uitgebreide voorstellingsbrochure opgesteld. De folder die eerder bestemd is voor de burger, werd verspreid onder het groot publiek. De voorstellingsbrochure werd door bemiddeling van de Voorzitter van de Kamer van Volksvertegenwoordigers verspreid onder alle parlementsleden en aan verschillende andere overheden gestuurd. Zij werd eveneens via de groep 'Politeia' verspreid onder de politiediensten en aan andere overheden of aan personen die erin zijn geïnteresseerd.

2.1.3. Protocollen

Er werden onder meer met de commandant van de rijkswacht, met de algemene inspectie van de rijkswacht en met de algemene inspectie van de gerechtelijke politie protocollen onderhandeld, afgesloten en ondertekend. Met betrekking tot de gemeentelijke politiekorpsen werden er besprekingen gevoerd met de Vaste commissie voor de gemeentepolitie. In de loop van de maand november en december 2000 hebben de Vaste commissie en bepaalde lokale instanties of overheden vergaderingen georganiseerd in alle provincies van het Rijk waar telkens alle korpschefs en burgemeesters van de provincies op uitgenodigd werden evenals een afvaardiging van het Vast Comité P, waarop de doelstellingen van deze protocollen verduidelijkt werden. Er zijn eveneens vruchtbare contacten geweest met de Conferentie van burgemeesters en met de Conferentie van korpschefs van het arrondissement Brussel Hoofdstad. Tot op heden werden 196 protocollen ondertekend.

Naar de toekomst toe is het de bedoeling van het Vast Comité P deze werkwijze te bestendigen en nog te intensifiëren.
Zo werd met de Commissaris-generaal van de federale politie reeds een nieuw protocol afgesloten. Het is de bedoeling zodra het statuut van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie bij koninklijk besluit is geregeld ook met de Algemeen inspecteur een protocol af te sluiten; in de mate van het mogelijke werden hierover reeds besprekingen gevoerd met de Inspecteur-generaal.

2.1.4. Overmaken van gegevens door de politiediensten

Teneinde zicht te hebben op en voeling te houden met het functioneren van de politiediensten en, door een analyse van de klachten, aanbevelingen te kunnen formuleren, zelfs maatregelen te kunnen voorstellen om aan frequent voorkomende fouten of disfunctie te verhelpen, werd een systeem uitgewerkt om ervoor te zorgen dat het Vast Comité P door de politiediensten regelmatig wordt ingelicht over bepaalde informatie en over alle door deze diensten ontvangen klachten en aangiften.

Het Vast Comité P heeft voor deze informatiedoorstroming een beroep gedaan op de vrijwillige medewerking van de politiediensten. Behoudens een aantal beperkte gevallen waar de korpschef naliet of weigerde de gevraagde informatie over te maken, werden de gevraagde gegevens overgemaakt, ook al waren ze niet altijd volledig.

2.2. PERSONEEL EN INFRASTRUCTUUR VAN HET VAST COMITE P EN ZIJN DIENST ENQUETES

Tijdens het jaar 2000 heeft het Vast Comité P het kader van zijn administratief personeel aangevuld. Begin 2001 was het voorziene kader van achttien personeelsleden volledig ingevuld.
Zoals reeds uiteengezet in het vorige verslag, werd in mei 2000 een nieuw hoofd van de Dienst Enquêtes aangesteld en werden ook de nog openstaande betrekkingen voor onderzoekers van deze dienst opengesteld. Het kader van dertig enquêteurs werd volledig ingevuld en de laatsten zijn op datum van 1 maart 2001 tot de dienst toegetreden. Bij deze onderzoekers behoren onder meer een ingenieur informatica, een licentiate in de psychologie, en licentiate in de sociologie, verscheidene licentiaten in de rechten of in de criminologie alsook verscheidene houders van diploma's in 'management. In het ver-

citoyen dans quels cas il peut faire appel au Comité P.
Une brochure de présentation plus approfondie a ensuite été développée. La version destinée au citoyen a été diffusée au grand public. La brochure de présentation a été communiquée aux membres du Parlement et à de nombreuses autorités par le président de la Chambre des Représentants. Elle a aussi été diffusée aux services de police et à d'autres autorités ou personnes intéressées à la question par la voie du groupe 'Politeia'.

2.1.3. Protocoles

Un certain nombre de protocoles ont été négociés, conclus et signés avec notamment le commandant de la gendarmerie, l'inspecteur général de la gendarmerie et l'inspection générale de la police judiciaire. Au niveau des corps de police communaux, des négociations ont été menées avec la Commission permanente de la police communale. Dans le courant des mois de novembre et de décembre 2000, la Commission permanente et certaines instances ou autorités locales ont organisé une réunion dans chaque province du Royaume, auxquelles elles ont invité les chefs de corps et les bourgmestres ainsi qu'une délégation du Comité permanent P afin de leur exposer les finalités de ces protocoles. Des contacts fructueux ont également eu lieu avec la Conférence des bourgmestres et avec celle des chefs de corps de l'arrondissement de Bruxelles-capitale. Quelque 196 protocoles ont été conclus à ce jour.

L'objectif du Comité permanent P pour l'avenir est de perpétuer et d'intensifier cette méthode de travail.
C'est ainsi qu'un nouveau protocole a été signé avec le Commissaire général de la police fédérale. Il est également prévu de conclure un protocole avec l'Inspecteur général de la police fédérale et de la police locale dès que le statut de l'Inspection générale sera réglé par voie d'arrêté royal. Un projet de protocole a déjà fait l'objet d'un échange de vues avec l'Inspecteur général.

2.1.4. Communication des données par les services de police

Afin d'obtenir une vue d'ensemble et de garder un contact avec le fonctionnement des services de police et, par une analyse des plaintes, de pouvoir formuler des recommandations, voire de proposer des mesures destinées à remédier à des fautes ou dysfonctionnements récurrents, un système a été conçu pour garantir la communication régulière par les services de police au Comité permanent P de certaines informations et de toutes les plaintes et dénonciations qu'ils ont reçues.
Dans le cadre de cet échange d'informations, le Comité permanent P a fait appel à la coopération spontanée des services de police. Fors quelques cas isolés de chefs de corps négligeant ou refusant même de transmettre l'information requise, les données demandées ont bien été communiquées, même si elles ne le furent pas toujours complètement.

2.2. PERSONNEL ET INFRASTRUCTURE DU COMITE PERMANENT P ET DE SON SERVICE D'ENQUETES

Durant l'année 2000, le Comité permanent P a complété le cadre de son personnel administratif pour atteindre, au début 2001, l'effectif, prévu à son cadre organique, de dix-huit personnes.
Comme il a été exposé dans le précédent rapport, un nouveau chef du Service d'enquêtes a été désigné en mai 2000 et les candidatures pour des fonctions d'enquêteur ont également été ouvertes. Le cadre de trente enquêteurs est désormais complet, les derniers engagés étant entrés en fonction le 1er mars 2001. Le Service compte parmi ses enquêteurs un ingénieur informaticien, une licenciée en psychologie, une licenciée en sociologie, plusieurs licenciés en droit ou en criminologie ainsi que plusieurs titulaires de diplômes en 'management'. Dans le prolongement de la loi du 20 juillet 2000 modifiant la loi du 18 juillet 1991, un chef adjoint du Service d'enquête a été désigné le 16 octobre 2000.

lengde van de wet van 20 juli 2000, die de wet van 18 juli 1991 aanpaste, werd op 16 oktober 2000 een adjunct-hoofd van de Dienst Enquêtes aangesteld.
De invulling van de vastgestelde kaders van de Dienst Enquêtes en van het administratief personeel heeft het Comité verplicht over te gaan tot een interne reorganisatie. In verband met de bezetting van het gebouw kan ook medegedeeld worden dat de herverdeling van de beschikbare lokalen tot stand is kunnen komen dankzij de goede samenwerking met het Vast Comité I. Ook werd het verouderde voertuigenpark van de Dienst Enquêtes gedeeltelijk vervangen en uitgebreid.

3. Besluit

Het Vast Comité P zal ook zijn eigen functioneren en strategie kritisch dienen te analyseren teneinde na te gaan of zijn werking beantwoordt aan de behoeften en verwachtingen van het Parlement en van de andere betrokken partners: de burgers, de bevoegde overheden en de politiediensten.

Het zal er ook moeten voor zorgen dat, in samenspraak met de andere diensten of overheden die ook belast zijn met een controletaak op de politiediensten, afspraken worden gemaakt om te vermijden dat bepaalde opdrachten elkaar overlappen. Wel is het Vast Comité P ervan overtuigd dat in bepaalde domeinen, mits goede afspraken, de werking van het Vast Comité P en van de andere controlediensten of overheden elkaar kunnen aanvullen en aldus kunnen bijdragen tot een betere bescherming van de grondwettelijke rechten en vrijheden van de burgers.

Les sélections et engagements destinés à compléter les cadres définis pour son Service d'enquêtes et son personnel administratif ont amené le Comité permanent P à procéder à une réorganisation interne.
Il convient encore de souligner qu'une nouvelle répartition des locaux n'a pu être réalisée qu'avec la collaboration du Comité permanent R. Enfin le parc automobile du Service d'enquêtes étant devenu obsolète, il a été étendu et partiellement remplacé.

3. Conclusion

Le Comité permanent P devra également analyser d'un œil critique ses propres fonctionnement et stratégie en vue de déterminer s'ils répondent aux besoins et aux attentes du Parlement et des autres partenaires concernés, à savoir le citoyen, les autorités compétentes et les services de police.

Le Comité permanent P devra en outre veiller, en concertation avec les autres institutions, autorités ou services également chargés d'une mission de contrôle des services de police, à conclure des accords visant à exclure tout chevauchement entre certaines missions. Le Comité permanent P reste persuadé que son fonctionnement et celui des autres institutions, autorités ou services de contrôle peuvent se compléter dans des matières déterminées et moyennant des accords solides. Et, s'ils peuvent se compléter, ils peuvent contribuer à améliorer la protection des droits et libertés constitutionnels des citoyens.

Hoofdstuk 1: Klachten en aangiften

Inleiding

Zoals tabel 1 duidelijk weergeeft, stijgt het aantal klachten en aangiften voortdurend en is dit vooral de laatste drie jaar sterk toegenomen[1]. De stijging ten opzichte van het vorige werkjaar moet voor een deel worden genuanceerd gezien de impact die bepaalde werkingsproblemen, een zekere ruchtbaarheid die aan zijn bevoegdheden werd gegeven en de creatie van een website op de activiteiten van het Vast Comité P hebben gehad.
De andere oorzaken van deze stijging kunnen veelvuldig zijn maar zijn daarom niet altijd even duidelijk. De actualiteit en de legitimiteitscrisis die de politie doormaakt, de hertekening van het politielandschap, spelen hierin waarschijnlijk een belangrijke rol.

De klachten en aangiften die niet onmiddellijk zonder gevolg worden geklasseerd, worden, in principe, voor onderzoek toevertrouwd aan de Dienst Enquêtes P. Deze laatste handelt onder het gezag van het Vast Comité P, voert zijn opdrachten uit en waarborgt hierdoor het toezicht op de echte werking van de politiediensten. "In opdracht van het Vast Comité P of uit eigen beweging, en in dit geval licht hij daarover zonder verwijl de voorzitter van het Vast Comité P in, houdt de Dienst Enquêtes voor de politiediensten, hierna meestal genoemd 'de Dienst Enquêtes P', door onderzoeken in te stellen, toezicht op de werking van de politiediensten, rekening houdend met de bij artikel 1 opgelegde beperkingen". De Dienst Enquêtes treedt evenwel ook als gespecialiseerde politiedienst op – een soort van 'politie van de politie' – in de gerechtelijke onderzoeken die worden gevoerd tegen leden van een politiedienst (wij komen hier later op terug). In deze hoedanigheid, staan de leden van de Dienst Enquêtes P onder het gezag van de procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep en, eventueel, van de auditeur-generaal bij het Militair Gerechtshof, overeenkomstig artikel 279 van het Wetboek van Strafvordering.

In het kader van het beleid dat het volgt, moet het Vast Comité P ook vertrouwen stellen in en samenwerken, hetzij met één van de diensten intern toezicht van de politiediensten, hetzij met de algemene inspectie. De klachten en aangiften worden soms ook onderzocht door een lid van het Vast Comité P zelf.
De Dienst Enquêtes P heeft 48,34% van de klachten en aangiften behandeld[1], terwijl 39,73% werd behandeld door de diensten van intern toezicht. Dit is het gevolg van een betere samenwerking met de diensten van intern toezicht, die op deze manier nauwer worden betrokken bij de afhandeling van klachten tegen leden van hun eigen politiekorps. Hun aandeel in de werkzaamheden stijgt ook voortdurend, van 6% in 1994-1995 tot 36% in 1997-1998, om opnieuw te dalen tot 34,04% in 1998-1999 en tot 17,08% voor de dossiers die werden behandeld in de tweede helft van het jaar 1999, om in het jaar 2000 opnieuw te stijgen tot 39,73%.
Soms wordt het Vast Comité P ertoe gebracht het onderzoek aan beide instanties toe te vertrouwen, omwille van de complementariteit of rectificatie, of nog als marginale toetsing.

Een eerste reeks van beslissingen, die hierna zijn opgenomen, wordt onmiddellijk genomen, met name wanneer het Vast Comité P onmiddellijk kan vaststellen dat het onbevoegd is, de klacht ongegrond is of er geen concrete elementen aanwezig zijn. Deze

---

[1] Het merendeel van de situaties die in dit verslag worden beschreven, werd in het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd, weergegeven in de vorm van tabellen en grafieken. Rekening houdend met de opties die het Vast Comité P heeft voorgesteld en die de Begeleidingscommissie heeft aanvaard, zullen deze situaties het voorwerp zijn van een volledige en apart verslag, dat eind juni aan de Voorzitter van de Kamer van Volksvertegenwoordigers zal worden voorgelegd. Alle cijfergegevens en de bijlagen die hem werden bezorgd, kunnen bovendien worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be), zodra ze in een definitieve vorm aan het Parlement zijn voorgelegd.

Chapitre 1 : Plaintes et dénonciations

Introduction

Comme l'indique clairement le tableau 1 représenté infra, le nombre de plaintes et de dénonciations est en constante progression, surtout pour les trois dernières années[1]. La croissance par rapport à l'exercice précédent doit être partiellement nuancée étant donné l'impact, sur les activités du Comité permanent P, de certaines difficultés de fonctionnement ainsi qu'une certaine publicité autour de ses compétences et de son fonctionnement, ainsi que de la création d'un site Internet.
Les autres causes de cette croissance peuvent être multiples, mais n'apparaissent pas nécessairement évidentes. Il est probable que tant l'actualité que la crise de légitimité que traversent les services de police, voire le changement de paysage policier, y jouent un rôle important.

Les plaintes et dénonciations qui ne sont pas immédiatement classées sans suite par le Comité permanent P sont, en principe, confiées pour enquête au Service d'enquêtes P. Ce dernier travaille sous l'autorité du Comité permanent P, il exécute ses missions et est, de ce fait, le garant du contrôle du fonctionnement réel des services de police. « Sur décision du Comité permanent P ou d'initiative, auquel cas il en informe sans délai le président du Comité permanent P, le Service d'enquêtes des services de police, le plus souvent dénommé ci-après 'le Service d'enquêtes P', contrôle, par des enquêtes, le fonctionnement des services de police dans les limites de l'article 1er ». Toutefois, le Service d'enquêtes P travaille également comme service de police spécialisé – une sorte de 'police des polices' - dans les enquêtes judiciaires dirigées à l'encontre de membres des services de police (nous y reviendrons infra). En cette qualité, les membres du Service d'enquêtes P sont soumis à la surveillance des procureurs généraux près les cours d'appel et, éventuellement, de l'auditeur général près la Cour militaire, conformément à l'article 279 du Code d'instruction criminelle.

Dans le cadre de la politique qu'il mène, le Comité permanent P est aussi amené à faire confiance et à collaborer, soit avec l'un des services de contrôle interne des services de police, soit avec l'inspection générale. Les plaintes et dénonciations sont parfois aussi examinées par un membre du Comité permanent P lui-même.
Le Service d'enquêtes P a traité 48,34 % des plaintes et dénonciations[1], tandis que 39,73 % ont été traités par les services de contrôle interne; c'est la conséquence d'une meilleure synergie et d'une plus grande collaboration avec les services de contrôle interne qui, de cette manière, sont mieux impliqués dans le traitement des plaintes concernant des membres de leur propre corps de police. Leur part d'activités connaît aussi une croissance constante, allant de 6 % en 1994-1995 jusqu'à 36 % en 1997-1998, pour redescendre à 34,04 % en 1998-1999 et à 17,08 % pour les dossiers traités pendant la seconde moitié de l'année 1999, avant de remonter pour l'année 2000 à 39,73 %.
Il peut parfois également arriver que le Comité permanent P soit amené à confier l'enquête aux deux instances, soit dans une optique de complémentarité, soit dans une optique de rectification, soit encore dans une optique de contrôle marginal.

Une première partie des décisions, évoquées ci-après, est prise immédiatement lorsque le Comité permanent P peut constater sur-le-champ qu'il est incompétent, que la plainte n'est pas fondée ou que des éléments concrets font défaut. Cette première série de décisions représente 11,82 % du nombre total des classements[2]. Une seconde partie

---

1 La plupart des situations décrites dans la suite du présent rapport firent l'objet de tableaux et de représentations graphiques repris dans le rapport qui fut présenté au Parlement. Compte tenu des options préconisées par le Comité permanent P et acceptées par la Commission d'accompagnement, elles feront l'objet d'un rapport plus complet et distinct qui sera remis au Président de la Chambre des Représentants à la fin du mois de juin. L'ensemble des données chiffrées ainsi que les annexes qui lui furent également remises seront par ailleurs accessibles sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be), après leur présentation dans leur forme définitive au Parlement.

2 Voyez section 6, chapitre 1er infra.

eerste reeks beslissingen vertegenwoordigt 11,82 % van het totale aantal klasseringen[1]. Een tweede reeks beslissingen wordt genomen wanneer het onderzoek, voorlopig of definitief, wordt afgesloten (wij komen hier later op terug).

[1] Zie sectie 6, hoofdstuk 1, hierna.

des décisions est prise lorsque l'enquête est clôturée, provisoirement ou définitivement (nous y reviendrons infra).

Sectie 1: Klachten en aangiften in het jaar 2000[1]

4. Algemeen overzicht van de klachten en aangiften

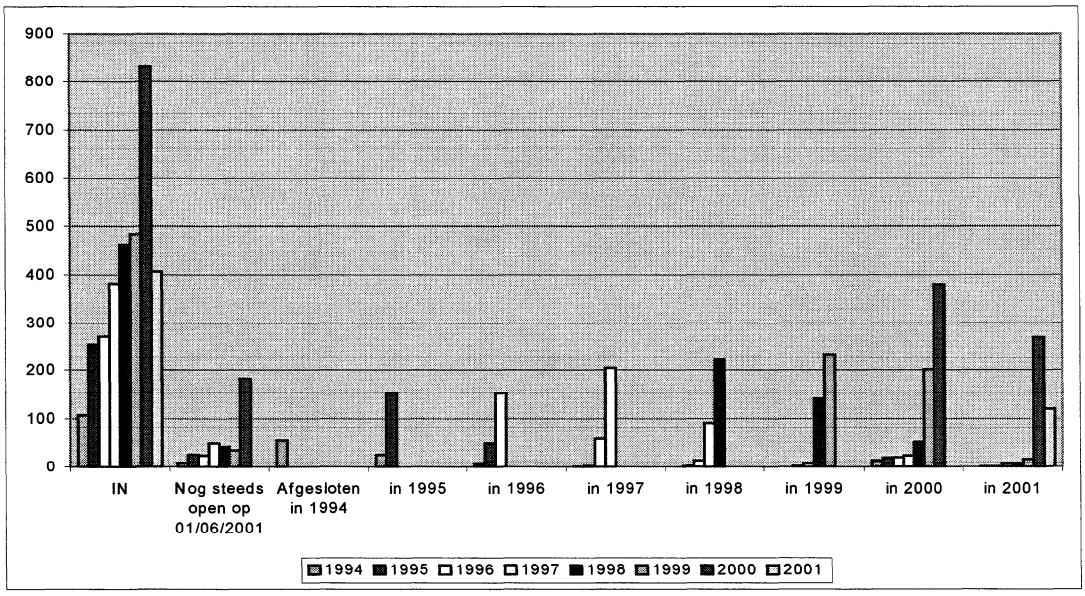
4.1. ONTVANGEN, AFGEHANDELDE EN IN BEHANDELING ZIJNDE KLACHTEN EN AANGIFTEN

Tabel 1. Overzicht van de ontvangen, afgehandelde en in behandeling zijnde klachten en aangiften sinds de oprichting van het Vast Comité P

	IN	NOG IN BEHANDELING OP 01/06/2001	AFGESLOTEN IN 1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	TOTAAL AFGEHANDELD	*2001*
1994	108	8	54	26	6	1	0	0	13	**100**	**0**
1995	254	26		154	49	3	2	0	19	**227**	**1**
1996	271	24			153	58	13	2	20	**246**	**1**
1997	382	49				204	92	7	24	**327**	**6**
1998	463	42					221	141	52	**414**	**7**
1999	484	34						233	201	**434**	**16**
2000	831	182							380	**380**	**269**
Totaal	**2793**	**365**	**54**	**180**	**208**	**266**	**328**	**383**	**709**	**2128**	**300**
2001	**407**	**287**	(op 01/06/2001)								**120**

De indeling van het aantal ontvangen, afgehandelde en nog steeds in behandeling zijnde klachten en aangiften kan als volgt in een grafiek worden weergegeven. (grafieken 1 en 2)

Grafiek 1a. Indeling van de ontvangen, afgesloten en lopende dossiers



[1] De meeste tabellen van deze sectie worden weergegeven in grafieken als bijlage. De bijlagen werden aan het Parlement voorgelegd en zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

Section 1 : Plaintes et dénonciations de l'année 2000[1]

4. Aperçu général des plaintes et dénonciations

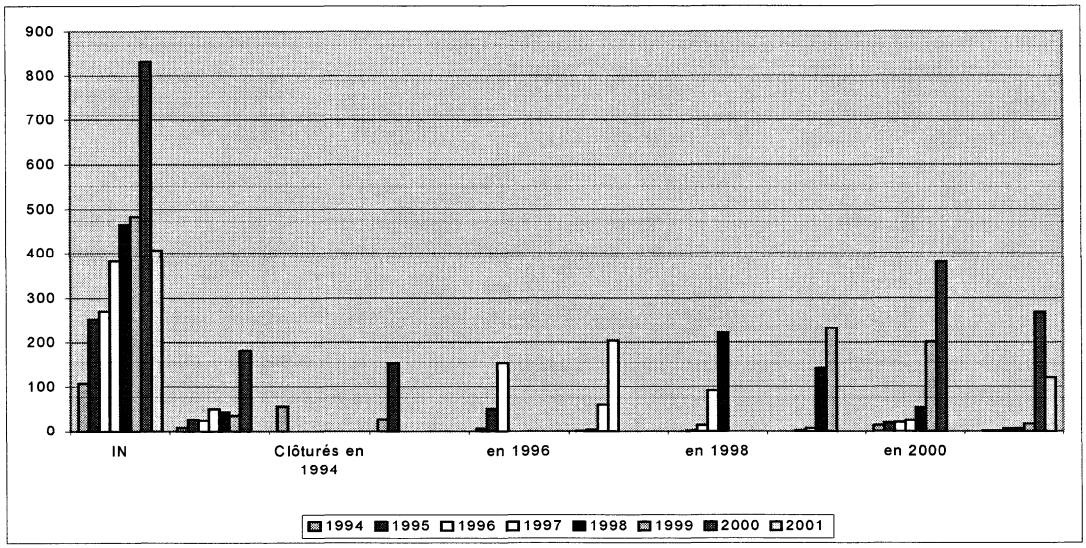
4.1. PLAINTES ET DENONCIATIONS REÇUES, TRAITEES ET EN COURS DE TRAITEMENT

Tableau 1. Aperçu du nombre de plaintes et dénonciations reçues, traitées et en cours de traitement depuis la création du Comité permanent P

	IN	TOUJOURS EN COURS AU 01/06/2001	CLOTU-REES EN 1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	TOTAL TRAI-TEES	*2001*
1994	108	8	54	26	6	1	0	0	13	**100**	**0**
1995	254	26		154	49	3	2	0	19	**227**	**1**
1996	271	24			153	58	13	2	20	**246**	**1**
1997	382	49				204	92	7	24	**327**	**6**
1998	463	42					221	141	52	**414**	**7**
1999	484	34						233	201	**434**	**16**
2000	831	182							380	**380**	**269**
Total	**2793**	**365**	**54**	**180**	**208**	**266**	**328**	**383**	**709**	**2128**	**300**
2001	**407**	**287**	(au 01/06/2001)								**120**

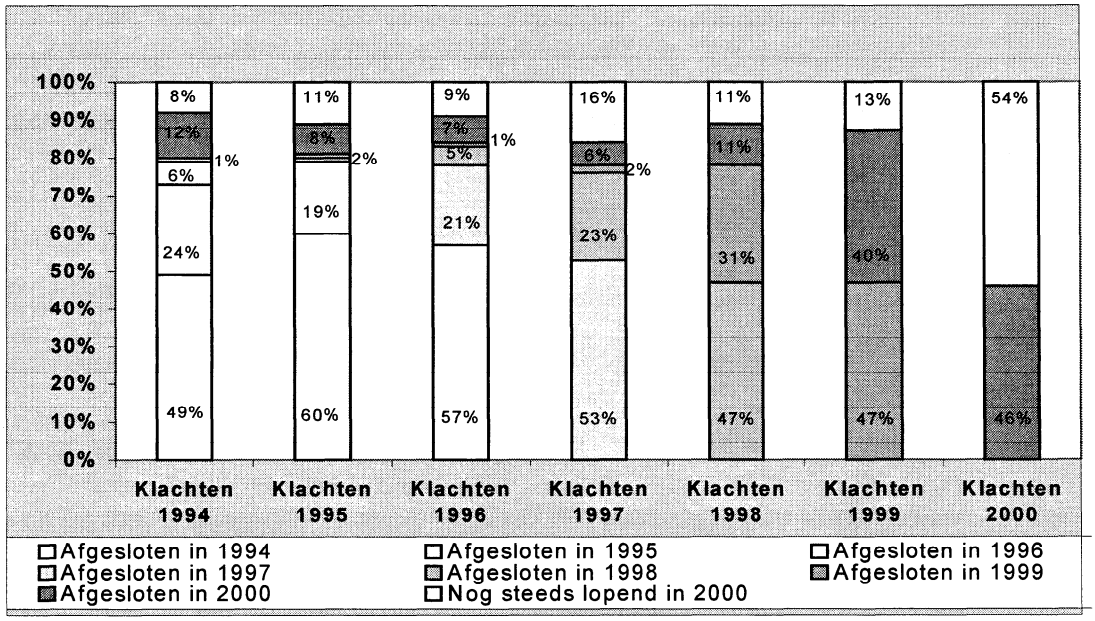
La répartition sous forme de graphique du nombre de plaintes et dénonciations reçues, clôturées et toujours en cours de traitement, peut se présenter de la manière suivante (graphiques 1 et 2).

Graphique 1a. Répartition des dossiers reçus, clôturés et en cours



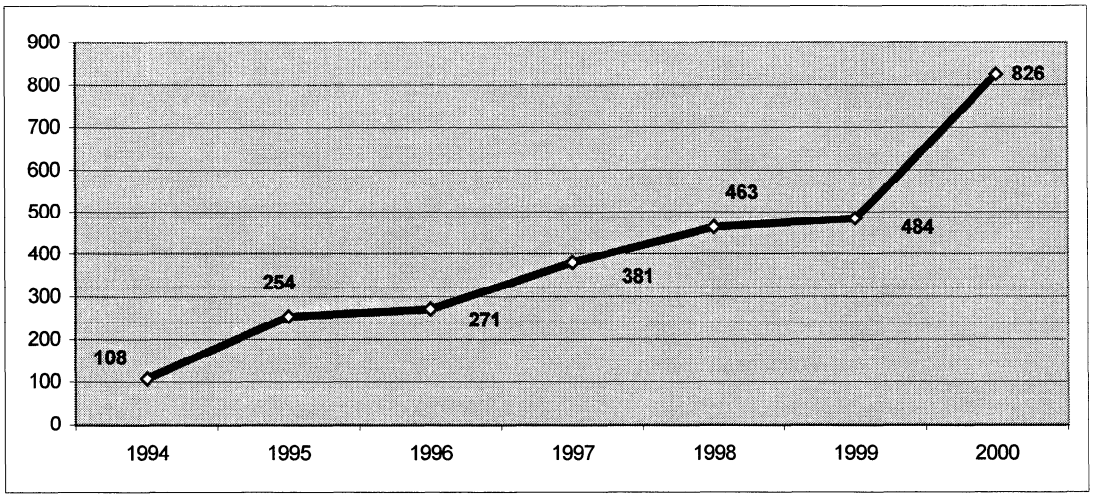
[1] La majorité des tableaux de cette section se trouvent illustrés par des graphiques en annexe. Les annexes furent présentées au Parlement et seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

Grafiek 1b. Jaarlijkse afhandeling van de klachten en aangiften 1994-2000



4.2. AANTAL KLACHTEN EN AANGIFTEN PER JAAR

Grafiek 1c. Aantal ontvangen klachten en aangiften (per jaar)



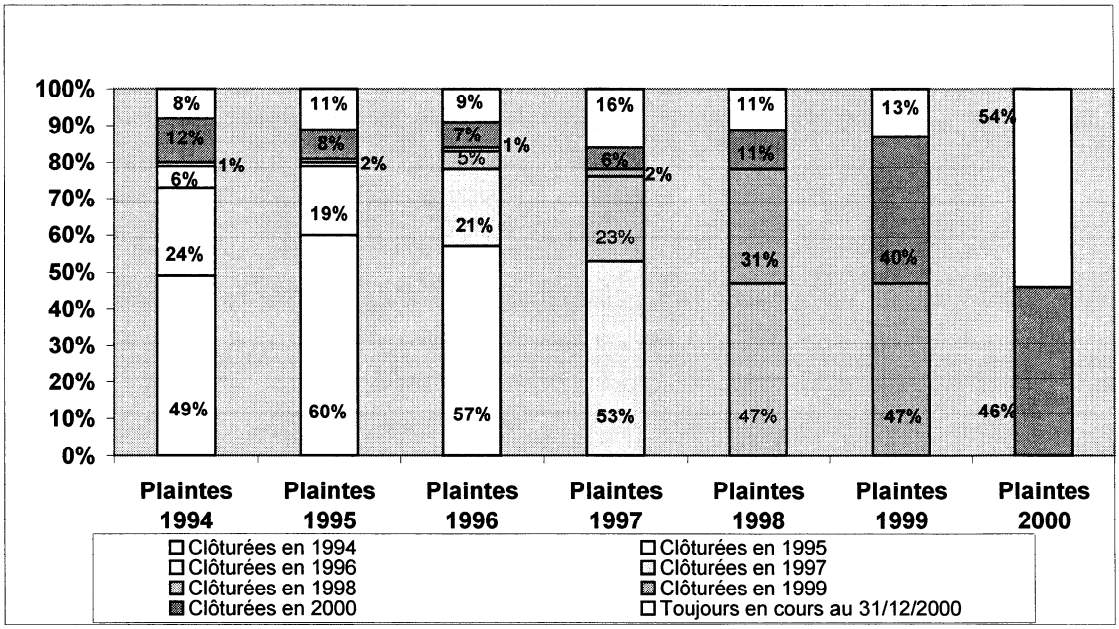
4.3. SITUATIE VAN DE IN HET JAAR 2000 GEOPENDE DOSSIERS

Tijdens het jaar 2000 werden 831 nieuwe dossiers geopend. Op 1 juni 2001 zijn 182 van deze dossiers nog steeds open en 380 dossiers afgehandeld: 74 dossiers werden onmiddellijk afgesloten (seponering) en 306 dossiers werden na onderzoek afgesloten.

Tabel 2. Dossiers geopend in 2000 (stand van zaken op 1 juni 2001)

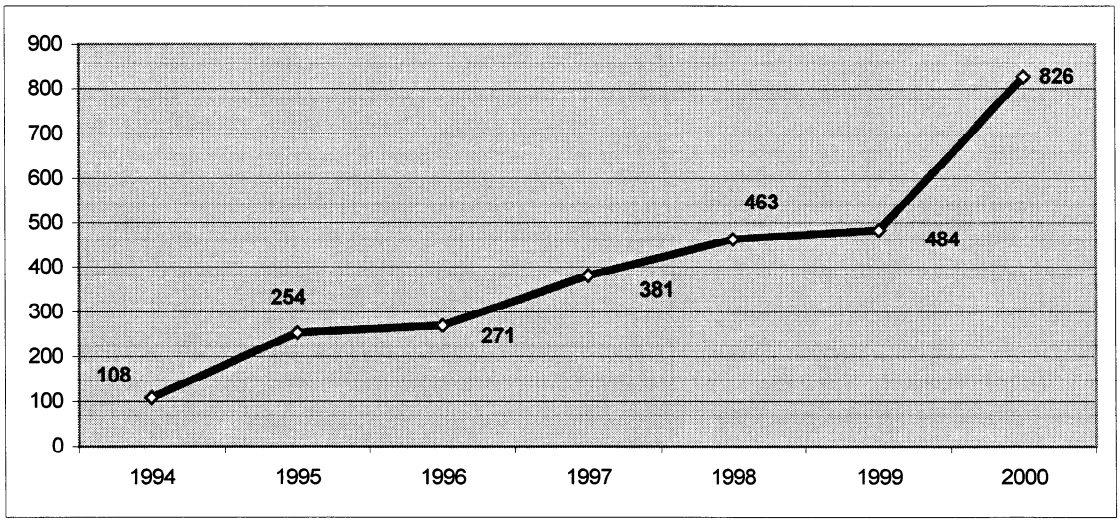
SOORT DOSSIERS	AANTAL DOSSIERS
Dossiers geopend in 2000	831
Nog steeds lopende dossiers op 01/06/2001	182
Dossiers afgehandeld op 31/12/2000	380
Seponering	74

Graphique 1b. Traitement annuel des plaintes et dénonciations de 1994-2000



4.2. NOMBRE DE PLAINTES ET DENONCIATIONS PAR ANNEE

Graphique 1c. Nombre de plaintes et dénonciations reçues (par an)



4.3. SITUATION DES DOSSIERS OUVERTS EN L'AN 2000

En l'an 2000, 831 nouveaux dossiers ont été ouverts. Au 1er juin 2001, 182 de ces dossiers sont toujours en cours de traitement; 380 dossiers ont été traités ; parmi ceux-ci, 74 dossiers ont été clôturés immédiatement (classement sans suite) ; 306 l'ont été après enquête.

Tableau 2. Dossiers ouverts en l'an 2000 (situation au 1er juin 2001)

TYPES DE DOSSIER	NOMBRE DE DOSSIERS
Dossiers ouverts en l'an 2000	831
Dossiers toujours en cours au 01/06/2001	182

Afsluiting na onderzoek	306

Bovendien werden tijdens dezelfde periode 702 dossiers afgesloten[1]: 83 onmiddellijk en 626 na onderzoek.

Tabel 3. Dossiers afgesloten in 2000

SOORT DOSSIERS	AANTAL DOSSIERS
Dossiers afgesloten in 2000	709
Seponering	83
Afsluiting na onderzoek	626

5. Indeling van de klachten en aangiften per hoofdgroep: cijfergegevens (jaar 2000)

5.1. AFHANDELING VAN DOSSIERS

Gedurende het jaar 2000 heeft het Vast Comité P het systeem waarin alle voorwaarden inzake behandeling en afsluiting van dossiers zijn opgenomen, met inbegrip van de motivatie voor de klassering, nauwgezet gevolgd. Dit systeem werd uitgewerkt in de eerste weken na de aanstelling van het nieuwe Vast Comité P door de plenaire vergadering van de Kamer van Volksvertegenwoordigers op 18 november 1999.
De bijgevoegde tabel[2] kan kort als volgt worden besproken. Tijdens de wekelijkse vergadering worden de dossiers aan een van de vijf leden van het Vast Comité P toegewezen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de dossiers die het voorwerp zijn van een beslissing zonder voorafgaand onderzoek (codes 101 tot 111) en de dossiers die aanleiding geven tot een onderzoek (codes 301 tot 312, 401 tot 406 en 501 tot 509). Deze laatste krijgen eveneens een code gaande van 201 tot 205, al naargelang het onderzoek rechtstreeks werd gevoerd door een lid van het Comité, door de Dienst Intern Toezicht van het betrokken politiekorps, door de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P of door de Algemene Inspectie van de rijkswacht of van de gerechtelijke politie.
Zodra het onderzoek is afgerond, kan het Vast Comité P beslissen het dossier definitief (codes 301 tot 312) of voorlopig (codes 401 tot 406) af te sluiten. In dit geval wordt een definitieve beslissing genomen nadat gevolg werd gegeven aan een aanbeveling of een voorstel van het Vast Comité P of aan een vraag tot inzage van het strafdossier, het tuchtdossier of het administratief dossier dat de bevoegde overheden hebben opgesteld.

Zoals voor de dossiers die werden behandeld in het kader van het vorige jaarverslag, werd er speciaal op toegezien dat de korpschefs van de betrokken politieambtenaren en de klagers schriftelijk op de hoogte werden gesteld van de gemotiveerde beslissingen. Het is ongetwijfeld opportuun dat de betrokken politieambtenaren hiervan in de toekomst eveneens op de hoogte worden gesteld, in principe, door tussenkomst van zijn hiërarchie.
In de overtuiging dat het de leden van de politiediensten kan steunen wanneer hun leden het voorwerp van ongegronde kritiek zijn of wanneer hun gedrag lof verdient, zal het Comité op dit punt met name de momenteel geldende tabel aanpassen en aanvullen en deze kwestie in het activiteitenverslag voor het jaar 2001 aansnijden.

---

1 Het gaat hier zowel om dossiers die in 2000 werden ingediend als om dossiers van vóór 2000.

2 Zie bijlagen A en B.

Dossiers traités au 31/12/2000	380
Classement sans suite	74
Clôture après enquête	306

Par ailleurs, durant la même période, 709 dossiers ont été clôturés[1]; parmi ceux-ci, 83 l'ont été immédiatement (classement sans suite) et 626 après enquête.

Tableau 3. Dossiers clôturés en l'an 2000

TYPES DE DOSSIERS	NOMBRE DE DOSSIERS
Dossiers clôturés en l'an 2000	709
Classement sans suite	83
Clôture après enquête	626

5. Répartition des plaintes et dénonciations par groupe principal : données numériques (année 2000)

5.1. TRAITEMENT DES DOSSIERS

Tout au long de l'année 2000, le Comité permanent P a scrupuleusement suivi le système reprenant l'ensemble des modalités de traitement et de clôture des dossiers, en ce compris les motivations de classement, qui avait été élaboré dans les premières semaines qui ont suivi l'installation des membres du nouveau Comité permanent P issu du vote intervenu à la Chambre des Représentants le 18 novembre 1999.
Le tableau joint en annexe[2] peut brièvement faire l'objet du commentaire suivant. Les dossiers sont attribués à l'un des cinq membres du Comité permanent P lors de sa réunion hebdomadaire. Une distinction est faite entre les dossiers faisant l'objet d'une décision sans enquête préalable (codes 101 à 111) et les dossiers donnant lieu à une enquête (codes 301 à 312, 401 à 406 et 501 à 509), qui se voient également caractérisés par les codes 201 à 205 selon que l'enquête a été menée directement par un membre du Comité permanent P, par le service de contrôle interne du corps de police concerné, par le Service d'enquêtes du Comité permanent P ou par les anciennes inspections générales de la gendarmerie ou de la police judiciaire.
L'enquête terminée, le Comité permanent P peut décider, soit de clôturer définitivement le dossier (codes 301 à 312), soit de le clôturer provisoirement (codes 401 à 406). Dans cette dernière hypothèse, une décision définitive interviendra après qu'une suite ait été donnée à une recommandation ou proposition du Comité permanent P ou à une demande d'accès au dossier pénal, disciplinaire ou administratif établi par les autorités compétentes.

Tout comme pour les dossiers traités dans le cadre du précédent rapport annuel, il a spécialement été veillé à ce que les chefs de corps des fonctionnaires de police mis en cause et les plaignants soient informés par voie de courrier des décisions prises ainsi que de leurs motivations. Il serait sans doute opportun qu'à l'avenir le fonctionnaire de police en cause le soit aussi, en principe, à l'intervention de sa hiérarchie.
Convaincu aussi de l'utilité de soutenir les services de police lorsque leurs membres font l'objet de critiques non fondées, ou lorsque leurs interventions ou comportements méritent des félicitations, le Comité permanent P adaptera et complétera, sur ce point notamment, le système actuellement en vigueur et abordera cette question dans le rapport d'activités de l'année 2001.

---

1 Il s'agit ici tant de dossiers introduits en 2000 qu'avant 2000.

2 Voyez les annexes A et B.

5.2. KLACHTEN EN AANGIFTEN PER HOOFDGROEP

5.2.1. Algemene cijfergegevens

Tabel 4.

KLACHTEN EN AANGIFTEN PER HOOFDGROEP	2000[1]	2de HELFT 1999	1998-1999
Gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften (codes 11-19 en 110)[2]	93,08	71,84	93,45
Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie (codes 21-19 en 210)	48,13	39,07	66,66
Klachten i.v.m. de politieorganisatie (codes 31-39 en 310)	11,17	5,46	18,05
Andere klachten (codes 41-44)	25,26	10,92	7,14

5.2.2. Indeling van de klachten en aangiften binnen de hoofdgroepen

5.2.2.1. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften

Tabel 5.[3]

AARD VAN HET GEDRAG		2000	2de HELFT 1999	1998-1999
11	Geweldpleging (fysiek)	11,43	15,12	9,12
12	Geweldpleging (verbaal)	6,38	4,62	7,74
13	Huiszoeking en beslag	3,19	3,36	3,97
14	Identiteitscontrole	2,13	0	2,38
15	Machtsoverschrijding	22,34	17,22	21,82
16	Niet akteren van klacht of aangifte	17,02	10,92	9,52
17	Niet verlenen van bijstand	16,22	6,72	8,53
18	Onrechtmatige vaststellingen	6,91	6,3	9,12
19	Strafrechtelijke inbreuk	2,92	4,2	14,08
110	Vrijheidsberoving	4,52	3,36	7,14
Totaal		93,06	71,82	93,42

Meer dan 93% van de dossiers[4] heeft betrekking op een gedrag dat door de klager of aangever in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften. In bijna 40% van de dossiers is er sprake van geweldpleging of machtsoverschrijding. Er moet ook worden vastgesteld dat meer dan 33% van de dossiers handelt over het niet akteren van een klacht of aangifte, soms van nuttige informatie, over het onthaal, het niet opvolgen van klachten of aangiften of het niet verlenen van bijstand.

---

1 In de tabellen 4 tot 11 hebben we gekozen voor een weergave in % in vergelijking met het aantal dossiers; het aantal dossiers verschilt immers van jaar tot jaar. Bovendien kan er in eenzelfde dossier sprake zijn van verscheidene feiten en kan eenzelfde feit daarenboven verscheidene kwalificaties hebben, wat verklaart waarom het totaal percentage groter dan 100 kan zijn.

2 Zie lijst van codes-feiten als bijlage B.

3 De bijlagen werden aan het Parlement voorgelegd en zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

4 Wij kunnen op basis van de absolute cijfers niet besluiten dat het aantal specifieke politionele disfuncties of gerechtelijke inbreuken gepleegd door politieambtenaren elk jaar stijgt, gewoon omdat het aantal klachten of aangiften stijgt. Men moet bovendien rekening houden met de klachten of aangiften die gegrond worden geacht en met deze die aanleiding hebben gegeven tot een veroordeling, een tuchtstraf of een maatregel van interne orde of nog, tot elke andere maatregel die moet vermijden dat de burgers opnieuw last worden berokkend en die de dienstverlening die hen wordt geboden of de werking van de politiediensten moet verbeteren.

5.2. PLAINTES ET DENONCIATIONS PAR GROUPE PRINCIPAL

5.2.1. Données chiffrées générales

Tableau 4.

PLAINTES ET DENONCIATIONS PAR GROUPE PRINCIPAL	2000[1]	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
Comportements estimés contraires aux prescriptions légales (codes 11-19 + 110)[2]	93,08	71,84	93,45
Comportements estimés contraires à la déontologie (codes 21-19 + 210)	48,13	39,07	66,66
Plaintes relatives à l'organisation policière (codes 31-39 + 310)	11,17	5,46	18,05
Autres plaintes (codes 41-44)	25,26	10,92	7,14

5.2.2. Répartition des plaintes et dénonciations au sein des groupes principaux

5.2.2.1. Comportements estimés contraires aux prescriptions légales

Tableau 5.[3]

	NATURE DU COMPORTEMENT	2000	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
11	Actes de violence (physique)	11,43	15,12	9,12
12	Actes de violence (verbale)	6,38	4,62	7,74
13	Perquisitions et saisies	3,19	3,36	3,97
14	Contrôles d'identité	2,13	0	2,38
15	Excès de pouvoir	22,34	17,22	21,82
16	Refus d'acter une plainte ou dénonciation	17,02	10,92	9,52
17	Non-assistance	16,22	6,72	8,53
18	Constatations injustes	6,91	6,3	9,12
19	Infractions pénales diverses	2,92	4,2	14,08
110	Privations de liberté	4,52	3,36	7,14
Total		93,06	71,82	93,42

Plus de 93 % des dossiers[4] ont notamment trait à un comportement estimé contraire aux prescriptions légales par le plaignant ou le dénonciateur. Dans près de 40 % des dossiers, il est question d'actes de violence ou d'excès de pouvoir. Il convient aussi de

---

1 Dans les tableaux 4 à 11, nous avons opté pour une représentation en % par rapport au nombre de dossiers ; en effet, le nombre de dossiers est essentiellement variable d'une année à l'autre. En outre, dans un même dossier, il peut être question de plusieurs faits et un même fait peut par ailleurs avoir plusieurs qualifications, ce qui explique que le pourcentage total puisse dépasser 100.

2 Voyez la liste des codes-faits en annexe B.

3 Les annexes furent présentées au Parlement et seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

4 Nous ne pouvons conclure, sur la base des chiffres absolus, que le nombre de dysfonctionnements spécifiquement policiers ou d'infractions judiciaires commises par des fonctionnaires de police augmente chaque année, tout simplement parce que le nombre de plaintes ou de dénonciations augmente. Il faut en outre tenir compte des plaintes ou dénonciations jugées fondées et de celles qui ont donné lieu à une condamnation, à une sanction disciplinaire ou à une mesure d'ordre intérieur ou encore, à toute autre mesure visant notamment à éviter la répétition de désagréments pour les citoyens, à améliorer le service qui leur est fourni ou le fonctionnement des services de police.

Onverminderd het – uiteindelijk beperkt – aantal dossiers waarin de geweldpleging onomstootbaar werd vastgesteld en als strafrechtelijke inbreuk, *overacting* of *overreacting* moet worden gekwalificeerd, zijn deze dossiers doorgaans complex en nogal moeilijk te beoordelen.
In veel gevallen is het geweld immers het gevolg van verschillende factoren die de situatie waarin geweld wordt gebruikt, beïnvloeden. Wij komen hier later op terug.
Er blijkt immers dat de wisselwerking tussen politieambtenaren en burgers bepalend kan zijn voor de afloop van de confrontatie. De manier waarop de politieambtenaar de dialoog aanvat, is van kapitaal belang voor de afloop van de ontmoeting; hetzelfde geldt echter in grote mate voor de houding van de burger, die soms de oorzaak van het conflict is. Daarbij spelen ook externe omstandigheden van de interpellatie een belangrijke rol (buurt, politiebureau, verlaten of drukke straat, enz.).

Het zou verkeerd zijn te stellen dat elke klacht met betrekking tot een gewelddadig politieoptreden toe te schrijven is aan fouten begaan door politieambtenaren of aan een verkeerde perceptie van wat gewoonlijk hun bevoegdheden wordt genoemd. Het zou echter evenzeer verkeerd zijn te stellen dat elke vorm van politiegeweld dat niet in flagrante tegenspraak is met de wet, als gewettigd moet worden beschouwd. Dat het parket het dossier seponeert, betekent niet dat er geen fout of disfunctie in hoofde van de politie is. Wat dit laatste punt betreft, sluit het Vast Comité P niet uit dat het systematisch opstellen en toezenden van een proces-verbaal (voor de geringste politiefout) aan het parket in bepaalde politiediensten een tactiek is om ofwel als drukkingsmiddel op de tuchtrechtelijke overheid te dienen ofwel om te vermijden dat bepaalde incidenten op tuchtrechtelijk vlak worden behandeld.

5.2.2.2. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie

Tabel 6.

AARD VAN HET GEDRAG		2000	2de HELFT 1999	1998-1999
21	Aangifteplicht	1,06	2,94	2,98
22	Attitude[1]	21,54	7,98	18,25
23	Cumulverbod	0,26	0	0,39
24	Discretie en reserve	0,53	1,26	2,57
25	Gehoorzaamheid	0	0,42	1
26	Privé-leven[2]	2,92	2,10	2,98
27	Ijver en efficiëntie	8,51	6,3	4,96
28	Loyauteit	3,98	1,26	6,55
29	Neutraliteit	8,24	14,7	13,49
210	Onkreukbaarheid	1,06	2,10	13,49
Totaal		48,10	39,06	66,66

Er is sprake van gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie in 48% van de dossiers die het Vast Comité P heeft geopend. In bijna 22% van de klachten en aangiften wordt gewag gemaakt van de houding van de politieambtenaar. In tegenstelling tot het strafrecht en de bepalingen die het politieambt omschrijven, zijn de principes van de politiedeontologie, die nog steeds niet uitdrukkelijk zijn gespecificeerd, slechts zelden goed gekend en geïntegreerd in de aanpak en de manier waarop politieambtenaren optreden. Wij merken op dat er sinds 1996 geregeld wordt gepraat over de opstelling van een deontologische code voor de politieambtenaren en dat men onlangs daadwerkelijk is begonnen met de opstelling van een dergelijke deontologische code.

---

1 Attitude over het algemeen (onbeleefd, onbeschoft, brutaal, wapendracht).

2 Handelingen uit het privé-leven die de waardigheid van het ambt in het gedrang brengen.

noter que dans plus de 33 % des dossiers, il est question de refus d'acter une plainte ou une dénonciation ou de non-accueil, de non-suivi ou de non-assistance.
Sans préjudice du nombre - finalement limité - de dossiers dans lesquels une certaine violence a été constatée de façon irréfutable et dans lesquels elle doit être qualifiée d'infraction pénale ou 'd'overacting' ou 'd'overreacting', ces dossiers sont généralement complexes et leur appréciation est assez difficile.
Dans de nombreux cas, la violence est en effet la résultante de divers facteurs qui influencent la situation dans laquelle il en est fait usage. Nous y reviendrons infra. Il apparaît en effet que l'interaction entre les fonctionnaires de police et les citoyens peut-être déterminante pour l'issue de la confrontation. La manière dont le fonctionnaire de police entame le dialogue a une incidence capitale sur l'issue de la rencontre; il en va toutefois pratiquement de même en ce qui concerne l'attitude du citoyen qui est parfois à l'origine du conflit. Les circonstances extérieures de l'interpellation jouent également un rôle important (quartier, bureau de police, rue déserte ou fortement fréquentée, etc.).

Il serait cependant faux de prétendre que toute plainte relative à une intervention policière violente doive être attribuée à des fautes commises par des fonctionnaires de police ou à une mauvaise perception de ce qui est généralement appelé leurs compétences. Il serait tout aussi faux de soutenir que toute forme de violence policière, qui ne serait pas en contradiction flagrante avec la loi, doive être considérée comme légitime. Ce n'est pas non plus parce que le parquet classe le dossier sans suite, qu'il n'y a pas faute ou dysfonctionnement policier. En ce qui concerne ce dernier point, le Comité permanent P n'exclurait pas que dans certains services de police le recours au parquet, par la voie de l'établissement systématique d'un procès-verbal (pour la moindre faute policière), constituerait une tactique soit pour avoir un moyen de pression sur l'autorité disciplinaire, soit pour éluder le traitement de certains incidents sur le plan disciplinaire.

5.2.2.2. Comportements estimés contraires à la déontologie

Tableau 6.

	NATURE DU COMPORTEMENT	2000	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
21	Devoir de dénonciation	1,06	2,94	2,98
22	Attitude[1]	21,54	7,98	18,25
23	Interdiction de cumul	0,26	0	0,39
24	Discrétion et réserve	0,53	1,26	2,57
25	Obéissance	0	0,42	1
26	Vie privée[2]	2,92	2,10	2,98
27	Zèle, efficacité et efficience	8,51	6,3	4,96
28	Loyauté	3,98	1,26	6,55
29	Neutralité	8,24	14,7	13,49
210	Intégrité	1,06	2,10	13,49
Total		48,10	39,06	66,66

Il est question de comportements estimés contraires à la déontologie dans 48 % des dossiers ouverts par le Comité permanent P. Dans près de 22 % des plaintes et dénonciations, l'attitude du fonctionnaire de police est évoquée. Contrairement au droit pénal et aux dispositions qui décrivent la fonction de police, les principes de déontologie policière, qui ne sont toujours pas spécifiés formellement, ne sont qu'assez rarement bien connus et surtout bien intégrés dans l'approche et la manière d'intervenir des fonctionnaires de police. Il est à noter que depuis 1986, il est régulièrement question de

---

1 Attitude globale (impoli, impertinent, brutal, port d'arme).

2 Actes de la vie privée qui portent atteinte à la dignité de la fonction.

De meeste statutaire bepalingen met betrekking tot de politiediensten bevatten weliswaar een aantal, ruim verspreide en aanvaarde, deontologische principes, maar toch is de deontologische fout nog altijd een kwestie van beoordeling en discretionaire beslissingsmacht van de bestuurlijke overheden.

Merk ook op dat in meer dan 8,5% van de dossiers, de overdreven ijver van de politieambtenaren het voorwerp van kritiek is. De mentaliteit wordt eveneens in meer dan 8 % van de dossiers in vraag gesteld.
Uit de analyse van de cijfers blijkt dat de burger vooral aanstoot neemt aan de deontologische fouten die hem rechtstreeks aanbelangen en hem in zijn fundamentele rechten en vrijheden aantasten. In dit verband worden vooral het misbruik van de functie, discriminatie, het gebrek aan actieve medewerking en het niet naleven van wetten en reglementen door politieambtenaren zelf aan de kaak gesteld. Wij komen op bepaalde van deze punten infra terug.

5.2.2.3. Klachten in verband met de politieorganisatie

Tabel 7.

AARD VAN DE KLACHT		2000	2de HELFT 1999	1998-1999
31	Aanwerving en selectie	0	0	0,79
32	Algemene organisatie	1,86	0	3,97
33	Coördinatie met andere diensten	0,53	1,26	2,77
34	Dienstaanwijzing	0	0,42	0,2
35	Doelmatigheid van de dienst	4,52	2,10	3,97
36	Leiding geven	0,53	0,84	1,78
37	Opleiding en vorming	0	0,42	0,20
38	Personeelsbeheer	2,92	0,42	1,39
39	Relationele problemen op het werk	0,79	0	2,38
310	Uitrusting en materiaal	0	0	0,59
Totaal		11,15	5,46	18,04

Een groot deel van de klachten[1] in verband met de organisatie heeft betrekking op de te lange aanrijtijden[2], een gebrekkige dienstverlening, het niet-efficiënt afhandelen van een of ander probleem en natuurlijk op het verkeer.
Een klacht die geregeld terugkomt is dat klagers onophoudelijk van de ene naar de andere politiedienst worden gestuurd. Sinds de bekendmaking van de hervorming van het politielandschap nemen we een zekere opleving van dit type klachten waar. Op bepaalde ogenblikken had het Vast Comité P zelfs de indruk dat hieromtrent richtlijnen waren gegeven aan bepaalde politiediensten, maar het heeft dit niet kunnen nagaan.
Tot slot stelt het Vast Comité P zich vragen over het feit dat, zelfs in moderne en goed uitgeruste politiediensten, van alle grootten en verspreid over het hele land, het merendeel van de processen-verbaal steeds enkel door politieofficieren is opgesteld. Zouden deze diensten geen kennis hebben genomen van de inwerkingtreding van de wet van 11 februari 1986 op de gemeentepolitie en de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, meer in het bijzonder van zijn artikel 40, noch van de verschillende beschikbare informaticamiddelen en –programma's? De burger kan een dergelijk gedrag niet altijd vatten en

---

[1] Wij kunnen op basis van de absolute cijfers niet besluiten dat het aantal specifieke politionele disfuncties of gerechtelijke inbreuken gepleegd door politieambtenaren elk jaar stijgt, gewoon omdat het aantal klachten of aangiften stijgt. Men moet bovendien rekening houden met de klachten of aangiften die gegrond worden geacht en met deze die aanleiding hebben gegeven tot een veroordeling, een tuchtstraf of een maatregel van interne orde of nog, tot elke andere maatregel die moet vermijden dat de burgers opnieuw last worden berokkend en die de dienstverlening die hen wordt geboden of de werking van de politiediensten moet verbeteren.

[2] Zie verslag over de organisatie en werking van de 101-diensten in hoofdstuk 4, sectie 2.

l'élaboration d'un Code de déontologie pour les fonctionnaires de police et ce n'est que depuis peu qu'un tel Code de déontologie est effectivement en voie d'élaboration.

La plupart des dispositions statutaires relatives aux services de police contiennent certes un certain nombre de principes déontologiques largement répandus et reconnus, mais la faute déontologique reste une question à la fois d'appréciation et de pouvoir de décision discrétionnaire des autorités administratives.

Il est encore à noter que dans plus de 8,5 % des dossiers, le zèle des fonctionnaires de police fait l'objet de critique. La mentalité est également mise en question dans plus de 8 % des dossiers.
L'analyse des chiffres que nous venons d'évoquer met surtout en évidence que le citoyen se heurterait plutôt à ces fautes déontologiques qui le concernent directement et qui portent atteinte à ses droits et ses libertés fondamentaux. Dans ce contexte, ce sont notamment l'abus de la fonction, la discrimination, le manque de collaboration active et le manque de respect des lois et des règlements par les fonctionnaires de police eux-mêmes qui sont dénoncés. Nous reviendrons sur certains de ces points infra.

5.2.2.3. Plaintes relatives à l'organisation policière

Tableau 7.

NATURE DE LA PLAINTE		2000	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
31	Recrutement et sélection	0	0	0,79
32	Organisation générale	1,86	0	3,97
33	Coordination avec d'autres services	0,53	1,26	2,77
34	Affectation	0	0,42	0,2
35	Efficacité du service	4,52	2,10	3,97
36	Direction	0,53	0,84	1,78
37	Formation	0	0,42	0,20
38	Gestion du personnel	2,92	0,42	1,39
39	Problèmes relationnels au travail	0,79	0	2,38
310	Équipement et matériel	0	0	0,59
Total		11,15	5,46	18,04

Une grande partie des plaintes[1] relatives à l'organisation portent sur le laps de temps trop long entre l'appel et l'intervention de la police[2], sur le service policier insuffisant, sur l'inefficacité dans le traitement de l'un ou l'autre problème et bien évidemment sur la circulation routière.
Une plainte récurrente porte sur le problème du renvoi incessant des plaignants d'un poste de police vers un autre et, depuis l'annonce de la réforme du paysage policier, ce type de plainte semble connaître une certaine recrudescence. À certains moments, le Comité permanent P a même eu l'impression que des directives avaient été données à ce propos dans certains services de police, mais n'a pas pu le vérifier.
Enfin, le Comité permanent P s'interroge sur le fait que, encore et toujours, même dans des corps de police modernes et bien équipés, de toutes tailles et sur l'ensemble du pays, un grand nombre de procès-verbaux ne sont, pour la plupart, rédigés que par des officiers de police. Ces services n'auraient-ils pas été informés de l'entrée en vigueur de

---

1 Nous ne pouvons conclure, sur la base des chiffres absolus, que le nombre de dysfonctionnements spécifiquement policiers ou d'infractions judiciaires commises par des fonctionnaires de police augmente chaque année, tout simplement parce que le nombre de plaintes ou de dénonciations augmente. Il faut en outre tenir compte des plaintes ou dénonciations jugées fondées et de celles qui ont donné lieu à une condamnation, à une sanction disciplinaire ou à une mesure d'ordre intérieur ou encore, à toute autre mesure visant notamment à éviter la répétition de désagréments pour les citoyens, à améliorer le service qui leur est fourni ou le fonctionnement des services de police.

2 Voyez notamment le rapport sur l'organisation et le fonctionnement des services 101 au chapitre 4, section 2.

bovendien is het van aard om op onvolledige wijze verslag uit te brengen over de gedane vaststellingen, met de kritiek en de vragen die ermee gepaard gaan.

5.2.2.4. Andere klachten

Tabel 8.

AARD VAN DE KLACHT		2000	2de HELFT 1999	1998-1999
41	Beleidsproblemen	18,08	5,46	
42	Geschillen met bestuurlijke overheden	5,85	4,20	
43	Geschillen met gerechtelijke overheden	1,33	0,84	
44	Niet-definieerbare zaken	0	0,42	
Totaal		25,26	10,92	7,14

Wat de categorie "andere klachten" betreft, wordt het Vast Comité P in meer dan 25% van de dossiers geconfronteerd met diverse vragen die hem niet rechtstreeks of slechts in beperkte mate aanbelangen. Sommige burgers wenden zich immers tot het Vast Comité P om onderlinge geschillen, problemen met het gemeentebestuur, problemen met het parket of de onderzoeksrechter of beleidsproblemen op hoger niveau aan te klagen. Andere burgers, die ontredderd zijn of bepaalde stoornissen vertonen, richten zich voor alles en nog wat tot het Vast Comité P.

Deze dossiers vertonen soms verscheidene facetten en zijn soms complex: in dit verband, kan de bevoegdheid van het Vast Comité P niet onmiddellijk worden uitgesloten. Zodra de situatie is opgehelderd, wordt een groot deel van deze klachten, zelfs gedeeltelijk, doorverwezen naar de bevoegde instanties, aangezien het Vast Comité P enkel bevoegd is voor feiten die de politiediensten aanbelangen.

la loi du 11 février 1986 sur la police communale et de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, plus particulièrement de son article 40, ni des différents programmes et moyens informatiques disponibles. Une telle démarche n'est pas toujours compréhensible pour le citoyen et est de nature à ne rendre compte que de façon imparfaite des constatations effectuées, avec les critiques et interrogations qui vont de pair.

5.2.2.4. Autres plaintes

Tableau 8

NATURE DE LA PLAINTE		2000	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
41	Problèmes de politique	18,08	5,46	
42	Conflits avec autorités administratives	5,85	4,20	
43	Conflits avec autorités judiciaires	1,33	0,84	
44	Affaires indéfinissables	0	0,42	
Total		25,26	10,92	7,14

En ce qui concerne la catégorie des « autres plaintes », dans plus de 25 % des dossiers le Comité permanent P est confronté à des questions diverses ne le concernant pas directement ou si peu. Certains citoyens s'adressent, en effet, à lui pour dénoncer des conflits entre eux, des problèmes avec l'administration communale, des problèmes avec le parquet ou le juge d'instruction ou des problèmes politiques à plus haut niveau. D'autres citoyens, désemparés ou souffrant de certains troubles, s'adressent au Comité permanent P pour tout ou pour rien.

Ces dossiers présentent parfois de multiples facettes et sont parfois complexes : dans ce contexte, il n'est pas toujours possible d'exclure immédiatement la compétence du Comité permanent P. Néanmoins, une fois la situation clarifiée, étant donné que le Comité permanent P n'est compétent que pour les faits concernant les services de police, une grande partie de ces plaintes est transmise aux instances compétentes, même partiellement, s'il échet.

Sectie 2: Beslissingen genomen tussen 1 januari en 31 december 2000

6. Inleiding

Het Vast Comité P verklaart zich ook geregeld onbevoegd, met name wanneer de klacht reeds een gerechtelijk karakter heeft, wanneer de betrokken dienst of ambtenaar geen politiedienst is of wanneer het gaat om klachten die onder de bevoegdheid van de bestuurlijke of gerechtelijke politieoverheden vallen. Klachten of aangiften kunnen ook ongegrond worden verklaard wanneer er klaarblijkelijk geen redenen zijn om de politiedienst of –ambtenaar in vraag te stellen.
Een dossier dat wordt afgesloten omdat er onvoldoende concrete elementen aanwezig zijn, doet veronderstellen dat er aanwijzingen van disfunctie, zelfs fout of een vermoeden ervan zijn maar dat deze niet volstaan om de feiten als vaststaand of als een disfunctie te kunnen beschouwen.
Een klacht of een aangifte die voldoende elementen bevat om aan de bevoegde overheden[1] te worden meegedeeld, wordt hen meestal overgelegd binnen de beperkingen van hun bevoegdheden en, in principe, in zoverre zij door hen niet reeds gekend is of behandeld wordt. Zo wordt een aantal klachten en aangiften die gegrond worden bevonden en betrekking hebben op eventuele strafrechtelijke inbreuken aan de gerechtelijke overheden meegedeeld. De verslagen van fouten van tuchtrechtelijke aard worden aan de tuchtrechtelijke overheden doorgestuurd.
Tot slot worden bepaalde dossiers aan de hiërarchie van de betrokken politieambtenaren gestuurd met het oog op de aanpassing of zelfs verbetering van een of andere procedure, zelfs met het oog op de schadeloosstelling van de betrokken personen of een rechtzetting.

Een zeker aantal dossiers die na een eerste analyse als klacht of aangifte werden beschouwd, blijken achteraf geen klacht of aangifte te zijn of worden gevoegd bij lopende toezichtsonderzoeken, of bij dossiers die de noodzaak van dergelijke onderzoeken evalueren of deze onderzoeken voorbereiden. Zij kunnen eveneens de basis vormen van een nieuw toezichtsonderzoek of worden aangewend in het kader van een ander onderzoek.

7. Geheel van de genomen beslissingen

7.1. ANALYSE VAN DE REDENEN VAN AFSLUITEN

Tabel 9. Beslissingen genomen in de loop van het jaar 2000[2]

GEEN ONDERZOEK – SEPONERING[3]				
Beslissing	***Dossiers 2000***	***Dossiers vóór 2000***	***Totaal 2000***	***% 2000***
101 Kennelijk ongegrond of zonder voorwerp	13	1	14	13
102 Anoniem	1	0	1	1

[1] Zie punt 7.2. infra.

[2] De meeste tabellen van deze sectie worden weergegeven in grafieken als bijlage. De bijlagen werden aan het Parlement voorgelegd en zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P www.comitep.be).

[3] Idem.

Section 2 : Décisions prises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2000

6. Introduction

Le Comité permanent P est assez régulièrement amené à se déclarer incompétent lorsque la plainte présente déjà un caractère judiciaire, lorsque le service ou le fonctionnaire en cause n'appartient pas à un service de police ou lorsqu'il s'agit de plaintes qui relèvent de la compétence des autorités de police, administrative ou judiciaire. Les plaintes ou dénonciations peuvent aussi être déclarées non fondées lorsqu'il n'y a manifestement aucune raison de mettre en cause le service ou le fonctionnaire de police.
La clôture d'un dossier pour insuffisance d'éléments concrets laisse supposer qu'il existe des indices de dysfonctionnement, voire de faute ou une suspicion dans ce sens, mais qu'ils ne sont pas suffisants pour que les faits puissent être considérés comme établis ou constituer un dysfonctionnement.
Une plainte ou une dénonciation qui contient suffisamment d'éléments pour être communiquée aux autorités compétentes[1] leur est, généralement, transmise dans les limites de leurs compétences et, en principe, pour autant qu'elle ne soit pas déjà connue ou traitée par elles. C'est ainsi que, notamment, un certain nombre de plaintes et dénonciations estimées fondées et relatives à d'éventuelles infractions pénales sont alors communiquées aux autorités judiciaires. La relation des faits constituant des fautes à caractère disciplinaire, quant à elle, est transmise aux autorités disciplinaires. Enfin, certains dossiers sont acheminés vers la hiérarchie des fonctionnaires de police concernés dans l'optique d'adapter voire d'améliorer l'une ou l'autre procédure, voire dans une optique de dédommagement des personnes concernées ou de rectification.

Un certain nombre de dossiers considérés en première analyse comme des plaintes ou des dénonciations s'avèrent par la suite ne pas devoir être considérés comme tels ou sont joints à des enquêtes de contrôle en cours, voire à des dossiers destinés à évaluer la nécessité de telles enquêtes ou à les préparer. Ils peuvent ainsi également constituer la base d'une nouvelle enquête de contrôle ou être utiles dans le cadre d'une autre enquête.

7. Ensemble des décisions prises

7.1. ANALYSE DES RAISONS DE CLOTURE

Tableau 9. Décisions prises au cours de l'année 2000[2]

PAS D'ENQUETE - CLASSEMENT SANS SUITE[3]				
Décision	***Dossiers 2000***	***Dossiers antérieurs à 2000***	***Total 2000***	***% 2000***
101 Manifestement non-fondée ou sans objet	13	1	14	13
102 Anonyme	1	0	1	1

[1] Voyez le point 7.2. infra.

[2] La majorité des tableaux de cette section se trouvent illustrés par des graphiques en annexe. Les annexes furent présentées au Parlement et seront consultables sur le site Internent du Comité permanent P (www.comitep.be).

[3] Idem.

103 Onvoldoende bezwaren	6	1	7	7
104 Geen concrete elementen	4	0	4	4
105 Afstand klacht	4	0	4	4
106 Onbevoegdheid ratione personae	13	2	15	14
107 Onbevoegdheid ratione materiae	22	3	25	24
108 Behandeld door algemene inspectie	4	1	5	5
109 Strafrechtelijk	25	0	25	24
110 Bevestiging van de beslissing	1	3	4	4
111 Dader onbekend	1	1	2	2
SUBTOTAAL	94[1]	12	106	100%
BESLISSING NA ONDERZOEK - AFSLUITING DOSSIER				
Beslissing	***Dossiers 2000***	***Dossiers vóór 2000***	***Totaal 2000***	***% 2000***
301 Ongegrond	48	39	87	17
302 Onvoldoende bezwaren	33	8	41	8
303 Geen concrete elementen	25	12	37	7
304 Onbevoegd ratione personae	8	5	13	3
305 Onbevoegd ratione materiae	20	4	24	5
306 Geen fout	70	54	124	24
307 Geen disfunctie	65	37	102	20
308 Strafrechtelijk	26	35	61	12
309 Dader niet geïdentificeerd	7	0	7	1
310 Weigering medewerking	7	10	17	3
311 Klager of aangever onvindbaar	2	1	3	0
312 Bevestiging beslissing	0	0	0	0
SUBTOTAAL	311	205	516	100%
VOORLOPIGE AFSLUITING DOSSIER - KLACHT GEGROND				
Beslissing	***Dossiers 2000***	***Dossiers vóór 2000***	***Totaal 2000***	***% 2000***
401 Individuele fout, afhandeling op disciplinair vlak	8	16	24	18
402 Individuele fout, eventueel voorstel tot vergoeding van de schade	0	0	0	0
403 Individuele disfunctie; voorstel tot opmerking teneinde herhaling te vermijden	24	15	39	30

[1] In eenzelfde dossier kunnen verscheidene beslissingen worden genomen.

103 Pas établie à suffisance	6	1	7	7
104 Pas d'éléments concrets	4	0	4	4
105 Retrait de plainte	4	0	4	4
106 Incompétent ratione personae	13	2	15	14
107 Incompétent ratione materiae	22	3	25	24
108 Traitée par l'inspection générale	4	1	5	5
109 Pénal	25	0	25	24
110 Confirmation de décision	1	3	4	4
111 Auteur inconnu	1	1	2	2
SOUS-TOTAL	94[1]	12	106	100 %

DECISION APRES ENQUETE - CLOTURE DU DOSSIER

Décision	*Dossiers 2000*	*Dossiers antérieurs à 2000*	*Total 2000*	*% 2000*
301 Non fondée	48	39	87	17
302 Pas établie à suffisance	33	8	41	8
303 Pas d'éléments concrets	25	12	37	7
304 Incompétent ratione personae	8	5	13	3
305 Incompétent ratione materiae	20	4	24	5
306 Pas de faute	70	54	124	24
307 Pas de dysfonctionnement	65	37	102	20
308 Pénal	26	35	61	12
309 Auteur non identifié	7	0	7	1
310 Refus de collaboration	7	10	17	3
311 Plaignant ou dénonciateur introuvable	2	1	3	0
312 Maintien décision	0	0	0	0
SOUS-TOTAL	311	205	516	100 %

CLOTURE PROVISOIRE DU DOSSIER - PLAINTE FONDEE

Décision	*Dossiers 2000*	*Dossiers antérieurs à 2000*	*Total 2000*	*% 2000*
401 Faute individuelle, traitement subséquent au plan disciplinaire	8	16	24	18
402 Faute individuelle, proposition éventuelle de dédommagement à la suite d'un dommage	0	0	0	0
403 Dysfonctionnement individuel, proposition de remarque ou d'admonestation pour en éviter la répétition	24	15	39	30

[1] Plusieurs décisions peuvent se rapporter au même dossier.

404 Individuele disfunctie, verdere afhandeling op disciplinair vlak	1	3	4	3
405 Organisatorische disfunctie en voorstellen doen of vragen om herhaling te vermijden	14	9	23	18
406 Strafrechtelijk	10	31	41	31
SUBTOTAAL	57	74	131	100%
DEFINITIEVE AFSLUITING DOSSIER				
Beslissing	***Dossiers 2000***	***Dossiers vóór 2000***	***Totaal 2000***	***%2000***
501 Na positief gevolg op 401-406	31	11	42	15
502 Verwittiging van het korps	2	2	4	1
503 In geval van negatief gevolg, hoogste gezag inlichten + Parlement	3	0	3	1
504 Voegen bij een ander onderzoek	22	39	61	22
505 Starten van een nieuw onderzoek	4	10	14	5
506 Toezichtsonderzoek starten	3	1	4	1
507 Voegen bij reeds lopend toezichtsonderzoek	9	45	54	20
508 Bevestiging van de beslissing	9	29	38	14
509 Geregulariseerd of niet meer gegrond	25	31	56	20
SUBTOTAAL	108	168	276	100%
ALGEMEEN TOTAAL	**570**	**459**	**1029**	

7.2. KLACHTEN EN AANGIFTEN MEEGEDEELD AAN DE OVERHEDEN

Tabel 10. Overheden waaraan de klachten en aangiften worden meegedeeld

OVERHEID	2000	2de helft 1999	1998-1999
Gerechtelijke overheden	12,96	14,33	4,36
Bestuurlijke overheden	2,32	1,37	3,37
Hiërarchie	12,96	9,21	10,71

7.3. GEGEVENS BETREFFENDE DE POLITIEDIENSTEN

Tabel 11. Indeling van de klachten en aangiften per politiedienst

POLITIEDIENST	2000[1]	2de helft 1999	1998-1999
Gemeentepolitie[2]	72,83	76,05	63,69
Rijkswacht	27,95	22,69	26,58
Gerechtelijke politie bij de parketten	2,38	2,99	4,96
Bijzondere politiediensten	0,965	0,84	8,53
Onbepaald	5,69	1,68	0

1 Wij redeneren steeds in % in verhouding tot het aantal dossiers (zie ook de 1ste voetnoot van dit hoofdstuk).

2 Bepaalde dossiers kunnen betrekking hebben op meer dan één politiedienst.

404 Dysfonctionnement individuel, traitement subséquent au plan disciplinaire	1	3	4	3
405 Dysfonctionnement organisationnel et proposition ou demande de proposition pour en éviter la répétition	14	9	23	18
406 Pénal	10	31	41	31
SOUS-TOTAL	57	74	131	100 %
CLOTURE DEFINITIVE DU DOSSIER				
Décision	***Dossiers 2000***	***Dossiers antérieurs à 2000***	***Total 2000***	***% 2000***
501 Après suite positive à 401-406	31	11	42	15
502 Avis au corps	2	2	4	1
503 Si pas de suite, information des autorités supérieures et du Parlement	3	0	3	1
504 Joindre à une autre enquête	22	39	61	22
505 Nouvelle enquête	4	10	14	5
506 Enquête de contrôle	3	1	4	1
507 Joindre à une enquête de contrôle	9	45	54	20
508 Maintien de la décision	9	29	38	14
509 Régularisée ou plus fondée	25	31	56	20
SOUS-TOTAL	108	168	276	100 %
TOTAL GENERAL	**570**	**459**	**1029**	

7.2. PLAINTES ET DENONCIATIONS COMMUNIQUEES AUX AUTORITES

Tableau 10. Autorités auxquelles les plaintes et dénonciations sont transmises

AUTORITES	2000	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
Autorités judiciaires	12,96	14,33	4,36
Autorités administratives	2,32	1,37	3,37
Hiérarchie	12,96	9,21	10,71

7.3. DONNEES RELATIVES AUX SERVICES DE POLICE

Tableau 11. Répartition des plaintes et dénonciations par service de police

SERVICES DE POLICE	2000[1]	2e SEMESTRE 1999	1998-1999
Police communale[2]	72,83	76,05	63,69
Gendarmerie	27,95	22,69	26,58
Police judiciaire près les parquets	2,38	2,99	4,96
Services de police spéciale	0,965	0,84	8,53
Indéterminé	5,69	1,68	0

[1] Nous raisonnons toujours en % par rapport au nombre de dossiers (voyez aussi la 1re note de bas de page du présent chapitre).

[2] Certains dossiers peuvent concerner plus d'un service de police.

Men stelt het klassieke overwicht van de gemeentepolitie op de rijkswacht vast en de beperkte vertegenwoordiging van de gerechtelijke politie bij de parketten en de bijzondere politiediensten en de diensten of ambtenaren met bijzondere politiebevoegdheid op het vlak van onderzoeken ingevolge klachten of aangiften.

Dit is logisch indien men er rekening mee houdt dat de gemeentepolitie numeriek gezien de grootste politiedienst is en door haar structuur en organisatie veel contact met de bevolking heeft. Men moet bovendien ook rekening houden met het feit dat talrijke gemeentelijke politiekorpsen nog steeds niet over een dienst intern toezicht beschikken of dat de korpschef nog te vaak verzuimde aan dit aspect van zijn verantwoordelijkheden.

De rijkswacht was qua aantal de tweede politiedienst maar beschikte in verschillende opzichten over een relatief goed georganiseerde dienst intern toezicht alsook over een ministeriële dienst die rechtstreeks onder het gezag van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie valt, de algemene inspectie van de rijkswacht. Wij komen hier later op terug.

Tijdens het afgelopen kalenderjaar heeft de algemene inspectie van de rijkswacht in eigen beheer 382 klachten behandeld van burgers tegen rijkswachters. Daarvan werden er na onderzoek 55 gegrond bevonden, zijnde meer dan 14%.

De gerechtelijke politie bij de parketten beschikte eveneens over een dienst intern toezicht maar de gegevens over zijn activiteiten waren meestal voorbehouden aan de minister van Justitie en bepaalde gerechtelijke overheden. De gegevens over de werking van de gerechtelijke politie bij de parketten en over bepaalde disfuncties, zelfs fouten, die nochtans beschikbaar waren bij verschillende personen en op verschillende plaatsen, werden nooit systematisch meegedeeld aan het Vast Comité P noch aan zijn Dienst Enquêtes, ondanks de contacten die er werden opgebouwd met verschillende personen die min of meer bevoegd zijn voor de materie en met de vertegenwoordigers van bepaalde overheden.

7.4. ANDERE GEGEVENS

De gegevens met betrekking tot de klagers of aangevers, hun taalrol, de wijze van indienen van de klacht of aangifte en de wijze van afhandeling werden eveneens bestudeerd en aan het Parlement meegedeeld. Deze gegevens zullen beschikbaar zijn op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

On constate la prépondérance classique de la police communale par rapport à la gendarmerie et la représentation limitée de la police judiciaire près les parquets et des services ou fonctionnaires à compétence de police spéciale au niveau des enquêtes à la suite de plaintes ou de dénonciations.
Ceci est logique, si l'on considère que, d'un point de vue numérique, la police communale était le service de police le plus important et que, par sa structure et son organisation, elle était amenée à entretenir de nombreux contacts avec la population. Il faut par ailleurs également tenir compte du fait que de nombreux corps de police communale ne disposaient toujours pas d'un service de contrôle interne ou que le chef de corps négligeait encore trop souvent cet aspect de ses responsabilités.

La gendarmerie constituait numériquement le deuxième service de police, mais disposait par contre à différents égards d'une structure de contrôle interne relativement bien organisée ainsi que d'un service ministériel relevant directement de l'autorité des ministres de l'Intérieur et de la Justice, l'inspection générale de la gendarmerie. Nous aurons l'occasion d'y revenir infra.

Au cours de l'année civile écoulée, l'inspection générale de la gendarmerie a traité dans sa propre administration 382 plaintes émanant de citoyens à l'encontre de gendarmes. Après enquête, 55 de celles-ci ont été jugées fondées, soit plus de 14 %.
La police judiciaire près les parquets disposait également d'un service de contrôle interne, mais les données au sujet de ses activités étaient généralement réservées au ministre de la Justice et à certaines autorités judiciaires. Les données à propos du fonctionnement de la police judiciaire près les parquets ainsi qu'à propos de certains dysfonctionnements, voire fautes, pourtant disponibles auprès de différentes personnes et en différents endroits, n'ont jamais fait l'objet d'une communication systématique ni au Comité permanent P ni à son Service d'enquêtes, malgré les contacts développés avec différentes personnes plus ou moins compétentes en la matière et les représentants de certaines autorités.

7.4. AUTRES DONNEES

Les données relatives aux plaignants ou dénonciateurs, à leur rôle linguistique, au mode d'introduction de la plainte ou de la dénonciation et à la modalité de traitement ont également été examinées et communiquées au Parlement. Elles seront disponibles sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

Sectie 3: Algemene toelichting bij de cijfergegevens betreffende politieambtenaren

Het aantal klachten en aangiften ten laste van de verschillende politiediensten is dus gestegen. Men moet zich bijgevolg afvragen of er een verband is tussen deze stijging en de stijging van de criminaliteit of de geregistreerde disfuncties. Zelfs als er geen rechtstreeks verband is, kunnen beide fenomenen toch gezamenlijke oorzaken hebben: de eisen die de burgers aan de ordehandhavers stellen, zijn veranderd en toegenomen; de perceptie en vooral de gevoeligheid inzake de naleving van de rechten en vrijheden van de mens evolueren voortdurend en de burger is steeds sneller geneigd om klacht neer te leggen. Bovendien zijn de politiediensten (politieambtenaren en hulpagenten van politie) ook sneller geneigd om te verbaliseren, met name op het vlak van verkeer en verkeersveiligheid maar staan ze, sinds de bekendmaking van de politiehervorming, soms minder open voor de burgers en interpreteren ze hun plicht om te handelen, te reageren, op te treden, te begeleiden of te informeren, enz. beperkter – de onthaal- en doorverwijzingsfunctie, de opstelling van proces-verbaal, de registratie van de personen die zich op het politiecommissariaat of op de brigade hebben aangeboden, enz. – spelen eveneens een rol.
De burger, de politieke wereld alsook de media besteden bijzondere aandacht aan de feiten en daden van 'hun' politie. Wanneer de burger geconfronteerd wordt met de politie maar ongelijk heeft, is een reactie van zijn kant dan ook niet onwaarschijnlijk. In heel wat klachten wordt hier op een of andere manier naar verwezen. De klachten en aangiften kunnen ook voortvloeien uit veranderlijke wisselwerkingen tussen de enen en de anderen: zo kan elke wisselwerking tussen de politie en het publiek uitlopen op een conflict, vooral wanneer het gaat om repressieve handelingen; wij komen hier verderop terug.

Dit alles is ook vanuit sociologisch oogpunt te verklaren, in het verlengde van de 'witte mars' en de affaire 'Dutroux'. De politie en de burger reageren bijna tegelijkertijd en spitsen hun aandacht onmiddellijk toe op sociale fenomenen, bepaalde vormen van wanbedrijven en... op elkaar.

Bij deze analyse moet men ook zeer zeker rekening houden met het feit dat het Vast Comité P geen monopolie heeft op de afhandeling van klachten en aangiften inzake politie. Het 'zwarte cijfer' ligt wellicht beduidend hoger dan het aantal geregistreerde klachten. Anderzijds dient ook te worden opgemerkt dat een groot deel van de dossiers wordt geseponeerd of afgesloten zonder dat de opsporingen of onderzoeken en de analyses de aandacht hebben getrokken op een disfunctie, nalatigheid of fout, enz. Daarenboven is de interne afhandeling van de klachten niet zonder belang maar is ze, ondanks de inspanningen van het Vast Comité P, nog steeds weinig transparant.

Section 3 : Commentaires généraux relatifs aux données chiffrées concernant des fonctionnaires de police

Le nombre de plaintes et dénonciations à charge des différents services de police a donc augmenté. La question se pose dès lors de savoir s'il y a un lien entre cette augmentation et celle de la criminalité ou des dysfonctionnements enregistrés. Si ce lien n'est pas direct, ces deux phénomènes pourraient en tout cas avoir des causes communes: les exigences des citoyens à l'égard des gardiens de l'ordre ou de la paix se sont modifiées et accrues; les perceptions et surtout les sensibilités en matière de respect des droits et libertés de l'Homme ne cessent d'évoluer; la tendance du citoyen à déposer plainte s'est accrue et s'accroît encore. En outre, le fait que les services de police (les fonctionnaires et les auxiliaires de police) sont plus enclins à verbaliser, notamment dans le domaine de la circulation et de la sécurité routière, mais aussi le fait que, notamment depuis l'annonce de la réforme du paysage policier, ils sont parfois moins accueillants à l'égard des citoyens et plus restrictifs quant à l'interprétation de leurs obligations d'agir, de réagir, d'intervenir, d'encadrer ou d'informer, etc. – fonction d'accueil et de renvoi, établissement de procès-verbal, enregistrement du passage d'une personne au commissariat ou à la brigade, etc. –, jouent également un rôle.
Le citoyen et le pouvoir politique tout comme les media portent aussi une attention particulière sur les faits et gestes de 'leur' police. Ainsi, lorsque le citoyen est confronté à la police mais qu'il a tort, une réaction de sa part n'est pas improbable. Nombreuses sont les plaintes qui font référence d'une manière ou d'une autre à ce contexte. Les plaintes et dénonciations peuvent ainsi découler d'interactions variables entre les uns et les autres : toute interaction entre la police et le public peut ainsi se terminer de façon conflictuelle surtout lorsqu'il s'agit d'actions répressives ; nous aurons l'occasion d'y revenir infra.

Tout ceci a également et toujours une explication de type sociologique dans le prolongement de la 'marche blanche' et de l'affaire 'Dutroux'. La police et le citoyen réagissent presque simultanément en portant davantage leur attention sur les phénomènes sociaux, certaines formes de délits et... à l'un et l'autre.

Dans cette analyse, il convient aussi et bien sûr de tenir compte du fait que le Comité permanent P n'a pas le monopole du traitement des plaintes et dénonciations en matière de police. Le 'chiffre noir' dépasse sans doute largement l'enregistrement des plaintes. D'autre part il importe encore de noter qu'une bonne partie des dossiers sont classés sans suite ou clôturés sans que les recherches ou les enquêtes et les analyses effectuées ne mettent en évidence de dysfonctionnement, de négligence ou de faute, etc. En outre, le traitement interne des plaintes n'est pas sans importance, mais, malgré les efforts entrepris par le Comité permanent P, il est encore et toujours assez peu transparent.

Hoofdstuk 2: Gerechtelijke onderzoeken[1]

Sectie 1: Onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P[2]

8. Inleiding

De Dienst Enquêtes bij het Vast Comité P verdeelt zijn werkzaamheden over onderzoeken van gerechtelijke aard, niet-gerechtelijke onderzoeken en toezichtsonderzoeken.
Sinds zijn eerste jaarverslag van 1994, dat een volledige referentieperiode van twaalf maanden besloeg, wees het Vast Comité P jaarlijks op het feit dat het gros van de tijdsinvestering van zijn Dienst Enquêtes vooral naar de gerechtelijke onderzoeken ging, op vraag van de gerechtelijke overheden. Zo bleef weinig tijd over voor de andere werkzaamheden. Nochtans is de filosofie om een externe controle te installeren, dewelke het Vast Comité P redenen van bestaan gaf, geboren uit de herhaaldelijke vaststellingen van disfuncties, gebrek aan coördinatie, gebrek aan samenwerking en het daadwerkelijk inefficiënt werken van de politiediensten op het terrein. Wij benadrukken eens te meer dat dit orgaan in geen geval werd opgericht om uitsluitend individuele klachten te onderzoeken.
Ondertussen werd naast de algemene inspectie op de rijkswacht[3] eveneens het intern toezicht op de gemeentepolitie[4] gecreëerd en namen deze een deel van dit soort klachten voor hun rekening. Ook de samenwerking tussen het Vast Comité P en het intern toezicht op de politiediensten werd recentelijk duidelijker wettelijk vastgelegd[5]. Bovendien evolueerde de Dienst Enquêtes zelf van veertien enquêteurs in 1996 naar twintig enquêteurs in 1998 en drieëntwintig enquêteurs eind 2000. De Dienst werd onlangs nogmaals versterkt tot het maximum van dertig enquêteurs (einde inplaatsstelling 1 april 2001), naast het hoofd van de Dienst Enquêtes en de twee adjuncten[6].

Voor dit jaarverslag beschikken we over een aantal extra cijfergegevens voor het jaar 2000 die de werkindeling, het werkvolume en de inhoud beter weergeven.
Aangezien de referentieperiode, waarop het jaarverslag betrekking heeft, vorig jaar wijzigde - deze is nu gelijk aan een kalenderjaar - trachten we in dit verslag terug te blikken op de werkzaamheden van de Dienst Enquêtes van de laatste vijf kalenderjaren. De vergelijking van het werkvolume alsook de inhoud van het werk zelf kunnen een beter beeld scheppen van de evolutie van de dienst.

Tabel nr. 1 geeft het aantal dossiers weer, herbekeken per kalenderjaar[7].

AANTAL DOSSIERS	1996	1997	1998	1999	2000
Gerechtelijke dossiers	269	260	318	358	349
Niet-gerechtelijke dossiers	128	150	226	304	412
Toezichtdossiers	17	11	15	3	14
Totaal aantal dossiers	414	421	559	665	775

De analyse van de beschikbare cijfergegevens maakt het mogelijk, door de percentages die elk type dossier op het totaal van de jaarlijkse activiteiten vertegenwoordigt te vergelijken, vast te stellen dat er duidelijk een positieve evolutie naar een meer evenwichtige werking tussen de verschillende types is. Hierbij dient opgemerkt dat het aantal toezichtsonderzoeken op zich relatief is gezien de omvang van sommige onderzoeken. Hetzelfde geldt evenwel ook voor bepaalde gerechtelijke onderzoeken.

Zowel voor het gerechtelijke werk, waarbij enerzijds op rechtstreekse klacht of aangifte en anderzijds op basis van kantschriften of ambtshalve onderzoeken worden gevoerd door de Dienst Enquêtes, als voor het niet-gerechtelijk werk dat de klachtenbehandeling

---

1 De meeste tabellen van dit hoofstuk worden weergegeven in grafieken als bijlage. De bijlagen werden aan het Parlement voorgelegd en zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

Chapitre 2 : Enquêtes judiciaires[1]

Section 1 : Enquêtes menées par le Service d'enquêtes P[2]

8. Introduction

Le Service d'enquêtes du Comité permanent P répartit ses activités entre les enquêtes judiciaires, non-judiciaires et les enquêtes de contrôle.
Depuis son premier rapport annuel en 1994, qui couvrait une période de référence totale de douze mois, le Comité permanent P n'a pas manqué de souligner chaque année que son Service d'enquêtes investissait la majeure partie de son temps dans les enquêtes judiciaires initiées à la demande des autorités judiciaires, délaissant pour ainsi dire les autres activités. Toutefois, une nouvelle philosophie se faisait jour dans la mise en place d'un contrôle externe, qui a donné au Comité permanent P sa raison d'être et qui est née des constatations récurrentes de dysfonctionnements, de manque de coordination et de coopération et enfin des constatations relatives à l'inefficacité effective du fonctionnement des services de police sur le terrain. Précisons néanmoins une fois de plus que cet organe n'a pas été créé dans le seul but d'examiner les plaintes individuelles.
Dans l'entretemps, le contrôle interne de la police communale[3] a été créé afin, à l'instar de l'inspection générale de la gendarmerie[4] et de l'inspection générale de la police judiciaire près les parquets, de prendre en charge ce type de plaintes. De même, la coopération entre le Comité permanent P et les services de contrôle interne des services de police a récemment reçu un fondement légal plus clair[5]. D'autre part, le Service d'enquêtes est passé de 14 enquêteurs en 1996 à 20 enquêteurs en 1998 et à 23 à la fin 2000. L'effectif du Service d'enquêtes sera encore renforcé pour atteindre le maximum de 30 enquêteurs (fin du processus le 1er avril 2001) en plus du chef du Service d'enquêtes et des deux chefs adjoints[6].

Pour le présent rapport annuel, nous disposons de données chiffrées supplémentaires sur l'année 2000, données qui reflètent davantage la répartition, le volume et le contenu du travail.
La période de référence du rapport annuel ayant été modifiée l'année passée – elle correspond désormais à une année calendrier –, nous nous efforcerons dans le présent rapport de retracer les activités du Service d'enquêtes au cours de ces cinq dernières années. Tant la comparaison du volume de travail que de la nature du travail peuvent mieux refléter l'évolution du service.

Le tableau n°1 reprend le nombre de dossiers, revu par année calendrier[7].

NOMBRE DE DOSSIERS	1996	1997	1998	1999	2000
Dossiers judiciaires	269	260	318	358	349
Dossiers non-judiciaires	128	150	226	304	412
Dossiers de contrôle	17	11	15	3	14
Total	414	421	559	665	775

L'analyse des données chiffrées disponibles permet, au travers d'une comparaison entre le pourcentage que représente chaque type de dossier sur le total des activités annuelles de mettre assez bien en évidence une évolution positive vers une répartition mieux équilibrée entre les différents types. Soulignons à cet égard que le nombre d'enquêtes de contrôle est à prendre avec réserve, vu l'ampleur de certaines d'entre elles. Il est vrai qu'il en est de même pour certaines enquêtes judiciaires.

Les enquêteurs entendent les personnes ou exercent des activités de contrôle, tant pour le volet judiciaire dans le cadre duquel ils ouvrent des enquêtes d'office, à partir

---

1 La majorité des tableaux de ce chapitre se trouvent illustrés par des graphiques en annexe. Les annexes furent présentées au Parlement et seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

of het toezicht inhoudt, gebeuren verhoren of controleactiviteiten door de enquêteurs. Een aantal van deze werkzaamheden gebeurt op de zetel van het Vast Comité P zelf, een groot gedeelte ervan vindt onvermijdelijk plaats op de verschillende locaties. We noteren voor het jaar 2000 +/- 200 klachtenmeldingen (van zowel gerechtelijke als niet-gerechtelijke aard) bij leden van de Dienst Enquêtes ter plaatse op de zetel van het Vast Comité P. Ongeveer 980 personen werden er door de enquêteurs verhoord.

Om het werkvolume over verschillende jaren te schetsen, bekijken we een andere indicator die de output van de dienst betreft, namelijk het aantal opgemaakte processen-verbaal en verslagen per kalenderjaar. Deze worden zowel bijgehouden wat de Pro Justitia zelf betreft als de andere verslagen die opgemaakt worden naar aanleiding van het niet-gerechtelijke werk.

Tabel nr. 2 geeft een overzicht van het aantal processen-verbaal in de gerechtelijke dossiers en de verslagen in dossiers van niet-gerechtelijke aard sinds 1995.

AANTAL DOSSIERS	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Gerechtelijk werk	2153	2040	1485	1990	2497	2674
Niet-gerechtelijk werk	344	455	700	893	967	1563
Totaal	2497	2495	2185	2883	3464	4237

Terwijl we duidelijk een vermindering van gerechtelijke output zien in het jaar 1997, die reeds deels verklaard werd in het desbetreffend jaarverslag[8] maar eveneens samenhangt met het feit dat op een bepaald ogenblik in dat jaar nog slechts twaalf enquêteurs bij de dienst werkzaam waren, stellen we daarna opnieuw een toename in het aandeel van de gerechtelijke processen-verbaal op jaarbasis vast. Anderzijds zien we een gestadige toename van de niet-gerechtelijke output. Het totaal van de niet-gerechtelijke output is meer dan verviervoudigd.

Tabel nr. 3 vermeldt de output van processen-verbaal en verslagen berekend op basis van het kalenderjaar 1995 (100%)

TOTAAL	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Totaal aantal processen-verbaal	100%	100%	88%	115%	139%	170%
Totaal aantal gerechtelijke processen- verbaal	100%	95%	69%	92%	115%	124%
Totaal aantal niet-gerechtelijke verslagen	100%	132%	203%	260%	281%	454%

Het onderzoek en de studie van deze verschillende gegevens toont in beide gevallen een procentuele stijging in verhouding tot het totaal aantal processen-verbaal en verslagen dat werd opgesteld door de Dienst Enquêtes. De daling van het totaal aantal processen-verbaal in het kalenderjaar 1997 wordt dus vooral verklaard door de daling van het gerechtelijk aandeel. Voor een deel wordt de dalende evolutie evenwel gecompenseerd door een stijging van de niet-gerechtelijke verslagen.

Uit de analyse blijkt eveneens een egaal stijgende trend van gerechtelijke processen-verbaal sinds het dieptepunt in 1997, de niet-gerechtelijke verslagen daarentegen nemen vooral het laatste jaar, 2000, enorm toe. Deze stijging in werkvolume van het afgelopen jaar kan voor een deel verklaard worden door het herstellen van de beslissingsmogelijkheid van het Vast Comité P[9] begin 2000, die resulteerde in een inhaalbeweging inzake de beslissingneming in de lopende dossiers. Daarnaast groeide de Dienst Enquêtes zelf uit van eenentwintig enquêteurs naar eerst drieëntwintig en later zevenentwintig enquêteurs (november 2000).

Uit het onderzoek en de analyse van de beschikbare cijfergegevens blijkt duidelijk een stijging in absolute cijfers van het aantal processen-verbaal en verslagen als indicator voor het werkvolume. In absolute cijfers betekent dit voorlopig[10] een logische stijging

d'apostilles ou sur la base de plaintes ou dénonciations que pour le volet non-judiciaire comprenant le traitement des plaintes et les contrôles. Si ces activités sont en partie exercées au siège du Comité permanent P, il va de soi qu'elles se déroulent principalement à l'extérieur. C'est ainsi que nous relevons pour l'année 2000 quelque 200 plaintes (judiciaires et non-judiciaires) déposées au siège du Comité permanent P, auprès des enquêteurs, tandis que ces derniers ont entendu près de 980 personnes.

L'examen d'un autre indicateur de la production du Service d'enquêtes, à savoir le nombre de procès-verbaux et de rapports par an, permet de se faire une idée du volume de travail au cours des différentes années. Les procès-verbaux et rapports sont en effet comptabilisés, qu'il s'agisse de Pro Justitia ou de rapports non-judiciaires.

Le tableau n°2 reprend le nombre de procès-verbaux judiciaires et de rapports dans les dossiers non-judiciaires depuis 1995.

NOMBRE DE DOSSIERS	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Dossiers judiciaires	2153	2040	1485	1990	2497	2674
Dossiers non-judiciaires	344	455	700	893	967	1563
Total	2497	2495	2185	2883	3464	4237

Au travers d'une comparaison de l'évolution du nombre de procès-verbaux judiciaires et de rapports non-judiciaires on peut remarquer une chute évidente de la production judiciaire en 1997, diminution dont les causes sont en partie évoquées dans le rapport annuel concerné[8], mais qui est de toute façon liée au fait qu'à un moment donné, seuls douze enquêteurs étaient en service. Nous constatons cependant le retour d'une augmentation sur base annuelle des procès-verbaux judiciaires. D'autre part, la production non-judiciaire est en augmentation constante, le total de cette production ayant plus que quadruplé.

Le tableau n°3 reprend la production de procès-verbaux et de rapports calculée sur la base de l'année calendrier 1995 (100 %).

TOTAUX	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Total du nombre de PV	100 %	100 %	88 %	115 %	139 %	170 %
Total du nombre de PV judiciaires	100 %	95 %	69 %	92 %	115 %	124 %
Total du nombre de rapports non-judiciaires	100 %	132 %	203 %	260 %	281 %	454 %

L'examen et l'étude de ces différentes données montre l'augmentation en pourcentage dans les deux cas par rapport au nombre total de procès-verbaux et rapports rédigés par le Service d'enquêtes. La chute du nombre total de procès-verbaux pour l'année calendrier 1997 s'explique donc principalement par la diminution de la part de travail judiciaire. Cette tendance à la baisse se trouve en partie compensée par l'augmentation des rapports non-judiciaires.

L'analyse de la question permet aussi de dégager une tendance à la hausse uniforme du nombre de procès-verbaux judiciaires depuis le creux de 1997. Par contre, le nombre de dossiers non-judiciaires grimpe particulièrement depuis l'année passée (2000), ce qui s'explique notamment par le fait que le Comité permanent P[9] peut à nouveau prendre des décisions depuis le début 2000. C'est ainsi qu'il a rattrapé le retard pris au niveau des décisions pour les dossiers en cours. En outre, le Service d'enquêtes a vu son effectif passer de 21 à 23 enquêteurs, puis à 27 enquêteurs (novembre 2000).

L'examen et l'analyse des données chiffrées disponibles permet de mettre en évidence l'augmentation en valeur absolue du nombre de procès-verbaux et rapports comme indicateur du volume de travail. Dans la présente conjoncture[10], l'augmentation du nombre de procès-verbaux en valeur absolue se situe dans la logique des choses, la moyenne des procès-verbaux se chiffrant à quelque 180 par enquêteur par an. En 2000, un enquêteur rédigeait une moyenne de 184 procès-verbaux contre 182 en 1997.

van aantal processen-verbaal. Het gemiddeld aantal processen-verbaal bedraagt namelijk ongeveer 180 per enquêteur per jaar. In 2000 stelde een enquêteur gemiddeld 184 processen-verbaal op, tegenover 182 in 1997.
Het opmaken van processen-verbaal op zich is een indicator voor het werkvolume, net als het aantal dossiers. Het is evident dat nog een aantal andere indicatoren dit volume kunnen weergeven, zoals het aantal kantschriften per gerechtelijk dossier, de dossieromvang, het aantal te onderzoeken elementen of feiten per dossier. Deze gegevens zijn echter veel minder te situeren in tijd en omvang omdat ze sterk afhankelijk zijn van zowel de klager als van de gerechtelijke instanties.

In het algemeen kunnen we besluiten dat de onderzochte indicatoren, met name het aantal dossiers en processen-verbaal, dat de werktoename van de Dienst Enquêtes in alle domeinen weergeeft, aantonen dat het werkvolume op vijf jaar met meer dan de helft is toegenomen.

La rédaction de procès-verbaux en soi constitue un indicateur du volume de travail, au même titre que le nombre de dossiers, même s'il existe encore d'autres indicateurs, tels que le nombre d'apostilles par dossier judiciaire, l'importance du dossier ou encore le nombre d'éléments ou faits à examiner par dossier. Il est néanmoins difficile de situer ces indicateurs dans le temps et de cerner leur importance car ils sont étroitement liés aux plaignants ou aux instances judiciaires.

De manière globale, les indicateurs envisagés, notamment le nombre de dossiers et de procès-verbaux, reflet de l'augmentation des activités du Service d'enquêtes dans tous les domaines, montrent que le volume de travail a plus que doublé en cinq ans.

Sectie 2: Gerechtelijke onderzoeken

De gerechtelijke onderzoeken kunnen worden ingedeeld in deze waarbij de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P het onderzoek zelf voert en deze die hem ter kennis worden gebracht op basis van artikel 26[11]. Bovendien wordt sinds dit jaar op basis van artikel 14*bis*, 2de lid[12] een zekere feedback inzake deze laatste meldingen mogelijk.

9. Gerechtelijke onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes in het jaar 2000[1]

De registratie van de gerechtelijke dossiers maakt het sinds juli 2000 mogelijk maandelijks een overzicht te geven van het aantal dossiers per gerechtelijk arrondissement, per politiedienst, per feit of per nationaliteit van de klager. Hierdoor worden intern tussentijdse evaluaties mogelijk, afhankelijk van de planning van niet- punctuele toezichtsonderzoeken of evaluatie- of opvolgingsonderzoeken inzake bepaalde afgesloten dossiers.

Uit de gegevens per gerechtelijk arrondissement[13] stellen we vast dat 46% van de dossiers behandeld door de Dienst Enquêtes, afkomstig is uit het gerechtelijk arrondissement Brussel. Het verschil in bereikbaarheid van het Vast Comité P voor rechtstreekse klachten zonder verre verplaatsingen, speelt hierin natuurlijk een belangrijke rol. De arrondissementen Antwerpen, Bergen en Gent vertegenwoordigen respectievelijk 16%, 9%, 6%, Luik en Charleroi elk 4%. Samen vertegenwoordigen de grootste arrondissementen 85% van de dossiers. De arrondissementen die we als middelgroot kunnen bestempelen, vertonen evengoed belangrijke onderlinge verschillen. Waar Nijvel 4%, Brugge en Leuven 3% van de dossiers vertegenwoordigen, blijken Dendermonde, Kortrijk, Hasselt, Namen, Oudenaarde en Verviers amper voor te komen in de dossiers (0 à 1%).

We hebben deze gegevens op basis van de laatste vijf kalenderjaren met de meldingen van gerechtelijke dossiers op basis van artikel 26 vergeleken. Cijfergegevens inzake de politiediensten enerzijds en de nationaliteit, de taal en het geslacht van de klager anderzijds werden tot nog toe opgenomen in het jaarverslag. Vanaf nu zijn deze gegevens voor de geïnteresseerde lezer in een afzonderlijke bijlage beschikbaar[14].

10. Aantal strafrechtelijke feiten gemeld in 2000 op basis van artikel 26[2]

De codering bij de Dienst Enquêtes van deze meldingen als gerechtelijke dossiers, gebeurde sinds aanvang reeds per kalenderjaar. Ze worden net als de eigen onderzoeken van de Dienst Enquêtes bijgehouden per gerechtelijk arrondissement en naar het soort feiten. Vanaf juli 2000 worden ook deze cijfers per maand berekend. De volledige tabellen zijn eveneens beschikbaar als bijlage.
Het totaal aantal dossiers op basis van artikel 26 bedraagt 345 dossiers. Dit is ongeveer 10% minder dan het aantal dossiers in 1999. We bereiken met dit aantal zelfs het laagste cijfer in meldingen van de laatste vijf jaar. Vooral in 1997 en 1998 bereikte het totaal aantal meldingen een piek. Deze evolutie volgt niet dezelfde lijn als deze van de eigen gerechtelijke onderzoeken. Wellicht kunnen we op basis van het soort inbreuken en gerechtelijke arrondissementen zien waar deze verschillen zich juist situeren.

Het aantal gerechtelijke dossiers per arrondissement werd eveneens onderzocht voor de laatste twee kalenderjaren. Uit deze analyse blijkt dat voor de gerechtelijke arrondissementen Brussel en Antwerpen het totaal van de gerechtelijke dossiers ruimschoots dat van de andere gerechtelijke arrondissementen overstijgt. Brussel opende 375 dossiers in 1999, waarvan 205 werden onderzocht door de Dienst Enquêtes en 170 hem werden

---

1 De meeste tabellen van dit hoofstuk worden weergegeven in grafieken als bijlage. De bijlagen werden aan het Parlement voorgelegd en zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

2 Idem.

Section 2 : Enquêtes judiciaires

Il existe deux types d'enquêtes judiciaires : les enquêtes menées par le Service d'enquêtes du Comité permanent P et celles portées à sa connaissance dans le cadre de l'article 26[11]. En outre, un feed-back est organisé depuis cette année sur la base de l'article 14bis, § 2[12].

9. Enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes en 2000[1]

L'enregistrement des dossiers judiciaires permet, depuis juillet 2000, de dresser un aperçu mensuel du nombre de dossiers par arrondissement judiciaire, par service de police, par fait ou par nationalité du plaignant. Il est ainsi possible de procéder en interne à des évaluations intermédiaires, en fonction du planning des enquêtes de contrôle non-ponctuelles ou des enquêtes d'évaluation ou de suivi de certains dossiers clôturés.

Les données par arrondissement judiciaire[13] montrent que 46 % des dossiers traités par le Service d'enquêtes émanent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. La différence d'accessibilité du Comité permanent P concernant les plaintes directes (déplacement important pour certains plaignants) joue ici un rôle primordial. Anvers, Mons et Gand représentent respectivement 16 %, 9 % et 6 % des plaintes directes, contre 4 % pour Liège ainsi que pour Charleroi. Les plus grands arrondissements constituent 85 % des dossiers. Les arrondissements dits moyens diffèrent également de manière conséquente. Là où Nivelles représente 4 % des dossiers, et Bruges et Louvain 3 %, Termonde, Courtrai, Hasselt, Namur, Oudenaarde et Verviers sont quasi absents des dossiers (0 à 1 %).

Les données relatives aux enquêtes judiciaires des cinq dernières années calendrier ont fait l'objet d'une comparaison avec les communications de dossiers judiciaires telles que prescrites à l'article 26. Si les données chiffrées relatives d'une part aux services de police et d'autre part à la nationalité, le rôle linguistique et le sexe du plaignant figurent dans les rapports annuels, ce n'est qu'à partir du présent rapport qu'elles sont consultables en annexe[14].

10. Nombre de dossiers judiciaires communiqués en 2000 conformément à l'article 26[2]

L'encodage des communications relatives aux dossiers judiciaires est organisé depuis le début par année calendrier. À l'instar des enquêtes du Service d'enquêtes, il est tenu à jour par arrondissement et par type de fait. À dater de juillet 2000, ces chiffres sont également comptabilisés par mois ; ils sont repris dans des tableaux en annexe.
Il existe, au total, 345 dossiers communiqués dans le cadre de l'article 26, soit près de 10 % de moins qu'en 1999. Ce chiffre est le plus bas jamais enregistré au cours de ces cinq dernières années, le pic se situant en 1997 et 1998. Ces données ne suivent pas la même évolution que les enquêtes judiciaires propres au Service d'enquêtes. Une analyse par type d'infraction et par arrondissement judiciaire permettrait de situer précisément ces différences.

Le nombre total de dossiers judiciaires par arrondissement pour les deux dernières années calendrier a également fait l'objet d'un examen. De cette analyse il ressort notamment que pour les arrondissements judiciaires de Bruxelles et d'Anvers le total des dossiers judiciaires excède largement celui des autres arrondissements. Bruxelles a ouvert 375 dossiers en 1999, dont 205 ont été traités par le Service d'enquêtes et 170 lui ont été communiqués. En 2000, sur les 364 dossiers ouverts, 206 ont été examinés par le Service d'enquêtes et 158 lui ont été communiqués. Par contre, Anvers a ouvert

---

[1] La majorité des tableaux de cette section se trouvent illustrés par des graphiques en annexe. Les annexes furent présentées au Parlement et seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[2] Idem.

gemeld; in 2000 werden 364 dossiers geopend waarvan 206 werden behandeld door de Dienst Enquêtes en 158 aan hem werden gemeld. Antwerpen daarentegen opende in 1999 86 dossiers waarbij 36 dossiers het voorwerp uitmaakten van onderzoek door de Dienst Enquêtes en 50 aan hem werden gemeld; in 2000 werden 73 dossiers geopend, waarvan 19 door de Dienst Enquêtes werden behandeld en 54 hem werden gemeld.
Waar het gros van de dossiers, in Brussel geopend, onderzocht wordt door de Dienst Enquêtes, zien we het tegenovergestelde voor Antwerpen.
Wanneer we nu de gegevens uit de andere gerechtelijke arrondissementen voor beide jaren bekijken, zien we eveneens gelijkaardige verschillen, doch hier kan de bereikbaarheid van het Vast Comité P naar afstand geen rol spelen zoals voor Brussel en vallen de verschillen veel minder te verklaren. Zo zien we dat het gros van de dossiers in Aarlen, Charleroi, Dendermonde, Hasselt, Hoei, Kortrijk, Leuven, Marche, Namen, Neufchâteau, Doornik en Turnhout onderzocht worden door leden van de Dienst Enquêtes, terwijl de dossiers (artikel 26) die het Vast Comité P bereiken vooral afkomstig zijn uit de gerechtelijke arrondissementen Bergen en Nijvel en, in mindere mate, eveneens uit Luik, Gent, Brugge, Oudenaarde en Verviers.

11. Wijze waarop de Dienst Enquêtes wordt gelast om onderzoeken in aanvankelijke gerechtelijke dossiers te voeren

In de loop van het kalenderjaar 2000 werden in totaal 349 gerechtelijke dossiers geopend, waarvan 203 gebeurden op basis van een rechtstreekse klacht van een particulier, 79 naar aanleiding van een kantschrift uitgaande van het parket en 48 op basis van een kantschrift van een onderzoeksmagistraat. Zeventien onderzoeken werden ambtshalve door de Dienst Enquêtes geopend.

Tabel nr. 4 schetst de wijze van vatten per referentiejaar[15].

WIJZE VAN VATTEN	1994-1995	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1999-2000
Parket	185	141	85	99	115	101
Onderzoeksrechter	21	56	41	47	52	43
Klager	129	124	79	126	154	213
Ambsthalve	6	0	4	15	2	16
Totaal	341	321	209	287	323	373

We zien in vergelijking met de vorige jaren dat, hoewel het totaal aantal gerechtelijke onderzoeken door de Dienst Enquêtes gevoerd, vanaf 1997 jaarlijks stijgt - met evenwel een stagnering afgelopen jaar (2000) - het aandeel van de onderzoeken geopend naar aanleiding van rechtstreekse klachten in veel sterkere mate toeneemt. Tot en met 1997 is het aandeel van de particuliere klachten gemiddeld 38% ten opzichte van 60% van de onderzoeken op vraag van de gerechtelijke overheden. Vanaf 1998 stijgt het jaarlijks aandeel van gerechtelijke onderzoeken op basis van rechtstreekse klachten van 44% tot 48% in 1999 en zelfs tot 57% in 2000.

Het Comité heeft de evolutie van het percentage van de gerechtelijke dossiers onderzocht en beschreven volgens de wijze van vatten over de vijf referentieperiodes van twaalf maanden. De vergelijking van de absolute cijfers kan ons niet doen besluiten dat het aantal gerechtelijke inbreuken gepleegd door politieagenten ook jaarlijks stijgt, gewoon omdat er meer klachten zijn. Hiervoor dienen de gegevens op basis van artikel 14, de effectieve vonnissen en arresten uitgesproken tegen politieambtenaren tijdens deze jaren te worden gerelateerd aan het aantal klachten. Die gegevens zijn voor deze jaren niet volledig gekend. Daarnaast is de toepassing van artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 doorheen de jaren bij de politiediensten niet altijd eenvormig geweest, zodat we met betrekking tot een totaalbeeld dergelijke conclusies dienen te nuanceren. We kunnen hieromtrent voor het jaar 2000 zelf evenwel een aantal conclusies trekken.

We kunnen op basis van de geschetste evolutie wel vaststellen dat het procentueel aandeel van de gerechtelijke onderzoeken, gevoerd door de Dienst Enquêtes naar aanleiding van rechtstreekse klachten, gevoelig stijgt over de jaren, in vergelijking met deze

en 1999, 86 dossiers, dont 36 ont fait l'objet d'une enquête par le Service d'enquêtes et 50 lui ont été communiqués. En 2000, 73 dossiers ont été ouverts, dont 19 ont été traités par le Service d'enquêtes et 54 lui ont été communiqués.
La majorité des dossiers de ce type sont donc ouverts à Bruxelles et sont examinés par le Service d'enquêtes, ce qui n'est pas le cas à Anvers.
Un examen des données des autres arrondissements judiciaires portant sur ces deux dernières années révèle des divergences du même ordre, bien que l'accessibilité du Comité permanent P du point de vue géographique ne joue en l'espèce aucun rôle, par opposition à Bruxelles, et que les facteurs de divergence soient nettement moins explicables. Ainsi, nous constatons que la majorité des dossiers pour Arlon, Charleroi, Termonde, Hasselt, Huy, Courtrai, Louvain, Marche, Namur, Neufchâteau, Tournai et Turnhout sont traités par les membres du Services d'enquêtes tandis que les dossiers (article 26) qui aboutissent au Comité permanent P sont généralement transmis par les arrondissements judiciaires de Mons, de Nivelles et dans une moindre mesure, de Liège, de Gand, de Bruges, d'Audenarde et de Verviers.

11. Manière dont le Service d'enquêtes est chargé d'enquêter dans les dossiers judiciaires initiaux

Au cours de l'année 2000, un total de 349 dossiers judiciaires ont été ouverts, dont 203 à la suite de plaintes directes de particuliers, 79 par apostilles émanant du parquet et 48 par apostilles d'un magistrat d'instruction ; 17 enfin ont été ouverts d'office par le Service d'enquêtes.

Le tableau n°4 reprend le mode d'initiation des dossiers judiciaires par année de référence[15].

MODE D'INITIATION	1994-1995	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1999-2000
Parquet	185	141	85	99	115	101
Juge d'instruction	21	56	41	47	52	43
Plaignant	129	124	79	126	154	213
D'office	6	0	4	15	2	16
Total	341	321	209	287	323	373

Par rapport aux années antérieures, le total des enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes croît sur base annuelle depuis 1997, avec toutefois une période de stagnation (année 2000), tandis que la part des enquêtes ouvertes à la suite de plaintes directes augmente sensiblement. Jusque 1997 y compris, le pourcentage moyen des plaintes de particuliers se monte à 38 %, contre 60 % pour les plaintes émanant des autorités judiciaires. Depuis 1998, le pourcentage annuel d'enquêtes judiciaires sur plainte directe passe de 44 % à 48 % en 1999, voire à 57 % en 2000.

Le Comité a examiné et décrit l'évolution du pourcentage des dossiers judiciaires suivant le type d'initiation sur les 5 périodes de référence de 12 mois. Nous ne pouvons conclure, sur la base des chiffres absolus, que le nombre d'infractions judiciaires commises par des agents de police augmente chaque année, tout simplement parce que le nombre de plaintes augmente. Il convient à cet égard de mettre en relation avec le nombre de plaintes les données obtenues conformément à l'article 14 et les jugements et arrêts effectifs prononcés ces dernières années à l'encontre de fonctionnaires de police. Ces données sont insuffisantes et incomplètes. Qui plus est, l'application ces dernières années de l'article 26 de la loi du 18 juillet 1991 n'a pas toujours été uniforme ni conséquente dans les divers services de police, de sorte qu'il convient de nuancer nos conclusions globales, bien que l'année 2000 permette de tirer un certain nombre de conclusions.

L'évolution que nous avons exposée montre que le pourcentage des enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes à la suite de plaintes directes présente un accroissement sensible au cours des ans par rapport aux enquêtes initiées par les autorités judiciaires. Ce fait est révélateur d'une plus grande notoriété de l'organe de

die gebeuren op vraag van de gerechtelijke overheden. Dit kan wijzen op een grotere bekendheid van het externe controleorgaan op de politiediensten en/of een groter vertrouwen vanwege de bevolking.

12. Totaal aantal gerechtelijke dossiers in de laatste vijf kalenderjaren

Om deze evolutie in kaart te brengen, bekijken we de absolute aantallen van zowel de gerechtelijke dossiers onderzocht door de Dienst Enquêtes als deze aangebracht op basis van artikel 26, per kalenderjaar.

Tabel 5 geeft een overzicht van het totaal aantal gerechtelijke dossiers, ingedeeld naar deze onderzocht door de Dienst Enquêtes en deze gemeld op basis van artikel 26.

TOTAAL	1996	1997	1998	1999	2000
Totaal aantal meldingen op basis van artikel 26	349	439	474	380	345
Totaal aantal gerechtelijke dossiers van de Dienst Enquêtes	269	260	318	358	349
Totaal aantal dossiers per jaar	618	699	792	738	694

De Dienst Enquêtes heeft de evolutie van de dossiers volgens de aard vergeleken met het totale aantal. De evolutie van het totaal aantal gerechtelijke dossiers waarvan politieambtenaren het voorwerp zijn, bereikt een piek in 1998 om daarna terug af te nemen tot vergelijkbare aantallen als ervoor. Vooral de meldingen op basis van artikel 26 nemen tot 1998 toe, waarna het aantal meldingen opnieuw vermindert[16]. De gerechtelijke onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes nemen elk jaar geleidelijk toe, hoewel dit aantal het laatste jaar enigszins lijkt te stagneren.
In vergelijking met de totale politiepopulatie zijn de cijfers relatief. Indien we er van uitgaan dat bij elk gerechtelijk dossier 1 à 2 politieambtena(a)r(en) betrokken is (zijn), betekent dit dat er tegen zowat 2 à 4% van hen een gerechtelijk onderzoek loopt, waarbij het uitgesproken vonnis of arrest uiteindelijk deze betrokkenheid vaststelt.

Sinds de aanvang van de werkzaamheden van het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes werd in de jaarverslagen herhaaldelijk gewezen op de incoherentie tussen het aantal dossiers betreffende gerechtelijke onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes en het aantal strafbare feiten dat hem werd gemeld op basis van artikel 26. Dit zal naar de aard van de strafbare feiten verder worden onderzocht.
De laatste jaren zien we echter dat het totaal aantal dossiers - de dossiers die door de Dienst Enquêtes worden behandeld en deze die hem worden gemeld - vrijwel eenzelfde aantal bereiken. Wanneer we de gerechtelijke dossiers per gerechtelijk arrondissement vergelijken, zien we echter duidelijke onderlinge verschillen, niet enkel tussen het aantal eigen onderzoeken en de meldingen maar eveneens naar absolute aantallen.

Zo openden een aantal gerechtelijke arrondissementen zoals Brussel, Antwerpen, Bergen, Charleroi, Gent, Luik, Nijvel en Leuven het grootste aantal dossiers tegen politieambtenaren, terwijl een aantal gerechtelijke arrondissementen enkel een klein aantal of zelfs helemaal geen dossiers opende. Hieruit kunnen we geenszins besluiten dat er in bepaalde omschrijvingen meer inbreuken gepleegd worden door politieambtenaren ten opzichte van andere omdat een aantal factoren die aan de basis liggen van aangifte of meldingen, zoals de aangiftebereidheid, de politiewerking ten opzichte van het soort populatie, de aard van de steden of gemeenten binnen de omschrijving van het gerechtelijk arrondissement, maar ook de interne politiecultuur onderling grote verschillen kunnen veroorzaken. Wellicht zullen deze factoren die de context vormen, in de toekomst beter kunnen worden gevolgd door de uitbreiding en de systematisering van de toezichtsonderzoeken .

contrôle externe des services de police et/ou d'une plus grande confiance de la part du citoyen.

12. Total des dossiers judiciaires au cours des cinq dernières années

Pour dresser un aperçu de cette évolution, il convient de prendre en compte les nombres absolus de dossiers judiciaires traités par le Service d'enquêtes ainsi que les dossiers initiés par année calendrier dans le cadre de l'article 26.

Le tableau n°5 reprend le total des dossiers judiciaires, répartis selon qu'ils ont été examinés par le Service d'enquêtes ou qu'ils ont été initiés conformément à l'article 26.

TOTAUX	1996	1997	1998	1999	2000
Total des communications de plaintes sur la base de l'art. 26	349	439	474	380	345
Total de dossiers judiciaires du Service d'enquêtes	269	260	318	358	349
Total de dossiers par an	618	699	792	738	694

Le Service d'enquêtes a comparé l'évolution des dossiers par nature, par rapport au nombre total. Cette évolution du total des dossiers judiciaires à charge de fonctionnaires de police culmine en 1998, pour ensuite décroître jusqu'à un niveau équivalent aux années précédentes. Ce sont principalement les communications de plaintes dans le cadre de l'article 26 qui augmentent jusqu'en 1998, avant de rentrer dans une phase décroissante[16]. Les enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes connaissent une augmentation progressive sur base annuelle, bien que cette évolution ait stagné l'année passée.
Les chiffres sont relatifs en regard du chiffre global de la population policière. Si l'on considère que 1 à 2 fonctionnaire(s) de police est (sont) impliqué(s) par dossier judiciaire, une enquête judiciaire est menée contre 2 à 4 % d'entre eux. C'est, après le prononcé du jugement ou de l'arrêt, que l'implication du ou des fonctionnaire(s) de police devient effective.

Dès le début des activités du Comité permanent P et de son Service d'enquêtes, il a maintes fois été signalé dans les rapports annuels qu'une certaine incohérence existait entre le nombre de dossiers judiciaires traités par le Service d'enquêtes et ceux qui lui sont communiqués conformément à l'article 26. Ce point fera l'objet d'un examen approfondi en fonction de la nature des infractions.
Nous constatons cependant ces dernières années que le nombre total de dossiers – les dossiers traités par le Service d'enquêtes et ceux qui lui sont communiqués conformément à l'article 26 – augmente de manière quasi équivalente. Il n'en reste pas moins qu'une comparaison des dossiers judiciaires par arrondissement judiciaire met en évidence des différences flagrantes, non seulement entre le nombre d'enquêtes propres et le nombre de communications de dossiers mais également en ce qui concerne les valeurs absolues.

Ainsi, plusieurs arrondissements judiciaires tels que Bruxelles, Anvers, Mons, Charleroi, Gand, Liège, Nivelles et Louvain ouvrent énormément de dossiers à charge de fonctionnaires de police, par opposition à certains autres, qui en ouvrent très peu voire aucun. Il ne faut pas pour autant en déduire que certains arrondissements connaissent plus d'infractions dans le chef de fonctionnaires de police que d'autres arrondissements. En effet, un certain nombre de facteurs sous-jacents aux dénonciations ou communications, tels que la volonté de dénoncer, le fonctionnement de la police par rapport au type de population, la nature des villes ou des communes circonscrites dans l'arrondissement judiciaire, ainsi que la culture policière interne sont source de divergence. Ces facteurs, qui constituent tout le contexte, seront à l'avenir peut-être mieux suivis grâce à l'élargissement et à la systématisation des enquêtes de contrôle.

Sectie 3: Aantal en aard van de inbreuken in de gerechtelijke dossiers en in de dossiers op basis van artikel 26

Zowel de gerechtelijke dossiers onderzocht door de Dienst Enquêtes als de dossiers op basis van artikel 26 kunnen verscheidene types inbreuken[17] bevatten. Alle hierna vermelde gegevens hebben betrekking op afzonderlijke feiten. Er dient evenwel rekening mee gehouden te worden dat de kwalificatie van de inbreuken die het voorwerp van onderzoek zijn, vaak afhankelijk is van de eigen evaluatie door de verbalisant op basis van de gegevens waarover hij of zij beschikt en die soms verre van éénduidig zijn. Bij de meldingen op basis van artikel 26 wordt vaak niet voldoende aandacht besteed aan de kwalificatie van het feit. Een groot aantal feiten wordt niet gespecificeerd. Bovendien gebeurt het nog steeds dat het opzet van artikel 26 verkeerd wordt geïnterpreteerd zodat een aantal meldingen eerder overtredingen van deontologische standaarden inhouden en veel minder als een strafrechtelijke inbreuk kunnen worden beschouwd. Een voorbeeld hiervan zijn de meldingen van overtredingen inzake loyauteit en gehoorzaamheid.

Tabel nr. 6 geeft een overzicht van het totaal aantal gerechtelijke inbreuken, ingedeeld naar deze onderzocht door de Dienst Enquêtes en deze aan hem gemeld op basis van artikel 26.

INBREUKEN	1996	1997	1998	1999	2000
Aantal feiten gemeld volgens art. 26	391	516	547	460	430
Aantal feiten in de dossiers onderzocht door de DE[1]	300	282	389	462	451
Totaal aantal feiten	691	798	936	922	881

De evolutie van de inbreuken naar hun aard en in verhouding tot het totaal aantal inbreuken werd zorgvuldig onderzocht. De evolutie van het totaal aantal inbreuken volgt logischerwijze het beeld van het aantal dossiers. We stellen bovendien voor de laatste twee kalenderjaren een convergentie vast tussen het totaal van de inbreuken in gerechtelijke dossiers van de Dienst Enquêtes en het totaal van de inbreuken in de dossiers krachtens artikel 26.

In 2000 bedraagt het totaal aantal inbreuken 881, wat een lichte daling betekent in vergelijking met het vorige kalenderjaar.
Het zou misplaatst zijn te besluiten dat de politieambtenaren minder inbreuken plegen. Vooral de weergave van het soort inbreuken waarvoor zij aangeklaagd en eventueel vervolgd worden, alsook de evolutie hierin, laat ons toe de tekortkomingen of disfuncties van het politieapparaat in zijn geheel voor te stellen en hierop in te spelen[18].

13. Categorisering van de inbreuken

Om een duidelijk beeld te scheppen van het soort inbreuken waarbij politiemensen zelf het voorwerp van onderzoek zijn, onderscheiden we vijf categorieën. Dit zijn achtereenvolgens de inbreuken die de waardigheid van de burgers aantasten via (vooral mondelinge) interacties, de inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten, enerzijds door willekeurige of gewelddadige tussenkomsten of het zich onthouden zijn politietaak te vervullen en anderzijds door machtsmisbruik of bedrieglijke handelingen, de inbreuken van corruptie en ten slotte de inbreuken door politieambtenaren buiten de uitoefening van hun ambt.

De eerste categorie van inbreuken betreft vooral tekortkomingen bij de uitoefening van de onthaal- en doorverwijsfunctie, in tegenstelling tot de filosofie van een gemeenschapsgerichte politiezorg. Uiteraard kunnen deze disfuncties zich voordoen zowel in het domein van de lokale politiezorg als in het bredere domein van de openbare orde. Meer specifiek duiden ze op tekortkomingen op het vlak van communicatievaardigheden

[1] Dienst Enquêtes.

Section 3 : Nature et nombre d'infractions dans les dossiers judiciaires et dans les dossiers communiqués conformément à l'article 26

Tant les dossiers judiciaires examinés par le Service d'enquêtes que ceux communiqués conformément à l'article 26 peuvent contenir plusieurs types d'infractions[17]. Les données ci-après concernent des faits distincts. Il convient de ne pas perdre de vue que la qualification des infractions faisant l'objet d'enquêtes dépend généralement du jugement personnel du verbalisant, basé sur des données dont il ou elle dispose et qui ne sont pas toujours univoques. En ce qui concerne les communications conformément à l'article 26, la classification du fait est bien souvent négligée. De nombreux faits ne sont pas spécifiés. D'autre part, l'objet de l'article 26 continue à être mal interprété, de sorte que plusieurs communications ont plus trait à des transgressions aux normes déontologiques qu'à des infractions pénales. Il s'agit notamment de communications de transgressions en matière de loyauté et d'obéissance.

Le tableau n°6 reprend le total des infractions sur le plan judiciaire, réparties suivant qu'elles sont traitées par le Service d'enquêtes ou qu'elles sont communiquées conformément à l'article 26.

INFRACTIONS	1996	1997	1998	1999	2000
Nombre de faits communiqués conformément à l'art. 26	391	516	547	460	430
Nombre de faits des dossiers examinés par le SE[1]	300	282	389	462	451
Total des faits	691	798	936	922	881

L'évolution des infractions suivant leur nature et par rapport au total des infractions a été soigneusement examiné. L'évolution du total des infractions suit logiquement celle du nombre de dossiers. Nous remarquons en outre pour ces deux dernières années, une convergence entre le total des infractions dans les dossiers judiciaires du Service d'enquêtes et le total des infractions dans les dossiers communiqués conformément à l'article 26.

En 2000, le total des infractions se monte à 881, chiffre légèrement inférieur à l'année précédente.
Il serait malvenu de conclure que les fonctionnaires de police commettent moins d'infractions. Le type d'infraction dont ils sont incriminés, voire poursuivis ainsi que l'évolution décrite supra nous permettent de mettre en exergue les manquements et dysfonctionnements de l'appareil policier dans son ensemble et partant, d'y remédier[18].

13. Répartition des infractions par catégorie

Nous distinguons cinq catégories d'infractions afin d'obtenir une vision globale des types d'infractions impliquant des policiers. Il s'agit dans l'ordre d'infractions portant atteinte à la dignité du citoyen par des échanges (principalement verbaux), d'infractions portant directement atteinte aux droits et libertés du citoyen, d'une part par une intervention arbitraire ou violente ou le refus de remplir sa mission et d'autre part par un abus de pouvoir ou un acte frauduleux, d'infractions en matière de corruption et enfin, d'infractions commises par des fonctionnaires de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

La première catégorie d'infractions concerne principalement les manquements en ce qui concerne l'accueil et l'orientation du citoyen, manquements qui sont en contradiction avec la philosophie d'une police de proximité. Il va de soi que cette fonction touche tant

[1] Service d'enquêtes.

en betreffende het functioneren binnen een multiculturele samenleving. Vaak zijn dergelijke inbreuken het gevolg van wederzijdse (escalerende) interacties tussen bevolking en politie[19].

De twee categorieën van inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten, druisen in tegen het wettelijke en deontologische kader waarbinnen de politiefunctie wordt uitgeoefend. Het onderscheid wordt gemaakt tussen enerzijds de politietussenkomsten die willekeur en geweld inhouden of waarbij handelingen niet gesteld worden wanneer de wet zulks expliciet voorschrijft en anderzijds de politietussenkomsten waarbij de factor 'misleiding van de burger' aanwezig is. De eerste soort inbreuken is vaak toe te schrijven aan een individuele interpretatie en uitvoering van de wettelijke bevoegdheden waarover politieambtenaren beschikken. Diverse politieliteratuur en –onderzoek omschrijft dit fenomeen dikwijls als de 'discretionaire bevoegdheid' van de politie, die strikt wettelijk genomen niet bestaat. We veronderstellen dat deze inbreuken eerder aan het licht komen dan de tweede soort en zowel worden aangeklaagd bij het intern toezicht van de politie als bij een extern controleorgaan zoals het Vast Comité P. De tweede soort inbreuken daarentegen betreft een 'verlies van vertrouwen' door de burger in het politieapparaat in het algemeen. We kunnen aannemen dat deze logischerwijze vaker bij een extern controleorgaan zullen worden aangeklaagd.

Corruptie wordt afzonderlijk als categorie behandeld en betreft *in se* de inbreuken die uitsluitend door personen, uit hoofde van hun functie binnen het openbaar ambt, kunnen worden gepleegd. Deze inbreuken ondermijnen rechtstreeks het vertrouwen in het gezagsorgaan, in dit geval de politie. Deze inbreuken schaden dus niet rechtstreeks de waardigheid of de rechten en vrijheden van burgers maar eerder de geloofwaardigheid en de integriteit van het politieapparaat in zijn geheel. We veronderstellen dat dit soort inbreuken veel minder kenbaar wordt gemaakt door middel van een klacht en het uitbrengen ervan fel onderhevig is aan één van de typische aspecten van de politiecultuur, namelijk de interne solidariteit en het intern toedekken van dergelijke feiten.

De laatste categorie inbreuken houdt de misdaden en wanbedrijven in gepleegd door politieambtenaren buiten de uitoefening van hun ambt. Deze categorie bevat, naast bepaalde kwesties inzake verkeer, een tweede soort inbreuken, die niet rechtstreeks de waardigheid of de rechten en vrijheden van burgers aantasten, doch evengoed de geloofwaardigheid van het politiebestel aantasten. De inbreuken die slechts sporadisch voorkomen worden hier niet opgenomen[20].
Deze categorie van inbreuken kan enkel vergeleken worden met de gemiddelden berekend voor de totale Belgische populatie of met de gemiddelde cijfers van vergelijkbare buitenlandse politiediensten.

De categorieën worden telkens weergegeven zowel wat de gerechtelijke onderzoeken van de Dienst Enquêtes betreft als deze gemeld volgens artikel 26. De grafieken geven de absolute cijfers per kalenderjaar en per feit weer. Jaarlijks wordt ook het procentueel aandeel per feit in de totaliteit van de onderzoeken weergegeven. Ten slotte wordt een gemiddeld percentage berekend van de onderzoeken per categorie op de totaliteit van de onderzoeken.

13.1. INBREUKEN DIE DE WAARDIGHEID VAN DE BURGERS AANTASTEN

Deze categorie van inbreuken valt in het Strafwetboek onder Titel VIII Hoofdstuk V "aanranding van de eer of de goede naam van personen". De indeling wordt gemaakt naar de beledigingen en bedreigingen en naar laster en eerroof. Bovendien vermelden we hier ook de inbreuken op de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van door racisme en xenofobie ingegeven daden. De feiten die in deze categorie worden opgenomen, beantwoorden in de realiteit niet noodzakelijk altijd juist en eenduidig aan de voorziene kwalificatie. Klachten of aangiften inzake racistische uitspraken kunnen bijvoorbeeld evengoed omschreven worden als laster, eerroof of beledigingen. Daarom dient naast de specifieke indeling in drie onderscheiden rubrieken, de categorie vooral in zijn totaliteit te worden bekeken.

le domaine restreint du service de police local que le champ plus vaste du maintien de l'ordre public. De manière plus spécifique, ces infractions témoignent de manquements sur le plan des aptitudes à la communication et du fonctionnement au sein d'une société multiculturelle. De telles infractions résultent bien souvent d'échanges (qui s'enveniment) entre le citoyen et la police[19].

Les deux catégories d'infractions qui portent directement atteinte aux droits et libertés du citoyen sont en contradiction avec le cadre légal et déontologique dans lequel s'inscrit la fonction de police. La distinction est établie entre, d'une part les interventions de police arbitraires et violentes ou les interventions durant lesquelles les actes légalement prescrits ne sont pas posés et, d'autre part les interventions de police où il y a 'tromperie envers le citoyen'. Le premier type d'infraction est généralement lié à une interprétation et une exécution individuelles des compétences légales dont disposent les fonctionnaires de police. Diverses littératures et enquêtes policières qualifient le phénomène de 'compétence discrétionnaire' de la police, laquelle n'existe pas d'un point de vue strictement légal. Nous supposons que ces infractions se manifestent davantage par rapport au second type d'infractions et font autant l'objet de plaintes auprès du service de contrôle interne des services de police qu'auprès d'une institution ou d'un organe de contrôle externe tel que le Comité permanent P. Par contre, le second type d'infraction suppose une 'perte de confiance' du citoyen dans l'appareil policier en général, ce qui nous porte à croire qu'il sera plus souvent dénoncé auprès d'un organe de contrôle externe de la police.

La corruption fait l'objet d'une catégorie distincte. Elle inclut *in se* les infractions uniquement commises dans l'exercice d'une fonction publique. Ce type d'infraction mine directement la confiance placée dans l'organe qui détient le pouvoir, en l'espèce la police. Ces infractions ne portent pas directement atteinte à la dignité ou aux droits et libertés des citoyens mais bien à la crédibilité et à l'intégrité de l'appareil policier dans son ensemble. Nous supposons que ce type d'infractions suscite plus rarement des plaintes et que sa dénonciation dépend particulièrement de l'un des aspects typiques de la culture policière, à savoir la solidarité interne et donc la couverture de ce genre d'infraction.

La dernière catégorie d'infractions concerne les crimes et délits dans le chef de fonctionnaires de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions et de manière récurrente. Cette catégorie reprend, outre certaines questions liées à la circulation routière, un deuxième type d'infractions, qui ne porte pas directement atteinte à la dignité ou aux droits et libertés du citoyen mais qui entache la crédibilité du système policier. Nous n'envisageons pas les infractions commises de manière sporadique[20].
Dans cette catégorie d'infractions, les données peuvent uniquement être comparées aux moyennes calculées pour l'ensemble de la population belge ou aux moyennes établies pour les services de police internationaux similaires.

Chaque catégorie fait l'objet d'une rubrique, tant pour les enquêtes judiciaires du Service d'enquêtes que pour les dossiers communiqués conformément à l'article 26. Chaque année, le pourcentage par fait est calculé par rapport au total des enquêtes. De même, un pourcentage par catégorie est mis en rapport avec le total des enquêtes.

13.1. INFRACTIONS PORTANT ATTEINTE A LA DIGNITE DU CITOYEN

Cette catégorie d'infractions fait l'objet du titre VIII du chapitre V du Code pénal « Des atteintes portées à l'honneur ou à la considération des personnes » et se divise en injures et menaces d'une part et calomnie et diffamation d'autre part. Nous reprenons en outre les infractions à la loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie. Les faits rentrants dans cette catégorie ne suivent en réalité pas forcément la qualification logique et univoque qui a été prévue. Les plaintes ou dénonciations pour tenue de propos racistes peuvent par exemple également rentrer dans la catégorie des calomnies, diffamations ou injures. C'est pourquoi il convient, outre la division spécifique en trois rubriques distinctes, d'étudier principalement cette catégorie dans sa globalité.

Tabel nr. 7 geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort onderzocht door de Dienst Enquêtes.

SOORT INBREUK	1996 - 13,33%	1997 - 15,96%	1998 - 18,25%	1999 - 17,10%	2000 - 16,41%
Bedreigingen/Beledigingen	15	16	24	37	33
Laster/Eerroof	9	25	34	21	21
Racisme/Xenofobie	16	4	13	21	20
Totaal	40	45	71	79	74

We zien, vooral de laatste jaren, een toename van de onderzoeken met betrekking tot beledigingen en bedreigingen. Het gemiddelde van deze onderzoeken bedraagt 25 dossiers per jaar; 1999 en 2000 overschrijden dit gemiddelde ruimschoots. De onderzoeken inzake laster en eerroof vertonen een piekjaar in 1998 en vertegenwoordigen gemiddeld 22 dossiers per jaar. De onderzoeken omtrent racisme en xenofobie stegen vooral de laatste twee jaren en kenden een dieptepunt in 1997. Het gemiddeld aantal dossiers bedraagt hier 15.
Het aandeel van de onderzoeken binnen deze categorie steeg met zowat 5% op het totaal van de dossiers bij de Dienst Enquêtes en daalt vanaf 1998 opnieuw lichtjes. Gemiddeld vertegenwoordigt deze categorie 16% van het totaal aantal gerechtelijke onderzoeken bij de Dienst Enquêtes.

Tabel nr. 7bis geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, gemeld op basis van artikel 26.

SOORT INBREUK	1996 - 19,95%	1997 - 17,05%	1998 - 17,73%	1999 - 17,39%	2000 - 18,14%
Bedreigingen/Beledigingen	34	63	68	56	48
Laster/Eerroof	22	9	11	14	11
Racisme/Xenofobie	22	16	18	18	19
Totaal	78	88	97	88	78

De bedreigingen en beledigingen vormen bij de meldingen van feiten het grootste aantal. Vooral in 1997 en 1998 wordt daardoor een piek bereikt binnen deze categorie. Het gemiddeld aantal onderzoeken dat hieromtrent wordt gemeld is 54, wat meer dan het dubbel is van degene die het externe controleorgaan voor haar rekening neemt. De onderzoeken inzake laster en eerroof die gemeld worden, vertegenwoordigen gemiddeld 13 dossiers. Waar het totaal van de dossiers (Dienst Enquêtes – artikel 26) inzake laster en eerroof niet echt gestegen is over de jaren – er is een kleine piek in 1998 – zien we vooral dat dit soort onderzoeken sinds 1997 door de Dienst Enquêtes gevoerd wordt. De dossiers inzake racisme en xenofobie, gemeld aan de Dienst Enquêtes, bedragen gemiddeld 19 dossiers. Dit is gemiddeld iets minder dan het aantal dossiers dat door de Dienst zelf wordt onderzocht.

Rekening houdend met de opmerking dat de kwalificatie binnen deze categorie niet altijd even duidelijk is, kunnen we besluiten dat de onderzoeken die de waardigheid van burgers aantasten ongeveer 17% van de totaliteit van de onderzoeken inhoudt en gemiddeld iets meer meldingen op basis van artikel 26 vertegenwoordigt.

13.2. INBREUKEN DIE DE RECHTEN EN VRIJHEDEN VAN DE BURGERS AANTASTEN DOOR WILLEKEURIG, GEWELDDADIG OF ONRECHTMATIG HANDELEN OF HET ZICH ONTHOUDEN DE POLITIETAAK TE VERVULLEN

Deze categorie houdt enerzijds de onderzoeken in van politietussenkomsten waarbij fysieke gewelddaden gebeuren, gericht tegen personen maar ook tegen goederen (eigendommen – openbaar goed) en deze waarbij willekeurige daden gesteld worden, met onderscheid naar deze inzake de willekeurige vrijheidsberoving. Anderzijds worden ook de onderzoeken behandeld waarbij politieambtenaren hun functie niet uitoefenden en schuldig verzuim plegen door een persoon die in nood verkeerde, niet te helpen. Het Strafwetboek voorziet deze misdaden en wanbedrijven onder Titel II "Misdaden en

Le tableau n° 7 reprend le nombre d'infractions par an et par type traitées par le Service d'enquêtes.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 13,33 %	1997 - 15,96 %	1998 - 18,25 %	1999 - 17,10 %	2000 - 16,41 %
Menaces/Injures	15	16	24	37	33
Calomnie/Diffamation	9	25	34	21	21
Racisme/Xénophobie	16	4	13	21	20
Total	40	45	71	79	74

Nous constatons une augmentation des enquêtes pour injures et menaces, qui se marque particulièrement ces dernières années. Ces enquêtes représentent une moyenne de 25 dossiers par an, 1999 et 2000 présentant des chiffres largement supérieurs. Les enquêtes pour calomnie et diffamation culminent en 1998 et représentent une moyenne de 22 dossiers par an. Les enquêtes pour racisme et xénophobie ont augmenté principalement ces deux dernières années, avec un creux en 1997, le nombre moyen de dossiers s'élevant à 15.
La part des enquêtes au sein de cette catégorie a grimpé de quelque 5 % par rapport au total des dossiers du Service d'enquêtes, pour légèrement diminuer à partir de 1998. Cette catégorie représente en moyenne 16 % du total des enquêtes judiciaires du Service d'enquêtes.

Le tableau n°7bis reprend le nombre d'infractions par an et par type, communiquées conformément à l'article 26.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 19,95 %	1997 - 17,05 %	1998 - 17,73 %	1999 - 17,39 %	2000 - 18,14 %
Menaces/Injures	34	63	68	56	48
Calomnie/Diffamation	22	9	11	14	11
Racisme/Xénophobie	22	16	18	18	19
Total	78	88	97	88	78

Les menaces et injures constituent la majeure partie des communications de faits, principalement en 1997 et 1998, où elles culminent au sein de cette catégorie. La moyenne des enquêtes communiquées est de 54 dossiers, soit plus du double des enquêtes prises en charge par l'organe de contrôle externe. Les enquêtes pour calomnie et diffamation qui ont été communiquées représentent une moyenne de 13 dossiers. Si le total des dossiers (Service d'enquêtes – article 26) pour calomnie et diffamation est resté relativement constant au cours des années – on constate une faible augmentation en 1998 – nous remarquons néanmoins que ce type d'enquête est mené par le Service d'enquêtes depuis 1997. Les dossiers en matière de racisme et de xénophobie communiqués au Service d'enquêtes s'élèvent en moyenne à 19, soit un montant légèrement inférieur au nombre de dossiers traités par le Service d'enquêtes.

Compte tenu de la remarque selon laquelle la qualification au sein de cette catégorie n'est pas toujours claire, nous pouvons conclure que les enquêtes en matière d'atteinte à la dignité du citoyen prennent quelque 17 % du total des enquêtes et représentent une moyenne légèrement supérieure de dossiers communiqués conformément à l'article 26.

13.2. INFRACTIONS PORTANT ATTEINTE AUX DROITS ET LIBERTES DU CITOYEN PAR DES ACTES ARBITRAIRES, DE VIOLENCE OU ILLEGITIMES OU PAR LA NON-EXECUTION DES TACHES POLICIERES

Cette catégorie d'enquêtes comprend les interventions de police avec actes de violence physique à l'encontre de personnes ou de biens (propriétés – bien public) ainsi que les interventions avec actes arbitraires, en distinguant les interventions avec privation de liberté arbitraire. D'autre part, sont également envisagées les dossiers où les fonctionnaires de police ont failli dans l'exercice de leurs fonctions par l'abstention

Wanbedrijven die de door de Grondwet gewaarborgde rechten schenden" en Titel VIII "Misdaden en Wanbedrijven tegen personen".

Tabel nr. 8 geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, onderzocht door de Dienst Enquêtes.

SOORT INBREUK	1996 - 49,67%	1997 - 47,52%	1998 - 43,96%	1999 – 51,95%	2000 - 52,11%
Gewelddaden tegen personen of goederen*	82	65	78	115	114
Willekeurige daden	47	60	77	99	103
Willekeurige vrijheidsberoving	19	8	14	21	15
Schuldig verzuim hulp te verlenen	1	1	2	5	3
Totaal	149	134	171	240	235

* De gewelddaden tegen goederen hebben slechts een klein aandeel in de totalen per jaar. Zo bedragen het aantal specifieke onderzoeken inzake gewelddaden tegen goederen of de inbreuken als 'vernieling' omschreven respectievelijk vanaf 1996 tot en met 2000: 5, 0, 2, 5 en 3 onderzoeken.

De onderzoeken bij de Dienst Enquêtes inzake deze categorie stegen in het algemeen met bijna 10% de laatste twee jaar. Vooral inzake gewelddadig optreden zijn er gemiddeld 37 dossiers meer per jaar; inzake willekeurige daden zijn er dit gemiddeld 24 meer dan in 1998. De onderzoeken omtrent de willekeurige vrijheidsberoving vertegenwoordigen een kleiner deel in de onderzoeken, met een gemiddelde van 15 dossiers. Enkel 1997 vertoont in het algemeen minder onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes[21]. De dossiers die gekwalificeerd worden als schuldig verzuim hulp te verlenen, betekenen een heel klein aandeel in de dossiers. Voorzichtigheid dient echter in acht te worden genomen omdat de omschrijving van daden van willekeur evengoed bij inbreuken uit dit domein kan gebeuren.

Het aandeel van de inbreuken in deze categorie, onderzocht door de Dienst Enquêtes, stijgt jaarlijks in lichte mate. De laatste twee jaar zien we een stijging van ongeveer 3% ten opzichte van het gemiddelde aandeel op de totaliteit van de onderzoeken.

Tabel nr. 8bis geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, gemeld op basis van artikel 26.

SOORT INBREUK	1996 - 42,97%	1997 - 49,42%	1998 - 57,77%	1999 - 52,83%	2000 – 48,60%
Gewelddaden tegen personen of goederen**	133	182	194	150	117
Daden van willekeur	27	59	101	71	79
Willekeurige vrijheidsberoving	8	11	16	16	10
Schuldig verzuim hulp te verlenen	0	3	5	6	3
Totaal	168	255	316	243	209

** De gewelddaden tegen goederen hebben slechts een klein aandeel in de totalen per jaar. Zo bedraagt het aantal specifieke meldingen van onderzoeken inzake gewelddaden tegen goederen of de inbreuken als 'vernieling' of 'beschadigingen' omschreven respectievelijk vanaf 1996 tot en met 2000: 0, 7, 6, 3 en 2 onderzoeken.

In tegenstelling tot de eigen gerechtelijke onderzoeken van de dienst, zien we hier een piek in onderzoeken, gemeld in het jaar 1998. Vooral het aantal willekeurige daden bedroeg bijna het dubbele van de onderzoeken gemeld in 1997. Dit soort onderzoeken nam met de helft af de laatste twee jaren. We krijgen ongeveer hetzelfde beeld wat de onderzoeken die geweldpleging inhouden, betreft. Een piek wordt eveneens bereikt in 1998 om daarna nog feller af te nemen naar 2000 toe. Bij de vergelijking van de laatste twee jaar zien we zelfs dat het aantal onderzoeken die door de Dienst Enquêtes zelf worden gedaan, in tegenstelling tot vorige jaren, groter wordt dan het aantal gemelde. Het aantal dossiers inzake willekeurige vrijheidsberoving en schuldig verzuim is ook hier de minderheid, doch blijft op een regelmatige basis aanwezig.

Globaal vertegenwoordigt deze categorie onderzoeken bijna de helft van het totaal aantal onderzoeken tegen politieambtenaren. Niettegenstaande de notie 'willekeur' een be-

coupable de porter secours. Le Code pénal prévoit ces crimes et délits sous le titre II « Des crimes et des délits qui portent atteinte aux droits garantis par la Constitution » et sous le titre VIII « Des crimes et des délits contre les personnes ».

Le tableau n°8 reprend le nombre d'infractions par an et par type traitées par le Service d'enquêtes.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 49,67 %	1997 - 47,52 %	1998 - 43,96 %	1999 - 51,95 %	2000 - 52,11 %
Violences contre des personnes ou des biens*	82	65	78	115	114
Actes arbitraires	47	60	77	99	103
Privation de liberté arbitraire	19	8	14	21	15
Abstention coupable de porter secours	1	1	2	5	3
Total	149	134	171	240	235

* Les actes de violence contre les biens ne constituent qu'une faible part des chiffres globaux annuels. Ainsi, le nombre d'enquêtes spécifiques en matières de violences contre les biens ou d'infractions telles que les 'destructions' s'élève respectivement de 1996 à 2000 à 5, 0, 2, 5 et 3.

Les enquêtes menées au Service d'enquêtes pour cette catégorie d'infractions présentent une augmentation de près de 10 % au cours de ces deux dernières années. L'augmentation moyenne s'élève à 37 dossiers par an, principalement en ce qui concerne les interventions avec violences, tandis que les actes arbitraires présentent un accroissement moyen de 24 dossiers par rapport à 1998. Les enquêtes en matière de privation de liberté arbitraire ne représentent qu'une faible part des enquêtes, avec une moyenne de 15 dossiers. Une diminution générale du nombre d'enquêtes menées par le Service d'enquêtes se marque uniquement en 1997[21]. Les dossiers d'abstention coupable de porter secours sont en nombre infime. La prudence s'impose toutefois car la qualification d'acte arbitraire est également applicable aux infractions de cette catégorie.

La part des infractions de cette catégorie traitées par le Service d'enquêtes présente une légère augmentation sur base annuelle. Ces deux dernières années, nous remarquons une augmentation de 3 % par rapport à la moyenne des enquêtes.

Le tableau n°8bis reprend le nombre d'infractions par année calendrier et par type qui ont été communiquées sur la base de l'article 26.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 42,97 %	1997 - 49,42 %	1998 - 57,77 %	1999 - 52,83 %	2000 – 48,60 %
Violences contre des personnes ou des biens**	133	182	194	150	117
Actes arbitraires	27	59	101	71	79
Privation de liberté arbitraire	8	11	16	16	10
Abstention coupable de porter secours	0	3	5	6	3
Total	168	255	316	243	209

** Les actes de violence contre les biens ne constituent qu'une faible part des chiffres globaux annuels. Ainsi, le nombre de communications d'enquêtes spécifiques en matière de violences contre les biens ou d'infractions telles que les 'destructions' ou les 'dégradations' s'élève respectivement de 1996 à 2000 à 0, 7, 6, 3 et 2.

Contrairement aux enquêtes judiciaires du Service d'enquêtes, le nombre d'enquêtes communiquées en 1998 a atteint son niveau maximum. Le nombre d'actes arbitraires représentait près du double des enquêtes communiquées en 1997. Ce type d'enquête a régressé de moitié durant ces deux dernières années. Les résultats sont pour ainsi dire identiques en ce qui concerne les enquêtes pour actes de violence. Celles-ci culminent en 1998, pour régresser fortement jusqu'en 2000. Une comparaison des deux dernières années montre que le nombre d'enquêtes du Service d'enquêtes dépasse celui des dossiers communiqués, contrairement aux années précédentes. Le nombre de dossiers en matière de privation de liberté arbitraire et d'abstention coupable constituent également une minorité de dossiers, bien qu'ils soient récurrents.

grip is dat in de brede zin kan worden gebruikt en eventueel bij verdere specificatie zou kunnen worden opgenomen binnen een specifieker omschreven inbreuk, is het grote aandeel van gewelddaden gepleegd door politieambtenaren een toch niet onbelangrijk gegeven. Het geweldsgebruik als dwangmiddel is exclusief voorzien binnen het ambt van politie en is dus in bepaalde specifiek door de wet omschreven gevallen gerechtvaardigd. Wetenschappelijk onderzoek binnen dit domein verwijst heel dikwijls naar de discretionaire bevoegdheid van de politie.

13.3. INBREUKEN DIE RECHTSTREEKS DE RECHTEN EN VRIJHEDEN VAN BURGERS AANTASTEN DOOR MACHTSMISBRUIK OF BEDRIEGLIJKE HANDELINGEN

De inbreuken opgenomen binnen deze categorie hebben vooral gemeen dat er telkens sprake kan zijn van 'misleiding' en 'benadeling'. Het feit dat deze inbreuken gebeuren door politieambtenaren bij de uitoefening van hun ambt, houdt een misbuik in van de machtspositie die zij hierbij bekleden. Ze worden in het Strafwetboek opgenomen onder Titel III "Misdaden en Wanbedrijven tegen de openbare trouw". Een eerste soort omvat de valse verklaringen of schriftelijke valsheden die voorkomen in uitoefening van de functie van politieambtenaar en die gepleegd worden al dan niet met de bedoeling een of meerdere partijen te benadelen. Het schenden van het beroepsgeheim en de woonstschennis gepleegd door politieambtenaren zijn inbreuken die indruisen tegen de deontologische code van het politieambt. Bovendien schenden ze rechtstreeks de rechten van één van de partijen van het politioneel onderzoek. Onder deze categorie vallen ten slotte ook de aanslag op de persoonlijke levenssfeer en de lasterlijke aangifte en het misbruik van vertrouwen, dat door de uitoefening van de politiefunctie een misbruik van macht inhoudt.

Tabel nr. 9 geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, onderzocht door de Dienst Enquêtes.

SOORT INBREUK	1996 - 25,00%	1997 - 22,70%	1998 - 27,51%	1999 - 18,61%	2000 - 19,73%
Valse verklaring/Valse geschriften/ Valsheden	46	27	53	32	35
Schending van het beroepsgeheim	22	26	41	38	44
Woonstschennis	4	3	6	8	5
Aanslag op de persoonlijke levenssfeer/Lasterlijke aangifte	2	7	5	8	5
Misbruik van vertrouwen	1	1	2	0	0
Totaal	75	64	107	86	89

De onderzoeken inzake valsheden en de schending van het beroepsgeheim nemen het grootste aandeel in binnen deze categorie. Deze categorie, in zijn totaliteit, vertegenwoordigt zowat een vierde van de onderzoeken van de Dienst Enquêtes. Het aandeel van de onderzoeken inzake valsheden en schending van het beroepsgeheim steeg vooral in 1998. De laatste twee jaar zien we dat het aandeel van de onderzoeken inzake schending van het beroepsgeheim de bovenhand heeft genomen, wat waarschijnlijk deels kan worden verklaard door de grotere politieke bezorgdheid en de media-aandacht voor fouten en disfuncties binnen de politiefunctie. Waar een aantal burgers misschien voorheen niet in de pen zouden geklommen zijn om dergelijke zaken te melden, is dit wellicht nu meer en meer het geval. Al vertegenwoordigen de inbreuken inzake de aanslag op de persoonlijke levenssfeer en de lasterlijke aangifte eerder een klein aantal onderzoeken, geldt hier wellicht hetzelfde. De bekendheid van een extern controleorgaan zal hier ongetwijfeld een rol spelen. Het aantal onderzoeken inzake valsheden en woonstschennis wordt beïnvloedt door het gebrek aan kennis bij het publiek van de constitutieve elementen van deze misdrijven en het gebrek aan bereidheid bij de politiediensten om deze naar buiten kenbaar te maken, zodat het melden ervan meer afhangt van externen.

Tabel nr. 9bis geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, gemeld op basis van artikel 26.

De manière globale, cette catégorie d'enquête représente près de la moitié du total des enquêtes à charge de fonctionnaires de police. Bien que la notion d'arbitraire puisse être prise au sens large et éventuellement être reprise dans une catégorie d'infraction plus spécifique si elle est mieux définie, la majeure partie des actes de violence commis par des fonctionnaires de police constitue une donnée significative. L'usage de la violence comme moyen de contrainte s'inscrit exclusivement dans le cadre de l'exercice de la fonction de police. Il est donc autorisé en certains cas spécifiés par la loi. Des études scientifiques en la matière renvoient bien souvent à la compétence discrétionnaire de la police.

13.3. INFRACTIONS PORTANT DIRECTEMENT ATTEINTE AUX DROITS ET LIBERTES DES CITOYENS PAR L'ABUS DE POUVOIR ET LES ACTES FRAUDULEUX

Les infractions de cette catégorie ont ceci en commun qu'il est toujours question de 'tromperie' ou de 'préjudice'. Le fait que ces infractions soient commises par des fonctionnaires de police dans l'exercice de leurs fonctions constitue un abus du pouvoir que leur position leur confère. Ces infractions font l'objet du Titre III du Code pénal « Des crimes et des délits contre la foi publique ». Un premier type d'infractions comprend les fausses déclarations et faux en écriture de policiers dans l'exercice de leurs fonctions avec l'intention ou non de porter préjudice à une ou plusieurs parties. La violation du secret professionnel de même que la violation de domicile par des fonctionnaires de police sont des infractions en contradiction directe avec le code déontologique de la fonction de police. Qui plus est, elles violent directement les droits d'une des parties d'une enquête policière. Dans cette catégorie sont également repris les atteintes à la vie privée, la dénonciation calomnieuse et enfin l'abus de confiance, qui constituent un abus de pouvoir dans le cadre de l'exercice de la fonction de police.

Le tableau n°9 reprend le nombre d'infractions par an et par type traitées par le Service d'enquêtes.

TYPES D'INFRACTIONS	1996 – 25,00 %	1997 - 22,70 %	1998 - 27,51 %	1999 - 18,61 %	2000 - 19,73 %
Fausses déclarations/Faux en écritures/Faux	46	27	53	32	35
Violation du secret professionnel	22	26	41	38	44
Violation de domicile	4	3	6	8	5
Atteintes à la vie privée/Dénonciation calomnieuse	2	7	5	8	5
Abus de confiance	1	1	2	0	0
Total	75	64	107	86	89

Les enquêtes en matière de faux et de violation du secret professionnel prennent la majeure partie de cette catégorie, catégorie qui, dans sa totalité, représente près d'un quart des enquêtes traitées par le Service d'enquêtes. La part des enquêtes en matière de faux et de violation du secret professionnel a particulièrement augmenté en 1998. Ces deux dernières années, nous constatons que le pourcentage d'enquêtes pour violation du secret professionnel est en hausse, du fait notamment de l'intérêt croissant du monde politique et des médias pour les fautes et dysfonctionnements de la police. Là où, par le passé, les citoyens n'auraient pas pris la peine de signaler ces faits, il semble qu'ils le fassent de plus en plus aujourd'hui. Bien que les infractions en matière d'atteintes à la vie privée et de dénonciation calomnieuse représentent plutôt un faible nombre de dossiers, la même remarque semble d'application. Le fait de faire connaître l'existence d'un organe de contrôle externe jouera en l'occurrence un rôle indéniable. Le nombre d'enquêtes en matière de faux et de violation de domicile est influencé par deux facteurs : d'une part, le public connaît mal les éléments constituant ce type d'infraction et, d'autre part, les services de police étant fort peu disposés à communiquer ce genre d'infractions, la dénonciation viendra davantage de personnes extérieures.

SOORT INBREUK	1996 - 12,02%	1997 - 9,88%	1998 - 8,96%	1999 - 8,26%	2000 - 9,30%
Valse verklaring/Valse geschriften/ Valsheden	22	16	22	21	18
Schending van het beroepsgeheim	9	20	18	9	8
Woonstschennis	7	6	4	3	8
Aanslag op de persoonlijke levens-sfeer/Lasterlijke aangifte	5	5	2	3	3
Misbruik van vertrouwen	4	4	3	2	3
Totaal	47	51	49	38	40

We merken onmiddellijk op dat deze categorie van gemelde inbreuken op basis van artikel 26 een kleiner percentage op het totaal aantal meldingen vertegenwoordigt, in vergelijking met het aandeel van deze categorie in het totaal aantal door de Dienst Enquêtes uitgevoerde onderzoeken. Dit wil zeggen dat dergelijke onderzoeken eerder aan het extern politietoezicht worden toevertrouwd op basis van een kantschrift dan dat ze bij dit orgaan aangeklaagd worden door de burger. De evolutie van de onderzoeken van inbreuken binnen deze categorie vertoont geen extreme stijgingen of dalingen. Over een periode van vijf jaar zien we een daling van het aantal meldingen met 2 à 3 %. Ook hier zorgen zowel de valsheden als de schending van het beroepsgeheim voor het grootste aandeel, doch in tegenstelling tot de eigen onderzoeken van de Dienst Enquêtes zijn het vooral de meldingen inzake schending van het beroepsgeheim die met de helft verminderen, niettegenstaande de som ervan (de onderzoeken van de Dienst Enquêtes en de meldingen op basis van artikel 26) een stijging vertoont over vijf jaar.

13.4. INBREUKEN OMSCHREVEN ALS CORRUPTIE

Het betreft de inbreuken vermeld in hoofdstuk III "Verduistering, knevelarij en belangenneming gepleegd door personen die een openbaar ambt uitoefenen" en hoofdstuk IV "Omkoping van personen die een openbaar ambt uitoefenen" van boek II, titel IV van het Strafwetboek. Deze inbreuken, die onlangs werden opgenomen in een wet[22], tasten niet rechtstreeks de rechten en vrijheden of de waardigheid van de burger aan. Ze houden eerder verband met het misbruik van het politieambt om zichzelf voordelen te bezorgen. Deontologisch is er hier altijd sprake van schending van de neutraliteit en vooral de integriteit, die bij politieambtenaren mag worden verondersteld. Niettegenstaande dergelijke inbreuken grote krantenkoppen halen wanneer ze worden ontdekt, is het grote nadeel dat corruptie in het algemeen niet vlug het daglicht ziet omdat deze feiten zich meestal afspelen tussen een beperkt aantal personen. Uit politieonderzoek blijkt tevens dat dergelijke inbreuken meestal intern worden afgedekt door de sterke interne solidariteit en groepscultuur, wat een specifiek gegeven is van de politiecultuur.

Tabel nr. 10 geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, onderzocht door de Dienst Enquêtes.

SOORT INBREUK	1996 - 6,00%	1997 - 6,38%	1998 - 4,11%	1999 - 4,13%	2000 - 3,99%
Omkoping	16	13	9	9	5
Verduistering/Knevelarij/Belangenneming	2	5	7	10	13
Totaal	18	18	16	19	18

De inbreuken die onderzocht worden binnen deze categorie, houden gemiddeld 5% in van de totale onderzoeken bij de Dienst Enquêtes. De evolutie over de vijf jaar toont een lichte daling in het totaal aantal dergelijke inbreuken. Dit wordt vooral veroorzaakt door de daling in onderzoeken inzake omkoping. De onderzoeken inzake verduistering, knevelarij en belangenneming stijgen daarentegen.

Tabel nr. 10bis geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, gemeld op basis van artikel 26.

Le tableau n°9 bis reprend le nombre d'infractions par an et par type communiquées conformément à l'article 26.

TYPES D'INFRACTIONS	1996 - 12,02 %	1997 - 9,88 %	1998 - 8,96 %	1999 - 8,26 %	2000 - 9,30 %
Fausses déclarations/Faux en écriture/Faux	22	16	22	21	18
Violation du secret professionnel	9	20	18	9	8
Violation de domicile	7	6	4	3	8
Atteintes à la vie privée/Dénonciation calomnieuse	5	5	2	3	3
Abus de confiance	4	4	3	2	3
Total	47	51	49	38	40

On peut remarquer d'emblée que cette catégorie d'infractions ne constitue qu'un faible pourcentage du total des dossiers communiqués conformément à l'article 26 par rapport au pourcentage de cette catégorie sur le total des enquêtes traitées par le Service d'enquêtes. En d'autres termes, elles ont tendance à être confiées au contrôle de police externe, par voie d'apostille plutôt que sur plainte du citoyen. L'évolution des enquêtes concernant des infractions de cette catégorie ne fluctue pas particulièrement. Seule une diminution de 2 à 3 % par rapport au total des dossiers communiqués se marque au cours des cinq dernières années. En l'espèce également, les faux (fausses déclarations ou faux en écritures) ainsi que la violation du secret professionnel représentent les principaux dossiers mais, contrairement aux enquêtes du Service d'enquêtes, ce sont surtout les enquêtes communiquées en matière de violation du secret professionnel qui diminuent de moitié, bien que la somme des deux (les enquêtes du Service d'enquêtes et les communications conformément à l'article 26) présente une augmentation sur les cinq ans.

13.4. INFRACTIONS DECRITES COMME CORRUPTION

Il s'agit des infractions reprises dans le chapitre III « Du détournement, de la concussion et de la prise d'intérêt commis par des personnes qui exercent une fonction publique » et dans le chapitre IV « De la corruption de personnes qui exercent une fonction publique » du livre II, titre IV du Code pénal. Ces infractions, qui ont récemment été reprises dans une loi[22], ne portent pas directement atteinte aux droits et libertés ou à la dignité des citoyens. Il s'agit plus exactement d'un abus de la fonction de police en vue de se ménager des avantages. Sur le plan déontologique, il est toujours question de violation des principes de neutralité et surtout d'intégrité présupposés dans le chef de fonctionnaires de police. Bien que de telles infractions fassent la une des journaux lorsqu'elles sont mises au jour, la corruption n'est malheureusement pas vite révélée. Elle implique généralement un nombre limité d'individus. D'autre part, des enquêtes policières ont démontré que de telles infractions sont généralement couvertes en interne, au nom de la solidarité et de la culture de groupe, données spécifiques de la culture policière.

Le tableau n°10 reprend le nombre d'infractions par an et par type traitées par le Service d'enquêtes.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 6,00 %	1997 - 6,38 %	1998 - 4,11 %	1999 - 4,13 %	2000 - 3,99 %
Corruption	16	13	9	9	5
Détournement/Concussion/Intérêt	2	5	7	10	13
Total	18	18	16	19	18

Les infractions traitées au sein de cette catégorie représentent en moyenne 5 % du total des enquêtes du Service d'enquêtes. L'évolution au cours des cinq dernières années montre une tendance légèrement décroissante du nombre total de ces infractions,

SOORT INBREUK	1996 - 1,79%	1997 – 4,26%	1998 - 1,65%	1999 - 3,04%	2000 - 2,79%
Omkoping	0	5	1	1	1
Verduistering/Knevelarij/Belangenneming	7	17	8	13	11
Totaal	7	22	9	14	12

De inbreuken binnen deze categorie betreffen ongeveer 3% van de onderzoeken gemeld op basis van artikel 26. We zien bij de vergelijking dat het aantal gemelde onderzoeken inzake verduistering, knevelarij en belangenneming ongeveer gelijkloopt met het aantal uitgevoerd door de Dienst Enquêtes de laatste twee jaren, doch dat het aantal gemelde onderzoeken inzake omkoping miniem is. Dit kan waarschijnlijk worden verklaard door het feit dat bij deze laatste inbreuk de burgers rechtstreeks betrokken zijn. Het houdt eveneens een aantasting in van het vertrouwen in het totale politiebestel, zodat ook hier dit soort inbreuken vlugger bij een extern controleorgaan zal worden gemeld of doorgegeven op basis van een kantschrift. Bij inbreuken zoals verduistering, knevelarij en belangenneming is de burger niet noodzakelijk - en dikwijls zelfs helemaal niet – op de hoogte.

Het totaal aantal dossiers inzake corruptie gemeld bij de Dienst Enquêtes vertoont een piek in 1997, in tegenstelling tot de andere vier categorieën die vooral in 1998 sterk stijgen.

13.5. MISDADEN EN WANBEDRIJVEN GEPLEEGD DOOR POLITIEAMBTENAREN BUITEN HUN AMBT

De inbreuken die binnen deze categorie worden opgenomen, omvatten vooral deze die geregeld, nagenoeg elk jaar, in de onderzoeken voorkomen. Het aantal inbreuken kan evenwel nog worden uitgebreid met overige inbreuken, die weliswaar een misdaad inhouden maar gelukkig slechts sporadisch voorkomen in de tabellen[23].

Tabel nr. 11 geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, onderzocht door de Dienst Enquêtes.

SOORT INBREUK	1996 - 5,00%	1997 – 6,74%	1998 - 4,88%	1999 - 7,36%	2000 - 6,21%
Diefstal van allerlei aard/Oplichting/ Afpersing/Heling	10	14	13	19	19
Zedenfeiten	3	3	1	5	4
Verdovende middelen/Hormonen	2	1	2	6	2
Wapenbezit	0	1	3	4	3
Verkeersongevallen met dronkenschap*	0	0	0	0	0
Andere verkeersongevallen*	0	0	0	0	0
Totaal	15	19	19	34	28

* Aangezien deze inbreuken nooit werden onderzocht door de Dienst Enquêtes, werden ze niet opgenomen in de grafische voorstelling!

In de dossiers onderzocht door de Dienst Enquêtes komen voornamelijk vier soorten inbreuken voor: diefstallen (alle soorten, oplichting en heling), zedenfeiten (niet verder gespecificeerd), handel of gebruik in verdovende middelen/hormonen en het onwettig bezit van wapens. We zien dat er in vijf jaar door de Dienst Enquêtes geen dossiers inzake verkeersongevallen met dronkenschap werden onderzocht.

Het totaal aantal dossiers omvat gemiddeld ongeveer 6% van de totale onderzoeken van de laatste vijf jaar. De inbreuken inzake diefstal,oplichting, afpersing en heling maken het grootste aantal dossiers uit binnen deze categorie. We zien de laatste twee jaar een lichte stijging van het globaal aantal onderzoeken naar misdrijven gepleegd buiten het politieambt.

Tabel nr. 11bis geeft het aantal inbreuken per kalenderjaar per soort, gemeld aan de Dienst Enquêtes.

principalement due à la diminution des enquêtes pour corruption. Les enquêtes pour détournement, concussion et intérêt sont par contre en augmentation.

Le tableau n°10bis reprend le nombre d'infractions par an et par type communiquées conformément à l'article 26.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 1,79 %	1997 - 4,26 %	1998 - 1,65 %	1999 - 3,04 %	2000 - 2,79 %
Corruption	0	5	1	1	1
Détournement/Concussion/Intérêt	7	17	8	13	11
Total	7	22	9	14	12

Les infractions de cette catégorie constituent quelque 3 % des dossiers communiqués conformément à l'article 26. Une comparaison nous montre que le nombre de dossiers communiqués en matière de détournement, concussion et intérêt est pour ainsi dire équivalent à celui des dossiers du Service d'enquêtes de ces deux dernières années. Nous remarquons toutefois que le nombre de dossiers communiqués au Comité permanent P en matière de corruption est minime. La cause en est peut-être que le citoyen est directement concerné par ce type d'infraction, ce qui ébranle une fois de plus la confiance du citoyen dans le système policier global, de sorte que ce type d'infractions sera plus rapidement signalé auprès d'un organe de contrôle externe ou transmis audit organe par voie d'apostille. En cas d'infractions telles que le détournement, la concussion ou l'intérêt, le citoyen ne sera pas toujours – voire pratiquement jamais – au courant.

Le total des dossiers de corruption communiqués au Service d'enquêtes montre un point culminant en 1997, contrairement aux quatre autres catégories, qui culminent en 1998.

13.5. CRIMES ET DELITS COMMIS PAR DES FONCTIONNAIRES DE POLICE EN DEHORS DE L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS

Les infractions de cette catégorie comprennent surtout les infractions récurrentes qui font presque chaque année l'objet d'enquêtes. Le nombre résiduel d'infractions peut cependant intégrer d'autres infractions impliquant un crime mais n'apparaissant heureusement que sporadiquement dans les tableaux[23].

Le tableau n°11 reprend le nombre d'infractions par an et par type traitées par le Service d'enquêtes.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 5,00 %	1997 - 6,74 %	1998 - 4,88 %	1999 - 7,36 %	2000 - 6,21 %
Vols de toute nature /Escroquerie/Recel/Extorsion	10	14	13	19	19
Affaires de mœurs	3	3	1	5	4
Stupéfiants/Hormones	2	1	2	6	2
Détention d'armes	0	1	3	4	3
Accident de la route en état d'ivresse*	0	0	0	0	0
Autres accidents de la route*	0	0	0	0	0
Total	15	19	19	34	28

* Ces infractions n'ayant jamais été traitées par le Service d'enquêtes, elles ne figurent pas dans la représentation graphique !

Les dossiers traités par le Service d'enquêtes comprennent principalement quatre types d'infractions : vols (de toute nature), escroquerie et recel ; affaires de mœurs (sans spécification précise) ; commerce ou usage de stupéfiants/hormones et détention illégale d'armes. Au cours des cinq dernières années, nous remarquons qu'aucun dossier n'a été traité par le Service d'enquêtes en matière d'accident de la route en état d'ivresse.

SOORT INBREUK	1996 - 9,21%	1997 - 9,50%	1998 – 7,86%	1999 – 10,87%	2000 - 10,70 %
Diefstal van allerlei aard/Oplichting/ Afpersing/Heling	20	26	20	19	30
Zedenfeiten	11	6	6	15	8
Verdovende middelen/Hormonen	2	9	3	9	1
Wapenbezit	0	1	2	3	2
Verkeersongeval met dronkenschap	1	4	7	2	2
Andere verkeersongevallen	2	3	5	2	3
Totaal	36	49	43	50	46

De inbreuken in deze categorie gemeld op basis van artikel 26 bevatten in tegenstelling tot de eigen onderzoeken zes soorten inbreuken die geregeld[24] voorkomen in de dossiers. Niettegenstaande ook hier de onderzoeken inzake diefstal, oplichting en heling de bovenhand hebben, zien we dat de onderzoeken inzake zedenfeiten[25], verdovende middelen maar ook de verkeersinbreuken een niet te verwaarlozen deel innemen. Er wordt eerder kennis genomen van deze inbreuken door de meldingen op basis van artikel 26 dan uit de eigen onderzoeken.

Le total des dossiers comprend en moyenne près de 6 % du total des enquêtes menées ces cinq dernières années. Les infractions en matière de vol, escroquerie, extorsion et recel constituent la majeure partie des dossiers de cette catégorie. Ces deux dernières années, nous remarquons une légère augmentation du nombre total d'enquêtes en ce qui concerne les délits commis en dehors de l'exercice de la fonction de police.

Le tableau n°11bis reprend le nombre d'infractions par an et par type traitées par le Service d'enquêtes.

TYPES D'INFRACTION	1996 - 9,21 %	1997 - 9,50 %	1998 – 7,86 %	1999 – 10,87 %	2000 - 10,70 %
Vols de toute nature/Escroquerie/ Extorsion /Recel	20	26	20	19	30
Affaires de mœurs	11	6	6	15	8
Stupéfiants/Hormones	2	9	3	9	1
Détention d'armes	0	1	2	3	2
Accident de la route en état d'ivresse	1	4	7	2	2
Autres accidents de la route	2	3	5	2	3
Total	36	49	43	50	46

Les infractions de cette catégorie communiquées conformément à l'article 26 comprennent six types d'infractions qui font régulièrement l'objet de dossiers[24]. Bien qu'ici également les enquêtes pour vol, escroquerie et recel tiennent le haut du pavé, nous constatons que les enquêtes pour affaires de mœurs[25], stupéfiants mais aussi pour infractions de roulage constituent une part non-négligeable des enquêtes. Ces infractions sont généralement communiquées conformément à l'article 26.

Sectie 4: Besluiten met betrekking tot de gerechtelijke dossiers volgens de aard van de inbreuken

De vergelijking van de gerechtelijke dossiers over de laatste vijf jaar op basis van de soorten inbreuken tussen enerzijds deze behandeld door de Dienst Enquêtes en anderzijds deze gemeld op basis van artikel 26, werd voorgesteld in vijf categorieën en geeft een overzicht van het aantal en de soorten onderzoeken waarvan politieambtenaren het voorwerp zijn.
Uit de analyse blijkt dat 75 % van de onderzoeken die worden uitgevoerd door de Dienst Enquêtes, inbreuken betreffen binnen de uitoefening van het politieambt die de rechten en vrijheden van burgers rechtstreeks aantasten. Bij de onderzoeken gemeld op basis van artikel 26 is dit 60%[26]. Meer specifiek kunnen we besluiten dat het aantal onderzoeken inzake daden van willekeur de laatste drie jaar toeneemt; deze met betrekking tot gewelddaden tegen personen en/of goederen stegen sterk tot 1998 en daalden daarna terug lichtjes. Onderzoeken met betrekking tot de schending van het beroepsgeheim en deze met betrekking tot de valsheden bereikten een piekmoment in 1998; dergelijke dossiers worden trouwens veeleer door de Dienst Enquêtes onderzocht.
Zeventien procent van de dossiers betreft inbreuken die de waardigheid van burgers aantasten; hun aantal blijft globaal gezien stationair. Onderzoeken inzake bedreigingen en beledigingen worden meestal enkel gemeld aan de Dienst Enquêtes, terwijl deze inzake laster en eerroof het voorwerp uitmaken van een onderzoek door het intern toezicht. Het aantal van beide soorten inbreuken steeg eveneens vanaf 1998.

Een markante vaststelling kan echter gedaan worden met betrekking tot het onderscheid tussen de toename van de eigen onderzoeken en deze die aan het Vast Comité P worden gemeld.

Waar we reeds eerder aangaven dat er een piekmoment vast te stellen is in het aantal gerechtelijke onderzoeken tegen politieambtenaren in 1998, zien we dat dit uitgesproken zo is voor de wanbedrijven en misdaden die gemeld worden op basis van artikel 26. Het is inderdaad wellicht zo dat een crisismoment inzake het vertrouwen dat de burger in de politie stelt, ervoor gezorgd heeft dat die burger veel attenter werd en veel meer de schending van zijn waardigheid en zijn rechten en vrijheden aan de kaak stelde. We zien dat de piek in 1998 vooral de bedreigingen en beledigingen betreft maar ook de daden van willekeur, de gewelddaden tegen personen en het schuldig verzuim. Waar deze trend bij de onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes zelf een blijvende stijgende trend vertoont - en wellicht grijpt de burger de laatste jaren eerder terug naar een extern controleorgaan voor dit soort inbreuken waarbij zijn vertrouwen werd geschaad – zien we dat deze trend niet doorgetrokken wordt bij de strafbare feiten die gemeld worden. Ofwel betekent dit dat de totaliteit inderdaad dezelfde blijft, ofwel dat niet alle strafbare feiten gemeld worden.

De misdrijven die gebeuren buiten het ambt van politie, vertegenwoordigen het kleinste aandeel in de onderzoeken. De dossiers inzake corruptie en meer specifiek inzake omkoping worden evenwel vaker onderzocht door de Dienst Enquêtes zelf. De misdaden en wanbedrijven inzake allerhande diefstallen, zedenfeiten, verdovende middelen en het onrechtmatig bezit van wapens komen geregeld voor in de gerechtelijke onderzoeken. Deze onderzoeken alsook deze met betrekking tot de verkeersongevallen in het algemeen en deze waarbij sprake is van alcoholintoxicatie, worden vooral gemeld op basis van artikel 26. Ook hier geldt blijkbaar dat de inbreuken die de burger rechtstreeks treffen[27], vaker bij het externe controleorgaan terechtkomen.

Er werd getracht een evolutie in beeld te brengen op basis van de mogelijke inbreuken waarbij politieambtenaren in of buiten de uitoefening van hun ambt betrokken zijn. Hierbij is echter een juiste kwalificatie van het feit essentieel. In het algemeen zorgde deze kwalificatie voor beperkingen bij deze vergelijking. Een grote tekortkoming zien we vooral in de dossiers die aan het Vast Comité P gemeld worden omdat een aantal meldingen geen gewag maakt van een misdrijf. Daarnaast ligt het niet altijd voor de hand om uit ruime begrippen zoals willekeurige handelingen, beledigingen, zedenfeiten en

Section 4 : Décisions dans les dossiers judiciaires en fonction de la nature des infractions

Les dossiers judiciaires des cinq dernières années ont fait l'objet d'une comparaison entre d'une part, les dossiers traités par le Service d'enquêtes et d'autre part, les dossiers communiqués conformément à l'article 26. Cette comparaison a été présentée en cinq catégories basées sur la nature de l'infraction et visant à donner un aperçu du nombre et des types d'enquêtes à charge de fonctionnaires de police.
Cette analyse montre que 75 % des enquêtes menées par le Service d'enquêtes concernent des infractions commises dans l'exercice de la fonction de police et portant directement atteinte aux droits et libertés des citoyens. Le pourcentage des enquêtes de ce type communiquées conformément à l'article 26 s'élève à 60 %[26]. De manière plus spécifique, nous pouvons conclure que les enquêtes relatives à des actes arbitraires sont en augmentation depuis ces trois dernières années ; le nombre d'enquêtes pour actes de violence contre des personnes et/ou des biens a grimpé jusqu'en 1998, pour ensuite légèrement diminuer. Les enquêtes relatives aux violations du secret professionnel et celles pour faux ont culminé en 1998. Il est à noter que ces dossiers sont généralement traités par le Service d'enquêtes.
Les infractions qui portent atteinte à la dignité du citoyen constituent 17 % des dossiers, pourcentage qui, d'un point de vue global, reste stationnaire. Les enquêtes pour menaces et injures sont, en général, uniquement communiquées au Service d'enquêtes, par rapport aux infractions pour calomnie et diffamation, traitées par le Contrôle interne. Les deux types d'infractions sont en augmentation depuis 1998.

Il est intéressant de constater la différence qui existe entre l'augmentation des enquêtes du Service d'enquêtes et celle des dossiers communiqués au Comité permanent P.

Nous avons déjà fait remarquer que le nombre de dossiers judiciaires à charge de fonctionnaires de police culminait en 1998. Les crimes et délits communiqués conformément à l'article 26 connaissent la même tendance. Le fait est que le citoyen a traversé un moment de crise par rapport à la confiance qu'il plaçait dans la police, ce qui l'a rendu plus attentif et plus enclin à dénoncer les atteintes portées à sa dignité ou à ses droits et libertés. Les chiffres particulièrement élevés de 1998 comprennent non seulement les menaces et injures mais également les actes arbitraires, les actes de violence contre des personnes et l'abstention coupable. Là où cette tendance reste à la hausse pour les enquêtes du Service d'enquêtes – le citoyen tend, ces dernières années, à recourir à un organe de contrôle externe car ces infractions ont miné sa confiance dans les services de police – il n'en va pas de même pour les infractions qui sont communiquées, donc soit le nombre total reste identique, soit toutes les infractions ne sont pas signalées.

Les infractions commises en dehors de l'exercice de la fonction de police constituent la part la plus faible des enquêtes. Les dossiers en matière de corruption et plus précisément en matière de pots-de-vin sont généralement traités par le Service d'enquêtes. Les crimes et délits, à savoir les vols en tout genre, les affaires de mœurs, stupéfiants ou détention illégale d'armes font régulièrement l'objet d'enquêtes judiciaires. Ces enquêtes, ainsi que les enquêtes relatives à des accidents de la route avec ou sans intoxication alcoolique sont généralement communiquées dans le cadre de l'article 26. Ici également, les infractions qui touchent directement les citoyens[27] sont généralement dénoncées auprès d'un organe de contrôle externe.

L'on s'est efforcé de présenter une évolution du phénomène sur la base des infractions qui pourraient être commises par des fonctionnaires de police pendant ou en dehors de l'exercice de leurs fonctions. Il est essentiel à cet égard de qualifier le fait correctement. En général, cette qualification a permis de délimiter la comparaison. Les dossiers communiqués au Comité permanent P présentent toutefois une lacune majeure dans la mesure ou certaines communications ne font pas mention d'un délit quelconque. En outre, il peut être malaisé de déterminer l'infraction spécifique lorsqu'il s'agit de concepts plus larges tels que les actes arbitraires, les injures, les affaires de mœurs ou la

laster de specifieke inbreuk te distilleren. Volgende tabel geeft een verduidelijking van het aantal gemelde feiten die niet nader werden omschreven. We bekijken het procentueel aandeel ten opzichte van het totaal aantal gemelde onderzoeken op basis van artikel 26.

Tabel nr. 12 geeft het aantal strafbare feiten die gemeld worden aan het Vast Comité P waarbij de inbreuk niet omschreven wordt.

GEMELDE INBREUKEN	1996	1997	1998	1999	2000
Niet-gespecificeerde feiten (artikel 26)	37	30	12	15	27
Totaal aantal onderzochte inbreuken	391	516	547	460	430

De misdrijven waarbij geen specifieke inbreuk werd omschreven, varieert van 9% in 1996, over 2% in 1998 tot 6% in het jaar 2000.
We stellen vast dat in 1996 ongeveer 9% van de meldingen geen feit omschreef, wat wellicht een invloed heeft op bepaalde lage cijfers. In 1998 bedraagt dit aandeel echter nog 2 à 3%, wat de verhoging van een aantal meldingen met betrekking tot sommige inbreuken in dat jaar ongetwijfeld voor een stuk verklaart. Het valt echter te betreuren dat naar 2000 toe het aantal niet-gespecificeerde meldingen opnieuw meer dan 6% bedraagt.

calomnie. Le tableau ci-dessous donne un aperçu des faits signalés qui n'ont pas été spécifiés. Nous envisageons le pourcentage par rapport au total des dossiers communiqués conformément à l'article 26.

Le tableau n°12 reprend le nombre d'infractions non-spécifiées communiquées au Comité permanent P.

INFRACTIONS COMMUNIQUEES	1996	1997	1998	1999	2000
Faits non-spécifiés (article 26)	37	30	12	15	27
Total des infractions traitées par le Service d'enquêtes	391	516	547	460	430

Le pourcentage des délits non-spécifiés varie de 9 % en 1996 à 6 % en 2000, en passant par 2 % en 1998.
Nous constatons qu'en 1996, près de 9 % des communications ne comportent pas de fait, ce qui a influencé certains chiffres à la baisse. En 1998, ce pourcentage s'élevait encore à 2 voire 3 %, ce qui explique en partie l'augmentation cette année du nombre de communications pour certaines infractions. Nous déplorons toutefois l'augmentation du pourcentage total des communications d'infractions non-spécifiées, qui se monte en 2000 à 6 %.

Sectie 5: Afhandeling van de bij het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes gekende gerechtelijke dossiers[28]

Jaarlijks vraagt de Dienst Enquêtes, ongeacht de toepassing van artikel 14, aan de verschillende parketten de stand van de gerechtelijke onderzoeken die lopen tegen politieambtenaren. Als bijlage werden de grafieken opgenomen die de afhandeling van de gerechtelijke dossiers van de laatste vijf jaar bevatten. Het totaal aantal dossiers naar onderscheid van de eigen onderzoeken en deze ons gemeld, wordt vermeld naast het totaal aantal afgesloten dossiers. Verder worden de cijfers vermeld van de dossiers die zonder gevolg werden geklasseerd en deze waarin een uitspraak werd gedaan. In principe moeten deze laatste cijfers overeenstemmen met de gegevens verkregen op basis van artikel 14, 1ste lid. Een tekortkoming in alle tabellen is evenwel dat het exacte jaartal van het onderzoek niet altijd gekend is. Het jaarlijks aantal afgehandelde dossiers beslaat immers niet enkel dossiers die hetzelfde jaar worden afgesloten – dit zal wellicht zelfs een minderheid zijn – doch ook dossiers uit de voorgaande jaren.

Volgende vergelijking beslaat daarom de totaliteit van de dossiers per gerechtelijk arrondissement van 1996 tot 2000[29] naar aard van het dossier en geeft bijgevolg een globaal beeld van de afhandeling ervan, hetwelk procentueel wordt weergegeven.
Daarnaast wordt het absoluut cijfer van de uitspraken met betrekking tot het totaal aantal afgehandelde dossiers opgenomen per gerechtelijk arrondissement. De volgende vergelijking wordt gemaakt tussen de gerechtelijke arrondissementen die de grootsteden in België bevatten enerzijds en de overige gerechtelijke arrondissementen anderzijds.

Vooral de dossiers uit het arrondissement Antwerpen, Luik en Bergen blijken ruimschoots de dossiers behandeld door de Dienst Enquêtes te overstijgen[30]. Bij de afhandeling van de dossiers merken we op dat enkel Gent gemiddeld 70% van de dossiers in behandeling tegen politieambtenaren, heeft afgehandeld, waarbij 7% aanleiding gaf tot een uitspraak of een vonnis[31]. Antwerpen en Bergen handelden iets meer dan de helft van de dossiers in de loop van vijf jaar af. In gemiddeld 2% van de dossiers (Antwerpen 1,5%, Bergen 3%) gaven de feiten aanleiding tot een uitspraak. In het gerechtelijk arrondissement Brussel blijkt zowat één derde van de geopende dossiers over vijf jaar afgehandeld te zijn. Op minder dan 1% van die dossiers volgde na onderzoek een beslissing of vonnis. Zowel in Luik als Charleroi blijkt echter, in tegenstelling tot de andere gerechtelijke arrondissementen, eerder een miniem percentage van de dossiers te zijn afgewerkt. Dit betekent dat de meeste politieambtenaren waartegen een onderzoek loopt, lang in het ongewisse blijven omtrent hun zaak maar eveneens dat de politiedienst als dusdanig in het ongewisse blijft met betrekking tot het functioneren van deze politiemensen binnen het korps, wat negatieve gevolgen heeft voor de persoon zelf en voor het intern functioneren van het korps.

De opsplitsing naar eigen onderzoeken en deze gemeld op basis van artikel 26 toont geen specifieke trends aan, wat het soort noch wat de aard van de inbreuk betreft.

Ook wat het aantal gerechtelijke dossiers die in andere gerechtelijke arrondissementen werden afgehandeld (op vijfjaarlijkse basis) betreft, zien we belangrijke onderlinge verschillen. We onderscheiden vier gerechtelijke arrondissementen die gemiddeld meer dossiers in behandeling hadden tijdens de laatste vijf jaar dan de overige. Dit hoeft echter niet noodzakelijk te wijzen op verschillen tussen de politiediensten onderling of het personeel op zich. Tot op heden is er immers nog altijd geen volledig beeld inzake de meldingen aan het Vast Comité P omtrent de onderzoeken die lopen tegen politieambtenaren[32].

In Dendermonde en Leuven zien we dat de meeste dossiers in behandeling door de Dienst Enquêtes worden onderzocht en er veel minder worden gemeld op basis van artikel 26, terwijl in Nijvel en, in mindere mate, in Brugge het omgekeerde het geval is. De afhandeling van de dossiers in deze vier arrondissementen bereikt echter gemiddeld 57% in Leuven, 67% in Dendermonde en zelfs 74% in Nijvel en 78% in Brugge.

Section 5 : Clôture des dossiers judiciaires connus du Comité P et de son Service d'enquêtes[28]

Sans préjudice des dispositions de l'article 14, à la demande du Comité permanent P, le Service d'enquêtes demande chaque année aux différents parquets un compte rendu des enquêtes judiciaires à charge de fonctionnaires de police. Les tableaux qui figurent en annexe reprennent les dossiers judiciaires clôturés ces cinq dernières années. Le total des dossiers pour les enquêtes du Service d'enquêtes et les enquêtes communiquées, est mentionné en plus du total des dossiers clôturés. Sont également cités les chiffres des dossiers classés sans suite et des dossiers où une décision a été prise. En principe, ces chiffres doivent correspondre aux données obtenues dans le cadre de l'article 14, § 1er. L'un des points faibles, commun à tous les tableaux est qu'ils ne restituent pas toujours l'année exacte de l'enquête. Le nombre de classements par an comprend, en effet, non seulement les dossiers clôturés l'année de leur ouverture – ce n'est pas souvent le cas – mais également des dossiers ouverts au cours des années précédentes.

C'est pourquoi la comparaison ci-après reprend l'ensemble des dossiers par arrondissement judiciaire et pour 1996 à 2000[29] en fonction de la nature du dossier et, partant, donne un aperçu global en pour cent des dossiers clôturés.
En outre, le chiffre absolu des décisions par rapport au total des dossiers clôturés est calculé par arrondissement judiciaire. Une comparaison a été établie, d'une part, pour les arrondissements judiciaires des grandes villes de Belgique et, d'autre part, pour les autres arrondissements judiciaires.

Dans les arrondissements d'Anvers, de Liège et de Mons, les dossiers communiqués conformément à l'article 26 dépassent largement le nombre de dossiers du Service d'enquêtes[30]. Nous remarquons que seul Gand a clôturé une moyenne de 70 % de dossiers à charge de fonctionnaires de police, dont 7 % ont donné lieu à une décision ou un jugement[31]. Anvers et Mons ont clôturé plus de la moitié des dossiers ouverts sur cinq ans. En moyenne, 2 % des dossiers (Anvers 1,5 % et Mons 3 %) reprenaient les faits qui ont donné lieu à la décision. Dans l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, près d'un tiers des dossiers ouverts ont été clôturés dans les cinq ans. Dans moins d'1 % des dossiers, l'enquête a donné lieu à une décision ou un jugement. Par opposition aux autres arrondissements judiciaires, Liège et Charleroi n'enregistrent qu'un faible pourcentage de dossiers clôturés. En d'autres termes, la plupart des fonctionnaires de police poursuivis restent longtemps sans nouvelle de l'enquête à leur charge, ainsi que le service de police en tant que tel, qui ne reçoit pas la moindre information quant au fonctionnement de ses fonctionnaires de police au sein du corps, avec toutes les conséquences que cela implique pour la personne et le fonctionnement interne du corps.

La répartition entre les enquêtes du Service d'enquêtes et les dossiers communiqués conformément à l'article 26 ne montre aucune tendance particulière, ni pour le type, ni pour la nature de l'infraction.

En ce qui concerne le nombre de dossiers judiciaires clôturés dans les autres arrondissements judiciaires (sur base quinquennale), nous constatons également d'importantes divergences. Quatre arrondissements judiciaires sont à distinguer car le nombre de dossiers traités au cours des cinq dernières années y est en moyenne supérieur aux autres arrondissements, ce qui n'implique pas forcément une divergence entre les services de police ou le personnel. Il n'existe à l'heure actuelle encore aucun aperçu global des communications au Comité permanent P de dossiers à charge de fonctionnaires de police[32].
À Termonde et à Louvain, la plupart des dossiers sont traités par le Service d'enquêtes et non communiqués dans le cadre de l'article 26, par opposition à Nivelles et, dans une moindre mesure, à Bruges. La clôture des dossiers dans ces quatre arrondissements s'élève en moyenne à 57 % pour Louvain, 67 % pour Termonde, 74 % pour Nivelles et 78 % pour Bruges.

De gerechtelijke arrondissementen Eupen, Ieper, Marche en Veurne hebben minder dan 10 dossiers tegen politieambtenaren in behandeling. Dit zou erop kunnen wijzen dat in deze omschrijving eerder teruggegrepen wordt naar de interne tuchtprocedure of dat er gewoonweg niet meer feiten gebeuren.

Een gering aantal gerechtelijke dossiers betekent echter niet ipso facto een afhandeling, hoewel dit in Ieper wel het geval is.
We zien ook hier dat een aantal gerechtelijke arrondissementen relatief weinig dossiers in behandeling tegen politieambtenaren over de vijf jaar effectief heeft afgesloten. Dit is zeker het geval in de gerechtelijke arrondissementen Hoei, Neufchâteau, Doornik en, in mindere mate, Kortrijk en Mechelen.

Les arrondissements judiciaires d'Eupen, Ypres, Marche et Furnes traitent moins de 10 dossiers à charge de fonctionnaires de police. En d'autres termes, soit ces arrondissements recourent davantage à la procédure disciplinaire interne, soit il ne s'y produit tout simplement pas plus d'infractions.

D'autre part, ce n'est pas parce qu'un faible nombre de dossiers sont ouverts qu'ils seront forcément clôturés, bien que ce soit le cas à Ypres.
En l'espèce également, plusieurs arrondissements judiciaires ont clôturé relativement peu de dossiers à charge de fonctionnaires de police au cours des cinq dernières années. C'est le cas notamment des arrondissements de Huy, Neufchâteau, Tournai et, dans une moindre mesure, Courtrai et Malines.

Hoofdstuk 3: De meldingen aan het Vast Comité P

Sectie 1: Meldingen aan het Vast Comité P op basis van artikel 14, 1ste en 2de lid[33]

14. Inleiding

Het betreft:

- de mededelingen krachtens artikel 14, 1ste lid van de vonnissen en arresten betreffende de misdrijven of wanbedrijven begaan door leden van de politiediensten;
- de mededelingen krachtens artikel 14, 2de lid van een tegen een lid van een politiedienst ingesteld opsporings- of gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf.

Tevens worden deze gegevens vergeleken met de gegevens die door de gerechtelijke overheden aan de Dienst Enquêtes werden gemeld in verband met de gerechtelijke afhandeling van de door deze dienst uitgevoerde onderzoeken. De hiervoor gemelde gegevens betreffen de door de Dienst Enquêtes zelf gevoerde onderzoeken en de meldingen op grond van artikel 26.

Op grond van de gegevens waarover het Vast Comité P beschikte op basis van artikel 14, 1ste lid werden voor het jaar 2000 meer vonnissen en arresten medegedeeld dan het totaal aantal uitspraken over vijf jaar. Het gaat om 74 dossiers die betrekking hebben op 99 inbreuken[34]. Wanneer we dit aantal plaatsen naast de aantallen uit de vorige jaren, valt het grote verschil op tussen deze gegevens en de vorige. Voor de periode 1994 tot 1997 werden 78 vonnissen of arresten gemeld op basis van artikel 14[35], in 1998 bedroeg dit aantal 40[36]. De gegevens met betrekking tot de tweede helft van 1999 betreffen 49 vonnissen en arresten uit de vijf hoven van beroep[37].

Hieruit kan worden afgeleid dat we niet over alle cijfergegevens beschikken om het verloop van de strafvordering in de laatste vijf jaar te kunnen weergeven. Om het globaal verloop van de strafvordering te schetsen, wordt uitgegaan van de cijfergegevens die worden bekomen bij aanvang van een gerechtelijk dossier bij de Dienst Enquêtes[38], vervolgens de cijfergegevens die worden bekomen uit de mededelingen van het instellen van een opsporings- of gerechtelijk onderzoek (meldingen artikel 14, 2de lid) en tot slot de cijfergegevens die worden bekomen uit de mededelingen van de vonnissen en arresten (artikel 14, 1ste lid).
De weergave van deze gegevens heeft betrekking op het jaar 2000.

Het is de bedoeling de afhandeling van de strafrechtelijke vervolgingen van politieambtenaren te koppelen aan de indeling in vijf categorieën die reeds voordien werd gemaakt (zie de categorisering van de inbreuken afhankelijk van de verschillende domeinen waarin het Vast Comité P zijn wettelijke opdracht uitvoert).

Tabel nr. 13 geeft een overzicht van de meldingen op basis van artikel 14, 1ste en 2de lid per hof van beroep.

HOF VAN BEROEP	ARTIKEL 14, 2de LID = LOPENDE STRAFONDERZOEKEN	ARTIKEL 14, 1ste LID = VONNISSEN EN ARRESTEN
Gent	126	34
Bergen	54	4
Luik	18	9
Brussel	136	15*
Antwerpen	21	12
Totaal	355	74
Inbreuken	447	99

Chapitre 3 : Les communications et informations adressées au Comité permanent P

Section 1 : Communications au Comité permanent P conformément à l'article 14[33]

14. Introduction

Il s'agit:

- conformément à l'article 14, § 1er, des communications des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police ;
- conformément à l'article 14, § 2, des communications d'informations ou d'instructions qui sont ouvertes pour un crime ou un délit à charge d'un membre d'un service de police.

En outre, ces données font l'objet d'une comparaison avec les données communiquées au Service d'enquêtes par les autorités judiciaires concernant la clôture au plan judiciaire des enquêtes menées par le Service d'enquêtes. Ces données portent sur les enquêtes effectuées par le Service d'enquêtes ainsi que sur les dossiers communiqués conformément à l'article 26.

Sur la base des données dont disposait le Comité permanent P conformément à l'article 14, § 1er, nous calculons qu'en 2000, un nombre supérieur de jugements et arrêts a été communiqué par rapport au cinq dernières années. Il s'agit de 74 dossiers concernant 99 infractions[34]. Lorsque nous comparons ce nombre aux chiffres des années précédentes, nous constatons une différence marquante. Pour la période de 1994 à 1997, 78 jugements et arrêts ont été communiqués dans le cadre de l'article 14[35], contre 40 en 1998[36]. Les données relatives au second semestre de 1999 rendent compte de 49 jugements et arrêts pour cinq cours d'appel[37].

Nous pouvons en déduire que nous ne disposons pas de toutes les données chiffrées permettant de dresser un aperçu du déroulement de la procédure au cours des cinq dernières années.
Pour se représenter le déroulement global de la procédure, nous nous basons dans un premier temps sur les données chiffrées obtenues lors de l'ouverture d'un dossier judiciaire au Service d'enquêtes[38], ensuite sur les données relatives aux communications d'informations et d'instructions (article 14, § 2) et enfin sur les données concernant les communications des jugements et arrêts (article 14, § 1er).
La restitution de ces données couvre l'année 2000.

L'objectif est de lier la clôture des poursuites pénales à l'encontre de fonctionnaires de police à la répartition en cinq catégories déjà existantes (cf. catégorisation des infractions en fonction des domaines dans le cadre desquels s'inscrit la mission légale du Comité permanent P).

Le tableau n°13 présente les dossiers par cour d'appel communiqués conformément à l'article 14, § 1er et § 2.

COUR D'APPEL	ARTICLE 14, § 2 = AFFAIRES PENALES EN COURS	ARTICLE 14, § 1er = JUGEMENTS ET ARRETS
Gand	126	34
Mons	54	4
Liège	18	9
Bruxelles	136	15*
Anvers	21	12
Total	355	74
Infractions	447	99

Un non lieu nous a également été signalé.

Er werd ons ook een buitenvervolgingstelling meegedeeld.

Niettegenstaande deze cijfers niet vergelijkbaar zijn met deze bekomen omtrent de afhandeling van de dossiers, zien we evenwel duidelijk een trend inzake de afhandeling. De gerechtelijke afhandeling binnen de omschrijving van het hof van beroep te Gent lijkt vlotter te gebeuren. Bergen daarentegen scoort op dit vlak het slechtst.

Deze cijfers bevestigen ook dat het Vast Comité P nog altijd niet beschikt over volledige gegevens betreffende de meldingen. De cijfergegevens zijn immers onderling naar aantallen niet vergelijkbaar, waardoor het verloop van de strafvordering veel minder op te volgen is.

Tabel nr. 14 toont de verdeling van artikel 14, 1ste en 2de lid per politiedienst[39]

POLITIEDIENST	ARTIKEL 14, 2de LID	ARTIKEL 14, 1ste LID
Gemeentepolitie	266	46
Rijkswacht	85	25
Gerechtelijke politie	5	3
Administratief personeel	1	0
Totaal	355	74

15. Lopende onderzoeken tegen politieambtenaren volgens artikel 14, 2de lid

Op basis van de gegevens van artikel 14, 2de lid liepen in het jaar 2000 in totaal 355 onderzoeken tegen politieambtenaren. We onderscheiden 447 verschillende inbreuken, waarvan we er 421 kunnen onderbrengen onder de noemer van inbreuken die op een regelmatige basis voorkomen en passen in één van de vijf categorieën die we eerder hebben besproken.
De gegevens van 2000 met betrekking tot het totaal aantal strafrechtelijke feiten die gekend zijn bij de Dienst Enquêtes als eigen onderzoek of als melding, werden reeds eerder gebruikt als onderdeel van de vijfjaarlijkse vergelijking.
Het betreft in totaal 694 dossiers, waarin 885 verschillende inbreuken worden verondersteld waarvan er 833 pasten in dezelfde vijf categorieën. Zevenentwintig dossiers omschreven niet specifiek de mogelijke inbreuken en telden enkel mee in het totaal aantal mogelijke inbreuken. Deze indeling kan wellicht een duidelijk beeld geven van het soort inbreuken waarvoor de gerechtelijke overheden een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek instellen .

Tabel nr. 15 geeft een overzicht van de meldingen volgens artikel 14, 2de lid per categorie van inbreuk.

CATEGORIE VAN INBREUK	INBREUKEN O.B.V. DE DOSSIERS VAN DE DE EN MELDINGEN ART. 26	INBREUKEN VOLGENS DE MELDINGEN O.B.V. ART. 14, 2de LID	% AANDEEL VAN DE INBREUKEN UIT DE GERECHTEL. DOSSIERS IN DE ONDERZOEKEN VOLGENS ART. 14, 2de LID
Inbreuken die de waardigheid van burgers aantasten			
Bedreigingen/Beledigingen	81	48	59 %
Laster/Eerroof	32	20	63 %
Racisme/Xenofobie	39	11	28 %
Inbreuken die de rechten en vrijheden van burgers aantasten door gewelds-gebruik, willekeurige daden of vrijheidsberoving			
Geweldpleging tegen personen of goederen	231	147	64 %
Willekeurige daden	182	51	28 %

Bien que ces chiffres ne soient pas comparables aux chiffres relatifs aux dossiers clôturés, une tendance se marque clairement dans le sens d'une clôture des dossiers. La clôture des dossiers judiciaires semble mieux se dérouler dans le ressort de la cour d'appel de Gand, par opposition à Mons, qui enregistre les chiffres les plus faibles.

Ces statistiques permettent aussi de confirmer que le Comité permanent P ne dispose toujours pas de données exhaustives pour ce qui est des dossiers communiqués. Les données chiffrées ne sont en effet pas comparables entre elles, ce qui rend difficile le suivi du déroulement des procédures pénales.

Le tableau n°14 montre la répartition de l'article 14, § 1er et § 2 par service de police[39].

SERVICES DE POLICE	ARTICLE 14, § 2	ARTICLE 14, § 1er
Police communale	266	46
Gendarmerie	85	25
Police judiciaire	5	3
Personnel administratif	1	0
Total	357	74

15. Enquêtes en cours à charge de fonctionnaires de police conformément à l'article 14, § 2

Conformément aux données de l'article 14, § 2, 355 instructions ont été ouvertes en 2000 à charge de membres de services de police. Nous distinguons 447 infractions, dont 421 sont qualifiées d'infractions récurrentes et s'inscrivent dans l'une des cinq catégories exposées ci-avant.
Les données de l'année 2000 relatives au total des affaires pénales connues du Service d'enquêtes dans le cadre de dossiers qu'il a ouverts ou de dossiers à la suite de communications, ont déjà été exploitées dans la comparaison sur base quinquennale.

Il s'agit, au total, de 694 dossiers, comprenant 885 infractions différentes, parmi lesquelles 833 rentrent dans l'une des cinq catégories. Dans le cas de 27 dossiers, les infractions ne sont pas qualifiées et n'ont été comptabilisées que dans le total des infractions. Cette répartition permet de donner un aperçu du type d'infractions ayant donné lieu dans le chef des autorités judiciaires à l'ouverture d'une information ou d'une instruction.

Le tableau n°15 reprend les communications dans le cadre de l'article 14 § 2, par catégorie d'infraction.

CATEGORIES D'INFRACTION	INFRACTIONS DANS LES DOSSIERS DU SERVICE D'ENQUETES ET DANS LES DOSSIERS ART. 26	INFRACTIONS DANS LES DOSSIERS ART. 14, § 2	% DES INFRACTIONS DES DOSSIERS JUDICIAIRES DANS LE CADRE DES INSTRUCTIONS ART. 14, § 2
Infractions portant atteinte à la dignité du citoyen			
Menaces/Injures	81	48	59 %
Calomnie/Diffamation	32	20	63 %
Racisme/Xénophobie	39	11	28 %
Infractions portant atteinte aux droits et libertés du citoyen par usage de la force, actes arbitraires ou privation de liberté			
Violences contre des personnes ou des biens	231	147	64 %
Actes arbitraires	182	51	28 %

Willekeurige vrijheidsberoving	25	10	40 %
Schuldig verzuim hulp te verlenen	6	4	67 %
Inbreuken die de rechten en vrijheden van burgers aantasten door machtsmisbruik			
Valse verklaringen/Valsheden	53	37	70 %
Schending van het beroepsgeheim	52	15	29 %
Woonstschennis	13	4	31 %
Aanslag op de persoonlijke levenssfeer/Lasterlijke aangifte	8	11	138 %*
Misbruik van vertrouwen	3	2	67 %
Inbreuken uit hoofde van de functie binnen het openbaar ambt, omschreven als corruptie			
Omkoping	6	2	33 %
Verduistering/Knevelarij/Belangenneming	23	5	22 %
Misdaden en wanbedrijven buiten de functie van het ambt			
Diefstal van allerlei aard/Oplichting/Afpersing	51	29	57 %
Zedenfeiten	12	7	58 %
Verdovende middelen/Hormonen	3	2	67 %
Wapenbezit	8	4	50 %
Verkeersongevallen met dronkenschap	2	4	200 %*
Andere verkeersongevallen	3	8	267 %*
Totaal	833	421	

* Logischerwijze kan het percentage hoogstens 100 % bereiken, aangezien de melding op basis van artikel 14, 2de lid hoogstens gelijk kan zijn aan deze gemeld op basis van artikel 26 dan wel bij de Dienst Enquêtes. Zie infra voor een mogelijke verklaring.

De cijfers van de meldingen op grond van artikel 14, 2de lid relateren aan de cijfers van de bij de Dienst Enquêtes gekende strafzaken, kan richtinggevend zijn omdat eerstgenoemde gegevens veelal ook betrekking hebben op de bij de Dienst Enquêtes gekende strafzaken. Maar dit is niet noodzakelijk zo. We hebben reeds aangetoond dat de kwalificatie van een inbreuk vaak voor problemen zorgt. De aanvankelijke kwalificatie van een inbreuk kan bovendien doorheen het verloop van de strafvordering enigszins wijzigen. Bovendien werden 27 feiten in de meldingen op basis van artikel 26 niet specifiek omschreven. Daarnaast veronderstellen we, ook voor het jaar 2000, dat het aantal meldingen op basis van artikel 26 onvolledig is. Ten slotte is er ook geen zekerheid of de meldingen op basis van artikel 14, 1ste en 2de lid volledig zijn voor alle hoven van beroep. De conclusies betreffen dus de gegevens waarover het Vast Comité P effectief beschikt en dienen dus in die zin te worden genuanceerd.

In eerste instantie kunnen we besluiten dat bepaalde vastgestelde feiten vaker tot een gerechtelijk onderzoek leiden dan andere. Een voorbeeld hiervan is het verschil dat bestaat tussen de groep van de inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten en de inbreuken die geweld inhouden en deze die willekeurig handelen in het algemeen bevatten. De vergelijking toont aan dat de vastgestelde feiten, zoals daden van willekeur alsook willekeurige vrijheidsberoving veel minder aanleiding geven tot verder onderzoek. De misdaden en wanbedrijven gepleegd buiten de functie van het ambt, zoals diefstal in het algemeen, de inbreuken op de drugs- en hormonenwetgeving, verkeersinbreuken of het onwettig wapenbezit, resulteren eveneens vlugger in een onderzoek naderhand. Waarschijnlijk geldt hier het verschil tussen het ten laste leggen van een materieel bewijsbaar feit ten opzichte van het aanklagen van een niet tolereerbare handeling of gedraging, die enkel kan worden bewezen door middel van getuigenissen. Sommige van deze inbreuken vallen dan ook heel moeilijk te bewijzen.
Bepaalde vastgestelde feiten zijn echter sterk afhankelijk van een juiste kwalificatie door de verbalisant en kennen bovendien bij de verdere behandeling dezelfde beperking van bewijsvoering als hierboven gemeld. Wat de gemelde feiten van racisme en xenofobie

Privation de liberté arbitraire	25	10	40 %
Abstention coupable de porter secours	6	4	67 %
Infractions portant atteinte aux droits et libertés des citoyens par abus de pouvoir			
Fausses déclarations/Faux	53	37	70 %
Violation du secret professionnel	52	15	29 %
Violation de domicile	13	4	31 %
Atteintes à la vie privée/Dénonciation calomnieuse	8	11	138 %*
Abus de confiance	3	2	67 %
Infractions dans le cadre de la fonction publique qualifiées de corruption			
Corruption	6	2	33 %
Détournement/Concussion/Intérêt	23	5	22 %
Crimes et délits en dehors de l'exercice de la fonction publique			
Vols de toute nature /escroquerie/extorsion	51	29	57 %
Affaires de mœurs	12	7	58 %
Stupéfiants/Hormones	3	2	67 %
Détention d'armes	8	4	50 %
Accidents de la route en état d'ivresse	2	4	200 %*
Autres accidents de la route	3	8	267 %*
Total	833	421	

* En toute logique, le pourcentage ne peut excéder les 100 %, attendu que les communications dans le cadre de l'article 14, § 2 sont tout au plus équivalentes aux communications au Service d'enquêtes dans le cadre de l'article 26. Cf. infra.

Une mise en rapport des chiffres relatifs aux dossiers communiqués dans le cadre de l'article 14, § 2 avec les statistiques des affaires pénales connues au Service d'enquêtes peut s'avérer édifiante. Les deux sont en effet généralement liés, mais pas toujours. Nous avons démontré infra que la qualification d'une infraction pose souvent problème. La qualification initiale d'une infraction peut même légèrement changer au cours de la procédure. En outre, 27 faits n'ont pas été spécifiés dans des dossiers communiqués conformément à l'article 26. Nous supposons également pour l'année 2000 que le nombre de communications dans le cadre de l'article 26 est incomplet. Enfin, il n'est pas certain non plus que la communication au sens de l'article 14, § 1er et § 2 soit complète pour l'ensemble des cours d'appel. Les conclusions concernent donc les données dont le Comité permanent P dispose effectivement et doivent être nuancées en ce sens.

En première instance, nous pouvons conclure que certains faits constatés donnent plus souvent lieu à une enquête judiciaire que d'autres. Citons comme exemple la différence qui existe au sein de la catégorie des infractions qui portent directement atteinte aux droits et libertés des citoyens, entre les infractions où il y a actes de violence et celles où il y a actes arbitraires en général. La comparaison montre que les faits constatés tels que les actes arbitraires ou la privation de liberté arbitraire donnent moins souvent lieu à l'ouverture d'une enquête. Les crimes et délits commis en dehors de l'exercice de la fonction de police, tels que les vols en général, les infractions à la législation en matière de stupéfiants et d'hormones, les infractions au code de la route ou la détention illégale d'armes donneront plus vite lieu à l'ouverture d'une enquête. Ce phénomène serait dû au fait que certaines infractions peuvent être facilement prouvées (preuves matérielles) tandis que d'autres, telles que des actes ou comportements intolérables, sont plus ardues à étayer (témoignages).

Certains faits constatés sont étroitement liés à leur qualification correcte par le verbalisant et présentent en outre les même limites en matière de preuve. En ce qui concerne les faits de racisme et de xénophobie communiqués, nous constatons qu'ils donnent bien moins lieu à une communication au sens de l'article 14, § 2 que les faits

betreft, stellen we vast dat deze veel minder aanleiding geven tot een melding door middel van artikel 14, 2de lid dan de gemelde feiten van bedreigingen, beledigingen, laster en eerroof. Hieruit kan worden afgeleid dat eerstgenoemde feiten minder aanleiding geven tot het instellen van een onderzoek. Bij dit soort inbreuken dient bovendien het specifieke opzet tot discriminatie te worden aangetoond.

Feiten zoals de valsheden in geschrifte, de valse verklaringen, schending van het beroepsgeheim en woonstschennis, die allen kaderen binnen de categorie van inbreuken die de rechten en vrijheden van de burgers aantasten door bedrieglijk handelen, geven, volgens de meldingen op basis van artikel 14, aanleiding tot een relatief hoog percentage van vervolgingen. In contrast hiermee staan de inbreuken die vallen onder de noemer corruptie. Eén uitzondering bij de categorie inbreuken die de rechten en vrijheden van burgers schaden door bedrieglijke handelingen, vormt de lasterlijke aangifte. We zien dat het aantal gerechtelijke onderzoeken het aantal vastgestelde feiten overstijgt. Waarschijnlijk speelt hier de juiste kwalificatie van het feit een voorname rol. De inbreuk hangt nauw samen met lasterlijke aantijging en met laster zelf, zodat een wijziging van kwalificatie bij het instellen van een gerechtelijk onderzoek zeer waarschijnlijk is.

Ten slotte zien we bij de verkeersinbreuken dat het aantal gerechtelijke dossiers eveneens het aantal vaststellingen overtreft. Waarschijnlijk is dit één van de inbreuken, waarvan de vaststellingen nauwelijks gemeld worden aan de Dienst Enquêtes.

16. Vonnissen en arresten betreffende politieambtenaren volgens artikel 14, 1ste lid

Op basis van artikel 14, 1ste lid kreeg het Vast Comité P in 2000 melding van 74 arresten en vonnissen betreffende 99 inbreuken[40].

De volgende tabel plaatst voor het kalenderjaar 2000 het aantal vaststellingen van feiten gekend bij de Dienst Enquêtes in de dossiers en het aantal gerechtelijke dossiers volgens artikel 14, 2de lid naast de vonnissen en arresten op grond van artikel 14, 1ste lid per categorie van inbreuken.

16.1. INBREUKEN DIE DE WAARDIGHEID VAN BURGERS AANTASTEN

SOORT INBREUK	ART. 26 + DOSSIERS DE	ARTIKEL 14, 2de LID	ARTIKEL 14, 1ste LID IN DIENST	ART. 14, 1ste LID BUITEN DIENST
Bedreigingen/Beledigingen	81	48	0	1
Laster/Eerroof	32	20	0	0
Racisme/Xenofobie	39	11	1	0
Totaal	152	79	1	1

Op basis van de beschikbare gegevens zien we dat 152 feiten werden vastgesteld die indruisen tegen de waardigheid van burgers. Iets meer dan de helft, namelijk 79 leidden tot melding op basis van artikel 14, 2de lid. Slechts twee vonnissen of arresten werden in hetzelfde jaar geveld tegen politieambtenaren, waarbij één vonnis een strafbaar feit betreft, gepleegd door een politieambtenaar buiten de functie van zijn ambt.

16.2. INBREUKEN DIE DE RECHTEN EN VRIJHEDEN VAN BURGERS AANTASTEN DOOR WILLEKEURIG, GEWELDDADIG OF ONRECHTMATIG HANDELEN OF HET ZICH ONTHOUDEN DE POLITIETAAK TE VERVULLEN

SOORT INBREUK	ART. 26 + DOSSIERS DE	ART. 14, 2de LID	ART. 14, 1ste LID IN DIENST	ART. 14, 1ste LID BUITEN DIENST
Gewelddaden tegen personen of goederen	231	147	5	8
Daden van willekeur	182	51	0	Niet mogelijk
Willekeurige vrijheidsberoving	25	10	0	Niet mogelijk
Schuldig verzuim hulp te verlenen	6	4	0	0

signalés de menaces, injures, calomnie et diffamation. Nous en déduisons que les premiers faits donnent moins lieu à l'ouverture d'une enquête. La volonté spécifique de discrimination doit, qui plus est, être prouvée dans ce type d'infraction.

Les faits tels que les faux en écritures, fausses déclarations, violation du secret professionnel et violation de domicile, qui s'inscrivent tous dans la catégorie des infractions portant atteinte aux droits et libertés des citoyens par des actes frauduleux donnent lieu, conformément aux communications au sens de l'article 14, à un pourcentage relativement élevé de poursuites, par opposition aux infractions qui relèvent de la corruption. La dénonciation calomnieuse constitue une exception dans la catégorie des infractions qui portent atteinte aux droits et libertés des citoyens par des actes frauduleux. Nous constatons que le nombre d'enquêtes judiciaires dépasse le nombre de faits constatés. La qualification correcte du fait joue probablement un rôle non-négligeable en la matière. L'infraction est étroitement liée à l'imputation calomnieuse et à la calomnie même, de sorte que la qualification du début de l'enquête judiciaire peut être modifiée par la suite.

Enfin, le nombre de dossiers judiciaires pour les infractions au code de la route dépasse le nombre de faits constatés. Il s'agit probablement d'une des constatations rarement communiquée au Service d'enquêtes.

16. Jugements et arrêts relatifs aux fonctionnaires de police au sens de l'article 14, § 1er

Conformément à l'article 14, § 1er, le Comité permanent P a été informé en 2000 de 74 jugements et arrêts rendus dans le cas de 99 infractions[40].

Le tableau n°16 met, pour l'année calendrier 2000, le nombre de constatations de faits repris dans des dossiers du Service d'enquêtes en regard avec le nombre de dossiers judiciaires dans le cadre de l'article 14, § 1er par catégorie d'infractions.

16.1. INFRACTIONS PORTANT ATTEINTE A LA DIGNITE DU CITOYEN

TYPES D'INFRACTION	ARTICLE 26 + DOSSIERS DU SE	ARTICLE 14, § 2	ARTICLE 14, § 1er,PENDANT LE SERVICE	ARTICLE 14, § 1er, EN DEHORS DU SERVICE
Menaces/Injures	81	48	0	1
Calomnie/Diffamation	32	20	0	0
Racisme/Xénophobie	39	11	1	0
Total	152	79	1	1

Sur la base des données disponibles, nous constatons que 152 faits en contradiction avec la dignité du citoyen ont été constatés. Un peu plus de la moitié, soit 79 faits, ont été communiqués dans le cadre de l'article 14, § 2. Seuls deux jugements et arrêts ont été rendus la même année à l'encontre de membres des services de police. Il s'agit dans l'un des cas d'une infraction commise en dehors de l'exercice de la fonction publique.

16.2. INFRACTIONS PORTANT ATTEINTE AUX DROITS ET LIBERTES DES CITOYENS PAR DES ACTES ARBITRAIRES, ILLEGAUX OU DE VIOLENCE OU PAR L'ABSTENTION DE REMPLIR SA MISSION DE POLICE

TYPES D'INFRACTION	ARTICLE 26 + DOSSIERS DU SE	ARTICLE 14, § 2	ARTICLE 14, § 1er, EN DEHORS DU SERVICE	ARTICLE 14, § 1er, EN DEHORS DU SERVICE
Actes de violence contre des personnes ou des biens	231	147	5	8
Actes arbitraires	182	51	0	Impossible

Totaal	444	212	5	8

In het kalenderjaar 2000 werden 444 feiten vastgesteld die rechtstreeks de rechten en vrijheden van personen schaden door middel van gebruik van geweld, willekeurige handelingen of verzuim te handelen wanneer de wet dit voorziet. Iets minder dan de helft, namelijk 212 inbreuken werd onderzocht binnen gerechtelijke dossiers volgens artikel 14, 2de lid, waarbij 13 vonnissen of arresten tegen politieambtenaren gemeld werden hetzelfde jaar. Opmerkelijk hierbij is dat slechts 5 vonnissen of arresten feiten betreffen die gepleegd werden naar aanleiding van de uitvoering van de politietaak.

16.3. INBREUKEN DIE RECHTSTREEKS DE RECHTEN EN VRIJHEDEN VAN BURGERS AANTASTEN DOOR MACHTSMISBRUIK OF BEDRIEGLIJKE HANDELINGEN

SOORT INBREUK	ARTIKEL 26 + DOSSIERS DE	ARTIKEL 14, 2de LID	ARTIKEL 14, 1ste LID IN DIENST	ARTIKEL 14, 1ste LID BUITEN DIENST
Valse verklaring/Valsheden	53	37	4	2
Schending van het beroepsgeheim	52	15	1	Niet mogelijk
Woonstschennis	13	4		Niet mogelijk
Aanslag op de persoonlijke levenssfeer/Lasterlijke aangifte	8	11	1	2
Misbruik van vertrouwen	3	2	0	0
Totaal	129	69	6	4

In het jaar 2000 betreffen 129 vastgestelde feiten deze die de rechten en vrijheden van burgers rechtstreeks schaden door machtsmisbruik en bedrieglijke handelingen.
In hetzelfde jaar werden 69 onderzoeken geopend volgens artikel 14, 2de lid, terwijl 10 vonnissen of arresten werden gemeld op grond van artikel 14, 1ste lid. Bij deze laatste waar vier vonnissen of arresten feiten betreffen gepleegd buiten het ambt van politie.

16.4. INBREUKEN GEPLEEGD DOOR PERSONEN UIT HOOFDE VAN HUN FUNCTIE BINNEN HET OPENBAAR AMBT, OMSCHREVEN ALS CORRUPTIE

SOORT INBREUK	ARTIKEL 26 + DOSSIERS DE	ARTIKEL 14, 2de LID	ARTIKEL 14, 1ste LID IN DIENST	ARTIKEL 14, 1ste LID BUITEN DIENST
Omkoping	6	2	2	Niet mogelijk
Verduistering/Knevelarij/ Belangenneming	24	5	3	Niet mogelijk
Totaal	30	7	5	Niet mogelijk

Corruptie werd 30 maal vastgesteld in het jaar 2000. Er werden slechts zeven gerechtelijke dossiers gemeld volgens artikel 14, 2de lid. Vijf vonnissen of arresten werden met betrekking tot deze inbreuken gemeld in 2000.

Privation de liberté arbitraire	25	10	0	Impossible
Abstention coupable de porter secours	6	4	0	0
Total	444	212	5	8

Pour l'année 2000, ont été relevés 444 faits portant directement atteinte aux droits et libertés des citoyens par l'usage de la force, des actes arbitraires ou une abstention d'agir dans les cas prescrits par la loi. Moins de la moitié, soit 212 infractions, ont fait l'objet de dossiers judiciaires dans le cadre de l'article 14, § 2, parmi lesquels 13 jugements et arrêts à l'encontre de fonctionnaires de police ont été signalés la même année. Il est à remarquer que seuls 5 jugements ou arrêts concernent des faits commis dans le cadre de l'exercice des missions de police.

16.3. INFRACTIONS PORTANT DIRECTEMENT ATTEINTE AUX DROITS ET LIBERTES DES CITOYENS PAR L'ABUS DE POUVOIR OU DES ACTES FRAUDULEUX

TYPE D'INFRACTION	ARTICLE 26 + DOSSIERS DU SE	ARTICLE 14, § 2	ARTICLE 14, § 1er, PENDANT LE SERVICE	ARTICLE 14, § 1er, EN DEHORS DU SERVICE
Fausses déclarations/Faux	53	37	4	2
Violation du secret professionnel	52	15	1	Impossible
Violation de domicile	13	4	0	Impossible
Atteintes à la vie privée/Dénonciation calomnieuse	8	11	1	2
Abus de confiance	3	2	0	0
Total	129	69	6	4

En 2000, 129 faits constatés sont des faits qui portent directement atteinte aux droits et libertés des citoyens par abus de pouvoir et actes frauduleux.
Un total de 69 enquêtes a été ouvert la même année dans le cadre de l'article 12, § 2 tandis que 10 jugements et arrêts ont été communiqués conformément à l'article 14, § 1er. Quatre jugements et arrêts ont été rendus pour des faits commis en dehors de l'exercice de la fonction de police.

16.4. INFRACTIONS COMMISES DANS L'EXERCICE D'UNE FONCTION PUBLIQUE ET QUALIFIEES DE CORRUPTION

TYPES D'INFRACTION	ARTICLE 26 + DOSSIERS DU SE	ARTICLE 14, § 2	ARTICLE 14, § 1er, PENDANT LE SERVICE	ARTICLE 14, § 1er, EN DEHORS DU SERVICE
Corruption	6	2	2	Impossible
Détournement/Concussion /Intérêt	24	5	3	Impossible
Total	30	7	5	Impossible

En 2000, 30 cas de corruption ont été constatés, seuls 7 dossiers judiciaires ont été communiqués conformément à l'article 14, § 2 et 5 jugements et arrêts ont été communiqués.

16.5. INBREUKEN GEPLEEGD DOOR POLITIEAMBTENAREN BUITEN DE FUNCTIE VAN HUN AMBT

SOORT INBREUK	ARTIKEL 26 + DOSSIERS DE	ARTIKEL 14, 2de LID	ARTIKEL 14, 1ste LID BUITEN DIENST
Diefstal van allerlei aard/Oplichting/Heling/ Afpersing	49	29	5
Zedenfeiten	12	7	1
Verdovende middelen/Hormonen	3	2	2
Wapens	5	4	2
Verkeersinbreuken met alcoholintoxicatie	2	4	26**
Andere verkeersinbreuken	3	8	14*
Totaal	74	54	49

* Eén van de dossiers heeft zowel betrekking op feiten gepleegd zowel buiten als in dienst.. De verkeersinbreuken buiten dienst en eveneens zonder tekenen van alcoholintoxicatie betreffen allerhande verkeersinbreuken, waarbij vijf keer vluchtmisdrijf voorkomt alsook vijf keer onopzettelijke slagen en verwondingen werd vastgesteld.

** Bij de verkeersinbreuken buiten dienst maar met alcoholintoxicatie werd eenmaal vluchtmisdrijf vastgesteld en ging het driemaal om onopzettelijke slagen en verwondingen.

Bij de misdaden en wanbedrijven werden 74 feiten gekwalificeerd die op een regelmatige basis terugkomen bij politieambtenaren. Er werden 54 gerechtelijke dossiers gemeld op basis van artikel 14, 2de lid. In 2000 werden 49 vonnissen en arresten gemeld op basis van artikel 14, 1ste lid. Het grootste gedeelte van die vonnissen en arresten betreft de verkeersinbreuken al dan niet met alcoholintoxicatie. Drie feiten van dit type werden eveneens vastgesteld in dienst. Het is duidelijk dat er met betrekking tot deze laatste inbreuk te weinig meldingen op basis van artikel 26 gebeuren zoals voorzien bij wet.

16.5. CRIMES ET DELITS COMMIS PAR DES FONCTIONNAIRES DE POLICE EN DEHORS DE L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS

TYPES D'INFRACTION	ARTICLE 26 + DOSSIERS DU SE	ARTICLE 14, § 2	ARTICLE 14, § 1er, EN DEHORS DU SERVICE
Vols en tout genre/ Escroquerie/Recel/Extorsion	49	29	5
Affaires de mœurs	12	7	1
Stupéfiants/Hormones	3	2	2
Armes	5	4	2
Infractions au code de la route en état d'ivresse	2	4	26**
Autres infractions au code de la route	3	8	14*
Total	74	54	49

* L'un des dossiers concerne des faits commis pendant et en dehors du service. Les infractions au code de la route en dehors du service et non en état d'ivresse consistent en diverses infractions allant du délit de fuite (5 cas) aux coups et blessures involontaires (également 5 cas).

** Dans les infractions au code de la route en dehors du service et en état d'ivresse, un cas de délit de fuite et trois cas de coups et blessures involontaires ont été constatés.

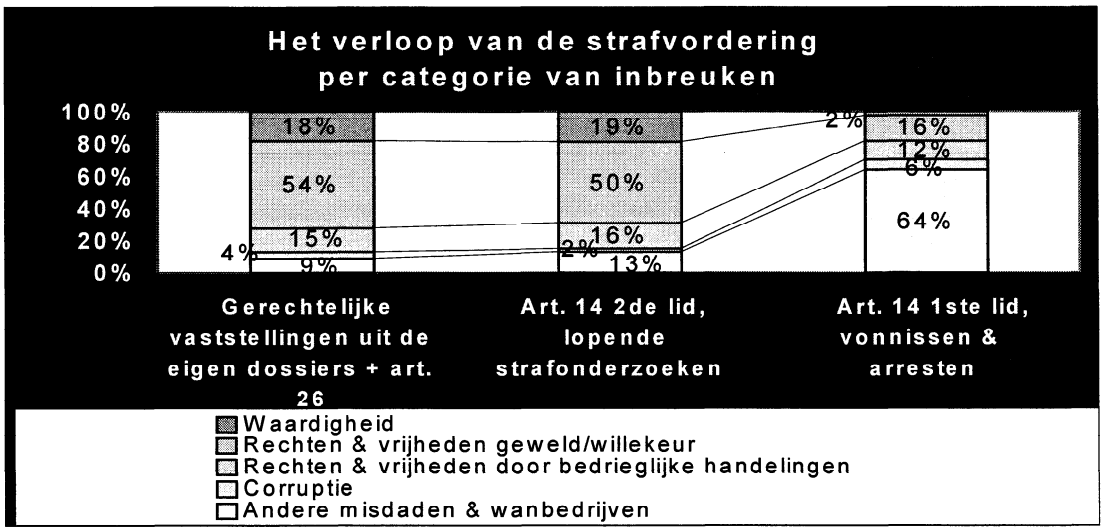
Dans les crimes et délits, 74 faits récurrents dans le chef de fonctionnaires de police ont été qualifiés, 54 dossiers judiciaires ont été communiqués dans le cadre de l'article 14, § 2 et 49 jugements et arrêts ont été communiqués en 2000 conformément à l'article 14, § 1er. La majorité des jugements et arrêts portent sur les infractions au code de la route avec intoxication alcoolique ou non. Trois faits de ce type ont également été constatés pendant le service. Il est clair que peu d'infractions de ce type sont communiquées conformément à l'article 26.

Sectie 2: Algemene conclusies omtrent het verloop van de strafvordering

Tabel nr. 17 geeft het procentueel aandeel per categorie naar vaststelling feiten, lopende strafonderzoeken en de vonnissen en arresten voor 2000.

SOORT INBREUK	STRAFBARE FEITEN UIT DE DOSSIERS DIENST ENQUÊTES + ARTIKEL 26	ARTIKEL 14, 2de LID, DE LOPENDE STRAFONDERZOEKEN	ARTIKEL 14, 1ste LID, VONNISSEN & ARRESTEN
Misdaden en wanbedrijven buiten de functie van het ambt	9%	13%	64%
Inbreuken uit hoofde van de functie omschreven als corruptie	4%	2%	6%
Inbreuken die rechten en vrijheden aantasten door bedrieglijke handelingen	15%	16%	12%
Inbreuken die de rechten en vrijheden aantasten door geweld/willekeur	54%	50%	16%
Inbreuken die de waardigheid aantasten	18%	19%	2%
Totaal	100%	100%	100%

Grafiek nr. 17 verduidelijkt dit procentueel aandeel per categorie in het verloop van de strafvordering.



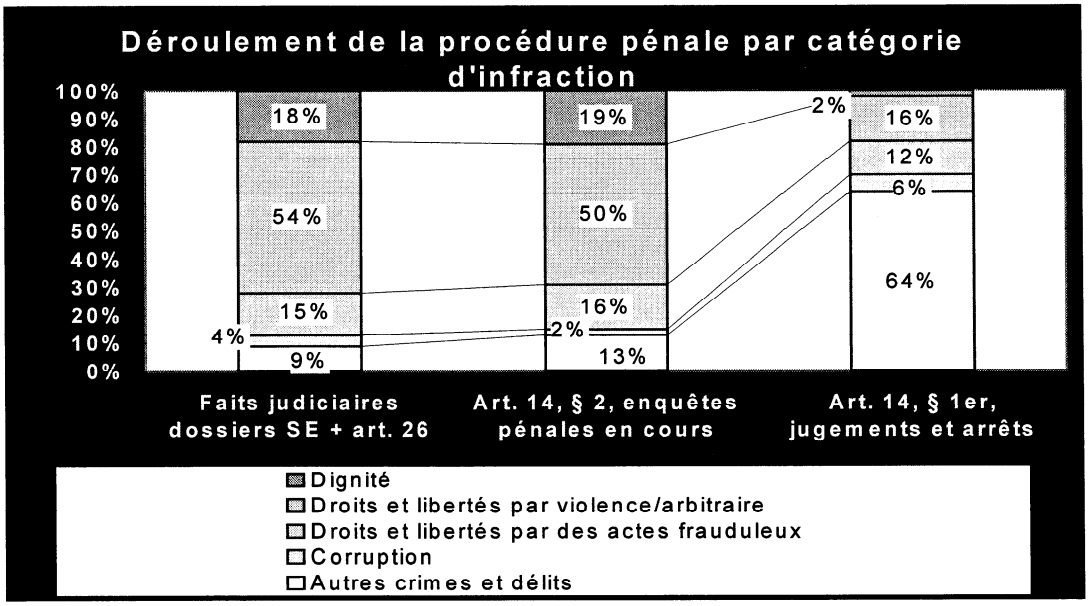
We zien dat het procentueel aandeel van de inbreuken per categorie grotendeels overeenkomt met de strafbare feiten die voorkomen in de dossiers van de Dienst Enquêtes van 2000 en de lopende strafonderzoeken, gemeld op basis van artikel 14, 2de lid. We zien echter grote verschillen in het soort inbreuken waarvoor een vonnis of arrest in 2000 werd geveld. Deze vonnissen en arresten hebben voornamelijk betrekking op inbreuken gepleegd buiten de functie van het ambt[41]. We kunnen hieruit ook besluiten dat maar weinig strafbare feiten ten laste van politieambtenaren gepleegd bij de uitvoering van hun functie, aanleiding geven tot een vonnis of arrest. Dit betekent concreet dat feiten gepleegd door politieambtenaren, die als inbreuk worden gekwalificeerd en de waardigheid of de rechten en vrijheden van burgers aantasten, wanneeer ze ter kennis werden gebracht van de gerechtelijke overheid of doora haar gekend zijn, zelden leiden tot een veroordeling.

Section 2 : Conclusions générales sur le déroulement de la procédure

Le tableau n°17 reprend le pourcentage par catégorie pour les faits constatés, les enquêtes pénales en cours et les jugements et arrêts en 2000.

TYPES D'INFRACTION	INFRACTIONS DANS LES DOSSIERS DU SE + ARTICLE 26	ARTICLE 14, § 2, ENQUETES PENALES EN COURS	ARTICLE 14, § 1er, JUGEMENTS ET ARRETS
Crimes et délits en dehors de l'exercice de la fonction de police	9 %	13 %	64 %
Infractions dans l'exercice de la fonction de police qualifiée de corruption	4 %	2 %	6 %
Infractions portant atteinte aux droits et libertés des citoyens par des actes frauduleux	15 %	16 %	12 %
Infractions portant atteinte aux droits et libertés des citoyens par des actes de violence/arbitraires	54 %	50 %	16 %
Infractions portant atteinte à la dignité des citoyens	18 %	19 %	2 %
Total	100 %	100 %	100 %

Le graphique n°17 illustre ce pourcentage par catégorie au cours de la procédure.



Nous remarquons que le pourcentage des infractions par catégorie correspond généralement aux infractions des dossiers du Service d'enquêtes en 2000 et aux enquêtes pénales en cours, communiquées dans le cadre de l'article 14, § 2. De grandes différences se marquent par contre au niveau des infractions pour lesquelles des jugements et arrêts ont été rendus en 2000. Ces jugements et arrêts concernent principalement les infractions commises en dehors de l'exercice de la fonction de police[41]. Nous pouvons aussi conclure que peu d'infractions à charge de membres de services de police dans l'exercice de leurs fonctions font l'objet d'un jugement ou d'un arrêt à la suite de l'enquête pénale. Concrètement, une condamnation est rarement prononcée concernant des faits posés par des fonctionnaires de police, qualifiables d'infractions et portant atteinte aux droits et libertés ou à la dignité des citoyens, lorsqu'ils ont été portés à la connaissance des autorités judiciaires ou qu'ils sont connus d'elles.

Sectie 3: Andere aan het Vast Comité P overgemaakte gegevens krachtens de wet of de ondertekende protocollen

17. Artikel 14*bis*, 1ste lid[1]

17.1. INLEIDING

De gegevens die ons door de politiediensten werden toegezonden, zijn nogal onvolledig, onnauwkeurig en bovendien werden ze niet allemaal doorgegeven. Na verschillende herinneringen te hebben gestuurd, komen er nog steeds gegevens op het Vast Comité P aan, die nog niet allemaal konden worden geëxploiteerd.
Er wordt in dit verslag evenwel een eerste overzicht van de cijfers gegeven. Deze essentiële gegevens zijn bijgevolg enkel opgenomen ter illustratie of om bepaalde tendensen te bevestigen of te staven. Ze moeten zeer omzichtig worden gelezen en, a fortiori, geïnterpreteerd.
De verschillende gegevens betreffende de klachten en aangiften die aan het Vast Comité P werden gericht, alsook de gegevens met betrekking tot de informatie die hem overeenkomstig de artikelen 14*bis*, 1ste en 2de lid van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op de politie- en inlichtingendiensten of krachtens de protocollen werd toegezonden, worden op een soortgelijke manier als hierboven globaal verwerkt in hoofdstuk 2 en in het begin van hoofdstuk 3, alsook in een bijzonder verslag aan het Parlement met betrekking tot alle gegevens die het Vast Comité P sinds zijn oprichting heeft ingezameld. Deze volledige operatie zou het Vast Comité P in staat moeten stellen om in de toekomst zijn taak van bevoorrecht observatorium van de politionele instelling – vooreerst ten gunste van het Parlement - nog beter te verzekeren en hem de meest geschikte informatie voor te leggen alsook, indien nodig, de aanbevelingen die zich opdringen.

17.2. RIJKSWACHT

17.2.1. Kwalificatie van de verklaringen (bekritiseerde of aangegeven feiten)

DEONTOLOGISCHE TEKORTKOMINGEN	
Attitude over het algemeen (onbeleefd, onbeschoft, brutaal, drankmisbruik wapendracht)	137
Ijver en efficiëntie (overdreven of te weinig ijver, willekeur, technische bekwaamheid, kwaliteit)	111
Machtsoverschrijding (intimidatie, bedreiging)	76
Niet verlenen van bijstand (in het algemeen)	71
Neutraliteit (gelijke behandeling van burgers-discriminatie)	48
Onkreukbaarheid (misbruik maken van zijn functie, discriminatie, voorbeeldfunctie)	31
Geweldpleging (fysiek)	30
Geweldpleging (verbaal)	27
Niet akteren van klacht/aangifte	26
Varia	54
Subtotaal	753

[1] Deze bepaling voorziet: "De algemene inspectie van de federale en van de lokale politie stuurt ambtshalve een kopie van de klachten en aangiften die zij betreffende de politiediensten heeft ontvangen, naar het Vast Comité P". Het Vast Comité P is bij de uitoefening van zijn opdrachten gemachtigd alle nuttige informatie in te zamelen of te laten inzamelen door zijn Dienst Enquêtes betreffende de activiteiten van de politiediensten en bijgevolg ook betreffende de klachten en aangiften in dit verband. Daarenboven heeft het toegang tot alle documenten aanwezig in de politiediensten en kan het zich deze, indien nodig, laten overleggen. Tot slot, heeft het, in het kader van de protocollen die het met de politiediensten sluit, voorzien in een informatie-uitwisseling met betrekking tot de klachten en aangiften tegenover politieambtenaren.

Section 3 : Données transmises au Comité permanent P conformément à la loi ou en vertu de protocoles

17. Article 14bis, § 1er[1]

17.1. INTRODUCTION

Les données transmises par les services de police sont assez incomplètes, imprécises et, de surcroît, elles n'ont pas toutes été transmises. Après différents rappels, des données parviennent toujours au Comité permanent P et n'ont pas encore toutes pu être exploitées.
Un premier compte rendu reprenant les données essentielles en est cependant établi dans le présent rapport. Ces données n'y sont dès lors reprises que dans le souci d'illustrer, de confirmer ou de vérifier certaines tendances. Elles doivent être lues et, a fortiori interprétées, avec énormément de prudence.
Les différentes données relatives aux plaintes et dénonciations adressées au Comité permanent P ainsi que les données relatives aux informations qui lui sont transmises conformément aux articles 14*bis*, §§ 1er et 2 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements ou des protocoles, feront l'objet d'un traitement global similaire à celui réalisé ci-avant dans le chapitre 2 et au début du chapitre 3, ainsi que d'un rapport particulier au Parlement relatif à l'ensemble des données recueillies par le Comité permanent P depuis sa création. L'ensemble de cette opération devrait permettre au Comité permanent P d'encore mieux assurer à l'avenir sa mission d'observatoire privilégié – au profit du Parlement d'abord – de l'institution policière et de lui transmettre les informations les plus appropriées et, le cas échéant, les recommandations qui s'imposent.

17.2. GENDARMERIE

17.2.1. Qualification des allégations (faits critiqués ou dénoncés)

MANQUEMENTS DEONTOLOGIQUES	
Attitude globale (impoli, impertinent, brutal, abus de boisson, port d'arme)	137
Zèle et efficacité (excès ou manque de zèle, arbitraire, aptitude technique, qualité)	111
Excès de pouvoir (intimidation, menace)	76
Non-assistance (en général)	71
Neutralité (traitement égal des citoyens-discrimination)	48
Intégrité (abus de sa fonction, discrimination, fonction d'exemple)	31
Actes de violence (physique)	30
Actes de violence (verbale)	27
Refus d'acter une plainte/dénonciation	26
Divers	54
Sous-total	753

[1] Cette disposition prévoit que : « L'inspection générale de la police fédérale et de la police locale adresse d'office au Comité permanent P une copie des plaintes et dénonciations qu'elle a reçues concernant les services de police et l'informe des contrôles effectués ». Le Comité permanent P, dans l'exercice de ses missions, a le pouvoir de recueillir ou de faire recueillir toute information utile par son Service d'enquêtes à propos des activités des services de police et donc des plaintes et dénonciations à ce propos. Par ailleurs, il a accès à tous les documents présents dans les services de police et peut, s'il échet, se les faire produire. Enfin, dans le cadre des protocoles qu'il conclut avec les services de police, il a prévu un échange d'informations à propos des plaintes et dénonciations à l'adresse de fonctionnaires de police.

STRAFRECHTELIJKE INBREUKEN	
Slagen en verwondingen	72
Diefstal (heling, verduistering, misbruik van vertrouwen)	43
Verkeer (vluchtmisdrijf, rijden in dronkenschap, ongeval, ...)	38
Bedreigingen	20
Smaad – belaging – laster en eerroof	15
Valsheid in geschriften en gebruik	11
Varia	34
Subtotaal	257
TEKORTKOMINGEN INZAKE ESCORTES	
Rijgedrag	9
Houding escorte waardetransport	4
Gebruik zwaailicht in een residentiële wijk	3
Gebruik van plaats gereserveerd voor de bus	1
Reactie bij naderen van escorte dispositief	1
Beveiliging geldtransporten (tactische procedures)	1
Aanrijding	1
Geluidshinder	1
Technieken IC	1
Interceptie anoniem voertuig met de minister van Binnenlandse zaken aan boord	1
Subtotaal	23
TOTAAL	1033

17.2.2. Voorbehouden gevolgen

ONDERZOEKSBESLUITEN	
Geen fout	93
Reden van klassering niet duidelijk of niet gekend	89
Geen disfunctie	50
Individuele disfunctie, voorstel tot opmerking teneinde herhaling te vermijden	29
Geregulariseerd of niet meer gegrond	26
Individuele fout, verdere afhandeling op disciplinair vlak	22
Strafrechtelijk	19
Individuele fout, eventueel voorstel tot vergoeding van de schade	4
Verwittiging van het korps	3
Organisatorische disfunctie en voorstellen doen of vragen om herhaling te vermijden	1
Voegen bij een ander onderzoek	1
Nog niet afgesloten onderzoek	399
TOTAAL	777

Wat de 777 klachten of aangiften die het Vast Comité P heeft geregistreerd betreft, worden er momenteel nog 399 onderzocht binnen de diverse diensten (Airw, Rw...). Wat de 378 genomen beslissingen betreft, stelt men vast dat in 25% van de gevallen de redenen voor de beslissingen niet gekend of onvoldoende verduidelijkt zijn.
De meerderheid van de klachten en aangiften handelt over leden van de rijkswacht van Brussel (18%).

Wat de 1033 mogelijke overtredingen betreft die ter kennis van het Vast Comité P werden gebracht, heeft 75% (753 op 1033 feiten plus 23 klachten in verband met het gedrag van rijkswachters die waardetransporten begeleiden) betrekking op deontologische te-

INFRACTIONS PENALES	
Coups et blessures	72
Vol (recel, détournement, abus de confiance)	43
Circulation (délit de fuite, conduite en état d'ivresse, accident, etc.)	38
Menaces	20
Outrages – harcèlement – calomnie et diffamation	15
Faux en écriture et usage de faux	11
Divers	34
Sous-total	257
MANQUEMENTS EN RAPPORT AVEC LES ESCORTES	
Comportement routier	9
Comportement de l'escorte des transports de fonds	4
Utilisation du gyrophare dans un quartier résidentiel	3
Utilisation d'emplacements réservés aux bus	1
Réaction à l'approche du dispositif d'escorte	1
Sécurisation des transports de fonds (procedures tactiques)	1
Collision	1
Nuisances sonores	1
Techniques IC	1
Interception de véhicules anonymes	1
Sous-total	23
TOTAL	1033

17.2.2. Suites réservées

CONCLUSIONS DES ENQUETES	
Pas de faute	93
Raison de classement pas claire ou inconnue	89
Aucun dysfonctionnement	50
Dysfonctionnement individuel, proposition de remarque ou d'admonestation pour en éviter la répétition	29
Régularisé ou plus fondé	26
Faute individuelle, traitement subséquent au plan disciplinaire	22
Pénal	19
Faute individuelle, proposition éventuelle de dédommagement à la suite d'un dommage	4
Avis au corps	3
Dysfonctionnement organisationnel et proposition ou demande de proposition pour en éviter la répétition	1
Joindre à une autre enquête	1
Enquêtes toujours en cours	399
TOTAL	777

En ce qui concerne les 777 plaintes ou dénonciations enregistrées au Comité permanent P, 399 font actuellement encore l'objet d'un examen au sein de divers services (IGGd, Gd...). Quant aux 378 décisions prises, il sera constaté que dans 25 % des cas, les motifs des décisions sont inconnus ou insuffisamment explicités.
La majorité des plaintes et des dénonciations concerne les membres de la gendarmerie de Bruxelles (18 %).

En ce qui concerne les 1033 transgressions possibles portées à la connaissance du Comité permanent P, 75 % (753 faits auxquels s'ajoutent 23 plaintes relatives à des comportements de gendarmes escortant des transports de fonds sur 1033) sont relatifs à des manquements déontologiques et 25 % (257 sur 1033) concernent des infractions

kortkomingen en 25% van de feiten (zijnde 257 op 1033) op strafrechtelijke inbreuken. Het merendeel van de dossiers die werden geopend als gevolg van strafrechtelijke inbreuken, heeft betrekking op slagen en verwondingen (31%, zijnde 80 op 257).

Het grootste aantal dossiers die werden geopend naar aanleiding van deontologische tekortkomingen, handelt over ongepast gedrag van rijkswachters (onbeleefdheid, grofheid,...) (18%, zijnde 137 op 776).

17.3. GEMEENTEPOLITIE

17.3.1. Kwalificatie van de verkaringen (bekritiseerde of aangegeven feiten)

STRAFRECHTELIJKE INBREUKEN	
Slagen en verwondingen	168
Smaad – beledigingen – racisme – xenofobie– laster en eerroof	50
Daden van willekeur gepleegd door de overheid	45
Bedreigingen	35
Verkeer	34
Diefstal (verduistering, misbruik van vertrouwen, oplichting)	32
Valsheid in geschriften	25
Schending van het beroepsgeheim	17
Woonstschennis	10
Varia	28
Subtotaal	482
DEONTOLOGISCHE TEKORTKOMINGEN	
Attitude over het algemeen (onbeleefd, onbeschoft, brutaal, drankmisbruik, wapendracht)	314
Ijver en efficiëntie (overdreven ijver,willekeur, technische bekwaamheid, kwaliteit)	238
Niet verlenen van bijstand	177
Onrechtmatige vaststellingen (wegens geen inbreuk, onbevoegdheid van de politie, ...)	97
Niet akteren van klacht/aangifte	94
Aangifteplicht (plicht tot handelen)	53
Handelingen uit het privé-leven die de waardigheid van het ambt in het gedrang brengen	49
Geweldpleging (fysiek)	48
Vrijheidsberoving (onwettig, willekeurig, ...)	36
Loyauteit (gebrek aan medewerking, respect voor wetten en reglementen)	33
Onkreukbaarheid (misbruik van zijn functie, discriminatie, voorbeeldfunctie)	31
Machtsoverschrijding (intimidatie, bedreiging, ...)	26
Geweldpleging (verbaal)	23
Cumulverbod	22
Huiszoeking en beslag (onwettig, willekeurig, ...)	19
Identiteitscontrole (onwettig, willekeurig, enz.)	18
Neutraliteit (gelijke behandeling van burgers, discriminatie)	17
Gehoorzaamheid (hiërarchie, overheid)	16
Politieorganisatie algemeen	15
Varia	51
Subtotaal	1404
TOTAAL	1886

17.3.2. Voorbehouden gevolgen

Reden van klassering niet duidelijk of niet gekend	437
Individuele fout, verdere afhandeling op disciplinair vlak	144
Geen fout	97
Geregulariseerd of niet meer gegrond	87
Ongegrond	46
Individuele disfunctie, voorstel tot opmerking teneinde herhaling te vermijden	36

pénales.
La majorité des dossiers ouverts à la suite d'infractions pénales sont relatifs à des coups et blessures (31 %, soit 80 sur 257).

Le plus grand nombre de dossiers ouverts à la suite de manquements déontologiques est relatif à des attitudes inconvenantes dans le chef des gendarmes (impolitesse, grossièreté,...) (18 %, soit 137 sur 776).

17.3. POLICE COMMUNALE

17.3.1. Qualification des allégations (faits critiqués ou dénoncés)

INFRACTIONS PENALES	
Coups et blessures	168
Outrages – injures – racisme – xénophobie – calomnie et diffamation	50
Actes arbitraires commis par l'autorité	45
Menaces	35
Circulation	34
Vol (détournement, abus de confiance, escroquerie)	32
Faux en écriture	25
Violation du secret professionnel	17
Violation de domicile	10
Divers	28
Sous-total	482
MANQUEMENTS DEONTOLOGIQUES	
Attitude globale (impoli, impertinent, brutal, abus de boisson, port d'arme)	314
Zèle et efficacité (excès de zèle, arbitraire aptitude technique, qualité)	238
Non-assistance	177
Constatations injustes (pour absence d'infraction, incompétence de police, etc.)	97
Refus d'acter une plainte/dénonciation	94
Devoir de dénonciation (devoir d'agir)	53
Actes de la vie privée qui portent atteinte à la dignité de la fonction	49
Actes de violence (physique)	48
Privation de liberté (illégale, arbitraire, etc.)	36
Loyauté (manqué de collaboration, manque de respect des lois et règlements)	33
Intégrité (abus de sa fonction, discrimination, fonction d'exemple)	31
Excès de pouvoir (intimidation, menace, etc.)	26
Actes de violence (verbale)	23
Interdiction de cumul	22
Perquisitions et saisies (illégales, arbitraires, etc.)	19
Contrôles d'identité (illégaux, arbitraires, etc.)	18
Neutralité (traitement égal des citoyens, discrimination)	17
Obéissance (hiérarchie, autorité)	16
Organisation policière générale	15
Divers	51
Sous-total	1404
TOTAL	1886

17.3.2. Suites réservées

Raison de classement pas claire ou pas connue	437
Faute individuelle, traitement subséquent au plan disciplinaire	144
Pas de faute	97
Régularisé ou plus fondé	87
Non fondé	46
Dysfonctionnement individuel, proposition de remarque ou d'admonestation pour en éviter la répétition	36
Pénal	32

Strafrechtelijk	32
Onvoldoende bezwaren	25
Geen concrete elementen	10
Geen disfunctie	10
Individuele fout, eventueel voorstel tot vergoeding van de schade	2
Individuele disfunctie, verdere afhandeling op disciplinair vlak	1
TOTAAL	935

Wat de 935 klachten of aangiften waarin een beslissing werd genomen betreft, zijn de redenen voor deze beslissing in 46% van de gevallen niet gekend.
Het percentage tuchtdossiers dat werd geopend ingevolge klachten en aangiften bedraagt 15%.

Ook al werd de overgrote meerderheid van de beslissingen genomen in de provincie Antwerpen (32%), kan men zich toch vragen stellen bij de afwezigheid van beslissingen in de provincie Luxemburg.
Wat de 1886 mogelijke overtredingen betreft waarvan het Vast Comité P in kennis werd gesteld, heeft 26% van de feiten (482 op 1886) betrekking op strafrechtelijke inbreuken en 74% van de feiten (1404 op 1886) op deontologische tekortkomingen.

De overgrote meerderheid van de dossiers die werden geopend naar aanleiding van strafrechtelijke inbreuken heeft betrekking op slagen en verwondingen (35%, zijnde 168 op 482).
De meeste dossiers die werden geopend als gevolg van deontologische gebreken, handelen over een gebrek aan ijver of efficiëntie (17%).

17.4. GERECHTELIJKE POLITIE

De inlichtingen die de gerechtelijke politie ons heeft geleverd, stellen ons niet in staat enige conclusie te trekken.

18. Artikel 14*bis*, 2de lid[1]

18.1. RIJKSWACHT

18.1.1. Inleiding

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben de indeling van de tucht- en ordemaatregelen bestudeerd en geanalyseerd per provincie[2], aangezien in het verleden reeds een dergelijk verslag op dezelfde manier werd opgesteld.

In het kader van de analyse van alle ingezamelde cijfergegevens, zullen het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes, met het oog op de opstelling van het aanvullend verslag van de maand juni 2001, alles in het werk stellen om deze gegevens in hun geheel te exploiteren. Zij zullen zich enerzijds toeleggen op de diachronische en synchronische analyse van het volledige fenomeen en anderzijds op het gedeelte van zijn activiteiten die onder de bevoegdheden van de gerechtelijke overheden vallen, de klachten en aangiften die aan hem worden gericht, alsook de andere gegevens betreffende de tuchtmaatregelen of maatregelen van interne orde.

Het Comité P heeft ook de tucht- en ordemaatregelen geanalyseerd volgens de graad van de personen aan wie de tuchtstraf werd opgelegd.

---

[1] Artikel 14*bis*, 2de lid voorziet dat: "de bevoegde tuchtrechtelijke overheden brengen het Comité maandelijks omstandig op de hoogte van enige tuchtmaatregel of ordemaatregel die is uitgesproken tegen een lid van een politiedienst".

[2] Wij hebben ervoor gekozen een onderscheid te maken tussen bepaalde bijzondere eenheden die voornamelijk in het arrondissement Brussel Hoofdstad gelegen zijn.

Pas établi à suffisance	25
Pas d'éléments concrets	10
Aucun dysfonctionnement	10
Faute individuelle, proposition éventuelle de dédommagement à la suite d'un dommage	2
Dysfonctionnement individuel, traitement subséquent au plan disciplinaire	1
TOTAL	935

En ce qui concerne les 935 plaintes ou dénonciations ayant fait l'objet d'une décision, les motifs des décisions sont inconnus dans 46 % des cas.
Le pourcentage de dossiers disciplinaires ouverts à la suite des plaintes et des dénonciations s'élève à 15 %.

Si la grande majorité des décisions concerne la province d'Anvers (32 %), il est permis de se poser des questions quant à l'absence de décisions dans la province de Luxembourg.
En ce qui concerne les 1886 transgressions possibles portées à la connaissance du Comité permanent P, 26 % des faits (482 sur 1886) sont relatifs à des infractions pénales et 74 % des faits (1404 sur 1886) concernent des manquements déontologiques.

La grande majorité des dossiers ouverts à la suite d'infractions pénales sont relatifs à des coups et blessures (35 %, soit 168 sur 482).
Le plus grand nombre de dossiers ouverts à la suite de manquements déontologiques est relatif à un manque de zèle ou d'efficacité (17 %).

17.4. POLICE JUDICIAIRE

Les renseignements fournis par la police judiciaire ne permettent pas de tirer une quelconque conclusion

18. Article 14bis, § 2[1]

18.1. GENDARMERIE

18.1.1. Introduction

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ont examiné et analysé la répartition des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre par province[2], car un tel compte rendu fut déjà établi de la même manière dans le passé.

Dans le cadre de l'analyse de l'ensemble des données chiffrées recueillies, le Comité permanent P et son Service d'enquêtes vont, en vue d'établir le rapport complémentaire du mois de juin 2001, tout mettre en oeuvre pour les exploiter dans leur ensemble. Ils s'attacheront d'une part à analyser l'ensemble du phénomène de manière diachronique et synchronique et d'autre part à envisager la partie de ses activités ressortissant par ailleurs aux compétences des autorités judiciaires, les plaintes et dénonciations qui lui sont adressées ainsi que les autres données relatives aux mesures disciplinaires ou d'ordre intérieur.

Le Comité permanent P a en outre analysé la répartition des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre en fonction du grade des personnes qui en font l'objet.

---

[1] L'article 14*bis* § 2 stipule que : « les autorités disciplinaires compétentes informent mensuellement de manière complète le Comité des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police ».

[2] Nous avons choisi de distinguer certaines unités particulières localisées pour l'essentiel dans l'arrondissement de Bruxelles-Capitale.

18.1.2. Toelichting

Het Vast Comité P heeft van de Generale Staf van de rijkswacht informatie gekregen betreffende 170 tuchtmaatregelen die werden uitgesproken tegen personeelsleden van de rijkswacht.

Uit deze informatie blijkt dat:

- 15% van de sancties werd genomen tegen leden van de algemene reserve van de rijkswacht, hetzij een percentage gelijk aan dat van de provincie Luik of Henegouwen;
- de meest gesanctioneerde categorie die van de eerste wachtmeesters is: 51% van de sancties wordt opgelegd aan deze categorie van rijkswachters;
- hoewel de meeste sancties worden uitgesproken wegens deontologische tekortkomingen (58%), in vergelijking met het vorige verslag een toename wordt vastgesteld van het aantal sancties dat wordt uitgesproken wegens strafrechtelijke feiten;
- de vaakst opgelegde sancties de non-activiteit bij tuchtmaatregel (46 op 168, zijnde 27%) en de waarschuwing zonder ongunstige vermelding (35 op 168, zijnde 21%) zijn. In vergelijking met de cijfers van het vorige verslag is de volgorde gewijzigd.

18.2. GEMEENTEPOLITIE

18.2.1. Inleiding

Het Vast Comité P heeft de gegevens per provincie bestudeerd, alsook de gegevens betreffende de betrokken personeelsleden en de ten laste gelegde feiten.

Wat de gemeentepolitie betreft, heeft het Vast Comité P 273 opsporingsonderzoeken geregistreerd die worden onderverdeeld in 231 tuchtmaatregelen en 42 dossiers die momenteel lopend zijn. Er dient evenwel op te worden gewezen dat de gegevens onvolledig zijn voor ten minste twee van de grootste Belgische politiekorpsen en dat er, na verscheidene verzoeken, nog heel wat gegevens werden toegezonden in het begin van de maand maart 2001. Deze gegevens konden dus nog niet worden geëxploiteerd. De cijfergegevens in kwestie moeten dus zeer omzichtig worden aangewend en geïnterpreteerd.

18.2.2. Toelichting

Hieruit blijkt dat :

- het Vast Comité P in 23% van de gevallen geen kennis heeft genomen van de graad van de gesanctioneerde ambtenaar;
- de overgrote meerderheid van de sancties wordt uitgesproken op basis van deontologische gebreken: 321 op 366, zijnde 88%;
- de vaakst gesanctioneerde categorie die van de agenten-hoofdbrigadier is: 71 op 273, zijnde 26% : deze categorie is immers het best vertegenwoordigd binnen de gemeentelijke politiediensten;
- de vaakst opgelegde sancties schorsingen zijn: 41 op 231, zijnde 18%.

18.3. GERECHTELIJKE POLITIE

Het Vast Comité P heeft de gegevens per hof van beroep bestudeerd, alsook de gegevens betreffende de betrokken personeelsleden en de ten laste gelegde feiten. De gegevens waren, toen ze werden overgemaakt, nogal onvolledig, zoals wij reeds eerder hebben vermeld. Ze moeten bijgevolg erg omzichtig worden aangewend en geïnterpreteerd.

Wat de gerechtelijke politie betreft, had het Vast Comité P geen inlichtingen ontvangen voor het opstellen van het verslag over het jaar 1999. Voor het jaar 2000, heeft het Vast

18.1.2. Commentaires

Le Comité permanent P a reçu de l'Etat-major général de gendarmerie les informations relatives à 170 mesures disciplinaires ou mesures d'ordre prononcées à l'encontre de membres du personnel de la gendarmerie.

Il est constaté que :

- 15 % des sanctions ont été prises à l'encontre de membres de la réserve générale de la gendarmerie, soit un pourcentage équivalent à celui de la province de Liège ou de celle de Hainaut ;
- la catégorie la plus souvent sanctionnée est celle constituée des premiers maréchaux des logis : 51 % des sanctions infligées le sont à l'égard de cette catégorie de gendarmes ;
- si la majorité des sanctions sont prononcées à la suite de manquements déontologiques (58 %), une augmentation des sanctions prononcées à la suite de faits pénaux est constatée par rapport aux chiffres du précédent rapport ;
- les sanctions les plus fréquemment infligées sont la non-activité par mesure disciplinaire (46 sur 168, soit 27 %) et l'avertissement sans notation défavorable (35 sur 168, soit 21 %). L'ordre est inversé par rapport aux chiffres du précédent rapport.

18.2. POLICE COMMUNALE

18.2.1. Introduction

Le Comité permanent de contrôle des services de police a examiné les données par province, celles relatives aux membres du personnel concernés ainsi que les faits incriminés.

En ce qui concerne la police communale, le Comité permanent P a enregistré 273 informations qui se subdivisent en 231 sanctions disciplinaires et 42 dossiers actuellement en cours. Il convient cependant de signaler que les données sont incomplètes pour au moins deux des plus grands corps belges et, qu'en outre, après plusieurs demandes, de nombreuses données ont encore été transmises au début du mois de mars 2001. Ces données n'ont pas encore pu être exploitées.
Il convient donc d'être plus que prudent au niveau de l'utilisation et de l'interprétation des données en question, de nature chiffrée.

18.2.2. Commentaires

Il est constaté que :

- dans 23 % des cas, le Comité permanent P n'a pas eu connaissance du grade du fonctionnaire sanctionné ;
- la grande majorité des sanctions prononcées l'est sur la base de manquements déontologiques : 321 sur 366 soit 88 % ;
- la catégorie la plus souvent sanctionnée est celle constituée des agents brigadiers principaux : 71 sur 273 soit 26 %, cette catégorie étant la plus nombreuse au sein des polices communales ;
- les sanctions les plus souvent infligées sont les suspensions : 41 sur 231 soit 18 %.

18.3. POLICE JUDICIAIRE

Le Comité permanent de contrôle des services de police a examiné la répartition par cour d'appel, celle des membres du personnel concernés ainsi que les faits incriminés. Les données, quand elles furent transmises, sont assez incomplètes; nous y avons déjà fait référence. Leur utilisation et leur interprétation doivent dès lors se faire avec la plus grande prudence.

Comité P slechts kennis genomen van het bestaan van 25 beslissingen en 21 dossiers die momenteel lopend zijn (wij komen hier later op terug). De beschikbare gegevens zijn bovendien onvolledig. De cijfers in kwestie moeten dus zeer omzichtig worden geanalyseerd en aangewend.

In de huidige stand van zaken werd zeer omzichtig vastgesteld dat:

- 33% van de sancties of van de lopende dossiers betrekking heeft op gerechtelijke afdelingsinspecteurs,
- 60% van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot sancties, betrekking heeft op strafrechtelijke inbreuken,
- een preventieve schorsing werd uitgesproken in 7 op de 25 gevallen, zijnde 28%.

En ce qui concerne la police judiciaire, aucun renseignement n'était parvenu au Comité permanent P pour l'élaboration du rapport relatif à l'année 1999. Pour l'année 2000, le Comité permanent P n'a eu connaissance que de l'existence de 25 décisions et de 21 dossiers actuellement en cours (nous y reviendrons infra). Les données disponibles sont par ailleurs incomplètes et imparfaites. Il convient donc d'être très prudent au niveau de l'analyse et de l'utilisation des chiffres en question.

Dans l'état actuel des données disponibles, il est constaté avec beaucoup de prudence, que :

- 33 % des sanctions ou des dossiers en cours sont relatifs à des inspecteurs judiciaires divisionnaires ;
- 60 % des faits ayant donné lieu à des sanctions sont relatifs à des infractions pénales ;
- la suspension provisoire a été prononcée dans 7 cas sur 25 soit 28 %.

Sectie 4: Toelichting bij de dossiers, onderzoeken en inlichtingen die door het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes worden beheerd

Subsectie 1: Enkele algemene vaststellingen en besluiten

19. Inleiding: bevoegdheden van het Vast Comité P

Burgers doen steeds vaker een beroep op het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes, hiertoe bieden ze zich op de zetel van de instelling aan of dienen verzoekschriften in. Uit onderzoek van de behandelde dossiers blijkt echter dat de bevoegdheden van deze instelling bij het grote publiek nog niet goed zijn gekend.
De geregistreerde klachten, aangiften en andere bezwaarschriften zijn in vele gevallen het gevolg van een foute interpretatie van de taak van zowel de politiediensten als van het Vast Comité P.

Burgers doen regelmatig een beroep op het Vast Comité P omdat ze menen dat de politie geen gevolg heeft gegeven aan hun klachten of er zich niet meer voor interesseert. Verscheidene onderzoeken die daaromtrent werden gevoerd, tonen evenwel aan dat de klachten wel degelijk aan de gerechtelijke of administratieve overheid werden toegezonden of dat de politie onbevoegd was om er gevolg aan te geven. De politie is immers een orgaan dat een schakel vormt tussen de burger en de overheid en beschikt in talrijke aangelegenheden niet over een eigen beslissingsbevoegdheid. Teneinde deze taakverwarring tegen te gaan, zouden zowel de overheden als de politie zelf meer aandacht moeten besteden aan het beter informeren van de bevolking. Laten we hiervoor een voorbeeld op gerechtelijk vlak aanhalen, de wet 'Franchimont'[42] voorziet in een procedure, de zogenaamde 'verklaring van een benadeelde persoon'[43], precies opdat het slachtoffer op de hoogte zou worden gebracht van het gevolg dat aan zijn dossier wordt gegeven. In werkelijkheid stelt men vast dat de toepassing van deze procedure nog in de kinderschoenen staat, wat tot gevolg heeft dat de benadeelde persoon in het ongewisse verkeert over het werkelijke gevolg dat aan zijn dossier werd gegeven.

Behalve naar aanleiding van de verzoekschriften die bij het Vast Comité P werden ingediend, heeft het Comité uit eigen beweging verscheidene onderzoeken ingesteld.

20. Onderzoek van dossiers

20.1. INLEIDING

Gedurende het jaar 2000 heeft het Vast Comité P een zeker aantal situaties onderzocht en 831 dossiers geopend ingevolge klachten of aangiften, hetzij alleen, hetzij bijgestaan door zijn Dienst Enquêtes[44].
Dit cijfer kan hoog lijken maar mag niet leiden tot overhaaste interpretaties of conclusies. Het aantal dossiers moet worden gerelativeerd rekening houdend met *primo*, het aantal personen dat bij de politiediensten is tewerkgesteld (ongeveer 40.000)[45], *secundo,* de dossiers die werden geseponeerd omdat ze ongegrond waren, *tertio,* de aard van verscheidene dossiers die veeleer een organisatie beogen dan individuele gevallen en *quarto,* het feit dat alle 'slachtoffers' van het systeem niet noodzakelijk een beroep doen op onze instelling.

Vele dossiers laten echter toe de aandacht toe te spitsen op bepaalde onaanvaardbare of als dusdanig ervaren praktijken die nog steeds binnen de politiediensten zouden worden toegepast. Aangezien deze praktijken in het licht worden gesteld, is het de moeite waard er even bij stil te staan en er voor de toekomst lessen uit te trekken, zodat ze worden vermeden of wordt voorkomen dat ze zich opnieuw voordoen want ze doen onherroepelijk afbreuk aan het imago dat een politie in een democratisch land dient te hebben.

Section 4 : Commentaires relatifs aux dossiers, enquêtes et informations gérés par le Comité permanent P et son Service d'enquêtes

Sous-section 1 : Quelques constatations et conclusions générales

19. Préambule : compétences du Comité Permanent P

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes sont également de plus en plus sollicités par les citoyens qui se présentent au siège même de l'institution ou qui adressent leur requête par écrit. Or, de l'examen des dossiers traités, il ressort que les compétences de l'institution restent encore mal connues du grand public.
Les plaintes, les dénonciations et autres doléances enregistrées résultent, dans bon nombre de cas, d'une interprétation erronée de la fonction, à la fois des services de police et du Comité permanent P.

Régulièrement, les citoyens font appel au Comité permanent P car ils estiment que la police n'a pas donné suite à leurs plaintes ou qu'elle s'en désintéresse. Le résultat de plusieurs enquêtes menées à ce sujet démontre cependant, soit que les plaintes avaient bien été transmises à l'autorité judiciaire ou administrative, soit que la police était incompétente pour y donner suite. La police est en effet un organe intermédiaire entre le citoyen et l'autorité et ne dispose pas d'un pouvoir propre de décision dans de nombreuses matières. Afin d'éviter cette confusion de rôles, une attention particulière, tant des autorités que des services de police eux-mêmes, devrait être portée à une meilleure information du public. Pour citer un exemple en matière judiciaire, la loi dite 'Franchimont'[42] prévoit une procédure dénommée 'déclaration de personne lésée'[43] afin, précisément, que la victime soit avisée de la suite réservée à son dossier. Il est constaté dans les faits que l'application de cette procédure en est encore à ses balbutiements, ce qui a pour conséquence notamment de laisser la personne lésée perplexe quant au sort réellement réservé à son dossier.

Outre les requêtes introduites auprès du Comité permanent P, celui-ci procède aussi d'initiative à diverses enquêtes.

20. Examen des dossiers

20.1. INTRODUCTION

Pendant l'année 2000, le Comité permanent P a examiné un certain nombre de situations et a constitué 831 dossiers à la suite de plaintes ou dénonciations, soit seul, soit assisté de son Service d'enquêtes[44].
Ce chiffre peut paraître important, mais il ne peut donner lieu à aucune interprétation ou conclusion hâtive. Ce nombre de dossiers doit être relativisé en tenant compte, *primo*, du nombre de personnes qui composent les services de police (quelque 40.000)[45], *secundo*, des dossiers qui ont abouti à un classement sans suite car sans fondement, *tertio*, du caractère même de plusieurs dossiers qui visent plutôt une organisation que des cas individuels, *quarto*, du fait que toutes les 'victimes' du système ne font pas nécessairement appel à l'institution.

De nombreux dossiers permettent néanmoins de focaliser l'attention sur certaines pratiques inacceptables ou perçues comme telles qui resteraient en usage dans les services de police ; leur mise en exergue mérite que l'on s'y attarde et que l'on en tire des leçons pour l'avenir afin de les éviter ou d'en éviter la répétition car elles conduisent immanquablement à ternir l'image que doit avoir une police dans un pays démocratique.

En fonction du contenu de ces dossiers, ceux-ci ont été classés selon la typologie suivante[46]:

Afhankelijk van de inhoud van deze dossiers, werden ze geklasseerd volgens de volgende indeling[46]:

- gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften;
- gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie;
- klachten in verband met de politieorganisatie;
- andere klachten.

Dezelfde klacht of aangifte[1] kan verschillende tenlasteleggingen of feiten omvatten, waarbij het totale aantal 1.073 bedraagt.

Hieronder wordt een algemeen overzicht gegeven van de inhoud van de behandelde dossiers en worden bepaalde aspecten uitvoeriger besproken.

20.2. GEDRAG DAT IN STRIJD WORDT GEACHT MET DE WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

Gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften waarover de burgers klagen, zijnde 568 tenlasteleggingen of feiten, vindt zijn oorsprong in situaties die, in de meeste gevallen, niet tot een conflict zouden hebben geleid indien de houdingen van beide partijen anders waren geweest. Toch dient absoluut te worden benadrukt dat de verantwoordelijkheid niet noodzakelijk noch uitsluitend bij de leden van de politiediensten – die vaak in bijzondere omstandigheden moeten tussenkomen – berust maar eveneens bij hun hiërarchie en zelfs bij bepaalde overheden. Wij stellen immers vast dat de hiërarchie en zelfs bepaalde overheden vaak nalaten duidelijke richtlijnen te geven en het personeel dat onder hun gezag valt niet altijd de mogelijkheid bieden om voortgezette opleidingen te volgen. Het gebeurt eveneens dat de hiërarchie haar personeel taken opdraagt zonder hen de middelen ter beschikking te stellen om deze correct uit te voeren en zonder de onontbeerlijke ondersteuning te waarborgen.

De gebeurtenissen tijdens de zomer van 1996[47] waren niet van aard om de relaties tussen de bevolking en haar politie te verbeteren en deze invloed is vandaag nog merkbaar. Hoewel er vóór deze affaire reeds heel wat burgers waren die, wanneer zij werden gecontroleerd omdat ze bijvoorbeeld een verkeersovertreding hadden begaan, er openlijk voor uitkwamen dat de politieagenten zich beter zouden bezighouden met de jacht op zware misdadigers, is deze wijze van reageren nog versterkt en zo goed als algemeen geworden. Het is voor de politieambtenaren dan ook steeds moeilijker om zich tot de burgers te richten wanneer deze in gebreke blijven. Rekening houdend met deze omstandigheid en soms zelfs risico, worden politieambtenaren evenwel geacht een correcte en onberispelijke houding aan te nemen wanneer ze controles uitvoeren teneinde deze agressieve of afwijzende reactie zoveel mogelijk te vermijden.

Het onthaal in de politieposten is geregeld het voorwerp van kritiek. Het gaat vaak om een onaangepaste infrastructuur die niet wordt goedgemaakt door een vriendelijke houding van de beambte.

20.3. GEDRAG DAT IN STRIJD WORDT GEACHT MET DE DEONTOLOGIE

Men stelt vast dat 325 feiten of tenlasteleggingen, waarvan 99 in de loop van dit activiteitenjaar konden worden afgesloten, een individueel gedrag onderstrepen dat in de ogen van de klagers ongepast was omdat:

---

[1] Wij kunnen op basis van de absolute cijfers niet besluiten dat het aantal specifieke politionele disfuncties of gerechtelijke inbreuken gepleegd door politieambtenaren elk jaar stijgt, gewoon omdat het aantal klachten of aangiften stijgt. Men moet bovendien rekening houden met de klachten of aangiften die gegrond worden geacht en met deze die aanleiding hebben gegeven tot een veroordeling, een tuchtstraf of een maatregel van interne orde of nog, tot elke andere maatregel die moet vermijden dat de burgers opnieuw last worden berokkend en die de dienstverlening die hen wordt geboden of de werking van de politiediensten moet verbeteren.

- les comportements estimés contraires aux prescriptions légales ;
- les comportements estimés contraires à la déontologie ;
- les plaintes relatives à l'organisation policière ;
- les autres plaintes.

La même plainte ou dénonciation[1] peut comporter plusieurs incriminations ou faits différents ; le relevé de ceux-ci s'élève à 1.073.

Globalement est évoqué infra le contenu d'un certain nombre de dossiers traités dont certains volets seront développés plus longuement.

20.2. COMPORTEMENTS ESTIMES CONTRAIRES AUX PRESCRIPTIONS LEGALES

Les comportements estimés contraires aux prescriptions légales dont se plaignent les citoyens, soit 568 faits ou incriminations, trouvent leur origine dans des situations qui, la plupart du temps, n'auraient pas dû devenir conflictuelles si les attitudes des uns et des autres avaient été différentes. Toutefois, il est impératif de souligner que la responsabilité n'incombe pas nécessairement ni uniquement aux membres des services de police - amenés qu'ils sont à intervenir dans des circonstances souvent particulières - mais aussi à leur hiérarchie, voire à certaines autorités. En effet, il est constaté que la hiérarchie, voire certaines autorités, omettent parfois de donner des directives précises et qu'elles ne permettent pas toujours, par exemple, au personnel relevant de leur autorité de suivre des formations continuées. Il arrive également que la hiérarchie confie des missions à son personnel sans lui donner les moyens de les exécuter correctement et sans assurer l'encadrement indispensable. Il peut en être de même de certaines autorités.

Les événements de l'été 1996[47] n'ont pas été de nature à améliorer les relations entre le public et sa police ; cette influence est encore perceptible actuellement. Si déjà précédemment, beaucoup de citoyens contrôlés à la suite de la commission d'une infraction de roulage, par exemple, considéraient que les policiers auraient mieux fait de s'occuper de pourchasser les truands et en faisaient ouvertement part, cette réaction s'est amplifiée et quasi généralisée. Il est donc devenu de plus en plus difficile pour les fonctionnaires de police de s'adresser aux citoyens lorsque ceux-ci sont pris en défaut. Néanmoins, il appartient aux fonctionnaires de police, tenant compte de cet état de chose, voire, parfois, de ce risque, d'adopter un comportement adéquat, correct et irréprochable lors de l'exercice du contrôle afin d'éviter, autant que faire se peut, cette réaction d'agressivité ou de rejet.

L'accueil du public dans les postes de police fait régulièrement l'objet de critiques. Elles concernent souvent une infrastructure inadaptée qui n'est pas compensée par une attitude amène du préposé.

20.3. COMPORTEMENTS ESTIMES CONTRAIRES A LA DEONTOLOGIE

Il est constaté que 325 faits ou incriminations, dont 99 ont pu être clôturés en cours d'exercice, mettent en évidence des comportements individuels qui ont paru inadéquats aux yeux des plaignants car :

- ils sont susceptibles de laisser planer un doute sur l'impartialité des fonctionnaires de police dans l'exercice de leurs fonctions ;

---

[1] Nous ne pouvons conclure, sur la base des chiffres absolus, que le nombre de dysfonctionnements spécifiquement policiers ou d'infractions judiciaires commises par des fonctionnaires de police augmente chaque année, tout simplement parce que le nombre de plaintes ou de dénonciations augmente. Il faut en outre tenir compte des plaintes ou dénonciations jugées fondées et de celles qui ont donné lieu à une condamnation, à une sanction disciplinaire ou à une mesure d'ordre intérieur ou encore, à toute autre mesure visant notamment à éviter la répétition de désagréments pour les citoyens, à améliorer le service qui leur est fourni ou le fonctionnement des services de police.

- het twijfel kan zaaien over de onpartijdigheid van de politieambtenaren bij de uitoefening van hun ambt;
- het een zekere neiging van politieagenten om door de afkomst van de tegenspelers te worden beïnvloed, laat doorschijnen;
- het blijk lijkt te geven van een rechtstreekse en persoonlijke betrokkenheid van de politieagenten bij de conflicten die ze moeten behandelen.

Deze redenen samen met het feit dat ze niet op de hoogte zijn van bepaalde bijzondere wetten of lokale reglementeringen of de complexiteit ervan niet kennen, brengen de klagers ertoe onterecht aangifte te doen van regelmatige praktijken. Dit geldt met name voor het neerleggen van gevonden voorwerpen (bij de bevolking leeft nog steeds de overtuiging dat men na een jaar en een dag de eigendom verwerft over een gevonden voorwerp) of voor het betalen van een bijdrage aan de gemeenten voor takelingen. Andere praktijken, hoewel wettelijk, zijn evenwel eveneens het voorwerp van verdenking van daden van ontrouw. Bepaalde van deze praktijken worden *hierna* besproken.

20.4. KLACHTEN IN VERBAND MET DE POLITIEORGANISATIE

Sommige privépersonen zinspelen hierop maar in de meeste gevallen gaan dergelijke klachten uit van leden van de politiediensten.

Tot nu toe konden, op een totaal van 94 aangegeven feiten, de dossiers in verband met 24 feiten worden afgehandeld en afgesloten. De klachten hebben betrekking op de organisatie van de politiediensten, het beleid, de opleiding van het personeel, het onthaal van het publiek en de werksfeer. De hiërarchie wordt hiervoor verantwoordelijk gesteld, alsook het gedrag van bepaalde personeelsleden.

20.5. ANDERE KLACHTEN

Dit laatste luik, met name 86 feiten of tenlasteleggingen, lijkt weinig belang te hebben aangezien 50 feiten of tenlasteleggingen reeds werden geseponeerd omdat de inhoud ervan in de meeste gevallen ongegrond was en ofwel een opschortend doel nastreefde ofwel het werk was van psychologisch gestoorde personen. Een groot deel van de overige dossiers zal, gezien hun aard, waarschijnlijk dezelfde afloop kennen.

- ils laissent transparaître une certaine tendance à être influencés par l'origine des protagonistes ;
- ils semblent démontrer leur implication directe et personnelle dans les conflits qu'ils sont appelés à traiter.

Parallèlement, la méconnaissance de certaines lois spéciales ou réglementations de police locales, ou leur complexité, incitent les plaignants à dénoncer injustement des pratiques régulières. Il en est ainsi notamment dans le cadre des dépôts d'objets trouvés (est encore bien ancrée dans l'esprit populaire la croyance que l'on acquiert la propriété d'un bien trouvé après un an et un jour) ou de paiement de redevances communales pour des dépannages. D'autres pratiques, cependant légales, font également l'objet de suspicions de malversation. Certaines d'entre elles seront évoquées infra.

20.4. PLAINTES RELATIVES A L'ORGANISATION POLICIERE

Certains particuliers y font allusion mais elles émanent pour la plupart de membres de services de police.

Jusqu'à présent, parmi les 94 faits dénoncés, les dossiers relatifs à 24 d'entre eux ont pu être traités et clôturés. Les doléances ont trait à l'organisation des services de police, à leur gestion, à la formation du personnel, à l'accueil réservé au public et à l'ambiance de travail. La hiérarchie est ainsi parfois mise en cause ainsi que le comportement de certains membres du personnel.

20.5. AUTRES PLAINTES

Pour ce qui concerne ce dernier volet, soit 86 faits ou incriminations, il ne semble revêtir qu'une signification toute marginale puisque 50 de ceux-ci ont déjà pu être classés sans suite car leur contenu n'avait, pour la plupart d'entre eux, aucun fondement et soit poursuivait manifestement un but dilatoire, soit était l'œuvre de personnes perturbées psychologiquement. Une bonne partie des dossiers restants risque de suivre la même voie, vu, notamment, leur nature.

Subsectie 2: Enkele thematische bedenkingen omtrent de dossiers en onderzoeken

21. Inbreuken op de individuele rechten en vrijheden

21.1. VASTELLINGEN

In verscheidene dossiers wordt nogal vaak de houding van politieambtenaren aan de kaak gesteld.

Hierbij moet de aandacht worden gevestigd op de vorm waarin de politieambtenaar een dialoog tot stand brengt. Het gebrek aan beleefdheid, grofheid zelfs, tutoyeren, de betekenis van de woorden die men tot de aangesproken persoon richt, fysiek contact met deze persoon leiden onverwijld tot wrijvingen. De aangesproken persoon schrijft de politieambtenaar onmiddellijk betwistbare bedoelingen toe omdat hij zijn gedrag ervaart als een ongegronde verdenking, minachting, soms als racisme[1] (wij komen hier verder op terug). Wanneer de relatie op zulke slechte basis is gestoeld, leidt deze bijna onvermijdelijk tot een conflictsituatie: 'overacting', 'overreacting' die kan uitlopen op fysiek of verbaal geweld of minstens leidt tot ontevredenheid bij de burger. De relatie escaleert dan en is des te nadeliger wanneer één van de hoofdrolspelers een zekere autoriteit bezit, die hij symboliseert. Dit proces raakt in een stroomversnelling wanneer de persoon die een beroep doet op de politiedienst zichzelf, terecht of ten onrechte, als een slachtoffer beschouwt.

Politiepraktijken die nochtans niet overeenkomstig de wet op het politieambt zijn, worden nog steeds toegepast. In enkele dossiers waren de aanhoudingen – door de politieambtenaren ten onrechte beschouwd als 'administratieve' aanhoudingen – niet gerechtvaardigd[48].

In dit verband kunnen volgende vaststellingen worden vermeld:

- een jongeman, die reeds verscheidene malen door dezelfde agenten was gecontroleerd, weigert zijn identiteitskaart te tonen, wordt manu militari opgepakt en meegenomen naar de politiepost, waar hij grondig wordt gecontroleerd en in de cel gestopt;
- een persoon, die is opgenomen in het centraal signalementenblad om zijn verblijfplaats op te sporen, wordt tegengehouden. In plaats van deze persoon aan te spreken over zijn huidige verblijfplaats, wordt deze systematisch meegenomen naar het commissariaat. Deze persoon verblijft er zonder enige uitleg verscheidene uren in de cel voordat zijn zaak wordt behandeld;
- een persoon, meerderjarig of minderjarig, wordt administratief aangehouden en het telefoontje naar zijn familie wordt niet gepleegd in de gevallen waarin dit is voorgeschreven of gevraagd wordt;
- een persoon wordt van een misdaad verdacht, de politieambtenaren eigenen zich het recht toe deze persoon te mishandelen.

In dergelijke gevallen geeft de aangehouden persoon uiting aan zijn slecht humeur en, afhankelijk van het individu gebeurt dit soms op een heftige manier, wat te vaak alleen een buitenmatig gespierd optreden van de politieambtenaren tot gevolg heeft.
Deze praktijken zijn vaak het gevolg van het ontbreken van duidelijke richtlijnen en een efficiënte ondersteuning.

In bepaalde dossiers was het gebruik van geweld door de politieambtenaren bijna onvermijdelijk aangezien de politieoverheden hadden nagelaten speciale middelen in te zetten om de openbare orde te handhaven en/of te herstellen. Het feit dat politieambte-

---

1 Zie hiervoor het Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, op. cit., Politie en allochtone jongeren, p. 70-77.

Sous-section 2 : Quelques développements à partir des dossiers examinés par thème

21. Atteintes aux droits et aux libertés individuels

21.1. CONSTATATIONS

Assez fréquemment, l'attitude des policiers est mise en cause dans les différents dossiers.

Les formes dans lesquelles le dialogue est établi par le fonctionnaire de police sont ici à mettre en évidence. Le manque de politesse, voire la grossièreté, le tutoiement, la teneur des propos adressés à l'interpellé, le contact physique avec celui-ci sont de nature à engendrer d'emblée des frictions. La personne interpellée prête immédiatement au fonctionnaire de police des intentions critiquables car il ressent son comportement comme empreint de suspicion gratuite, de dédain, de racisme[1] parfois (nous y reviendrons par ailleurs). Lorsque la relation s'installe sur de telles mauvaises bases, elle évoluera quasi immanquablement vers un rapport conflictuel : 'overacting', 'overreacting' pouvant déboucher sur des violences physiques ou verbales ou du moins sur une insatisfaction du citoyen. La relation s'inscrit alors dans une dynamique d'escalade d'autant plus préjudiciable que l'un des protagonistes est détenteur d'une certaine autorité qu'il symbolise. Ce processus est amplifié quand la personne faisant appel au service de police s'estime, à tort ou à raison, comme étant une victime.

Des pratiques policières, pourtant non conformes à la loi sur la fonction de police, sont encore en usage. Dans quelques dossiers, les arrestations - considérées faussement par les fonctionnaires de police concernés comme purement 'administratives' - ne se justifiaient pas[48].

Les constats suivants peuvent être relatés :

- un jeune homme, déjà contrôlé à plusieurs reprises par les mêmes agents, refuse d'exhiber sa carte d'identité et il se voit embarquer manu militari et ramener d'office au poste de police pour un contrôle approfondi et un passage en cellule ;
- une personne, reprise au bulletin central de signalement pour une simple recherche de lieu de résidence, est interceptée. Plutôt que de l'interpeller sur sa résidence actuelle, elle est systématiquement ramenée au commissariat. Elle y séjourne plusieurs heures en cellule, sans recevoir la moindre explication avant que son cas ne soit traité ;
- une personne est arrêtée administrativement, qu'elle soit mineure ou majeure, et l'appel à sa famille n'est pas effectué dans les cas où il est prescrit ou demandé ;
- une personne est suspectée d'un crime, les fonctionnaires de police s'arrogent le droit de la maltraiter.

En pareilles circonstances, la mauvaise humeur de la personne appréhendée se manifeste et, selon les individus, parfois de façon véhémente, ce qui n'a trop souvent d'autre conséquence qu'une intervention disproportionnée, voire musclée de la part des fonctionnaires de police.
Ces pratiques résultent souvent de l'absence de directives claires ou d'un encadrement efficace.

Dans certains dossiers, l'usage de la force par les fonctionnaires de police était quasi inéluctable vu l'imprévoyance des autorités policières, qui n'ont pas engagé des moyens spéciaux pour maintenir et/ou rétablir l'ordre public. Lors de manifestations, le fait de laisser le soin aux seuls fonctionnaires de police de refouler les manifestants a engendré

---

[1] À cet égard voyez le Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, op. cit., Police et jeunes allochtones, pp. 70-77.

naren tijdens betogingen alleen moesten instaan voor het terugdringen van betogers, heeft geleid tot geweld aan weerskanten.
De controles van jongeren op plaatsen waar ze samentroepen, in de Brusselse metro of andere wijken van de hoofdstad of in andere stadskernen, zorgen eveneens voor problemen aangezien ze reacties uitlokken die buitengewone proporties aannemen.
Er werden eveneens klachten geformuleerd over de staat en de hygiëne van de lokalen waar ter beschikking gestelde personen worden vastgehouden en van de opsluitingscellen die door de ordediensten worden gebruikt.

Bepaalde politieposten beschikken over opsluitingscellen waarin bewakingscamera's werden geplaatst. De aangehouden personen worden zo tijdens de volledige duur van hun vrijheidsberoving gefilmd. Deze personen worden zelden via een bordje geïnformeerd over deze elektronische bewaking. De beelden van deze bewakingcamera's worden gedurende een zekere tijd na de vrijlating bewaard. De dienstverantwoordelijken hebben niet allemaal een verklaring aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer gestuurd waarin ze haar melden dat er videocamera's werden geïnstalleerd.

21.2. REGLEMENTERING

Dit vraagstuk wordt hoofdzakelijk geregeld door het Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens van 4 november 1950 goedgekeurd door de wet van 13 mei 1955[49].
De wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[50] voorziet in de vorm waarin en de voorwaarden waaronder de opdrachten van de politiediensten worden vervuld.

21.3. TOELICHTING

Waar ze nodig of wenselijk is, zou de zogenaamde 'community policing', indien ze goed begrepen en op het terrein toegepast wordt, in vele gevallen de hierboven beschreven conflictsituaties kunnen verhelpen. In plaats van uit te gaan van het gezegde "gezag moet bij de wet blijven", zou de politieambtenaar zich moeten gedragen als een "behoeder en beschermer van de wet en van de rechten van de burgers".
De politieambtenaren moeten er voortdurend over waken dat ze een goed beeld ophangen van hun functie. Indien ze vinden dat de tussenkomst die van hen wordt gevraagd, niet tot hun bevoegdheid behoort, is het belangrijk dit op een correcte manier aan de verzoeker mee te delen opdat de persoon die zichzelf als een slachtoffer beschouwt, zich niet in de steek gelaten voelt en zeker geen laksheid of disfunctie in hoofde van de politieagenten kan vermoeden.

De politieambtenaar, bekleed met een gedeelte van de macht omdat hij de orde en het gevestigd gezag vertegenwoordigt, moet bij de uitoefening van zijn opdrachten een voorbeeldfunctie stellen; hij is er niet om haat tegenover het gezag op te wekken of uit te lokken.
Het respect en de verdraagzaamheid voor anderen – wat ook hun origine of situatie is – zijn de eerste aanzet tot een betere relatie met de burger.

Het uniform dat de politieambtenaren dragen, speelt eveneens een belangrijke rol in de relatie politie - burger. De zekere neiging die bepaalde politiediensten soms vertonen om te allen tijde personeelsleden tentoon te spreiden die eruit zien als militairen in gevechtsuitrusting, draagt niet altijd noch noodzakelijk bij tot de vermindering van het onveiligheidsgevoel bij de burger. Tijdens sportmanifestaties kunnen de systematische richtlijnen die bepaalde politieoverheden geven om op de eerste rij of op te zichtbare wijze personeelsleden in gevechtsuitrusting te plaatsen, erg afsteken tegen het feestelijke tintje dat sommigen aan dit soort evenementen willen geven. Is een uitgelaten menigte tegenover politieagenten die enkel van plan zijn repressief op te treden, immers niet geneigd om zich geprovoceerd te voelen? De incidenten die zich in verscheidene steden naar aanleiding van voetbalwedstrijden tijdens Euro2000 hebben voorgedaan, zijn hier een voorbeeld van.

des violences de part et d'autre.
Les contrôles de groupes de jeunes gens en certains endroits où ils se réunissent, dans le métro bruxellois ou d'autres quartiers de la capitale ou d'autres cités urbaines, posent également certains problèmes car ils suscitent des réactions aux conséquences démesurées.
Des doléances ont également parfois été formulées quant à l'état et l'hygiène de certains locaux de garde à vue ou de cellules utilisés par les forces de l'ordre.

Certains postes de police disposent de cellules où ont été installées des caméras de surveillance. Les personnes arrêtées sont ainsi filmées pendant toute la durée de leur détention. Ces personnes sont rarement informées par un écriteau de cette surveillance électronique. Les images de ces surveillances sont conservées pendant un certain temps après la relaxe. Les responsables de service n'ont pas tous adressé une déclaration à la Commission de la protection de la vie privée signalant l'installation de vidéo-surveillance.

21.2. REGLEMENTATION

La convention des droits de l'homme du 4 novembre 1950 approuvée par la loi du 13 mai 1955 règle l'essentiel de cette question[49].
La loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[50] prévoit la forme et les conditions d'exercice des missions des services de police.

21.3. COMMENTAIRES

Là où elle s'impose ou là où elle est possible ou souhaitable, l'approche policière dite communautaire permettrait certes, si elle est bien comprise et appliquée sur le terrain, de résoudre dans bien des cas les situations conflictuelles ci-avant dénoncées. En effet, plutôt que de s'imprégner de la maxime « Force doit rester à la loi », le fonctionnaire de police devrait se comporter en « gardien et protecteur de la loi et des droits des citoyens ».
Les fonctionnaires de police doivent constamment s'efforcer de veiller à donner une bonne image de leur fonction. S'ils estiment que l'intervention sur laquelle ils sont appelés ne rentre pas dans leur sphère de compétence, il importe de l'expliquer au requérant de manière correcte afin que la personne qui se considère comme victime ne se sente pas délaissée et ne puisse surtout pas supposer un quelconque laxisme ou dysfonctionnement dans le chef des policiers.

Le fonctionnaire de police, investi d'une parcelle de pouvoir, puisqu'il représente l'ordre et l'autorité établie, doit faire montre d'exemplarité dans l'exercice de ses fonctions ; il n'est là ni pour susciter la haine vis-à-vis de l'autorité ni pour l'engendrer.
Le respect et la compréhension d'autrui - quelle que soit son origine ou sa situation - constituent les prémices d'une relation meilleure.

L'uniforme que portent les fonctionnaires de police revêt également une importance capitale dans la relation police - public. Une certaine tendance qu'ont parfois certains services de police à exhiber, en tout temps, des membres du personnel harnachés tels des militaires en campagne n'a pas toujours ni nécessairement pour résultat de diminuer le sentiment d'insécurité chez le citoyen. Lors de manifestations sportives, les directives systématiques que donnent certaines autorités policières, à savoir de placer en première ligne ou de manière trop visible, leur personnel équipé de tenues de combat, peuvent contraster très fortement avec le côté festif que d'aucuns veulent donner à ce type d'événement. La population en liesse face à des policiers ne semblant prêts qu'à la répression ne sera-t-elle pas parfois encline à se sentir provoquée ? Les incidents qui se sont produits dans certaines villes à l'occasion des matches de football de l'Euro 2000 peuvent en constituer une illustration.

Les actions concertées du style 'coups de poing' menées par certains services de police contre les bandes de jeunes gens qui se réunissent dans certains quartiers des villes et communes constituent un exemple des débordements que peuvent entraîner des

De gezamenlijke acties van het type 'coup de poing' die de politie onderneemt tegen de jongerenbendes die in bepaalde wijken van steden en gemeenten samentroepen, zijn een voorbeeld van de uitbarstingen waartoe controles die in onaangepaste omstandigheden worden uitgevoerd, kunnen leiden. Het volstaat niet met veel machtsvertoon 'acties' te organiseren om een einde te maken aan het samentroepen van deze jeugdbendes, die de rust van de inwoners verstoren. Men moet vooreerst de redenen analyseren die sommige mensen ertoe brengen om zich te verzamelen en misdrijven te plegen. Het is in overleg en coördinatie met de diverse maatschappelijke partners dat deze politieoperatie moet worden voorbereid. Indien een actie wordt overwogen, moeten de politieambtenaren hierover worden *gebrieft* en op een passende wijze psychologisch worden voorbereid om de operatie tot een goed einde te brengen, met respect voor de menselijke persoon.

Identiteitscontroles die frequent door dezelfde politieambtenaren bij dezelfde mensen die op eenzelfde plaats worden aangetroffen, worden uitgevoerd, kunnen onmiddellijk leiden tot irritatie en verontwaardiging bij deze personen, die weigeren zich voor de zoveelste keer de controles die zij willekeurig vinden, te laten welgevallen.

Tijdens hun onderzoeken hebben het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes zich rekenschap kunnen geven van het nut van een videobewaking van de cellen waarin verdachten of ordeverstoorders werden opgesloten. De klachten hieromtrent maken vaak gewag van een ongegrond hardhandig optreden van de politie of van het fout overschrijven in de processen-verbaal van de beschrijving van de toestand van de aangehouden personen. De op cassette bewaarde beelden maken echter de visualisatie van de volledige duur van de opsluiting mogelijk alsook van de incidenten die eruit voortvloeien. Deze beelden hebben dus een zeker belang, zowel voor de Jusititie als voor het Comité P die genoodzaakt zijn een uitspraak te doen over de gegrondheid of de onontvankelijkheid van bepaalde klachten. Het is evenwel van belang dat de opgesloten personen op de hoogte worden gebracht van deze opname, hetzij door een zichtbare aanplakking in de cel hetzij door een geschrift dat hen wordt overhandigd.
De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft haar mening gegeven over de verwerking van beelden door middel van videobewakingssystemen[51].
De Commissie legt de nadruk op het feit dat deze videobewaking moet voldoen aan de voorwaarden van "opportuniteit, noodzaak en subsidiariteit" en op het feit dat haar een verklaring van installatie van een dergelijk systeem dient te worden gestuurd. Daarenboven merkt ze op dat "de eigenaar van het systeem verplicht is dit systeem op de ene of de andere manier aan te kondigen. Het ophangen, in de nabijheid van het opnametoestel, van een leesbaar bericht dat de vereiste informatie bevat, voldoet aan deze verplichting".
Tot slot is het nuttig te herinneren aan de uiteenzetting van de motieven van een gerechtelijke beslissing volgens dewelke de opnames en hun overschrijving in processenverbaal van bekentenissen die door verdachten in de cel werden afgelegd en werden verzameld met behulp van een observatiesysteem (camera en radiotransmissie) als nietig moeten worden beschouwd[52].

22. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie

22.1. VASTSTELLINGEN

Meer dan eens werd aangehaald dat leden van politiediensten een bezoldigd bijberoep uitoefenen, dit is bijgevolg een nieuw aandachtspunt van het Vast Comité P.

De burgers klagen over de manier waarop politieagenten zouden zijn tussengekomen of zich zouden hebben gedragen wanneer ze hun functie niet uitoefenden noch zich op hun normale werkplaats bevonden.
Gewag maken van zijn hoedanigheid van politieambtenaar in het kader van zaken die klaarblijkelijk niet tot de dienstactiviteiten behoren, wekt verontwaardiging op, zaait twijfel over het bestaan van 'bescherming' of kan als machtsmisbruik worden ervaren.
Allusies op derden door politieambtenaren bij gelegenheden die niet tot het beroepsle-

contrôles réalisés dans des conditions inappropriées. Il ne suffit pas d'organiser des 'descentes' musclées pour mettre un terme à ces réunions de bandes qui perturbent les riverains, il convient avant tout d'analyser les raisons qui poussent certains à se rassembler et à commettre parfois des exactions. C'est en concertation et en coordination avec les divers intervenants sociaux que cette préparation d'une opération policière doit se faire. Si une action est envisagée, les fonctionnaires de police doivent être *briefés* et placés psychologiquement dans des conditions adéquates pour mener à bien l'opération dans le respect de la personne humaine.

Les contrôles d'identité effectués fréquemment par les mêmes fonctionnaires de police des mêmes personnes rencontrées en un même lieu peuvent avoir pour conséquence immédiate l'irritation et l'indignation de celles-ci, qui refusent de se prêter pour la énième fois de bonne grâce à ces contrôles qu'elles estiment arbitraires.

Lors de leurs investigations, le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ont pu se rendre compte de l'utilité d'une vidéosurveillance des cellules où avaient été incarcérés certains suspects. Les plaintes à ce sujet font souvent état de brutalités policières gratuites ou de descriptions erronées de l'état des personnes arrêtées, transcrites dans les procès-verbaux. Or, les images conservées sur cassettes permettent la visualisation de toute la durée de l'enfermement et des incidents qui l'ont émaillé. Ces images présentent donc un intérêt certain tant pour l'administration de la justice que pour le Comité permanent P, appelés à statuer sur la pertinence ou l'irrecevabilité de certaines plaintes. Il importe néanmoins que les personnes incarcérées soient avisées de cet enregistrement soit par un affichage visible dans la cellule, soit par un écrit qui leur est remis.
La Commission de la protection de la vie privée a donné son avis sur le traitement d'images réalisées au moyen de systèmes de vidéosurveillance[51]. La Commission insiste sur le fait que cette vidéosurveillance doit répondre aux exigences « d'opportunité, de nécessité et de subsidiarité » et qu'une déclaration d'installation de pareil système doit lui être adressée. En outre, elle relève que « le propriétaire du système est obligé d'annoncer d'une manière ou d'une autre ce système. L'affichage, à proximité de l'appareil d'enregistrement, d'un avis lisible contenant les éléments d'information requis, répond à cette obligation. »
Enfin, en ce qui concerne les aspects de police judiciaire, il n'est pas inutile de rappeler l'exposé des motifs d'une décision judiciaire selon lequel il faut considérer comme nuls des enregistrements et leur transcription sur procès-verbal d'aveux faits, en cellule, par des prévenus, et récoltés au moyen d'un système d'observation (caméra et phonie)[52].

22. Comportements contraires à la déontologie

22.1. CONSTATATIONS

L'exercice par les membres des services de police d'une profession accessoire rémunérée a été évoqué à plus d'une reprise et fait l'objet d'une nouvelle attention du Comité permanent P.

Les citoyens se plaignent de la manière dont seraient intervenus ou se seraient comportés des policiers alors qu'ils ne se trouvaient pas dans l'exercice de leur fonction, ni sur leur lieu de travail habituel.
Faire état de sa qualité de fonctionnaire de police dans le cadre d'affaires sortant manifestement des activités de service soulève aussi l'indignation, laisse planer un doute quant à l'existence de 'protections', ou peut-être ressenti comme un abus de pouvoir.
Les allusions faites à des tiers par des fonctionnaires de police à des événements vécus de la vie professionnelle font également l'objet de doléances. Les réflexions déplacées de fonctionnaires de police, requis sur les lieux d'une agression, du style : « les auteurs, ce sont sûrement encore des nord-Africains ! » ne sont appréciées ni par ces personnes ni par les victimes.

ven behoren, zijn eveneens het voorwerp van bezwaarschriften. Misplaatste opmerkingen van politieambtenaren, die ter plaatse worden geroepen bij gevallen van agressie, zoals: "de daders zijn zeker wel weer Noord-Afrikanen!", worden niet geapprecieerd, noch door deze mensen noch door de slachtoffers.

22.2. REGLEMENTERING

Deze verschillende vraagstukken worden geregeld door de wet betreffende het statuut van het personeel van het operationele korps van de rijkswacht (artikel 24 § 12) en de nieuwe gemeentewet (artikel 216)[53]. De schending van het beroepsgeheim wordt geregeld door artikel 458 van het Strafwetboek.

De toezichtsdossiers van dit type die bestanddelen van inbreuken bevatten, werden aan het parket meegedeeld.

22.3. TOELICHTING

Leden van een politiedienst die na 'de dagtaak' een winstgevende activiteit uitoefenen, stellen zich, in de huidige mentaliteit, bloot aan kritiek[1].
Uit onderzoeken gevoerd bij en interpellaties gedaan bij verscheidene korpschefs, blijkt dat de leden van de politie inderdaad winstgevende activiteiten buiten hun diensturen uitoefenen en dit zonder voorafgaande toestemming van hun hiërarchie of de bevoegde overheden. Deze praktijken worden, wanneer ze gekend zijn, in de meeste gevallen aangegeven bij de overheid die soeverein beslist om de schuldigen te straffen of nalaat een standpunt in te nemen. In dergelijke gevallen geen sancties treffen, zet de betrokken politieagenten ertoe aan deze activiteiten voort te zetten, wat tot gevolg kan hebben dat het gezag dat aan de functie wordt toegekend, vermindert indien de nevenactiviteit onverenigbaar is met de uitoefening van het beroep van politieambtenaar.

De burger verwacht, vooral in landelijke gebieden, dat de politieambtenaar hem ontvangt, en soms zelfs optreedt, ook wanneer hij geen dienst meer heeft en zich bijgevolg in de sfeer van zijn privé-activiteiten bevindt. In dergelijke omstandigheden wordt het al dan niet optreden van de politieambtenaar op verschillende, soms verkeerde, manieren geïnterpreteerd door de verzoekers of de burgers die erbij betrokken zijn. Voor de enen is ofwel de geslaagde tussenkomst volkomen gerechtvaardigd ofwel heeft de politieagent weinig plichtsbesef, indien hij niet optreedt; voor de anderen wordt de tussenkomst willekeurig en partijdig en dus onderhevig aan kritiek.

Het kan voor een lid van een politiedienst verleidelijk zijn om toespelingen te maken op derden, gebeurtenissen of feiten waarvan hij door de uitoefening van zijn beroep kennis heeft genomen.
De ambtenaar treedt vaak zo op ofwel om zichzelf te laten gelden, ofwel met de bedoeling de werking van de politiediensten op te hemelen of te rechtvaardigen.
Politieagenten mogen nooit vergeten dat wat ze zeggen snel door de burgers wordt geïnterpreteerd. Er is een duidelijke tendens waarneembaar waarbij het gedrag van één politieagent wordt veralgemeend tot alle leden van de politie. Politieagenten moeten zich hiervan bewust zijn en erop toezien dat ze geen uitspraken doen die tot verwarring kunnen leiden.

23. Politieorganisatie

23.1. VASTSTELLINGEN

Kritiek op de organisatie, de hiërarchie en de werksfeer zijn vaak terugkerende thema's. Het bijhouden van geautomatiseerde gegevensbanken waarin de persoonsbeschrijvingen zijn opgenomen, is eveneens het voorwerp van scherpe kritiek: personen zijn in het systeem gekend voor feiten waarvan zij werden verdacht zonder dat de justitie hen hierop ooit heeft aangesproken.

---

[1] Zie onder meer de toelichting bij dossier nr. 11069/98 dat later in dit verslag wordt besproken.

22.2. REGLEMENTATION

Ces différentes questions sont régies par la loi relative au statut du personnel du corps opérationnel de la gendarmerie (article 24, § 12) et la nouvelle loi communale (article 216)[53]. La violation du secret professionnel est régie par l'article 458 du code pénal.

Les dossiers de contrôle de ce type réunissant les éléments constitutifs d'infractions ont fait l'objet d'une information au parquet.

22.3. COMMENTAIRES

Le fait pour un membre d'un service de police d'exercer 'après journée' une activité lucrative quelconque prête le flanc à la critique[1], dans l'état actuel des mentalités.
Des enquêtes menées et des interpellations faites de différents chefs de corps, il ressort que des membres des forces de l'ordre exercent effectivement des activités lucratives en dehors de leurs heures de service, et ce sans autorisation préalable de leur hiérarchie ou des autorités compétentes. Ces pratiques, lorsqu'elles sont connues, sont, dans la majorité des cas, dénoncées à l'autorité qui, souverainement, sanctionne les fautifs ou s'abstient de prendre attitude. L'absence de sanction en pareils cas incite les policiers concernés à poursuivre ces activités, ce qui peut avoir pour conséquence une perte du crédit attribué à la fonction si l'activité accessoire est incompatible avec l'exercice de la profession.

Le citoyen attend, particulièrement en zone rurale, que le fonctionnaire de police le reçoive, et parfois même intervienne, alors qu'il n'est plus en service et se trouve, dès lors, dans la sphère de ses activités privées. En pareilles circonstances, l'intervention ou la non-intervention du fonctionnaire de police est interprétée de façons diverses, et parfois même équivoques, par les requérants ou les citoyens qui en font l'objet. Pour les uns, soit l'intervention suivie d'effet est pleinement justifiée, soit le policier a peu de conscience professionnelle, s'il ne s'exécute pas ; pour les autres, l'intervention devient arbitraire et partisane et prête le flanc à la critique.

Il est tentant pour un membre d'un service de police de faire allusion à des tiers, à des événements ou à des faits dont il a eu connaissance de par l'exercice de sa profession. Le fonctionnaire agit souvent de la sorte soit dans le but de se valoriser personnellement, soit encore dans le but de magnifier, voire de justifier, l'action des services de police.
Les policiers ne doivent jamais oublier que ce qu'ils disent est rapidement interprété par les citoyens. Une tendance à la généralisation du comportement d'un policier à l'ensemble des membres des forces de l'ordre est très perceptible. Les fonctionnaires de police doivent en être conscients et veiller à tenir des propos qui ne prêtent pas à confusion.

23. Organisation policière

23.1. CONSTATATIONS

Les critiques de l'organisation, de la hiérarchie et de l'ambiance de travail sont des thèmes récurrents.
La mise à jour des banques de données automatisées reprenant les signalements des personnes fait aussi régulièrement l'objet de récriminations : des personnes sont connues du système pour des faits dont elles ont été suspectées sans pour autant avoir jamais été inquiétées par la justice.

---

[1] Voyez notamment les commentaires relatifs au dossier n° 11069/98 également évoqué dans le présent rapport infra.

23.2. REGLEMENTERING

Deze kwestie wordt meer in het bijzonder geregeld door de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer alsook door de wetten op de verschillende politiediensten en, in mindere mate, door de artikelen 14, 15, 39 en 40[54] van de wet van 5 augustus 1992.

23.3. TOELICHTING

Het te autoritair en dirigistisch gedrag van bepaalde chefs brengt spanningen teweeg onder hun personeelsleden. Deze lijken zodoende evenzeer, zo niet meer, te lijden onder de stress van hun hiërarchie dan onder de stress die met de uitoefening van hun beroep gepaard gaat. Ze voelen zich gekweld en geven uiteindelijk toe aan de demotivatie als gevolg van de onmogelijkheid of de angst om eender welk initiatief te nemen. Het absenteïsme, de mutatieaanvragen en de ontslagnemingen die worden vastgesteld, lijken er de duidelijke gevolgen van te zijn. Maar de burger kan zelf ook onrechtstreeks te lijden hebben onder deze situatie wanneer hij wordt geconfronteerd met een geprikkeld, verbitterd of wraakzuchtig lid van een politiedienst.
De personeelsleden klagen vaak over een gebrekkige informatiedoorstroming binnen de organisatie, over het feit dat ze er niet worden gewaardeerd en vooral dat ze de zin van de hen opgedragen taken niet helemaal begrijpen. Het feit dat in de ogen van sommigen het beschikken over informatie gelijk te stellen is met macht, verklaart in se gedeeltelijk dit soort beleid.

Het Vast Comité P heeft verscheidene klachten ontvangen als gevolg van interpellaties door de politiediensten met name aan de grensposten. Personen werden vastgehouden, zelfs gedurende enkele uren opgesloten, op basis van een seining in het Centraal signalementenblad (CSB) of eenvoudigweg omdat ze voor bepaalde feiten in het geautomatiseerde systeem gekend waren. Politieambtenaren hebben de neiging om aan een seining in het CSB tot 'opsporen van verblijfplaats' ten onrechte dezelfde waarde toe te kennen als aan een seining met het oog op vrijheidsberoving. Wanneer personen die hiervoor geseind staan, worden tegengehouden, worden zij inderdaad vaak van hun vrijheid beroofd, naar de politiepost meegenomen en verhoord, voordat ze worden vrijgelaten; dit is in strijd met de wettelijkheid en de wettigheid.

Zo ook blijven, volgens de criteria bepaald door gegevensbeheerders, personen die er in het verleden van werden verdacht inbreuken te hebben gepleegd, gedurende lange tijd opgenomen in de gegevensbanken.
Een gemiste trein of vliegtuig als gevolg van een uitvoerige politiecontrole bezorgt de betrokkenen heel wat last.

Het is dus nodig aan de voorschriften te herinneren en de gegevensbanken geregeld en systematisch bij te werken. Misschien zouden de criteria voor het behoud van gegevens in geautomatiseerde gegevensbanken moeten worden herzien. Is het denkbaar dat personen ouder dan dertig, die meer dan 10 jaar geleden geleden werden aangehouden omdat ze in groep een 'jointje' hasj rookten, in de gegevensbank opgenomen blijven?

24. Onthaal van en opnieuw contact nemen met slachtoffers

24.1. VASTSTELLINGEN

In bepaalde dossiers leveren de klagers kritiek op de manier waarop zij door de politiediensten werden onthaald. Zij zijn van mening dat het onthaal slecht is georganiseerd, onpersoonlijk en soms zelfs ronduit onaanvaardbaar is.

De operatoren belast met de ontvangst van de telefoonoproepen zijn eveneens het voorwerp van kritiek, zoals:

- hun gebrek aan beleefdheid (geven hun identiteit niet op, zeggen geen goedendag, enz.);
- de belofte om zo snel mogelijk een ploeg ter plaatse te sturen terwijl de beller een uur of langer moet wachten;

23.2. REGLEMENTATION

Cette question est plus particulièrement réglée par la loi sur la protection de la vie privée ainsi que par les lois relatives aux différents services de police et, dans une moindre mesure, par les articles 14, 15, 39 et 40[54] de la loi du 5 août 1992.

23.3. COMMENTAIRES

Le comportement trop autoritaire et dirigiste de certains chefs conduit à l'existence de tensions au sein de son personnel. Celui-ci semble ainsi soumis autant, voire plus, au stress de sa hiérarchie qu'à celui de l'exercice même de sa profession ; se sentant harcelé, il finit par céder à la démotivation notamment de par l'impossibilité ou par la crainte de prendre quelque initiative que ce soit. L'absentéisme, les demandes de mutations et les démissions qui sont constatés semblent en être des conséquences visibles. Mais le citoyen peut lui aussi pâtir indirectement de cette situation, confronté qu'il sera avec un membre des forces de l'ordre agacé, déprimé ou revanchard.
Le personnel se plaint souvent d'une carence dans la transmission de l'information au sein de l'organisation, de ne pas s'y sentir reconnu et surtout de ne pas percevoir pleinement le sens des actions commandées. Le pouvoir que représente la détention de l'information aux yeux de certains explique en soi, partiellement, ce type de gestion.

Plusieurs plaintes sont parvenues au Comité permanent P suite à des interpellations par les services de police aux postes frontières, notamment. Des personnes ont été retenues, voire incarcérées pendant plusieurs heures, sur la base d'un signalement au Bulletin central de signalement (B.C.S.) ou plus simplement parce qu'elles étaient connues du système automatisé pour certains faits. Les fonctionnaires de police ont tendance à donner aux signalements B.C.S. pour 'recherches de lieu de résidence' une valeur d'autorisation ou de licence à l'arrestation qu'ils n'ont pas ; en effet, souvent, lorsque des personnes ainsi signalées sont interceptées, elles sont privées de leur liberté, emmenées au poste de police et entendues, avant d'être relaxées, ce qui est contraire aux exigences de légalité et de légitimité.

De même, selon les critères définis par les maîtres de fichiers, des personnes suspectées à une certaine époque d'avoir commis des infractions restent inscrites dans les fichiers pour de longues périodes.
Un train raté, un avion manqué à la suite d'un contrôle approfondi de police, bref, bien des désagréments en puissance pour les personnes concernées.

Un rappel des prescriptions et une mise à jour régulière et systématique des fichiers s'imposent donc. Il conviendrait peut-être également de revoir les critères de maintien des données dans les fichiers automatisés. Est-il concevable de laisser inscrites dans la banque de données des personnes de plus de trente ans qui, il y a plus de dix ans, ont été interpellées car elles fumaient en groupe un 'joint' de haschich.

24. Accueil et reprise de contact avec les victimes

24.1. CONSTATATIONS

Dans nombre de dossiers, les plaignants critiquent la manière dont ils ont été accueillis dans les services de police. Ils jugent cet accueil mal organisé, impersonnel et parfois même franchement inacceptable.

Les opérateurs chargés de réceptionner les appels téléphoniques font aussi l'objet de critiques telles que :

- leur manque de politesse (ne déclinent pas leur identité, ne disent pas bonjour, etc.);
- les promesses d'envoi en urgence d'un service que l'appelant attend une heure, voire plus ;
- le renvoi de l'appelant vers un poste de police plutôt que l'envoi d'un service en urgence.

- de beller wordt naar een politiepost gestuurd veeleer dan dat er een ploeg ter plaatse wordt gestuurd.

Er moet evenwel worden onderstreept dat de oproepen die bij de 101-centra binnenlopen niet altijd tot doel hebben een politieinterventie te vragen. In nogal wat gevallen wordt aan de operatoren van deze centra inlichtingen gevraagd in verband met een telefoonnummer, een adres, de gegevens van een apotheek met wachtdienst of andere informatie van dit type. Anderzijds is het ook begrijpelijk dat operatoren aan het einde van de dag, na tien of twaalf diensturen, minder geduld betonen. Toch mag men niet uit het oog verliezen dat deze mensen 'professionals' zijn.

24.2. REGLEMENTERING

Deze vraagstukken worden geregeld door de wet van 15 augustus 1992 op het politieambt (meer in het bijzonder de artikelen 14 en 46).

24.3. TOELICHTING

Een goed onthaal door de leden van de politiediensten verbetert de verhoudingen met de burgers en derhalve de inhoud van de eventuele verklaringen die ze achteraf afleggen. De reglementeringen die op de recente literatuur zijn gebaseerd, neigen naar beter contact tussen het slachtoffer en de politieambtenaar. Deze laatste wordt verondersteld blijk te geven van luisterbereidheid[55]. Een blijvende en bijzondere aandacht voor vrouwen en minderjarige kinderen[1] is aanbevolen[56]. Alle politieofficieren moeten hun personeel bewust maken van deze bijzondere aspecten van de functie.

De noodzaak om de veiligheidsvereisten te verenigen met een gebruiksvriendelijk onthaal vormt een bijkomend obstakel dat opduikt wanneer een persoon zich in een politiepost aanbiedt. Het is vaak moeilijk om mensen te ontvangen vanachter een beveiligd loket en tegelijkertijd een indruk van gastvrijheid te geven. Er moet dus een formule worden gevonden die voor dergelijke situaties het meest geschikt is. De persoon belast met het onthaal zou de bezoeker, zodra hij kennis heeft genomen van zijn doelstelling, zo snel mogelijk moeten doorverwijzen naar de juiste politieambtenaar, die de bezoeker in een geschikt lokaal ontvangt.

De bevoegdheden van de politiediensten worden vaak te ruim geïnterpreteerd door het publiek, dat verwachtingen heeft die soms niet door deze diensten kunnen worden ingelost omdat ze niet tot hun bevoegdheden behoren. Deze politieambtenaren zouden zich dan rekenschap moeten geven van hun onmacht terzake en de vragers op een psychologische manier doorsturen naar andere instellingen. In de praktijk aanvaarden burgers dit soort behandeling niet, ook al is deze volgens de wetgeving volkomen gerechtvaardigd.

Het is uiterst belangrijk opnieuw contact te nemen met bepaalde slachtoffers[57] van misdaden of wanbedrijven. Belangrijk zowel vanuit het standpunt van het slachtoffer, dat hieruit troost put en voelt dat er met hem rekening wordt gehouden – en naar aanleiding hiervan nuttige nadere gegevens kan vernemen – als vanuit het standpunt van de politieambtenaar, die bijkomende inlichtingen kan inwinnen.
In de praktijk stelt men vast dat dit gebruik nog niet in alle politiediensten ingang heeft gevonden en dat deze onvoldoende op deze manier handelen.
Al hebben heel wat leden van het administratieve en operationele kader van de politiediensten die zijn aangeduid om het onthaal van de burgers te verzorgen of hun oproepen aan te nemen, een specifieke opleiding gevolgd, toch komt het nog voor dat hiervoor mensen werden aangesteld die helemaal niet geschikt zijn voor deze taak. Vooraleer iemand voor deze functie wordt aangesteld, zou zijn bekwaamheid grondig moeten worden bestudeerd en worden nagekeken of deze overeenstemt met de criteria die vooral in de functiebeschrijving zijn vastgelegd.

---

[1] Zie ook *Wijze waarop politieambtenaren klachten over geweld tussen partners behandelen*, Aanvullend jaarverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, op.cit., p. 59-66.

Il faut souligner cependant que les appels qui parviennent aux centraux 101 n'ont pas toujours pour objectif la demande d'une intervention policière. Dans bien des cas, les opérateurs sont sollicités pour l'obtention de renseignements concernant un numéro de téléphone, une adresse, les coordonnées de la pharmacie de garde ou d'autres informations de ce type. Aussi, en fin de prestation, après dix ou douze heures de service, il est parfois compréhensible que les opérateurs fassent montre de moins de patience. Il convient cependant de ne pas perdre de vue que ce sont des 'professionnels'.

24.2. REGLEMENTATION

Ces différentes questions sont régies par la loi du 15 août 1992 sur la fonction de police (plus particulièrement les articles 14 et 46).

24.3. COMMENTAIRES

Un accueil de qualité par les membres des services de police améliore les relations avec les citoyens et, partant et dans une certaine mesure, le contenu de leurs éventuelles déclarations recueillies par la suite. Les réglementations et directives basées sur la littérature récente tendent vers une amélioration du contact entre la victime et le fonctionnaire de police. Ce dernier est censé faire preuve d'une volonté et d'une capacité d'écoute[55]. Une attention soutenue et particulière à l'égard des femmes et des enfants mineurs d'âge[1] est recommandée[56]. Il appartient à tous les officiers de police de sensibiliser le personnel à ces aspects particuliers de la fonction.

La nécessité de concilier les exigences de sécurité avec une réception conviviale constitue un obstacle supplémentaire qui apparaît lorsqu'une personne se présente dans un poste de police. Il est souvent difficile de recevoir le public en se trouvant derrière un guichet sécurisé tout en donnant l'impression d'une certaine hospitalité. Il convient donc de trouver une formule qui s'adapte le mieux aux situations rencontrées. La personne chargée de l'accueil devrait très rapidement, dès la prise de connaissance du but poursuivi par le visiteur, le diriger vers le fonctionnaire de police idoine qui le recevra dans un local adéquat.

Les compétences des services de police sont souvent interprétées de manière extensive par le public, qui formule des attentes qui ne peuvent parfois pas être satisfaites par ces services car elles ne rentrent pas dans leurs attributions. Il s'agirait alors pour ces fonctionnaires de faire comprendre leur impuissance en la matière et d'orienter, avec un maximum de psychologie, les demandeurs vers d'autres institutions.
Dans la pratique, le public accepte mal ce genre de traitement, même s'il paraît pleinement justifié au sens des législations.

La reprise de contact avec certaines victimes[57] de crimes ou délits présente un intérêt certain. Cet intérêt se situe tant du côté de la victime, qui en ressent un réconfort et une prise en considération – qui peut, en outre, à cette occasion obtenir des précisions utiles – que du côté du policier, qui peut recueillir des informations complémentaires.
Dans la pratique, il faut constater que cet usage ne s'est pas encore généralisé dans les services de police qui n'agissent pas assez souvent de la sorte.
Même si bon nombre de membres des cadres opérationnel et logistique des forces de l'ordre désignés pour accueillir le public ou recevoir ses appels ont reçu une formation spécifique, il arrive encore que l'on désigne à cette fonction des personnes qui ne sont guère aptes à cette tâche. Toute désignation à ce poste devrait résulter d'un examen approfondi des compétences et correspondre aux critères préétablis dans une description de fonction.

---

[1] Voyez aussi « Manière de traiter les plaintes et dénonciations par les fonctionnaires de police dans le cadre des violences au sein du couple », *Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police*, op. cit., pp. 59-66.

De onthaalbeambten mogen niet worden verplicht om verscheidene stukken op te stellen, zoals nog te vaak het geval is; ze zouden de persoon die klacht wenst neer te leggen of een document wenst te verkrijgen rechtstreeks moeten kunnen doorsturen naar een politieambtenaar die dit op zich zal nemen. Dit zou lange rijen wachtenden aan de loketten voorkomen.
De opgeleide operatoren, daarentegen, hebben de neiging nooit "nee te zeggen" en beloven dadelijk een ploeg te sturen terwijl dit niet verantwoord is. Vandaar dat patrouilles te vaak van hun taak worden weggeroepen voor onbenullige feiten. Alle operatoren zouden duidelijke, precieze en uniforme instructies moeten krijgen, zodat ze allemaal op dezelfde manier kunnen handelen. Het zou logischer zijn dat een operator die weigert dadelijk een ploeg ter plaatse te sturen omdat de vraag dit niet rechtvaardigt, zijn gesprekspartner meedeelt dat hij later opnieuw gecontacteerd zal worden ('s anderendaags of de dag volgend op een weekend) en zelf de politiepost verwittigt die de uitgestelde taak zal waarborgen. De burger zou dan niet verplicht zijn om zelf iets te ondernemen.

25. Individuele daden van willekeur

25.1. VASTSTELLINGEN

Politieambtenaren weigeren klachten te akteren of verklaringen op te tekenen zoals ze door de verhoorde personen worden afgelegd, en dit om verschillende redenen.

Er wordt regelmatig melding gemaakt van burgerlijke zaken waarvoor politieambtenaren geen belangstelling hebben betoond en de praktijken hieromtrent variëren van dienst tot dienst, afhankelijk van de gegeven instructies, wanneer die er zijn natuurlijk. Wanneer een zaak klaarblijkelijk niet onder de bevoegdheid van de politie valt (puur burgerlijke geschillen), weigeren bepaalde diensten categoriek om de klacht in overweging te nemen; andere noteren, op aandringen van de bezoekers, een verklaring die ze in de vorm van een proces-verbaal aan het ambt van het parket toezenden en zo de interne voorschriften naleven.

Volgens andere personen die zich tot het Vast Comité P hebben gericht, zouden politieambtenaren het late uur en de geldelijke gevolgen van een officiële vaststelling als voorwendsel hebben gebruikt om personen die bij een verkeersongeval met al dan niet stoffelijke schade waren betrokken, te beïnvloeden. De uitspraken die de politieambtenaren op de plaats van het verkeersongeval hebben gedaan, zouden zijn geïnterpreteerd als het innemen van een partijdig standpunt. Anderen zouden zonder meer weigeren om klachten gericht tegen een echtgenoot te akteren en beroepen zich hierbij op de strafuitsluitende verschoningsgrond van de familieband (zonder rekening te houden met eventuele medeplichtigheid). Anderen zouden nalaten nota te nemen van de namen van getuigen, die elementen zouden kunnen aanbrengen naar aanleiding van een gepleegde diefstal, om te vermijden dat deze personen moeten worden gehoord. Nog anderen zouden geen aandacht hebben willen schenken aan een klager enkel en alleen omdat zijn adem ietwat naar alcohol rook, enz.

Politieambtenaren wordt eveneens onnauwkeurigheid bij het overschrijven van afgelegde verklaringen verweten.
Het gedrag van politieambtenaren tijdens opsporingen ten huize en bij huiszoekingen wordt eveneens op de voorgrond gesteld.
De proactieve handelingen van bepaalde politieambtenaren leiden eveneens tot rechtsmisbruik. Zo ook treffen politieambtenaren systematisch, zonder bevelen noch richtlijnen van de bevoegde overheden, maatregelen tegenover personen die op bepaalde plaatsen worden aangetroffen: identiteitscontroles, intercepties, meenemen naar de politiepost, foto's nemen.

25.2. REGLEMENTERING

De artikelen 15 en 40 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt verleent aan alle politieambtenaren de bevoegdheid om klachten en aangiften te ontvangen. Deze

Les préposés à l'accueil ne devraient pas être astreints, comme c'est encore trop souvent le cas, à la rédaction de pièces diverses ; ils devraient pouvoir diriger directement la personne qui souhaite déposer une plainte ou obtenir un document vers un fonctionnaire de police qui s'en chargera. Ceci éviterait les longues files d'attente aux guichets.
Les opérateurs formés, par contre, ont une tendance à ne pas « vendre le non » et promettent ainsi l'envoi d'un service en urgence alors que celui-ci ne se justifie pas, d'où des patrouilles déroutées de leurs missions, trop souvent pour des peccadilles. Des consignes claires, précises et uniformes devraient être données à tous les opérateurs afin qu'ils agissent tous de la même manière. Il paraîtrait plus normal qu'un opérateur qui refuse d'envoyer un service en urgence, car la demande ne le justifie pas, avise son correspondant qu'il sera d'office recontacté par la suite (le lendemain ou le jour suivant un week-end) et se charge de prévenir lui-même le poste de police, qui pourra assurer la mission ainsi différée. Le citoyen ne serait pas obligé de faire lui-même une nouvelle démarche.

25. Actes arbitraires individuels

25.1. CONSTATATIONS

Des fonctionnaires de police refusent d'acter des plaintes ou de transcrire telles quelles les déclarations que désirent faire les personnes entendues, et ce sous des prétextes divers.

L'évocation d'affaires civiles qui n'ont pas suscité l'intérêt des fonctionnaires de police est régulière et les pratiques à ce sujet varient de service à service en fonction des instructions données, quand il y en a bien entendu. Lorsqu'une affaire ne ressortit manifestement pas à la compétence de la police (litiges purement civils), certains services refusent catégoriquement de prendre la plainte en considération et surtout, de réagir de quelque manière que ce soit ; d'autres, sur l'insistance des visiteurs, actent une déclaration qu'ils transmettent sous couvert d'un procès-verbal à l'office du parquet, respectant ainsi les instructions internes.

Selon d'autres personnes qui se sont adressées au Comité permanent P, des fonctionnaires de police auraient prétexté l'heure tardive et les conséquences pécuniaires d'un constat officiel pour influencer des usagers impliqués dans un accident de roulage n'ayant entraîné que des dommages matériels ou non. Des commentaires faits sur les lieux de l'accident de roulage par ces fonctionnaires auraient été interprétés comme des partis pris. D'autres, d'autorité, refuseraient d'acter les plaintes dirigées contre un conjoint arguant de la cause d'excuse péremptoire de l'alliance (sans tenir compte des complicités éventuelles). D'autres négligeraient de prendre note des noms de témoins susceptibles de fournir des éléments à la suite d'un vol commis, pour éviter de devoir les entendre. D'autres encore n'auraient pas voulu s'intéresser à un plaignant uniquement parce que son haleine dégageait quelque relent d'alcool, etc.

L'imprécision dans la transcription des déclarations faites est également reprochée.
Les comportements des fonctionnaires de police lors des visites domiciliaires et des perquisitions sont également et toujours mis en exergue.
Les actions proactives menées par certains fonctionnaires de police conduisent également à des abus de droit. Ainsi, des fonctionnaires de police prennent systématiquement, sans ordre ni directive des autorités habilitées, des mesures à l'égard de personnes rencontrées dans certains lieux : contrôles d'identité plus ou moins systématiques, interceptions, conduite au poste, prise de photographies.

25.2. REGLEMENTATION

Les articles 15 et 40 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police confèrent à tous les fonctionnaires de police la compétence de recevoir les plaintes et les dénonciations. Ces dispositions contiennent aussi, et peut-être avant tout, une obligation de dresser procès-verbal et de rendre compte.

bepalingen houden eveneens een verplichting in om hiervan proces-verbaal op te stellen en verslag uit te brengen.

Dezelfde wet bepaalt in artikel 39 de bestaansreden van de gegevensbanken die door de politiediensten worden aangelegd.

De artikelen 147 en volgende van het strafwetboek straffen de daden van willekeur gepleegd door politieambtenaren.

25.3. TOELICHTING

Het groot aantal aangiften over individuele gevallen kan laten vermoeden dat dit soort praktijken schering en inslag blijft binnen de politiediensten. Ook hier vloeien deze aanklachten over het algemeen voort uit de houding van de politieambtenaren.

Het is evenwel raadzaam de richtlijnen te verduidelijken en de praktijken te uniformiseren. Het is ondenkbaar dat de ene politiedienst weigert proces-verbaal op te stellen terwijl een andere dit wel doet voor domeinen die helemaal niet tot de politiebevoegdheden behoren. Het College van procureurs-generaal zou misschien preciezere richtlijnen moeten verspreiden of laten verspreiden.

Moeten politieambtenaren die overgaan tot een huiszoeking de doorzochte kamers ondersteboven achterlaten? Wanneer politieambtenaren zich van adres vergissen kunnen zij zich dan niet verontschuldigen en, in overleg met de gerechtelijke overheden, de eventueel veroorzaakte schade laten herstellen? Soms komen dergelijke onaanvaardbare praktijken nog voor.

26. Takelen

26.1. VASTSTELLINGEN

Er werden heel wat klachten ingediend voor het onrechtmatig takelen van voertuigen. Soms werd vastgesteld dat er takelingen werden gevraagd wanneer het niet nodig was. De signalisatie die tijdelijke situaties weergeeft, wordt vaak te laat geplaatst en de weggebruikers kunnen zich hieraan bijgevolg niet aanpassen. Hun voertuigen worden evenwel naar een autobewaarplaats gesleept.

De verkeerde interpretatie van richtlijnen maakt bepaalde bevoegde agenten al te ijverig. Ze gaan sowieso over tot takeling van het voertuig terwijl de bestuurder van het voertuig reeds vóór de takelwagen ter plaatse is of verplichten de bestuurder de verplaatsingskosten voor de takelwagen ter plaatse te betalen, vooraleer hij opnieuw achter het stuur kan gaan zitten. Indien hij weigert te betalen, wordt de bestuurder in sommige gevallen niet alleen verhinderd om opnieuw bezit te nemen van zijn voertuig maar gebeurt het dat hij wordt meegenomen naar de politiepost en gedurende enkele uren wordt opgesloten omdat hij onrust op de openbare weg heeft veroorzaakt!

Wanneer een voertuig bijvoorbeeld in beslag wordt genomen omdat het niet is verzekerd, wordt weggesleept en gedurende weken in bewaring wordt gegeven bij een takeldienst, gebeurt het nog te vaak dat de politieambtenaren geen maatregelen treffen om het parket hiervan geregeld op de hoogte te stellen. De kostprijs voor de bewaring kan dan hoger zijn dan de handelswaarde van het voertuig.

Verscheidene gemeentes hebben een 'taks' ingevoerd en stellen zo een verplichting in tot betaling van een som, die erg verschilt naar gelang van de entiteiten, bovenop de takelkosten en de eventuele boete.

Verscheidene dossiers hebben eveneens betrekking op takelingen uitgevoerd als gevolg van de ontdekking van gestolen voertuigen. In dergelijke gevallen, laten politieambtenaren vaak na de eigenaars van de teruggevonden voertuigen hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen; waardoor de voertuigen gedurende verscheidene dagen, weken zelfs, in bewaring blijven bij de takeldiensten; wat aanzienlijke en ongerechtvaardigde kosten met zich brengt.

Cette même loi, en son article 39, détermine la finalité des fichiers constitués par les services de police.

Les articles 147 et suivants du code pénal répriment les actes arbitraires commis, notamment, par les fonctionnaires de police.

25.3. COMMENTAIRES

La multiplicité de ces cas individuels dénoncés peut laisser supposer que des pratiques de ce type restent monnaie courante au sein des services de police. Ici aussi, ces doléances résultent généralement de l'attitude des fonctionnaires de police.

Il conviendrait néanmoins de clarifier les instructions et d'uniformiser les pratiques. Il n'est pas concevable qu'un service de police refuse de rédiger procès-verbal, tandis qu'un autre le fasse dans des domaines qui n'entrent nullement dans les compétences policières. Le Collège des procureurs généraux pourrait peut-être diffuser ou faire diffuser des directives plus précises en la matière.

Les fonctionnaires de police qui procèdent à une perquisition sont-ils forcés de laisser les pièces visitées sens dessus dessous ? Quand les fonctionnaires de police se trompent d'adresse ne pourraient-ils pas s'excuser et veiller à réparer, de concert avec l'administration de la justice, les dommages éventuellement causés ? Parfois, de telles pratiques inadmissibles semblent encore de mise.

26. Dépannages

26.1. CONSTATATIONS

De nombreuses plaintes ont été introduites concernant des dépannages de véhicules considérés comme abusifs. Il est ainsi parfois constaté que des dépannages ont été requis sans que cela ne soit nécessaire.
Le placement d'une signalisation réglant des situations temporaires s'effectue encore trop souvent tardivement et les usagers n'ont de la sorte pas la possibilité de s'y conformer. Néanmoins, leurs véhicules seront dépannés et mis en fourrière.

L'interprétation erronée des instructions conduit certains agents qualifiés à des excès de zèle. Ceux-ci font procéder d'office au dépannage alors que l'utilisateur du véhicule est revenu sur les lieux avant l'arrivée de la dépanneuse ou ils obligent le conducteur à régler sur place le montant du déplacement de la dépanneuse avant de pouvoir reprendre le volant du véhicule. En cas de refus de paiement, le conducteur est parfois même, non seulement empêché de récupérer son véhicule, mais en plus, il arrive qu'il soit amené au poste de police et incarcéré pour avoir causé du désordre sur la voie publique !

Lorsqu'un véhicule est, par exemple, saisi pour défaut d'assurance, qu'il est dépanné et qu'il est conservé par le dépanneur pendant des semaines, il arrive encore trop souvent qu'aucune disposition ne soit prise par les fonctionnaires de police pour en informer régulièrement le parquet. Les frais de garde peuvent s'élever à des montants qui, bien souvent, excèdent la valeur vénale du véhicule.

Des règlements 'taxe' ont été pris par plusieurs communes, établissant de la sorte une obligation de paiement d'une somme, au montant fortement variable selon les entités, qui vient s'ajouter aux frais afférents aux dépannages et à l'amende éventuelle.

Plusieurs dossiers concernent également des dépannages effectués à la suite de la découverte de véhicules volés. En pareilles occasions, des fonctionnaires de police négligent d'avertir immédiatement les propriétaires des véhicules retrouvés ; il s'ensuit que les véhicules restent entreposés chez les dépanneurs pendant plusieurs jours, voire plusieurs semaines, ce qui entraîne des frais considérables et injustifiés.

Des contrevenants s'interrogent sur la légalité de pratiques qui consistent à réduire le montant de la facture du dépanneur requis si celui-ci est payé sur place et au comptant.

Overtreders stellen zich vragen bij de wettelijkheid van praktijken waarbij het factuurbedrag van de takeldienst lager is wanneer deze ter plaatse en contant wordt betaald. Wat te zeggen over politieambtenaren die geen processen-verbaal opstellen opdat de betrokken burger niet nog meer misnoegd zou zijn?

26.2. REGLEMENTERING

Artikel 4.4. van het koninklijk besluit van 1 december 1975[58] houdende het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en het koninklijk besluit van 28 december 1950 houdende het tarief in strafzaken – artikelen 42, 43 en 62 regelen deze kwesties.

26.3. TOELICHTING

Diverse omzendbrieven van de parketten regelen het gedrag van de bevoegde agenten wanneer deze worden geconfronteerd met situaties waarbij voertuigen het verkeer hinderen of in gevaar brengen of met kosten moeten worden in beslag genomen[59].
Op het terrein verschilt de toepassing van deze omzendbrieven echter van de ene politiedienst tot de andere.

De onderzochte klachten hebben meer bepaald betrekking op bepaalde geografische streken. Het gebrek aan uniformiteit in de toepassing van de voorschriften die deze materie regelen, roept in de geest van de eigenaars van getakelde voertuigen nog vaak de idee op dat politieagenten een percentje krijgen op de geïnde bedragen of dat ze optreden in het voordeel van de gemeentekas.

De keuze van de takeldienst, wanneer die aan de optredende bevoegde agenten wordt overgelaten, wordt eveneens in vraag gesteld en vormt een motief tot vermoeden van belangenneming. Wanneer voertuigen worden getakeld, zelfs weldoordacht maar zonder dat ze zich in overtreding bevonden, worden de kosten voor de weghaling en de bewaring van de eigenaars gevorderd terwijl deze, normaal gezien, integraal door de vorderende overheid of hun verantwoordelijken zouden moeten worden gedragen. Er is eveneens het probleem van het onrechtmatig in bewaring houden[60] van voertuigen door de takeldiensten die door de politie werden gevorderd, waarvoor tot op heden in de praktijk geen oplossing is gevonden.

Zou de federale wetgever zich niet over deze problematiek moeten buigen?

27. Bijstand of 'sterke arm' verlenen aan deurwaarders

27.1. VASTSTELLINGEN

Er werd gewag gemaakt van 'zwarte kassen' die werden aangelegd dankzij de fondsen die werden ingezameld tijdens opdrachten waarbij de sterke arm werd verleend.

27.2. REGLEMENTERING

Dit vraagstuk wordt meer in het bijzonder geregeld door artikel 44 van de wet op het politieambt en door artikel 1504 van het gerechtelijk wetboek.
Artikel 17 § 4 van het koninklijk besluit van 30 november 1976 bepaalt dat: "Er wordt (202 F) toegekend aan de politiecommissaris of aan zijn afgevaardigde om de gerechtsdeurwaarder bij te staan bij de opening van deuren of hem de sterke arm te lenen. In dezelfde omstandigheden wordt hetzelfde bedrag toegekend aan de burgemeester of aan de schepen die dat verzoeken".

27.3. TOELICHTING

De identiteit van de begunstigden van de geringe sommen die door de gerechtsdeurwaarders worden overhandigd, moet worden bepaald. Gaat het om politieambtenaren, die overeenkomstig de wettelijke voorschriften, deurwaarders bijstaan of gaat het om het politiekorps vertegenwoordigd door zijn korpschef?

Niettegenstaande een beslissing die de correctionele rechtbank van Brussel op 19 september 1983 heeft uitgesproken en die oordeelde dat de korpschef of het politiekorps de enige benadeelde was in geval van niet-betaling van het bedrag door de ge-

Que dire encore des fonctionnaires de police qui ne rédigent pas de procès-verbaux pour ne pas augmenter le désagrément du citoyen concerné ?

26.2. REGLEMENTATION

L'article 4.4. de l'arrêté royal du 1er décembre 1975[58] portant règlement sur la police de la circulation routière et l'arrêté royal du 28 décembre 1950 relatif au tarif criminel – les articles 42, 43 et 62 régissent ces questions.

26.3. COMMENTAIRES

Diverses circulaires des parquets règlent le comportement des agents qualifiés confrontés à des situations où des véhicules gênent, présentent un danger pour la circulation ou doivent être saisis avec frais[59].
Sur le terrain cependant, les pratiques divergent d'un service de police à l'autre.

Les plaintes examinées concernent plus particulièrement certains secteurs géographiques. Le manque d'uniformité dans l'application des règles qui régissent ce domaine induit encore, dans l'esprit des propriétaires des véhicules dépannés, l'idée que les policiers perçoivent une ristourne sur les montants perçus ou qu'ils agissent en faveur des caisses de l'administration communale.

Quant au choix du dépanneur, quand il est laissé aux agents qualifiés intervenants, il est également mis en cause et constitue un motif de suspicion de prise d'intérêts. Lorsque des véhicules sont dépannés, même à bon escient mais sans pour autant s'être trouvés en infraction, les frais inhérents à leur enlèvement et à leur conservation sont réclamés aux propriétaires alors qu'ils devraient être, normalement, intégralement pris en charge par les requérants ou leurs responsables. Se pose également le problème de la rétention abusive[60] des véhicules par les dépanneurs requis par la police qui, jusqu'à présent, n'a trouvé aucune solution sur le plan pratique.

Le législateur fédéral ne devrait-il pas se pencher sur cette problématique ?

27. Assistance ou 'main-forte' aux huissiers

27.1. CONSTATATIONS

La constitution de 'caisses noires' grâce aux fonds récoltés lors des missions de main-forte a également été évoquée.

27.2. REGLEMENTATION

Cette question est plus particulièrement réglée par l'article 44 de la loi sur la fonction de police et par l'article 1504 du code judiciaire.
L'article 17, § 4 de l'arrêté royal du 30 novembre 1976 prévoit quant à lui que : « Il est alloué (202 F) au commissaire de police ou à son délégué, appelé pour assister l'huissier de justice à l'ouverture des portes ou lui prêter main-forte. Dans les mêmes occasions, la même somme est allouée au bourgmestre ou à l'échevin qui en fait la demande ».

27.3. COMMENTAIRES

Il convient de déterminer l'identité des bénéficiaires des modiques sommes remises par les huissiers de justice. S'agit-il des policiers qui, conformément au prescrit légal, assistent les huissiers ou s'agit-il du corps de police représenté par son chef de corps ?

Nonobstant une décision du tribunal correctionnel de Bruxelles prononcée le 19 septembre 1983, qui estimait que le chef de corps ou le corps de police était le seul préjudicié en cas de non-paiement de la somme par l'huissier de justice, il y a lieu de se référer à l'opinion émise par le ministre de l'Intérieur Louis Tobback le 22 mai 1987. Répondant à une question parlementaire, il estimait que la somme revenait au policier

rechtsdeurwaarder, is er reden om zich te beroepen op de mening die de minister van Binnenlandse Zaken Louis Tobback op 22 mei 1987 heeft geuit. In antwoord op een parlementaire vraag, oordeelde hij dat het bedrag toekwam aan de politieambtenaar die bijstand had verleend aan de deurwaarder en dat de storting in de gemeentekas geenszins kon worden geëist.

De rijkswacht heeft de organisatieproblemen die deze stortingen kunnen veroorzaken, opgemerkt en heeft een interne richtlijn aangenomen die haar leden dwingt bedragen die hen door gerechtsdeurwaarders zouden worden overhandigd, te weigeren. Wat de gemeentelijke politiekorpsen betreft, lijkt de overhandiging van geldsommen geen problemen op te leveren wanneer het aantal optredens beperkt is. Wanneer de verzoeken om bijstand van de gerechtsdeurwaarders daarentegen talrijk zijn en de beloning voor deze opdrachten bijgevolg tienduizenden frank bedraagt, kan de bestemming van de ontvangen bedragen bepaalde vragen oproepen en een bron van conflicten vormen binnen een politieorganisatie.

De problemen die het Vast Comité P heeft geanalyseerd alsook de verschillende statuten die de bijstand, de sterke arm of de bescherming aan deurwaarders regelen, brengen het Comité ertoe zich af te vragen of het normaal is te voorzien in de overhandiging van een geldsom aan de politieambtenaar zelf, terwijl deze aan de ordediensten opgelegde opdracht bij wet is bepaald. Het is des te meer geoorloofd zich deze vraag te stellen aangezien de wetgeving bepaalt dat een soortgelijke dienstverlening voor vaststellingen van overspel[61] en de bescherming of de sterke arm aan deurwaarders voor de uitvoering van andere uitvoerbare beslissingen kosteloos is.

Zonder evenwel een definitief standpunt in deze materie te hebben ingenomen, acht het Vast Comité P de interne richtlijn die binnen de vroegere rijkswacht werd verspreid, geschikt. Deze legt haar leden de verplichting op elke overhandiging van bedragen door deurwaarders te weigeren. Het Vast Comité P vraagt zich overigens af of de wetgever niet zou moeten voorzien in een procedure betreffende een globale betaling voor de dienstverlening door de politiediensten in het belang van of ter ondersteuning van de optredens van alle deurwaarders en of de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, in afwachting van dit optreden van de wetgever, de rol en de regels van de politiediensten en van de politieambtenaren die er deel van uitmaken, niet zouden moeten verduidelijken voor de gevallen waarin zij ter ondersteuning of als sterke arm van de deurwaarders optreden.

Men kan zich bovendien vragen stellen bij de benaming 'administratieve taak' die soms aan dit soort optredens wordt gegeven.

28. Discretionaire macht van politieambtenaren

28.1. VASTSTELLINGEN

Vaak eigenen politieagenten zich het recht toe om zich in de meest diverse materies al dan niet te wenden tot de gerechtelijke overheid. De volgende gevallen werden ter kennis van het Vast Comité P gebracht:

- een voertuig wordt getakeld omdat gemeend wordt dat het in overtreding is. Wanneer de bestuurder van het voertuig zich bij de politie aanbiedt en de redenen geeft waarom hij zijn voertuig in overtreding heeft geparkeerd, gebeurt het dat zijn gesprekspartners deze rechtvaardigingen geldig vinden en ermee instemmen geen proces-verbaal op te stellen op voorwaarde dat de bestuurder de takelkosten betaalt;
- een bestuurder wordt tegengehouden omdat hij zopas een zware verkeersovertreding heeft begaan. De politieagent aanvaardt de uitleg van de bestuurder en verbaliseert niet of stemt er zonder meer mee in het verschuldigde bedrag te verminderen;
- een politieagent wordt door een inwoner geroepen om een inbreuk gepleegd door zijn buurman vast te stellen. De politieagent onderhoudt zich met de 'schuldige' en vraagt hem om zich in orde te stellen, veeleer dan hem te verbaliseren.

ayant prêté son assistance à l'huissier et que le versement dans la caisse communale ne pouvait aucunement être exigé.

Percevant les difficultés organisationnelles que ces versements peuvent engendrer, l'ancienne gendarmerie avait adopté une directive interne imposant à ses membres de refuser les sommes qui leur seraient remises par les huissiers de justice.
En ce qui concerne les corps de police communale, la remise des sommes d'argent ne semble pas poser de problèmes lorsque le nombre d'interventions est restreint. En revanche, lorsque les demandes d'assistance des huissiers de justice sont nombreuses et que, par conséquent, la gratification pour ces missions s'élève à des dizaines de milliers de francs, la destination des sommes perçues peut susciter certaines interrogations et peut constituer une source de conflits dans une organisation policière.

Les problèmes analysés par le Comité permanent P ainsi que les différents statuts régissant l'assistance, la main-forte ou la protection portée aux huissiers amènent ce dernier à se demander s'il est normal de prévoir la remise d'une somme d'argent au policier lui-même alors que la mission imposée aux forces de l'ordre est prévue par la loi. Il est d'autant plus permis de se poser cette question que la gratuité d'un service similaire existe dans la législation en ce qui concerne les constats d'adultère[61] et la protection ou la main-forte apportée aux huissiers pour l'exécution d'autres décisions exécutoires.

Sans toutefois avoir encore arrêté une position définitive en la matière, le Comité permanent P considère opportune la directive interne diffusée au sein de l'ancienne gendarmerie consistant en l'obligation pour ses membres de refuser toute remise de somme d'argent par les huissiers. Le Comité permanent P en arrive par ailleurs à se demander si le législateur ne devrait pas prévoir une procédure visant au paiement global des prestations des services de police au profit ou en appui des interventions de l'ensemble des huissiers et si les ministres de l'Intérieur et de la Justice ne devraient pas, en attendant cette intervention du législateur, préciser le rôle des services de police et des fonctionnaires de police qui en font partie lorsqu'ils interviennent en appui ou en main-forte des huissiers ainsi que leurs modalités.

On peut par ailleurs s'interroger sur la qualification de 'tâche administrative' qui est parfois donnée à ce type d'intervention.

28. Pouvoir discrétionnaire des fonctionnaires de police

28.1. CONSTATATIONS

Certains policiers s'arrogent, assez souvent, le droit d'en référer ou non à l'autorité judiciaire dans des matières les plus diverses. Parmi d'autres, les cas suivants ont été portés à la connaissance du Comité permanent P :

- un véhicule est dépanné car estimé en infraction. Lorsque le conducteur du véhicule se présente à la police et explique les raisons qui l'ont poussé à se mettre en contravention, il arrive que ses interlocuteurs estiment ses justifications valables et acceptent de ne pas rédiger procès-verbal à la condition qu'il règle le montant du dépannage ;
- un conducteur est intercepté car il vient de commettre une infraction grave de roulage. Le policier accepte les explications données par le conducteur et ne le verbalise pas ou accepte d'autorité de diminuer le montant dû ;
- un policier est appelé par un riverain pour constater une infraction commise par son voisin. Le policier s'entretient avec le 'coupable' et, plutôt que de le verbaliser, l'invite à se mettre en ordre.

28.2. REGLEMENTATION

Dans l'état actuel des choses, aucun pouvoir discrétionnaire n'est vraiment reconnu aux membres des forces de l'ordre.

28.2. REGLEMENTERING

In dit stadium is aan de leden van de politiediensten geen echte discretionaire macht toegekend.

28.3. TOELICHTING

Hoewel vaak in een kwaad daglicht geplaatst en steeds uit ons recht verbannen, blijft de discretionaire macht van de politieagent reëel. Interne richtlijnen verwijzen bovendien impliciet naar dit recht: "verkeersovertredingen die gevaarlijk en storend zijn voor de maatschappij kunnen herkennen en kunnen beoordelen of het gepast is hiervoor te verbaliseren volgens het verkeersbeleid (...)."

Er zou een 'afgebakende' erkenning van deze discretionaire macht moeten komen precies om deze toestand te regulariseren en vooral opdat men er geen misbruik zou van maken. *The right of the street and the right of the books* is een Angelsaksisch gezegde dat ook bij ons van toepassing is; waarom dan geen wetten maken om de toepassing ervan te uniformiseren?

28.3. COMMENTAIRES

Tant décrié, toujours expressément banni de notre système judiciaire, le pouvoir discrétionnaire des policiers est cependant bien réel. Certaines instructions internes confèrent d'ailleurs implicitement cette prérogative : « savoir reconnaître les infractions de circulation dangereuses et dérangeantes pour la société et pouvoir évaluer l'opportunité de la verbalisation selon la politique en matière de circulation (...) ».

Une reconnaissance 'balisée' de ce pouvoir discrétionnaire pourrait voir le jour afin, précisément, de réguler la situation et, surtout, d'éviter les abus. *The right of the street and the right of the books* est une maxime anglo-saxonne qui est, en fait, aussi d'application chez nous ; pourquoi, dès lors, ne pas légiférer pour uniformiser les pratiques ?

Sectie 5: Toelichting bij bepaalde bijzondere dossiers

29. Parkeerprobleem op de parking tegenover de vertrekhal van de luchthaven Brussel-Nationaal (dossier nr. 16156/2000)

Ingevolge enkele klachten betreffende het gebrek aan soepelheid waarvan de politieambtenaren van het detachement van de luchthaven Brussel-Nationaal, belast met het waarborgen van de vlotte doorstroming van het wegverkeer op de parking tegenover de vertrekhal, blijk zouden geven, heeft het Vast Comité P beslist inlichtingen in te winnen over de moeilijkheden waarmee zij worden geconfronteerd.

Aangezien de luchthaven Brussel-Nationaal in 1999 in totaal 20.048.532 passagiers heeft vervoerd – dit is een verdubbeling van het aantal passagiers in vergelijking met 1993 – en een dagelijkse stroom van ongeveer 38.000 mensen telt, is het gemakkelijk te begrijpen dat een dergelijk heen-en-weergeloop van dien aard is dat het ernstige verkeersproblemen veroorzaakt indien geen uiterst strikt beleid wordt gevoerd op de zogenaamde 'curbparking'[62].

Tijdens een bezoek aan het detachement van de luchthaven Brussel-Nationaal, hebben het hoofd van de Dienst Enquêtes en een lid van het Vast Comité P zich de strikte maatregelen[63] laten uitleggen. Deze maatregelen moeten een snelle toegang tot de luchthaven mogelijk maken en tegelijkertijd de vlotte doorstroming van het verkeer waarborgen. Aangezien de parkeerplaats te klein is en het aantal voertuigen te groot, hebben de vier politieagenten die zijn belast met het toezicht op het totale parkeerverbod, strikte richtlijnen gekregen voor het opstellen van processen-verbaal en het takelen van voertuigen die in overtreding zijn.

Daar een totaal parkeerverbod de enige maatregel is die een vlotte doorstroming van het verkeer kan waarborgen, vindt het Vast Comité P dat het nultolerantiebeleid momenteel een passend antwoord is op het probleem dat zich op de 'curb' voordoet. Dit principe lijkt des te meer voor de hand te liggen omdat rekening moet worden gehouden met het feit dat de politieambtenaren die na afloop van hun diensturen te vaak gedemotiveerd zijn, moeten worden gesteund. De bestuurders die de bebakening niet respecteren, zijn immers talrijk en sommigen geven zelfs blijk van fysiek geweld ten opzichte van de politieagenten[64].

Het Vast Comité P meent overigens dat het aantal klachten dat werd geformuleerd over de wijze van optreden van de ambtenaren[65] bijzonder klein is in vergelijking met de 15.000 geverbaliseerde personen en in vergelijking met het intern verkeer op deze plaats.

30. Escorte van geld- en waardetransporten (dossier nr. 15211/2000)

30.1. ALGEMEEN KADER

30.1.1. In het begin van de jaren '90 werd er in ons land een toename vastgesteld van het aantal gewapende overvallen op geldtransporten. In de loop van 1995 en 1996 nam het gebruik van geweld bij dergelijke overvallen zodanig toe dat er meerdere dodelijke slachtoffers vielen. Het merendeel van deze overvallen werd uitgevoerd op intercitygeldtransporten en vond plaats buiten de agglomeraties en op autosnelwegen. Met het oog op het verminderen, zoniet verijdelen, van het aantal overvallen, trof de regering eind 1996 een aantal maatregelen, één ervan was het escorteren van geldtransporten door voertuigen van de federale politie.

30.1.2. De voormalige rijkswacht delegeerde een aantal manschappen voor het uitvoeren van deze bijzondere escorteopdrachten, die daartoe speciaal werden opgeleid. Ondanks alle maatregelen die getroffen werden om de hinder die deze escortes veroorzaken, zo gering mogelijk te houden, heeft het Vast Comité P uit verschillende bronnen vernomen dat deze escortes - die weliswaar bijzonder nuttig blijken te zijn - vaak een

Section 5 : Quelques commentaires relatifs à des dossiers particuliers

29. Stationnement sur le parking situé face au hall de départ de l'aéroport de Bruxelles National (dossier n° 16156/2000)

À la suite de quelques plaintes relatives au manque de souplesse dont feraient preuve les fonctionnaires de police du détachement de l'aéroport de Bruxelles National chargés d'assurer la fluidité du trafic routier sur le parking situé face au hall de départ, le Comité permanent P a décidé de s'informer quant aux difficultés auxquelles ils sont confrontés.

L'aéroport de Bruxelles National ayant compté en 1999 un nombre de 20.048.532 passagers, ce qui représente un redoublement du nombre de passagers par rapport à 1993 ainsi qu'un flux journalier d'environ 38.000 passagers, il est aisé de comprendre que de pareilles allées et venues sont de nature à provoquer de très sérieux ennuis de circulation si une politique extrêmement stricte n'est pas appliquée sur l'aire de stationnement appelée 'curb'[62].

Lors d'une visite rendue au détachement de l'aéroport de Bruxelles National, le chef du Service d'enquêtes et un membre du Comité permanent P se sont entendus expliquer les mesures strictes[63] qui visent à permettre un accès rapide à l'aéroport en assurant la fluidité du trafic. L'aire de débarquement et d'embarquement étant trop réduite et le nombre de véhicules étant très important, les quatre policiers chargés de veiller à l'interdiction absolue de stationnement ont reçu des instructions strictes en matière de rédaction de procès-verbaux et de dépannage des véhicules en infraction.

Une interdiction absolue de stationnement étant la seule mesure susceptible d'assurer la fluidité du trafic, le Comité permanent P estime que la politique de tolérance zéro semble être actuellement une réponse adéquate au problème rencontré sur le lieu dit 'curb'. Ce principe semble s'imposer d'autant plus qu'il convient de soutenir les fonctionnaires de police qui sont trop souvent démotivés à l'issue de leur service, le nombre de conducteurs ne respectant pas la signalisation étant important et certains faisant même preuve de violences physiques à l'égard des policiers[64].

Le Comité permanent P estime par ailleurs que le nombre de plaintes formulées sur la manière d'intervenir des fonctionnaires de police[65] est particulièrement réduit par rapport aux 15.000 personnes verbalisées et par rapport au trafic intense que connaît cet endroit.

30. Escortes de transports de fonds ou de valeurs (dossier n° 15211/2000)

30.1. CADRE GENERAL

30.1.1. Au début des années 90, l'on a constaté dans notre pays un accroissement du nombre d'attaques à main armée contre des transports de fonds. Au cours des années 1995 et 1996, l'utilisation de la violence a augmenté dans ce genre d'attaques à un point tel qu'il y a même eu plusieurs morts. La majorité de ces attaques ont eu lieu sur des transports de fonds intercity, toujours à l'extérieur des agglomérations et sur des autoroutes.
Dans le but de réduire, sinon de déjouer le nombre de ces attaques, le gouvernement a pris, fin 1996, un certain nombre de mesures dont l'une d'elles fut de faire escorter les transports de fonds par des véhicules de la police fédérale.

30.1.2. L'ancienne gendarmerie déléguait un certain nombre d'hommes pour l'exécution de ces missions particulières d'escorte, spécialement formés à cet effet.
En dépit de toutes les mesures qui ont été prises en vue de réduire au maximum les inconvénients provoqués par ce genre d'escortes, le Comité permanent P a appris de sources diverses que ces escortes qui, il est vrai, semblent particulièrement utiles,

hinder zijn voor de burgers die ermee geconfronteerd worden. De meeste klachten betreffen het agressief rijgedrag en het soms weinig beleefd optreden van de politieambtenaren die ze uitvoeren.

De klachten van de burgers betreffen niet zozeer het principe van de escortes in se, dan wel de manier waarop deze begeleidingen uitgevoerd worden. Ondanks de specifieke opleidingen komen deze escortes bij het publiek dikwijls als bijzonder agressief over.

30.2. METHODOLOGIE EN VASTSTELLINGEN

De methodologie en de vaststellingen werden besproken in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

30.3. AANBEVELINGEN

De vraag rijst of het niet opportuun zou zijn een wijziging van het K.B. van 1 december 1975, houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer, te overwegen, waarbij men een regelgeving zou voorzien voor de begeleidingen in het algemeen. Een dergelijke regelgeving zou een grotere transparantie en rechtszekerheid bieden, zowel aan de weggebruikers als aan de personen die deze escortes uitvoeren. Daarnaast zouden de initiatieven die reeds ondernomen werden om de bevolking in te lichten over de doelstellingen van deze begeleidingen en hoe zich te gedragen wanneer men met zo'n escorte geconfronteerd wordt, geïntensifieerd moeten worden door de federale politie. Tevens moet de specifieke opleiding en de opvolging van het personeel dat deze escortes uitvoert, verder uitgewerkt worden teneinde ervoor te zorgen dat deze als minder agressief overkomen.

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

constituent souvent une gêne pour les citoyens qui s'y trouvent confrontés. La plupart des plaintes concernent le comportement routier agressif et l'attitude peu polie des fonctionnaires de police qui les exécutent.

Les plaintes des citoyens portent moins sur le principe des escortes en soi que sur la manière dont elles ont lieu. En dépit des formations spécifiques données au personnel engagé pour ces escortes, elles sont souvent ressenties par le public comme étant particulièrement agressives.

30.2. METHODOLOGIE ET CONSTATATIONS

La méthodologie et les constatations ont été décrites en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

30.3. RECOMMANDATIONS

La question se pose de savoir s'il ne serait pas opportun de modifier l'arrêté royal du 1er décembre 1975 portant règlement général sur la police de la circulation routière en y insérant une réglementation particulière pour les escortes en général. Pareille réglementation offrirait plus de transparence et de sécurité juridique, tant aux usagers de la route qu'aux personnes qui effectuent ces missions d'escorte. En outre, les initiatives qui ont déjà été prises pour informer la population des objectifs de ces escortes et du comportement à avoir lorsqu'elle se trouve confrontée à pareilles escortes, doivent être intensifiées par la police fédérale. Par ailleurs, la formation spécifique et le suivi du personnel qui participe à ces escortes doivent continuer à être développés, afin de veiller à ce que leur intervention soit ressentie de manière moins agressive par le public.

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

Sectie 6: Toelichting bij de dossiers overgemaakt aan de korpschefs

31. Inleiding

Het Vast Comité P heeft er a priori voor gekozen vertrouwen te hebben in het intern toezicht van de politiediensten. Het afgelopen jaar heeft het Vast Comité P, naarmate de afhandeling van de dossiers vorderde, zijn beslissingen voorzien van interne toelichting teneinde denk- of werkpistes te ontwikkelen.
In het verlengde van zijn analyse, is het Vast Comité P dan overgegaan tot een marginale toetsing via een steekproef van dossiers van dit type om de juistheid van zijn werkhypothesen na te gaan. Een dergelijke analyse lijkt ons nuttig en het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes ontwikkelen momenteel een bijzondere methodologie voor deze marginale toetsingen van een bepaald onderzoek of de werking van een bepaalde dienst intern toezicht[66].

32. Vaststellingen

Uit dit onderzoek kan men besluiten dat:

- het de korpschef is die antwoordt en niet de verantwoordelijken van het intern toezicht;
- in ten minste één geval de algemene inspectie van de rijkswacht niet heeft geantwoord op het schrijven van het Vast Comité P;
- de antwoordtermijnen in bepaalde gevallen betrekkelijk lang zijn en er rappels moeten worden gestuurd;
- er een tendens heerst om in bepaalde gevallen de feiten die de personeelsleden worden verweten, te minimaliseren en te vergoelijken onder het voorwendsel van een onaangepaste structuur, een gebrek aan personeel of een tijdelijk slecht humeur als gevolg van netelige familiale situaties, enz.;
- er een zekere tendens heerst om geen tuchtprocedures in te stellen;
- er een tendens heerst om louter mondeling opmerkingen te richten aan het personeel (soms via een dienstorder) eerder dan een tuchtdossier op te starten ten laste van het personeelslid dat of de personeelsleden die een fout hebben begaan (vandaar de ontmoediging van goede krachten die zich aangesproken voelen door een veralgemenende maatregel, terwijl ze geen betrokken partij zijn);
- soms voert het ene of het andere intern toezicht een nogal diepgaand kwalitatief onderzoek naar de klachten en aangiften, wat de werking van de dienst in kwestie en de dienstverneling aan de burger in het algemeen kan verberteren.

33. Aanbevelingen

Daarom acht het Vast Comité P het nuttig de aandacht van de korpschefs erop te vestigen dat het noodzakelijk is:

- alle personeelsleden te herinneren aan de gedragsregels en een dienstnota op te stellen (tussenkomst in geval van CSB, onthaal van slachtoffers, plicht om onderzoeken op te volgen);
- het Vast Comité P binnen redelijke termijnen te antwoorden (bewijs dat men belangstelling heeft voor de dossiers);
- het Vast Comité P mee te delen dat, als gevolg van de aangegeven feiten, deze of gene maatregel werd genomen om te vermijden dat ze zich opnieuw voordoen;
- de klager die zijn klacht ook rechtstreeks aan het korps richt, het resultaat van het gevoerde interne onderzoek ter kennis te brengen;

Section 6 : Quelques commentaires relatifs à des dossiers communiqués aux chefs de corps

31. Introduction

Le Comité permanent P a choisi de faire confiance, a priori, au contrôle interne des services de police. Au fil du traitement des dossiers en cours de l'année écoulée, le Comité permanent P a assorti ses décisions de commentaires internes en vue de dégager des pistes de réflexion ou de travail.
Dans le prolongement de son analyse, le Comité permanent P a alors procédé à un contrôle marginal dans un échantillon de dossiers de ce type en vue de vérifier ses hypothèses de travail. Une telle analyse nous semble utile et le Comité permanent P et son Service d'enquêtes sont en train de développer une méthodologie particulière pour ces contrôles, de type marginal, d'une enquête donnée ou du fonctionnement d'un service de contrôle interne donné[66].

32. Constatations

De l'examen effectué, on peut notamment conclure que :

- ce sont les chefs de corps qui répondent et non les responsables des contrôles internes ;
- dans un cas au moins, l'inspection générale de la gendarmerie n'a pas répondu au courrier qui lui avait été adressé par le Comité permanent P ;
- les délais de réponse sont relativement longs dans certains cas et des rappels doivent être adressés ;
- il existe une tendance à minimiser les faits reprochés aux membres du personnel et à les excuser dans certains cas sous le prétexte d'une infrastructure inadéquate, d'un manque d'effectifs ou d'une mauvaise humeur passagère résultant de situations familiales délicates, etc. ;
- une certaine tendance à ne pas ouvrir de procédures disciplinaires ;
- une tendance à faire quelques rappels de vive voix à l'ensemble du personnel (voire par ordre de service) plutôt que de constituer un dossier disciplinaire à charge du ou des membres fautifs (d'où démotivation des bons éléments qui se sentent visés par une mesure généralisante alors qu'ils ne sont pas concernés) ;
- parfois une exploitation qualitative assez poussée des plaintes et dénonciations est faite par l'un ou l'autre contrôle interne, ce qui permet d'améliorer le fonctionnement du service en question et du service à la population en général.

33. Recommandations

C'est pourquoi il semble utile au Comité permanent P d'attirer l'attention des chefs de corps sur la nécessité de :

- rappeler à l'ensemble du personnel les règles de conduite et d'établir une note de service (intervention en cas de BCS, accueil des victimes, obligation de suivre des enquêtes) ;
- répondre au Comité permanent P dans des délais raisonnables (preuve que l'on s'intéresse aux dossiers) ;
- répondre au Comité permanent P que, à la suite des faits dénoncés, telle ou telle mesure a été prise pour éviter leur répétition ;
- répondre au plaignant qui adresse également sa plainte directement au corps pour lui faire part du résultat de l'enquête interne réalisée ;

- het hoofd van het intern toezicht verantwoordelijkheidsgevoel bij te brengen, o.a. door de nadruk te leggen op het belang van de kwaliteit, de betrouwbaarheid en de relevantie van het verrichte werk.

De aandacht van de hoofden van de diensten intern toezicht zou bovendien moeten worden gevestigd op hun verantwoordelijkheid om de gevallen die hen worden voorgelegd zo neutraal, objectief, onafhankelijk, snel en nauwkeurig mogelijk te onderzoeken. Zij moeten de te vaak voorkomende tendens vermijden die erin bestaat de feiten die de personeelsleden kunnen worden verweten dadelijk te minimaliseren en soms proberen te rechtvaardigen, onder de meest verscheiden voorwendselen, aangezien onaanvaardbaar of verkeerd gedrag een disfunctie vormt. Teneinde de waarheid proberen te achterhalen, zou men evenmin genoegen moeten nemen met de versie die door de betrokken politieambtenaren wordt gegeven en het onderzoek moeten uitbreiden naar personen die niet tot het politiekorps behoren en elementen kunnen leveren die bijdragen tot het aan het licht brengen van de waarheid.
De maatregelen die worden genomen als gevolg van de vaststelling van afkeurenswaardige feiten lastens een lid mogen niet van aard zijn om alle personeelsleden te benadelen of te kwetsen.
De klachten of aangiften gedaan bij het intern toezicht, moeten ook, en in de mate van het mogelijke, worden aangepakt vanuit een opbouwend standpunt om er lessen en aanbevelingen uit te trekken om de werking van het korps te verbeteren.
Het is eveneens de taak van de verantwoordelijken van de diensten intern toezicht om, onder het gezag van de korpschefs en de Commissaris-generaal, de opvolging te verzekeren van de ingestelde onderzoeken, door de klagers en betrokken politieambtenaren op de hoogte te stellen van de resultaten ervan alsook voor zover deze taak hen uitdrukkelijk zou zijn toevertrouwd, het Vast Comité P, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 26 van de wet van 18 juli 1992 op het toezicht van de politie- en inlichtingendiensten.

34. Opvolging

Ten slotte stelt het Vast Comité P een laatste denkpiste voor die nog grondig moet worden nagezien. Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben immers vastgesteld dat de diensten intern toezicht zeer vaak proces-verbaal opstellen over klachten en aangiften die hen worden gedaan alsook over bepaalde interne toezichten en dan eenvoudigweg wachten, maar vaak gedurende lange tijd, tot de bevoegde overheden een standpunt innemen.

In een recent geval, dat uiteindelijk gelet op de ernst van de feiten door het gerecht werd onderzocht, hebben wij moeten vaststellen dat de wanpraktijken van een gewezen politieambtenaar van Sint-Gillis reeds meer dan tien jaar aan de gang waren.

In verscheidene andere dossiers hebben wij moeten vaststellen dat na vier tot zes jaar te hebben gewacht vooraleer een dossier zonder gevolg werd geklasseerd of opnieuw tot beschikking aan de korpschef werd overgemaakt, deze toen hij vaststelde dat de principes van 'redelijke termijn' en van 'behoorlijk bestuur' niet werden nageleefd, de betrokken politieambtenaar zonder meer in zijn functie werd gereïntegreerd zonder de minste statutaire maatregel, behoudens de 'te' klassieke strenge mondelinge vermaning of een 'te' beknopt functioneringsverslag.

- responsabiliser le chef du contrôle interne, notamment en insistant sur l'importance de la qualité, de la fiabilité et de la pertinence du travail effectué.

L'attention des chefs des services de contrôle interne devrait en outre être attirée sur la responsabilité qui est la leur d'examiner les cas qui leur sont soumis avec les plus grandes neutralité, objectivité, indépendance, célérité et rigueur. Ils doivent éviter la tendance qui est trop souvent perceptible de minimiser d'emblée les faits qui peuvent être reprochés aux membres du personnel et de parfois tenter de justifier, sous des prétextes les plus divers, les comportements inacceptables ou fautifs constituant un dysfonctionnement. Il conviendrait également, dans un souci de recherche de la vérité, de ne pas se contenter de la version donnée par les policiers mis en cause, mais d'étendre les investigations aux personnes extérieures au corps de police et susceptibles d'apporter des éléments utiles à la manifestation de la vérité.
Les mesures qui sont prises à la suite de la constatation de faits répréhensibles mis à charge d'un membre ne peuvent être de nature à léser ou blesser l'ensemble du personnel.
Les plaintes ou les dénonciations faites au contrôle interne doivent en outre et dans toute la mesure du possible être étudiées dans une optique constructive afin d'en retirer des enseignements et des recommandations qui pourront servir à l'amélioration du fonctionnement du corps.
Il appartient aussi aux responsables des services de contrôle interne, sous l'autorité des chefs de corps et du commissaire général, d'assurer un suivi des enquêtes qu'ils ont menées en avisant de leurs résultats les plaignants et les policiers mis en cause ainsi que, dans la mesure où cette tâche leur aurait été confiée expressément, le Comité permanent P, sans préjudice de l'application de l'article 26 de la loi organique du 18 juillet 1992 du contrôle des services de police et de renseignements.

34. Suivi

Enfin, le Comité permanent P propose une dernière piste de réflexion à propos de laquelle de nombreuses vérifications s'imposent encore. En effet, il est apparu au Comité permanent P et à son Service d'enquêtes que très souvent, les services de contrôle interne dressent procès-verbal de plaintes et dénonciations qui leur sont faites ainsi que de certains contrôles internes et attendent simplement, mais assez souvent longtemps, que les autorités de police judiciaires prennent position à propos de l'affaire.

Dans un cas récent, finalement examiné par la justice compte tenu de la gravité des faits, nous avons dû constater que pour les exactions d'un ancien fonctionnaire de police de Saint-Gilles, il en fut ainsi durant plus de dix ans.

Dans plusieurs autres dossiers, nous avons dû constater qu'après une attente de quatre à six ans avant le classement sans suite d'un dossier ou son renvoi pour disposition au chef de corps, celui-ci constatant l'absence du respect des principes de 'délai raisonnable' ou de 'bonne administration', réintégrait purement et simplement le fonctionnaire de police concerné, sans la moindre mesure statutaire, sans préjudice de la 'trop' classique sévère réprimande verbale ou parfois de la 'trop' brève note de fonctionnement.

Hoofdstuk 4: Toezichtsonderzoeken

Inleiding

Tijdens de vergadering van 20 januari 2000 met de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten[67], heeft het Vast Comité P de nieuwe krachtlijnen van het beleid dat het wenst te volgen en die door de Begeleidingscommissie werden goedgekeurd, kunnen uiteenzetten. In de loop van de maand februari heeft de voorzitter van de Kamer van Volksvertegenwoordigers, in het verlengde van het verslag van het Vast Comité P 1998-1999, aan het Vast Comité P laten weten dat het zijn taak was om aan de Begeleidingscommissie verslag uit te brengen over de activiteiten van het Vast Comité P vanaf de maand juli 1999.
Naar aanleiding van deze vraag heeft het Vast Comité P hem een aanvullend activiteitenverslag[68] laten geworden waarin het zijn activiteiten en onderzoeken voor de periode van 1 juli 1999 tot 31 december 1999 maar ook de tussen 1 november 1999 en 1 april 2000 lopende of afgesloten onderzoeken heeft besproken.

In dit verband heeft het Comité met name reeds verslag uitgebracht over zijn toezichtsonderzoeken naar de politie van Mechelen, Eeklo, Quaregnon, de onderzoeken die betrekking hebben op de manier waarop de klachten en aangiften door de politieambtenaren worden behandeld in het kader van geweld tussen partners, op de inbeslagname en reproductie van videocassettes in een gerechtelijk onderzoek gevoerd door de Bewakings- en opsporingsbrigade (BOB) van Charleroi, of op de relatie tussen de politie en allochtone jongeren. Het heeft eveneens verslag uitgebracht over zijn toezichtsonderzoeken naar de organisatie en de werking van de politie van Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node alsook over die betreffende suïcide binnen de Belgische reguliere politiediensten (1990-1998) en de tuchtprocedure bij de rijkswacht[69]. Het Comité heeft nog kort zijn onderzoeken betreffende bepaalde diensten met politiebevoegdheid bij de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (N.M.B.S.) of de Maatschappij Intercommunaal Vervoer Brussel (M.I.V.B.) geschetst.

Het Comité heeft tot slot zijn bijzondere belangstelling voor het aan gang zijnde integratieproces van de politiediensten uitgedrukt alsook voor de wisselwerking tussen de verschillende tussenkomende partijen op het gebied van openbare veiligheid, in casu de politie en privé-beveiliging vooraleer de voortzetting van het onderzoek betreffende de amigo's en veiligheidscellen van de politiediensten[70] bekend te maken.

In het verlengde van zijn werkvergaderingen van 7, 8 en 9 augustus 2000 heeft het Vast Comité P beslist een opvolging te waarborgen van de onderzoeksdossiers betreffende de politie van Quaregnon, Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node in de loop van het jaar 2000 en, in de loop van het jaar 2001, voor de onderzoeken betreffende de wijze waarop de klachten en aangiften door de politieambtenaren worden behandeld in het kader van geweld tussen partners, de relatie tussen de politie en allochtone jongeren, de suïcide binnen de Belgische reguliere politiediensten, de tuchtprocedure bij de rijkswacht, bepaalde diensten met specifieke politiebevoegdheid, de amigo's en veiligheidscellen van de politiediensten, enz. Het onderzoek naar de politie van Menen werd opgeschort en rekening houdend met het vertrek van één van zijn leden, heeft het Vast Comité P beslist uitvoeriger verslag uit te brengen over de onderzoeken naar de gemeentepolitie van Lokeren en Anderlecht in zijn volgend verslag.

Chapitre 4 : Enquêtes de contrôle

Introduction

Lors de la réunion du 20 janvier 2000 avec la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police[67], le Comité permanent P a pu exposer les nouvelles lignes de force de la politique qu'il entendait suivre et qui furent approuvées par la Commission d'accompagnement.
Dans le courant du mois de février, le président de la Chambre des Représentants a fait savoir au Comité permanent P, dans le prolongement de son rapport 1998-1999, qu'il lui appartiendrait de faire rapport à la Commission d'accompagnement sur ses activités depuis le mois de juillet 1999.
À la suite de cette demande, le Comité permanent P lui a fait parvenir un rapport d'activités complémentaire[68] dans lequel il a examiné ses activités et enquêtes pour la période du 1er juillet 1999 au 31 décembre 1999, mais aussi les enquêtes en cours ou clôturées entre le 1er novembre 1999 et le 1er avril 2000.

Dans ce contexte, il a notamment déjà rendu compte de ses enquêtes de contrôle relatives à la police de Malines, d'Eeklo et de Quaregnon ainsi que de celles qui ont trait à la manière de traiter les plaintes et dénonciations par les fonctionnaires de police dans le cadre des violences au sein du couple, à la saisie et à la reproduction de cassettes vidéo dans une enquête judiciaire menée par la Brigade de surveillance et de recherche (BSR) de Charleroi, ou à la relation entre la police et les jeunes allochtones. De même, il a rendu compte de ses enquêtes de contrôle à propos de la police de Schaerbeek et de Saint-Josse-ten-Noode ainsi que de celles relatives au suicide au sein des services de police réguliers belges (1990-1998) et à la procédure disciplinaire au sein de la gendarmerie[69]. Il a encore brièvement évoqué ses enquêtes concernant certains services à compétence de police au sein de la Société Nationale des Chemins de fer Belges (S.N.C.B.) ou de la Société des Transports Intercommunaux Bruxellois (S.T.I.B).

Il a enfin fait part de son intérêt particulier pour le mécanisme d'intégration des services de police en cours ainsi que pour les interactions entre différents intervenants de la sécurité publique et de la sécurité privée avant d'annoncer le prolongement de l'enquête relative aux 'amigos' et aux salles de sûreté des services de police[70].

Dans le prolongement de ses réunions de travail des 7, 8 et 9 août 2000, le Comité permanent P a décidé d'assurer un suivi dans les dossiers d'enquête concernant la police de Quaregnon, de Schaerbeek et de Saint-Josse-ten-Noode dans le courant de l'année 2000 et, dans le courant de l'année 2001, pour celles relatives à la manière de traiter les plaintes et les dénonciations par les fonctionnaires de police dans le cadre des violences au sein du couple, à la relation entre la police et les jeunes allochtones, au suicide au sein des services de police réguliers belges, à la procédure disciplinaire au sein de la gendarmerie, à certains services à compétence de police spéciale, aux 'amigos' et chambres de sûreté des services de police, etc. L'enquête relative à la police de Menin a été suspendue et, compte tenu plus particulièrement du départ d'un de ses membres, le Comité permanent P a décidé de rendre compte, plus complètement, des enquêtes relatives aux polices communales de Lokeren et d'Anderlecht dans son prochain rapport.

Sectie 1: Eindverslagen

35. Organisatie en werking van een politiekorps in het arrondissement Brussel-Hoofdstad (dossier nr. 1912/1999)

35.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

35.1.1. Inleiding

Op vraag van de minister van Binnenlandse Zaken, heeft het Vast Comité P een toezichtsonderzoek gevoerd naar de werking van een gemeentepolitie in het arrondissement Brussel-Hoofdstad. In zijn vraag verduidelijkte de minister: "Een politiekorps is de laatste tijd herhaaldelijk in de pers gekomen door zijn aanpak van een aantal incidenten op zijn grondgebied, door gerechtelijke onderzoeken die lopen tegen een aantal leden van het korps, door de gebrekkige leiding en supervisie van het korps en, recentelijk, door de protocolakkoorden die door de syndicale afgevaardigden ter ondertekening aan de burgemeester werden voorgelegd."

35.1.2. Methodologie van het onderzoek

De mehtodologie van het merendeel van de onderzoeken werd aan het Parlement voorgelegd in de vorm van een bijlage[1].

35.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

35.2.1. De belangrijkste elementen van het merendeel van de onderzoeken werden beschreven in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgesteld[2].

35.2.2. De vaststellingen werden aan de burgemeester en de korpschef meegedeeld. Er hadden eveneens verscheidene ontmoetingen met hen plaats. Zoals aangekondigd in de methodologie, werd het verslag van de Dienst Enquêtes P in het begin van de maand juni 2000 voorgelegd aan het hoofd van de politie, zijn korpschef en alle personeelsleden. Eind juni 2000 was een plenaire vergadering gepland om de kritiek van alle partijen te horen. Deze vergadering werd meermaals verschoven op vraag van de korpschef of de gemeentelijke overheid en heeft uiteindelijk op 29 augustus 2000 plaatsgevonden. Tijdens deze vergadering hebben de vakbondsafgevaardigden en bepaalde personeelsleden hun ontevredenheid geuit omdat ze, naar eigen zeggen, niet behoorlijk kennis hadden kunnen nemen van het verslag. Sommigen meenden dat het verslag te veel de nadruk legde op de negatieve aspecten en disfuncties en onvoldoende de positieve kanten onderstreepte. Er werd geen andere kritiek geformuleerd op de inhoud van het verslag, behalve door een adjunct-commissaris die meende dat zijn dienst proactief handelde en dus niet reactief was, in tegenstelling tot het te algemeen besluit van het verslag.

De burgemeester wenste dat alle personeelsleden kennis konden nemen van het verslag. Het vast lid van het Vast Comité P heeft een nieuwe termijn van drie weken vastgelegd opdat de personeelsleden hun opmerkingen en kritiek betreffende het verslag konden meedelen.

Op 15 oktober 2000, datum waarop het Comité nog contact heeft gehad met de korpsleiding, had het Vast Comité P noch de Dienst Enquêtes P een bijkomende opmerking noch een bijzonder verslag ontvangen.

35.2.3. Het verslag dat door het Vast Comité P werd goedgekeurd, is een synthese van een uitvoeriger verslag waarover met de verschillende betrokken partijen van gedachten werd gewisseld.

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

[2] Idem.

Section 1 : Rapports finaux

35. Organisation et fonctionnement d'une police de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale (dossier n° 1912/1999)

35.1. CADRE GENERAL ET OBJET

35.1.1. Introduction

À la demande du ministre de l'Intérieur, le Comité permanent P a mené une enquête de contrôle concernant le fonctionnement d'une police communale. Dans sa demande, le ministre précisait : « Ces derniers temps, un corps de police de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale a été mentionné dans la presse à plusieurs reprises concernant sa méthode d'approche dans le cas de plusieurs incidents sur son territoire, les enquêtes judiciaires en cours à charge de certains membres de ce corps, le manque de direction et de supervision et, tout récemment, les protocoles soumis à la signature du bourgmestre par les délégués syndicaux. »

35.1.2. Méthodologie de l'enquête

La méthodologie de la plupart des enquêtes a été exposée au Parlement sous forme d'annexe[1].

35.2. DEROULEMENT

35.2.1. Les principaux éléments du déroulement de la plupart des enquêtes ont été décrits en annexe au rapport présenté au Parlement[2].

35.2.2. Les constatations faites furent communiquées au bourgmestre et au chef de corps. Plusieurs rencontres eurent également lieu avec eux. Comme annoncé dans la méthodologie, le rapport du Service d'enquêtes P a été soumis au chef de la police, à son chef de corps et à l'ensemble du personnel au début du mois de juin 2000. Une réunion plénière avait été programmée fin juin 2000 afin d'entendre les critiques de toutes les parties. Cette réunion a été reportée à différentes reprises à la demande du chef de corps ou de l'autorité communale. Elle s'est finalement tenue le 29 août 2000. À cette réunion, les représentants syndicaux et certains membres du personnel ont fait part de leur mécontentement car, selon eux, ils n'avaient pas pu prendre correctement connaissance du rapport. Certains ont estimé que le rapport mettait trop l'accent sur les aspects négatifs et les dysfonctionnements et qu'il ne soulignait pas assez les côtés positifs. Aucune autre critique n'a été émise concernant le fond du rapport, si ce n'est par un commissaire adjoint qui estimait que son service faisait de la proactivité et n'était de ce fait pas réactif, contrairement à la conclusion trop générale du rapport.

Le bourgmestre a souhaité que chaque membre du personnel puisse prendre connaissance du rapport. Le membre effectif du Comité permanent P a accordé un nouveau délai de trois semaines pour que les membres du personnel puissent faire part de leurs remarques et critiques concernant le rapport.

À la date du 15 octobre 2000, à laquelle le Comité permanent P a encore eu un contact avec la direction du corps, aucune remarque complémentaire ni rapport particulier n'étaient parvenus au Comité permanent P ni au Service d'enquêtes P.

35.2.3. Le rapport approuvé par le Comité permanent P est la synthèse d'un rapport plus large qui a fait l'objet d'échanges de vues avec les différentes parties concernées.

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[2] Idem.

35.3. BESLUITEN

Door de antwoorden op de vragenlijsten, de resultaten van de gesprekken en zijn vaststellingen te bundelen, heeft de Dienst Enquêtes de sterke en zwakke punten van de politie in kwestie kunnen bepalen.

35.3.1. Sterke punten

- dit politiekorps beschikt over een menselijk potentieel dat zeer gemotiveerd blijft en beschikbaar is en haar relatief performant maakt (de behaalde resultaten op gerechtelijk gebied en de handhaving van een aanvaardbaar sociaal klimaat gezien de multi-etnische context zijn hier het bewijs van);
- een dagelijkse aanwezigheid van *'îlotiers'* die zeer dicht bij de bevolking staan;
- het groot aantal vrouwen bij de politie;
- het multiculturele karakter van de politie;
- er bestaat sinds negen jaar een samenlevingscontract en dit is positief voor de bevolking.

35.3.2. Zwakke punten

- een onaangepaste structuur;
- een organisatie naar het model van de mechanistische bureaucratie;
- een ruim ontoereikende personeelsformatie;
- de infrastructuur.

35.3.3. Redenen tot ontevredenheid van het personeel

De werkomstandigheden zijn niet de echte redenen voor de ontevredenheid van het personeel maar slechts één van de, weliswaar niet onbelangrijke, aspecten van de problematiek. Uit de analyse blijkt dat de redenen voornamelijk liggen op het vlak van:

- de communicatie tussen de korpsleiding en het geheel van de kaderleden en tussen de kaderleden onderling maar ook met de leden van het samenlevingscontract;
- de houding van de leiding die zonder voorafgaand overleg beslissingen lijkt te nemen;
- de breuk in de hiërarchische lijn die als herhaaldelijk wordt bestempeld;
- het voortbestaan van de achterhaalde visie op management waarbij enkel de chef op het hoogste niveau leiding geeft, waarbij er een overdreven centralisatie is zonder werkelijke en concrete delegatie (geen participatief beleid);
- de afwezigheid van doelstellingen en actieplannen;
- de afwezigheid van functiebeschrijvingen;
- de afwezigheid van coördinatie;
- de afwezigheid van een transparant evaluatiesysteem;
- het binnen het korps verspreide gevoel van het bestaan van privileges;
- het aangevoelde gebrek aan discipline en respect van de hiërarchie.

35.4. VOORNAAMSTE VOORGESTELDE EN GENOMEN MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

Hierna worden de voornaamste voorgestelde maatregelen en aanbevelingen van het Vast Comité P ontwikkeld.

35.3. CONCLUSIONS

En conjuguant les réponses aux questionnaires, les résultats des entretiens et ses constatations, le Service d'enquêtes a pu déterminer des points forts et des points faibles pour le corps de police en question.

35.3.1. Points forts

- ce corps de police dispose de potentialités humaines qui restent très motivées et disponibles et qui le rendent relativement performant (les résultats obtenus dans le domaine judiciaire et le maintien d'un climat social acceptable, vu le contexte multiethnique, en témoignent) ;
- une présence journalière d'îlotiers très proches de la population ;
- le grand nombre de femmes à la police ;
- le multiculturalisme dans la police ;
- l'existence d'un contrat de société depuis neuf ans et son apport pour la population.

35.3.2. Points faibles

- une structure inadaptée ;
- une organisation calquée sur le modèle de la bureaucratie mécaniste ;
- un cadre grandement déficitaire ;
- l'infrastructure.

35.3.3. Motifs de mécontentement au sein du personnel

Les conditions de travail ne constituent, en fait, pas les vraies raisons du mécontentement au sein du personnel, mais ne sont qu'un des aspects, certes non négligeable, de la problématique. Il ressort de l'analyse effectuée que les motifs se situent principalement au niveau de :

- la communication entre la direction du corps et l'ensemble des cadres policiers et entre les cadres eux-mêmes, mais aussi avec les membres du contrat de société ;
- l'attitude de la direction qui semble prendre des décisions sans concertation préalable ;
- la rupture dénoncée comme fréquente de la ligne hiérarchique ;
- la survivance de cette vision obsolète du management où seul le chef au niveau le plus élevé dirige, d'où une centralisation à outrance sans aucune délégation effective et concrète (pas de gestion participative) ;
- l'absence d'objectifs et de plans d'action ;
- l'absence de descriptions des fonctions ;
- l'absence de coordination ;
- l'absence de système d'évaluation transparent ;
- le sentiment répandu au sein du corps de la subsistance de privilèges ;
- le manque ressenti de discipline et de respect de la hiérarchie.

35.4. PRINCIPALES MESURES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

Les principales mesures préconisées et recommandations faites par le Comité permanent P sont développées ci-après.

1°) Zonder te wachten tot de wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus ten uitvoer is gebracht, zou de korpschef zich moeten toeleggen op de herziening van zijn beheersysteem, rekening houdend met de belangrijkste moderne managementsprincipes.

Er lijkt zich een reorganisatie van het politiekorps in zijn geheel op te dringen. Deze wordt bovendien geëist door een grote meerderheid van het ondervraagde personeel. Deze prioriteit lijkt evident want de politiekrachten zijn versnipperd, niet op elkaar afgestemd en derhalve onderbenut. Het ontoereikend aantal manschappen doet de moeilijkheden alleen maar toenemen. De organisatiestructuur van het korps zelf legt de harmonische werking ervan aan banden. De versnippering van de diensten maar vooral hun hokjesgeest dragen in belangrijke mate bij tot het in stand houden van een ongezellige werksfeer. De centralisatie van de machten in de handen van één enkele persoon of de fictie ervan, vergroot de problemen in verband met het nemen van beslissingen en wekt onverschilligheid op bij de verschillende niveaus van de hiërarchie. Deze reorganisatie moet aangepast zijn aan de behoeften van de bevolking en het is van belang haar te laten overeenstemmen met de moderne politiefilosofie, die een gemeentepolitie dicht bij de burger voorstaat. Merk op dat, hoewel de *'îlotiers'* dagelijks druk in de weer zijn op het terrein, hun opdrachten en taken niet duidelijk werden bepaald, bijgevolg vaag bleven en voor alle personeelsleden van het korps voor interpretatie vatbaar zijn.

2°) Er wordt een structuur op drie niveaus voorgesteld.

- Het eerste niveau is uit vier bestanddelen opgebouwd:
  - de korpschef, aan wie een burgersecretaris(esse) kan worden toegekend;
  - het intern toezicht wordt verzekerd door een officier (die zich eveneens met public relations zou kunnen bezighouden) die moet worden bijgestaan door twee onderofficieren;
  - onder leiding van een officier, alle operationele diensten: 101-dienst, gerechtelijke brigade, jeugddienst, wijkagenten, *'îlotiers'*, dossiers;
  - onder leiding van een officier, alle diensten die betrekking hebben op de politieadministratie (personeelsadministratie – zelfs indien er een dergelijke dienst bestaat op het vlak van de gemeenteadministratie –, beheer van ter beschikking gestelde goederen – infrastructuur, bureaus, wagenpark, materieel –, computerisering van de diensten, voorbereiding van dossiers voor de gemeenteraad – aanvullende reglementen – beheer van de openbare weg, beheer van de wapendossiers, voortgezette opleiding).
- Het tweede niveau wordt gevormd door de leidinggevenden van de verschillende diensten.
- Het derde niveau bestaat uit de verantwoordelijken en het personeel van elk departement.

Elk departement van elk niveau beschikt over een personeelsformatie waarvan de leden zijn gekozen op basis van een vooraf opgestelde *job description*. Een evaluatie van de kwaliteiten van deze personen en een zoektocht naar deze personen binnen het korps dringen zich op want, voor het ogenblik, lijken de kwalificaties geenszins benut.

3°) Er zou een communicatiestructuur tussen de verschillende niveaus moeten worden ingesteld. Zonder te vervallen in een overdaad van vergaderingen, is het van belang dagelijkse of bijna dagelijkse ontmoetingen te voorzien tussen de leidinggevende leden, tussen de verantwoordelijke van de operationele leiding en zijn naaste medewerkers alsook geregelde vergaderingen op vastgelegde data tussen de dienst- of afdelingsverantwoordelijken en hun personeel. Tot slot zou, één of twee keer per jaar, onder het voorzitterschap van de korpschef een vergadering moeten worden gehouden met alle personeelsleden. Hoewel natuurlijk steeds een basispolitiedienst verzekerd moet zijn, moet worden overwogen acties te ondernemen in specifieke domeinen eigen aan de gemeente. De organisatie moet hier dus rekening mee houden. In een eerste fase, moet

1°) Sans attendre la mise en application de la loi organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, le chef de corps devrait s'attacher à revoir sa politique de gestion tout en tenant compte des grands principes modernes de management.

Une réorganisation du corps de police dans son ensemble semble s'imposer. Celle-ci est d'ailleurs réclamée par une large majorité du personnel interrogé. Cette priorité semble évidente car les forces policières sont dispersées, non coordonnées et, partant, sous-utilisées. Quant à l'effectif déficitaire du corps, il ne fait qu'accroître les difficultés. La structure de l'organisation même du corps constitue un frein à son fonctionnement harmonieux. Le fractionnement des services mais surtout leur cloisonnement contribuent grandement au maintien d'une ambiance de travail peu conviviale. La centralisation des pouvoirs aux mains d'un seul ou sa fiction, accroît les difficultés de prise de décisions et démobilise les différents échelons de la hiérarchie. Cette réorganisation doit être adaptée aux besoins propres de la population administrée et il importe de la faire correspondre à la philosophie policière moderne prônant une police communale proche du citoyen. À noter que si des îlotiers s'activent sur le terrain journellement, leurs missions et leurs tâches n'ont pas été définies clairement et de ce fait restent floues et sujettes à interprétation pour l'ensemble du personnel du corps.

2°) Une structure à trois niveaux est proposée.

- Le premier niveau comprendrait quatre composantes :
  - le chef de corps, à qui pourrait être attaché(e) un(e) secrétaire non policier ;
  - le contrôle interne assuré par un officier (qui pourrait s'occuper également des relations publiques) qui devrait disposer de la collaboration de deux gradés ;
  - sous la direction d'un officier, tous les services opérationnels : police-secours, brigade judiciaire, jeunesse, quartiers, îlotiers, dossiers ;
  - sous la direction d'un officier, tous les services qui traitent l'administration policière (administration du personnel – même s'il existe un tel service au niveau de l'administration communale –, gestion des biens mis à disposition – infrastructure, bureaux, charroi, matériels –, informatisation des services, préparation des dossiers pour le conseil communal – règlements complémentaires –, gestion de la voie publique, gestion des dossiers armes, formation continuée).
- Le deuxième niveau serait constitué des directeurs des différents services.
- Le troisième niveau serait constitué des responsables et du personnel de chaque département.

Chaque département de chaque niveau disposerait d'un cadre dont les membres seraient choisis sur la base d'une *job description* préalablement établie. Une évaluation de ces qualités ainsi que leur recherche au sein du corps s'imposent car, pour l'instant, les qualifications ne semblent nullement exploitées.

3°) Une structure de communication devrait être instaurée entre ces différents niveaux. Sans pour autant tomber dans l'excès de réunions, il importe de prévoir et d'instituer des rencontres journalières ou presque entre les membres de la direction et entre le responsable de la direction opérationnelle et ses collaborateurs directs, ainsi que des réunions régulières à dates fixes entre les responsables des services ou sections et leur personnel. Enfin, une à deux fois par an, une assemblée devrait réunir l'ensemble du personnel sous la présidence du chef de corps. Si un service de police de base doit de toute évidence toujours être assuré, il doit être envisagé de mener des actions dans des domaines spécifiques propres au caractère de la commune. L'organisation devra donc en tenir compte. Dans un premier temps, il faut s'accorder à céder à d'autres services, comme la police fédérale, les actions qui ne peuvent être menées faute de ressources humaines et de moyens matériels.

men acties die niet zelf kunnen worden ondernomen door gebrek aan manschappen en materiële middelen, afstaan aan andere diensten, zoals de federale politie.

Een geregelde evaluatie die, op gezette tijden, het voorwerp is van een individuele ontmoeting met elk personeelslid blijft noodzakelijk, ook al is zij reeds verplicht (krachtens het sociaal handvest).

De diensten werken onafhankelijk van elkaar. Er is wel een dagelijkse briefing maar niet alle verantwoordelijken worden erop uitgenodigd. Vandaar dat niet iedereen de lasten inherent aan het ambt van zijn collega kent of ze miskent. Bovendien zijn zaken die iedereen kunnen aanbelangen slechts door een klein aantal personen gekend. De leden van het samenlevingscontract werken zonder daadwerkelijke steun noch gestructureerde relaties met de politie. Deze complementariteit zou iedereen in staat moeten stellen om oplossingen te vinden op uiteenlopende vlakken ten dienste van de bevolking. Een werkelijke coördinatie tussen elke dienst zou dit dynamisme, dat onontbeerlijk is voor de goede samenwerking van een onderneming, moeten waarborgen.

4°) Met elk niveau van de hiërarchie moet een graad van verantwoordelijkheid overeenstemmen. Het is belangrijk dat deze verantwoordelijkheid wordt opgenomen maar eveneens dat ze wordt erkend. Bepaalde leden van het hoger kaderpersoneel worden nog verplicht uitvoerende taken te vervullen veeleer dan denktaken en leidinggevende taken. Deze praktijken leiden ertoe dat de officieren verantwoordelijkheden op zich moeten nemen die ze niet volledig kunnen opnemen omdat ze het te druk hebben met het vervullen van uitvoeringstaken (ondervragingen, verhoren, opstellen van proces-verbaal, enz.).
Er wordt officieel niets aan wie dan ook gedelegeerd. Iedereen, op zijn niveau, neemt zo veel en zo goed mogelijk beslissingen – en dit op eigen risico – of vreest er te nemen. Er moet een precieze delegatie zijn in de te specificeren domeinen (administratieve of operationele) opdat degene die er gebruik van maakt, zich verantwoordelijk voelt voor zijn daden. Hij zal uiteraard verslag moeten uitbrengen aan zijn overste maar zal, op zijn niveau, de macht hebben om beslissingen te nemen en daarbij tegelijkertijd de draagwijdte van zijn delegatie en het ingevoerde beleid na te leven. Het beslissingsproces zal dan duidelijk sneller verlopen. Overleg, lees onderhandeling, met het personeel is onontbeerlijk. Zijn toevlucht nemen tot het referendum lijkt evenwel niet het doeltreffendste middel te zijn om een systeem te verbeteren of te wijzigen.

5°) Indien men wil dat de coördinatie tussen de diensten efficiënt verloopt, moeten degenen die er verantwoordelijk voor zijn, elkaar ontmoeten. Veelvuldige vergaderingen van korte duur kunnen een dynamiek opwekken die men in het beoogde korps niet vindt. Een omschrijving van de opdrachten en taken die het personeel van elke dienst moet uitvoeren, is uiterst belangrijk. Weten wat de ander doet en met welke bedoeling, bewijst dat de organisatie transparant is; de activiteiten van de enen verbergen, leidt ertoe dat de anderen zich inbeelden dat ze bevoorrecht zijn, wat aanleiding geeft tot roddels. De mobiliteit van de personeelsleden, die open en bloot wordt gerealiseerd, nadat de gegrondheid van deze maatregel in het belang van het publiek werd meegedeeld, kan een zekere wedijver tot stand brengen want ze opent perspectieven voor de toekomst voor iedereen. Indien bij de realisatie van deze mobiliteit de voorafbepaalde regels worden nageleefd, wuift ze elke gedachte van favoritisme weg.

De *job description* is het doeltreffendste middel voor de toekenning van een functie, op voorwaarde dat de chef zijn personeel en de bekwaamheid van elkeen kent. Er wordt eveneens een nieuwe dynamiek aan de organisatie gegeven door bijzondere aandacht te schenken aan het onthaal op het politiecommissariaat. Men zou de organisatie van personeelsontmoetingen moeten aanmoedigen, binnen het commissariaat maar ook daarbuiten (sportactiviteiten, feesten, enz.), alsook de uitgifte van een politieblad (gewijd aan een of ander personeelslid dat zich bijzonder verdienstelijk heeft gemaakt), de deelname van de politie aan manifestaties van culturele, economische of andere aard (stands bezetten, vertegenwoordigd zijn bij voordrachten of debatten, enz.).
6°) Men moet een zekere mobiliteit binnen het hoger kaderpersoneel nastreven. Dit maakt het niet enkel mogelijk na enkele jaren van functie te veranderen maar leidt er

Une évaluation régulière qui, périodiquement, donne lieu à une rencontre individuelle avec chaque membre du personnel, s'avère indispensable, hormis le fait qu'elle devienne obligatoire (en vertu de la charte sociale).

Les services travaillent indépendamment les uns des autres. Il y a bien un briefing journalier, mais tous les responsables n'y sont pas conviés. D'où, chacun ignore ou méconnaît les charges inhérentes aux fonctions de son collègue. De plus, ce qui pourrait intéresser l'ensemble n'est connu que d'un petit nombre. Les membres du contrat de société oeuvrent sans soutien effectif ni rapports structurés avec la police. Cette complémentarité devrait permettre à tous de trouver des solutions dans des domaines variés au service de la population administrée. Une coordination effective entre chaque service devrait assurer ce dynamisme indispensable au bon fonctionnement d'une entreprise.

4°) À chaque niveau de la hiérarchie doit correspondre un niveau de responsabilité. Il importe que cette responsabilité soit assumée mais également reconnue. Certains membres du cadre supérieur sont encore astreints à des tâches d'exécution plutôt qu'à des tâches de conception et de direction. Ces pratiques conduisent à faire endosser par les officiers des responsabilités qu'ils ne peuvent assumer pleinement, trop occupés qu'ils sont à remplir des fonctions d'exécution (interrogatoires, auditions, rédaction de procès-verbaux, etc.).

Aucune délégation officielle n'est accordée à qui que ce soit. Tant et si bien que chacun, à son échelon, ne peut – si ce n'est à ses risques et périls – prendre de décision ou craint d'en prendre. Une délégation précise doit être donnée dans des domaines à spécifier (administratifs ou opérationnels) afin que celui qui en use se sente responsable de ses actes. Il devra bien entendu rendre compte à son supérieur, mais il aura le pouvoir, à son niveau, de décider dans le respect de la portée de sa délégation et de la politique mise en place. Le processus décisionnel sera alors nettement plus rapide. La concertation, voire la négociation, avec le personnel est indispensable. Néanmoins, le recours au referendum ne semble pas être le moyen le plus sûr d'apporter des améliorations à un système ou de le modifier.

5°) Si l'on veut que la coordination soit efficace entre les services, les responsables de ceux-ci doivent se voir et se rencontrer. Des réunions fréquentes de courte durée peuvent créer cette dynamique que l'on ne trouve pas dans le corps visé. Une description écrite des missions et des tâches que le personnel de chaque service doit effectuer est primordiale. Savoir ce que fait l'autre et dans quel but il le fait constitue une preuve que l'organisation est transparente ; cacher les activités des uns mène les autres à s'imaginer qu'ils sont privilégiés, d'où la naissance de ragots. La mobilité des membres du personnel, réalisée au vu et au su de tous, après information et communication du bien-fondé de la mesure dans l'intérêt du service, est susceptible de faire naître une certaine émulation car elle ouvre des perspectives d'avenir pour tout un chacun. Si cette mobilité est réalisée dans le respect de règles préétablies, elle balayera toute idée de favoritisme.

La *job description* est le moyen le plus efficace d'octroi de fonction, outre le fait que le chef doit connaître son personnel et les aptitudes de chacun. La redynamisation de l'organisation passe également par une attention particulière à réserver à l'accueil au commissariat de police. Il faudrait encourager l'organisation de rencontres du personnel au sein même du commissariat, mais également en dehors (activités sportives, festives, etc.), la publication d'un journal de la police (mise à l'honneur de l'un ou l'autre membre du personnel qui s'est particulièrement distingué), la participation de la police lors de manifestations à caractère culturel, économique ou autre (occupation de stands, représentation lors de conférences-débats, etc.).

6°) Il faut prôner une certaine mobilité au sein du cadre supérieur ; celle-ci permet non seulement de changer de fonction après quelques années mais entraîne aussi inévitablement une remise en cause et une remotivation dans l'exercice d'un emploi. En outre, cette mobilité contribue à faire connaître à chaque membre du cadre supérieur les

onvermijdelijk toe dat men zich bij de uitoefening van zijn ambt opnieuw in vraag stelt en motiveert. Bovendien draagt deze mobiliteit ertoe bij dat alle hogere kaderleden de voor- en nadelen van elke functie leren kennen, vermijdt ze routine en vormt ze per definitie een *job protection* voor allen. De leden van bepaalde diensten voelen zich bestraft en zijn jaloers op degenen die deel uitmaken van een ander departement. Het klopt dat de toewijzing aan bepaalde diensten tot inkomstenverlies leidt en men zich benadeeld kan voelen.

Personeelsleden worden ook opnieuw gemotiveerd wanneer hun talenten worden erkend. Initiatieven, van wie ze ook uitgaan, moeten worden onderzocht en indien mogelijk uitgebouwd. De evaluatie draagt, indien ze goed is bedacht, ook bij tot het bepalen van de stand van zaken en het stimuleren van het personeel. Niet-toegepaste sancties kunnen een bron van demotivatie zijn voor personeelsleden die hun werk correct uitoefenen. Het feit dat men weet dat een of andere persoon vergissingen heeft begaan of herhaaldelijk fouten maakt en er geen sanctie werd getroffen, ontmoedigt de goede elementen. De sancties moeten niet noodzakelijk zwaar zijn om vruchten af te werpen, zij moeten vooral in verhouding staan tot de begane fouten en op rechtvaardige wijze worden toegepast.

7°) Het personeel belast met het onthaal zou moeten worden gekozen naargelang zijn bekwaamheid (vriendelijkheid, houding, talenkennis, enz.) en opleiding (specifieke onthaalopleiding).

De besluiten van het Vast Comité P werden, voordat ze in dit verslag werden besproken, aan de minister van Binnenlandse Zaken meegedeeld.
Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten heeft bovendien beslist nog een eerste gericht onderzoek uit te voeren in de loop van de volgende drie maanden en een tweede in de loop van de volgende twaalf maanden.

35.5. OPVOLGING

Zo heeft het Vast Comité P vastgesteld dat het politiekorps in kwestie moest werken in een bijzondere, soms moeilijke omgeving. De eerste reacties op de sterke of zwakke punten die werden onderstreept alsook een snelle verbetering van de minder gunstige elementen, stellen ons in staat een gunstige evolutie van de toestand te voorspellen.

Rekening houdend met de voorgaande elementen, meent het Vast Comité P dat het voortaan aan de nieuwe korpsleiding is om, onder het gezag van de gemeentelijke overheid en onder leiding van de burgemeester – die kennis hebben kunnen nemen van de belangrijkste elementen van het verslag van de Dienst Enquêtes P – rekening te houden met de vaststellingen en zich te laten leiden door de reeds gedane suggesties om de politiedienst performanter te maken.

36. Organisatie en werking van een middelgroot gemeentepolitiekorps in West-Vlaanderen (dossier nr. 14280/2000)

36.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Door het Vast Comité P werd op 28 juni 2000 een schrijven ontvangen uitgaande van de gouverneur van de provincie West-Vlaanderen waarin werd gesteld dat de werking van een bepaald middelgroot korps van de gemeentepolitie reeds sedert geruime tijd problematisch is en dat de leiding van het korps niet functioneert en er niet in slaagt de lokale gemeenschap een kwalitatief goede basispolitiezorg te verstrekken. Tevens werd vermeld dat de gemeenteraad zich hiervan ook bewust was en een opdracht had uitgeschreven voor een externe auditopdracht, die resulteerde in een eindrapport onder de titel "*Reorganisatie Politie*". Door de provinciegouverneur werd het Vast Comité P verzocht een toezichtsonderzoek uit te voeren. In zijn plenaire zitting van 28 juni 2000 besliste het Vast Comité P een toezichtsonderzoek betreffende dit politiekorps uit te voeren. Op 30 juni 2000 ontving het Vast Comité P een schrijven van 28 juni 2000 waarin door de burgemeester wordt verwezen naar de besprekingen omtrent de verslaggeving

avantages et les inconvénients des diverses fonctions, évite la routine et constitue par essence une *job protection* pour tous. Les membres de certains services se considèrent comme punis et jalousent ceux qui font partie de tel ou tel autre département. Il est vrai que l'affectation dans certains services fait perdre de l'argent et que l'on peut s'estimer lésé.

La remotivation passe aussi par la reconnaissance des talents. Les initiatives, d'où qu'elles viennent, doivent être examinées et, le cas échéant, exploitées. L'évaluation contribue, elle aussi, si elle est bien conçue, à faire le point et à stimuler le personnel. Des sanctions non appliquées peuvent être source de démotivation du personnel qui effectue correctement son travail. Le fait de savoir qu'un tel ou une telle a commis des erreurs ou des fautes de manière répétitive et qu'il n'y a eu aucune sanction, décourage les bons éléments. Les sanctions ne doivent pas nécessairement être lourdes pour porter leurs fruits ; elles doivent avant tout être proportionnées aux fautes commises et surtout être appliquées de manière équitable.

7°) Le personnel préposé à l'accueil devrait être choisi en fonction de ses aptitudes (aménité, tenue, connaissance des langues, etc.) et de sa formation (formation spécifique à l'accueil).

Les conclusions du Comité permanent P furent également communiquées au ministre de l'Intérieur avant d'être évoquées dans le présent rapport.
Le Comité permanent de contrôle des services de police a par ailleurs décidé d'encore effectuer un premier contrôle ponctuel au cours des trois prochains mois et un deuxième au cours des douze suivants.

35.5. SUIVI

Le Comité permanent P a ainsi constaté que le corps de police en question a dû fonctionner dans un environnement général particulier, parfois difficile. Les premières réactions aux points faibles ou forts mis en évidence, ainsi qu'une correction rapide des éléments moins favorables, permettent d'augurer une évolution positive de la situation.

Compte tenu des différents éléments qui précèdent, le Comité permanent P estime qu'il appartient désormais à la nouvelle direction du corps, sous l'autorité de l'autorité communale et sous la direction du bourgmestre – qui ont pu prendre connaissance des principaux éléments du rapport du Service d'enquêtes P – de tenir compte des constats effectués et de s'inspirer des suggestions déjà faites pour rendre le service de police plus performant.

36. Organisation et fonctionnement d'un corps de police communale moyen de Flandre Occidentale (dossier n° 14280/2000)

36.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le 28 juin 2000, le Comité permanent P reçoit un courrier du gouverneur de la province de Flandre Occidentale. Celui-ci y expliquait que le fonctionnement d'un corps de police communale moyen pose problème depuis longtemps déjà et que la direction du corps, non seulement ne fonctionne pas, mais ne parvient pas davantage à dispenser à la communauté un service de police de base de qualité. Il y mentionne en outre que le conseil communal était également suffisamment conscient du problème pour demander la réalisation d'un audit externe conduisant à la rédaction d'un rapport final intitulé « Reorganisatie Politie ». Le Comité permanent P est alors sollicité par le gouverneur de province afin d'ouvrir une enquête de contrôle. Le Comité permanent P décide, lors de sa réunion plénière du 28 juin 2000, de mener une enquête de contrôle sur cette police communale. Le 30 juin 2000, le Comité permanent P reçoit un courrier daté du 28 juin 2000 dans lequel le bourgmestre renvoie aux discussions relatives au processus de rapport et aux conclusions du rapport final, rédigé suite à la demande d'audit précitée.

en de conclusies van het auditrapport, opgesteld ten gevolge van voormelde auditopdracht. Bij de mondelinge toelichting op dit eindrapport werd door het auditteam duidelijke stelling genomen inzake het neutraliseren van negatieve krachten binnen de leiding van het korps. Door de burgemeester wordt gesteld dat hij niet over concrete elementen beschikt die de vooropgestelde maatregel t.a.v. twee sleutelfiguren in de leiding zouden kunnen verantwoorden. In dit perspectief verzocht hij het Vast Comité P een toezichtsonderzoek uit te voeren opdat via dit onderzoek voldoende elementen naar voren zouden kunnen worden gebracht om gevolg te kunnen geven aan de door het auditteam voorgestelde dringende maatregel.

36.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Het verloop van het onderzoek en de belangrijkste vaststellingen werden beschreven in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

36.3. VOORNAAMSTE VOORGESTELDE EN GENOMEN MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

Primordiaal dient gewerkt aan de verbetering in de communicatie tussen de gemeentepolitie en het gemeentebestuur. De rol van de plaatselijke burgemeester is daarin cruciaal. Wat de werking van dit korps betreft, dient, niet in het minst met het oog op de nakende integratie van de zonale politiediensten, gewerkt aan de externe communicatie en informatie-uitwisseling. Tevens dient het imago, althans wat cultuur en operationaliteit betreft, te worden bijgestuurd.

Los van de onbetwistbare goodwill tot het bijdragen in de werking van de organisatie door de meeste politiefunctionarissen, dient de beschikbare personeelscapaciteit (doordacht) herverdeeld te worden. Daarbij kan onder meer in overweging worden genomen of de vier interventieploegen in getalsterkte zouden kunnen verminderd worden en/of bij het niet-verzekeren van de IPZ-samenwerking de aanwezigheid van een voltallige permanentie ploeg (vier manschappen) noodzakelijk en/of te verantwoorden is.
Het afstoten van de resterende oneigenlijke politietaken, vooralsnog uitgevoerd door een politiefunctionaris in opdracht van het plaatselijk bestuur, zal een restcapaciteit doen ontstaan. Zonder te problematiseren, dient dan overwogen of enige projectmatige werking een meerwaarde zou kunnen geven aan dit politiekorps.

Een gerichtere en meer directieve leiderschapsstijl, uitgaand van de korpschef en het officierenkader, moet de organisatie meer vorm geven ter voorbereiding op de nakende integratie.

Het middenkader dient bij hoogdringendheid aangevuld. Zowel wat de operationaliteit betreft als wat de vertaling van beleidsideeën naar de werkvloer aangaat, is dit cruciaal. Over de vergrijzing van het korps (de gemiddelde leeftijd is hoger dan 45 jaar) dient men zich eveneens tijdig te buigen. Een personeelsbehoeftenplanning moet de beleidsverantwoordelijke(n) toelaten in een vroeger stadium de nodige rekruteringen en bevorderingen te realiseren.

Een meer extern gericht denken dringt zich op, wil het korps niet in een nog verder geïsoleerde positie verzanden. Externe verzuchtingen en verwachtingen moeten het veranderingsproces beïnvloeden en het politiekorps de noodzakelijke meerwaarde geven.

Het bedachtzaam sensibiliseren van het gehele politiekorps moet het ten dele noodzakelijke veranderingsproces sturen en gestalte geven. Het officierenkader moet - bij voorrang - het veranderingsproces/verbeterplan inhoud geven en operationeel effectueren.
Bij voormelde besluitvorming en aanbevelingen moeten een aantal fundamentele bemerkingen worden gemaakt:

- Er dient te worden vastgesteld dat noch bij de bestuurlijke overheid noch bij de korpsleiding een duidelijke visie werd ontwikkeld over het te voeren beleid met be-

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

Au cours de la présentation orale du rapport final, le team d'audit prend clairement position quant à la neutralisation des forces négatives au sein de la direction du corps. Le bourgmestre spécifie qu'il ne dispose pas d'éléments concrets susceptibles de justifier la mesure proposée à l'encontre de deux personnages clefs de la direction. Dans cette perspective, il demande au Comité permanent P de mener une enquête qui doit permettre de mettre en lumière suffisamment d'éléments afin de répondre à la demande pressante du team de recherche.

36.2. DEROULEMENT

Le déroulement de l'enquête et les principales constatations ont été décrite en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

36.3. PRINCIPALES MESURES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

Il convient avant tout de se consacrer à l'amélioration de la communication entre la police et l'administration communale. Le rôle que doit jouer le bourgmestre local à cet égard est primordial. En ce qui concerne le fonctionnement de la police, il est également nécessaire de s'atteler au problème de la communication externe et de l'échange d'informations, dans le but, à tout le moins, de l'intégration prochaine des services de police zonaux. De même, l'image de marque doit être adaptée, en tout cas du point de vue culturel et opérationnel.

Indépendamment de la bonne volonté incontestable de la plupart des fonctionnaires de police de contribuer au bon fonctionnement de l'organisation, la répartition du personnel doit être revue (de manière réfléchie). À cet égard, on peut considérer l'éventualité d'une réduction des équipes d'intervention, actuellement au nombre de quatre. De même, on peut se demander s'il est nécessaire et/ou justifié d'assurer la permanence d'une équipe entière (quatre personnes) lorsqu'il ne s'agit pas d'une coopération ZIP.
La suppression des dernières tâches qui ne sont pas des missions de police à proprement parler et qui sont actuellement exécutées par un fonctionnaire de police sur ordre de l'administration locale, donnera lieu à un surplus de personnel. Sans en faire un réel problème, il serait bon de voir si un fonctionnement thématique ne constituerait pas une plus-value pour le corps de police.

Un mode de direction davantage ciblé et orienté de la part du chef de corps et du cadre officier doit mieux définir les contours de l'organisation afin de préparer l'intégration prochaine.

Il est plus qu'urgent de renforcer le cadre moyen. Cette mesure s'avère capitale, tant du point de vue opérationnel qu'en ce qui concerne la traduction sur le terrain des conceptions de politique. En outre, il importe de s'atteler à temps au problème du vieillissement au sein du corps de police (la moyenne d'âge dépasse les 45 ans). Un tableau reprenant les besoins en personnel doit permettre au(x) responsable(s) de procéder anticipativement aux recrutements et promotions nécessaires.

Une conception davantage tournée vers l'extérieur s'impose si le corps de police veut éviter de s'enliser plus avant dans l'isolement. Les doléances et attentes venant de l'extérieur doivent influer sur le processus de changement et conférer la plus-value nécessaire au corps de police.

La sensibilisation réfléchie de l'ensemble du corps de police doit conduire et concrétiser le processus de changement, dont une partie au moins est indispensable. Le cadre officier doit – prioritairement – étoffer le processus de changement/plan d'amélioration et le concrétiser de manière opérationnelle.

Dans le cadre des décisions et recommandations précitées, il convient de formuler les remarques fondamentales suivantes :

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

trekking tot de werking van het politiekorps. Door de voorstellen ontwikkeld in het extern auditrapport wordt hiertoe een impuls gegeven.

- De toekomst wordt echter ernstig gehypothekeerd door het gebrek aan potentieel bij de korpsleiding, alhoewel aan een van de grote problemen, namelijk een zeker drankmisbruik bij de korpsleiding, werd geremedieerd. Uit de talrijke contacten met deze laatste en ook uit de verstrekte informatie blijkt er hier terzake een kentering opgetreden. Nochtans hebben dezelfde contacten aangetoond dat er ernstig voorbehoud moet worden gemaakt in welke mate de huidige korpschef nog in staat is om het noodzakelijk veranderingsproces de nodige impulsen te geven, te leiden en te begeleiden. Ook mag niet worden verwacht dat de andere officieren hier ofwel de nodige ambitie toe hebben, ofwel hiertoe over de nodige capaciteiten beschikken. Ook heeft de bestuurlijke overheid geen blijk gegeven hierbij het voortouw te willen nemen.
- Het is wel positief dat kon worden vastgesteld dat bij een grote meerderheid van het personeel een potentieel en bereidheid aanwezig is om de werking van het korps te verbeteren.
- Waarschijnlijk ligt er in de nakende politiehervormingen, waarbij dit politiekorps zal worden geïntegreerd in een groter geheel, een mogelijkheid om onder leiding en met medewerking van andere politieofficieren de werking van het alsdan geïntegreerd politiekorps merkbaar te verbeteren.

37. Organisatie en werking van een stedelijk politiekorps in Henegouwen (dossier nr. 5626/2000)

37.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

37.1.1. Deze politie heeft geen effectieve leiding meer sinds 31 december 1995, datum waarop de politiecommissaris met pensioen is gegaan. Dit vertrek werd voorafgegaan door lange periodes van ziekteverlof. Het politiekorps dat dertien leden telt, wordt momenteel geleid door de adjunct-commissaris.
Er dient benadrukt te worden dat de gemeenteraad een hoofdinspecteur eerste klasse had aangeduid om het politiekorps te leiden na de pensionering van de politiecommissaris. Ingevolge een beroep aangetekend door de adjunct-commissaris, werd deze beslissing vernietigd.
Het lijkt tevens nuttig te onderstrepen dat drie leden van het politiekorps zich kandidaat hebben gesteld of nog steeds kandidaat zijn voor de functie van politiecommissaris. De benoemingsprocedure is momenteel opgeschort als gevolg van een geding voor de Raad van State. Bovendien bestaat er een ernstig conflict tussen twee leden van het politiekorps.

37.1.2. Gezien de slechte werking van dit politiekorps heeft de procureur-generaal bij het Hof van Beroep te Bergen het Vast Comité P op 11 februari 2000 gevraagd een toezichtsonderzoek in te stellen. Bij beslissing van 21 februari 2000 is het Vast Comité P op dit verzoek ingegaan.

37.1.3. De volgende drie gebeurtenissen hebben er ongetwijfeld toe geleid dat de procureur des Konings bij de procureur-generaal te Bergen is tussengekomen om een toezichtsonderzoek aan het Vast Comité P te vragen:

- de verwijzing van een personeelslid van dit korps naar de correctionele rechtbank wegens schending van het briefgeheim;
- het opsporingsonderzoek wegens valsheid in geschrifte en verduistering door een ambtenaar ten laste van een ander personeelslid;
- het opstellen en versturen, door een onderofficier, van een schrijven aan de procureur des Konings aangaande een agent en dit zonder medeweten van de waarnemende korpschef.

- Il est à remarquer qu'aucune vision claire de la politique à appliquer en matière de fonctionnement du corps de police n'a été développée, ni par les autorités administratives, ni par les membres du corps de police. Les propositions exposées dans le rapport de l'audit externe visent à promouvoir de tels changements.
- Toutefois, le manque de potentiel de la direction du corps hypothèque gravement l'avenir, bien qu'il ait été remédié à l'un des grands problèmes, à savoir un certain abus d'alcool au sein de la direction du corps. Les nombreux contacts avec cette dernière ainsi que l'information accrue marquent un tournant en la matière. Ces contacts ont cependant démontré que de sérieuses réserves sont à exprimer quant à la question de savoir dans quelle mesure le chef de corps actuel est toujours en état de mettre en marche l'indispensable processus de changement, de le diriger et de lui conférer l'accompagnement qui s'impose. On ne peut davantage attendre des autres officiers qu'ils aient l'ambition nécessaire ou qu'ils disposent des capacités requises. Les autorités administratives n'ont pas fait montre de la moindre intention de prendre l'initiative.
- Il a pu être constaté comme point positif que la majeure partie du personnel témoigne d'un potentiel et d'une bonne disposition afin d'améliorer le fonctionnement du corps de police.
- La réforme des polices imminente, qui intégrera le corps de police dans un ensemble plus important, offre probablement la possibilité d'améliorer sensiblement le fonctionnement du corps de police en question alors intégré, s'il échet, sous la direction et avec la collaboration d'autres officiers de police.

37. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine en province du Hainaut (dossier n° 5626/2000)

37.1. CADRE GENERAL ET OBJET

37.1.1. Cette police n'a plus de direction effective depuis le 31 décembre 1995, date à laquelle le commissaire de police a pris sa retraite. Ce départ à la retraite avait été précédé de longues périodes de congés de maladie. Ce corps de police de treize membres est actuellement dirigé par un commissaire adjoint.
Il est important de souligner qu'un inspecteur principal de première classe avait été désigné par le conseil communal pour assumer la direction du corps de police au départ du commissaire de police à la retraite. À la suite d'un recours introduit par le commissaire adjoint, cette décision a été annulée.
Il n'est pas sans intérêt d'insister sur le fait que trois membres de ce corps de police ont été ou sont encore actuellement candidats à la fonction de commissaire de police. La procédure de nomination est actuellement bloquée en raison d'une procédure pendante devant le Conseil d'État. Enfin, un conflit relativement aigu existe entre deux membres de ce corps de police.

37.1.2. Confronté à un mauvais fonctionnement de ce corps de police, le procureur général près la cour d'appel de Mons a demandé au Comité permanent P en date du 11 février 2000 de mener une enquête de contrôle. Par décision du 21 février 2000, le Comité permanent P a répondu favorablement à cette demande.

37.1.3. Nul doute que les trois événements suivants auront convaincu le procureur du Roi de Charleroi d'intervenir auprès du procureur général de Mons afin qu'une enquête de contrôle soit demandée au Comité permanent P :

- le renvoi devant le tribunal correctionnel d'un membre du cadre de ce corps de police du chef de violation du secret des lettres ;
- l'existence d'une information du chef de faux et de détournement par fonctionnaire à charge d'un autre membre ;
- la rédaction et l'envoi d'un courrier au procureur du Roi de Charleroi par un gradé au sujet d'un agent et ceci à l'insu du chef de corps f.f.

37.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Het verloop van het onderzoek en de belangrijkste vaststellingen werden vermeld in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

37.3. VOORGESTELDE EN GENOMEN MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

Het Vast Comité P meent dat twee maatregelen moeten worden genomen om de werking van het politiekorps te verbeteren.

Vooreerst moet er zo vlug mogelijk een nieuwe korpschef worden benoemd. Het Vast Comité P benadrukt dat het terzake niet bevoegd is maar acht het ten zeerste wenselijk dat de minister van Binnenlandse Zaken de benoeming van één van beide kandidaten, die door de bevoegde gemeentelijke overheid worden voorgesteld, niet ter ondertekening aan de Koning voorlegt.

Ten tweede kan de Dienst Enquêtes aan de persoon die zal worden aangeduid om dit politiekorps, dat sinds 1994 zonder effectieve leiding is, te leiden, op discrete wijze ondersteuning verlenen. De verschillende gerechtelijke onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes, in het kader van de onder leiding van de procureur des Konings te Charleroi ingestelde opsporingsonderzoeken ten laste van politieambtenaren en de verhoren die het hoofd van de Dienst Enquêtes heeft afgenomen in het kader van het door de procureur-generaal te Mons gevraagde toezichtsonderzoek, hebben bepaalde leden van de Dienst Enquêtes in het algemeen en het hoofd van de Dienst Enquêtes in het bijzonder in staat gesteld over informatie te beschikken (betreffende de werking van het korps en de ambtenaren die er deel van uitmaken) die nuttig zou kunnen zijn voor de persoon die zal worden belast met de leiding van het politiekorps, waarin blijkbaar verschillende politieambtenaren bereid zijn hun taak nauwgezet uit te voeren.

38. Organisatie en werking van een stedelijk politiekorps in Henegouwen (dossier nr. 11149/1999)

38.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Op 22 december 1999 heeft het Vast Comité P van de procureur-generaal bij het Hof van Beroep te Bergen een schrijven ontvangen met de vraag een toezichtsonderzoek in te stellen naar het politiekorps. De procureur des Konings had de procureur-generaal immers meegedeeld dat "deze politie de brieven die aan haar werden gericht, pas laattijdig beantwoordde."
Op 29 december 1999 heeft het Vast Comité P beslist een toezichtsonderzoek in te stellen.

38.2. VERLOOP VAN HET TOEZICHTSONDERZOEK

De toegepaste methodologie, het verloop van het onderzoek en de belangrijkste vaststellingen werden vermeld in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[2].

38.3. BESLUITEN

De onderzoeksverrichtingen hebben het mogelijk gemaakt de oorzaken van de disfunctie met zekerheid te bepalen. Deze liggen bij de onbekwaamheid van de korpschef om zijn politiekorps te leiden. Aan de basis van die onbekwaamheid ligt de vriendjespolitiek van de commissaris tegenover sommige politieambtenaren, zonder rekening te houden met de graden.
Het Vast Comité P verliest het vermoeden van onschuld zeker niet uit het oog maar wordt in zijn mening over de oorzaak van de disfunctie in het politiekorps gesterkt door het feit dat de commissaris verwikkeld is in een strafrechtelijk dossier waarvoor de pro-

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

[2] Idem.

37.2. DEROULEMENT

Le déroulement de l'enquête et les principales constatations ont été décrits en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

37.3. MESURES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

Le Comité permanent P estime que deux mesures devraient être prises pour améliorer le fonctionnement du corps de police.

La première consiste en une nomination rapide d'un nouveau chef de corps. Tout en insistant sur le fait que le Comité permanent P ne jouit d'absolument aucune compétence en matière de nomination, il estime qu'il serait hautement souhaitable que le ministre de l'Intérieur ne présente pas à la signature du Roi un des deux candidats actuellement présentés par l'autorité communale compétente.

La deuxième mesure réside dans un appui discret que le Service d'enquêtes peut fournir à celui ou à celle qui sera amené(e) à diriger ce corps de police sans direction effective depuis 1994. Les diverses enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes dans le cadre d'informations menées sous la direction du procureur du Roi de Charleroi à l'encontre des policiers, les auditions auxquelles le chef du Service d'enquêtes a procédé dans le cadre de l'enquête de contrôle sollicitée par le procureur général de Mons ont permis à certains membres du Service d'enquêtes en général et au chef de ce service en particulier de disposer d'informations (relatives au fonctionnement du corps de police et aux fonctionnaires qui en font partie) qui pourraient utilement être transmises à celui ou à celle qui sera amené(e) à présider aux destinées du corps de police au sein duquel certains policiers(-ères) semblent prêt(e)s à remplir consciencieusement leurs tâches.

38. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine en province du Hainaut (dossier n° 11149/1999)

38.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le Comité permanent P a reçu en date du 22 décembre 1999 une demande d'enquête de contrôle du corps de police émanant du procureur général près la cour d'appel de Mons. Le procureur du Roi avait en effet signalé au procureur général que « de manière récurrente la police ne répondait pas avec diligence aux courriers qui lui étaient adressés. »
Le 29 décembre 1999, le Comité permanent P a décidé l'ouverture d'une enquête de contrôle.

38.2. DEROULEMENT

La méthodologie suivie, le déroulement de l'enquête et les principales constatations ont été décrites en annexe au rapport présenté au Parlement[2].

38.3. CONCLUSIONS

Les diverses investigations ont donc permis de déterminer avec certitude les causes du dysfonctionnement, qui résident dans l'inaptitude du chef de corps à diriger son corps de police, cette inaptitude étant notamment due au favoritisme dont il faisait preuve à l'égard de certains policiers, au mépris du respect des grades.
Tout en ne perdant pas de vue la présomption d'innocence, son implication dans un dossier pénal pour laquelle le procureur du Roi l'a cité à comparaître devant le tribunal correctionnel, du chef notamment de faux et usage de faux, ne peut que renforcer la

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[2] Idem.

cureur des Konings hem voor de correctionele rechtbank heeft gedagvaard wegens valsheid in geschrifte en gebruik van valse stukken[71].

38.4. VOORGESTELDE EN GENOMEN MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

38.4.1. Maatregelen genomen door het Vast Comité P

Gezien de situatie van het politiekorps, heeft het Vast Comité P de Dienst Enquêtes toegestaan nauw betrokken te blijven bij dit dossier, door aan de officier die de korpschef - die momenteel geschorst is - vervangt, ondersteuning te verlenen. Op 11 mei 2000 werd een werkvergadering belegd op het Vast Comité P, waaraan acht politieambtenaren deelnamen. Tijdens deze vergadering werden een aantal aanbevelingen geformuleerd. Twee arrondissementscommissarissen van de provincie Henegouwen, die door de gouverneur van de provincie belast werden met het beheer van de politiedossiers, waren hierop eveneens aanwezig.

Zes dagen later bracht de adjunct-commissaris, die waarnemend korpschef is, ons op de hoogte van de richtlijnen die hij had opgesteld om de leiding van het politiekorps te verzekeren. Enkele weken later werd een nieuw systeem voor de wijkagenten ingevoerd, werd het onthaal gewijzigd en de dienst interventies grondig gereorganiseerd.

38.4.2. Contact met de minister van Binnenlandse Zaken

Toen de minister van Binnenlandse Zaken op 29 september 2000 vroeg of het noodzakelijk was een preventieve schorsingsmaatregel tegenover de korpschef te treffen, antwoordde het Vast Comité P dat het van mening was dat een dergelijke maatregel zich zo snel mogelijk opdrong gezien de omstandigheden, de ernst van de feiten en de gevolgen ervan voor de goede werking van het politiekorps, voor de overheid en voor de burgers.

38.5. OPVOLGING

Het Vast Comité P zal de gerechtelijke beslissing die tegen de korpschef zal worden uitgesproken met bijzondere aandacht volgen en niet nalaten de situatie in het licht hiervan opnieuw te onderzoeken.

39. Onderzoek aangaande het te Ankara op 9 juli 1996 ondertekende samenwerkingsakkoord (dossier nr. 9896/1997)

39.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Op 30 oktober 1997 ontvangt het Vast Comité P een aangifte m.b.t. een document met als titel "Compte-rendu de la réunion" dat in Ankara op 9 mei 1996 ondertekend werd door enerzijds de toenmalige commandant van de rijkswacht, als toenmalig voorzitter van de Raad van Bestuur van de Algemene Politiesteundienst (APSD), en anderzijds door de toenmalige directeur-generaal van de Turkse nationale politie.

Op 11 december 1997 beslist het Vast Comité P tot een toezichtsonderzoek m.b.t. de wijze van voorbereiding, de totstandkoming en de eventuele uitvoering van het akkoord. Een Vast lid wordt met het dossier gelast. Op 26 februari 1998 wordt terzake een tussenverslag overgemaakt.

39.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Nadat een aantal onderzoeksverrichtingen werd uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P werd om specifieke interne redenen het onderzoek verdergezet door een lid van het Vast Comité P dat, voor wat betreft de verhoren, werd bijgestaan door een lid van de Dienst Enquêtes P. Zonder afbreuk te doen aan de duidelijkheid en volledigheid, werden, gezien de bekomen stukken, weinig verhoren afgenomen.

conviction du Comité permanent P quant à la cause du dysfonctionnement du corps de police[71].

38.4. MESURES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

38.4.1. Mesures prises par le Comité permanent P

Compte tenu de la situation existant au sein du corps de police, le Comité permanent P a autorisé le Service d'enquêtes à s'impliquer davantage dans ce dossier en 'épaulant' l'officier désigné en remplacement du chef de corps, actuellement suspendu. Une réunion de travail à laquelle participaient huit policiers s'est tenue le 11 mai 2000 dans les locaux du Comité permanent P. Au cours de cette réunion, différents conseils ont été prodigués, en la présence attentive de deux commissaires d'arrondissement de la province du Hainaut, chargés par le gouverneur de province de la gestion des dossiers relatifs à la police.

Six jours plus tard, le commissaire adjoint faisant fonction de chef de corps nous transmettait les instructions qu'il avait prises pour assurer la gestion du corps. Quelques semaines plus tard, un nouveau système d'agents de quartier est mis en place, l'accueil est modifié et le service d'interventions fondamentalement réorganisé.

38.4.2. Contact avec le ministre de l'Intérieur

Interrogé par le ministre de l'Intérieur le 29 septembre 2000 quant à la nécessité de prendre une mesure de suspension préventive à l'égard du chef de corps, le Comité permanent P a estimé qu'une pareille mesure s'imposait dans les meilleurs délais compte tenu des circonstances ainsi que de la gravité des faits de même que de leurs conséquences au niveau du bon fonctionnement du corps de police, des autorités et du citoyen.

38.5. SUIVI

Le Comité permanent P prendra connaissance avec une particulière attention de la décision judiciaire qui sera rendue à l'égard du chef de corps et ne manquera pas de réexaminer la situation à la lumière de cet événement.

39. Accord de coopération signé à Ankara le 9 juillet 1996 (dossier n° 9896/1997)

39.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le 30 octobre 1997, le Comité permanent P recevait une dénonciation relative à un document intitulé « Compte rendu de la réunion », signé le 9 mai 1996 par le commandant de la gendarmerie de l'époque, alors président du Comité de direction du Service général d'appui policier, et par l'ancien directeur général de la police nationale turque.

Le 11 décembre 1997, le Comité permanent P décidait d'ouvrir une enquête de contrôle sur la manière dont cet accord avait été préparé, concrétisé et éventuellement implémenté. L'un des membres permanents a été chargé du dossier. Le 26 février 1998 paraissait un rapport intermédiaire sur le sujet.

39.2. DEROULEMENT

Le Service d'enquêtes P a exécuté plusieurs devoirs d'enquêtes mais pour des raisons internes spécifiques, l'enquête est ensuite passée aux mains d'un membre du Comité permanent P, cependant toujours assisté d'un enquêteur pour les auditions. Sans préjudice des besoins de clarté et d'exhaustivité, vu les documents disponibles, peu d'auditions ont été réalisées.

De belangrijkste vaststellingen worden geschetst in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

39.3. BESLUITEN

Alhoewel formeel kan worden gesteld dat de toenmalige commandant van de rijkswacht geen internationaal politiesamenwerkingsakkoord heeft afgesloten, toont de ganse context van de zaak aan dat de voorbereiding en ondertekening van de "compte rendu" gebeurde met miskenning van de specifieke bevoegdheid van de APSD. Het Vast Comité P is van oordeel dat deze problematiek kadert in de ruimere problematiek betreffende het functioneren van de APSD.

Van bij de oprichting van de APSD werd er niet geopteerd voor het oprichten van een 'algemene politiesteundienst', met vooraf duidelijk uitgewerkte bevoegdheidstoewijzingen en werkingsmiddelen. Gezien de vertegenwoordiging van de drie reguliere politiediensten in deze dienst en het hierboven vermelde gebrek aan duidelijkheid, waren, in tegenstelling tot het beoogde objectief, niet alle nodige voorwaarden aanwezig om een einde te stellen aan de politieconcurrentie en een efficiënte en effectieve coördinatie en samenwerking van alle politiediensten in één steundienst te verwezenlijken.

Van bij de aanvang was het duidelijk dat dit opzet slechts kon slagen indien de sterkste partner, de rijkswacht, zijn deskundigheid met betrekking tot de aan de APSD toegewezen bevoegdheden had ter beschikking gesteld, zo o.m. op het vlak van de coördinerende nationale en internationale werking en op het vlak van de informatica en de geïnformatiseerde databestanden. Op dit vlak en onder meer in de sector van de internationale politiesamenwerking heeft het Centraal Bureau der Opsporingen (CBO) zijn deskundigheid niet moeten overdragen aan de APSD en werd deze functie bovendien verder uitgebouwd. Indien er weliswaar begrip kan worden opgebracht voor de stelling dat bij aanvang de APSD onvoldoende was uitgebouwd en niet over de nodige deskundigheid beschikte opdat door de rijkswacht onmiddellijk een aantal functionaliteiten zou worden overgedragen, is bovenvermelde houding minstens in strijd met de basisfilosofie van de APSD.

39.4. VOORNAAMSTE GENOMEN EN VOORGESTELDE MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

Alhoewel het besproken concrete probleem door het verdwijnen van de APSD op 1 januari 2001 elke pertinentie heeft verloren kunnen hieruit nochtans de nodige lessen voor de toekomst worden getrokken. Wij verwijzen hiervoor naar punt 52 van sectie 2 van hoofdstuk 4.
Er zal er moeten over gewaakt worden en dit zal ook effectief moeten worden gecontroleerd dat in de nieuwe politiestructuur, zowel in de schoot van de federale politie op het niveau van het Commissariaat-generaal en in de verschillende directies en in de verhouding tussen de twee niveaus van de geïntegreerde politie, wordt voorzien in en gewaakt over een niet onduidelijke bevoegdheidsafbakening.
Bovendien zal er moeten voor gezorgd worden dat thans nog bestaande diensten met een concurrentiële bevoegdheid worden afgebouwd en de aanwezige deskundigheid wordt overgedragen aan de terzake exclusief bevoegde dienst.

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

Les principales constatations figurent en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

39.3. CONCLUSIONS

Bien qu'il soit formellement établi que l'ex-commandant de la gendarmerie n'a pas conclu d'accord de coopération policière internationale, il ressort du contexte général que la préparation et la signature du « compte rendu » se sont déroulées dans la méconnaissance des compétences spécifiques du SGAP. Le Comité permanent P estime que cette question s'inscrit dans la problématique plus large du fonctionnement du SGAP.

Depuis le début du fonctionnement du SGAP, il n'a jamais été question de fonder un 'service général d'appui' disposant d'une attribution de compétences et de moyens de fonctionnement clairement prédéfinis. Vu la représentation des trois services de police réguliers au sein de ce service et le manque de clarté mentionné ci-avant, toutes les conditions n'étaient pas réunies pour mettre fin – selon l'objectif de départ – à la concurrence interpolice et d'élaborer une coordination et une coopération efficaces et effectives entre tous les services de police au sein d'un service d'appui.

Il est apparu dès le début que cet objectif ne pouvait être atteint que si le maillon fort du partenariat, la gendarmerie, avait l'obligation de mettre à disposition ses connaissances concernant les compétences octroyées au SGAP. Ainsi entre autres ses connaissances en matière de coordination nationale et internationale, d'informatique et de bases de données informatisées. Sur ce plan et notamment dans le secteur de la coopération policière internationale le Bureau central de recherches (BCR) n'a pas dû transmettre ses compétences au SGAP et cette fonction a continué à être développée. Il a été considéré que le SGAP était au départ insuffisamment développé et ne disposait pas de la compétence nécessaire pour reprendre certaines fonctionnalités de la gendarmerie. Si cette conception des choses est compréhensible, elle n'en reste pas moins en contradiction flagrante avec la philosophie de base du SGAP.

39.4. PRINCIPALES MESURES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

Bien que le problème concret dont il a été débattu ait perdu tout caractère pertinent depuis la disparition du SGAP au 1er janvier 2001, il reste que nous pouvons en tirer les leçons qui s'imposent pour l'avenir. Nous renvoyons à cet égard au point 52 de la section 2 du chapitre 4.
Il faudra veiller, au moyen notamment d'un contrôle effectif, à définir les compétences de manière non équivoque au sein de la nouvelle structure policière, tant à la police fédérale au niveau du commissariat général et des différentes directions que par rapport à la relation entre les deux niveaux de la police intégrée.
En outre, il conviendra de démanteler les services existants entre lesquels il y a conflit de compétences et de transmettre les connaissances actuelles au seul service compétent.

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

Sectie 2: Tussentijdse verslagen

40. Organisatie en werking van een stedelijk politiekorps in Luxemburg (dossier nr. 6521/2000)

40.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Het strafrechtelijk onderzoek ten laste van een lid van het politiekorps, dat wordt gevoerd door de Dienst Enquêtes onder leiding van de procureur des Konings, heeft de aandacht gevestigd op een totaal gebrek aan autoriteit bij de commissaris, op de afwezigheid van leiding en doelstellingen en het ontbreken van enig politiebeleid. Het Vast Comité P heeft bijgevolg op 13 maart 2000 beslist een toezichtsonderzoek in te stellen naar de werking van dit politiekorps, dat is samengesteld uit twaalf politieambtenaren (een commissaris, een adjunct-commissaris, een hoofdinspecteur, een inspecteur en acht agenten). Op 24 februari 2000 had de procureur-generaal van Luik het Comité immers om een toezichtsonderzoek verzocht. Deze hoge magistraat was door de procureur des Konings ingelicht over een gebrek aan rendement bij het diensthoofd van de politie alsook over het feit dat talrijke dossiers nog niet waren afgehandeld.

40.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

De informatie die werd ingewonnen tijdens een onderhoud tussen de burgemeester, twee leden van de Dienst Enquêtes en een lid van het Vast Comité P, een gesprek tussen twee leden van de Dienst Enquêtes en de adjunct-commissaris, de resultaten van een vragenlijst die de twaalf leden van het politiekorps hebben ingevuld, een gesprek tussen twee leden van de Dienst Enquêtes en de hoofdinspecteur alsook het verhoor van de politiecommissaris, bevestigen het totale gebrek aan leiding van het politiekorps door de leidinggevende commissaris, die op 1 juli 2000 zijn functie heeft neergelegd.

Tijdens een werkvergadering die heeft plaatsgevonden op woensdag 14 februari 2001, werden de ingezamelde inlichtingen en de eerste statistische gegevens door het hoofd van de Dienst Enquêtes en een lid van het Vast Comité P voorgelegd aan een magistraat van het parket-generaal te Luik en aan de procureur des Konings.

40.3. BELANGRIJKSTE VOORLOPIGE GENOMEN EN VOORGESTELDE MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

Tijdens deze ontmoeting werd overleg gepleegd over de manier waarop dit toezichtsonderzoek, waarover de volgende maanden een eindverslag zal worden opgesteld, verder moet worden gevoerd.

41. Organisatie en werking van een stedelijk politiekorps in het arrondissement Brussel-Hoofdstad (dossier nr. 2219/1998)

41.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Aangezien de betrokkenheid van bepaalde politieagenten in opsporingsonderzoeken en strafrechtelijke onderzoeken en sommige werkwijzen die deze politie in de strijd tegen de misdaad aanwendt, in het nieuws waren, heeft de minister van Binnenlandse Zaken het Vast Comité P op 5 februari 1998 gevraagd een toezichtsonderzoek in te stellen naar een groot politiekorps van het arrondissement Brussel-Hoofdstad.

41.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Na een vragenlijst die 212 leden van de politie hadden beantwoord, te hebben verwerkt en een onderhoud te hebben gehad met de korpschef a.i. alsook met twaalf verantwoordelijke ambtenaren, hebben de leden van de Dienst Enquêtes die met dit dossier zijn belast in november 1998 aan het Vast Comité P een verslag voorgelegd waarvan de grote lijnen kort als volgt kunnen worden samengevat: een groot deel van het personeel inclu-

Section 2 : Rapports intermédiaires

40. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine de Luxembourg (dossier n° 6521/2000)

40.1. CADRE GENERAL ET OBJET

L'existence d'une information pénale à charge d'un membre du corps de police, gérée par le Service d'enquêtes sous la direction du procureur du Roi ayant permis de mettre en évidence un manque total d'autorité dans le chef du commissaire, une absence de direction et d'objectifs ainsi que l'inexistence d'une quelconque politique policière, le Comité permanent P a décidé le 13 mars 2000 de mener une enquête de contrôle concernant le fonctionnement de ce corps de police, qui compte douze policiers (un commissaire, un commissaire adjoint, un inspecteur principal, un inspecteur et huit agents). En date du 24 février 2000, le procureur général de Liège avait, en effet, adressé une demande d'enquête de contrôle. Ce haut magistrat avait été informé par le procureur du Roi d'un manque de rendement dans le chef du service de police, ainsi que de l'existence de nombreux dossiers en souffrance.

40.2. DEROULEMENT

Une rencontre entre le bourgmestre, deux membres du Service d'enquêtes et un membre du Comité, un entretien entre deux membres du Service d'enquêtes et le commissaire adjoint, l'exploitation d'un questionnaire auquel les douze membres du corps de police ont répondu, un entretien entre deux membres du Service d'enquêtes et l'inspecteur principal et l'audition du commissaire de police ont permis de recueillir des renseignements confirmant l'absence totale de direction du corps de police dans le chef du commissaire dirigeant qui a quitté ses fonctions le 1er juillet 2000.

Les derniers renseignements et les premières données statistiques recueillis ont été transmis par le chef du Service d'enquêtes et un membre du Comité permanent P à un magistrat du parquet général de Liège et au procureur du Roi lors d'une réunion de travail qui s'est tenue le mercredi 14 février 2001.

40.3. PRINCIPALES MESURES PROVISOIRES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

Lors de cette rencontre, une concertation a eu lieu quant à la manière de poursuivre cette enquête de contrôle qui fera l'objet d'un rapport définitif dans les prochains mois.

41. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale (dossier n° 2219/1998)

41.1. CADRE GENERAL ET OBJET

L'implication de certains policiers dans des informations et instructions pénales et certains procédés de lutte contre la criminalité utilisés par ce corps de police ayant défrayé la chronique, le ministre de l'Intérieur a demandé le 5 février 1998 au Comité permanent P de mener une enquête de contrôle quant au fonctionnement d'un grand corps de police de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale.

41.2. DEROULEMENT

Après avoir procédé au dépouillement d'un questionnaire auquel ont répondu 212 membres de la police et avoir eu un entretien avec le chef de corps a.i. ainsi qu'avec douze fonctionnaires assumant des responsabilités, les membres du Service d'enquêtes en charge du dossier ont transmis en novembre 1998 au Comité permanent P un rapport dont les grandes lignes peuvent brièvement être résumées de la manière

sief hogere kaderleden is niet op de hoogte van de grote beleidslijnen van het politiekorps, er is geen efficiënte informatiedoorstroming, het personeel wordt niet geraadpleegd wat de organisatie van de dienst betreft en de lokalen zijn te eng en onveilig.

Om redenen die reeds aan het Parlement werden uiteengezet, heeft het Vast Comité P, dat niet in de mogelijkheid was een definitief verslag aan te nemen, twee van zijn leden verzocht de burgemeester uit te nodigen teneinde het toezichtsonderzoek 'nieuw leven in te blazen'. Dit onderhoud, dat op 5 mei 2000 heeft plaatsgevonden, werd gevolgd door een gesprek tussen een lid en de hoofdcommissaris op 5 juli 2000.

41.3. BELANGRIJKSTE VOORGESTELDE EN GENOMEN MAATREGELEN – AANBEVELINGEN

41.3.1. 'Actualiseren' van het dossier

Op basis van de informatie die werd ingezameld tijdens de onderhouden met de burgemeester en de hoofdcommissaris alsook de documenten die de korpschef op 1 augustus 2000 aan het Vast Comité P heeft gestuurd, heeft het Comité beslist het dossier te 'actualiseren' door over te gaan tot een interview met de hoofdcommissaris en met de officieren die mee leiding geven aan het politiekorps.

Uit het verslag dat de Dienst Enquêtes op 15 december 2000 aan het Vast Comité P heeft uitgebracht over de uitvoering van deze opdracht, blijkt dat, hoewel op het vlak van de inrichting van de lokalen belangrijke vooruitgang werd geboekt, er nog inspanningen moeten worden geleverd om het beleid van het politiekorps te verbeteren. De herstructureringsnota van het politiekorps die door de huidige hoofdcommissaris werd opgesteld, lijkt geen vruchten te hebben afgeworpen.

41.3.2. Ontmoeting met de burgemeester benoemd na de verkiezingen van 8 oktober 2000

De benoeming van de nieuwe burgemeester heeft een lid van het Vast Comité P ertoe gebracht deze op 7 maart 2001 te ontmoeten enerzijds om hem op de hoogte te brengen van de recente ontwikkelingen van de toestand en anderzijds om met hem en de hoofdcommissaris de geschikte maatregelen te overwegen om de werking van het politiekorps te verbeteren.

41.4. OPVOLGING

Het Vast Comité P is bijgevolg voornemens in een nabije toekomst een definitief verslag op te stellen en eveneens bij te dragen tot de verbetering van de toestand, waarover de toekomstige zonechef zich alleen maar kan verheugen.

42. Organisatie en werking van een gemeentepolitie in het arrondissement Brussel-Hoofdstad (dossier nr. 8900/1997)

42.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

In 1997-1998 had het Vast Comité P beslist een toezichtsonderzoek in te stellen naar de organisatie en de werking van een gemeentepolitie in het arrondissement Brussel-Hoofdstad. In dit verband zijn er verschillende contacten geweest tussen het Vast Comité P, zijn Dienst Enquêtes, de burgemeester en de korpschef.

Het onderzoek werd in het begin van het jaar 1999 opgeschort.

Het Vast Comité P heeft in de loop van het jaar 2000 beslist om dit onderzoek een nieuwe impuls te geven. Er werd terug contact opgenomen met een aantal betrokkenen.

suivante : l'ignorance par une grande partie du personnel, en ce compris les membres du cadre supérieur, des grandes options du corps de police, l'absence d'une transmission efficace des informations, le manque de consultation du personnel quant à l'organisation du service et l'exiguïté ainsi que le manque de sécurité des locaux.

Pour des raisons déjà exposées au Parlement, le Comité permanent P, qui n'a pas été en mesure d'adopter un rapport définitif, a invité deux de ses membres à rencontrer le bourgmestre dans le but de 'relancer' l'enquête de contrôle. Cet entretien, qui s'est déroulé le 5 mai 2000, a été suivi par une entrevue entre un membre et le commissaire en chef le 5 juillet 2000.

41.3. PRINCIPALES MESURES PRECONISEES ET PRISES – RECOMMANDATIONS

41.3.1. 'Actualisation' du dossier

Sur la base des informations recueillies lors des entretiens avec le bourgmestre et le commissaire en chef, ainsi que des documents envoyés par le chef de corps au Comité permanent P le 1er août 2000, le Comité a décidé 'd'actualiser' le dossier en faisant procéder à l'interview du commissaire en chef ainsi qu'à celle des officiers participant à la direction du corps de police.

Le Service d'enquêtes ayant fait rapport au Comité permanent P de l'exécution de cette mission le 15 décembre 2000, il ressort que, si des avancées importantes ont été réalisées en matière d'aménagement des locaux, il apparaît nécessaire de poursuivre des efforts en vue d'améliorer la gestion du corps de police. La note de restructuration du corps de police élaborée par l'actuel commissaire en chef ne semble pas avoir porté ses fruits.

41.3.2. Rencontre avec le nouveau bourgmestre issu des élections du 8 octobre 2000

La nomination d'un nouveau bourgmestre a amené un membre du Comité permanent P à le rencontrer pour, d'une part, l'informer de l'évolution récente de la situation et d'autre part, envisager avec lui et le commissaire en chef les mesures adéquates pour améliorer le fonctionnement du corps de police.

41.4. SUIVI

Le Comité permanent P entend dès lors rédiger dans un proche avenir un rapport définitif et également contribuer à l'amélioration de la situation, dont le futur chef de zone ne pourra que se réjouir.

42. Organisation et fonctionnement d'une police communale de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale (dossier n° 8900/1997)

42.1. CADRE GENERAL ET OBJET

En 1997-1998, le Comité permanent P avait décidé de mener une enquête de contrôle à propos de l'organisation et du fonctionnement d'une police communale de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale. Dans ce contexte, différents contacts eurent lieu entre le Comité permanent P, son Service d'enquêtes, le bourgmestre et le chef de corps.

L'enquête fut suspendue au début de l'année 1999.

Le Comité permanent P a décidé de relancer cette enquête et de lui donner une impulsion nouvelle dans le courant de l'année 2000. C'est ainsi que différents contacts furent à nouveau pris avec les diverses parties concernées.

42.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

42.2.1. Herneming van de in 1998 vastgestelde toestand

Tijdens het onderzoek werd vastgesteld dat het politiekorps routinematig werkte, zonder echte leiding, zonder dagelijks beheer noch beheer op termijn. Het personeel was armoedig gehuisvest in bouwvallige en geenszins functionele gebouwen. In alle diensten ontbrak het noodzakelijke materieel. Er was noch coördinatie noch communicatie tussen de diensten. Er waren evenmin doelstellingen bepaald. De activiteiten waren geenszins beïnvloed door de criminogene fenomenen eigen aan de gemeente; geen enkele richtlijn regelde het optreden van de met goede wil bezielde personeelsleden. Iedereen probeerde zijn best te doen zonder richtlijn. Sommigen zaten tot over hun oren in het werk, terwijl anderen zonder enige overtuiging doelloos bezig waren.

42.2.2. Herneming van de in het verslag van december 1998 geformuleerde[72] voorstellen en aanbevelingen

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes bevalen het volgende aan:

- een bepaling van het te volgen politiebeleid, met vaststelling van de doelstellingen en hun, zo breed mogelijke, verspreiding onder het personeel;
- een volledige reorganisatie gebaseerd op de principes van de community policing (de opstelling van een organigram);
- een volledige heraanpassing van de korpsstructuur (om een einde te maken aan de versnippering van het personeel);
- de instelling van een intern toezicht overeenkomstig de voorschriften van de omzendbrief Pol 48.
- het bijbrengen van verantwoordelijkheidsgevoel op alle niveaus van de hiërarchie door middel van delegatie;
- de opstelling van een *job description* voor elke functie;
- de invoering van een efficiënt coördinatiesysteem;
- de instelling van een performant communicatiesysteem dat de overdracht van informatie mogelijk maakt, zowel tussen de personeelsleden als tussen de directie en het personeel (horizontaal en verticaal);
- de creatie van een groepsdynamiek (behoren tot een korps, bedrijfscultuur, verbetering van de werksfeer);
- een voortgezette opleiding;
- een infrastructuur die beter is aangepast aan de verschillende politieposten, met een bijzondere aandacht voor het onthaal van het publiek;
- de levering van het noodzakelijke materieel voor elke dienst;
- op het vlak van de activiteiten, een systematische operationele of strategische evaluatie, de verplichting om actieplannen op te stellen en de naleving van artikel 40 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt;
- een evaluatie van het personeel;
- de raadpleging van de bevolking.

42.2. DEROULEMENT

42.2.1. Rappel de la situation constatée en 1998

Lors de l'enquête menée, il avait été constaté que le corps de police fonctionnait de manière routinière, sans direction véritable, sans gestion journalière ni à terme. Le personnel était misérablement logé dans des bâtiments vétustes et nullement fonctionnels. Le matériel indispensable manquait dans tous les services. Il n'y avait ni coordination ni communication entre les services. Aucun objectif n'avait été assigné. Les activités n'étaient nullement influencées par les phénomènes criminogènes propres à la commune ; aucun critère ne dirigeait les actions menées par les fonctionnaires de bonne volonté. Chacun tentait de faire de son mieux sans ligne directrice. Certains étaient surchargés de travail, tandis que d'autres s'activaient sans conviction ni but.

42.2.2. Rappel des propositions et recommandations formulées[72] dans le rapport de décembre 1998

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes préconisaient ainsi :

- une définition de la politique policière à suivre, avec détermination des objectifs et leur diffusion, la plus large possible, au sein du personnel ;
- une réorganisation complète du corps axée sur les principes de la police de proximité (la création d'un organigramme) ;
- une réadaptation complète de la structure du corps (pour remédier au saupoudrage du personnel) ;
- l'instauration d'un contrôle interne conforme au prescrit de la circulaire ministérielle Pol 48 ;
- une responsabilisation de tous les échelons de la hiérarchie par la voie de délégations ;
- la création d'une *job description* pour chaque fonction ;
- la mise en place d'un système de coordination efficace ;
- l'instauration d'un système de communication performant permettant la transmission d'informations tant entre les membres du personnel qu'entre la direction et le personnel (horizontal et vertical) ;
- la création d'une dynamique de groupe (appartenance à un corps, culture d'entreprise, amélioration de l'ambiance de travail) ;
- une formation continuée ;
- une infrastructure mieux adaptée dans les différents postes de police avec une attention particulière pour l'accueil du public ;
- la fourniture de matériel indispensable à chaque service ;
- au niveau des activités, une évaluation opérationnelle ou stratégique systématique, l'obligation de dresser des plans d'action et le respect de l'article 40 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police ;
- une évaluation du personnel ;
- la consultation de la population.

42.2.3. Nieuwe leiding van het politiekorps

42.2.3.1. Ontmoetingen en vaststellingen

De nieuwe korpschef heeft het ambt van hoofdcommissaris van politie opgenomen in november 1999.

In de loop van het jaar 2000 hebben verscheidene contacten en gedachtewisselingen plaatsgevonden tussen het Vast Comité P, de korpschef en de leidinggevende leden van het korps.

Tijdens een bezoek van de Dienst Enquêtes P in december 2000, is er een ontmoeting geweest met drie leidinggevende officieren in afwezigheid van de korpschef. Uit dit contact en de vaststellingen die naar aanleiding hiervan konden worden gedaan, blijkt dat er sinds de komst van de nieuwe korpschef een fundamentele verandering heeft plaatsgevonden. Het politiekorps werd volledig gereorganiseerd. Dankzij de onmiddellijke verwerving van subsidies konden de gebouwen volledig worden gerenoveerd, werd het personeel met het nodige materieel en wagenpark uitgerust. De nieuwe hoofdcommissaris heeft de doelstellingen duidelijk bepaald, taken aan zijn naaste medewerkers toegewezen en iedereen verantwoordelijkheidsgevoel bijgebracht. Hij heeft het beheersysteem van zijn voorganger van onder tot boven herzien. Niet alle personeelsleden, die gewoon waren aan de losse houding van de vorige leider, zijn gelukkig met deze totaal verschillende bevelvoering maar de rechtvaardigheid, de objectiviteit en het gezond verstand die kenmerkend zijn voor de huidige hoofdcommissaris zijn van aard dat ze de orde kunnen herstellen in een politiekorps waarvan het beheer sinds vele jaren werd verwaarloosd.

42.2.3.2. Studie van de geleverde informatie

Uit onderzoek van de verslagen die de korpschef op vraag van het Vast Comité P heeft overgelegd, blijkt dat de voorstellen en aanbevelingen die zijn opgenomen in het verslag van 1998, bijna allemaal in aanmerking werden genomen en werden opgevolgd.

42.3. BESLUITEN

De situatie van dit politiekorps is helemaal niet meer te vergelijken met die beschreven in het verslag van december 1998.

Zodra hij de leiding van het korps had genomen, heeft de nieuwe chef, onmiddellijk en uit eigen beweging, alle noodzakelijke maatregelen getroffen om de disfuncties die door het Vast Comité P werden vastgesteld, te verhelpen.

42.4. OPVOLGING

Een evaluatie van de situatie zou kunnen worden overwogen in de tweede helft van het jaar 2001, zonder afbreuk te doen aan de aan gang zijnde hervorming van het politielandschap.

43. Organisatie en werking van een stedelijk politiekorps in West-Vlaanderen (dossier nr. 9395/1996)

43.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Het Vast Comité P heeft op 1 december 1996 een aanvraag ontvangen van de burgemeester om een toezichtsonderzoek in te stellen naar de werking van het politiekorps. De gemeentelijke overheden achtten de tussenkomst van het Vast Comité P nuttig aangezien het gedrag van sommige politieambtenaren van aard was dat het de efficiënte werking en de goede reputatie van het politiekorps kon schaden. Wat zich op 17 maart 1996 tijdens een stoet heeft voorgedaan, heeft ongetwijfeld een doorslaggevende rol gespeeld in de beslissing om voornoemd verzoek aan het Vast Comité P te richten. Tijdens deze festiviteiten werd de houding van een politie-inspecteur in de schijnwerpers

42.2.3. Nouvelle direction du corps de police

42.2.3.1. Rencontres et constatations

Le nouveau chef de corps a pris ses fonctions de commissaire de police en chef en novembre 1999.

Au cours de l'année 2000, plusieurs contacts et échanges de vues eurent lieu entre le Comité permanent P, le chef de corps et des membres de la direction du corps.

Lors d'une visite effectuée par le Service d'enquêtes P en décembre 2000, trois officiers directeurs de service ont été rencontrés en l'absence du chef de corps. Il ressort également de ce contact et des constatations qui ont pu être effectuées à cette occasion qu'un changement fondamental s'est opéré depuis l'arrivée du nouveau chef de corps. Une réorganisation complète du corps de police a été réalisée. L'obtention sur-le-champ de subsides a permis de rénover complètement les bâtiments, de doter le personnel du matériel et du charroi nécessaires. Le nouveau commissaire en chef a clairement défini des objectifs, a assigné des tâches à ses proches collaborateurs et a responsabilisé chacun. Il a revu de fond en comble la politique de gestion de son prédécesseur. Cette prise de commandement totalement différente n'a pas fait que des heureux parmi le personnel habitué aux attitudes latitudinaires du précédent dirigeant, mais l'équité, l'objectivité et le bon sens qui caractérisent l'actuel commissaire en chef sont de nature à rétablir l'ordre dans un corps de police dont la gestion avait été délaissée depuis de nombreuses années.

42.2.3.2. Etude des données fournies

De l'examen des rapports transmis par le chef de corps à la demande du Comité permanent P, il appert que les propositions et recommandations contenues dans le rapport de 1998 ont été pratiquement toutes rencontrées et suivies.

42.3. CONCLUSIONS

La situation de ce corps de police n'est plus en rien comparable à celle décrite dans le rapport de décembre 1998.

Dès qu'il a pris la direction du corps, le nouveau chef de corps a, immédiatement et d'initiative, pris toutes les dispositions nécessaires pour remédier précisément aux dysfonctionnements qui avaient été constatés par le Comité permanent P.

42.4. SUIVI

Une évaluation de la situation pourrait être envisagée dans la seconde moitié de l'année 2001, sans préjudice de la réforme du paysage policier en cours.

43. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine de la province de Flandre Occidentale (dossier n° 9395/1996)

43.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le Comité permanent P a reçu du bourgmestre en date du 1er décembre 1996 une demande d'enquête de contrôle relative au fonctionnement du corps de police. Une série d'attitudes adoptées par certains policiers ayant été de nature à porter préjudice au fonctionnement efficace et à la bonne réputation du corps de police dans son ensemble, les autorités communales ont jugé utile l'intervention du Comité permanent P. Un événement survenu le 17 mars 1996 lors d'un cortège a sans nul doute joué un rôle déterminant dans la demande adressée au Comité permanent P. Lors de ces festivités, l'attitude d'un inspecteur de police, qui se serait livré avec une trop grande insistance à la collecte de fonds au profit d'un club sportif local, a été 'épinglée'. Cette mise en

geplaatst. Hij zou zich op een te opdringerige wijze hebben ingelaten met de fondsenwerving van een lokale sportclub. Deze 'voorstelling', die zeker niet naar de zin was van een collega van bovenvermelde politieambtenaar, heeft aanleiding gegeven tot een incident, dat echter geen verdere gevolgen heeft gehad.

43.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

De toekenning van verlof zonder wedde vanaf 1 april 1999 aan de bewuste inspecteur om hem in staat te stellen zich voltijds te wijden aan zijn activiteiten van secretaris van de sportclub, betekende in feite de verwijdering van deze persoon uit het politiekorps.

Aangezien het Vast Comité P oordeelde dat de stand van zaken moest worden geactualiseerd, heeft het hiertoe inlichtingen ingewonnen bij de burgemeester en de politiecommissaris. Daaruit blijkt dat de toestand binnen het politiekorps gunstig is geëvolueerd en dat de relaties met de buitenwereld veel verbeterd zijn.

Aangezien de politiecommissaris op 25 april 2000 van mening was dat bovenvermelde politieambtenaar zeer waarschijnlijk met ingang van 1 oktober 2000 ontslag zou nemen, heeft het Vast Comité P, dat het voornemen had om dit dossier in geval van ontslag af te sluiten, er de voorkeur aan gegeven tot het einde van het jaar te wachten alvorens een standpunt in te nemen. Toen de politiecommissaris het Comité op 16 oktober 2000 meedeelde dat de politie-inspecteur op 1 april 2001 zeer waarschijnlijk zijn functie opnieuw zou opnemen, heeft het Vast Comité P beslist de formulering van zijn definitieve besluiten uit te stellen.

43.3. TUSSENTIJDSE BESLUITEN

Het Vast Comité P meent evenwel nu reeds te kunnen opmerken dat enerzijds de vrijwillige tijdelijke afwezigheid van de betrokken politieambtenaar een heilzame invloed heeft gehad op de werking van het politiekorps en dat anderzijds de te grote ijver waarvan hij blijk gaf bij het inzamelen van fondsen voor zijn sportclub onvermijdelijk tot een moeilijke relatie met de bevolking heeft geleid; de burgers konden hem immers verdenken van een gebrek aan objectiviteit en onpartijdigheid.

43.4. OPVOLGING

Aangezien de betrokkene van plan is zijn functie binnen het politiekorps opnieuw op te nemen, neemt het Vast Comité P zich voor de situatie uiterlijk op 30 juni 2001 opnieuw te bekijken.

44. Organisatie en werking van een stedelijke politiekorps in West-Vlaanderen (dossier nr. 7654/1998)

44.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

In opdracht van het Vast Comité P werd in de loop van de maand april 1999 een toezichtsonderzoek uitgevoerd. Op concreet aangeven van de burgemeester, aangaande mogelijk absenteïsme en onduidelijkheid omtrent de dienstprestaties in het algemeen bij zijn plaatselijke politiekorps, werden oriënterende en verkennende gesprekken gevoerd.

44.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Een aantal voor verbetering vatbare knelpunten werden vastgesteld. Vooral het communicatieprobleem tussen de burgemeester en de korpschef kwam als een niet onbelangrijk probleem in de algemene werking naar voren. De gesprekken waren constructief en de betrokken partijen verklaarden hun bereidheid tot noodzakelijke verbetering.

Bijgevolg werd door het Vast Comité P beslist om het voorgehouden zelfregulerend effect zijn toepassing te laten vinden. Medio 2000 werd opnieuw een gesprek gevoerd met de burgemeester. Bij die aanvullende bespreking gaf de burgemeester te kennen

scène, qui n'a pas plu à un collègue du policier précité, a été à l'origine d'un incident demeuré cependant sans conséquence.

43.2. DEROULEMENT

L'octroi à l'inspecteur en question d'un congé sans solde à partir du 1er avril 1999, afin qu'il puisse se consacrer à temps plein à des fonctions de secrétaire du club sportif, a entraîné son éloignement du corps de police.

Estimant qu'il convenait de ce fait de réactualiser la situation, le Comité permanent P a fait procéder à une enquête auprès du bourgmestre et du commissaire de police. Il ressort de ces investigations qu'une évolution positive s'est produite au sein du corps de police et que les relations avec des personnes extérieures au corps se sont améliorées.

Le commissaire de police ayant estimé le 25 avril 2000 une démission du policier précité très probable à dater du 1er octobre 2000, le Comité permanent P, qui envisageait de clore ce dossier en cas de démission, a estimé préférable d'attendre la fin de l'année avant de prendre attitude. L'information fournie par le commissaire le 16 octobre 2000 selon laquelle le policier reprendrait ses fonctions le 1er avril 2001 amène le Comité permanent P à postposer la rédaction de ses conclusions définitives.

43.3. CONCLUSIONS INTERMEDIAIRES

Le Comité permanent P ne peut toutefois s'empêcher, dès à présent, de relever que, d'une part, l'éloignement volontaire du policier concerné semble avoir eu un effet bénéfique sur le fonctionnement du corps de police et, d'autre part, que l'insistance dont l'inspecteur de police faisait preuve lors de la collecte de fonds pour son club sportif ne pouvait qu'engendrer des difficultés dans le cadre de ses relations avec la population, qui pouvait le suspecter d'un manque d'objectivité et de neutralité.

43.4. SUIVI

L'intéressé envisageant de reprendre ses fonctions au sein du corps de police, le Comité permanent P se propose de réexaminer la situation au plus tard le 30 juin 2001.

44. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine de la province de Flandre Occidentale (dossier n° 7654/1998)

44.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Dans le courant du mois d'avril 1999, une enquête de contrôle a été ouverte à la demande du Comité permanent P. Sur dénonciation concrète du bourgmestre, concernant l'absentéisme possible et le manque de clarté des prestations de service en général de sa police communale, le Comité permanent P a organisé divers entretiens d'orientation et de reconnaissance.

44.2. DEROULEMENT

Plusieurs points sensibles susceptibles d'amélioration ont été mis au jour. Le problème de communication entre le bourgmestre et le chef de corps est apparu comme une des faiblesses majeures du fonctionnement en général. Les entretiens se sont avérés constructifs et les parties concernées nous ont assurés de leur volonté d'œuvrer aux améliorations nécessaires.

Par conséquent, le Comité permanent P a décidé, dans un premier temps, de laisser agir l'effet autorégulateur, avant d'organiser un nouvel entretien à la mi-2000 avec le bourgmestre. Au cours de cet entretien complémentaire, le bourgmestre a expliqué que les faiblesses mises en exergue qui hypothéquaient le bon fonctionnement de la police communale n'existaient plus. Il a exposé la structure élaborée à cet effet, principalement en matière de communication, entre-temps devenue professionnelle. Dans un souci

dat de eerder aangehaalde knelpunten die de werking van de gemeentepolitie enigszins hypothekeerden, waren opgelost. Vooral aangaande de inmiddels op een professioneel niveau gebrachte communicatie, lichtte hij de daartoe ontwikkelde structuren toe. Volledigheidshalve merkte de burgemeester op dat hij voor het optimaliseren van de algemene werking, de nakende politiehervorming afwacht.

44.3. OPVOLGING

Vooral omdat uit de gesprekken de bereidheid is gebleken om aan de knelpunten een positieve wending te geven en er daarenboven wat communicatie betreft, duidelijk inspanningen werden gedaan, hetgeen de (samen)werking aanzienlijk heeft verbeterd, eveneens rekening houdend met de inplaatsstelling van de lokale politie, heeft het Vast Comité P zich voorgenomen voorlopig geen verdere initiatieven meer te nemen en het onderzoek op te schorten en om, zo nodig, binnen afzienbare tijd na te gaan in welke mate de werking in het algemeen en de besproken knelpunten in het bijzonder, de optimale werking nog langer in de weg staan.

45. Organisatie en werking van een gemeentepolitiekorps in Antwerpen (dossier nr. 1678/1994)

45.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Op 25 oktober 1994 besliste het Vast Comité P, uit eigen beweging, een toezichtsonderzoek te openen.

45.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

De meest recente ontwikkelingen van het onderzoek worden geschetst in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

45.3. BESLUITEN EN AANBEVELINGEN

Ingevolge de nakende benoeming van een zonechef alsook de reeds gedane vaststellingen, neemt het Comité zich voor het toezichtsonderzoek in de komende maanden te finaliseren met als doelstelling de invulling van het herstructureringsplan van de firma Berenschot te evalueren, alsook sommige specifieke functionaliteiten te onderzoeken. Dit zou het Comité in staat moeten stellen om aanbevelingen te formuleren die zouden moeten bijdragen tot de optimale werking van dit korps, en dit in het vooruitzicht van de installatie van de lokale politie van de zone in het kader van de politiehervorming.

46. Organisatie en werking van een gemeentepolitiekorps in Oost-Vlaanderen (dossier nr. 8128/1999)

Naar aanleiding van een anoniem schrijven omtrent de werking van de politie in kwestie werd in 1999 een toezichtsonderzoek geopend.
De vaststellingen van dit onderzoek werden op 23 oktober 2000 met de burgemeester besproken. Dit contact heeft toegelaten een aantal knelpunten te verduidelijken en na te gaan hoe de samenwerking met de rijkswacht werd georganiseerd.
Gelet op de resultaten van dit onderhoud en de inplaatsstelling van de lokale politie werd beslist terzake voorlopig geen verdere initiatieven meer te nemen en het onderzoek op te schorten.

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

d'exhaustivité, le bourgmestre fait remarquer qu'il attend la réforme imminente des services de police pour optimaliser le fonctionnement global de son service.

44.3. SUIVI

C'est principalement à la lumière des conclusions des entretiens, précédemment évoqués, à savoir que les intéressés étaient disposés à remédier aux faiblesses, que des efforts manifestes ont été fournis sur le plan de la communication, ce qui a amélioré sensiblement le fonctionnement voire la coopération et, compte tenu de la mise en place de la police locale, le Comité permanent P a la ferme intention de s'abstenir provisoirement de toute initiative, de suspendre l'enquête et, le cas échéant, de vérifier dans les plus brefs délais dans quelle mesure le fonctionnement en général et les faiblesses qui ont été débattues en particulier freinent toujours l'optimisation du fonctionnement du service de police.

45. Organisation et fonctionnement d'une police communale de la province d'Anvers (dossier n° 1678/1994)

45.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le 25 octobre 1994, le Comité permanent P a ouvert d'initiative une enquête de contrôle.

45.2. DEROULEMENT

Les derniers développements de l'enquête ont été repris en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

45.3. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Comme suite à la nomination imminente d'un chef de zone et aux constatations qui ont été faites, le Comité permanent P envisage de finaliser l'enquête de contrôle dans les prochains mois, par l'évaluation de l'apport du plan de restructuration de la société Berenschot et l'étude de certaines fonctionnalités spécifiques. Ces démarches devraient permettre au Comité permanent P de formuler des recommandations en vue d'optimaliser le fonctionnement de ce corps en prévision de l'installation de la police locale de la zone dans le cadre de la réforme des services de police.

46. Organisation et fonctionnement d'une police communale de la province de Flandre Orientale (dossier n° 8128/1999)

Dans le prolongement d'une lettre anonyme concernant le fonctionnement de la police en question, une enquête de contrôle fut initiée en 1999.
Les constatations en furent discutées avec le bourgmestre le 23 octobre 2000. Ce contact a permis de préciser quelques points délicats et de vérifier comment la coopération avec la gendarmerie était organisée. Compte tenu des résultats de cet entretien et de la mise en place imminente de la police locale, la décision a été prise de ne pas prendre provisoirement de nouvelles initiatives en la matière et de suspendre l'enquête en question.

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

47. 101-centrales

47.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

47.1.1. Opdracht

Op verzoek van de minister van Binnenlandse Zaken werd het Vast Comité P gelast een toezichtsonderzoek uit te voeren naar de werking van de 101-centrales in België.

Tijdens de tweede helft van het jaar 2000 werd de Dienst Enquêtes P gelast met de concrete uitvoering van een toezichtsonderzoek naar de huidige werking van de 101-centrales teneinde de werking van de toekomstige oproepcentrales bij de invoering van het ASTRID-systeem voor te bereiden en te optimaliseren.

47.1.2. Methodologie

De methodologie van dit onderzoek werd besproken in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

47.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK EN BELANGRIJKSTE VASTSTELLINGEN

47.2.1. 101-centrales

De wettelijke basis van de organisatie van de 101-centrales en een korte beschrijving van het systeem vindt u als bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[2].

47.2.2. Onderzoeksresultaten

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben de resultaten van een vragenlijst en de observatie uitgevoerd in diverse 101-centrales bestudeerd[73].
Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben achtereenvolgens aandacht gehad voor de beschikbare menselijke middelen, de materiële middelen en de procedures. Zo hebben ze meer in het bijzonder het aantal personeelsleden dat deel uitmaakt van de dienst 101 en hun anciënniteit onderzocht; alsook de samenstelling van de dienst volgens graad en korps; de bezetting van de dienst volgens de uitgeoefende functie, overdag, 's nachts en tijdens het weekend; het werkschema van de personeelsleden van de dienst; de aanwezigheid van een voldoende groot aantal personeelsleden – op elk ogenblik – om de vereiste taken uit te voeren; de vaardigheden die van het aanwezige personeel worden vereist; de opleiding van de personeelsleden voor ze in dienst treden; de bijkomende vorming van de personeelsleden; de selectie van de personeelsleden, enz.

Wat de materiële middelen betreft, hebben het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes zich gebogen over de beschikbare materiële middelen; het contact met de dienst 100; de ontbrekende middelen voor een doelmatige uitvoering van de opdrachten, de aanwezigheid en het gebruik van manuele en geautomatiseerde documentatie alsook de aanwezigheid en het gebruik van checklists. Ze hebben ook belangstelling getoond voor de aanwezigheid van documentatie inzake rampenplanning en crisisinterventie alsook voor de vraag of de aanwezige manuele en geautomatiseerde documentatie voldoende is.

Wat de procedures betreft, hebben het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes aandacht geschonken aan de taakverdeling binnen de dienst en de procedures die worden gevolgd bij oproepen.
De procedure die moet worden gevolgd voor de afhandeling van een oproep, werd beschreven door een werkgroep van de universiteit van Luik[74] als zijnde een 'interventie' en omvat volgende taken:

---

1 De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

2 Idem.

47. Les centraux 101

47.1. CADRE GENERAL ET OBJET

47.1.1. Mission

À la demande du ministre de l'Intérieur, le Comité permanent P a été chargé de procéder à une enquête de contrôle sur le fonctionnement des centraux 101 en Belgique.

Dans la seconde moitié de l'année 2000, le Service d'enquêtes P a été chargé de la réalisation concrète d'une enquête de contrôle portant sur le fonctionnement actuel des centraux 101 en vue de préparer et d'optimaliser le fonctionnement des futurs centraux lors de la mise en œuvre du système ASTRID.

47.1.2. Méthodologie

La méthodologie de cette enquête a été développée en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

47.2. DEROULEMENT DE L'ENQUETE ET PRINCIPALES CONSTATATIONS

47.2.1. Les centraux 101

La base légale de l'organisation des centraux 101 ainsi qu'une brève description du système figurent en annexe au rapport présenté au Parlement[2].

47.2.2. Résultats de l'enquête

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ont examiné les résultats d'un questionnaire et de l'observation effectuée dans divers centraux 101[73].
Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes se sont successivement intéressés aux moyens humains disponibles, aux moyens matériels et aux procédures. C'est ainsi qu'ils ont examiné plus particulièrement le nombre de membres du personnel qui font partie du service 101 et leur ancienneté ; la composition du service d'après le grade et le corps ; l'occupation du service, pour les diverses fonctions exercées, pendant la journée, la nuit et le week-end ; l'horaire des membres du personnel du service ; la présence de suffisamment de membres du personnel – à tout moment – pour exécuter les tâches requises ; les aptitudes requises du personnel présent ; la formation des membres du personnel avant leur entrée en service ; la formation complémentaire des membres du personnel ; la sélection des membres du personnel, etc.

Concernant les moyens matériels, le Comité permanent P et son Service d'enquêtes se sont intéressés aux moyens matériels disponibles ; aux contacts avec le service 100 ; aux moyens faisant défaut pour une exécution efficace des missions ; à l'existence et à l'utilisation d'une documentation manuelle et automatisée ainsi qu'à l'existence et à l'utilisation de check-lists. Ils se sont encore intéressés à l'existence d'une documentation relative aux plans catastrophes et aux interventions de crise ainsi qu'à la question de savoir si la documentation manuelle et automatisée disponible est suffisante.

En ce qui concerne les procédures, le Comité permanent P et son Service d'enquêtes se sont intéressés à la répartition des tâches au sein du service et aux procédures suivies lors des appels.
La procédure à suivre pour traiter un appel a été décrite par un groupe de recherche de

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[2] Idem.

- **call-taking**: telefonische oproep aan de 101-centrale of rechtstreeks via het politiekantoor;
- **dispatching**: beoordeling die leidt tot het aanduiden van een dienst die de interventie moet uitvoeren. De beoordelingselementen zijn de dringendheid, de lokale afspraken tussen de verschillende politiediensten en de interne organisatie van het werk (eigen aan de dienst die de oproep ontvangt);
- **afhandeling**: wijze van afhandeling na het ter plaatse gaan, gaat van klassering zonder gevolg (valse oproep) over conflictbemiddeling tot uitgebreide vaststellingen met een buurtonderzoek;
- **administratie**: registratie van de oproepafhandeling op een interventiefiche of een proces-verbaal.

Het vraagstuk van de mededeling van de wachttijd aan de oproeper en de registratie van de oproepen werd eveneens bestudeerd.
De oproepen worden geregistreerd in een informaticatoepassing die opzoekingen ad hoc en een weergave op band mogelijk maakt. Dit systeem registreert niet alleen de oproepen maar ook de communicatie tussen de 101-centrale en de ploegen.
In de 101-centrales die door de rijkswacht worden beheerd, worden de oproepen geregistreerd door het IPOG-systeem. Dit systeem werd ontwikkeld naar aanleiding van de omzendbrief OOP 13 betreffende de coördinatie van het optreden van de gemeentepolitie en de rijkswacht, waardoor deze diensten samenwerkingsakkoorden dienden af te sluiten. In deze akkoorden werden afspraken vastgelegd over de toewijzing en uitvoering van de interventies en de noodzakelijke informatie-uitwisseling die ermee gepaard gaat.

De doelstellingen van IPOG[75] zijn:

- de ondersteuning van de call-taker door de automatisering van de oproepafhandeling van alle vragen om dringende interventie die de alarmcentrale 101, de politie of de rijkswacht bereiken;
- de correcte toepassing en opvolging van de afgesloten samenwerkingsakkoorden inzake de toewijzing van de interventies en de informatie-uitwisseling tussen de politie en de rijkswacht;
- de beheersing van incidenten.

De integratie in IPOG (rijkswacht) en PIPOG (politie) werd nog niet gerealiseerd. Zodra de connectie tussen beide netwerken – het Novell-netwerk van de rijkswacht en het PIP-netwerk van de politie – zal zijn gerealiseerd, zal de beschikbare informatie in reële tijd beschikbaar zijn en moet zij niet per fax of per brief worden doorgestuurd.
Na afhandeling van een interventie wordt de andere politiedienst ingelicht over de werkelijke aard van het incident. Deze mededeling gebeurt eveneens in reële tijd of per fax, afhankelijk van het reeds eerder weergegeven onderscheid.
Tevens is er binnen het netwerk elektronisch berichtenverkeer mogelijk tussen de erop aangesloten politiediensten.

Gelet op het dringend karakter van de oproepen en het ontbreken van een volledig uitgebouwd netwerk met de andere politiediensten, worden alle oproepen radiofonisch of telefonisch aan de betrokken politiedienst doorgegeven. In sommige centrales (Namen) worden opdrachten ook per gsm doorgegeven.
De registratiemogelijkheden maken het mogelijk een 'doorlopend verslag' af te drukken waarbij een chronologisch overzicht wordt gegeven van de meldingen en incidenten van de voorbije 24 uur die door politie en rijkswacht werden behandeld. Dit doorlopend verslag kan globaal worden bekeken of per gemeente of politiedienst worden ingedeeld.
Wat de mogelijkheden tot opzoekingen en exploitatie betreft, stellen wij vast dat de geautomatiseerde opzoekingen zich veelal beperken tot de geregistreerde gegevens inzake oproepen.

l'université de Liège[74] comme s'agissant d'une 'intervention' et comporte les tâches suivantes :

- **call-taking** : appel téléphonique au central 101 ou directement via le bureau de police ;
- **dispatching** : appréciation qui entraîne la désignation d'un service qui doit se charger de l'intervention. Les éléments d'appréciation sont l'urgence, les accords locaux entre les différents services de police et l'organisation interne du travail (propre au service qui reçoit l'appel) ;
- **traitement** : manière de traiter l'affaire après s'être rendu sur place. Il va du classement sans suite (faux appel) à des constatations plus larges avec enquête de voisinage, en passant par le règlement de conflits ;
- **administration** : enregistrement du traitement de l'appel sur une fiche d'intervention ou un procès-verbal.

La question de la communication du délai d'attente à l'appelant et l'enregistrement des appels ont aussi été examinés.
Les appels sont enregistrés au moyen d'une application informatique permettant des recherches ad hoc et une restitution sur bande. Ce système permet d'enregistrer non seulement les appels mais aussi les communications entre le central 101 et les équipes. Dans les centraux 101 gérés par la gendarmerie, les appels sont enregistrés par le système IPOG. Ce système a été développé à la suite de la circulaire OOP 13 relative à la coordination des interventions de la police communale et de la gendarmerie, ce qui impliquait pour ces services l'obligation de conclure des accords de coopération. Ces accords portaient sur l'attribution et l'exécution des interventions et l'échange d'informations que cela implique nécessairement.

Les objectifs d'IPOG[75] sont :

- soutenir le call-taker en automatisant le traitement de toutes les demandes d'intervention urgente arrivant au central 101, à la police ou à la gendarmerie ;
- assurer l'application correcte et le suivi des accords de coopération conclus en la matière concernant l'attribution des interventions et l'échange d'informations entre la police et la gendarmerie ;
- assurer la gestion des incidents.

L'intégration complète dans IPOG (gendarmerie) et PIPOG (police) n'a pas encore été réalisée. Lorsque la connexion entre les deux réseaux (le réseau Novell de la gendarmerie et le réseau PIP de la police) sera réalisée, l'information sera disponible en temps réel et ne devra plus être transmise par fax ou par écrit.
Après une intervention, l'autre service de police est informé de la nature réelle de l'incident. Cette communication s'effectue également en temps réel ou par fax selon la distinction déjà évoquée.
Parallèlement, il peut y avoir des échanges de messages électroniques entre les services de police qui sont raccordés au réseau informatique.

Compte tenu du caractère urgent des appels et de l'absence d'un réseau complet pour les contacts avec les autres services de police, tous les appels sont transmis aux services de police concernés par radio ou par téléphone. Dans certains centraux (Namur), les missions sont également transmises par GSM.
Les possibilités d'enregistrement permettent d'imprimer un 'rapport continu' donnant un aperçu chronologique des appels et des incidents au cours des dernières 24 heures que la police et la gendarmerie ont dû traiter. Ce rapport continu peut faire l'objet d'un classement global, par commune ou par service de police.
En ce qui concerne les possibilités de recherches et d'exploitation, on peut noter que les recherches automatisées se limitent essentiellement aux données enregistrées concernant les appels.

De grote troef van IPOG is de mogelijkheid tot analyse en exploitatie van de databanken die werden aangelegd door de beschikbare gegevens van politie en rijkswacht te integreren.
Ter illustratie halen wij de belangrijkste toepassingen aan[76]:

- **oproep**: aantal oproepen, verdeeld in tijd en ruimte, volgens de wijze van oproep en de oproepmogelijkheden.
- **dispatching**: verdeling van de interventies tussen politie en rijkswacht, werklastbepaling, bezettingscapaciteit, naleving van de protocolakkoorden.
- **interventie**: bepaling van de interventietermijnen, interventiecapaciteit, al dan niet opgesplitst volgens de aard van de interventie.
- **incident**: analyse van de gebeurtenissen die aanleiding hebben gegeven tot een interventie van de betrokken politiedienst; bepaling in tijd en ruimte van de incidenten, aard van de incidenten; behoefte aan dringende politiezorg; fenomeenanalyse; bepaling en oriëntering van de beschikbare ploegen.

Naast de opzoekingen inzake oproepen, beschikt elke centrale over een aantal toepassingen die het mogelijk maken gegevens inzake personen, voertuigen, voorwerpen, feiten en plaatsen te genereren. Een uitvoeriger bespreking hiervan gaat het bestek van dit onderzoek te buiten. Bepaalde respondenten hebben beperkingen geuit over deze toepassingen. Over deze opzoekingen werden dan ook geen cijfergegevens gevraagd.

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben ook interesse getoond voor de gemiddelde duur van wachttijden en de oproepen. In geen enkele 101-centrale konden exacte gegevens worden ingewonnen met betrekking tot deze kwesties. Steeds werd geantwoord dat de duur van deze wachttijdend tot het strikte minimum worden beperkt en meestal niet langer dan één minuut zijn. Als redenen voor het gebrek aan informatie over de duur werden technische beperkingen en de geringe relevantie van deze informatie gegeven.
De gemiddelde wachttijd van de oproeper alvorens de operator de hoorn opneemt, het visueel overzicht van de oproepen, de gemiddelde aanrijtijd van de interventieploegen en de lokalisatie en identificatie van de oproeper werden eveneens onderzocht.
In de 101-centrales beheerd door de rijkswacht verschijnt bij een 101-oproep enkel het identificatienummer onmiddellijk en automatisch op het scherm. Voor de lokalisatie (naam en adres van de oproeper) doen ze een beroep op de Belgacom-cd-rom. De 101-centrales die door de politie worden beheerd, beschikken eveneens over een systeem waarbij de lokalisatie automatisch op het scherm verschijnt.
In alle 101-centrales worden de gesprekken van de oproeper op band opgenomen. In normale omstandigheden worden de oproepen in een 101-centrale beheerd door de rijkswacht, gedurende één maand bewaard. Plaatselijke initiatieven kunnen deze termijn verlengen.

De knelpunten bij de identificatie betreffen de oproepen met een gsm-toestel. Voor gsm-oproepen is immers geen identificatie mogelijk. De diverse telecomoperatoren verzetten zich, om financiële redenen, tegen de bekendmaking van de lokalisatie van de oproeper. Voor de meeste oproepen met een gsm-toestel kan de identificatie van deze oproepers wel gebeuren via een faxbericht aan de telecomoperator, indien deze aan de hand van het oproepnummer kan worden achterhaald.
Tevens zijn er technische beperkingen aan de oproepen met een gsm-toestel. Zo is de display om het gsm-nummer af te lezen te klein (Brugge) of verschijnen sommige buitenlandse gsm-nummers foutief op het scherm (Hasselt). Voor Duitse gsm-nummers wordt niet het oproepnummer weergegeven maar verschijnt op het scherm van de operator enkel een technisch nummer van de SIM-kaart.
We stippen eveneens aan dat alle 101-oproepen per gsm aanvankelijk bij de 101-centrale van Brussel werden beantwoord. Na een aanpassing werden deze oproepen per basisstation verdeeld, zodat op basis van de lokalisatie van de oproeper wordt bepaald welke 101-centrale de oproep ontvangt.

Le grand atout d'IPOG réside dans les possibilités qu'il offre d'analyser l'exploitation des banques de données qui ont été constituées en intégrant les données disponibles de la police et de la gendarmerie.

À titre d'illustration, citons les principales applications[76] :

- **appel** : nombre d'appels répartis dans le temps et dans l'espace, en fonction du mode d'appel et en fonction des possibilités d'appel ;
- **dispatching** : répartition des interventions entre police et gendarmerie, détermination de la charge de travail, capacité d'occupation, respect des protocoles d'accord ;
- **intervention** : détermination des délais d'intervention, capacité d'intervention, répartis ou non en fonction de la nature de l'intervention ;
- **incident** : analyse des éléments qui ont donné lieu à l'intervention du service de police concerné ; détermination dans le temps et dans l'espace des incidents, nature des incidents ; nécessité d'une action urgente de la police ; analyse du phénomène ; choix et orientation des équipes disponibles.

Outre les recherches concernant les appels, chaque central dispose d'un certain nombre d'applications informatiques permettant de générer des données concernant les personnes, les véhicules, les objets, les faits et les lieux. Un examen plus détaillé de ces aspects déborde du cadre de la présente enquête. Il ressort de quelques réponses que certains émettent des restrictions à propos de ces applications. Des données chiffrées sur ces recherches n'ont pas été demandées.

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes se sont aussi intéressés à la durée moyenne des temps d'attente et des appels. Aucun central 101 n'a pu fournir de données exactes relatives à ces questions. Il a toujours été répondu que ces durées étaient limitées au strict minimum et n'excédaient généralement pas une minute. Parmi les raisons citées expliquant cette absence d'informations, on compte les problèmes d'ordre technique et le peu d'importance accordée à cette information.
Le temps d'attente moyen pour l'appelant avant que l'opérateur ne décroche, la visualisation des appels ainsi que la durée moyenne de trajet des équipes d'intervention et la localisation et identification de l'appelant ont également été examinés.
Lorsque les centraux 101 gérés par la gendarmerie reçoivent un appel 101, ils n'ont connaissance que du numéro d'identification qui apparaît immédiatement et automatiquement à l'écran. Pour la localisation (nom et adresse de la personne), ils font appel au CD-ROM de Belgacom. Les centraux 101 gérés par la police disposent également d'un système qui permet de visualiser automatiquement la localisation sur écran.
Dans tous les centraux 101, les conversations de l'appelant sont enregistrées sur bande. Dans des circonstances normales, les appels reçus par un central 101 géré par la gendarmerie sont conservés pendant un mois. Ces délais peuvent être prolongés à la suite d'initiatives locales.

Les points qui posent problème dans le cadre de l'identification concernent les appels effectués au moyen d'un GSM. Pour les appels GSM, il n'est, en effet, pas possible de procéder à une identification. Les divers opérateurs 'télécom' s'opposent, pour des raisons financières, à la communication de la localisation de l'appelant. Cependant, pour la plupart des appels effectués au moyen d'un appareil GSM, l'identification des appelants peut s'effectuer par un fax adressé à l'opérateur 'télécom' si celui-ci peut être déterminé en fonction du numéro d'appel.
Il y a également des restrictions techniques aux appels effectués à l'aide d'un GSM. C'est ainsi que le display pour lire les numéros de GSM est trop petit (Bruges) ou que certains numéros étrangers de GSM apparaissant à l'écran comportent des erreurs (Hasselt). Pour les numéros de GSM allemands, l'on ne reçoit pas le numéro d'appel mais l'on voit apparaître sur l'écran de l'opérateur un numéro technique de la carte SIM.
Signalons aussi qu'initialement, tous les appels 101 par GSM étaient reçus par le central

De 100-centrales te Waver en te Bergen geven de identificatiegegevens niet (Waver) of slechts na een faxaanvraag (Bergen) door aan de 101-centrale, niettegenstaande door de verantwoordelijke van de 100-centrale het inroepen van het beroepsgeheim niet werd toegestaan.

Wat het visueel overzicht van de beschikbare ploegen betreft, kan men vaststellen dat de beschikbare software van het IPOG-registratiesysteem het mogelijk maakt na te gaan welke oproepen volledig afgehandeld of nog in behandeling zijn. Samen met een overzicht van de beschikbare ploegen kan rechtstreeks worden bepaald welke ploegen vrij zijn. Een correcte en voortdurende radiofonische verbinding met de interventieploegen is hierbij een noodzakelijke voorwaarde.
Een visuele voorstelling van de ploegen op het terrein - door een GPS-toepassing - werd enkel te Brugge waargenomen. Dit systeem is momenteel wegens technische problemen voor bepaalde tijd buiten gebruik. Niettegenstaande een GPS-toepassing in alle 101-centrales als een nuttige en wenselijke meerwaarde wordt beschouwd, is deze slechts in een gering aantal korpsen in werking. Te Waver werd meegedeeld dat de politie van Rixensart wel over een GPS-toepassing beschikt, evenals de politie van Anderlecht.

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben eveneens het vraagstuk van de oproepen in een vreemde taal en de beltoon/mededeling bij oproepen bestudeerd.
Bovendien werden er vragen gesteld over nachtlawaai (aantal oproepen en procedure) en het takelen van voertuigen (aantal oproepen en procedure).
Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben eveneens oog gehad voor het vraagstuk van de tevredenheid van het publiek, de beschikbare cijfergegevens en de leiderschapsstructuren. Deze kwesties werden besproken in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben ook de kwesties onderzocht in verband met de toekomstplannen of projecten in verband met het te volgen beleid van de dienst, de initiatieven met betrekking tot de aanwending van ASTRID en de invloed van de politiehervorming op de werking van de dienst 101.
Niettegenstaande de algemene hervorming van de politiediensten en de reorganisatie van de 101-centrales bijzonder actuele thema's zijn, hebben de antwoorden weinig bijkomende informatie opgeleverd betreffende de evolutie van het te volgen beleid en de toekomstprojecten binnen elke dienst. De nakende hervormingen verklaren misschien waarom een algemeen beleidsplan en de ontwikkeling van een toekomstproject voor de dienst ontbreekt of men er niet van op de hoogte is en bijgevolg een eerder afwachtende houding aanneemt.
Af en toe werd bijgedragen tot de hervorming van de 101-centrales in de ASTRID-gestuurde provinciale meldkamers (Gent – Hasselt – Namen) wegens hun onmiddellijke betrokkenheid bij dit project. In Gent werd dit veranderingsproces ingeleid door de invoering van de functie 'hoofd operationele communicatie', de detachering van twee personeelsleden bij de rijkswacht om het ASTRID-project op te starten en het volgen van alle nieuwe opleidingen inzake ASTRID. In Hasselt zijn de verbouwingswerken en de technische aanpassingen voor het ASTRID-project bijna voltooid.

47.3. BESLUITEN

In dit stadium van het onderzoek kunnen reeds heel wat besluiten worden getrokken in verband met de menselijke en materiële middelen, de procedures, de tevredenheid van het publiek, de impact op de samenleving, de vragen in verband met de beleiden of strategieën.

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

101 de Bruxelles. Après adaptation, ces appels ont été répartis par station de base de sorte que la localisation de l'appelant détermine le central 101 qui reçoit l'appel.
Les centraux 100 de Wavre et de Mons ne transmettent pas au central 101 les données d'identification (Wavre) ou seulement après une demande par fax (Mons), nonobstant le fait que le responsable du central 100 n'a pas admis que soit invoqué en l'espèce le secret professionnel.

En ce qui concerne la visualisation des équipes disponibles, on peut noter que le logiciel disponible du système d'enregistrement IPG permet de vérifier quels sont les appels qui ont complètement été traités ou qui sont encore en cours de traitement. Parallèlement à un aperçu des équipes disponibles, l'on peut directement déterminer quelles sont les équipes libres. Une liaison radiophonique correcte et permanente avec les équipes d'intervention constitue à cet égard une condition indispensable.
Une représentation visuelle des équipes sur le terrain – par une application GPS – n'existe qu'à Bruges. Cette fonction est hors service pour un certain temps en raison de problèmes techniques. Néanmoins, une application GPS dans tous les centraux 101 est considérée comme une plus-value utile et souhaitable mais n'est disponible que dans très peu de corps. À Wavre, il a été communiqué que la police de Rixensart dispose pour sa part d'une application GPS. Il en serait de même pour celle d'Anderlecht.

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ont encore examiné la question des appels en langue étrangère et des sonneries/messages lors d'un appel.
Par ailleurs, des questions ont été posées à propos de la problématique du tapage nocturne (nombre d'appels et procédure) et de celle de l'enlèvement de véhicules (nombre d'appels et procédure).
Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes se sont également intéressés à la question de la satisfaction du public, aux données chiffrées disponibles et aux structures de direction. Ces questions ont été examinées en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ont encore examiné les questions liées aux plans d'avenir ou aux projets relatifs à la politique à suivre pour le service, aux initiatives en vue de la mise en œuvre d'ASTRID et à l'influence de la réforme des polices sur le fonctionnement du service 101.
Nonobstant le fait que la réforme générale des services de police et la réorganisation des centraux 101 sont des thèmes particulièrement actuels, les réponses ont fourni peu de renseignements complémentaires à propos de l'évolution de la politique à suivre et des projets d'avenir au sein même de chaque service. Les prochaines réformes expliquent peut-être l'absence ou l'ignorance de l'existence d'un plan de politique générale et de développement d'un projet d'avenir pour le service et par conséquent l'adoption d'une attitude plutôt attentiste.
Occasionnellement, il y a bien eu des contributions à la réforme des centraux 101 en centres d'appel provinciaux du système ASTRID (Gand – Hasselt – Namur) en raison de leur toute prochaine participation au projet. À Gand, ce processus de changement a été lancé par la création de la fonction 'chef de la communication opérationnelle', en détachant deux membres du personnel à la gendarmerie pour lancer le projet ASTRID et en suivant les toutes nouvelles formations concernant ASTRID. À Hasselt, les travaux de transformation et d'adaptation techniques en vue de la mise en œuvre du projet ASTRID sont presque terminés.

47.3. CONCLUSIONS

Dans l'état actuel des choses, un certain nombre de conclusions peuvent déjà être tirées en ce qui concerne les moyens humains et matériels, les procédures, la satisfaction du public, l'impact sur la société, les questions de direction et les politiques ou stratégies.

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

47.3.1. Menselijke middelen

De personeelsleden van de 101-centrale hebben meestal een ruime ervaring in politiewerk en bevinden zich in een (geschatte) gemiddelde leeftijdsklasse van 35 – 45 jaar met een dienstanciënniteit van 10-20 jaar.
De 101-centrales zijn, met uitzondering van Gent en Charleroi, uitsluitend samengesteld uit personeelsleden van het korps dat de 101-centrale in zijn beheer heeft.
De functie van operator of call-taker en dispatcher worden respectievelijk uitgeoefend door leden van het basis- en middenkader, al dan niet met ondersteuning van een officier. In de praktijk worden de functies van operator en dispatcher door beide categorieën van personeelsleden uitgeoefend.

De bezetting van de dienst varieert volgens de dag, de nacht en het weekend maar is meestal vooraf bepaald. Slechts in een gering aantal centrales wordt de bezetting aangepast naar aanleiding van geplande manifestaties en/of het inzetten van extra personeel tijdens gerechtelijke opdrachten.
Het werkschema van de personeelsleden is onregelmatig opgebouwd en bestaat uit afwisselende (dag- en nacht)diensten van meestal twaalf uur.
Er is geen samenhang tussen de verschillende dienstroosters van de respectieve 101-centrales.

De personeelsleden die een 101-centrale bemannen, krijgen vóór hun indiensttreding geen specifieke opleiding ter voorbereiding op hun specifieke functie.
De vorming bestaat uit een training-on-the job waar zij als 'doublure' van een personeelslid gedurende een korte periode (10 of 14 dagen) hun taak leren.
De bijkomende vorming die de personeelsleden krijgen, is meestal beperkt tot een beroepsspecifieke opleiding van bestaande en nieuwe software en/of het gebruik van nieuwe apparatuur alsook telefoononthaal.

De personeelsleden van de dienst zijn allemaal vrijwilligers en worden meestal geselecteerd op basis van een geschreven functieprofiel met een opsomming van de vereiste bekwaamheid, gevolgd door een schriftelijke test en/of interview.

47.3.2. Materiële middelen

De specifieke middelen die vereist zijn in een 101-centrale, met name de 101-lijnen volstaan meestal om de oproepen te behandelen. Een verhoging van het aantal lijnen zonder een verhoging van het aantal personeelsleden is zinloos.

Er zijn enkel rechtstreekse verbindingen met de dienst 100 in de provinciehoofdplaatsen (Brugge, Gent, Hasselt en Namen).
In de andere centrales zijn er gewone lijnen beschikbaar waar met een sneltoetscombinatie via een gewone telefoonlijn of een telefooncentrale onmiddellijk contact met de 100-centrales kan worden opgenomen. De verbinding tussen de diensten 100 en 101 door middel van het publiek netwerk geeft echter dezelfde technische communicatiemogelijkheden als een rechtstreekse verbinding.

Door de respondenten werd gewezen op het ontbreken van bepaalde middelen (bijkomende telefoontoestellen, PC's en operatortafels), een gebrekkige werking van de radiomiddelen, de afwezigheid van een GPS-systeem en de noodzaak om infrastructurele aanpassingen aan te brengen. Dat het onmogelijk is om de ploegen op het terrein visueel (GPS) te volgen (met uitzondering van de politie van Brugge), wordt eveneens als een beperking ervaren.
Voor het ontbreken van deze materiële middelen werden technische redenen, financiële overwegingen en een gebrekkige investeringsbereidheid met het oog op de toekomstige hervorming in provinciale meldkamers gegeven.

De meeste 101-centrales (uitgezonderd Charleroi) beschikken over manuele documentatie die aan de vereiste behoeften voldoet. Er zijn slechts in een gering aantal 101-centrales geïnformatiseerde documentatiesystemen aanwezig.
In de meeste 101-centrales voldoen de aanwezige algemene manuele documentatie en

47.3.1. Moyens humains

Les membres du personnel des centraux 101 disposent généralement d'une large expérience en matière de fonction de police et se situent dans une classe d'âge moyenne (estimation) de 35-45 ans avec une ancienneté de service de 10-20 ans.
Les membres des centraux 101 sont, à l'exception de Gand et de Charleroi, exclusivement des membres du personnel du corps qui gère le central 101.
Les fonctions d'opérateur ou call-taker et de dispatcher sont respectivement exercées par des membres du cadre de base et du cadre moyen avec ou sans le soutien d'un officier. Dans la pratique, les fonctions d'opérateur et de dispatcher sont exercées par les deux catégories de membres du personnel.
L'occupation du service varie selon qu'il s'agit de la journée, de la nuit et du week-end mais est, en général, préalablement déterminée. Ce n'est que dans un faible nombre de centraux que l'occupation est adaptée à la suite de manifestations annoncées et/ou de la mise à disposition de personnel supplémentaire lors de missions judiciaires.
L'horaire des membres du personnel est irrégulier et comporte des services par roulement (jour et nuit) généralement de 12 heures.
Il n'y a pas de relation entre les différents horaires des divers centraux 101.

Les membres du personnel qui sont attachés à un central 101 ne reçoivent, avant leur entrée en service, aucune formation spécifique destinée à les préparer à leur fonction particulière.
Leur formation se compose d'une formation sur le terrain où ils fonctionnent comme 'doublure' d'un membre du personnel déjà aguerri pendant quelque temps (10 ou 14 jours) qui leur apprend leur tâche.
La formation complémentaire que les membres du personnel reçoivent est généralement limitée à une formation spécifiquement professionnelle, portant sur des programmes de logiciels existants ou nouveaux et/ou sur l'utilisation de nouveaux appareils, ainsi que sur l'accueil téléphonique.

Les membres du personnel du service sont tous des volontaires. Ils sont généralement sélectionnés sur la base d'un profil de fonction écrit, comprenant une énumération des compétences requises, et dans le prolongement de ce dernier, d'un test écrit et/ou d'une interview.

47.3.2. Moyens matériels

Les moyens spécifiques requis dans un central 101, à savoir les lignes 101, sont généralement suffisants pour traiter les appels. Une augmentation du nombre de lignes sans augmentation du nombre de membres du personnel serait dénuée de sens.

Il n'y a de liaisons directes avec le service 100 que dans les chefs-lieux de province (Bruges, Gand, Hasselt et Namur).
Dans les autres centraux, il y a des lignes ordinaires que l'on peut utiliser au moyen d'une combinaison de numérotation abrégée via une ligne de téléphone ordinaire ou un central téléphonique directement en contact avec les centraux 100. Les liaisons avec les services 100 et 101 via le réseau public offrent toutefois les mêmes possibilités de communication technique qu'une liaison directe.

Dans les réponses ont été soulignées l'absence de certains moyens (appareils téléphoniques supplémentaires, PC et tables d'opérateur), la déficience du fonctionnement des moyens radio, l'absence d'un système GPS et la nécessité d'apporter certaines adaptations au niveau de l'infrastructure. L'impossibilité de suivre visuellement les équipes sur le terrain (GPS) (à l'exception de la police de Bruges) est également considérée comme une entrave.
L'absence de ces moyens matériels est justifiée par des raisons techniques, des considérations financières, une faible propension à investir en raison de la réforme future en centres d'appel provinciaux.

de voorschriften inzake rampenplanning en crisisinterventie aan de behoeften van de gebruikers.

47.3.3. Procedures

De afhandeling van een oproep of 'interventie' verloopt volgens een bepaalde procedure en bestaat uit diverse taken die kunnen worden omschreven als 'call-taking', 'dispatching', 'afhandeling' en 'administratie'. Met uitzondering van de laatste opdracht, vervult de dienst 101 een belangrijke rol bij de uitvoering van de drie overige taken. De behandeling van de oproepen verloopt in alle 101-centrales op vrijwel identieke wijze. Rekening houdend met de verschillende informaticatoepassingen die worden gebruikt om de oproepen te registreren, zijn er tussen de centrales die door de politie en de rijkswacht worden beheerd, onderling slechts geringe verschillen waar te nemen. Deze toepassingen maken een 'beslissingsondersteunde' dispatching mogelijk, gebaseerd op beslissingsregels die zijn opgenomen in de protocolakkoorden van de respectieve politiediensten en (interpolitie)zones.
Het ontbreken van een schriftelijke procedure die de algemene (of specifieke) afhandeling van oproepen regelt, kan leiden tot een verschillende afhandeling van gelijkaardige oproepen, wat vermeden dient te worden.

De vermoedelijke wachttijd wordt niet altijd aan de oproeper meegedeeld omdat de operator veelal onvoldoende informatie heeft over de inzetbaarheid en beschikbaarheid van de interventieploegen.
De oproepen worden geregistreerd in een informaticatoepassing die opzoekingen ad hoc en een weergave op band mogelijk maken. Dit systeem registreert niet alleen de oproepen maar ook de communicatie tussen de 101-centrale en de ploegen.

De gemiddelde duur van de oproepen en de gemiddelde wachttijd van de oproeper alvorens de operator de hoorn opneemt, is niet gekend.
Door technische tekortkomingen kan de oproeper zeven tot acht beltonen horen, vóór een telefonische oproep in de 101-centrale hoorbaar is.
De gemiddelde aanrijtijd van de interventieploegen kon slechts in een zeer beperkt aantal 101-centrales worden achterhaald.

47.3.4. Tevredenheid van het publiek

Behalve in Brugge en Hasselt, wordt de tevredenheid inzake de werking van de 101-centrale niet geëvalueerd.
De meeste centrales beschikken niet over geïnventariseerde cijfergegevens over het aantal klachten met betrekking tot de werking van de dienst, wat doet veronderstellen dat er geen algemeen klachtenbeheer is.
De meegedeelde cijfers konden slechts na aandringen worden verkregen en zijn slechts intuïtieve schattingen, die elke toetsing of vergelijking onmogelijk maken.

De mondelinge en/of schriftelijke klachten worden behandeld door de hiërarchische chef, die er het gepaste gevolg aan geeft.
Er worden slechts weinig maatregelen genomen om de tevredenheid van het publiek te vergroten.
De systematische implementatie van concrete verbeteringsmaatregelen naar aanleiding van eigen vaststellingen of interne onderzoeken gebeurt te weinig.
Het systeem van weigering van interventie - aan de hand van duidelijke richtlijnen - wordt slechts sporadisch correct toegepast (Gent).
De gemiddelde aanrijtijd van de interventieploegen wordt nauwelijks geïnventariseerd (Gent) en bestaat veelal uit geschatte cijfergegevens, zodat men eraan kan twijfelen of deze gegevens kunnen worden aangewend om het te volgen beleid te verbeteren. De relatie tussen de gemiddelde aanrijtijd en de tevredenheid van de oproepers kon niet worden onderzocht.

La plupart des centraux 101 (à l'exception de Charleroi) disposent d'une documentation manuelle qui répond aux besoins. Seul un faible nombre de centraux 101 dispose de systèmes de documentation informatisée.
Dans la plupart des centraux 101, la documentation manuelle générale existante et les dispositions en matière de planification des catastrophes et des interventions de crise répondent aux besoins des utilisateurs.

47.3.3. Procédures

Le traitement d'un appel ou 'l'intervention' s'effectue suivant une procédure donnée et comporte diverses tâches qui peuvent être décrites comme 'call-taking', 'dispatching', 'traitement' et 'administration'. À l'exception de cette dernière mission, le service 101 joue un rôle important dans l'exécution de ces tâches.
La manière de traiter les appels s'effectue de manière quasi identique dans tous les centraux 101. Compte tenu des diverses applications informatiques utilisées pour enregistrer les appels, on ne constate que de faibles différences entre les centraux qui sont gérés par la police et la gendarmerie. Ces applications permettent un dispatching 'de soutien de décision' basé sur des règles de décision qui sont reprises dans les protocoles d'accord des services de police et des zones (interpolices).
L'absence d'une procédure écrite réglant le traitement général (ou spécifique) des appels peut donner lieu à des différences dans la manière d'agir pour des appels similaires, ce qui est à éviter.

Le temps d'attente présumé n'est pas toujours communiqué à l'appelant parce que l'opérateur ne dispose généralement pas d'informations suffisantes sur les possibilités d'engagement et le niveau de disponibilité des équipes d'intervention.
Les appels sont enregistrés dans une application informatique qui permet des recherches ad hoc et une restitution sur bande. Cette fonction enregistre non seulement les appels mais également les communications entre le central 101 et les équipes.

La durée moyenne des appels ainsi que le temps d'attente moyen avant que l'opérateur ne décroche n'est pas connu.
En raison de défaillances techniques, l'appelant doit parfois attendre 7 à 8 sonneries avant que l'appel téléphonique ne soit entendu au central 101.
Le temps moyen de trajet des équipes d'intervention n'est connu que dans un très faible nombre de centraux 101.

47.3.4. Satisfaction du public

À l'exception de Bruges et de Hasselt, il n'existe pas de dispositions relatives à l'évaluation de la satisfaction du public concernant le fonctionnement du central 101.
La plupart des centraux ne disposent pas d'un inventaire des données chiffrées portant sur le nombre de plaintes relatives au fonctionnement du service, ce qui permet de supposer qu'il n'y a pas de management général des plaintes.
Les chiffres communiqués n'ont pu être obtenus qu'après insistance et ne concernent que des estimations intuitives qui empêchent tout contrôle ou comparaison.

Les plaintes verbales et/ou écrites sont traitées par le chef hiérarchique qui leur donne la suite voulue.
Seules quelques mesures sont prises pour améliorer la satisfaction du public. La mise en œuvre systématique de mesures concrètes d'amélioration à la suite de constatations personnelles ou d'enquêtes internes n'a lieu que trop rarement.
L'application correcte – en fonction de directives claires – d'un système de refus d'intervention n'a lieu que sporadiquement (Gand).
Le temps moyen de trajet des équipes d'intervention n'est pratiquement pas noté (Gand) et ressort souvent d'une estimation chiffrée, de sorte que l'on peut douter qu'il soit possible d'exploiter ces données en vue d'améliorer la politique à suivre. La relation entre le temps de trajet moyen et la satisfaction des appelants n'a pas pu être examinée.

47.3.5. Personeelstevredenheid

Met uitzondering van enkele 101-centrales, kon de tevredenheid van het personeel wat de personeelsleden van de centrale en de leden van andere politiediensten betreft, niet rechtstreeks worden gemeten.

47.3.6. Impact op de samenleving

De vraag over de kennis van de wijze waarop de dienst 101 naar buiten toe wordt waargenomen door de media, de overheden of andere politiediensten, lijkt weinig relevant en wordt door de respondenten negatief beantwoord. Intuïtief werd gesteld dat er bij derden een algemeen gevoel van tevredenheid over de werking van de dienst leeft.

47.3.7. Resultaten

Een geringe systematische inventarisatie van de cijfergegevens met betrekking tot het aantal oproepen laat geen uitvoerige exploitatie toe. Het ontbreken van onmiddellijk beschikbare cijfergegevens laat veronderstellen dat deze gegevens nog onvoldoende systematisch worden geëxploiteerd.

47.3.8. Leiderschap

Tijdens de uitvoering van de opdrachten door de personeelsleden van de dienst 101, is er steeds een lid van het middenkader aanwezig, dat de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie heeft en de algemene leiding verzekert. Een officier van bestuurlijke politie is niet altijd aanwezig maar kan binnen de vereiste termijn ter plaatse komen of gecontacteerd worden.
De korpsleiding die de 101-centrale in beheer heeft, is in beperkte tot ruime mate betrokken bij de werking van de dienst door op verzoek of op geregelde tijdstippen overleg te plegen met het diensthoofd en/of de leden van de dienst.
Er is wel een algemene periodieke evaluatie van de personeelsleden van de dienst 101 maar er is geen specifieke evaluatie van de kennis van de voorziene procedures en/of vaardigheden die van de personeelsleden van de dienst 101 worden verlangd.

47.3.9. Beleid en strategie

De ondervraagde respondenten konden maar weinig bijkomende inlichtingen verstrekken over de ontwikkeling van het te volgen beleid en de toekomstplannen van hun eigen dienst.
De nakende hervormingen verklaren wellicht het ontbreken of het niet kennen van een algemeen beleidsplan en/of visieontwikkeling van de eigen dienst en de eerder afwachtende houding.

47.4. DE TOEKOMST: ASTRID

Om de doeltreffendheid van de interventies van de hulp- en veiligheidsdiensten – die op kwaliteitscommunicatie dient te berusten – te verhogen en de snelheid, flexibiliteit, veiligheid en betrouwbaarheid van deze communicatie te verbeteren, werd in 1998 de naamloze vennootschap ASTRID opgericht[77].
Het ASTRID-project (All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Network with Integrated Dispatching) kwam – met federale steun – tot stand, in uitvoering van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van hulp- en veiligheidsdiensten[78].
Door een synergie van de vier basiselementen van ASTRID, met name een radiocommunicatiesysteem, computerondersteunende dispatchings, eindapparatuur en een mobiel operatiecentrum, zullen nieuwe werkwijzen worden gehanteerd bij de afhandeling van oproepen, met inbegrip van de 101-oproepen.

Het **radiocommunicatiesysteem** moet het mogelijk maken op een flexibele, snelle en veilige wijze (via gecodeerde berichtgeving) met andere politie- en hulpdiensten in verbinding te treden. Het digitaal karakter van het netwerk zorgt voor een doeltreffende

47.3.5. Satisfaction du personnel

À l'exception de quelques centraux 101, la satisfaction du personnel n'a pas pu directement être évaluée en ce qui concerne les membres du personnel du central ni les membres d'autres services de police.

47.3.6. Impact sur la société

La question relative à la connaissance de la manière dont le service 101 est perçu à l'extérieur par les médias, le public ou par d'autres services de police est considérée comme peu importante et il y a été répondu négativement. Intuitivement, il a été répondu que les tiers ont un sentiment général de satisfaction sur le fonctionnement du service.

47.3.7. Résultats

Un inventaire systématique restreint des données chiffrées relatives au nombre d'appels ne permet pas une exploitation sérieuse de ces données. L'absence de données chiffrées immédiatement disponibles permet de supposer que ces données ne sont pas encore suffisamment exploitées de manière systématique.

47.3.8. Direction

Lors de l'exécution des missions par les membres du personnel du service 101, on note toujours la présence d'un membre du cadre moyen qui a la qualité d'officier de police judiciaire et qui assure la direction générale. Un officier de police administrative n'est pas toujours présent mais peut venir sur place ou être contacté dans les délais requis.
La direction du corps qui gère le central 101 fait preuve de plus ou moins d'implication au niveau du fonctionnement du service en organisant une concertation à la demande ou à intervalles réguliers avec le chef de service et/ou les membres du service.
Il y a bien une évaluation périodique générale des membres du personnel du service 101, mais il n'y a pas d'évaluation spécifique de la connaissance des procédures prévues et/ou des aptitudes requises des membres du personnel du service 101.

47.3.9. Politique et stratégie

Les personnes interrogées n'ont pu donner que peu d'informations complémentaires à propos de l'évolution de la politique à mener et des projets d'avenir pour leur propre service.
Les prochaines réformes expliquent peut-être l'absence ou l'ignorance de l'existence d'un plan général de politique et/ou de développement d'un projet pour le service en question ainsi que l'adoption d'une attitude plutôt attentiste.

47.4. L'AVENIR : ASTRID

Pour augmenter l'efficacité des interventions des services de secours et de sécurité – qui doit reposer sur la qualité de la communication – et améliorer la rapidité, la flexibilité, la sécurité et la fiabilité de cette communication, la société anonyme ASTRID a été constituée en 1998[77]. Le projet ASTRID (All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Network with Integrated Dispatching) a vu le jour – avec le soutien du pouvoir fédéral – en exécution de la loi du 8 juin 1998 relative aux radiocommunications des services de secours et de sécurité[78].
Par une synergie des quatre éléments de base d'ASTRID, à savoir un système de radiocommunication, un dispatching informatique de soutien, un appareillage final et un centre mobile d'opération, l'on utilisera de nouvelles méthodes de travail pour le traitement des appels, y compris des appels 101.

Le **système de radiocommunication** doit permettre d'entrer de manière flexible, rapidement et en toute sécurité (avec communication cryptée) en communication avec

dekking over het hele grondgebied en verzekert de noodzakelijke betrouwbaarheid die van een radionetwerk wordt verwacht.
De **computerondersteunende dispatchings (CAD)** laten toe de 101-oproepen vanuit één provinciaal meldpunt en overeenkomstig de plaatselijke protocolafspraken te verdelen onder de bevoegde politiediensten, de dispatching te optimaliseren door gebruik te maken van talrijke technische mogelijkheden en de informatie-uitwisseling tussen de politiediensten te verbeteren.
De noodzakelijke **eindapparatuur** bestaat uit een netwerk van radiomiddelen en terminals zodat de gegevensuitwisseling inzake oproepen en incidenten en de raadpleging van de beschikbare databanken zonder problemen kan geschieden.

Een belangrijke meerwaarde van de CAD zijn de twee beeldschermen waarover de operator beschikt en die hem in staat stellen enerzijds de geografische informatie en de positie van de interventieploegen en incidenten aan te geven en anderzijds een overzicht te geven van de inkomende oproepen en de operationele status van de interventieploegen.[79]
De mogelijkheid om de interventievoertuigen uit te rusten met een GPS-systeem kan als een meerwaarde worden beschouwd. De systemen waarmee het mobiel operatiecentrum is uitgerust, moeten er eveneens voor zorgen dat de communicatie bij rampen en crisisinterventies gewaarborgd blijft.

De implementatie van het ASTRID-project verloopt gespreid en is in 2001 in Oost-Vlaanderen gestart (Gent). Vervolgens zullen alle provincies worden uitgerust met deze nieuwe technologie. De meerwaarde van het ASTRID-project lijkt groot te zijn voor de werking van de politiediensten in het algemeen en de afhandeling van de 101-oproepen in het bijzonder.
Dankzij een uniforme structuur, één enkel informaticanetwerk en een communicatiesysteem dat aan de vooropgestelde vereisten voldoet (snelheid, flexibiliteit, veiligheid en betrouwbaarheid) zou ASTRID een belangrijke bijdrage kunnen leveren om de doeltreffendheid van de interventies van hulp- en veiligheidsdiensten te verhogen.

47.5. OPVOLGING

Dit onderzoek naar de werking van de 101-centrales heeft niet alleen relevante onderzoeksresultaten opgeleverd met betrekking tot de initiële doelstellingen van dit onderzoek maar resulteerde ook in een aantal bevindingen in domeinen die de werking van de dienst 101 (on)rechtstreeks beïnvloeden of er een gevolg van zijn.
De wijze van organisatie van de interventiedienst en -ploegen in de diverse korpsen, de verschillende (korps)prioriteiten, de implementatie van het ASTRID-systeem en de aan gang zijnde politiehervorming zouden een weerslag moeten hebben op de huidige werking van de 101-centrales.
De wijze waarop deze – en wellicht ook andere – factoren de werking van de 101-centrales beïnvloeden, kon niet volledig worden bestudeerd en zal het voorwerp zijn van een volgend onderzoek.

Een gepland onderzoek naar de werking van de 101-centrales in enkele grootsteden moet ons in staat stellen de resultaten van het reeds gevoerde onderzoek te vergelijken en te toetsen in een grootstedelijke context en later, in functie van sommige specificiteiten, misschien in andere bijzondere zones . Wij menen dat we pas na afloop van een dergelijk onderzoek, meer algemene en relevante aanbevelingen kunnen formuleren met betrekking tot de werking van de 101-centrales.

De implementatie van het ASTRID-systeem zou in principe de werking van de huidige 101-centrales fundamenteel moeten wijzigen en verbeteren. De wijze waarop dit zal gebeuren werd slechts kort besproken en zal door een uitvoeriger beschrijving van het ASTRID-systeem nader worden toegelicht.
De bijdrage van ASTRID zou ontegensprekelijk een meerwaarde moeten zijn voor de werking van de 101-centrales. Voorlopig kan dit systeem nog niet op een relevante en betrouwbare manier worden geëvalueerd en kunnen wij enkel hopen dat de wens om

d'autres services de police et de secours. Le caractère digital du réseau assure une couverture efficace sur l'ensemble du territoire ainsi que la fiabilité nécessaire demandée à un réseau radio.
Les **dispatchings informatiques de soutien (CAD)** permettent de répartir les appels 101 à partir d'un centre d'appel provincial et, conformément à des protocoles d'accord locaux entre les services de police compétents, d'optimaliser le dispatching en utilisant les nombreuses possibilités techniques et aussi d'améliorer l'échange d'informations entre les services de police.
L'appareillage final nécessaire se compose d'un réseau radio et de terminaux de sorte que l'échange de données relatives aux appels et aux incidents ainsi que la consultation des banques de données disponibles puisse s'effectuer sans difficultés.

Une importante plus-value du CAD sont les deux écrans dont l'opérateur dispose et qui lui permettent d'une part d'avoir une information géographique ainsi que la position des équipes d'intervention et la situation des incidents et d'autre part d'avoir un aperçu des appels entrants et du statut opérationnel des équipes d'intervention[79].
La possibilité d'équiper les véhicules d'intervention d'un système GPS peut être considérée comme une plus-value. Les systèmes qui sont prévus au centre d'opération mobile doivent également permettre de garantir la communication en cas de catastrophe et d'intervention de crise.

L'installation du projet ASTRID sera étalée dans le temps et a démarré en 2001 en Flandre Orientale (Gand). Par la suite, toutes les provinces seront équipées de cette nouvelle technologie. La plus-value que représente le projet ASTRID semble être importante pour le fonctionnement des services de police en général et le traitement des appels 101 en particulier.
Grâce à une structure uniforme, un réseau informatique unique et un système de communication qui répond aux conditions requises (rapidité, flexibilité, sécurité, fiabilité), ASTRID devrait normalement pouvoir contribuer dans une large mesure à accroître l'efficacité des interventions des services de secours et de sécurité.

47.5. SUIVI

La présente enquête sur le fonctionnement des centraux 101 n'a pas seulement permis de relever des résultats significatifs à propos des objectifs initialement fixés, mais a aussi débouché sur un certain nombre de constatations dans des domaines qui influencent (in)directement le fonctionnement du service 101, ou sont une conséquence de ce fonctionnement.
Les modalités d'organisation du service et des équipes d'intervention par les divers corps, les diverses priorités (du corps), la mise en œuvre du système ASTRID et la réforme des services de police en cours devrait avoir une influence sur le fonctionnement actuel des centraux 101.
La manière dont ces facteurs, et d'autres aussi peut-être, influencent le fonctionnement des centraux 101 n'a pas pu être totalement examinée et fera encore l'objet d'une suite d'enquête.

Une enquête projetée sur le fonctionnement des centraux 101 dans quelques grandes villes devrait permettre de comparer les résultats de l'enquête déjà effectuée et de les examiner mais dans le cadre de grandes villes puis, peut-être en fonction de certaines spécificités, dans d'autres zones particulières. Il semble que c'est seulement après pareille enquête que nous pourrons formuler des recommandations plus générales et pertinentes relatives au fonctionnement des centraux 101.

La mise en œuvre du système ASTRID devrait en principe modifier et améliorer fondamentalement le fonctionnement des centraux 101 actuels. La manière dont cela se passera n'a été que brièvement abordée et sera précisée par une description détaillée du système ASTRID. La contribution d'ASTRID devrait incontestablement constituer une plus-value pour le fonctionnement des centraux 101. Provisoirement, l'on ne peut encore procéder à aucune évaluation pertinente et fiable de l'ensemble de ce système et l'on peut uniquement exprimer l'espoir que soit exaucé le vœu qu'il s'agisse

"een inhaalbeweging voor de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten" te realiseren, wordt vervuld.

48. Politiecapaciteit inzake informaticacriminaliteit (dossier nr. 20162/2000)

Op 13 februari 2001 is de wet van 28 november 2000 inzake informaticacriminaliteit van kracht geworden. Hierdoor vernieuwt België zijn juridische middelen in de strijd tegen dit relatief recent fenomeen dat voortdurend verandert, in navolging van de technologieën waarop het berust. Deze nieuwe wet bevat artikelen tot wijziging van het Wetboek van Strafvordering, tot aanvulling van het Strafwetboek en tot wijziging van de wet van 21 maart 1997 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en vult bijgevolg een juridische leemte op, waaronder België te lijden had.

Dat ICT's (Information and Communication Technologies) in ondernemingen en bij particulieren ingang vinden, heeft aanleiding gegeven tot nieuwe vormen van criminaliteit: valsheid in informatica en informaticabedrog, vandalisme en zelfs terrorisme. Ondernemingen en instellingen zijn het doelwit geworden van personen die zich ofwel op onrechtmatige wijze gegevens toe-eigenen of in hun voordeel wijzigen, ofwel nogal aanzienlijke schade berokkenen.
Anderzijds bieden de informatica en de nieuwe telecommunicatiemiddelen nieuwe mogelijkheden om 'klassieke' wanbedrijven te begaan en te verbergen: geld witwassen, kinderpornofoto's verspreiden,...

Om het hoofd te bieden aan deze nieuwe vorm van criminaliteit, hebben de vroegere gerechtelijke politie bij de parketten en de vroegere rijkswacht gespecialiseerde diensten opgericht. In 1992 zagen de Computer Crime Units (CCU) van de gerechtelijke politie het daglicht; deze zijn over het Belgische grondgebied verspreid in veertien antennes en zijn samengesteld uit onderzoekers die reeds informaticakennis hebben verworven. In 1995 heeft de rijkswacht binnen het Centraal Bureau voor Opsporingen (CBO) de Bijstand en Opsporingen in Geautomatiseerde Omgevingen (BOGO) in het leven geroepen en streefde hierbij dezelfde doelstelling na. Tot slot heeft de gerechtelijke politie de CCU's in 1997 aangevuld met de National Computer Crime Unit (NCCU), die verbonden is aan de Nationale Brigade. Deze dienst is belast met de studie van de technische en juridische aspecten van informaticacriminaliteit en is eveneens gespecialiseerd in de strijd tegen kinderpornografie op internet. Het Gerechtelijk Centraal Contactpunt (GCCP), waar internetgebruikers sites die dergelijke beelden bevatten, kunnen melden, bevindt zich op het vlak van de NCCU.
Op 1 januari 2001 zijn de NCCU en de BOGO samengesmolten binnen de Directie van de bestrijding van de economische en financiële criminaliteit (DJF) van de Algemene Directie Gerechtelijke Politie (DGJ) van de nieuwe federale politie, en vormen nu de Federal Computer Crime Unit (FCCU).

Het Vast Comité P heeft een eerste studie uitgevoerd om de impact van de toepassing van de nieuwe wet en de fusie NCCU – BOGO op de informaticacriminaliteit te meten.

Dit zijn de voorlopige resultaten:

- de FCCU beschikt over onvoldoende personeelsleden om aan de huidige vraag te voldoen. Deze situatie kan alleen maar verslechteren want het juridische kader van deze nieuwe wet, zal de vragen om bijstand door magistraten en onderzoekers doen toenemen;
- personeelsleden van de CCU's aantrekken zou de situatie kunnen verbeteren. De leden van deze eenheden zijn evenwel ook systeembeheerder van de vroegere brigades van gerechtelijke politie waartoe ze behoren. De ervaring heeft geleerd dat de cumul van deze functies meer problemen opleverde dan oploste, met name op het vlak van de beschikbaarheid van specialisten;
- Een beroep doen op externe experten slechts een noodoplossing is omdat zij:

effectivement « d'un mouvement de rattrapage dans le domaine des systèmes de communication à la disposition des services de secours et de sécurité ».

48. Capacité policière relative à la Criminalité Informatique (dossier n° 20162/2000)

Le 13 février 2001 est entrée en vigueur la loi du 28 novembre 2000 relative à la criminalité informatique, par laquelle la Belgique modernise ses moyens juridiques de lutte contre ce phénomène relativement récent et en constante évolution, à l'instar des technologies sur lesquelles il repose. Cette nouvelle loi, par la modification et l'ajout d'articles dans le Code pénal, le Code d'instruction criminelle et la loi du 21 mars 1997 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, comble en effet un vide juridique dont souffrait la Belgique.

La pénétration des ICT (Information and Communication Technologies) dans les entreprises ainsi que chez les particuliers a entraîné l'apparition de nouvelles formes de criminalité : faux et fraude informatiques, vandalisme, voire terrorisme. Les entreprises et les institutions sont devenues la cible de personnes désirant, soit s'approprier illicitement des données ou modifier celles-ci à leur avantage, soit provoquer des dégâts plus ou moins importants.
D'autre part, l'informatique et les nouveaux moyens de télécommunication offrent de nouvelles possibilités afin de commettre et de dissimuler des délits 'classiques' : blanchiment d'argent, diffusion d'images pédophiles, etc.

Afin de faire face à cette nouvelle forme de criminalité, l'ancienne police judiciaire près les parquets et l'ancienne gendarmerie ont créé des services spécialisés. En 1992 sont apparus les Computer Crime Units (CCU) de la police judiciaire, répartis sur le territoire belge en 14 antennes et rassemblant des enquêteurs ayant déjà des connaissances informatiques. En 1995, la gendarmerie a mis sur pied au sein du Bureau central de recherche (BCR) l'Assistance et recherches en environnements automatisés (AREA) dans le même but. Enfin, la police judiciaire a complété les CCU en 1997 avec la National Computer Crime Unit (NCCU), attachée à la Brigade nationale. Ce service est chargé d'étudier les aspects techniques et juridiques de la criminalité informatique et est également spécialisé dans la lutte contre la pornographie pédophile sur Internet. Le Point de contact central judiciaire (PCCJ), où les utilisateurs d'Internet peuvent dénoncer les sites offrant de telles images, se trouve au niveau du NCCU.
Le 1er janvier 2001, le NCCU et l'AREA ont fusionné au sein de la Direction de la lutte contre la criminalité économique et financière (DJF) de la Direction générale de la police judiciaire (DGJ) de la nouvelle police fédérale, et forment à présent le Federal Computer Crime Unit (FCCU).

Une première étude fut réalisée par le Comité permanent P afin d'évaluer l'impact de l'application de la nouvelle loi et de la fusion NCCU - AREA sur la criminalité informatique. Les constatations provisoires en sont les suivantes :

- les effectifs du FCCU sont insuffisants pour répondre à la demande actuelle. La situation ne peut qu'empirer car le cadre juridique défini par la nouvelle loi sera promoteur de demandes d'assistance par les magistrats et les enquêteurs ;
- l'apport en effectif des CCU pourrait améliorer la situation. Toutefois, les membres de ces unités sont également gestionnaires-système des anciennes brigades de police judiciaire auxquelles ils appartiennent. L'expérience a démontré que le cumul de ces fonctions soulevait plus de problèmes qu'il n'en résolvait, notamment au niveau de la disponibilité des spécialistes ;
- faire appel à des experts extérieurs ne peut constituer qu'une solution d'urgence car ceux-ci :
  - ne sont pas assez nombreux ;

- niet voldoende talrijk zijn;
- niet altijd over dezelfde kennis en bekwaamheid beschikken dan de specialisten van de federale politie;
- niet altijd werk van goede kwaliteit leveren binnen een redelijke termijn;
- aanzienlijke gerechtskosten met zich brengen;

- de afwezigheid van een departement dat gespecialiseerd is in ICT's binnen het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC) is een echt probleem voor de onderzoekers van de FCCU, omdat zij een beroep moeten doen op dure privé-laboratoria zodra de diepgaande wettelijke onderzoeken van bepaalde informatica-bestanddelen te complex wordt. Het is ook mogelijk buitenlandse tegenhangers van het NICC te vragen dergelijke analyses uit te voeren maar deze instituten hebben eveneens capaciteitsproblemen en kunnen zelden binnen een redelijke termijn aan deze vragen voldoen;
- het is vrijwel onmogelijk om ervaren specialisten van buiten de politiewereld aan te werven door de barema's die binnen het openbaar ambt gelden;
- de onmogelijkheid om snel te voldoen aan de vragen om bijstand kan ernstige gevolgen hebben voor de goede werking van het onderzoek;
- het onderzoek kan volledig worden opgeschort in afwachting van de resultaten;
- ondertussen kunnen gegevens verdwijnen;
- onschuldige personen moeten het gedurende lange tijd zonder hun inormaticamaterieel stellen.

Over deze kwestie werd een eerste tussentijds verslag aan de minister van Justitie gericht. In dit stadium van het dossier meent het Vast Comité P de volgende aanbevelingen te kunnen doen om deze problematiek aan te pakken:

- integratie van personeel van de CCU's in de FCCU om op korte termijn de capaciteit te verhogen, onder de volgende voorwaarden:
  - geen cumul van functies. Het systeembeheer zou, na een overgangsperiode, een taak moeten zijn van de Directie van de telematica (DST) van de Algemene Directie Operationele Ondersteuning (DGS);
  - standaardisatie van de opleidingen, uitrusting, procedures;
  - verdeling van het personeel om de capaciteit te maximaliseren.
- bepaling van de prioriteiten in de dossiers volgens criteria als het soort criminaliteit, het gebruikte materieel of andere aspecten van het onderzoek;
- bepaling van de situaties waarin het beter is om een beroep te doen op de FCCU of op een extern expert.

49. Mensensmokkel

49.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

49.1.1. Inleiding

Op 19 juni 2000 werden achtenvijftig verstekelingen, afkomstig uit China, dood aangetroffen in een Nederlandse vrachtwagen in Dover. Twee andere Chinezen overleefden de tocht. Gelet op het feit dat deze vrachtwagen in Zeebrugge op een ferry inscheepte, startte het Vast Comité P ambtshalve een onderzoek naar de wijze waarop de controle, onder andere in verband met illegale immigratie, door de Belgische politiediensten gebeurt.

- ❑ ne bénéficient pas toujours des mêmes connaissances et compétences que les spécialistes de la police fédérale ;
- ❑ n'offrent pas toujours un travail de qualité dans un délai raisonnable ;
- ❑ entraînent des frais de justice conséquents ;

➢ l'absence de département spécialisé en ICT au sein de l'Institut national de criminalistique et de criminologie (INCC) pose un réel problème aux enquêteurs du FCCU, car ceux-ci doivent faire appel à de coûteux laboratoires privés lorsque les examens légaux approfondis de certains composants informatiques atteignent une trop grande complexité. Il est également possible d'envoyer les demandes d'analyse aux équivalents étrangers de l'INCC, mais ces Instituts connaissent également des problèmes de capacité et peuvent rarement répondre dans un délai adéquat ;

➢ le recrutement de spécialistes expérimentés non-policiers est rendu quasi-impossible par les barèmes pratiqués dans la fonction publique ;

➢ l'incapacité à répondre rapidement à des demandes d'assistance peut avoir de sérieuses conséquences sur le bon déroulement de l'enquête ;

➢ l'enquête peut être complètement interrompue dans l'attente des résultats ;

➢ des données peuvent disparaître dans cet intervalle ;

➢ des personnes innocentes peuvent être privées de leur matériel informatique pendant de longues périodes.

Un premier rapport intermédiaire relatif à cette question a été adressé au ministre de la Justice. Dans l'état actuel du dossier, le Comité permanent P pense pouvoir formuler les recommandations suivantes afin d'aborder cette problématique :

➢ intégration du personnel des CCU au FCCU afin d'augmenter à court terme la capacité, sous les conditions suivantes :

- ❑ pas de cumul de fonctions. Les tâches de gestionnaire système devraient, après une période de transition, incomber à la Direction de la télématique (DST) de la Direction générale de l'appui opérationnel (DGS) ;
- ❑ standardisation des formations, des équipements, des procédures ;
- ❑ répartition du personnel en vue de maximiser la capacité.

➢ détermination de priorités dans les dossiers selon des critères relatifs au type de criminalité, au matériel rencontré ou à d'autres aspects de l'enquête ;

➢ détermination des situations dans lesquelles il est préférable de faire appel au FCCU ou à un expert extérieur.

49. Trafic d'êtres humains

49.1. CADRE GENERAL ET OBJET

49.1.1. Introduction

Le 19 juin 2000, cinquante-huit 'clandestins' chinois ont été trouvés morts dans un camion néerlandais à Douvres ; seuls deux passagers ont survécu à l'équipée. Le camion ayant embarqué dans un ferry à Zeebrugge, le Comité permanent P a ouvert d'office une enquête sur la manière dont les services de police belges effectuent leurs contrôles, notamment en matière d'immigration clandestine.

49.1.2. Mission

Un certain nombre de points ont dû être vérifiés :

49.1.2. Opdracht

In het bijzonder diende te worden nagegaan:

- welke politiedienst(en) in Zeebrugge belast is (zijn) met deze controle;
- welke instructies er terzake aan deze politiedienst(en) zijn gegeven;
- welke samenwerking er bestaat tussen deze politiedienst(en) en de douane en eventueel met de verantwoordelijke van de ferrymaatschappij;
- of er terzake regelmatige uitwisselingen van informatie of contacten tussen onze politiediensten en deze van het Verenigd Koninkrijk en/of eventueel andere landen zijn;
- er in het verleden in verband met deze problematiek door de bevoegde politieautoriteiten signalen werden uitgezonden naar de politieke verantwoordelijken;
- uit sommige open bronnen blijkt dat de politiedienst belast met de controle op het ogenblik van het inschepen van de vrachtwagen, zou zijn weggeroepen naar een andere ferry alwaar zich moeilijkheden met hooligans zouden hebben voorgedaan;
- de verklaring van de twee overlevende getuigen volgens dewelke de achtenvijftig overleden personen veel lawaai zouden hebben gemaakt, teneinde uit hun benarde positie te worden verlost (informatie uit open bronnen), stelt zich natuurlijk de vraag op welk ogenblik en waar zulks gebeurde, met verzoek terzake contact op te nemen met de diensten belast met het onderzoek in het Verenigd Koninkrijk.

49.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Het verloop van het onderzoek en de belangrijkste vaststellingen werden aan het Parlement voorgelegd in de vorm van een bijlage[1].

49.2.1. Afbakening van het onderwerp

Het toezichtsonderzoek werd aan de hand van deze bevindingen dan ook ratione loci uitgebreid tot een studie van de wijze waarop de Belgische politiediensten het fenomeen mensensmokkel aanpakken[2], niet alleen in de kuststreek, waar zich acute problemen voordoen, maar over het hele grondgebied. Tevens wordt er nagegaan welke samenwerkingsverbanden er bestaan, zowel nationaal als supranationaal.

Ratione materiae wensen wij in het kader van dit onderzoek een onderscheid te maken tussen de begrippen mensenhandel en mensensmokkel, en stellen wij voor het onderzoeksveld te beperken tot dit laatste. Het fenomeen mensenhandel maakte immers het voorwerp uit van wetenschappelijk onderzoek en wordt van nabij gevolgd door de parlementaire subcommissie "mensenhandel en prostitutie".

Een eerste probleem dat zich hierbij stelt is de definiëring van de begrippen mensenhandel en mensensmokkel, die in de praktijk dikwijls door elkaar gebruikt worden. Mensensmokkel is een vorm van mensenhandel, en geen synoniem ervan. De wet van 13 april 1995 houdende bepalingen tot bestrijding van de mensenhandel en van de kinderpornografie[80], van kracht sinds 5 mei 1995, bestaat wat mensenhandel betreft, uit twee delen:

- de artikelen 380*bis* § 3, 4 en 5 Strafwetboek wat mensenhandel betreft in het kader van de prostitutie;
- artikel 77*bis* § 1, 2 en 3 van de Vreemdelingenwet van 15 december 1980.

Artikel 77*bis* van de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen bestraft degene die

---

1 De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

2 Zie hiervoor ook punt 52 en de bijlage die aan het Parlement werd overhandigd betreffende het onderzoek naar de APSD, meer in het bijzonder wat de mensensmokkel betreft.

- quel(s) service(s) de police à Zeebrugge est (sont) chargé(s) du contrôle ;
- quelles instructions ont été dispensées en la matière à ce(s) service(s) de police ;
- quel type de coopération existe entre ce(s) service(s) de police et la douane et éventuellement le responsable de la société de ferry ;
- s'il existe un échange d'information ou des contacts réguliers en la matière entre les services de police belges et ceux du Royaume-Uni et/ou éventuellement d'autres pays ;
- si par le passé, les autorités de police compétentes ont déjà tiré la sonnette d'alarme auprès des autorités politiques ;
- ce qui ressort de certaines sources, à savoir que le service de police chargé du contrôle au moment de l'embarquement du camion aurait été appelé sur un autre ferry, où des hooligans semaient le trouble ;
- les déclarations des deux survivants selon lesquelles les cinquante-huit passagers décédés auraient bruyamment appelé au secours (information provenant d'une source ouverte), déclarations qui posent immanquablement la question de savoir où et quand ils se sont manifestés. Contact devait donc être pris avec les services chargés de l'enquête au Royaume-Uni.

49.2. DEROULEMENT

Le déroulement de l'enquête et les principales constatations ont été exposés au Parlement sous forme d'annexe[1].

49.2.1. Délimitation du sujet

À la lumière des constatations effectuées, le champ de l'enquête de contrôle a été élargi ratione loci à une étude de la manière dont les services de police belges abordent le phénomène du trafic d'êtres humains[2], non seulement dans la région côtière où le problème se pose cruellement mais sur tout le territoire. En outre, nous avons déterminé quels sont les liens de coopération, tant au niveau national qu'international.

Il nous semble opportun, dans le cadre de la présente enquête, de faire une distinction entre les concepts de traite des êtres humains et de trafic d'êtres humains, auquel nous entendons limiter notre propos. Le phénomène de la traite des êtres humains a effectivement fait l'objet d'une étude scientifique et est suivi de près par la sous-commission parlementaire « traite des êtres humains et prostitution ».
Le premier problème qui se pose est la définition des concepts de traite des êtres humains et de trafic d'êtres humains qui, dans la pratique, s'emploient de manière interchangeable. Le trafic des êtres humains est une forme de traite d'êtres humains mais non un synonyme. La loi du 13 avril 1995 contenant des dispositions en vue de la répression de la traite des êtres humains et de la pornographie enfantine[80], en vigueur depuis le 5 mai 1995, se compose de deux parties concernant la traite des êtres humains :

- les articles 380bis §§ 3, 4 et 5 du Code pénal portant sur la traite des êtres humains dans le cadre de la prostitution ;
- l'article 77bis §§ 1, 2 et 3 de la loi sur les étrangers du 15 décembre 1980.

L'article 77bis de la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers punit quiconque contribue, soit

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[2] À cet égard, voyez aussi le point 52 et l'annexe communiquée au Parlement relatifs à l'enquête consacrée au SGAP, en ce qui concerne plus particulièrement le trafic d'êtres humains.

rechtstreeks of via een tussenpersoon, ertoe bijdraagt dat een vreemdeling het Koninkrijk binnenkomt of er verblijft, wanneer hij daarbij:

- ten opzichte van de vreemdeling direct of indirect gebruik maakt van listige kunstgrepen, geweld, bedreigingen of enige andere vorm van dwang;
- of misbruik maakt van de bijzonder kwetsbare positie waarin de vreemdeling verkeert ten gevolge van een onwettige of precaire administratieve toestand of ten gevolge van zwangerschap, ziekte dan wel een lichamelijk of een geestelijk gebrek of onvolwaardigheid.

Artikel 77*bis* omschrijft echter niet expliciet wat onder mensenhandel van vreemdelingen wordt verstaan. Uit de voorbereidende werkzaamheden blijkt dat dit begrip niet alleen slaat op de netwerken van vrouwenhandel doch ook op personen die kandidaat politiek vluchtelingen binnensmokkelen.

Er bestaat mogelijks een lacune in deze wet, die niet voorziet in een bestraffing van de doorvoer van een vreemdeling, al dan niet met diens instemming.
Het is juist in deze doorvoer dat mensensmokkel zich onderscheidt van het ruimere begrip mensenhandel. Hoewel de persoon die van de diensten van een georganiseerd netwerk gebruik maakt deze stap vrijwillig zet, leert de studie van open bronnen terzake en de ervaring die tot op heden tijdens het onderzoek werd opgedaan, dat hij tijdens het traject onderworpen wordt of kan worden aan dwangmaatregelen en dat er uiteraard misbruik kan worden gemaakt van zijn zwakke positie. Mensensmokkel kan uiteraard voorafgegaan of gevolgd worden door een vorm van mensenhandel. Met name in Nederland worden beide fenomenen afzonderlijk en uitdrukkelijk geïncrimineerd.

49.2.2. Doelstellingen en onderzoeksmethoden

De doelstellingen en de onderzoeksmethoden werden aan het Parlement voorgelegd in de vorm van een bijlage[1].

49.2.3. Betrokken partijen

De betrokken partijen werden aan het Parlement meegedeeld in de vorm van een bijlage[2].

49.3. BESLUITEN

De meeste intervenanten in deze problematiek werden inmiddels gehoord. Tot op heden lag het zwaartepunt van ons onderzoek in het gerechtelijk arrondissement Brugge. Het fenomeen mensensmokkel situeert zich binnen dit gerechtelijk arrondissement voornamelijk in de interpolitiezones (IPZ) Brugge, Oostende en Jabbeke-Oudenburg. Binnen deze laatste IPZ speelt de parking ter hoogte van het FINA tankstation langs de E40 te Jabbeke een belangrijke rol in de trafiek richting Groot-Brittannië. Op deze plaats rijden immers vrachtwagens die zowel via Oostende, Zeebrugge als Calais het kanaal oversteken of eronderdoor gaan via de kanaaltunnel. Er werd een werkbezoek gebracht aan de haven van Dover, waar wij de Heimannscanner aan het werk konden zien, alsook de geautomatiseerde nummerplaatlezer. De terugkeer verliep via de haven van Calais, wat bijkomende inzichten verschafte in de problematiek. Wij konden tevens vergaderingen van de projectgroepen mensensmokkel bijwonen bij Europol en Interpol.

De directie van de SPN is duidelijk zeer begaan met de problematiek van de mensenhandel en in het bijzonder de mensensmokkel. Zij gaf de impuls voor de oprichting van een "Kwaliteitskring Mensenhandel", die voor het eerst bijeenkwam in september 2000 en streeft naar een kwalitatieve en geïntegreerde aanpak door de verschillende partijen

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

[2] Idem.

directement, soit par un intermédiaire, à permettre l'entrée ou le séjour d'un étranger dans le Royaume et ce faisant :

- fait usage à l'égard de l'étranger, de façon directe ou indirecte, de manœuvres frauduleuses, de violence, de menaces ou d'une forme quelconque de contrainte ;
- ou abuse de la situation particulièrement vulnérable dans laquelle se trouve l'étranger en raison de sa situation administrative illégale ou précaire, d'un état de grossesse, d'une maladie, d'une infirmité ou d'une déficience physique ou mentale.

L'article 77bis ne décrit cependant pas de manière explicite ce que l'on entend par traite des étrangers. Des travaux préparatoires, il ressort qu'il ne s'agit pas uniquement des réseaux de traite des femmes mais également des individus qui font passer la frontière illégalement à des candidats réfugiés politiques.

Cette loi semble présenter une lacune, vu qu'elle ne prévoit aucune sanction pour ceux qui s'occupent du transit d'étrangers, avec ou sans leur consentement.
C'est justement par le transit que le trafic d'êtres humains se distingue du concept plus large de traite des êtres humains. Si celui ou celle qui a recours aux services d'un réseau organisé en a décidé librement, l'étude de sources ouvertes en la matière et l'expérience glanée au cours de l'enquête nous apprend qu'il ou elle est soumis(e) ou peut être soumis(e) à des mesures contraignantes et que manifestement, il peut être abusé de sa position de faiblesse. Le trafic d'êtres humains peut être précédé ou suivi d'une forme de traite des êtres humains. Aux Pays-Bas notamment, les deux phénomènes sont incriminés séparément et expressément.

49.2.2. Objectifs et méthodes d'enquête

Les objectifs et méthodes d'enquête ont été exposés au Parlement sous forme d'annexe[1].

49.2.3. Parties concernées

Les parties concernées ont été énumérées au Parlement sous forme d'annexe[2].

49.3. CONCLUSIONS

La plupart des intervenants dans cette problématique ont entre-temps été entendus. Jusqu'à présent, l'enquête tournait autour de l'arrondissement judiciaire de Bruges, où le phénomène du trafic d'êtres humains est circonscrit, principalement dans les zones interpolices (ZIP) de Bruges, Ostende et Jabbeke-Oudenburg. Dans cette dernière ZIP, le parking à hauteur de la station d'essence FINA le long de l'E40 à Jabbeke est un endroit stratégique du trafic à destination de la Grande-Bretagne. Il y passe effectivement des camions qui traversent la Manche par bateau à partir de Ostende, Zeebrugge ou Calais ou empruntent le tunnel sous la Manche. Un visite a été effectuée au port de Douvres, où une démonstration du scanner Heimann a pu être suivie ainsi qu'une du lecteur de plaque automatique. Nous sommes ensuite revenus par le port de Calais, ce qui nous a éclairé sur la problématique. Certains membres du Service d'enquêtes et un membre du Comité permanent P ont parallèlement pu assister à des réunions des groupes de projet à Europol et Interpol.

La direction de la SPN est manifestement concernée par la problématique de la traite des êtres humains et du trafic d'êtres humains en particulier. Elle a donné l'impulsion nécessaire à la mise en place d'un « Kwaliteitskring Mensenhandel », qui s'est réuni pour le première fois en septembre 2000 et tend vers une approche qualitative et intégrée de la problématique en réunissant autour d'une table les divers intéressés

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[2] Idem.

aan overheidszijde rond de tafel te brengen.
Daarnaast werden regelmatig vergaderingen georganiseerd in de gebouwen van het havenbestuur Zeebrugge, teneinde, samen met de belanghebbenden in de private sector, na te gaan hoe de inspanningen van private en publieke sector op elkaar kunnen inspelen, teneinde een meer doelmatige proactieve aanpak te bereiken. Wij hebben deze vergaderingen in de mate van het mogelijke bijgewoond.

49.4. OPVOLGING

Het onderzoek werd geopend onder de vroegere politiestructuur en zal in de loop van de eerste helft van 2001 worden geactualiseerd op basis van de nieuwe politiestructuur.
Het zal bijgevolg mogelijk zijn de impact te meten van deze herstructurering op de beteugeling van dit type van misdrijven, wat één van de prioriteiten van het federale veiligheids- en detentieplan is.

Een aantal herstructureringen dienen in de komende maanden nauwlettend gevolgd te worden: in het bijzonder de integratie van de havenbrigade en de SPN, het opzet van de "Arrondissementeel Informatiekruispunten" (AIK) en de doorstroming van informatie naar het federale niveau, het gevolg dat door de lokale politie zal worden gegeven aan de gestelde prioriteiten inzake mensenhandel en –smokkel in het eerste Nationaal Veiligheidsplan, enz.

50. Politiewebsites gewijd aan geseinde en opgespoorde personen – Internetsamenwerking tussen burgers en politie (dossier nr. 20165/2000)

50.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

De minister van Justitie verzocht het Vast Comité P om op het niveau van de Algemene Politiesteundienst na te gaan, naar analogie van ervaringen in het buitenland, hoe bepaalde sites op het internet de samenwerking tussen de burgers en de politiediensten kunnen bevorderen. Het onderzoek werd toevertrouwd aan de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P.

50.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

De Dienst Enquêtes heeft zich toegespitst op de drie officiële websites van de Belgische politiediensten, in casu:

www.police.be
www.gpj.be
www.rijkswacht.be.

De websites van de lokale politie werden in het kader van deze studie niet onderzocht. Daarnaast heeft de Dienst Enquêtes ook drie buitenlandse politiewebsites onderzocht, met name:

www.rcmpc.gc.ca: de officiële website van de Royal Canadian Mounted police;
www.fbi.org: de officiële website van de Amerikaanse F.B.I.;
www.interpol.int: de officiële website van Interpol.

50.3. BESLUITEN

50.3.1. De Algemene Politiesteundienst (APSD) beschikt niet over een eigen website. De opsporingsberichten worden op het net geplaatst via de websites van de voormalige gerechtelijke politie en van de voormalige rijkswacht. Deze berichten betreffen bijna altijd personen (criminelen, vermiste personen) en/of voorwerpen die betrekking hebben op deze personen (bv. het voertuig van de dader of van een vermist persoon). Geen enkel initiatief werd genomen om een hoofdstuk te wijden aan gestolen kunstvoorwerpen of aan gestolen voertuigen.
De APSD, in samenwerking met de voormalige gerechtelijke politie en de voormalige

parmi les autorités.
En outre, des réunions ont régulièrement eu lieu dans les bâtiments de l'administration du port de Zeebrugge afin d'examiner avec les parties concernées du secteur privé comment les efforts des secteurs public et privé pourraient interagir en vue d'une approche proactive plus efficiente. Dans la mesure du possible, des membres du Service d'enquêtes y assistent également.

49.4. SUIVI

L'enquête a été ouverte sous l'ancienne structure policière et sera actualisée dans le courant du premier semestre 2001 en fonction de la mise en œuvre de la nouvelle structure policière.
Il sera dès lors possible d'évaluer l'impact de cette restructuration sur la répression de ce type de délit, définie comme une des priorités dans le plan fédéral de sécurité et de détention.

Il convient en effet de suivre dans les prochains mois un certain nombre de restructurations, principalement l'intégration de la brigade du port et la SPN, la finalité du 'Carrefour d'information d'arrondissement' (CIA) et la transmission d'informations au niveau fédéral, la suite qui sera donnée par la police locale aux priorités posées en matière de traite et de trafic d'êtres humains dans le premier Plan national de sécurité, etc.

50. Sites Internet de la police consacrés aux personnes signalées et recherchées – Coopération entre citoyens et police sur le Web (dossier n° 20165/2000)

50.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le ministre de la Justice Marc Verwilghen a demandé au Comité permanent P de vérifier auprès du Service général d'appui policier, par analogie avec les expériences faites à l'étranger, comment certains sites Internet peuvent favoriser la coopération entre les citoyens et les services de police. L'enquête a été confiée au Service d'enquêtes du Comité permanent P.

50.2. DEROULEMENT

Le Service d'enquêtes s'est fixé pour objectif trois sites Internet officiels des services belges de police, en l'espèce :

www.police.be
www.gpj.be
www.gendarmerie.be

Les sites Internet de la police locale n'ont pas été examinés dans le cadre de cette étude.
En outre, le Service d'enquêtes a également contrôlé trois sites Internet de police à l'étranger, à savoir :

www.rcmpc.gc.ca : le site Internet officiel de la Royal Canadian Mounted Police ;
www.fbi.org : le site Internet officiel du FBI américain ;
www.interpol.int : le site Internet officiel d'Interpol.

50.3. DECISIONS

50.3.1. Le Service général d'appui policier (SGAP) ne possède pas son propre site internet. Les avis de recherche sont lancés sur Internet par le canal des sites Internet de la police judiciaire et de la gendarmerie. Ces avis concernent presque toujours des personnes (criminels, personnes disparues) ou des objets concernant ces personnes (par exemple le véhicule de l'auteur d'un délit ou celui d'une personne disparue). Aucune initiative n'a été prise pour consacrer un volet aux objets d'art volés ou aux

rijkswacht, plaatste op de websites van deze twee diensten, berichten in verband met de televisie-uitzendingen '*Appel à témoins*' en '*Oproep 20/20*'. De Dienst Enquêtes heeft vastgesteld dat er bij dit soort berichten heel wat problemen waren op het vlak van de kwaliteit van de berichtgeving.

50.3.2. Sommige berichten waren onnauwkeurig, andere zodanig onvolledig dat de burger die het bericht raadpleegde op de website niet wijzer werd.
Daarnaast werd ook vastgesteld dat de opvolging en het beheer te wensen overliet. Eind 2000 stond een bericht, uitgebracht ingevolge een uitzending van 18 november 1998, m.b.t. een verdwenen persoon nog steeds op de website. In 1999 werd het stoffelijk overschot van de verdwenen persoon, die het voorwerp uitmaakte van het bericht, nochtans teruggevonden. Op de website wordt hiervan geen gewag gemaakt.

58.3.3. Zoals hiervoor vermeld werden er ook drie buitenlandse websites doorgenomen. Er werd nagegaan welke gegevens er voorhanden zijn en hoe gebruiksvriendelijk ze zijn voor de burger die deze sites raadpleegt.
De drie sites worden opgenomen als links op de Belgische politiesites. Alhoewel de sites van de *Royal Canadian Mouted Police* en van het *Federal Bureau of Investigations* zeer professioneel zijn, moet men wel vaststellen dat de officiële internetsite van Interpol het meest volledig is en het gemakkelijkst toegankelijk en gebruiksvriendelijk is voor de burger.
Drie rubrieken van de Interpolsite werden meer in het bijzonder onderzocht: '*wanted*', '*children*' en '*works of art*'. Voor elk van deze rubrieken bestaan er verschillende opzoekingmogelijkheden en zijn er zeer veel details voorhanden. Zo zijn er ondermeer de illustraties beschikbaar onder de vorm van foto's, die uitvergroot kunnen worden. Er werd tevens vastgesteld dat de opvolging van deze drie rubrieken op een nauwgezette manier gebeurt.

50.4. AANBEVELINGEN

50.4.1. Het feit dat de APSD nooit het inzicht heeft gehad zelf een website op te starten, om er onder meer opsporingsberichten in op te nemen, is betreurenswaardig. Bovendien werden er geen initiatieven genomen om informatie i.v.m. autodiefstallen en kunstdiefstallen, waarover de APSD over zeer goede documentatie beschikt, op een website te plaatsen.
Nu de politiehervorming tot stand gekomen is en de APSD sinds 1 januari 2001 niet langer bestaat, lijkt het wenselijk dat er zo snel mogelijk een website van de federale politie komt. Naast informatie over de organisatie van het nieuwe politielandschap zou er ook aandacht moeten worden besteed aan de opsporingsberichten.

50.4.2. De hiernavolgende aanbevelingen kunnen tevens geformuleerd worden op basis van de vaststellingen van de Dienst Enquêtes.

- zonder de vrijheid van meningsuiting te willen inperken, is het een feit dat websites van of over de politie toch wel een bijzondere connotatie hebben ten overstaan van de burger die er op een of andere manier moet kunnen op vertrouwen dat hetgeen vermeld wordt ook wel degelijk van de politie is. Vanuit dat oogpunt zou er minstens een 'officiële' site moeten zijn die de nodige garanties biedt en kan doorverwijzen naar andere 'officiële' sites, dan wel kan aangeven hoe de ene van de andere te onderscheiden.

- gelet op de integratie, is het onderscheid tussen de voormalige rijkswacht en de voormalige gerechtelijke politie bij de parketten niet langer nodig en kan er een website van de federale politie komen. Aangezien de APSD nu ook opgenomen is in die federale politie, zou de problematiek van de opsporingsberichten gemakkelijk oplosbaar moeten zijn. De behandeling van de opsporingsberichten gekoppeld aan '*Oproep 20/20*' of '*Appel à témoins*' zou herdacht moeten worden in die zin dat deze berichten een aanvulling zijn op de uitzendingen en misschien vanuit die optiek anders moeten worden opgevat.
  Zeker binnen de federale politie moet het mogelijk zijn om wat de website(s) be-

véhicules volés.
Le SGAP, en collaboration avec la police judiciaire et la gendarmerie, a placé sur le site Internet de ces deux services des avis dans le cadre des émissions télévisées '*Appel à témoins*' et '*Oproep 20/20*'. Le Service d'enquêtes a constaté que ce genre d'avis suscite quantités de problèmes au niveau de la qualité de l'information donnée.

50.3.2. Certains avis sont imprécis, d'autres tellement incomplets que le citoyen qui les consulte sur le site Internet ne s'en trouve pas plus avancé.
Le Service d'enquêtes a en outre constaté que le suivi et la gestion laissaient à désirer. À la fin de l'an 2000, un avis lancé à la suite d'une émission du 18 novembre 1998 relative à une personne disparue figurait encore toujours sur le site internet. La dépouille mortelle de la personne disparue qui avait fait l'objet de cet avis avait pourtant été retrouvée en 1999. Aucune information à ce sujet n'est passée sur le site internet.

50.3.3. Comme il a été mentionné ci-avant, le Service d'enquêtes s'est également intéressé aux sites Internet de trois polices étrangères. Il a vérifié quelles sont les données disponibles et dans quelle mesure elles sont utilisables par le citoyen qui consulte ces sites.
Les trois sites sont repris comme hyperliens sur les sites de la police belge. Bien que les sites de la *Royal Canadian Mounted Police* et du *Federal Bureau of Investigation* aient un caractère très professionnel, il faut constater que le site Internet officiel d'Interpol est le plus complet et le plus facilement accessible au citoyen qui vient le consulter.
Trois rubriques du site Interpol ont fait l'objet d'un examen plus particulier : '*wanted*', '*children*' et '*works of art*'. Diverses possibilités de recherche ainsi que de très nombreux détails sont disponibles pour chacune de ces rubriques. C'est ainsi que l'on dispose notamment d'illustrations sous la forme de photos pouvant être agrandies. On a aussi pu constater que le suivi de ces trois rubriques est assuré avec minutie.

50.4. RECOMMANDATIONS

50.4.1. Le fait que le SGAP n'ait jamais eu l'intention d'avoir son propre site Internet, notamment pour y placer les avis de recherche est regrettable. En outre, aucune initiative n'a été prise pour placer sur un site Internet les informations relatives aux vols de voitures et aux vols d'œuvres d'art pour lesquels le SGAP dispose d'une très bonne documentation.
À présent que la réforme des polices est effective et que le SGAP n'existe plus depuis le 1er janvier 2001, il paraît souhaitable que la police fédérale puisse disposer le plus rapidement possible de son propre site internet. Outre des informations sur l'organisation du nouveau paysage policier, on pourrait aussi y placer les avis de recherche.

50.4.2. Partant des constations du Service d'enquêtes, les recommandations suivantes peuvent dès lors être formulées :

- sans vouloir limiter la liberté d'expression, il est un fait que les sites Internet de la police ou la concernant ont une connotation particulière pour le citoyen qui, de l'une ou l'autre manière, doit pouvoir être certain que ce qui y figure provient bien de la police.
  Partant de ce point de vue, il faudrait à tout le moins disposer d'un site 'officiel' qui offrirait les garanties nécessaires et pourrait renvoyer à d'autres sites 'officiels' ou pourrait indiquer comment les distinguer les uns des autres ;
- compte tenu de l'intégration actuelle, il nous paraît que la distinction entre gendarmerie et police judiciaire n'est plus nécessaire et que l'on pourrait créer un site Internet de la police fédérale. Étant donné que le SGAP est à présent lui aussi intégré à la police fédérale, la problématique des avis de recherche ne devrait pas être difficile à résoudre. Le traitement des avis de recherche dans le cadre des émissions '*Oproep 20/20*' ou 'Appel à témoins' devrait être repensé en ce sens que ces avis constituent un complément aux émissions et, partant de cette optique, devraient être conçus différemment.

treft een capaciteit te voorzien die zorgt voor de nodige actualisering ervan. Met andere woorden, eens gekozen voor het opmaken van een website, moet het beheer ervan professioneel opgevolgd worden.

50.4.3. Men zal uiteraard niet kunnen uitsluiten dat lokale politiekorpsen hun eigen website hebben, maar men zou ervoor moeten zorgen dat een aantal minimumnormen gehanteerd worden en dit zowel bij het opstarten als bij de actualisering ervan.
Meer algemeen, gelet op de toch wel bijzondere plaats die de politie inneemt, moet gesteld worden dat er voor de oprichting van websites een klaar en duidelijk gedefinieerd concept nodig is, alvorens men tot de verwezenlijking ervan overgaat.

50.5. OPVOLGING

Het Vast Comité P zal deze problematiek verder opvolgen in het kader van de politiehervorming.

51. Beheer informanten (dossier nr. 16546/2000)

51.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Op 29 augustus 2000 besliste het Vast Comité P over te gaan tot het uitvoeren van een toezichtsonderzoek met betrekking tot het omgaan met informanten. De aanleiding hiertoe vormden meerdere dossiers waaruit bleek dat de naleving van de ministeriële omzendbrief van 24 april 1990[81] en de interne controle in dit domein op sommige plaatsen problemen opleverde.
Als doelstelling van het toezichtsonderzoek werd bepaald het nagaan van de naleving van hogergenoemde omzendbrief en de conformiteit van de interventies alsmede het nagaan in welke mate voldaan is aan een aantal randvoorwaarden die zouden moeten garant staan voor een adequaat omgaan met informanten.
De pertinentie van het onderzoek ligt ook in het feit dat er initiatieven zijn om rond bijzondere opsporingstechnieken een wetgeving te maken. Uiteraard kan die wetgeving niet alle aspecten inhouden maar een wetgeving zonder invulling van een aantal noodzakelijke randvoorwaarden binnen de politie is onwerkbaar.

51.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Van dit onderzoek werd de procureur-generaal te Gent, die in het bijzonder gelast is met die problematiek, ingelicht, die op zijn beurt zijn ambtgenoten heeft aangeschreven. Er werd van de gerechtelijke en politiële overheden totale medewerking bekomen.
Omwille van de politiehervorming werden voor 1 januari 2001 enkel de twee vroegere nationale informantenbeheerders[82] bevraagd. Vanaf eind februari 2001 worden een aantal eenheden aangedaan.

Het opzet van het toezichtsonderzoek strekte er niet toe om diensten met elkaar te vergelijken maar wel om algemene conclusies te trekken met betrekking tot het (beter) omgaan met informanten.

51.3. TUSSENTIJDS BESLUIT

Wat de twee bovenvermelde centrale diensten betreft, dient duidelijk gesteld dat op dit niveau de verplichtingen van de ministeriële omzendbrief worden nageleefd, met name de voorschriften met betrekking tot het beheer van de fondsen en de codering van de informanten.

De beide informantenbeheerders hebben trouwens zowel binnen hun korps als naar de nationaal magistraat toe initiatieven genomen om een aantal knelpunten aan te kaarten en weg te werken. Er dient gezegd dat, wat de acties binnen de oorspronkelijke korpsen betreft, een en ander niet kon gerealiseerd worden, niettegenstaande de ideeën zeer goed zijn. Het wegwerken van een aantal knelpunten die voornamelijk tot de bevoegdheid van de gerechtelijke overheden behoren, maakt dan wel het voorwerp uit van lo-

Il doit certainement être possible au sein de la police fédérale de prévoir pour le(s) site(s) Internet une capacité suffisante pour pouvoir en assurer en permanence la mise à jour. En d'autres termes, une fois que l'on aura opté pour la création d'un site Internet, il faudra qu'il soit géré de manière professionnelle.

50.4.3. L'on ne pourra évidemment pas exclure le fait que les polices locales disposent de leur propre site Internet mais il faudra veiller à ce qu'un minimum de normes soit respecté et ceci tant lors de la création que de l'actualisation des sites.
De manière plus générale, et compte tenu du caractère particulièrement local de cette police, il faudrait prévoir pour la création des sites Internet un concept défini avec clarté et précision avant de passer au stade de la réalisation.

50.5. SUIVI

Le Comité permanent P assurera le suivi de cette problématique dans le cadre de la réforme des polices.

51. Gestion des informateurs (dossier n° 16546/2000)

51.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Le 29 août 2000, le Comité permanent P a décidé de procéder à une enquête de contrôle relative à la gestion des informateurs, enquête initiée par différents dossiers révélant que la circulaire ministérielle du 24 avril 1990[81] et le contrôle interne en la matière n'étaient pas toujours respectés.
L'enquête de contrôle vise à vérifier le respect de la circulaire précitée et la conformité des interventions ainsi qu'à contrôler dans quelle mesure il est satisfait à certaines conditions connexes destinées à garantir la gestion ad hoc des informateurs.
La pertinence de l'enquête repose en outre sur le fait qu'il existe des initiatives destinées à légiférer en matière de techniques de recherche. Certes, cette législation ne peut envisager l'ensemble des différents aspects, mais une législation qui n'est pas complétée par un certain nombre de conditions connexes indispensables au sein de la police est purement et simplement ingérable.

51.2. DEROULEMENT

Le procureur général de Gand, chargé de la problématique, a été informé de cette enquête, avant, à son tour, d'en parler à ses collègues. Nous avons pu compter sur la coopération pleine et entière des autorités judiciaires et policières.
Du fait de la réforme des services de polices, seuls les deux anciens gestionnaires nationaux des informateurs[82] ont été interrogés avant le 1er janvier 2001. Un certain nombre d'unités ont été sollicitées dès la fin du mois de février 2001.
L'enquête de contrôle ne visait pas, dans un premier temps en tout cas, à comparer les différents services, mais plus exactement à tirer des conclusions générales concernant (une amélioration de) la gestion des informateurs.

51.3. DECISION INTERMEDIAIRE

En ce qui concerne les deux services centraux précités, il convient de préciser que les obligations de la circulaire ministérielle sont respectées, notamment les prescriptions en matière de gestion des fonds.
Les deux gestionnaires des informateurs ont pris des initiatives, tant au sein de leur corps qu'à l'égard du magistrat national en vue d'aborder le problème des points faibles et d'y remédier. Soulignons que, en ce qui concerne les actions au sein du corps de police d'origine, aucune de ces deux démarches n'a pu être réalisée, nonobstant la pertinence de l'idée. La résolution du problème des points faibles, qui relève essentiellement des autorités judiciaires, fait l'objet d'une concertation constante avec le magistrat national, dans le cadre du groupe de travail 'techniques de recherche spécifiques' du ministère de la Justice.

pend overleg met de nationaal magistraat binnen het kader van de werkgroep 'bijzondere opsporingstechnieken' van het Ministerie van Justitie.

Wel kan betreurd worden dat er te weinig richtlijnen of standaarden zijn, uitgaande van het centrale niveau, inzake onder meer het profiel en de daarbijbehorende regels inzake evaluatie van contactambtenaren en informantenbeheerders. Evenmin is er voorzien in een specifieke opleiding voor contactambtenaren en informantenbeheerders, alhoewel wat deze laatsten betreft er voorzien wordt in voortgezette opleiding.

Niettegenstaande iedereen het er over eens is dat de contactambtenaren een zeer bijzondere positie hebben en dat hun werk bijzondere integriteitseisen stelt, wordt vastgesteld dat er geen richtlijnen zijn omtrent de evaluatie van deze integriteit noch bij de selectie van contactambtenaren noch tijdens hun dienstuitvoering.
Nochtans is hun werk, in een aantal gevallen ten dele gelijklopend met dat van undercoveragenten waarvoor wel een gans systeem is uitgebouwd.
Tevens stelt het omgaan met informanten bijzondere eisen aan bereik- en beschikbaarheid en is er een specifiek veiligheidsprobleem. Deze aspecten kunnen voor een belangrijk deel worden opgelost door een aantal materiële voorzieningen die echter ontbreken.

Samenvattend kan in dit stadium van het onderzoek worden vastgesteld dat de richtlijnen van de ministeriële omzendbrief die betrekking hebben op de centrale diensten door beide diensten correct worden toegepast. Alhoewel men de specificiteit van de taak van de informantenbeheerders en van de contactambtenaren onderkent, men zich bewust is van de bijzondere eisen die zich hierbij stellen en verschillende initiatieven werden genomen om het geheel zo professioneel mogelijk te maken, is men er niet in geslaagd hieraan prioriteit te verlenen en wezenlijke vooruitgang te boeken.

Zonder vooruit te lopen op de vaststellingen die zullen worden gedaan in het verder onderzoek op het niveau van de lokale eenheden, kan worden gesteld, gelet op de vaststellingen reeds gedaan in individuele dossiers, zoals in de aanvang van dit verslag vermeld, dat het vooral op dit niveau is dat de problemen zich voordoen.

51.4. OPVOLGING

Thans reeds biedt de reorganisatie van de gerechtelijke diensten en van de politiediensten een opportuniteit om in dit domein op het vlak van de waarde, kennis, integriteit, middelen, begeleiding, selectie en opleiding reeds de nodige initiatieven te nemen, zonder te moeten wachten op het eindverslag van het Vast Comité P.

52. APSD/SGAP (dossier nr. 4874/2000)

52.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

52.1.1. Ter vergadering van 31 januari 2000 hebben de bevoegde commissies van Kamer en Senaat besloten het Vast Comité P te vragen een toezichtsonderzoek in te stellen naar bepaalde aspecten van de werking van de APSD. Dit onderzoek zou betrekking hebben op de algemene werking van de APSD, meer in het bijzonder, op het gebied van mensenhandel en daarmee verbonden georganiseerde criminaliteit, en op de verzameling en verwerking van statistische gegevens door deze dienst. Dit verzoek werd schriftelijk bevestigd op 3 februari 2000.

52.1.2. In enkele onderzoeken geleid door het Vast Comité P staat de werking van de APSD centraal: statistieken, verbindingsofficieren, mensenhandel, enz.[83] De werking van APSD en de samenwerking met de politiediensten is in het verleden meermaals het voorwerp geweest van kritiek. Het Koninklijk Besluit op de APSD werd trouwens aangepast om, althans qua besluitvorming, een en ander te verbeteren.
Een bijzonder belangrijk aspect binnen de opdrachten van APSD is de internationale politiesamenwerking waarvan een aantal aspecten – beleidsmatige en operationele – voorbereid en uitgevoerd werden door de afdeling Internationale Politiesamenwerking (IPS). meestal in overleg met de korpsen en met de overheden. Voor sommige, voor-

Nous déplorons toutefois le manque de directives ou de normes centrales en matière notamment de profil et l'absence presque totale de règles indispensables d'évaluation des policiers 'personnes de contact' et des gestionnaires des informateurs. Aucune formation spécifique n'est par ailleurs dispensée aux personnes de contact ni aux gestionnaires des informateurs, quoique ces derniers bénéficient d'une formation avancée.

Certes, nul ne conteste que la fonction de personne de contact est particulière et qu'un tel travail nécessite une intégrité sans faille, mais force est de constater qu'il n'existe pas la moindre directive destinée à évaluer ladite intégrité, ni lors de la sélection de la personne de contact, ni durant son service.
Pourtant, dans un certain nombre de cas, le travail d'une personne de contact s'assimile en partie à celui d'agent 'undercover', pour lequel tout un système a été développé.
En outre, la gestion des informateurs implique des exigences particulières – la personne doit notamment être disponible et joignable – et pose un problème spécifique de sécurité. Un solution partielle résiderait dans la prise de mesures de type matériel, mesures qui font actuellement défaut.

En bref, à ce stade de l'enquête, nous constatons que les directives de la circulaire ministérielle relative aux services centraux sont correctement appliquées par chacun des deux services. Si la spécificité de la tâche des gestionnaires des informateurs et des personnes de contact est reconnue, si l'on est conscient des exigences particulières liées à ces fonctions et si diverses initiatives ont été prises afin d'optimaliser le professionnalisme de l'ensemble, force est de constater que la priorité nécessaire n'a pas été accordée à ces aspects et qu'aucun progrès n'a été réalisé en la matière.

Sans anticiper les constations qui seront faites ultérieurement dans le courant de l'enquête sur les unités locales, nous nous permettons de souligner, au vu de ce qui ressort des dossiers individuels déjà examinés que, comme nous l'avons mentionné au début du présent rapport, c'est particulièrement à ce niveau que les problèmes se posent.

51.4. SUIVI

La réorganisation des institutions judiciaires et des services de police semble être le moment opportun pour prendre les initiatives qui s'imposent en matière de valeurs, d'intégrité, de connaissance, de moyens, d'accompagnement, de sélection et de formation pour les différents intervenants.

52. SGAP/APSD (dossier n° 4874/2000)

52.1. CADRE GENERAL ET OBJET

52.1.1. Au cours de la réunion du 31 janvier 2000, les commissions compétentes de la Chambre et du Sénat ont décidé de charger le Comité permanent P d'une enquête de contrôle relative à plusieurs aspects du fonctionnement du SGAP. Cette enquête porterait non seulement sur le fonctionnement général du SGAP mais aussi et en particulier sur la traite des être humains et le crime organisé dans ce domaine ainsi que sur la collecte et le traitement des données statistiques de ce service. La demande conjointe de la Chambre et du Sénat a été confirmée par écrit en date du 3 février 2000.

52.1.2. Le fonctionnement du SGAP se trouve au centre de plusieurs enquêtes du Comité permanent P, celles relatives aux statistiques, aux officiers de liaison, à la traite des êtres humains, etc.[83] Le fonctionnement du SGAP et la coopération avec les services de police a, par le passé, fait l'objet de nombreuses critiques plus ou moins fondées et en tous genres. L'arrêté royal relatif au SGAP a donc été modifié dans le sens d'une amélioration du fonctionnement, du moins en ce qui concerne le processus décisionnel.
La coopération policière internationale, volet non-négligeable des missions du SGAP, comporte plusieurs aspects – politiques et opérationnels – qui ont été préparés et mis en

namelijk operationele aspecten, is IPS overigens een verplicht doorgangspunt.
Minstens moet gezegd worden dat de opdrachten van IPS door APSD zelf en de korpsen verschillend werd begrepen, waarbij de ene vaak verwees naar de formele verantwoordelijkheden die haar waren opgedragen en de andere vaak verwees naar het tijdsverlies, het gebrek aan toegevoegde waarde, de discretie, enz.

52.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Het verloop van het onderzoek en de belangrijkste vaststellingen werden besproken in bijlage aan het verslag dat aan het Parlement werd voorgelegd[1].

52.3. BESLUITEN

52.3.1. Statistieken

Het is evident dat accurate statistieken een conditio sine qua non zijn voor een veiligheidsbeleid. Het is echter even evident dat er bij het opstellen van statistieken tal van factoren spelen die maken dat de perfectie moeilijk te bereiken is. De verantwoordelijken voor de statistieken binnen APSD zijn zich van de onvolmaaktheden heel goed bewust en doen met de andere betrokken partners de nodige inspanningen om deze zoveel mogelijk weg te werken[84].

Er is vanuit het Vast Comité P dan ook, in de huidige omstandigheden, geen fundamentele behoefte of noodzaak om zich inhoudelijk in het debat te mengen. Verschillende andere wetenschappelijke instellingen of diensten hebben zich hieromtrent trouwens uitgesproken.

52.3.2. Andere aspecten van de werking van de APSD

Men zou mogen verwachten dat met de politiehervorming een aantal vastgestelde knelpunten zouden weggewerkt worden. Wanneer we echter kijken naar de (re)organisatie van de federale politie, dan stellen we vast dat qua structuren de zaken er mogelijks niet op vereenvoudigd zijn. Zo is er op het niveau van de commissaris-generaal de 'Directie van het beleid inzake internationale politiesamenwerking'; binnen de Algemene directie operationele ondersteuning bestaat er de 'Directie van de operationele politiesamenwerking', waarbinnen onder meer het Centraal bureau Interpol, de Nationale eenheid-Europol en het invalspunt 'Schengen' is ondergebracht en die als verplicht doorgangspunt dienen voor de internationale (operationele) contacten van de lokale en de federale politie. Bijkomend is voorzien dat zowel de Algemene directie bestuurlijke politie als de Algemene directie gerechtelijke politie rechtstreekse internationale contacten kunnen onderhouden. Te vrezen valt dat wanneer de verantwoordelijkheden alsmede de functionele relaties tussen het 'beleid' op niveau van de commissaris-generaal en de betrokken diensten in de Algemene directies niet uiterst precies omschreven zijn, de spanningen, de dubbele gebruiken en het al dan niet gerechtvaardigd en/of legitiem autonoom optreden – die er destijds waren tussen de korpsen en APSD – zich nu binnen de (federale) politie zelf zouden kunnen voordoen.

Daarenboven is het eveneens absoluut noodzakelijk dat de inhoud van het begrip 'beleid' in de Directie van het beleid inzake internationale politiesamenwerking en de relaties tussen deze directie en de (politieke) overheden duidelijk worden omschreven, zodat de limieten waarbinnen dit 'beleid' zich kan afspelen duidelijk worden vastgelegd.

Dit aspect van de politiewerking is uiterst belangrijk, niet alleen om 'operationele' redenen maar ook omdat een groot deel ervan zich afspeelt binnen de uitvoerende macht. Zo is Europol niet enkel een ondersteunende dienst maar kan Europol ook zelf initiatieven nemen naar lidstaten toe; zo wordt er onder andere gewerkt aan de oprichting van een Europese Politieacademie en wordt het nodige in plaats gesteld om binnen het kader van de Europese Unie te komen tot een 'vergadering van de Europese politiechefs'.

---

[1] De bijlagen zullen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P (www.comitep.be).

application par la division Coopération policière internationale (CPI), généralement en concertation avec les corps de police et les autorités. La division CPI s'avère même incontournable dans certains cas.
Il convient à tout le moins de préciser que les missions de la CPI n'ont pas été comprises de la même manière par le SGAP même et les corps de police. Le premier considérait généralement les responsabilités formelles qui lui avaient été assignées tandis que les seconds soulignaient les pertes de temps, le manque de valeur ajoutée, la discrétion, etc.

52.2. DEROULEMENT

Le déroulement de l'enquête et les constatations majeures ont été envisagées en annexe au rapport présenté au Parlement[1].

52.3. CONCLUSIONS

52.3.1. Statistiques

Il va sans dire que la fiabilité des statistiques est une condition sine qua non à la base de toute politique de sécurité. Il est tout aussi évident de préciser que la multitude des facteurs surgissant au cours de l'élaboration de statistiques opèrent de manière telle que ces statistiques ne sont jamais parfaites. Les responsables des statistiques au sein du SGAP sont plus que conscients de ces imperfections et, partant, mettent tout en œuvre avec les partenaires concernés afin de tendre vers cette perfection qui fait défaut[84].

Dans l'état actuel des choses, compte tenu notamment de la réforme des services de police en cours, le Comité permanent P estime, en opportunité, que ni le besoin ni la nécessité d'intervenir sur le fond du débat se justifient vraiment : diverses institutions ou services se sont déjà suffisamment prononcés à ce sujet, notamment dans le cadre de recherches scientifiques menées par certains services universitaires à la demande de différentes autorités.

52.3.2. Autres aspects du fonctionnement du SGAP

L'on pourrait s'attendre à voir disparaître un certain nombre de points faibles avec la réforme des services de police. Toutefois, force est de constater que les structures ne sont pas sorties simplifiées de l'organisation/réorganisation de la police fédérale. Ainsi, au niveau du commissaire général, nous trouvons la 'Direction de la politique en matière de coopération policière internationale', au niveau de la Direction générale de l'appui opérationnel, la 'Direction de la collaboration policière opérationnelle', comprenant notamment le Bureau central d'Interpol, l'unité nationale Europol et le volet 'Schengen' servant de passage obligé dans les contacts (opérationnels) internationaux de la police fédérale et de la police locale. Il est en outre prévu que, tant la Direction générale de la police administrative que la Direction générale de la police judiciaire, puissent entretenir des contacts internationaux directs. Il est à craindre que, là où ni les responsabilités ni les relations fonctionnelles entre la 'politique' définie au niveau du Commissariat général et les services concernés dans les Directions générales ne sont clairement définies, les tensions, les doubles emplois et les interventions autonomes plus ou moins justifiées et/ou légitimes de jadis ne ressurgissent au sein de la police (fédérale).

En outre, il est primordial de définir avec la plus grande précision la notion de 'politique' au sein de la Direction de la politique en matière de coopération policière internationale ainsi que les relations entre cette direction et les autorités (politiques) afin de définir les limites dans lesquelles cette 'politique' doit s'inscrire.

Cet aspect du fonctionnement policier se révèle être d'une importance capitale, non seulement pour des raisons 'opérationnelles' mais également parce que le

---

[1] Les annexes seront consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

Elk van die initiatieven is een aspect van samenwerking met het buitenland maar ontsnapt grotendeels aan het toezicht van het Parlement.

52.4. OPVOLGING

Wat de statistieken betreft, meent het Vast Comité P wel dat het onderwerp belangrijk genoeg is om de wijze waarop gevolg gegeven wordt aan de kritieken op de bestaande statistieken, op te volgen middels het geregeld bevragen van de verantwoordelijken. Indien het Parlement het nodig of nuttig acht en het indien het Vast Comité P hiervoor de nodige middelen kan bekomen of vrijmaken zal het, desgevallend in samenspraak met de wetenschappelijke wereld, zijn analyse in dit domein voortzetten.

Wat de internationale politionele samenwerking betreft, onder andere in het domein van de bestrijding van de mensenhandel, neemt Vast Comité P zich dan ook voor om terzake aan de commissaris-generaal en de betrokken directeurs-generaal toelichting te vragen omtrent de wijze waarop het hoger genoemde georganiseerd werd of zal worden.

53. Politie van en op het verkeerswezen (dossiers nr. 1692/1994 en 17856/2000)

53.1. ALGEMEEN KADER EN ONDERWERP

Sinds verscheidene jaren onderzoekt het Vast Comité P geregeld de werking van politiediensten of diensten met politiebevoegdheid op het gebied van vervoermiddelen. Zo heeft het verschillende aspecten van de werking van het ambt van de spoorwegpolitie, het ambt van de metropolitie van de metro en van het bovengronds vervoer te Brussel onderzocht.

53.2. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

Gezien de reorganisatie van het politielandschap die sinds 1998 aan de gang is, heeft het Vast Comité P zijn onderzoeken terzake eerst geheroriënteerd en dan nieuw leven ingeblazen. Het heeft zijn vaststellingen en tussentijdse besluiten aan de verschillende bevoegde overheden of instanties meegedeeld. Tot slot heeft het de verschillende onderzoeken gehergroepeerd in een enkel onderzoek, waarbij de volgende punten in overweging worden genomen:

- de uitoefening van het ambt van politie;
- de graad van professionalisering van de betrokken politieambtenaren. In dit opzicht heeft het Vast Comité P met name belangstelling getoond voor de manier waarop de vroegere spoorweg- en zeevaartpolitie in de rijkswacht werden geïntegreerd[85];
- de wisselwerking tussen politieambtenaren, ambtenaren met politiebevoegdheid en andere tussenkomende partijen die de openbare veiligheid bevorderen, met name de leden van de betrokken interne bewakingsdiensten;
- de legitimatie van de betrokken politieambtenaren of ambtenaren met politiebevoegdheid[86], enz.

De afgelopen maanden heeft het Vast Comité P verscheidene contacten en werkvergaderingen gehad met verschillende verantwoordelijken van de spoorwegpolitie, de N.M.B.S. en de M.I.V.B. Zij moeten ons nog een zeker aantal preciseringen geven over de uitoefening van de politiebevoegdheden en de werking van de diensten met politiebevoegdheid binnen hun organisatie, vooraleer wij opnieuw onze standpunten kunnen vergelijken.

Wij wachten nog op verschillende bijkomende inlichtingen of preciseringen.

53.3. TUSSENTIJDS BESLUIT

In dit stadium van onze opzoekingen en bedenkingen, zijn wij van mening dat:

fonctionnement en question relève en grande partie du pouvoir exécutif. Europol n'est donc pas uniquement un service d'appui, il peut prendre des initiatives vis-à-vis des États membres. C'est ainsi que l'on travaille à la création d'une Académie de police au niveau européen et que l'on met en place les structures nécessaires permettant d'organiser une 'réunion des chefs de police européens' dans le cadre de l'Union européenne. Si toutes ces initiatives font partie de la coopération avec les pays étrangers, elles échappent pour beaucoup au contrôle du Parlement.

52.4. SUIVI

En ce qui concerne les statistiques, le Comité permanent P estime la matière suffisamment importante pour suivre, en s'enquérant régulièrement auprès des responsables, la manière dont il est donné suite aux critiques sur les statistiques existantes. Si le Parlement le juge indispensable ou utile et si le Comité permanent P peut obtenir ou dégager les moyens nécessaires, il poursuivra son analyse et ceci, s'il échet, en concertation et en collaboration avec les milieux scientifiques.

En matière de coopération policière internationale, notamment au plan de la répression de la traite des être humains, le Comité permanent P envisage de demander au commissaire général et aux directeurs généraux concernés des éclaircissements concernant l'organisation passée et future de la coopération susmentionnée.

53. Police des transports (dossiers n° 1692/1994 et 17856/2000)

53.1. CADRE GENERAL ET OBJET

Depuis plusieurs années, le Comité permanent P est régulièrement amené à examiner le fonctionnement de services de police ou de services à compétences de police dans le domaine des transports. C'est ainsi qu'il a été amené à examiner différents aspects du fonctionnement de la fonction de police des chemins de fer, de la fonction de police du métro et des transports en surface à Bruxelles.

53.2. DEROULEMENT

Vu la réorganisation du paysage policier en cours depuis l'année 1998, le Comité permanent P a d'abord réorienté ses enquêtes en la matière avant de leur donner une nouvelle vigueur. Il a communiqué ses constatations et ses conclusions intermédiaires aux différentes autorités ou instances compétentes. Il a enfin regroupé ces différentes enquêtes en une seule où les points suivants sont pris en considération :

- l'exercice de la fonction de police des transports ;
- le degré de professionnalisation des fonctionnaires de police concernés. À cet égard, le Comité permanent P est amené à s'intéresser notamment à la manière dont les anciennes polices des chemins de fer et maritime furent intégrées à la gendarmerie[85];
- l'interaction entre les fonctionnaires de police, les fonctionnaires à compétence de police et d'autres intervenants sécuritaires, notamment les membres des services internes de gardiennage concernés ;
- la légitimation des fonctionnaires de police ou à compétence de police concernés[86], etc.

Au fil des derniers mois, le Comité permanent P a eu plusieurs contacts et réunions de travail avec différents responsables de la police des chemins de fer, de la S.N.C.B. et de la S.T.I.B. Ils doivent encore apporter un certain nombre de précisions à propos de l'exercice des compétences de police et du fonctionnement des services à compétence de police au sein de leur organisation avant que nous puissions procéder à une nouvelle confrontation des points de vue.

Nous attendons encore différents compléments d'information ou précisions.

- politiebevoegdheden en -verantwoordelijkheden toekennen aan emanaties of structuren van de commerciële privé-sector van aard is om disfuncties te veroorzaken;
- de beschouwde taken enerzijds taken van "bewaking" zijn en anderzijds taken die beperkte politiebevoegdheden vereisen;
- voor het aspect 'bewaking' een gedachtewisseling is voorzien met het departement van Binnenlandse Zaken. Deze kwestie valt immers niet rechtstreeks onder de bevoegdheid van het Vast Comité P;
- het niet nodig is aan de betrokkenen de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie toe te kennen. Er werd ons immers meegedeeld dat "beëdigde agenten", bekleed met enkele middelen om als politie te handelen of op te treden (identiteitscontrole, beperkte fouillering, opstellen van proces-verbaal, enz.), zouden moeten volstaan om, naast de veiligheidsvoorschriften, aan specifieke" of "bijzondere" politiebehoeften te voldoen;
- deze politiemiddelen alsook een of andere bijzondere bevoegdheid eveneens nuttig zouden kunnen zijn om de doeltreffendheid van de maatregel te realiseren;
- de politiebevoegdheid waarvan sprake bijzonder – dus absoluut beperkt – is en moet blijven en niet algemeen op een beperkt gebied;
- deze bevoegdheid duidelijk bepaald moet zijn in of krachtens de wet;
- voordat wordt overwogen een kaderwet uit te werken voor de belangrijkste politieoptredens op het vlak van bijzondere politie, een balletje zou kunnen worden opgegooid voor de politie over de vervoermiddelen in ruime zin.

53.3. CONCLUSIONS INTERMEDIAIRES

Dans l'état actuel de ses recherches et réflexions, le Comité permanent P est d'avis que :

- confier des compétences et des responsabilités de police à des émanations ou des structures du secteur commercial ou du secteur privé est de nature à engendrer des dysfonctionnements ;
- les tâches envisagées sont à la fois des tâches de 'gardiennage', d'une part et, d'autre part, des tâches nécessitant des compétences de police limitées ;
- pour l'aspect 'gardiennage', un échange de points de vues doit être prévu avec le département de l'Intérieur. Cette question ne ressortit en effet pas directement à la compétence du Comité permanent P ;
- il ne s'impose pas d'accorder la qualité d'officier de police judiciaire aux personnes concernées. Il nous est en effet d'avis que des 'agents assermentés', dotés de quelques moyens d'action ou d'intervention policiers (contrôle d'identité, fouille limitée, rédaction de procès-verbal, etc.), devraient suffire à couvrir, à côté des impératifs sécuritaires, les besoins 'spécifiques' ou 'particuliers' policiers ;
- ces moyens policiers ainsi que l'une ou l'autre compétence spéciale pourraient aussi être utiles pour réaliser l'effectivité de la mesure ;
- la compétence de police dont question est et doit rester spéciale - donc essentiellement limitée - et non générale sur un territoire limité ;
- cette compétence doit être clairement circonscrite dans ou en vertu de la loi ;
- avant d'envisager la mise au point d'une loi cadre pour les principales interventions policières en matière de police spéciale, un ballon d'essai pourrait être lancé pour la police des transports au sens large.

Sectie 3: Opvolgingsverslagen

54. Organisatie en werking van een stedelijk politiekorps in Henegouwen (dossier nr. 2272/1998)

Sinds 1 april 2000 heeft het Vast Comité P reeds tweemaal geïnformeerd naar de evolutie van de toestand binnen het politiekorps, in zijn vorige activiteitenverslag betreurde het Vast Comité P namelijk dat dit korps het gedurende lange tijd zonder echte chef had moeten stellen.

De benoeming tot commissaris van een politieagent afkomstig uit een andere gemeente, een maatregel die het Vast Comité P opportuun vond, heeft de noodzakelijke reorganisatie van het politiekorps tot gevolg gehad. De Dienst Enquêtes heeft kunnen vaststellen dat er een nieuwe structuur werd ingevoerd, waarbinnen de politieambtenaren hun taken tot tevredenheid van de korpschef vervullen.

De afwezigheid van nieuwe klachten en aangiften in verband met de sfeer binnen het politiekorps en de werking van dit korps sinds de komst van de nieuwe commissaris wordt door het Vast Comité P beschouwd als een bewijs van goed beheer van het commissariaat. Het Vast Comité P wordt in deze mening gesterkt door de inlichtingen verzameld door de Dienst Enquêtes.

Het Vast Comité P heeft bijgevolg beslist het toezichtsonderzoek dat op 19 februari 1998 op vraag van de burgemeester werd ingesteld, definitief te klasseren.

55. Tuchtprocedure bij de rijkswacht

In het begin van het jaar 2000 heeft het Vast Comité P zijn tussentijds verslag over de tuchtprocedure bij de rijkswacht[87] bekendgemaakt. Ingevolge verscheidene van zijn beslissingen en na dit te hebben besproken met de verschillende hiërarchische overheden van de rijkswacht, werd beslist het onderzoek voort te zetten en de weinige individuele dossiers die hem werden gemeld door de vertegenwoordigers van verschillende vakbondsverenigingen, te transcenderen. Hierover werd bovendien van gedachten gewisseld met de verschillende vertegenwoordigers van deze verenigingen. Na verschillende werkvergaderingen, met name met de verschillende verantwoordelijken en officieren van de Algemene Directie human resources, heeft het Vast Comité P beslist zijn onderzoeken en analyses voort te zetten door tien concrete tuchtprocedures waarvan het kennis had genomen, diepgaander te bestuderen.

Het Vast Comité P werd hierover eveneens geïnterpelleerd door bepaalde Parlementariërs, de minister van Justitie en door de Commissie van Verzoekschriften van de Kamer van Volksvertegenwoordigers.

Het bestudeerde vraagstuk is bijzonder complex en hoewel het gedeeltelijk aan belang inboet wegens de verschillende aan gang zijnde hervormingen, lijkt het ons evenwel nog steeds even actueel en intens wat bepaalde vragen betreft. De problematiek stelt ten minste een belangrijke vraag over de naleving van de fundamentele rechten en vrijheden van de Mens, met name wanneer een gerechtelijk onderzoek en een puur administratieve procedure samenvallen. Anderzijds zouden bepaalde vragen in verband met de maatregelen van interne orde moeten worden gepreciseerd, misschien zelfs door de Wetgever.

Gezien de omvang en de moeilijkheid van de materie en de te bestuderen dossiers, heeft het Vast Comité P beslist een beroep te doen op externe experten om hem in dit onderzoek bij te staan.

Section 3 : Rapports de suivi

54. Organisation et fonctionnement d'une police communale urbaine en province du Hainaut (dossier n° 2272/1998)

À deux reprises depuis le 1er avril 2000, le Comité permanent P s'est inquiété de l'évolution de la situation au sein du corps de police au sujet duquel il déplorait, dans le rapport d'activités précédent, qu'il soit resté sans véritable direction durant une longue période.

La nomination en qualité de commissaire d'un policier issu d'une autre commune, mesure que le Comité permanent P jugeait opportune, a entraîné la nécessaire réorganisation du corps de police. Le Service d'enquêtes a pu constater la mise en place d'une nouvelle structure au sein de laquelle les fonctionnaires de police accomplissent leurs tâches à la satisfaction du chef de corps.

Si l'absence de nouvelles plaintes et de dénonciations quant à l'ambiance au sein du corps de police et au fonctionnement de celui-ci depuis l'arrivée du nouveau commissaire avait déjà été interprétée par le Comité permanent P comme un indice de la bonne tenue du commissariat, les renseignements recueillis notamment par le Service d'enquêtes lui ont permis d'être conforté dans cette opinion.

Le Comité permanent P a, dès lors, décidé de classer définitivement l'enquête de contrôle ouverte le 19 février 1998 à la demande du bourgmestre.

55. Procédure disciplinaire à la gendarmerie

Au début de l'année 2000 le Comité permanent P a rendu public son rapport intermédiaire sur la procédure disciplinaire à la gendarmerie[87]. A la suite de plusieurs de ses décisions et, après en avoir conféré avec différentes autorités hiérarchiques de la gendarmerie, il a décidé de poursuivre l'enquête et de transcender les quelques dossiers individuels qui lui avaient été signalés par les représentants de différentes associations syndicales. Un échange de vues à propos de la question a, par ailleurs, eu lieu avec différents représentants de ces associations.
Après différentes réunions de travail, notamment avec différents responsables et officiers de la Direction générale des ressources humaines, le Comité permanent a décidé de poursuivre ses recherches et ses analyses au travers de l'approfondissement de dix procédures disciplinaires concrètes dont il a eu à connaître.
Le Comité permanent P a également été interpellé par certains Parlementaires à ce propos, par le ministre de la Justice ainsi que par la Commission des pétitions de la Chambre des Représentants.

La question examinée est particulièrement complexe et, tout en perdant une partie de son intérêt en raison des différentes réformes en cours, elle nous semble cependant garder toute son actualité et toute son acuité quant à certaines questions qui se posent. La problématique pose pour le moins une question importante pour le respect des droits et libertés fondamentaux de l'Homme, notamment lorsqu'il y a concours entre une enquête judiciaire et une procédure purement administrative. D'autre part certaines questions liées aux mesures d'ordre intérieur mériteraient d'être précisées, peut-être même par le Législateur.

Vu l'ampleur et la difficulté de la matière et des dossiers à examiner, le Comité permanent a décidé de recourir à des experts extérieurs pour l'assister dans cette enquête.

Sectie 4 : Gezamenlijk onderzoek

56. Veiligheidsmaatregelen die binnen de Algemene Politiesteundienst[88] (APSD) werden genomen om het welslagen van de gerechtelijke onderzoeken te waarborgen en meer in het algemeen naar de doelmatigheid van deze dienst

56.1. INLEIDING

Het eerste deel van dit toezichtsonderzoek werd op 18 december 1997 door het Comité I geopend, ingevolge een aangifte gedaan door een lid van de 'Commissie SIRENE' van de APSD omdat de Veiligheid van de Staat een veiligheidscertificaat had afgeleverd aan een personeelslid van deze commissie, dat later in het kader van een gerechtelijk onderzoek werd vervolgd omdat hij inlichtingen aan het misdaadmilieu had doorgespeeld. Toen onderhavig verslag werd opgesteld, was dit gerechtelijk onderzoek nog aan de gang.
Het Parlement was duidelijk in deze zaak geïnteresseerd, zoals uit verschillende interpellaties die uit die periode dateren, blijkt.[89]

Op 3 februari 1998 werd het toezichtsonderzoek uitgebreid tot een gezamenlijk onderzoek met het Vast Comité P, in toepassing van de artikelen 52 en volgende van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten. De opdrachten van de gezamenlijke Dienst Enquêtes bestonden erin de normen en richtlijnen die op deze problematiek van toepassing zijn, vast te leggen, om daarna de structuren, de samenstelling en de aanwervingsprocedure van de leden van de APSD te omschrijven, alsook het begrip veiligheid dat geldt in deze dienst, waartoe de afdeling 'SIRENE' belast met de toepassing van de Overeenkomst ter uitvoering van het Schengenakkoord behoort.

Op 10 augustus 1998 werd een eerste tussentijds verslag respectievelijk aan de voorzitters van de Senaat, de Kamer van Volksvertegenwoordigers en de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van de Comités P en I toegezonden, alsook aan de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken. Dit verslag schetst in grote lijnen de werking van de APSD "wat de veiligheidsmaatregelen betreft die binnen deze dienst werden genomen om het welslagen van de gerechtelijke onderzoeken te waarborgen en meer in het algemeen het onderzoek naar de doelmatigheid van deze dienst".
Één van de doelstellingen van dit verslag was een antwoord te formuleren op de vraag wie verantwoordelijk was voor het definiëren en implementeren van de veiligheidsmaatregelen op het niveau van de divisie internationale politiesamenwerking van de APSD (IPS), daar het hoofd van deze divisie in de praktijk geleidelijk aan de eigenlijke controle van de 'Commissie SIRENE' had overgenomen, ten nadele van de directeur en later ook van de directeur a.i. van deze commissie.

Het tussentijds verslag maakte eveneens melding van de talrijke moeilijkheden die men tijdens de zoektocht naar het antwoord op deze vraag had ondervonden.
Problemen zoals antagonisme, rivaliteit tussen personen uit verschillende politiekorpsen leken inderdaad vaste vorm te hebben gekregen in de werking van de 'Commissie SIRENE'.
Deze werkingsproblemen hadden geleid tot een bevriezing van de uitwisseling van informatie over de bescherming van gegevens en waarborgden niet langer het behoud van het veiligheidsniveau; wat sinds 1995 door de directeur van de 'Commissie SIRENE' werd aangeklaagd. Deze moeilijkheden hadden eveneens geleid tot een minder duidelijke bepaling van de verantwoordelijkheden in geval van 'informatielekken'.
De gerechtelijke zaak bracht al deze problemen, waarmee de Algemene Politiesteundienst sinds 1995 kampt, aan het licht.
Na op die manier een hele reeks van disfuncties die duidelijk een klimaat van politieoorlog, met als inzet het beheer van informatie, weergeven, aan het licht te hebben ge-

Section 4 : Enquête commune

56. Mesures de sécurité prises au sein du service général d'appui policier[88] (SGAP) en vue d'assurer le succès des enquêtes judiciaires et de manière plus générale sur l'efficacité de ce service

56.1. PREAMBULE

La première partie de cette enquête de contrôle a été ouverte par le Comité permanent R le 18 décembre 1997, suite à la dénonciation faite par un membre de la 'Commission SIRENE' du SGAP, relative au fait que la Sûreté de l'Etat avait accordé un certificat de sécurité à un membre du personnel de cette commission, ultérieurement poursuivi dans le cadre d'une instruction judiciaire pour avoir fourni des renseignements au milieu criminel. Ce dossier judiciaire est toujours en cours au moment de la rédaction du présent rapport.
L'intérêt parlementaire pour la question était manifeste, comme en témoignent les diverses interpellations relevées à l'époque[89].

Le 3 février 1998, en application des articles 52 et suivants de la loi du 18 juillet 1991 organique du contrôle des services de police et de renseignements, l'enquête de contrôle a été élargie à une investigation commune avec le Comité permanent P. Les devoirs à exécuter par le Service d'enquêtes commun consistaient à relever les normes et directives applicables à la problématique pour ensuite en décrire les structures, la composition, la procédure d'engagement des membres du SGAP, et enfin le concept de sécurité en vigueur dans ce service dans lequel était incorporée la section 'SIRENE', chargée de l'application de la Convention d'application de l'accord de Schengen.

Un premier rapport intermédiaire retraçant les grandes tendances du fonctionnement du SGAP « en ce qui concerne les mesures de sécurité prises au sein de ce service en vue d'assurer le succès des enquêtes judiciaires et de manière plus générale sur l'efficacité de ce service » a été transmis, le 10 août 1998, respectivement aux présidents du Sénat, de la Chambre des représentants et de la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire des Comités P et R, ainsi qu'aux ministres de la Justice et de l'Intérieur.
Un des buts de ce rapport était notamment de répondre à la question de savoir qui était responsable de la conception et de la mise en œuvre des mesures de sécurité au niveau de la division coopération policière internationale du SGAP (CPI), le chef de cette division ayant acquis progressivement dans les faits le contrôle réel de la 'Commission SIRENE', au détriment du directeur et ensuite du directeur a.i. de celle-ci.

Le rapport intermédiaire rendait compte des nombreuses difficultés rencontrées dans la recherche de la réponse à cette question.
Des problèmes d'antagonismes personnels, de rivalité entre personnes provenant de différents corps de police semblaient en effet s'être concrétisés au niveau du fonctionnement de la 'Commission SIRENE'.
Ces difficultés de fonctionnement avaient rendu stériles des échanges d'informations concernant la protection des données et la garantie du maintien du niveau de sécurité dont l'absence était dénoncée depuis 1995 par le directeur de la 'Commission SIRENE'.
Ces difficultés avaient provoqué également une dilution dans la détermination des responsabilités en cas de 'fuites d'informations'.
L'affaire judiciaire fut le révélateur de ces problèmes auxquels était confronté le Service général d'appui policier depuis 1995.
Après avoir ainsi mis en exergue une série de dysfonctionnements illustrant un climat avéré de guerre des polices, dont l'enjeu était la gestion de l'information, le rapport intermédiaire recommandait en substance de résoudre les problèmes de sécurité en respectant concrètement et scrupuleusement les règles prévues à l'article 118-1°, 2°, 3°

bracht, beval het tussentijds verslag in hoofdzaak aan de veiligheidsproblemen op te lossen door de voorschriften voorzien in artikel 118,1°, 2°, 3° en 4° van de Overeenkomst ter uitvoering van het Schengenakkoord[90] ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in dit systeem feitelijk en nauwgezet na te leven.

In zijn brief van 24 augustus 1998 drukte de minister van Justitie zijn terughoudendheid uit over de mogelijkheid om het verslag van het gezamenlijk toezichtsonderzoek in de jaarverslagen 1998 van de Vaste Comités P en I op te nemen.
Om zijn standpunt kracht bij te zetten, wees de minister van Justitie op de aan gang zijnde politiehervorming en, in dat opzicht, op het voorstel om de APSD op te nemen in de Algemene directie belast met de operationele steun binnen de toekomstige federale politie. Hij maakte anderzijds gewag van de wijzigingen die net waren aangebracht[91] aan de structuur en de werking van de beheersorganen van de APSD om een einde te maken aan de problemen die er in het verleden op het vlak van het beslissingsproces waren en die de goede werking van de dienst in de weg stonden. Hij wees er eveneens op dat reeds met andere relevante opmerkingen van het onderzoeksverslag rekening werd gehouden. Tot slot vestigde hij er de aandacht op dat de publicatie van het verslag het goede verloop van het lopende gerechtelijke onderzoek, dat niet enkel de aangeklaagde persoon aanbelangt, maar eveneens de werking van de APSD, de afdeling IPS en de dienst SIRENE in het bijzonder, zou kunnen schaden.

In zijn brief van 7 september 1998 nam de minister van Binnenlandse zaken een gelijkaardig standpunt in.[92]

Het deel van het onderzoek dat enkel betrekking heeft op "de voorwaarden voor de toekenning van een veiligheidscertificaat aan een persoon beschuldigd van diefstal van documenten" werd echter wel opgenomen in het activiteitenjaarverslag 1998 van het Vast Comité I[1] in toepassing van artikel 37 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten.

56.2. VERVOLG VAN HET ONDERZOEK

Op 1 februari 1999 werd een tweede luik van het gezamenlijk onderzoek geopend. Doelstelling hiervan was de controle op de veiligheidsonderzoeken betreffende het personeel na te streven alsook de controle van de veiligheid in het algemeen (de lokalen, de functie van de veiligheidsofficier, informatica, fotokopieermachines, de terbeschikkingstelling van afluisterapparatuur).
Wij wensen er meteen op te wijzen dat dit tweede deel van het onderzoek heel wat vertraging heeft opgelopen als gevolg van interne werkingsmoeilijkheden van het vroegere Vast Comité P en van het ontslag van verscheidene van zijn leden. Het eindverslag van dit aanvullend onderzoek werd op 15 okober 1999 aan beide Comités bezorgd.

De nieuwe leden van het Vast Comité P werden op 18 november 1999 aangesteld en traden op 26 november 1999 in dienst. Van die datum af konden deze laatsten, bovendien geconfronteerd met velerlei prioritaire zaken, zich eveneens aan het heronderzoek van het volledige dossier wijden.

Ondanks deze elementen en hoofdzakelijk het feit dat, in het kader van de organisatie van de nieuwe federale politie, de divisie 'Internationale Politiesamenwerking' - waartoe 'SIRENE' behoort – vandaag is opgenomen in de algemene directie III, belast met operationele steun[93], achten de Vaste Comités P en I het noodzakelijk, in toepassing van artikel 53 van voornoemde wet van 18 juli, dit gezamenlijk onderzoek af te sluiten en verslag uit te brengen aan het Parlement en aan de minister van Justitie om hen de de kern van de besluiten van het aanvullende onderzoek mee te delen.
Deze besluiten zijn een vervolg op de vaststellingen van het tussentijds verslag en geven vooral de evolutie weer op het vlak van veiligheid, die uit dit eerste verslag voortvloeit. Ze onderstrepen anderzijds de noodzaak van de ontwikkeling, het behoud en de

---

1 Activiteitenjaarverslag 1998 van het Vast Comité I, p. 217 tot 286.

et 4° de la Convention d'application de l'accord de Schengen[90] destinées à assurer la protection de la vie privée dans ce système.

Par courrier du 24 août 1998, le ministre de la Justice faisait part de ses réserves concernant l'opportunité de publier le rapport d'enquête commune dans les rapports annuels 1998 des Comités permanents P et R.
Pour expliquer sa position, le ministre de la Justice faisait état de la réforme des polices en cours et, dans ce contexte, du projet d'intégrer le SGAP dans la Direction générale chargée du soutien opérationnel au sein de la future police fédérale. Il faisait mention d'autre part des modifications qui venaient d'intervenir[91] dans la structure et le fonctionnement des organes de gestion du SGAP pour remédier aux problèmes survenus dans le passé au niveau du processus décisionnel qui avaient empêché le bon fonctionnement du service. Il signalait également que d'autres remarques pertinentes du rapport d'enquête commune avaient déjà été prises en compte. Il attirait enfin l'attention sur le fait que la publication du rapport pouvait porter préjudice au bon déroulement de la procédure judiciaire en cours qui au travers du cas de la personne incriminée concernait également le fonctionnement du SGAP, de la section CPI et celui du service SIRENE en particulier.

Par courrier du 7 septembre 1998, le ministre de l'Intérieur adoptait une approche similaire à celle de son collègue de la Justice.[92]

La partie de l'enquête relative uniquement « aux conditions d'octroi du certificat de sécurité à la personne inculpée de vol de documents » a toutefois été publiée dans le rapport annuel d'activités 1998 du Comité permanent R[1] en application de l'article 37 de la loi du 18 juillet 1991 organique du contrôle des services de police et de renseignements.

56.2. SUITES DE L'ENQUETE

Une seconde partie de l'enquête commune a été initiée le 1er février 1999. Elle avait pour but de poursuivre le contrôle relatif aux enquêtes de sécurité concernant le personnel ainsi que celui relatif à la sécurité d'une manière plus générale (les locaux, la fonction d'officier de sécurité, l'informatique, les photocopieuses, la mise à disposition de matériel d'écoute).
Il faut souligner d'emblée que cette seconde partie de l'enquête de contrôle a connu de nombreux retards liés aux difficultés internes de fonctionnement de l'ancien Comité permanent P et à la démission successive de plusieurs de ses membres.
Le rapport final de ce complément d'enquête a été transmis aux deux Comités le 15 octobre 1999.

Les nouveaux membres du Comité permanent P ont été nommés le 18 novembre 1999 et sont entrés en fonction le 26 novembre 1999. Ce n'est qu'à partir de cette date que ces derniers, confrontés par ailleurs à de multiples priorités, ont pu également s'atteler au réexamen de l'ensemble du dossier.

Nonobstant ces éléments et principalement le fait qu'aujourd'hui, dans le cadre de l'organisation de la nouvelle police fédérale, la division 'Coopération policière internationale' - comprenant 'SIRENE' - est intégrée dans la direction générale III, en charge de l'appui opérationnel[93], les deux Comités permanents P et R estiment indispensable en application de l'article 53 de la loi du 18 juillet précitée de clôturer cette enquête commune et de faire rapport au Parlement et au ministre de la Justice en leur communiquant la substance des conclusions de l'enquête complémentaire.
Celles-ci constituent une suite aux constatations du rapport intermédiaire et montrent surtout à ce sujet l'évolution en matière de sécurité qui a suivi ce premier rapport. Elles mettent d'autre part en évidence la nécessité du développement, du maintien et de l'application de règles de sécurité adéquates, notamment dans le domaine informatique,

---

1 Rapport annuel d'activités 1998 du Comité permanent R, pp. 217 à 226.

toepassing van de gepaste veiligheidsregels, met name op het vlak van informatica, alsook de noodzaak om de middelen te leveren die onontbeerlijk zijn om het resultaat te waarborgen dat wordt vereist door de 'Overeenkomst ter uitvoering van het Schengenakkoord' of door de 'Europolovereenkomst' die België heeft ondertekend.
Zo heeft de gezamenlijke Dienst Enquêtes vastgesteld dat het veiligheidsprobleem binnen de divisie Internationale Politiesamenwerking (IPS) volop in gunstige zin evolueerde.
Het verhaal van de divisie IPS heeft aangetoond dat, algemeen gezien, het gevaar niet steeds van buitenaf komt, maar ook van binnenuit. Het was nodig om zich hiervan bewust te worden en dit is blijkbaar gebeurd, zoals de enquêteurs tijdens nieuwe bezoeken ter plaatse hebben vastgesteld. De veiligheidsinstructies zijn zeer precies en de veiligheidsofficier werkt momenteel voltijds om het veiligheidsniveau te verbeteren. De divisie IPS kreeg adequate technische controlemiddelen toegewezen. Het administratief beheer en de archiefverwerking van de dossiers voldoen eveneens aan precieze veiligheidscriteria.

Er is een gevoelige verbetering vastgesteld voor de veiligheidsenquêtes die werden uitgevoerd bij de aanwerving van personeelsleden, zowel politiemensen als burgers. Vragen in verband met veiligheidsonderzoeken worden gericht aan de Nationale Veiligheidsoverheid die, nadat zij tot de gebruikelijke onderzoeken is overgegaan, een veiligheidsmachtiging van het niveau "zeer geheim" aflevert.
De Vaste Comités P en I vragen zich af hoe deze procedure zal worden toegepast nu de wet van 11 december 1998 betreffende de classificatie en de veiligheidsmachtigingen op 1 juni 2000 van kracht is geworden. De artikelen 8 en 10 van deze wet staan immers een uitzondering toe op de verplichting om houder te zijn van een veiligheidsmachtiging voor de gerechtelijke overheden wat hun eigen bevoegdheden betreft, en anderzijds bepaalt artikel 24 § 4 van het koninklijk besluit van 24 maart 2000, ter uitvoering van de wet, dat "geen enkele vraag om veiligheidsmachtiging aan de voorzitter van de Nationale Veiligheidsoverheid mag worden gericht voor de leden van de rijkswacht of andere politiediensten".
Op het vlak van informatica bestaan er controleinstrumenten en werden bepaalde technieken voor het beheer van informatie ingevoerd om in de toekomst elk misbruik in het kader van niet toegestane toegang tot informatie te voorkomen.[94]
Al deze elementen die als voorbeeld werden aangehaald, waren nog niet gekend toen het tussentijds verslag werd opgesteld. De problemen die werden ondervonden, zijn evenwel van die aard dat zij, op elk niveau, een permanente en uiterst nauwkeurige evalutie vereisen teneinde de doelmatigheid van de gerechtelijke onderzoeken te waarborgen, zowel op nationaal als op internationaal vlak, en daarbij eveneens de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van personen te garanderen.

De toevoeging van artikel 257*bis*[95] aan de wet van 7 december 1998 betreffende de organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus [96] laat toe tijdelijk, vanaf 1 januari 2001, een zekere controle en toezicht op de politiediensten – twee opdrachten van het toekomstige federale parket – te concretiseren.
De Vaste Comités P en I zullen, binnen het kader van hun wettelijke opdrachten, aandachtig blijven volgen hoe de veiligheidsproblemen die het voorwerp zijn van dit onderzoek in de nieuwe politieomgeving evolueren.

Onderhavig verslag werd door de Vaste Comités P en I goedgekeurd tijdens hun gezamenlijke vergadering van 9 februari 2001.

ainsi que celle de fournir les moyens indispensables pour garantir notamment le résultat exigé par la 'Convention d'application de l'accord de Schengen' ou par la 'Convention Europol' auxquelles la Belgique a souscrit.
C'est ainsi que le Service d'enquêtes commun a pu constater que le problème de la sécurité au sein de la division Coopération policière internationale (CPI) était en pleine évolution et ce de manière positive.
L'histoire de la division CPI a démontré que, d'une manière générale, le danger ne vient pas toujours de l'extérieur, mais bien de l'intérieur. Une prise de conscience à ce niveau était nécessaire et semble être devenue réalité, comme cela a été constaté à l'occasion des nouvelles visites sur place des enquêteurs.
Les instructions de sécurité sont très précises et l'officier de sécurité travaille maintenant à plein temps pour obtenir une amélioration du niveau de sécurité.
La division CPI s'est dotée d'autre part des moyens techniques de contrôle adéquats. La gestion administrative et l'archivage des dossiers répondent également à des critères précis de sécurité.

Une amélioration sensible au niveau des enquêtes de sécurité effectuées lors de l'engagement du personnel, tant policier que non policier, a été constatée. Des demandes d'enquêtes de sécurité sont adressées à l'Autorité nationale de sécurité qui délivre une habilitation de niveau 'très secret' après avoir fait procéder aux enquêtes d'usage.
Les Comités permanents P et R se demandent comment cette procédure va continuer à être appliquée à le suite de l'entrée en vigueur, le 1er juin 2000, de la loi du 11 décembre 1998 relative à la classification et aux habilitations de sécurité. En effet, les articles 8 et 10 de cette loi établissent une exception à l'obligation de détenir une habilitation de sécurité en ce qui concerne les autorités judiciaires dans le cadre de leur compétences propres, et d'autre part l'article 24 § 4 de l' arrêté royal du 24 mars 2000, portant exécution de la loi prévoit que « aucune demande d'habilitation de sécurité ne pourra être adressée au président de l'Autorité nationale de sécurité pour les membres de la gendarmerie ou d'autres services de police ».
Au niveau informatique, les outils de contrôle existent et certaines techniques de gestion de l'information ont été mises en place pour prévenir dans l'avenir tout abus dans le cadre de l'accès non autorisé à des informations.[94]
Tous ces éléments cités à titre exemplatif n'existaient pas lors des constatations qui donnèrent lieu à la rédaction du rapport intermédiaire. Les problèmes rencontrés restent cependant de ceux pour lesquels, à tout niveau, une évaluation permanente et rigoureuse est indispensable pour garantir l'efficacité des enquêtes judiciaires aussi bien sur le plan national qu'international, tout en garantissant également le respect de la vie privée et la protection des personnes.

L'insertion d'un article 257*bis*[95] dans la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, permet de concrétiser temporairement, dès le 1er janvier 2001, un certain contrôle et une surveillance des services de police au niveau de l'exécution de leurs missions de police judiciaire, qui seront deux des missions du futur parquet fédéral.
Les Comités permanents P et R, dans le cadre de leurs missions légales, resteront attentifs pour leur part à l'évolution dans le nouvel environnement policier, des problèmes de sécurité qui ont été soulevés à l'occasion de la présente enquête.

Le présent rapport a été approuvé par les Comités permanents P et R lors de leur réunion commune du 9 février 2001.

Eindnoten

[1] "Uit eigen beweging of op vordering van de bevoegde procureur des Konings, krijgsauditeur of onderzoeksrechter, stelt de Dienst, samen met de andere officieren en agenten van gerechtelijke politie en zelfs met een recht van voorrang op deze, de onderzoeken in naar de misdaden en wanbedrijven die ten laste worden gelegd van de leden van de politiediensten".

Teneinde de Dienst Enquêtes P in staat te stellen zijn gerechtelijke opdrachten zo efficiënt mogelijk uit te voeren, moet hij op de hoogte worden gesteld van de onderzoeken die worden geopend ten laste van de leden van een politiedienst: "Elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, stelt daarover een informatief verslag op en bezorgt dat binnen vijftien dagen aan het hoofd van de Dienst Enquêtes P".

In dezelfde optiek is het nuttig dat het Vast Comité P in kennis wordt gesteld van de veroordelingen ingevolge een inbreuk begaan door politieambtenaren. Daarom voorziet artikel 14 van de wet dat de gerechtelijke overheden aan het Vast Comité P een kopie sturen van elk vonnis of arrest dat tegen een lid van een politiedienst wordt uitgesproken. Het Vast Comité P stelt deze informatie ter beschikking van de Dienst Enquêtes P: "De procureur-generaal en de auditeur-generaal sturen aan de voorzitter van het Vast Comité P een kopie van de vonnissen of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten".

[2] Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten wordt in de wet Vast Comité P genoemd. Verder wordt deze verkorte benaming gebruikt voor de leesbaarheid van de tekst.

De niet-gerechtelijke onderzoeken gebeuren naar aanleiding van een niet-gerechtelijke klacht of een rechtstreekse aangifte bij het Vast Comité P of zijn Dienst Enquêtes. Toezichtsonderzoeken worden gevoerd bij de uitoefening, op initiatief of in opdracht, met betrekking tot de doelstellingen van het Vast Comité P, voorzien in de wet inzake het toezicht op de politiediensten; meer bepaald inzake het respecteren van de individuele rechten en vrijheden, voorzien in de Grondwet of in andere wetten, en de controle op de coördinatie en doelmatigheid van de politiediensten. De Dienst Enquêtes van het Comité P voert de gerechtelijke onderzoeken uit onder leiding van de bevoegde gerechtelijke overheden, in toepassing van artikel 16, 3de lid van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op de politie- en inlichtingendiensten.

[3] De algemene inspectie van de rijkswacht werd ingesteld bij K.B. van 4 november 1987, gewijzigd bij K.B. van 23 juni 1994, B.S. van 23 juni 1994.

[4] Omzendbrief POL 48 van de minister van Binnenlandse Zaken betreffende de inrichting van een dienst 'intern toezicht' bij de korpsen van gemeentepolitie, B.S. van 7 juli 1994 – Erratum, B.S. van 16 december 1994.

[5] Deze samenwerking werd geregeld bij wetswijziging van 1 april 1999 op de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, art. 14*bis*.

[6] Een adjunct bij het hoofd van de Dienst Enquêtes werd in plaats gesteld op 1 december 2000, wat de gerechtelijke onderzoeken betreft, een plaats voor een tweede adjunct werd in december 2000 vacant gesteld, voor het gedeelte toezichtsonderzoeken.

[7] Dit betekent dat we niet alleen de herberekening op zich in rekening brengen, maar eveneens de jaarlijkse aanpassingen van dossiers naar aanleiding van de 'updating' van de gegevens na de installatie van een nieuwe database, die sinds het einde van het eerste trimester van 2000 effectief functioneert en ten laatste begin september 2001 het voorwerp zal zijn van een interne evaluatie.

[8] Naar aanleiding van de evaluatie van de werking van de Vaste Comités van Toezicht op de politie- en inlichtingendiensten, Parl. St., Kamer en Senaat, 1995-1996, nr. 437/1, uitte het Parlement de wens om afspraken te maken met de gerechtelijke overheden inzake de selectie binnen de toevertrouwde opdrachten en kreeg de Dienst Enquêtes de mogelijkheid gerechtelijke dossiers terug te sturen. Zo stuurde de Dienst Enquêtes 110 gerechtelijke dossiers terug in het referentiejaar 1996-1997 en 12 in 1997-1998 (zie jaarverslag 1997 van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, p. 36-37).

[9] Vanaf 27 juli 1999 tot de installatie van de nieuwe leden van het Vast Comité P op 26 november 1999 verliep het beheer van de dossiers problematisch. Pas na die datum verliep de opvolging terug vlot en diende geleidelijk een inhaalbeweging te gebeuren inzake de geopende dossiers.

NOTES

---

1 « D'initiative ou sur réquisition du procureur du Roi, de l'auditeur militaire ou du juge d'instruction compétent, il effectue, en concurrence avec les autres officiers et agents de police judiciaire et même avec un droit de prévention sur ceux-ci, les enquêtes sur les crimes et délits mis à charge des membres des services de police ».

Afin de permettre au Service d'enquêtes P d'exécuter ses missions judiciaires de la manière la plus efficace, il doit être informé des enquêtes ouvertes à charge des membres d'un service de police : « Tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au chef du Service d'enquêtes P ».

Dans le même ordre d'idées, il est utile que le Comité permanent P soit informé des condamnations résultant d'une infraction commise par des fonctionnaires de police. C'est pourquoi, l'article 14 de la loi prévoit que les autorités judiciaires transmettent au Comité permanent P une copie de chaque jugement ou arrêt prononcé à l'encontre d'un membre d'un service de police. Le Comité permanent P met cette information à la disposition du Service d'enquêtes P : « Le procureur général et l'auditeur général adressent d'office au président du Comité permanent P copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police ».

2 Le Comité permanent de contrôle des services de police est dénommé Comité permanent P dans la loi. Cette dénomination sera utilisée infra afin de faciliter la lecture du texte.

Les enquêtes non-judiciaires sont ouvertes à la suite de plaintes non-judiciaires ou de dénonciations directement adressées au Comité permanent P ou à son Service d'enquêtes. Les enquêtes de contrôle sont menées d'initiative ou sur réquisition, conformément aux objectifs du Comité permanent P définis dans la loi organique du contrôle des services de police. Ces objectifs consistent principalement à veiller au respect des droits et libertés individuels que la Constitution et la loi confèrent aux personnes et à contrôler la coordination et l'efficacité des services de police. Conformément à l'article 16, § 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, le Service d'enquêtes du Comité permanent P effectue les enquêtes judiciaires sous la direction des autorités judiciaires compétentes.

3 Circulaire POL 48 du ministre de l'Intérieur concernant l'instauration d'un service 'contrôle interne' auprès des corps de police communale, M.B. du 7 juillet 1994 – Erratum M.B. du 16 décembre 1994.

4 L'Inspection générale de la gendarmerie a été instituée par A.R. du 4 novembre 1987, modifié par A.R. du 23 juin 1994, M.B. du 15 juillet 1994.

5 Cette coopération est reprise dans la modification du 1er avril 1999 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, art. 14bis.

6 Un adjoint du chef du Service d'enquêtes a été nommé le 1er décembre 2000 pour les enquêtes judiciaires et une seconde candidature d'adjoint du chef du Service d'enquêtes a été ouverte en décembre 2000 pour les enquêtes de contrôle.

7 En d'autres termes, nous prenons en compte non seulement le recalcul en soi mais également les adaptations annuelles des dossiers dues aux mises à jour des données consécutives à l'installation d'une nouvelle base de données, dont le fonctionnement est effectif depuis la fin du premier trimestre 2000 et qui fera l'objet d'une évaluation interne au plus tard au début de septembre 2001.

8 À la suite de l'évaluation du fonctionnement des Comités permanents de contrôle des services de police et de renseignements, Doc. Parl., Chambre et Sénat, 1995-1996, n°437/1, le Parlement a manifesté son souhait de conclure des accords avec les autorités judiciaires en matière de sélection des missions confiées, en foi de quoi le Service d'enquêtes a reçu la possibilité de renvoyer certains dossiers judiciaires. Le Service d'enquêtes a renvoyé 110 enquêtes judiciaires au cours de l'année de référence 1996-1997 et 12 en 1997-1998 (cf. rapport annuel 1997 du Comité permanent de contrôle des services de police, pp. 36-37).

9 Du 27 juillet 1999 au 26 novembre 1999, date de l'entrée en fonction des nouveaux membres du Comité permanent P, la gestion des dossiers était problématique. Ce n'est que par la suite que le suivi s'est déroulé de manière courante et que le retard pris dans les dossiers déjà ouverts a été progressivement rattrapé.

[10] We nuanceren in elk geval deze veronderstelling en hoeden ons voor voorbarige conclusies naar de toekomst toe omdat tot op heden geen plafond in de hoeveelheid dossiers op basis van opdracht of verzoek werd bereikt.

[11] Artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 voorziet dat "elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, daarover een informatief verslag opstelt en dat binnen vijftien dagen aan het hoofd van de Dienst Enquêtes bezorgt".

[12] Meldingen volgens art. 14, 1ste en 2de lid van de wet van 3 april 1999 tot wijziging van de wet van 18 juli 1991.

[13] De gegevens per gerechtelijk arrondissement werden aan het Parlement voorgelegd in de vorm van bijlagen, die op de website van het Vast Comité P kunnen worden geraadpleegd (www.comitep.be).

[14] De gegevens met betrekking tot het geslacht en de taal van de klagers en de dossiers alsook de verdeling van de dossiers per politiedienst werden aan het Parlement voorgelegd in de vorm van bijlagen, die op de website van het Vast Comité P kunnen worden geraadpleegd (www.comitep.be).

[15] We houden voor deze vergelijking omtrent de verschillende jaren de referentieperiode zoals voorheen aan wegens de bruikbaarheid, omdat sommige gerechtelijke dossiers die in eerste instantie een melding op basis van art. 26 omvatten, achteraf toch een onderzoek door de Dienst Enquêtes kunnen inhouden op verzoek van een gerechtelijke overheid en aldus hergecodeerd worden. We nemen voor het jaar 1999-2000 eveneens de gegevens van de laatste periode 1999 volgens het activiteitenverslag 1999 van de eerste zes maanden van 2000. Dit betekent automatisch dat het totaal aantal dossiers kan verschillen ten opzichte van deze berekend per kalenderjaar (aanpassingen van de database, verschillende referentieperiodes zoals bijvoorbeeld voor 1997).

[16] Een eerste plausibele verklaring kan liggen in het feit dat in de tweede helft van het jaar 1997 de toenmalige chef van de Dienst Enquêtes overleg pleegde met de gerechtelijke overheden omtrent een betere verdeling van de gerechtelijke opdrachten. Een tweede verklaring kan wellicht worden gezocht in het algemeen maatschappelijk crisismoment waarin België zich bevond, wat werd omschreven als het 'Dutroux-effect' en waarbij de politiediensten het voorwerp van de politieke bezorgdheid waren. In het jaar 1998 zorgde de ontsnapping van deze persoon en de dood van een ander persoon tijdens zijn repatriëring voor veel beroering. Wellicht gebeurde in die periode een maximale inspanning binnen de politiediensten naar transparantie toe. Verder in dit jaarverslag bekijken we welke inbreuken in deze periode vooral stegen bij de meldingen op basis van art. 26.

[17] We wensen er indien nodig aan te herinneren en te onderstrepen dat een klacht of een aangifte, evenals het vaststellen van een strafbaar feit niet automatisch betekenen dat de aangehaalde feiten bewezen zijn. Het gaat hier om verdachten waartegen proces-verbaal werd opgesteld en zeker niet om veroordeelde politieambtenaren.

[18] De essentiële opdracht van het Vast Comité P ligt vooral in het onderzoeken van de activiteiten en de werkwijzen van politiediensten in verband met de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de personen waarborgt alsook het toezicht op de coördinatie en de doelmatigheid van de politiediensten. De vaststelling van eventuele disfuncties kan aanleiding geven tot voorstellen tot verbetering of tot wetgevende maatregelen. Het Vast Comité P is ertoe gehouden een vertrouwelijk verslag betreffende elk onderzoek uit te brengen aan het Parlement (zie art. 1 en art. 9 van de wet van 18 juli 1991).

[19] Zie de bijzondere toelichting over de klachten en aangiften onder Sectie 4 van Hoofdstuk 1.

[20] Alle cijfergegevens werden aan het Parlement voorgelegd in de vorm van bijlagen, die op de website van het Vast Comité P kunnen worden geraadpleegd (www.comitep.be).

[21] De Dienst Enquêtes bestond op een bepaald ogenblik nog uit 12 enquêteurs, zoals reeds eerder aangegeven, en stuurde 122 gerechtelijke dossiers terug in de jaren 1996, 1997 en 1998 (zie jaarverslag 1997 van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, p. 36-37).

[22] De wet betreffende de bestraffing van corruptie van 10 februari 1999, B.S. van 23 maart 1999.

[23] Als bijlage krijgt u echter een overzicht van alle inbreuken die de laatste vijf jaar het voorwerp zijn geweest van een onderzoek tegen politieambtenaren.

[24] We bekijken de strafbare feiten die volgens de cijfers van 1996 tot en met 2000 elk jaar één of een aantal keer vastgesteld worden op het globaal aantal politiemensen, buiten het ambt van hun functie.

[10] Nous nuançons cette affirmation et nous gardons de toute spéculation pour le futur, attendu qu'à l'heure actuelle, le volume de dossiers ouverts sur réquisition ou demande n'a atteint aucun plafond.

[11] L'article 26 de la loi du 18 juillet 1991 dispose que « tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au chef du Service d'enquêtes P ».

[12] Communications au sens de l'art. 14, § 1er et § 2 de la loi du 3 avril 1999 portant modification de la loi du 18 juillet 1991.

[13] Les données par arrondissement judiciaire ont été communiquées au Parlement sous forme d'annexes, qui peuvent être consultées sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[14] Les données relatives aux dossiers et aux plaignants (sexe et langue) ainsi que la répartition des dossiers par service de police ont été présentées au Parlement sous forme d'annexes, consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be

[15] Nous retenons la même période de référence pour cette comparaison sur plusieurs années. En effet, certains dossiers judiciaires consistent dans un premier temps en une communication dans le cadre de l'article 26, et dans un second temps, en une enquête menée par le Service d'enquêtes à la demande des autorités judiciaires, auquel cas ils doivent être réencodés. Nous prenons pour l'année 1999-2000 les données de la dernière période de 1999 telle que décrite dans le rapport annuel 1999 du premier semestre 2000. Par conséquent, il peut y avoir une différence entre le total des dossiers pour cette période et le total calculé par année calendrier (adaptation de la base de données ; diverses périodes de référence, notamment 1997).

[16] Citons comme première explication plausible la concertation au cours du second semestre 1997 entre le chef du Service d'enquêtes et les autorités judiciaires en vue d'une meilleure répartition des missions judiciaires. Le phénomène s'explique en second lieu par la crise sociale généralisée que connaissait alors la Belgique, qualifiée 'd'effet Dutroux', qui a placé les services de police au centre des préoccupations du monde politique. En 1998, la situation s'est encore détériorée, à la suite de l'évasion du susnommé et de la mort d'une personne au cours de son rapatriement. Cette période a donc donné lieu à un mouvement en faveur d'une plus grande transparence au sein des services de police. Nous étudierons infra quels sont les types d'infractions communiqués conformément à l'article 26 qui ont augmenté.

[17] Rappelons et soulignons si besoin est qu'une plainte ou une dénonciation, tout comme d'ailleurs la constatation d'une infraction n'impliquent pas automatiquement la preuve du fait visé. Il s'agit en l'espèce de fonctionnaires de police inculpés à charge desquels procès-verbal est dressé et non de condamnés.

[18] La principale mission du Comité permanent P est d'enquêter sur les activités et les méthodes de travail des services de police sur le plan de la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux personnes et de contrôler la coordination et l'efficacité des services de police. La constatation d'éventuels dysfonctionnements peut donner lieu à des propositions d'amélioration ou à des mesures législatives. Le Comité permanent P est, en effet, tenu de remettre au Parlement un rapport confidentiel concernant chaque enquête (cf. art. 1er et 9 de la loi du 18 juillet 1991).

[19] Voir les commentaires particuliers sur les plaintes et dénonciations à la Section 4 du Chapitre 1er.

[20] L'ensemble des données chiffrées ont été présentées au Parlement sous forme d'annexes et sont consultables sur le site Internet du Comité permanent P (www.comitep.be).

[21] Le Service d'enquêtes était à un moment donné composé de 12 enquêteurs, comme il a été mentionné infra. Ce Service d'enquêtes a renvoyé 122 dossiers judiciaires durant les années 1996, 1997 et 1998 (cf. rapport annuel 1997 du Comité permanent de contrôle des services de police, pp. 36-37).

[22] Loi du 10 février 1999 relative à la répression de la corruption, M.B. du 23 mars 1999.

[23] En annexe se trouve un aperçu de l'ensemble des infractions qui ont fait l'objet d'une enquête à charge de fonctionnaires de police au cours de ces cinq dernières années.

[24] Nous examinons les infractions qui, d'après les chiffres de 1996 à 2000, sont constatées à une ou plusieurs reprises pour l'ensemble des policiers en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

[25] Dans l'état actuel des choses, il n'existe en principe aucune distinction entre les enquêtes pour affaires de mœurs en dehors de l'exercice de la fonction de police et celle qui s'inscrivent dans le cadre strict du 'travail' et qui sont décrites comme 'intimidation sexuelle sur les lieux de travail'.

[25] In de huidige stand van zaken wordt in principe geen onderscheid gemaakt tussen de onderzoeken die lopen inzake zedenfeiten die buiten het politieambt gebeuren en deze die kaderen binnen de strikte werksfeer en omschreven worden als 'seksuele intimidatie op het werk'.

[26] Er is een duidelijke trend vast te stellen in het soort gerechtelijke onderzoeken die eerder gebeuren door de Dienst Enquêtes zelf, wat eveneens de effectiviteit van deze dienst aantoont. Als extern controleorgaan op de politiediensten is één van zijn prioritaire opdrachten gericht op de onderzoeken in het algemeen, die inbreuken betreffen op de rechten en vrijheden van personen, gewaarborgd door de Grondwet en andere wetten.

[27] Hier geldt niet enkel de letterlijke betekenis van het woord, waarbij de burger zelf het slachtoffer is, doch evenzeer wanneer hij in het algemeen meer op de hoogte kan zijn van dergelijke inbreuken via media of andere kanalen.

[28] Zowel deze gevoerd door de Dienst Enquêtes als deze op basis van artikel 26.

[29] Het is evident dat een deel van de afhandeling van dossiers eveneens dossiers van de jaren vóór 1996 zal bevatten.

[30] Eerder in dit jaarverslag vermeldden we reeds dat in Bergen en in mindere mate in Luik deze divergentie tussen het soort dossiers de laatste jaren bestendigd blijft.

[31] De absolute cijfers, zoals in de grafiek weergegeven, worden verder in dit verslag vergeleken met de gemelde gegevens op basis van art. 14, 1ste lid.

[32] Wel is het zo dat de wet tot wijziging van de wet van 18 juli 1991, van 1 april 1999 art. 14, 1ste en 2de lid alsook art. 14*bis*, 1ste en 2de lid heeft voorzien in bepalingen waardoor de meldingen omtrent de onderzoeken tegen politieambtenaren, de vonnissen en arresten tegen hen, de klachten en aangiften tegen politieambtenaren alsook de tucht- en ordemaatregelen tegen leden van de politie, geregeld worden.

[33] De wet van 18 juli 1991 bepaalt in art. 14: "De procureur-generaal en de auditeur-generaal sturen aan de voorzitter van het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten". De wet van 3 april 1999 wijzigt dit art. 14 en voegt er het 2de lid aan toe, dat bepaalt: "De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval, brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van de politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld".

[34] De inbreuken die niet in de categorieën werden opgenomen zoals smaad, inbreuken tegen ruimtelijke ordening of inbreuken die niet regelmatig voorkomen zoals poging tot moord, worden ook hier buiten beschouwing gelaten voor de vergelijking.

[35] Jaarverslag 1997 van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, p. 62. De cijfers beperkten zich tot de hoven van beroep te Gent en Antwerpen.

[36] Jaarverslag 1998 van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, p. 56. De cijfers hebben betrekking op de hoven van beroep van Antwerpen, Brussel, Gent en Luik.

[37] Jaarverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, p. 38.

[38] Dit kan zowel een eigen dossier zijn als een dossier geopend naar aanleiding van een melding op basis van art. 26.

[39] In twee onderzoeken betreft het zowel een lid van de gemeentepolitie als een rijkswachter.

[40] We wensen eraan te herinneren en te onderstrepen dat de vonnissen en arresten evenwel feiten kunnen betreffen die vastgesteld werden in één van de voorgaande jaren.

[41] Een klein aantal verkeersinbreuken blijkt evenwel in dienst te gebeuren.

[42] Wet van 12 maart 1998 tot verbetering van de strafrechtspleging in het stadium van het opsporingsonderzoek en het gerechtelijk onderzoek (B.S. van 2 april 1998).

[43] Artikel 5*bis* § 1 van de voorafgaande titel van het Wetboek van Strafvordering.

[44] Wanneer de feiten aangegeven bij het Vast Comité P de bestanddelen van inbreuken bevatten, werd de gerechtelijke overheid hiervan altijd op de hoogte gebracht via een proces-verbaal. Dit heeft het Vast Comité P niet belet om, in het kader van zijn bevoegdheden, over te gaan tot bepaalde onderzoeken.

[45] Wet van 18 juli 1991 (B.S. van 26 juli 1991), artikel 3 (gewijzigd bij de wet van 7 december 1998 - art. 223 - B.S. van 5 januari 1999). In deze wet wordt verstaan onder: "1° 'politiediensten', naast de lokale politie

[26] L'on remarque une nette tendance en faveur des enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes, ce qui démontre le caractère effectif de son existence. En tant qu'organe externe de contrôle des services de police, l'une de ses priorités consiste à enquêter sur les infractions par rapport aux droits et libertés que la Constitution et la loi confèrent aux personnes.

[27] Cette expression n'est pas qu'à prendre au sens littéral dans la mesure où, non seulement le citoyen peut être victime de ces infractions, il peut également en être informé par les médias ou par d'autres moyens de communication.

[28] Dossiers traités par le Service d'enquêtes et dossiers communiqués conformément à l'article 26.

[29] Il va de soi qu'une partie des dossiers classés sont également des dossiers antérieurs à 1996.

[30] Nous signalons infra que cette différence se maintient depuis plusieurs années, principalement à Mons mais aussi à Liège.

[31] Les chiffres absolus tels que présentés dans le graphique, font l'objet d'une comparaison infra avec les données transmises dans le cadre de l'article 14, § 1er.

[32] La loi du 1er avril 1999 insère dans la loi du 18 juillet 1991 les art. 14 § 1er et § 2 et l'art. 14*bis* § 2 réglant les communications des enquêtes à charge de fonctionnaires de police, des jugements et arrêts qui ont été rendus, des plaintes et dénonciations à charge de fonctionnaires de police ainsi que des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police.

[33] L'article 14 de la loi du 18 juillet 1991 est libellé comme suit : « Le procureur général et l'auditeur général adressent d'office au président du Comité permanent P copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police ». La loi du 1er avril 1999 modifie cet article 14 en y insérant un second paragraphe qui dispose que : « Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police ».

[34] Les infractions non répertoriées dans les catégories telles que outrages, infractions en matière d'aménagement du territoire ou les infractions plus rares telles que les tentatives de meurtre, ne sont pas prises en considération dans notre comparaison.

[35] Rapport annuel 1997 du Comité permanent de contrôle des services de police, p. 62. Les chiffres portent uniquement sur les cours d'appel de Gand et d'Anvers.

[36] Rapport annuel 1998 du Comité permanent de contrôle des services de police, p. 56. Les chiffres concernent les cours d'appel d'Anvers, de Bruxelles, de Gand et de Liège.

[37] Rapport annuel 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, p. 38.

[38] Il peut autant s'agir d'un dossier propre au Service d'enquêtes que d'un dossier ouvert sur la base de l'art. 26.

[39] Deux des instructions impliquent un membre de la police communale et de la gendarmerie.

[40] Rappelons et soulignons que les jugements et arrêts peuvent cependant être rendus pour des faits constatés au cours d'une année précédente.

[41] Une minorité d'infractions au code de la route sont toutefois commises en service.

[42] Loi du 12 mars 1998 relative à l'amélioration de la procédure pénale au stade de l'information et de l'instruction préliminaires (M.B. du 2 avril 1998).

[43] Article 5*bis*, § 1er du titre préliminaire du Code de procédure pénale.

[44] Lorsque les faits dénoncés au Comité permanent P réunissent les éléments constitutifs d'infractions, l'autorité judiciaire est toujours saisie par voie de procès-verbal. Ce qui n'a cependant pas empêché le Comité permanent P, dans la sphère des compétences qui sont les siennes, de procéder à certaines vérifications à propos des faits dénoncés.

[45] Loi du 18 juillet 1991 (M.B. du 26 juillet 1991), art. 3 (modifié par la loi du 7 décembre 1998 - art. 223 - M.B. du 5 janvier 1999). Au sens de la présente loi, on entend par : « 1° 'service de police', outre la police locale et la police fédérale, les services relevant d'autorités publiques et d'organismes d'intérêt public, dont les membres sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire ou d'agent de police judiciaire ».

en de federale politie, de diensten die ressorteren onder de overheden en instellingen van openbaar nut, waarvan de leden met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie of van agent van gerechtelijke politie zijn bekleed".

[46] Zie Aanvullend jaarverslag van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten 1999 – 2000, p. 21-22.

[47] De affaire beter gekend onder de naam 'Dutroux, Nihoul en consorten'.

[48] Artikel 31 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

[49] B.S. van 16 augustus 1955.

[50] Onderafdeling II, artikel 26 en volgende van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

[51] Advies nr. 34/1999 van 13 december 1999 van de Commissie voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Bedenkingen van Paul De Hert in *Vigiles, tijdschrift van politierecht*, mei 2000, uitgeverij Politeia, p. 61 tot 69.

[52] Correctionele rechtbank van Aarlen, 5de Kamer, van 11 december 1993: "(...) het afluisteren van de gesprekken die de twee verdachten hebben gehad toen ze in eenzelfde cel werden geplaatst, waar ze lang met elkaar hebben kunnen spreken, in afwezigheid van de enquêteurs, en de gedeeltelijke geschreven neerslag hiervan door deze laatsten, buiten elke al dan niet geschreven interne rechtsnorm, onderscheiden zich van de verklaringen afgelegd tijdens het verhoor, waarbij deze verdachten konden inschatten dat ze voor hen bindend waren en moeten worden beschouwd als een 'wijze van optreden die kan worden beschouwd als provocatie die in strijd is met de waardigheid van de justitie en het vertrouwen dat de burger erin stelt en moet worden beschouwd als uitlokking en aldus verhindert dat deze verklaringen erkend worden als een openbaring van de waarheid' (Kamer van Inbeschuldigingstelling Lg 23.5.184, JL, 84, 382), dat de bekentenissen in de mate waarin ze werden bekomen door het gebruik van de opname van het gesprek, het gevolg zijn van een onwettige handeling en bijgevolg slechts ter ondersteuning kunnen dienen bij een veroordeling".

[53] Merk op dat momenteel een deontologische code wordt opgesteld.

[54] Deze bepalingen werden gewijzigd bij de wet van 7 december 1998 op de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus en zijn van kracht geworden op 1 januari 2001.

[55] Omzendbrief OOP 15ter van 9 juli 1999 (B.S. van 21 augustus 1999): "dit impliceert een actief luisteren, een begrijpende en geduldige houding, er mogen geen te lange wachttijden zijn, het slachtoffer wordt aangesproken in een beleefde en gepaste taal, men moet vermijden dat het slachtoffer van de ene verbalisant naar de andere wordt doorgestuurd, het slachtoffer wordt niet op afstandelijke of routinematige wijze behandeld, de feiten worden niet geminimaliseerd en er wordt vermeden dat er een schuldgevoel wordt opgewekt bij het slachtoffer".

[56] Omzendbrief OOP 15ter, op. cit., punt B.1: "De politieambtenaar moet in het bijzonder aandachtig zijn voor zekere vormen van slachtofferschap. De hulpverlening aan vrouwen en kinderen die het slachtoffer zijn van fysisch of seksueel geweld vraagt een speciale benadering".

[57] Omzendbrief OOP 15ter, op. cit., punt B.5.

[58] B.S. van 9 december 1975, err. B.S. van 13 december 1975.

[59] Met name de omzendbrieven van het parket van Brussel van 21 november 1983, 25 augustus 1993, 14 januari 2000 (opgeheven door de omzendbrief van 21 december 2000) alsook de omzendbrief van het parket van Luik nr. 906 P 84 van 7 december 1999.

[60] Artikel 1949 gecombineerd met artikel 1948 van het Burgerlijk Wetboek.

[61] Artikel 1016*bis* van het Gerechtelijk Wetboek.

[62] Met een capaciteit van 60 voertuigen.

[63] Van kracht sinds 1 april 1999.

[64] In minder dan één jaar tijd raakten vijf politieagenten gewond.

[65] Een vijftiental.

[66] Zij ontwikkelen eveneens een nieuwe methodologie inzake toezicht – doorlichting zelfs – die is beperkt in de tijd of tot een of ander deel van het korps (eenheid, dienst, enz.) of nog tot een of andere functionali-

[46] Voyez Rapport d'activités complémentaire 1999-2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, pp. 21-22.

[47] L'affaire mieux connue sous le nom 'Dutroux, Nihoul et consorts'.

[48] Article 31 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

[49] M.B. du 16 août 1955.

[50] Sous-section II, article 26 et suivants de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

[51] Avis n° 34/1999 du 13 décembre 1999 de la Commission de la protection de la vie privée. Commentaires de Paul De Hert, in : *Vigiles, revue du droit de police*, mai 2000, éditions Politeia, pp. 61 à 69.

[52] Tribunal correctionnel de Arlon, 5ème Chambre, 1er décembre 1993 : « (...) l'écoute des paroles prononcées par les deux prévenus placés dans une même cellule où ils ont pu s'entretenir assez longuement entre eux et hors la présence des enquêteurs, puis leur retranscription partielle par ces derniers, ce en dehors de toute norme de droit interne écrite ou non, se distinguent de déclarations faites au cours d'audition dont ces prévenus ont pu mesurer qu'elles les engageaient et doivent être regardées comme une 'façon de procéder qui relève de la provocation à laquelle la dignité de la justice et la confiance que les citoyens mettent en elle s'opposent à ce qu'il soit reconnu pour la manifestation de la vérité' (Ch. Mises en Acc. Liège 23 mai 1984, Jur. Liège, 1984, p. 382), que les aveux, dans la mesure où ils sont la conséquence de l'utilisation faite contre eux de la captation de la conversation, sont la suite d'une action illégale et ne peuvent dès lors servir d'appui à une condamnation ».

[53] Il est à noter qu'un Code de déontologie serait actuellement en voie d'élaboration.

[54] Ces dispositions ont été modifiées par la loi du 7 décembre 1998 sur la police intégrée structurée à deux niveaux et sont entrées en vigueur le 1er janvier 2001.

[55] Circulaire OOP 15ter du 9 juillet 1999 (M.B. du 21 août 1999) : « c'est-à-dire une écoute active et un comportement compréhensif et patient, en évitant à la victime les délais d'attente trop longs, en s'adressant à la victime dans un langage poli et adapté à la situation, en évitant d'envoyer la victime d'un verbalisant à l'autre, sans adopter une attitude distante et routinière, sans minimiser les faits et en évitant de faire naître un sentiment de culpabilité chez la victime ».

[56] Circulaire OOP 15ter, op.cit., point B.1 : « Le fonctionnaire de police doit être particulièrement attentif à certaines formes de victimisations. L'assistance des femmes et des enfants mineurs victimes de violences physiques ou sexuelles nécessite une approche spécifique ».

[57] Circulaire OOP15ter, op. cit., point B.5.

[58] M.B. du 9 décembre 1975, err. M.B. du 13 décembre 1975.

[59] Notamment les circulaires du parquet de Bruxelles, des 21 novembre 1983, 25 août 1993, 14 janvier 2000 (abrogée par la circulaire du 21 décembre 2000) ainsi que la circulaire du parquet de Liège n° 906 P 84 du 7 décembre 1999.

[60] Article 1949 combiné à l'article 1948 du Code civil.

[61] Art.1016 bis du Code judiciaire.

[62] D'une capacité de 60 véhicules.

[63] En vigueur depuis le 1er avril 1999.

[64] Cinq agents de police ont été blessés en moins d'une année.

[65] Une quinzaine.

[66] Ils développent également une nouvelle méthodologie en matière de contrôle – voire de radioscopie – limité dans le temps ou à l'une ou l'autre partie de corps (unité, service, etc.) ou, encore, à l'une ou l'autre fonctionnalité. Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes viennent de réaliser une dizaine d'enquêtes de ce type au cours des derniers mois.

[67] Cette Commission est appelée Commission d'accompagnement dans le présent rapport.

[68] Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. parl., Chambre, 1999-2000, n° 50 0827/001.

[69] Voyez Rapport d'activités complémentaire 1999-2000, op. cit., respectivement pp. 51-56, 56, 57-58, 59-66, 66-70 et 70-77.

teit. Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben de afgelopen maanden een tiental van dit soort onderzoeken gevoerd.

67 Deze commissie wordt in dit verslag de Begeleidingscommissie genoemd.

68 Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 50-0827.

69 Zie Aanvullend activiteitenverslag 1999-2000, op.cit., respectievelijk p. 51-56, 56, 57-58, 59-66, 66-70 en 70-77.

70 Ibid., respectievelijk p. 44-45, 45-46, 46-47 en 47-51.

71 Brief van de procureur des Konings van 4 oktober 2000.

72 Deze voorstellen en aanbevelingen werden, onder druk van de omstandigheden, slechts in de loop van het jaar 2000 aan de korpschefs meegedeeld.

73 Een overzicht van de antwoorden per 101-centrale is beschikbaar bij het Vast Comité P.

74 Allaerts, D. en Schoenaers, F., *De eeuwige twistappel: de organisatie van de afhandeling van de interventieaanvragen van de bevolking*, niet gepubliceerd (publicatie van een korte synthese in: *Politiejournaal*, nr. 15, 30 september 2000).

75 Gebruikershandleiding IPOG – Rijkswacht DGS/DST 1996.

76 Ibidem.

77 Carlier R., *ASTRID maakt werking van lokale hulp- en veiligheidsdiensten efficiënter* in *De Gemeente*, 1999-5, p. 62-64.

78 B.S. van 13 juni 1998.

79 *De ASTRID-systemen. Een inhaalbeweging voor de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten* in *Handboek Politiediensten*, Afl. 54, oktober 2000.

80 B.S. van 25 april 1995.

81 Gewijzigd op 5 maart 1992.

82 Centraal Bureau der Opsporingen (C.B.O.) en Nationale Brigade (B.N.B.).

83 Zie ook bijlage I van dit verslag.

84 Zie nochtans X, *Een beter begrip van de politiestatistieken,* APSD, Brussel, Politeia, 2000.

85 Zie o.a. Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 50-827/001, p. 77-78.

86 In het verlengde van bepaalde dossiers, heeft het Vast Comité P belangstelling gehad voor de kwestie van de legitimatie van de politieambtenaren of ambtenaren met politiebevoegdheid. Als bijlage J vindt u hiervan een synthese.

87 Zie o.a. Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, op. cit., p. 45-47 en bijlagen.

88 Sinds 1 januari 2001 en ingevolge de politiehervorming bestaat de APSD als dusdanig niet meer. De taken van deze dienst werden overgenomen door de Algemene directie voor operationele steun (Algemene directie III).

89 Zie pagina's 4 en 5 van het tussentijds verslag van 10 augustus 1998 waarvan sprake infra.

90 Artikel 118

1° Elk der overeenkomstsluitende partijen verbindt zich ertoe om voor haar nationale deel van het Schengen-informatiesysteem passende maatregelen te treffen opdat:

onbevoegden de toegang tot de voor de persoonsregistraties gebezigde automatiseringsapparatuur wordt ontzegd (controle op de toegang);

wordt voorkomen dat gegevensdragers door onbevoegden kunnen worden gelezen, gekopieerd, veranderd of verwijderd (controle op de gegevensdragers);

onbevoegde opslag in het geheugen, alsmede onbevoegde kennisneming, wijziging of verwijdering van opgeslagen persoonsgegevens wordt voorkomen (controle op de opslag);

[70] Ibid., respectivement pp. 44-45, 45-46, 46-47 et 47-51.

[71] Lettre du procureur du Roi du 4 octobre 2000.

[72] Ces propositions et recommandations ne furent, par la force des choses, communiquées au chef de corps que dans le courant de l'année 2000.

[73] Un aperçu des réponses par central 101 est disponible auprès du Comité permanent P.

[74] Allaerts, D. et Schoenaers, F., *De eeuwige twistappel : de organisatie van de afhandeling van de interventieaanvragen van de bevolking*, non publié (publication d'une courte synthèse dans : *Politiejournaal*, n° 15, 30 septembre 2000).

[75] Manuel de l'utilisateur IPOG - Gendarmerie DGS/DST, 1996.

[76] Ibidem.

[77] Carlier, R., *ASTRID maakt werking van lokale hulp- en veiligheidsdiensten efficiënter*, dans : *De Gemeente*, 1999-5, pp. 62-64.

[78] M.B. du 13 juin 1998.

[79] *De ASTRID systemen. Een inhaalbeweging voor de communicatie van de hulp-en veiligheidsdienst*, dans : *Handboek Politiedienst*, 54e édition, octobre 2000.

[80] M.B. du 25 avril 1995.

[81] Modifiée le 5 mars 1992.

[82] Bureau central de recherches (B.C.R.) et Brigade nationale (B.N.B.).

[83] Cf. annexe I du présent rapport.

[84] Voyez cependant X, Comprendre les statistiques policières, SGAP, Bruxelles, Politeia, 2000.

[85] Voyez e.a. Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 50-0827/001, pp. 77-78.

[86] Dans le prolongement de certains dossiers, le Comité permanent P a été amené à s'intéresser à la question de la légitimation des fonctionnaires de police ou à compétence de police. En annexe J, vous trouverez une note de synthèse à ce propos.

[87] Voyez e.a. Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, op. cit., pp. 45-47 et annexes.

[88] Depuis le 1er janvier 2001 et à la suite de la réforme des services de police, le SGAP n'existe plus en tant que tel. Ses missions ont été reprises par la Direction générale de l'appui opérationnel (la Direction générale III).

[89] Voir les pages 4 et 5 du rapport intermédiaire du 10 août 1998 dont question infra.

[90] Article 118

1° Chacune des Parties Contractantes s'engage à prendre, pour la partie nationale du Système d'Information Schengen, les mesures qui sont propres :

à empêcher toute personne non autorisée d'accéder aux installations utilisées pour le traitement de données à caractère personnel (contrôle à l'entrée des installations) ;

à empêcher que des supports de données ne puissent être lus, copiés, modifiés ou éloignés par une personne non autorisée (contrôle des supports de données) ;

à empêcher l'introduction non autorisée dans le fichier ainsi que toute prise de connaissance, modification ou effacement non autorisés de données à caractère personnel intégrées (contrôle de l'intégration) ;

à empêcher que des systèmes de traitement automatisé de données ne puissent être utilisés par des personnes non autorisées à l'aide d'installations de transmission de données (contrôle de l'utilisation) ;

à garantir que, pour l'utilisation d'un système de traitement automatisé de données, les personnes autorisées ne puissent accéder qu'aux données relevant de leur compétence (contrôle de l'accès) ;

wordt voorkomen dat geautomatiseerde registratiesystemen door middel van datatransmissieapparatuur door onbevoegden kunnen worden gebruikt (controle op de gebruikers);

wordt gewaarborgd dat de personen die tot gebruik van een geautomatiseerd registratiesysteem gemachtigd zijn, uitsluitend toegang hebben tot gegevens waarop hun machtiging betrekking heeft (controle op de toegang);

wordt gewaarborgd dat naderhand kan worden nagegaan en vastgesteld welke persoonsgegevens wanneer en door wie in een geautomatiseerd registratiesysteem zijn opgenomen (controle op de overdracht);

wordt gewaarborgd dat naderhand kan worden nagegaan en vastgesteld welke persoonsgegevens wanneer en door wie in een geautomatiseerd registratiesysteem zijn opgenomen (controle op de opneming);

wordt voorkomen dat bij de overdracht van persoonsgegevens, alsmede bij transport van gegevensdragers de gegevens op onbevoegde wijze worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd (controle op het transport).

2° Iedere overeenkomstsluitende partij dient bij overdracht van gegevens aan buiten het grondgebied van de overeenkomstsluitende partijen gevestigde instanties bijzondere voorzieningen inzake gegevensbeveiliging te treffen. Hiervan dient aan de gemeenschappelijke controle-autoriteit mededeling te worden gedaan.

3° Iedere overeenkomstsluitende partij wijst ten behoeve van de gegevensverwerking in het nationale deel van het Schengen-informatiesysteem slechts personen aan die een passende opleiding hebben genoten en een veiligheidsonderzoek hebben ondergaan.

4.° De voor de technisch ondersteunende functie verantwoordelijke overeenkomstsluitende partij treft voor deze functie de in de leden 1 tot en met 3 genoemde maatregelen.

[91] Zie hiervoor de overwegingen van het K.B. van 11 juni 1998 tot wijziging van het K.B. van 11 juli 1994 over de APSD (B.S. van 2 juli 1998) dat voorziet in de uitbreiding van de raad van bestuur met twee leden, met name een vertegenwoordiger van de bestuurlijke overheden en een vertegenwoordiger van de gerechtelijke overheden, het nemen van beslissingen bij meerderheid in plaats van bij consensus en ten slotte de vervanging van het driekoppige directiecomité door een directeur.

[92] Voor het tussentijds verslag, zie Parl. St., Kamer, 49ste Zittingsperiode, 1998-1999, Beknopt verslag, COM 14 december 1998.

[93] Een andere opdracht van deze Algemene directie bestaat in het beheer van de nationale gegevensbank bedoeld in artikel 44/4 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt. Zie ook artikel 10 van het K.B. van 3 september over de bepaling van de Algemene directies van de federale politie en de onderlinge verdeling van de opdrachten van de federale politie.

[94] Artikel 18 van voornoemd koninklijk besluit van 24 maart 2000 bepaalt dat "de technische beschermingsmaatregelen en telecommunicatiesystemen en –netwerken voor geclassificeerde gegevens en van informaticasystemen en –netwerken waarin geclassificeerde gegevens worden opgeslagen, behandeld of doorgestuurd, worden bepaald door het Ministerieel Comité voor inlichting en veiligheid".

[95] Wet van 22 december 2000 (B.S. van 29 december 2000).

à garantir qu'il puisse être vérifié et constaté à quelles instances des données à caractère personnel peuvent être transmises par des installations de transmission de données (contrôle de la transmission) ;

à garantir qu'il puisse être vérifié et constaté a posteriori quelles données à caractère personnel ont été introduites dans les systèmes de traitement automatisé de données, à quel moment et par quelle personne elles y ont été introduites (contrôle de l'introduction) ;

à empêcher que, lors de la transmission de données à caractère personnel ainsi que lors du transport de supports de données, les données ne puissent être lues, copiées, modifiées ou effacées de façon non autorisée (contrôle du transport).

2° Chaque Partie Contractante doit prendre des mesures particulières en vue d'assurer la sécurité des données lors de la transmission de données à des services situés en-dehors des territoires des Parties Contractantes. Ces mesures doivent être communiquées à l'autorité de contrôle commune.

3° Chaque Partie Contractante ne peut désigner pour le traitement de données de sa partie nationale du Système d'Information Schengen que des personnes spécialement qualifiées et soumises à un contrôle de sécurité.

4° La Partie Contractante responsable de la fonction de support technique du Système d'Information Schengen prend pour ce dernier les mesures prévues aux paragraphes 1 à 3.

[91] Voyez à ce sujet les considérants de l' A.R. du 11 juin 1998, modifiant l'A.R. du 11 juillet 1994 concernant le SGAP (M.B. du 2 juillet 1998) prévoyant l'élargissement du conseil d'administration à deux nouveaux membres, à savoir un représentant des autorités administratives et un représentant des autorités judiciaires, le remplacement de la règle du consensus pour les décisions par celle de la majorité et enfin le remplacement du comité de direction tricéphale par un directeur.

[92] Voyez au sujet du rapport intermédiaire Doc. Parl., Chambre, 49e Législature, 1998-1999,- Compte rendu analytique, COM 14 décembre 1998.

[93] Cette direction générale a également pour mission la gestion de la banque de données générale nationale visée à l'article 44/4 de la loi sur la fonction de police du 5 août 1992. Voir également l'article 10 de l'A.R. du 3 septembre 2000 portant détermination des directions générales de la police fédérale et répartition entre elles des missions de la police fédérale.

[94] L'article 18 de l'arrêté royal précité du 24 mars 2000 prévoit que « Les mesures techniques de protection des systèmes et réseaux de télécommunication de données classifiées et des systèmes et réseaux informatiques dans lesquels des données classifiées sont stockées, traitées ou transmises, sont déterminées par le Comité ministériel du renseignement et de la sécurité ».

[95] Loi du 22 décembre 2000 (M.B. du 29 décembre 2000).

i BIJLAGEN

BIJLAGE A : REFERENTIESYSTEEM BETREFFENDE DE KLACHTEN EN AANGIFTEN 4

BIJLAGE B : AFHANDELING VAN KLACHTEN EN AANGIFTEN; TOEKENNEN VAN CODES ..6

BIJLAGE C : ESCORTE VAN DE WAARDETRANSPORTEN 8

1 METHODOLOGIE 8

2 DE GEBRUIKTE TECHNIEKEN 8

3 NALEVING VAN DE WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN.....8

BIJLAGE E : DE TAKELDIENSTEN.....10

1 INLEIDING 10

2 VASTSTELLING 10

3 BESLUIT.. 12

4 VOORSTEL.....12

BIJLAGE G : DE 101-CENTRALES 14

1 METHODOLOGIE 14

1.1 Algemeen 14
1.1.1 Eerste fase 14
1.1.2 Tweede fase 14
1.2 Controle in een aantal 101-centrales.....14
1.2.1 Keuze van de 101-centrales.....14
1.2.2 Ontwerpen van vragenlijst/checklist 15
1.2.3 Uitvoering van een voorafgaande test.....16
1.2.4 Briefing van de leden van de Dienst Enquêtes P 16
1.2.5 Uivoering van de controles 16
1.2.6 Observatie van de werking van de gecontroleerde centrale.....16
1.3 Verslag 17
1.3.1 Opstelling van een verslag per 101-centrale 17
1.3.2 Opstelling van een voorlopig verslag.....17

2 101-CENTRALES.....17

2.1 Wettelijke basis.....17
2.2 Aantal 101-centrales.....19
2.2.1 101-centrales beheerd door de rijkswacht 19
2.2.2 101-centrales beheerd door de politie 20

3 VOORNAAMSTE ANDERE VASTSTELLINGEN.....20

3.1 Tevredenheid van het publiek.....20
3.1.1 Meting van de tevredenheid van het publiek 20
3.1.2 Klachtenbeheer– Kennisgeving van klachten van derden.....21
3.1.3 Maatregelen om de tevredenheid van het publiek te vergroten.....21
3.1.4 Meting van de tevredenheid van het personeel van de dienst 101 21
3.1.5 Meting van de tevredenheid van de leden van de politiediensten over de werking van de dienst 101 22
3.2 Impact op de samenleving - Meting van de externe perceptie van de werking van de dienst 22
3.3 Resultaten 22

ANNEXES i

ANNEXE A : SYSTÈME DE RÉFÉRENCE CONCERNANT LES PLAINTES ET LES DÉNONCIATIONS....4

ANNEXE B : TRAITEMENT DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS : ATTRIBUTION DES CODES....6

ANNEXE C : ESCORTE DE TRANSPORTS DE FONDS OU DE VALEURS....8

1 MÉTHODOLOGIE....8

2 TECHNIQUES UTILISÉES....8

3 RESPECT DES PRESCRIPTIONS LÉGALES....8

ANNEXE E : DÉPANNAGES....10

1. AVANT-PROPOS....10

2. CONSTAT....10

3. CONCLUSION....12

4. PROPOSITION....12

ANNEXE G : CENTRAUX 101....14

1. MÉTHODOLOGIE....14

3.1 Généralités....14

3.1.1 Première phase....14
3.1.2 Deuxième phase....14

3.2 Contrôle dans un certain nombre de centraux 101....14

1.2.1. Choix des centraux 101....14

1.2.2. Projets de questionnaire/check-list....15

1.2.3. Réalisation d'un test préalable....16

1.2.4. Briefing des membres du Service d'enquêtes P....16

1.2.5. Réalisation des contrôles....16

1.2.6. Observation du fonctionnement du central contrôlé....16

1.3. Rapport....17

1.3.1. Établissement d'un rapport par central 101....17
1.3.2. Rédaction d'un rapport provisoire....17

2. CENTRAUX 101....17

2.1. Base légale....17

2.2. Nombre de centraux 101....19

2.2.1. Centraux 101 gérés par la gendarmerie....19
2.2.2. Centraux 101 gérés par la police....20

3. PRINCIPALES AUTRES CONSTATATIONS....20

3.1. Satisfaction du public....20

3.1.1. Mesure de la satisfaction du public....20

3.3.1 Cijfergegevens inzake de werking van de dienst (oproepen) – Communicatie van de cijfergegevens inzake de werking van de dienst aan de personeelsleden – Exploitatie van deze cijfergegevens inzake de werking van de dienst....22
3.4 Leiderschap....23
3.4.1 Aanwezigheid en rol van de leiding van de dienst tijdens de uitvoering van opdrachten 23
3.4.2 Betrokkenheid van de korpsleiding inzake de werking van de dienst – Overleg en initiatieven van de leiding inzake de werking van de dienst....23
3.4.3 Evaluatie van de personeelsleden van de dienst....23

BIJLAGE H : TOEZICHTSONDERZOEK – MENSENSMOKKEL....24

1 DOELSTELLINGEN EN ONDERZOEKSMETHODE....24

2 BETROKKEN PARTIJEN....24

BIJLAGE I : APSD......26

1 GEÏNTEGREERDE INTERPOLITIONELE CRIMINALITEITSSTATISTIEK (GICS) VAN DE ALGEMENE POLITIESTEUNDIENST (APSD)....26

1.1 Inleiding....26
1.2 Doel van het onderzoek – probleemstelling....26
1.3 Onderzoeksmethode....27
1.4 Dossierkennis....27
1.4.1 Uitbouw van de statistiek en de inzameling van gegevens.....27
1.4.2 Ingeschatte knelpunten.....27
1.4.3 Niet ingeschatte knelpunten en kritieken....28
1.4.4 Verbeteringen aan de GICS die doorheen de jaren werden doorgevoerd.....28
1.4.5 Verbeteringen aan de GICS die de Algemene Politiesteundienst beoogt (volgens het laatste jaarrapport inzake de gegevens 1997-1998)....29
1.5 Vraagstelling aan de betrokken personen/diensten....30
1.5.1 Gegevensinzameling.....30
1.5.2 Verwerking van gegevens.....30
1.6 Aanvullende bemerkingen.....30
1.6.1 De Algemene Politiesteundienst.....30
1.6.2 Beleidsondersteuning bij de rijkswacht als gebruiker van de GICS statistieken....32
1.7 Conclusie....33
1.8 aanbevelingen....34

2 BELGISCHE VERBINDINGSOFFICIEREN IN HET BUITENLAND....35

2.1 Algemeen kader....35
2.2 Verloop van het onderzoek....35
2.2.1 Methodologie....35
2.2.2 Vaststellingen en aanbevelingen....35
2.3 Besluit....38

BIJLAGE J : LEGITIMATIEPLICHT EN -BEWIJS....39

1 PROBLEMATIEK....39

2 VASTSTELLINGEN....39

3 AANBEVELINGEN....39

BIJLAGE X: GRAFIEKEN EN TABELLEN BETREFFENDE DE CIJFERGEGEVENS OVER DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN EN DE GEGEVENS DIE OVERHANDIGD ZIJN OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 26....41

3.1.2. Gestion des plaintes - Communication des plaintes de tiers 20
3.1.3. Mesures destinées à accroître la satisfaction du public 21
3.1.4. Mesure de la satisfaction du personnel du service 101 21
3.1.5. Mesure de la satisfaction des membres de services de police à propos du fonctionnement du service 101 21
3.2. Impact sur la société - Mesure de la perception externe du fonctionnement du service22
3.3. Résultats 22
3.3.1. Données chiffrées relatives au fonctionnement du service (appels) - Communication aux membres du personnel des données chiffrées relatives au fonctionnement du service - Exploitation de ces données chiffrées relatives au fonctionnement du service 22
3.4. Direction 22
3.4.1. Présence et rôle de la direction du service pendant l'exécution de missions 22
3.4.2. Implication de la direction du corps dans le fonctionnement du service - Concertation et initiatives de la direction concernant le fonctionnement du service 22
3.4.3. Évaluation des membres du personnel du service 23
ANNEXE H : TRAFIC D'ÊTRES HUMAINS 24
1. OBJECTIFS ET MÉTHODE D'ENQUÊTE 24
2. PARTIES CONCERNÉES 24
ANNEXE I : SGAP 26
1. LES STATISTIQUES CRIMINELLES INTERPOLICIERES (SCII) DU SERVICE GENERAL D'APPUI POLICIER (SGAP) 26
3.3 Introduction 26
3.4 Objectif de l'enquête – problématique. 26
3.5 Méthode d'investigation 27
3.6 Connaissance des dossiers 27
3.6.1 Développement des statistiques et de la collecte des données 27
3.6.2 Lacunes prévues 27
3.6.3 Lacunes imprévues et critiques 28
3.6.4 Améliorations des SCII au cours des ans 28
3.6.5 Améliorations des SCII envisagées par le SGAP (selon le dernier rapport annuel 1997-1998)…… 29
3.7 Questions aux personnes/services intéressés 30
3.7.1 Collecte des données 30
3.7.2 Traitement des données 30
3.8 Remarques complémentaires 30
3.8.1 Service Général d'Appui Policier 30
3.8.2 Appui en matière de politique auprès de la gendarmerie, utilisatrice des SCII 32
3.9 Conclusion 33
3.10 Recommandations 34
4 OFFICIERS DE LIAISON BELGES A L'ETRANGER 35
4.1 Cadre général 35
4.2 Déroulement de l'enquête 35

HOOFDSTUK 1: KLACHTEN EN AANGIFTEN 41

HOOFDSTUK 2: CIJFERGEGEVENS IN VERBAND MET DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN 48

HOOFDSTUK 3: DE MELDINGEN AAN HET VAST COMITÉ P 55

HOOFDSTUK 2: CIJFERGEGEVENS IN VERBAND MET DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN 57

1 VERGELIJKING TUSSEN GERECHTELIJKE DOSSIERS EN ARTIKELS 26 PER ARRONDISSEMENT 57

1.1 Arrondissement 57

1.2 Feiten 59

1.3 Vergelijking per feit en per arrondissement 88

1.4 Vergelijking van het aantal gerechtelijke dossiers voor de laatste vijf jaar (per arrondissement) 89

1.5 Vergelijking van het aantal artikels 26 voor de laatste vijf jaar (per arrondissement) 90

1.6 Vergelijking van het aantal gerechtelijke dossiers voor de laatste vijf jaar (per feit) 91

2 KLASSERINGEN ZONDER GEVOLG 93

2.1 klasseringen zonder gevolg gerechtelijke dossiers en artikels 26 voor 1996 93

2.2 klasseringen zonder gevolg gerechtelijke dossiers en artikels 26 voor 1997 94

2.3 klasseringen zonder gevolg gerechtelijke dossiers en artikels 26 voor 1998 95

2.4 klasseringen zonder gevolg gerechtelijke dossiers en artikels 26 voor 1999 96

2.5 klasseringen zonder gevolg gerechtelijke dossiers en artikels 26 voor 2000 97

EINDNOTEN 99

4.2.1 Méthodologie 35
4.2.2 Constatations et recommandations 35
4.3 Conclusion 38

ANNEXE J : OBLIGATION ET TITRE DE LÉGITIMATION 39

1. PROBLÉMATIQUE 39

2. CONSTAT 39

3. RECOMMANDATIONS 39

ANNEXE X : GRAPHIQUES ET TABLEAUX RELATIFS AUX DONNÉES CHIFFRÉES CONCERNANT LES ENQUÊTES JUDICIAIRE ET LES DONNÉES TRANSMISES EN VERTU DE L'ARTICLE 26 41

CHAPITRE 1 : PLAINTES ET DÉNONCIATIONS 41

CHAPITRE 2 : DONNÉES CHIFFRÉES RELATIVES AUX ENQUÊTES JUDICIAIRES 48

CHAPITRE 3 : LES COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS ADRESSÉES AU COMITÉ PERMANENT P 55

CHAPITRE 2 : DONNÉES CHIFFRÉES RELATIVES AUX ENQUÊTES JUDICIAIRES 57

1 COMPARAISON DES DOSSIERS JUDICIAIRES ET ARTICLES 26 PAR ARRONDISSEMENT 57

1.1 Arrondissement 57

1.2 Faits 59

1.3 Comparaison par fait et par arrondissement 88

1.4 Comparaison des dossiers judiciaires sur les cinq dernières années (par arrondissement) 89

1.5 Comparaison des articles 26 sur les cinq dernières années (par arrondissement) 90

1.6 Comparaison des dossiers judiciaires sur les cinq dernières années (par fait) 91

2 CLASSEMENTS SANS SUITE 92

2.1 Classements sans suite des dossiers judiciaires et article 26 pour 1996 92

2.2 Classements sans suite des dossiers judiciaires et articles 26 pour 1997 93

2.3 Total des classements sans suite des dossiers judiciaires et articles 26 pour 1998 94

2.4 Total des classements sans suite des dossiers judiciaires et articles 26 pour 1999 95

2.5 Total des classements sans suite des dossiers judiciaires et articles 26 pour 2000 97

NOTES 99

BIJLAGEN

BIJLAGE A : REFERENTIESYSTEEM BETREFFENDE DE KLACHTEN EN AANGIFTEN

De indeling in vier groepen "klachten en aangiften", wordt vervolgens nog eens onderverdeeld en voorzien van een code. Deze codering of referentielijst ziet er als volgt uit :

10 Gedrag dat in strijd wordt geacht met wettelijke voorschriften

11 Geweldpleging (fysiek)

12 Geweldpleging (verbaal)

13 Huiszoeking en beslag (onwettig, willekeurig, enz.)

14 Identiteitscontrole (onwettig, willekeurig, enz.)

15 Machtsoverschrijding (intimidatie, bedreiging, enz.)

16 Niet acteren van klacht/aangifte

17 Niet verlenen van bijstand (in het algemeen)

18 Onrechtmatige vaststellingen (wegens geen inbreuk, onbevoegdheid van de politie, enz.)

19 Strafrechtelijke inbreuk (zonder specificatie)

110 Vrijheidsberoving (onwettig, willekeurig, enz.)

20 Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie

21 Aangifteplicht (plicht tot handelen)

22 Attitude over het algemeen (onbeleefd, onbeschoft, brutaal, wapendracht, enz.)

23 Cumulverbod

24 Discretie en reserve (foutieve informatie - kritiek op de overheid)

25 Gehoorzaamheid (hiërarchie - overheid)

26 Handelingen uit het privé-leven die de waardigheid van het ambt in het gedrang brengen

27 Ijver en efficiëntie (overdreven ijver, willekeur, technische bekwaamheid, kwaliteit)

28 Loyauteit (gebrek aan medewerking - respect voor wetten en reglementen)

29 Neutraliteit (gelijke behandeling van burgers - discriminatie)

210 Onkreukbaarheid (misbruik maken van zijn functie, discriminatie, voorbeeldfunctie)

30 Klachten in verband met de politieorganisatie

31 Aanwerving en selectie

32 Algemeen

33 Coördinatie met andere diensten

34 Dienstaanwijzing

35 Doelmatigheid van de dienst

36 Leidinggeven

ANNEXES

ANNEXE A : SYSTEME DE REFERENCE CONCERNANT LES PLAINTES ET LES DENONCIATIONS

La répartition en quatre groupes de « plaintes et dénonciations » est divisée en sous-groupes et ceux-ci sont munis d'un code. Cette codification ou système de références se présente ainsi :

10 Comportements estimés contraires aux prescriptions légales

11 Actes de violences (physique)

12 Actes de violences (verbal)

13 Perquisitions et saisies (illégales, arbitraires, etc.)

14 Contrôles d'identité (illégaux, arbitraires, etc.)

15 Excès de pouvoir (intimidation, menace, etc.)

16 Refus d'acter une plainte/dénonciation

17 Non-assistance (en général)

18 Constatations injustes (pour absence d'infraction, incompétence de la police, etc.)

19 Infractions pénales (sans spécification)

110 Privations de liberté (illégales, arbitraires, etc)

20 Comportements estimés contraires à la déontologie

21 Devoir de dénonciation (devoir d'agir)

22 Attitude globale (impoli, impertinent, brutal, port d'arme)

23 Interdiction de cumul

24 Discrétion et réserve (information fautive – critique de l'autorité)

25 Obéissance (hiérarchie – autorité)

26 Actes de la vie privée qui portent atteinte à la dignité de la fonction

27 Zèle et efficacité (excès de zèle, arbitraire, aptitude technique, qualité)

28 Loyauté (manque de collaboration – manque de respect des lois et règlements)

29 Neutralité (traitement égal des citoyens - discrimination)

210 Intégrité (abus de sa fonction, discrimination, fonction d'exemple)

30 Plaintes relatives à l'organisation policière

31 Recrutement et sélection

32 Organisation générale

33 Coordination avec d'autres services

34 Affectation

35 Efficacité du service

36 Direction

37 Formation

37 Opleiding en vorming

38 Personeelsbeheer (statuut - tuchtregime)

39 Relationele problemen op het werk

310 Uitrusting en materiaal

40 Andere klachten

41 Beleidsproblemen

42 Geschillen met bestuurlijke overheden

43 Geschillen met gerechtelijke overheden

44 Niet definieerbare zaken

38 Gestion du personnel (statut – régime disciplinaire)

39 Problèmes relationnels au travail

310 Equipement et matériel

40 Autres plaintes

41 Problèmes de politique

42 Conflits avec les autorités administratives

43 Conflits avec les autorités judiciaires

44 Affaires indéfinissables

BIJLAGE B : AFHANDELING VAN KLACHTEN EN AANGIFTEN; TOEKENNEN VAN CODES

TOEBEDELING (000...)

001

002

003

004

005

GEEN ONDERZOEK :

Seponering (100...)

101 Kennelijk ongegrond of zonder voorwerp

102 Anoniem

103 Onvoldoende bezwaren

104 Geen concrete elementen

105 Afstand klacht

106 Onbevoegd ratione personae

107 Onbevoegd ratione materiae

108 Behandeld door algemene inspectie van de federale en de lokale politie

109 Gerechtelijk[1]

110 Bevestiging van de beslissing

111 Dader onbekend

ONDERZOEK (200...)

201 Onderzoek door een lid

202 Onderzoek door de dienst intern toezicht

203 Onderzoek door de Dienst Enquêtes

204 Onderzoek door de algemene inspectie

205 Vraag tot inlichtingen

BESLISSING NA ONDERZOEK (300..., 400..., 500...)

Afsluiten dossier wegens (300...)

301 Ongegrond

302 Onvoldoende bezwaren

303 Geen concrete elementen

304 Onbevoegd ratione personae

305 Onbevoegd ratione materiae

306 Geen fout

ANNEXE B : TRAITEMENT DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS : ATTRIBUTION DES CODES

ATTRIBUTION (000...)

001

002

003

004

005

PAS D'ENQUÊTE

Classement sans suite (100...)

101 Manifestement non fondée ou sans objet

102 Anonyme

103 Pas établie à suffisance

104 Pas d'éléments concrets

105 Retrait de plainte

106 Incompétent ratione personae

107 Incompétent ratione materiae

108 Traitée par l'inspection générale de la police fédérale et locale

109 Judiciaire[1]

110 Confirmation de décision

111 Auteur inconnu

ENQUÊTE (200...)

201 Enquête par un membre effectif

202 Enquête par le service de contrôle interne

203 Enquête par le Service d'enquêtes

204 Enquête par l'inspection générale

205 Demande de renseignements

DECISION APRES ENQUÊTE. (300..., 400..., 500...)

Clôture du dossier (300...)

301 Non fondée

302 Pas établie à suffisance

303 Pas d'éléments concrets

304 Incompétence ratione personae

305 Incompétence ratione materiae

306 Pas de faute

307 Geen disfunctie

308 Gerechtelijk[2]

309 Dader niet-geïdentificeerd

310 Weigering medewerking

311 Klager of aangever onvindbaar

312 Bevestiging beslissing

Voorlopig afsluiten dossier - klacht gegrond (400...)

401 Individuele fout, verdere afhandeling op disciplinair vlak

402 Individuele fout, eventueel voorstel tot vergoeding van de schade

403 Individuele disfunctie, voorstel tot opmerking teneinde herhaling te vermijden

404 Individuele disfunctie, verdere afhandeling op disciplinair vlak

405 Organisatorische disfunctie en voorstellen doen of vragen om herhaling te vermijden

406 Gerechtelijk

Definitief afsluiten van dossier (500...)

501 Na positief gevolg op 401 - 406

502 Verwittiging van het korps

503 In geval van negatief gevolg – hoogste gezag inlichten of het Parlement

504 Voegen bij een ander onderzoek

505 Starten van een nieuw onderzoek

506 Toezichtsonderzoek starten

507 Voegen bij reeds lopend toezichtsonderzoek

508 Bevestiging van de beslissing

509 Toestand geregulariseerd of niet meer gegrond

307 Aucun dysfonctionnement

308 Judiciaire[2]

309 Auteur non identifié

310 Refus de collaboration

311 Plaignant ou dénonciateur introuvable

312 Maintien décision

Clôture provisoire – plainte fondée (400...)

401 Faute individuelle, traitement ultérieur sur le plan disciplinaire

402 Faute individuelle, proposition éventuelle de dédommagement à la suite d'un dommage

403 Dysfonctionnement individuel, proposition de remarque ou d'admonestation pour en éviter la répétition

404 Dysfonctionnement individuel, traitement ultérieur sur le plan disciplinaire

405 Dysfonctionnement organisationnel et proposition ou demande de proposition pour en éviter la répétition

406 Judiciaire

Clôture définitive du dossier (500...)

501 Après suite positive à 401 – 406

502 Avis au corps

503 Si pas de suite, information des autorités supérieures ou du Parlement

504 Joindre à une autre enquête

505 Ouverture d'une nouvelle enquête

506 Ouverture d'une enquête de contrôle

507 Jonction à une enquête de contrôle en cours

508 Maintien de la décision

509 Situation régularisée ou devenue sans fondement

BIJLAGE C : ESCORTE VAN DE WAARDETRANSPORTEN

1 Methodologie

Het Vast Comité P heeft de verschillende klachten omtrent deze problematiek alsook de interne richtlijnen van de dienst die deze escortes uitvoert grondig geanalyseerd.

De begeleide zendingen worden uitgevoerd door drie voertuigen. Eén voertuig van een privé beveiligingsonderneming geëscorteerd door twee speciale voertuigen van de rijkswacht. Voorop rijdt een voertuig van de rijkswacht, gevolgd door de wagen van de privé beveiligingsonderneming, het tweede voertuig van de rijkswacht rijdt achteraan en zorgt ervoor dat geen enkel ander voertuig zich in het dispositief mengt. Het personeel dat instaat voor deze begeleidingen werd, alvorens deze opdrachten uit te voeren, hiertoe speciaal geselecteerd en opgeleid. De specifieke opleiding bestond uit een training in bijzondere rijtechnieken en een vorming over de inzet en het gebruik van oorlogswapens.

2 De gebruikte technieken

Een escortefilosofie werd uitgewerkt "*gebaseerd op mobiliteit en het ontradend effect ter compensatie van de gebrekkige bescherming. Hierbij wordt veel aandacht besteed aan het optimaal evenwicht tussen de veiligheid van het transport enerzijds en de veiligheid van de burger langs de reisweg, anderzijds*".

3 Naleving van de wettelijke voorschriften

3.1. Ook dient nagegaan te worden of de uitvoering van deze begeleidingen overeenstemt met de bepalingen van het K.B. van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer. Een eerste belangrijke vaststelling is dat het voertuig van de privé beveiligingsfirma in géén geval als een prioritair voertuig, zoals bepaald in artikel 37 van het K.B. van 1 december 1975, kan beschouwd worden. Het feit dat dit voertuig tijdens het escorte niet is uitgerust met een blauw zwaailicht en bovendien rijdt met zijn vier knipperlichten is niet alleen verwarrend maar daarenboven gevaarlijk voor de andere weggebruikers. Daarnaast stelt zich ook de vraag of in toepassing van de artikels 37.2 en 37.3 van het vermelde K.B. deze beveiligingsopdrachten gewone of dringende opdrachten zijn. De wetgever heeft nergens de aflijning tussen deze twee soorten van opdrachten duidelijke gedefinieerd. In geval van betwisting zal de rechter steeds na gaan of er daadwerkelijk een dringende opdracht uitgevoerd werd en of er effectief de noodzaak bestond in hoofde van de bestuurder van het prioritair voertuig om zijn speciaal geluidssignaal in werking te stellen[3].

3.2. Het is ook van zelfsprekend dat indien een voertuig, van een erkende hulpdienst (100, ziekenwagen, medisch urgentie voertuig, brandweervoertuig) in het kader van de uitvoering van een dringende oproep van een hulpcentrale 100 of 101 een begeleidingskonvooi inhaalt, voorrang dient te krijgen en dat het konvooi rond de waardetransporten alle schikkingen dient te treffen om deze prioritaire voertuigen, die, in principe, een wettelijk bepaalde dringende opdracht uitvoeren, door te laten.

3.3. Bij het uitvoeren van deze begeleidingen dienen de bestuurders van de voertuigen, die behoren tot die escorte, bij het doorrijden van een rood licht de bepalingen vervat in art. 37.4 van het verkeersreglement in acht te nemen. Volgens dit artikel moet aan drie voorwaarden voldaan zijn alvorens door het rood licht te rijden: gebruik maken van bijzonder geluidssignaal, stoppen voor het rood licht, zonder gevaar te creëren voor de andere weggebruikers.

ANNEXE C : ESCORTE DE TRANSPORTS DE FONDS OU DE VALEURS

1 Méthodologie

Le Comité permanent P a analysé en profondeur plusieurs plaintes concernant cette problématique ainsi que les directives internes du service qui exécute ces escortes.

Les missions d'escorte sont exécutées par trois véhicules : un véhicule d'une entreprise privée de gardiennage escorté par deux véhicules spéciaux de la gendarmerie. En tête roule un véhicule de la gendarmerie suivi par le véhicule de l'entreprise privée de gardiennage, le deuxième véhicule de la gendarmerie se trouvant à l'arrière et veillant à ce qu'aucun autre véhicule ne se glisse dans le dispositif.

Le personnel chargé de ces escortes a été spécialement sélectionné et formé avant de se voir confier ce type de mission. La formation spécifique comportait un entraînement à la conduite défensive, une étude du comportement routier agressif et une dernière partie portant sur l'armement (armes de guerre) et son utilisation.

2 Techniques utilisées

Une philosophie particulière à ces escortes a été développée : "basée sur la mobilité et l'effet de déconcentration destiné à compenser une protection défaillante. A cet égard, l'on attache beaucoup d'attention à un équilibre optimal entre la sécurité du transport d'une part et la sécurité du citoyen tout le long du parcours d'autre part."

3 Respect des prescriptions légales

3.1. Il faut également vérifier si la mise en œuvre de ces escortes correspond aux dispositions de l'arrêté royal du 1er décembre 1975, portant règlement général sur la police de la circulation routière. Une première constatation importante est que le véhicule de la firme privée de gardiennage ne peut en aucun cas être considéré comme un véhicule prioritaire au sens de l'article 37, 1, de l'arrêté royal du 1er décembre 1975. Le fait que ce véhicule, lorsqu'il est escorté, ne soit pas équipé d'un gyrophare bleu et roule en outre avec ses quatre clignotants d'alarme est non seulement déroutant mais en outre dangereux pour les autres utilisateurs de la voie publique. De plus se pose aussi la question de savoir si, en application des articles 37.2 et 37.3 de l'arrêté royal précité, ces missions d'escorte constituent des missions ordinaires ou urgentes. Le législateur n'a nulle part défini clairement ces deux genres de missions. En cas de contestation, le juge examinera chaque fois s'il s'agissait effectivement d'une mission urgente et s'il était effectivement nécessaire pour le conducteur du véhicule prioritaire d'utiliser son signal sonore spécial[3].

3.2. Il est tout aussi évident que si un véhicule d'un service d'aide reconnu (100, ambulance, Samu, pompiers) dépasse dans le cadre de l'exécution d'un appel urgent à un central 100 ou 101, un convoi escorté il doit avoir priorité et que le convoi de transport de fonds doit prendre toutes les dispositions pour que les véhicules prioritaires qui ont cette mission urgente légale à remplir puissent passer.

3.3. Lors de ces missions d'escorte, les conducteurs des véhicules qui en font partie sont tenus, lors du franchissement de feux de signalisation qui sont au rouge, de respecter les dispositions de l'article 37.4 du code de la route. D'après ces articles, il faut satisfaire à trois conditions avant de pouvoir franchir le feu rouge : utilisation d'un signal sonore particulier, marquer un temps d'arrêt devant le feu rouge, le tout sans constituer un danger pour les autres utilisateurs de la voie publique.

Zoals hiervoor vermeld beschikt het voertuig van de privé bewakingsfirma niet over enige prioritair karakter noch over een blauw zwaailicht noch over een bijzonder geluidssignaal. Daarnaast bepaalt ook de rechtsspraak, overeenkomstig artikel 38 van het verkeersreglement, dat een voertuig dat het rode verkeerslicht overschreden heeft, niet automatisch ook dezelfde voorrang verleent aan de voertuigen van het konvooi die het eerste voertuig volgen en dit zelfs indien deze voertuigen hun blauwe lichten en speciaal geluidssignaal in gebruik hadden[4].

Comme il a été dit plus haut, le véhicule de la firme privé de gardiennage ne dispose pas d'un gyrophare bleu ni d'un signal sonore particulier. En outre, d'après la jurisprudence, aux termes de l'article 38 du Code de la route, le fait qu'un véhicule franchise un feu rouge ne signifie pas automatiquement que la même priorité est accordée aux véhicules du convoi du type de celui qui est visé ici, qui suivent le premier véhicule et ce, même si ces véhicules ont utilisé leur gyrophare bleu et leur signal sonore spécial.[4]

BIJLAGE E : DE TAKELDIENSTEN

1 Inleiding

Artikel 4 van het verkeersreglement handelt over de *bindende kracht van bevelen van bevoegde personen.* Volgens dit artikel hebben bevoegde personen met name het recht om een stilstaand of geparkeerd voertuig te laten verplaatsen (artikel 4.4.[5]), ongeacht of dit voertuig zich in overtreding bevindt. De artikelen 51 en 52 van het verkeersreglement verduidelijken wat een bestuurder dient te doen wanneer zijn voertuig defect is of bij een ongeval betrokken raakt [6].

Krachtens de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt zijn de politiediensten belast met de politie over het wegverkeer en houden zij te allen tijde het verkeer vrij [7].

Of het nu gaat om inbreuken op het verkeersreglement, verkeersongevallen of gevallen van overmacht, vaak worden takeldiensten gevorderd om de openbare weg vrij te maken.

Hoewel de wetteksten de volledige beoordelingsbevoegdheid aan de bevoegde personen overlaten, maar deze personen en de diensten waaronder zij ressorteren wel aansprakelijk stellen [8], hebben verscheidene parketten in omzendbrieven beperkingen opgelegd voor het ambtshalve verplaatsen van voertuigen: uitsluitend in gevallen waarin deze de doorgang van andere weggebruikers werkelijk hinderen, mogen zij worden verplaatst.

2 Vaststelling

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes hebben vastgesteld dat, ondanks de bestaande reglementering en de voorschriften van de gerechtelijke overheden, het ontbreken van eenvormige richtlijnen voor de vordering van takeldiensten een leemte vormt, die zou moeten worden opgevuld aangezien ze *talrijke* problemen veroorzaakt en kan leiden tot geschillen, protest en, in bepaalde gevallen, misbruiken. Naast het wettelijke karakter van de takelingen die op verzoek van bevoegde personen worden uitgevoerd, is er namelijk ook het economische aspect, deze bevoegde personen bezorgen zelfstandigen of privé-ondernemingen immers heel wat werk. Sommige gemeenten hebben getracht op basis van de Nieuwe Gemeentewet hiervoor een oplossing te vinden, door aanbestedingen uit te schrijven voor gespecialiseerde zelfstandigen (of ondernemingen) en één van hen bij administratieve toewijzing een monopolie op de takelwerkzaamheden op hun grondgebied te verlenen [9].

Bepaalde politiekorpsen hebben, na een specifiek onderzoek naar hun technische en operationele mogelijkheden te hebben gevoerd, een aantal zelfstandige takelaars of takelbedrijven aangesteld die kunnen worden gevorderd afhankelijk van de plaats van de takeling en het soort uit te voeren werkzaamheden. Zodra de lijst van zelfstandigen of bedrijven is opgesteld (of bijgewerkt), wordt deze aan de interventiediensten bezorgd en wordt hen gevraagd de takeldiensten bij toerbeurt te vorderen.

De generale staf van de rijkswacht nodigde de beroepsorganisaties van de takelaars uit voor een rondetafelgesprek, maar tot op heden kon geen consensus worden bereikt aangezien de organisaties menen dat er juridische problemen kunnen rijzen (oneerlijke concurrentie). De ondernemingen die ook pechverhelpingsdiensten aanbieden (T.W., K.A.C.B., V.A.B., O.M.O.B., enz.) delen namelijk niet noodzakelijk de mening van de beroepsorganisaties. Wat pech of verkeersongevallen op de autoweg betreft, hebben bepaalde Provinciale verkeerseenheden (PVE's) van de rijkswacht evenwel getracht om met de beroepsorganisaties van garagehouders en takelaars tot een akkoord te komen zodat deze – wanneer de bestuurder in kwestie niet zelf een takeldienst kiest die binnen een redelijke termijn kan tussenkomen – alle oproepen beheren en instaan voor de *dispatching* naar de takeldienst die het meest geschikt is om de opdracht te vervullen.

ANNEXE E : DEPANNAGES

1. Avant-propos

L'article 4 du code de la route est consacré à la force obligatoire des injonctions des agents *qualifiés*. Selon cet article, les agents qualifiés ont, notamment, le pouvoir de faire déplacer un véhicule à l'arrêt ou en stationnement (article 4.4.[5]), que celui-ci se trouve ou non en infraction. Les articles 51 et 52 du même code précisent le comportement que doit adopter le conducteur d'un véhicule en panne et en cas d'accident. [6]

En vertu de la loi sur la fonction de police, les services de police sont chargés de la police de la circulation routière et veillent en tous temps à assurer la liberté de la circulation. [7]

Qu'il s'agisse d'infractions au code de la route, d'accidents de la circulation ou de cas de force majeure, la réquisition de dépanneurs pour dégager la voie publique est fréquente.

Si les législations laissent aux agents qualifiés tout pouvoir d'appréciation, tout en engageant leur responsabilité et celle des autorités dont ils dépendent [8], plusieurs parquets ont limité, par circulaires, ce recours aux déplacements d'office de véhicules aux seuls cas où les véhicules gênent réellement la circulation des autres usagers.

2. Constat

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ont constaté que, malgré la réglementation existante et les prescriptions judiciaires, l'absence de lignes directrices uniformes relatives aux réquisitions de sociétés de dépannage constitue une lacune qu'il conviendrait de combler car elle engendre *moult* difficultés et est de nature à entraîner des différends, des récriminations et, dans certains cas, des abus. Car, parallèlement à la légalité des dépannages effectués sur réquisition des agents qualifiés, apparaît également l'enjeu économique représenté par la masse de travail engendrée par ceux-ci au profit d'indépendants ou de sociétés privées. Sur la base de la nouvelle loi communale, des communes ont tenté de trouver des solutions en lançant des appels d'offre auprès d'indépendants (ou de sociétés) spécialisés et en confiant, par adjudication administrative, à l'un d'entre eux le monopole des dépannages sur leur territoire[9].

Des corps de police ont désigné, après une enquête spécifique portant sur les possibilités techniques et opérationnelles, certains indépendants ou certaines sociétés de dépannage à requérir en fonction de l'endroit du dépannage ou du type de travail à effectuer. Cette liste d'indépendants ou de sociétés, une fois établie (et mise à jour), est confiée aux services d'intervention qui sont invités à respecter un tour de rôle entre les dépanneurs requis.

L'état-major de la gendarmerie a réuni autour d'une table les associations professionnelles des dépanneurs mais cela n'a abouti, jusqu'à présent, à aucun consensus, car les associations estiment que des problèmes juridiques risquent de se poser (concurrence déloyale) ; en effet, les sociétés qui offrent des services d'assistance routière (T. S., R.A.C.B., V.A.B., S.M.A.P., etc.) ne partagent pas nécessairement les opinions des associations professionnelles. Néanmoins, en cas de panne ou d'accident de circulation sur les autoroutes, certaines unités provinciales de circulation (UPC) de la gendarmerie ont tenté de trouver un accord avec les fédérations professionnelles des garagistes et des dépanneurs pour que celles-ci - à défaut de choix par le conducteur en cause d'un dépanneur pouvant intervenir dans des délais raisonnables - gèrent l'ensemble des appels et les *dispatchent* vers les dépanneurs les plus aptes à accomplir

In België loopt slechts één experiment van dit type (in Brabant) en dit lijkt bevredigende resultaten op te leveren.

Dergelijke initiatieven lossen echter niet alles op.

Takelwerkzaamheden zijn een ruime en steeds terugkerende problematiek. Hetzelfde geldt overigens voor de inbeslagnames van voertuigen. De parlementaire vragen en antwoorden [10], de omzendbrieven van de parketten [11], de beslissingen van de gemeentelijke machten, de interne richtlijnen van de politiekorpsen [12], die werden verfijnd in de loop der jaren en naarmate ze kennis namen van incidenten, in dit verband, tonen aan dat dit onderwerp heel wat zorgen baart. Het is namelijk zo dat:

- de gerechtelijke overheden de leden van de ordediensten er vaak aan herinneren dat het algemene criterium is dat voertuigen enkel mogen worden getakeld wanneer deze onregelmatig zijn geparkeerd en bijgevolg het verkeer hinderen;
- de magistraat met dienst systematisch telefonisch op de hoogte moet worden gesteld bij elke inbeslagname van een voertuig met kosten;
- er maandelijks een factuur aan het parket moet worden gestuurd waarop de kosten voor bewaking staan vermeld, en dit overeenkomstig de artikelen 42, 43 en 62 van het algemeen reglement op de gerechtskosten in strafzaken [13];
- er ontwerpakkoorden zijn ondertekend tussen de takeldiensten en de politieoverheden;
- de gemeentelijke overheden overeenkomsten hebben afgesloten met takelondernemingen overeenkomstig de wet betreffende de overheidsopdrachten [14].

Er werden allerhande soorten incidenten ter kennis gebracht van het Vast Comité P en van zijn Dienst Enquêtes. Het gaat met name om politieoptredens van de volgende types [15]:

- er wordt systematisch een takeldienst opgeroepen, zelfs wanneer het voertuig het verkeer geenszins hindert (dit is in tegenspraak met de eventuele omzendbrieven of de richtlijnen van de administratieve overheid, zelfs met de interne richtlijnen);
- er wordt systematisch een takeldienst opgeroepen om voertuigen te verplaatsen die beschouwd worden als zijnde verkeerd geparkeerd, terwijl de borden die het parkeerverbod aanduiden, werden geplaatst nadat de bestuurders hun voertuig hadden geparkeerd op een plaats waar dit was toegestaan;
- de bestuurder, die op het ogenblik van de vaststelling van de overtreding afwezig was maar vóór de takelwagen ter plaatse komt, wordt verplicht te wachten tot de takelwagen arriveert, zijn voertuig te laten wegslepen en het dan bij het takelbedrijf te gaan ophalen;
- wanneer geen erkende takeldienst is aangesteld, wordt systematisch hetzelfde takelbedrijf opgeroepen ten nadele van andere takelbedrijven die binnen dezelfde entiteit gevestigd zijn, zonder zich hiervoor op technische redenen te kunnen beroepen;
- een bestuurder die persoonlijk een pechverhelpingsverzekering heeft afgesloten, wordt verplicht om zijn voertuig te laten wegslepen door een takelbedrijf dat door de gemeente is erkend, zonder dat de hoogdringendheid kan worden aangetoond;
- de takeling van voertuigen die op de openbare weg zijn achtergelaten en volgens de wet [16] na verloop van zes maanden eigendom van de gemeente worden, brengt ook verscheidene problemen met zich. Het gebeurt dat dit eigenlijk gestolen voertuigen zijn waarvan het signalement niet of slecht werd nagekeken door de bevoegde personen die de takeldienst vorderen of waarbij de controle van de gegevens van de voertuigen (chassisnummer) aan het takelbedrijf [17] zelf werd overgelaten. Volgens de overeenkomsten die bepaalde gemeenten met een erkende takelonderneming hebben afgesloten, worden deze voertuigen na zes maanden *ipso facto* eigendom

la mission. Une seule expérience de ce type fonctionne en Belgique (Brabant) et semble donner satisfaction.

Ces initiatives ne résolvent cependant, pas tout.

La problématique des dépannages est vaste et récurrente. Il en est d'ailleurs de même de celle des saisies de véhicules. Les questions et réponses parlementaires [10], les circulaires des parquets[11], les décisions des pouvoirs communaux, les directives internes des corps de police[12], affinées et complétées au fil des ans et des incidents signalés, relativement à cet objet démontrent combien le sujet est préoccupant. En l'occurrence, c'est ainsi que :

- des rappels fréquents des autorités judiciaires sont adressés aux membres des forces de l'ordre afin que le critère général justifiant un dépannage soit bien le caractère gênant du stationnement irrégulier ;
- une information systématique par téléphone du magistrat de service est imposée lors de toute saisie de véhicule avec frais ;
- l'envoi au parquet d'une facture mensuelle reprenant les frais de gardiennage d'un véhicule saisi est réclamé conformément aux articles 42, 43 et 62 du règlement général sur les frais de justice en matière répressive[13] ;
- des protocoles d'accord sont signés entre dépanneurs et autorités de police ;
- des contrats sont passés par des autorités communales avec des sociétés de dépannage conformément à la loi sur les marchés publics [14].

Des incidents de tous ordres ont été portés à la connaissance du Comité permanent P et de son Service d'enquêtes. Il s'agit notamment d'interventions policières des types suivants[15]:

- l'appel systématique d'un dépanneur même si le véhicule ne gêne en rien la circulation (et ce, en contradiction avec les circulaires du parquet lorsqu'elles existent ou les directives de l'autorité administrative, voire les directives internes) ;
- l'appel systématique d'un dépanneur pour déplacer des véhicules considérés en stationnement irrégulier alors que les panneaux interdisant le stationnement avaient été placés après que les conducteurs aient mis leur véhicule en stationnement en un endroit autorisé ;
- l'obligation faite au conducteur, absent au moment du constat d'une infraction mais présent avant l'arrivée de la dépanneuse, d'attendre l'arrivée du dépanneur, de le laisser emmener son véhicule et d'aller le rechercher chez le dépanneur ;
- en l'absence de désignation d'un dépanneur agréé, l'appel systématique fait au même dépanneur au détriment d'autres entreprises de dépannage installées sur la même entité et ce, sans pouvoir invoquer des raisons techniques ;
- l'obligation faite au conducteur, couvert par un contrat privé d'assurance dépannage, de laisser emmener son véhicule par le dépanneur agréé de la commune, sans que l'urgence ne puisse être justifiée ;
- le dépannage des véhicules abandonnés sur la voie publique qui, selon la législation[16], deviennent propriété de la commune après un délai de six mois, entraîne également des difficultés diverses. Il arrive que ces véhicules soient en fait des véhicules volés dont le signalement n'a pas été ou a été mal vérifié par les fonctionnaires requérants ou pour lesquels le soin de contrôler les coordonnées des véhicules (le numéro de châssis) a été laissé au dépanneur lui-même [17]. À la suite des conventions passées entre certaines communes et un dépanneur agréé, ces véhicules deviendraient *ipso facto* la propriété du dépanneur après six mois ; ils sont alors démolis, voire revendus pour pièces détachées. Cette pratique empêche les

van de takelonderneming en worden dan gesloopt of zelfs doorverkocht voor de onderdelen. Op die manier kunnen de rechtmatige eigenaars niets meer van hun voertuig recupereren, tenzij via een eventuele gerechtelijke procedure;

- wanneer de bevoegde personen nalaten om de gevorderde erkende takeldiensten de nodige gegevens te verstrekken, worden voertuigen die *gerechtelijk in beslag zijn genomen* (bijvoorbeeld omdat ze niet verzekerd zijn) door de takeldiensten weggesleept en beschouwd als *achtergelaten* voertuigen, die deze diensten zich na verloop van zes maanden toe-eigenen;
- ondanks de lijst van takelbedrijven die door de hiërarchie werd opgesteld, wordt deze lijst systematisch niet nageleefd afhankelijk van de relaties die er kunnen bestaan tussen bepaalde ambtenaren en een zekere takelaar (het volstaat om de centrale *dispatching* van de politie te waarschuwen en via deze weg een bepaald bedrijf in plaats van een ander te vragen en daarbij te zeggen dat deze beslissing is genomen om tegemoet te komen aan de zogenaamde *desiderata* van de betrokken bestuurder);
- de verplichting die door de takelaars wordt opgelegd – vaak met instemming van de politieambtenaren – om de takel- en opslagkosten te betalen voordat het getakelde voertuig wordt teruggegeven, hoewel deze takelaars volgens de wet geen enkel retentierecht hebben;
- de courante praktijk om na een overtuigende uitleg van de overtreders geen proces-verbaal op te stellen, maar hen toch te dwingen tot betaling van de takel- en opslagkosten. Dit is een discretionaire macht die bepaalde bevoegde personen zich toe-eigenen, met of zonder medeweten van hun hiërarchie.

Hierbij dient nog te worden onderstreept dat bepaalde gemeenten terzake regels hebben opgesteld en een belasting opleggen aan elke bestuurder wiens voertuig wordt weggesleept als gevolg van een inbreuk op het verkeersreglement. Hierdoor is de totale kostprijs van de begane overtreding een vrij hoog bedrag. Naast het proces-verbaal dat wordt opgesteld (en dat in principe wordt gevolgd door een voorstel tot minnelijke schikking door het parket of een veroordeling) en de takel- en opslagkosten (die kunnen oplopen afhankelijk van de takeldienst die werd gevorderd, de dag van de week of het tijdstip van de dag), moet de overtreder een belasting van zo'n 1.000 à 2000 BEF of zelfs meer betalen.

Tot slot wijzen we op het zeer beperkte maar toch ontoelaatbare voordeel dat bepaalde politieambtenaren kunnen hebben bij het oproepen van takelbedrijven (voordelen in natura zoals giften, het verkrijgen van wisselstukken voor hun privé-voertuigen, gratis herstellingen, enz.).

3 Besluit

Het is belangrijk dat de korpschefs oog hebben voor de problematiek van het takelen van voertuigen en dat zij alles in het werk stellen om bepaalde misbruiken, waaraan bevoegde personen al dan niet bewust medeplichtig zijn, te voorkomen. Er dringt zich een geregelde controle van de vorderingen van takelbedrijven op.

4 Voorstel

Zonder afbreuk te doen aan de gemeentelijke autonomie noch aan de bevoegdheden van de bevoegde personen, zou het wenselijk zijn dat de gerechtelijke en administratieve overheden het eens worden over een procedure alsook over gemeenschappelijke en eenvormige praktische regels om de leemtes te verhelpen die het huidige systeem vertoont alsook de verleidingen die het met zich brengt.

Teneinde de neutraliteit te waarborgen en om belangenvermenging door bevoegde personen te voorkomen, zou het misschien een oplossing zijn om, onder impuls van

légitimes propriétaires lésés de récupérer quoi que ce soit, hormis l'éventuel recours en justice ;

- à défaut de précisions données par les agents qualifiés aux dépanneurs agréés requis, des véhicules *saisis judiciairement* (pour défaut d'assurance, par exemple) sont emmenés par les dépanneurs qui les considèrent comme véhicules *abandonnés* et se les approprient, le délai de six mois écoulé ;

- en dépit de la liste des dépanneurs établie par la hiérarchie, un non respect systématique de celle-ci en fonction des affinités que peuvent avoir certains fonctionnaires à l'égard d'un dépanneur en particulier (il suffit de prévenir le *dispatching* central de la police et de requérir, par ce canal, une société plutôt qu'une autre en précisant que cette décision est prise en fonction des prétendus *desiderata* du conducteur concerné) ;

- l'obligation imposée par les dépanneurs, avec bien souvent l'aval des fonctionnaires de police, de régler immédiatement les frais de dépannage et d'entreposage avant toute récupération des véhicules dépannés, même si, légalement, ils ne bénéficient d'aucun droit de rétention ;

- la pratique courante de ne pas rédiger de procès-verbal, à la suite des explications convaincantes des contrevenants, mais de leur imposer néanmoins le règlement des frais de dépannage et d'entreposage. C'est là un pouvoir discrétionnaire que s'arrogent certains agents qualifiés au su ou à l'insu de la hiérarchie.

Il faut souligner encore que certaines communes ont également légiféré en cette matière et prélèvent une taxe à tout conducteur dont le véhicule a été dépanné à la suite d'une infraction au code de la route. Il en résulte que le coût total de l'infraction commise s'élève à une somme relativement importante puisque, outre le procès-verbal établi (qui sera suivi en principe de la transmission d'une proposition de transaction par le parquet ou d'une condamnation), les frais de dépannage et d'entreposage - qui peuvent être élevés en fonction du dépanneur requis, du jour de la semaine ou du moment de la journée -, le contrevenant se voit contraint de payer une taxe de l'ordre de 1.000 ou 2000-F, voire plus.

Enfin, il faut noter l'intérêt, certes minime mais néanmoins inadmissible dans leur chef, que peuvent retirer certains fonctionnaires de police des appels faits aux dépanneurs (avantages en nature tels que dons, obtention de pièces de rechange pour leurs véhicules privés, réparations gratuites, etc.).

3. Conclusion

Il importe que les chefs de corps soient attentifs à la problématique des dépannages et mettent tout en œuvre pour éviter certains abus commis avec la complicité consciente ou non des agents qualifiés. Un contrôle régulier s'impose dans la gestion des appels aux dépanneurs.

4. Proposition

Sans porter atteinte à l'autonomie communale ni aux compétences des agents qualifiés, il conviendrait que les autorités judiciaires et administratives s'accordent sur une procédure et des modalités pratiques communes et uniformes afin de pallier les carences du système actuel et les tentations qu'il génère.

Dans un souci de neutralité, et afin d'éviter une quelconque prise d'intérêts des agents qualifiés, une solution consisterait peut-être à confier, sous l'impulsion des autorités précitées, à une entreprise privée, agréée par exemple par les fédérations des garagistes et par les sociétés d'assistance technique, la direction d'une sorte de

voornoemde overheden, aan een privé-onderneming die bijvoorbeeld door de federaties van garagehouders en ondernemingen voor technische bijstand is erkend, de leiding toe te vertrouwen van een soort *centrale dispatching* (*federaal, regionaal of lokaal)* die alle vorderingen van takeldiensten zou beheren. Deze *dispatching* zou zelf, op basis van nog vast te leggen criteria, voor elke opdracht de meest geschikte takeldienst kunnen aanwijzen [18].

dispatching central (fédéral, régional ou local) qui gérerait l'ensemble des réquisitions de dépanneurs. Ce dispatching désignerait lui-même, sur la base de critères à déterminer, le dépanneur le plus apte à accomplir la mission.[18]

BIJLAGE G : DE 101-CENTRALES

1 Methodologie

1.1 ALGEMEEN

In overleg met de dossierbeheerder werd, gelet op bepaalde bijzondere aspecten van de uitvoering van het toezichtsonderzoek, volgende methodologie voorgesteld, met name het uitvoeren van een toezichtsonderzoek in twee fasen.

1.1.1 Eerste fase

Zo veel mogelijk informatie inwinnen betreffende de werking van de 101-centrales via:

- een analyse van de regelgeving, de beschikbare documentatie en reeds uitgevoerde studies inzake de werking van de 101-centrales;
- de uitvoering van een controle van een aantal 101-centrales aan de hand van een vragenlijst;
- een beperkte observatie tijdens de uitvoering van de controles van een aantal 101-centrales;
- de opstelling van een voorlopig verslag waarin de inlichtingen die tijdens deze eerste fase werden ingewonnen, worden vermeld.

1.1.2 Tweede fase

Op basis van de onderzoeksresultaten vermeld in het voorlopig verslag zal in een tweede fase een aanvullend onderzoek worden gevoerd naar de werking van de 101-centrales te:

- Antwerpen;
- Brussel;
- Luik.

1.2 CONTROLE IN EEN AANTAL 101-CENTRALES

1.2.1 Keuze van de 101-centrales

De steekproefgrootte van de 101-centrales die het voorwerp van dit onderzoek zijn, is gelijk aan tien centrales.

Deze tien centrales werden gekozen volgens:

- het taalstelsel;
- de regio (provincie);
- de grootte van de steden/(politie)zones;
- de centrales beheerd door politie – rijkswacht.

ANNEXE G : CENTRAUX 101

1. Méthodologie

3.1 GÉNÉRALITÉS

En concertation avec le gestionnaire du dossier et compte tenu de certains aspects particuliers de la réalisation de l'enquête de contrôle, il a été proposé, au niveau de la méthodologie, de procéder en 2 phases.

3.1.1 Première phase

Collecter un maximum d'informations à propos du fonctionnement des centraux 101 en procédant à :

- une analyse de la réglementation, de la documentation existante et des études déjà réalisées portant sur le fonctionnement des centraux 101 ;
- la réalisation d'un contrôle dans un certain nombre de centraux 101 sur la base d'un questionnaire ;
- une observation limitée pendant les contrôles dans un certain nombre de centraux 101 ;
- l'élaboration d'un rapport provisoire mentionnant les informations qui auront été recueillies au cours de la première phase.

3.1.2 Deuxième phase

Partant des résultats de l'enquête mentionnés dans le rapport provisoire, au cours d'une deuxième phase sera effectuée une enquête complémentaire qui portera également sur le fonctionnement des centraux 101 à :

- Antwerpen ;
- Bruxelles ;
- Liège.

3.2 CONTRÔLE DANS UN CERTAIN NOMBRE DE CENTRAUX 101

1.2.1. CHOIX DES CENTRAUX 101

L'échantillon des centraux 101 qui font l'objet de la présente enquête porte sur 10 centraux.

Le choix de ces 10 centraux a été effectué en fonction :

- du régime linguistique ;
- de la région (Province) ;
- de la grandeur des villes/zones (de police) ;
- des centraux gérés par la police - la gendarmerie.

2. NL		
Stad	**Beheerder**	**Provincie**
GENT	Politie	Oost-Vlaanderen
BRUGGE	Politie	West-Vlaanderen
MECHELEN	Politie	Antwerpen
HASSELT	Rijkswacht	Limburg
LEUVEN	Rijkswacht	Vlaams-Brabant

3. F/D		
Stad	**Beheerder**	**Provincie**
CHARLEROI	Politie	Henegouwen
NAMEN	Rijkswacht	Namen
MARCHE-EN-FAMENNE	Rijkswacht	Luxemburg
WAVER	Rijkswacht	Waals-Brabant
EUPEN	Rijkswacht	Luik

1.2.2 Ontwerpen van vragenlijst/checklist

Om eenvormigheid en volledigheid te bekomen bij de diverse controles, werd een vragenlijst ontworpen om het goede verloop van de controles te vergemakkelijken.

In overleg met het Vast Comité P werd een vragenlijst ontworpen, die als leidraad werd gebruikt bij de controles.

Deze vragenlijst is modulair samengesteld en bevat een reeks vragen over de volgende onderwerpen:

- menselijke middelen;
- materiële middelen;
- procedures;
- tevredenheid van het publiek;
- personeelstevredenheid;
- impact op de samenleving;
- resultaten;
- leiderschap;
- beleid en strategie.

De vragenlijst werd samengesteld op basis van een model (het EFQM-Excellence model) dat door de European Foundation for Qualitymanagement (EFQM) werd ontwikkeld.

De vragenlijst bestaat uit een reeks van eenennegentig vragen die werden gesteld onder de vorm van een interview dat werd afgenomen door onderzoeksploegen samengesteld uit leden van de Dienst Enquêtes.

Deze werkwijze maakt het mogelijk om bij eventuele problemen of onduidelijkheden toelichting te geven.

NL

Ville	Corps responsable de la gestion	Province
GENT	Police	Flandre orientale
BRUGGE	Police	Flandre occidentale
MECHELEN	Police	Antwerpen
HASSELT	Gendarmerie	Limbourg
LEUVEN	Gendarmerie	Brabant flamand

F/D

Ville	Corps responsable de la gestion	Province
CHARLEROI	Police	Hainaut
NAMUR	Gendarmerie	Namur
MARCHE-EN-FAMENNE	Gendarmerie	Luxembourg
WAVRE	Gendarmerie	Brabant wallon
EUPEN	Gendarmerie	Liège

1.2.2. PROJETS DE QUESTIONNAIRE/CHECK-LIST

Dans un souci d'uniformité et afin de ne rien oublier lors des divers contrôles, l'on a élaboré un questionnaire pour en faciliter le bon déroulement.
C'est en concertation avec le Comité permanent P qu'a été mis au point le questionnaire qui a servi de fil conducteur pendant les contrôles.

Ce questionnaire a une composition modulaire et comporte une série de questions relatives aux divers sujets suivants :

- moyens humains ;
- moyens matériels ;
- procédures ;
- satisfaction du public ;
- satisfaction du personnel ;
- impact sur la société ;
- résultats ;
- direction ;
- politique et stratégie.

Le questionnaire a été constitué sur base d'un modèle (le EFQM-Excellence model) mis au point par la European Foundation for Quality Management (EFQM).
Le questionnaire comporte une série de 91 questions qui ont été posées lors d'une interview par les équipes d'enquête composées de membres du Service d'enquêtes.

Tevens werd aan de onderzoeksploegen gevraagd relevante opmerkingen te vermelden op het verslag.

1.2.3 Uitvoering van een voorafgaande test

Op maandag 16 oktober 2000 werd door de leden van de Dienst Enquêtes P een pretest uitgevoerd in de 101-centrale van Dendermonde, die wordt beheerd door het rijkswachtdistrict Dendermonde. Tijdens deze pretest werd de vragenlijst voorgelegd aan het diensthoofd en werd de voorziene observatie verricht.

De relevante bemerkingen die naar aanleiding van deze pretest werden gemaakt, werden tijdens de briefing aan de leden van de Dienst Enquêtes P meegedeeld.

1.2.4 Briefing van de leden van de Dienst Enquêtes P

Voorafgaand aan de controle werden de leden van de Dienst Enquêtes P die aan de controle en observatie deelnamen, tijdens een briefing op dinsdag 17 oktober 2000 in kennis gesteld van de opdracht, de methodologie en de uitvoering van de controle.

Tijdens deze briefing werd de vragenlijst uitvoerig toegelicht en werden bijkomende taakafspraken en een tijdschema voor de uitvoering van de controle vastgelegd.

1.2.5 Uivoering van de controles

Gelet op het bijzondere karakter van de uitvoering van de opdracht, werden de controles uitgevoerd door een maximaal aantal beschikbare leden van de Dienst Enquêtes P in te zetten.

De controle van de 101-centrales gebeurde telkens door (tien) ploegen van twee leden van de dienst.

Voorafgaand aan de controles werden de korpschefs die de respectieve 101-centrale beheren, schriftelijk in kennis gesteld van een geplande controle door de leden van de Dienst Enquêtes P.

Tevens werden de diensthoofden van de 101-centrale waarvan de controle tijdens het weekend werd uitgevoerd, telefonisch in kennis gesteld van de geplande controle.

De controles werden gespreid in de tijd gepland en uitgevoerd, met name op donderdag 19 oktober, vrijdag 20 oktober en zaterdag 21 oktober 2000 tussen 14.00 en 17.00 uur.

Tijdens de controle werd de vragenlijst voorgelegd aan het diensthoofd van de 101-centrale.

In 101-centrales waar het diensthoofd om dienstredenen of andere redenen niet aanwezig was, werd de vragenlijst voorgelegd aan het personeelslid dat tijdens de controle de leiding over de 101-centrale had.

Voorafgaand aan de uitvoering van de controle, werd telkens een korte toelichting gegeven over de werking van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten en de Dienst Enquêtes P en werden het onderzoek en zijn doelstellingen toegelicht.

De uitvoering van de controles werd in sommige gevallen niet om 17.00 uur beëindigd, wanneer bleek dat een langere tijdsspanne vereist was. Wanneer bepaalde vragen niet onmiddellijk konden worden beantwoord, werd de aanvullende informatie later per brief opgestuurd.

1.2.6 Observatie van de werking van de gecontroleerde centrale

Gelet op de dringendheid van de uitvoering van het toezichtsonderzoek, werd geen afzonderlijke observatie verricht gespreid over dag, nacht of weekend maar werd ervoor gekozen de observatie tijdens de geplande controle uit te voeren.

Aan de onderzoeksploegen werd gevraagd om tijdens de controle van de 101-centrales niet alleen een maximale gegevensverzameling te verrichten aan de hand van de

Cette manière d'agir permet de fournir des renseignements complémentaires en cas de problèmes éventuels ou d'imprécisions.
On a aussi demandé aux équipes d'enquêteurs de mentionner dans le rapport les observations pertinentes qui leur seraient faites.

1.2.3. RÉALISATION D'UN TEST PRÉALABLE

Le lundi 15 octobre 2000, les membres du Service d'enquêtes P ont réalisé un test préalable à Dendermonde au central 101 géré par le district de gendarmerie de Dendermonde. Au cours de ce test, le chef de service a été soumis aux questions prévues et l'observation requise a été effectuée.
Les remarques pertinentes constatées à la suite de ce test ont été communiquées pendant le briefing aux membres du Service d'enquêtes P.

1.2.4. BRIEFING DES MEMBRES DU SERVICE D'ENQUÊTES P

Préalablement au contrôle, les membres du Service d'enquêtes P qui participaient à un contrôle et à une observation ont été informés au cours d'un briefing le mardi 17 octobre 2000 de la mission, de la méthodologie à suivre et de l'exécution du contrôle.
Au cours de ce briefing, le questionnaire leur a été largement commenté et des accords complémentaires ont été conclus au niveau de l'exécution des tâches. Un calendrier pour l'exécution de l'enquête a également été fixé à ce moment-là.

1.2.5. RÉALISATION DES CONTRÔLES

Compte tenu du caractère particulier de l'exécution de cette mission, les contrôles ont été effectués en y engageant un maximum de membres disponibles du Service d'enquêtes P.
Le contrôle des centraux 101 a chaque fois été effectué par des équipes (10) composées de deux membres du service.
Préalablement au contrôle, les chefs de corps qui dirigent les centraux 101 respectifs ont été informés par écrit de l'imminence d'un contrôle par les membres du Service d'enquêtes P. Les chefs de service d'un central 101 où le contrôle devait s'effectuer un week-end en ont été informés téléphoniquement.

Les contrôles ont été planifiés et exécutés suivant une répartition dans le temps, à savoir les mercredi 19 octobre, vendredi 20 octobre et samedi 21 octobre 2000 entre 14 et 17 heures.
Lors du contrôle, le questionnaire était soumis au chef de service du central 101. Dans les centraux 101 où le chef de service n'était pas présent pour des raisons de service ou autres, le questionnaire a été soumis au membre du personnel qui assumait la direction du central 101 à ce moment-là.
Préalablement à l'exécution du contrôle, les enquêteurs ont chaque fois donné un bref aperçu du fonctionnement du Comité permanent de contrôle des services de police et du Service d'enquêtes P ainsi qu'un commentaire sur l'enquête elle-même et ses objectifs.
Dans certains cas, le contrôle n'a pas pu se terminer à 17 heures parce qu'il s'est avéré qu'il fallait un peu plus de temps. Lorsqu'aucune réponse immédiate n'a pu être donnée à certaines questions, les informations complémentaires ont été communiquées ultérieurement par courrier.

1.2.6. OBSERVATION DU FONCTIONNEMENT DU CENTRAL CONTRÔLÉ

Compte tenu de l'urgence de l'exécution de l'enquête de contrôle, aucune observation distincte en fonction du jour, de la nuit, du week-end n'a été effectuée mais l'on a opté pour une observation pendant le contrôle.
Il a été demandé aux équipes d'enquête non seulement de collecter, sur la base du questionnaire, un maximum de données pendant le contrôle d'un central 101 mais

vragenlijst maar tevens een - beperkte - observatie van de eigenlijke meldkamer van de 101-centrale.

Tijdens deze observatie dienden de leden van de Dienst Enquêtes de betrokken medewerkers te observeren tijdens de uitvoering van hun activiteiten in de 101-centrale. Tevens konden tijdens deze observatie ter plaatse de relevante thema's die in de vragenlijst waren opgenomen, worden getoetst.

De onderzoekers zijn er echter van overtuigd dat deze wijze van observatie en de beperkte duur ervan slechts tot conclusies kunnen leiden waarbij enig voorbehoud gewenst is.

1.3 VERSLAG

1.3.1 Opstelling van een verslag per 101-centrale

Aan de onderzoeksploegen werd gevraagd om de verslaggeving van de controle en observatie op diskette op te slaan vóór 31 oktober 2000.

Door de diverse ploegen werd het verslag van de controle en de observatie op diskette geregistreerd en werd aanvullende informatie verzameld. Deze informatie werd op vraag van de onderzoekers of spontaan door de respectieve diensthoofden overhandigd.

Gelet op de grote hoeveelheid informatie die in elke 101-centrale aanwezig is, werd aan de onderzoeksploegen gevraagd om enkel de relevante en specifieke documentatie bij te voegen.

1.3.2 Opstelling van een voorlopig verslag

Na inzameling van de opgestelde verslagen van de diverse ploegen werd een voorlopig verslag opgesteld. De inhoud van het voorlopig verslag bevat een verwerking van de onderzoeksgegevens die werden bekomen tijdens de controle en de observatie. Tevens werden in dit verslag aanvullende inlichtingen weergegeven na raadpleging van een aantal secundaire informatiebronnen:

- ministerie van Binnenlandse Zaken, Algemene rijkspolitie (ARP);
- het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT);
- algemeen commando van de rijkswacht;
- tijdschriftartikels.

2 101-centrales

2.1 WETTELIJKE BASIS

Met de "Omzendbrief 00P 6 betreffende de centra voor dringende oproepen 101" dd. 9 maart 1988 beoogde de toenmalige minister van Binnenlandse zaken een geleidelijke integratie van de centra die belast zijn met de ontvangst en de doorsturing van de oproepen van de gemeentepolitie en de rijkswacht. Deze omzendbrief was het gevolg van de beslissing van de nationale regering dd. 27 juni 1985 waar een integratie werd voorgesteld.

Het doel van de omzendbrief was *"een feitelijke coördinatie en rationeel gebruik van de netten en van het personeel te waarborgen door onder meer de overlappingen en de mogelijke misverstanden ten gevolge van oproepen, die tegelijkertijd aan twee politiediensten werden gericht, te vermijden.* [19] *"*

Door deze integratie in één oproepcentrale komen de dringende oproepen voor één van beide politiediensten in een gemeenschappelijke centrale terecht. Dit centrum heeft tot

également d'effectuer une observation - limitée - du centre d'appel proprement dit du central 101.

Au cours de cette observation, les membres du Service d'enquêtes devaient observer les membres du personnel en pleine activité au central 101. Cette observation sur place a permis de contrôler la pertinence des thèmes qui ont été retenus pour le questionnaire.
Les enquêteurs sont toutefois convaincus que cette méthode d'observation et la durée limitée de celle-ci ne peuvent conduire qu'à des conclusions à propos desquelles il convient d'émettre des réserves.

1.3. RAPPORT

1.3.1. Établissement d'un rapport par central 101

On a demandé aux équipes d'enquête d'enregistrer le rapport du contrôle et de l'observation sur disquette avant le 31 octobre 2000.
Les diverses équipes ont enregistré le rapport du contrôle et de l'observation sur disquette et ont également réuni des informations complémentaires. Ces informations ont été transmises à la demande des enquêteurs ou spontanément par les chefs de service respectifs.

Compte tenu de la grande quantité d'informations disponibles dans chaque central 101, on a demandé aux équipes d'enquête de n'ajouter que la documentation pertinente et spécifique.

1.3.2. RÉDACTION D'UN RAPPORT PROVISOIRE

Après avoir rassemblé tous les rapports des diverses équipes, l'on a élaboré un rapport provisoire. Le contenu du rapport provisoire comporte un traitement des données de l'enquête qui ont été obtenues lors du contrôle et de l'observation. Simultanément, ce rapport comporte des informations complémentaires après consultation d'un certain nombre de sources d'informations secondaires :

- ministère de l'Intérieur, Police générale du Royaume (PGR) ;
- institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) ;
- état-major général de la gendarmerie ;
- articles de périodiques.

2. Centraux 101

La base légale de l'organisation des centraux 101 ainsi qu'une brève description du système non reprise infra.

2.1. BASE LÉGALE

Par la « Circulaire O.O.P 6 relative aux centres d'appels urgents 101 » du 9 mars 1988, le ministre de l'Intérieur de l'époque recherchait une intégration progressive des centres chargés de la réception et de la transmission des appels de la police communale et de la gendarmerie. Cette circulaire était la conséquence de la décision du gouvernement national du 27 juin 1985 qui proposait la réalisation d'une intégration dans ce domaine. L'objectif de la circulaire était « *de garantir une coordination effective et une utilisation rationnelle des réseaux et du personnel notamment en évitant les double emplois et les malentendus possibles à la suite d'appels qui seraient adressés simultanément à deux services de police* »[19].

taak: *"die oproepen te analyseren en ze door te sturen naar het bevoegde politiekorps, dat daaraan het gepaste gevolg geeft".* Naar aanleiding van deze omzendbrief werd de integratie doorgevoerd in acht telefoonzones (met toenmalig zonenummer): 02 (Brussel) – 091 (Gent) – 071 (Charleroi) – 015 (Mechelen) – 052 (Dendermonde) – 03 (Antwerpen) – 050 (Brugge) en 041 (Luik). Door deze integratie werden de oproepnummers 901 en 906 vervangen door een algemeen oproepnummer 101.

In de acht zones werden alle dringende oproepen naar de 101-centrales doorgestuurd, die werden beheerd door de gemeentepolitie. Het personeel van deze centrales diende te bestaan uit zowel agenten van de gemeentepolitie als rijkswachters. De omzendbrief bepaalde eveneens de toewijzing van de dringende oproepen die door deze centrales werden geregistreerd.

De oproepen werden toegewezen aan de politiediensten die over een interventiewachtdienst beschikten die beantwoordde aan de nomen van de omzendbrief van 21 augustus 1987 betreffende de financiële hulp bepaald in het koninklijk besluit van 17 februari 1987.

De oproepen die betrekking hadden op het grondgebied van een gemeente die niet beschikte over een interventiewachtdienst, werden doorgestuurd naar het rijkswachtdistrict, die voor de verdere afhandeling diende te zorgen.

Wat de afhandeling van dringende oproepen inzake verkeersongevallen betreft, stipuleerde de omzendbrief dat, gelet op het gegeven dat de politie hoofdzakelijk tussenkomt binnen de agglomeratie en de rijkswacht erbuiten, er in de mate van het mogelijke voldaan moest worden aan de vrije keuze van de oproeper, ofwel door de gemeentepolitie, ofwel door de rijkswacht, indien een interventieploeg van de gevraagde dienst onmiddellijk ter beschikking was.

De omzendbrief bepleitte de integratie van de netten omdat "*de gemeentelijke overheden verlangen om hun burgers te laten genieten van een degelijke politiedienst en bekommerd zijn om een rationeel beheer van hun middelen".*

Tevens werd als aanbeveling geformuleerd om overeenkomsten af te sluiten tussen de rijkswachtdistricten die een 101-centrale beheren en de gemeentelijke politiekorpsen die een interventiewachtdienst hebben. In deze overeenkomsten moesten de interventies worden voorzien waarbij prioriteit werd toegekend aan een politiekorps of rijkswachteenheid, volgens de aard, de plaats en/of het tijdstip van de interventie als gevolg van de oproepen ontvangen door de 101-centrale beheerd door het rijkswachtdistrict of door de meldkamer van een politiekorps. Deze overeenkomst diende na goedkeuring door de plaatselijke procureur des Konings aan de minister van Binnenlandse Zaken te worden overgemaakt. Na bevestiging door het Bestuur van de Algemene Rijkspolitie, werden de installatie- en huurkosten van de rechtstreekse telefoonlijnen tussen het 101-centrum en de betrokken politiediensten gesubsidieerd.

Tot slot drong de omzendbrief aan op het gemengd karakter - gemeentelijke politieambtenaren en rijkswachters – van het personeel belast met de afhandeling van de dringende oproepen om "*te streven naar een optimale kwaliteit en doeltreffendheid van deze dienst die aan de bevolking wordt gegeven."*

Voorafgaand aan de inwerkingtreding van de omzendbrief van 9 maart 1988 werd door politie Antwerpen en de toenmalige territoriale rijkswachtgroep reeds een protocolakkoord afgesloten dat de integratie van de oproepnummers 906 en 901 voor de telefoonzone Antwerpen (03) regelde.[20] Door dit protocolakkoord werden een aantal afspraken vastgelegd die door de omzendbrief van 9 maart 1988 werden bevestigd. Zo werd de 101-centrale ondergebracht bij de politie Antwerpen en werd de dagelijkse leiding ervan aan dit korps toevertrouwd. Het personeel van deze dienst werd gemengd samengesteld uit leden van het politiekorps en een rijkswachteenheid.

De verdeling van de oproepen geschiedde op de wijze die door de omzendbrief werd voorgeschreven en verzekerde dat alle dringende oproepen werden doorgestuurd aan de gemeenten met een 24/24 uur-interventiewachtdienst.

À la suite de cette intégration en un seul central, les appels urgents aboutissent à un des deux services de police dans un central commun. Ce central a pour mission : «*d'analyser les appels et de les transmettre aux corps de police compétents qui leur donnent la suite voulue*».À la suite de cette circulaire, on a procédé à l'intégration dans huit zones téléphoniques (avec les numéros de zone de l'époque) : 02 (Bruxelles) - 091 (Gent) - 071 (Charleroi) - 015 (Mechelen) - 052 (Dendermonde) - 03 (Antwerpen) 050 (Brugge) et 041 (Liège). À la suite de cette intégration, les numéros d'appels 901 et 906 ont été remplacés par un numéro d'appel général 101.

Dans les huit zones, tous les appels urgents étaient transmis aux centraux 101 gérés par la police communale. Le personnel de ces centraux devait être composé tant d'agents de la police communale que de gendarmes. La circulaire prévoyait également l'attribution, par ces centraux, des appels urgents enregistrés.
Les appels étaient attribués aux services de police qui disposaient d'un service d'intervention de garde répondant aux normes de la circulaire du 21 août 1987 relative à l'aide financière prévue par l'arrêté royal du 17 février 1987.
Les appels qui concernaient le territoire d'une commune qui ne disposait pas d'un service de garde d'intervention étaient transmis au district de la gendarmerie qui devait veiller à y donner la suite voulue.
En ce qui concerne le traitement des appels urgents relatifs à des accidents de la route, la circulaire stipulait que, compte tenu de la donnée selon laquelle la police intervient uniquement à l'intérieur du périmètre de l'agglomération et la gendarmerie en dehors de celui-ci, il fallait dans la mesure du possible répondre au libre choix de l'appelant en envoyant soit la police communale soit la gendarmerie lorsqu'une équipe d'intervention était immédiatement disponible au service demandé.

La circulaire plaidait pour l'intégration des réseaux parce que «*les autorités communales désirent faire bénéficier leurs citoyens d'un véritable service de police et sont préoccupées de la gestion rationnelle de leurs moyens*».

Simultanément, il a été recommandé de conclure des accords entre les districts de gendarmerie qui géraient un central 101 et les corps de police communale qui disposaient d'un service d'intervention de garde. Dans ces accords, il fallait prévoir des interventions pour lesquelles priorité était donnée à un corps de police ou une unité de gendarmerie selon la nature, le lieu et/ou le moment de l'intervention à la suite des appels reçus par le central 101 géré par un district de gendarmerie ou par un central d'appels d'un corps de police. Ces accords devaient être transmis après approbation par le procureur du Roi local au ministre de l'Intérieur. Après confirmation par l'administration de la Police générale du Royaume, les frais d'installation et de location des lignes téléphoniques directes entre le centre 101 et les services de police concernés ont été subsidiés.
Enfin, la circulaire insistait sur le caractère mixte - fonctionnaires de police communaux et gendarmes - du personnel chargé du traitement des appels urgents afin de «*tendre à une qualité et une efficacité optimales du service fourni à la population*».

Préalablement à l'entrée en vigueur de la circulaire du 9 mars 1988, la police d'Antwerpen et le groupe territorial de la gendarmerie de l'époque avaient déjà conclu un protocole d'accord qui réglait l'intégration des numéros d'appel 906 et 901 pour la zone téléphonique Antwerpen (03)[20]. Ce protocole d'accord arrêtait un certain nombre d'accords qui ont été confirmés par la circulaire du 3 mars 1988. C'est ainsi que le central 101 a été intégré à la police d'Antwerpen et la direction quotidienne confiée à ce corps. Le personnel de ce service comprenait à la fois des membres du corps de police et de l'unité de gendarmerie.
La répartition des appels s'effectuait de la même manière que celle prescrite dans la circulaire et assurait la transmission de tous les appels urgents aux communes disposant d'un service d'intervention de garde 24 heures sur 24.
Le protocole d'accord stipulait également que des missions attribuées «*ne pouvaient pas être refusées et/ou transmises à d'autres*» par le service de police compétent. Une

Het protocolakkoord stipuleerde eveneens dat ontvangen opdrachten *"niet geweigerd en/of afgewenteld"* konden worden door de bevoegde politiedienst. Onderlinge bijstand bij overbelasting en een verwittiging van beide politiediensten *bij "zeer ernstige voorvallen en/of zware criminaliteit "* werden eveneens voorzien.

Door de "omzendbrief OOP 13 van 26 april 1990 houdende de algemene richtlijnen betreffende de coördinatie van het optreden van de gemeentepolitie en de rijkswacht" werden de interventieprioriteiten van dringende interventies – zoals weergegeven in de omzendbrief OOP 6 - bevestigd en uitgebreid. In deze omzendbrief werd de uitbreiding toegelaten voor niet-zelfstandig permanent functionerende korpsen en de korpsen van de gemeentepolitie die participeren in een supralokaal samenwerkingsverband met een permanente wachtdienst.

De uitgangspunten voor deze uitbreiding werd ingegeven door de specificiteit van de lokale gemeentepolitie die: *"het dichtst bij de bevolking staat en bijgevolg als eerste dient in te staan voor het uitvoeren van maatregelen van bestuurlijke politie, wat in beginsel een verantwoordelijkheid van de gemeentelijke overheid is".*

Uit een studie van politie Genk (1993) met betrekking tot de registratie van de aard van de 101-oproepen [21], bleek dat tijdens de onderzochte referentieperiode (1 mei 1993 tot 31 juli 1993) **59 %** van het totaal aantal dringende oproepen van louter *bestuurlijke aard* was. Dit hoog cijfer toonde het *oneigenlijk gebruik* aan van het alarmnummer 101 voor oproepen die zelden van dringende aard zijn. Deze vastelling werd bevestigd door Allaerts en Schoenaers (2000) [22] in een recente studie over de afhandeling van interventieaanvragen van de bevolking.

2.2 AANTAL 101-CENTRALES

Het totaal aantal 101-centrales dat in ons land wordt beheerd door een politiekorps of rijkswachteenheid bedraagt dertig. Het beheer van de centrales werd verdeeld onder de rijkswachtdistricten en de (grote) politiekorpsen. De rijkswacht(districten) beheren tweeëntwintig centrales, de politiekorpsen acht.

2.2.1 101-centrales beheerd door de rijkswacht [23]

De 101-centrales die door de rijkswacht worden beheerd, situeren zich op het niveau van het rijkswachtdistrict.

101-centrale
AARLEN
BERGEN
BRUGGE
CHARLEROI
DENDERMONDE
DINANT
DOORNIK
EUPEN
GENK
HASSELT
HOEI
IEPER

assistance mutuelle en cas de surcharge et une information des deux services de police en cas «*d'incidents très graves et/ou de grande criminalité*» était également prévue.

La «Circulaire O.O.P. 13 du 26 avril 1990 portant les directives générales relatives à la coordination de l'intervention de la police communale et de la gendarmerie» a confirmé et élargi les priorités d'intervention en cas d'intervention urgente comme prévu dans la circulaire O.O.P. 6. Cette circulaire autorisait une extension pour des corps qui ne fonctionnaient pas constamment de manière autonome et des corps de la police communale qui, dans un local situé à l'étage, collaboraient avec un service de garde permanent.

Les points de départ de cette extension étaient basés sur la spécificité de la police communale locale qui : «*se trouve le plus à proximité de la population et qui, par conséquent*[21]*, doit être la première à assurer l'exécution de mesures de police administrative, ce qui en principe est une responsabilité des autorités communales.*»

Il ressort d'une étude de la police de Genk (1993) relative à l'enregistrement de la nature des appels 101 que, pendant la période de référence examinée, (1er mai 1993 au 31 juillet 1993), **59%** du nombre total d'appels urgents étaient de *nature purement administrative*. Ce chiffre élevé a fait ressortir le *caractère inapproprié* de l'utilisation du numéro d'urgence 101 pour des appels qui sont rarement de nature urgente. Cette constatation a été confirmée à la fois par Allaerts et Schoenaers (2000)[22] dans une récente étude relative au traitement des demandes d'intervention émanant de la population.

2.2. NOMBRE DE CENTRAUX 101

Le total des centraux 101 qui sont gérés dans notre pays par un corps de police ou une unité de gendarmerie s'élève à 30. La gestion des centraux a été répartie entre les districts de la gendarmerie et les (grands) corps de police. Les (districts) de gendarmerie gèrent 22 centraux, les corps de police

2.2.1. Centraux 101 gérés par la gendarmerie[23]

Les centraux 101 qui sont gérés par la gendarmerie se situent au niveau du district de gendarmerie.

Centraux 101
ARLON
MONS
BRUGGE
CHARLEROI
DENDERMONDE
DINANT
TOURNAI
EUPEN
GENK
HASSELT
HUY
IEPER
KORTRIJK
LEUVEN
MARCHE EN

KORTRIJK
LEUVEN
MARCHE-EN-FAMENNE
NAMEN
OUDENAARDE
TURNHOUT
WAVER

Tijdens een onderhoud met de heer Wilson, commandant bij de rijkswacht, blijkt dat er te Asse, Luik en Verviers eveneens een 101-centrale is die door de rijkswacht wordt beheerd. Deze drie centrales beschikken echter niet over eigen 101 verbindingen met het publieke telefoonnet. Het betreft dus 101-centrales die enkel meldingen ontvangen afkomstig van andere 101-centrales die door de rijkswacht worden beheerd en waarvan de oproepen worden omgeleid naar één van deze drie centrales.

2.2.2 101-centrales beheerd door de politie [24]

De 101-centrales die door de politie worden beheerd, situeren zich hoofdzakelijk in (grote) korpsen.

101-centrale
ANTWERPEN
BRUGGE
BRUSSEL
CHARLEROI
DENDERMONDE
GENT
LUIK
MECHELEN

Voor de 101-centrales die door beide korpsen worden beheerd, geldt de voorafgaande opmerking dat de behandeling van de opdrachten die als dringende 101-oproepen worden beschouwd, slechts een (belangrijk) deel van het takenpakket uitmaakt.

De 101-centrales behoren immers tot een meldkamer die door de politiediensten "radiokamer" en door de rijkswacht "communicatiecentrum" wordt genoemd. Naast deze prioritaire taak dienen zij ook nog vele andere opdrachten uit te voeren.

3 Voornaamste andere vaststellingen

3.1 TEVREDENHEID VAN HET PUBLIEK

3.1.1 Meting van de tevredenheid van het publiek

Met uitzondering van Brugge en Hasselt, wordt geen enkele maatregel getroffen om de

FAMENNE
NAMUR
OUDENAARDE
TURNHOUT
WAVRE

Au cours de l'entretien avec le commandant de gendarmerie Wilson, il s'est avéré qu'à Asse, Liège et Verviers il existe également un central 101 qui est géré par la gendarmerie. Ces trois centraux ne disposent toutefois pas de leur propre liaison 101 avec le réseau téléphonique public. Il s'agit donc de centraux 101 qui ne reçoivent que des appels provenant d'autres centraux 101 gérés par la gendarmerie et dont les appels sont dirigés vers un de ces trois centraux.

2.2.2. Centraux 101 gérés par la police[24]

Les centraux 101 qui sont gérés par la police sont situés essentiellement dans les (grands) corps.

Centraux 101
ANVERS
BRUGGE
BRUXELLES
CHARLEROI
DENDERMONDE
GENT
LIEGE
MALINES

Pour les centraux 101 qui sont gérés par les deux corps, il convient de faire remarquer au préalable que le traitement des missions considérées comme appels 101 urgents ne constituent qu'une partie (importante) de l'ensemble des missions.
Les centraux 101 sont en effet installés dans un centre d'appel qui est appelé «chambre radio» dans les services de police et «centre de communication» à la gendarmerie. Outre cette tâche prioritaire, ils doivent encore accomplir beaucoup d'autres missions.

3. Principales autres constatations

3.1. SATISFACTION DU PUBLIC

3.1.1. Mesure de la satisfaction du public

À l'exception de Brugge et Hasselt, aucune disposition n'est prise pour mesurer la satisfaction du public à propos du fonctionnement du central 101. Une enquête sur ce sujet a été effectuée à Mechelen et Namur.
La manière dont le public est accueilli ou devrait être accueilli serait, d'après les réponses, une question inattendue et un thème qui retient peut l'attention.

3.1.2. Gestion des plaintes - Communication des plaintes de tiers

L'absence de données chiffrées concernant un inventaire du nombre de plaintes relatives au fonctionnement du service permet de supposer qu'il n'y a pas de gestion

tevredenheid van het publiek inzake de werking van de 101-centrale te meten. In dit verband werd een onderzoek gevoerd te Mechelen en Namen.

De manier waarop het publiek wordt onthaald of zou moeten worden onthaald, lijkt voor de respondenten een onverwachte vraag en een thema dat nauwelijks aandacht krijgt.

3.1.2 Klachtenbeheer– Kennisgeving van klachten van derden

De afwezigheid van geïnventariseerde cijfergegevens inzake het aantal klachten over de werking van de dienst, doet veronderstellen dat er geen algemeen klachtenbeheer is. De meegedeelde cijfers konden slechts na aandringen worden gegeven en zijn slechts intuïtieve schattingen, die elke toetsing en vergelijking onmogelijk maken.

In de diverse centrales is er wel een nagenoeg uniforme behandeling van klachten die rechtstreeks of via derden (ombudsman, burgemeester, ...) ter kennis gesteld worden gebracht van de dienst of de hiërarchische oversten.

Na een kennisgeving van een klacht wordt door de korpsoverste die de 101-centrale beheerd, steeds gevolg gegeven aan de klacht door kennisgeving aan het diensthoofd of doorverwijzing naar de dienst intern toezicht (voor korpsen van gemeentepolitie) of aan een verantwoordelijke officier (voor eenheden van de rijkswacht). Na onderzoek door de respectieve onderzoekers wordt een antwoord gericht aan de hiërarchie en wordt de klager schriftelijk op de hoogte gebracht van het gevoerde onderzoek. In Gent is er sinds oktober 2000 een protocolakkoord met de dienst intern toezicht over de wijze van afhandeling van klachten met betrekking tot de 101-centrale en wordt de bespreking van klachten eveneens behandeld in het jaarverslag van de ombudsdienst. Te Mechelen wordt eveneens verwezen naar de behandeling van klachten door de ombudsdienst.

3.1.3 Maatregelen om de tevredenheid van het publiek te vergroten

Wanneer wordt gepeild of er reeds maatregelen werden genomen om de tevredenheid van het publiek te verhogen en/of welke maatregelen moeten worden genomen om hiertoe bij te dragen, antwoorden de respondenten zeer diffuus en uiteenlopend.

De noodzaak van bijkomende vorming (o.a. telefoononthaal) wordt zeer zeker aangevoeld maar niet altijd uitgevoerd.

Bijkomende richtlijnen inzake een correcte "neen-verkoop" (het niet sturen van een interventieploeg naar aanleiding van een vraag om tussenkomst en dit ook uitdrukkelijk aan de oproeper meedelen) wegens het steeds stijgend aantal oproepen, dienen te worden uitgevaardigd.

De leden van de 101-centrales pleiten eveneens voor een betere samenwerking met de diverse politiediensten van de respectieve politiezones aan wie zij opdrachten toewijzen.

De diverse protocolakkoorden met verschillende verdelingen in tijd en ruimte, maken een adequate toewijzing van opdrachten aan politiekorpsen die niet worden beheerd door het korps dat de 101-centrale beheerd, is dan ook niet mogelijk.

De systematische implementatie van concrete verbeteringsmaatregelen naar aanleiding van interne audits (Hasselt) gebeurt echter te weinig.

3.1.4 Meting van de tevredenheid van het personeel van de dienst 101

Met uitzondering van Hasselt, Mechelen en Gent (slechts eenmalig), wordt de tevredenheid van de leden van de dienst 101 niet rechtstreeks gemeten. Een laag absenteïsme, een gering personeelsverloop, informele mondelinge communicatie en een (twee)jaarlijkse algemene evaluatie en een ideeënbus, worden beschouwd als elementen die ons laten veronderstellen dat het aanwezige personeel tevreden is.

générale des plaintes.
Les chiffres communiqués n'ont pu être fournis qu'après insistance et ne portent que sur des estimations intuitives qui rendent tout contrôle ou comparaison impossibles.

Dans les divers centraux, les plaintes qui sont portées directement à la connaissance du service ou des supérieurs hiérarchiques ou par l'entremise de tiers (médiateur, bourgmestre...) font partout l'objet d'un traitement quasi uniforme.
Après en avoir reçu communication, le chef de corps qui gère le central 101 donne toujours une suite à la plainte en la transmettant au chef de service ou en en informant le service de contrôle interne (pour les corps de police communale) ou un officier responsable (pour les unités de gendarmerie). Après examen par les enquêteurs respectifs de ces corps, réponse est donnée à la hiérarchie et le plaignant est informé par écrit qu'une enquête est menée à propos de sa plainte. À Gent il existe depuis octobre 2000 un protocole d'accord avec le service de contrôle interne à propos de la manière de traiter les plaintes concernant le central 101 et l'examen des plaintes est également abordé dans le rapport annuel du service de médiation. À Mechelen, l'on renvoie aussi au traitement des plaintes par le service de médiation.

3.1.3. Mesures destinées à accroître la satisfaction du public

Si l'on effectue un sondage à propos de la question de savoir si des mesures ont déjà été prises pour améliorer la satisfaction du public et/ou quelles mesures pourraient y contribuer, les réponses sont très diffuses et divergentes.
La nécessité d'une formation complémentaire (notamment au niveau de l'accueil téléphonique), est certainement ressentie mais ne débouche pas toujours sur une action concrète.
Il faudrait aussi élaborer des directives complémentaires concernant une politique de refus correcte (ne pas envoyer une équipe d'intervention à la suite d'une demande d'intervention et également le communiquer formellement à l'appelant) en raison du nombre toujours croissant des appels. Les membres des centraux 101 plaident également pour une meilleure coopération avec les divers services de police des zones de police respectives auxquelles ils confient des missions.
Les divers protocoles d'accord avec leurs diverses répartitions dans le temps et l'espace ne facilitent pas toujours une attribution adéquate des missions dans les diverses zones de police. Un suivi des missions confiées aux corps de police qui ne sont pas administrés par le corps qui gère le central 101 n'est dès lors pas possible.
La mise en œuvre systématique de mesures concrètes d'amélioration à la suite d'audits internes (Hasselt) n'a que trop rarement lieu.

3.1.4. Mesure de la satisfaction du personnel du service 101

À l'exception de Hasselt, Mechelen et Gent (une seule fois seulement), la satisfaction des membres du service 101 n'est pas mesurée directement. Un absentéisme faible, peu de changements au niveau du personnel, une communication verbale informelle et une évaluation générale (bis) annuelle ainsi qu'une boîte à idées (Namur) sont considérés comme des éléments permettant de présumer que le personnel en place est satisfait.

3.1.5. Mesure de la satisfaction des membres de services de police à propos du fonctionnement du service 101

La satisfaction des membres du personnel des services de police qui coopèrent en tant que partenaires avec le central 101 n'est mesurée qu'à Hasselt - indirectement - par l'évaluation du service réalisée par un audit interne annuel. À Wavre, on n'a procédé qu'une seule fois à la mesure de la satisfaction des membres du personnel des services de police un an après la création du mégadistrict. À Eupen, une enquête a également été organisée une seule fois parmi le personnel du district.

3.1.5 Meting van de tevredenheid van de leden van de politiediensten over de werking van de dienst 101

De tevredenheid van de personeelsleden van de politiediensten die als partner met de 101-centrale samenwerken, wordt enkel te Hasselt – onrechtstreeks – gemeten door beoordeling van de dienst via een jaarlijkse interne audit. Te Waver werd een eenmalige tevredenheidsmeting georganiseerd één jaar na de inwerkingtreding van het megadistrict. Ook te Eupen werd eenmalig een enquête verricht onder het personeel van het district.

3.2 IMPACT OP DE SAMENLEVING - METING VAN DE EXTERNE PERCEPTIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST

De vraag over de kennis van de wijze waarop de dienst 101 extern wordt waargenomen door de media, overheden of andere politiediensten, lijkt voor de respondenten weinig relevant en wordt negatief beantwoord. Intuïtief wordt gesteld dat derden een algemeen gevoel van tevredenheid over de werking van de dienst hebben.

3.3 RESULTATEN

3.3.1 Cijfergegevens inzake de werking van de dienst (oproepen) – Communicatie van de cijfergegevens inzake de werking van de dienst aan de personeelsleden – Exploitatie van deze cijfergegevens inzake de werking van de dienst

In het jaarverslag van de politie Gent [25] wordt een uitvoerige analyse gegeven van de cijfergegevens met betrekking tot de werking van de dienst 101. In dit jaarverslag wordt niet enkel de evolutie van het aantal oproepen geschetst maar worden eveneens de oproeprespons (zonder gevolg of met tussenkomst), een spreiding van de oproepen per maand en per dag, een geografische spreiding van de oproepen en een bestemming van de oproepen weergegeven. Deze nauwkeurige registratie maakt het eveneens mogelijk de aanrijtijden van de oproepen weer te geven. Via de verspreiding van het jaarverslag en de publicatie in de dagorders worden deze resultaten ter kennis gebracht van het publiek en van het personeel.

Voor de referentieperiode 1998 betekent dit op jaarbasis een totaal van 75.631 oproepen aan de 101 met een oproeprespons van 70 %. De 101-centrale van Gent telde dagelijks gemiddeld 207 dringende oproepen.

De (stijgende) evolutie van het totaal aantal oproepen impliceert niet alleen een verhoogde interventielast maar eveneens een verhoogde werkdruk door de stijgende administratieve afhandeling van de diverse oproepen.

In Hasselt bedraagt het gemiddeld aantal oproepen dagelijks 138 (voor de periode 15 augustus – 17 oktober 2000).

In 1998 werd te Marche een uitvoerige interne studie verricht over de dringende interventies.

Te Charleroi worden momenteel twee audits verricht naar de dienst 101 (een interne audit en een audit door Team Consult) teneinde de werking van de dienst te optimaliseren.

Een geringe systematische inventarisatie van de cijfergegevens met betrekking tot het aantal oproepen maakt geen goede exploitatie van deze gegevens mogelijk. De noodzaak van verhoging van het aantal interventieploegen werd soms vastgesteld (Charleroi) maar kon (nog) niet worden gerealiseerd.

3.2. IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ - MESURE DE LA PERCEPTION EXTERNE DU FONCTIONNEMENT DU SERVICE

La question relative à propos de la connaissance de la manière dont le service 101 est perçu à l'extérieur par les médias, par les pouvoirs publics ou par d'autres services de police semble peu importante et il y est répondu par la négative. De manière intuitive, il est affirmé que les tiers ont un sentiment général de satisfaction à propos du fonctionnement du service.

3.3. RÉSULTATS

3.3.1. Données chiffrées relatives au fonctionnement du service (appels) - Communication aux membres du personnel des données chiffrées relatives au fonctionnement du service - Exploitation de ces données chiffrées relatives au fonctionnement du service

Le rapport annuel de la police de Gent[25] contient une analyse détaillée des données chiffrées relatives au fonctionnement du service 101. Ce rapport annuel n'esquisse pas seulement l'évolution du nombre d'appels mais fournit aussi des informations concernant la réponse donnée aux appels (sans suite ou avec intervention), une répartition des appels par mois et par jour, une répartition géographique des appels et la destination de ceux-ci. Cet enregistrement précis permet également de connaître la durée du trajet à la suite d'un appel. Ces résultats, publiés dans le rapport annuel et par le biais de communiqués dans les ordres du jour, sont de la sorte portés à la connaissance du public et du personnel.
En ce qui concerne la période de référence 1998, cela représente, sur une base annuelle un total de 75.631 appels 101 avec un taux de réponse de 70%. Le central 101 de Gent enregistre en moyenne quotidiennement 207 appels urgents.
L'évolution (croissante) du nombre total d'appels implique non seulement une augmentation de la charge des interventions mais également un surcroît de travail par suite de l'accroissement du traitement administratif des divers appels.
À Hasselt, le nombre quotidien moyen d'appels est de 138 (pour la période 15 août - 17 octobre 2000).
En 1998, a été réalisée à Marche une étude interne détaillée sur les interventions urgentes.
À Charleroi, il est actuellement procédé à deux audits du service 101 (un audit interne et un par Team Consult) en vue d'optimaliser le fonctionnement du service.

Un inventaire systématique restreint de données chiffrées relatives au nombre d'appels n'en permet pas une bonne exploitation. La nécessité d'augmenter le nombre d'équipes d'intervention est parfois constatée (Charleroi) mais n'a pas (encore) pu être réalisée.

3.4. DIRECTION

3.4.1. Présence et rôle de la direction du service pendant l'exécution de missions

Dans chaque central 101, on note la présence permanente d'un membre du cadre moyen qui a la qualité d'officier de police judiciaire et a une tâche de coordinateur et de direction. Il assume la direction générale et, en outre, il répartit les missions, sert de médiateur lorsque cela s'avère nécessaire et décide quels appels doivent être traités de manière prioritaire lorsque se posent des problèmes de capacité.

3.4.2. Implication de la direction du corps dans le fonctionnement du service - Concertation et initiatives de la direction concernant le fonctionnement du service

À l'exception de Charleroi, il ressort des réponses que la direction du corps s'implique plus ou moins au niveau du fonctionnement du service en organisant, à la demande ou à des intervalles périodiques, une concertation avec les chefs de service et/ou les

3.4 LEIDERSCHAP

3.4.1 Aanwezigheid en rol van de leiding van de dienst tijdens de uitvoering van opdrachten

In elke 101-centrale is er steeds een lid van het middenkader aanwezig, dat bekleed is met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie en een coördinerende en sturende taak heeft. Naast de algemene leiding verdeelt hij de opdrachten, bemiddelt hij wanneer nodig en beslist hij welke oproepen prioritair worden behandeld, indien er zich capaciteitsproblemen voordoen.

3.4.2 Betrokkenheid van de korpsleiding inzake de werking van de dienst – Overleg en initiatieven van de leiding inzake de werking van de dienst

Met uitzondering van Charleroi, stellen de respondenten dat de korpsleiding in beperkte tot ruime mate betrokken is bij de werking van de dienst door – op verzoek of op periodieke tijdstippen – overleg te plegen met het diensthoofd en/of de leden van de dienst. Een dagelijkse bespreking van de afhandeling van de interventies en een geregeld periodiek overleg, dienen bij te dragen tot een optimalisatie van de werking van de dienst.

Uit een dergelijk periodiek overleg werden diverse initiatieven genomen: de organisatie van een briefing (Brugge), de aanpassing van de infrastructuur en de verhoging van de effectieven van de dienst (Namen), de ontwikkeling van software inzake alarmmeldingen (Eupen), de ontwikkeling van flow charts en de optimalisatie van de bestaande documentatie (Mechelen).

3.4.3 Evaluatie van de personeelsleden van de dienst

Er is wel een algemene periodieke evaluatie van de personeelsleden van de dienst 101 maar er is geen specifieke evaluatie van de kennis van de voorziene procedures en/of vaardigheden die vereist zijn voor de personeelsleden van de dienst 101. Het onderzoek heeft de inhoud van de algemene periodieke evaluatie niet verdiept, zodat geen besluiten kunnen worden geformuleerd betreffende deze evaluatie.

membres du service. Un échange de vues sur le traitement des interventions ainsi qu'une concertation périodique régulière à ce sujet devraient contribuer à optimaliser le fonctionnement du service.
Pareille concertation périodique a permis de prendre diverses initiatives : organisation d'un briefing quotidien (Brugge), adaptation de l'infrastructure et augmentation des effectifs du service (Namur), développement d'un programme de logiciels pour les appels urgents (Eupen), développement de flow-charts et optimalisation de la documentation existante (Malines).

3.4.3. Évaluation des membres du personnel du service

Il y a bien une évaluation périodique générale des membres du service du personnel du service 101 mais il n'y a pas d'évaluation spécifique de la connaissance des procédures prévues ou des aptitudes requises des membres du personnel du service 101. L'enquête n'a pas approfondi le contenu de l'évaluation périodique générale de sorte qu'aucune conclusion ne peut être formulée à propos de cette évaluation.

BIJLAGE H : TOEZICHTSONDERZOEK – MENSENSMOKKEL

1 Doelstellingen en onderzoeksmethode

Naast het beantwoorden van de concrete vragen in de opdracht werd geopteerd voor het in kaart brengen van de werking van de politiediensten in deze materie en hun interactie met andere diensten en organisaties.

In het hoofdstuk Algemene context en veiligheidsbeleid van het 1ste Nationaal Veiligheidsplan 2001 wordt immers terecht gesteld dat veiligheid niet het aandachts- en actiedomein is van de politie alleen.

De doelmatigheid van de politietechnieken en de doeltreffendheid van het optreden van de politiediensten hangt minstens ten dele af van externe factoren en interactie met andere diensten en organisaties. In de mate van het mogelijke worden deze actoren dan ook betrokken in het onderzoek.

Er wordt gestreefd naar het in kaart brengen van de verschillende werkprocessen, samenwerkingspatronen, en de informatieflow, zowel door gesprekken en verhoren als door afstappingen ter plaatse en analyse van documenten. Tevens wordt in de mate van het mogelijke als waarnemer deelgenomen aan beleids- en coördinatievergaderingen.

Het onderzoek werd gestart onder de oude politiestructuur en zal in de loop van de eerste helft van 2001 worden geactualiseerd afhankelijk van de implementatie van de nieuwe politiestructuur.

Dit zal ondermeer toelaten na te gaan wat de impact van deze herstructurering is op de bestrijding van dit misdrijf, als één van de prioriteiten werd gekenmerkt in het Federaal Veiligheids- en Detentieplan.

2 Betrokken partijen

- Politiediensten
- Rijkswacht
- SPN
- Havenbrigade Zeebrugge
- Lucht- en Zeehavenbrigade Oostende
- DBO
- CBO
- Gemeentepolitie
- Oostende
- Brugge
- GPP
- APSD

- Douane
- Controle
- Inspectie

ANNEXE H : TRAFIC D'ÊTRES HUMAINS

1. Objectifs et méthode d'enquête

En plus de répondre aux questions concrètes qui se sont posées lors de notre mission, il a été décidé de donner un aperçu du fonctionnement des services de police en cette matière et de leur interaction avec d'autres services et organisations.

Dans le chapitre sur le contexte général et la politique de sécurité du premier Plan national de sécurité 2001, il est en effet précisé à juste titre que la sécurité n'est pas le champ de préoccupation ni d'action de la seule police.

L'efficacité des techniques policières et l'efficience de l'intervention des services de police dépendent, du moins en partie, de facteurs exogènes et de l'interaction avec d'autres services et organisations. Nous nous sommes donc efforcé d'intégrer au maximum ces acteurs dans notre enquête.

Notre objectif est d'arriver à une étude des différents processus de travail, des schémas de coopération et des flux d'information au moyen d'entretiens et d'auditions ou de visites sur place et d'analyses de documents. En outre, nous avons participé, en qualité d'observateur et dans la mesure du possible, à des réunions de politique et de coordination.

L'enquête a été ouverte sous l'ancienne structure policière et sera actualisée dans le courant du premier semestre 2001 en fonction de la mise en œuvre de la nouvelle structure policière.

Il sera dès lors possible d'évaluer l'impact de cette restructuration sur la répression de ce type de délit, définie comme une des priorités dans le plan fédéral de sécurité et de détention.

2. Parties concernées

-Services de police

-Gendarmerie

-SPN

-Brigade du port de Zeebruge

-Brigade aérienne et maritime d'Ostende

-BDR

-Bureau central de recherches

-Police communale

-Ostende

-Bruges

-Police Judiciaire près les parquets

-service général d'appui policier

-Douane

-Contrôle

-Inspection

- Parket
- Brugge
- Brussel

- DVZ
- Havenbestuur

- Private sector
- Rederijen
- P&O
- Cobelfret
- Dart
- Bewakingsmaatschappijen
- Cobelguard
- GMIC

- Supranationaal
- Europol
- Interpol
- Bilaterale akkoorden
-Toepassing Schengen Overeenkomst

-Parquet

-Bruges

-Bruxelles

-ODE

-Direction du port

-Secteur privé

-Armateurs

-P&O

-Cobelfret

-Dart

-Sociétés de surveillance

-Cobelguard

-GMIC

-Supranational

-Europol

-Interpol

-Accords bilatéraux

-Application des accords de Schengen

BIJLAGE I : APSD

1 Geïntegreerde interpolitionele criminaliteitsstatistiek (GICS) van de Algemene politiesteundienst (APSD).

1.1 INLEIDING

Op de vergadering van de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van toezicht op de Politiediensten werd aan het Vast Comité P gevraagd een toezichtsonderzoek in te stellen naar de verzameling en de verwerking van statistische gegevens door de Algemene Politiesteundienst. Dit onderzoek werd toevertrouwd aan de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P.

1.2 DOEL VAN HET ONDERZOEK – PROBLEEMSTELLING.

Vanaf 1993 is de Algemene Politiesteundienst begonnen met de statistische verwerking van politionele criminaliteitsgegevens. Het doel was een volledige nationale geïntegreerde, interpolitionele criminaliteitsstatistiek uit te bouwen op basis van de verzameling van eenvormige en éénduidige data binnen de politie (de horizontaal geïntegreerde criminele statistiek). De finaliteit is gericht op de totstandkoming van een gemeenschappelijke politioneel bruikbare fenomeenstatistiek.

De aanzet tot en de manier van het verzamelen van deze data werd vooraf wetenschappelijk bestudeerd op vraag van de betrokken voogdijministers[26]. Dit resulteerde in een voorstel dat eigenlijk door een aantal beperkingen georiënteerd werd aan de basis. Enerzijds steunde dit onderzoek reeds op een voorgaande studie van hetzelfde soort, namelijk de verzameling en statische verwerking van criminaliteitsgegevens doorheen het strafproces (de vertikaal geïntegreerde criminele statistiek) en hield dus automatisch in dat de gegevens gebaseerd werden op de bestaande indicatoren en variabelen uit het strafrecht, aangevuld met een aantal bijzondere wetten. Daarnaast behield men uiteindelijk, na overleg met de begeleidingscommissie, enkel de politioneel gekende criminaliteit voor wat betreft de misdaden en wanbedrijven en overtredingen met verzwarende omstandigheden. Dit betekent dat de niet geregistreerde criminaliteit buiten beschouwing bleef. Dit gold eveneens voor de inbreuken op de verkeerswetgeving.

Anderzijds diende de opzet een bruikbaar instrument te worden voor zowel de gegevensverzamelaar als de gebruiker na statistische verwerking. Dit betekent dat men rekening diende te houden met regels zoals gemakkelijkheid en vlugheid van gegevensinbrenging om extra werk voor de politieman op het terrein te besparen terwijl de gebruiker naderhand, in tegenstelling, wel baat had aan zoveel mogelijk gedetailleerde informatie ten behoeve van de strategische -, operationele - en tactische werking inzake veiligheid, rust en orde.

De uiteindelijke uitwerking van het instrument door de Algemene Politiesteundienst gebeurde stapsgewijs zoals voorzien en ingeschat (rapport 95). Niet elke politiedienst beschikte bij aanvang over de nodige technische mogelijkheden om aan de vraag te voldoen noch werkten alle politiediensten op een volledige basis mee.

Vanaf 1996 werd echter de finaliteit, die door de Algemene Politiesteundienst vooropgesteld werd bereikt en kon zij beschikken over eenvormige en eenduidige data, aangeleverd door omzeggens alle politie-eenheden omtrent een selectie van de criminaliteitsgegevens.

In de verschillende jaarrapporten van de Algemene Politiesteundienst worden de beperkingen inzake de gegevensverzameling en de statische verwerking ervan telkens

ANNEXE I : SGAP

1. Les Statistiques Criminelles Interpolicières (SCII) du Service Général d'Appui Policier (SGAP)

3.3 INTRODUCTION

Lors de la réunion de la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police, il a été demandé au Comité permanent P d'ouvrir une enquête de contrôle sur la collecte et le traitement de données statistiques par le Service Général d'Appui Policier. Cette enquête a été confiée au Service d'enquêtes du Comité permanent P.

3.4 OBJECTIF DE L'ENQUETE – PROBLEMATIQUE.

Le Service Général d'Appui Policier a débuté en 1993 un traitement statistique des données criminelles interpolicières, avec pour objectif de développer des statistiques criminelles intégrées sur le plan national sur la base de la collecte de données uniformes et univoques au sein de la police (statistiques criminelles intégrées horizontalement). La finalité de cette démarche est d'arriver à des statistiques utilisables sur les phénomènes policiers communs.

L'impulsion à la base de la collecte de données ainsi que la manière dont elle est organisée ont préalablement fait l'objet d'une étude scientifique à la demande des ministres de tutelle concernés [26], ce qui a débouché sur une proposition orientée à la base par un certain nombre de limites. D'une part, cette étude reposait sur une étude antérieure du même type, à savoir la collecte et le traitement statistique de données criminelles au travers de la procédure pénale (statistiques criminelles intégrées verticalement) et impliquait donc automatiquement que les données fussent basées sur les indicateurs et variables du droit pénal, complétés par un certain nombre de lois spéciales. En outre, après concertation avec la commission d'accompagnement, seule la criminalité enregistrée par les services de police en matière de crimes, délits et infractions avec circonstances aggravantes a été retenue. En d'autres termes, la criminalité non déclarée n'a pas été prise en considération. Il en va de même pour les infractions à la législation en matière de circulation.

D'autre part, la structure devait constituer un instrument utilisable, tant pour celui qui rassemble les données que pour celui qui les consulte après le traitement statistique. Il fallait donc tenir compte des règles de facilité et de rapidité de saisie des données afin d'éviter au policier sur le terrain un surcroît de travail tandis que celui qui consulte les données après traitement disposait d'un maximum d'informations détaillées en vue du fonctionnement stratégique, opérationnel et tactique en matière de sécurité, de tranquillité et d'ordre.

La finalisation de l'instrument par le Service Général d'Appui Policier a été progressive, conformément aux prévisions et estimations (rapport 95). Tous les services de police n'ont pas disposé ab initio des possibilités techniques indispensables pour satisfaire à la demande. En outre, tous les services de police n'ont pas pleinement coopéré au processus.

Depuis 1996, l'objectif posé par le Service Général d'Appui Policier a toutefois été atteint. Il a pu disposer de données uniformes et univoques portant sur une sélection de données, fournies par la quasi-totalité des unités de police.

Dans les divers rapports annuels du Service Général d'Appui Policier, les limites en matière de collecte des données et de traitement statistique sont chaque fois reprises

hernomen in de inleidingen. Het laatste rapport dat officieel op dit ogenblik voorhanden is, is het overzicht van de geregistreerde criminaliteit in België 1997 – 1998[27].

De vraag van het Vast Comité P aan de dienst Enquêtes omvat volgende onderdelen :

- Is de rapportering op basis van de gebruikte statische methodes betrouwbaar voor de gebruiker?
- Welke zijn de onderzoeksbeperkingen aangegeven door de Algemene Politiesteundienst?
- Welke zijn de kritieken van de gebruiker?
- Welke verbeteringen worden of werden in het vooruitzicht gesteld ?

1.3 ONDERZOEKSMETHODE

In eerste instantie wordt op basis van de beschikbare schriftelijke gegevens het voortraject tot de GICS alsook de verschillende algemene overzichten van de geregistreerde criminaliteit in België, sinds aanvang bekeken. Op basis van de resultaten van deze dossierkennis worden daarna specifieke vragen opgesteld die verder worden besproken met enerzijds de verantwoordelijken van de APSD, belast met de statische inzameling, verwerking en rapportering. Anderzijds gebeurt dit ook met een eerste en voorname gebruiker van deze rapporten, de cel beleidsondersteuning bij de rijkswacht.

Met deze kennis zal getracht worden een eerste evaluatie te maken op basis van de drie gestelde vragen. Van hieruit kan besloten worden of verder onderzoek zich opdringt met betrekking tot één of meerdere van de gestelde vragen.

1.4 DOSSIERKENNIS

1.4.1 Uitbouw van de statistiek en de inzameling van gegevens.

Volgens de jaarrapporten van de Algemene Politiesteundienst is men vanaf 1993 begonnen met het nieuwe systeem van dataverzameling alsook van verwerking. De basis van de werking werd gevormd door het reeds hoger aangehaald onderzoek op grond van de juridisch onderbouwde nomenclatuur. De eerste GICS-rapportage omvatte de gegevens van 1994 en werd aanzien als nulmeting. Vanaf 1995 kon men beginnen met de vergelijking van data.

1.4.2 Ingeschatte knelpunten.

Het project kende van bij aanvang een aantal voorziene beperkingen:

Een eerste moeilijkheid, die ook door het vooronderzoek en de werkgroep werd voorzien, was het technische euvel dat de volledigheid van datainzameling en registratie belemmerde. We zien in de rapportering na 1996 dat dit euvel grotendeels werd opgelost, niettegenstaande een moeilijkheid bleef bestaan door de niet-uniforme data-aanvoer vanwege de verschillende politiediensten (Polis, Pip, Eenvormige formulieren, manuele gegevens, eigen systemen, ea).

Daarnaast bestond bij aanvang ook een moeilijkheid om de gegevens binnen aanvaardbare termijnen te verwerken en voor te stellen. We zien ook hier dat dit doorheen de jaren verbeterd kon worden door verruiming van de bestaande kennis en de technische mogelijkheden. De hoofdoorzaak, die ligt bij het op tijd aanleveren van de ingevoerde data, kon echter niet worden weggenomen vanuit APSD.

De moeilijkheden, reeds aangegeven door het vooronderzoek en die vooral gepaard gaan met het feit dat men zich diende te beperken tot politioneel geregistreerde gegevens tot het verwerken van een gelimiteerd aantal gegevens omtrent misdaden, wanbedrijven en bepaalde overtredingen, worden elk jaar aangegeven. Men kan

dans l'introduction. Le dernier rapport annuel officiellement disponible à l'heure actuelle est l'aperçu de la criminalité déclarée en Belgique 1997 – 1998 [27].

La question posée par le Comité permanent P au Service d'enquêtes est multiple:

- Les méthodes statistiques utilisées rendent-elles le rapport fiable pour l'utilisateur?
- Quelles sont les limites de l'enquête relevées par le Service Général d'Appui Policier?
- Quelles sont les critiques de l'utilisateur ?
- Quelles sont les améliorations envisagées ?

3.5 METHODE D'INVESTIGATION

En première instance, sur la base des données écrites disponibles, les opérations qui ont conduit aux SCII et les divers aperçus de la criminalité déclarée en Belgique ont fait l'objet d'un examen dès le départ. Cette connaissance du dossier a ensuite permis de poser des questions spécifiques et d'en débattre avec, d'une part les responsables du SGAP chargés de la collecte, du traitement et du rapport statistiques et d'autre part, avec le premier et principal utilisateur de ces rapports, la cellule d'appui en matière de politique de la gendarmerie.

C'est sur une telle base que l'on s'est efforcé de rédiger une première évaluation à partir des questions figurant ci-avant. Il peut être ainsi décidé si la poursuite de l'enquête s'impose ou non pour l'une ou l'autre de ces questions.

3.6 CONNAISSANCE DES DOSSIERS

3.6.1 Développement des statistiques et de la collecte des données

D'après les rapports annuels du Service Général d'Appui Policier, le nouveau système de collecte et de traitement des données a commencé à être utilisé en 1993. Les démarches exposées ci-avant sont à l'origine de son fonctionnement, qui tient compte également de la nomenclature juridiquement étayée. Le premier rapport SCII reprenait les données de 1994 et a été pris comme mesure de référence afin d'entamer une comparaison des données en 1995.

3.6.2 Lacunes prévues

Le projet a présenté dès le début un certain nombre de failles, qui avaient été initialement prévues :

- Une première difficulté, attendue par les responsables de l'enquête préliminaire et le groupe de travail, était l'obstacle technique empêchant l'exhaustitivité de la collecte et de l'enregistrement des données. Nous constatons dans les rapports postérieurs à 1996 que cet obstacle a été surmonté en grande partie, bien qu'une difficulté subsiste toujours, à savoir la non-uniformité de la saisie des données par les différents services de police (Polis, Pip, formulaires uniformes, données manuelles, systèmes propres, etc.).
- Enfin, le traitement et la présentation des données dans des délais acceptables ont toujours été laborieux, bien qu'ici également, les années ont permis d'améliorer la situation par l'élargissement des connaissances et des applications techniques existantes. Nonobstant, le SGAP n'a pu surmonter la cause majeure, à savoir la fourniture dans les délais des données enregistrées.
- Les difficultés posées par la nécessité de se limiter aux données policières enregistrées et au traitement d'un nombre défini de données en matière de crimes, de délits et d'infractions, qui ont été mises en exergue par l'enquête préliminaire, sont présentées chaque année. Il est effectivement impossible de donner une description complète de la criminalité ou du contexte sous-jacent à certaines formes

immers geen volledig beeld scheppen van de criminaliteit noch van de context, die aan de basis ligt van bepaalde criminaliteitsvormen, criminaliteitsverschuiving of tijdsgebonden criminaliteit. Zich louter beperken tot kwantitatieve cijfers enerzijds - maar ook tot totaalcijfers anderzijds - kent bovendien essentiële nadelen omdat de resultaten van de statistische verwerking van data manipuleerbaar zijn door de gebruiker.

1.4.3 Niet ingeschatte knelpunten en kritieken

In het laatste jaarrapport wordt aangegeven dat de rol van 'experten' ten overstaan van hun opdrachtgevers een aantal beperkingen inhoudt inzake de onderlinge afhankelijkheid tussen wetenschap, techniek en politieke keuzes. Ongewild leggen de technologische beperkingen enerzijds en anderzijds de politieke- en beleidskeuzes een hypotheek op het wetenschappelijk onderzoek. Daarnaast speelt het feit dat statistische gegevens of met andere woorden kwantitatief onderzoek zijn limieten kent (hierboven reeds aangegeven).

Uit ditzelfde jaarrapport blijkt eveneens dat het aanhouden van dezelfde classificatiecriteria en rekeneenheden problematisch kan zijn omdat ze de maatschappelijke evoluties en noodzaken (inzake veiligheid, beleid...) niet volgen. Bovendien werd bij aanvang gekozen om de politiestatistiek te relateren aan de verticale geïntegreerde statistiek (doorheen het strafproces) volgens wat uit het vooronderzoek werd vooropgesteld. Dit blijkt in de praktijk problematisch te zijn, enerzijds door de moeilijkheden die de verbalisant ondervindt bij het strafrechtelijk kwalificeren en anderzijds door het gebrek aan feedback door de volgende keten in het strafproces.

Het meten van de misdaad in verhouding tot het aantal inwoners (x feiten per 1000 inwoners) stuit op kritiek. Hierbij rijst echter de beperking van contextualisering (hoe ziet de bevolking eruit, welke is de reële bevolking op een bepaald ogenblik – de mobiliteit ervan -) en de hypothese omtrent de proportionaliteit tussen bevolking en strafrechtelijke index (evolutie van de bevolking – politiewerking – beleidsaccenten)..

De toenemende mediatisering zorgt ervoor dat er meer en meer knelpunten rijzen inzake de publicatie van criminaliteitsstatistieken zonder methodologische en contextgebonden verduidelijkingen.

1.4.4 Verbeteringen aan de GICS die doorheen de jaren werden doorgevoerd.

Vanaf 1995 werd de werkgroep Politionele statistiek van APSD bijgestaan door drie officieel aangeduide mandatarissen van de drie politiediensten. Zij hadden vooral een inhoudelijk – evaluerende taak zodat het instrument kon worden bijgesteld naar aanleiding van eventuele tekortkomingen. Uit de jaarlijkse rapportering blijkt ook dat er telkens door APSD aanpassingen gebeurden of dienden te gebeuren ter verbetering van het instrument, de rapportering en de verwerkingstijd van de gegevens. Zo blijkt uit het rapport 1994-1995 dat er meer en meer functionele vragen werden gesteld en dat de noodzaak tot beleidsondersteunende informatie groot is. Doorheen de laatste jaren blijkt uit de rapporten dat er vooral aandacht uitging naar het expliciteren van de gehanteerde verwerkingsmethode, de inzameling en begeleiding van gedetailleerder data, de wetenschappelijkheid van de criminaliteitsgegevens en hierbinnen ook de contextualisering van de gegevens en tenslotte de voorstellingswijze en -termijn van de verwerkte gegevens naar bruikbaarheid en leesbaarheid.

Vanaf 1995 werden diverse interpolitionele redactiecomités opgericht per gerechtelijk arrondissement. Zij kregen in de loop van 1996 en 1997 een vorming inzake criminaliteitsstatistiek. De gelegenheid werd hun geboden om onderling hun taken beter af te stemmen. Deze redactiecomités leveren volgens het rapport vooral een bijdrage aan de vervollediging van de databank. Daarnaast staan zij ook in voor de contextualiserende commentaren bij de arrondissementele overzichtstaten. Dit levert een bijdrage aan de lokale interpretatie en inkleuring van de beschikbare criminaliteitsgegevens zodat de gebruikers, de politieverantwoordelijken, de bestuurlijke – en gerechtelijke autoriteiten, de cijfergegevens beter kunnen plaatsen. Daartoe krijgen

de criminalité, à un déplacement de la criminalité ou à la criminalité saisonnière. En outre, une étude limitée à l'aspect purement quantitatif ou à des statistiques globales présente des lacunes fondamentales, les résultats du traitement statistique des données pouvant être manipulés à loisirs par l'utilisateur.

3.6.3 Lacunes imprévues et critiques

Le dernier rapport annuel explique que le rôle des « experts » vis à vis de leurs commanditaires pose un certain nombre de limites quant à l'interdépendance entre sciences, techniques et options politiques. Le carcan technologique d'une part et les options politiques d'autre part hypothèquent involontairement l'étude scientifique. Est également significatif le fait que les données statistiques ou, en d'autres termes l'étude quantitative, aboutisse à des limites et donne lieu à des limites et incidences (cf. supra).

Il est expliqué dans le même rapport annuel que l'application des mêmes critères de classification et unités de comptage peut s'avérer problématique dans le sens où ces derniers ne suivent pas les évolutions et besoins de la société (en matière de sécurité, de politique, etc.). En outre, il a été décidé, dès le début, de mettre en rapport les statistiques policières avec les statistiques intégrées verticalement (au cours de la procédure pénale) en fonction des conclusions de l'étude préliminaire. La pratique ne suit toutefois pas la théorie car d'une part, le verbalisant éprouve des difficultés à qualifier pénalement un fait et d'autre part, les derniers chaînons du processus pénal négligent le feed-back.

La mesure du crime par rapport au nombre d'habitants (x faits pour 1000 habitants) rencontre un certain nombre de critiques. C'est à ce niveau que se manifestent la limite de la contextualisation (profil de la population, population réelle à tel ou tel moment, mobilité de la population) et l'hypothèse de la proportionnalité entre la population et l'index pénal (évolution de la population, fonctionnement de la police, accents de la politique, etc.).

La médiatisation croissante provoque une multiplication des lacunes lors de la publication de statistiques criminelles si celles-ci ne sont pas accompagnées de commentaires méthodologiques et de contextualisation.

3.6.4 Améliorations des SCII au cours des ans

Depuis 1995, le groupe de travail « Statistiques policières » du SGAP est assisté par un mandataire officiel des trois services de police. Leur travail de fond et d'évaluation devait permettre d'adapter l'instrument statistique en fonction des manquements éventuels. Les différents rapports annuels montrent également que le SGAP n'a cessé d'apporter des modifications d'optimisation de l'instrument statistique, du processus de rapport et des délais de traitement des données. Ainsi, le rapport 1994-1995 montre que de plus en plus de questions fonctionnelles sont posées et que la nécessité d'une information appuyant la politique se fait particulièrement sentir. Les différents rapports montrent que l'accent a été davantage mis au cours des ans sur l'explication de la méthode de traitement des données, la collecte et l'accompagnement des données détaillées, le caractère scientifique des données criminelles, la contextualisation des données et enfin, la méthode et les délais de présentation des données traitées, en fonction de leur utilité et de leur lisibilité.

Divers comités de rédaction interpoliciers ont été créés depuis 1995 pour chaque arrondissement judiciaire. Ils ont bénéficié de 1996 à 1997 d'une formation dans le domaine des statistiques de criminalité. L'occasion leur a été offerte de mieux accorder leurs missions. Ces comités de rédaction contribuent principalement à la construction de la banque de données mais travaillent également à la rédaction de commentaires de contextualisation sur les « états » par arrondissements, ce qui n'est pas sans servir l'interprétation et la mise en couleur au niveau local des données criminelles disponibles. Ainsi, les utilisateurs, les responsables au sein de la police et les autorités administratives et judiciaires peuvent mieux situer les données chiffrées. À cet effet, ces

deze comités vanaf 1996 diskettes met Excell-bestanden die de tabellen met betrekking tot alle feiten gepleegd binnen hun gerechtelijk arrondissement, ongeacht de plaats van registratie, bevatten na de statistische verwerking van APSD.

Het sneller beschikbaar maken van de trimestriële overzichtsrapporten per gerechtelijk arrondissement gebeurt vanaf 1996 volgens het vernieuwd cumulatief systeem. Hiertoe werd door APSD geïnvesteerd in een capaciteitsuitbreiding van zijn informaticasysteem, zodat de gegevens op een permanente manier konden bijgewerkt worden.

De gegevensverwerking werd in de loop van 1997 verfijnd. Dit betekent dat men naast de 6 basisvariabelen (registrerende politiedienst, PV-nummer, aard feit naar nomenclatuur, poging of voltooid, pleegtijdstip en pleegplaats) ook bijkomend de mogelijkheid tot tweede vatting tracht in te voeren (meer gedetailleerde gegevens met betrekking tot het feit, de verdachte en het slachtoffer). Hiervoor is APSD echter afhankelijk van de inputmogelijkheden van degenen die de data aanleveren, namelijk de politiediensten, en hun politionele informaticasystemen (Polis, PIP,.)

Ten behoeve van de contextualisering van de gegevens werd vanaf 1996 een bijkomend instrument ontwikkeld in de schoot van de Algemene Politiesteundienst, met name de Veiligheidsmonitor. Hierbij verzamelt men gegevens omtrent veiligheid en onveiligheid, rust en onrust bij de gemiddelde bevolking via telefonische enquêtering.

De vergelijkbaarheid van de criminaliteitsgegevens was bij aanvang van de GICS niet mogelijk omwille van technische beperkingen bij de registratie- en inzameling van de gegevens. Vanaf 1996 was het mogelijk dit te realiseren. Vooral de vergelijkbaarheid op provinciaal en lokaal vlak staat centraal in de algemene jaarverslagen GICS. Verdergaande bovenlokale vergelijkingen worden immers beperkt door het niet samenvallen van de gerechtelijke- en de administratieve arrondissementen.

Bij de provinciale vergelijking worden de criminaliteitsgraden gebruikt, dewelke rekening houden met de interprovinciale verschillen (voorbeeld het aantal inwoners). De vergelijking op het niveau van de gemeenten gebeurt per groepen gemeenten en wordt voorgesteld in absolute aantallen. In de trimestriële rapporten worden de vergelijkingen gemaakt per gerechtelijk arrondissement en per gemeente.

1.4.5 Verbeteringen aan de GICS die de Algemene Politiesteundienst beoogt (volgens het laatste jaarrapport inzake de gegevens 1997-1998)

Een duidelijke afbakening van politiek en techniek ten opzichte van wetenschap dringt zich op.

Het nauwer samenwerken tussen theorie en praktijk wordt voorgesteld. Dit betekent concreet dat men de criteria opnieuw wil (laten) bestuderen alsook wil zoeken naar een vernieuwd systeem om strafrechtelijke kwalificatie te vervangen door een volledig geïnformatiseerde registratie van de feiten bij aanvang, dewelke automatisch leidt tot kwalificatie op het einde.

De noodzaak tot bestuderen van het referentiekader alsook de methodologische benadering dringen zich op. Bovendien dient de criminalistiek te evolueren naar Europese – en Internationale vergelijking volgens dit laatste rapport.

Het verspreiden van gegevens, de brute cijfers, dienen vergezeld te zijn van contextgebonden commentaar door de redactiecomités. Daarnaast wordt overwogen om de verspreiding sneller te laten verlopen via internet of Cd-rom, voorafgaandelijk aan de publicaties (die iets meer tijd vergen). Men streeft ernaar deze publicatie dan ook aan te vullen met de gegevens van de veiligheidsmonitor, de statistieken inzake de ordehandhaving en de morfologische gegevens van de politiediensten. Dit wil zeggen dat men streeft naar het beter situeren van de criminaliteitsgegevens binnen de socio-economische context teneinde een genuanceerder beeld te geven van de criminaliteit en onveiligheid in België.

comités reçoivent depuis 1996 des disquettes contenant des tableaux Excel reprenant, après traitement statistique par le SGAP, l'ensemble des faits commis dans leur arrondissement judiciaire, sans tenir compte du lieu de l'enregistrement.

C'est à partir de 1996 que les rapports trimestriels par arrondissement judiciaire sont plus rapidement mis à disposition, suivant le nouveau système cumulatif. À cet égard, Le SGAP a consenti un élargissement de la capacité de son système informatique, afin de pouvoir traiter les données en permanence.

Le traitement des données a été affiné en 1997. Outre les six variables de base (service de police chargé de l'enregistrement, numéro du PV, qualification du fait suivant la nomenclature, tentative ou non, lieu et moment de perpétration), l'on s'est efforcé d'introduire un second type de saisie (données plus détaillées concernant le fait, le suspect et la victime). Le SGAP dépend sur ce plan des possibilités d'input de ceux qui fournissent les données, à savoir les services de police et leur système informatique (Polis, PIP, etc.).

Pour les besoins de la contextualisation des données, un autre instrument a été développé en 1996 au sein du Service Général d'Appui Policier, le Moniteur de sécurité, reprenant des données en matière de sécurité et d'insécurité, de quiétude ou d'inquiétude du citoyen moyen, collectées par le biais d'enquêtes téléphoniques.

Au début des SCII, toute comparaison des données criminelles était impossible à cause de problèmes techniques rencontrés lors de l'enregistrement et la collecte des données. La situation a changé en 1996 et les comparaisons aux niveaux provincial et local forment désormais un élément essentiel des rapports SCII. Des comparaisons approfondies au niveau supra-locale sont cependant limitées du fait de la non-correspondance entre les arrondissement judiciaires et administratifs.

En ce qui concerne la comparaison au niveau provincial, on utilise les taux de criminalité car ils tiennent compte des différences entre les provinces (ex. nombre d'habitants). Enfin, la comparaison au niveau des communes se fait par groupes de communes et est présentée sous forme de chiffres absolus. Les rapports trimestriels contiennent des comparaisons par arrondissement judiciaire et par commune.

3.6.5 Améliorations des SCII envisagées par le SGAP (selon le dernier rapport annuel 1997-1998)

Une délimitation claire du politique et du technique face au scientifique s'impose particulièrement.

Il est proposé de rapprocher la théorie de la pratique, ce qui signifie concrètement que l'on souhaite à nouveau (faire) étudier les critères appliqués et élaborer un nouveau système remplaçant la qualification pénale des faits par un enregistrement entièrement automatisé au début du processus, qui produirait donc automatiquement ladite qualification.

La nécessité d'étudier le cadre de référence et l'approche méthodologique se fait également sentir. En outre, selon le dernier rapport, la criminalistique doit évoluer vers une comparaison au plan européen-international.

La diffusion de données et de chiffres bruts doit s'accompagner d'un commentaire contextuel des comités de rédaction. Il est alors envisagé d'accélérer la diffusion de ces données par le biais de l'Internet ou de CD-roms, qui précéderaient la publication sur papier (qui prend plus de temps). L'objectif est de compléter ces publications par les données du Moniteur de sécurité, les statistiques en matière de maintien de l'ordre et les données morphologiques des services de police. En d'autres termes, l'on s'efforce de mieux situer les données criminelles dans leur contexte socio-économique afin de rendre une image nuancée de la criminalité et de l'insécurité en Belgique.

Le coopération entre experts et policiers sur le terrain est également envisagée. Le SGAP souhaite en effet enrichir l'étude scientifique par l'apport de données pratiques de

De samenwerking tussen experts en politiemensen op het terrein wordt verder overwogen. Dit betekent dat de APSD overweegt om het wetenschappelijk onderzoek te verrijken met praktijkgerichte gegevens van politiemensen. Een eerste stap werd hierin reeds genomen door experts (wetenschappers – medewerkers) stages te laten volgen in de verschillende politiekorpsen.

1.5 VRAAGSTELLING AAN DE BETROKKEN PERSONEN/DIENSTEN.

1.5.1 Gegevensinzameling.

Zijn er voor de data-inzameling 1998-1999 nog politiekorpsen die de gegevens niet kunnen of niet hebben toegeleverd.

Werd de uniformiteit in inzameling bereikt (PIP systeem, Polis, en andere eigen systemen...)

Zijn er bepaalde beperkingen die blijven bestaan en die eventueel een invloed hebben op de representativiteit en de objectiviteit van inzameling.

Wat kan er verbeterd worden?

1.5.2 Verwerking van gegevens.

De inzameling op basis van de nomenclatuur, gebaseerd op de vertikaal geïntegreerde statistiek (volgens het voortraject n.a.v. het onderzoek Vankerckvoorde) blijkt volgens het laatste rapport, in de praktijk niet haalbaar (strafrechtelijke kwalificatie van de feiten vanwege de verbalisant blijft moeilijk) noch is ze in staat de maatschappelijke evoluties en noodzaken (veiligheid, beleid,..) te volgen. Zijn er reeds verbeteringen sinds dit rapport? Welke problemen blijven er in dat verband?

1.6 AANVULLENDE BEMERKINGEN.

1.6.1 De Algemene Politiesteundienst.

1.6.1.1 Inzameling van gegevens.

Voor wat het laatste jaar (inzameling gegevens 1999) betreft stuurden negen korpsen aanvankelijk hun gegevens niet door. Na een heraanschrijven stuurden uiteindelijk vier korpsen hun gegevens niet door. Het betreft volgens APSD kleine gemeentepolitiekorpsen, die aangeven dat ze de gevraagde gegevens niet kunnen verzamelen of systematisch bijhouden omwille van personeelstekort.

Zeven gemeenten hebben zelf geen gemeentepolitiekorps (Mesen, Voeren, Martelange,...). De gegevens worden aangeleverd via de rijkswacht.

Het grootste probleem blijft echter enerzijds het laattijdig aanleveren van de gegevens, anderzijds het niet aanleveren van de gegevens volgens de feiten gepleegd op het grondgebied. In bijlage 1 wordt hiervan een voorbeeld gegeven. Concreet betekent dit dat op 15 februari 2000 het totaal van de feiten voor 1999 zowat 99,97% van het totaal doorgestuurd voor 1998 omvat. 177 gemeenten hebben daarbij 90% van het aantal feiten doorgestuurd in 1998, doorgegeven. Vele gemeenten of steden hebben een belangrijke achterstand in registratie van de feiten en veertig gemeenten hebben voor 1999 meer dan 140 % van het aantal feiten, doorgestuurd voor 1998, doorgegeven, wat wijst op een registratieprobleem in 1998.

Een tweede groot probleem stelt zich bij de manier van gegevensinzameling. Er bestaan diverse systemen (PIP, Polis, eigen systemen, manueel, éénvormige formulieren,...) voor registratie van de feiten. Soms bestaan er drie verschillende systemen per arrondissement.

la part des policiers. Le premier pas dans ce sens à déjà été franchi en permettant à des experts (scientifiques – collaborateurs) de suivre des stages dans les différents corps de police.

3.7 QUESTIONS AUX PERSONNES/SERVICES INTERESSES

3.7.1 Collecte des données

Existe-t-il encore des corps de police qui n'ont pas fourni ou n'ont pas pu fournir de données pour 1998-1999 ?

L'uniformité dans la collecte de données est-elle un objectif atteint (système PIP, Polis, et autres) ?

Existe-t-il encore certaines limites qui se répercutent éventuellement sur la représentativité et l'objectivité de la collecte de données ?

Suggestions d'amélioration ?

3.7.2 Traitement des données

La collecte de données sur la base de la nomenclature établie à partir des statistiques intégrées verticalement (d'après les travaux préliminaires induits par l'étude de J. Vankerckvoorde) est impossible à réaliser selon le rapport annuel (la qualification pénale des faits par le verbalisant pose problème). D'autre part, elle n'est pas en mesure de suivre les évolutions et besoins de la société (sécurité, politique, etc.). La situation a-t-elle été améliorée depuis ce rapport ? Quels sont les problèmes qui existent toujours ?

Existe-t-il toujours des difficultés ou lacunes de cet ordre (contextualisation) en ce qui concerne les comités de rédaction ?

Existe-t-il d'autres difficultés ?

Suggestions d'améliorations ?

Processus de rapport

Optimisation de la vitesse de traitement ?

Lisibilité – utilité des rapports ?

Information des limites ? Difficultés ?

Suggestions d'amélioration ?

3.8 REMARQUES COMPLEMENTAIRES

3.8.1 Service Général d'Appui Policier

3.8.1.1 Collecte de données

Pour la dernière année (collecte des données 1999), neuf corps de police n'ont pas envoyé de données dès e début. Après rappel, quatre d'entre eux ont fini par transmettre leurs données. Il s'agit, d'après le SGAP, de petits corps de police communale, qui expliquent ne pas pouvoir rassembler ou tenir à jour les données demandées par manque de personnel.

Il convient de préciser que sept communes ne disposent pas d'un corps de police communale (Lessines, Fourons, Martelange, etc.). Les données sont alors fournies par la gendarmerie.

Le problème majeur reste d'une part, le retard dans la fourniture des données et d'autre part, la non-fourniture des données suivant les faits commis sur le territoire. L'annexe 1 en présente un exemple. Concrètement, le 15 février 2000, le total des faits pour 1999 comprenait uniquement 99,97 % du nombre total des faits transmis pour 1998.

Vele gemeenten maken de laatste jaren zelf statistieken voor plaatselijk beleid. Dikwijls houdt men een eigen systeem van verzameling aan, die de inzameling ten behoeve van de statistieken APSD bemoeilijken.

De problemen met betrekking tot de strafrechterlijke kwalificatie door de verbalisant blijven bestaan. In de grote steden werd hiervoor een opleiding georganiseerd. Het resultaat ervan is niet gekend.

1.6.1.2 Verwerking van de gegevens.

De snelheid van verwerking wordt fel geblokkeerd door de vertragingen in aanleveren van de gegevens. Daarnaast speelt ook de diversiteit van registratie in het nadeel. De manueel aangeleverd stukken alsook de éénvormige formulieren (Gerechtelijke Politie) worden op APSD zelf ingevoerd.

Er gebeurde een aanpassing van de bestaande nomenclatuur. Er werden nieuwe criminaliteitsvormen opgenomen zoals bijvoorbeeld vandalisme. Dit creëert op zich nieuwe problemen in de verwerking van gegevens doordat de registraties op andere wijzen gebeuren.

De uitbreiding van het aantal variabelen zodat meer gegevens kunnen worden voorgesteld is pas mogelijk wanneer één registratiesysteem in plaats wordt gesteld. Dit zal eveneens de versnelling van verwerking bevorderen.

De moeilijkheden met betrekking tot de rekeneenheden voor verwerking (vergelijking) werden intern onderzocht.

Bepaalde soorten misdrijven komen in het systeem niet meer voor in bepaalde gerechtelijke arrondissementen. Dit komt door de verschillen in aanpak bij de gerechten. Een voorbeeld hiervan is het APA-systeem (Autonome Politionele afhandeling). Dit heeft een invloed op de cijfers.

Enkel een aantal gemeenten worden opgenomen bij de vergelijking van gemeenten. Dit gebeurt volgens het systeem A, B, C, ... waarbij enkel de gemeenten A (leverden de gegevens voor een volledige referentieperiode in) en B+ (leverden de gegevens voor +¾ van de referentieperiode in) in aanmerking komen. Over de verschillende jaren werden aldus in 1994 de gegevens van 368 gemeenten vergeleken, in 1995 waren er dat 519, voor 1996 – 578 gemeenten , in 1997 – 573 gemeenten, in 1998 – 571 gemeenten en voor 1999 zijn er dat 574.

1.6.1.3 Rapportering.

Voor een operationele analyse komen de cijfers te laat. Oorzaak ligt bij de gegevensverzameling. De gegevensbank wordt afgesloten twee maanden na de referentieperiode. Op dat ogenblik is de codering van de gegevens niet rond. Dit kan worden opgelost wanneer één registratiesysteem in werking wordt gesteld (ISLP).

De werking van de redactiecomités is niet optimaal. In de eerste helft van 2000 stelde APSD een analyseraster voor als test om verschillen in criminaliteit beter in beeld te kunnen brengen. Dit bleek geen succes te zijn (te weinig respons).

1.6.1.4 Onderzoeken en verbeteringen.

Momenteel loopt er een onderzoek bij de universiteiten van Gent en Brussel inzake methodologische aanpak van de statistieken. Vooral het probleem met betrekking tot de contextualisering (geografisch, rijdtijdsanalyses) wordt onderzocht. Er wordt eveneens nagegaan welke elementen uit de veiligheidsmonitor in dit verband in de GICS kunnen worden geïntegreerd. APSD functioneert als begeleidingscommissie.

Daarnaast loopt een onderzoek in de Franstalige universiteiten met betrekking tot kwaliteit van invoer van de gegevens en naar de exploitatiemogelijkheden. Zij voeren vooral onderzoeken naar de factoren die hier een rol bij spelen.

Quelques 177 communes ont transmis 90 % des faits communiqués en 1998. De nombreuses communes ou villes présentent un retard non-négligeable dans l'enregistrement des faits et quarante communes ont transmis pour 1999 plus de 140 % des faits communiqués pour 1998, ce qui dénote un problème d'enregistrement en 1998.

La manière dont les données sont collectées pose un deuxième problème. Il existe moult systèmes d'enregistrement des données (PIP, Polis, systèmes propres, manuels, formulaires standards, etc.). Un seul arrondissement compte même parfois trois systèmes différents.

Nombre de communes élaborent depuis plusieurs années des statistiques en matière de politique locale. Ces communes utilisent généralement leur propre système, ce qui complique la collecte des données à transmettre au SGAP.

Les problèmes afférents à la qualification pénale des faits par le verbalisant sont toujours à l'ordre du jour. Dans les grandes villes, une formation en la matière a été organisée, dont les résultats ne sont pas connus à ce jour.

3.8.1.2 Traitement des données

Le traitement des données est particulièrement freiné par le retard dans la fourniture des celles-ci et les divergences qui caractérisent les méthodes d'enregistrement ne font qu'aggraver la situation. Le SGAP se charge d'introduire dans le système les données manuelles et les formulaires standards (police judiciaire).

La nomenclature existante fait l'objet d'une modification dans le sens où elle reprend désormais de nouvelles formes de criminalité telles que le vandalisme. Ces modifications ne sont pas sans générer un certain nombre de problèmes de traitement des données, problèmes qui imposent d'enregistrer les données différemment.

La multiplication du nombre de variables permettant de présenter un nombre accru de données n'est possible qu'à partir du moment où un système d'enregistrement est mis en place, ce qui accélérera et améliorera le traitement des données.

Les problèmes posés par les unités de comptage destinées au traitement (à la comparaison) des données ont été examinés en interne.

Certains délits n'apparaissent plus dans le système de plusieurs arrondissements judiciaires, ce qui serait dû aux approches différentes de chaque cour. Le système de Traitement Policier Autonome par exemple, influence les statistiques.

Toutes les communes ne figurent pas dans la comparaison des communes. En effet, le système A, B, C, etc. fait en sorte que seules les communes A (qui ont rendu leurs données pour une période de référence complète) et les communes B+ (qui ont rendu leurs données pour les trois quart d'une période de référence) sont prises en compte. En 1994, les données de 368 communes ont été comparées, en 1995, il s'agissait de 519, en 1996, de 578, en 1997, de 573, en 1998, de 571 et en 1999, de 574.

3.8.1.3 Processus de rapport

Les chiffres arrivent trop tard pour permettre une analyse opérationnelle. La cause de ces retards se situe dans la collecte des données. La banque de données est clôturée deux mois après la période de référence. À ce moment, l'encodage des données n'est pas terminé, une solution serait donc d'instaurer un système d'enregistrement unique (ISLP).

Le fonctionnement des comités de rédaction ne semble pas optimum. Au premier semestre 2000, le SGAP a proposé une grille d'analyse test afin de mieux définir les différences au niveau de la criminalité, apparemment sans succès (manque de réponses).

Naast de aanpassing van de soorten criminaliteit (nomenclatuur) die in aanmerking komen voor statistiek APSD werden ook verbeteringen in het vooruitzicht gesteld met betrekking tot de uitbreiding van de variabelen. Struikelblok blijft nog de éénheid van registratie.

De moeilijkheden omtrent de rekeneenheden (absolute aantallen – graden) werd door middel van een intern onderzoek aangepakt. In het volgende rapport wordt gewerkt met absolute aantallen (rapport vergelijking 1998 – 1999).

De moeilijkheden inzake de strafrechterlijke kwalificatie door de verbalisant werden nog niet structureel aangepakt. Het invoeren van een nieuwe geformaliseerde methode kon door de verschillende registratiesystemen die er momenteel nog bestaan, niet gebeuren. Wel trachtte APSD dit probleem functioneel aan te pakken door middel van opleiding.

Minder vlot konden verbeteringen worden aangebracht aan de snelheid van aanleveren van de gegevens voor operationele analyse. Struikelblok hier blijft het laattijdig registreren en doorsturen van de gegevens. Bijkomend blijkt eveneens een probleem te bestaan met de registratie pleegplaats van de feiten.

Eveneens minder vlot zijn de huidige verbeteringen die men tracht aan te brengen inzake de contextualisering van de cijfergegevens. APSD is fel afhankelijk van de werking van de redactiecomités. Dit systeem werkt niet optimaal.

1.6.2 Beleidsondersteuning bij de rijkswacht als gebruiker van de GICS statistieken

1.6.2.1 De inzameling van gegevens.

Het grootste probleem met de huidige politiestatistieken APSD bestaat bij de databank zelf. De verzameling van data ten behoeve van de GICS gebeurt op een brede basis (de verschillende politiediensten) en vormen op zich, voor de verschillende afnemers, een vast referentiekader van de voornaamste criminaliteitsfenomenen. Nadeel echter is de beperktheid, de gegevensverzameling in de diepte. Er wordt gewerkt met acht variabelen. De uitbreiding naar tweeëndertig blijft een probleem. De inzameling ten behoeve van de GICS gebeurt door middel van veel registratiesystemen.

De GICS als vast en officieel aanvaard referentiekader voldoet actueel, omwille van de beperkingen, niet volledig aan de behoeften van de verschillende afnemers (politiediensten, administratieve overheden, politieke overheden,...) en dekt niet alle fenomenen.

De verzameling van de gegevens zelf gebeurt niet volledig en éénduidig. Er bestaan verschillen in codering. Het gaat hier vooral om de 'ééndaadse' en 'meerdaadse' vattingen, die afhankelijk van registratieregels van de parketten of de gangbare praktijken, onderling voor grote verschillen in codering kunnen zorgen en het beeld van aantallen in bepaalde criminaliteit fel kunnen beïnvloeden. Er is nood aan kwaliteitscontrole.

1.6.2.2 De verwerking van de gegevens.

De snelheid van de inzameling en verwerking van de gegevens kan de vereisten voor operationele analyse niet volgen.

1.6.2.3 De rapportering.

De noties die er bestaan omtrent de interpretatie van de criminaliteitscijfers, zoals voorgesteld door de APSD, worden te weinig in functie van de politionele werking zelf bekeken. Het verschil tussen een proactieve ten opzichte van een reactieve feitenvaststelling door de politie is een factor die de criminaliteitscijfers rechtstreeks beïnvloedt. Het steeds doelmatiger en doeltreffender gaan werken inzake bepaalde criminaliteit is hier een ander voorbeeld van. De stijging van bepaalde criminaliteitsvormen door een proactieve werking of door een doelmatiger/doeltreffender

3.8.1.4 Études et améliorations

Les universités de Gand et Bruxelles se consacrent actuellement à une recherche sur l'approche méthodologique des statistiques. Ces analyses se concentrent sur les problèmes de contextualisation (analyses géographiques et temporelles). Sont également déterminés les éléments du Moniteur de sécurité qui peuvent être intégrés dans les SCII. Le SGAP fonctionne à l'instar d'une commission d'accompagnement.

En outre, les universités francophones mènent également une étude sur la qualité de l'enregistrement des données et sur les options d'exploitation, en ciblant leur recherche sur les facteurs d'influence dans ce domaine.

Outre l'adaptation des types de criminalité (nomenclature) repris dans les statistiques du SGAP, certaines suggestions d'amélioration (élargissement des variables) ont été envisagées. L'uniformité de l'enregistrement des données est cependant la faille qui demeure.

Les difficultés liées aux unités de comptage (chiffres – taux absolus) ont fait l'objet d'une étude interne. Le prochain rapport comportera des chiffres absolus (rapport comparaison 1998-1999).

Les problèmes de qualification pénale par le verbalisant n'ont pas encore fait l'objet d'une approche structurelle. L'instauration d'une nouvelle méthode formalisée ne pouvait se faire puisqu'il subsiste encore divers systèmes d'enregistrement. Le SGAP s'est alors efforcé d'approcher le problème de manière fonctionnelle par le biais d'une formation.

Il n'a toutefois pas été si simple d'accélérer la fourniture des données aux fins d'analyse opérationnelle, l'enregistrement et la transmission tardive des données étant toujours une réalité. L'enregistrement du lieu de perpétration du fait ne se fait pas non plus sans mal, sans parler des suggestions d'amélioration que l'on tente d'apporter à la contextualisation des données chiffrées. Le SGAP est particulièrement dépendant du travail des comités de rédaction et ce système ne fournit guère de résultats optimaux.

3.8.2 Appui en matière de politique auprès de la gendarmerie, utilisatrice des SCII

3.8.2.1 Collecte des données

Les lacunes des statistiques policières du SGAP se situent au niveau de la banque de données. La collecte de données aux fins de SCII couvre une base étendue (ensemble des services de police) et constitue pour les utilisateurs un vaste cadre de références des principaux phénomènes criminels, qui, en d'autres termes, manque de précision. Les variables utilisées sont au nombre de huit, l'élargissement à trente-deux pose évidemment problème. La collecte de données pour les SCII se fait toujours au moyen de systèmes d'enregistrement multiples.

Du fait de ces limites, les SCII en tant que cadre de référence officiellement établi ne répondent pas entièrement aux besoins des différents utilisateurs (services de police, autorités administratives et politiques, etc.) et ne couvrent pas la totalité des phénomènes.

La collecte des données n'est ni exhaustive, ni univoque car il existe des divergences d'encodage. Il s'agit ici principalement des saisies de « délits uniques » et de « délits multiples » qui, en fonction des règles d'enregistrement en vigueur au sein des parquets et des pratiques en cours, peuvent fortement varier, au point d'influencer les statistiques criminelles. Un contrôle de qualité s'impose dans ce domaine.

3.8.2.2 Traitement des données

La vitesse de collecte et de traitement des données ne suit pas les exigences de l'analyse opérationnelle.

werking wordt echter op dezelfde manier geïnterpreteerd. Het gaat immers om totaalcijfers bij de rapportering.

1.6.2.4 Voorstellen tot verbetering.

Momenteel is men op het Ministerie van Justitie bezig met een nieuw KB om de minimum normen inzake registratie (NCDB) éénduidig vast te leggen. Dit KB zal bij haar uitvoering een aantal problemen wegnemen inzake gegevensregistratie.

Een studie van de ULB werd recent gedaan inzake de analyse van de aanpakken die de evaluatie toelaten van de politieacties. De ULB onderzocht vooral het referentiekader voor evaluatie van de politieacties binnen een breder maatschappelijk geheel.

Ten behoeve van de uitbreiding van een 'vast referentiekader' van de voornaamste fenomenen zou het wenselijk zijn een navraag te doen bij de verschillende afnemers. Het huidig referentiekader (met de acht variabelen) dekt bijvoorbeeld niet de behoefte van de rijkswacht of binnenkort deze van de federale politie. Vooral inzake de georganiseerde criminaliteitsvormen (voorbeeld mensenhandel) voldoen de huidige statistieken niet.

Beleidsondersteuning vermelde zijn informatiebehoeften strategische analyse in hun interne nota DGC/BO/2000/321.

Het probleem van de codering (ééndaadse – meerdaadse feiten die binnen hetzelfde PV worden geregistreerd) zou kunnen worden opgevangen door een duidelijke toelichting te geven omtrent de verschillende teleenheden (PV, feit, incident, fenomeen, inbreuk) aan de verschillende politiediensten. De dienst beleidsondersteuning van de rijkswacht werkte evenwel een alternatief registratieschema uit op 4 niveaus (1. Incident. 2. PV/ Inbreuk (verwijzing naar het strafwetboek). 3. Criminele figuur en 4. Context.). Hierbij is het voorstel te werken volgens thema's. Criminele figuren vermelden in dat geval geen totaalcijfers mee. Het schema wordt voorgesteld in nota DGC/BO/00-570 van 31/10/2000.

De snelheid van verwerking ten behoeve van de operationele analyse kan worden herbekeken. Een mogelijkheid om te werken op basis van verschillende tellingen en hertellingen is hiervoor nodig.

Door het werken volgens thema's en geen totaalcijfers meer te publiceren kan men beter de context van de fenomenen weergeven en vermindert men de mogelijkheid tot (mis) gebruik van de cijfers (concurrentie gemeenten, publicaties,...). Het voorstel te komen tot een betere contextualisering zit eveneens vervat in het werken op 4 niveaus (zoals hierboven reeds vermeld). Daarenboven zou mondeling overleg met contactpersonen om bepaalde stijgingen of dalingen van cijfers, bekomen door APSD, beter te plaatsen, de werkdruk op de redactiecomités kunnen verminderen . De begeleidende uitgave 'contextualisatie bij het federale jaarrapport i.v.m. de criminaliteit met de teksten van de redactiecomités zou daardoor overbodig worden.

1.7 CONCLUSIE

Het is duidelijk dat de statistieken door APSD/PBO ingezameld en aangemaakt een continu verbeteringsproces hebben doorgemaakt. De GICS statistieken bieden sinds enkele jaren een vast referentiekader inzake de Belgisch politionele geregistreerde criminaliteit.

Drie grote beperkingen vormen echter doorheen de jaren een blijvend probleem.

Ten eerste zijn er de moeilijkheden inzake het uitbouwen van een geformaliseerde (uniform, éénvormig en éénduidig) standaard van gegevensinzameling.

Ten tweede blijft de beperking bestaan om operationele statistieken aan te leveren die aan de behoeften van elke afnemer voldoen. Deze behoeften overschrijden de huidige statistieken inzake criminaliteitsvormen en –fenomenen (te kort aan variabelen, te weinig

3.8.2.3 Processus de rapport

Les notions en matière d'interprétation des statistiques criminelles, telles que présentées par le SGAP, ne sont pas suffisamment étudiées par rapport au fonctionnement policier. La différence entre une constatation des faits proactive et réactive par la police constitue un facteur d'influence directe des statistiques criminelles. Traiter avec plus d'efficacité et d'efficience certains faits criminels est l'un de ces facteurs. L'augmentation de certaines formes de criminalité par une approche proactive ou plus efficace/efficiente est interprétée de manière identique. Les rapports présentent en effet des chiffres globaux.

3.8.2.4 Suggestions d'amélioration

Le ministère de la Justice travaille actuellement à l'élaboration d'un nouvel A.R. afin de définir une méthode d'enregistrement univoque (BDCN). Cet A.R. résoudra probablement un certain nombre de problèmes en la matière.

L'ULB a récemment mené une étude concernant l'analyse des approches déterminant l'évaluation des actions policières. L'ULB a ciblé son étude sur le cadre de référence de l'évaluation des actions policières dans un contexte social plus large.

Afin d'étendre le « cadre de référence défini » des principaux phénomènes, il serait souhaitable d'enquêter auprès des différents utilisateurs. Le cadre de référence actuel (huit variables) ne couvre pas les besoins de la gendarmerie, actuelle police fédérale. Les statistiques ne sont guère plus satisfaisants en matière de crime organisé (traite des être humains).

La division Appui en matière de politique policière a exposé son besoin d'information pour les analyses stratégiques dans une note interne DGC/DP/2000/321.

Pour résoudre le problème (faits uniques ou multiples dans le même PV), il conviendrait d'informer clairement les services de police quant aux diverses unités de comptage (PV, fait, incident, phénomène, infraction). L'appui en matière de politique dispensé à la gendarmerie a élaboré un schéma d'enregistrement alternatif à quatre niveaux (1. Incident ; 2. PV/Infraction (référence au Code pénal) ; 3. Figure criminelle et 4. Contexte). L'idée est d'instaurer un travail par thème. Les figures criminelles dans ce cas ne rendent pas compte de chiffres globaux. Le schéma est présenté en annexe dans une note DGC/DP/00-570 du 31/10/2000.

La vitesse de traitement des données aux fins d'analyse opérationnelle peut être revue. C'est pourquoi il conviendrait de pouvoir travailler sur la base de différents calculs et de vérifications de calculs.

En travaillant par thème, au lieu de publier des chiffres globaux, le contexte du phénomène est davantage rendu et les probabilités d'utilisation voire de mauvaise utilisation des statistiques (concurrence entre les communes, publications, etc.) fortement réduites. La proposition dans le sens d'une meilleure contextualisation se retrouve dans le système de travail à quatre niveaux (cf. supra). En outre, un travail verbal par le biais de personnes de contact permettant de mieux situer les mouvements à la hausse ou à la baisse des données obtenues par le SGAP, réduirait considérablement la charge de travail des comités de rédaction. La publication de référence « contextualisaton sur la base du rapport fédéral concernant la criminalité… » ainsi que les textes des comités de rédaction ne seraient dès lors plus si indispensables.

3.9 CONCLUSION

Il apparaît que les statistiques du SGAP/APP ont traversé tout un processus d'amélioration. Les SCII présentent depuis quelques années un cadre de référence fixe concernant la criminalité enregistrée par la police belge.

Toutefois, les trois grandes limites qui ont perduré sont toujours source de problèmes.

diepgang). Daarnaast komen de huidige statistieken tekort inzake snelheid van beschikbaarheid. Ten derde kunnen de cijfergegevens niet binnen hun werkelijke context worden voorgesteld en kan de gevoeligheid die er bestaat inzake "criminaliteitstrends" niet optimaal worden weggenomen.

APSD/PBO is zich bewust van deze beperkingen en tracht voortdurend verbeteringen door te voeren. Ontegensprekelijk zullen een aantal problemen verminderen bij het invoeren van éénzelfde registratiemethodiek en registratiesysteem. Daarnaast dient de behoefte inzake – alsook de vorm van de politionele statistieken, samen met de verschillende afnemers te worden herbepaald.

Het rapport 1998-1999 zal eerstdaags beschikbaar zijn. De verbeteringen en voorstellen vervat in dit rapport konden in dit tussentijds rapport niet worden opgenomen.

1.8 AANBEVELINGEN

Het uitbouwen van een centrale politionele criminaliteitsstatistiek ter ondersteuning van het politiebeleid inzake de criminaliteitsbestrijding is een noodzaak gebleken. Er is vooral behoefte aan een vast en officieel aanvaard referentiesysteem dat enerzijds alle politiediensten op een volledige wijze betrekt maar anderzijds ook in de diepte de meeste criminaliteitsfenomenen kan bevatten. Bovendien moet de resultante in de eerste plaats de operationele analyse toelaten voor de gebruikers, dit zijn de verschillende politiediensten zelf.

Een aantal aanpassingen, om aan deze vereisten tegemoet te komen, werden aan de GICS doorheen de jaren doorgevoerd of beoogd. Evenwel bleef men gebonden aan allerlei beperkingen die de Algemene politiesteundienst zelf niet kon oplossen of in de hand had. Anderzijds is het zo dat een aantal nieuwe initiatieven recentelijk door de betrokken dienst werden vooropgesteld, een aantal onderzoeken ter verbetering momenteel lopen in diverse wetenschappelijke centra en tenslotte de politiehervorming wellicht zal tegemoetkomen aan een aantal functionele beperkingen waarmee de GICS diende af te rekenen tot nog toe. Daarom acht het Vast Comité P het nuttig een aantal aanbevelingen specifieker bij dit rapport op te nemen maar evengoed de ruimte te laten voor de invulling van de beoogde veranderingen en aanpassingen van de GICS. In dit verband dient rekening te worden gehouden met de initiatieven die thans lopende zijn bij verschillende universitaire onderzoekscentra. De opvolging ervan zal het Vast Comité P desgevallend specifiek beogen ofwel kaderen binnen de toekomstgerichte globale onderzoeken naar de functionering en werkwijzen van locale en federale politiediensten.

De beperking met betrekking tot de verzameling van de gegevens is een knelpunt dat aan de basis ligt van een vlotte en volledige statistische verwerking. Een eerste punt is de installatie van een éénvormig en geautomatiseerd coderingsysteem dat prioritair dient te worden geïnstalleerd en ook doeltreffend moet worden gebruikt, zowel in de verschillende politiezones als binnen de verschillende diensten op het federale niveau. Dit betekent vooral op locaal vlak dat er in veel gemeenten geïnvesteerd dient te worden in de nodige materialen en alsook in de opleiding van het personeel. Ten tweede en verbonden aan het eerste punt is de optimalisatie van de invoer van de gegevens zelf door de moeilijkheden weg te nemen inzake de strafrechtelijke kwalificatie die aan de basis gebeurt en de éénduidigheid omtrent de vatting. Een logische aanbeveling hierbij is het installeren van een kwaliteitscontrole.

Een tweede aanbeveling betreft het gebruik van één centrale databank die enerzijds de nodige exploitatiemogelijkheden bevat ten behoeve van statistische analyses met betrekking tot een zo breed mogelijk gala aan fenomenen en ook de ruimte laat voor de actualisatie ervan. Hierbij moet de uitbreiding van het bestaande referentiekader worden beoogd en is het dus aangewezen de behoeften van de verschillende gebruikers te bevragen en in rekening te brengen. Anderzijds beperkt het gebruik van één en dezelfde databank de kritieken die er bestaan omtrent de juistheid en de representativiteit van de cijfergegevens.

D'une part, il est difficile d'élaborer une norme formalisée (uniforme et univoque)de collecte de données.

D'autre part, certaines limites existent toujours, empêchant la fourniture de statistiques opérationnelles répondant aux besoins de chaque utilisateur, besoins qui vont au delà des statistiques actuelles relatives aux formes et aux phénomènes de la criminalité (variables insuffisantes, manque de précision). Qui plus est, les délais de disponibilité des données sont beaucoup trop longs. Enfin, les données chiffrées ne peuvent être placées dans leur contexte réel, ce qui déforme immuablement l'image que l'on se fait de la « tendance criminelle ».

Le SGAP/APP, conscient de la problématique, ne cesse de chercher des solutions. Certes certains problèmes disparaîtront lors de l'instauration d'une méthode d'enregistrement unique mais les besoins en matière de statistiques policières ainsi que la forme de celles-ci devront être redéfinies par les divers utilisateurs.

Le rapport 1998-1999 sera disponible sous peu. Les suggestions d'amélioration qui y sont reprises ne pouvaient pas figurer dans le présent rapport.

3.10 RECOMMANDATIONS

Il s'est avéré nécessaire d'élaborer un outil central de statistiques criminelles policières appuyant la politique policière dans le cadre de la lutte contre la criminalité. Les besoins portent surtout sur une système de référence officiellement reconnu qui, d'une part, concernerait l'ensemble des services de police et d'autre part envisagerait la plupart des phénomènes criminels de manière approfondie. En outre, les résultats obtenus grâce à ce système doivent permettre aux utilisateurs, à savoir les services de police, de développer une analyse opérationnelle.

Un certain nombre d'adaptations visant à répondre à ces besoins ont été apportées aux SCII ou ont été envisagées au cours des ans. Il n'en reste pas moins que certaines limites subsistent encore, limites que le Service Général d'Appui Policier n'a pas été en mesure d'éliminer. D'autre part, de nouvelles initiatives ont récemment été présentées par le service concerné, plusieurs milieux scientifiques étudient actuellement des possibilités d'amélioration et enfin, la réforme des services de police résoudra sans doute certains problèmes fonctionnels dont jusqu'à présent, il a fallu s'accommoder dans l'élaboration des SCII. C'est pourquoi le Comité permanent P juge utile de reprendre dans le présent rapport un certain nombre de recommandations spécifiques, tout en laissant la latitude suffisante à l'implémentation des changements et adaptations envisagés pour les SCII. Il envisagera le cas échéant d'organiser un suivi et de l'inscrire dans les études prospectives relatives au fonctionnement et aux méthodes de travail des services de police fédéraux.

Les limites en matière de collecte des données sont déterminantes dans le cadre d'un traitement statistique rapide et exhaustif. La priorité doit être accordée à l'instauration d'un système d'encodage automatisé uniforme et efficace dans les diverses zones de police et les services de police du niveau fédéral. En ce qui concerne le niveau local, de nombreuses communes devront consentir les investissements nécessaires en matériel et en formation du personnel. D'autre part, l'un n'allant pas sans l'autre, il convient d'otpimaliser l'enregistrement des données en facilitant la qualification pénale, qui se situe en amont du processus et en garantissent l'univocité de l'enregistrement. L'instauration d'un contrôle de qualité semble tout indiqué.

Il serait en outre recommandable d'utiliser une banque de données centrale unique présentant les possibilités d'exploitation nécessaires aux analyses statistiques d'une panoplie aussi large que possible de phénomènes, tout en laissant la possibilité d'actualiser les données. À cet égard il doit être envisagé un élargissement du cadre de référence existant, pour lequel il conviendrait d'interroger les utilisateurs sur leurs besoins. Enfin, l'utilisation d'une banque de données unique réduirait à néant les critiques émises concernant la justesse et la représentativité des données chiffrées.

Andere methodologische beperkingen die er bestaan bij de verwerking en weergave van puur kwantitatieve gegevens zoals de problemen omtrent de contextualisering van de gegevens, maar ook de beperkingen inzake de vergelijkbaarheid van de cijfers maakten recentelijk, of maken momenteel nog het voorwerp uit van intern of extern onderzoek, zodat hier de ruimte voor aanpassingen en toekomstgerichte opvolging dient voorzien te worden. In elk geval is het noodzakelijk in beide domeinen aanpassingen na te streven zodat ook de interpretatiemarge, die er momenteel bestaat, zo veel mogelijk te begrenzen.

De rapportering van de gegevens dient tenslotte vlugger te gebeuren ten behoeve van operationele analyses zodat elke gebruiker (zowel federaal als lokaal) de resultaten ter ondersteuning van zijn beleid kan aanwenden. Daardoor wordt het opzetten van eigen systemen en statistische analyses overbodig.

2 Belgische verbindingsofficieren in het buitenland

2.1 ALGEMEEN KADER

De uitzending van Belgische verbindingsofficieren (L.O.'s) naar het buitenland maakt het voorwerp uit van de ministeriële omzendbrief van 4 oktober 1993, uitgaande van de ministers van Justitie, van Binnenlandse Zaken en van Buitenlandse Zaken.

Het K.B. van 11 juli 1994 voorziet dat de afdeling Internationale Politiesamenwerking van de Algemene Politiesteundienst (I.P.S./A.P.S.D.) het functioneel beheer van deze verbindingsofficieren verzekert.

Sedert de hoger genoemde omzendbrief zijn er echter nieuwe initiatieven - Europol, de immigratieambtenaren van de Dienst Vreemdelingenzaken, de Airport L.O.'s, de politiehervorming – en de ondertussen opgedane ervaring die maken dat een status questionis zich opdringt en die moet leiden tot aanbevelingen voor de toekomst inzake een efficiënt beheer en gebruik van dit werkinstrument.

Niettegenstaande het maar om een beperkt effectief gaat mag niet vergeten worden dat de L.O.'s instaan voor 25% van de uitgewisselde berichten (zijnde 6000 voor 1999); ze blijken aldus sleutelposities in te nemen in de internationale context van criminaliteitsbestrijding[28].

2.2 VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

2.2.1 Methodologie

Ten einde de werking van het instrument van de L.O.'s na te gaan werd door een lid van de Dienst Enquêtes deelgenomen aan de "week van de Belgische verbindingsofficieren" (22-25 mei 2000) en werden de verantwoordelijken voor het functioneel beheer gehoord.

2.2.2 Vaststellingen en aanbevelingen

2.2.2.1 Algemeen

De hierna gedane vaststellingen betreffen zaken die voor verbetering vatbaar zijn of waaraan in de toekomst (meer) aandacht zou dienen besteed te worden.

Zij houden geen negatieve beoordeling in van het werk van de functioneel beheerder noch van dit van andere betrokken partijen (in casu de korpsen). Immers, ongeveer gelijktijdig met de uitbouw van het beheer van de L.O.'s diende ook de Europolconventie geïmplementeerd te worden en diende er aandacht uit te gaan naar de (voorbereiding van) politiehervorming en daarenboven dient gezegd dat er niet altijd sprake was van veel enthousiasme vanuit de korpsen om aan bepaalde initiatieven mede te werken.

D'autres limites au plan méthodologique liées au traitement et à la production de données purement quantitatives, telles que les problèmes de contextualisation et de comparaison des données, ont récemment fait l'objet ou font toujours l'objet d'études internes et externes. Il convient donc de laisser une marge aux adaptations et de permettre un suivi futur. Quoi qu'il en soit, il importe d'envisager des modifications dans l'un et l'autre domaine de manière à circonscrire au mieux la marge d'interprétation qui existe actuellement.

Le rapport des données doit se faire plus rapidement afin d'élaborer des analyses opérationnelles qui permettraient à chaque utilisateur (tant au niveau fédéral que local) d'en exploiter les résultats dans le cadre de sa politique. Les systèmes et analyses statistiques propres n'auront alors plus de raison d'être.

4 Officiers de liaison belges à l'étranger

4.1 CADRE GENERAL

L'envoi d'officiers de liaison (OL) belges à l'étranger fait l'objet de la circulaire ministérielle du 4 octobre 1993 qui émane des ministres de la Justice, de l'Intérieur et des Affaires étrangères.

L'arrêté royal du 11 juillet 1994 prévoit que la Division "Coopération policière internationale" du SGAP assure la gestion fonctionnelle de ces officiers de liaison.

Depuis la circulaire précitée, il y a eu toutefois de nouvelles initiatives (Europol, les fonctionnaires de l'immigration de l'Office des étrangers, les OL des aéroports, la réforme des polices) et l'expérience acquise dans l'intervalle, ce qui nous amène à dire qu'un *status quaestionis* s'impose de façon à pouvoir dégager des recommandations pour l'avenir au niveau d'une gestion et d'une utilisation efficaces de cet instrument de travail.

Nonobstant le fait qu'il ne s'agit que d'un effectif limité, l'on ne peut pas oublier que les OL traitent 25% des avis échangés (soit 6.000 pour 1999). Il nous semble donc qu'ils occupent des positions-clés dans le contexte international de la lutte contre la criminalité[28].

4.2 DEROULEMENT DE L'ENQUETE

4.2.1 Méthodologie

Afin d'examiner de plus près le fonctionnement de cet instrument que constituent les OL, un membre du Service d'enquêtes a participé à la « Semaine des officiers de liaison belges » (22-25 mai 2000) et l'on a entendu les responsables de la direction fonctionnelle ont été entendus.

4.2.2 Constatations et recommandations

4.2.2.1 Généralités

Les constatations faites ci-après portent sur des affaires qui sont susceptibles d'être améliorées ou auxquelles il faudrait, à l'avenir, accorder de l'attention ou plus d'attention.

Il ne s'agit pas ici d'appréciations négatives du travail du gestionnaire fonctionnel ni de celui des autres parties concernées (en l'espèce les corps). En effet, presque simultanément au développement de la gestion de cet instrument que sont les OL, il a fallu également mettre en œuvre la convention Europol et réfléchir à la réforme des polices et à sa préparation. Il faut aussi ajouter que les corps n'ont pas toujours fait

Niettegenstaande dit alles werden er heel wat zaken werden opgestart of werd een eerste aanzet toe werd gegeven.

2.2.2.2 Aangaande de strategie en het beleid

De ministeriële omzendbrief is in de eerste plaats van "technische" aard: hij beschrijft enkele principes, de lokalisatie van de L.O.'s, de opdrachten, de functionele relatie met de Belgische diensten, het functioneel statuut en het administratief statuut, de sociale implicaties, de communicatiemiddelen en de controle.

Volgens de omzendbrief dient de inplaatsstelling en het behoud van een verbindingsofficier in een land gebaseerd te zijn op een zeer flexibel systeem en moet de aanwijzing van een verbindingsofficier in een land op politioneel vlak een duidelijke meerwaarde inhouden, rekening houdend met de noden in de domeinen van de gerechtelijke en administratieve politie[29].

Hoe deze inplaatsstelling echter precies zal gebeuren, op basis van welke parameters er zal geoordeeld worden waarom een L.O. naar een bepaald land dient uitgestuurd, wie daartoe het voorstel kan doen, hoe zal nagegaan worden of het behoud nog zinvol is, hoe zal ingespeeld worden op plotse behoeften, hoe zal nagegaan worden of het behoud nog zinvol is (actueel wordt enkel gesteld dat op basis van de activiteitenverslagen van de L.O.'s blijkbaar iedere post nog verdiend bezet te worden), komt echter niet aan bod.

Inzake bevoegdheden voorziet de hogergenoemde omzendbrief in een zeer ruime omschrijving. Op bepaalde punten dringt een precies standpunt zich echter op. Het betreft hier onder meer de vraag of Belgische L.O.'s in het buitenland contacten kunnen onderhouden met informanten, de rol van de L.O.'s bij de behandeling van rogatoire commissies, houding tegenover de visaproblematiek, de graad van deelname aan opdrachten die zijn toevertrouwd aan de diplomatieke vertegenwoordiging, tussenkomsten bij uitleveringen, … Dergelijke vragen werden meestal op ad hoc basis opgelost.

2.2.2.3 Aangaande de structuren

Het K.B. inzake A.P.S.D. kent I.P.S. het functioneel beheer toe waarbij de korpsen zelf instaan voor het administratief en logistiek beheer.

Deze formule leidde er onder meer toe dat tussen de L.O.'s, naargelang het korps van herkomst, er meer of minder middelen werden toegekend.

Met de inplaatsstelling van de federale politie zullen een aantal van deze knelpunten ongetwijfeld weggewerkt worden, zij het dat nog zal dienen bepaald te worden welke verantwoordelijkheden met betrekking tot het beheer in zijn verschillende aspecten aan de diverse diensten van de federale politie zullen toevertrouwd worden.

2.2.2.4 Aangaande de systemen

De informatiestromen werden verduidelijkt in het document "De gerechtelijke pijler. Functioneel-organisatorische afstemming" alsmede in de gemeenschappelijke omzendbrief van de minister van Justitie en het College van Procureurs-generaal betreffende de internationale politiesamenwerking met een gerechtelijke finaliteit [30]. Wel stellen er zich nog knelpunten op het juridische vlak inzake informatie-uitwisseling. Zoals hoger gezegd is er voorlopig geen (strategisch) beleidsondersteunend systeem in plaats gesteld of uitgewerkt dat toelaat de keuze voor het bezetten van een post dan wel het niet langer behouden ervan te evalueren. Voorlopig zijn er evenmin prioriteiten gesteld vanuit de nationale overheid zodat de L.O. zijn werklast kan organiseren. Dit veronderstelt echter in de eerste plaats een zicht op zaken; vaststelling is dat I.P.S. niet steeds op de hoogte is van de diverse aanvragen. Hoewel rechtstreekse contacten ongetwijfeld nodig zijn, mag deze mogelijkheid geen alibi zijn om I.P.S., minstens uitgesteld, voldoende in te lichten.

preuve de beaucoup d'enthousiasme pour participer à certaines initiatives. Nonobstant tout cela, beaucoup de choses ont été lancées ou ont reçu une première impulsion.

4.2.2.2 En ce qui concerne la stratégie et la politique

La circulaire ministérielle est, en premier lieu, de nature « technique » : elle décrit quelques principes, précise la localisation des OL, leurs missions, les relations fonctionnelles avec les services belges, le statut fonctionnel et le statut administratif, les implications sociales, les moyens de communication et le contrôle.

D'après la circulaire, la mise en poste et le maintien d'un officier de liaison dans un pays doivent être basés sur un système très flexible et la désignation au niveau policier d'un officier de liaison dans un pays donné doit comporter une plus-value évidente compte tenu des besoins dans les domaines de la police judiciaire et administrative[29].

De quelle manière s'effectue la mise en place ? Sur base de quels critères un officier de liaison est-il envoyé dans un pays déterminé ? Qui peut faire des propositions à cet égard ? Comment répondra-t-on à des besoins soudains ? Comment vérifiera-t-on si son maintien est encore justifié (actuellement, on constate, en se basant sur le rapport d'activités des OL, que chaque poste doit continuer à être occupé) ? Ce sont là autant de questions qui se posent.

Une première recommandation vise dès lors à mettre au point une politique basée sur un certain nombre d'éléments objectifs qui peuvent justifier l'installation d'un poste dans un pays donné et sur un système d'évaluation qui doit permettre d'apprécier si cette occupation d'un poste donné est encore nécessaire et si elle repose sur d'autres éléments en dehors de ceux qui résultent d'une simple mesure du niveau d'activité.

Cela permettra aussi d'établir une planification, ce qui ne pourra être que profitable à la sélection et à la préparation des futurs OL.

La politique en la matière doit aussi tenir compte d'initiatives récentes telles que Europol, les fonctionnaires à l'immigration et les OL des aéroports (qui vont travailler un bref laps de temps dans certains pays à risques pour les sociétés de transport). Finalement, il s'agit ici dans tous les cas d'une représentation belge à l'étranger au niveau de la police, de la justice et de la sécurité, de sorte qu'un concept global qui prévoirait une coordination et une complémentarité entre les diverses formes de collaboration est indispensable.

Le Comité permanent P plaide dès lors pour que l'on veille à ce que la mise en place de toutes ces initiatives se fasse de manière coordonnée. C'est ainsi qu'il a été décidé en particulier au cours d'un réunion intercabinets du 7 février 1998 que le réseau d'OL au sein de l'Union européenne serait évalué après un an de fonctionnement d'Europol. Cette évaluation n'a pas encore eu lieu mais à présent, elle s'impose.

En ce qui concerne les compétences, on en donne une large description dans la circulaire précitée. Toutefois, sur certains sujets, un point de vue précis s'impose. Il s'agit ici notamment de la question de savoir si les OL belges à l'étranger peuvent entretenir des contacts avec des informateurs, du rôle des OL dans le cadre de commissions rogatoires, de l'attitude à adopter à l'égard de la problématique des visas, du taux de participation à des missions qui sont confiées à des représentations diplomatiques, des interventions dans les extraditions ....

Pareilles questions ont généralement été résolues sur une base ad hoc.

Il serait indiqué que toutes les directives suivies soient clairement identifiées et rassemblées et que, dans la mesure où elles constituent plus que le simple développement d'un aspect technique, elles obtiennent l'approbation des autorités compétentes.

Dit geldt niet enkel voor de politiediensten maar ook voor andere autoriteiten, in casu de gerechtelijke overheden die het middel van de L.O. ook geregeld aanwenden zonder langs I.P.S. te passeren. Het middel van de L.O. werd destijds trouwens opgevat als een instrument voor de politie. Dit betekent uiteraard niet dat de gerechtelijke overheden geen opdrachten kunnen geven maar, juist zoals zij in België in principe aan de politiechef hun vorderingen overmaken zou een opdracht aan de L.O. dienen te gaan via de daarvoor verantwoordelijke politiechef.

Inzake communicatiemiddelen dient gesteld dat er een variëteit aan middelen is, maar deze hetzij gebruiksonvriendelijk zijn, hetzij een probleem qua veiligheid stellen. De evolutie in de telecommunicatiemarkt maakt dat in dit domein dient gezocht naar middelen die werkbaarheid en veiligheid in evenwicht hebben.

Inzake kwaliteitseiscontrole op het werk van de L.O.'s dient gesteld dat deze voorlopig gebeurt aan de hand van reacties van de klanten, tijdens de jaarlijkse bijeenkomst met de L.O.'s en de Belgische bevoegde overheden. Dit alles geeft slechts een gedeeltelijke indruk.

Vanuit A.P.S.D./I.P.S. werden in dit domein reeds initiatieven genomen maar een afgewerkt product is niet voorhanden.

Naast een evaluatie van de post zelf in termen van noodzaak van behoud, versterking of afzwakking, dient er werk gemaakt te worden van een evaluatiesysteem van de L.O.'s zelf: klanttevredenheid (zowel de Belgische als de buitenlandse), betrokkenheid bij de lokale werking, contacten met de overheden, accuraatheid van de geleverde prestaties, ...

Inzake beoordeling van de werklast, en van daaruit de beoordeling van de eventueel toe te kennen bijkomende/minder middelen dient voorlopig voortgegaan op hetgeen daaromtrent in de activiteitenverslagen staat; er is weinig kwalitatieve beoordeling.

Een zo objectief systeem ad hoc dient dan ook uitgewerkt.

Inzake selectie van de L.O.'s dient gesteld dat eens geselecteerd het nodige wordt in plaats gesteld om de L.O., in functie van zijn reeds opgedane kennis en ervaring, bij te scholen gelet op het land waar hij zijn bediening zal uitoefen.

Een groot gebrek is evenwel dat de tijd tussen de selectie en de inplaatsstelling doorgaans vrij kort is.

Idealiter zou er, voor zover er dus eerst een planning gebaseerd op een beleid in plaats is gesteld, moeten kunnen voorzien worden in een systeem waarbij een geselecteerde een voldoende lange periode (mogelijk 2 jaar) weet naar welke post hij zal uitgezonden worden en zich aldus twee jaar daarop kan voorbereiden en in diezelfde periode bijvoorbeeld kan tewerkgesteld worden op de afdeling internationale politiesamenwerking of niveau van de commissaris-generaal en binnen de I.P.S. bij de DG III.

2.2.2.5 Aangaande de ondersteuning vanuit België

Er stelt zich een capaciteitsprobleem binnen I.P.S. waardoor het momenteel niet mogelijk is een volwaardige L.O. desk uit te bouwen met alle gevolgen van dien (zie supra).

2.2.2.6 Aangaande de middelen

Vandaag zijn er verschillen merkbaar tussen de L.O.'s naargelang het korps van herkomst en dit zowel op het vlak van de logistieke, personele als financiële middelen die hen ter beschikking gesteld worden.

Het is evident dat deze verschillen dienen weggewerkt te worden.

4.2.2.3 À propos des structures

L'arrêté royal relatif au SGAP attribue à la coopération policière internationale la direction fonctionnelle, les corps se chargeant de la gestion administrative et logistique.

Cette formule a eu pour effet qu'en fonction du corps d'où ils provenaient, les OL se sont vus attribuer plus ou moins de moyens.

La mise en place de la police fédérale permettra d'éliminer sans conteste un certain nombre de ces difficultés, bien qu'il reste encore à déterminer quelle responsabilité relative aux divers aspects de la gestion sera confiée aux divers services de la police fédérale.

Il est donc à recommander de définir clairement quelles responsabilités (administration, logistique, aspects sociaux, formation, préparation de la sélection, suivi, évaluation des OL et des postes d'OL ...) relatives aux OL seront confiées à la Division "Coopération policière internationale" qui se situe au niveau du Commissaire général de la police fédérale et lesquelles seront confiées au service également chargé du fonctionnement des OL (du moins de certains aspects de celui-ci) au sein de la Division "Appui opérationnel". La coopération avec la Direction générale de la police judiciaire doit aussi faire l'objet d'une réglementation très précise.

4.2.2.4 À propos des systèmes

Les flux d'informations sont précisés dans le document « Le pilier judiciaire. Harmonisation fonctionnelle et organisationnelle » ainsi que dans la circulaire commune du ministre de la Justice et du Collège des procureurs généraux concernant la coopération policière internationale à finalité judiciaire[30].

Il y a ici encore quelques difficultés sur le plan juridique en matière d'échanges d'informations.

Comme cela a été dit plus haut, aucun système de soutien politique (stratégique) n'a provisoirement pas été mis en place ni élaboré, qui permettrait d'évaluer le choix au niveau de l'occupation d'un poste ou de la décision de ne plus le maintenir.

Pour l'instant, il n'y a pas non plus de priorités de la part des autorités nationales de sorte que les OL peuvent organiser eux-même leur travail. Ceci suppose toutefois en premier lieu qu'ils aient une vue d'ensemble sur les choses; on constate que la coopération policière internationale n'est pas toujours au courant des diverses demandes. Bien que des contacts directs soient nécessaires, cette possibilité ne doit pas constituer un alibi pour ne pas informer suffisamment la Division "Coopération policière internationale" ou différer la transmission de l'information.

Ceci ne vaut pas seulement pour les services de police mais aussi pour les autres autorités qui utilisent régulièrement les OL, sans passer par la Division "Coopération policière internationale". L'instrument que constitue les OL a d'ailleurs été conçu au départ comme un instrument de police. Ceci ne signifie naturellement pas que les autorités judiciaires ne puissent pas leur confier des missions mais, tout comme c'est le cas en Belgique où, en principe, elles transmettent leurs demandes au chef de la police, une mission à confier à un OL devrait aussi passer par le chef de police responsable.

En ce qui concerne les moyens de communication, il faut constater qu'il existe une variété de moyens mais, soit ils sont d'un emploi difficile, soit ils posent problème au niveau de la sécurité. L'évolution du marché des télécommunications est tel qu'il faut y chercher des moyens qui permettent d'équilibrer la maniabilité et la sécurité.

Quant au contrôle de la qualité du travail des OL, il se fait actuellement en partant des réactions des clients au cours de la réunion annuelle entre les OL et les autorités belges compétentes. Tout ceci ne donne qu'une impression partielle. Le SGAP et la CPI ont, dans ce domaine, déjà pris des initiatives, mais il n'existe pas encore de produit fini.

2.3 BESLUIT

De Belgische verbindingsofficieren in het buitenland nemen een bijzondere plaats in, in het politielandschap.

De specificiteit van dit instrument rechtvaardigt een specifiek beheer van dit middel, vroeger binnen A.P.S.D., vandaag binnen de federale politie.

Eén van deze specifieke elementen ligt uiteraard in het werkterrein dat zich buiten ons land bevindt en dus ook moet beschouwd worden als een element van een buitenlands beleid.

Gelet op de verantwoordelijkheid van het Parlement met betrekking tot het afsluiten van verdragen en de internationale samenwerking in het algemeen, meent het Vast Comité P dan ook dat de wijze waarop de verbindingsofficieren worden beheerd alsmede de wijze waarop zij concreet gestalte geven aan de uitvoering van hun opdracht een bijzondere aandacht verdient.

Het Vast Comité P neemt zich dan ook voor, ten behoeve van het Parlement, de werking van de diensten van de Federale Politie op te volgen alsmede de posten in het buitenland te bezoeken.

En plus d'une évaluation du poste en termes de nécessité de maintien, de renforcement ou de réduction des effectifs, il faut aussi mettre au point un système d'évaluation des OL eux-mêmes : la satisfaction des clients (tant belges qu'étrangers), l'engagement au niveau du fonctionnement local, le contact avec les autorités, la qualité des prestations fournies...

Au niveau de l'appréciation du volume de travail et, par voie de conséquence, des moyens supplémentaires à accorder éventuellement ou des réductions éventuelles à opérer, il faut provisoirement s'en tenir à ce qui figure à ce propos dans les rapports d'activités mais il y a peu d'appréciation qualitative. Un système ad hoc le plus objectif possible doit dès lors être mis au point.

En ce qui concerne la sélection des OL, on constate qu'une fois sélectionnés, le nécessaire est fait pour que les OL, en fonction de leurs connaissances et de leur expérience, suivent un recyclage spécifique au pays où ils exerceront ses activités.

Un point négatif important est le fait que le temps qui s'écoule entre la sélection et leur affectation est généralement très court.

Idéalement, et dans la mesure où existerait une planification basée sur une politique, il faudrait pouvoir prévoir un système dans lequel un sélectionné saurait, pendant une période suffisamment longue (si possible deux ans), à quel poste il sera affecté de façon à pouvoir ainsi se préparer. Au cours de cette même période, il pourrait être affecté à la Division "Coopération policière internationale" ou au niveau du commissaire général ou au sein de la Division "Coopération policière internationale" à la DG III.

4.2.2.5 À propos du soutien de la part de la Belgique

Au sein de la Division "Coopération policière internationale" se pose un problème de capacité qui a pour conséquence qu'actuellement il n'est pas possible d'élaborer un OL desk opérationnel, avec toutes les conséquences que cela comporte (voir plus haut).

4.2.2.6 À propos des moyens

On constate actuellement des différences entre les OL en fonction du corps dont ils proviennent et ce tant au niveau des moyens logistiques, personnels que financiers qui sont mis à leur disposition. Il est évident que ces différences doivent être éliminées.

4.3 CONCLUSION

Les officiers de liaison belges à l'étranger occupent une place particulière dans le paysage policier.

La spécificité de cet instrument justifie une gestion spécifique de ce moyen qui se trouvait auparavant au sein SGAP et qui est intégré aujourd'hui à la police fédérale.

Un de ces éléments spécifiques est évidemment le terrain d'action qui se trouve en dehors de notre pays et qu'il faut dès lors considérer comme un élément de politique étrangère.

Compte tenu de la responsabilité du Parlement en ce qui concerne la conclusion des traités et de la coopération internationale en général, le Comité permanent P estime dès lors que la manière dont les officiers de liaison sont administrés ainsi que la manière dont ils donnent concrètement forme à l'exécution de leur mission mérite une attention particulière.

Le Comité permanent P se propose dès lors, à l'intention du Parlement, d'assurer le suivi du fonctionnement des services de la police fédérale et de rendre visite aux postes à l'étranger.

BIJLAGE J : LEGITIMATIEPLICHT EN -BEWIJS

1 Problematiek

De politiediensten, in de zin van artikel 2 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, alsook talrijke diensten, ambtenaren of agenten die behoren tot de diverse besturen en belast zijn met de uitoefening van, de controle en het toezicht op een of andere wet, kunnen in bepaalde omstandigheden en indien ze welomschreven voorwaarden naleven, dwangmiddelen aanwenden. Elementair hierbij is dat het individu dat aan deze dwang wordt onderworpen, de zekerheid heeft dat deze wordt uitgeoefend door een hiertoe bevoegd persoon. Een legitimatieplicht en -bewijs zijn in dit opzicht noodzakelijke voorwaarden.

Teneinde alle verwarring te vermijden, spreekt het voor zich dat de diensten die gemachtigd zijn om dwangmiddelen te gebruiken aan eenzelfde legitimatieplicht onderworpen zijn. Bovendien bestaat er een uniform legitimatiebewijs dat door de burger is gekend en dus op de ene of de andere manier werd bekendgemaakt.

2 Vaststellingen

Voor de politiediensten waarop artikel 2 van de wet op het politieambt van toepassing is, stelt artikel 41 van de voornoemde wet een legitimatieplicht in en voorziet in dit opzicht in een legitimatiebewijs.

Er dient evenwel te worden vastgesteld dat het legitimatiebewijs verschillend is voor de gerechtelijke politie, de gemeentepolitie en de rijkswacht en dat het model ervan nog niet werd bekendgemaakt.

Wij merken bovendien op dat de politiediensten en, in mindere mate, andere bevoegde diensten, onderling armbanden, jassen, enz. gebruiken niet ter legitimatie maar ter identificatie. Ook hier is verscheidenheid de regel en kan men zich afvragen of de nuance tussen « ter legitimatie » en « ter wederzijdse identificatie » voor de burger (en de bevoegde ambtenaar) voldoende duidelijk is.

Wat de andere diensten, ambtenaren en voornoemde agenten betreft, dient te worden opgemerkt dat zij niet tot het toepassingsveld van de wet op het politieambt behoren en er voor hen dus geen legitimatieplicht is.

Een dergelijke legitimatie komt over het algemeen evenmin voor in de wetgeving waaraan deze diensten hun bevoegdheid ontlenen.

Een rondetafelgesprek dat in bepaalde van deze diensten werd georganiseerd, heeft aangetoond dat, hoewel het merendeel van hen over een identificatiekaart beschikt, er slechts zeer zelden een (bekendgemaakte) beslissing terzake bestaat.

Wat meer is, deze identificatie- en/of legitimatiebewijzen verschillen zowel qua model als qua inhoud.

3 Aanbevelingen

Het is wenselijk voor de politiediensten bedoeld in de wet op het politieambt te voorzien in een uniform legitimatiebewijs waarvan het model en de inhoud door de Koning zijn vastgesteld, voordat ze worden afgekondigd.

Anderzijds zou het raadzaam zijn aan dezelfde politiediensten een eenduidige uitrusting en kledij toe te kennen, teneinde een wederzijdse identificatie mogelijk te maken.

ANNEXE J : OBLIGATION ET TITRE DE LÉGITIMATION

1. Problématique

Les services de police, au sens de l'article 2 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, ainsi que de nombreux services, fonctionnaires ou agents appartenant aux diverses administrations et chargés de l'exécution, du contrôle et de la supervision de l'une ou l'autre loi, peuvent dans certaines circonstances et dans le respect de conditions bien définies, avoir recours à des moyens de contrainte. Un principe élémentaire veut que l'individu soumis à cette contrainte ait la certitude que celle-ci est exercée par une personne compétente en la matière. Une obligation de légitimation et un titre de légitimation constituent, à cet égard, des conditions sine qua non.

Aux fins d'éviter toute confusion, il va de soi que les services habilités à faire usage de moyens de contrainte sont soumis à une même obligation de légitimation. En outre, il existe un titre de légitimation uniforme par groupe de fonctionnaires de police ou à compétence de police.

2. Constat

Pour les services de police auxquels s'applique l'article 2 de la loi sur la fonction de police, l'article 41 de ladite loi instaure une obligation de légitimation et prévoit à cet égard un titre de légitimation.

Toutefois, force est de constater que le titre de légitimation différait, et diffère d'ailleurs toujours, pour la police judiciaire, la police communale et la gendarmerie et que le nouveau modèle n'en a pas encore été diffusé. Il diffère aussi pour les autres services ou les autres fonctionnaires à compétence de police.

Remarquons en outre que les services de police et, dans une moindre mesure, d'autres services compétents, utilisent entre eux des brassards, des vestes, etc. non pas à titre de légitimation mais d'identification. La diversité est également la règle en l'espèce et l'on peut se demander si la nuance entre « à titre de légitimation » et « à titre d'identification mutuelle » est suffisamment claire pour le citoyen (et les fonctionnaires compétents).

Il convient de constater pour les autres services, fonctionnaires et agents précités qu'ils ne sont pas inclus dans le champ d'application de la loi sur la fonction de police et qu'il n'y a donc aucune obligation de légitimation. Une telle légitimation ne figure généralement pas davantage dans la législation qui confère leurs compétences à ces services.

Un tour de table organisé dans certains de ces services a démontré que, si la plupart d'entre eux disposent d'une carte d'identification, une référence expresse (publiée) en la matière n'existe que très rarement.

Qui plus est, ces titres d'identification et/ou de légitimation diffèrent tant du point du vue du modèle et de la forme que du contenu.

3. Recommandations

Il est souhaitable de prévoir pour les services de police visés dans la loi sur la fonction de police un titre de légitimation uniforme dont le modèle et le contenu soient définis par le Roi, avant d'être publiés.

D'autre part, il conviendrait de conférer aux mêmes services de police des équipements et des vêtements univoques destinés à une identification mutuelle.

Deze maatregelen moeten gepaard gaan met een informatiecampagne naar de burger toe.

De implementatie van de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus lijkt een goede gelegenheid om dit te doen.

Deze materie ressorteert onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken.

Wat de andere diensten, ambtenaren of agenten betreft die gemachtigd zijn om op de ene of de andere manier dwangmaatregelen (in de ruime zin van het woord) te nemen, zou het raadzaam zijn te voorzien in een legitimatieplicht ontstaan uit artikel 41 van de wet op het politieambt, alsook in een legitimatiebewijs. Een dergelijke legitimatieplicht kan worden opgenomen in elke specifieke wetgeving of is het voorwerp van een wetgeving ad hoc die van toepassing is op alle diensten, ambtenaren en agenten die via dwangmaatregelen met het publiek in contact treden.

Onafhankelijk van de vermeldingen eigen aan de dienst en zijn specifieke bevoegdheden, moeten deze legitimatiebewijzen een unieke vorm en inhoud hebben en door de Koning worden afgekondigd.

Bovendien moeten ze gemakkelijk te onderscheiden zijn van de bewijzen die zijn uitgereikt aan de politiediensten met algemene bevoegdheid.

Wij onderstrepen tot slot dat een interministerieel initiatief terzake noodzakelijk lijkt.

L'une et l'autre mesure devraient s'accompagner d'une campagne d'information au citoyen.

La mise en place de la police intégrée structurée à deux niveaux semble être une bonne occasion pour le faire.

Cette matière relève de la compétence du ministre de l'Intérieur.

En ce qui concerne les autres services, fonctionnaires ou agents habilités à prendre, d'une manière ou d'une autre, des mesures de contrainte (au sens large du terme), il conviendrait de prévoir une obligation de légitimation similaire à celle prévue par l'article 41 de la loi sur la fonction de police ainsi que l'utilisation d'un titre de légitimation. Une telle obligation de légitimation peut être reprise dans toute législation spécifique, à moins qu'elle ne fasse l'objet d'une législation ad hoc applicable à l'ensemble des services, fonctionnaires et agents amenés à entrer en contact avec le public et avoir, le cas échéant, recours à des moyens de contrainte.
Une loi cadre inspirée, de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, devrait régir l'exercice des missions et la mise en oeuvre des compétences des services de police autres que la police intégrée structurée à deux niveaux ainsi que des fonctionnaires à compétence de police.

Indépendamment des mentions propres au service et de ses compétences spécifiques, ces titres de légitimation devraient présenter une forme ainsi qu'un contenu uniques et être publiés sous la sanction du Roi.

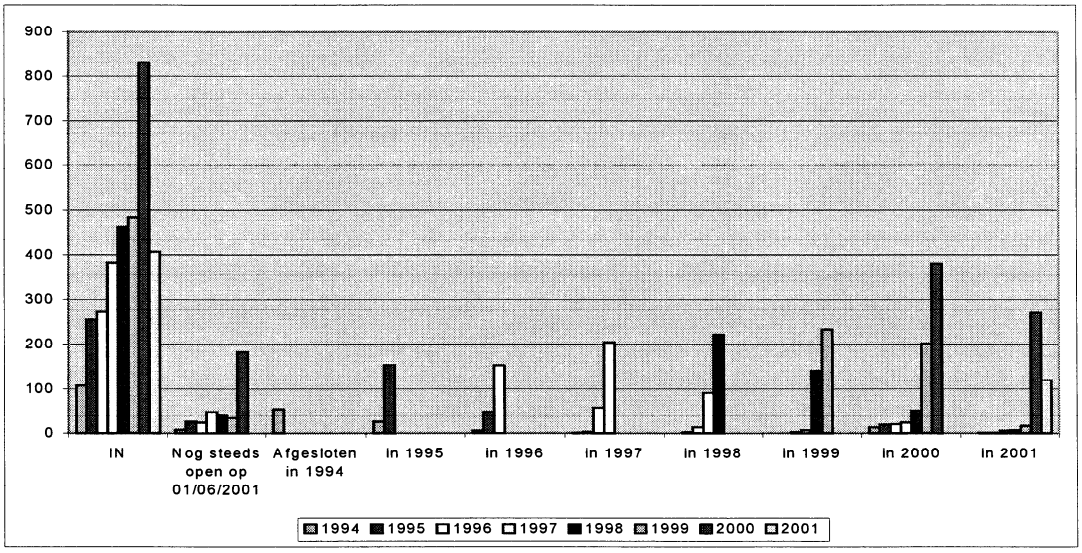
En outre, ils devraient se distinguer aisément de ceux qui sont octroyés aux services de police à compétence générale.

Il importe de souligner enfin qu'une initiative interministérielle et, s'il échet, parlementaire semble être requise en la matière.

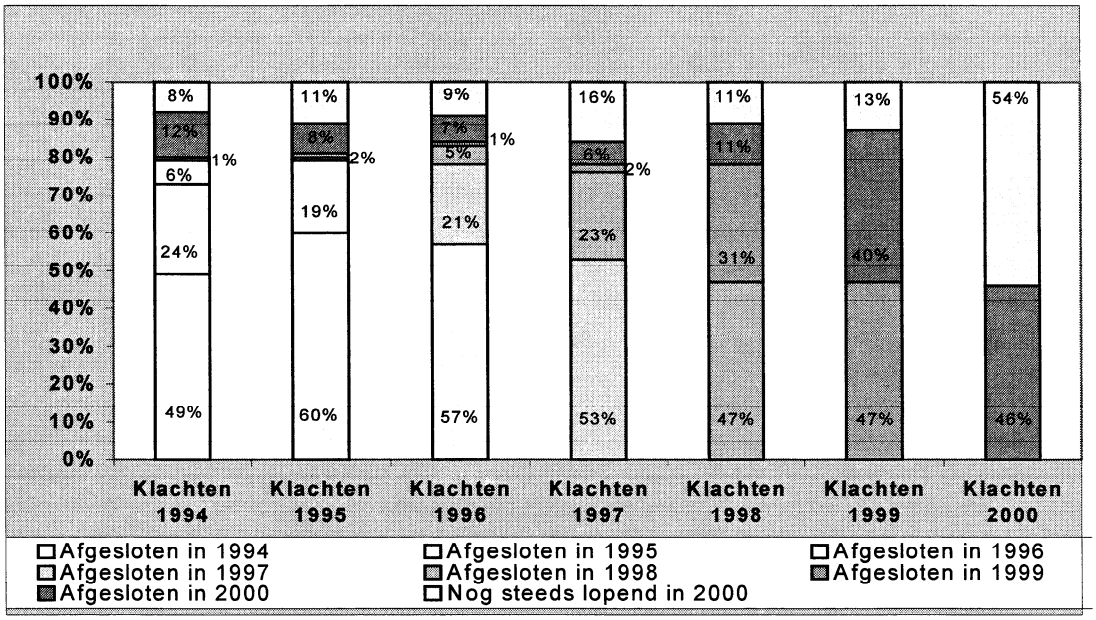
BIJLAGE X: GRAFIEKEN EN TABELLEN BETREFFENDE DE CIJFERGEGEVENS OVER DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN EN DE GEGEVENS DIE OVERHANDIGD ZIJN OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 26

HOOFDSTUK 1: KLACHTEN EN AANGIFTEN

Grafiek 1a. Verdeling van de ontvangen, afgesloten en lopende dossiers



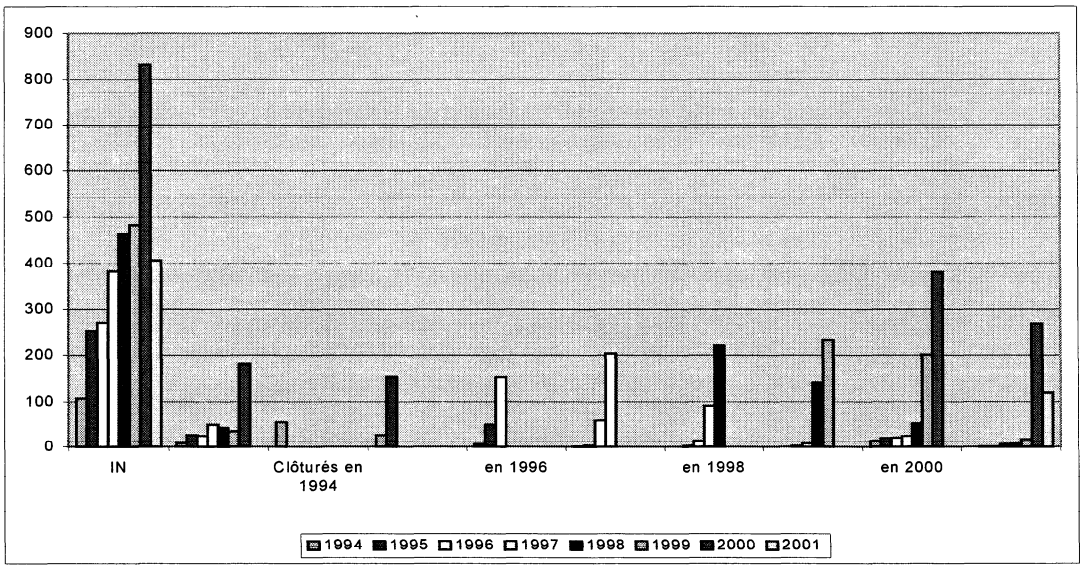
Grafiek 1b. Jaarlijkse afhandeling van de klachten en aangiften 1994-2000



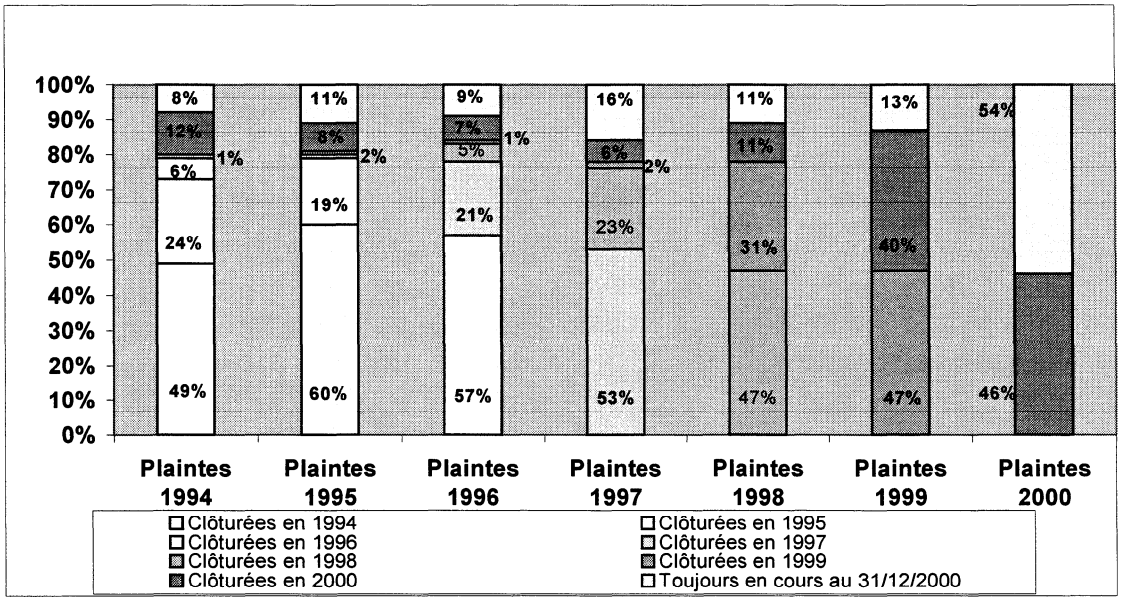
ANNEXE X : GRAPHIQUES ET TABLEAUX RELATIFS AUX DONNEES CHIFFREES CONCERNANT LES ENQUETES JUDICIAIRE ET LES DONNEES TRANSMISES EN VERTU DE L'ARTICLE 26

CHAPITRE 1 : PLAINTES ET DENONCIATIONS

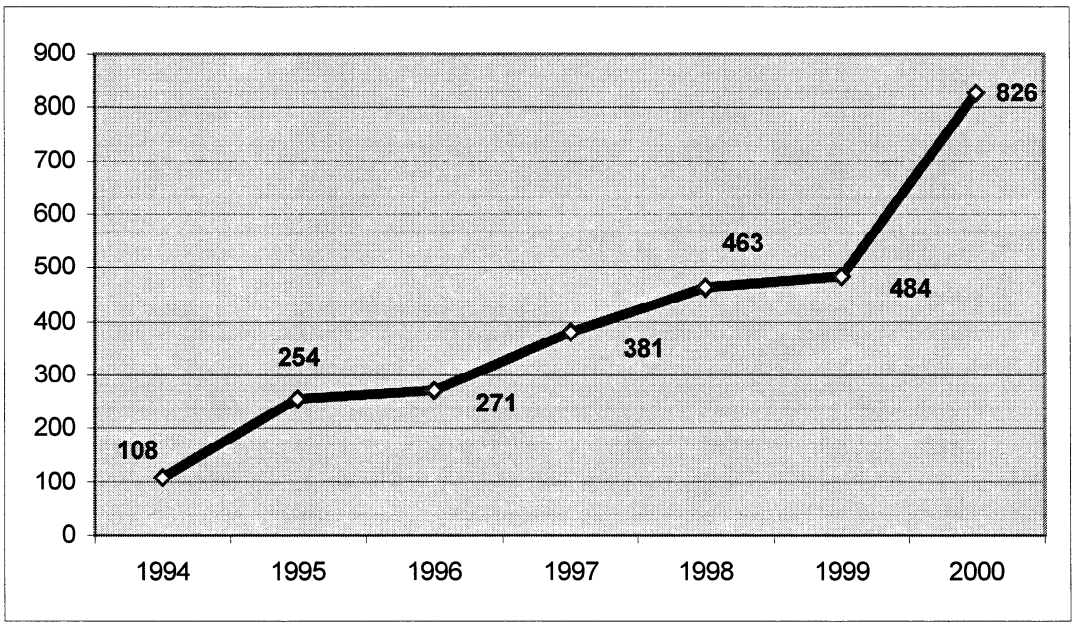
Graphique1a. Répartition des dossiers reçus, clôturés et en cours



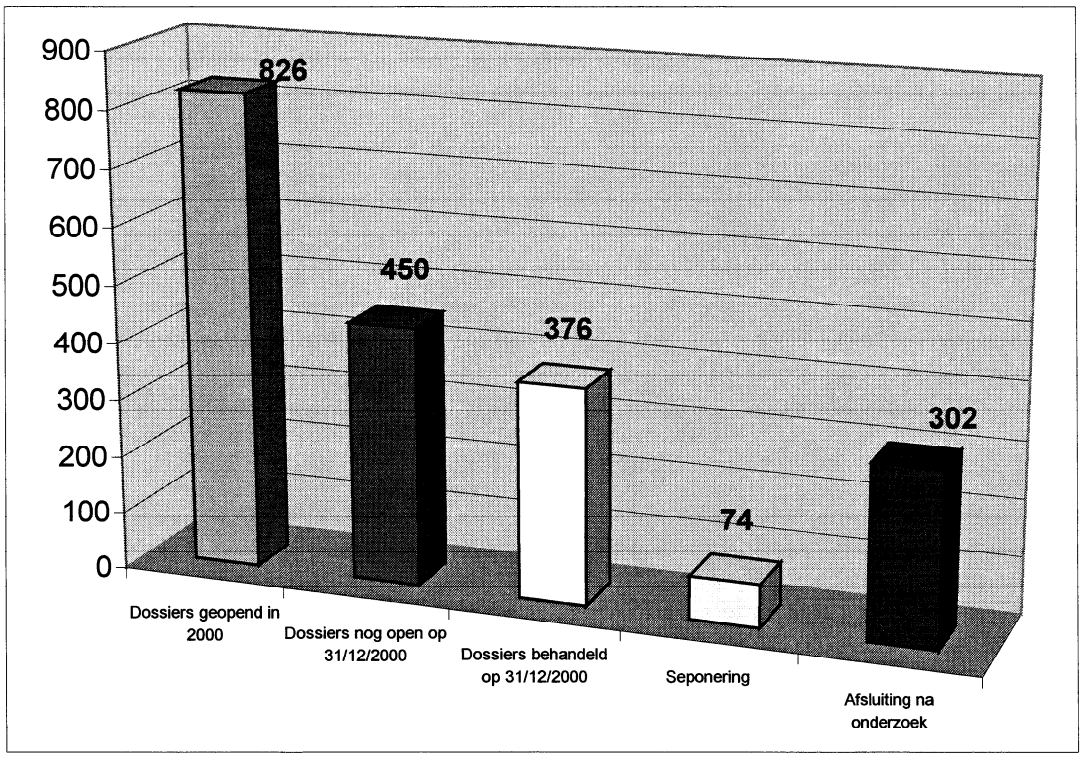
Graphique 1b. Traitement annuel des plaintes et dénonciations de 1994 à 2000



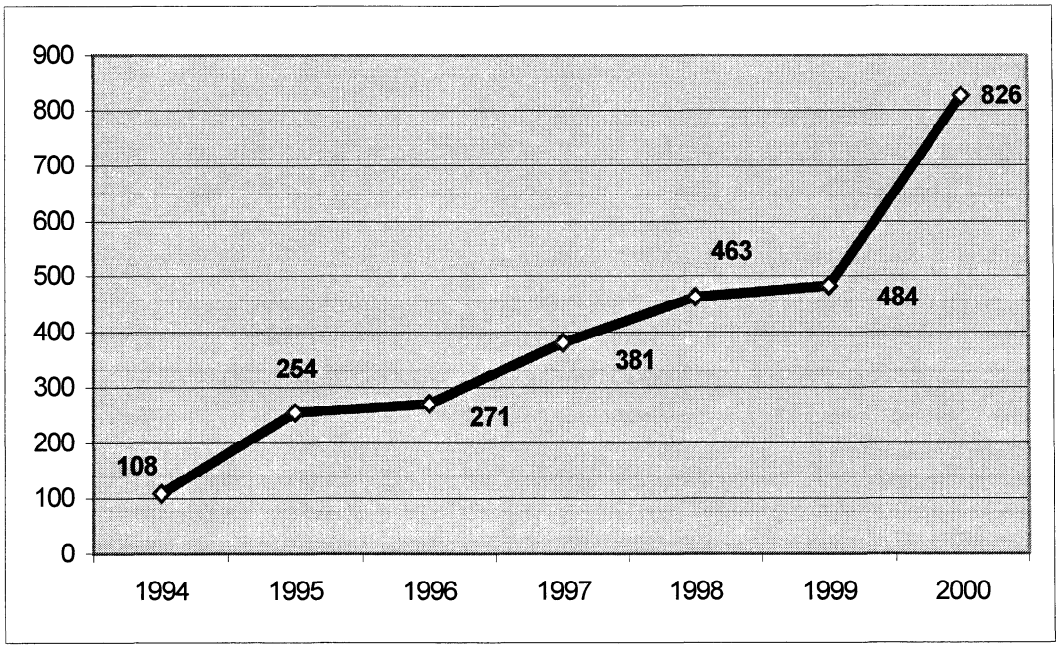
Grafiek 1c. Aantal ontvangen klachten en aangiften (per jaar)



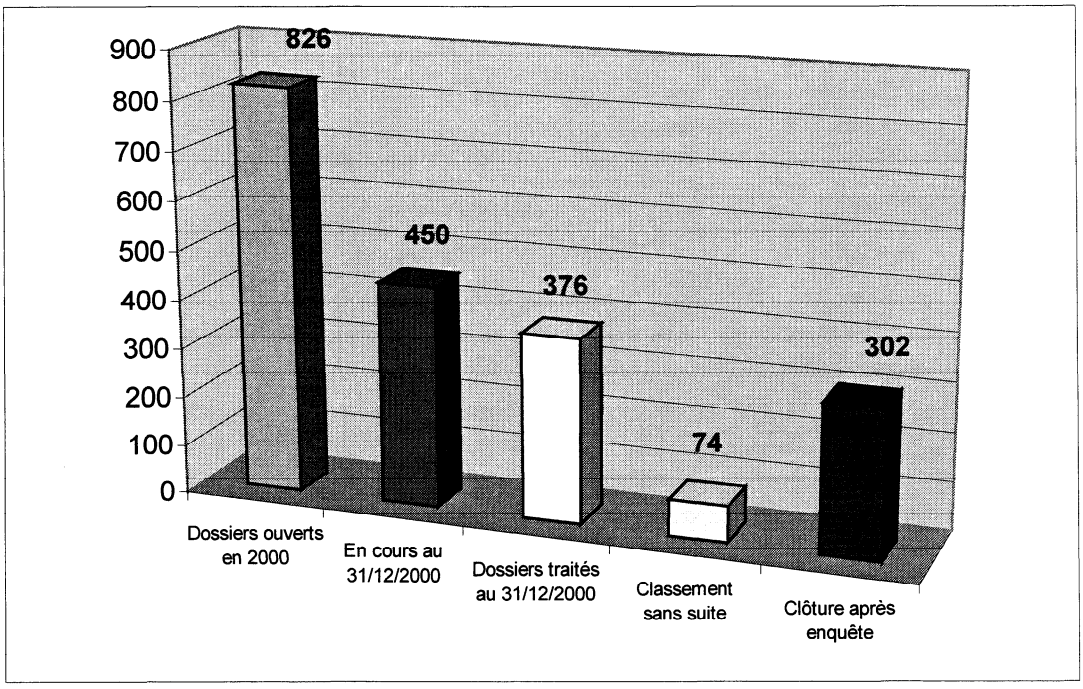
Grafiek 2. Dossiers geopend in 2000 (stand van zaken op 31 december 2000)



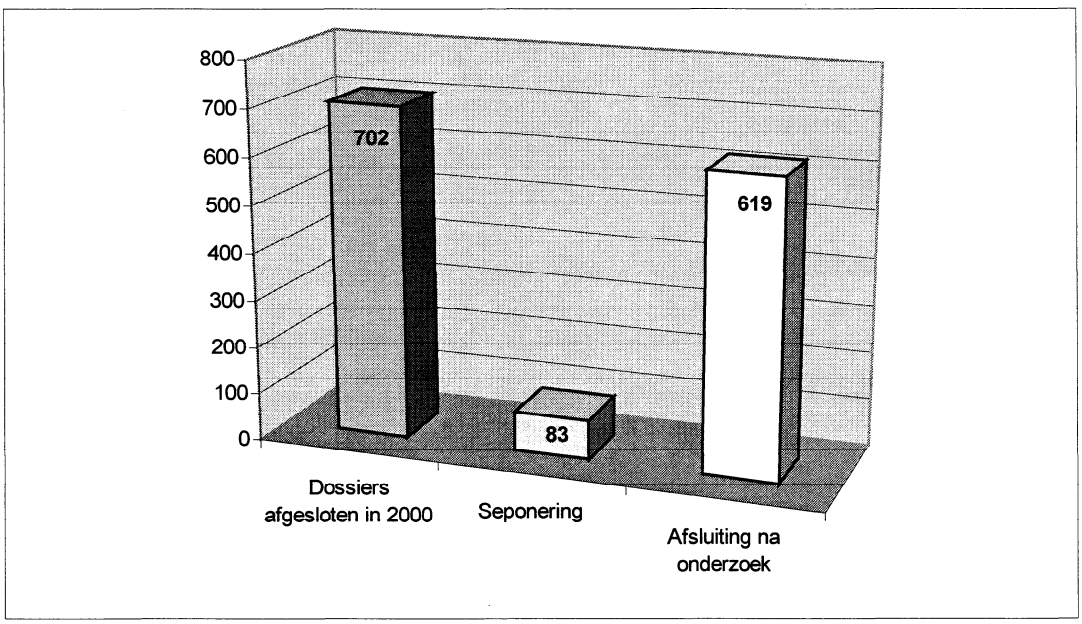
Graphique 1c. Nombre de plaintes et dénonciations reçues (par an)



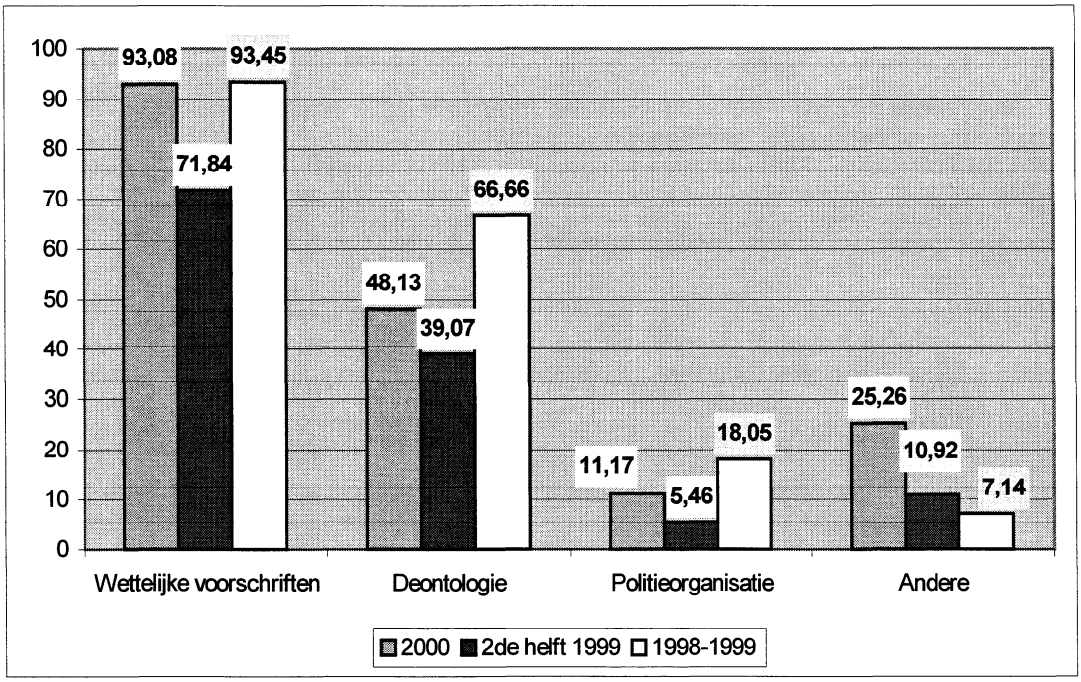
Graphique 2. Dossiers ouverts en l'an 2000 (situation au 31 décembre 2000)



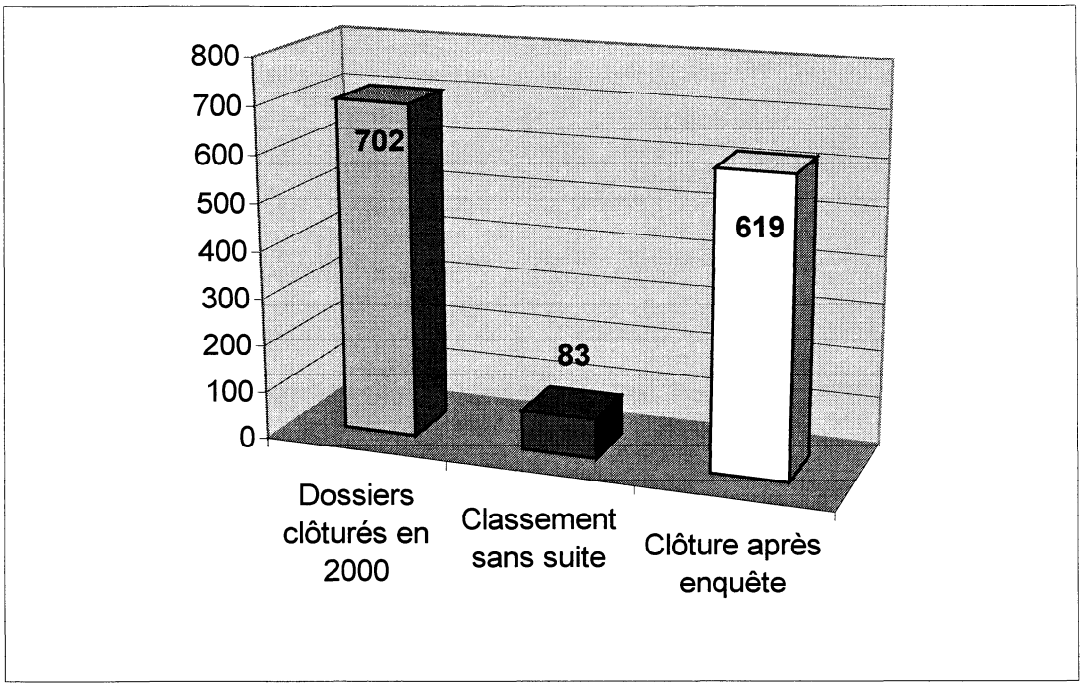
Grafiek 3. Dossiers afgesloten in 2000



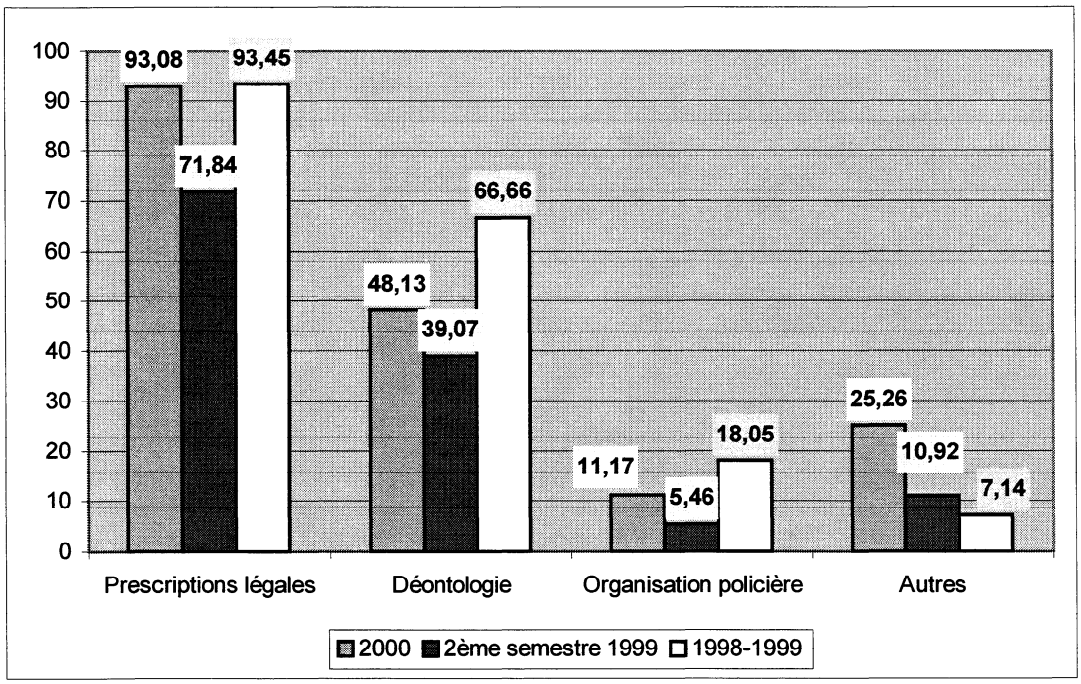
Grafiek 4. Klachten en aangiften per hoofdgroep (vergeleken met 2de helft 1999 en 1998-1999)



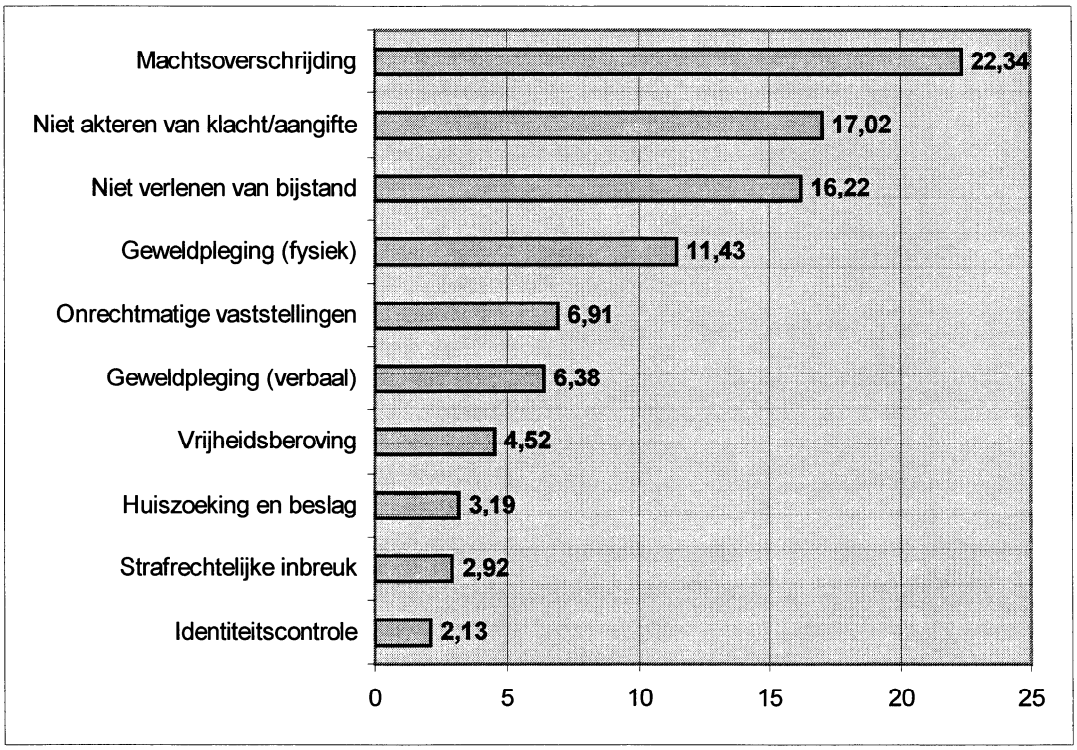
Graphique 3. Dossiers clôturés en l'an 2000



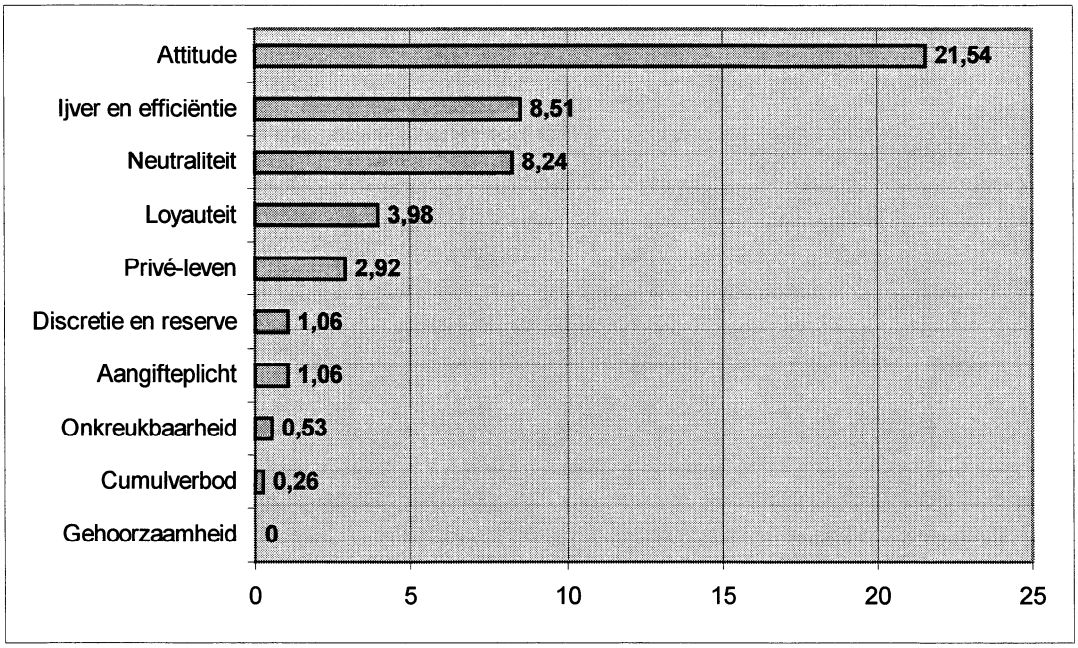
Graphique 4. Plaintes et dénonciations par groupe principal (avec comparaison 2e semestre 1999 et 1998-1999)



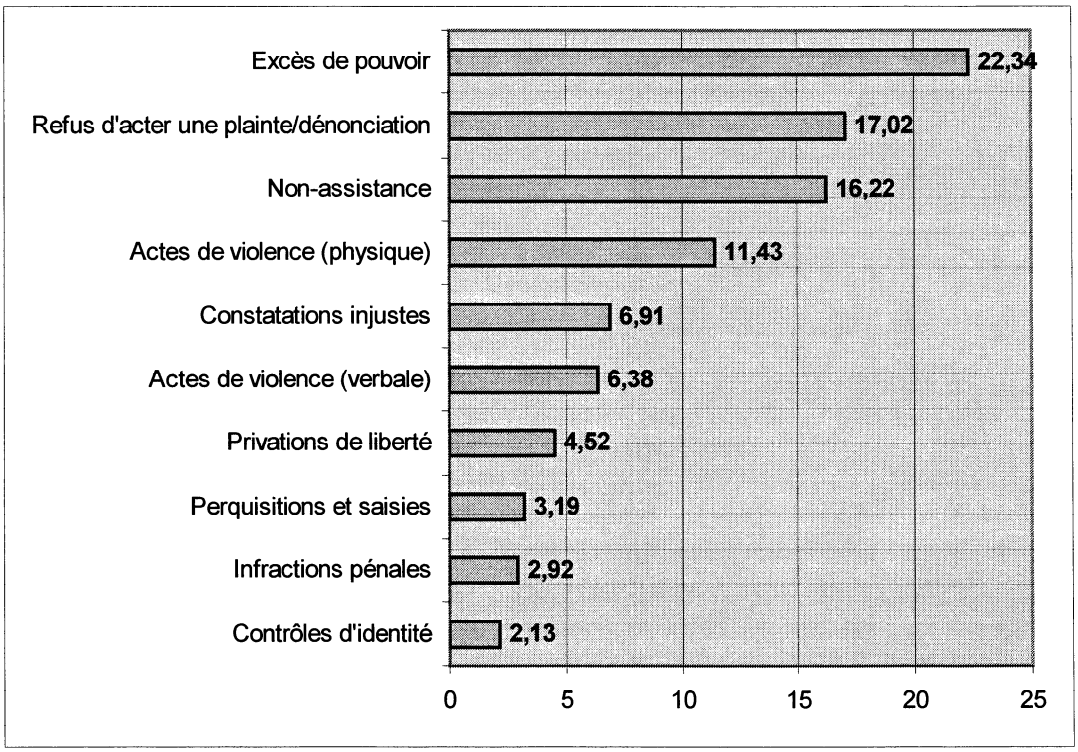
Grafiek 5. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de wettelijke voorschriften



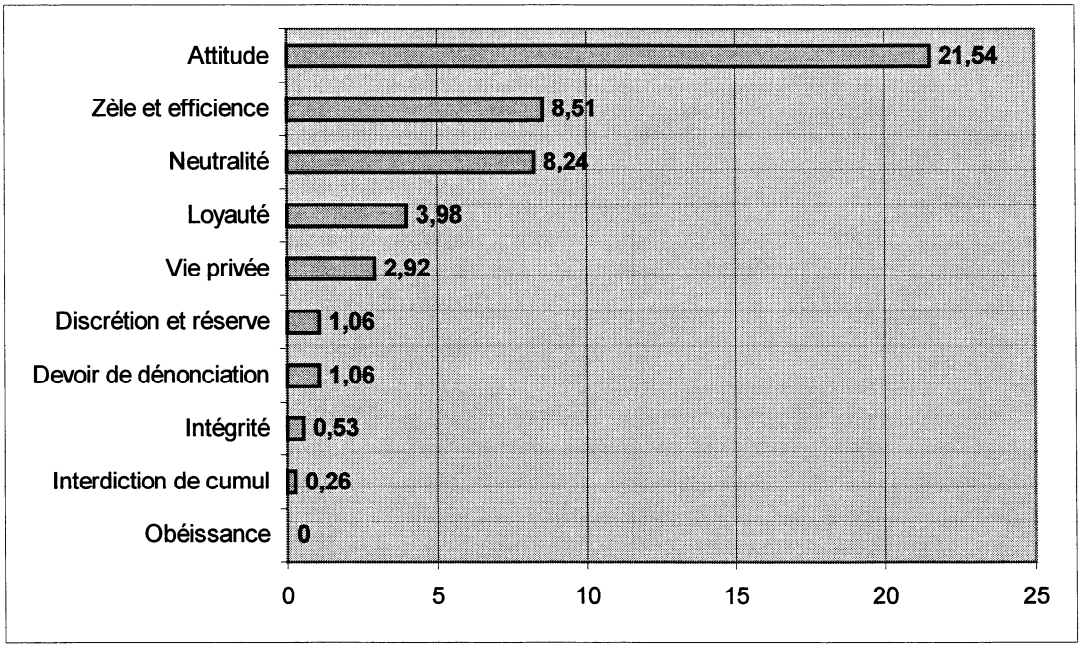
Grafiek 6. Gedrag dat in strijd wordt geacht met de deontologie



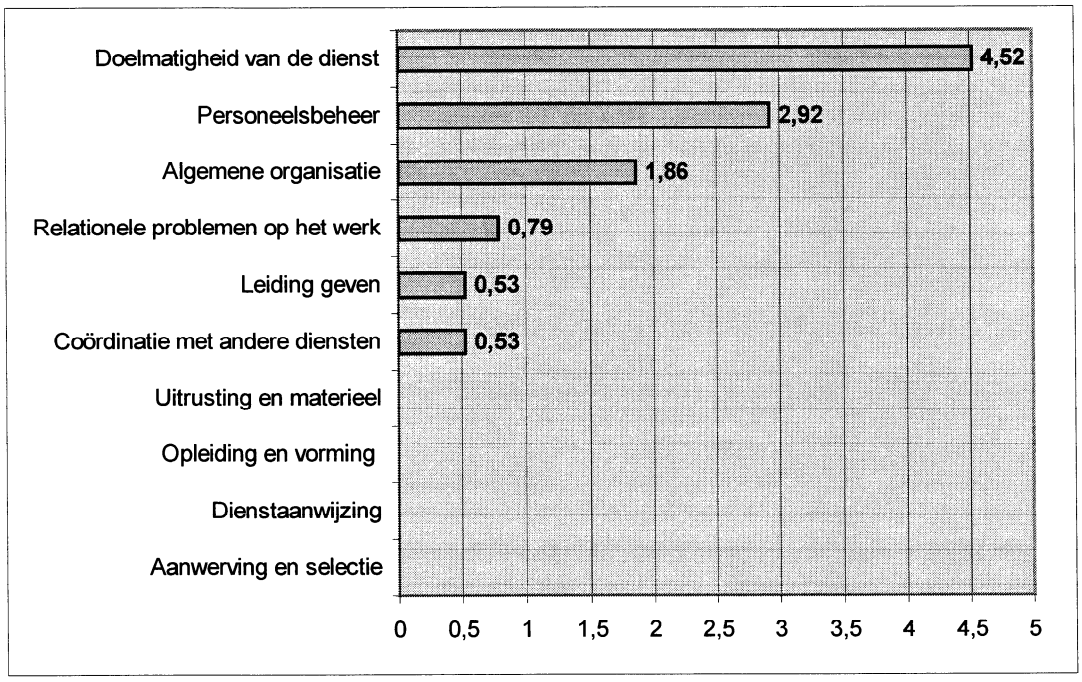
Graphique 5. Comportements contraires aux prescriptions légales



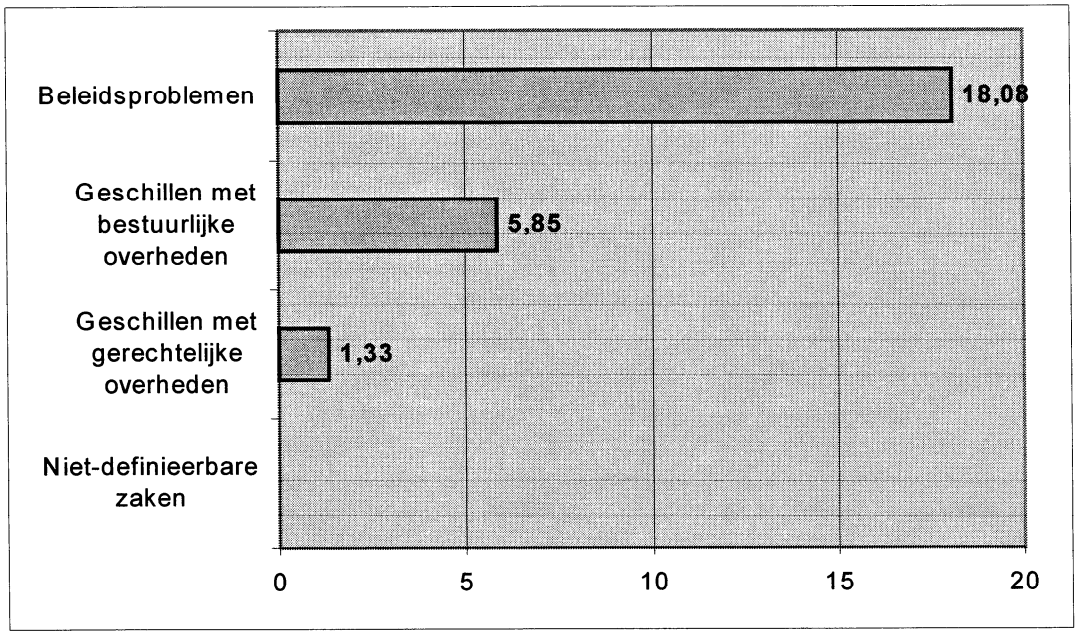
Graphique 6. Comportements contraires à la déontologie



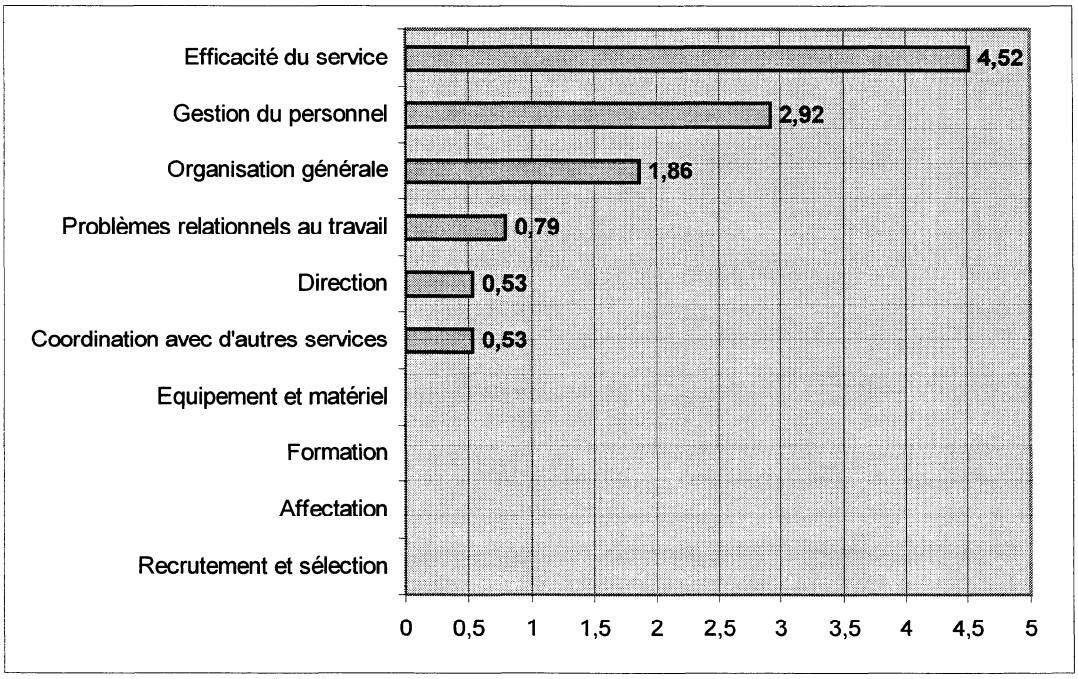
Grafiek 7. Klachten in verband met de politieorganisatie



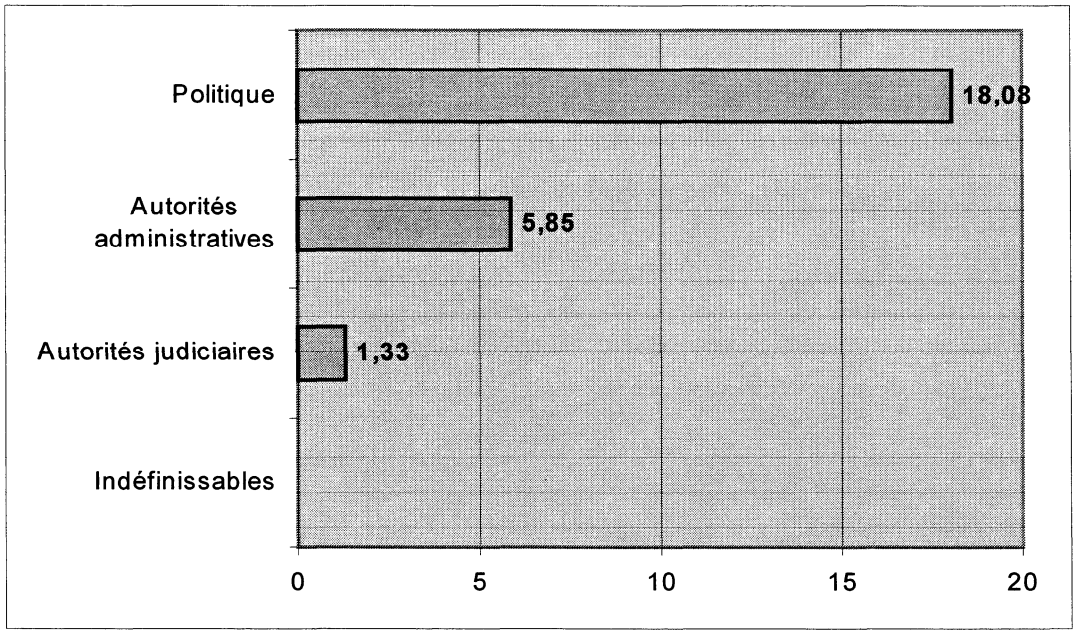
Grafiek 8. Andere klachten



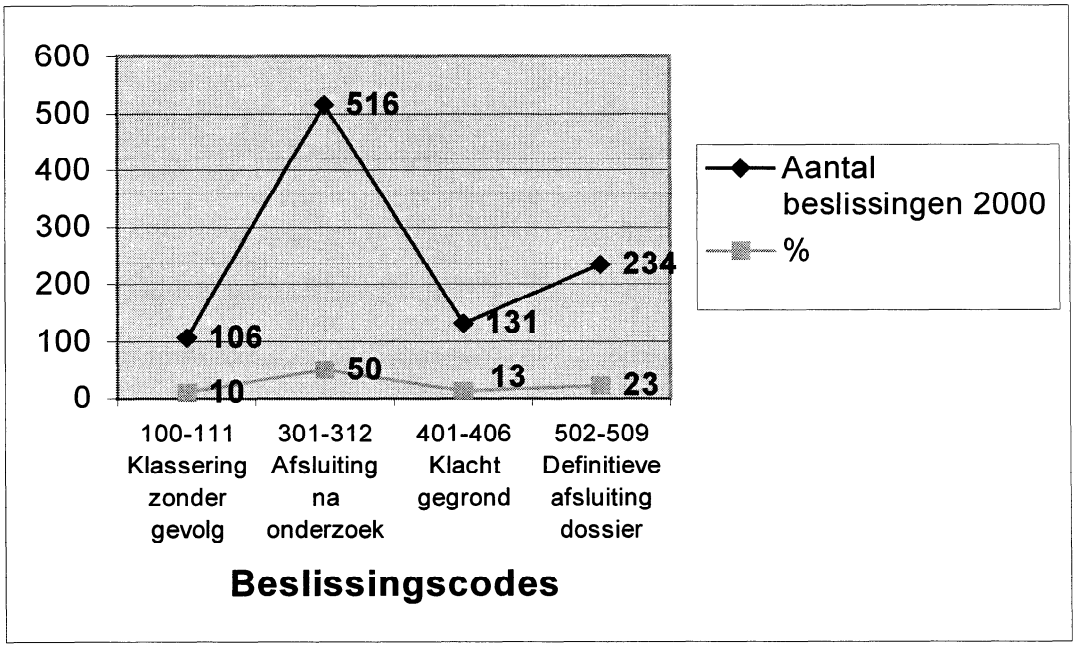
Graphique 7. Plaintes relatives à l'organisation policière



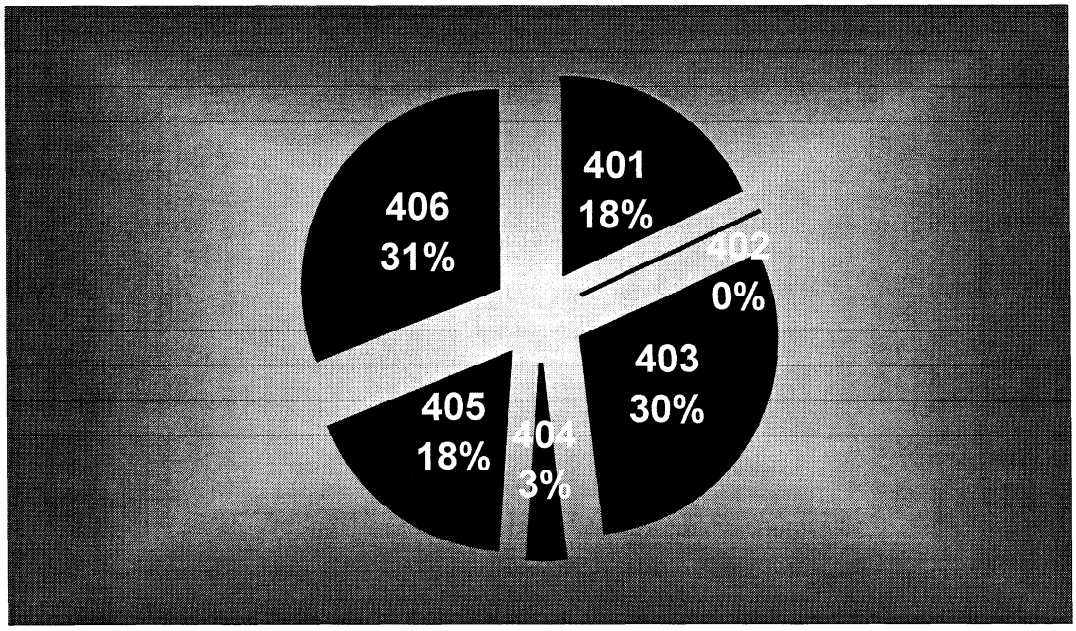
Graphique 8. Autres plaintes



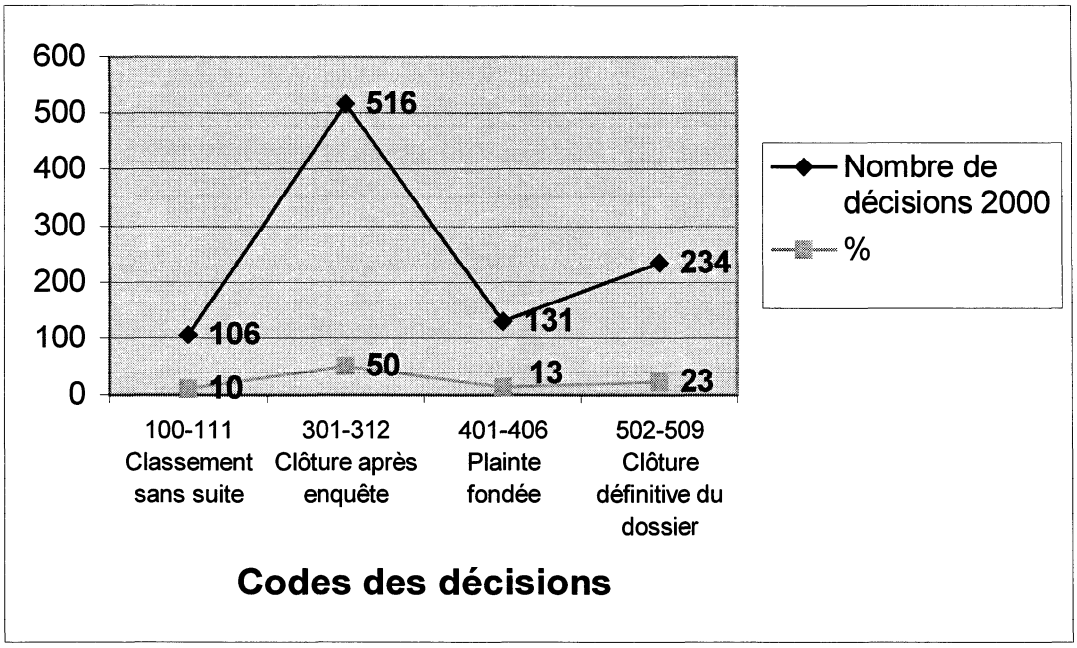
Grafiek 9a. Algemene uitsplitsing van de redenen van afsluiten van dossiers voor het jaar 2000



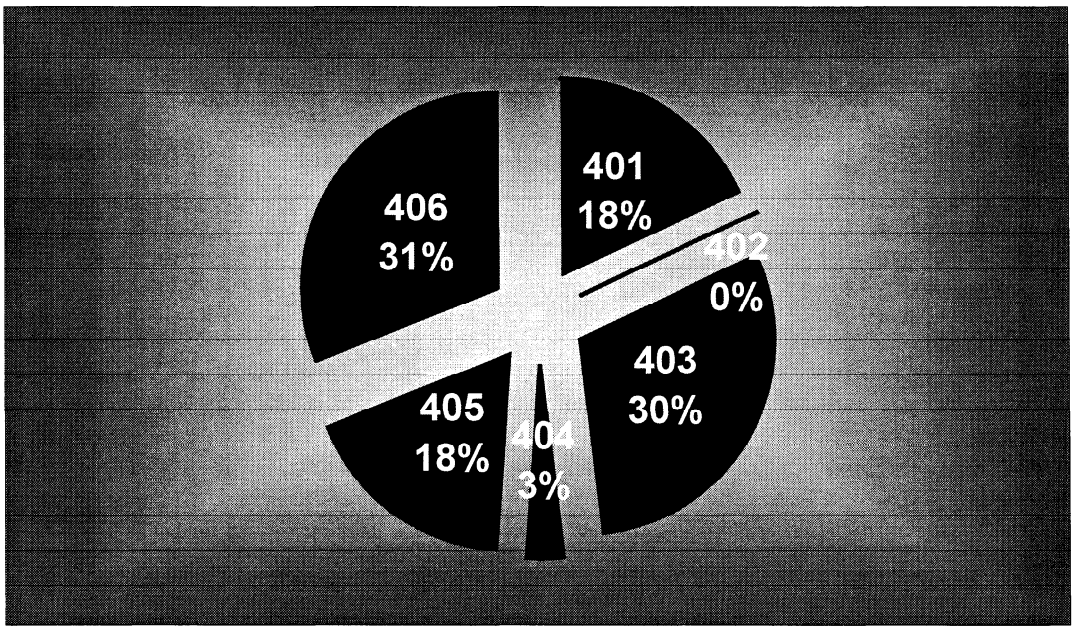
Grafiek 9b. Grafische voorstelling van de beslissingen "gegronde klacht"



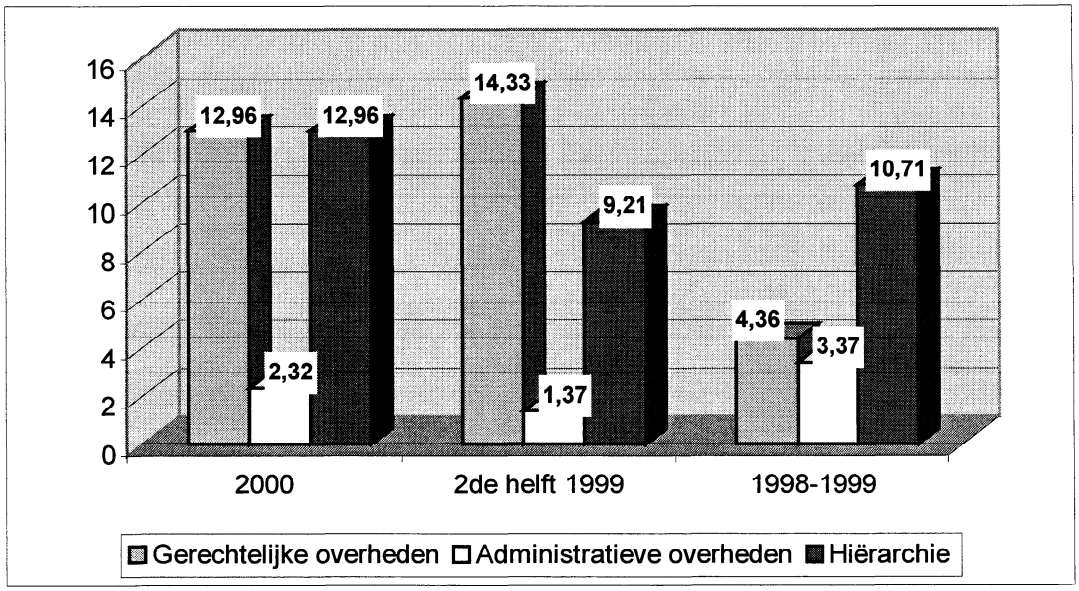
Graphique 9a. Ventilation globale des raisons de clôture des dossiers pour l'an 2000



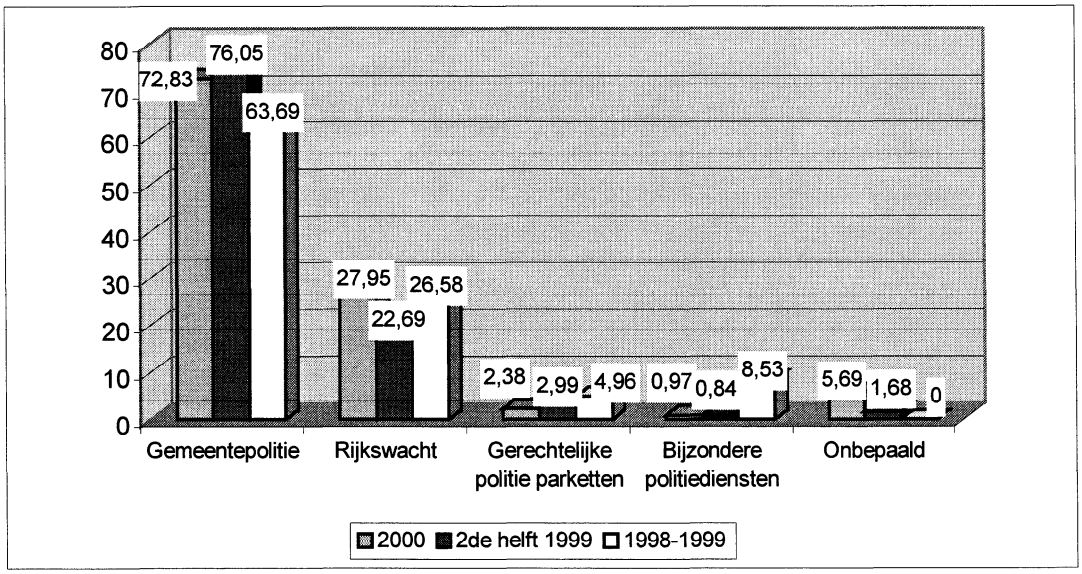
Graphique 9b. Représentation graphique des décisions « plainte fondée »



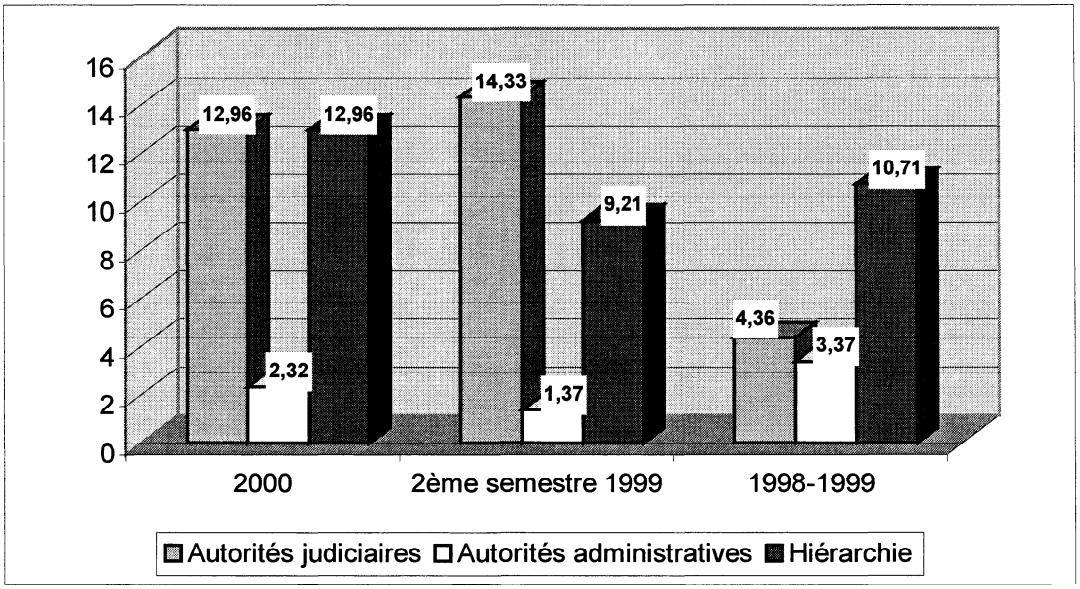
Grafiek 10. Overheden waaraan de klachten en aangiften worden meegedeeld



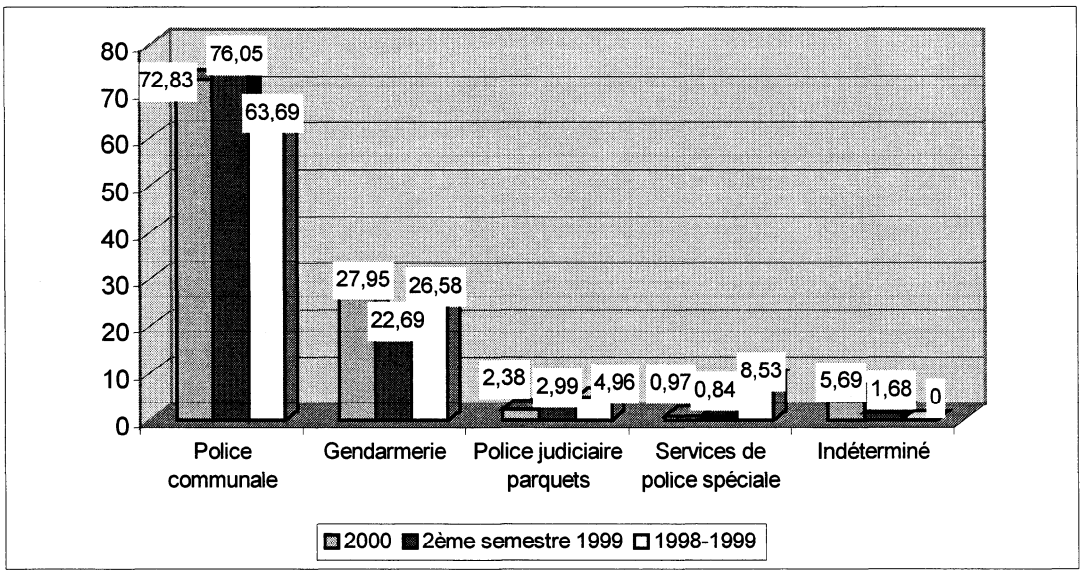
Grafiek 11. Indeling van de klachten en aangiften per politiedienst



Graphique 10. Autorités auxquelles les plaintes et dénonciations sont transmises

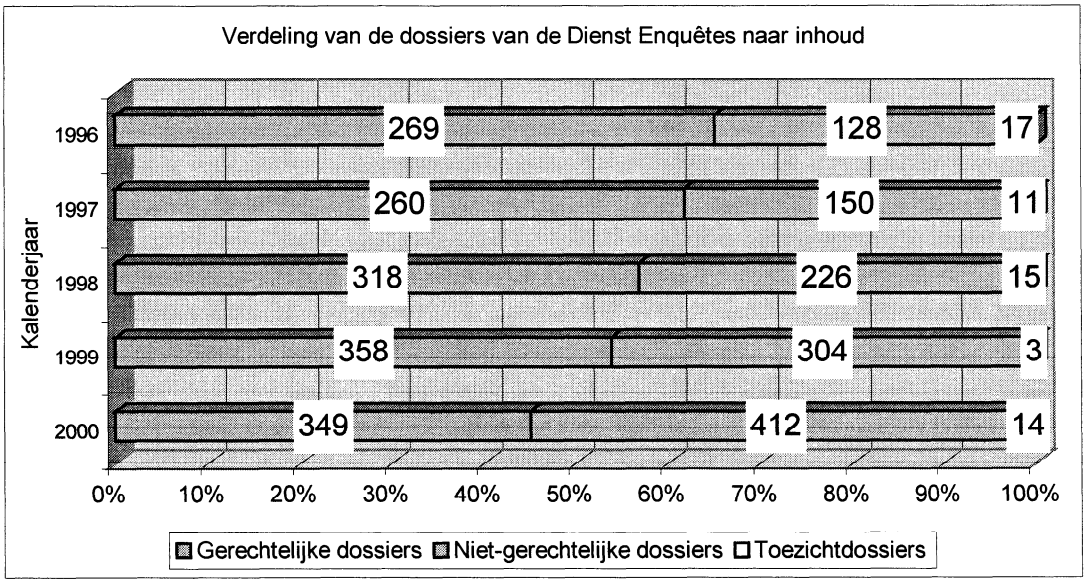


Graphique 11. Répartition des plaintes et dénonciations par service de police

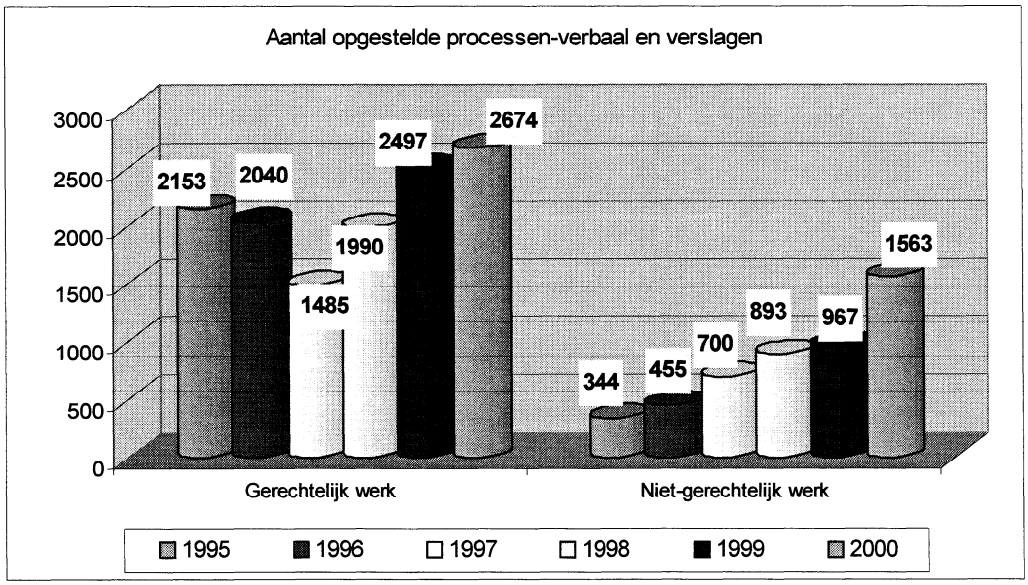


HOOFDSTUK 2: CIJFERGEGEVENS IN VERBAND MET DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN

Grafiek 1. Aantal dossiers, herbekeken per kalenderjaar

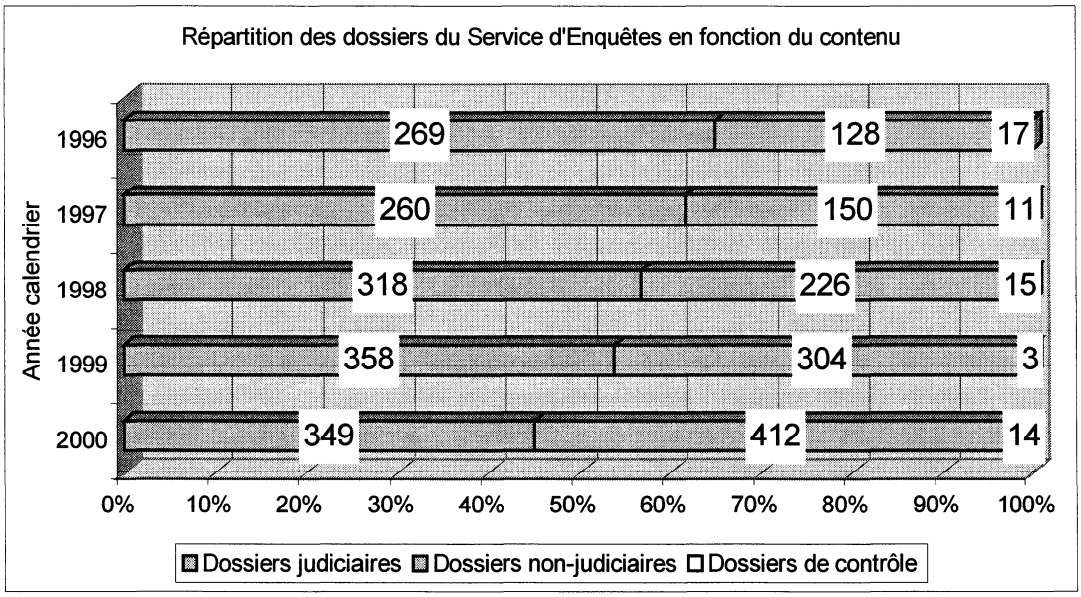


Grafiek 2. Evolutie van het aantal processen-verbaal in gerechtelijke dossiers en verslagen in dossiers van niet-gerechtelijke aard sinds 1995

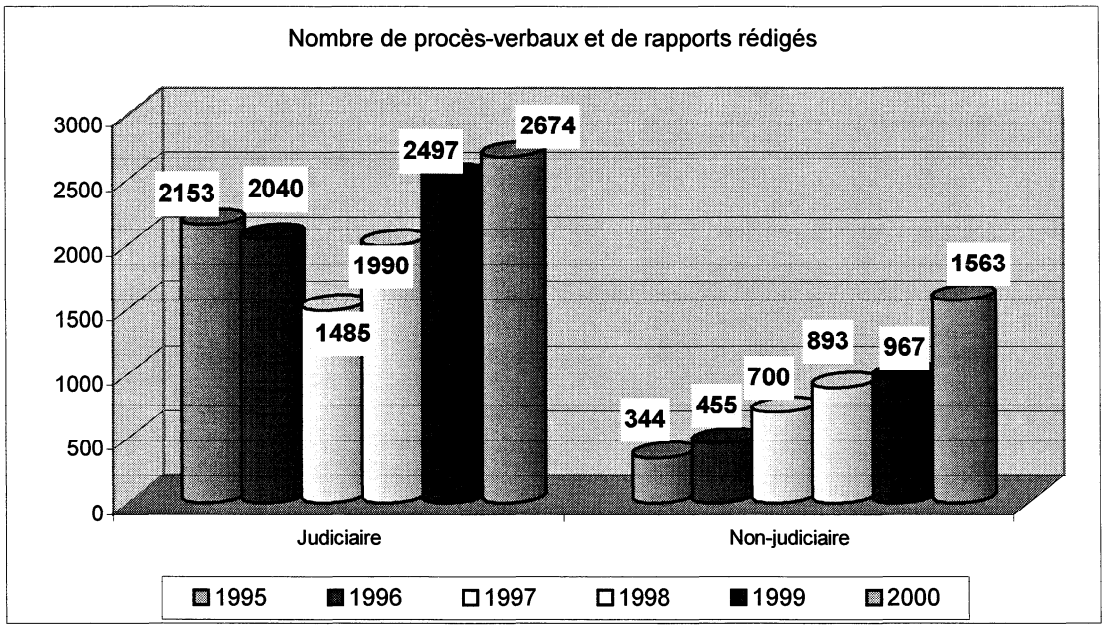


CHAPITRE 2 : DONNEES CHIFFREES RELATIVES AUX ENQUETES JUDICIAIRES

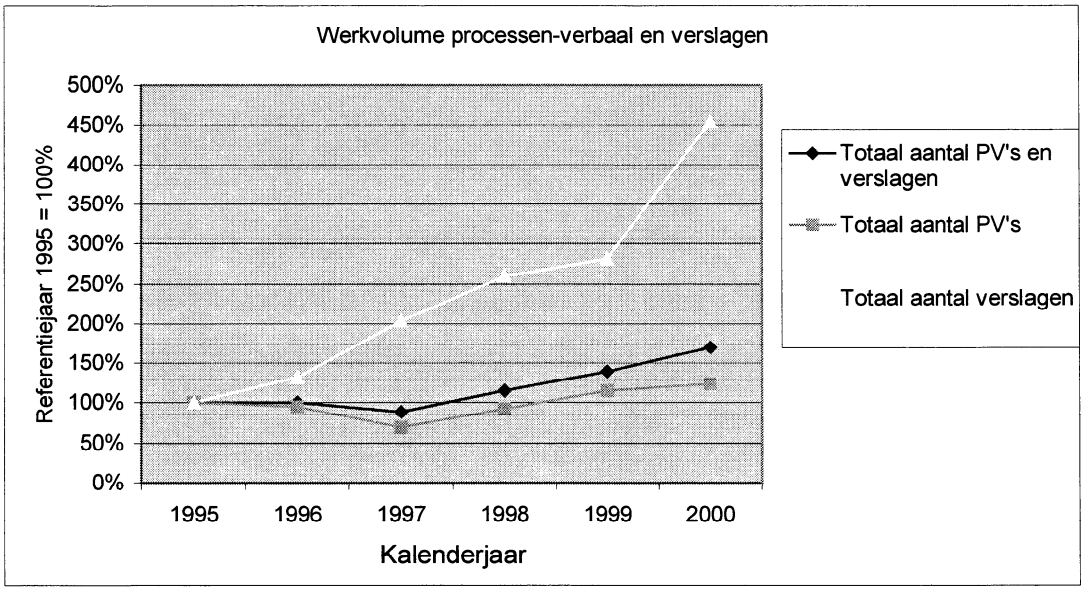
Graphique 1. Nombre de dossiers, revu par année calendrier



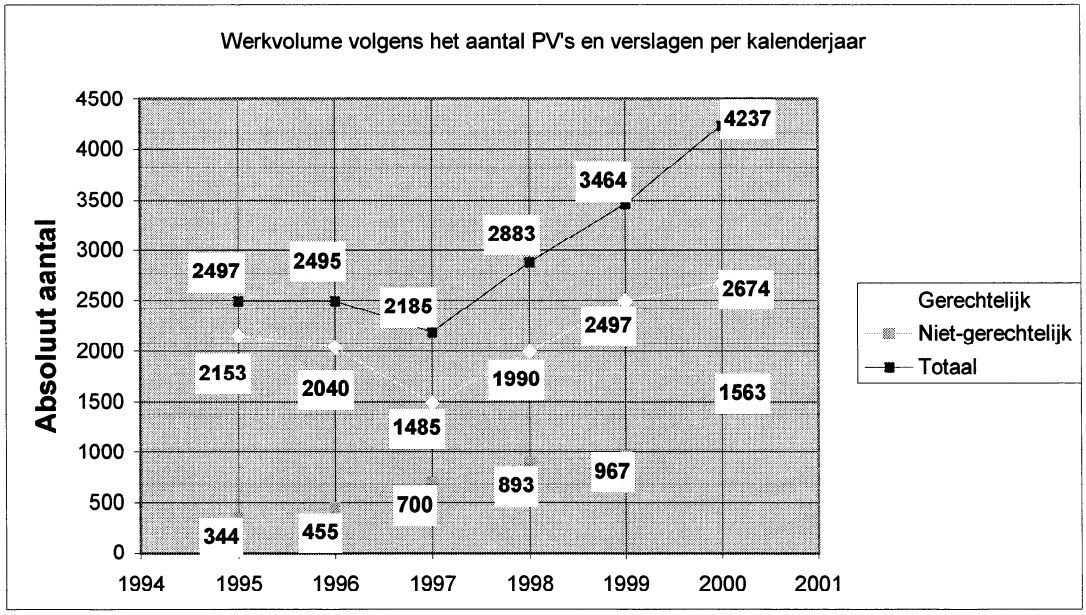
Graphique 2. Evolution du nombre de procès-verbaux judiciaires et de rapports non judiciaires depuis 1995



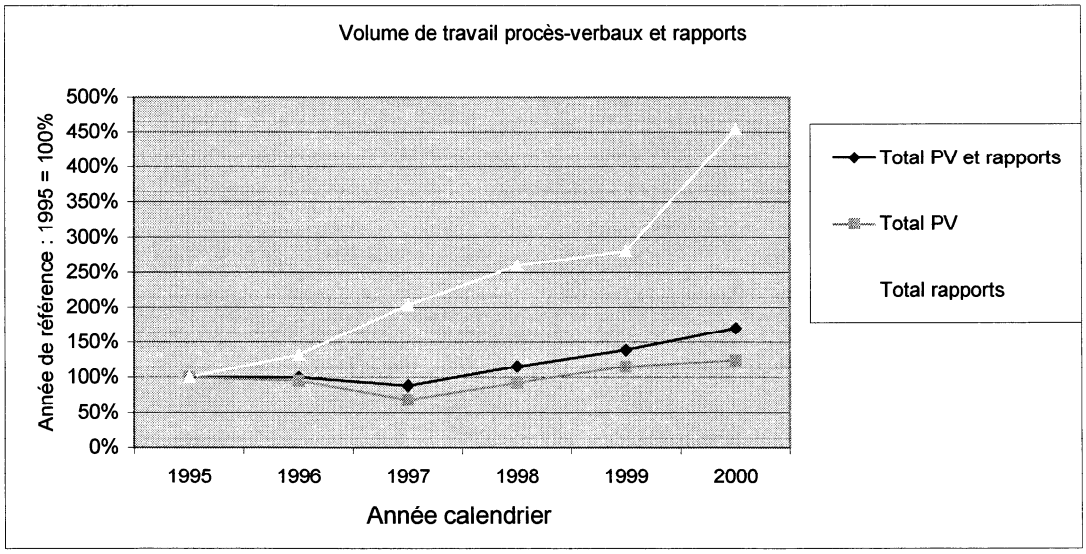
Grafiek 3. Output van processen-verbaal en verslagen berekend op basis van het kalenderjaar 1995 (100%)



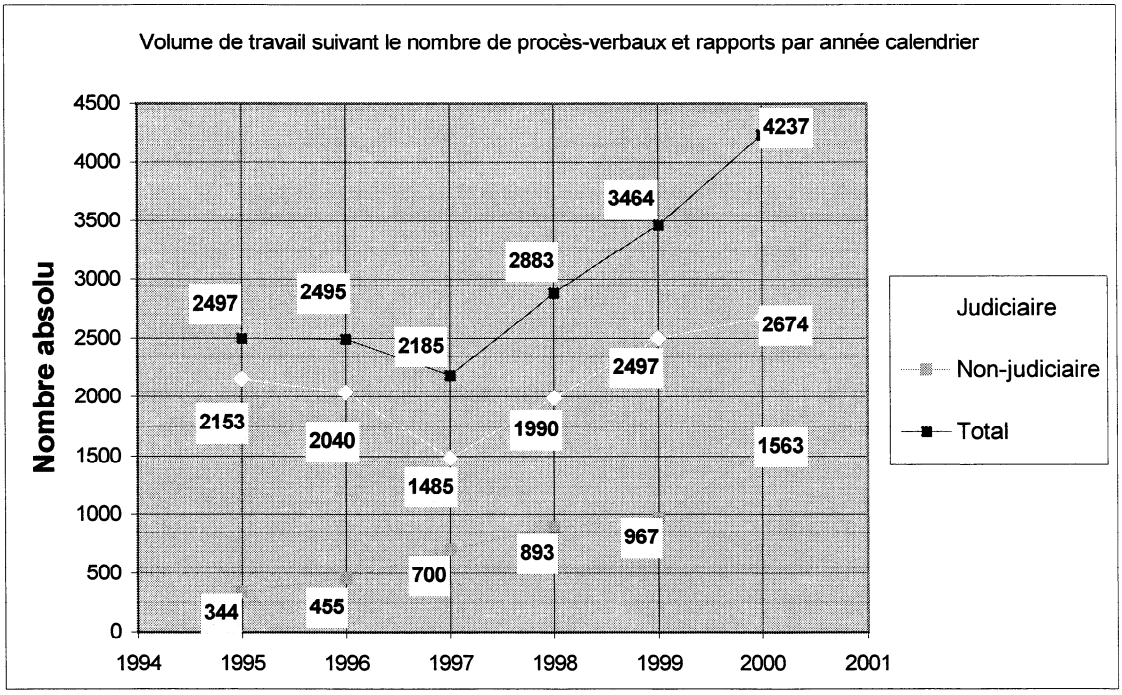
Grafiek 3b. Absolute toename in processen-verbaal en verslagen als indicator voor het werkvolume



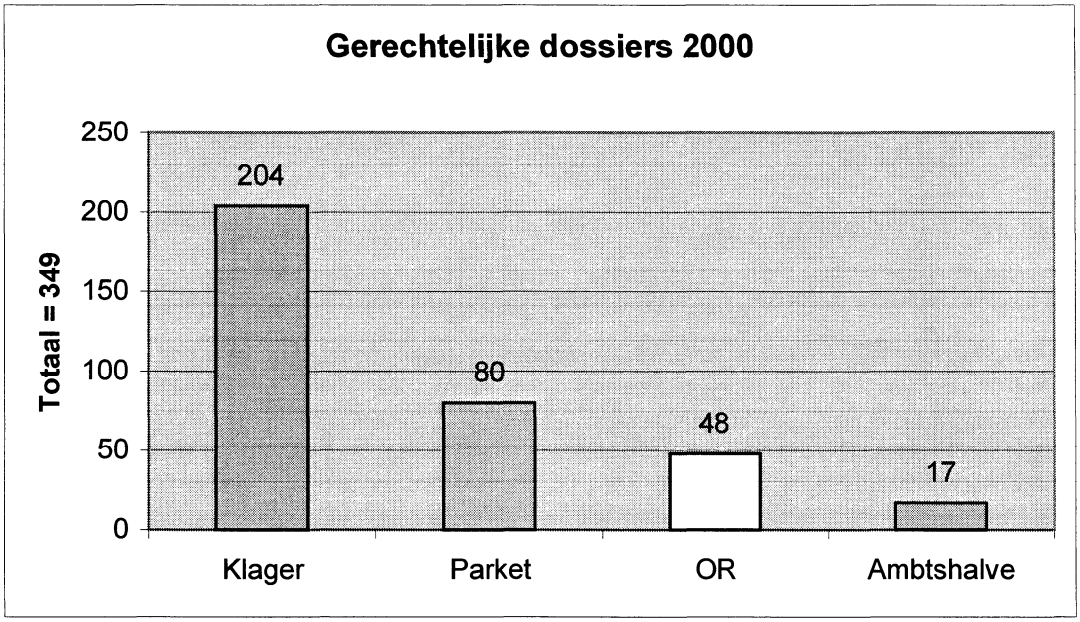
Graphique 3. Production de procès-verbaux et de rapports calculée sur la base de l'année calendrier 1995 (100%)



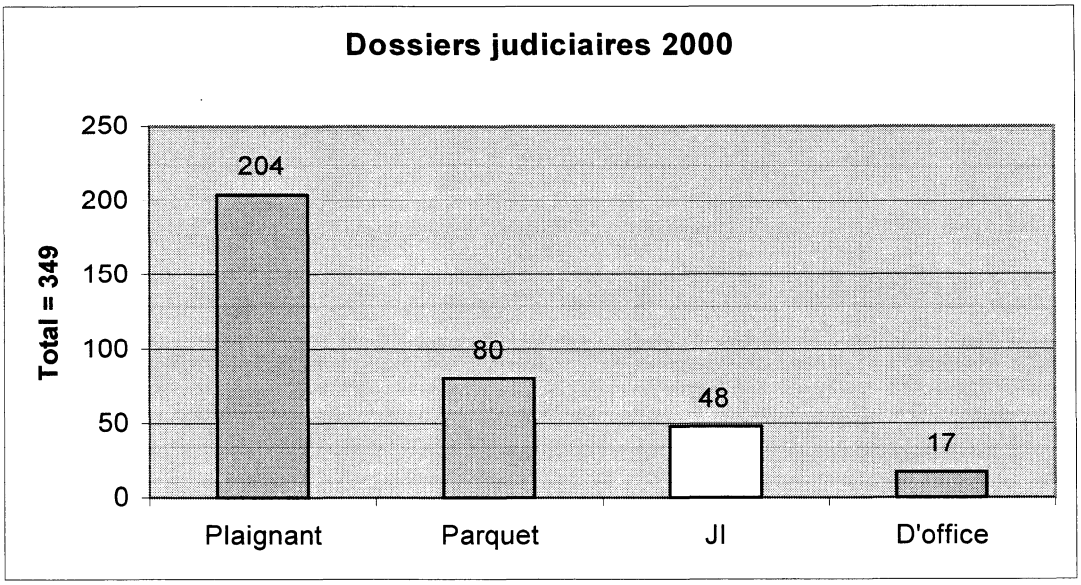
Graphique 3b. Augmentation en valeur absolue du nombre de procès-verbaux et rapports comme indicateur du volume de travail



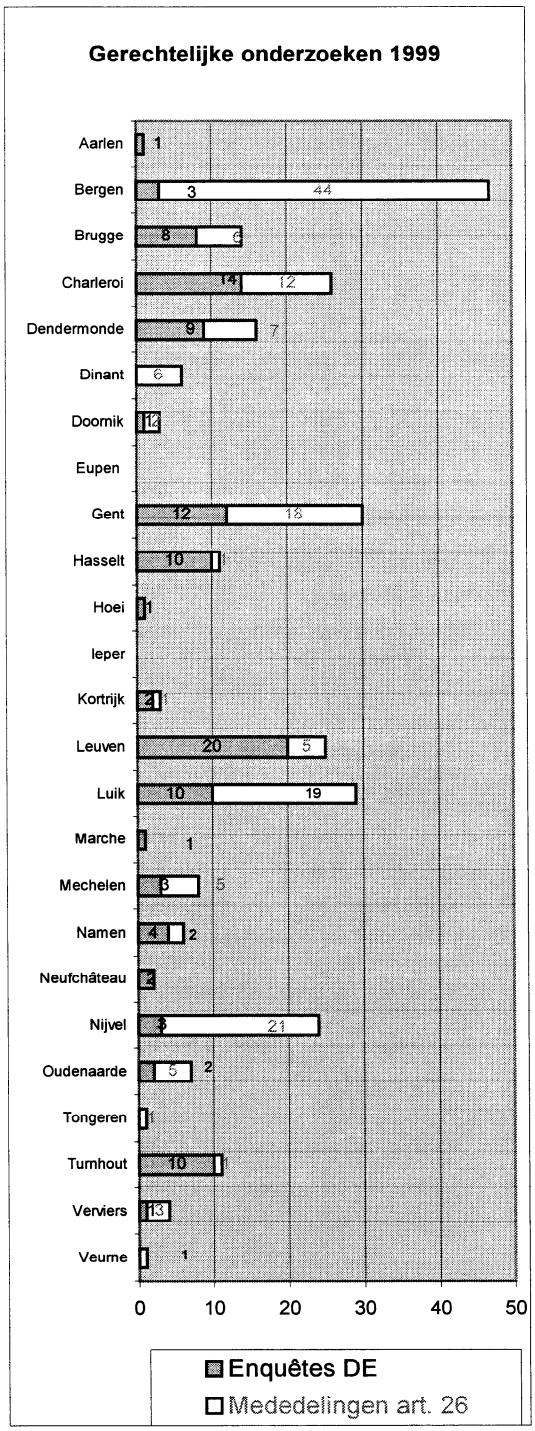
Aantal gerechtelijke dossiers behandeld in het kalenderjaar 2000, ingedeeld naar oorsprong van de dossiers

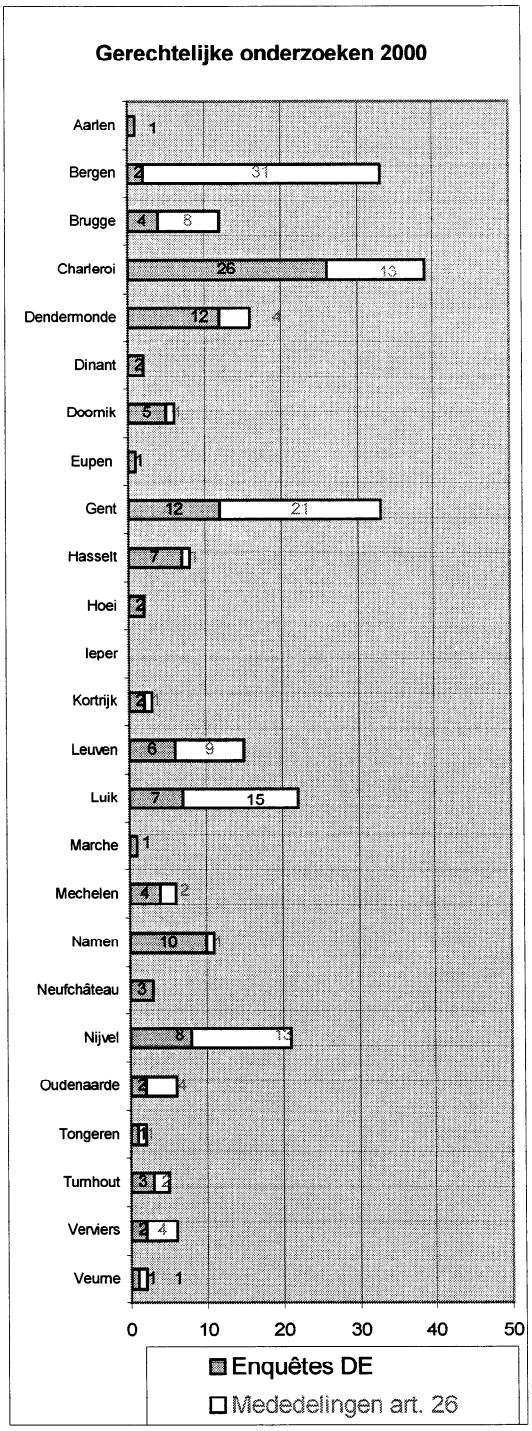


Nombre de dossiers judiciaires traités au cours de l'année 2000, répartis selon leur origine

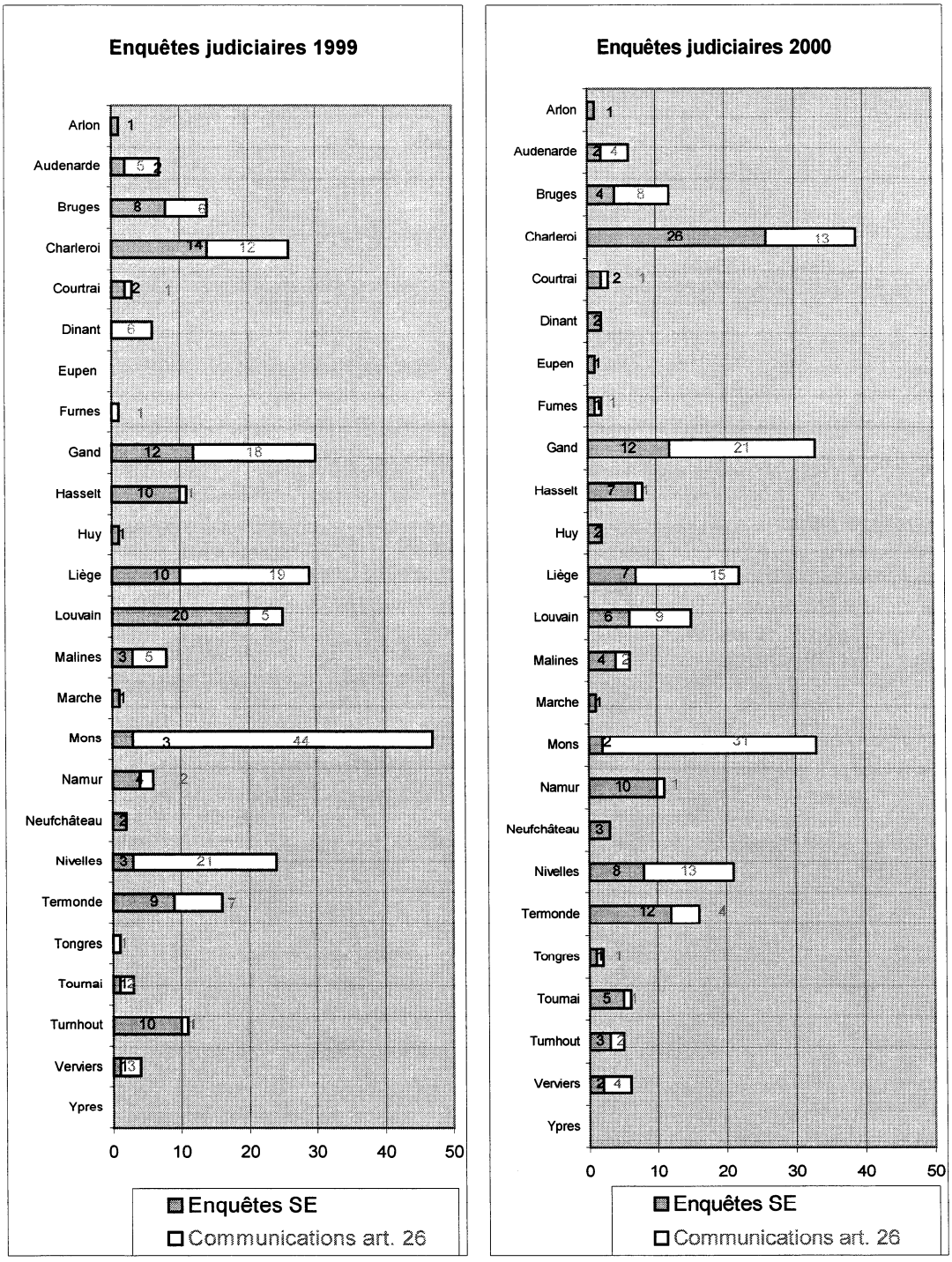


Totaal aantal gerechtelijke dossiers per arrondissement voor de laatste twee kalenderjaren

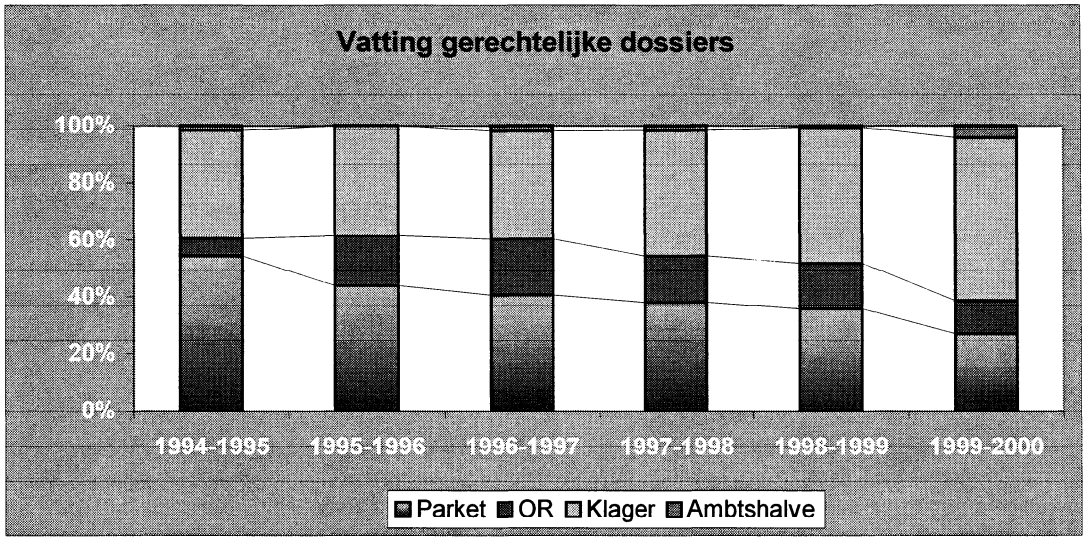




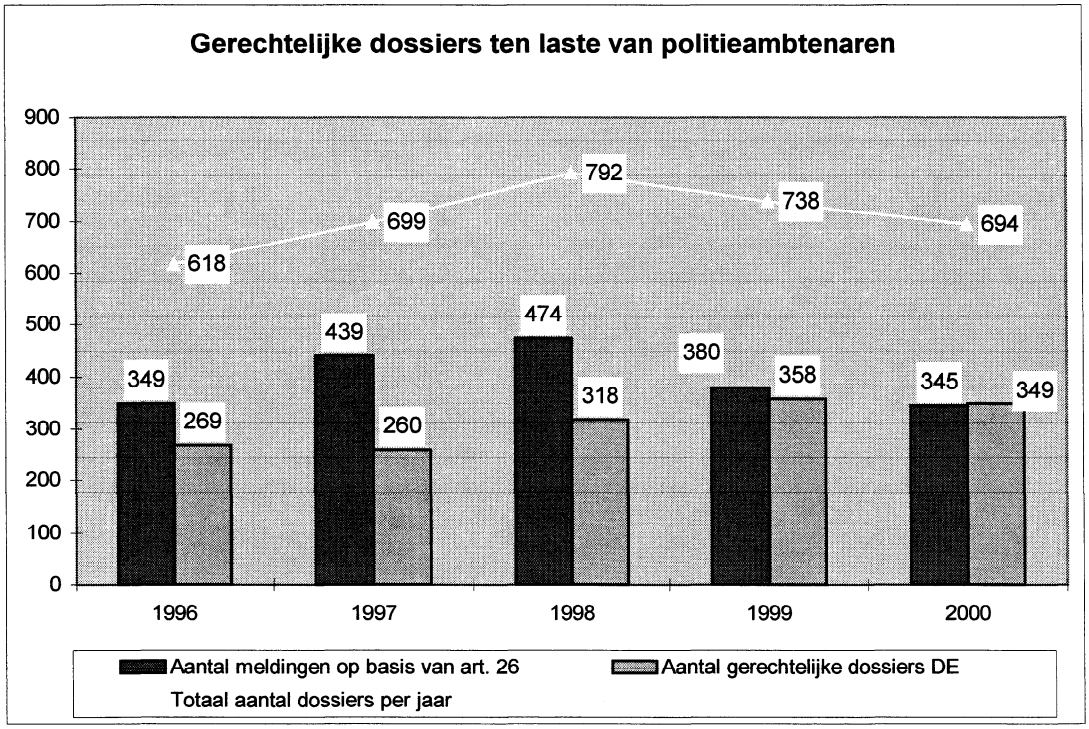
Nombre total de dossiers judiciaires par arrondissement pour les deux dernières années calendrier



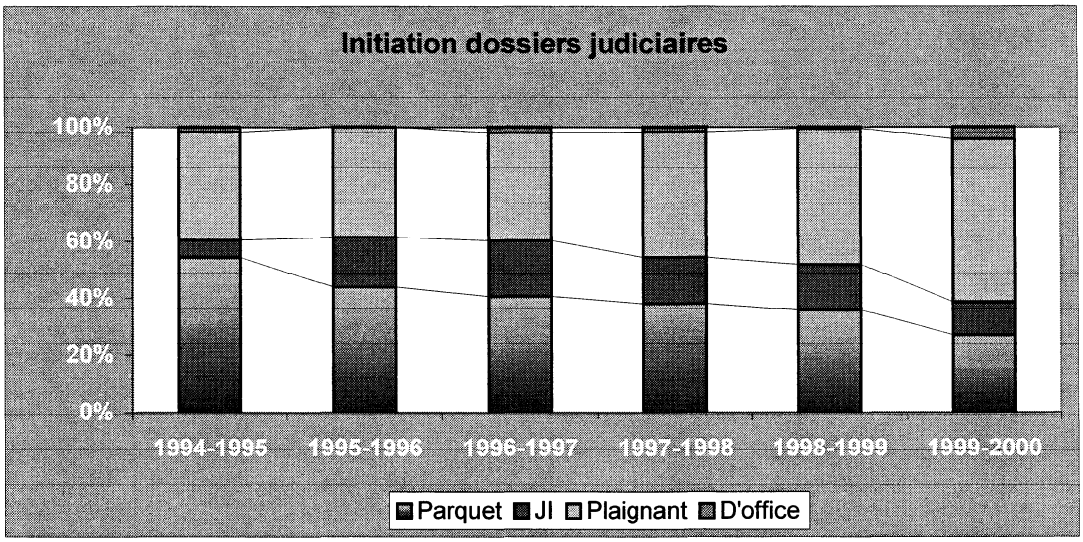
Grafiek 4. Evolutie van het aandeel van de gerechtelijke dossiers (%) volgens de vatting over de laatste vijf referentieperiodes van twaalf maanden



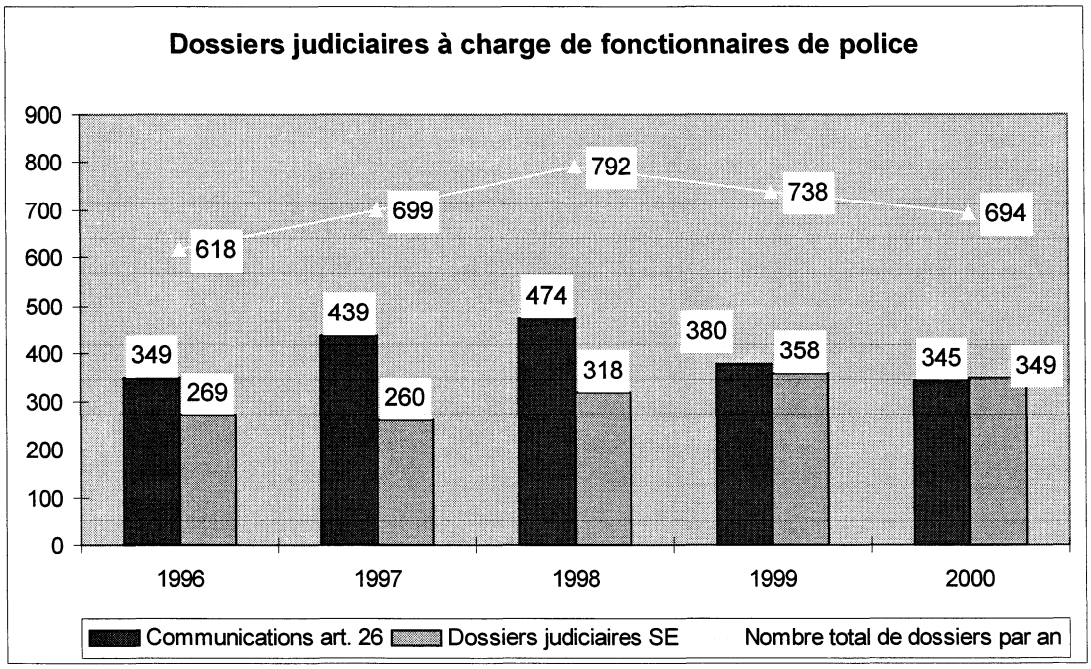
Grafiek 5. Evolutie van het aantal dossiers volgens de aard van de kennisneming



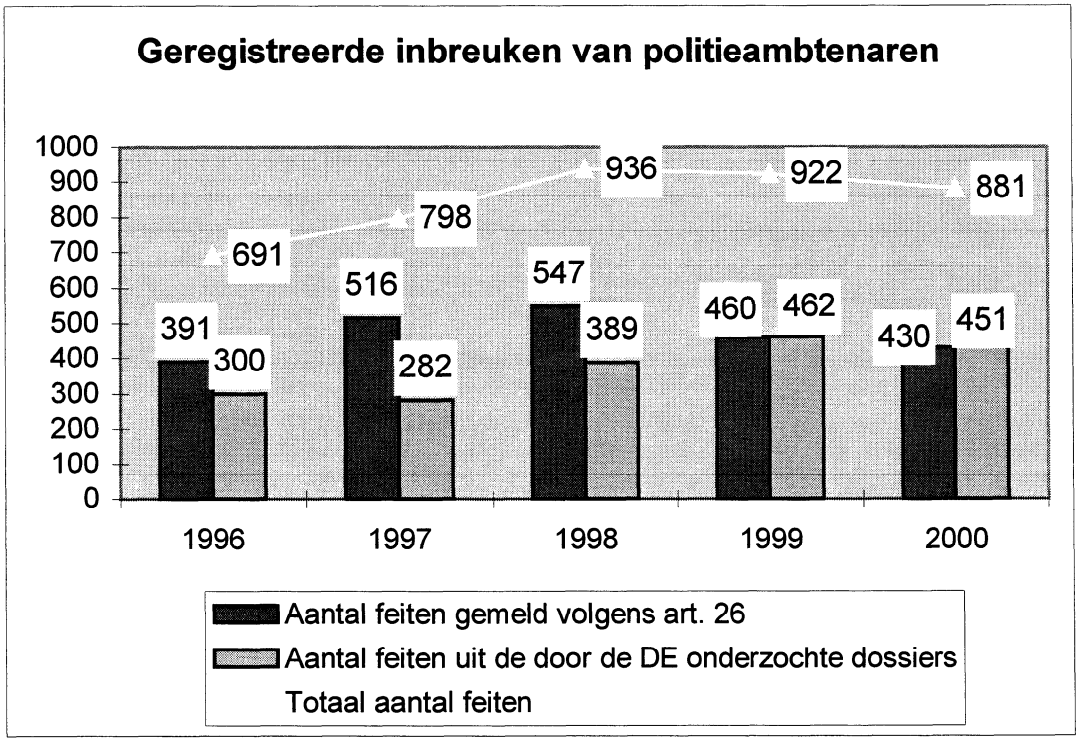
Graphique 4. Evolution des dossiers judiciaires (%) suivant le type d'initiation sur les cinq périodes de référence de douze mois



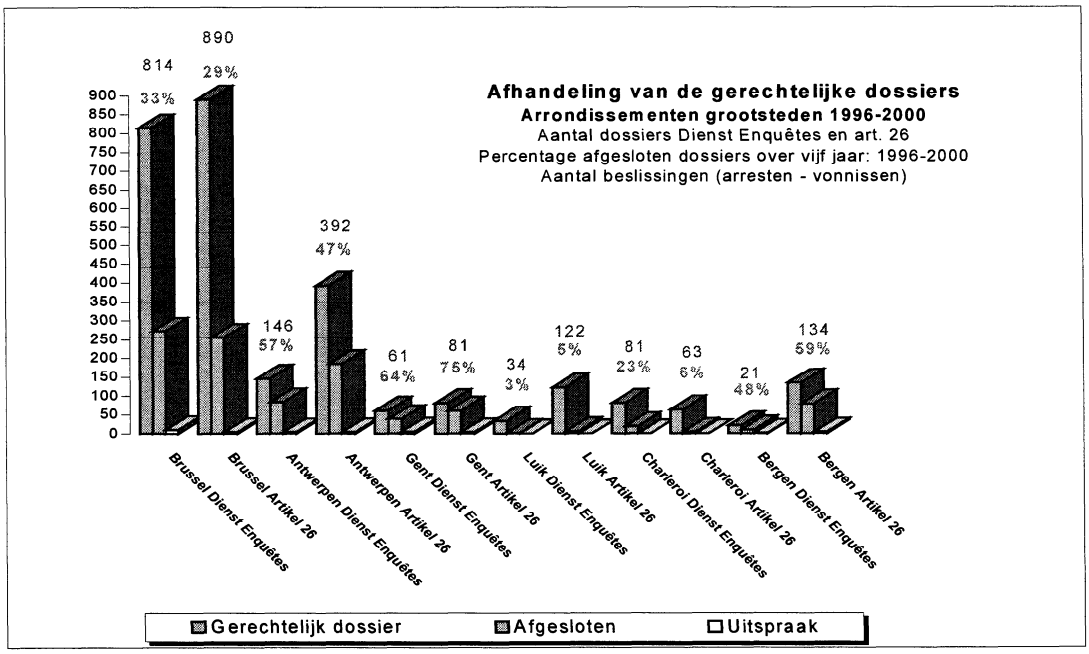
Graphique 5. Evolution des dossiers par nature, par rapport au total



Grafiek 6. Evolutie van het aantal geregistreerde inbreuken volgens de wijze van kennisname



Afhandeling van de gerechtelijke dossiers over een periode van vijf jaar in de gerechtelijke arrondissementen die grootsteden omvatten



Graphique 6. Evolution du nombre d'infractions selon le mode de prise de connaissance

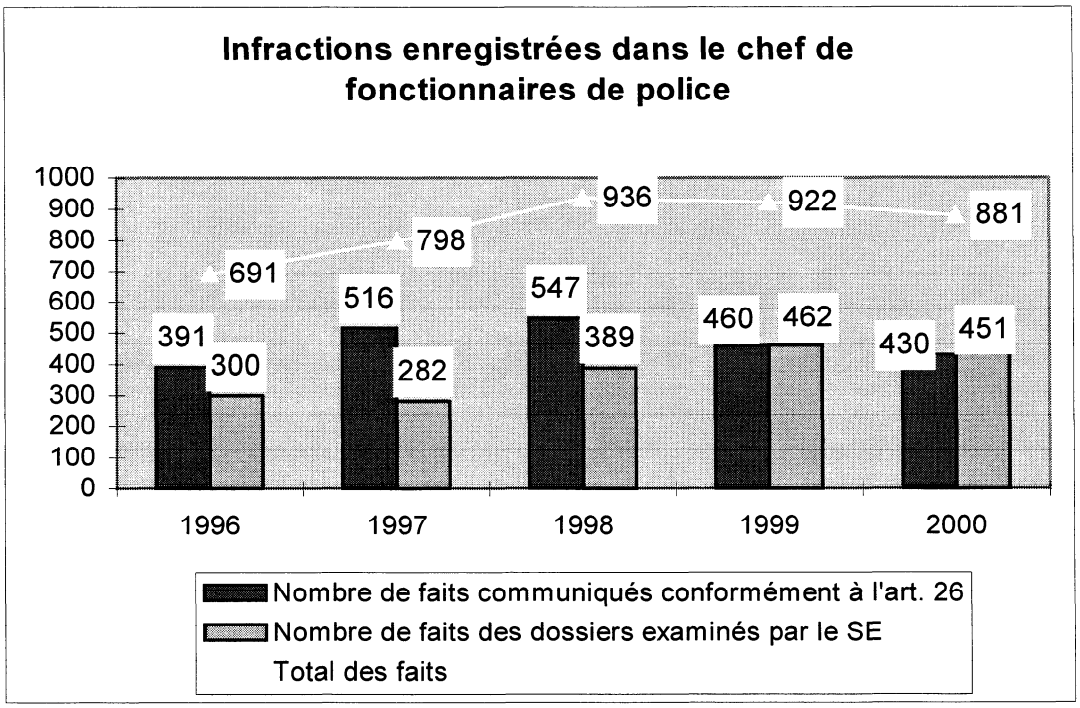
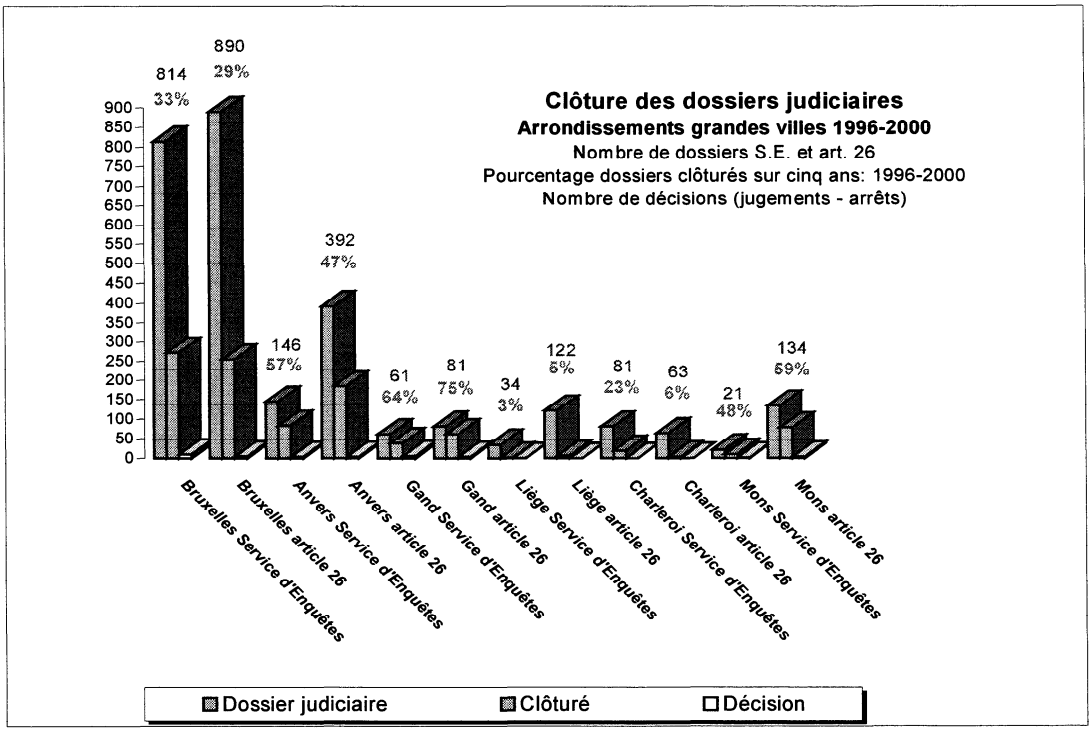
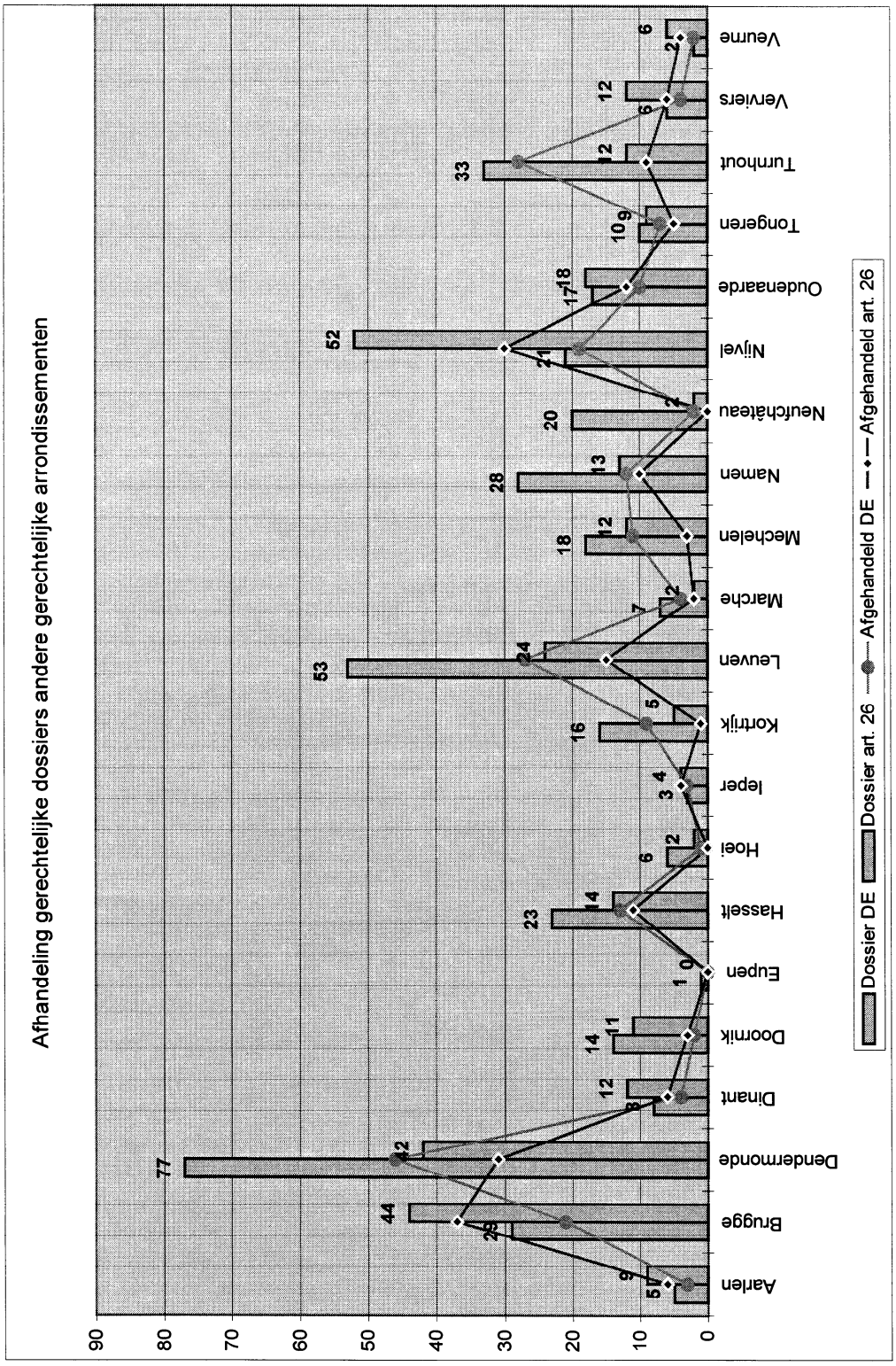


Illustration sur base quinquennale du nombre de dossiers judiciaires clôturés dans les arrondissements judiciaires des grandes villes



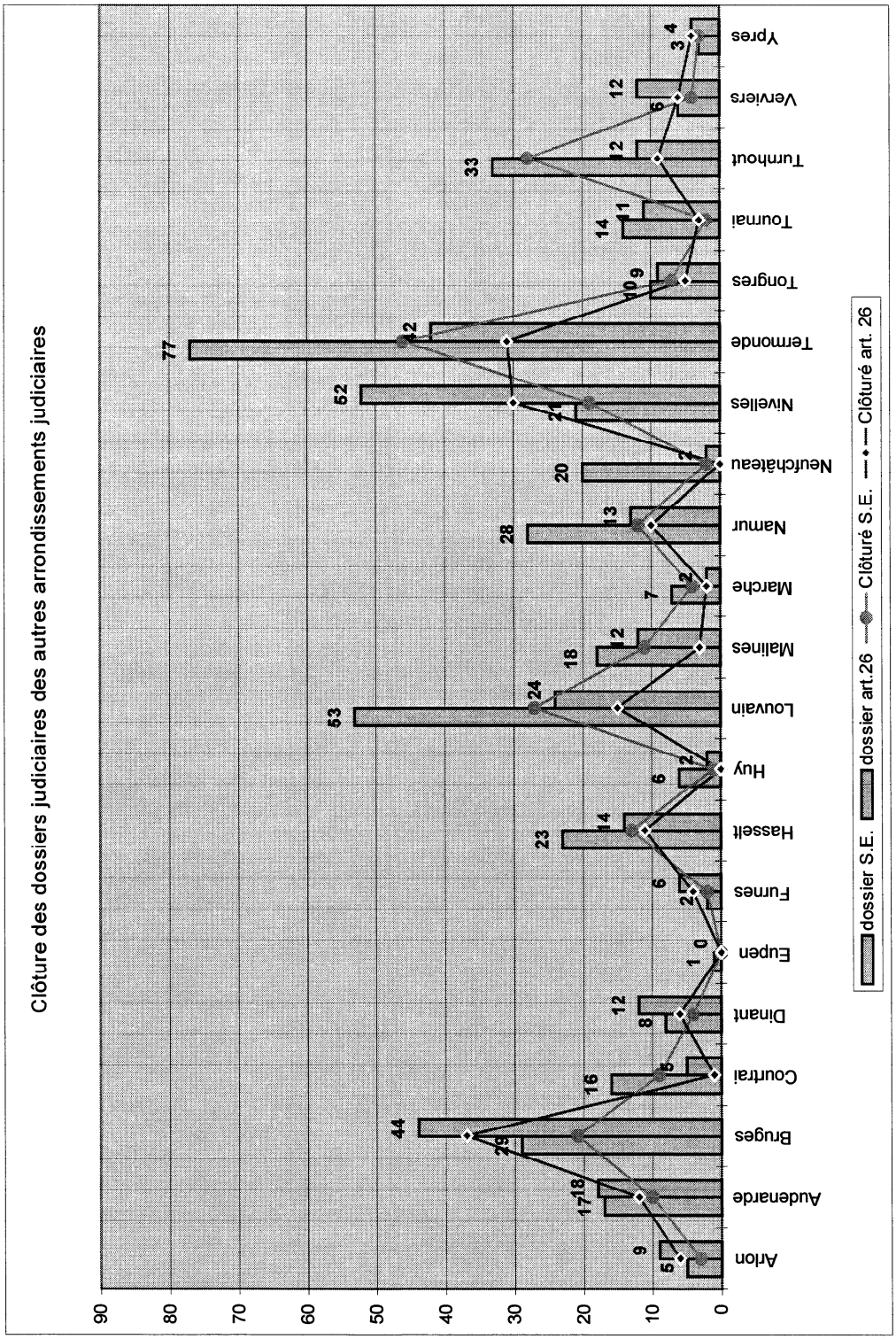
54

Afhandeling van de gerechtelijke dossiers over een periode van vijf jaar in de andere gerechtelijke arrondissementen



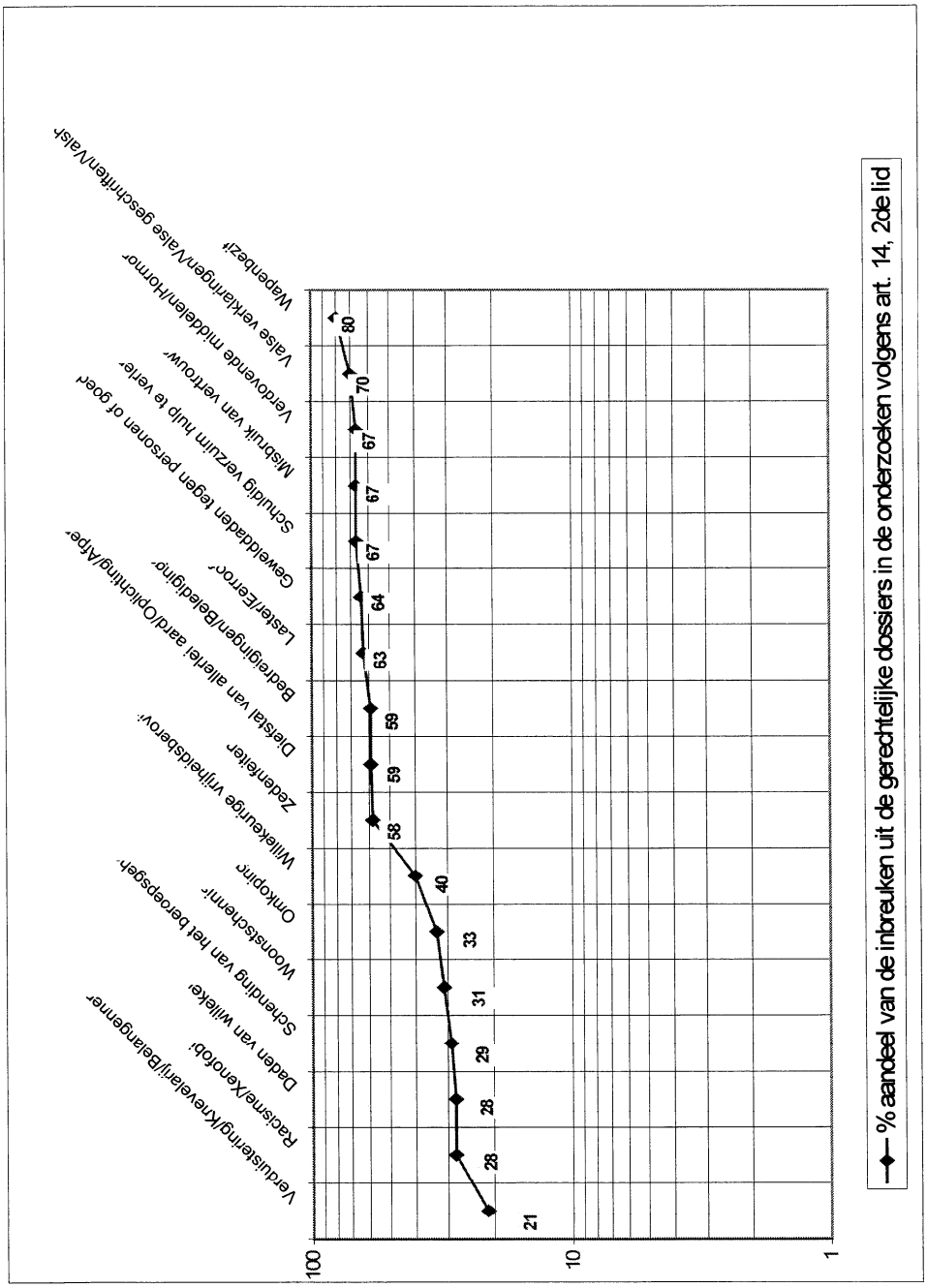
ANNEXES

Illustration sur base quinquennale du nombre de dossiers judiciaires clôturés dans les autres arrondissements judiciaires



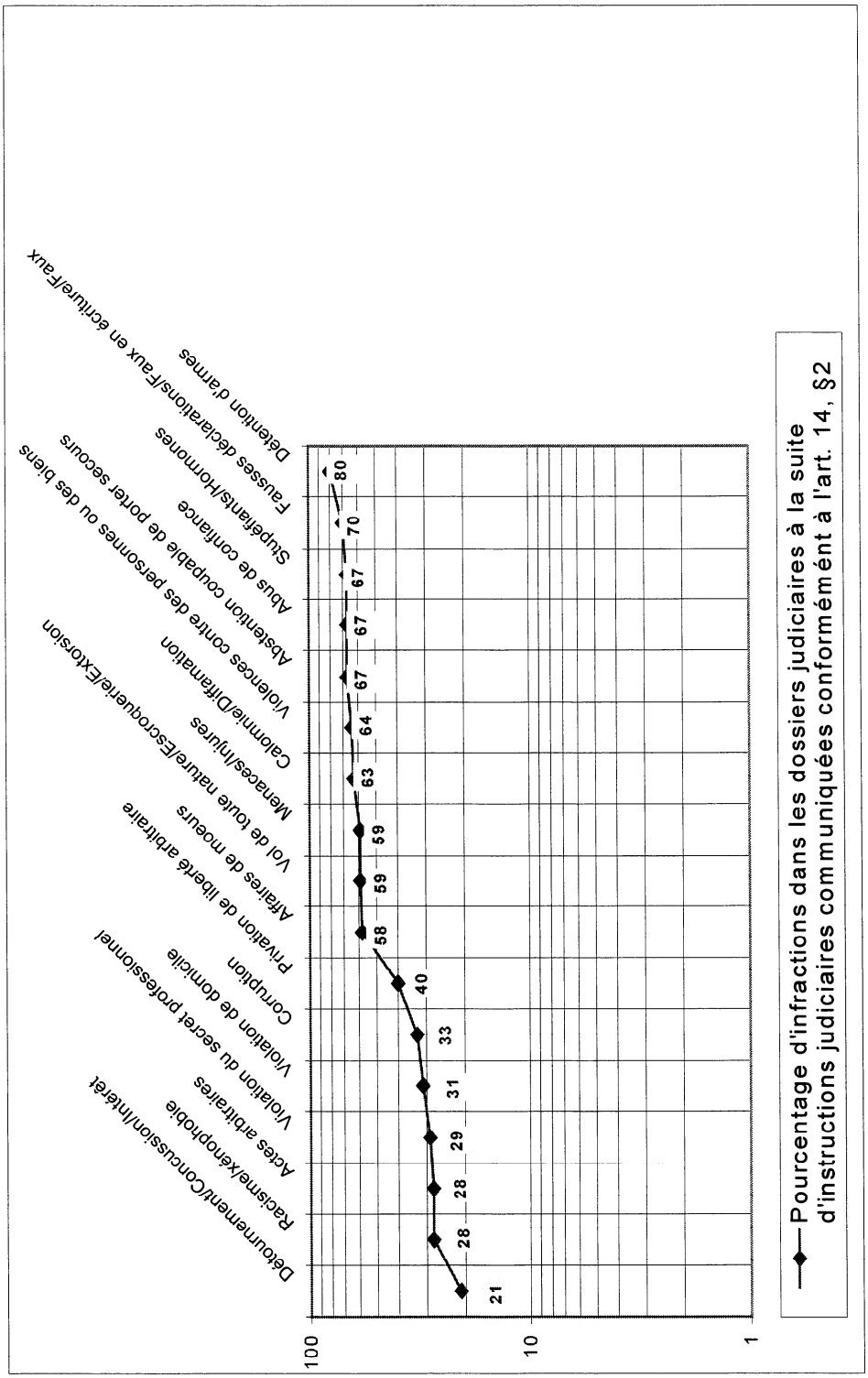
HOOFDSTUK 3: DE MELDINGEN AAN HET VAST COMITÉ P

Grafiek 15. Procentueel aandeel van de inbreuken uit de gerechtelijke dossiers in de onderzoeken volgens art. 14, 2de lid

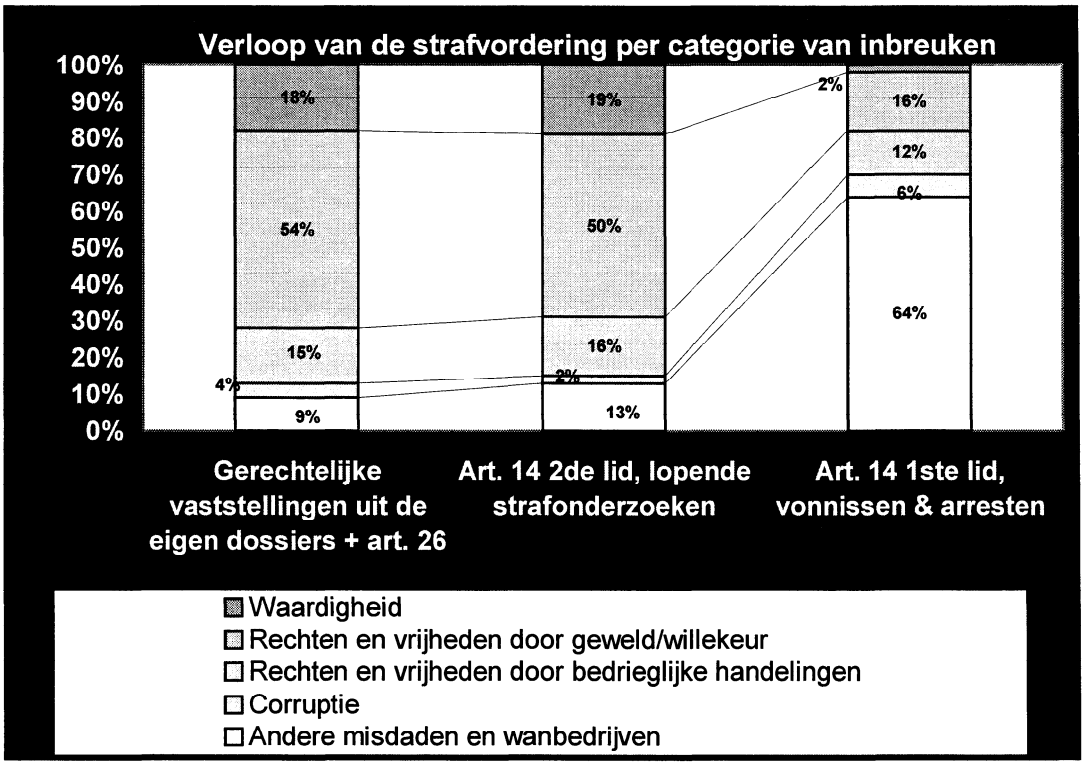


CHAPITRE 3 : LES COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS ADRESSEES AU COMITE PERMANENT P

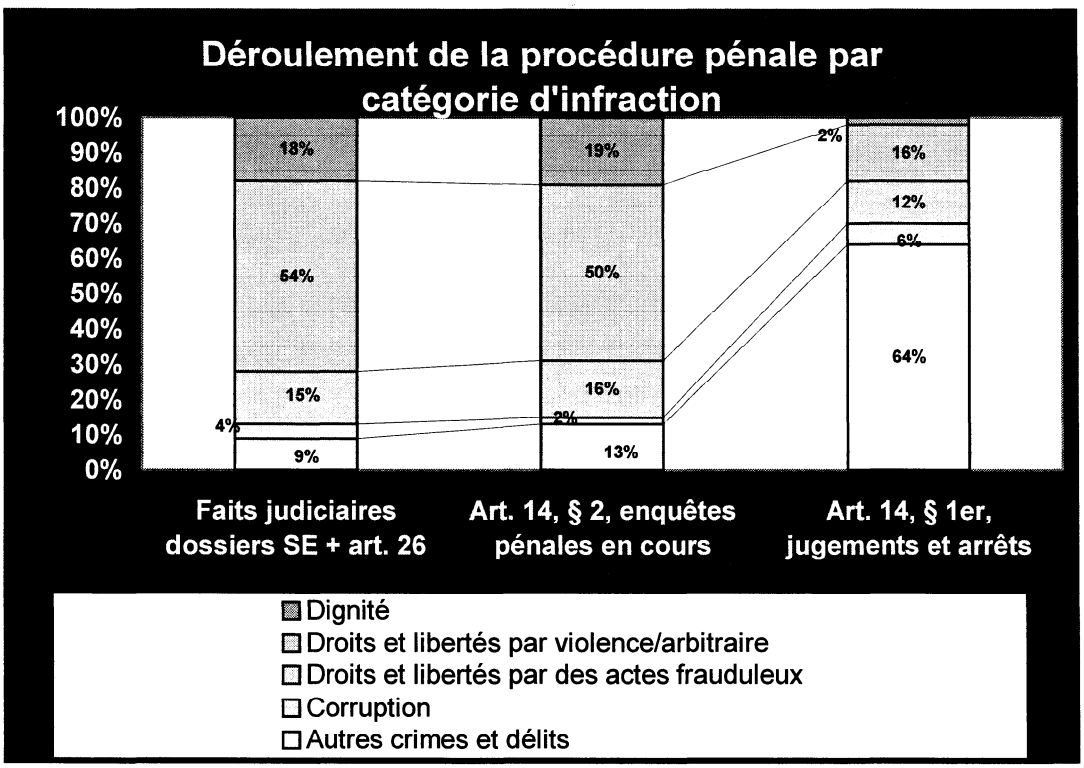
Graphique 15. Pourcentage d'infractions dans les dossiers judiciaires à la suite d'instructions judiciaires communiquées conformément à l'art. 14 §2



Grafiek 17. Procentueel aandeel per categorie naar vaststelling feiten, lopende strafonderzoeken en de vonnissen en arresten voor 2000



Graphique 17. Pourcentage par catégorie pour les faits constatés, les enquêtes pénales en cours et les jugements et arrêts en 2000



HOOFDSTUK 2: CIJFERGEGEVENS IN VERBAND MET DE GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN

1 Vergelijking tussen gerechtelijke dossiers en artikels 26 per arrondissement

1.1 ARRONDISSEMENT

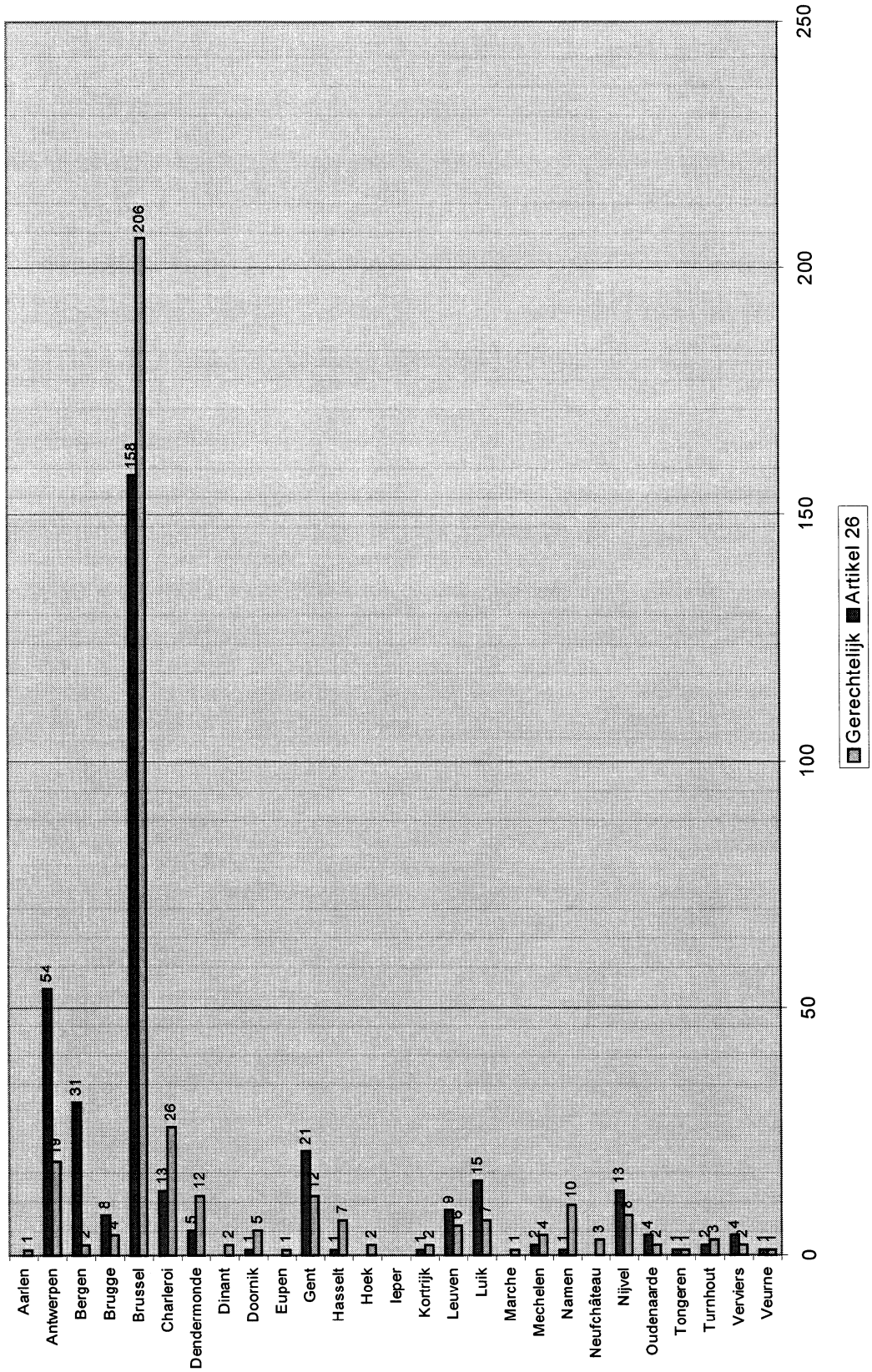
ARRONDISSEMENT	GERECHTELIJK	ARTIKELS 26	TOTAAL
Aarlen	1	0	1
Antwerpen	19	54	73
Bergen	2	31	33
Brugge	4	8	12
Brussel	206	158	364
Charleroi	26	13	39
Dendermonde	12	5	17
Dinant	2	0	2
Doornik	5	1	6
Eupen	1	0	1
Gent	12	21	33
Hasselt	7	1	8
Hoei	2	0	2
Ieper	0	0	0
Kortrijk	2	1	3
Leuven	6	9	15
Luik	7	15	22
Marche-en-Famenne	1	0	1
Mechelen	4	2	6
Namen	10	1	11
Neufchâteau	3	0	3
Nijvel	8	13	21
Oudenaarde	2	4	6
Tongeren	1	1	2
Turnhout	3	2	5
Verviers	2	4	6
Veurne	1	1	2
Totaal	**349**	**345**	**694**

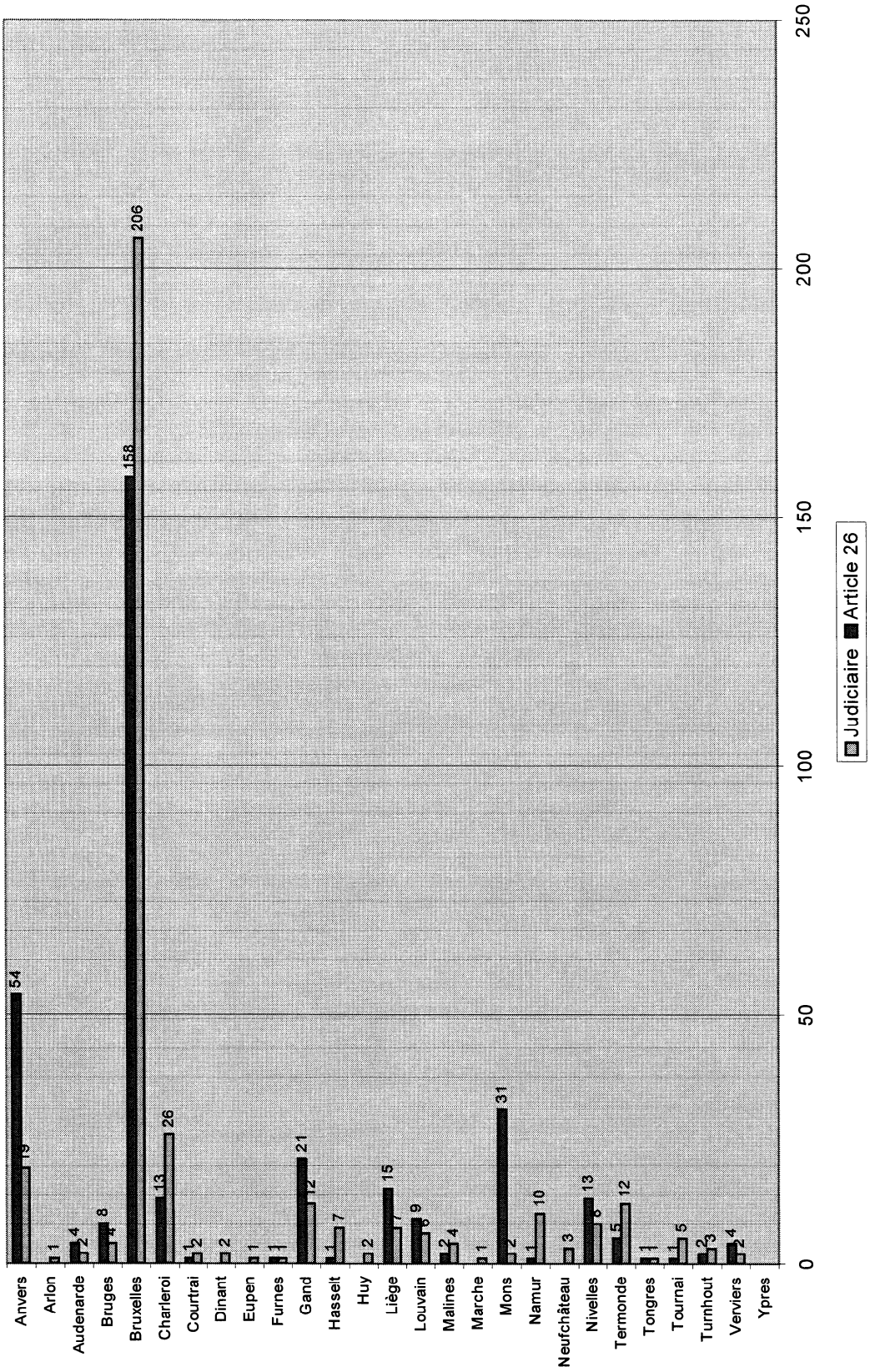
CHAPITRE 2 : DONNEES CHIFFREES RELATIVES AUX ENQUETES JUDICIAIRES

1 Comparaison des dossiers judiciaires et articles 26 par arrondissement

1.1 ARRONDISSEMENT

ARRONDISSEMENT	JUDICIAIRES	ARTICLES 26	TOTAL
Anvers	19	54	73
Arlon	1	0	1
Audenarde	2	4	6
Bruges	4	8	12
Bruxelles	206	158	364
Charleroi	26	13	39
Courtrai	2	1	3
Dinant	2	0	2
Eupen	1	0	1
Furnes	1	1	2
Gand	12	21	33
Hasselt	7	1	8
Huy	2	0	2
Liège	7	15	22
Louvain	6	9	15
Malines	4	2	6
Marche-en-Famenne	1	0	1
Mons	2	31	33
Namur	10	1	11
Neufchâteau	3	0	3
Nivelles	8	13	21
Termonde	12	5	17
Tongres	1	1	2
Tournai	5	1	6
Turnhout	3	2	5
Verviers	2	4	6
Ypres	0	0	0
Total	**349**	**345**	**694**


0
50
100
150
200
250
Gerechtelijk
Artikel 26
Aarlen 1
Antwerpen 54 19
Bergen 2 31
Brugge 8 4
Brussel 158 206
Charleroi 13 26
Dendermonde 5 12
Dinant 2
Doornik 1 5
Eupen 1
Gent 21 12
Hasselt 1 7
Hoek 2
Ieper
Kortrijk 1 2
Leuven 9 6
Luik 15 7
Marche 1
Mechelen 2 4
Namen 1 10
Neufchâteau 3
Nijvel 13 6
Oudenaarde 4 2
Tongeren 1 1
Turnhout 2 3
Verviers 4 2
Veurne 1 1


0
50
100
150
200
250
Judiciaire
Article 26
Anvers 54 19
Arlon 1
Audenarde 4 2
Bruges 8 4
Bruxelles 158 206
Charleroi 13 26
Courtrai 2
Dinant 2
Eupen 1
Furnes 1
Gand 21 12
Hasselt 1 7
Huy 2
Liège 15 7
Louvain 9 6
Malines 2 4
Marche 1
Mons 31 2
Namur 1 10
Neufchâteau 3
Nivelles 13 8
Termonde 5 12
Tongres 1
Tournai 1 5
Turnhout 2 3
Verviers 4 2
Ypres

1.2 FEITEN

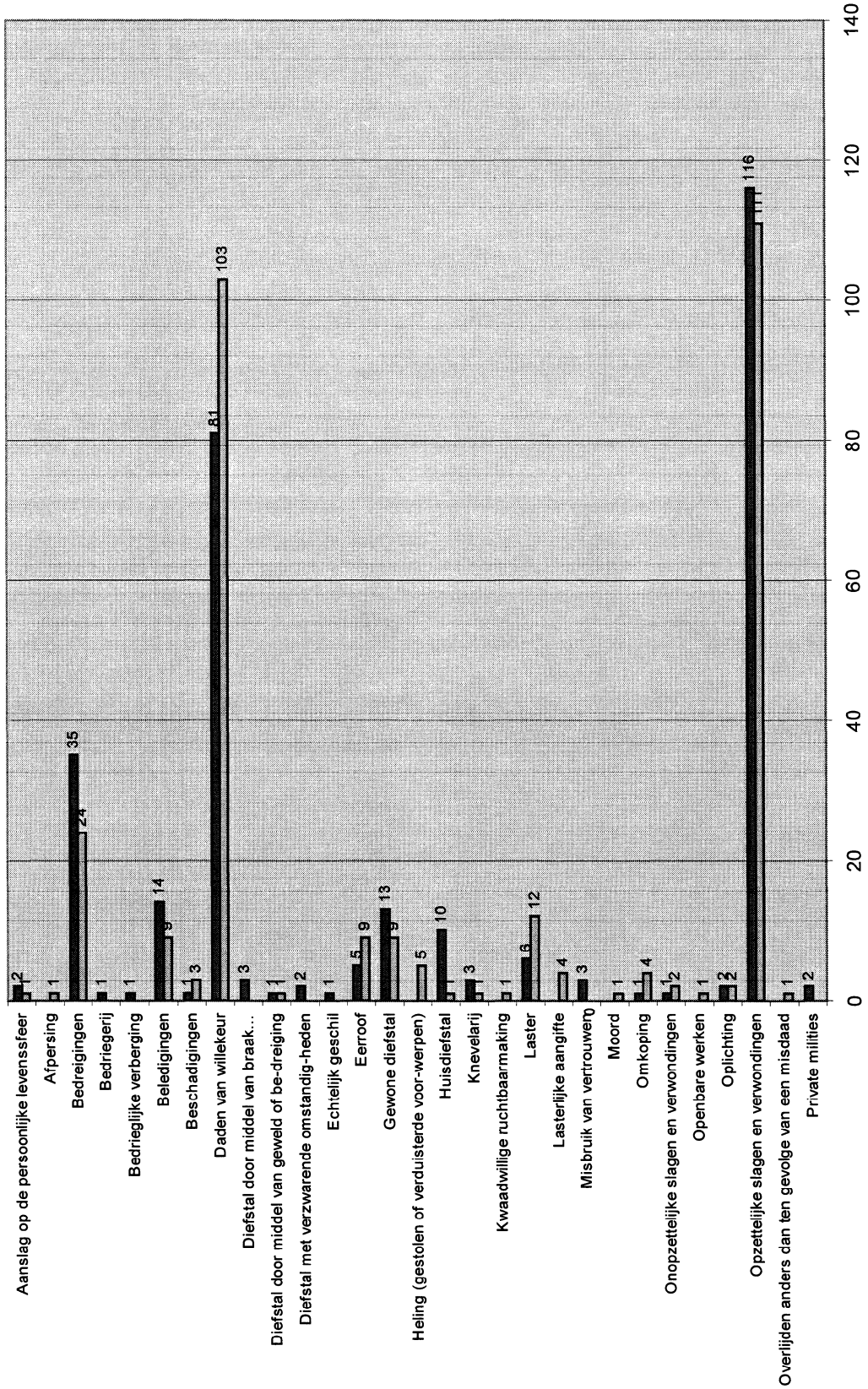
FEIT	GERECHTELIJK	ARTIKEL 26	TOTAAL
Aanslag op de persoonlijke levenssfeer	1	2	3
Afpersing	1	0	1
Bedreigingen	24	35	59
Bedriegerij	0	1	1
Bedrieglijke verberging	0	1	1
Beledigingen	9	14	23
Beschadigingen	3	1	4
Daden van willekeur	103	81	184
Diefstal door middel van braak...	0	3	3
Diefstal door middel van geweld of bedreiging	1	1	2
Diefstal met verzwarende omstandigheden	0	2	2
Echtelijk geschil	0	1	1
Eerroof	9	5	14
Gewone diefstal	9	13	22
Heling (gestolen of verduisterde voorwerpen)	5	0	5
Huisdiefstal	1	10	11
Knevelarij	1	3	4
Kwaadwillige ruchtbaarmaking	1	0	1
Laster	12	6	18
Lasterlijke aangifte	4	0	4
Misbruik van vertrouwen	0	3	3
Moord	1	0	1
Omkoping	4	1	5
Onopzettelijke slagen en verwondingen	2	1	3
Openbare werken	1	0	1
Oplichting	2	2	4
Opzettelijke slagen en verwondingen	111	116	227
Overlijden anders dan ten gevolge van een misdaad	1	0	1
Private milities	0	2	2
Racisme	13	10	23
Radioverbindingen	2	0	2
Schending van het beroepsgeheim	44	8	52
Schuldig verzuim hulp te verlenen	3	3	6
Sluikwerk	1	0	1
Smaad	2	4	6
Valse getuigenis	1	1	2
Valse naam	0	1	1
Valse verklaring	1	0	1
Valsheid gepleegd door een ambtenaar	29	13	42
Valsheid in burgerlijke geschriften en in handelsgeschriften	3	2	5
Verdovende middelen	2	1	3
Verduistering	4	0	4
Verduistering of diefstal door ambtenaar	6	7	13
Verduistering van inbeslaggenomen voorwerpen	2	0	2

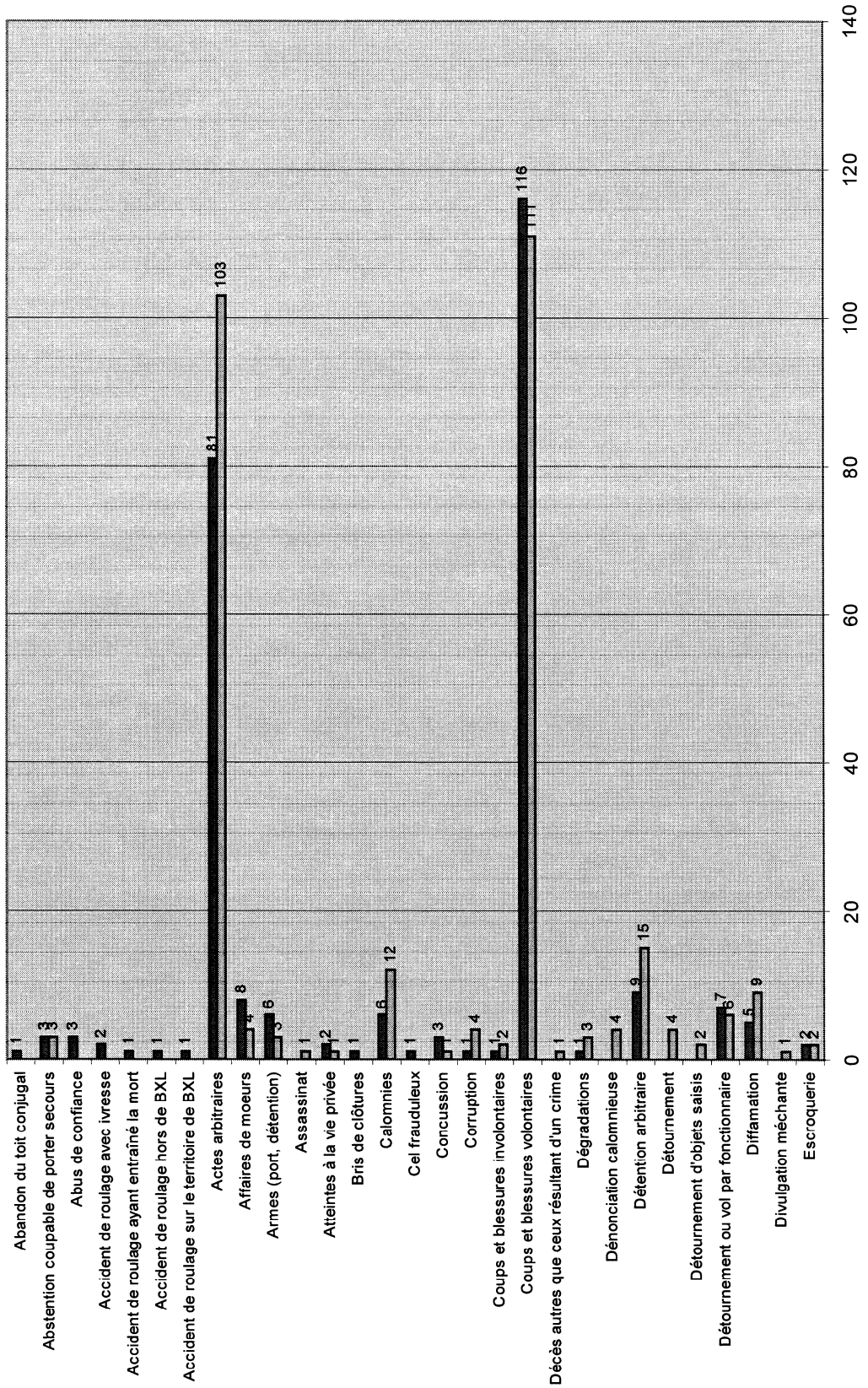
1.2 FAITS

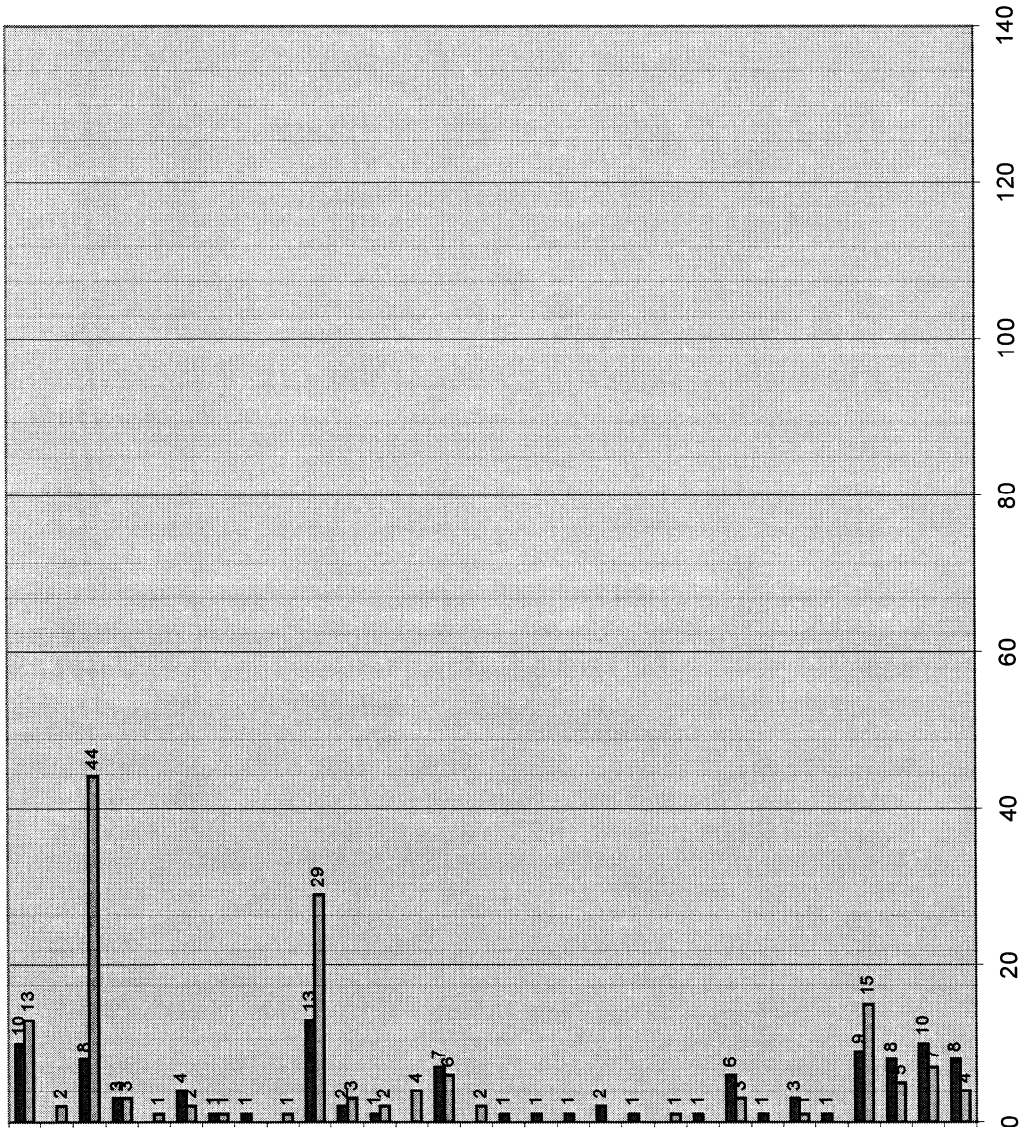
FAIT	JUDICIAIRE	ARTICLE 26	TOTAL
Abandon du toit conjugal	0	1	1
Abstention coupable de porter secours	3	3	6
Abus de confiance	0	3	3
Accident de roulage avec ivresse	0	2	2
Accident de roulage ayant entraîné la mort	0	1	1
Accident de roulage hors de Bruxelles	0	1	1
Accident de roulage sur le territoire de Bruxelles	0	1	1
Actes arbitraires	103	81	184
Affaires de moeurs	4	8	12
Armes (port, détention)	3	6	9
Assassinat	1	0	1
Atteintes à la vie privée	1	2	3
Bris de clôtures	0	1	1
Calomnies	12	6	18
Cel frauduleux	0	1	1
Concussion	1	3	4
Corruption	4	1	5
Coups et blessures involontaires	2	1	3
Coups et blessures volontaires	111	116	227
Décès autres que ceux résultant d'un crime	1	0	1
Dégradations	3	1	4
Dénonciation calomnieuse	4	0	4
Détention arbitraire	15	9	24
Détournement	4	0	4
Détournement d'objets saisis	2	0	2
Détournement ou vol par fonctionnaire	6	7	13
Diffamation	9	5	14
Divulgation méchante	1	0	1
Escroquerie	2	2	4
Extorsion	1	0	1
Fausse déclaration	1	0	1
Faux commis par un fonctionnaire	29	13	42
Faux en écritures civiles ou commerciales	3	2	5
Faux nom	0	1	1
Faux témoignage	1	1	2
Injures	9	14	23
Loi sur l'assurance obligatoire	0	1	1
Menaces	24	35	59
Milices privées	0	2	2
Outrages	2	4	6
Racisme	13	10	23
Radio-communications	2	0	2
Rébellion envers autorités	1	3	4
Recel (objets volés ou détournés)	5	0	5
Scène de ménage	0	1	1
Séquestration	0	1	1
Stupéfiants	2	1	3
Subornation de témoins	1	0	1

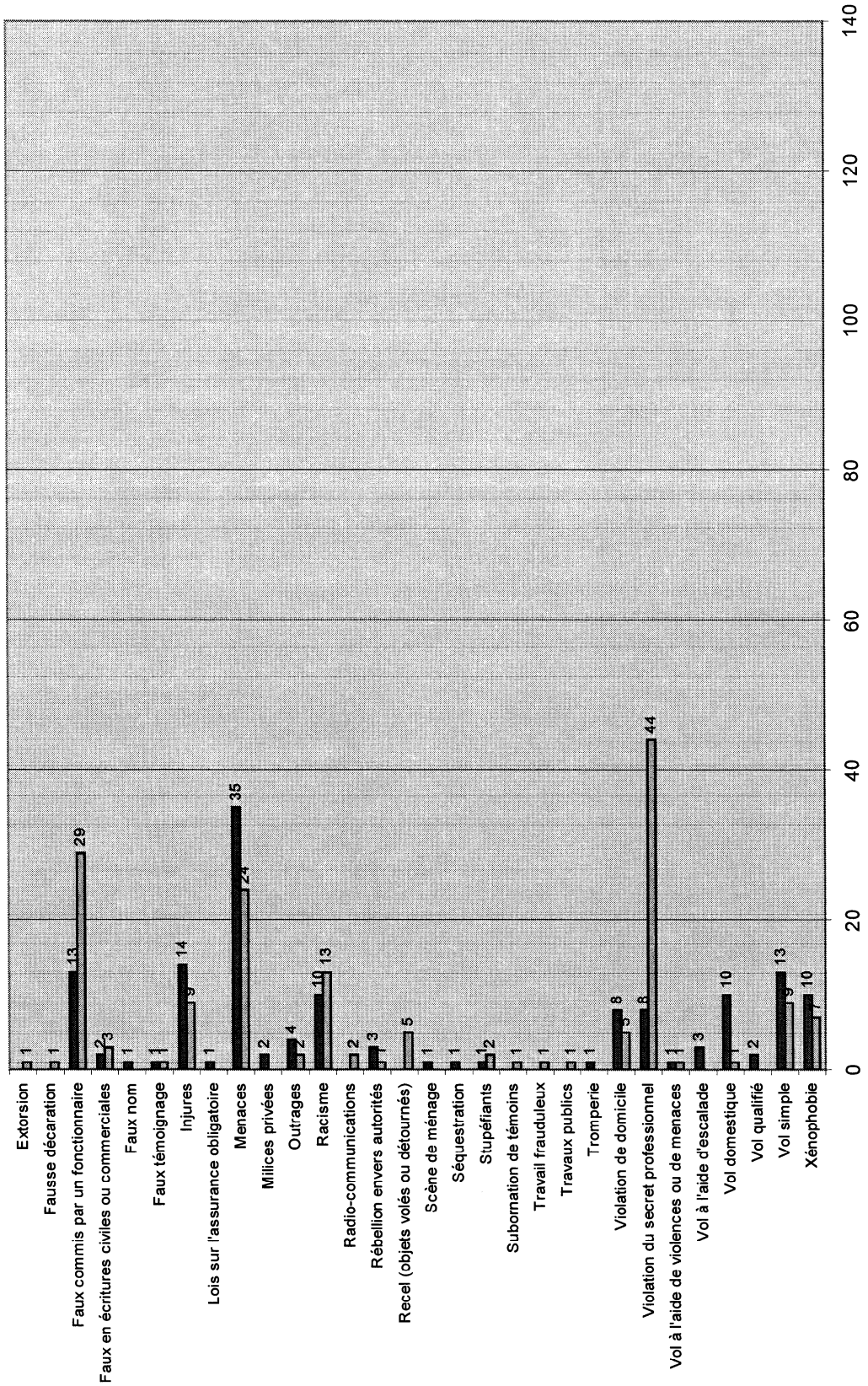
Verkeersongevallen binnen Brussel	0	1	1
Verkeersongevallen buiten Brussel	0	1	1
Verkeersongevallen die de dood tot gevolg hebben gehad	0	1	1
Verkeersongevallen met dronkenschap	0	2	2
Verlaten van de echtelijke woning	0	1	1
Verleiding van getuigen	1	0	1
Vernieling van afsluiting	0	1	1
Wapens (wederrechtelijk dragen)	3	6	9
Wederrechtelijke opsluiting	0	1	1
Weerspannigheid tegenover de overheid	1	3	4
Wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering	0	1	1
Willekeurige vrijheidsberoving	15	9	24
Woonstschennis	5	8	13
Xenofobie	7	10	17
Zedenfeiten	4	8	12
Totaal	**455**	**407**	**862**

Travail frauduleux	1	0	1
Travaux publics	1	0	1
Tromperie	0	1	1
Violation de domicile	5	8	13
Violation du secret professionnel	44	8	52
Vol à l'aide d'escalade...	0	3	3
Vol à l'aide de violences ou de menaces	1	1	2
Vol domestique	1	10	11
Vol qualifié	0	2	2
Vol simple	9	13	22
Xénophobie	7	10	17
Total	**455**	**407**	**862**


0
20
40
60
80
100
120
140
Aanslag op de persoonlijke levenssfeer
Afpersing
Bedreigingen
Bedriegerij
Bedrieglijke verberging
Beledigingen
Beschadigingen
Daden van willekeur
Diefstal door middel van braak...
Diefstal door middel van geweld of be-dreiging
Diefstal met verzwarende omstandig-heden
Echtelijk geschil
Eerroof
Gewone diefstal
Heling (gestolen of verduisterde voor-werpen)
Huisdiefstal
Knevelarij
Kwaadwillige ruchtbaarmaking
Laster
Lasterlijke aangifte
Misbruik van vertrouwen
Moord
Omkoping
Onopzettelijke slagen en verwondingen
Openbare werken
Oplichting
Opzettelijke slagen en verwondingen
Overlijden anders dan ten gevolge van een misdaad
Private milities


0
20
40
60
80
100
120
140
Abandon du toit conjugal
Abstention coupable de porter secours
Abus de confiance
Accident de roulage avec ivresse
Accident de roulage ayant entraîné la mort
Accident de roulage hors de BXL
Accident de roulage sur le territoire de BXL
Actes arbitraires
Affaires de moeurs
Armes (port, détention)
Assassinat
Atteintes à la vie privée
Bris de clôtures
Calomnies
Cel frauduleux
Concussion
Corruption
Coups et blessures involontaires
Coups et blessures volontaires
Décès autres que ceux résultant d'un crime
Dégradations
Dénonciation calomnieuse
Détention arbitraire
Détournement
Détournement d'objets saisis
Détournement ou vol par fonctionnaire
Diffamation
Divulgation méchante
Escroquerie


0
20
40
60
80
100
120
140
Racisme
Radioverbindingen
Schending van het beroepsgeheim
Schuldig verzuim hulp te verlenen
Sluikwerk
Smaad
Valse getuigenis
Valse naam
Valse verklaring
Valsheid gepleegd door een ambtenaar
Valsheid in burgerlijke geschriften en in handelsgeschriften
Verdovende middelen
Verduistering
Verduistering of diefstal door ambte-naar
Verduistering van inbeslaggenomen voorwerpen
Verkeersongevallen binnen Brussel
Verkeersongevallen buiten Brussel
Verkeersongevallen die de dood tot ge-volg hebben gehad
Verkeersongevallen met dronkenschap
Verlaten van de echtelijke woning
Verleiding van getuigen
Vernieling van afsluiting
Wapens (wederrechtelijk dragen)
Wederrechtelijke opsluiting
Weerspannigheid tegenover de over-heid
Wet op de verplichte aansprakelijk-heidsverzekering
Willekeurige vrijheidsberoving
Woonstschennis
Xenofobie
Zedenfeiten


0
20
40
60
80
100
120
140
Extorsion
Fausse décaration
Faux commis par un fonctionnaire
Faux en écritures civiles ou commerciales
Faux nom
Faux témoignage
Injures
Lois sur l'assurance obligatoire
Menaces
Milices privées
Outrages
Racisme
Radio-communications
Rébellion envers autorités
Recel (objets volés ou détournés)
Scène de ménage
Séquestration
Stupéfiants
Subornation de témoins
Travail frauduleux
Travaux publics
Tromperie
Violation de domicile
Violation du secret professionnel
Vol à l'aide de violences ou de menaces
Vol à l'aide d'escalade
Vol domestique
Vol qualifié
Vol simple
Xénophobie

1.3 VERGELIJKING PER FEIT EN PER ARRONDISSEMENT

FEIT	ANTWERPEN		BRUSSEL	
	GERECHTELIJK	ART. 26	GERECHTELIJK	ART. 26
Aanslag op de persoonlijke levens-sfeer			1	
Bedreigingen	2	4	13	11
Bedriegerij		1		
Beledigingen		3	7	7
Beschadigingen			2	
Daden van willekeur	5	17	69	31
Diefstal door middel van braak...				1
Diefstal door middel van geweld of bedreiging			1	1
Diefstal met verzwarende omstan-digheden				1
Echtelijk geschil				
Eerroof			2	2
Gewone diefstal	1		4	11
Heling (gestolen of verduisterde voorwerpen)			3	
Huisdiefstal		1	1	7
Knevelarij				1
Kwaadwillige ruchtbaarmaking				
Laster			7	3
Lasterlijke aangifte			1	
Misbruik van vertrouwen		1		1
Moord			1	
Omkoping	1		2	
Onopzettelijke slagen en verwon-dingen			2	1
Openbare werken				
Oplichting		1		
Opzettelijke slagen en verwondingen	8	16	77	58
Overlijden anders dan ten gevolge van een misdaad			1	
Private milities		2		
Racisme			10	8
Schending van het beroepsgeheim	4	3	20	2
Schuldig verzuim hulp te verlenen	1	1	2	1
Sluikwerk				
Smaad		1	1	2
Valse getuigenis		1		
Valse naam		1		
Valsheid gepleegd door een ambtenaar	1	4	12	4
Valsheid in burgerlijke geschriften en in handelsgeschriften				1
Verdovende middelen			1	1
Verduistering			1	
Verduistering of diefstal door ambtenaar			5	2

1.3 COMPARAISON PAR FAIT ET PAR ARRONDISSEMENT

FAIT	ANVERS		BRUXELLES	
	JUDICIAIRE	ART. 26	JUDICIAIRE	ART. 26
Abstention coupable de porter secours	1	1	2	1
Abus de confiance		1		1
Accident de roulage avec ivresse				1
Accident de roulage hors de Bruxelles				1
Accident de roulage sur le territoire de Bruxelles				1
Actes arbitraires	5	17	69	31
Affaires de moeurs			2	6
Armes (port, détention)		1		1
Assassinat			1	
Atteintes à la vie privée			1	
Calomnies			7	3
Concussion				1
Corruption	1		2	
Coups et blessures involontaires			2	1
Coups et blessures volontaires	8	16	77	58
Décès autres que ceux résultant d'un crime			1	
Dégradations			2	
Dénonciation calomnieuse			1	
Détention arbitraire	1	1	12	7
Détournement			1	
Détournement d'objets saisis	1		1	
Détournement ou vol par fonctionnaire			5	2
Diffamation			2	2
Divulgation méchante				
Escroquerie		1		
Faux commis par un fonctionnaire	1	4	12	4
Faux en écritures civiles ou commerciales				1
Faux nom		1		
Faux témoignage		1		
Injures		3	7	7
Loi sur l'assurance obligatoire				1
Menaces	2	4	13	11
Milices privées		2		
Outrages		1	1	2
Racisme			10	8
Rébellion envers autorités				1
Recel (objets volés ou détournés)			3	
Scène de ménage				
Séquestration				
Stupéfiants			1	1
Travail frauduleux				
Travaux publics				
Tromperie		1		
Violation de domicile			3	4
Violation du secret professionnel	4	3	20	2
Vol à l'aide d'escalade...				1
Vol à l'aide de violences ou de menaces			1	1
Vol domestique		1	1	7
Vol qualifié				1
Vol simple	1		4	11

Verduistering van inbeslaggenomen voorwerpen	1		1	
Verkeersongevallen binnen Brussel				1
Verkeersongevallen buiten Brussel				1
Verkeersongevallen met dronkenschap				1
Wapens (wederrechtelijk dragen)		1		1
Wederrechtelijke opsluiting				
Weerspannigheid tegenover de overheid				1
Wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering				1
Willekeurige vrijheidsberoving	1	1	12	7
Woonstschennis			3	4
Xenofobie			7	8
Zedenfeiten			2	6
Totaal	**25**	**59**	**271**	**188**

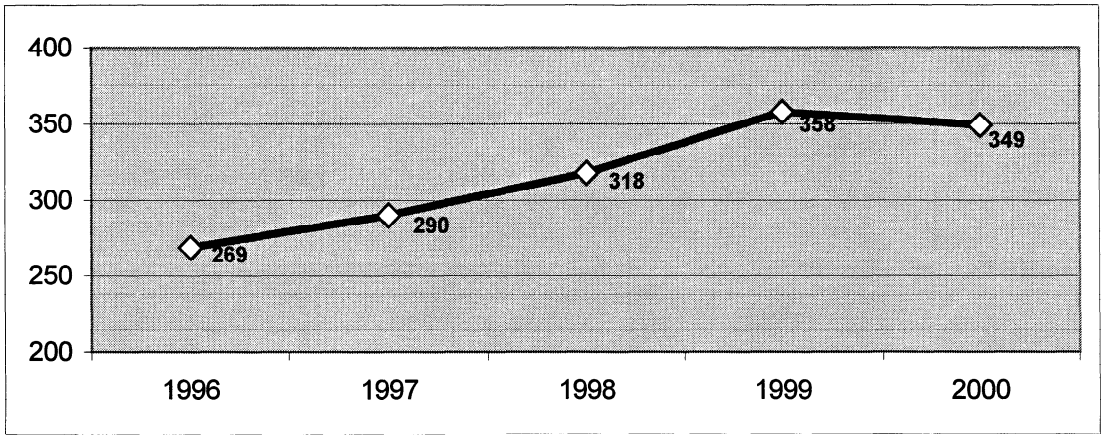
1.4 VERGELIJKING VAN HET AANTAL GERECHTELIJKE DOSSIERS VOOR DE LAATSTE VIJF JAAR (PER ARRONDISSEMENT)

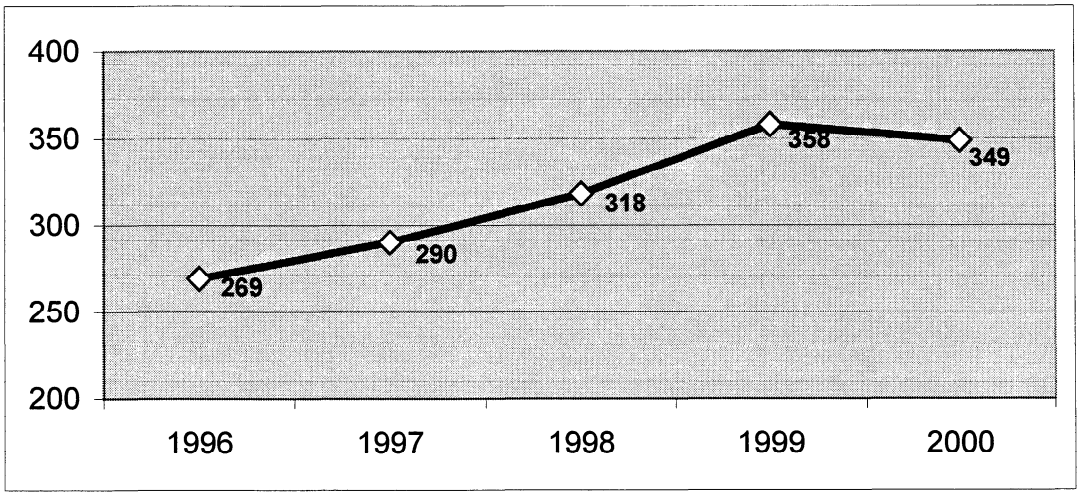
ARRONDISSEMENT	1996	1997	1998	1999	2000
Aarlen	2	1	0	1	1
Antwerpen	30	27	34	36	19
Bergen	4	6	6	3	2
Brugge	7	5	5	8	4
Brussel	136	104	163	205	206
Charleroi	13	17	11	14	26
Dendermonde	18	21	17	9	12
Dinant	2	2	2	0	2
Doornik	1	2	5	1	5
Eupen	0	0	0	0	1
Gent	10	14	13	12	12
Hasselt	1	2	3	10	7
Hoei	1	1	1	1	2
Ieper	0	2	1	0	0
Kortrijk	6	3	3	2	2
Leuven	10	13	4	20	6
Luik	5	2	10	10	7
Marche-en-Famenne	2	3	0	1	1
Mechelen	4	1	6	3	4
Namen	3	7	4	4	10
Neufchâteau	3	6	6	2	3
Nijvel	1	6	3	3	8
Oudenaarde	3	4	6	2	2
Tongeren	2	4	3	0	1
Turnhout	5	7	8	10	3
Verviers	0	0	3	1	2
Veurne	0	0	1	0	1
Totaal	**269**	**260**	**318**	**358**	**349**

Xénophobie			7	8
Total	**25**	**59**	**271**	**188**

1.4 COMPARAISON DES DOSSIERS JUDICIAIRES SUR LES CINQ DERNIÈRES ANNÉES (PAR ARRONDISSEMENT)

ARRONDISSEMENT	1996	1997	1998	1999	2000
Anvers	30	27	34	36	19
Arlon	2	1	0	1	1
Audenarde	3	4	6	2	2
Bruges	7	5	5	8	4
Bruxelles	136	104	163	205	206
Charleroi	13	17	11	14	26
Courtrai	6	3	3	2	2
Dinant	2	2	2	0	2
Eupen	0	0	0	0	1
Furnes	0	0	1	0	1
Gand	10	14	13	12	12
Hasselt	1	2	3	10	7
Huy	1	1	1	1	2
Liège	5	2	10	10	7
Louvain	10	13	4	20	6
Malines	4	1	6	3	4
Marche-en-Famenne	2	3	0	1	1
Mons	4	6	6	3	2
Namur	3	7	4	4	10
Neufchâteau	3	6	6	2	3
Nivelles	1	6	3	3	8
Termonde	18	21	17	9	12
Tongres	2	4	3	0	1
Tournai	1	2	5	1	5
Turnhout	5	7	8	10	3
Verviers	0	0	3	1	2
Ypres	0	2	1	0	0
Total	**269**	**260**	**318**	**358**	**349**



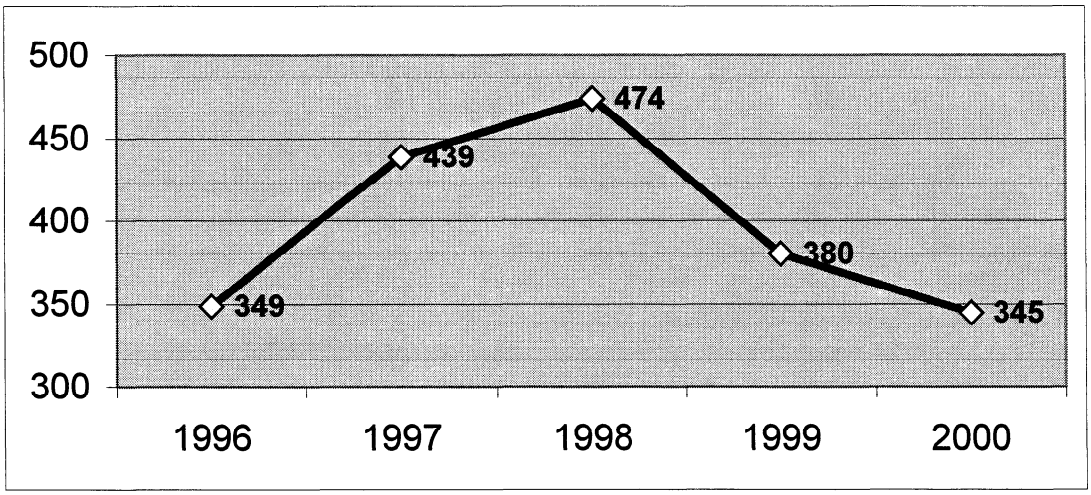


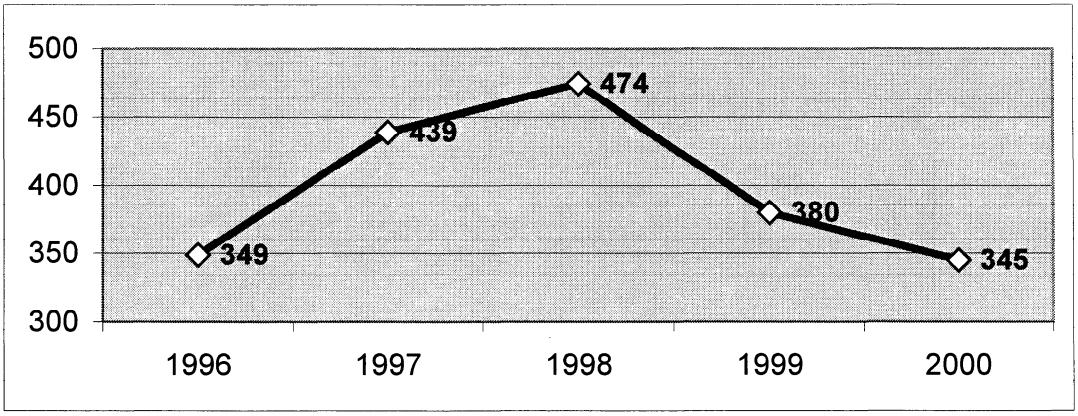
1.5 VERGELIJKING VAN HET AANTAL ARTIKELS 26 VOOR DE LAATSTE VIJF JAAR (PER ARRONDISSEMENT)

ARRONDISSEMENT	1996	1997	1998	1999	2000
Aarlen	2	4	3	0	0
Antwerpen	103	105	80	50	54
Bergen	2	8	49	44	31
Brugge	13	11	6	6	8
Brussel	153	195	214	170	158
Charleroi	8	8	22	12	13
Dendermonde	18	8	4	7	4
Dinant	0	0	6	6	0
Doornik	3	2	3	2	1
Eupen	0	0	0	0	0
Gent	2	19	21	18	21
Hasselt	2	7	3	1	1
Hoei	1	1	0	0	0
Ieper	0	4	0	0	0
Kortrijk	3	0	0	1	1
Leuven	2	7	1	5	9
Luik	21	37	30	19	15
Marche-en-Famenne	0	2	0	0	0
Mechelen	2	3	0	5	2
Namen	2	1	7	2	1
Neufchâteau	0	2	0	0	0
Nijvel	1	3	14	21	13
Oudenaarde	1	5	3	5	4
Tongeren	0	2	5	1	1
Turnhout	5	3	1	1	2
Verviers	2	1	2	3	4
Veurne	3	1	0	1	1
Totaal	**349**	**439**	**474**	**380**	**345**

1.5 COMPARAISON DES ARTICLES 26 SUR LES CINQ DERNIÈRES ANNÉES (PAR ARRONDISSEMENT)

ARRONDISSEMENT	1996	1997	1998	1999	2000
Anvers	103	105	80	50	54
Arlon	2	4	3	0	0
Audenarde	1	5	3	5	4
Bruges	13	11	6	6	8
Bruxelles	153	195	214	170	158
Charleroi	8	8	22	12	13
Courtrai	3	0	0	1	1
Dinant	0	0	6	6	0
Eupen	0	0	0	0	0
Furnes	3	1	0	1	1
Gand	2	19	21	18	21
Hasselt	2	7	3	1	1
Huy	1	1	0	0	0
Liège	21	37	30	19	15
Louvain	2	7	1	5	9
Malines	2	3	0	5	2
Marche-en-Famenne	0	2	0	0	0
Mons	2	8	49	44	31
Namur	2	1	7	2	1
Neufchâteau	0	2	0	0	0
Nivelles	1	3	14	21	13
Termonde	18	8	4	7	4
Tongres	0	2	5	1	1
Tournai	3	2	3	2	1
Turnhout	5	3	1	1	2
Verviers	2	1	2	3	4
Ypres	0	4	0	0	0
Total	**349**	**439**	**474**	**380**	**345**





1.6 VERGELIJKING VAN HET AANTAL GERECHTELIJKE DOSSIERS VOOR DE LAATSTE VIJF JAAR (PER FEIT)

FEIT	1996	1997	1998	1999	2000
Aanslag op de persoonlijke levenssfeer	1	4	1	2	1
Afpersing	1			1	1
Bedreigingen	12	14	15	24	24
Bedriegerij					
Bedrieglijke verberging	1			1	
Belangenneming door ambtenaar	1	1		1	
Beledigingen	3	2	9	13	9
Beschadigingen	5		2	5	3
Daden van willekeur	47	60	77	99	103
Diefstal door middel van braak...	1	2	2	1	
Diefstal door middel van geweld of bedreiging		2	1		1
Diefstal met verzwarende omstandigheden	1	5	1		
Doodslag			2	1	
Echtelijk geschil				1	
Eerroof	5	11	16	10	9
Fouten begaan door personen aangesteld om gevangenen te begeleiden of te bewaken			1		
Gewone diefstal	2	1	1	8	9
Heling (gestolen of verduisterde voorwerpen)	2	3	1	2	5
Hormonen				2	
Huisdiefstal	2	1	1	1	1
Inmenging in openbare ambten		2	1	1	
Knevelarij	1				1
Kwaadwillige ruchtbaarmaking					1
Laster	4	14	18	11	12
Lasterlijke aangifte	1	3	4	6	4
Medeplichtigheid aan ontvluchting				1	
Misbruik van vertrouwen	1	1	2		
Moord				1	1
Nodeloze oproep van de dienst « 100 »	1				
Omkoping	16	13	9	8	4
Onopzettelijke doding	2				
Onopzettelijke slagen en verwondingen			1		2
Openbare werken					1

1.6 COMPARAISON DES DOSSIERS JUDICIAIRES SUR LES CINQ DERNIÈRES ANNÉES (PAR FAIT)

FAIT	1996	1997	1998	1999	2000
Abstention coupable de porter secours	1	1	2	5	3
Abus de confiance	1	1	2		
Actes arbitraires	47	60	77	99	103
Affaires de moeurs	3	3	1	5	4
Appel intempestif au « 100 »	1				
Armes (port, détention)		1	3	4	3
Assassinat				1	1
Association de malfaiteurs	2	1		1	
Atteintes à la vie privée	1	4	1	2	1
Blanchiment d'argent				1	
Calomnies	4	14	18	11	12
Cel frauduleux	1			1	
Complicité d'évasion				1	
Concussion	1				1
Corruption	16	13	9	8	4
Coups et blessures involontaires			1		2
Coups et blessures volontaires	77	65	76	110	111
Décès autres que ceux résultant d'un crime					1
Dégradations	5		2	5	3
Dénonciation calomnieuse	1	3	4	6	4
Détention arbitraire	19	8	14	21	15
Détournement				2	4
Détournement d'objets saisis		1	2	2	2
Détournement ou vol par fonctionnaire		2	4	4	6
Diffamation	5	11	16	10	9
Disparition	1		1		
Divulgation méchante					1
Emission de chèque ou de virement sans provision		1			
Escroquerie	1		6	5	2
Extorsion	1			1	1
Fausse alerte à la bombe			1		
Fausse déclaration	2		2	2	1
Faute commise par les personnes préposées à la conduite ou à la garde de détenus			1		
Faux commis par un fonctionnaire	39	24	44	22	29
Faux en écritures civiles ou commerciales	3			4	3
Faux nom		1	1		
Faux témoignage	1	1	1	2	1
Films, images, objets ou livres obscènes				1	
Homicide involontaire	2				
Hormones				2	
Immixtion dans les fonctions publiques		2	1	1	
Injures	3	2	9	13	9
Loi sur l'assurance obligatoire					
Menaces	12	14	15	24	24
Meurtre			2	1	
Milices privées					
Outrages			2		2
Prise d'intérêt par fonctionnaire	1	1		1	
Racisme	12	3	8	15	13

Oplichting	1		6	5	2
Opzettelijke slagen en verwondingen	77	65	76	110	111
Overlijden anders dan ten gevolge van een misdaad					1
Private milities					
Racisme	12	3	8	15	13
Radioverbindingen		1			2
Schending van het beroepsgeheim	22	26	41	38	44
Schending van het briefgeheim			2		
Schuldig verzuim hulp te verlenen	1	1	2	5	3
Schunnige films, prenten, voorwerpen of boeken				1	
Sluikwerk		1	2	1	1
Smaad			2		2
Uitgifte van cheque of overschrijving zonder dekking		1			
Vals bomalarm			1		
Valse getuigenis	1	1	1	2	1
Valse naam		1	1		
Valse verklaring	2		2	2	1
Valsheid gepleegd door een ambtenaar	39	24	44	22	29
Valsheid in burgerlijke geschriften en in handelsgeschriften	3			4	3
Verdovende middelen	2	1	2	4	2
Verduistering				2	4
Verduistering of diefstal door ambtenaar		2	4	4	6
Verduistering van inbeslaggenomen voorwerpen		1	2	2	2
Verdwijning	1		1		
Vereniging van misdadigers	2	1		1	
Verleiding van getuigen				1	1
Wapens (wederrechtelijk dragen)		1	3	4	3
Weerspannigheid tegenover de overheid					1
Wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering					
Willekeurige vrijheidsberoving	19	8	14	21	15
Winkeldiefstal				1	
Witwassen				1	
Woonstschennis	4	3	6	8	5
Xenofobie	4	1	5	6	7
Zedenfeiten	3	3	1	5	4
Totaal	**303**	**284**	**391**	**465**	**455**

Radio-communications		1			2
Rébellion envers autorités					1
Recel (objets volés ou détournés)	2	3	1	2	5
Scène de ménage				1	
Stupéfiants	2	1	2	4	2
Subornation de témoins				1	1
Travail frauduleux		1	2	1	1
Travaux publics					1
Tromperie					
Violation de domicile	4	3	6	8	5
Violation du secret des lettres			2		
Violation du secret professionnel	22	26	41	38	44
Vol à l'aide d'escalade...	1	2	2	1	
Vol à l'aide de violences ou de menaces		2	1		1
Vol à l'étalage				1	
Vol domestique	2	1	1	1	1
Vol qualifié	1	5	1		
Vol simple	2	1	1	8	9
Xénophobie	4	1	5	6	7
Total	**303**	**284**	**391**	**465**	**455**

2 Classements sans suite

2.1 CLASSEMENTS SANS SUITE DES DOSSIERS JUDICIAIRES ET ARTICLE 26 POUR 1996

ARRONDISSEMENT	TYPE	CSS	JUGEMENT	NON-LIEU	TOTAL CSS	TOTAL DOSSIERS	%
Anvers	Judiciaire	16		3	19	30	63,3
	Article 26	51			51	103	49,5
Arlon	Judiciaire	1			1	2	50
	Article 26	1			1	2	50
Audenarde	Judiciaire	2		1	3	3	100
	Article 26				0	1	0
Bruges	Judiciaire	4		2	6	7	85,7
	Article 26	11			11	13	84,6
Bruxelles	Judiciaire	67	8	4	79	136	58
	Article 26	107	3		110	153	71,8
Charleroi	Judiciaire	2		4	6	13	46,1
	Article 26	3			3	8	37,5
Courtrai	Judiciaire	3		1	4	6	66,6
	Article 26	1	1		2	3	66,6
Dinant	Judiciaire	1			1	2	50
	Article 26				0	0	0
Eupen	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Furnes	Judiciaire				0	0	0
	Article 26	2			2	3	66,6
Gand	Judiciaire	5	2		7	10	70
	Article 26	2			2	2	100
Hasselt	Judiciaire	1			1	1	100
	Article 26	2			2	2	100
Huy	Judiciaire			1	1	1	100
	Article 26				0	1	0

2 Klasseringen zonder gevolg

2.1 KLASSERINGEN ZONDER GEVOLG GERECHTELIJKE DOSSIERS EN ARTIKELS 26 VOOR 1996

ARRONDISSEMENT	TYPE	KSG	VONNIS	BVS[1]	TOTAAL KSG	TOTAAL DOSSIERS	%
Aarlen	Gerechtelijk	1			1	2	50
	Artikel 26	1			1	2	50
Antwerpen	Gerechtelijk	16		3	19	30	63,3
	Artikel 26	51			51	103	49,5
Bergen	Gerechtelijk				0	4	0
	Artikel 26	2			2	2	100
Brugge	Gerechtelijk	4		2	6	7	85,7
	Artikel 26	11			11	13	84,6
Brussel	Gerechtelijk	67	8	4	79	136	58
	Artikel 26	107	3		110	153	71,8
Charleroi	Gerechtelijk	2		4	6	13	46,1
	Artikel 26	3			3	8	37,5
Dendermonde	Gerechtelijk	5	1	2	8	18	44,4
	Artikel 26	12	3		15	18	83,3
Dinant	Gerechtelijk	1			1	2	50
	Artikel 26				0	0	0
Doornik	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26	2	1		3	3	100
Eupen	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Gent	Gerechtelijk	5	2		7	10	70
	Artikel 26	2			2	2	100
Hasselt	Gerechtelijk	1			1	1	100
	Artikel 26	2			2	2	100
Hoei	Gerechtelijk			1	1	1	100
	Artikel 26				0	1	0
Ieper	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Kortrijk	Gerechtelijk	3		1	4	6	66,6
	Artikel 26	1	1		2	3	66,6
Leuven	Gerechtelijk	5	2		7	10	70
	Artikel 26	1	1		2	2	100
Luik	Gerechtelijk			1	1	5	20
	Artikel 26	6			6	21	28,5
Marche-en-Famenne	Gerechtelijk	1			1	2	50
	Artikel 26				0	0	0
Mechelen	Gerechtelijk	1			1	4	25
	Artikel 26				0	2	0
Namen	Gerechtelijk				0	3	0
	Artikel 26			2	2	2	100
Neufchâteau	Gerechtelijk				0	3	0
	Artikel 26				0	0	0
Nijvel	Gerechtelijk			1	1	1	100
	Artikel 26		1		1	1	100

[1] Buitenvervolgingstelling

Liège	Judiciaire			1	1	5	20
	Article 26	6			6	21	28,5
Louvain	Judiciaire	5	2		7	10	70
	Article 26	1	1		2	2	100
Malines	Judiciaire	1			1	4	25
	Article 26				0	2	0
Marche-en-Famenne	Judiciaire	1			1	2	50
	Article 26				0	0	0
Mons	Judiciaire				0	4	0
	Article 26	2			2	2	100
Namur	Judiciaire				0	3	0
	Article 26			2	2	2	100
Neufchâteau	Judiciaire				0	3	0
	Article 26				0	0	0
Nivelles	Judiciaire			1	1	1	100
	Article 26		1		1	1	100
Termonde	Judiciaire	5	1	2	8	18	44,4
	Article 26	12	3		15	18	83,3
Tongres	Judiciaire	1			1	2	50
	Article 26				0	0	0
Tournai	Judiciaire				0	1	0
	Article 26	2	1		3	3	100
Turnhout	Judiciaire	4		1	5	5	100
	Article 26	3	2		5	5	100
Verviers	Judiciaire				0	0	0
	Article 26		1		1	2	50
Ypres	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Total		**325**	**26**	**23**	**374**	**618**	**60,5**

2.2 CLASSEMENTS SANS SUITE DES DOSSIERS JUDICIAIRES ET ARTICLES 26 POUR 1997

ARRONDISSEMENT	TYPE	CSS	JUGEMENT	NON-LIEU	TOTAL CSS	TOTAL DOSSIERS	%
Anvers	Judiciaire	11	1	6	18	27	66,6
	Article 26	47	3	2	52	105	49,5
Arlon	Judiciaire		1		1	1	100
	Article 26	1	2		3	4	75
Audenarde	Judiciaire	3			3	4	75
	Article 26	2	3		5	5	100
Bruges	Judiciaire	3		1	4	5	80
	Article 26	9		1	10	11	90,9
Bruxelles	Judiciaire	52		2	54	104	51,9
	Article 26	102	2		104	195	53,3
Charleroi	Judiciaire	3		1	4	17	23,5
	Article 26				0	8	0
Courtrai	Judiciaire	1		1	2	3	66,6
	Article 26				0	0	0
Dinant	Judiciaire	1		1	2	2	100
	Article 26				0	0	0
Eupen	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Furnes	Judiciaire				0	0	0

Oudenaarde	Gerechtelijk	2		1	3	3	100
	Artikel 26				0	1	0
Tongeren	Gerechtelijk	1			1	2	50
	Artikel 26				0	0	0
Turnhout	Gerechtelijk	4		1	5	5	100
	Artikel 26	3	2		5	5	100
Verviers	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26		1		1	2	50
Veurne	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26	2			2	3	66,6
Totaal		**325**	**26**	**23**	**374**	**618**	**60,5**

2.2 KLASSERINGEN ZONDER GEVOLG GERECHTELIJKE DOSSIERS EN ARTIKELS 26 VOOR 1997

ARRONDISSEMENT	TYPE	KSS	VONNIS	BVS	TOTAAL KSS	TOTAAL DOSSIERS	%
Aarlen	Gerechtelijk		1		1	1	100
	Artikel 26	1	2		3	4	75
Antwerpen	Gerechtelijk	11	1	6	18	27	66,6
	Artikel 26	47	3	2	52	105	49,5
Bergen	Gerechtelijk	1	1	1	3	6	50
	Artikel 26	4	1		5	8	62,5
Brugge	Gerechtelijk	3		1	4	5	80
	Artikel 26	9		1	10	11	90,9
Brussel	Gerechtelijk	52		2	54	104	51,9
	Artikel 26	102	2		104	195	53,3
Charleroi	Gerechtelijk	3		1	4	17	23,5
	Artikel 26				0	8	0
Dendermonde	Gerechtelijk	13		5	18	21	85,7
	Artikel 26	7			7	8	87,5
Dinant	Gerechtelijk	1		1	2	2	100
	Artikel 26				0	0	0
Doornik	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26				0	2	0
Eupen	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Gent	Gerechtelijk	7	4	1	12	14	85,7
	Artikel 26	16	2		18	19	94,7
Hasselt	Gerechtelijk	2			2	2	100
	Artikel 26	6			6	7	85,7
Hoei	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	1	0
Ieper	Gerechtelijk	1		1	2	2	100
	Artikel 26	3	1		4	4	100
Kortrijk	Gerechtelijk	1		1	2	3	66,6
	Artikel 26				0	0	0
Leuven	Gerechtelijk	7	1	1	9	13	69,2
	Artikel 26	2	4		6	7	85,7
Luik	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26				0	37	0
Marche-en-Famenne	Gerechtelijk	1	1		2	3	66,6
	Artikel 26		1	1	2	2	100
Mechelen	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26			1	1	3	33,3

	Article 26				0	1	0
Gand	Judiciaire	7	4	1	12	14	85,7
	Article 26	16	2		18	19	94,7
Hasselt	Judiciaire	2			2	2	100
	Article 26	6			6	7	85,7
Huy	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	1	0
Liège	Judiciaire				0	2	0
	Article 26				0	37	0
Louvain	Judiciaire	7	1	1	9	13	69,2
	Article 26	2	4		6	7	85,7
Malines	Judiciaire				0	1	0
	Article 26			1	1	3	33,3
Marche-en-Famenne	Judiciaire	1	1		2	3	66,6
	Article 26		1	1	2	2	100
Mons	Judiciaire	1	1	1	3	6	50
	Article 26	4	1		5	8	62,5
Namur	Judiciaire	2		4	6	7	85,7
	Article 26	1			1	1	100
Neufchâteau	Judiciaire				0	6	0
	Article 26				0	2	0
Nivelles	Judiciaire	6			6	6	100
	Article 26	1	1		2	3	66,6
Termonde	Judiciaire	13		5	18	21	85,7
	Article 26	7			7	8	87,5
Tongres	Judiciaire	3			3	4	75
	Article 26	1	1		2	2	100
Tournai	Judiciaire				0	2	0
	Article 26				0	2	0
Turnhout	Judiciaire	6	1		7	7	100
	Article 26		2		2	3	66,6
Verviers	Judiciaire				0	0	0
	Article 26		1		1	1	100
Ypres	Judiciaire	1		1	2	2	100
	Article 26	3	1		4	4	100
Total		**285**	**34**	**30**	**389**	**699**	**55.6**

2.3 TOTAL DES CLASSEMENTS SANS SUITE DES DOSSIERS JUDICIAIRES ET ARTICLES 26 POUR 1998

ARRONDISSEMENT	TYPE	CSS	JUGEMENT	NON-LIEU	TOTAL CSS	TOTAL DOSSIERS	%
Anvers	Judiciaire	17	1	6	24	34	70,5
	Article 26	26	1		27	80	33,7
Arlon	Judiciaire				0	0	0
	Article 26	1	1		2	3	66,6
Audenarde	Judiciaire	3		1	4	6	66,6
	Article 26	3			3	3	100
Bruges	Judiciaire	3		2	5	5	100
	Article 26	6			6	6	100
Bruxelles	Judiciaire	78			78	163	47,8
	Article 26	25			25	214	11,6
Charleroi	Judiciaire	2		1	3	11	27,2
	Article 26	1			1	22	4,5

Namen	Gerechtelijk	2		4	6	7	85,7
	Artikel 26	1			1	1	100
Neufchâteau	Gerechtelijk				0	6	0
	Artikel 26				0	2	0
Nijvel	Gerechtelijk	6			6	6	100
	Artikel 26	1	1		2	3	66,6
Oudenaarde	Gerechtelijk	3			3	4	75
	Artikel 26	2	3		5	5	100
Tongeren	Gerechtelijk	3			3	4	75
	Artikel 26	1	1		2	2	100
Turnhout	Gerechtelijk	6	1		7	7	100
	Artikel 26		2		2	3	66,6
Verviers	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26		1		1	1	100
Veurne	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	1	0
Totaal		**285**	**34**	**30**	**389**	**699**	**55,6**

2.3 KLASSERINGEN ZONDER GEVOLG GERECHTELIJKE DOSSIERS EN ARTIKELS 26 VOOR 1998

ARRONDISSEMENT	TYPE	KSS	VONNIS	BVS	TOTAAL KSS	TOTAAL DOSSIERS	%
Aarlen	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26	1	1		2	3	66,6
Antwerpen	Gerechtelijk	17	1	6	24	34	70,5
	Artikel 26	26	1		27	80	33,7
Bergen	Gerechtelijk	3		1	4	6	66,6
	Artikel 26	33	2	1	36	49	73,4
Brugge	Gerechtelijk	3		2	5	5	100
	Artikel 26	6			6	6	100
Brussel	Gerechtelijk	78			78	163	47,8
	Artikel 26	25			25	214	11,6
Charleroi	Gerechtelijk	2		1	3	11	27,2
	Artikel 26	1			1	22	4,5
Dendermonde	Gerechtelijk	12	1	1	14	17	82,3
	Artikel 26		1		1	4	25
Dinant	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26	3			3	6	50
Doornik	Gerechtelijk	2			2	5	40
	Artikel 26				0	3	0
Eupen	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Gent	Gerechtelijk	9		2	11	13	84,6
	Artikel 26	16	1		17	21	80,9
Hasselt	Gerechtelijk	2			2	3	66,6
	Artikel 26	3			3	3	100
Hoei	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	0	0
Ieper	Gerechtelijk			1	1	1	100
	Artikel 26				0	0	0
Kortrijk	Gerechtelijk	1		1	2	3	66,6
	Artikel 26				0	0	0
Leuven	Gerechtelijk	4			4	4	100

Courtrai	Judiciaire	1		1	2	3	66,6
	Article 26				0	0	0
Dinant	Judiciaire				0	2	0
	Article 26	3			3	6	50
Eupen	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Furnes	Judiciaire			1	1	1	100
	Article 26				0	0	0
Gand	Judiciaire	9		2	11	13	84,6
	Article 26	16	1		17	21	80,9
Hasselt	Judiciaire	2			2	3	66,6
	Article 26	3			3	3	100
Huy	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	0	0
Liège	Judiciaire				0	10	0
	Article 26				0	30	0
Louvain	Judiciaire	4			4	4	100
	Article 26	1			1	1	100
Malines	Judiciaire	6			6	6	100
	Article 26				0	0	0
Marche-en-Famenne	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Mons	Judiciaire	3		1	4	6	66,6
	Article 26	33	2	1	36	49	73,4
Namur	Judiciaire	2		1	3	4	75
	Article 26	3	3		6	7	85,7
Neufchâteau	Judiciaire	1		1	2	6	33,3
	Article 26				0	0	0
Nivelles	Judiciaire	3			3	3	100
	Article 26	11			11	14	78,5
Termonde	Judiciaire	12	1	1	14	17	82,3
	Article 26		1		1	4	25
Tongres	Judiciaire	3			3	3	100
	Article 26	2	1		3	5	60
Tournai	Judiciaire	2			2	5	40
	Article 26				0	3	0
Turnhout	Judiciaire	5	1	1	7	8	87,5
	Article 26				0	1	0
Verviers	Judiciaire	2		1	3	3	100
	Article 26	2			2	2	100
Ypres	Judiciaire			1	1	1	100
	Article 26				0	0	0
Total		**266**	**13**	**22**	**329**	**792**	**41,5**

2.4 TOTAL DES CLASSEMENTS SANS SUITE DES DOSSIERS JUDICIAIRES ET ARTICLES 26 POUR 1999

ARRONDISSEMENT	TYPE	CSS	JUGEMENT	NON-LIEU	TOTAL CSS	TOTAL DOSSIERS	%
Anvers	Judiciaire	18	2		20	36	55,5
	Article 26	33			33	50	66
Arlon	Judiciaire	1			1	1	100
	Article 26				0	0	0
Audenarde	Judiciaire				0	2	0

	Artikel 26	1			1	1	100
Luik	Gerechtelijk				0	10	0
	Artikel 26				0	30	0
Marche-en-Famenne	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Mechelen	Gerechtelijk	6			6	6	100
	Artikel 26				0	0	0
Namen	Gerechtelijk	2		1	3	4	75
	Artikel 26	3	3		6	7	85,7
Neufchâteau	Gerechtelijk	1		1	2	6	33,3
	Artikel 26				0	0	0
Nijvel	Gerechtelijk	3			3	3	100
	Artikel 26	11			11	14	78,5
Oudenaarde	Gerechtelijk	3		1	4	6	66,6
	Artikel 26	3			3	3	100
Tongeren	Gerechtelijk	3			3	3	100
	Artikel 26	2	1		3	5	60
Turnhout	Gerechtelijk	5	1	1	7	8	87,5
	Artikel 26				0	1	0
Verviers	Gerechtelijk	2		1	3	3	100
	Artikel 26	2			2	2	100
Veurne	Gerechtelijk			1	1	1	100
	Artikel 26				0	0	0
Totaal		**266**	**13**	**22**	**329**	**792**	**41,5**

2.4 KLASSERINGEN ZONDER GEVOLG GERECHTELIJKE DOSSIERS EN ARTIKELS 26 VOOR 1999

ARRONDISSEMENT	TYPE	KSS	VONNIS	BVS	TOTAAL KSS	TOTAAL DOSSIERS	%
Aarlen	Gerechtelijk	1			1	1	100
	Artikel 26				0	0	0
Antwerpen	Gerechtelijk	18	2		20	36	55,5
	Artikel 26	33			33	50	66
Bergen	Gerechtelijk	1			1	3	33,3
	Artikel 26	28	1		29	44	65,9
Brugge	Gerechtelijk	4			4	8	50
	Artikel 26	5			5	6	83,3
Brussel	Gerechtelijk	42	2		44	205	21,4
	Artikel 26	4			4	170	2,3
Charleroi	Gerechtelijk	3			3	14	21,4
	Artikel 26				0	12	0
Dendermonde	Gerechtelijk	3			3	9	33,3
	Artikel 26	7			7	7	100
Dinant	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26	3			3	6	50
Doornik	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	2	0
Eupen	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Gent	Gerechtelijk	1		6	7	12	58,3
	Artikel 26	14			14	18	77,7
Hasselt	Gerechtelijk	6	1		7	10	70
	Artikel 26				0	1	0

	Article 26	2			2	5	40
Bruges	Judiciaire	4			4	8	50
	Article 26	5			5	6	83,3
Bruxelles	Judiciaire	42	2		44	205	21,4
	Article 26	4			4	170	2,3
Charleroi	Judiciaire	3			3	14	21,4
	Article 26				0	12	0
Courtrai	Judiciaire	1			1	2	50
	Article 26				0	1	0
Dinant	Judiciaire				0	0	0
	Article 26	3			3	6	50
Eupen	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Furnes	Judiciaire				0	0	0
	Article 26			1	1	1	100
Gand	Judiciaire	1		6	7	12	58,3
	Article 26	14			14	18	77,7
Hasselt	Judiciaire	6	1		7	10	70
	Article 26				0	1	0
Huy	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	0	0
Liège	Judiciaire				0	10	0
	Article 26				0	19	0
Louvain	Judiciaire	7			7	20	35
	Article 26	1	1		2	5	40
Malines	Judiciaire	3			3	3	100
	Article 26	1	1		2	5	40
Marche-en-Famenne	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	0	0
Mons	Judiciaire	1			1	3	33,3
	Article 26	28	1		29	44	65,9
Namur	Judiciaire			1	1	4	25
	Article 26	1			1	2	50
Neufchâteau	Judiciaire				0	2	0
	Article 26				0	0	0
Nivelles	Judiciaire	1		1	2	3	66,6
	Article 26	11			11	21	52,3
Termonde	Judiciaire	3			3	9	33,3
	Article 26	7			7	7	100
Tongres	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	1	0
Tournai	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	2	0
Turnhout	Judiciaire	8		1	9	10	90
	Article 26		1		1	1	100
Verviers	Judiciaire	1			1	1	100
	Article 26		1		1	3	33,3
Ypres	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Total		**202**	**10**	**10**	**230**	**738**	**31,1**

Hoei	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	0	0
Ieper	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Kortrijk	Gerechtelijk	1			1	2	50
	Artikel 26				0	1	0
Leuven	Gerechtelijk	7			7	20	35
	Artikel 26	1	1		2	5	40
Luik	Gerechtelijk				0	10	0
	Artikel 26				0	19	0
Marche-en-Famenne	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	0	0
Mechelen	Gerechtelijk	3			3	3	100
	Artikel 26	1	1		2	5	40
Namen	Gerechtelijk			1	1	4	25
	Artikel 26	1			1	2	50
Neufchâteau	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26				0	0	0
Nijvel	Gerechtelijk	1		1	2	3	66,6
	Artikel 26	11			11	21	52,3
Oudenaarde	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26	2			2	5	40
Tongeren	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	1	0
Turnhout	Gerechtelijk	8		1	9	10	90
	Artikel 26		1		1	1	100
Verviers	Gerechtelijk	1			1	1	100
	Artikel 26		1		1	3	33,3
Veurne	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26			1	1	1	100
Totaal		**202**	**10**	**10**	**230**	**738**	**31,1**

2.5 KLASSERINGEN ZONDER GEVOLG GERECHTELIJKE DOSSIERS EN ARTIKELS 26 VOOR 2000

ARRONDISSEMENT	TYPE	KSS	VONNIS	BVS	TOTAAL KSS	TOTAAL DOSSIERS	%
Aarlen	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	0	0
Antwerpen	Gerechtelijk	2			2	19	10,5
	Artikel 26	22			22	54	40,7
Bergen	Gerechtelijk	2			2	2	100
	Artikel 26	7			7	31	22,5
Brugge	Gerechtelijk	2			2	4	50
	Artikel 26	3	2		5	8	62,5
Brussel	Gerechtelijk	16		1	17	206	8,2
	Artikel 26	12			12	158	7,5
Charleroi	Gerechtelijk	3			3	26	11,5
	Artikel 26				0	13	0
Dendermonde	Gerechtelijk	3			3	12	25
	Artikel 26	1			1	5	20
Dinant	Gerechtelijk	1			1	2	50
	Artikel 26				0	0	0
Doornik	Gerechtelijk				0	5	0

2.5 TOTAL DES CLASSEMENTS SANS SUITE DES DOSSIERS JUDICIAIRES ET ARTICLES 26 POUR 2000

ARRONDISSEMENT	TYPE	CSS	JUGEMENT	NON-LIEU	TOTAL CSS	TOTAL DOSSIERS	%
Anvers	Judiciaire	2			2	19	10,5
	Article 26	22			22	54	40,7
Arlon	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	0	0
Audenarde	Judiciaire				0	2	0
	Article 26	2			2	4	50
Bruges	Judiciaire	2			2	4	50
	Article 26	3	2		5	8	62,5
Bruxelles	Judiciaire	16		1	17	206	8,2
	Article 26	12			12	158	7,5
Charleroi	Judiciaire	3			3	26	11,5
	Article 26				0	13	0
Courtrai	Judiciaire				0	2	0
	Article 26	1			1	1	100
Dinant	Judiciaire	1			1	2	50
	Article 26				0	0	0
Eupen	Judiciaire				0	1	0
	Article 26				0	0	0
Furnes	Judiciaire	1			1	1	100
	Article 26	1			1	1	100
Gand	Judiciaire	2			2	12	16,6
	Article 26	9	1		10	21	47,6
Hasselt	Judiciaire	1			1	7	14,2
	Article 26				0	1	0
Huy	Judiciaire				0	2	0
	Article 26				0	0	0
Liège	Judiciaire				0	7	0
	Article 26				0	15	0
Louvain	Judiciaire				0	6	0
	Article 26	3	1		4	9	44,4
Malines	Judiciaire	1			1	4	25
	Article 26				0	2	0
Marche-en-Famenne	Judiciaire	1			1	1	100
	Article 26				0	0	0
Mons	Judiciaire	2			2	2	100
	Article 26	7			7	31	22,5
Namur	Judiciaire	2			2	10	20
	Article 26				0	1	0
Neufchâteau	Judiciaire				0	3	0
	Article 26				0	0	0
Nivelles	Judiciaire	7			7	8	87,5
	Article 26	5			5	13	38,4
Termonde	Judiciaire	3			3	12	25
	Article 26	1			1	5	20
Tongres	Judiciaire				0	1	0
	Article 26	1			1	1	100
Tournai	Judiciaire				0	5	0
	Article 26				0	1	0
Turnhout	Judiciaire				0	3	0
	Article 26	1			1	2	50

	Artikel 26				0	1	0
Eupen	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26				0	0	0
Gent	Gerechtelijk	2			2	12	16,6
	Artikel 26	9	1		10	21	47,6
Hasselt	Gerechtelijk	1			1	7	14,2
	Artikel 26				0	1	0
Hoei	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26				0	0	0
Ieper	Gerechtelijk				0	0	0
	Artikel 26				0	0	0
Kortrijk	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26	1			1	1	100
Leuven	Gerechtelijk				0	6	0
	Artikel 26	3	1		4	9	44,4
Luik	Gerechtelijk				0	7	0
	Artikel 26				0	15	0
Marche-en-Famenne	Gerechtelijk	1			1	1	100
	Artikel 26				0	0	0
Mechelen	Gerechtelijk	1			1	4	25
	Artikel 26				0	2	0
Namen	Gerechtelijk	2			2	10	20
	Artikel 26				0	1	0
Neufchâteau	Gerechtelijk				0	3	0
	Artikel 26				0	0	0
Nijvel	Gerechtelijk	7			7	8	87,5
	Artikel 26	5			5	13	38,4
Oudenaarde	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26	2			2	4	50
Tongeren	Gerechtelijk				0	1	0
	Artikel 26	1			1	1	100
Turnhout	Gerechtelijk				0	3	0
	Artikel 26	1			1	2	50
Verviers	Gerechtelijk				0	2	0
	Artikel 26	1			1	4	25
Veurne	Gerechtelijk	1			1	1	100
	Artikel 26	1			1	1	100
Totaal		**111**	**4**	**1**	**118**	**694**	**17**

Verviers	Judiciaire				0	2	0
	Article 26	1			1	4	25
Ypres	Judiciaire				0	0	0
	Article 26				0	0	0
Total		**111**	**4**	**1**	**118**	**694**	**17**

EINDNOTEN

[1] Toepassing art. 29 W.Sv. en/of art. 22 van de Wet van 18 juli 1991

[2] Toepassing art. 29 W.Sv. en/of art. 22 van de Wet van 18 juli 1991

[3] Brussel, 17 oktober 1962, De Vuz, 1963, 306. Vud. Grâce-Hollogne, 20 juni 1972. R.G.A.R., 1972, 8921. K. Van Raemdonck, *Voorrechten voor prioritaire voertuigen: geen vrijbrief voor stuntpiloten*, Vigiles, 1998, nr. p. 5.

[4] Pol. Luik, 9 november 1981, Jur. Liège, 1982, p. 322.

[5] Art. 4.4. van het K.B. van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer (B.S. van 9 december 1975) en de latere wijzigingen: "Elke bestuurder van een stilstaand of geparkeerd voertuig moet dit verplaatsen zodra hij daartoe door een bevoegd persoon aangemaand wordt. Weigert de bestuurder of is hij afwezig, dan mag de bevoegde persoon ambtshalve voor de verplaatsing van het voertuig zorgen. De verplaatsing gebeurt op risico en kosten van de bestuurder en de burgerlijk aansprakelijke personen, behalve wanneer de bestuurder afwezig is en het voertuig reglementair is geparkeerd. Zonder het optreden van een bevoegd persoon kan dit recht in dezelfde omstandigheden, niet door een weggebruiker uitgeoefend worden."

[6] Artikel 51.1. van hetzelfde besluit: "De bestuurder van een defect voertuig moet de nodige maatregelen nemen om de veiligheid van het verkeer te verzekeren (...)."

Artikel 52.1., 2de en 3de lid: "De bestuurder moet ondermeer de bepalingen van artikel 51 naleven.

Het voertuig moet evenwel niet verplaatst worden wanneer het een ongeval betreft dat lichamelijk letsel heeft veroorzaakt."

[7] Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, art. 16 (B.S. van 22 december 1992), gewijzigd bij de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (B.S. van 5 januari 1999).

[8] Wet van 5 augustus 1992, ibidem, art. 47 aangaande de burgerlijke aansprakelijkheid en de rechtshulp.

[9] De Nieuwe Gemeentewet, art. 117, en de artikelen in verband met het toewijzen van overheidsopdrachten, met name de art. 234 tot 237.

[10] Met name: Parl. St., Kamer, 137 p. 18949, vraag nr. 854 van de heer Vincent Decroly van 11 mei 1998 (Fr.); vraag nr. 124 van de heer Michel Wauthier van 4 februari 2000 (Fr.).Beknopt verslag van de vergaderingen van de commissies, vraag van de heer Marcel Hendrickx (Nl.) van 19 februari 2000.

[11] Met name de omzendbrieven van het parket van Brussel van 21 november 1983, 25 augustus 1993, 14 januari 2000 en 21 december 2000 alsook de omzendbrief nr. 906 P 84 van het parket van Luik van 7 december 1999.

[12] Met name de nota DCIR – 1238 – M van 17 november 1998 van de generale staf van de rijkswacht.

[13] Koninklijk besluit van 28 december 1950 op de gerechtskosten in strafzaken.

[14] Art. 234 en volgende van de Nieuwe Gemeentewet en de wet van 14 juli 1976 gewijzigd bij de wet van 24 december 1993 betreffende de overheidsopdrachten en sommige opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten.

[15] Verscheidene dossiers van dit type werden reeds besproken in vorige jaarverslagen van het Vast Comité P, met name in het activiteitenverslag 1999 – 2000, p. 85.

[16] Artikel 2 van de wet van 30 december 1975 betreffende de goederen, buiten particuliere eigendommen gevonden of op de openbare weg geplaatst ter uitvoering van vonnissen tot uitzetting (B.S. van 17 januari 1976).

[17] Uit andere behandelde dossiers blijkt dat bepaalde onderzoeken als gevolg van de ontdekking van gestolen voertuigen snel werden afgehandeld. Zo wordt een verdacht voertuig, dat door een bewoner werd gemeld als een sinds enige dagen verlaten voertuig, gecontroleerd en volledig doorzocht door een politiedienst die zich uiteindelijk niet verder om dit voertuig bekommert. Twee

NOTES

[1] Application de l'art. 29 C.I. cr. et/ou art. 22 de la Loi organique du 18 juillet 1991.

[2] Application de l'art. 29 C.I. cr. et/ou art. 22 de la Loi organique du 18 juillet 1991.

[3] Bruxelles, 17 octobre, 1962, DE VUZ, 1963, 306 – pol. Grâce-Hollogne, 20 juin 1972, R.G.A.R., 1972, 8921. K. Van Raemdonck, *Voorrechten voor prioritair voertuigen : geen vrijbrief voor stuntpiloten*. Vigiles, 1998, n°5.

[4] Pol. Liège, 09 novembre 1981, Jur. Liège, 1982, 322.

[5] Art. 4.4. de l'arrêté royal du 1er décembre 1975 portant règlement général sur la police de la circulation routière (M.B. du 9 décembre 1975) et ses modifications ultérieures : « Tout conducteur d'un véhicule à l'arrêt ou en stationnement est tenu de le déplacer dès qu'il en est requis par un agent qualifié. En cas de refus du conducteur ou si celui-ci est absent, l'agent qualifié peut pourvoir d'office au déplacement du véhicule. Le déplacement s'effectue aux risques et frais du conducteur et des personnes civilement responsables, sauf si le conducteur est absent et le véhicule en stationnement régulier. Cette faculté ne peut, dans les mêmes conditions, être exercée par un usager sans l'intervention d'un agent qualifié. »

[6] Art. 51.1. de la même disposition : « Le conducteur d'un véhicule en panne doit prendre les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de la circulation (...). »

Art. 52.1, 2e et 3e alinéas : « Le conducteur doit notamment se conformer aux dispositions de l'article 51.

Toutefois, lorsqu'il s'agit d'un accident ayant provoqué des dommages corporels, le déplacement du véhicule n'est pas obligatoire. »

[7] Loi du 5 août 1992 sur la fonction de police art. 16 (M.B. du 22 décembre 1992), modifiée par la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux (M.B. du 5 janvier 1999).

[8] Loi du 5 août 1992, ibidem, art. 47 relatif à la responsabilité civile et à l'assistance en justice.

[9] La Nouvelle loi communale, art. 117, et les articles relatifs à la passation des marchés publics, soit les art. 234 à 237.

[10] Notamment : Doc. Parl., Chambre 137 p. 18949, question n° 854 de Monsieur Vincent Decroly du 11 mai 1998 (Fr) ; question n° 124 de Monsieur Michel Wauthier du 4 février 2000 (Fr).

Compte rendu analytique des réunions des commissions, question de Monsieur Marcel Hendrickx (Nl) du 19 février 2000.

[11] Notamment les circulaires du parquet de Bruxelles des 21 novembre 1983, 25 août 1993, 14 janvier 2000 et 21 décembre 2000 ainsi que la circulaire n° 906 P 84 du Parquet de Liège du 7 décembre 1999.

[12] Notamment la note DCIR -1238 - M du 17 novembre 1988 de l'état-major de la gendarmerie.

[13] Arrêté royal du 28 décembre 1950 sur le tarif criminel.

[14] Art. 234 et suivants de la Nouvelle loi communale et la loi du 14 juillet 1976 modifiée par la loi du 24 décembre 1993 relative aux marchés publics de travaux, de fournitures et de services.

[15] Plusieurs dossiers de ce type ont déjà été évoqués dans les rapports annuels du Comité permanent P précédemment et notamment dans le rapport spécial 1999-2000, p. 85.

dagen later deelt de bewoner mee dat het voertuig zich nog steeds op dezelfde plaats bevindt. Er treedt een andere politiedienst op, die vaststelt dat het een gestolen voertuig is en het onmiddellijk laat takelen met het oog op de teruggave ervan aan de eigenaar. In een ander geval, wordt een verlaten voertuig op bevel van de politie weggesleept. Pas dagen later gaat de politiedienst in de gegevensbank van de gestolen voertuigen na of dit voertuig erin voorkomt en blijkt dat het inderdaad om een gestolen voertuig gaat. De kosten voor bewaking bedragen enkele tienduizenden frank, en konden worden vermeden indien deze verificatie onmiddellijk was gebeurd.

[18] Cf. het bovenvermeld experiment van de PVE van Brabant.

[19] Omzendbrief OOP 6 betreffende de centra voor dringende oproepen 101.

[20] F. Mulleners, *Integratie 101, Stand van zaken in Limburg anno 1993*, Korpsblad Genk, 1993 nr. 58, p. 15-18.

[21] Ibidem.

[22] D. Allaerts en F. Schoenaers., *De eeuwige twistappel:de organisatie van de afhandeling van interventieaanvragen van de bevolking,* niet gepubliceerd (publicatie van een beperkte synthese in: *Politiejournaal* nr. 15, 30 september 2000).

[23] Bron: faxbericht dd. 4 oktober 2000 - Algemeen Commando – Algemene Directie van de Basispolitiezorg – kapitein commandant Pultijn.

[24] Bron: faxbericht dd. 5 oktober 2000 – Algemene Rijkspolitie – Mevr. Vandevelde, adjunct-adviseur.

[25] Jaarverslag van de politie van Gent, p. 49 – 63.

[26] V. Put, J. Thijs, J. Van Kerckvoord en M. Wouters. *Politioneel geregistreerde criminaliteit*, VZW Politeia, 1991.

[27] Algemene Politiesteundienst. Afdeling Politiebeleidondersteuning. *Een overzicht van de geregistreerde criminaliteit in België 1997 – 1998 op basis van geïntegreerde interpolitionele criminaliteitsstatistiek (GICS).*

[28] J. Vanderborgt en S. Brammertz, *Liaison dangereuses? Liaisonofficieren als menselijke tussenschakel in de internationale politiesamenwerking*, in *Vigiles*, 2000/3, p. 76 (87).

[29] § 2.1. O.B. 04/10/93.

[30] Omzendbrief COL 2/2000 van 18 februari 2000.

[16] Art. 2 de la loi du 30 décembre 1975 concernant les biens trouvés en dehors des propriétés privées ou mis sur la voie publique en exécution de jugements d'expulsion (M.B. du 17 janvier 1976).

[17] D'autres dossiers traités ont mis en évidence le bâclage de certaines enquêtes à la suite de la découverte de véhicules volés. Ainsi, un véhicule suspect signalé à l'abandon, depuis plusieurs jours, par un riverain est contrôlé et entièrement fouillé par un service de police qui, finalement, se désintéresse de son sort. Deux jours plus tard, le riverain signale que le véhicule est toujours au même endroit. Un autre service de police intervient, constate que le véhicule est volé et le fait dépanner sur-le-champ en vue de sa restitution. Dans un autre cas, un véhicule abandonné est dépanné sur ordre de la police. Ce n'est que plusieurs jours plus tard que le service de police vérifie dans la banque de données des véhicules signalés volés et s'aperçoit qu'il l'est. Les frais de gardiennage s'élèvent à plusieurs milliers de francs, ce qui aurait pu être évité si la vérification avait été faite immédiatement.

[18] Cf. l'expérience menée par l'Unité provinciale de circulation (UPC) du Brabant à laquelle il est fait allusion supra.

[19] Circulaire OOP. 106 relative aux centres d'appels urgents 101.

[20] F. Mulleners, *Integratie 101, Stand van zaken in Limburg anno 1993,* Korpsblad Genk, 1993, n° 58, pp. 15-18.

[21] Ibidem.

[22] D. Allaerts et F. Schoenaers, *De eeuwige twistappel : de organisatie van de afhandeling van interventieaanvragen van de bevolking,* non publié (publication d'une brève synthèse ans : *Politiejournaal* n° 15, 30 septembre 2000).

[23] Fax du 4 octobre 2000, État-major général - Direction générale de la police de base, capitaine-commandant Pultijn.

[24] Fax du. 5 octobre 2000 – Police générale du Royaume – Mme Vandevelde, conseiller adjoint.

[25].Rapport annuel de la police de Gent 1999, pp. 49-63.

[26] V. Put, J. Thijs, J. VAN Kerckvoord et M. Wouters, *Politioneel geregistreerde criminaliteit,*. Politeia A.S.B.L., 1991.

[27] Service Général d'Appui Policier. Division Appui en matière de politique policière. *Aperçu de la criminalité enregistrée en Belgique 1997-1998 sur la base des Statistiques Criminelles Interpolicières Intégrées (SCII).*

[28] J. Vanderborght et S. Bramertz, *Liaisons dangereuses ? Liaisonofficieren als menselijke tussenschakel in de internationale politiesamenwerking* , in *Vigiles*, 2000/3, p. 76 (87)

[29] §2, 1 OB 04/10/93.

[30] Circulaire COL 2/2000 du 18 février 2000.