

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

31 oktober 2008

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**van de Minister van Maatschappelijke
Integratie, Pensioenen en Grote Steden**

DEEL MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE

(*) Met toepassing van artikel 111 van het Reglement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

31 octobre 2008

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**de la Ministre de l'Intégration sociale,
des Pensions et des Grandes villes**

PARTIE INTÉGRATION SOCIALE

(*) En application de l'article 111 du Règlement.

cdH	:	centre démocrate Humaniste		
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams		
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen		
FN	:	Front National		
LDD	:	Lijst Dedecker		
MR	:	Mouvement Réformateur		
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie		
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten		
PS	:	Parti Socialiste		
sp.a+VI.Pro	:	Socialistische partij anders + VlaamsProgressieven		
VB	:	Vlaams Belang		

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 52 0000/000 :	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000 :	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA :	Questions et Réponses écrites
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN :	Plenum	PLEN :	Séance plénière
COM :	Commissievergadering	COM :	Réunion de commission
MOT :	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT :	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers		Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	
Bestellingen :		Commandes :	
Natieplein 2		Place de la Nation 2	
1008 Brussel		1008 Bruxelles	
Tel. : 02/ 549 81 60		Tél. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.deKamer.be		www.laChambre.be	
e-mail : publicaties@deKamer.be		e-mail : publications@laChambre.be	

HOOFDSTUK I

Recht op maatschappelijke integratie*1.1. De wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie*

Sinds 1 oktober 2002 is de wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie van kracht (Wet van 26 mei 2002).

Het recht op maatschappelijke integratie belichaamt een meer actieve visie van het recht op deze uitkering en wordt concreet:

- hetzij door werk;
- hetzij door de toekenning van het leefloon, al dan niet in het kader van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie;

De wet wordt aangepast aan de evoluties in de jurisprudentie.

Om zich aan te passen aan de voorschriften van Richtlijn 2004/38/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende het recht van vrij verkeer en verblijf op het grondgebied van de lidstaten voor de burgers van de Unie en hun familieleden, werd het recht op maatschappelijke integratie uitgebreid tot iedere burger van de Europese Unie die een verblijfsrecht heeft voor meer dan drie maanden; dit recht op maatschappelijke integratie werd ook toegekend aan de familieleden die hem begeleiden of zich bij hem voegen.

Het verblijfsrecht voor meer dan drie maanden geldt zowel voor de burger van de Europese Unie als voor de familieleden die hem begeleiden of zich bij hem voegen, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen. Deze wet werd gewijzigd bij de wet van 25 april 2007, die van kracht is geworden op 1 juni 2008.

In antwoord op de twee arresten van het Grondwettelijk Hof met betrekking tot de beroepstermijn zullen aanpassingen worden doorgevoerd om te vermijden dat de beroepstermijn begint te lopen zonder dat een persoon kennis heeft kunnen nemen van de beslissing van een OCMW.

CHAPITRE I

Droit à l'intégration sociale*1.1. La loi sur le droit à l'intégration sociale*

Depuis le 1^{er} octobre 2002, la loi concernant le droit à l'intégration sociale est entrée en vigueur (la loi du 26 mai 2002).

Le droit à l'intégration sociale participe d'une vision beaucoup plus active du droit à cette allocation et se concrétise:

- soit par un emploi;
- soit par l'octroi du revenu d'intégration, assorti ou non à un projet individualisé d'intégration sociale;

La loi est adaptée en fonction des évolutions dans la jurisprudence.

En vue de se conformer aux prescrits de la directive 2004/38/CE du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2004 relative au droit des citoyens de l'Union et des membres de leurs familles, de circuler et de séjourner librement sur le territoire des Etats membres, le droit à l'intégration sociale a été étendu au citoyen de l'Union européenne bénéficiaire d'un droit de séjour de plus de trois mois; ce même droit a été ouvert aux membres de la famille qui l'accompagnent ou le rejoignent.

Le droit de séjour de plus de trois mois s'inscrit tant pour le citoyen de l'Union européenne que pour les membres de sa famille qui l'accompagnent ou le rejoignent, conformément aux dispositions de la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement, et l'éloignement des étrangers. Celle-ci a été modifiée par la loi du 25 avril 2007 entrée en vigueur le 1^{er} juin 2008.

En réponse aux deux arrêts de la Cour constitutionnelle concernant le délai de recours, des adaptations seront introduites afin d'éviter que le délai de recours débute sans qu'une personne ait pu prendre connaissance de la décision d'un CPAS.

1.2. Het bedrag van het leefloon

Op 1 september 2008 bedraagt het leefloon:

1.2. Le montant du revenu d'intégration

Au 1^{er} septembre 2008, le revenu d'intégration se chiffre à:

	Basisbedrag <i>Montant de base</i>	Leefloon op jaarbasis op 1 mei 2008 <i>Revenu d'intégration sur base annuelle au 1^{er} mai 2008</i>	Leefloon op maandbasis op 1 mei 2008 <i>Revenu d'intégration sur base mensuelle au 1^{er} mai 2008</i>
Categorie 1 Samenwonende <i>Catégorie 1 Cohabitant</i>	€ 4.669,77	€ 5.692,45	€ 474,37
Categorie 2 Alleenstaande <i>Catégorie 2 Isolé</i>	€ 7.004,66	€ 8.538,68	€ 711,56
Catégorie 3 Samenwonende met gezin ten laste <i>Catégorie 3 Cohabitant avec famille à charge</i>	€ 9.339,55	€ 11.384,91	€ 948,74

– categorie 1: voor elke persoon die met één of meerdere personen samenwoont.

– categorie 2: voor een alleenstaande persoon en voor een dakloze die recht heeft op een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie.

– categorie 3: voor een persoon die samenwoont met een gezin ten laste. Dit recht wordt toegekend zodra er een niet-gehuwd minderjarig kind is. Het dekt tevens het recht van de eventuele echtgenoot of levenspartner. Onder gezin ten laste verstaat men de echtgenoot, de levenspartner, het niet-gehuwde minderjarige kind of meerdere kinderen, waaronder ten minste één niet-gehuwd minderjarig kind. Onder levenspartner verstaat men de persoon met wie de echtgenoot een feitelijk gezin vormt.

1.2.1. Koppeling van het leefloon aan de welvaart

De artikelen 72 en 73 van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact voorzien in een wetelijk mechanisme voor de aanpassing van de sociale uitkeringen van het werknemersstelsel aan de evolutie van de algemene welvaart.

Om een volledige dissociatie van de uitkeringen van het maatschappelijke bijstandsstelsel ten opzichte van

– catégorie 1: pour toute personne cohabitant avec une ou plusieurs personnes

– catégorie 2: pour une personne isolée et pour un sans-abri qui a droit à un projet individualisé d'intégration sociale.

– catégorie 3: pour une personne vivant avec une famille à sa charge. Ce droit s'ouvre dès qu'il y a présence d'au moins un enfant mineur non marié. Il couvre également le droit de l'éventuel conjoint ou partenaire de vie. Par famille à charge on entend le conjoint, le partenaire de vie, l'enfant mineur non marié ou plusieurs enfants parmi lesquels au moins un enfant mineur non marié. Par partenaire de vie, on entend la personne avec qui le conjoint constitue un ménage de fait.

1.2.1. Liaison au bien-être du revenu d'intégration.

Les articles 72 et 73 de la loi du 23 décembre 2005 relative au pacte de solidarité entre les générations prévoient un mécanisme légal d'adaptation des allocations sociales du régime des travailleurs salariés à l'évolution du bien-être général.

Pour éviter une dissociation totale des allocations du régime de l'aide sociale par rapport à celles du régime de

die van het sociale zekerheidsstelsel te voorkomen, was het noodzakelijk te voorzien in een vergelijkbaar mechanisme voor een tweejaarlijkse aanpassing van de laagste sociale uitkeringen aan de algemene welvaart, volgens hetzelfde schema als datgene dat wordt gevolgd voor de sociale zekerheidsuitkeringen, en dit vanaf 2009.

Dit mechanisme werd ingesteld bij de Programmawet van 27 december 2006 (artikelen 349 en 350), die voornoemde wet van 23 december 2005 wijzigd.

Dit mechanisme bepaalt dat de sociale partners in overleg met de regering om de twee jaar een beslissing nemen over de besteding van een enveloppe waarmee inkomensvervangende uitkeringen in de verschillende maatschappelijke bijstandsstelsels aan de evolutie van de algemene welvaart kunnen worden aangepast. Deze maatregel heeft meer bepaald betrekking op het leefloon, ingesteld bij de wet van 26 mei 2002 en de aan het leefloon equivalente individuele maatschappelijke hulpverlening, waarvan de kosten worden terugbetaald door de Staat op basis van de wet van 2 april 1965.

Voor de periode 2009-2010 werd beslist het leefloon en de equivalente maatschappelijke hulp in het kader van de wet van 1965 met 2% te verhogen vanaf 1 juni 2009. Dit geldt overigens ook voor de laagste uitkeringen.

HOOFDSTUK II

De professionele inschakeling

De OCMW's zijn vandaag de dag actieve partners van het tewerkstellingsbeleid geworden.

Bij de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie hebben de OCMW's immers een wettelijke tewerkstellingsopdracht toevertrouwd gekregen, in het bijzonder voor de jongeren van 18 tot 25 jaar. Door de wet van 26 mei 2002 is de financiële steun niet langer een doel op zich. Voortaan moeten de OCMW's bij de maatschappelijke integratie voorrang geven aan duurzame tewerkstelling en/of opleiding.

De statistieken van de POD Maatschappelijke Integratie laten ons toe een beknopt profiel op te maken van de geactiveerde personen.

Om hun activeringsbeleid meer te bevorderen, beschikken de OCMW's over verschillende instrumenten die door de federale overheid worden ontwikkeld. Deze voorzien in financiële incentives in functie van de geleerde inspanningen.

sécurité sociale, il était nécessaire de prévoir un mécanisme comparable d'adaptation biennale des allocations sociales les plus faibles au bien-être général, selon le même schéma que celui suivi pour les allocations de sécurité sociale et, ce, à partir de 2009.

Ce mécanisme a été institué par la loi-programme du 27 décembre 2006 (articles 349 et 350), modifiant ladite loi du 23 décembre 2005.

Ce mécanisme prévoit que, tous les deux ans, les partenaires sociaux en concertations avec le Gouvernement prennent une décision sur l'utilisation d'une enveloppe avec laquelle des allocations de remplacement de revenus dans les différents régimes d'aide sociale à l'évolution du bien-être général peuvent être adaptées. Cette mesure concerne notamment le revenu d'intégration, institué par la loi du 26 mai 2002 et l'aide sociale individuelle équivalente au revenu d'intégration, dont les coûts sont remboursés par l'État sur la base de la loi du 2 avril 1965.

Il a été décidé de relever, pour la période 2009-2010, le revenu d'intégration et l'équivalent d'aide sociale dans le cadre de la loi de 1965, de 2% à partir du 1^{er} juin 2009. Cela vaut d'ailleurs aussi pour les allocations les plus basses.

CHAPITRE II

L'insertion professionnelle

Les CPAS sont devenus, aujourd'hui, des partenaires actifs de la politique de mise à l'emploi.

En effet, par la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale, les CPAS se sont vus confier une mission légale de mise à l'emploi, en particulier pour les jeunes de 18 à 25 ans. Avec la loi du 26 mai 2002, l'aide financière cesse d'être une fin en soi. La mission des CPAS consiste désormais à réaliser, en priorité, l'insertion sociale via l'emploi durable et/ou la formation.

Les statistiques du SPP Intégration sociale nous permettent d'établir un profil sommaire des personnes activées.

Afin de stimuler d'avantage leur politique d'activation, les CPAS disposent de divers instruments développés par l'autorité fédérale. Ils prévoient des incitants financiers en fonction des efforts faits.

2.1 De overeenkomsten met de OCMW's van de grote steden – KB van 23.12.02

Binnen het Lenteprogramma van 2002 werd beslist om de OCMW's van de steden een extra steun in de rug te geven in het kader van de activering. Dankzij het Koninklijk Besluit van 23 december 2002 genieten 33 OCMW's in 2008 een extra ondersteuning van hun activeringsinspanningen, en dit via een terugbetaling van 25% méér per tewerkgestelde overeenkomstig art 60§7. De OCMW's zijn verdeeld over heel België: 13 in het Vlaams Gewest, 11 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 9 in het Waals Gewest. Het aantal geselecteerde OCMW's steeg van 33 in 2007 naar 35 in 2008. De bijkomende OCMW's zijn Beringen (Limburg) en Beveren (Oost-Vlaanderen).

In 2009 blijft het totale aantal op hetzelfde niveau, dus 35.

Tot deze maatregel werd beslist omdat de steden geconfronteerd worden met een grotere concentratie van personen in armoede of met een armoederisico. In 2002 hebben 3.444 art. 60'ers een betrekking in de OCMW's van de steden kunnen testen; in 2007 was dit cijfer opgelopen tot 6.183.

In de toekomst zal deze maatregel administratief vereenvoudigd worden door middel van een «uniek jaarverslag».

2.2. Cluster

Het project «clusters» bestaat sinds 2003. Het heeft als doel de maatschappelijke integratie van de OCMW-cliënten binnen de kleine gemeenten te bevorderen.

De OCMW-cluster biedt de kleine OCMW's de mogelijkheid een beroep te doen op extra middelen voor een activeringsbeleid. Naast de verhoging van het aantal activeringen maakt deze maatregel eveneens een verdieping van de werking mogelijk en biedt ze dus een kwaliteitsvol traject aan.

Het totale subsidiebedrag dat voor deze maatregel bestemd is, bedraagt 250.000€ per jaar, hetzij 12 500 € per cluster.

Dankzij dit financieel steuntje in de rug kan elke groepering van OCMW's de loonkost van een traject-begeleider (gedeeltelijk) betalen.

Deze bestaande maatregelen zullen worden versterkt, zowel voor de steden als voor de (groeperingen van) OCMW's in de clusters. Bovendien is er ook een verhoogde tegemoetkoming voor de art.60'ers die worden

2.1 Les conventions avec les CPAS des villes – AR du 23.12.02

Dans le cadre du programme de printemps 2002, il avait été décidé d'apporter aux CPAS des villes un soutien supplémentaire dans le cadre de l'activation. Grâce à l'arrêté royal du 23 décembre 2002, 33 CPAS bénéficient, en 2008, d'une aide majorée de leurs efforts d'activation et ce, via un remboursement de 25% en plus par article 60§7 mis à l'emploi. Les CPAS sont répartis sur l'ensemble de la Belgique: 13 en Région flamande, 11 en Région de Bruxelles-Capitale et 9 en Région wallonne. Le nombre de CPAS sélectionnés est passé de 33 en 2007 à 35 en 2008. Les CPAS supplémentaires sont Beringen (Limbourg) et Beveren (Flandre Orientale).

En 2009, le total reste au même niveau, donc 35.

Cette mesure a été décidée parce que les villes sont confrontées à une concentration plus importante de personnes en situation de pauvreté ou présentant un risque de pauvreté. En 2002, 3.444 articles 60 ont pu tester un emploi dans les CPAS des villes; en 2007, ce chiffre avait atteint 6.183.

A l'avenir, cette mesure fera l'objet d'une simplification administrative par le biais d'un «rapport annuel unique».

2.2. Cluster

Le projet clusters existe depuis 2003. Il a pour but de promouvoir l'intégration sociale des utilisateurs des CPAS au sein des petites communes.

Le cluster de CPAS offre aux petits CPAS la possibilité de faire appel aux moyens supplémentaires pour une politique d'activation. Outre l'augmentation du nombre d'activations, cette mesure permet également un approfondissement du fonctionnement et offre, donc, un parcours de qualité.

Le montant total du budget destiné à cette mesure se chiffre à 250.000€ par an, soit 12 500 € par cluster.

Chaque groupement de CPAS peut, grâce à ce coup de pouce financier, couvrir (partiellement) le coût salarial d'un accompagnateur de parcours.

Ces mesures existantes seront renforcées aussi bien pour les villes que pour les (groupements) des CPAS dans les clusters. En plus, il y a aussi une intervention majorée pour des art .60 mis à l'emploi dans le cadre

tewerkgesteld in het kader van de sociale-economie-projecten. Een verhoging van het contingent art. 60§7 sociale economie zal worden gerealiseerd.

2.3. Europees Sociaal Fonds – federale programmatie sociale insluiting

2.3.1. Europees Sociaal Fonds – federale programmatie sociale insluiting

Programmatie 2007-2013

Het Nationaal Strategisch Referentiekader (NSRK) voor de periode 2007-2013 bepaalt de prioriteiten van deze nieuwe programmatie en de noodzaak om de financiële middelen van het ESF te richten op acties die de uitvoering van de Lissabon-strategie beogen.

Sinds de federale programmatie ESF 2007-2013 berust de bevoegdheid volledig bij de POD Maatschappelijke Integratie.

Het Operationeel Programma bestaat uit twee assen:

- as 1, «Stimuleren van sociale en professionele activeringstrajecten», cofinanciert voornamelijk twee soorten tegemoetkoming: de sociaal-professionele inschakelingstrajecten en de voortrajecten opgezet door de OCMW's voor de begunstigden van een leefloon of van een tewerkstellings- of maatschappelijke bijstandsmaatregel.

De uiteindelijke bedoeling van de twee belangrijkste soorten tegemoetkomingen is de verwerving van een plaats op de arbeidsmarkt.

- as 2 legt de klemtoon op structurele acties die enerzijds een bevordering van een goede loopbaanplanning en verscheidenheid op het werk en anderzijds de bestrijding van discriminatie beogen.

2.3.2. Europees fonds voor de integratie van onderdanen van derde landen

Het Europees fonds voor de integratie van onderdanen van derde landen heeft als algemene doelstelling «bij te dragen tot de inspanningen die op nationaal niveau worden geleverd om een antwoord te geven op het multidimensionele aspect van de integratie van onderdanen van derde landen en een nieuwe vorm van solidariteit te creëren, om zo de inspanningen te ondersteunen die de Lidstaten leveren om de onderdanen van derde landen met een andere culturele, religieuze,

des projets de l'économie sociale. Une augmentation du contingent art 60§7 économie sociale sera réalisée.

2.3. Fonds social européen – programmation fédérale inclusion sociale

2.3.1. Fonds social européen – programmation fédérale inclusion sociale

Programmation 2007-2013

Le Cadre de référence stratégique national (CRSN) pour la période 2007-2013 définit les priorités de cette nouvelle programmation et la nécessité de concentrer ses moyens financiers FSE sur des actions tendant à la mise en œuvre de la stratégie de Lisbonne.

A partir de la programmation fédérale FSE 2007-2013, la compétence se situe entièrement auprès du SPP Intégration sociale.

Le Programme Opérationnel se compose de deux axes:

- l'axe 1 «Stimuler les parcours en activation sociale et professionnelle» cofinance principalement deux types d'intervention: des trajets d'insertion socioprofessionnelle et des pré-trajets mis en œuvre par les CPAS pour les personnes bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, d'une mesure de mise à l'emploi et de l'aide sociale.

L'objectif final des deux types d'interventions principales est l'acquisition d'une place sur le marché du travail.

- l'axe 2 met l'accent sur des actions structurelles visant d'une part, à favoriser le développement de l'ensemble d'une carrière ainsi que la diversité dans l'emploi, et d'autre part, à lutter contre les discriminations

2.3.2. Fonds Européen d'Intégration des ressortissants de pays tiers

Le Fonds européen d'intégration des ressortissants de pays tiers a pour objectif général de «contribuer aux efforts entrepris à l'échelon national pour apporter une réponse à l'aspect multidimensionnel de l'intégration des ressortissants de pays tiers et de créer une nouvelle forme de solidarité, afin de soutenir les efforts engagés par les États membres pour permettre aux ressortissants de pays tiers d'origine culturelle, religieuse, linguistique et ethnique différente, de s'installer dans les sociétés

taal- en etnische achtergrond toe te laten zich te vestigen in de Europese samenlevingen en actief deel te nemen aan de verschillende aspecten van het leven in deze samenlevingen.»

Het fonds voor de integratie van onderdanen van derde landen kan projecten financieren met het oog op:

1. het vergemakkelijken van de uitwerking en toepassing van toelatingsprocedures die relevant zijn voor het integratieproces van onderdanen uit derde landen, en dit ondersteunen;

2. het ontwikkelen en uitvoeren van het integratieproces van nieuwkomers uit derde landen in de lidstaten;

3. het vergroten van de capaciteit van de lidstaten om beleid en maatregelen voor de integratie van onderdanen van derde landen te ontwikkelen, uit te voeren, op te volgen en te evalueren;

4. het bevorderen van de uitwisseling van informatie en beste praktijken, en van samenwerking in en tussen de lidstaten bij de ontwikkeling, uitvoering, monitoring en evaluatie van het beleid en de maatregelen voor de integratie van onderdanen van derde landen.

De programmatie beslaat de periode 2007-2013.

2.4. Studie over beroepstrajecten van personen die gebruik hebben gemaakt van een activeringsmaatregel

De OCMW's beschikken over wettelijke, administratieve en financiële middelen om een activeringsbeleid te voeren. Uiteraard is het de bedoeling dat die activering duurzame resultaten opleveren. De studie «Duurzame activering in de Belgische OCMW's» zal in kaart brengen wat hierbij efficiënte methodieken zijn.

De eindresultaten van de studie worden in januari 2009 verwacht.

2.5. Studie over de stroom van personen tussen OCMW en RVA

De werkzaamheidsgraad in België ligt, ondanks een jaarlijkse stijging, nog steeds onder de Lissabondoelstelling. Mede daarom werd in juli 2004 een betere opvolging van werklozen (RVA) ingevoerd.

européennes et de prendre une part active aux différents aspects de la vie dans ces sociétés.»

Le Fonds intégration peut financer des projets qui visent à:

1. faciliter l'élaboration et la mise en œuvre de procédures d'admission pertinentes et qui viennent appuyer le processus d'intégration de ressortissants de pays tiers;

2. élaborer et mettre en œuvre le processus d'intégration dans les Etats membres des ressortissants de pays tiers arrivés depuis peu;

3. renforcer la capacité des Etats membres à élaborer, mettre en œuvre, suivre et évaluer les politiques et les mesures d'intégration des ressortissants de pays tiers;

4. promouvoir l'échange d'informations, les meilleures pratiques et la coopération dans les Etats membres et entre ceux-ci afin de développer, mettre en œuvre, contrôler et évaluer les politiques et les mesures d'intégration des ressortissants de pays tiers.

La programmation porte sur la période 2007-2013.

2.4. Etude sur les trajectoires professionnelles des personnes ayant bénéficié d'une mesure d'activation

Les CPAS disposent de moyens légaux, administratifs et financiers pour promouvoir une politique d'activation. Bien évidemment, l'objectif est que l'activation donne des résultats durables. L'étude «Activation durable dans les CPAS belges» mettra en évidence des méthodes effectives et efficaces.

Les résultats finaux de l'étude sont attendus en janvier 2009.

2.5. Étude portant sur les flux de personnes entre les CPAS et l'ONEM

Bien que le taux d'emploi augmente d'année en année, il reste, en Belgique, inférieur à l'objectif de Lisbonne. C'est notamment la raison pour laquelle un meilleur suivi des chômeurs a été instauré en 2004 (ONEM).

Deze maatregel uit 2004 werd in verschillende fases ingevoerd en is momenteel op kruissnelheid gekomen. Aangezien het niet de bedoeling is dat personen na opvolging door de RVA hun toevlucht zoeken bij het OCMW, werd besloten om de potentiële stromen te detecteren. Reeds in 2005 werd beslist een eerste deel van de studie die de impact van het RVA-beleid op de OCMW-populatie moest onderzoeken door het samenwerkingsverband van het HIVA (KUL) – TEF (ULB) te laten uitvoeren.

Momenteel loopt een vervolgstudie op basis van de geactualiseerde gegevens in de datawarehouse sociale bescherming en arbeidsmarkt om de stromen tussen RVA en OCMW na te gaan.

De eindresultaten van de studie worden in januari 2009 verwacht.

2.6. Studie minister van Werk en minister van Maatschappelijke Integratie

Ondertussen werd na beslissing van de minister-raad van 23 mei 2008 gezamenlijk met de RVA en de POD een ad hoc studie uitgevoerd naar de potentiële transfers tussen de werkloosheidsverzekering en het recht op maatschappelijke integratie, als gevolg van het nauwere opvolgingsbeleid die door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening gehanteerd wordt.

De scope van de studie werd beperkt in de tijd om op korte termijn resultaten te hebben.

HOOFDSTUK III

Voor een preventieve maatschappelijke hulp

3.1. Sociale en culturele participatie

De slaagkansen van de hulpverlening nemen toe naarmate het OCMW het begrip activering in een ruimere zin invult.

Sociale en culturele participatie is een voorbeeld van het verruimde begrip activering.

Het KB beoogt 4 soorten activiteiten:

– De deelname van personen aan lokale, culturele en sportmanifestaties (toegangstickets of vervoerskosten of kosten voor kinderopvang bij bezoek aan een museum, een concert, bioscoop...),

Cette mesure de 2004 a été instaurée en plusieurs phases et a atteint actuellement sa vitesse de croisière. L'objectif n'étant pas que le suivi de l'ONEm débouche sur un refuge au CPAS, il a été décidé de détecter les flux potentiels. La décision a déjà été prise en 2005 de faire réaliser, par le groupement HIVA (KUL) – TEF (ULB), une première partie de l'étude portant sur l'impact de la politique de l'ONEm sur la population des CPAS.

Une étude de suivi est actuellement en cours sur la base des données actualisées présentes dans le datawarehouse protection sociale et marché du travail afin d'examiner les flux entre l'ONEM et le CPAS.

Les résultats finaux de l'étude sont attendus en janvier 2009.

2.6. Etude de la ministre de l'Emploi et de la Ministre de l'Intégration sociale

Entre-temps, et suite à la décision du Conseil des Ministres du 23 mai 2008, une étude ad hoc a été réalisée en commun, ONEM et SPP, concernant les transferts potentiels entre l'assurance chômage et le droit à l'intégration sociale, découlant de la politique du suivi plus étroite menée par l'Office national de l'Emploi.

Le champ de l'étude a été limité dans le temps, afin d'obtenir des résultats à court terme.

CHAPITRE III

Pour une aide sociale préventive

3.1. Participation sociale et culturelle

Les chances de réussite de l'aide augmentent au fur et à mesure que le CPAS donne une extension plus large au concept d'activation.

La participation sociale et culturelle constitue un exemple du concept élargi d'activation.

L'AR vise 4 types d'activités:

– La participation des personnes à des manifestations locales, culturelles et sportives (tickets d'entrée ou frais de transport ou de garderie lors d'une visite de musée, un concert, cinéma...),

– De deelname van personen aan sociale, culturele of sportverenigingen, met inbegrip van het materiaal en de bijdragen (inschrijving in een sportclub, jeugdbeweging, academie, kookcursus, cursus fotografie, taalstage, ...),

– De deelname van personen aan sociale, culturele of sportieve initiatieven die door hen of met hen werden uitgewerkt binnen de OCMW's of in samenwerking met de lokale verenigingen die dezelfde doelstelling hebben (toneelstuk, poppentheater, reis, sportevenement ...),

– De ondersteuning en de financiering van de initiatieven die de toegang van de doelgroep tot de nieuwe informatie - en communicatietechnologieën vergemakkelijken.

De door het KB beoogde doelgroep bestaat uit de cliënten van de OCMW-diensten, namelijk elke persoon die gebruik maakt van de openbare dienstverlening van het OCMW.

Het is belangrijk gebleken de goede praktijken die de afgelopen jaren op het terrein gegroeid zijn te bundelen en de OCMW's de mogelijkheid te bieden aan 'benchmarking' te doen.

3.3. Gas- en elektriciteitsfondsen

Energie is een vitale behoefte geworden die onder meer een menswaardig leven waarborgt.

De sociale leveringsvoorwaarden dienen dus te worden gewaarborgd.

Sinds 1985 leveren de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, met behulp van het Hulpfonds van het Controlecomité voor de Elektriciteit en het Gas, een belangrijke inspanning om via bemiddeling en begeleiding de afsluiting van de energietoevoer te verhelpen, in eerste instantie voor verbruikers die zich in een moeilijke sociale situatie bevinden.

Het aantal personen dat voor deze actie in aanmerking komt, neemt van jaar tot jaar toe en de situaties van overmatige schuldenlast worden steeds complexer.

– La participation des personnes à des associations sociales, culturelles ou sportives, y compris le matériel et les cotisations (inscription à un club de sport, un mouvement de jeunesse, une académie, un cours de cuisine, de photographie, un stage linguistique...),

– La participation des personnes à des initiatives sociales, culturelles ou sportives développées par elles-mêmes ou avec elles au sein des CPAS ou en collaboration avec des associations locales qui partagent le même objectif. (pièce de théâtre, spectacle de marionnettes, voyage, rencontre sportive ...),

– Le soutien et le financement des initiatives qui favorisent l'accès au groupe cible à des nouvelles technologies d'information et de communication.

Le groupe cible visé par l'AR est constitué des usagers des services des CPAS, à savoir toute personne qui fait usage des services publics du CPAS.

Il s'est avéré important de rassembler les bonnes pratiques apparues sur le terrain ces dernières années et de permettre aux CPAS d'effectuer un «benchmarking».

3.2. Fonds gaz et électricité

L'énergie est devenue un bien de première nécessité qui garantit, entre autres, une vie conforme à la dignité humaine.

Il convient donc de garantir les conditions sociales de fourniture.

Depuis 1985, les centres publics d'aide sociale, avec l'aide du Fonds social du Comité de Contrôle de l'Electricité et du Gaz, mènent une action importante de médiation et de guidance dans le but de remédier aux coupures des fournitures d'énergie, en premier lieu chez les consommateurs se trouvant dans des situations sociales difficiles.

Le nombre de personnes concernées par cette action des CPAS augmente d'année en année et la complexité des situations d'endettement s'intensifie.

3.3.1. Doelstelling van het Fonds

De wet van 4 september 2002 (*Belgisch Staatsblad* van 28/09/ 2002) belast de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn met de opdracht tot begeleiding en financiële maatschappelijke dienstverlening in het kader van de energielevering aan de meest hulpbehoevenden.

Deze wet voorziet in:

- een opdracht tot maatschappelijke begeleiding en budgetbegeleiding voor personen die meer bepaald problemen hebben om hun gas- en elektriciteitsfactuur te betalen. Ze onderhandelen daartoe over een afbetalingsplan en/of voorzien in budgetbegeleiding.
- een opdracht tot financiële hulpverlening aan personen die, omwille van hun schulden, hun energiefacturen niet langer kunnen betalen.

3.3.2. De opdrachten

a. Begeleiding

De middelen van het fonds worden prioritair voorbehouden voor de kosten van het personeel dat de begeleiding moet verzekeren. Het saldo dat overblijft na aftrek van de personeelskosten wordt verdeeld onder de OCMW's en is bestemd voor financiële maatschappelijke hulpverlening.

Ieder OCMW ontvangt de financiële middelen die nodig zijn voor de financiering van minimum één halftijdse en maximum 10 voltijdse equivalenten, op basis van zijn categorie (aantal dossiers).

b. Steun

Deze tweede opdracht bestaat uit twee elementen:

- 1) financiële maatschappelijke hulp toekennen voor de aanzuivering van facturen;

Het is de bedoeling om het mogelijk te maken het budgettaire evenwicht van de persoon te herstellen. Het fonds kan in eerste instantie de gas- en elektriciteitsfacturen ten laste nemen en in tweede instantie alle schulden die op de situatie van de betrokkene drukken.

- 2) maatregelen nemen in het kader van een preventief sociaal beleid op het vlak van energie.

3.2.1. Objectif du Fonds

La loi du 4 septembre 2002 (*Moniteur belge* du 28/09/ 2002) confie aux Centres publics d'action sociale la mission de guidance et d'aide sociale financière dans le cadre de la fourniture d'énergie aux personnes les plus démunies.

Cette loi prévoit:

- une mission d'accompagnement et de guidance sociale et budgétaire en faveur des personnes qui ont notamment des difficultés à payer leur facture de gaz et électricité. Cette mission consiste à négocier des plans de paiement et/ou à mettre en place une guidance budgétaire.
- une mission d'aide financière en faveur des personnes qui, en raison de leur situation d'endettement, ne peuvent faire face au paiement de leurs factures d'énergie.

3.2.2. Les missions

a. Mission de guidance

Les moyens du fonds sont prioritairement affectés aux frais du personnel chargé d'assurer la guidance. Déduction faite des frais de personnel, le solde restant est partagé entre les CPAS et doit être affecté aux aides sociales financières.

Chaque CPAS reçoit les moyens financiers nécessaires pour le financement d'au minimum un mi-temps et d'au maximum 10 équivalents temps plein, en fonction de sa catégorie (nombre de dossiers).

b. Mission d'aide

Cette deuxième mission est composée de deux éléments:

- 1) accorder une aide sociale financière pour l'apurement de factures;

Le but est de permettre de rétablir l'équilibre budgétaire de la personne. Le fonds peut dans un premier temps, prendre en charge les factures de gaz ou d'électricité et, dans un deuxième, toutes les dettes qui grèvent la situation de l'intéressé.

- 2) prendre des mesures dans le cadre d'une politique sociale préventive en matière d'énergie.

Deze tegemoetkomingen kunnen verband houden met de kosten voor efficiëntere en betere toestellen in het kader van de vermindering van het energieverbruik op zich (tellers met tweevoudig uurtarief, budgetmeter, aankoop van spaarlampen, ...) of van de vermindering van het energieverbruik van dagdagelijkse toestellen: aankoop of steun bij de aankoop van een koelkast of wasmachine van klasse A.

De OCMW's kunnen ook specifieke actiemaatregelen nemen voor informatie en preventie, zoals de publicatie van folders of brochures of de kostprijs van een film of van de diensten van een acteur.

Er werd een studie besteld om de verschillende maatregelen die in de OCMW's worden toegepast, te analyseren. Het is de bedoeling om de interessantste projecten en de goede praktijken bekend te maken bij alle OCMW's.

c. Uitzonderlijke maatregel: verwarmingstoestellen

De actieradius werd uitgebreid tot steun bij de aankoop van een verwarmingstoestel op gas ter vervanging van een elektrisch verwarmingstoestel of een verwarmingstoestel op steenkool (maximum 2000 €).

Het doel is de mogelijkheid te geven om voor verwarming over te schakelen op een zuiniger, gezonder en milieuvriendelijker systeem

3.4. Sociaal stookoliefonds

3.4.1. Versterking van de maatregel

Naar aanleiding van de stijgende aardolieprijzen tijdens de winterperiode werd op 1 januari 2005 een structureel Sociaal Stookoliefonds opgericht.

Dit Fonds verzekert de financiering van een tegemoetkoming van het OCMW in de verwarmingskosten van gezinnen met een laag inkomen die hun woning met stookolie verwarmen.

Deze structurele maatregel heeft zowel haar noodzaak als haar efficiëntie bewezen.

In januari 2008 werd dit Fonds versterkt:

- enerzijds door een verhoging van de toegekende toelagen (de maximumtoelage voor bulkbrandstoffen bedraagt 210 €, het forfait voor brandstoffen aan de pomp bedraagt 150 €);

Ces interventions peuvent être liées aux coûts pour des appareils plus efficaces et plus sûrs dans le cadre de la diminution de l'énergie proprement dite (compteurs bi-horaires, compteur à budget, achat d'ampoules économiques;...) ou de la diminution de l'énergie des appareils de tous les jours: achat ou aide à l'achat de frigo ou de machine à laver classe A

Les CPAS peuvent également prendre des mesures d'actions ponctuelles d'information et de prévention comme par exemple la publication de folders, des brochures, le coût d'un film ou le recours aux services d'un comédien.

Une étude a été commandée afin d'analyser les différentes mesures qui sont pratiquées dans les CPAS. Le but étant de faire partager les projets les plus intéressants et les bonnes pratiques à l'ensemble des CPAS.

c. Mesure exceptionnelle: les convecteurs

Le champ d'action est élargi à l'aide à l'achat d'un convecteur au gaz en remplacement d'un chauffage électrique ou au charbon (maximum 2000 €).

Le but est de changer leur système de chauffage vers un système plus économique, plus sain et respectueux de l'environnement.

3.4. Fonds social mazout

3.4.1. le renforcement de la mesure

Face à des hausses de prix récurrentes des combustibles du secteur pétrolier pendant les périodes hivernales, un Fonds Social Mazout structurel a été instauré le 1^{er} janvier 2005.

Ce Fonds assure le financement d'une intervention du CPAS dans les frais de chauffage des familles à faibles revenus qui chauffent leur logement avec un combustible du secteur pétrolier.

Cette mesure structurelle a prouvé tant sa nécessité que son efficacité.

En janvier 2008, ce Fonds a été renforcé:

- d'une part, en augmentant les montants des allocations octroyées (le montant maximum de l'allocation pour un combustible en vrac est de 210€; le forfait pour les combustibles à la pompe est de 150€);

– anderzijds werd er een vierde categorie verbruikers ingevoerd. Het gaat om de personen bedoeld bij artikel 37undecies van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen die een verzekeringstegemoetkoming ontvangen in verstrekking en van wie het jaarlijks netto belastbaar inkomen niet hoger is dan 20.600 €. Dat bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Voor de verwarmingsperiode 2008-2009 mag het bedrag niet hoger zijn dan 23.705,66 €.

Deze nieuwe categorie heeft het mogelijk gemaakt meer kansarme personen te bereiken.

3.4.2. Verwarmingsperiode 2008-2009

De actie van het Fonds werd nog verbeterd voor de nieuwe verwarmingsperiode die op 1 september 2008 begint.

Deze verbeteringen zijn de volgende:

- de verhoging van de inkomensdrempels voor categorie 1, 2 en 3 door de welvaartsaanpassing. Bijgevolg mag voor dit seizoen en voor de twee categorieën het bedrag van het bruto gezinsinkomen niet hoger zijn dan 14.624,70 €, verhoogd met 2.707,42 € per persoon ten laste
- de verhoging van de bedragen van de toelagen toegekend voor categorie 1, 2 en 3. De maximumbedragen stijgen van 210 € naar 300 €.
- de vervanging, in categorie 4, van de toelage per schijf door een forfaitaire toelage van 105 € voor zover het gaat om een levering van minstens 750 liter.

Vanaf januari 2009 zullen bovendien nog een aantal aanpassingen in voege komen:

- Voor categorie 1,2 en 3 zal ook in een minimumtegemeetkoming van 210 € worden voorzien.
- De inkomensdrempel voor categorie 4 wordt opgetrokken tot 26 000 € netto belastbaar inkomen.
- Vanaf 2009 zal de verwarmingsperiode gelijk zijn aan een kalenderjaar.

3.4.3. Een verbetering van het administratieve beheer, zowel voor de OCMW's als voor de steuntrekkers

Een eerste elektronische gegevensstroom werd opgezet tussen de OCMW's en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Deze maakt het mogelijk te bepalen of een persoon recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming inzake geneeskundige verzorging.

– d'autre part, une quatrième catégorie de consommateurs a été instaurée. Il s'agit des personnes visées à l'article 37undecies de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités coordonnée le 14 juillet 1994 bénéficiant d'une intervention de l'assurance dans le coût des prestations dont le montant annuel des revenus nets imposables de leur ménage ne dépasse pas 20.600,00 €. Ce montant est indexé chaque année. Pour la période de chauffe 2008-2009 le montant à ne pas dépasser est de 23.705,66€

Cette nouvelle catégorie a permis de toucher un plus grand nombre de personnes défavorisées.

3.4.2. Saison de chauffe 2008-2009

L'action du Fonds a encore été améliorée pour la nouvelle saison de chauffe qui commence le 1^{er} septembre 2008.

Ces améliorations portent sur:

- l'augmentation des seuils des revenus pour les catégories 1, 2 et 3 par la liaison au bien-être. Dès lors pour cette saison et pour les deux catégories, le montant des revenus bruts du ménage ne doit pas dépasser 14.624,70€ majoré de 2.707,42€ par personne à charge;
- l'augmentation des montants des allocations octroyées pour les catégories 1, 2 et 3. Les montants maximum passent de 210 € à 300€;
- le remplacement, dans la catégorie 4, de l'allocation par tranche par une allocation forfaitaire de 105€ pour autant que le nombre de litres livrés soit au minimum de 750 litres.

A partir de janvier 2009 encore quelques adaptations seront mise en œuvre:

- pour les catégories 1, 2 et 3 une intervention minimum de 210 € sera prévue.
- Le seuil de revenu pour la catégorie 4 sera augmenté jusqu'à 26 000 € net imposable
- A partir de 2009, la période de chauffe sera égale à une année civile.

3.4.3. Une amélioration de la gestion administrative tant pour les CPAS que pour les allocataires

Un premier flux informatique a été mis sur pied entre les CPAS et la Banque carrefour de la Sécurité Sociale permettant de déterminer si une personne est bénéficiaire de l'intervention majorée soins de santé.

Een tweede gegevensstroom is sinds 1 oktober 2008 ter beschikking van de OCMW's. Het geeft de OCMW's toegang tot bepaalde gegevens van de belastingadministratie die nuttig zijn voor de toepassing van de maatregel. Deze mogelijkheid heeft het voordeel dat de OCMW's het bedrag van het inkomen van de eventuele rechthebbenden gemakkelijker kunnen bepalen. Ook de administratieve last voor de burger wordt zo verlicht: hij hoeft immers de verschillende documenten die zijn inkomen bewijzen niet meer voor te leggen.

In hetzelfde perspectief van administratieve vereenvoudiging zullen de aanvragen van de vierde categorie door de FOD Economie worden behandeld, en dit vanaf 1 januari 2009.

3.5. Naar een beter geïntegreerd energiebeleid

Het is noodzakelijk de verschillende fondsen te harmoniseren. Ze dekken immers niet dezelfde realiteit, beschikken niet over dezelfde budgetten, werken op verschillende manieren en hebben verschillende doelstellingen.

Een eerste stap in de richting van deze harmonisering is dat het Sociaal Stookoliefonds vanaf 2009 met een jaarlijkse verwarmingsperiode zal werken.

Ondertussen werd ook een gelijkschakeling van de categorieën en bedragen ingevoerd voor gas, electriciteit en stookolie. In dit kader zal de forfaitaire tegemoetkoming voor de personen die een netto belastbaar inkomen van minder dan 26 000€ hebben, vanaf januari 2009 maximum 105€ bedragen. Dit is reeds het geval in het kader van het Sociaal Stookoliefonds.

3.6. Toegang tot huisvesting voor de meest kwetsbare personen

Huisvesting is een recht dat is ingeschreven in de Grondwet en toch is dit recht niet voor iedereen verworven.

Een van de obstakels voor toegang tot huisvesting wordt gevormd door het bedrag van de huurwaarborg.

De OCMW's nemen in het kader van de maatschappelijke dienstverlening die inzake huisvesting wordt toegekend, zelf de huurwaarborgen op zich voor hun cliënten.

De OCMW's maken gebruik van verschillende mechanismen om hun opdracht inzake huisvesting te kunnen uitvoeren.

Un deuxième flux a été mis à la disposition des CPAS depuis le 1^{er} octobre 2008. Il permet aux CPAS d'avoir accès à certaines données de l'administration fiscale utiles à l'application de la mesure. Cette possibilité a comme avantage de simplifier le travail des CPAS pour déterminer le montant des revenus des éventuels bénéficiaires. Elle diminue également la charge administrative reposant sur le citoyen: en effet, celui-ci ne devra plus apporter les différents documents justificatifs de ses revenus.

Dans la même perspective de simplification administrative, les demandes de la quatrième catégorie seront traitées par le SPF Economie et ce, à partir du 1^{er} janvier 2009.

3.5. Vers une politique énergétique plus intégrée

Il est indispensable d'harmoniser les différents fonds. En effet, ils ne recouvrent pas les mêmes réalités, ne disposent pas des mêmes budgets, fonctionnent sur des modes différents et visent des objectifs distincts.

Une des premières voies vers cette harmonisation est que le Fonds Social Mazout fonctionne à partir de 2009 sur une période de chauffe annuel.

Entretemps, une harmonisation des catégories et des montants pour le gaz, l'électricité et le mazout a été réalisée. Dans ce cadre, l'intervention forfaitaire pour les personnes qui ont un revenu net imposable de moins de 26 000€ s'élèvera à partir de janvier 2009 à un montant maximum de 105€. Ce qui est déjà le cas dans le cadre du Fonds Social Mazout.

3.6. Accès au logement pour les publics les plus vulnérables

Le logement est un droit inscrit dans la Constitution et pourtant, il n'est pas acquis pour tous.

Un des freins à l'accès au logement a trait au montant des garanties locatives.

Les CPAS, dans le cadre d'aides sociales octroyées en matière de logement, constituent à leur charge les cautions locatives pour leurs usagers.

Différents mécanismes sont utilisés par les CPAS afin de faire face à leur mission en matière de logement.

Sommige treden op als «borg», andere kennen de door de eigenaar gevraagde huurwaarborg contant toe, nog andere doen een beroep op «bankgaranties», enz.

3.6.1. Het Koninklijk Besluit van 18 juni 2004 (*Belgisch Staatsblad* van 16/07/05)

Deze maatregel heeft tot doel een financiële stimulans te zijn ten aanzien van de Centra die huurwaarborgen opnemen voor hun cliënten. Ze moet grote gezinnen of personen zonder of met een laag inkomen de mogelijkheid bieden snel een bankgarantie te verkrijgen die volstaat om de verhuurders gerust te stellen en om deze personen bijgevolg toegang te bieden tot een fatsoenlijke woning. Deze maatregel is een belangrijke aanvulling en versterking van het hulpprogramma voor daklozen.

Dankzij deze maatregel worden de OCMW's die in het kader van hun opdracht van sociale bijstand een huurwaarborg toekennen – onder de vorm van een bankgarantie, een borgstellingbrief van het OCMW of een door het OCMW op een rekening gestorte huurwaarborg –, gesubsidieerd door een forfaitaire federale tegemoetkoming van 25 € per waarborg.

Om de geholpen personen niet alle verantwoordelijkheid te ontnemen, eist het koninklijk besluit dat het OCMW, rekening houdend met de draagkracht van de geholpen persoon, de modaliteiten vastlegt voor een plan voor de terugbetaling of het opnemen van een huurwaarborg.

3.6.2. Wettelijk verblijfsstatuut

Het is belangrijk dat personen die de opvangcentra met een wettelijk verblijfsstatuut verlaten, zich door het OCMW kunnen laten ondersteunen bij het zoeken naar een woning.

De ministerraad van 25 juli 2008 heeft overigens de bevoegdheidsregel in het kader van de wet van 2 april 1965 aangepast, opdat het bevoegde OCMW dát zou zijn van de gemeente waar de woning waarvoor de huurwaarborg wordt gevraagd, zich bevindt.

Certains interviennent comme «cautions», d'autres octroient en numéraire le montant de la garantie locative sollicitée par le propriétaire. D'autres encore, ont recours aux «garanties bancaires», etc.

3.6.1. L'arrêté royal du 18 juin 2004 (*Moniteur belge* du 16/07/05)

Cette mesure se veut un incitant financier destiné aux Centres qui constituent des garanties locatives en faveur de leurs publics. Elle doit permettre à des familles nombreuses ou des personnes n'ayant pas de revenus ou des revenus modestes, d'obtenir rapidement une garantie bancaire suffisante pour rassurer les bailleurs et permettre, par conséquent, à ces personnes d'accéder à un logement décent. Elle complète et renforce de manière substantielle le programme d'aide aux sans abri.

Elle permet de subventionner, par une intervention fédérale forfaitaire de 25,00 € par garantie, les CPAS, qui dans le cadre de leur mission d'aide sociale, octroient une garantie locative, sous la forme d'une garantie bancaire, d'une lettre de caution du CPAS ou encore d'une garantie locative en numéraire placée par le CPAS sur un compte.

Afin de ne pas déresponsabiliser les personnes aidées, il est requis par l'arrêté royal que le CPAS établisse, en tenant compte de la capacité contributive, les modalités d'un plan permettant le remboursement ou la reconstitution d'une garantie locative.

3.6.2. Statut de séjour légal

Il s'avère important de permettre aux personnes qui sortent avec un statut de séjour légal des centres d'accueil, d'être soutenues par les CPAS dans leurs démarches de recherche d'un logement.

D'ailleurs, le Conseil des ministres du 25 juillet 2008 a adapté la règle de compétence dans le cadre de la loi du 2 avril 1965, afin que le CPAS compétent soit celui de la commune où se situe le domicile pour lequel la garantie locative est sollicitée.

HOOFDSTUK IV

Modernisering*4.1. Federale Adviescommissie voor Maatschappelijk Welzijn*

Zoals bepaald door de wet van 24 december 1999 houdende sociale en diverse bepalingen, brengt de «Federale Adviescommissie Maatschappelijk Welzijn» op vraag van de minister bevoegd voor Maatschappelijke Integratie of op eigen initiatief advies uit over de aangelegenheden bedoeld in de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn die tot de bevoegdheid van de federale overheid behoren, de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

De Federale Adviescommissie tracht het federaal beleid inzake maatschappelijke integratie te omkaderen door een echt overleg tussen de vertegenwoordigers van de overheid, de cliënten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn te bevorderen.

4.2 De integratie van de OCMW's in het netwerk van de Sociale Zekerheid (de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid – KSZ)

4.2.1. Raadpleegbare gegevens

Domeinen waarvoor de OCMW's reeds informatie via de KSZ kunnen verkrijgen:

- de wettelijke gegevens van het Rijksregister van het KSZ-register;
- de inhoud van de lijst van werkgevers aangesloten bij de RSZ en de RSZ/PPO;
- het contractueel verband tussen de werknemers en werkgevers die ressorteren onder de RSZ en de RSZ/PPO;
- de verzekerbaarheidsgegevens uitgaande van de ziekenfondsen;
- de informatie over de perioden als zelfstandige beheerd door het RIZIV;
- informatie over perioden gedekt door de zieleverzekering;
- kwartaalaangiften van de RSZ en de RSZ/PPO

CHAPITRE IV

Modernisation*4.1. Commission Fédérale Consultative de l'Aide Sociale*

Comme le prévoit la loi du 24 décembre 1999 portant des dispositions sociales et diverses, la Commission fédérale consultative de l'aide sociale rend, à la demande du ministre compétent pour l'Intégration sociale, ou de sa propre initiative, des avis sur les matières visées par la loi organique du 8 juillet 1976 des centres publics d'action sociale qui relèvent de la compétence de l'autorité fédérale, la loi du 26 mai 2002 relative au droit à l'intégration sociale et la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale.

La Commission fédérale consultative de l'aide sociale tente d'encadrer la politique fédérale d'intégration sociale en encourageant une véritable concertation entre les représentants de l'administration, les usagers et les centres publics d'action sociale.

4.2. L'intégration des CPAS dans le réseau de la Sécurité Sociale (la Banque-Carrefour de la Sécurité Sociale – BCSS)

4.2.1. Données consultables

Les domaines pour lesquels les CPAS peuvent déjà obtenir des informations par le biais de la BCSS sont:

- les données légales du Registre national, du Registre BCSS;
- le contenu du répertoire des employeurs affiliés à l'ONSS et à l'ONSS/APL,
- le lien contractuel entre les travailleurs et les employeurs ressortissant de l'ONSS et de l'ONSS/APL
- les données d'assurabilité émanant des mutualités,
- les informations des périodes en tant que travailleur indépendant gérées par l'INASTI
- informations ayant trait aux périodes couvertes par l'indemnité de maladie
- déclarations trimestrielles de l'ONSS et de l'ONSS/APL

Domeinen waarvoor de OCMW's op termijn gegevens zouden moeten ontvangen:

- gegevens over werkloosheidsperioden;
- gegevens over het kadastraal inkomen,
- kadaster van de kinderbijslag.

4.2.2. De webtoepassing

Om te dure investeringen voor de OCMW's te vermijden, werd een webtoepassing ontwikkeld. Deze wordt gratis ter beschikking gesteld van de OCMW's.

De webapplicatie is toegankelijk via het portaal van de sociale zekerheid.

Deze toepassing is een interessant alternatief voor de kleinere centra.

PrimaWeb zal zich in de toekomst blijven aanpassen aan de behoeften van de OCMW's.

Ten eerste zou PrimaWeb zo moeten evolueren dat betalingen aan begunstigten mogelijk zijn. Vervolgens zou PrimaWeb een globaal beheer van verschillende dossiers op een snelle en efficiënte manier moeten mogelijk maken. Ten slotte zou PrimaWeb ook moeten kunnen gebruikt worden voor andere types hulp dan het leefloon en het equivalente leefloon.

4.2.3. Enkele cijfers

Sinds de integratie van de wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie in de KSZ in 2006, zijn de OCMW's de belangrijkste gebruikers geworden van de web services van de KSZ.

Meer dan 54% van de gegevensstromen worden gebruikt door de OCMW's.

In 2007 werden er in totaal meer dan 13.981.511 gegevens geraadpleegd of verstuurd door de sector van de OCMW's.

Les domaines pour lesquels les CPAS devraient obtenir des informations à terme sont:

- les données ayant trait aux périodes de chômage,
- les données relatives aux revenus cadastraux,
- le cadastre des allocations familiales.

4.2.2. L'application web

Pour éviter des investissements trop coûteux à charge des CPAS, une application web a été développée. L'application web est mise gratuitement à disposition des CPAS.

L'application web est accessible via le portail de la sécurité sociale.

Cette application constitue une alternative intéressante pour les centres de plus petite taille.

Prima web continuera à l'avenir à s'adapter aux besoins des CPAS.

Tout d'abord, PrimaWeb devrait évoluer de manière à permettre les paiements aux bénéficiaires. Ensuite, PrimaWeb devrait permettre une gestion globale de différents dossiers de manière rapide et efficace. Enfin, PrimaWeb devrait également pouvoir être utilisé pour d'autres types d'aide que le revenu d'intégration et le revenu d'intégration équivalent.

4.2.3. Quelques données chiffrées

Depuis l'intégration de la loi relative au droit à l'intégration sociale dans la BCSS en 2006, les CPAS sont devenus les premiers utilisateurs des webservices de la B.C.S.S.

Plus de 54% des flux sont utilisés par le secteur des CPAS.

Au total pour l'année 2007, plus de 13.981.511 données ont été consultées ou envoyées par le secteur des CPAS.

2007		
Partenaires	Messages envoyés	Messages reçus
Registre national, BCSS et d'attente		3.712.937
ONSS/ONSS/APL	0	1.538.933
Mutualités	501.655	454.139
INASTI	0	124.479
SPP-IS	1.980.544	720.930
ONAFTS	191.827	0
BCSS (intégrations)	4.484.704	271.363
Totaux	7.158.730	6.822.781
Total général	13.981.511	

4.2.4. Recente evoluties

Het is de bedoeling van de POD MI dat in 2009 de sector zich verder opent naar de andere instellingen van de sociale zekerheid.

De OCMW's zullen de dienst Taxi AS van de FOD Financiën vanaf september 2008 gebruiken, in het kader van de verwarmingstoelage.

Deze raadpleging zal daarna uitgebreid worden tot het maatschappelijk onderzoek. In het tweede kwartaal van 2009 zou Cadnet in gebruik moeten worden genomen, zowel in het kader van de verwarmingstoelage als in het kader van het maatschappelijk onderzoek. Daarenboven hebben de OCMW's de toelating gekregen om het kadaster van de pensioenen te raadplegen. Deze raadpleging zal geïmplementeerd worden tijdens het tweede kwartaal van 2009.

De productie voor de invoering van stromen op de voorschotten is gepland voor het tweede semester 2009.

Een ander belangrijk project voor 2009 is het project met betrekking tot de mutaties voor de OCMW's. De

2007		
Partners	Verstuurde berichten	Ontvangen berichten
Rijksregister, KSZ-register en wacht-register		3.712.937
RSZ / RSZPPO	0	1.538.933
Ziekenfondsen	501.655	454.139
RSVZ	0	124.479
POD-MI	1.980.544	720.930
RKW	191.827	0
KSZ (integraties)	4.484.704	271.363
Totaal	7.158.730	6.822.781
Algemeen totaal	13.981.511	

4.2.4. Evolutions récentes

L'objectif du SPP IS est qu'en 2009, le secteur s'ouvre davantage aux autres institutions de sécurité sociale.

Les CPAS utiliseront le flux Taxi AS du SPF Finances à partir de septembre 2008, dans le cadre de l'allocation de chauffage.

Cette consultation sera ensuite étendue à l'enquête sociale. Cadnet serait utilisé au deuxième trimestre 2009, dans le cadre tant de l'allocation de chauffage que de l'enquête sociale. De plus, les CPAS ont reçu l'autorisation de consulter le cadastre des pensions. Cette consultation sera mise en place au deuxième trimestre 2009.

La production pour l'instauration de flux sur les avances et prévue pour le second semestre 2009.

Un autre projet important pour 2009 est le projet concernant les mutations pour les CPAS. La Banque-

Kruispuntbank stelt de wijzigingsberichten uit het Rijksregister en uit de Sociale Zekerheid ter beschikking van de OCMW's.

Deze berichten kunnen een toegevoegde waarde hebben bij de actualisering van de lopende OCMW-dossiers, bijvoorbeeld adreswijziging, bijverdiensten enzovoort. De types van wijzigingsberichten die naar de OCMW's worden verstuurd, zijn de mutaties personeelsfiche, de mutaties zelfstandigen en het rijksregister.

Er werd bij de POD Maatschappelijke Integratie een werkgroep «afgeleide sociale rechten» opgericht, in samenwerking met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en een ervaringsdeskundige.

In eerste instantie werd deze werkgroep belast met het opmaken van een overzicht van alle afgeleide sociale rechten of voordelen waarop de gerechtigden op sociale bijstand of op maatschappelijke integratie recht hebben op basis van hun statuut, zowel op federaal als op gewestelijk niveau.

Daarna heeft de werkgroep al deze rechten en voordelen geanalyseerd om te zien of het mogelijk was ze automatisch toe te kennen om te vermijden dat de gerechtigden op sociale bijstand of maatschappelijke integratie dezelfde documenten verschillende keren moeten voorleggen om afgeleide rechten toegekend te krijgen.

HOOFDSTUK V

Sociale hulp

Een wijziging van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn is noodzakelijk, aangezien de opvangstructuren voor asielzoekers verzadigd raken.

Naar aanleiding van de asielhervormingen en de nieuwe wet betreffende de opvang van asielzoekers genieten deze laatste materiële hulp in een opvangstructuur tijdens de volledige duur van de procedure. Vóór de hervormingen was het zo dat zodra de asielaanvraag ontvankelijk was verklaard, de asielzoekers in functie van een spreidingsplan een OCMW kregen toegewezen, dat hen financiële hulp toekende. Wanneer hen aan het einde van de procedure een statuut werd toegekend, waren ze reeds buiten het opvangnetwerk en was het contact met een OCMW reeds gelegd. Nu is het zo dat wanneer ze een statuut krijgen (vluchteling, subsidiaire bescherming of regularisatie), de asielzoekers het

Carrefour met les avis de modification du registre national et de la sécurité sociale à disposition des CPAS.

Ces avis peuvent produire une valeur ajoutée dans l'actualisation des dossiers CPAS en cours, par exemple un changement d'adresse, des rentrées supplémentaires, etc. Les types d'avis de modification envoyés au CPAS sont les mutations de fiche personnelle, les mutations indépendants et le registre national.

Un groupe de travail «droits sociaux dérivés» a été constitué au sein du SPP Intégration sociale en collaboration avec la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale et un médiateur de terrain.

Dans un premier temps, ce groupe de travail a été chargé d'effectuer un relevé de tous les droits sociaux dérivés ou avantages auxquels les bénéficiaires de l'aide sociale ou du droit à l'intégration sociale ont droit en raison de leur statut tant au niveau fédéral qu'au niveau régional.

Ensuite, le groupe de travail a analysé tous ces droits et avantages afin de voir s'il était possible de les ouvrir automatiquement pour éviter que les bénéficiaires de l'aide sociale ou du droit à l'intégration sociale ne doivent produire plusieurs fois les mêmes documents pour se voir octroyer les droits dérivés.

CHAPITRE V

Aide sociale

Une modification de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale est nécessaire, étant donné la situation de saturation des structures d'accueil pour les demandeurs d'asile.

Suite aux réformes de l'asile et à la nouvelle loi relative à l'accueil des demandeurs d'asile, ceux-ci bénéficient d'une aide matérielle en structure d'accueil pendant toute la durée de la procédure. Avant les réformes, une fois la demande d'asile déclarée recevable, les demandeurs d'asile se voyaient désignés un CPAS selon un plan de répartition, qui leur accordait une aide financière. Lorsqu'un statut leur était accordé en fin de procédure, ils étaient déjà en dehors du réseau d'accueil et le contact avec un CPAS était déjà établi. Aujourd'hui, lorsqu'ils obtiennent un statut (réfugié, protection subsidiaire ou régularisation), les demandeurs d'asile sont amenés à quitter le réseau d'accueil sans avoir jamais été en contact avec

opvangnetwerk moeten verlaten zonder ooit in contact te zijn geweest met een OCMW. Dat schept grote problemen, zowel voor de zoektocht naar een woning als voor de bepaling van het OCMW dat verantwoordelijk is voor de tenlastename (en bevoegd voor de begeleiding bij de zoektocht naar een woning, bij de toekenning van de installatiepremie, bij het eventueel voorschieten van een huurwaarborg...).

Deze situatie vormt een grote belemmering voor het vertrek van de personen uit de opvangstructuren.

Om elke discussie over de bepaling van het bevoegde OCMW voor de tenlasteneming van de huurwaarborg voor de personen die een opvangstructuur voor asielzoekers met een wettelijk verblijfsstatuut verlaten, te vermijden, wordt een nieuwe bevoegdheidsregel ingevoegd in de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Het OCMW van de gemeente waar de toekomstige woonst zich bevindt, is bevoegd om de persoon ten laste te nemen en hem meer bepaald een voorschot op de huurwaarborg toe te kennen. Het OCMW van de gemeente waar zich het opvangcentrum bevindt, wordt dus ontlast zodra een woning wordt gevonden op het grondgebied van een andere gemeente.

Bovendien moeten de personen die een opvangstructuur met een wettelijk verblijfsstatuut verlaten, in aanmerking komen voor een installatiepremie.

Binnen de opvangstructuren voor asielzoekers zal worden voorzien in een begeleiding die specifiek zal instaan voor het zoeken van een geschikte huisvesting voor de personen die de opvangstructuur verlaten.

Door de tenlasteneming, door de Staat, van de kosten van de huurwaarborg voor een woning voor de personen die een opvangstructuur moeten verlaten, zal deels een oplossing geboden worden voor de huidige verzadiging van het aantal beschikbare plaatsen in deze opvangstructuren

un CPAS. Cela crée des difficultés importantes tant pour la recherche de logement, que pour la détermination du CPAS responsable de la prise en charge (et compétente pour accompagner dans la recherche de logement, dans l'octoi de la prime d'installation, dans l'éventuelle avance d'une garantie locative...).

Cette situation engendre un encombrement important pour la sortie des personnes des structures d'accueil.

Pour éviter toute discussion sur la détermination du CPAS compétent pour la prise en charge des personnes qui quittent une structure d'accueil avec un statut de séjour légal, une nouvelle règle de compétence a été insérée dans la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale. C'est le CPAS de la commune où se situe le futur logement qui est compétent pour prendre en charge la personne et lui octroyer notamment une avance sur la garantie locative. Le CPAS de la commune dans laquelle se situe le centre d'accueil est donc mis en cause dès lors qu'un logement est trouvé sur le territoire d'une autre commune.

En outre, les personnes qui quittent une structure d'accueil avec un statut de séjour légal doivent entrer en ligne de compte pour une prime d'installation.

Un accompagnement sera prévu au sein des structures d'accueil pour demandeurs d'asile, qui se penchera spécifiquement sur la recherche d'un logement adéquat pour les personnes qui quittent la structure d'accueil.

La prise en charge par l'État des frais de garantie locative pour un logement destiné aux personnes qui doivent quitter une structure d'accueil permettra de remédier partiellement à la saturation actuelle du nombre de places disponibles dans ces structures d'accueil.

HOOFDSTUK VI

Dringende medische hulp

Voor vreemdelingen die illegaal in het land verblijven, is de door de federale overheid gefinancierde taak van het OCMW beperkt tot het verlenen van dringende medische hulp.

Het betreft hulp met een uitsluitend medisch karakter, die zowel preventief als curatief van aard kan zijn. Deze hulp kan zowel ambulante als in een verplegingsinstelling verstrekt worden. Een medisch getuigschrift moet de dringende noodzakelijkheid van de verstrekkingen aantonen.

Het OCMW komt enkel tussen in de kosten van de dringende medische hulp wanneer de steunaanvrager behoeftig is. Deze behoefte wordt vastgesteld aan de hand van het sociaal onderzoek.

De kosten voor dringende medische hulp worden door de Staat aan het OCMW terugbetaald op basis van wettelijk vastgelegde criteria en op voorwaarde dat het OCMW een medisch getuigschrift voorlegt waaruit de dringende noodzakelijkheid van de verstrekking blijkt. Om terugbetaald te kunnen worden, moeten de medische verstrekkingen voorzien zijn van een RIZIV-nomenclatuurcode of pseudo-nomenclatuurcode.

Met het oog op een administratieve vereenvoudiging stelt de omzendbrief van 14 juli 2005 over de dringende medische hulp aan vreemdelingen die illegaal in het land verblijven, verschillende instrumenten voor. Zo wordt het gebruik van de «medische kaart» als goede praktijk aangemoedigd.

De medische kaart wordt door het OCMW ten individuele titel verstrekt aan de hulpbehoevende persoon op basis van een attest voor dringende medische hulp. Door die kaart af te leveren, geeft het OCMW aan bevoegd te zijn voor de terugbetaling en verbindt het centrum er zich op die manier toe ten aanzien van de zorgverlener om de kosten van (bepaalde) medische verstrekkingen binnen een zekere termijn ten laste te nemen.

De mogelijkheden om het systeem van de dringende medische hulpverlening te verbeteren, worden onderzocht. Een mogelijke piste bestaat erin de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering een rol te laten spelen in de controle van de RIZIV-nomenclatuurcode van de medische verstrekkingen waarvoor het OCMW bij de Staat de terugbetaling vraagt

CHAPITRE VI

Aide médicale urgente

Pour les étrangers en séjour illégal en Belgique, la mission financée par l'autorité fédérale du CPAS se limite à l'aide médicale urgente.

Il s'agit d'une aide à caractère exclusivement médical, qui peut être uniquement de natures curative et préventive, tant ambulatoire qu'en institution. Un certificat médical doit prouver la nécessité urgente des soins.

Le CPAS n'intervient dans les frais d'aide médicale urgente que si le demandeur de soins est dans l'impossibilité financière de s'offrir ces soins; cette impossibilité est constatée à la lumière de l'enquête sociale.

Les coûts de l'aide médicale urgente sont remboursés par l'État au CPAS sur la base des critères légaux et à condition que le CPAS produise un certificat médical prouvant la nécessité urgente des soins. Pour être remboursées, les prestations médicales doivent être munies d'un code nomenclature ou pseudo code nomenclature INAMI.

Dans l'esprit d'une simplification administrative, la circulaire du 14 juillet 2005 sur l'aide médicale urgente aux étrangers en séjour illégal propose plusieurs instruments. L'utilisation de la «carte médicale», par exemple, est encouragée comme bonne pratique.

La carte médicale est délivrée par le CPAS, à titre individuel, aux personnes ayant besoin d'aide sur la base d'une attestation d'aide médicale urgente. En délivrant cette carte, le CPAS déclare être compétent pour le remboursement et, de cette manière, le centre s'engage, à l'égard du prestataire de soins, à prendre en charge les frais de (certaines) prestations médicales dans un certain délai.

Les possibilités d'améliorer le système de l'aide médicale urgente sont en cours d'examen. Une piste possible est de permettre à la Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité de jouer un rôle dans le contrôle du code nomenclature INAMI des prestations médicales pour lesquelles le CPAS sollicite le remboursement à l'État.

HOOFDSTUK VII

Armoedebelaid

Sociale Insluiting

5.1. Het Nationaal Actieplan Sociale Insluiting

In 2000 beslisten de Europese lidstaten om de nodige maatregelen te nemen om tegen 2010 een beslissende impact te hebben op de uitroeiing van armoede en sociale uitsluiting. 2010 nadert met rasse schreden en is ook het cruciale jaar voor dit 5de Nationaal Actieplan Sociale Insluiting, één van de hoofdstukken van het Strategisch Rapport 2008-2010 over Sociale Bescherming en Sociale Insluiting.

De op Europees niveau ontwikkelde en gecoördineerde indicatoren illustreren echter dat we onze inspanningen om de armoede significant te verlagen, sterk moeten opvoeren. Wanneer naar de evolutie wordt gekeken, kan immers enkel vastgesteld worden dat de indicatoren een grote mate van stabiliteit vertonen.

Ondanks een lichte stijging in de indicatoren die de inkomensongelijkheid meten, blijft het armoederisico stabiel. Wellicht de meest opvallende vaststelling is dat het verschil in armoederisico tussen personen en huishoudens met een lage werkintensiteit en personen en huishoudens met een hoge werkintensiteit tussen 2004 en 2006 overigens is toegenomen. Het armoederisico van personen wier voornaamste activiteit werk was, is stabiel en op een laag niveau gebleven, terwijl het armoederisico van werklozen, gepensioneerden of zieken/invaliden is toegenomen. Ook het armoederisico van huishoudens met een lage werkintensiteit is gestegen.

Aangezien er geen manifeste daling van de armoede is in België tussen 2004 en 2006, werd er beslist om de in 2006 ingeslagen weg waarbij 3 sleuteluitdagingen als prioritaire actieterreinen naar voren werden geschoven, verder te blijven bewandelen. Dit neemt echter niet weg dat het multidimensionele en relevante karakter van de armoede en de sociale uitsluiting wordt erkend en een transversale benadering op alle beleidsdomeinen dus noodzakelijk is.

Daarom worden de middelen gericht op doelgerichte en sterke inspanningen op de 3 als sleuteluitdagingen gedefinieerde beleidsdomeinen: om een beslissende impact te hebben op de uitroeiing van de armoede, dienen er meer mensen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd staan, toegeleid te worden naar een kwalitatieve, duurzame job, moet het aanbod aan betaalbare kwaliteitsvolle woningen uitgebreid worden en moet de

CHAPITRE VII

La lutte contre la pauvreté

Inclusion sociale

5.1. Plan d'Action National Inclusion

En 2000, les états membres de l'Union européenne ont décidé de prendre les mesures qui s'imposaient pour avoir un impact décisif sur l'éradication de la pauvreté et de l'exclusion sociale en 2010. Cette échéance qui approche à grands pas est aussi l'horizon du cinquième plan d'action national inclusion, un des chapitres constitutifs du Rapport Stratégique 2008-2010 sur la Protection sociale et l'Inclusion sociale.

Les indicateurs développés et coordonnés au niveau européen montrent que nos efforts pour faire baisser significativement la pauvreté doivent être considérablement renforcés. Quand on regarde l'évolution, on ne peut en effet que constater que ces indicateurs sont dans une large mesure restés stables.

Malgré une légère hausse des indicateurs qui mesurent l'inégalité de revenu, le risque de pauvreté reste stable. La constatation la plus frappante est peut-être que la différence de risque de pauvreté entre les personnes et les ménages à faible intensité de travail et les personnes et ménages à forte intensité de travail a par ailleurs augmenté entre 2004 et 2006. Le risque de pauvreté des personnes dont l'activité principale était le travail est faible et est resté stable, tandis que le risque de pauvreté des personnes ayant un statut de chômeur, pensionné ou malade/invalides a augmenté, de même que le risque de pauvreté des ménages ayant une faible intensité de travail.

Etant donné qu'il n'y a eu aucune baisse manifeste de la pauvreté en Belgique entre 2004 et 2006, il a été décidé de poursuivre dans la voie dans laquelle on s'était engagé en 2006, avec les trois défis clés qui avaient été épinglés comme terrains d'actions prioritaires, ce qui n'empêche évidemment pas qu'on reconnaisse le caractère multidimensionnel et persistant de la pauvreté et de l'exclusion sociale, impliquant une approche transversale dans tous les domaines politiques.

Les moyens sont donc concentrés par des efforts intensifs et ciblés sur les trois domaines politiques définis comme défis clés: pour avoir un impact décisif sur l'éradication de la pauvreté, il faut qu'un plus grand nombre de gens particulièrement éloignés du marché du travail soient amenés vers un emploi durable et de qualité, il faut que l'offre de logements sains et abordables soit élargie, et il faut que l'engrenage de la pauvreté soit rompu par

cirkel van de armoede verbroken worden door jongeren een stabiele en veilige opvoedingsomgeving te bieden die hen de volle ontplooiing van hun toekomstkansen garandeert.

Het Nationaal Actieplan Sociale Insluiting herneemt de maatregelen van de gefedereerde entiteiten en de federale overheid om deze drie uitdagingen aan te gaan.

Net zoals de vorige Nationale Actieplannen Sociale Insluiting, werd het hoofdstuk Maatschappelijke Integratie van het Strategisch Rapport gerealiseerd onder de coördinatie van de POD Maatschappelijke Integratie.

De werkgroep «Acties» is de plaats waar een ruime verscheidenheid van stakeholders zoals de lokale besturen, de sociale partners, de sociale diensten en de verenigingen waar armen het woord nemen, betrokken worden bij de opstelling en de opvolging van het Nationaal Actieplan Sociale Insluiting. De voorbije 2 jaar kwam de werkgroep Acties een tiental keer bij elkaar voor de thematische opvolging van de maatregelen uit het NAPInsl 2006-2008, op basis waarvan aanbevelingen met betrekking tot de sleutelprioriteiten en het voorontwerp van het NAPInsl werden geformuleerd. De groep «acties» heeft nauw samengewerkt met de werkgroep «indicatoren», die zich tegelijkertijd geconcentreerd heeft op de actualisatie, de interpretatie en de verdere ontwikkeling van de indicatorenset die gebruikt wordt om armoede en sociale uitsluiting in België in al zijn facetten in kaart te brengen.

Een elektronisch monitoringsysteem werd ontwikkeld en online gezet om op een continue manier de uitvoering van de acties van het NAP Insluiting op te volgen.

5.2. Het jaar 2010: Europees voorzitterschap en voorbereiding van het Europees Jaar van de Strijd tegen de Armoede.

Het jaar 2010 wordt om twee redenen een opmerkelijk jaar: ten eerste is het het Europees Jaar van de Strijd tegen de Armoede. Maar het is ook het jaar van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie. Dit voorzitterschap zal in het tweede semester aanvangen.

De initiatieven die ik samen met de staatssecretaris voor Armoedebestrijding zal nemen, zijn opgenomen in het hoofdstuk «Armoede».

Voor beide kernactiviteiten zullen in 2009 de voorbereidingen worden gestart.

la création d'un environnement éducatif stable et sûr, capable de garantir aux jeunes le plein épanouissement de leurs chances d'avenir.

Le Plan d'action National Inclusion reprend les actions prévues tant par les entités fédérées que par le gouvernement fédéral pour relever ces trois défis.

Tout comme les plans d'action nationaux inclusion précédents, le chapitre intégration sociale du rapport stratégique a été réalisé sous la coordination du SPP Intégration sociale.

Le groupe de travail «actions» est le lieu qui permet d'impliquer dans l'élaboration et le suivi du plan d'action national inclusion une large diversité de stakeholders, comme les administrations locales, les partenaires sociaux, les services sociaux et les associations où les pauvres prennent la parole. Au cours des deux années écoulées, le groupe de travail actions s'est réuni une dizaine de fois pour assurer le suivi thématique des mesures du PAN Inclusion 2006-2008, sur la base desquelles les recommandations relatives aux priorités clés et l'avant-projet du PAN Inclusion ont été formulées. Le groupe «actions» a collaboré étroitement avec le groupe de travail «indicateurs», lequel s'est dans le même temps concentré sur l'actualisation, l'interprétation et le développement de la série d'indicateurs utilisée pour rendre compte des différentes facettes de la pauvreté et de l'exclusion sociale en Belgique.

Un monitoring électronique était développé et mis en ligne pour suivre de manière continue la mise en œuvre des actions du PAN Inclusion.

5.2. L'année 2010: Présidence européenne et Préparation de l'Année européenne de Lutte contre la Pauvreté

L'année 2010 est une année remarquable pour deux raisons: c'est tout d'abord l'année européenne de Lutte contre la Pauvreté. Mais c'est aussi l'année de la Présidence belge de l'Union européenne. Celle-ci débutera au deuxième semestre.

Les initiatives que je prendrai conjointement avec le secrétaire d'État à la Lutte contre la Pauvreté sont reprises dans le chapitre «Pauvreté».

Les préparatifs débiteront en 2009 pour les deux activités essentielles.

HOOFDSTUK VIII

Digitale kloof*6.1 Inleiding*

Reeds enkele jaren is men zich in ons land bewust van het bestaan van een digitale kloof en van de dreiging die de verbreding ervan inhoudt. De digitale kloof is de kloof tussen de personen die wel en geen toegang hebben tot informatietechnologie.

Het is zo dat na het opmaken van een uitgebreide stand van zaken in 2004, alle gefedereerde entiteiten aanvaard hebben om deel te nemen aan de opstelling van het Nationaal Actieplan tegen de Digitale Kloof, dat werd goedgekeurd in 2005. Dit plan, dat op administratief vlak wordt gecoördineerd door de POD Maatschappelijke Integratie, omvat de belangrijkste acties die België wil ondernemen om de technologische ongelijkheden, maar ook de sociale ongelijkheden die er vaak achter schuil gaan, te beperken.

Sinds 2005 werden er reeds vele acties gerealiseerd die hun vruchten beginnen af te werpen, aangezien alle parameters een versmalling registreren van de digitale kloof. Maar deze verbeteringen worden pas vastgesteld of er duiken al nieuwe uitdagingen op! De recente studie over de digitale kloof van de tweede graad, uitgevoerd door de Fondation Travail-Université de Namur, heeft immers de laatste evoluties van de digitale kloof aan het licht gebracht. Hoewel de digitale kloof – in de gewone zin van de kloof tussen de personen die wel en geen toegang hebben tot ICT – zich lijkt te dichten, evenwel met een nuancering wat de internettoegang thuis betreft, dient er bijzondere aandacht te worden besteed aan een nieuwe breuk «van de tweede graad» met betrekking tot het gebruik dat wordt gemaakt van ICT. Hierop zullen dan ook verschillende projecten in het bijzonder worden gericht.

6.2 Toekomstige acties

Sinds de goedkeuring van het Plan in 2005 waren vele gerealiseerde acties meer specifiek gericht op de toegang tot computers, zowel privé als openbaar. Daarbij kunnen we de cofinanciering vermelden van verscheidene duizenden gerecycleerde computers bestemd om gratis weg te schenken aan de OCMW-cliënten, de actie «Internet voor iedereen» die vele gezinnen geholpen heeft om informaticamateriaal aan te schaffen en de creatie van verscheidene honderden openbare computerruimtes (OCR) en *Easy-e-Spaces* (ESS) die gratis openbare toegang bieden.

CHAPITRE VIII

Fracture numérique*6.1 Introduction*

Depuis quelques années déjà, notre pays a pris conscience de l'existence et de la menace que représentait le développement de la fracture numérique, c'est-à-dire le fossé qui sépare ceux qui ont et ceux qui n'ont pas accès aux technologies de l'information.

C'est ainsi qu'après avoir mené un vaste état des lieux en 2004, toutes les entités fédérées ont accepté de participer à l'élaboration du Plan national d'action contre la fracture numérique, adopté en 2005. Ce plan, dont le SPP Intégration Sociale assure la coordination administrative, contient les principales actions que la Belgique entend mettre en oeuvre dans le but de réduire les inégalités technologiques mais aussi sociales qui se cachent souvent derrière les premières.

Depuis 2005, de nombreuses actions ont déjà été réalisées et commencent à porter leurs fruits puisque tous les paramètres enregistrent un recul de la fracture numérique. Mais ces améliorations à peine constatées, apparaissent déjà comme de nouveaux défis! La récente étude sur la fracture numérique du second degré, réalisée par la Fondation Travail-Université de Namur, a en effet mis en lumière les dernières évolutions de la fracture digitale. Si la fracture numérique, entendue dans son sens commun comme le fossé entre ceux qui ont et ceux qui n'ont pas accès aux TIC, semble se résoudre, avec un bémol cependant concernant l'accès à l'internet au domicile, une nouvelle fracture, qualifiée de «second degré» et se référant quant à elle aux usages fait des TIC, requiert une attention toute particulière. Différents projets seront donc orientés tout particulièrement sur cette voie.

6.2 Actions à venir

Depuis l'adoption du Plan en 2005, beaucoup d'actions réalisées étaient plus spécifiquement orientées vers l'accès aux ordinateurs, qu'ils soient privés ou publics. Nous pouvons citer le cofinancement de plusieurs milliers d'ordinateurs recyclés destinés à être offerts gratuitement aux utilisateurs des CPAS, l'action «Internet pour tous» qui a aidé de nombreux ménages à s'équiper en matériel informatique ainsi que la création de plusieurs centaines d'EPN et EES qui offrent un accès public gratuit.

Daarnaast zal de klemtoon ook worden gelegd op de ondersteuning bij het vertrouwd maken met de ICT, zodat de digitale kloof van de tweede graad in ons land niet breder wordt, evenals op de dringende noodzaak om een oplossing te vinden voor de kostprijs van het internet.

a. de recyclage van computers

De recyclage van de computers van de overheidsdiensten is één van meest ambitieuze punten van het Plan. Dit project wil het voor alle POD's en FOD's mogelijk maken om actief deel te nemen aan de strijd tegen de digitale kloof.

De recyclage van computers is een project dat niet enkel bedoeld is om de digitale kloof te dichten, het is ook een project dat past in het kader van de duurzame ontwikkeling.

b. De openbare computerruimtes en Easy-e-Spaces

Sinds de goedkeuring van het plan in 2005 zijn er vele openbare computerruimtes (OCR) gecreëerd: er bestaan vandaag zo'n 400 OCR's en meer dan 150 Easy-e-Spaces (EES), een bijzonder type van OCR. Deze formule (EES) – in eerste instantie enkel bestemd voor de OCMW's in samenwerking met de verenigingssector en daarna rechtstreeks opengesteld voor de vzw's – heeft het voor vele OCMW's en vzw's over het hele land mogelijk gemaakt om gedurende een jaar gratis een volledig «pack» te ontvangen met een nieuwe server en gerecycleerde pc's, evenals een internetverbinding en een helpdesk.

Deze OCR's (de OCR's in de klassieke betekenis en de EES), die veel meer willen zijn dan gewone «gratis internettoegangspunten» hebben reeds heel wat kansarmen de gelegenheid gegeven om kennis te maken met ICT en zelfs om erin verder te gaan.

Via de OCR's en EES is de verenigingssector, die erg dicht bij de kansarmen staat, er bijzonder goed in geslaagd om deze toekomstige ICT-gebruikers te sensibiliseren voor de mogelijkheden die ICT hen biedt, om hen aangepaste opleidingen aan te bieden en om hen toegang te geven tot computers en internet. Omdat de verenigingssector heeft bewezen dat hij van onschatbaar belang is in de strijd tegen de digitale kloof, zijn er verschillende ondersteunende acties voorzien:

- Ondersteuning voor de bestaande OCR's: er is voorzien om een projectoproep te doen voor de bestaande

A côté de cela, l'accent sera également mis sur l'aide à la familiarisation aux TICS afin de ne pas laisser la fracture numérique du second degré se développer dans notre pays, ainsi que sur l'urgence de trouver une solution concernant le coût de l'internet.

a. le recyclage des ordinateurs

Le recyclage des ordinateurs de la fonction publique est un des points les plus ambitieux du Plan. Ce projet veut permettre à chaque SPP et SPF de participer de manière active à la lutte contre la fracture numérique.

Le recyclage des ordinateurs n'est pas seulement un projet destiné à la lutte contre la fracture numérique, c'est aussi un projet s'inscrivant dans une perspective de développement durable.

b. Les Espaces publics numériques et les Easy-e-Space

Depuis l'adoption du Plan en 2005, de nombreux espaces publics numériques (EPN) ont été créés: il existe aujourd'hui près de 400 EPN et plus de 150 Easy-e-Space, qui sont un type particulier d'EPN. Cette formule (EES), destinée uniquement aux CPAS en partenariat avec le secteur associatif dans un premier temps et qui s'est par la suite ouvert directement aux ASBL, a permis à de nombreux CPAS et ASBL répartis partout dans le pays, de recevoir un «pack complet» comprenant un serveur neuf, des postes d'accès recyclés ainsi qu'une connexion internet et un help desk gratuitement pendant un an.

Ces EPN (EPN au sens classique et EES) qui se veulent bien plus que de simples «point d'accès gratuits à internet» ont déjà permis à un large public précarisé de s'initier, voir davantage, aux TICS.

Au travers des EPN et EES, le secteur associatif, très proche de ces publics fragilisés, a particulièrement bien réussi à sensibiliser ces futurs utilisateurs des TIC à toutes les opportunités que celles-ci leur offre, à leur offrir des formations adaptées ainsi qu'un accès aux ordinateurs et à internet. Le secteur associatif ayant prouvé être un acteur incontournable en matière de lutte contre la fracture digitale, différentes actions de soutien sont prévues:

- Soutien aux EPN existants: il est prévu de lancer un appel à projet destiné aux EPN et EES existants afin

OCR's en EES zodat ze de begeleiding van hun publiek kunnen verbeteren, evenals de aangeboden opleidingen. Met deze oproep zullen ze materiaal kunnen aankopen, zullen de opleiders opleidingen kunnen volgen en zullen ze kunnen tegemoetkomen in de internetkosten, ... dit alles met het oog op een betere begeleiding van de gebruikers.

– Recyclage van computers: een groot gedeelte van de computers uit het recyclageproject zal in eerste instantie bestemd zijn voor de vernieuwing en de uitbreiding van de informaticaparken en in tweede instantie voor de personen die van deze ruimten gebruik maken en bewezen hebben dat ze een computer weten te gebruiken. De verenigingen zullen op die manier een computer kunnen aanbieden aan de personen die hun opleidingen met succes hebben gevolgd.

c. Internetkosten

De hoge kosten voor breedbandinternet en het gebrek aan een sociaal internettarief voor de meest kansarmen vormen vandaag de dag een echt obstakel in de strijd tegen de digitale kloof in ons land.

Hoewel de OCMW-cliënten vandaag de dag de mogelijkheid hebben om gratis gerecycleerde computers te krijgen en hoewel de kansarmen in de toekomst de mogelijkheid zullen hebben om gratis computers te krijgen uit het project voor de recyclage van de computers van overheidsdiensten, kunnen deze pas een betekenisvolle impact hebben op de dichting van de digitale kloof op voorwaarde dat ze toegang geven tot het internet. Daarvoor is een verlaging van de internetprijs en/of de invoering van een sociaal internettarief nodig.

Het is dus absoluut nodig dat de prijzen voor breedbandinternet aanzienlijk dalen, want zelfs zonder kansarm te zijn, heeft een groot deel van de bevolking het vaak moeilijk om een breedbandinternetverbinding te betalen. De situatie is nog problematischer voor de armsten en voor de verenigingen die actief zijn in de strijd tegen de digitale kloof.

d. Cofinanciering van de aankoop van 5.000 gerecycleerde computers

In het kader van de maatregel van de sociaal-culturele participatie heeft deze cofinanciering de ambitie om 5000 OCMW-cliënten de mogelijkheid te geven gratis en persoonlijk een gerecycleerde computer te krijgen. De OCMW's mogen zelf de criteria bepalen op basis waarvan ze de begunstigden van deze maatregel kiezen.

de leur permettre d'améliorer l'accompagnement de leur public ainsi que les formations proposées. Cet appel leur permettra d'acheter du matériel, de permettre aux formateurs de suivre des formations, d'intervenir dans le coût de l'internet,...tout cela dans le but d'améliorer l'accompagnement des utilisateurs.

– Recyclage des ordinateurs: Une grande partie des ordinateurs issus du projet de recyclage des ordinateurs sera destiné dans un premier temps au renouvellement ainsi qu'à l'agrandissement des parcs informatiques et dans un second temps, aux personnes fréquentant ces espaces et qui auront prouvé leur capacité à utiliser un ordinateur. Les associations pourront ainsi offrir un ordinateur aux personnes ayant suivis leurs formations avec succès.

c. Le coût de l'internet

Le prix élevé de l'internet haut-débit et l'absence de tarif social de l'internet pour les plus démunis constituent aujourd'hui un véritable obstacle à la lutte contre la fracture numérique dans notre pays.

En effet, s'il existe actuellement une possibilité pour les utilisateurs des CPAS d'acquérir des ordinateurs recyclés gratuitement et qu'il existera dans le futur, l'opportunité, pour les publics fragilisés, de recevoir gratuitement des ordinateurs issus du projet de recyclage des ordinateurs de la fonction publique, ceux-ci ne pourront avoir un impact significatif sur la réduction de la fracture numérique qu'à condition d'être équipés d'internet, ce qui passe par la diminution du prix de l'internet et/ou l'instauration d'un tarif social de l'internet.

Il est donc impératif de voir les prix de l'internet haut-débit se réduire de manière significative car même sans faire partie des publics les plus défavorisés, une grande partie de la population a encore souvent du mal à se payer une connexion haut-débit, la situation étant encore plus problématique pour les plus pauvres ainsi que pour les associations actives dans la lutte contre la fracture numérique.

d. Cofinancement de l'achat de 5.000 ordinateurs recyclés

Dans le cadre de la mesure de la participation socio-culturelle, ce cofinancement a pour ambition de permettre à 5000 utilisateurs de CPAS d'acquérir, gratuitement et à titre privé, un ordinateur recyclé. Les critères suivant lesquels les CPAS choisiront les bénéficiaires de cette mesure sont laissés à leur discrétion.

De computers zullen elk voor een maximumbedrag van 100 euro worden gefinancierd. Deze computers zullen te verkrijgen zijn via een kanaal voor herprogrammering, erkend door de POD MI (Programmatorische Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie) en moeten voldoen aan bepaalde voorwaarden inzake garantie (1 jaar) en prijs (maximum 100 EUR).

Les ordinateurs seront financés à concurrence d'un montant maximum de 100 euros l'unité. Ces ordinateurs pourront être acquis auprès d'une filière de reconditionnement reconnue par le SPP-IS (Service Public de Programmation-Intégration Sociale) et qui devra répondre à certaines conditions de garantie (1 an), de prix (maximum 100 euros) .

HOOFDSTUK IX

Opvang van asielzoekers

1. Wetgevende hervormingen

Zoals de opvangwet van 12 januari 2007 bepaalt, werd in juni 2008 een eerste evaluatie van het nieuwe opvangsysteem inzake materiële hulp tijdens de volledige duur van de asielprocedure uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan werden in september en oktober 2008 uitwisselingsdagen georganiseerd. Ze hebben de terreinwerkers van het hele opvangnetwerk de mogelijkheid geboden hun standpunten uit te wisselen en hun goede praktijken met betrekking tot de toepassing van de opvangwet te delen. Op basis van deze eerste evaluatie en van andere verslagen, waaronder het verslag van de federale ombudsdienst over de audit van de opvangstructuren, zal een methodologie worden uitgewerkt om over te gaan tot een permanente evaluatie van de toepassing van de opvangwet.

2. Evolutie van het opvangpercentage

De bezettingsgraad van de opvangstructuren is sterk toegenomen sinds de inwerkingtreding van de nieuwe asielprocedure.

CHAPITRE IX

Accueil des demandeurs d'asile

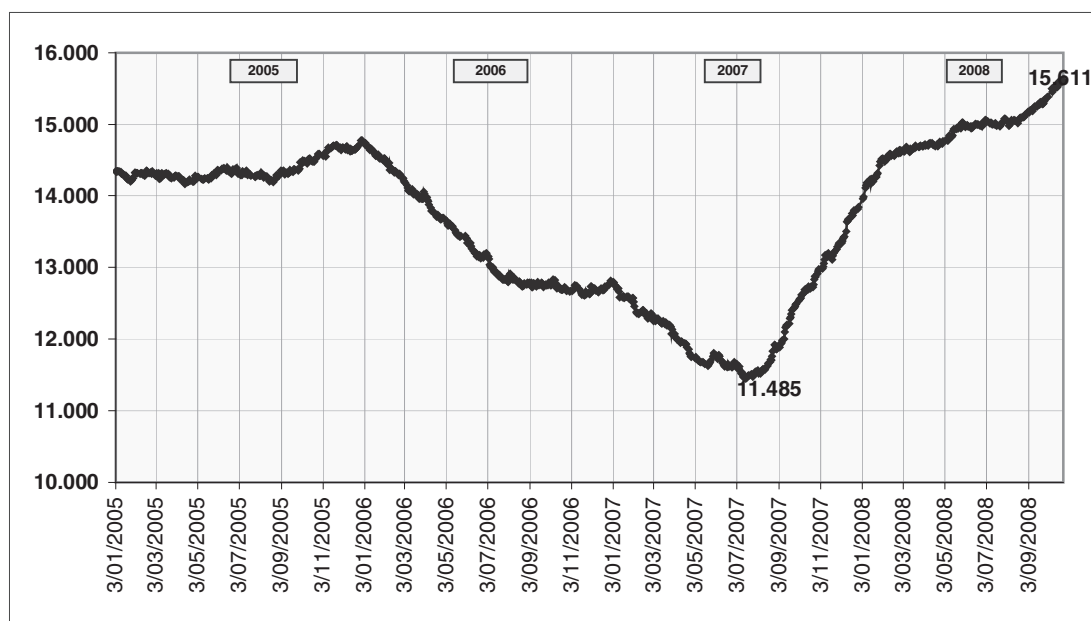
1. Réformes législatives

Comme la loi accueil du 12 janvier 2007 le prévoit, une première évaluation du nouveau système d'accueil en aide matérielle pendant toute la durée la procédure d'asile a été effectuée en juin 2008. A cette occasion, des journées d'échange ont été organisées en septembre et octobre 2008. Elles ont permis aux travailleurs de terrain de tout le réseau d'accueil d'échanger leurs points de vue et de partager leurs bonnes pratiques concernant l'application de la loi accueil. Sur la base de cette première évaluation et d'autres rapports parmi lesquels le rapport du service des médiateurs fédéraux relatif à l'audit des structures d'accueil, une méthodologie sera élaborée afin de procéder à une évaluation permanente de l'application de la loi accueil.

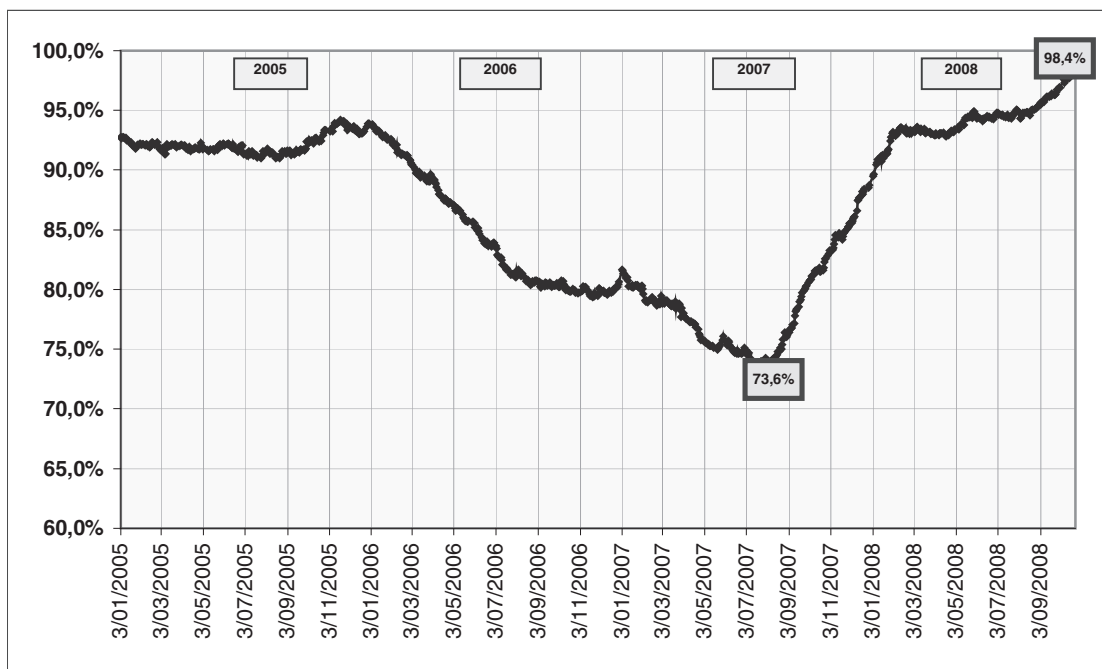
2. Evolution du taux d'accueil

Le taux d'occupation des structures d'accueil a évolué fortement à la hausse depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle procédure d'asile.

Evolution du nombre de personnes accueillies dans le réseau de janvier 2005 à octobre 2008
Evolutie van het aantal in het netwerk opgevangen personen van januari 2005 tot oktober 2008



Evolution du taux d'occupation dans le réseau d'accueil de janvier 2005 à octobre 2008
 Evolutie van de bezettingsgraad in het opvangnetwerk van januari 2005 tot oktober 2008



Sinds eind december 2007 zijn de bezettingspercentages – eerst die van de collectieve opvangstructuren, dan die van de individuele opvangstructuren – kritiek geworden. De globale bezettingsgraad van het hele opvangnetwerk bedraagt nu 98,4%, wat overeenkomt met 5% méér dan de verzadigingsgrens van 93% boven dewelke de normale werking van het opvangnetwerk niet meer kan worden gewaarborgd. De bezettingsgraad van de gemeenschappelijke opvangstructuren bedraagt zelfs al 101,4%.

De continue stijging van het aantal opgevangen personen, die sinds juli 2007 wordt waargenomen en nog steeds niet afzwakt, is het resultaat van verschillende factoren:

- De ingevoerde filter om de beroepen bij de Raad van State te beperken, blijkt een impact te hebben op de nieuwe procedures, maar wat de oude dossiers betreft, is de ingehaalde achterstand zeer ontoereikend (zo telt het opvangnetwerk nog ongeveer 3.600 personen bij de Raad van State, hetzij ongeveer 25% van de totale bevolking).

- In vergelijking met het systeem van vóór juni 2007 neemt het opvangnetwerk voortaan de 30 à 40% ontvankelijke asielzoekers ten laste, die voordien naar de overeenkomstig het spreidingsplan aangeduide OCMW's werden doorverwezen. Ondanks de aankondigingen van

Depuis fin décembre 2007, les taux d'occupation, d'abord des structures d'accueil collectives, puis des structures d'accueil individuelles sont devenus critiques. Le taux d'occupation global de l'ensemble du réseau d'accueil s'élève aujourd'hui à 98,4%, ce qui correspond à 5% de plus par rapport au seuil de saturation de 93% au-delà duquel le fonctionnement normal du réseau d'accueil ne peut plus être garanti. Au niveau des seules structures communautaires, le taux d'occupation est même déjà à 101,4%.

La hausse continue du nombre de personnes accueillies, observées depuis juillet 2007 et toujours pas contenue, résulte de plusieurs facteurs:

- Le filtre instauré pour limiter les recours au Conseil d'Etat paraît produire un effet pour les nouvelles procédures, mais pour ce qui est des anciens dossiers, l'apurement de l'arriéré est très insuffisant (le réseau d'accueil compte ainsi encore environ 3.600 personnes au Conseil d'Etat, soit près de 25% de la population totale).

- En comparaison avec le système antérieur à juin 2007, le réseau d'accueil prend en charge désormais les 30 à 40% de demandeurs d'asile recevables qui, auparavant, étaient orientés vers les CPAS désignés conformément au plan de répartition. Malgré les an-

een nieuwe versnelde asielprocedure blijft het aantal personen wier asielaanvraag wordt onderzocht, stijgen.

– We merken eveneens een stijging van de asielaanvragen (nieuwe aanvragen en meerdere aanvragen).

– Het gebrek aan te bieden perspectieven aan de families met minderjarigen die geen asielzoeker zijn (ondergebracht in de opvangcentra op basis van het koninklijk besluit van 24 juni 2004) leidt tot een vrij laag aantal vertrekken van deze groep en draagt bij tot een continue stijging van deze groep in het opvangnetwerk (iets meer dan 1.100 opgevangen personen vandaag de dag).

– Er zijn echte problemen opgedoken wat betreft het vertrek, uit de opvangstructuren, van de personen die een wettelijk verblijfsstatuut hebben gekregen (naar aanleiding van de erkenning van het vluchtelingenstatuut, de toekenning van de subsidiaire bescherming of een verblijfsregularisatie). Aangezien de opvangwet het principe van de materiële hulp in een opvangstructuur tijdens de volledige duur van de procedure bekrachtigt, moeten de asielzoekers die een wettelijk verblijfsstatuut krijgen het opvangnetwerk immers verlaten zonder ooit in contact te zijn geweest met een OCMW. Dat schept grote problemen, zowel voor de zoektocht naar een woning als voor de bepaling van het OCMW dat verantwoordelijk is voor de tenlasteneming (en bevoegd voor de begeleiding bij de zoektocht naar een woning, bij de toekenning van de installatiepremie, bij het eventueel voorschieten van een huurwaarborg...).

– Het gebrek aan duidelijkheid rond de nieuwe regularisatiecriteria die nochtans op middellange termijn zou moeten leiden tot het vertrek uit de opvangstructuren, van een groot aantal bewoners die sinds meerdere jaren in de procedure zijn (meer bepaald bij de Raad van State).

Zodra de dringende maatregelen die worden genomen om dit verzadigingsprobleem op te lossen, effect sorteren, dienen structurelere maatregelen te worden genomen om te vermijden dat een dergelijke situatie zich opnieuw voordoet.

Er dient te worden geanticipeerd op de gevolgen van een eventuele nieuwe stijging van de asielaanvragen. Er dient eveneens te worden onderzocht hoe de impact van de asiel- en verblijfhervormingen op de bezettingsgraad van het opvangnetwerk kan worden ondervangen, meer bepaald wat betreft de duur van de asielprocedure, de behandelingsduur van de medische verblijfsaanvragen en het beheer van de achterstand bij de Raad van State.

nonces d'une nouvelle procédure d'asile accélérée, le nombre de personnes dont la demande d'asile est à l'examen ne cesse de croître.

– Nous notons également une hausse des demandes d'asile (nouvelles demandes et demandes multiples)

– Le manque de perspectives à offrir aux familles non demandeuses d'asile avec mineurs (hébergées dans les centres d'accueil sur base de l'arrêté royal du 24 juin 2004 sur demande de CPAS) entraîne un nombre de sorties assez faible de ce groupe et concourt à une hausse continue de ce groupe dans le réseau d'accueil (un peu plus de 1.100 personnes accueillies aujourd'hui).

– Des réelles difficultés sont apparues au niveau de la sortie des structures d'accueil des personnes qui obtiennent un statut de séjour légal (suite à la reconnaissance du statut de réfugié, l'octroi de la protection subsidiaire ou une régularisation de séjour). En effet, la loi accueil consacrant le principe de l'aide matérielle en structure d'accueil pendant toute la durée de la procédure, les demandeurs d'asile qui obtiennent un statut de séjour légal sont amenés à quitter le réseau d'accueil sans avoir jamais été en contact avec un CPAS. Cela crée des difficultés importantes tant pour la recherche de logement, que pour la détermination du CPAS responsable de la prise en charge (et compétente pour accompagner dans la recherche de logement, dans l'octroi de la prime d'installation, dans l'éventuelle avance d'une garantie locative...).

– L'absence de clarté sur les nouveaux critères de régularisation, qui devrait pourtant entraîner à moyen terme une sortie des structures d'accueil d'un nombre important de résidents qui demeurent dans la procédure depuis plusieurs années (notamment au Conseil d'État).

Une fois que les mesures urgentes prises pour résoudre ce problème de saturation produiront leurs effets, il conviendra de prendre les mesures plus structurelles qui permettront d'éviter qu'une telle situation se reproduise.

Il conviendra d'anticiper les effets d'une éventuelle nouvelle augmentation des demandes d'asile. Il faudra également examiner comment palier les effets des réformes asile et séjour sur le taux d'occupation du réseau d'accueil, notamment en ce qui concerne la durée de la procédure d'asile, la durée de traitement des demandes de séjour médicales et la gestion de l'arriéré au Conseil d'État.

3. Uitvoering van de opvangwet

In 2008 werd verder gewerkt aan de uitvoering van de opvangwet om alle bepalingen ervan toepasbaar te maken. Zo werden naast de evaluatie van de opvangwet ook projecten opgestart die de impact van de wet nagaan op de organisatie, die de informatie naar de begunstigten van de opvang over hun rechten en plichten verbeteren en die ook vormingen voorzien voor de personeelsleden van de opvangstructuren over de verschillende aspecten van de nieuwe wet. Er werd eveneens veel energie gestoken in het werk met betrekking tot de koninklijke of ministeriële besluiten tot uitvoering van de wet, evenals in de instructies ter verduidelijking van sommige bepalingen van de wet. Dit werk zal in 2009 worden afgerond.

De opvangwet voorziet in de goedkeuring van een aantal koninklijke en ministeriële uitvoeringsbesluiten die zullen worden afgerond. Zo zijn er het koninklijk besluit betreffende de werkingsregels van de opvangstructuren; het ministerieel besluit betreffende het huishoudelijk reglement van de opvangstructuren; het koninklijk besluit betreffende de aanduiding, de wijziging en de opheffing van de verplichte plaats van inschrijving; het koninklijk besluit betreffende de ordemaatregelen, de sancties en de klachten; het koninklijk besluit houdende het programma van vrijwillige terugkeer; het koninklijk besluit betreffende de overgang van de materiële hulp naar de financiële hulp, alsook de instructies betreffende het beroepsgeheim en de geheimhoudingsplicht. Rond deze thema's werd in de loop van 2008 reeds gewerkt, en zij zullen voltooid worden in 2009. Ook de kwestie van de cumulatie van de materiële hulp en beroepsinkomsten voor asielzoekers die zullen toetreden tot de arbeidsmarkt, zal in 2009 worden afgerond. Dit vereist een wetswijziging en de goedkeuring van een specifiek koninklijk besluit.

Andere thema's zullen worden aangevat in 2009: het koninklijk besluit betreffende de kwaliteitsnormen en de infrastructuur van de opvangstructuren; het koninklijk besluit tot regeling van de gemeenschapsdiensten; het koninklijk besluit betreffende de modaliteiten voor het oprichten van lokale opvanginitiatieven en de financiering ervan; het koninklijk besluit tot bepaling van de kwalificaties van de maatschappelijke werker en het ministerieel besluit houdende een deontologische code voor de personeelsleden van de opvangstructuren.

Fedasil zal in 2009 beginnen met de zelfevaluatie van de opvangcentra en gebruik maken van een set van kwaliteitsinstrumenten (*Common Assessment Framework*, opvolging van indicatoren samengebracht in een *scorecard*, klachtenmanagement, tevredenheidsenquêtes enz.) om de kwaliteit van de dienstverlening

3. Mise en œuvre de la loi accueil

Le travail de mise en œuvre de la loi accueil a été poursuivi en 2008, afin de rendre celle-ci applicables dans toutes ses dispositions. Parallèlement à l'évaluation de la loi accueil, divers projets ont été initiés afin d'étudier les impacts de la loi, et d'améliorer l'information aux bénéficiaires de l'accueil sur leurs droits et obligations, et de mettre en place des formations à l'attention du personnel des structures d'accueil spécifiquement sur les différents aspects de la nouvelle loi. Beaucoup d'énergie a été consacrée au travail concernant les arrêtés royaux ou ministériels d'exécution de la loi ainsi que sur les instructions clarifiant certaines dispositions de la loi. Ce travail sera finalisé en 2009.

La loi accueil prévoit l'adoption d'un certain nombre d'arrêtés royaux et ministériels d'exécution qui vont être finalisés. Il en va ainsi de l'arrêté royal concernant les règles de fonctionnement des structures d'accueil; de l'arrêté ministériel relatif au règlement d'ordre intérieur des structures d'accueil; de l'arrêté royal concernant la désignation, la modification ou la suppression du lieu obligatoire d'inscription; de l'arrêté royal concernant les mesures d'ordre, les sanctions et les plaintes; de l'arrêté royal sur le programme de retour volontaire; de l'arrêté royal concernant la transition de l'aide matérielle vers l'aide financière; des instructions relatives au secret professionnel et au devoir de confidentialité. Tous ces arrêtés ont fait l'objet d'une élaboration en 2008, et seront finalisés en 2009. La question du cumul de l'aide matérielle et de revenus professionnels pour les demandeurs d'asile qui accéderont au marché du travail sera également finalisée en 2009. Cela implique une modification de la loi et l'adoption d'un arrêté royal spécifique.

D'autres thèmes seront abordés en 2009, et notamment: l'arrêté royal concernant les normes de qualité et l'infrastructure des structures d'accueil; l'arrêté royal relatif aux services communautaires; l'arrêté royal relatif aux modalités de création d'initiatives locales d'accueil et leur financement; l'arrêté royal relatif aux qualifications des travailleurs sociaux et l'arrêté ministériel relatif au code de déontologie pour le personnel des structures d'accueil.

Fedasil entamera en 2009 le travail concernant l'auto-évaluation des centres d'accueil et utilisera divers instruments (*Common Assessment Framework*, suivi des indicateurs réunis dans un *scorecard*, management des plaintes, enquêtes de satisfaction etc.) pour mesurer là où il est nécessaire d'améliorer la qualité de la

en de perceptie hiervan te meten en daar waar nodig te verbeteren. In dit kader worden ook de resultaten van de audit van de open opvangcentra door de federale ombudsdienst geïntegreerd en zullen verbeteracties worden uitgewerkt.

De medische begeleiding zal verbeterd worden op basis van de principes van het Globaal Medisch Dossier, met de invoering van een dergelijk globaal medisch dossier voor elke bewoner. De eerstelijnsarts (centrumarts of huisarts, afhankelijk van de opvangstructuur) zal dit dossier samenstellen en beheren, en dit voor elke begunstigde van de opvang. Om het beheer van deze dossiers te vergemakkelijken, ontwikkelt Fedasil, in een eerste fase enkel voor de federale centra, een elektronisch medisch dossier.

Ten slotte zullen de initiatieven rond de problemen in verband met gender mainstreaming in 2009 worden versterkt. Concreet zullen een aantal projecten van Fedasil aan een gendertest onderworpen worden om de mate waarin het project rekening houdt met de impact op de vrouwen en mannen die door Fedasil worden opgevangen, te toetsen en waar nodig bij te sturen.

De centralisatie van de medische «no-show»-kosten, die in 2007 werd gestart met de oprichting van een specifieke cel, zal worden voortgezet en verbeterd.

Overeenkomstig de doelstellingen van de opvangwet zullen de inspanningen die tot doel hebben de toegang tot betrouwbare en kwaliteitsvolle juridische informatie en bijstand te bevorderen, worden voortgezet.

4. Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen

Een «begeleidingsproject», dat rekening zal houden met het «levensproject» zoals aanbevolen door de Raad van Europa, voor de specifieke begeleiding van de NBMV, zal worden opgericht in alle gespecialiseerde opvangstructuren voor de opvang van de NBMV, tweede fase.

De aanbeveling van de Raad van Europa heeft tot doel het welzijn van de NBMV of niet-begeleide minderjarige migranten te verbeteren. Het gaat om een aanbeveling die vraagt het hoogste belang van het kind centraal in alle overheidsbeleidslijnen en centraal in de praktijk te plaatsen. Deze aanbeveling beoogt de NBMV die zich buiten hun land van herkomst bevinden, ongeacht hun statuut.

De initiatieven die in de loop van de vorige legislatuur werden genomen, meer bepaald de oprichting van de OOC-centra, om voor alle «niet-begeleide minderjarige

prestation de services et sa perception. Dans ce cadre, les résultats de l'audit des médiateurs fédéraux sur les centres d'accueil ouverts sont également intégrés, et des améliorations seront envisagées.

L'accompagnement médical sera amélioré sur base des principes du Dossier Médical Global, avec l'introduction d'un tel dossier médical global pour chaque résidant du réseau d'accueil. Le médecin de première ligne (médecin du centre ou médecin généraliste selon la structure d'accueil) constituera ce dossier, en assurera la gestion, et ce pour chaque bénéficiaire de l'accueil. Afin de faciliter la gestion de ces dossiers, Fedasil développera, dans un premier temps pour les seuls centres fédéraux, un dossier médical électronique.

Enfin, les initiatives relatives aux problématiques liées au genre seront renforcées en 2009. Concrètement, cela signifie que certains projets de Fedasil seront soumis au test du genre afin de vérifier dans quelle mesure ils tiennent compte des impacts sur les hommes et les femmes accueillis. Là où cela s'avérera nécessaire, des améliorations seront apportées.

La centralisation des frais médicaux «no-show», lancée en 2007 avec l'établissement d'une cellule spécifique, sera poursuivie et améliorée.

Conformément aux objectifs de la loi sur l'accueil, les efforts visant à favoriser l'accès à une information et à une aide juridique fiables et de qualité seront poursuivis.

4. Mineurs étrangers non-accompagnés

Un «projet d'accompagnement», qui tiendra compte du «projet de vie» tel que recommandé par le Conseil de l'Europe, pour l'accompagnement spécifique des MENA, sera mis en place dans toutes les structures d'accueil spécialisées pour l'accueil des MENA deuxième phase.

La recommandation du Conseil de l'Europe a pour objectif d'améliorer le bien-être des MENA ou mineurs migrants non accompagnés, recommandation qui demande de placer l'intérêt supérieur de l'enfant au cœur de toutes les politiques gouvernementales et la pratique. Cette recommandation vise les MENA qui se trouvent en dehors de leur pays d'origine, quel que soit leur statut.

Les initiatives prises au cours de la législature précédente, notamment l'établissement des centres COO, pour garantir à tous les «mineurs non accompagnés»

vreemdelingen» (NBMV) een geschikte opvangplaats te waarborgen, zullen worden voortgezet. De proefexperimenten die de centra voor minderjarigen concrete hulp bieden, zullen worden versterkt en duurzaam worden gemaakt.

Er werd een richtlijn uitgewerkt waarvan de doelstelling erin bestaat de taken van de voogd en die van de maatschappelijke werker in de tenlasteneming van de NBMV af te bakenen. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan het ontwerp. Het zal worden verspreid in de vorm van een richtlijn in de zin van artikel 2 van het koninklijk besluit van 22 december 2003 tot uitvoering van Titel XIII, Hoofdstuk 6 «Voogdij over niet-begeleide minderjarige vreemdelingen» van de programmawet van 24 december 2002.

Om het opvangmodel van alle NBMV te perfectiëren, dient op beleidsniveau de werkgroep (Maatschappelijke Integratie, Gemeenschappen) opnieuw te worden gestart. Deze werkgroep werd tijdens de vorige legislatuur opgericht en heeft meer bepaald ontmoetingen tussen de verantwoordelijken van de verschillende administraties mogelijk gemaakt, evenals het uitzetten van bakens zoals schakels tussen het Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers en diensten voor jeugdzorg.

5. Opleiding en toegang tot de werkgelegenheid

De toegang tot een basisopleiding en tot de arbeidsmarkt is essentieel in het kader van de opvang, ongeacht of het is met het oog op de integratie van de asielzoeker in de maatschappij of in het kader van zijn eventuele terugkeer naar zijn land van herkomst.

De voorbije jaren werden verschillende projecten opgestart rond de opleiding van de begunstigden van de opvang. Projecten als «*Right 2 Learn*», «*ARCADA*» en «*Lire et Ecrire*» werden zeer gunstig geëvalueerd door alle betrokkenen. De resultaten van deze projecten werden door Ciré en Vluchtelingenwerk Vlaanderen gebruikt om in samenspraak met de andere opvangpartners te onderzoeken aan welke voorwaarden een opleidingsbeleid voor de begunstigden van de opvang moet voldoen, overeenkomstig hetgeen wordt bepaald in artikel 35 van de opvangwet.

Op basis van de aanbevelingen uit dit onderzoek en de projecten die het voorbije jaar werden uitgevoerd, zal het werk in 2009 worden voortgezet om de toegang tot de opleidingen en tot het onderwijs te verbeteren voor de begunstigden van de opvang.

(MENA) un lieu d'accueil approprié seront poursuivies. Les expériences pilotes qui offrent un appui concret aux centres pour mineurs, seront renforcées et pérennisées.

Une directive dont l'objet est de délimiter les missions du tuteur et celles du travailleur social dans la prise en charge du MENA a été élaborée. Le projet est aujourd'hui sur le point d'être finalisé. Il sera diffusé sous forme d'une directive au sens de l'article 2 de l'arrêté royal du 22 décembre 2003 portant exécution du Titre XIII, Chapitre 6 «Tutelle des mineurs étrangers non accompagnés» de la loi-programme du 24 décembre 2002.

Afin de parfaire le modèle d'accueil de tous les MENA, il conviendra de relancer au niveau politique le groupe de travail (Intégration Sociale, Communautés) qui s'était constitué sous la précédente législature et qui a permis notamment des rencontres entre les responsables des différentes administrations ainsi que la mise en place de balises tels que des articulations entre l'Agence fédérale des demandeurs d'asile et les services de l'aide à la jeunesse.

5. Formation et accès à l'emploi

L'accès à une formation de base et au marché de l'emploi est important dans le cadre de l'accueil, que ce soit en vue de l'intégration du demandeur d'asile dans la société ou dans le cadre de son retour éventuel dans son pays d'origine.

Au cours des dernières années, divers projets ont été initiés autour de la formation des bénéficiaires de l'accueil. Des projets tels que «*Right 2 Learn*», «*ARCADA*», et «*Lire et Ecrire*» ont fait l'objet d'une évaluation très favorable par toutes les personnes impliquées. Les résultats de ces projets ont permis à Vluchtelingenwerk Vlaanderen et le Ciré d'élaborer, en concertation avec les autres partenaires de l'accueil, les contours d'une politique de formation des bénéficiaires de l'accueil, conformément à ce que prévoit l'article 35 de la loi accueil.

Le travail sera poursuivi en 2009, sur base des recommandations issues de cette recherche et des projets réalisés durant l'année écoulée, afin d'améliorer l'accès aux formations et à l'enseignement des bénéficiaires de l'accueil.

Gelijktijdig met de wijziging van de reglementering op de arbeidsvergunningen door de minister van Werk zal er een reglementering worden genomen om de cumulatie van het genieten van de materiële hulp en het ontvangen van een beroepsinkomen door een bewoner van een opvangstructuur op een eerlijke en coherente manier te regelen. Er dient desgevallend een mechanisme te worden gecreëerd dat een deelname aan de materiële hulp mogelijk maakt voor de asielzoeker die een arbeidsvergunning heeft verkregen en die inkomens ontvangt als werknemer of die de afschaffing van de verplichte plaats van inschrijving van de asielzoeker mogelijk maakt indien hij over een stabiele arbeidsovereenkomst en een loon beschikt die hem de mogelijkheid bieden in zijn levensonderhoud te voorzien buiten de opvangstructuur.

Wat het vrijwilligerswerk betreft, bepaalt de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers dat de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de voorwaarden kan bepalen om de asielzoekers de mogelijkheid te bieden activiteiten op vrijwillige basis uit te oefenen. De uitoefening van dergelijke activiteiten bevordert niet alleen de integratie van de asielzoekers in het verenigingsleven, maar biedt hen ook de mogelijkheid op valoriserende manier bezig te zijn en eventueel een ervaring op te doen om later op de arbeidsmarkt te laten gelden. In het Regeerakkoord wordt bepaald dat de juridische obstakels die de asielzoekers uit de gemeenschappelijke vrijwilligersregeling uitsluiten, moeten worden weggenomen.

6. Vrijwillige terugkeer

Gedurende de laatste twee jaren werden verschillende initiatieven genomen op het gebied van de vrijwillige terugkeer.

De ontwikkeling van deze voorzieningen zal worden voortgezet met als doel het beleid inzake vrijwillige terugkeer en re-integratie in een coherent nationaal migratiebeleid te kaderen. Er zullen specifieke geïntegreerde begeleidingstrajecten worden opgericht voor de bewoners. Deze trajecten zullen tot een verblijfsvergunning leiden, of tot een terugkeer naar hun land van herkomst of een ander veilig land.

De regering moet aan de personen wier verblijf in België onzeker is, in het land van herkomst een geloofwaardig en haalbaar alternatief bieden voor een verder, uitzichtloos verblijf in België, en het risico op een gedwongen terugkeer.

Dit alternatief moet worden vormgegeven zowel door het verzekeren van voldoende ondersteuning voor de kandidaat-terugkeerders als door het versterken van de capaciteiten van de sociale diensten in eerste lijn.

Une réglementation sera prise concomitamment à la modification de la réglementation sur les permis de travail par la ministre de l'emploi pour organiser équitablement et de manière cohérente le cumul du bénéfice de l'aide matérielle et de la perception d'un revenu professionnel par un résident d'une structure d'accueil. Il conviendra, le cas échéant, de créer un mécanisme permettant une participation à l'aide matérielle pour le demandeur d'asile ayant obtenu un permis de travail et qui perçoit des revenus comme salarié ou permettant la suppression du lieu obligatoire d'inscription du demandeur d'asile s'il dispose d'un contrat d'emploi stable et d'une rémunération lui permettant d'entretenir une vie en dehors de la structure d'accueil.

S'agissant du volontariat, la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires prévoit que le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, fixer les conditions pour permettre aux demandeurs d'asile d'exercer des activités sur base volontaire. L'exercice de telles activités promeut non seulement l'intégration des demandeurs d'asile dans la vie associative, mais leur permet également d'être occupés de manière valorisante, et d'acquérir éventuellement une expérience à faire valoir ultérieurement sur le marché de l'emploi. L'accord de Gouvernement prévoit de lever les obstacles juridiques qui excluent les demandeurs d'asile du régime commun des bénévoles.

6. Retour volontaire

Durant les deux dernières années, différentes initiatives ont été prises dans le domaine du retour volontaire.

Le développement de ces dispositifs sera poursuivi dans l'objectif d'inscrire la politique de retour volontaire et de réintégration dans une politique migratoire nationale cohérente. Des trajets intégrés d'accompagnement spécifiques seront établis pour les résidents. Ces trajets aboutiront à un titre de séjour ou à un retour dans leur pays d'origine ou un autre pays sûr.

Le gouvernement doit offrir aux personnes dont le séjour en Belgique est précaire, une alternative crédible et réaliste dans le pays d'origine par rapport au risque d'éloignement forcé ou d'un séjour sans issue en Belgique.

Cette alternative implique un soutien solide aux candidats au retour, ainsi qu'un renforcement des capacités des services sociaux de première ligne.

Eind 2008 zal de eerste fase van het re-integratieprogramma ten einde lopen. Dit programma werd opgestart in 2006, als aanvulling op het REAB-programma dat reeds uitgevoerd wordt door IOM. Het verzekert een beperkte materiële ondersteuning in de landen van bestemming om op die manier een terugkeer in praktijk duurzamer te maken. Gedurende de laatste 2 jaar van het programma zijn er meer dan 1.200 migranten met ondersteuning van dit programma teruggekeerd. De evaluatie van dit programma wordt op dit moment afgerond. Nu reeds blijkt dat er uit deze eerste fase een aantal lessen moeten getrokken worden. Zo is het essentieel de ondersteuning zo veel mogelijk af te stemmen op de individuele behoeften van de kandidaat-terugkeerders om hen een echte duurzame re-integratie te kunnen waarborgen.

Door het heroriënteren van het re-integratieprogramma moet vrijwillige terugkeer uitgroeien tot een daadwerkelijk instrument van sociale begeleiding dat mensen een vooruitzicht biedt op een menswaardig bestaan in het land van herkomst.

Overeenkomstig hetgeen de opvangwet bepaalt, moet de rol van het Agentschap in de coördinatie van het programma worden bevestigd om een coherentie tussen alle gevoerde acties te waarborgen.

Daarnaast moeten de verschillende maatregelen en initiatieven die reeds genomen worden om de medewerkers van de opvangstructuren te sensibiliseren en om de vrijwillige terugkeer een plaats te geven in de begeleiding van de bewoners, worden versterkt. Een programma van sociale ondersteuning heeft immers pas zin als het bekend is bij de doelgroep en gedragen wordt door de sociale diensten in eerste lijn.

Bovendien zullen er nieuwe communicatiemiddelen en nieuwe strategieën moeten worden ontwikkeld om de doelgroep die buiten de opvangstructuren verblijft, te bereiken.

Uit de ervaring van de voorbije jaren is gebleken dat de ondersteuning bij re-integratie pas effectief is indien er een beroep wordt gedaan op sterke professionele partners. Projecten van IOM, Caritas, Vluchtelingenwerk Vlaanderen en CIRE hebben dat duidelijk aangetoond.

Een van de prioriteiten blijft dan ook het versterken van de structuren in het land van herkomst die het re-integratieproces concreet vorm geven.

Tot slot zal een koninklijk besluit de modaliteiten met betrekking tot het programma van vrijwillige terugkeer regelen, met inbegrip van de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen die bij het project betrokken zijn,

A la fin de l'année 2008, la première phase du programme de réintégration touchera à sa fin. Ce programme a été initié en 2006, en en complément au programme REAB déjà mis en œuvre par l'OIM. Il assure un soutien matériel précis dans les pays de destination, pour assurer au retour un caractère plus durable en pratique. Durant ces 2 dernières années de programme, plus de 1.200 migrants sont retournés dans leur pays d'origine avec cette aide. L'évaluation de ce programme est actuellement en cours de finalisation. Il apparaît d'ores et déjà qu'une série de leçons doivent être tirées de cette première phase. A titre d'exemple, il semble essentiel d'adapter le soutien autant que possible aux besoins individuels des candidats au retour afin de leur assurer une réelle réintégration durable.

La réorientation du programme de réintégration devra faire évoluer le retour volontaire afin qu'il devienne un instrument effectif de l'accompagnement social, donnant aux personnes une perspective digne dans le pays d'origine.

Conformément à ce que prévoit la loi accueil, le rôle de l'Agence dans la coordination du programme doit être confirmé afin d'assurer une cohérence entre toutes les actions menées.

Parallèlement, les diverses mesures et initiatives déjà prises pour sensibiliser les collaborateurs des structures d'accueil et pour donner une place au retour volontaire dans l'accompagnement des résidents devront être renforcées. En effet, le programme n'a véritablement de sens que s'il est connu de son groupe cible et qu'il est supporté par les services sociaux de première ligne.

Par ailleurs, de nouveaux moyens de communication et de nouvelles stratégies devront être développées afin d'atteindre le groupe cible qui réside à l'extérieur des structures d'accueil.

En outre, l'expérience acquise durant ces dernières années permet de constater que le soutien à la réintégration n'est effectif que s'il fait appel à des partenaires solides. Des projets de l'OIM, Caritas, *Vluchtelingenwerk Vlaanderen* et Ciré l'ont clairement démontré.

Ainsi, une des priorités sera le renforcement des structures dans les pays d'origine, qui donne processus de réintégration une forme concrète.

Enfin, un arrêté royal règlera les modalités relatives au programme de retour volontaire, en ce compris les responsabilités des différentes parties impliquées dans le projet, les modalités du programme de réintégration

evenals de modaliteiten van het reïntegratieprogramma en de toegangscriteria. Dit besluit, dat momenteel wordt voorbereid, zal vervolgens de basis vormen waarop de verdere ontwikkeling van de vrijwillige terugkeer kan worden vorm gegeven.

Europa biedt de mogelijkheid om de ervaring van België inzake vrijwillige terugkeer te valoriseren. Door het uitbouwen van contacten met andere Europese administraties zouden informatie en best practices moeten kunnen worden uitgewisseld en op termijn schaalvoordelen worden gerealiseerd. Het Europees Terugkeerfonds biedt hiertoe reële financiële mogelijkheden. Dit fonds zal maximaal worden aangewend voor projecten die de bovenvermelde prioriteiten nastreven.

*De Minister van Maatschappelijke Integratie,
Pensioenen en Grote Steden,*

Marie ARENA

et les critères d'accès. Cet arrêté, qui est en cours de préparation, formera ensuite la base à partir de laquelle les évolutions ultérieures du retour volontaire seront abordées.

L'Europe offre la possibilité de valoriser l'expérience de la Belgique en matière de retour volontaire. Des contacts pris avec les autres administrations à travers l'Europe devraient permettre d'échanger l'information utile et les bonnes pratiques, et à terme de réaliser des économies d'échelle. Le fonds retour européen offre à cet égard de réelles possibilités financières. Ce fonds sera affecté au maximum aux projets qui poursuivent les priorités précitées.

*La Ministre de l'Intégration sociale, des pensions
et des Grandes villes,*

Marie ARENA