

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

2 octobre 2003

SESSION EXTRAORDINAIRE 2003

PROPOSITION DE RÉSOLUTION
relative au transport non urgent de malades
par ambulance

(déposée par M. Yvan Mayeur)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 oktober 2003

BUITENGEWONE ZITTING 2003

VOORSTEL VAN RESOLUTIE
betreffende het niet-dringend vervoer van
zieken met een ziekenwagen

(ingediend door de heer Yvan Mayeur)

<i>cdH</i>	: <i>Centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	: <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	: <i>Front National</i>
<i>MR</i>	: <i>Mouvement Réformateur</i>
<i>N-VA</i>	: <i>Nieuw - Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	: <i>Parti socialiste</i>
<i>SP.a - SPIRIT</i>	: <i>Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.</i>
<i>VLAAMS BLOK</i>	: <i>Vlaams Blok</i>
<i>VLD</i>	: <i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
<i>DOC 51 0000/000 :</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	<i>DOC 51 0000/000 :</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
<i>QRVA :</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	<i>QRVA :</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV :</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>	<i>CRIV :</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>
<i>CRIV :</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>	<i>CRIV :</i>	<i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)</i>
<i>CRABV :</i>	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>	<i>CRABV :</i>	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>
<i>PLEN :</i>	<i>Plenum (witte kaft)</i>	<i>PLEN :</i>	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>
<i>COM :</i>	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>	<i>COM :</i>	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i> <i>Bestellingen :</i> <i>Natieplein 2</i> <i>1008 Brussel</i> <i>Tel. : 02/ 549 81 60</i> <i>Fax : 02/549 82 74</i> <i>www.deKamer.be</i> <i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>Commandes :</i> <i>Place de la Nation 2</i> <i>1008 Bruxelles</i> <i>Tél. : 02/ 549 81 60</i> <i>Fax : 02/549 82 74</i> <i>www.laChambre.be</i> <i>e-mail : publications@laChambre.be</i>
--	---

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Depuis 1999, de nombreuses initiatives ont été prises sur le plan législatif, en vue de supprimer l'insécurité juridique et l'opacité du transport non urgent de malades. Malheureusement, elles n'ont pas abouti et la volonté politique de reprendre le débat semble faire défaut.

Manque de transparence, jungle des tarifs, absence de cadre légal, remboursement limité et très variable, tels sont les principaux points d'achoppement du transport non urgent de malades en Belgique.

La grande hétérogénéité qui caractérise le secteur est à l'origine de nombreux abus.

Test santé n°55 de juin-juillet 2003 a publié les résultats d'une enquête sur cette problématique. Les résultats sont particulièrement édifiants. Le secteur comprend des sociétés commerciales (sprl, sa,...), des asbl, des services d'incendie, des hôpitaux ainsi que la Croix Rouge.

Les statuts juridiques de ces transporteurs sont de nature très diverse. Certaines organisations travaillent avec des bénévoles, d'autres rémunèrent tout leur personnel. Les unes sont subsidiées, les autres pas.

Certaines normes de base pour l'équipement des ambulances existent mais aucune pour le niveau de formation du personnel. Le secteur est particulièrement hétérogène et sans contrôle.

De plus, les tarifs ne sont soumis à aucune réglementation : il est surprenant de voir à quel point les différences peuvent être importantes pour un même type de transport sur une même distance, selon le transporteur et selon la personne qui commande le transport.

Outre l'indemnité par kilomètre, de nombreuses sociétés et organisations facturent également d'autres frais pour un transport non urgent de malades : par exemple, un montant forfaitaire de prise en charge (indépendant de la distance parcourue), des frais d'attente, des frais matériels et administratifs.

L'assurance maladie obligatoire ne rembourse les frais de transport non urgent par ambulance que dans certains cas très spécifiques.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Sinds 1999 werden tal van wetgevende initiatieven genomen om een einde te maken aan de rechts-onzekerheid en onduidelijkheid inzake het niet-dringend ziekenvervoer. Die initiatieven bleven jammer genoeg zonder resultaat en er is blijkbaar geen politieke wil om het debat te hervatten.

Het gebrek aan transparantie, grote tarifaire wanorde, het ontbreken van een wettelijk kader alsook een beperkte en zeer wisselvallige terugbetaling zijn de grootste knelpunten van het niet-dringend ziekenvervoer in België.

De grote heterogeniteit die de sector kenmerkt, is de oorzaak van tal van misbruiken.

In «Test Gezondheid» van juni-juli 2003 (nr. 55) verschenen de resultaten van een enquête over dat vraagstuk. Die resultaten zijn zeer duidelijk. Handelsondernemingen (bvba's, nv's enzovoort), vzw's, brandweerdiensten, ziekenhuizen en het Rode Kruis zijn actief in die sector.

De rechtsposities van die vervoerders zijn zeer uiteenlopend van aard. Sommigen werken met vrijwilligers, anderen betalen al hun personeel; de eenen krijgen subsidies, de anderen niet.

Er bestaan wel bepaalde basisnormen voor de uitrusting van de ziekenwagens, maar geen enkele voor het opleidingsniveau van het personeel. Die sector is bijzonder heterogeen en wordt niet gecontroleerd.

Bovendien zijn de tarieven aan geen enkele reglementering onderworpen: het is opvallend hoe groot de verschillen kunnen zijn voor een zelfde soort van vervoer over een zelfde afstand, naar gelang van de vervoerder en van de persoon die het vervoer aanvraagt.

Naast de kilometervergoeding rekenen tal van ondernemingen en organisaties voor een niet-dringend ziekenvervoer ook andere kosten aan, zoals een vast bedrag voor de tenlasteneming (waarbij de afgelegde afstand geen rol speelt), wachtkosten, kosten voor het materieel en administratiekosten.

De verplichte ziekteverzekering betaalt de kosten voor niet-dringend vervoer van zieken met een ziekenwagen slechts in heel specifieke gevallen terug.

Le remboursement de (une partie des) frais d'ambulance ne peut être obtenu que par l'assurance complémentaire d'une mutuelle ou via certaines polices de compagnies d'assurance. Dans l'ensemble, le remboursement du transport non urgent est très faible comparé au coût réel de ce transport.

C'est pourquoi les auteurs de la présente proposition de résolution considèrent qu'il y a maintenant urgence à légiférer en la matière et demandent au gouvernement un cadre légal qui puisse corriger les principales déviations du secteur.

Yvan MAYEUR (PS)

De terugbetaling van (een deel van) de ambulancekosten kan slechts worden verkregen via de aanvullende verzekering van een ziekenfonds of via bepaalde polissen van verzekeringsmaatschappijen. In het algemeen is de terugbetaling van het niet-dringend ziekenvervoer zeer laag in vergelijking met de werkelijke kosten van dat vervoer.

Daarom is de indiener van dit voorstel van resolutie van oordeel dat terzake dringend wetgevend moet worden opgetreden en verzoekt hij de regering te voorzien in een wettelijk kader dat de grootste misbruiken in die sector kan wegwerken.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A) Considérant que le secteur du transport non urgent de malades par ambulance est particulièrement hétérogène et sans contrôle ;

B) Considérant que les tarifs pour le transport non urgent de malades ne sont pas fixés par la loi et que des différences importantes sont constatées pour un même type de transport sur une même distance, selon le transporteur et selon la personne qui demande le transport ;

C) Vu que de nombreuses sociétés et organisations facturent d'autres frais pour un transport non urgent de malades ;

D) Vu que l'assurance maladie obligatoire ne rembourse les frais de transport non urgent par ambulance que dans certains cas spécifiques ;

E) Vu qu'actuellement, aucune formation n'est imposée au personnel ;

F) Vu qu'il n'existe pour les ambulances que des normes de base à respecter au niveau de l'équipement ;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT,

1. De réglementer les conditions de création et d'exploitation d'un service de transport non urgent de malades ;

2. De définir l'équipement minimal des ambulances ;

3. D'encadrer l'accompagnement du patient lors du transport, notamment en matière d'études et de formation continue des accompagnateurs et des conditions de cet accompagnement ;

4. De définir les notions de « temps d'attente », « urgent », « nuit » et « week-end » ;

5. D'établir une grille tarifaire claire et d'interdire les forfaits administratifs sur la première facture ainsi que les montants forfaitaires de prise en charge ;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A) Overwegende dat de sector van het niet-dringend ziekenvervoer per ziekenwagen bijzonder heterogeen is en er generlei toezicht op wordt uitgeoefend;

B) Overwegende dat de tarieven voor het niet-dringend ziekenvervoer niet bij wet zijn vastgelegd, en dat aanzienlijke prijsverschillen bestaan voor hetzelfde soort vervoer over dezelfde afstand naargelang de vervoerder en de aanvrager van het vervoer;

C) Aangezien veel ondernemingen en organisaties uiteenlopende kosten aanrekenen voor een niet-dringend ziekenvervoer;

D) Aangezien de verplichte ziekteverzekering de kosten van niet-dringend ziekenvervoer per ziekenwagen alleen in bepaalde specifieke gevallen terugbetaalt;

E) Aangezien aan het personeel thans geen enkele opleiding wordt opgelegd;

F) Aangezien met betrekking tot de uitrusting van ziekenwagens alleen basisnormen in acht moeten worden genomen;

VRAAGT DE REGERING,

1. Te voorzien in een reglementering inzake de oprichting en exploitatie van een dienst voor niet-dringend ziekenvervoer;

2. De minimale uitrusting van de ziekenwagens te bepalen;

3. Te voorzien in een regeling voor de begeleiding van de patiënt tijdens het vervoer, inzonderheid met betrekking tot de opleiding en de bijscholing van de begeleiders, alsmede tot de omstandigheden waarin die begeleiding plaatsvindt;

4. Te voorzien in een definitie van de begrippen «wachtijd», «dringend», «nacht» en «weekend»;

5. Een duidelijke tarieventabel uit te werken, alsmede een verbod uit te vaardigen op de forfaitaire administratiekosten en op de forfaitaire bedragen voor tenlasteneming;

6. D'interdire de facturer en supplément le matériel qui n'a pas été utilisé ou les services qui n'ont pas été fournis lors du trajet ;

7. D'établir une facture uniforme avec des mentions obligatoires et de décrire clairement les différents postes ;

8. De prévoir un contrôle suffisant de l'application de ces différentes mesures.

23 juillet 2003

Yvan MAYEUR (PS)

6. Te verbieden dat een supplement wordt aangerekend voor het materiaal dat niet werd gebruikt of de diensten die tijdens het traject niet werden verleend;

7. Een eenvormige factuur op te maken, met de vermeldingen die verplicht moeten zijn opgegeven, en de onderscheiden posten duidelijk te omschrijven;

8. Te voorzien in voldoende controle op de toepassing van die verschillende maatregelen.

23 juli 2003