

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

5 november 2008

5 novembre 2008

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**van de Staatssecretaris voor Personen met
een Handicap**

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**de la Secrétaire d'État aux Personnes
handicapées**

Voorgaande documenten:

Doc 52 **1529/ (2008/2009):**
001 tot 017: Beleidsnota's.

(*) Met toepassing van artikel 111 van het Reglement.

Documents précédents:

Doc 52 **1529/ (2008/2009):**
001 à 017: Notes de politique générale.

(*) En application de l'article 111 du Règlement.

cdH	:	centre démocrate Humaniste		
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams		
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen		
FN	:	Front National		
LDD	:	Lijst Dedecker		
MR	:	Mouvement Réformateur		
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie		
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten		
PS	:	Parti Socialiste		
sp.a+VI.Pro	:	Socialistische partij anders + VlaamsProgressieven		
VB	:	Vlaams Belang		

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 52 0000/000 :	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000 :	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA :	Questions et Réponses écrites
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN :	Plenum	PLEN :	Séance plénière
COM :	Commissievergadering	COM :	Réunion de commission
MOT :	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT :	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be	www.laChambre.be
e-mail : publicaties@deKamer.be	e-mail : publications@laChambre.be

INHOUD

INLEIDING	5
1. HET NETWERK CONSOLIDEREN VAN DE VERSCHILLENDE ACTOREN DIE BIJ DE MATERIE VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP BETROKKEN ZIJN	5
1.1. De middelen van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap verhogen	6
1.2. De dialoog met de regionale overheden versterken	7
2. NAAR MEER SOCIALE RECHTVAARDIGHEID STREVEN	8
2.1. De inkomensvervangende tegemoetkoming verhogen	8
2.2. Alle personen met een handicap die in het bevolkingsregister zijn ingeschreven, rechtvaardig behandelen	9
3. EEN BETERE DIENSTVERLENING VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP DIE ZICH TOT DE DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP WENDEN	9
3.1. Context	9
3.2. Voorstelling van het kwaliteitsplan	11
3.2.1. Eerstelijnsdiensten toegankelijker maken. .	11
• Het call center.	12
• De sociale dienst	12
3.2.2. Informatie-instrumenten beter ontwikkelen.	13
3.2.3. Documenten begrijpelijker maken	13
3.2.4. De termijnen verkorten	13
• Het personeel in de werkstations versterken.	13
• Aanvullende middelen toekennen aan de medische centra	14
3.2.5. Binnen de administratie een strategische analysecapaciteit creëren	15
3.2.6. De procedure voor de evaluatie van de handicap verbeteren	16
• Kwaliteitscontrole	16
• Nauwkeurige en transparante richtlijnen voor de medische evaluatie	16
3.2.7. De expertise van het personeel beter ontwikkelen.	17
4. BIJDRAGEN AAN HET VERHOGEN VAN DE TEWERKSTELLINGSGRAAD VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP	18
4.1. De situatie van personen met een handicap ten opzichte van de arbeidsmarkt beter kennen . . .	19
4.2. De privésector aanmoedigen om personen met een handicap in dienst te nemen	20
4.3. De oprichting van een begeleidingscommissie steunen die belast wordt met de opvolging van de tewerkstelling van personen met een handicap in overheidsdienst	21

SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
1. CONSOLIDER LE RÉSEAU DES DIFFÉRENTS ACTEURS IMPLIQUÉS EN MATIÈRE DE HANDICAP	5
1.1. Renforcer les moyens du Conseil supérieur national des personnes handicapées	6
1.2. Renforcer le dialogue avec les entités fédérées . .	7
2. TENDRE VERS PLUS D'ÉQUITÉ SOCIALE	8
2.1. Augmenter l'allocation de remplacement de revenu	8
2.2. Traiter équitablement toutes les personnes en situation de handicap inscrites au registre de la population	9
3. AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP QUI S'ADRESSENT À LA DIRECTION GÉNÉRALE PERSONNES HANDICAPÉES	9
3.1. Contexte	9
3.2. Présentation du plan qualité	11
3.2.1. Rendre les services de première ligne plus accessibles.	11
• En ce qui concerne le call center	12
• En ce qui concerne le service social . . .	12
3.2.2. Développer davantage les outils d'information.	13
3.2.3. Rendre les documents plus facilement compréhensibles	13
3.2.4. Raccourcir les délais	13
• Renforcer le personnel dans les stations de travail.	13
• Octroyer des moyens supplémentaires aux centres médicaux	14
3.2.5. Créer une capacité d'analyse stratégique au sein de l'administration	15
3.2.6. Améliorer la procédure d'évaluation du handicap	16
• Un contrôle qualité	16
• Des directives d'évaluation médicales précises et transparentes	16
3.2.7. Développer davantage l'expertise du personnel	17
4. CONTRIBUER AU RELÈVEMENT DU TAUX D'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	18
4.1. Mieux connaître la situation des personnes handicapées vis-à-vis du marché du travail . . .	19
4.2. Encourager le secteur privé à recruter des personnes en situation de handicap	20
4.3. Soutenir la mise en place de la Commission d'accompagnement chargée du suivi de l'emploi des personnes handicapées au sein de la Fonction publique	21

5. DE TOEGANKELIJKHEID VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP VERBETEREN	22
5.1. Toegankelijkheid van federale overheids- gebouwen	22
5.2. Toegankelijkheid van het openbaar vervoer en mobiliteit	24
5.2.1. Mobiliteit en openbaar vervoer	24
5.2.2. Beheerscontract van de NMBS	24
5.3. Toegankelijkheid van de federale websites	25
6. HANDICAP EN GEZINSLEVEN OP ELKAAR AFSTEMMEN	26
6.1. De hervorming van het verhoogde kinderbijslag- regime voor gehandicapte kinderen uitbreiden . .	26
6.2. Voor een betere opvang van zwaar zorg- behoevende personen met een handicap	27
6.2.1. Het aantal opvangplaatsen in instellingen verhogen	27
6.2.2. Het statuut van de mantelzorger	28
7. EEN BELEID VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP ONTWIKKELEN OP BASIS VAN HET UNO-VERDRAG	28
7.1. Belgisch Europees voorzitterschap in 2010	28
7.2. Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap	28

5. ACCROÎTRE L'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	22
5.1. Accessibilité des bâtiments publics fédéraux . . .	22
5.2. Accessibilité des transports publics et mobilité .	24
5.2.1. Mobilité et transports publics	24
5.2.2. Le Contrat de gestion de la SNCB	24
5.3. Accessibilité des sites Internet fédéraux	25
6. CONCILIER HANDICAP ET VIE FAMILIALE	26
6.1. Extension de la réforme du régime des allocations familiales majorées pour enfants en situation de handicap	26
6.2. Pour une meilleure prise en charge du handicap de grande dépendance	27
6.2.1. Accroître le nombre de places d'accueil en institution	27
6.2.2. Statut de l'aidant proche	28
7. DÉVELOPPER UNE POLITIQUE DU HANDICAP SUR BASE DE LA CONVENTION ONU	28
7.1. Présidence européenne de la Belgique en 2010	28
7.2. Convention relative aux droits des personnes handicapées	28

INLEIDING

De staatssecretaris voor personen met een handicap heeft de opdracht om in te staan voor de collectieve solidariteit ten opzichte van personen met een handicap door hen de middelen te waarborgen die nodig zijn opdat ze volledig kunnen deelnemen aan de maatschappij. Dat kan via het toekennen van uitkeringen aan personen met een handicap, sociale en fiscale compensaties, ... De regering zal bijzondere aandacht besteden aan elke genomen maatregel die bijzondere effecten op personen met een handicap zou kunnen hebben.

De participatie van personen met een handicap waarborgen vormt de rode draad doorheen het beleid dat de staatssecretaris voor personen met een handicap zal voeren.

In 2009 zal zij aandacht schenken aan zeven hoofdlijnen:

1. Het netwerk consolideren van de verschillende actoren die bij de materie voor personen met een handicap betrokken zijn
2. Naar meer sociale rechtvaardigheid streven
3. Een betere dienstverlening voor personen met een handicap die zich tot de Directie-generaal Personen met een handicap wenden
4. Bijdragen aan het verhogen van de tewerkstellingsgraad van personen met een handicap
5. De toegankelijkheid voor personen met een handicap bevorderen
6. Handicap en gezinsleven op elkaar afstemmen
7. Een beleid voor personen met een handicap op basis van het UNO-verdrag ontwikkelen

1. HET NETWERK CONSOLIDEREN VAN DE VERSCHILLENDE ACTOREN DIE BIJ DE MATERIE VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP BETROKKEN ZIJN

Gezien de intrinsiek multidisciplinaire aard van de gehandicaptenproblematiek en de grote aantallen actoren die rechtstreeks of onrechtstreeks in de materie tussenkomen, is het van fundamenteel belang dat er met alle betrokken partijen een gestructureerd netwerk wordt opgericht.

Het is in dat vooruitzicht dat de staatssecretaris voor personen met een handicap de middelen van de Nationale Hoge Raad zal verhogen en de dialoog met de regionale overheden blijvend zal stimuleren.

INTRODUCTION

La mission d'une secrétaire d'État aux personnes handicapées est d'assurer la solidarité collective vis-à-vis des personnes en situation de handicap en leur garantissant les moyens de participer pleinement à la société que ce soit par l'octroi d'allocations aux personnes handicapées, de compensations sociales et fiscales, ... Le gouvernement accordera une attention particulière à chaque mesure prise qui pourrait avoir un impact particulier pour des personnes en situation de handicap.

Garantir la participation des personnes en situation de handicap constitue le fil rouge de la politique que mènera la secrétaire d'État aux personnes handicapées.

Sept axes de travail feront l'objet de son attention en 2009:

1. Consolider le réseau des différents acteurs impliqués en matière de handicap
2. Tendre vers plus d'équité sociale
3. Améliorer la qualité des services offerts aux personnes en situation de handicap qui s'adressent à la Direction générale Personnes handicapées
4. Contribuer au relèvement du taux d'emploi des personnes en situation de handicap
5. Promouvoir l'accessibilité aux personnes en situation de handicap
6. Concilier handicap et vie familiale
7. Développer une politique du handicap sur base de la Convention ONU

1. CONSOLIDER LE RÉSEAU DES DIFFÉRENTS ACTEURS IMPLIQUÉS EN MATIÈRE DE HANDICAP

Vu le caractère intrinsèquement transversal de la problématique du handicap et la multiplicité des acteurs intervenant directement ou indirectement en la matière, la constitution d'un réseau structuré avec les différentes parties concernées est fondamentale.

C'est dans cette perspective que la secrétaire d'État aux personnes handicapées renforcera les moyens du Conseil supérieur national et continuera à stimuler le dialogue avec les entités fédérées.

1.1. De middelen van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap verhogen

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap werd in april 2008 vernieuwd. Zijn activiteit getuigt van zijn dynamisme. Het gaat zowel om adviezen die op vraag van een minister of staatssecretaris werden geformuleerd, advies op eigen initiatief, deelname aan externe werkgroepen als om het oprichten van specifieke interne werkgroepen.

De Raad beschikt echter over beperkte middelen en zijn werk is nog te vaak ongekend.

De staatssecretaris zal de middelen van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap met een bedrag van 20.000 euro verhogen om deze te versterken. De Raad kan deze middelen gebruiken om zijn werkzaamheden te valoriseren, om een beroep op experts te doen, om manifestaties te organiseren, ...

Voor de optimale werking van dit orgaan zal de staatssecretaris eveneens een voorstel indienen dat de benoeming van plaatsvervangers binnen de Raad mogelijk maakt, wat de huidige regelgeving niet toelaat.

Beslissingen die personen met een handicap aanbelangen worden nog al te vaak genomen zonder de belanghebbenden te raadplegen.

Nu kan de minister die een voorstel tot wijziging van de regelgeving indient de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap raadplegen. Er zijn te weinig regeringsleden die een dergelijke stap ondernemen.

De staatssecretaris voor personen met een handicap wenst dat de Hoge Raad geraadpleegd wordt bij de uitwerking van alle ontwerpen van Koninklijke Besluiten of wetsontwerpen die verband houden met personen met een handicap.

Daartoe zal ze een voorstel indienen dat voorziet dat alle teksten die specifiek met personen met een handicap verband houden, op voorhand aan het advies van de Hoge Raad dienen onderworpen te worden.

Deze maatregelen zijn een weerspiegeling van de eerste eis in het memorandum van de Nationale Hoge Raad die vroeg dat «de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap een belangrijkere rol zou gaan spelen en dat er een oplossing zou worden gevonden voor het aanhoudende gebrek aan middelen dat zijn werking in hoge mate remt».

1.1. Renforcer les moyens du Conseil supérieur national des personnes handicapées

Le Conseil supérieur national des personnes handicapées a été renouvelé au mois d'avril 2008. Son activité témoigne de son dynamisme. Qu'il s'agisse des avis formulés suite à la demande d'un(e) ministre ou secrétaire d'État, d'avis d'initiative, de participation à des groupes de travail extérieurs ou de la mise sur pied de groupe de travail internes spécifiques.

Néanmoins le Conseil dispose de moyens limités et son travail est encore trop souvent méconnu.

Afin de renforcer le Conseil supérieur national des personnes handicapées, la secrétaire d'État augmentera les moyens du Conseil à concurrence de 20.000 EUR. Ces moyens pourront être utilisés par le Conseil pour valoriser ses travaux, faire appel à des experts, organiser des manifestations, ...

Aussi, pour assurer un fonctionnement optimal de cet organe, la secrétaire d'État soumettra une proposition visant à permettre la désignation de suppléants au sein du Conseil, ce que n'autorise pas la réglementation actuelle.

Trop souvent encore des décisions qui concernent des personnes en situation de handicap sont prises sans consulter les intéressés.

Aujourd'hui, la ou le ministre qui dépose une proposition de modification réglementaire peut consulter le Conseil supérieur national des personnes handicapées. Trop peu nombreux sont les membres du Gouvernement qui entament une telle démarche.

La secrétaire d'État aux personnes handicapées souhaite que le Conseil supérieur soit consulté lors de l'élaboration de tout projet d'arrêté ou de loi en lien avec les personnes handicapées.

Dans ce but, elle déposera une proposition prévoyant que tout texte spécifiquement en lien avec les personnes en situation de handicap doive préalablement être soumis à l'avis du Conseil supérieur.

Ces mesures font écho à la première revendication soulevée par le memorandum du Conseil supérieur national qui demandait «le renforcement du rôle du Conseil supérieur national des personnes handicapées et la solution au manque permanent de moyens qui dans une large mesure, freine son fonctionnement».

Gezien de multidisciplinaire aard van de problematiek van personen met een handicap zal de staatssecretaris er bovendien op toezien dat maatregelen die als algemene maatregelen kunnen worden beschouwd geen averechts effect op personen met een handicap kunnen hebben.

Werken als staatssecretaris voor personen met een handicap betekent dat men met alle verenigingen van personen met een handicap en de professionals van de sector werkt. De staatssecretaris zal haar bijna dagelijkse contacten met de verenigingswereld voortzetten.

1.2. De dialoog met de regionale overheden versterken

Werken als staatssecretaris voor personen met een handicap betekent dat men in samenwerking met de partners van de federale regering werkt, maar ook met de vertegenwoordigers van de regionale overheden.

Heel wat bevoegdheden op het gebied van beleid voor personen met een handicap vallen onder de Gewesten en Gemeenschappen.

In deze optiek heeft de staatssecretaris voor personen met een handicap, deel «personen met een handicap» van de interministeriële conferentie Welzijn, Sport en Gezin nieuw leven ingeblazen.

De interministeriële conferentie is de ideale plaats voor overleg inzake gecoördineerde acties voor de problematieken die onder de verantwoordelijkheid van de verschillende entiteiten vallen.

De werkwijze stoelt op een besluitvaardige aanpak van alle partners rond de tafel.

Er werden drie werkgroepen rond specifieke thema's opgericht:

- de tewerkstelling van personen met een handicap
- zwaar zorgbehoevende personen
- de internationale relaties

Er zal een voorstel tot oprichting van een vierde werkgroep worden ingediend bij de interministeriële conferentie betreffende de problematiek van de toegankelijkheid (zie hoofdstuk 5).

Op initiatief van de staatssecretaris bestond de aanpak die in het kader van de interministeriële conferentie werd weerhouden, uit het samenbrengen van alle bevoegde ministers in functie van de behandelde problematiek, om

En outre, vu le caractère transversal de la problématique du handicap, la secrétaire d'État sera attentive à ce que des mesures pouvant être considérées comme généralistes n'aient pas d'effets pervers sur les personnes en situation de handicap.

Travailler en tant que secrétaire d'État aux personnes handicapées, c'est travailler avec l'ensemble des associations de personnes handicapées et des professionnels du secteur. La secrétaire d'État poursuivra ses contacts quasi quotidiens avec le monde associatif.

1.2. Renforcer le dialogue avec les entités fédérées

Travailler en tant que secrétaire d'État aux personnes handicapées, c'est travailler en collaboration avec les partenaires du gouvernement fédéral, mais aussi avec les représentants des gouvernements des entités fédérées.

Nombre de compétences en matière de politique aux personnes handicapées relèvent des Régions et Communautés.

C'est dans cette optique que la secrétaire d'État aux personnes handicapées a relancé la Conférence interministérielle Bien-être, Sport et Famille Partie «Personnes handicapées».

La Conférence interministérielle est le lieu de concertation idéal en matière d'actions coordonnées pour des problématiques relevant de la responsabilité des différentes entités.

La méthode de travail repose sur une approche volontariste de tous les partenaires autour de la table.

Trois groupes de travail sur des thématiques spécifiques ont été mis sur pied:

- l'emploi des personnes en situation de handicap
- la grande dépendance
- les relations internationales

Une proposition pour la mise sur pied d'un quatrième groupe de travail sera soumise à la Conférence interministérielle concernant la problématique de l'accessibilité (cf. chapitre 5).

A l'initiative de la secrétaire d'État, l'approche qui a été retenue dans le cadre de la Conférence interministérielle, a été d'associer tous les ministres compétents en fonction de la problématique traitée afin de garantir

zodoende de multidisciplinaire aanpak van de handicap in de verschillende materies te waarborgen.

Naast deze 4 thematieken staat de interministeriële conferentie garant voor het opstarten van permanent overleg zodat alle genomen maatregelen elkaar aanvullen en op elkaar afgestemd zijn en averechtse effecten of overlappingen vermeden worden.

De staatssecretaris zal in 2009 de dialoog en het werk dat met de regionale overheden werd ondernomen, voortzetten.

2. NAAR MEER SOCIALE RECHTVAARDIGHEID STREVEN

2.1. De inkomensvervangende tegemoetkoming verhogen

De problematieken van armoede en handicap zijn nauw met elkaar verbonden.

De handicap is een factor van bestaansonzekerheid.

Tegenwoordig genieten bijna 270.000 mensen van een bijstanduitkering voor personen met een handicap: hetzij een inkomensvervangende tegemoetkoming, een integratietegemoetkoming of een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden.

De handicap is vaak een factor die de kansen om werk te vinden vermindert en sommige mensen zijn hun hele leven afhankelijk van sociale bijstand.

Bovendien zorgt de handicap voor bijkomende kosten zoals voor de opvang van de persoon, gezondheidszorgen, aanpassingen en bijkomende hulpmiddelen.

Om de bestaansonzekerheid bij personen met een handicap tegen te gaan, is het noodzakelijk om de tegemoetkomingen aan personen met een handicap boven de armoededrempel te tillen. Deze vraag werd eveneens aangebracht door de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap (memorandum 2007).

Om deze doelstelling te bereiken zal de staatssecretaris op 1 juni 2009 de baremabedragen van de inkomensvervangende tegemoetkoming met 2% verhogen. Deze verhoging uit zich in een stijging van het bedrag dat naargelang de familiale categorie tussen ongeveer zestig en honderd euro per jaar zal liggen, en heeft betrekking op zo'n 120.000 personen.

l'approche transversale du handicap dans les différentes matières.

Outre ces 4 thématiques, la Conférence interministérielle est le garant de la mise en route d'une concertation permanente afin que l'ensemble des dispositions prises viennent se compléter et se coordonner, en évitant de générer des effets pervers ou de faire double emploi.

En 2009, la secrétaire d'État poursuivra le dialogue et le travail entrepris avec les entités fédérées.

2. TENDRE VERS PLUS D'ÉQUITÉ SOCIALE

2.1. Augmenter l'allocation de remplacement de revenu

Pauvreté et handicap sont des problématiques étroitement liées.

Le handicap constitue un facteur de précarisation.

Aujourd'hui près de 270.000 personnes bénéficient d'une allocation d'assistance aux personnes handicapées, qu'il s'agisse d'une allocation de remplacement de revenu, d'une allocation d'intégration ou d'une allocation pour l'aide aux personnes âgées.

Le handicap est souvent un facteur qui réduit les chances de trouver un emploi et certaines personnes dépendent toute leur vie de l'aide sociale.

De plus, le handicap génère des coûts supplémentaires, qu'il s'agisse de la prise en charge de la personne, de soins de santé, des adaptations et aides auxiliaires.

Afin de lutter contre la précarisation des personnes en situation de handicap, il est nécessaire de relever les allocations aux personnes handicapées au-dessus du seuil de pauvreté. Cette demande est également portée par le Conseil supérieur national des personnes handicapées (mémoire 2007).

Pour tendre vers cet objectif, la secrétaire d'État augmentera les montants barémiques de l'allocation de remplacement de revenu de 2% au 1^{er} juin 2009. Cette augmentation se traduira par un relèvement du montant qui oscillera entre une soixantaine et une centaine d'euros par an, en fonction de la catégorie familiale et concernera quelque 120.000 personnes.

2.2. Alle personen met een handicap die in het bevolkingsregister zijn ingeschreven, rechtvaardig behandelen

Het arrest van het Grondwettelijk Hof van 12 december 2007 oordeelde dat sommige bepalingen inzake de tegemoetkomingen aan personen met een handicap ongrondwettelijk zijn. Het arrest stipuleert dat «artikel 4 van de wet van 27 februari 1987 houdende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap een inbreuk vormt op de artikels 10 en 11 van de Grondwet, gelezen in combinatie met zijn artikel 191, met artikel 14 van de Europees verdrag over de rechten van de mens en met 1ste artikel van het Eerste aanvullend Protocol bij dit Verdrag voor zover het vreemdelingen die als gevolg van een toelating tot vestiging in het Koninkrijk in het bevolkingsregister zijn ingeschreven uitsluit van het recht op tegemoetkomingen aan personen met een handicap».

Om een einde te maken aan de ongelijke behandeling van mensen van vreemde nationaliteit die in het bevolkingsregister zijn ingeschreven en om een einde te stellen aan dit onrecht zal de staatssecretaris zo snel mogelijk een ontwerp van koninklijk besluit indienen.

3. EEN BETERE DIENSTVERLENING VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP DIE ZICH TOT DE DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP WENDEN

De dienstverlening verbeteren voor personen met een handicap die zich tot de Directie-generaal personen met een handicap wenden, is in 2009 een van de grote aandachtspunten voor de staatssecretaris. De algemene beleidsnota stipuleerde in april 2008 namelijk dat de staatssecretaris met name op basis van de tevredenheidsenquête die de administratie uitvoerde, een actieplan inzake «kwaliteit van de dienstverlening» zou opstellen. Dat plan wordt in dit hoofdstuk voorgesteld.

3.1 Context

Om de opdrachten te vervullen die haar door de wetgever werden toevertrouwd, beschikt de Directie-generaal Personen met een handicap over middelen die haar jaarlijks uit de begroting worden toegekend.

Nochtans zorgen de sociaaleconomische veranderingen van de laatste jaren, de opeenvolgende wettelijke wijzigingen en de ontoereikende middelen ervoor dat de Administratie haar opdrachten steeds moeilijker kan vervullen, terwijl de burger steeds meer van haar verwacht.

2.2. Traiter équitablement toutes les personnes en situation de handicap inscrites au registre de la population

L'arrêt de la Cour Constitutionnelle du 12 décembre 2007 a jugé certaines dispositions en matière d'allocations aux personnes handicapées comme étant inconstitutionnelles. L'arrêt stipule que «L'article 4 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées viole les articles 10 et 11 de la Constitution lus en combinaison avec son article 191, avec l'article 14 de la Convention européenne des droits de l'homme et avec l'article 1^{er} du Premier Protocole additionnel à cette Convention en ce qu'il exclut du bénéfice des allocations aux personnes handicapées l'étranger inscrit au registre de la population par suite d'une autorisation d'établissement dans le Royaume».

En vue de mettre fin à l'inégalité de traitement entre personnes de nationalité étrangère inscrites au Registre de la population et mettre fin à cette injustice, la secrétaire d'État déposera au plus vite un projet d'arrêté.

3. AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP QUI S'ADRESSENT À LA DIRECTION GÉNÉRALE PERSONNES HANDICAPÉES

Améliorer la qualité des services offerts aux personnes en situation de handicap qui s'adressent à la Direction générale Personnes handicapées constitue un des axes de travail essentiel pour la secrétaire d'État en 2009. En effet, en avril 2008, la note de politique générale stipulait que sur base notamment de l'enquête de satisfaction réalisée par l'administration, la secrétaire d'état rédigerait un plan d'action «service qualité». Le présent chapitre a pour objectif de présenter ce plan.

3.1 Contexte

Pour remplir les missions que le législateur lui a confiées, la Direction générale Personnes handicapées dispose de moyens qui lui sont attribués budgétairement chaque année.

Cependant, les changements socio-économiques de ces dernières années, les modifications législatives successives et l'insuffisance de moyens attribués ont rendu ces missions plus difficiles pour l'Administration tandis que l'attente du citoyen devenait plus exigeante.

Het aantal uitkeringsgerechtigden is de laatste twintig jaar aanzienlijk toegenomen en ging van 132.000 in 1988 naar 270.000 in 2008.

Deze stijging wordt gewoonlijk toegeschreven aan de gecombineerde effecten van de voortschrijdende verarming en de vergrijzing van de bevolking.

Projecties voorspellen dat er in 2050 346.000 uitkeringsgerechtigden zullen zijn.

Er werden twee tevredenheidsenquêtes over de huidige kwaliteit van de prestaties georganiseerd onder personen met een handicap en professionals: een op initiatief van de A.S.P.H. die specifiek over het *Call Center* gaat dat in 2005 werd opgericht, en de andere op initiatief van de administratie in 2006 die alle dienstverlening behandelde.

De resultaten van deze enquêtes helpen om een stand van zaken op te maken van de huidige situatie.

De belangrijkste conclusies van de ASPH-enquête brachten de volgende zwakke punten aan het licht:

- 1) De soms lange wachttijden in het call center kunnen duur uitvallen omdat het een betalend nummer is.
- 2) Het doorgeven van de aanvraag naar de tweedelijndienst omvat een lange antwoordtermijn die van verschillende dagen tot verschillende weken kan duren.
- 3) De vragen van professionals die het *Call Center* raadplegen, zijn soms zeer technisch en de agenten beschikken niet over gerichte wettelijke informatie.
- 4) Er bestaan verschillen en zelfs tegenstellingen tussen de antwoorden die het *Call Center* en de tweedelijndiensten op dezelfde vragen geven.

In 2007 hield de administratie onder 6.700 mensen een enquête met een gestandaardiseerde vragenlijst waarmee de algemene kwaliteit, de toegankelijkheid, de snelheid, de vriendelijkheid en de doeltreffendheid van de diensten werd beoordeeld.

De resultaten tonen aan dat 51% van de gebruikers erg tevreden is, 35% matig tevreden en 14% weinig tot helemaal niet tevreden.

De ontevredenheid betrof de wachttijd in het *Call Center* en vooral de verwerkingstermijnen van de aanvragen voor tegemoetkomingen die langer dan 12 maanden kunnen duren.

De andere vaststellingen die de Administratie weerhield, zijn een betere luisterbereidheid, meer

Le nombre d'allocataires a considérablement augmenté depuis vingt ans en passant de 132.000 en 1988 à 270.000 en 2008.

Les raisons de cette augmentation sont habituellement attribuées aux effets combinés d'une progression sensible de l'appauvrissement et du vieillissement de la population.

Pour 2050, les projections avancent le nombre de 346.000 allocataires.

Deux enquêtes de satisfaction ont été menées auprès des personnes en situation de handicap et des professionnels sur la qualité actuelle des prestations: l'une sur l'initiative de l'A.S.P.H. porte spécifiquement sur le *Call Center* mis en place en 2005 et l'autre, sur l'initiative de l'Administration en 2006, sur l'ensemble des prestations des services.

Les résultats de ces enquêtes contribuent à établir l'état des lieux de la situation actuelle.

Les principales conclusions de l'enquête de l'ASPH relèvent les points faibles suivants:

- 1) Le délai d'attente souvent long au call center peut être onéreux puisqu'il s'agit d'un numéro payant.
- 2) Le transfert de la demande vers le service de deuxième ligne comporte un délai de réponse long de plusieurs jours à plusieurs semaines.
- 3) Les attentes des professionnels qui interrogent le *Call Center* sont parfois très techniques et les agents ne disposent pas d'informations législatives pointues.
- 4) Il existe des divergences et même des contradictions entre les réponses données par le *Call Center* et celles fournies par les services de deuxième ligne aux mêmes questions.

En 2007, une enquête effectuée par l'administration auprès de 6.700 personnes à l'aide d'un questionnaire standardisé et portant sur l'appréciation de la qualité générale, l'accessibilité, la rapidité, l'amabilité, l'efficacité des services a été menée.

Les résultats montrent que 51% des usagers sont très satisfaits, 35% moyennement satisfaits et 14% peu satisfaits ou insatisfaits.

La nature de l'insatisfaction porte sur le temps d'attente au *Call Center* et surtout sur les délais de traitement des demandes d'allocations qui peuvent dépasser 12 mois.

Par ailleurs, les constatations retenues par l'Administration sont la demande d'une meilleure écoute, d'une

vriendelijkheid bij de contacten en «oriëntatie naar de gebruiker».

De resultaten van deze twee enquêtes tonen beide aan dat een betere aanpak van de diensten bestaat uit:

- een hogere kwaliteit van de informatie en het ont-haal
- een meer aanvaardbare antwoordtermijn bij de verwerking van de aanvragen
- meer kwaliteitsvolle luisterbereidheid en aandacht voor mensen die bijstand aanvragen.

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap vermeldde in haar memorandum eveneens de noodzaak om de verwerkingstermijnen van de aan-vragen voor tegemoetkomingen te verkorten.

3.2 Presentatie van het kwaliteitsplan

De administratie voerde intern grote hervormingen door om de doeltreffendheid en de kwaliteit van de dienstverlening aan gebruikers die zich tot de adminis-tratie wenden, te verbeteren.

De staatssecretaris heeft ervoor gekozen om een kwaliteitsplan te ontwikkelen dat de doorgevoerde hervorming steunt zodat de effecten ervan benadrukt worden.

Zo heeft de staatssecretaris de volgende prioritaire strategische doelstellingen gekozen:

- 3.2.1. De eerstelijnsdiensten toegankelijker maken
- 3.2.2. Informatie-instrumenten beter ontwikkelen
- 3.2.3. Documenten begrijpelijker maken
- 3.2.4. De termijnen verkorten
- 3.2.5. Binnen de administratie een strategische ana-lysecapaciteit creëren
- 3.2.6. De procedure voor de evaluatie van de handicap verbeteren
- 3.2.7. De expertise van het personeel beter ontwik-kelen

plus grande amabilité dans les contacts ainsi qu'une démarche «orientation vers l'utilisateur».

Les résultats de ces deux enquêtes montrent d'une manière convergente qu'une meilleure approche des services doit porter sur:

- une meilleure qualité de l'information et de l'ac-cueil
- un temps de réponse plus acceptable dans les traitements des demandes
- une meilleure qualité d'écoute et d'attention aux personnes qui sollicitent une aide.

Le Conseil supérieur national des personnes han-dicapées a également inscrit dans son mémorandum la nécessité de réduire les délais de traitement des demandes d'allocations.

3.2 Présentation du plan qualité

La réforme entreprise au sein de l'administration afin d'améliorer l'efficacité et la qualité du service offert aux usagers qui s'adressent à l'administration est impor-tante.

La secrétaire d'État a choisi de développer un plan qualité en apportant un appui à la réforme entreprise en vue d'en accentuer ses effets.

Ainsi, la secrétaire d'État a choisi les objectifs straté-giques prioritaires suivants:

- 3.2.1. Rendre les services de première ligne plus accessibles
- 3.2.2. Développer davantage les outils d'information
- 3.2.3. Rendre les documents plus facilement com-préhensibles
- 3.2.4. Raccourcir les délais
- 3.2.5. Créer une capacité d'analyse stratégique au sein de l'administration
- 3.2.6. Améliorer la procédure d'évaluation du han-dicap
- 3.2.7. Développer davantage l'expertise du person-nel

3.2.1. De eerstelijnsdiensten toegankelijker maken

- Het *call center*

In 2007 ontving het call center 532.715 oproepen, hetzij een gemiddelde van 1.500 tot 2.000 oproepen per dag.

In 2009 zal de staatssecretaris een groen nummer installeren waarmee men de dienst van de administratie gratis kan bereiken.

- De sociale dienst

De sociale dienst ontvangt bezoekers en helpt hen met hun vragen. Hij geeft eveneens algemene informatie aan professionals uit de sociale sector. Het is dus een eerstelijnsdienst die zowel contacten heeft met het publiek als met de professionals van de sector.

Men moet zich er ook van bewust zijn dat de taak van de sociale dienst vooral bestaat uit individuele opvolging die in geval van specifieke problemen verder gaat dan gewone administratieve stappen.

Hij zorgt ook voor informatie, verwijzing en bemiddeling bij de sociale diensten (gemeenten, OCMW's, ziekenfondsen, tehuizen, verenigingen...).

De voornaamste activiteiten van de diensten zijn verdeeld over de spreekuren in Brussel en buiten Brussel, de opvolging van de gesprekken die tijdens het spreekuur worden gehouden, het beantwoorden van vragen om inlichtingen van de professionele sociale sector, de onderzoeken voor de commissie sociaal hulpbetoon die advies verstrekt over terugvorderingen wegens de betaling van niet-verschuldigde bedragen.

Gemiddeld ontvangt het dagelijks spreekuur in Brussel niet minder dan 24.000 bezoekers per jaar.

Men schat dat het onthaal tijdens de spreekuren ongeveer 70% van de tijd van een maatschappelijk werker in beslag neemt die daarnaast nog al zijn andere taken moet uitvoeren. Een maatschappelijk werker kan gemiddeld 2.200 bezoekers per jaar ontvangen.

In 2007 steeg het aantal sociale onderzoeken dat de maatschappelijk werkers uitvoerden tot 3.423 en hielden 19 voltijds equivalenten 36.745 gesprekken.

Als men deze gegevens vergelijkt met de grootte van de dienst worden de omvang van de taak en de ontoereikendheid van de middelen duidelijk.

3.2.1. Rendre les services de première ligne plus accessibles

- En ce qui concerne le *call center*

En 2007, le centre de contact a reçu 532.715 appels, soit une moyenne de 1.500 à 2.000 appels par jour.

En 2009, la secrétaire d'État mettra en place un numéro vert qui permettra d'atteindre gratuitement le service de l'administration.

- En ce qui concerne le service social

Le service social reçoit les visiteurs et les aide dans leur démarche. Il fournit aussi des informations générales aux professionnels de l'aide sociale. C'est donc un service de première ligne en contact à la fois avec le public et les professionnels du secteur.

Il faut aussi rappeler que le service social a principalement pour tâche d'assurer le suivi individuel au-delà des démarches administratives habituelles en cas de difficultés particulières.

Il assure aussi l'information, l'orientation et la médiation auprès des services sociaux (communes, CPAS, mutuelles, homes, associations...).

Les principales activités du service se répartissent entre les permanences à Bruxelles et en dehors de Bruxelles, le suivi des entretiens de permanences, les réponses aux demandes d'information du secteur social professionnel, les enquêtes pour la Commission d'Aide Sociale qui rend un avis sur la répétition de l'indu.

Il y a en moyenne 24.000 visiteurs par an rien que pour la permanence d'accueil journalière à Bruxelles.

On peut estimer que l'accueil des permanences représente environ 70% du temps d'un assistant social qui doit encore exercer toutes les autres missions qui lui sont dévolues. Un assistant social peut recevoir en moyenne 2.200 visiteurs par an.

En 2007, le nombre d'enquêtes sociales réalisées par les assistants sociaux s'élevait à 3.423 tandis que le nombre d'entretiens atteignait le nombre de 36.745 pour 19 équivalents temps plein.

Ces éléments mis en parallèle avec la taille du service témoignent de l'ampleur de la tâche et de l'insuffisance des moyens.

De staatssecretaris heeft budgettaire middelen vrijgemaakt om het aantal maatschappelijk werkers met 10 voltijds equivalenten te verhogen.

3.2.2. De informatie-instrumenten beter ontwikkelen

De tevredenheidsenquête toont aan dat de informatie in informatiebrochures en op de website de meeste vragen van het publiek kan beantwoorden.

De inspanningen om de documentatie over deze complexe materie te actualiseren en te verduidelijken moeten uiteraard worden voortgezet.

Er werd een budget vrijgemaakt om brochures te actualiseren en nieuwe brochures uit te geven.

3.2.3. Documenten begrijpelijker maken

De leesbaarheid van de attesten en de documenten over de beslissingen tot toekenning is niet optimaal als men verwijst naar de steeds terugkomende vaststelling dat de uitkeringsgerechtigden ze niet goed begrijpen. Zij moeten dikwijls aan de administratie of aan de sociale diensten vragen wat ze betekenen.

De staatssecretaris zal vragen dat de toekenning-beslissingen die naar gebruikers worden verzonden in 2009 zullen worden aangepast in functie van een betere leesbaarheid.

3.2.4. De termijnen verkorten

De verwerking van de aanvragen voor tegemoetkomingen is een eerste administratieve fase die door de werkstations wordt beheerd. Een tweede fase is de sociaal-medische evaluatie van de handicap die door de medische centra wordt beheerd.

De termijnen werden door de administratie grondig geanalyseerd. De staatssecretaris streeft ernaar om de hervorming te steunen die de administratie via de inbreng van twee nieuwe initiatieven doorvoerde.

- Het personeel in de werkstations versterken

De verwerking van de aanvragen voor tegemoetkomingen vormt een administratieve fase die door de werkstations wordt uitgevoerd. Deze fase profiteert van de elektronische registratie van de aanvraag bij de gemeente (*communit-e* systeem).

La secrétaire d'État a dégagé les moyens budgétaires pour augmenter de 10 équivalents temps plein le nombre d'assistants sociaux.

3.2.2. Développer davantage les outils d'information

L'enquête de satisfaction montre que les renseignements obtenus grâce aux brochures d'information et grâce au site internet répondent le plus souvent aux questions du public.

L'effort de mise à jour et de clarté de la documentation doit être évidemment poursuivi dans cette matière complexe.

Un budget a été dégagé pour mettre à jour et pour publier de nouvelles brochures.

3.2.3. Rendre les documents plus facilement compréhensibles

La lisibilité des attestations et des documents sur les décisions d'octroi n'est pas optimale si l'on se réfère à la constatation récurrente qu'elles ne sont pas bien comprises par les allocataires. Ceux-ci doivent très souvent en demander la signification à l'administration ou aux services sociaux.

La secrétaire d'État demandera que les décisions d'octroi adressées aux usagers soient adaptées, en 2009, en vue d'une meilleure lisibilité.

3.2.4. Raccourcir les délais

Le traitement des demandes d'allocations comporte une première étape administrative gérée par les stations de travail et une seconde étape d'évaluation socio-médicale du handicap gérée par les centres médicaux.

Une analyse approfondie en termes de délai a été effectuée par l'administration. La secrétaire d'État tend à appuyer la réforme entreprise par l'administration par l'apport de deux nouvelles initiatives.

- Renforcer le personnel dans les stations de travail

Le traitement des demandes d'allocations comporte une phase administrative réalisée par les stations de travail, cette étape bénéficie de l'informatisation de l'enregistrement de la demande à la commune (*communit-e*).

De 10 werkstations verwerken de aanvraagdossiers voor alle soorten aanvragen, vanaf hun indiening tot het uiteindelijke antwoord dat naar de aanvrager wordt gestuurd.

De dossierbeheerder controleert de inlichtingen over het inkomen en vermogen bij de fiscale instellingen. Het K.B. van 16/4/2008 gaf onder de impuls van de staatssecretaris de administratie de reglementaire basis om gegevens over het inkomen via elektronische gegevensdragers.

De administratie heeft de behoeften geraamd die ertoe zouden kunnen bijdragen dat de gemiddelde beslissingstermijn op 1 januari 2010 gemiddeld 6 maanden zou bedragen, daarbij rekening houdend met de doorgevoerde globale hervorming.

De staatssecretaris heeft zodoende de budgettaire middelen vrijgemaakt die nodig zijn om in 2009 bijkomend 12 voltijds equivalenten aan te werven voor de werkstations.

- Aanvullende middelen toekennen aan de medische centra

De medische centra in de grote steden verwerken maandelijks ongeveer 1000 tot 1500 medische expertisedossiers.

Het koninklijk besluit van 16 april 2008, uitgevaardigd door de staatssecretaris, geeft de arts de mogelijkheid om de evaluatie op basis van stukken uit te voeren als hij meent dat de gegevens van het medisch dossier hem in staat stellen om een evaluatiebeslissing te nemen.

Als ze mogelijk zijn, verkorten evaluaties op basis van stukken de antwoordtermijn.

Om deze maatregel zoveel mogelijk uit te buiten, zijn de kwaliteit en de nauwkeurigheid van de medische informatie van essentieel belang voor de evaluerende arts; deze informatie hangt grotendeels af van de gegevens die de door de aanvrager gekozen arts levert en die over het algemeen zijn behandelende arts is.

De evaluerende arts wordt vaak geconfronteerd met een onbevredigend alternatief: het medisch onderzoek afwachten en eventueel aanvullende onderzoeken en details vragen met als gevolg dat de termijnen langer worden of op grond van onvoldoende gegevens een beslissing nemen.

Les stations de travail (au nombre de 10) traitent les dossiers de demande pour tous les types d'allocations depuis leur introduction jusqu'à la réponse finale envoyée au demandeur.

L'agent gestionnaire du dossier vérifie les renseignements de revenus et de patrimoine auprès des organismes fiscaux. L'A.R. du 16/4/2008 sous l'impulsion de la secrétaire d'État a donné la base réglementaire à l'administration pour obtenir la communication des données portant sur les revenus via des passerelles informatiques.

L'Administration a réalisé une estimation des besoins pour contribuer à obtenir un délai de décision moyen de 6 mois au 1^{er} janvier 2010 en tenant compte de la réforme globale entreprise.

La secrétaire d'État a ainsi dégagé les moyens budgétaires nécessaires pour engager 12 équivalents temps plein supplémentaires en 2009 au sein des stations de travail.

- Octroyer des moyens supplémentaires aux centres médicaux

Les centres médicaux des grandes villes traitent environ de 1000 à 1500 dossiers d'expertise médicale chaque mois.

L'arrêté royal du 16 avril 2008 pris par la secrétaire d'État, permet au médecin de procéder à l'évaluation sur pièces s'il estime que les données du dossier médical lui permettent de prendre une décision d'évaluation.

Lorsqu'elles sont possibles, les évaluations sur pièces raccourcissent le délai de réponse.

Pour donner à cette mesure tout son effet, la qualité et la précision des informations médicales sont essentielles pour le médecin évaluateur, ces informations dépendent pour l'essentiel des données fournies par le médecin choisi par le demandeur et qui est, en général, son médecin traitant.

Le médecin évaluateur est souvent confronté à une alternative insatisfaisante: attendre la visite médicale et demander éventuellement des examens et des précisions complémentaires avec la conséquence de l'allongement des délais ou prendre une décision sur des bases insuffisantes.

Om deze redenen zijn er twee initiatieven nodig:

- De medische formulieren verbeteren die door de behandelende artsen worden ingevuld

Er loopt een proefproject met nieuwe medische formulieren.

- Het dossier dat op het expertisecentrum arriveert, op voorhand analyseren

Als deze analyse vooraf door het paramedisch personeel gebeurt, kan men vanuit het expertisecentrum eventueel aanvullende inlichtingen vragen voor het medisch onderzoek of voor de evaluatie op basis van stukken.

De staatssecretaris heeft de budgettaire middelen vrijgemaakt die nodig zijn om medische assistenten aan te werven. In 2009 zullen negen voltijds equivalenten de expertisecentra vervoegen die qua dossiervolume de grootste van het land zijn.

3.2.5. Binnen de administratie een strategische analysecapaciteit creëren

- Een eerste inventaris opmaken van de databanken die in België voorhanden zijn over handicaps en over de gezondheidsproblemen die aan de oorsprong van de handicap liggen.

De versnippering van de databanken die voortkomt uit de complexe verdeling van de federale en regionale bevoegdheden inzake handicaps maakte een eerste inventaris noodzakelijk.

Deze doelgerichte inventaris van de databanken op federaal en regionaal niveau wordt momenteel uitgevoerd.

- Een statistische ondersteuningscel oprichten binnen de DGPH

De staatssecretaris wenst een eenheid voor analyse en onderzoek op te richten die het beheer van de diensten en goed beheer ondersteunt.

Het gaat er met name om dat de sturing van het systeem dankzij een betere kennis van het doelpubliek en de beslissingen inzake de erkenning van de handicap wordt versterkt.

De staatssecretaris heeft de nodige budgettaire middelen vrijgemaakt voor de aanwerving van een expert-geneesheer en twee onderzoekers voor de opstart en de werking van deze cel.

Pour ces raisons, deux initiatives sont nécessaires:

- Améliorer les formulaires médicaux remplis par les médecins traitants

Une expérience pilote est en cours avec de nouveaux formulaires médicaux.

- Effectuer une analyse préalable du dossier qui arrive au centre d'expertise

Cette analyse préalable effectuée par du personnel paramédical permettra de demander à partir du centre d'expertise, les renseignements complémentaires éventuels en vue de la visite médicale ou de l'évaluation sur pièces.

La secrétaire d'État a dégagé les moyens budgétaires nécessaires pour l'engagement d'assistants médicaux. En 2009, neuf équivalents temps plein rejoindront les centres d'expertises les plus importants du pays en termes de volume de dossiers.

3.2.5. Créer une capacité d'analyse stratégique au sein de l'administration

- Etablir un premier inventaire des banques de données existantes en Belgique sur le handicap et les problèmes de santé à l'origine du handicap.

La dispersion des bases de données provenant de la répartition complexe des compétences fédérales et fédérées en matière de handicap rendait nécessaire un premier inventaire.

Cet inventaire ciblé des banques de données au niveau fédéral et fédéré est en cours de réalisation.

- Création d'une cellule d'appui statistique au sein de la DGPH

La secrétaire d'État souhaite mettre sur pied une unité d'analyse et de recherche en soutien à la gestion des services et à la bonne gouvernance.

Il s'agit notamment de renforcer le pilotage du système grâce à une meilleure connaissance des publics cibles et des décisions de reconnaissance du handicap.

La secrétaire d'État a dégagé les moyens nécessaires pour le recrutement d'un médecin expert et de deux chercheurs pour le démarrage et le fonctionnement de cette cellule.

3.2.6. De procedure voor de evaluatie van de handicap verbeteren

- Kwaliteitscontrole

Voor het einde van het jaar zal een consultant op initiatief van de administratie de medische evaluatieprocedures analyseren zodat er een systematische procedure voor kwaliteitscontrole kan worden ontwikkeld.

De conclusies van dit onderzoek worden in 2009 verwacht.

- Nauwkeurige en transparante richtlijnen voor de medische evaluatie

De evaluatie van de autonomie bij volwassenen

De toepassing van medisch-wettelijke criteria inzake de autonomie volgens de uitvoeringsbesluiten van de wet van februari 1987 veroorzaakt toepassingsproblemen bij de medische diensten.

Een gezamenlijk voorstel van de administratie en de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap leidde tot de oprichting van een werkgroep.

De werkgroep wil in 2009 aanbevelingen formuleren. Met deze aanbevelingen zou men richtlijnen moeten kunnen vrijgeven voor de interpretatie van de medisch-wettelijke autonomiecriteria.

De medisch-sociale schaal van de handicap bij kinderen

Het geval van kinderen in een residentiële instelling

In 2005 wees het evaluatieverslag over de hervorming van de kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een aandoening of door een handicap op een ontoereikendheid van de contextuele criteria die in pijler P3 van de schaal worden gebruikt.

De pijler P3 van de schaal meet de beperkingen en de inspanningen van de ouders die de zorg voor hun kind met een handicap meebrengt.

De kinderen in gespecialiseerde residentiële instellingen die soms zwaar gehandicapt zijn, vallen niet onder de beschrijving van de items in pijler P3 die strikt beperkt is tot het leven thuis of de beperkingen voor de ouders.

Een werkgroep van de medische dienst zal in 2009 aanvullend specifieke criteria formuleren om deze bijzondere situatie adequater te evalueren.

3.2.6. Améliorer la procédure d'évaluation du handicap

- Un contrôle qualité

Une analyse des procédures de l'évaluation médicale en vue de développer une procédure systématique de contrôle de qualité débutera avant la fin de l'année à l'initiative de l'administration et sera réalisée par un consultant.

Les conclusions de cette recherche sont attendues en 2009.

- Des directives d'évaluation médicales précises et transparentes

L'évaluation de l'autonomie chez l'adulte

L'application des critères médico-légaux sur l'autonomie selon les arrêtés d'exécution de la loi de février 1987 suscite des difficultés d'application par les services médicaux.

Une proposition conjointe de l'Administration et du Conseil supérieur national des personnes handicapées a conduit à la création d'un groupe de travail.

Le groupe de travail a pour objectif de formuler des recommandations en 2009. Celles-ci devraient permettre de dégager des directives interprétatives des critères médico-légaux sur l'autonomie.

L'échelle médico-sociale du handicap chez l'enfant

Le cas de l'enfant en institution résidentielle

En 2005, le rapport d'évaluation sur la réforme des allocations familiales pour enfants atteints d'une affection ou d'un handicap a pointé une insuffisance des critères contextuels utilisés dans le pilier P3 de l'échelle.

Le pilier P3 de l'échelle mesure les contraintes et les efforts que les parents doivent consentir pour prendre en charge le handicap de leur enfant.

Les enfants en institution résidentielle spécialisée, porteurs d'un handicap parfois lourd, échappent à la description des items du pilier P3 qui est strictement limité à la vie à la maison ou aux contraintes pour les parents.

Un groupe de travail du service médical proposera en 2009 un complément de critères spécifiques pour évaluer plus adéquatement cette situation particulière.

De staatssecretaris zal de aanbevelingen ondersteunen die deze werkgroep in overleg met de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap heeft geformuleerd.

De evaluatie van de handicap bij zuigelingen

De toepassing van de medisch-sociale schaal op zuigelingen met ernstige genetische of chromosoom-aandoeningen veroorzaakt bijzondere problemen.

De items op de schaal laten de interpretatie open van de vraag of de handicap al dan niet bij de geboorte aanwezig is.

De lijst met aandoeningen in bijlage 2 van het koninklijk besluit van 28 maart 2003 moet worden aangevuld met specifieke criteria voor deze situatie.

De staatssecretaris zal na advies van de Hoge raad de noodzakelijke wijzigingen aan de specifieke evaluatiecriteria voor zuigelingen via een koninklijk besluit indienen.

3.2.7. De expertise van het personeel verder ontwikkelen

- voor de leden van het call center

Een basisopleiding en herhalingen daarvan inzake kennis van de regelgeving maar tevens over communicatietechnieken zijn noodzakelijk.

Inzake de regelgeving bestaat er reeds een programma voor doorlopende opleiding.

Voor de leden van het call center wordt er een uitgebreid opleidingsaanbod uitgewerkt.

Aan het OFO zal er een specifieke training voor communicatie en crisisbeheer worden gevraagd; deze trainingen zullen geprogrammeerd worden volgens een planning die de administratie met instemming van dit instituut voorstelt.

De staatssecretaris zal de organisatie van deze opleidingsprogramma's ondersteunen.

- voor de medische dienst

Om de handicap te evalueren moet men niet alleen over kennis van ziekten en klinische ervaring met hun symptomen beschikken maar ook een concreet begrip hebben van de gevolgen die een ziekte of gebrek voor het dagelijkse leven hebben.

La secrétaire d'État soutiendra les recommandations formulées par ce groupe de travail en concertation avec le Conseil supérieur national des personnes handicapées.

L'évaluation du handicap chez le nouveau-né

L'application de l'échelle médico-sociale aux nourrissons atteints d'affections génétiques ou chromosomiques graves soulève des difficultés particulières.

Les items de l'échelle laissent l'interprétation ouverte à la question de savoir si le handicap est présent à la naissance ou non.

Un complément de critères spécifiques à cette situation doit être apporté dans la liste des affections de l'annexe 2 de l'arrêté royal du 28 mars 2003.

La secrétaire d'État soumettra par arrêté royal, après avis du Conseil supérieur, les modifications nécessaires aux critères d'évaluation spécifiques pour le nouveau-né.

3.2.7. Développer davantage l'expertise du personnel

- Pour les membres du Centre d'appel

Une formation de base et des recyclages sont nécessaires sur le plan des connaissances de la réglementation mais aussi sur le plan des techniques de communication.

Un programme de formation continue est déjà en place en ce qui concerne la réglementation.

Une offre de formation élargie sera développée pour les membres du centre d'appel.

Un training spécifique à la communication et la gestion de crise sera demandé à l'IFA et programmé selon un calendrier proposé par l'Administration en accord avec cet organisme.

La secrétaire d'État soutiendra la mise en place de ces programmes de formation.

- Pour le service médical

Evaluer le handicap ne demande pas seulement la connaissance des maladies et l'expérience clinique de leurs symptômes mais aussi une compréhension concrète des conséquences dans la vie de tous les jours d'une maladie ou d'une déficience.

Op basis van de gecombineerde analyse van de gevolgen van de ziekte kan men de moeilijkheden inschatten die iemand ervaart om zelfstandig de basishandelingen van het dagelijkse leven uit te voeren.

Deze analyse geeft artsen de gegevens die ze nodig hebben om de criteria toe te passen die de wetgever omschreef. Deze criteria bezitten niet de nauwkeurigheid van een wiskundig instrument. De regelgeving en technieken inzake de evaluatie van een handicap evolueren voortdurend.

In 2009 zullen er specifieke mogelijkheden voor doorlopende opleiding worden ontwikkeld, zowel voor de taken van de artsen en de artsen-stagiairs, als voor pas aangeworven artsen en artsen die reeds in functie zijn.

De staatssecretaris heeft een specifiek budget vrijgemaakt. Zij zal aandacht besteden aan de samenstelling van de programma's voor doorlopende opleidingen en hun opstart in 2009.

4. BIJDRAGEN AAN HET VERHOGEN VAN DE TEWERKSTELLINGSGRAAD VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP

De vaststellingen op gebied van tewerkstelling van personen met een handicap spreken voor zich:

- De tewerkstellingsgraad van personen met een handicap ligt bijzonder laag, ongeveer half zo hoog als bij valide personen (30% tegen 56% bij valide personen);
- er bestaan op dit gebied geen recurrente gegevens.

Omdat werk belangrijk is als integratievector in de maatschappij en omdat personen met een handicap en verenigingen terecht oplossingen voor deze problematiek vragen, wenst de staatssecretaris daadkrachtig op te treden om de tewerkstelling van personen met een handicap te bevorderen.

Toch moet men bedenken dat niet alle personen met een handicap kunnen werken; hierachter schuilen twee basisprincipes:

- Het werk van personen met een handicap naar waarde schatten zonder daarom degenen die niet werken te stigmatiseren.

Estimer les difficultés pour accomplir d'une manière autonome les gestes de base de la vie quotidienne est donc le résultat de l'analyse combinée des conséquences de la maladie.

Cette analyse donne aux médecins les éléments pour appliquer les critères définis par le législateur. Ces critères sont loin d'avoir la précision d'un instrument mathématique. Les évolutions réglementaires et techniques concernant l'évaluation du handicap sont nombreuses.

Des possibilités de formation continuées seront développées en 2009 pour répondre aux missions des médecins tant pour les médecins stagiaires ou nouvellement engagés que pour les médecins déjà en fonction.

Un budget spécifique a été dégagé par la secrétaire d'État qui sera attentive à la constitution des programmes de formations continuées et au démarrage de ceux-ci en 2009.

4. CONTRIBUER AU RELÈVEMENT DU TAUX D'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les constats en matière d'emploi des personnes handicapées sont éloquentes:

- Le taux d'emploi des personnes handicapées est particulièrement faible, il se situe quasi à la moitié du niveau d'emploi des personnes valides (30% contre 56% pour des personnes valides);
- l'absence de données récurrentes en la matière.

Vu l'importance du travail comme vecteur d'intégration dans la société et la demande légitime des personnes en situation de handicap et des associations d'apporter des solutions à cette problématique, la secrétaire d'État souhaite s'inscrire dans une démarche volontariste en vue de favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap.

Néanmoins, il faut également garder en mémoire que toutes les personnes en situation de handicap ne sont pas aptes à travailler, ce qui sous-tend deux principes de base:

- Valoriser le travail des personnes en situation de handicap, sans pour autant stigmatiser celles qui ne travaillent pas.

– Mechanismen voorzien die personen met een handicap aanmoedigen om te werken, zonder dat dat ten nadele van degenen die dat niet kunnen, gebeurt.

Onder voorbehoud van deze twee principes is het belangrijk om een waarheid te herhalen die al te vaak vergeten wordt: de gehandicapte heeft in de meeste gevallen zijn eigen plaats in de gewone tewerkstelling.

De tewerkstelling en de begeleiding van personen met een handicap valt onder de bevoegdheid van regionale overheden. Alle acties ter bevordering van de tewerkstelling van personen met een handicap die op federaal niveau doeltreffend willen zijn, moeten in overleg met de regionaal bevoegde ministers gebeuren. Daarom heeft de staatssecretaris voor personen met een handicap binnen de interministeriële conferentie een specifieke werkgroep voor arbeid opgericht. Aan deze werkgroep nemen niet alleen de ministers deel die bevoegd zijn voor het beleid voor personen met een handicap maar ook de ministers van arbeid en dat op alle machtsniveaus.

In 2009 wenst de staatssecretaris stappen te onder schrijven waarmee men:

- de situatie van personen met een handicap ten opzichte van de arbeidsmarkt beter leert kennen
- de privésector kan aanmoedigen om personen met een handicap aan te werven
- snel de voorziening kan installeren waarmee de tewerkstelling van personen met een handicap binnen overheidsdiensten kan worden opgevolgd

4.1. De situatie van personen met een handicap ten opzichte van de arbeidsmarkt beter kennen

Er zijn niet veel studies die de kwestie van de personen met een handicap op de arbeidsmarkt behandelen. Een van de belangrijkste op dat gebied is de studie van professor Mercier uit 2004.

Talrijke actoren melden dat er inzake werk heel wat valkuilen bestaan voor personen met een handicap. Het is belangrijk dat deze kwestie wordt geobjectiveerd en dat deze obstakels worden geïdentificeerd.

Daarom heeft de staatssecretaris binnen de werkgroep arbeid van de interministeriële conferentie een reflectie opgestart over dit onderwerp en over het delen van de kennis terzake. Daartoe wordt er een gemeenschappelijke bibliografie gerealiseerd over studies en onderzoeken over arbeid en personen met een handicap op het Belgisch grondgebied.

– Prévoir des mécanismes visant à encourager les personnes handicapées à travailler, sans que cela ne se fasse au détriment de celles qui ne disposent pas de cette aptitude.

Sous réserve de ces deux principes, il importe de rappeler une évidence trop souvent oubliée: la personne handicapée a, dans la majorité des cas, sa place dans l'emploi ordinaire.

La mise à l'emploi et l'accompagnement des personnes en situation de handicap relèvent des compétences des entités fédérées. Toute action en faveur de l'emploi des personnes handicapées visant une efficience au niveau fédéral doit se faire en concertation avec les ministres compétents au niveau des entités, c'est pourquoi la secrétaire d'État aux personnes handicapées a mis sur pied un groupe de travail spécifique sur l'emploi au sein de la Conférence interministérielle. Participent à ce groupe de travail, non seulement les ministres compétents en matière de politique aux personnes handicapées mais également les ministres compétents en matière d'emploi et ce, à tous les niveaux de pouvoir.

En 2009, la secrétaire d'État souhaite s'inscrire dans des démarches qui permettront de:

- mieux connaître la situation des personnes en situation de handicap vis-à-vis du marché du travail
- encourager le secteur privé à recruter des personnes en situation de handicap
- mettre en place rapidement le dispositif de suivi de l'emploi des personnes en situation de handicap au sein de la fonction publique fédérale.

4.1. Mieux connaître la situation des personnes en situation de handicap vis-à-vis du marché du travail

Peu nombreuses sont les études qui traitent de la question des personnes en situation de handicap sur le marché de l'emploi. Une des études clé en la matière est l'étude du Professeur Mercier qui date de 2004.

De nombreux acteurs font part de l'existence de pièges à l'emploi qui concernent directement les personnes en situation de handicap. L'objectivation de cette question et l'identification de ces obstacles revêtent un caractère particulièrement important.

C'est la raison pour laquelle, la secrétaire d'État a initié un travail de réflexion au sein du Groupe de travail emploi de la Conférence interministérielle sur la question et de partage des connaissances par la réalisation d'une bibliographie commune sur les études et enquêtes réalisées sur la question emploi et personnes handicapées sur le territoire belge.

Bovendien zal de staatssecretaris in samenwerking met de ministers die op federaal en regionaal niveau bevoegd zijn voor personen met een handicap en arbeid een voorstel van resolutie indienen waarin ze vraagt om te beschikken over recurrente statistische gegevens over de tewerkstelling van personen met een handicap via de Enquête naar de arbeidskrachten.

Om het profiel van de uitkeringsgerechtigden met een handicap en hun sociaalprofessionele traject beter te leren kennen, zal de staatssecretaris in 2009 bovendien een studie bestellen.

Deze studie zal dienen om eerst de uitkeringsgerechtigden met een handicap ten aanzien van hun sociaaleconomische situatie te screenen. Deze eerste fase zou op basis van gegevens uit de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid moeten gebeuren en zou het mogelijk moeten maken om de situatie van mensen ten opzichte van arbeid beter af te bakenen.

4.2. De privésector aanmoedigen om personen met een handicap in dienst te nemen

Er bestaan heel wat maatregelen om de tewerkstelling van personen met een handicap te bevorderen, zowel op federaal als op regionaal niveau.

Om deze maatregelen beter zichtbaar te maken zal de staatssecretaris in samenwerking met de verschillende ministers van de interministeriële conferentie de inventaris actualiseren van de maatregelen die de tewerkstelling van personen met een handicap bevorderen.

Deze inventaris zou niet alleen de specifieke maatregelen voor personen met een handicap moeten omvatten maar ook de algemene maatregelen die specifieke bepalingen voor personen met een handicap bevatten.

Daarnaast voorzag het interprofessioneel akkoord 2005-2006 in de oprichting van een Fonds voor de tewerkstelling van personen met een handicap dat bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid werd ondergebracht.

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap bracht (op 9 juli 2008) advies uit over het gebruik van het fonds en verklaarde zich daarin voorstander van de rechtstreekse creatie van banen.

Op initiatief van de staatssecretaris werd de kwestie van het fonds eveneens op de agenda van de werkgroep van de interministeriële conferentie geplaatst

De plus, en collaboration avec les Ministres compétents en matière de politique aux personnes handicapées et politique d'emploi aux niveaux fédérés et fédéral, la secrétaire d'État déposera une proposition de résolution demandant à disposer de données statistiques récurrentes sur l'emploi des personnes en situation de handicap au travers de l'Enquête sur les forces de travail.

En outre, afin de mieux connaître le profil des bénéficiaires d'allocations aux personnes handicapées et le parcours socioprofessionnel de ceux-ci, la secrétaire d'État commanditera en 2009 une étude.

Cette étude aura pour objectif d'avoir dans un premier temps, un screening des bénéficiaires des allocations aux personnes handicapées, par rapport à leur situation socio-économique. Cette première étape devrait être réalisée notamment sur base des données provenant de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale et devrait permettre de mieux cerner la situation des personnes vis-à-vis de l'emploi.

4.2. Encourager le secteur privé à recruter des personnes en situation de handicap

Nombre de mesures existent en faveur de la mise à l'emploi des personnes handicapées, que ce soit aux niveaux fédéral ou fédérés.

Afin de renforcer la visibilité de ces mesures, la secrétaire d'État en collaboration avec les différents ministres de la Conférence interministérielle, mettra à jour l'inventaire des mesures favorisant la mise à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Cet inventaire devrait reprendre non seulement les mesures spécifiques s'adressant aux personnes en situation de handicap, mais également les mesures généralistes qui comprennent des dispositions spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

De plus, l'accord interprofessionnel 2005-2006 avait prévu de mettre sur pied un Fonds pour l'emploi des personnes handicapées, qui a été institué auprès de l'Office national de sécurité social.

Le Conseil supérieur national des personnes handicapées a émis un avis sur l'utilisation du fonds (en date du 9 juillet 2008), se prononçant en faveur de la création directe d'emplois.

A l'initiative de la secrétaire d'État, la question du fonds a également été mise à l'ordre du jour du groupe de travail de la Conférence interministérielle afin d'éviter

om overbodige overlappingsen met andere initiatieven, zowel regionale als federale, te vermijden. Deze werkzaamheden moeten leiden tot het aannemen van een oriëntatienota.

In 2009, zal de staatssecretaris in samenwerking met de minister van Werk en al de betrokken actoren werken aan de uitwerking van een concreet voorstel over het Fonds. Naar gelang van het overleg, zal de mobilisatie van de middelen van dit Fonds in 2010 worden overgewogen.

4.3. De oprichting van de begeleidingscommissie belast met de opvolging van de tewerkstelling van personen met een handicap in overheidsdienst ondersteunen

De gegevens op het gebied van de tewerkstelling van personen met een handicap in overheidsdienst zijn onvolledig.

De meest recente gegevens zijn afkomstig van een onderzoek uit 2004 waarin gemeld wordt dat er 454 personen met een handicap in de Belgische federale overheidsdiensten werken, wat overeenstemt met 1,77%.

Op basis van deze eerste gegevens kan men alleen maar besluiten dat er proactief moet gehandeld worden om personen met een handicap aan te werven.

Daarom heeft de regering zich verbonden om ervoor te zorgen dat het quotum van 3% banen die voorbehouden zijn voor personen met een handicap in overheidsdiensten effectief wordt nageleefd. Dit quotum gaat in op 1 januari 2010.

De staatssecretaris voor personen met een handicap zal aan de minister van Ambtenarenzaken vragen om de begeleidingscommissie belast met de opvolging van de voorziening voor de aanwerving van personen met een handicap zo snel mogelijk bijeen te roepen.

Daarnaast zal ze vragen dat alles in het werk wordt gesteld om het aantal tewerkgestelde personen te tellen die in de verschillende federale overheidsdiensten werken zodat men over betrouwbare gegevens beschikt en zonder vertraging op 1 januari 2010 de regelgeving kan toepassen.

que le fonds ne fasse double emploi avec d'autres initiatives qu'elles soient régionales ou fédérales. Ces travaux devront aboutir à l'adoption d'une note d'orientation.

En 2009, la secrétaire d'État, en collaboration avec la ministre de l'Emploi et l'ensemble des acteurs concernés, travaillera à l'élaboration d'une proposition concrète concernant le fonds. En fonction de la concertation, la mobilisation des moyens de ce fonds sera envisagée en 2010.

4.3. Soutenir la mise en place de la Commission d'accompagnement chargée du suivi de l'emploi des personnes en situation de handicap au sein de la Fonction publique

Les données en matière d'emplois occupés par des personnes handicapées au sein de la fonction publique fédérale sont lacunaires.

Les dernières données disponibles sont issues d'une enquête de 2004 et font état de 454 personnes occupées dans la fonction publique fédérale belge, ce qui correspond à 1,77%.

Sur base de ces premières indications, on ne peut que constater la nécessité de développer une démarche proactive en vue du recrutement de personnes handicapées.

C'est pourquoi, le gouvernement s'est engagé à être attentif au respect effectif du quota de 3% d'emplois réservés aux personnes handicapées dans la fonction publique fédérale, quota d'application au 1^{er} janvier 2010.

La secrétaire d'État aux personnes handicapées demandera à la ministre de la Fonction publique de réunir au plus tôt la Commission d'accompagnement chargée du suivi du dispositif en matière de recrutement des personnes handicapées.

En outre, elle demandera de mettre tout en œuvre pour procéder au recensement du nombre de personnes mises au travail au sein des différents Services publics fédéraux, afin de disposer de données fiables et de pouvoir appliquer la réglementation au 1^{er} janvier 2010 sans la retarder.

5. DE TOEGANKELIJKHEID VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP VERBETEREN

De autonomie van personen met een handicap en hun deelname aan het maatschappelijk leven worden vaak gehinderd door het feit dat er een discrepantie bestaat tussen hun bekwaamheden en capaciteiten en de fysieke, organisatorische en culturele componenten van de omgeving waarmee ze worden geconfronteerd.

Als men alles toegankelijk maakt, garandeert men personen met een handicap autonomie en deelname omdat de discrepantie daardoor vermindert of zelfs helemaal verdwijnt.

Toegankelijkheid in al zijn dimensies ontwikkelen vereist dat alle aanpassings- en inrichtingsmaatregelen van de sociale ruimte worden toegepast die de toegankelijkheid en gebruik voor personen met een handicap verbeteren. Gezien de vele dimensies van de toegankelijkheidsproblematiek kunnen deze maatregelen allemaal zowel in het levenskader als op eender welke plaats, in diensten, producten en activiteiten worden toegepast.

In het kader van de interministeriële conferentie zal de staatssecretaris voor personen met een handicap vragen dat er een vierde werkgroep rond toegankelijkheid zal worden opgericht. Ze zal ook vragen om de bevoegde ministers uit te nodigen. Dit is een uiting van de wil van de staatssecretaris om de inspanningen van de federale en regionale overheden samen te brengen om de obstakels weg te nemen die ieders deelname aan het maatschappelijk leven beperken.

Inzake toegankelijkheid zal er bijzondere aandacht uitgaan naar drie actiedomeinen:

- de federale overheidsgebouwen
- openbaar vervoer en mobiliteit
- de federale websites

5.1. Toegankelijkheid van federale overheidsgebouwen

In 2009 verhuist de administratie van de Directie-generaal personen met een handicap. De problemen in de nieuwe lokalen van de Federale overheidsdienst Sociale Zekerheid tonen aan dat de toegankelijkheid van de overheidsgebouwen nog te wensen overlaat en dat er vanuit het beleid onvoldoende aandacht naar uitgaat.

5. ACCROÎTRE L'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'autonomie des personnes en situation de handicap et leur participation à la vie de la société sont souvent entravées par les discordances entre les aptitudes et capacités de ces personnes, d'une part, et les composantes de l'environnement auxquelles elles sont confrontées que ce soient physiques, organisationnelles ou culturelles, d'autre part.

Rendre accessible permet de garantir l'autonomie et la participation des personnes en situation de handicap, en réduisant, voire supprimant, ces discordances.

Développer l'accessibilité dans ses différentes dimensions requiert la mise en œuvre de toutes les mesures d'adaptation et d'aménagement de l'espace social destinées à en faciliter l'accès et l'utilisation aux personnes handicapées. Vu le caractère multidimensionnel de la problématique de l'accessibilité, ces mesures peuvent s'appliquer tout autant au cadre de vie ainsi qu'à tous les lieux, services, produits et activités.

Dans le cadre de la Conférence interministérielle, la secrétaire d'État aux Personnes handicapées demandera la mise en place d'un quatrième groupe de travail concernant l'accessibilité et demandera d'inviter les Ministres compétents en la matière. Ceci traduit la volonté de la secrétaire d'État à faire converger les efforts des entités fédérale et fédérées afin de lever les obstacles à la participation citoyenne de chacun.

En matière d'accessibilité, trois domaines d'action feront l'objet d'une attention particulière. Il s'agit:

- des bâtiments publics fédéraux
- des transports publics et de la mobilité
- des sites Internet fédéraux

5.1. Accessibilité des bâtiments publics fédéraux

En 2009, l'administration de la Direction générale Personnes handicapées déménagera. Les problèmes rencontrés dans ces nouveaux locaux mis à la disposition du Service public fédéral Sécurité sociale démontrent le fait que l'accessibilité des bâtiments publics fédéraux n'est toujours pas une réalité et ne fait pas suffisamment l'objet d'une politique active.

Sinds januari 2008 maakte de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap zich zorgen over deze kwestie.

De staatssecretaris voor personen met een handicap heeft bij het begin van haar mandaat een audit besteld bij een expertisebureau over de toegankelijkheid van het gebouw.

Deze situatie toont aan hoe noodzakelijk het is om de inrichting van de federale overheidsgebouwen aandachtig te volgen.

De staatssecretaris zal in deze geest vragen om te kunnen beschikken over een evaluatie van het meerjarigenplan 2007-2009 inzake de aanpassing van federale gebouwen dat in 2006 werd opgesteld.

Dit plan diende om renovaties uit te voeren die de toegankelijkheid van federale overheidsgebouwen moesten verbeteren en dat op basis van een inventaris en een rangschikking van de werken in volgorde van prioriteit naargelang de bezoekersgraad van het gebouw en het soort aangeboden dienst.

In 2009 zal de staatssecretaris in overleg met de minister die belast is met de Regie der Gebouwen ervoor zorgen dat de resultaten van dat plan geëvalueerd worden voor wat betreft het rekening houden met de behoeften van personen met een handicap.

Op basis van deze evaluatie zal ze desgewenst vragen dat het plan wordt aangepast en dat er in overleg met de Hoge Raad voor personen met een handicap voor de jaren 2010 en volgende een nieuw plan wordt aangenomen.

Daarnaast zal de staatssecretaris onderzoeken of het opportuun is om voor federale overheidsgebouwen een referentiestelsel uit te werken met normen en richtlijnen inzake toegankelijkheid dat gebaseerd is op het werk dat de verenigingswereld de laatste jaren deed.

In dit referentiestelsel worden normen en richtlijnen voor toegankelijkheid opgenomen waarop men zich bij het ontwerp, de bouw en de huur van alle federale overheidsgebouwen kan baseren, en waarbij tevens rekening wordt gehouden met de geldende regionale regelgeving.

Dès janvier 2008, le Conseil Supérieur National des Personnes handicapées s'était inquiété de cette question.

La secrétaire d'État aux Personnes handicapées, dès le début de son mandat, a commandité un audit relatif à l'accessibilité du bâtiment auprès d'un bureau d'expertise.

Cette situation démontre la nécessité de suivre attentivement les aménagements apportés aux bâtiments publics fédéraux.

Dans cet état d'esprit, la secrétaire d'État demandera à disposer d'une évaluation du plan pluriannuel d'adaptation des bâtiments fédéraux 2007-2009, mis sur pied en 2006.

Ce plan avait pour objectifs de permettre la réalisation de rénovations visant à améliorer l'accessibilité des bâtiments publics fédéraux sur base d'un inventaire et d'une hiérarchisation des travaux par priorité selon la fréquentation du bâtiment et le type de service offert.

En 2009, la secrétaire d'État, en concertation avec le ministre en charge de la Régie des bâtiments, veillera à évaluer les résultats de ce plan en ce qui concerne la prise en compte des besoins des personnes handicapées.

Sur base de cette évaluation, elle sollicitera, le cas échéant, l'adaptation du plan et l'adoption d'un nouveau plan pour les années 2010 et suivantes, en concertation avec le Conseil supérieur national des personnes handicapées.

De plus, la secrétaire d'État analysera l'opportunité d'élaborer un projet de référentiel reprenant des normes et directives d'accessibilité pour les bâtiments publics fédéraux, sur base du travail réalisé par le monde associatif ces dernières années.

Ce référentiel reprendrait les normes et les directives d'accessibilité qui pourraient servir de base lors de conception, la construction, la location de tout bâtiment public fédéral, tout en tenant compte des réglementations régionales en vigueur.

5.2. Toegankelijkheid van het openbaar vervoer en mobiliteit

5.2.1. Mobiliteit en openbaar vervoer

Mobiliteit is een belangrijk onderwerp voor personen met een handicap. Mobiliteit bepaalt de autonomie van de persoon met een handicap en in hoeverre hij zijn wensen kan uitvoeren.

Zonder mobiliteit geen toegang tot de arbeidsmarkt, onderwijs, geen deelname aan sport en cultuur, kortom geen mogelijkheid om zijn burgerschap uit te oefenen.

Mobiliteit uit zich in verplaatsingen die meestal een opeenvolging van verschillende trajecten zijn (bus, trein, tram, metro, enz.). Om personen met een handicap efficiënte mobiliteit te garanderen is het belangrijk dat de toegang tot verschillende transportmiddelen gecoördineerd wordt, zowel die van gebouwen, infrastructuur, als van rollend materieel of reizigersdiensten ...

Om deze coördinatie te verbeteren zal de staatssecretaris voor personen met een handicap aan de interministeriële conferentie vragen om rond de coördinatie van de toegankelijkheidsprogramma's van de verschillende vervoersmaatschappijen te werken.

5.2.2. Het beheerscontract van de NMBS

De staatssecretaris heeft ervoor gezorgd dat er in het beheerscontract van de NMBS-groep rekening werd gehouden met de belangen van personen met een handicap.

De beheerscontracten van de NMBS, INFRABEL en de holding van de NMBS voorzien namelijk in een verbetering van de toegankelijkheid van treinreizen voor personen met een beperkte mobiliteit door de internationale, nationale en gewestelijke normen steeds beter na te leven.

Zo zal de NMBS tegen eind 2008 een concreet voorstel doen om de diensten aan reizigers met een beperkte mobiliteit uit te breiden en te optimaliseren. Dit voorstel zal onderworpen worden aan de goedkeuring van de minister van Overheidsbedrijven en het advies van de staatssecretaris. De NMBS zal ten laatste in de loop van 2009 zijn website aan de behoeften van slechtzienden aanpassen.

5.2. Accessibilité des transports publics et mobilité

5.2.1. Mobilité et transports publics

La mobilité des personnes en situation de handicap revêt un enjeu particulièrement important pour ces dernières. La mobilité est déterminante dans l'exercice de l'autonomie et de la volonté de la personne handicapée.

Sans mobilité, il n'y a pas d'accès au marché du travail, pas d'accès à l'enseignement, pas de participation au sport et à la culture, bref, pas de possibilité d'exercer sa citoyenneté.

Aussi, la mobilité se traduit par des déplacements qui sont le plus souvent une succession de différents trajets (bus, train, tram, métro, etc.). Pour garantir la mobilité efficiente des personnes en situation de handicap, il importe de coordonner l'accessibilité des différents moyens de transport, qu'il s'agisse des bâtiments, de l'infrastructure, du matériel roulant ou des services aux voyageurs ...

Afin de renforcer cette coordination, la secrétaire d'État aux personnes handicapées demandera à la Conférence interministérielle de travailler sur la question de la coordination des programmes d'accessibilité des différentes entreprises de transports.

5.2.2. Le Contrat de gestion de la SNCB

La secrétaire d'État a veillé à ce que l'intérêt des personnes à mobilité réduite soit pris en considération dans le contrat de gestion du groupe SNCB.

Les contrats de gestion de la SNCB, d'INFRABEL et de la SNCB Holding prévoient, en effet, une amélioration de l'accessibilité des voyages en train pour les personnes à mobilité réduite, se rapprochant toujours davantage d'un respect des normes internationales, nationales et régionales.

Ainsi, pour fin 2008, la SNCB présentera une proposition concrète visant à élargir et à optimiser dans les gares, le service offert aux voyageurs moins mobiles. Cette proposition sera soumise à l'approbation du ministre des Entreprises publiques et à l'avis de la secrétaire d'État. La SNCB adaptera son site Internet aux besoins des malvoyants au plus tard dans le courant de l'année 2009.

Voor alle rijdende treinen, van de eerste tot de laatste, zal de NMBS 7 dagen op 7 in 103 stations bijstand bieden aan personen met beperkte mobiliteit. Als er nieuw rollend materieel wordt aangekocht, zal ze er bovendien over waken dat er een specifieke uitrusting voor personen met beperkte mobiliteit aanwezig is. Ten slotte zal de NMBS in het kader van een integraal toegankelijkheidsbeleid alles in het werk stellen om in geval van onvoorziene omstandigheden heldere informatie te verspreiden voor personen met een beperkte mobiliteit.

Het beheerscontract stipuleert dat de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap de referentiegeprekspartner van de NMBS is inzake mobiliteit.

In samenwerking met de minister van Overheidsbedrijven zal de staatssecretaris de mogelijkheid bestuderen dat de Hoge Raad een beroep kan doen op technische adviezen.

De staatssecretaris zal er eveneens voor blijven opletten dat de verworvenheden in dit beheerscontract blijven worden toegepast.

5.3. Toegankelijkheid van de federale websites

De kwestie van de toegankelijkheid voor personen met een handicap komt eveneens tot uiting in de toegang tot informatie.

Websites zijn tegenwoordig een medium dat veel wordt gebruikt en dat qua toegang nieuwe mogelijkheden biedt voor sommige personen met een handicap. Heel wat federale websites zijn echter nog niet toegankelijk voor personen met een handicap.

De staatssecretaris voor personen met een handicap zal in samenwerking met de Eerste Minister een voorstel indienen zodat alle nieuwe federale websites toegankelijk worden voor personen met een handicap.

Concreet zal het lastenboek bij de lancering van een aanbesteding voor de creatie van een website normen bevatten zoals de vzw Anysurfer tegenwoordig gebruikt. Deze normen garanderen personen met een handicap, slechtienden of mensen die moeite hebben met geschreven taal toegang tot websites.

Deze maatregel garandeert heel wat personen met een handicap toegang tot informatie die via federale websites wordt verspreid en komt tegemoet aan een punt

Pour chaque train roulant, du premier au dernier, 7 jours sur 7, dans 103 gares, la SNCB assurera l'assistance aux Personnes à Mobilité Réduite. De plus, lors de l'achat de nouveau matériel roulant, elle veillera à la présence d'équipements spécifiques pour les Personnes à Mobilité Réduite. Enfin, dans le cadre d'une politique d'accessibilité intégrale, la SNCB mettra tout en œuvre pour diffuser, à destination des Personnes Mobilité Réduite, une information claire à propos des circonstances imprévues.

Le Contrat de gestion stipule que le Conseil Supérieur National des personnes handicapées est l'interlocuteur de référence de la SNCB en matière d'accessibilité.

En collaboration avec la ministre des Entreprises publiques, la secrétaire d'État envisagera la possibilité pour le Conseil supérieur de faire appel à des avis techniques.

La secrétaire d'État restera également attentive à l'application des avancées acquises dans ce contrat de gestion.

5.3. Accessibilité des sites Internet fédéraux

La question de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap se traduit également par l'accès à l'information.

Les sites Internet sont aujourd'hui un media particulièrement utilisé et qui ouvre de nouvelles possibilités en termes d'accessibilité pour certaines personnes en situation de handicap. Cependant de nombreux sites Internet fédéraux ne sont pas encore accessibles aux personnes en situation de handicap.

En collaboration avec le premier ministre, la secrétaire d'État aux personnes handicapées déposera une proposition afin que tous les nouveaux sites internet fédéraux soient accessibles aux personnes en situation de handicap.

Concrètement, lors du lancement d'un appel d'offres pour la création d'un site internet, le cahier des charges devra intégrer des normes telles que celles utilisées aujourd'hui par l'asbl Anysurfer. Ces normes permettent de garantir l'accessibilité du site aux personnes handicapées, qu'elles soient mal voyantes ou qu'elles aient des difficultés à décoder le langage écrit.

Cette mesure garantira à bon nombre de personnes en situation de handicap l'accès aux informations diffusées sur les sites internet fédéraux et répond à un point du

in het memorandum van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap inzake nieuwe websites.

6. HANDICAP EN GEZINSLEVEN OP ELKAAR AFSTEMMEN

De handicap, synoniem van afhankelijkheid, vormt voor een persoon met een handicap en zijn naasten vaak een belemmering voor een bloeiend gezinsleven.

Daarom wenst de staatssecretaris voor personen met een handicap en hun familie te steunen door:

- de hervorming van het regime voor verhoogde kinderbijslag uit te breiden tot kinderen die voor 1993 zijn geboren en
- door een betere opvang van zwaar hulpbehoevende personen met een handicap.

6.1. De hervorming van het verhoogde kinderbijslag-regime voor gehandicapte kinderen uitbreiden

De kinderbijslag voor kinderen met een handicap werd hervormd om:

- de inspanningen van het gezin voor de opvang van de handicap van het kind te erkennen,
- een bijkomende tegemoetkoming te geven aan gezinnen met kinderen met een minder zware handicap,
- verschillende bedragen van tegemoetkoming vast te leggen in functie van de gevolgen die de handicap voor het leven van het kind en zijn gezin heeft.

Omwille van budgettaire redenen werd de hervorming eerst alleen toegepast op kinderen die na 1 januari 1996 zijn geboren.

In 2006 werden er corrigerende maatregelen ingesteld. De bedragen die in de lagere categorieën van het nieuwe systeem werden toegekend, werden opnieuw bekeken om beter tegemoet te komen aan de behoeften van de gezinnen. Bovendien werd het bedrag van de middencategorie verhoogd om te vermijden dat het bedrag bij de overgang van het oude naar het nieuwe systeem zou verminderen.

Door deze budgettaire inspanning werd de uitbreiding van de hervorming naar kinderen die tussen 1 januari 1993 en 1 januari 1996 zijn geboren naar 2007 verschoven.

mémorandum du Conseil supérieur national des personnes handicapées pour les nouveaux sites Internet.

6. CONCILIER HANDICAP ET VIE FAMILIALE

Le handicap, synonyme de dépendance, constitue trop souvent un frein à une vie familiale épanouie pour la personne handicapée et pour ses proches.

C'est la raison pour laquelle la secrétaire d'État souhaite soutenir la personne en situation de handicap et sa famille, en:

- étendant la réforme du régime des allocations familiales majorées aux enfants nés avant 1993 et
- par une meilleure prise en charge du handicap de grande dépendance.

6.1. Extension de la réforme du régime des allocations familiales majorées pour enfants en situation de handicap

La réforme des allocations familiales pour les enfants en situation de handicap avait pour objectifs de:

- reconnaître les efforts de la famille pour la prise en charge du handicap de l'enfant,
- octroyer une allocation supplémentaire aux familles d'enfants moins lourdement handicapés,
- fixer des montants d'allocations différents en fonction des conséquences du handicap sur la vie de l'enfant et de sa famille.

Pour des raisons budgétaires, la mise en œuvre de la réforme s'est limitée dans un premier temps aux enfants nés après le 1^{er} janvier 1996.

En 2006, des mesures de correction ont été apportées. Les montants d'allocation des catégories inférieures du nouveau système ont été revalorisés pour mieux répondre aux besoins des familles. En outre, le montant de la catégorie moyenne a été augmenté pour éviter une diminution de montant lors du passage de l'ancien vers le nouveau système.

Cet effort budgétaire a reporté l'extension de la réforme aux enfants nés entre le 1^{er} janvier 1993 et 1^{er} janvier 1996 à l'année 2007.

De verenigingen voor personen met een handicap vragen al lang dat de hervorming op alle kinderen zou worden toegepast en de Nationale Hoge Raad vermeldt deze vraag eveneens in haar memorandum van 2007.

De staatssecretaris gaat dus over tot de laatste uitbreidingsfase van de hervorming tot kinderen geboren voor 1 januari 1993 zodat ze van de toekenningcriteria van het nieuwe systeem kunnen genieten.

De staatssecretaris zal op 1 mei 2009 het recht op het nieuwe systeem uitbreiden tot alle kinderen.

6.2. Voor een betere opvang van zwaar zorgbehoevende personen met een handicap

De problematiek van zwaar zorgbehoevende personen met een handicap komt tot uiting in de behoeften die van bijzonder groot belang zijn voor de persoon met een handicap en zijn gezin.

De staatssecretaris heeft in het kader van de interministeriële conferentie een werkgroep opgericht die zich specifiek met de kwestie van de zwaar zorgbehoevende personen met een handicap bezighoudt. Terwijl ze tevens rekening houdt met de exclusieve bevoegdheden van de verschillende federale en regionale overheden zal de staatssecretaris de ontwikkeling van gezamenlijke en/of aanvullende samenhangende maatregelen op het gebied van de zware handicap steunen.

Hoewel het evident is dat de problematiek zich niet tot een dimensie laat herleiden, maken het ontoereikende aantal plaatsen in instellingen voor zwaar zorgbehoevende personen met een handicap en het statuut van de mantelzorger waarschijnlijk deel uit van de meeste ingediende aanvragen.

6.2.1. Het aantal opvangplaatsen in instellingen verhogen

De staatssecretaris zal in samenwerking met de minister van Volksgezondheid en in overleg met de Gewesten en Gemeenschappen, volgens de termen van het regeerakkoord, een maatregel uitwerken die tot een betere opvang van zwaar zorgbehoevende personen met een handicap moet leiden door het aantal plaatsen te verhogen dat aan personen met een zware handicap is voorbehouden. Deze aanpak moet tot een gemeenschappelijke definitie van «toestand van zware zorgbehoevendheid» leiden en tot een homogeen operationeel kader wat betreft de toepassing van de RIZIV-conventies.

Les associations de personnes handicapées demandent depuis longtemps l'application de la réforme à tous les enfants et le Conseil supérieur national des personnes handicapées pointe également cette demande dans son mémorandum de 2007.

La secrétaire d'État procédera donc à la dernière étape de l'extension de la réforme aux enfants nés avant le 1^{er} janvier 1993 afin qu'ils puissent bénéficier des critères d'octroi du nouveau système.

La secrétaire d'État étendra le bénéfice du nouveau système à tous les enfants au 1^{er} mai 2009.

6.2. Pour une meilleure prise en charge du handicap de grande dépendance

La problématique du handicap de grande dépendance se traduit par des besoins particulièrement importants pour la personne handicapée et pour sa famille.

La secrétaire d'État a mis sur pied dans le cadre de la Conférence interministérielle un groupe de travail spécifique sur la question du handicap de grande dépendance. Tout en tenant compte des compétences exclusives des différentes entités fédérées et fédérale, la secrétaire d'État soutiendra le développement de mesures conjointes et/ou complémentaires cohérentes dans le champ de la grande dépendance.

S'il est évident que la problématique ne se résume pas à une dimension unique, l'insuffisance de places en institution pour les personnes en situation de handicap de grande dépendance et le statut de l'aidant proche font probablement partie des demandes les plus relayées.

6.2.1. Accroître le nombre de places d'accueil en institution

En collaboration avec la ministre de la Santé et en concertation avec les Régions et Communautés, selon les termes de l'accord de gouvernement, la secrétaire d'État élaborera une mesure destinée à une meilleure prise en charge du handicap de grande dépendance en augmentant le nombre de places réservées aux personnes lourdement handicapées. Cette approche devra développer une définition commune de la «situation de grande dépendance» et un cadre opérationnel homogène quant à l'application des conventions INAMI.

De staatssecretaris steunt de openstelling van bedden voor de opvang van zwaar zorgbehoevende personen. Daartoe wordt in het kader van het RIZIV-begroting in 2009 in een eerste fase 2.000.000 euro gemobiliseerd.

6.2.1. Het statuut van de mantelzorger

De erkenning van de rol van de mantelzorger, op grond van de verstrekte zorgen en de prestaties die ten voordele van een zwaar zorgbehoevende persoon worden uitgevoerd, is een steeds terugkerende vraag van de verenigingen.

De staatssecretaris zal volgens de bepalingen van het regeerakkoord voorstellen dat er binnen de interministeriële conferentie nagedacht wordt over de uitwerking van een statuut voor de mantelzorger die een zwaar zorgbehoevende verwant verzorgt.

7. EEN BELEID VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP OP BASIS VAN HET UNO-VERDRAG

7.1. Belgisch Europees voorzitterschap in 2010

Vanaf januari 2010 zullen Spanje, België en Hongarije volgens de modaliteiten van het Verdrag van Lissabon het eerste «trio-voorzitterschap» vormen.

De staatssecretaris zal er tijdens de voorbereidingsperiode van het Europese voorzitterschap in 2009 over waken dat handicap integraal deel uitmaakt van het programma van het voorzitterschap.

7.2. Verdrag in verband met de rechten van personen met een handicap

In 2009 zal België het verdrag over de rechten van personen met een handicap ratificeren en toepassen. Het verdrag gaat uit van de inclusie van personen met een handicap in alle domeinen van het maatschappelijk leven als principe.

De staatssecretaris zal in de geest van het Verdrag in 2009 haar collega's van de federale regering vragen om twee concrete maatregelen aan te nemen die hun eigen materies betreffen en die in het belang van personen met een handicap werden genomen.

La secrétaire d'État soutiendra l'ouverture de lits destinés à la prise en charge de personnes en situation de grande dépendance. A cet effet, une première étape verra la mobilisation de 2.000.000 EUR en 2009 dans le cadre du budget INAMI.

6.2.1. Statut de l'aidant proche

La reconnaissance du rôle de l'aidant proche, de par les soins prodigués et les prestations effectuées au profit de la personne en situation de grande dépendance est une demande récurrente de la part des associations.

La secrétaire d'État proposera, selon les termes de l'accord du gouvernement, au sein de la Conférence interministérielle une réflexion quant à l'élaboration d'un statut pour l'aidant proche qui se consacre à la prise en charge d'un proche en situation de grande dépendance.

7. POLITIQUES DU HANDICAP SUR BASE DE LA CONVENTION ONU

7.1. Présidence européenne de la Belgique en 2010

Dès janvier 2010, l'Espagne, la Belgique et la Hongrie constitueront la première «présidence en équipe» selon les modalités du Traité de Lisbonne.

La secrétaire d'État veillera en 2009, période de préparation de la présidence européenne, à ce que la question du handicap fasse partie intégrante du programme de la présidence.

7.2. Convention relative aux droits des personnes handicapées

En 2009, la Convention relative aux droits des personnes handicapées sera ratifiée par la Belgique et sera d'application. La convention part du principe de l'inclusion des personnes handicapées dans tous les domaines de la vie sociale.

Dans la philosophie de la Convention, en 2009, la secrétaire d'État invitera ses collègues du gouvernement fédéral à adopter deux mesures concrètes dans les matières qui leur sont propres et qui sont prises dans l'intérêt des personnes en situation de handicap.

Bovendien bevat de toepassing van het verdrag een bijzonder belangrijk thema. Het gaat om het welslagen van het inclusieproces voor personen met een handicap.

Op initiatief van de staatssecretaris heeft de interministeriële conferentie een werkgroep opgericht om de federale en regionale overheden samen te brengen om samen na te denken over het opvolgingsmechanisme van het Verdrag.

De staatssecretaris zal deze reflectie in 2009 voortzetten.

*De Staatssecretaris voor
Personen met een handicap,*

Julie FERNANDEZ FERNANDEZ

Par ailleurs, la mise en œuvre de la convention revêt un enjeu particulièrement important. Il s'agit de la réussite du processus d'inclusion pour les personnes en situation de handicap.

A l'initiative de la secrétaire d'État, la Conférence interministérielle a mis sur pied un groupe de travail afin de rassembler entités fédérale et fédérées en vue de réfléchir au mécanisme de suivi de la Convention.

La secrétaire d'État poursuivra en 2009 cette réflexion.

*La Secrétaire d'État
aux Personnes handicapées,*

Julie FERNANDEZ FERNANDEZ