

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2009

WETSONTWERP
ter ondersteuning van de werkgelegenheid

AMENDEMENTEN

Nr. 3 VAN DE HEER **GILKINET**

Art. 23

Het voorgestelde artikel 4bis vervangen door wat volgt:

“Art. 4bis. Ter bepaling van de nadere regels die de follow-up van de financiële situatie van de sector en de erkende ondernemingen waarborgen, moeten alle erkende ondernemingen voor hun dienstenchequeactiviteiten een gescheiden boekhouding voeren.”

VERANTWOORDING

De invoering van een gescheiden boekhouding voor de erkende ondernemingen is het enige betrouwbare middel om de financiële toestand van die ondernemingen te evalueren. Het betreft een conditio sine qua non voor de controle op, alsook de regulering en de latere uitbouw van de dienstenchequeregeling. Met de eventuele andere verificatiemetho-

Voorgaande documenten:

Doc 52 **2307/ (2009/2010):**

001: Wetsontwerp.
002: Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2009

PROJET DE LOI
en vue de soutenir l'emploi

AMENDEMENTS

N° 3 DE M. **GILKINET**

Art. 23

Remplacer l'article 4bis proposé comme suit:

Art. 4bis. Afin de déterminer les modalités qui garantissent le suivi de la situation financière du secteur et des entreprises agréées, toutes les entreprises agréées titres-services doivent tenir une comptabilité séparée pour leurs activités titres-services”.

JUSTIFICATION

La mise en place d'une comptabilité séparée pour les entreprises agréées constitue le seul moyen fiable d'évaluer la situation financière de ces dernières. Il s'agit d'une condition indispensable au contrôle, à la régulation et au développement ultérieur du dispositif titres-services. Les autres méthodes éventuelles de vérification de la situation financière

Documents précédents:

Doc 52 **2307/ (2009/2010):**

001: Projet de loi.
002: Amendements.

den is het immers niet mogelijk de echtheid van de door de ondernemingen bezorgde gegevens na te gaan. Bijgevolg dreigen de verkregen resultaten onjuist te zijn, zoals ook is gebleken uit de eerder uitgevoerde audits.

Nr. 4 VAN DE HEER GILKINET

Art. 24

Het voorgestelde artikel 4ter vervangen door wat volgt:

“Art. 4ter. De Koning kan een verplicht “kwaliteits-handvest” voor alle dienstenchequeondernemingen vaststellen, evenals de bepalingen die dat handvest moeten bevatten.”

VERANTWOORDING

In structuren die bijna volledig door de Staat worden gefinancierd, is het normaal dat alle erkende ondernemingen de door de wetgever vastgestelde kwaliteitscriteria in acht nemen.

Nr. 5 VAN DE HEER GILKINET

Art. 25

De voorgestelde tekst aanvullen met een lid, luidende:

“In die overeenkomst wordt ten minste het volgende bepaald:

- de taken die de werknemers mogen verrichten;*
- de uren en dag(en) waarop de dienstencheque-werknemers prestaties leveren;*
- het materiaal dat de gebruikers de werknemers ter beschikking mogen stellen;*
- de nadere toegangsregels voor de werknemers;*
- de vigerende nadere regels in geval van afwezigheid van de gebruiker;*
- de vigerende nadere regels in geval van afwezigheid van de werknemer.”*

VERANTWOORDING

Een van de specifieke eigenschappen van de dienstenchequeregeling is dat de dienstverleningsverhouding verplicht driehoeksgewijs is opgevat, waarbij die dienstverlening onder het toezicht staat van een *erkende onderneming*.

des entreprises ne permettent en effet pas de vérifier la véracité des données transmises par les entreprises. Dès lors, les résultats obtenus risquent d'être inexacts, comme nous l'a appris l'expérience des audits précédemment réalisés.

N° 4 DE M. GILKINET

Art. 24

Remplacer 4ter proposé comme suit:

“Art. 4ter. Le Roi peut fixer une charte de qualité”obligatoire pour toutes les entreprises titres-services ainsi que les dispositions devant y figurer”.

JUSTIFICATION

Dans des structures quasi intégralement financées par l'État, il est normal que toutes les entreprises agréées respectent les critères de qualité fixés par le législateur.

N° 5 DE M. GILKINET

Art. 25

Compléter le texte proposé par l'alinéa suivant:

“Cette convention stipule, au minimum:

- Les tâches qui peuvent être effectuées par les travailleurs;*
- les horaires et jour(s) de prestation des travailleurs titres-services;*
- le matériel que les utilisateurs doivent mettre à disposition des travailleurs;*
- les modalités d'accès au domicile pour les travailleurs;*
- les modalités prévues en cas d'absence de l'utilisateur;*
- les modalités prévues en cas d'absence du travailleur.”*

JUSTIFICATION

Une des spécificités du système titre-service est d'imposer une triangulation de la relation de service, en plaçant cette dernière sous l'égide d'une *entreprise agréée*. Contrairement à la France, le dispositif titres-services ne permet en effet pas

In tegenstelling tot wat het geval is in Frankrijk, staat de dienstenchequeregeling namelijk geen rechtstreekse werkgelegenheid toe, waarbij de gebruiker en de werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding zouden hebben. In dat verband komt uit de recente evaluaties van de regeling duidelijk naar voren dat een verband bestaat tussen de driehoeksgewijs opgevatte dienstverlening en een betere kwaliteit van de geboden arbeidsplaatsen. De nauwe betrokkenheid van de werkgevers bij die arbeidsverhouding levert immers meer collectieve effecten op, inzonderheid wanneer het daarbij gaat om werknemers die zwak staan op de arbeidsmarkt. Tegen die achtergrond is de ondertekening van een overeenkomst tussen de gebruikers en de erkende ondernemingen een degelijk middel om de driehoeksgewijze configuratie van de dienstverlening te versterken. Om de doeltreffendheid ervan te waarborgen moet evenwel ten minste worden gepreciseerd wat in die overeenkomst vermeld moet staan, zoals dit amendement in uitzicht stelt.

Nr. 6 VAN DE HEER GILKINET

Art. 25

De ontworpen tekst aanvullen met het volgende lid:

“De ondertekening van de dienstenchequeovereenkomst tussen de gebruiker en de dienstenchequeonderneming geeft bovendien aanleiding tot een huisbezoek door een staflid van de erkende onderneming. De Koning bepaalt de nadere regels voor en doelstellingen van een dergelijk huisbezoek, vóór of naar aanleiding van de eerste dienstprestatie van de werknemer, in aanwezigheid van die laatste.”

VERANTWOORDING

Een van de specifieke eigenschappen van de dienstenchequeregeling is dat de dienstverleningsverhouding verplicht driehoeksgewijs is opgevat, waarbij die dienstverlening onder het toezicht staat van een erkende onderneming. In tegenstelling tot wat het geval is in Frankrijk, staat de dienstenchequeregeling namelijk geen rechtstreekse werkgelegenheid toe, waarbij de gebruiker en de werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding zouden hebben. In dat verband komt uit de recente evaluaties van de regeling duidelijk naar voren dat een verband bestaat tussen de driehoeksgewijs opgevatte dienstverlening en een betere kwaliteit van de geboden arbeidsplaatsen. De nauwe betrokkenheid van de werkgevers bij die arbeidsverhouding levert immers meer collectieve effecten op, inzonderheid wanneer het daarbij gaat om werknemers die zwak staan op de arbeidsmarkt. Behalve de ondertekening van een overeenkomst is een goed middel om de driehoeksverhouding in de dienstverlening op te voeren, de organisatie van een bezoek ten huize van de gebruikers. Via dat bezoek evalueert de werkgever *de visu* de omgeving en de arbeidsomstandigheden van de werknemer, gaat hij de netheid ervan

l'emploi direct, qui mettrait directement en relation utilisateur et travailleur. A cet égard, les évaluations récentes du dispositif mettent en exergue le lien existant entre la triangulation du service et une meilleure qualité des emplois offerts. L'implication forte des employeurs dans cette relation produit en effet davantage d'impacts collectifs, en particulier lorsque sont concernés des travailleurs précarisés sur le marché de l'emploi. Dans ce contexte, la signature d'une convention entre utilisateurs et entreprises agréées constitue un bon moyen de renforcer la triangulation du service. Pour en assurer l'efficacité, il convient toutefois de préciser, *a minima*, ce qui doit figurer dans cette convention, comme le fait cet amendement.

N° 6 DE M. GILKINET

Art. 25

Compléter le texte proposé par l'alinéa suivant:

“La signature de la convention titre-service entre l'utilisateur et l'entreprise agréée donne en outre lieu à une visite à domicile d'un membre encadrant de l'entreprise agréée. Le Roi prévoit les modalités et objectifs d'une telle visite du domicile, avant ou lors de la première prestation de service du travailleur, en présence de ce dernier.”

JUSTIFICATION

Une des spécificités du système titre-service est d'imposer une triangulation de la relation de service, en plaçant cette dernière sous l'égide d'une *entreprise agréée*. Contrairement à la France, le dispositif titres-services ne permet en effet pas l'emploi direct, qui mettrait directement en relation utilisateur et travailleur. A cet égard, les évaluations récentes du dispositif mettent en exergue le lien existant entre la triangulation du service et une meilleure qualité des emplois offerts. L'implication forte des employeurs dans cette relation produit en effet davantage d'impacts collectifs, en particulier lorsque sont concernés des travailleurs précarisés sur le marché de l'emploi. Outre la signature d'une convention, un bon moyen de renforcer la triangulation du service est d'organiser une visite du domicile des utilisateurs. Via cette visite, l'employeur évalue, *de visu*, l'environnement et les conditions de travail du travailleur, vérifie la salubrité des lieux, décèle les dangers et les problèmes de sécurité potentiels, calibre une charge de travail réaliste et détermine le matériel qui devra être mis à disposition du travailleur. Cette visite permet également de déterminer les besoins des utilisateurs. Enfin, cette visite

na, spoort hij de mogelijke gevaren en veiligheidsproblemen op, schat hij een realistische arbeidslast in en bepaalt hij het materiaal waarover de werknemer zal beschikken. Dat bezoek maakt het ook mogelijk de behoeften van de gebruikers te bepalen. Tot slot stelt dat bezoek de werkgever in staat de gebruiker te kennen te geven dat de werknemer onder zijn gezag blijft en dat hij eventueel de voorwaarden van de dienst in een ander kader kan plaatsen. Als de dienstverhouding eenmaal is ingesteld, zal dat bezoek jaarlijks worden herhaald.

Nr. 7 VAN DE HEER **BONTE** EN MEVROUW **KITIR**

Art. 3

Tussen de woorden “bepaalt de Koning de risico-groepen” **en de woorden** “voor dewelke de werkgevers” **de woorden** “voor 1 april 2010” **invoegen**.

VERANTWOORDING

Op deze manier willen we vermijden dat door het getalm van de Koning deze bepaling dode letter blijft en het fonds verstoken blijft van middelen.

Hans **BONTE** (sp.a)
Meryame **KITIR** (sp.a)

Nr. 8 VAN DE HEER **BONTE**

Art. 5

In § 4, tussen de woorden “de Koning bepaalt” **en de woorden** “na advies van”, **de woorden** “voor 1 april 2010” **invoegen**.

Nr. 9 VAN DE HEER **BONTE**

Art. 11

De woorden “1 januari 2010” **vervangen door de woorden** “2 januari 2010”.

VERANTWOORDING

De Koning viert Nieuwjaar op 1 januari.

permet à l'employeur de signifier à l'utilisateur que le travailleur reste placé sous son autorité et qu'il peut éventuellement recadrer les contours du service. Une fois la relation de service mise en place, cette visite devrait être réalisée chaque année.

Georges **GILKINET** (Ecolo-Groen!)

N° 7 DE M. **BONTE** ET MME **KITIR**

Art. 3

Insérer les mots “, avant le 1^{er} avril 2010,” **entre les mots** “le Roi détermine” **et les mots** “les groupes à risque”.

JUSTIFICATION

Nous souhaitons ainsi éviter que cette disposition reste lettre morte et que le fonds reste privé de moyens à cause d'une réaction tardive du Roi.

N° 8 DE M. **BONTE**

Art. 5

Dans le § 4, insérer les mots “, avant le 1^{er} avril 2010 et” **entre les mots** “Le Roi détermine” **et les mots** “après avis du comité de gestion”.

N° 9 DE M. **BONTE**

Art. 11

Remplacer les mots “1^{er} janvier 2010” **par les mots** “2 janvier 2010”.

JUSTIFICATION

Le Roi fête le Nouvel An le 1^{er} janvier.

Nr. 10 VAN DE HEER **BONTE**

Art. 20

Tussen de woorden “De Koning bepaalt” **en de woorden** “bij besluit”, **de woorden** “*voor 1 juni 2010*” **invoegen.**

Hans BONTE (sp.a)

N° 10 DE M. **BONTE**

Art. 20

Entre les mots “Le Roi détermine” **et les mots** “par arrêté délibéré”, **insérer les mots** “*avant le 1^{er} juin 2010*”.