

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 maart 2008

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 14 juli 1991
betreffende de handelspraktijken en
de voorlichting en bescherming van de
consument voor wat betreft de leesbaarheid
van overeenkomsten**

(ingediend door de heer Bart Laeremans c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 mars 2008

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 14 juillet 1991
sur les pratiques du commerce et
sur l'information et la protection du
consommateur en vue d'améliorer
la lisibilité des contrats**

(déposée par M. Bart Laeremans et consorts)

SAMENVATTING

Momenteel moeten bedingen in een overeenkomst duidelijk en begrijpbaar worden opgesteld. De indieners wijzen er evenwel op dat consumenten vaak geconfronteerd worden met bedingen die in een te klein lettertype zijn opgesteld.

De indieners stellen daarom voor dat bedingen niet alleen duidelijk en begrijpelijk worden opgesteld maar ook moeiteloos leesbaar zijn voor een gemiddelde consument.

RÉSUMÉ

Actuellement, les clauses d'un contrat doivent être rédigées de manière claire et compréhensible. Les auteurs soulignent cependant que les consommateurs sont souvent confrontés à des clauses rédigées en trop petits caractères.

Ils proposent donc que ces clauses soient non seulement rédigées de manière claire et compréhensible, mais puissent également être lues, sans effort, par un consommateur moyen.

cdH	:	centre démocrate Humaniste	
CD&V-N-VA	:	Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
FN	:	Front National	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MR	:	Mouvement Réformateur	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
PS	:	Parti Socialiste	
sp.a - spirit	:	Socialistische partij anders - sociaal, progressief, internationaal, regionalistisch, integraal-democratisch, toekomstgericht.	
VB	:	Vlaams Belang	

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 52 0000/000 :	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000 :	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA :	Questions et Réponses écrites
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN :	Plenum	PLEN :	Séance plénière
COM :	Commissievergadering	COM :	Réunion de commission
MOT :	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT :	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be	www.laChambre.be
e-mail : publicaties@deKamer.be	e-mail : publications@laChambre.be

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel neemt, in aangepaste vorm, de tekst over van het voorstel DOC 51 1445/001.

Consumenten worden niet zelden geconfronteerd met overeenkomsten waarvan de leesbaarheid heel wat te wensen overlaat. Soms zijn de letters zo klein dat zij door een doorsnee consument niet zonder vergrootglas kunnen worden gelezen. De leesbaarheid kan eveneens ernstig bemoeilijkt worden doordat een onduidelijk lettertype wordt gehanteerd of doordat er, omwille van een te geringe regelfstand, te veel tekst staat samengebald op een veel te kleine oppervlakte. Ook de achtergrond en de inktkleur kunnen een vlotte leesbaarheid belemmeren. Al deze materiële en druktechnische gebreken verhinderen dat de consument van de verkoopsvoorwaarden kennis kan nemen en met kennis van zaken kan beslissen om al of niet het aanbod te aanvaarden.

Artikel 31, § 4, eerste lid, van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument bepaalt dat indien alle of bepaalde bedingen van de overeenkomst schriftelijk zijn, zij duidelijk en begrijpelijk moeten zijn opgesteld. Dit wetsvoorstel voegt daaraan toe dat de schriftelijke bedingen moeten weergegeven worden met behulp van letters van een gangbaar lettertype waarvan de minimale hoogte door de minister van Economische Zaken dient te worden bepaald. De minimale letterhoogte moet garanderen dat de tekst door een doorsnee consument zonder vergrootglas kan worden gelezen. Tevens bepaalt het wetsvoorstel dat de regelfstand voldoende moet zijn en dat de achtergrond (bijvoorbeeld het gebruik van een logo), de inktkleur of gebreken van welke aard ook de moeiteeloze leesbaarheid niet mogen beletten. Om evenwel te verhinderen dat een consument, niettegenstaande het feit dat hij wel degelijk van een schriftelijk beding heeft kennis genomen, omwille van de bedoelde gebreken, op grond van artikel 33, § 1, van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, de nietigheid van dat beding zou kunnen invoeren, bepaalt het wetsvoorstel dat een beding niet onrechtmatig en dus evenmin nietig is indien de verkoper het bewijs levert van de kennisname van het desbetreffende beding door de consument.

Bart LAEREMANS (VB)
Bruno VALKENIERS (VB)
Bruno STEVENHEYDENS (VB)
Peter LOGGHE (VB)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition DOC 51 1445/001.

Il n'est pas rare que les consommateurs se voient proposer des contrats dont la lisibilité laisse réellement à désirer. Les caractères sont quelquefois tellement petits qu'un consommateur moyen n'est pas en mesure de les lire sans l'aide d'une loupe. La lisibilité peut également être entravée par l'usage d'une police de caractères peu claire ou du fait que, l'interligne étant trop serré, le texte est aggloméré sur un espace trop restreint. Le fond de même que la couleur de l'encre peuvent également gêner la lisibilité. Tous ces défauts matériels et techniques empêchent le consommateur de prendre connaissance des conditions de vente et de décider, en connaissance de cause, s'il accepte ou non l'offre présentée.

L'article 31, § 4, alinéa 1^{er}, de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur dispose que, lorsque toutes ou certaines clauses du contrat sont écrites, ces clauses doivent être rédigées de manière claire et compréhensible. La présente proposition de loi vise à ajouter que les clauses écrites doivent être reproduites dans une police de caractères usuelle, dont la hauteur minimale doit être fixée par le ministre ayant les Affaires économiques dans ses attributions. La hauteur minimale des lettres doit garantir que le texte puisse être lu par un consommateur moyen sans l'aide d'une loupe. La proposition de loi prévoit de même que l'interligne doit être suffisant et que le fond (par exemple, l'utilisation d'un logo), la couleur de l'encre ou tout défaut de quelque nature que ce soit ne peuvent entraver la bonne lisibilité du texte. Afin d'éviter cependant qu'un consommateur, bien qu'ayant bel et bien pris connaissance d'une clause écrite, ne puisse, en raison des défauts précités, demander la nullité de la clause concernée en application de l'article 33, § 1^{er}, de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur, la proposition de loi prévoit qu'une clause n'est pas abusive et dès lors pas nulle si le vendeur apporte la preuve que le consommateur a pris connaissance de la clause concernée.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 31, § 4, eerste lid, van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument wordt aangevuld als volgt:

«Om de consument de redelijke mogelijkheid te bieden kennis te nemen van de inhoud van deze bedingen worden zij weergegeven met behulp van letters van een gangbaar lettertype waarvan de minimale hoogte wordt bepaald door de Koning. De regelafstand, de achtergrond, de inktkleur of gebreken, van welke aard ook, staan de moeiteeloze leesbaarheid voor een gemiddelde consument niet in de weg. Onder voorbehoud van de toepassing van het voorgaande is een beding niet onrechtmatig indien de verkoper het bewijs levert dat de consument, ondanks het ontbreken van de moeiteeloze leesbaarheid, daadwerkelijk van de inhoud van het betreffende beding kennis genomen heeft.».

14 februari 2008

Bart LAEREMANS (VB)
Bruno VALKENIERS (VB)
Bruno STEVENHEYDENS (VB)
Peter LOGGHE (VB)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 31, § 4, alinéa 1^{er}, de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur est complété comme suit:

«Afin de permettre raisonnablement au consommateur de prendre connaissance du contenu de ces clauses, celles-ci sont reproduites à l'aide d'une police de caractères usuelle, dont la hauteur minimale est fixée par le Roi. En outre, l'interligne, le fond, la couleur de l'encre ou tout défaut de quelque nature que ce soit ne peuvent empêcher un consommateur moyen de lire les clauses sans peine. Sous réserve de l'application de ce qui précède, une clause n'est pas abusive si le vendeur apporte la preuve qu'en dépit de la mauvaise lisibilité, le consommateur a réellement pris connaissance du contenu de la clause concernée.».

14 février 2008