

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 décembre 2003

PROPOSITION DE LOI

**visant à garantir un service minimum dans le
cadre des missions de service public et des
missions d'intérêt général**

(déposée par MM. Daniel Bacquelaine,
Olivier Chastel, François Bellot,
Mme Valérie De Bue et M. Denis Ducarme)

SOMMAIRE

1. Résumé	3
2. Développements	4
3. Proposition de loi	7

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 december 2003

WETSVOORSTEL

**tot waarborging van een minimum-
dienstverlening in het raam van opdrachten van
openbare dienst en taken van algemeen belang**

(ingediend door de heren
Daniel Bacquelaine, Olivier Chastel,
François Bellot, mevrouw Valérie De Bue en
de heer Denis Ducarme)

INHOUD

1. Samenvatting	3
2. Toelichting	4
3. Wetsvoorstel	7

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>
<i>DOC 51 0000/000 :</i> Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	<i>DOC 51 0000/000 :</i> Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA :</i> Questions et Réponses écrites	<i>QRVA :</i> Schriftelijke Vragen en Antwoorden
<i>CRIV :</i> Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)	<i>CRIV :</i> Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)
<i>CRIV :</i> Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)	<i>CRIV :</i> Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)
<i>CRABV :</i> Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)	<i>CRABV :</i> Beknopt Verslag (op blauw papier)
<i>PLEN :</i> Séance plénière (couverture blanche)	<i>PLEN :</i> Plenum (witte kaft)
<i>COM :</i> Réunion de commission (couverture beige)	<i>COM :</i> Commissievergadering (beige kaft)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

RÉSUMÉ

Certains conflits sociaux récents ont eu pour conséquence d'empêcher, parfois pour de longues périodes, la prestation de services dont le financement est assuré partiellement par de l'argent public. En imposant par la loi à ces entreprises une obligation de service minimum, les auteurs visent à améliorer la qualité des services proposés. En cas de non-respect de l'obligation de service minimum la présente proposition de loi prévoit uniquement des sanctions financières.

SAMENVATTING

Naar aanleiding van bepaalde recente sociale conflicten werd, soms voor langere periodes, de levering onmogelijk gemaakt van diensten die deels door gemeenschapsgeld worden gefinancierd. Door de betrokken ondernemingen bij wet te verplichten een minimale dienstverlening te waarborgen, streven de indieners naar een kwaliteitsverbetering van de aangeboden diensten. Bij niet-naleving van die verplichting om in een minimale dienstverlening te voorzien, legt dit wetsvoorstel alleen financiële sancties op.

DEVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Au cours des dernières années la notion de service public a évolué en abandonnant progressivement les aspects liés à la structure administrative qui répondaient aux demandes d'usagers pour passer au concept de service à fournir à des clients. Au fur et à mesure de cette évolution, des critères de qualité du service sont apparus. La qualité du service est ainsi devenue un élément essentiel du service universel. Cette qualité s'apprécie du point de vue du client ; c'est en fonction de ses besoins que des pouvoirs publics octroient des moyens budgétaires à des entreprises pour l'exécution de missions de service public. Dans la mesure où les missions de service public servent l'intérêt général, l'État peut imposer certaines obligations telles que la continuité des missions de service public.

Certains conflits sociaux récents ont eu pour conséquence d'empêcher, parfois pour de longues périodes, la prestation de services dont le financement est assuré partiellement par de l'argent public. Les clients privés des prestations qu'ils ont payées à l'avance sous forme d'abonnement se voient souvent refuser le remboursement des services non fournis, l'entreprise invoquant, à tort, un cas de force majeure. Il n'est que normal, dans un État de droit, que des sommes payées pour des services qui ne sont pas prestés soient remboursées.

C'est pourquoi il convient de clarifier de situation des clients d'entreprises prestataires de «services publics» confrontés à une interruption de ces services. En imposant par la loi à ces entreprises une obligation de service minimum, on contribue à améliorer la qualité des services proposés. Le service minimum ne porte aucune atteinte au droit de grève qui, par ailleurs, ne connaît ni définition légale ni réglementation d'ensemble en droit belge.

Une obligation de service minimum n'est pas une innovation puisque depuis 1948 une loi organise les prestations d'intérêt public en temps de paix. La loi du 19 août 1948 relative aux prestations d'intérêt public

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De jongste jaren is het begrip «openbare dienst» geëvolueerd. Geleidelijk is men afgestapt van die aspecten die inherent waren aan de administratieve structuur en waarbij het zaak was in te spelen op vragen van de gebruikers. Thans is men overgestapt naar een concept waarbij het zaak is cliënten een dienst te verlenen. Naarmate die trend zich sterker doorzette, zijn een aantal criteria op het vlak van de kwalitatief hoogwaardige dienstverlening opgedoken. Zo is de kwaliteit van de dienst uitgegroeid tot een essentieel element van de universele dienstverlening. Het is de cliënt die de kwaliteit ervan beoordeelt. Bij de toekenning van budgettaire middelen aan ondernemingen om opdrachten van openbare dienst uit te voeren, laat de overheid zich leiden door haar behoeften. Voor opdrachten van openbare dienst die het algemeen belang dienen, kan de Staat bepaalde verplichtingen opleggen, zoals de gewaarborgde continuïteit bij de uitvoering van die opdrachten.

Naar aanleiding van bepaalde recente sociale conflicten werd, soms voor langere periodes, de levering onmogelijk gemaakt van diensten die deels door gemeenschapsgeld worden gefinancierd. Cliënten die op die manier verstoken blijven van diensten waarvoor zij vooraf via een abonnement hadden betaald, krijgen die niet-geleverde diensten vaak niet terugbetaald. Het betrokken bedrijf voert daarvoor dan – onterecht – overmacht aan. In een rechtsstaat is het echter toch niet meer dan normaal dat bedragen die voor niet-gepresteerde diensten werden betaald, ook worden terugbetaald.

Daarom behoort de situatie te worden uitgeklaard van de cliënten van ondernemingen die opdrachten van «openbare dienst» uitvoeren, en die worden geconfronteerd met een onderbreking van die dienstverlening. Mocht men die ondernemingen bij wet verplichten voor een minimale dienstverlening te zorgen, dan zou zulks bijdragen tot een hoogwaardigere dienstverlening. De minimale dienstverlening laat het stakingsrecht onverkort, dat overigens nergens wettelijk is omschreven, en waaromtrent enige algemene reglementering naar Belgisch recht ontbreekt.

Een verplichte minimale dienstverlening is geen nieuwheid, aangezien een wet al sinds 1948 de taken van algemeen belang in vredetijd regelt. De wet van 19 augustus 1948 betreffende de prestaties van algemeen

en temps de paix permet, en effet, de prendre les mesures nécessaires, lors d'une grève ou d'un lock-out, à la satisfaction des besoins vitaux du pays.

L'étendue de l'obligation de service minimum exclut les cas de force majeure qui répondent à la définition d'événements imprévisibles et irrésistibles provenant d'une cause extérieure. Une telle définition ne s'applique pas aux grèves qui doivent faire l'objet d'un préavis et par conséquent ne répondent pas au critère d'imprévisibilité. En cas de grève spontanée ou de grève sauvage, le critère d'extériorité n'est pas rencontré, et il ne peut s'agir non plus de cas de force majeure.

En cas de non-respect de l'obligation de service minimum la présente proposition de loi prévoit uniquement des sanctions financières. Ces sanctions s'appuient sur le principe du droit civil du remboursement des sommes indûment payées.

L'adoption de la présente proposition contribuera à assurer un service public de qualité, objectif prioritaire du gouvernement.

Daniel BACQUELAINE (MR)
Olivier CHASTEL (MR)
François BELLOT (MR)
Valérie DE BUE (MR)
Denis DUCARME (MR)

belang in vredetijd maakt het immers mogelijk om bij een staking of een *lock-out* de vereiste maatregelen te nemen teneinde aan de vitale behoeften van het land te kunnen voldoen.

De omvang van de verplichte minimale dienstverlening sluit die gevallen van overmacht uit die overeenstemmen met de definitie van onvoorspelbare, onafwendbare gebeurtenissen die het gevolg zijn van een externe oorzaak. Die definitie is niet van toepassing op stakingen die moeten worden aangezegd en waarbij het criterium van de onvoorspelbaarheid derhalve niet geldt. Bij spontane of wilde stakingen is het criterium inzake de externe oorzaak niet vervuld en kan het evenmin om overmacht gaan.

Bij niet-naleving van de verplichting om een minimale dienstverlening aan te bieden, voorziet dit wetsvoorstel uitsluitend in financiële sancties. Die sancties steunen op het civielrechtelijk beginsel dat onterecht betaalde bedragen worden terugbetaald.

De goedkeuring van dit wetsvoorstel zal bijdragen tot een hoogwaardige openbare dienstverlening, die de regering als een prioritaire doelstelling nastreeft.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Les entreprises qui fournissent des services dans le cadre de missions de service public, de tâches d'intérêt général ou de prestations imposées et financées en tout ou partie par les pouvoirs publics garantissent, quelles que soient les circonstances, hormis les cas de force majeure, la continuité du service en fournissant des prestations minimales.

Le Roi détermine pour chacun des services concernés les modalités du service minimum.

Art. 3

En cas de non-respect du service minimum, les compensations financières versées par l'État à l'entreprise prestataire du service minimum sont réduites proportionnellement aux prestations non fournies.

Le non-respect du service minimum entraîne de plein droit le remboursement au client des prestations non exécutées qui avaient été payées.

20 novembre 2003

Daniel BACQUELAINE (MR)
Olivier CHASTEL (MR)
François BELLOT (MR)
Valérie DE BUE (MR)
Denis DUCARME (MR)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

De ondernemingen die diensten verlenen in het raam van opdrachten van openbare dienst, taken van algemeen belang of prestaties die geheel of gedeeltelijk door de overheid worden gefinancierd, waarborgen – welke ook de omstandigheden mogen zijn en uitgezonderd bij overmacht – de continuïteit van de dienstverlening door in een minimale dienstverlening te voorzien.

Voor elk van de desbetreffende diensten bepaalt de Koning hoe de minimale dienstverlening concreet wordt ingevuld.

Art. 3

Bij niet-naleving van de minimale dienstverlening, worden de financiële compensaties die de Staat stort aan de onderneming die de minimumdienst levert, verminderd met een bedrag dat in verhouding staat tot de niet geleverde diensten.

Niet-naleving van de minimale dienstverlening leidt van rechtswege tot de terugbetaling, aan de cliënt, van de prestaties die niet zijn uitgevoerd, maar wel betaald waren.

20 november 2003