

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 mars 2004

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à l'évolution future du service
universel dans le marché libéralisé
des télécommunications**

(déposée par MM. Daniel Bacquelaine et
François Bellot, Mme Valérie De Bue et
M. Richard Fournaux)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 maart 2004

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de verdere uitbouw van de
universele dienst in de geliberaliseerde
telecommunicatiemarkt**

(ingediend door de heren Daniel Bacquelaine
en François Bellot, mevrouw Valérie
De Bue en de heer Richard Fournaux)

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Depuis l'ouverture à la concurrence le 1^{er} janvier 1998 du marché des télécommunications, ce secteur fait l'objet d'une révision quasi permanente de son cadre réglementaire au niveau européen. A l'heure actuelle, les télécommunications sont traitées par les instances européennes dans le domaine plus large des « communications électroniques », notion qui recouvre également la télédistribution numérique et la télédistribution.

Le secteur des télécommunications est à la pointe des innovations technologiques qui ont la faveur d'un grand nombre de consommateurs. Que ce soit en matière de téléphonie mobile ou d'accès à large bande à l'Internet, la demande du public est entretenue par les annonces des opérateurs qui prévoient à court ou moyen terme des applications toujours plus variées.

L'accès à ces nouvelles applications reste toutefois limité par le coût des services proposés et parfois même par des aspects techniques liés à l'infrastructure du réseau. C'est pour répondre à ce risque de fracture numérique que les autorités européennes veillent à actualiser le contenu de la notion de service universel qui consiste à fournir un ensemble minimal de services déterminés à tous les utilisateurs finals à un prix abordable.

Les obligations de service universel prévues par la directive de mars 2002¹ – que les Etats membres de l'Union européenne devaient avoir transposée pour le 24 juillet 2003 – visent notamment les services de renseignements téléphoniques, les annuaires, les postes téléphoniques payants publics ainsi que des mesures particulières en faveur des utilisateurs handicapés. Conscients de la nécessité de maintenir une réglementation évolutive, le Parlement européen et le Conseil ont prévu dans la directive précitée que la Commission réexaminera périodiquement la portée du service universel et pour la première fois en 2005.

¹ Directive 2002/22/CE du Parlement européen et du Conseil du 7 mars 2002 concernant le service universel et les droits des utilisateurs au regard des réseaux et services de communications électroniques (directive «service universel»)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Nadat de telecommunicatiemarkt op 1 januari 1998 voor mededinging werd opengesteld, werd het Europese regelgevingskader van die sector bijna voortdurend gewijzigd. Thans wordt de telecommunicatie door de Europese instellingen behandeld in het ruimere kader van de «elektronische communicatie», een begrip dat tevens de digitale kabel distributie en de klassieke kabel distributie omvat.

De telecommunicatiesector staat bovenaan de lijst van de technologische nieuwigheden die bij een groot aantal consumenten in de smaak vallen. Zowel op het stuk van de mobiele telefonie als van de breedbandtoegang tot het internet zorgen de operatoren ervoor dat de vraag van het publiek niet verslapt door op korte of middellange termijn een steeds meer gevarieerde waaier van toepassingen aan te bieden.

De toegang tot die nieuwe toepassingen blijft echter beperkt door de hoge kosten van de aangeboden diensten, en is in bepaalde gevallen zelfs beknot door de technische beperkingen van de netwerkinfrastructuur. Teneinde het risico van een digitale kloof te ondervangen, wil de Europese overheid de inhoud van het begrip «universele dienst» bijwerken; die dienst bestaat erin dat aan alle eindgebruikers een minimumdienstenpakket voor een redelijke prijs wordt aangeboden.

De universeledienstverplichtingen waarin de richtlijn van maart 2002¹ voorziet – en die de lidstaten van de Europese Unie vóór 24 juli 2003 dienden om te zetten – handelen meer bepaald over de telefooninlichtingendiensten, de telefoongidsen, de openbare betaaltelefoons en de bijzondere maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap. Aangezien zowel het Europees Parlement als de Raad er zich bewust van zijn dat de regelgeving de ontwikkelingen op de voet moet volgen, bepaalt de voormelde richtlijn dat de Commissie de draagwijdte van de universele dienst op gezette tijdstippen zal nagaan. Dat zal voor de eerste maal gebeuren in 2005.

¹ Richtlijn 2002/22/EU van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten (Universeledienstrichtlijn)

Tant que les directives de 2002 en matière de communications électroniques ne sont pas transposées en droit interne, il est difficile pour la Belgique de plaider de manière crédible au niveau de la Commission européenne en faveur d'une extension des obligations de service universel. Une telle extension est pourtant nécessaire pour tenir compte des aspirations des consommateurs qui sont en droit de pouvoir disposer, dans les meilleures conditions possibles, de services de bonne qualité. Dans ce secteur comme dans d'autres, la qualité doit s'apprécier non seulement au moment où un service est disponible mais aussi par référence à la disponibilité de ce service. C'est pourquoi la notion de service minimum devrait devenir une partie intégrante du service universel.

Daniel BACQUELAINE (MR)
François BELLOT (MR)
Valérie DE BUE (MR)
Richard FOURNAUX (MR)

Zolang de richtlijnen van 2002 inzake de elektronische communicatie niet in nationaal recht zijn omgezet, kan België moeilijk de uitbreiding van de universele dienstverplichtingen bij de Europese Commissie bepleiten zonder ongeloofwaardig over te komen. Een dergelijke uitbreiding is nochtans vereist om te kunnen inspelen op de verwachtingen van de consumenten, die het recht hebben in optimale omstandigheden over kwalitatief hoogstaande diensten te kunnen beschikken. Net als zulks in andere sectoren het geval is, volstaat het niet dat de kwaliteit wordt beoordeeld op het ogenblik dat een dienst beschikbaar is, maar moet tevens rekening worden gehouden met de mate waarin hij beschikbaar is. Daarom moet de minimumdienst worden opgenomen in de universele dienst.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS

A. Considérant que la libéralisation du secteur des télécommunications doit permettre aux consommateurs de disposer de services de bonne qualité à un prix abordable ;

B. Considérant qu'un marché libéralisé doit reposer sur une concurrence loyale qui requiert une autorité réglementaire nationale indépendante ;

C. Considérant que le retard pris dans la transposition des directives européennes de 2002² relatives aux communications électroniques empêche l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (I.B.P.T.) d'exécuter pleinement ses missions légales ;

D. Considérant qu'à partir de 2005 les instances européennes procéderont au réexamen de la portée du service universel ;

E. Considérant qu'aucune prestation imposée par un Etat dans le cadre du service universel en dehors des prescriptions des directives européennes ne peut être compensée financièrement par les opérateurs du secteur ;

F. Considérant que le critère du « prix abordable » du service universel doit être adapté aux personnes ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux spécifiques ;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT :

1. De traiter de manière prioritaire la transposition des directives européennes de 2002 relatives aux communications électroniques ;

2. De veiller à mettre à la disposition de l'I.B.P.T. les moyens humains et budgétaires nécessaires à la bonne exécution de ses missions ;

² Directive « accès » 2002/19/CE ; Directive « autorisation » 2002/20/CE ; Directive « cadre » 2002/21/CE ; Directive « service universel » 2002/22/CE ; Directive « vie privée et communications électroniques » 2002/58/CE .

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. Overwegende dat de consumenten dankzij de liberalisering van de telecommunicatiesector moeten kunnen beschikken over kwaliteitsdiensten voor een redelijke prijs;

B. Overwegende dat een geliberaliseerde markt moet stoelen op eerlijke mededinging, en dat zulks de onafhankelijkheid van de nationale regelgevende overheid vereist;

C. Overwegende dat de laattijdige omzetting van de Europese richtlijnen van 2002² betreffende de elektronische communicatie het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie verhindert zijn bij wet opgelegde taken onverkort te vervullen;

D. Overwegende dat de Europese instellingen de draagwijdte van de universele dienst vanaf 2005 opnieuw tegen het licht zullen houden;

E. Overwegende dat een dienstverlening die door een Staat in het kader van de universele dienst is opgelegd, maar die niet strookt met de voorschriften van de Europese richtlijnen, financieel niet kan worden vergoed door de operatoren van de betrokken sector;

F. Overwegende dat het criterium «redelijke prijs» van de universele dienst afgestemd moet zijn op personen met een laag inkomen of met specifieke maatschappelijke noden;

VRAAGT DE REGERING:

1. Voorrang te geven aan de omzetting van de Europese richtlijnen van 2002 betreffende de elektronische communicatie;

2. Erop toe te zien dat het B.I.P.T. beschikt over de vereiste personele en budgettaire middelen om zijn taken naar behoren uit te voeren;

² Toegangsrichtlijn 2002/19/EU; Machtigingsrichtlijn 2002/20/EU; Kaderrichtlijn 2002/21/EU; Universeledienstrichtlijn 2002/22/EU; Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie 2002/58/EU.

3. De soutenir au niveau européen une redéfinition du service universel qui intègre l'obligation de garantir, quelles que soient les circonstances, hormis les cas de force majeure, la continuité du service en fournissant des prestations minimales ;

4. De déterminer ses priorités, notamment sur le plan budgétaire, en matière de services additionnels (nombre de cabines téléphoniques, téléphonie mobile, accès à large bande à l'Internet, ...) au service universel ;

5. De réexaminer les modalités du tarif social en matière de téléphonie afin de tenir compte des besoins spécifiques – téléphone sans fil, téléphone mobile - de ses bénéficiaires.

19 février 2004

Daniel BACQUELAINE (MR)
François BELLOT (MR)
Valérie DE BUE (MR)
Richard FOURNAUX (MR)

3. Op Europees niveau haar steun te verlenen aan de nieuwe invulling van de universele dienst, waarin de verplichting is opgenomen de continuïteit van de dienst in alle omstandigheden, behalve in geval van overmacht, te garanderen door een minimumdienstenpakket aan te bieden;

4. Prioriteiten vast te leggen, meer bepaald op budgettair vlak, om de universele dienst met een aantal diensten uit te breiden (aantal telefooncellen, mobiele telefonie, breedbandtoegang tot het internet enzovoort);

5. De nadere regels van het sociaal telefoontarief aan een nader onderzoek te onderwerpen, teneinde rekening te kunnen houden met de specifieke noden (draadloze of mobiele telefoons) van de begunstigen.

19 februari 2004