

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 oktober 2016

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

Digitale agenda 2017

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 octobre 2016

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Agenda numérique 2017

Zie:

Doc 54 **2111/ (2016/2017):**

001: Lijst van de beleidsnota's.

002: Beleidsnota.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Voir:

Doc 54 **2111/ (2016/2017):**

001: Liste des notes de politique générale.

002: Note de politique.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
 PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

Inleiding

De digitale revolutie brengt grote industriële en maatschappelijke transformaties met zich mee. De wisselwerking tussen nieuwe digitale mogelijkheden als *big data*, *mobile connectivity* en artificiële intelligentie wijzigt onze manier van leven, werken, communiceren en handel drijven fundamenteel. De digitalisering die eruit voortvloeit, verstoort alle sectoren van onze samenleving en onze economie.

Het is van het grootste belang dat deze transformatie in optimale omstandigheden gebeurt, zeker omdat België door zijn bijzondere eigenschappen tot de Europese landen behoort die er de meeste voordelen uithalen. Een ambitieuze Digitale Agenda moet deze fundamentele omslag ombuigen in nieuwe kansen, nieuwe mogelijkheden en nieuwe groei.

Digital Belgium

Het strategisch actieplan *Digital Belgium*, voorgesteld in april 2015, zet in op deze nieuwe mogelijkheden en nieuwe groei.

Digital Belgium is opgebouwd rond vijf grote prioriteiten: digitale infrastructuur, de digitale transformatie van de economie, digitale vaardigheden en jobs, digitale veiligheid en digitale overheid. Het is een concreet actieplan met duidelijke doelstellingen.

A. Digitale Infrastructuur

1. Plan voor ultrasnel internet in België 2015-2020

Ultrasnel internet is de levensader van de digitale samenleving en cruciaal voor de groei van de digitale economie.

Zonder ultrasnel internet is het onmogelijk om essentiële diensten zoals *cloud computing*, het internet der dingen, telegeneeskunde (*e-Health*), intelligente steden (*smart-cities*), audiovisuele diensten en de voordelen die zij bieden op een volwaardige manier te doen ontplooiën.

Met dat doel werd in 2015 het “Plan voor ultrasnel internet in België 2015-2020” opgesteld.

1.1. Witte zones

Het BIPT bracht begin 2016 in het kader van het Atlas-project voor het eerst de breedband-dekking in kaart.

Introduction

La révolution numérique entraîne de vastes transformations industrielles et sociétales. L'interaction entre les nouvelles opportunités numériques, telles que le “*big data*”, la connectivité mobile et l'intelligence artificielle, bouleverse la manière dont nous vivons, travaillons, communiquons, commerçons et échangeons. La numérisation qu'elle entraîne affecte tous les secteurs de la vie en société et de l'économie.

Il est capital que cette transformation s'opère dans des conditions optimales, d'autant plus qu'avec ses spécificités, la Belgique fait partie des pays européens qui en retirent le plus de bénéfices. Un Agenda numérique ambitieux permettra de convertir cette évolution majeure en de nouvelles opportunités et en une croissance nouvelle.

Digital Belgium

Le plan d'action stratégique *Digital Belgium*, proposé en avril 2015, mise sur ce nouveau potentiel et sur cette nouvelle croissance.

Digital Belgium repose sur cinq grandes priorités: les infrastructures numériques, la transformation de l'économie par le numérique, les compétences et les emplois numériques, la sécurité numérique et les pouvoirs publics numériques. Il s'agit d'un plan d'action concret articulé autour d'objectifs clairs.

A. Infrastructures numériques

1. Plan pour un internet à très haut débit en Belgique 2015-2020

L'internet à très haut débit est vital pour la société numérique et crucial pour la croissance de l'économie numérique.

Sans l'internet à très haut débit, des services essentiels tels que le *cloud computing* (informatique en nuage), l'internet des objets, la télémédecine (*e-Health*), les villes intelligentes (*smart cities*), les services audiovisuels et les avantages qu'ils offrent ne pourront pas se déployer pleinement.

Dans cette optique, le “Plan pour un internet à très haut débit en Belgique 2015-2020” a été établi en 2015.

1.1. Zones blanches

Dans le cadre du projet Atlas, l'IBPT a réalisé pour la première fois, début 2016, la cartographie de la couverture haut débit.

Deze kaarten maken de identificatie mogelijk van de plaatsen die nog niet beschikken over een goede infrastructuur en waarvoor dus bijkomende maatregelen nodig zijn. In overleg met de operatoren en de betrokken gewestelijke en lokale overheden, wordt een actieplan Witte Zones opgemaakt. Via proefprojecten worden (technologische) oplossingen getest om de connectiviteit te verhogen, eerst in de gemeenten die qua connectiviteit het laagst scoren. Succesvolle oplossingen worden nadien uitgerold naar anderen plaatsen waar de connectiviteit moet worden verbeterd.

1.2. 5G voor België

België moet ambitieus zijn op het vlak van 5G. De achterstand die ons land opliep bij de introductie van 4G is niet voor herhaling vatbaar. Ons land moet in de technologische voorhoede lopen voor 5G. Daarom stelt de telecomregulator een 5G-testspectrum ter beschikking waarop Belgische bedrijven en start-ups kunnen experimenteren met de nieuwe technologie om zo een voorsprong te behalen, de vraag naar nieuwe technologie te stimuleren en innovatieve functies te ontwikkelen.

Daarnaast zal het BIPT een beleidsdocument opstellen aangaande de belangrijkste kandidaat frequentieband voor 5G, nl. de band 3.4-3.8 GHz. Dit document zal het evenwicht bewaren tussen de belangen van de operatoren in deze frequentieband en de belangen van andere geïnteresseerde actoren. Het zal de Belgische industrie toelaten om een leidinggevende rol te spelen in Europa aangaande de introductie van 5G en de hieraan verbonden innovatieve diensten.

1.3. Fiber

“Digital Belgium” wil de voortrekkersrol die België heeft in het uitrollen van nieuwe technologieën voor ultrasnel internet bevestigen en versterken. Dit is cruciaal voor de ontwikkeling van de digitale economie en de digitale samenleving. De digitale economie is één van de meest dynamische en beloftevolle sectoren qua ontwikkelingspotentieel.

Door de kosten van uitrol te verlagen en de administratieve rompslomp te verminderen, stimuleert de Belgische overheid de operatoren tot een verdere uitrol van een geavanceerde breedbandinfrastructuur.

1.4. Wifi

Wifi is belangrijk als aanvullende technologie omdat heel veel mobiele toestellen enkel wifi-toegang en geen 3G- of 4G-toegang hebben. Daarnaast wordt wifi gebruikt om het sterk stijgende dataverbruik op te vangen

Cette cartographie permet d'identifier les endroits qui ne bénéficient pas encore d'une infrastructure performante et pour lesquels des mesures supplémentaires sont donc nécessaires. En concertation avec les opérateurs et les autorités régionales et locales concernées, un plan d'action “Zones blanches” est en cours d'élaboration. Des projets pilotes permettront de tester, en premier lieu dans les communes qui ont la moins bonne connectivité, des solutions (technologiques) pour améliorer cette connectivité. Les solutions qui fonctionnent bien seront ensuite déployées dans les autres zones où la connectivité doit être améliorée.

1.2. 5G pour la Belgique

La Belgique doit être ambitieuse dans le domaine de la 5G. Le retard accumulé par notre pays dans le déploiement de la 4G ne peut se répéter. Notre pays doit être à la pointe de la technologie pour la 5G. C'est la raison pour laquelle le régulateur des télécoms met à disposition le spectre test pour la 5G, donnant ainsi un banc d'essai aux entreprises et aux start-ups belges pour qu'elles acquièrent une longueur d'avance technologique, stimulent la demande de nouvelles technologies et développent des fonctions innovantes.

En outre, l'IBPT fournira un document stratégique concernant le principal candidat pour la bande de fréquence de la 5G, à savoir la bande 3.4-3.8 GHz. Ce document conciliera les intérêts des opérateurs dans cette bande de fréquence et ceux des autres acteurs intéressés. Il permettra à l'industrie belge de jouer un rôle de chef de file en Europe dans l'introduction de la 5G et des services innovants qui l'accompagnent.

1.3. Fibre

“Digital Belgium” entend confirmer et renforcer le rôle de pionnier de la Belgique dans le déploiement des nouvelles technologies de l'internet à très haut débit. C'est crucial pour le développement de l'économie et de la société numériques. L'économie numérique est l'un des secteurs les plus dynamiques et prometteurs en termes de potentiel de développement.

En réduisant le coût de développement et les lourdeurs administratives, les pouvoirs publics belges incitent les opérateurs à poursuivre le déploiement d'une infrastructure à haut débit avancée.

1.4. Wi-Fi

Le Wi-Fi est important comme technologie complémentaire, car bon nombre d'appareils mobiles ont uniquement un accès Wi-Fi et pas 3G ni 4G. Par ailleurs, le Wi-Fi est utilisé pour faire face à la hausse

(wifi offloading) zodat de 3G of 4G-netwerken minder belast worden. De federale overheid zal de drempels identificeren voor het aanbieden van wifi in openbare gebouwen, op het openbaar vervoer (met name op de trein) en in de steden. De NMBS heeft in februari 2016 een wifi op de trein proefproject gelanceerd dat nu geëvalueerd wordt.

2. Dynamische telecom- en mediamarkten

Concurrentie in de telecomsector moet burgers en bedrijven laten profiteren van interessante en innovatieve diensten tegen correcte prijzen.

De rol van de regulator BIPT is hierin fundamenteel. Het BIPT heeft als één van haar opdrachten om de concurrentie te bevorderen, de interne markt te ontwikkelen en de eindgebruiker te beschermen. Het is fundamenteel dat de regulator deze opdracht actief opneemt.

De overheid zal een gelijk speelveld creëren zodat alle dienstenaanbieders in de telecomsector in België op een evenwichtige manier kunnen concurreren. Een gezonde concurrentie zal operatoren aanzetten om te investeren in hun netwerk. Een samenhangend, toekomstgericht en stabiel kader is nodig om investeringen en innovaties aan te moedigen zonder de concurrentie uit het oog te verliezen.

2.1. Easy Switch & bestetarief.be

Op 1 juli 2017 gaan de nieuwe regels van kracht die het veranderen van vaste operator sterk vergemakkelijken. Het nieuwe KB van 1 september 2016 voorziet een eenvoudig, voorspelbaar en gesynchroniseerd proces.

Er zal een sensibiliseringscampagne gevoerd worden om de nieuwe procedure bij het grote publiek bekend te maken en om de consument aan te zetten om tarieven te vergelijken via bestetarief.be en te switchen naar het beste tarief.

Om de toegankelijkheid en het gebruik van de tariefvergelijker bestetarief.be verder te optimaliseren, heeft het BIPT een nieuw bestek uitgeschreven. Doelstelling van de nieuwe prijsvergelijker is consumenten nog makkelijker de weg te laten vinden naar het meest aantrekkelijke tarief dat aangepast is aan hun noden.

considérable de la consommation de données (Wi-Fi offloading) et ainsi décharger les réseaux 3G et 4G. Les autorités fédérales vont identifier les obstacles au Wi-Fi dans les bâtiments publics, les transports en commun (notamment dans le train) et les villes. La SNCB a pour sa part lancé en février 2016 un projet de Wi-Fi dans le train qui est à présent évalué.

2. Marchés des télécommunications et des médias dynamiques

La concurrence présente dans le secteur des télécommunications doit permettre aux citoyens et aux entreprises de profiter de services intéressants et innovants à des prix corrects.

Le rôle du régulateur, l'IBPT, est à cet égard essentiel. L'une de ses missions est en effet de favoriser la concurrence, développer le marché intérieur et protéger l'utilisateur final. Il est fondamental que le régulateur assume pleinement ce rôle.

Les pouvoirs publics créeront un "level playing field" pour que tous les prestataires de services du secteur des télécommunications en Belgique puissent se livrer concurrence de manière équilibrée. Une concurrence saine incitera les opérateurs à investir dans leur réseau. Un cadre cohérent, tourné sur l'avenir et stable est nécessaire pour encourager les investissements et les innovations sans perdre de vue la concurrence.

2.1. Easy Switch & meilleurtarif.be

Au 1^{er} juillet 2017, la nouvelle réglementation qui facilitera nettement le changement d'opérateur entrera en vigueur. Le nouvel AR du 1^{er} septembre 2016 prévoit un processus simple, prévisible et synchronisé.

Une campagne de sensibilisation sera organisée afin de faire connaître au grand public la nouvelle procédure et d'inciter le consommateur à comparer les tarifs sur le site meilleurtarif.be et à opter pour le meilleur.

Pour encore accroître l'accessibilité et l'utilisation du comparateur de tarifs meilleurtarif.be, l'IBPT a établi un nouveau cahier des charges. L'objectif du nouveau comparateur de tarif est d'aider encore le consommateur à trouver le tarif le plus attractif, adapté à ses besoins.

2.2. Een efficiënte en dynamische regulator

De regulator moet kort op de bal kunnen spelen in een snel evoluerende markt. De geschillen-beslechting voorzien in de wet van 17 januari 2003 wordt daarom aangepast, zodat het BIPT de mogelijkheid krijgt om kleine geschillen in de telecomsector sneller te beslechten. Het BIPT neemt deze taak over van de Belgische Mededingingsautoriteit. Het aannemen van dringende voorlopige maatregelen zal vergemakkelijkt worden.

2.3. Voorbereiding van de veiling van spectrumlicenties

Het BIPT bepaalde in 2016 reeds de waarde van het frequentiespectrum dat gebruikt wordt voor het aanbieden van mobiele diensten.

Nu zal prioriteit gegeven worden aan het opstellen van een wettelijk kader voor de verlenging van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden vanaf 2021 en de openstelling van nieuwe banden (zoals de 700 MHz).

2.4. Een modern nummeringsbeleid

De regels betreffende nummering moeten aangepast worden aan de gewijzigde marktomstandigheden en de ontwikkeling van nieuwe diensten. Nadruk zal worden gelegd op meer flexibiliteit teneinde innovatie verder te stimuleren waarbij de belangen van de consumenten worden gevrijwaard.

Er zal een kader worden ontwikkeld zodat simkaarten niet meer vervangen hoeven te worden bij het overschakelen naar een nieuwe operator, wat onontbeerlijk is voor de ontplooiing van het internet der dingen.

2.5. Mediawetgeving Brussel

De wet van 30 maart 1995 wordt momenteel aangepast om rekening te houden met de recentste Europese richtlijnen (onder andere op het vlak van marktanalyses), zodat de overheid over dezelfde juridische instrumenten beschikt in Brussel, Vlaanderen, Wallonië en in de Duitstalige Gemeenschap.

2.6. Hervorming Europees telecomkader

De Europese Commissie heeft op 14 september 2016 voorgesteld om de huidige Europese telecomregels te moderniseren. De nieuwe regels moeten de concurrentie aanmoedigen, investeringen stimuleren, de interne markt versterken en de consumentenrechten

2.2. Un régulateur efficace et dynamique

Le régulateur doit pouvoir réagir rapidement dans un marché qui évolue à toute vitesse. Le règlement des litiges prévu dans la loi du 17 janvier 2003 sera adapté pour que l'IBPT ait la possibilité de trancher plus rapidement les petits litiges dans le secteur des télécommunications. L'IBPT reprend cette tâche à l'autorité belge de la concurrence. L'adoption de mesures provisoires urgentes sera facilitée.

2.3. Préparation de la vente aux enchères des licences de spectre

En 2016, l'IBPT a déjà déterminé la valeur du spectre des fréquences utilisé pour fournir des services mobiles.

À présent, la priorité sera donnée à l'élaboration du cadre légal pour la prolongation des licences dans les bandes de fréquences 2G et 3G à partir de 2021 et à l'ouverture de nouvelles bandes (telles que 700 MHz).

2.4. Une politique moderne de numérotation

Les règles relatives à la numérotation doivent être adaptées à l'évolution du marché et au développement de nouveaux services. L'accent sera mis sur une plus grande flexibilité afin de continuer à stimuler l'innovation, tout en préservant les intérêts des consommateurs.

Un cadre sera créé de manière à ce que les cartes SIM ne doivent plus être remplacées lors du passage à un nouvel opérateur, ce qui est essentiel pour le déploiement de l'internet des objets.

2.5. Législation sur les médias à Bruxelles

La loi du 30 mars 1995 est en cours d'adaptation pour tenir compte des dernières directives européennes (notamment en matière d'analyses de marché), de manière à ce que les pouvoirs publics soient dotés des mêmes instruments juridiques à Bruxelles qu'en Flandre, en Wallonie ou en Communauté germanophone.

2.6. Réforme du cadre européen des télécoms

La Commission européenne a proposé le 14 septembre 2016 de moderniser les règles européennes actuelles en matière de télécommunications. La nouvelle réglementation a pour but d'encourager la concurrence, de stimuler les investissements, de renforcer le marché

beschermen. België zal de laatste ontwikkelingen op Europees niveau actief blijven opvolgen.

3. Een dynamische postmarkt

3.1. Postwet 2.0

Een nieuwe postwet moet de bestaande regelgeving verduidelijken en moderniseren.

De regering wil eveneens de opening van de postmarkt versterken en zal in het kader van een nieuwe postwet de licentievoorwaarden herbekijken die vandaag van toepassing zijn op nieuwe spelers die postdiensten willen aanbieden en die binnen de universele dienst vallen. De regering zal daarbij rekening houden met het standpunt van de Europese Commissie dat België in gebreke heeft gesteld omwille van deze licentievoorwaarden.

Tegelijkertijd zal de regering ernaar streven om een regelgevende stabiliteit te waarborgen voor de leveranciers van postdiensten.

3.2. Prijzenstudie pakjesbezorging

De relatief hoge tarieven voor het verzenden van pakketten naar het buitenland vormen één van de grootste remmen op de ontwikkeling van de e-commerce in België.

Om e-commerce te stimuleren, voert het BIPT een studie uit naar de kosten van de bezorging van pakjes en kleine verpakkingen tot bij de consument (inclusief pakjes over de grens).

Op basis van deze studie zal de regulator een aantal actiepunten op nationaal vlak voorstellen om de situatie te verbeteren en om e-commerce verder te stimuleren.

3.3. Grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

België zal de laatste ontwikkelingen op Europees niveau blijven volgen en in het bijzonder de gesprekken rond het ontwerp van een Europese verordening betreffende de grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten. Deze verordening moet voornamelijk de online-handel tussen de verschillende lidstaten meer toegankelijk maken.

Om goederen in het buitenland te kunnen afleveren, is het eveneens belangrijk dat de e-commerce hande-

intérior et de protéger les droits des consommateurs. La Belgique continuera de suivre de très près les derniers développements au niveau européen.

3. Un marché postal dynamique

3.1. Loi postale 2.0

Une nouvelle loi postale doit clarifier et moderniser la législation actuelle.

Le gouvernement entend aussi renforcer l'ouverture du marché postal et modifiera, dans le cadre de la nouvelle loi postale, les conditions de licence applicables aux nouveaux acteurs qui veulent offrir des services postaux relevant du service universel. À cet égard, le gouvernement tiendra compte du point de vue de la Commission européenne qui a mis en demeure la Belgique pour ces conditions de licence.

En même temps, le gouvernement veillera à garantir la stabilité réglementaire pour les fournisseurs de services postaux.

3.2. Étude sur les prix pour la livraison de colis

L'un des freins les plus importants au développement de l'e-commerce en Belgique est le tarif relativement élevé de l'envoi de colis vers l'étranger.

Pour promouvoir l'e-commerce, l'IBPT mène une étude sur le prix de la livraison de paquets et petits colis au consommateur (y compris la livraison internationale).

Cette étude permettra au régulateur de proposer des actions à mettre en œuvre au niveau national afin d'améliorer la situation et promouvoir le commerce électronique.

3.3. Livraison transfrontalière de colis

La Belgique continuera de suivre de près les derniers développements au niveau européen et plus particulièrement les discussions autour du projet de règlement européen relatif aux services de livraison transfrontière de colis. Ce règlement doit notamment permettre de rendre plus accessible le commerce en ligne entre les différents États membres.

Pour pouvoir livrer des biens à l'étranger, il est aussi important que les e-commerçants aient accès à des

laars toegang hebben tot diensten voor verzending van postpakketten en dat deze diensten aan hun behoeften beantwoorden tegen concurrerende prijzen.

Eén van de door de EC aanbevolen oplossingen is om de concurrentie te stimuleren en één van de meest doeltreffende middelen is ervoor te zorgen dat de e-handelaars de verschillende aanbiedingen gemakkelijk kunnen vergelijken.

B. Digitale economie

1. De ontwikkeling van e-commerce aanmoedigen

Zoals in het Regeerakkoord voorzien was, werd op 5 mei 2015 een platform voor de elektronische handel gelanceerd, in overleg met de ministers van Economie en de kmo's die met deze materie belast zijn. Dankzij dit platform konden de obstakels waarmee de actoren van elektronische handel in België te maken krijgen, worden geïdentificeerd. Op basis hiervan stelde de FOD Economie een actieplan voor.

De FOD Economie zal ervoor zorgen dat de voorgestelde acties zo goed mogelijk worden uitgevoerd om de ontwikkeling van de elektronische handel in België te stimuleren.

Om een snelle logistieke afhandeling van e-commerce in ons land mogelijk te maken, zal de regering, via wet, nachtarbeid voor e-commerce toelaten en dit voor alle sectoren.

Daarnaast moet ook rekening worden gehouden met de verschillende initiatieven die op Europees niveau worden genomen. België moet de weg van die hervormingen volgen, aangezien de geografische dimensie van de e-commerce minstens Europees is. In dat verband zal bijzondere aandacht besteed worden aan twee grote probleempunten: geoblocking en het tarief van postpakketten.

Wat geoblocking betreft, is het zo dat België een open economie naar zijn burens toe is en is het daarom uiterst belangrijk dat Belgische handelaars klanten over de grenzen heen kunnen winnen.

Daarnaast kan een sensibilisatiecampagne hoofdzakelijk naar de kmo's toe overwogen worden, waarbij de moeilijkheden die zich bij de lancering van een e-commerce voordoen inzichtelijker worden gemaakt en waarbij de nodige informatie voor de ontwikkeling van deze online-activiteit wordt verstrekt. Dankzij een

services d'envoi de colis postaux répondant à leurs besoins à un prix compétitif.

L'une des solutions préconisées par la CE est de dopper la concurrence et l'un des moyens les plus efficaces est de faire en sorte que les e-commerçants puissent facilement comparer les différentes offres

B. Économie numérique

1. Encourager le développement de l'e-commerce

Comme le prévoyait l'accord de gouvernement, une plateforme pour le commerce électronique a été lancée, en concertation avec les ministres de l'Économie et des PME en charge de ces matières, le 5 mai 2015. Elle a permis d'identifier les obstacles rencontrés par les acteurs du commerce électronique en Belgique. Sur cette base, le SPF Économie a proposé un plan d'action.

Le SPF Économie fera en sorte que les actions proposées se concrétisent au mieux afin d'encourager le développement du commerce électronique en Belgique.

Pour permettre un traitement logistique rapide dans le cadre de l'e-commerce dans notre pays, le gouvernement autorisera, dans une loi, le travail de nuit dans tous les secteurs de l'e-commerce.

De plus, il faudra désormais tenir compte des différentes initiatives prises au niveau européen et la Belgique devra se glisser dans le sillon tracé par ces réformes, la dimension géographique de l'e-commerce étant au minimum européenne. À cet égard, une attention particulière sera portée à deux problématiques majeures: le géoblocage et le tarif des colis postaux.

En ce qui concerne le géoblocage, la Belgique étant une économie ouverte sur ses voisins, il est primordial que les commerçants belges puissent facilement conquérir une clientèle située hors de ses frontières.

D'autre part, une campagne de sensibilisation à destination principalement des PME démystifiant les difficultés associées au lancement d'un e-commerce et fournissant les informations nécessaires au développement de cette activité en ligne peut être envisagée. En effet, grâce à une bonne information et à une sensibili-

degelijke informatie en sensibilisatie zal de overgang naar e-commerce voor bepaalde ondernemingen immers minder ingewikkeld zijn dan het lijkt.

Via de “*Tournée Digitale*” informeert de federale overheid ondernemers en kmo’s over digitale groeimogelijkheden en het belang van de digitale transformatie.

2. Opvolging van de Digital Act

De inwerkingtreding van de “eIDAS”-verordening werd te baat genomen om een eerste deel van de “Digital Act” aan te nemen, een reeks wetsontwerpen die de Belgische wetgeving digitaal vriendelijk moet maken en zo de verdere digitalisering van de overheid en economie moet toelaten. Een belangrijk aspect van deze Digital Act is dat elektronische diensten en documenten dezelfde waarde krijgen als hun papieren of fysieke tegenhangers. België is het eerste Europese land om deze verordening om te zetten en de juridische waarde van elektronische en papieren documenten gelijk te schakelen. Ons land bevestigt hiermee zijn digitale ambities en creëert ruimte voor nieuwe innovaties en extra groeimogelijkheden.

In samenspraak met de minister van Economie, zullen maatregelen worden genomen om de voordelen van deze Digital Act te bevorderen.

3. Geharmoniseerd gebruik van de elektronische handtekening en geharmoniseerd gebruik van het begrip duurzame drager

De elektronische handtekening komt aan bod in diverse wetgevende en reglementaire teksten die zowel van algemene aard zijn als sector gebonden. Die teksten missen soms samenhang, remmen het gebruik van de elektronische handtekening af en staan het digitaliseringsproces van talrijke operaties in de weg. Daarnaast werd in heel wat wetgevingen en reglementeringen de notie “duurzame drager” ingevoerd ter vervanging van het geschrift op papier. Maar die wet- en regelgevingen werden verspreid gepubliceerd, werden op verschillende momenten opgesteld en zijn niet op elkaar afgestemd.

De FOD Economie legt momenteel de laatste hand aan een juridische studie die ze liet uitvoeren om een geharmoniseerde benadering voor te stellen voor de elektronische handtekening en het begrip “duurzame drager”.

sation, certaines entreprises réaliseront que le passage à l’e-commerce est moins compliqué qu’il y paraît.

Dans le cadre de la “*Tournée Digitale*”, le pouvoir fédéral informe les entrepreneurs et les PME sur les possibilités de croissance liées au numérique et sur l’importance de la transformation numérique.

2. Suivi du Digital Act

L’entrée en vigueur du règlement eIDAS a été l’occasion d’adopter une première partie du Digital Act, une série de projets de lois visant à rendre la législation belge compatible avec le numérique et qui doit ainsi permettre de poursuivre le processus de numérisation des pouvoirs publics et de l’économie. Un aspect important de ce Digital Act I est qu’il confère la même valeur aux services et documents électroniques qu’à leurs équivalents papier ou physiques. La Belgique est le premier pays européen à transposer ce règlement et à accorder la même valeur aux documents électroniques qu’aux documents en version papier. Notre pays confirme ainsi ses ambitions dans le domaine du numérique et ouvre la voie à de nouvelles innovations et à des possibilités de croissance supplémentaires.

En concertation avec le ministre de l’Économie, des mesures seront prises pour promouvoir les avantages de ce Digital Act.

3. Harmonisation de l’utilisation de la signature électronique et du recours à la notion de support durable

Plusieurs textes législatifs ou réglementaires disparates, généraux ou sectoriels, traitent de la signature électronique. Ces textes manquent parfois de cohérence, ils freinent l’utilisation de la signature électronique et entravent la numérisation de nombreuses opérations. De même, un nombre important de législations et de réglementations ont introduit comme substitut à l’écrit la notion de support durable. Or, ces législations et réglementations sont apparues en ordre dispersé, ont été rédigées à des moments différents et ne sont pas harmonisées entre elles.

Le SPF Économie finalise actuellement une étude juridique qu’il a commanditée afin de proposer une approche harmonisée de la signature électronique et de la notion de support durable.

Op die basis en telkens wanneer dat nodig blijkt, zullen wetsontwerpen of besluiten ter correctie van de wet- of regelgevende teksten worden voorgesteld.

4. Gelijkwaardigheid tussen online-overeenkomsten en “papieren” overeenkomsten

Elektronische documenten en de procedures voor elektronische handtekening moeten dezelfde juridische erkenning krijgen als hun “fysieke” tegenhangers op voorwaarde dat ze dezelfde functies vervullen.

Wat online-overeenkomsten betreft, wordt momenteel een studie uitgevoerd om precies te bepalen welke essentiële functies door het sluiten van papieren overeenkomsten worden vervuld. Eens deze essentiële functies bepaald zijn, moet ervoor gezorgd worden dat de wetgeving de waarborg biedt dat online-overeenkomsten in hun geheel aan deze functies voldoen, zo nodig via voorstellen tot wijzigingen van de wetgeving.

5. Digitalisering in de gezondheidssector

Om de digitale transformatie in de gezondheidssector te stimuleren, werd met minister De Block het initiatief *Digital Health Valley* opgestart. In dit kader werd een *sandbox programme* (oproep tot pilootprojecten) gelanceerd voor mobiele applicaties. 97 projecten werden reeds ingediend. De selectie vindt plaats op het einde van het jaar en de ontplooiing van de pilootprojecten is gepland voor volgend jaar.

C. Digitale Skills & Jobs

1. Bevordering van de “e-skills”

In het kader van de “*National coalition for Digital Skills & jobs*” en van de steun van de FOD Economie aan de *Digital Champion*, is het gepast om acties te ondernemen in het kader van de pijler “rest of your life”. Deze pijler strekt ertoe volwassenen (werkzoekenden, ondernemers, ouderen, ...) een beter inzicht te geven in de voordelen van de digitale sfeer.

In die context moet de FOD Economie een hulpmiddel creëren dat tegelijkertijd interactief, didactisch en ludiek is om de digitale kennis van de Belgen in kaart te brengen. Het is de bedoeling om te peilen naar de perceptie en inzicht van onze burgers in de digitale wereld en om ze ertoe aan te zetten hun kennis te verbeteren en waar nodig hun gebrekkige kennis te verhelpen.

Sur cette base et lorsque cela s'avérera nécessaire, des adaptations législatives sous forme de projets de loi ou d'arrêtés de correction des textes légaux ou réglementaires seront proposées.

4. Equivalence entre les contrats en ligne et les contrats “papier”

Les documents électroniques et les procédés de signature électronique doivent bénéficier de la même reconnaissance juridique que leurs équivalents “physiques” à condition qu'ils remplissent les mêmes fonctions.

En ce qui concerne les contrats en ligne, une étude est en cours afin d'identifier précisément les fonctions essentielles remplies par la conclusion de contrats en format papier. Une fois ces fonctions essentielles identifiées, la législation devra garantir que les contrats en ligne répondent à ces fonctions dans leur totalité via des propositions de modifications législatives si cela s'avère nécessaire.

5. Développement du numérique dans le secteur de la santé

Afin de stimuler la transformation numérique dans le secteur de la santé, l'initiative *Digital Health Valley* a été initiée avec Maggie De Block. Dans ce cadre, un *sandbox programme* (appel à projets pilotes) dans les applications mobiles a été lancé. Nonante-sept projets ont été introduits. La sélection se fera à la fin de l'année et les projets pilotes seront déployés l'an prochain.

C. Compétences et emplois numériques

1. Promotion des “e-skills”

Dans le cadre de la “*National coalition for Digital Skills & jobs*” et du soutien du SPF Économie à la *Digital Champion*, il est opportun d'entreprendre des actions dans le cadre du pilier “rest of your life”, qui vise à aider les adultes (chercheurs d'emploi, entrepreneurs, personnes âgées, ...) à mieux comprendre les avantages de la sphère numérique.

Dans ce contexte, le SPF Économie est chargé de créer un outil à la fois interactif, didactique et ludique afin d'identifier les connaissances des Belges en matière numérique. L'objectif serait d'évaluer le degré de perception et de compréhension du monde numérique par nos citoyens, et de les inciter à améliorer leurs connaissances et à combler leurs lacunes si nécessaire.

2. Digitale inclusie

Niet iedereen heeft de middelen, de vaardigheden of het zelfvertrouwen om de vele mogelijkheden van nieuwe digitale technologieën ten volle te benutten. Via gerichte maatregelen wil de regering de digitale kloof wegwerken en ervoor zorgen dat niemand achterblijft.

Het internet heeft de kracht om mensen te verbinden. We promoten dan ook de enorme mogelijkheden die het internet biedt om mensen te verbinden: hen in het publieke debat betrekken, hen in contact te brengen met een nieuwe werkgever of van thuis uit in contact te blijven met familie of verzorgers.

2.1. Vereenvoudigen van sociale tarieven

Het huidige systeem van sociale tarieven zal gevalueerd en gemoderniseerd worden met als dubbel uitgangspunt: digitaal én sociaal. De operatoren zullen daarbij aangemoedigd worden om een betaalbare laagdrempelige internettoegang te voorzien voor sociale begunstigten als alternatief voor het huidige complexe systeem van sociale kortingen. De doelstelling is om voor sociale begunstigten basisconnectiviteit beschikbaar te stellen aan lage prijzen.

Er wordt bovendien op federaal vlak overwogen om sociale rechten en afgeleide rechten te automatiseren en meer op elkaar af te stemmen. Aangezien het BIPT voortaan vertegenwoordigd is in het netwerk van de federale armoedeambtenaren, zal de procedure voor de toekenning van sociale tarieven voor elektronische communicatie coherent moeten worden afgelijnd op wat er in de andere sectoren gebeurt.

2.2. Surfmobiel.be: mobiel internet voor iedereen

Om de achterstand van België op het gebruik van mobiel internet tegen te gaan werd in 2015 de campagne surfmobiel gelanceerd waarbij consumenten tijdelijk gratis mobiel internet bij hun mobiele operator konden uitproberen.

Gelet op het groot succes van deze eerste campagne, is het opportuun om zulke campagne, gericht op de sensibilisering van het publiek over de voordelen van het gebruik van het internet vanuit mobiele toestellen, opnieuw uit te voeren.

2.3. E-inclusie stimuleren

De regering onderzoekt verder of zij, samen met de gemeenschappen en het middenveld e-inclusie kan bevorderen, zowel op vlak van toegankelijkheid en toegang

2. Inclusion numérique

Tout le monde n'a pas les moyens, les aptitudes ou la confiance en lui pour exploiter au maximum les nombreuses possibilités offertes par les nouvelles technologies numériques. Par des mesures ciblées, le gouvernement entend éliminer la fracture numérique en veillant à ce que personne ne soit exclu.

L'internet a la possibilité d'interconnecter les gens. Nous faisons donc la promotion de cet énorme potentiel de l'internet pour relier les gens entre eux: les impliquer dans le débat public, les mettre en contact avec un nouvel employeur ou leur permettre de rester en contact avec leur famille ou avec leurs soignants.

2.1. Simplifier les tarifs sociaux

Le système actuel des tarifs sociaux sera évalué et modernisé dans une double perspective: numérique et sociale. À cet égard, les opérateurs seront encouragés à prévoir un accès à internet à prix abordable pour les bénéficiaires du tarif social, comme alternative au système actuel complexe de tarif social. L'objectif est d'assurer aux bénéficiaires du tarif social l'accès à une connectivité de base à bas coût.

En outre, il est envisagé au niveau fédéral d'automatiser et d'harmoniser davantage les droits sociaux et les droits dérivés. L'IBPT étant désormais représenté au sein du réseau de fonctionnaires fédéraux pauvreté, la procédure d'octroi des tarifs sociaux en matière de communications électroniques devra s'adapter de manière cohérente à ce qui se fait dans les autres secteurs.

2.2. Surfmobile.be: l'internet mobile pour tous

La campagne surfmobile a été lancée en 2015 pour rattraper le retard de la Belgique dans l'utilisation de l'internet mobile. Au cours de cette campagne, les consommateurs ont pu gratuitement s'essayer à l'internet mobile auprès de leur opérateur mobile.

Vu le franc succès de cette première initiative, il serait opportun de renouveler cet effort de sensibilisation du public aux avantages procurés par l'utilisation de l'internet à partir d'équipements mobiles.

2.3. Stimuler l'e-inclusion

Le gouvernement continue à étudier les modalités lui permettant de favoriser, de concert avec les communautés et la société civile, l'inclusion numérique,

als op vlak van het gebruik van ICT in het dagelijkse leven. De deelname van vrouwen aan het digitale leven vormt hierbij een specifiek aandachtspunt.

D. Digitaal vertrouwen en veiligheid

1. Telecomaspecten in nood- en crisissituaties

1.1. Nationaal noodplan voor de telecomsector

Omdat burgers, ondernemingen en overheden meer en meer afhankelijk zijn van telecommunicastructuren, en dus bijzonder kwetsbaar zijn wanneer er zich een crisis voordoet, wordt de laatste hand gelegd aan een sectoraal noodplan. Dit plan zal erop gericht zijn om zo goed mogelijk te reageren in geval van crisis en om de continuïteit van de openbare elektronische communicatiediensten en netwerken te garanderen.

De noodplanning en crisisbeheer op vlak van “telecommunicatie” omvat specifieke maatregelen voor de telecommunicatiesector die noodzakelijk zijn om crisissituaties bij kritische infrastructuur te voorkomen en/of om deze situaties doeltreffend te beheren als ze zich voordoen. Tot deze maatregelen behoren onder meer de lijsten van vitale installaties en diensten, de lijsten van gebruikers en diensten die als prioritair worden beschouwd, de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de betrokken actoren, de algemene organisatie van de noodplanning en de operationele procedures.

Sommige aspecten van dat plan zijn geëvalueerd tijdens en na de gebeurtenissen van 22 maart 2016. Er worden tekstaanpassingen doorgevoerd die rekening houden met deze ervaring.

1.2. BE Alert & eCall

De regering zal alles in het werk zetten om het verwittigingssysteem “BE Alert” dat consumenten via sms op de hoogte brengt van een ramp of noodsituaties zo snel mogelijk te implementeren. Daarnaast zal onderzocht worden of dit verwittigingssysteem verder kan uitgebreid worden naar andere communicatieplatformen en toekomstige technologieën.

Daarnaast zal de regering ook beginnen aan de implementatie van het eCall alarmsysteem dat automatisch hulpdiensten waarschuwt bij ernstige ongevallen met een auto. Dit systeem wordt vanaf 31 maart 2018 verplicht voor nieuwe auto's. De bevoegde kabinetten zullen in overleg met de hulpdiensten en de telecomsector

tant sur le plan de l'accessibilité et de l'accès que sur le plan de l'utilisation des TIC dans la vie quotidienne. La participation des femmes au numérique est un point d'attention spécifique à cet égard.

D. Confiance dans le numérique et sécurité

1. Aspects relatifs aux télécommunications en situation d'urgence et de crise

1.1. Plan national d'urgence pour le secteur des télécommunications

Les citoyens, les entreprises et les pouvoirs publics étant de plus en plus dépendants des infrastructures de télécommunications, et donc particulièrement vulnérables en cas de crise, un plan d'urgence sectoriel est finalisé, visant à permettre de réagir au mieux en cas de crise, pour assurer une continuité des services et réseaux publics de communications électroniques.

Le plan d'urgence et de gestion de crise “télécommunications” comporte les mesures spécifiques au secteur des télécommunications qui sont indispensables pour éviter des situations de crise avec infrastructure critique et/ou les gérer avec efficacité si elles surviennent. Parmi ces mesures figurent notamment les listes des installations et services vitaux ainsi que les listes des services définis comme prioritaires, les responsabilités et compétences des acteurs concernés, l'organisation générale de la planification d'urgence ainsi que les procédures opérationnelles.

Certains aspects de ce plan ont été évalués pendant et après les événements du 22 mars dernier. Des adaptations au texte sont en cours, à la suite de ces événements.

1.2. BE Alert & eCall

Le gouvernement mettra tout en œuvre pour concrétiser au plus vite le système “BE Alert” qui informe les consommateurs par sms d'une catastrophe ou d'une situation d'urgence. On examinera en outre si ce système d'alerte peut être étendu à d'autres plateformes de communication et à de futures technologies.

En outre, le gouvernement entamera la mise en place du système d'alerte eCall qui prévient automatiquement les services de secours en cas d'accidents de la route graves. Ce système sera obligatoire à partir du 31 mars 2018 pour les nouveaux véhicules. Les cabinets compétents se pencheront avec les services de secours et le

bekijken hoe dit systeem het best geïmplementeerd wordt.

2. *Dataretentie*

Het koninklijk besluit van 19 september 2013 tot uitvoering van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie zal worden herzien, onder andere om het onderscheid te maken tussen drie categorieën van gegevens bedoeld in artikel 126, § 3, zoals vervangen door de wet van 29 mei 2016 betreffende het verzamelen en het bewaren van de gegevens in de sector van de elektronische communicatie.

3. *Illegale inhoud op het internet*

In samenwerking met de minister van Economie wordt een voorontwerp van wet voorbereid tot invoering van procedures bestemd om illegale inhoud van het internet weg te halen of te blokkeren op efficiënte, proportionele en duurzame wijze.

Die procedures zullen gebaseerd zijn op een actieve samenwerking tussen de tussenpersonen, de autoriteiten en de betrokken milieus. Ook het pedagogische aspect naar de gebruikers zal worden behandeld.

4. *Digitale veiligheid*

4.1. *Centrum voor Cybersecurity voor België (CCB)*

Het Centrum voor Cybersecurity voor België (CCB) werd geoperationaliseerd onder de bevoegdheid van de Premier en is belast met de uitwerking van een cybersecurity strategie voor België, zowel op vlak van informatie- en netwerkveiligheid als inzake de strijd tegen (georganiseerde) cybercriminaliteit. Het heeft een coördinerende rol (ook in crisissituaties), geeft beleidsadvies en neemt initiatieven om bedrijven, consumenten en openbare diensten te adviseren en te beschermen. Ondernemingen worden daarbij aangespoord om te investeren in een hoog cyberveiligheidsniveau en om informatie te delen zowel op sectoraal niveau als met de overheid.

Regelmatige contacten tussen het CCB en de beleidscel Digitale Agenda, Post en Telecom maken deel uit van de strijd tegen alle vormen van nationale en internationale cybercriminaliteit.

Initiatieven om kinderen, volwassenen en bedrijven bewust te maken van hoe ze het internet op een veilige en privacy-vriendelijke manier kunnen gebruiken worden

secteur des télécoms sur une mise en œuvre optimale de ce système.

2. *Conservation des données*

L'arrêté royal du 19 septembre 2013 portant exécution de l'article 126 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques sera revu entre autres pour distinguer les 3 catégories de données visées dans l'article 126, § 3, tel que remplacé par la loi du 29 mai 2016 relative à la collecte et à la conservation des données dans le secteur des communications électroniques.

3. *Contenu illégal sur l'internet*

En concertation avec le ministre de l'Économie, un avant-projet de loi est en préparation, qui met en place des procédures destinées à assurer un retrait ou un blocage efficace, proportionné et durable de contenu illégal sur l'internet.

Ces procédures seront basées sur une collaboration active entre les intermédiaires, les autorités et les milieux intéressés. L'aspect pédagogique en lien avec les utilisateurs sera également traité.

4. *Sécurité numérique*

4.1. *Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB)*

Opérationnalisé sous la tutelle du Premier ministre, le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) est chargé d'élaborer une stratégie de cybersécurité pour la Belgique, tant au niveau de la sécurité de l'information et des réseaux que pour la lutte contre la cybercriminalité (organisée). Il joue un rôle de coordination (y compris en situations de crise), rend des avis en termes de politique et prend des initiatives pour conseiller les entreprises, les consommateurs et les services publics et les protéger. Les entreprises sont encouragées à investir dans un niveau élevé de cybersécurité et à partager des informations tant au niveau sectoriel qu'au niveau des pouvoirs publics.

Dans le cadre de la lutte contre toutes les formes de cybercriminalité nationale et internationale, des contacts réguliers ont lieu entre le CCB et la cellule stratégique Agenda numérique, Télécoms et Poste.

Les initiatives visant à sensibiliser les enfants, les adultes et les entreprises à une utilisation sûre de l'internet et préservant la vie privée sont soutenues, par

ondersteund. Voorbeelden van dergelijke initiatieven zijn deze die ondernomen worden door het CCB, de *Cyber Security Coalition* of door het B-BICO consortium dat werd opgericht door Child Focus in samenwerking met een aantal andere partners.

4.2. Netwerk- en informatiebeveiliging

De Europese richtlijn inzake netwerk- en informatiebeveiliging strekt ertoe een hoog niveau van netwerk- en informatiebeveiliging in de Unie te waarborgen. De aanbieders van essentiële diensten en sommige digitale dienstverleners zullen worden onderworpen aan vereisten inzake de veiligheid en de melding van incidenten rond veiligheid.

De omzetting van deze richtlijn is de verantwoordelijkheid van het Centrum voor *Cybersecurity* België. Hierbij zal Fedict de nodige ondersteuning blijven verlenen. Deze richtlijn moet tegen 9 mei 2018 in Belgisch recht worden omgezet.

E. Digitale Overheid

1. “Digital Transformation Office”

De digitale transformatie van de Staat met als ultiem doel om een “digital by default” overheid te bereiken vereist dat er op hoog niveau een dienst wordt opgericht die dit project binnen de administratie zal sturen.

In 2017 zal een Digital Transformation Office worden opgericht.

Dit coördinerende strategische beleidsorgaan zal als excellentie- en expertisecentrum fungeren voor de digitale transformatie van de Belgische federale overheid. Het speelt ook een belangrijke rol in de werking van de G-Cloud die hieronder wordt besproken. De kerntaak van dit orgaan is gericht op het digitaliseren van de interactie en communicatie tussen de overheid, enerzijds, en bedrijven en burgers anderzijds.

2. G-Cloud

De essentie van wat men in ICT-middelen een “cloud” noemt, is het delen van ICT-middelen zodat schaal-effecten en dus kostenbesparingen kunnen worden bekomen. In plaats van dat elke instelling eigen middelen aanschaft en diensten onderhoudt en beheert,

exemple les initiatives du CCB, de la *Cyber Security Coalition* ou du consortium B-BICO créé par Child Focus en collaboration avec d’autres partenaires.

4.2. La sécurité des réseaux et des systèmes d’information

La directive européenne sur la sécurité des réseaux et des systèmes d’information est destinée à assurer un niveau élevé commun de sécurité des réseaux et des systèmes d’information dans l’Union européenne. Les opérateurs de services essentiels et certains fournisseurs de services numériques seront soumis à des exigences de sécurité et de notification d’incidents de sécurité.

La responsabilité de la transposition de cette directive a été assignée au Centre pour la Cybersécurité Belgique. Fedict continuera à assurer le support nécessaire pour la transposition. Cette directive doit être transposée en droit belge pour le 9 mai 2018.

E. Pouvoirs publics numériques

1. “Digital Transformation Office”

La transformation numérique de l’État qui vise à atteindre à terme l’objectif du “digital by default” (le numérique par défaut) requiert la création à haut niveau d’un service qui en assurera le pilotage au sein même de l’administration.

En 2017, un Digital Transformation Office sera créé.

Cet organe de coordination stratégique sera un centre d’excellence et d’expertise pour la transformation numérique des pouvoirs publics fédéraux belges. Il jouera également un rôle clé dans le fonctionnement du G-Cloud dont il sera question plus bas. Le centre névralgique de sa mission sera axé sur la numérisation des interactions et de la communication entre les pouvoirs publics, d’une part, et les entreprises et les citoyens, d’autre part.

2. G-Cloud

L’essence de ce que l’on appelle en ICT un nuage ou “cloud”, est le partage de ressources informatiques afin de pouvoir obtenir des économies d’échelle et donc des économies de coût. Plutôt que de laisser chaque institution acheter distinctement ses propres ressources

gebeurt dat voortaan door een aantal instellingen voor alle anderen.

Bij het verwerken van informatie voor en door de overheid is het natuurlijk ook erg belangrijk dat dit veilig gebeurt en met de nodige waarborgen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de belangen van de overheid zelf. Een hybride model levert de juiste balans voor de Staat. In dit model gaat een interne cloud binnen de overheid zelf hand in hand met een publieke cloud.

Met het G-Cloud project is het de bedoeling dat zoveel mogelijk federale overheidsinstellingen een aantal horizontale diensten verzamelen in een clouddienst en afzien van de silo benadering die in het verleden te vaak tot inefficiëntie en tot een slechte aanwending van de middelen leidde.

Omdat de bereidheid tot samenwerking gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, verantwoordelijkheidszin en resultaatgerichtheid, wordt de G-Cloud beheerd door haar eigen gebruikers, en wel in twee niveau's:

— een *G-Cloud Strategic Board*, die de beleidsbeslissingen neemt;

— een *G-Cloud Operational Board* die is samengesteld uit een aantal verantwoordelijke van ICT-diensten en de G-Cloud dienstenportfolio coördineert.

G-Cloud wordt een belangrijk instrument in het zoeken van synergie op federaal vlak en de ontwikkeling en realisatie van het actieplan van Digital Belgium.

3. *MyBelgium Next Generation*

Als ons land tegen 2020 binnen de EU aan de top wil staan wat betreft de digitalisering van de overheidsdiensten, moet het vooral een inspanning doen om het effectieve gebruik van de vele reeds beschikbare en de nog te bouwen componenten van de digitale overheid aan burgers en ondernemingen te promoten.

Dat gebeurt door deze componenten aan te bieden in één portaal: het MyBelgium portaal. In mei 2016 werd een nieuwe versie gelanceerd. De website is nu ook bruikbaar voor tablets en smartphones. Vandaag biedt MyBelgium toegang tot 50 verschillende overheidsdiensten voor burgers en kan het rekenen op een gemiddelde van 25.000 bezoekers per maand.

Er wordt nu gestart met de upgrade van het bestaande MyBelgium portaal naar een nieuwe generatie. Via

et gérer et entretenir séparément ses propres services, certaines institutions prennent ces tâches en charge pour toutes les autres.

Lors du traitement de l'information pour et par l'État, il est important que cela se déroule en toute sécurité et avec les garanties nécessaires en matière de protection de la vie privée et des intérêts de l'État lui-même. Un modèle hybride apporte à l'État l'équilibre idéal. Dans ce modèle, il s'agit d'un cloud interne au sein de l'État lui-même combiné à un cloud public.

Le projet G-Cloud vise à conduire un maximum d'institutions publiques fédérales à réunir certains services horizontaux dans un service de cloud et à briser la logique du travail en silo qui par le passé a trop souvent été une source d'inefficacité, de dispersion et de mauvaise utilisation des ressources.

La volonté de coopérer se fondant sur la confiance, le sens des responsabilités et l'orientation vers les résultats, le G-Cloud est géré par ses propres utilisateurs et ce à deux niveaux:

— un *G-Cloud Strategic Board* qui prend les décisions stratégiques;

— un *G-Cloud Operational Board* qui est composé de plusieurs responsables des services ICT et qui gère le portfolio des services du G-Cloud.

Le G-Cloud devient un instrument majeur dans la politique fédérale de recherche de synergie et du développement et déploiement du plan d'action Digital Belgium.

3. *MyBelgium Next Generation*

Si notre pays veut être à la pointe de la numérisation des services publics d'ici 2020, il doit surtout promouvoir auprès des citoyens et des entreprises l'utilisation effective des nombreuses applications déjà disponibles et de celles qui doivent encore être créées.

Pour ce faire, ces services doivent se retrouver sur un seul portail: www.MyBelgium.be. En mai 2016, une nouvelle version a été mise en ligne. Le site internet est maintenant aussi accessible aux tablettes et aux smartphones. Aujourd'hui, MyBelgium donne accès à 50 services publics différents et enregistre 25.000 visiteurs par mois en moyenne.

L'upgrade de MyBelgium vers un portail de nouvelle génération a débuté. Grâce à un portail numérique

één gebruiksvriendelijk en kwaliteitsvol digitaal portaal zullen burgers alle dienstverleningen van de overheid kunnen gebruiken, transacties kunnen opstarten en in interactie gaan met de overheid en medegebruikers. Deze nieuwe interface zal alle informatie en diensten bevatten die een eindgebruiker zoekt en de status geeft van zijn interacties met en dossier bij de overheidsdiensten. De gebruiker zal het portaal kunnen afstemmen op zijn persoonlijke situatie.

Het aanbod aan digitale diensten zal nog flink uitbreiden en er zullen ook nieuwe diensten worden aangeboden zoals een elektronische postbus (e-Box) en de intelligente formulieren (IWF).

In de komende maanden contracteert de federale overheid een partner die dat traject mee zal realiseren.

4. *Mobiele identiteit en authenticatie*

Mobiele authenticatie is het proces waardoor een gebruiker via een smartphone, een tablet of elk ander mobiel apparaat, nadat hij zijn identiteit heeft bewezen, op een beveiligde manier kan authenticeren op de federale authenticatiedienst FAS om toegang te krijgen tot een functie die wordt aangeboden door een overheidsdienst.

Het is cruciaal om een identiteit te kunnen waarborgen op mobiele apparaten. Als antwoord hierop heeft de FAS een eerste authenticatiesysteem opgericht. Dit wordt reeds gebruikt voor een aantal overheids toepassingen.

De volgende doelstelling bestaat erin om een visie op het gebied van mobiele identificatie te ontwikkelen. Mobiele identificatie is het proces waardoor een mobiel apparaat kan worden geïdentificeerd met het oog op een hoog beveiligde mobiele authenticatie.

De strategie bestaat erin om beschikbare oplossingen op de markt te hergebruiken via een procedure tot erkenning en niet dat de overheidsdienst zelf die oplossingen ontwikkelt. Deze stap is nodig wegens de grote diversiteit aan systemen en apparaten die moeten worden ondersteund.

Het wettelijk proces tot erkenning van de leveranciers is lopende en het wettelijk kader voor mobiele identiteit wordt gefinaliseerd.

Vanaf 2017 zal een uitvoeringsplan voor deze oplossingen van mobiele identificatie worden uitgewerkt.

unique, à la fois convivial et de qualité, les citoyens pourront accéder à tous les services publics, entamer des transactions et entrer en interaction avec les services publics et les autres utilisateurs. Cette nouvelle interface contiendra toutes les informations et tous les services recherchés par un utilisateur final qui pourra consulter le statut de ses interactions et de son dossier auprès des services publics. L'utilisateur pourra y adapter son profil en fonction de sa situation personnelle.

L'offre de services numériques va encore considérablement s'étendre et de nouveaux services vont être proposés, comme une boîte aux lettres électronique (e-Box) et des formulaires intelligents (IWF).

Dans les mois à venir, l'autorité fédérale passera un contrat avec un partenaire pour accompagner cette trajectoire.

4. *Identité et authentification mobile*

L'authentification mobile est le processus par lequel un utilisateur peut, au moyen d'un smartphone, d'une tablette ou de tout autre appareil mobile, après avoir fait preuve de son identité, s'authentifier de manière sécurisée sur le service fédéral d'authentification FAS pour accéder à une fonctionnalité offerte par un service public.

La nécessité de garantir une identité sur des appareils mobiles est cruciale. En réponse à ce besoin, un premier système d'authentification via le FAS a été créé et est déjà utilisé pour certaines applications publiques.

L'objectif suivant est de développer la vision en matière d'identification mobile. L'identification mobile est le processus permettant d'identifier un appareil mobile en vue de permettre une authentification mobile hautement sécurisée par la suite.

La stratégie est de réutiliser les solutions disponibles sur le marché et de les reconnaître via une procédure d'agrément plutôt que le service public n'en développe lui-même. Cette démarche est imposée par la grande diversité de systèmes et d'appareils qui doivent être supportés.

En parallèle, la mise en œuvre du dispositif législatif permettant l'agrément de fournisseurs est en cours ainsi que la finalisation du cadre légal pour l'identité mobile.

À partir de 2017, un plan d'implémentation pour ces solutions d'identification mobile sera élaboré.

5. De federale authenticatiedienst FAS

De *Federal Authentication Service* (FAS) is de dienst die bij het aanmelden bij online- overheidsdiensten de authenticatie uitvoert volgens een bepaald veiligheidsniveau en met behulp van de beschikbare digitale sleutels.

In het voorbije jaar werd de FAS uitgebreid en aangepast om te voldoen aan de hedendaagse noden en verwachtingen. Zo werd het aanbod aan digitale sleutels uitgebreid met sleutels voor gebruik op mobiele toestellen voor mobiele authenticatie. Daarnaast werd een nieuw ontwerp opgemaakt voor de gebruikersinterface van de FAS. Dit ontwerp beoogde een intuïtieve gebruikerservaring zowel op vaste als mobiele toestellen. Aanvullend werd een online-hulp uitgewerkt waarbij o.a. korte animatiefilmpjes ingezet worden om op heldere wijze het gebruik van de verschillende digitale sleutels uit te leggen (het filmpje i.v.m. “aanmelden met eID” werd bv reeds meer dan 300.000 keer bekeken).

Het resultaat is dat de burgers steeds vlotter en talrijker hun weg vinden naar de beveiligde online-overheidsdiensten. We stellen enerzijds vast dat het gebruik van de FAS verder stijgt en anderzijds dat er in de voorbije periode opmerkelijk minder klachten en vragen werden ontvangen op de service desk.

Enkele cijfers:

— Er zijn vandaag meer dan 800 online- overheidsdiensten aangesloten op FAS.

— Jaarlijks worden er zo’n 100 diensten aan toegevoegd.

— Voor het jaar 2016 worden 35 tot 40 miljoen authenticaties verwacht (30 miljoen in 2015).

6. Autorisatieservice

Naast FAS biedt Fedict ook een autorisatieservice aan binnen het aanbod van Identity en Access Management. De autorisatieservice beheert de toegangsrechten tot online-overheidsdiensten van verschillende doelgroepen zoals boekhouders, ziekenhuizen en alarmsysteembeheerders. Dit wordt ook rollenbeheer genoemd. Binnen de Belgische overheidscontext zijn er vandaag meerdere rollenbeheersystemen in productie. Om de interactie tussen de eindgebruiker en de overheid te vereenvoudigen, is beslist om slechts één rollenbeheersysteem te behouden. Fedict zal in de komende periode zijn autorisatieservice uitbouwen tot dit uniek en generiek rollenbeheersysteem.

5. Le service fédéral d'authentification FAS

Le *Federal Authentication Service* (FAS) est le service qui permet l'authentification en ligne lors de la consultation d'applications publiques en ligne selon un certain niveau de sécurité et à l'aide des clés numériques disponibles.

Au cours de l'année écoulée, le FAS a été étendu et adapté pour répondre aux besoins et aux attentes actuels. L'offre de clés numériques a été élargie et inclut désormais des clés destinées à l'authentification sur appareils mobiles. En outre, un nouveau projet a été élaboré pour l'interface utilisateur du FAS. Ce projet visait une utilisation intuitive tant pour les appareils fixes que mobiles. En complément, une assistance en ligne a été prévue, avec entre autres de petites vidéos expliquant de façon simple l'utilisation de différentes clés numériques (le petit film sur “Se connecter avec l'eID” a déjà été vu plus de 300.000 fois).

Le résultat est que les citoyens sont de plus en plus nombreux à avoir aisément recours aux services publics en ligne sécurisés. Nous constatons que l'utilisation du FAS continue à augmenter et que le nombre de plaintes et de questions a nettement diminué ces derniers temps au service desk.

Quelques chiffres:

— Actuellement, plus de 800 services publics en ligne sont connectés au FAS.

— Chaque année, une centaine de services sont ajoutés.

— Pour l'année 2016, on s'attend à 35 à 40 millions d'authentifications (30 millions en 2015).

6. Service d'autorisation

En plus du FAS, Fedict propose aussi un service d'autorisation dans l'offre d'Identity and Access Management. Le service d'autorisation gère les droits d'accès aux services publics en ligne de plusieurs groupes cibles comme les comptables, les hôpitaux et les gestionnaires de système d'alarme. On l'appelle aussi la gestion des rôles. Dans le contexte belge des services publics, plusieurs systèmes de gestion des rôles sont en production actuellement. Pour simplifier les interactions entre l'utilisateur final et les pouvoirs publics, il a été décidé de ne garder qu'un seul système de gestion des rôles. Fedict développera prochainement son service d'autorisation pour en faire un système de gestion des rôles unique et global.

7. Toegang tot e-Government diensten voor buitenlanders

De elektronische identiteitskaart (eID) is nog steeds dé primaire digitale sleutel om aan te melden. Om de andere sleutels uit het aanbod te activeren, dient een gebruiker zich eenmalig aan te melden met de eID. Buitenlanders, die dus niet over een eID beschikken, kunnen zich vandaag niet aanmelden bij de online-overheidsdiensten. Omdat de vraag naar toegang voor buitenlanders enorm toeneemt, zal de FAS in de komende periode uitgebreid worden met veilige aanmeldingsprocedures die niet op de eID gebaseerd zijn. In eerste fase (2017) zal het concept van een “*Local Registration Authority*” uitgewerkt worden in een concrete oplossing die zal kunnen uitgerold worden over een potentieel netwerk door de overheid. Hierbij zal ervoor gezorgd worden dat de sleutels die vandaag reeds beschikbaar zijn, ook bruikbaar worden voor buitenlanders.

In tweede fase (2018) zal de FAS compatibel zijn met de eIDAS reglementering, wat inhoudt dat eindgebruikers uit andere EU lidstaten met een genotificeerde sleutel uit eigen land kunnen aanmelden bij de Belgische online-overheidsdiensten.

De EIDAS verordening geldt rechtstreeks in Belgisch recht maar vergt een aantal wettelijke aanpassingen zodat de door de administratie genotificeerde schema's voor elektronische identificatie en het beheer hiervan aan de verplichtingen uit deze verordening voldoen. In het eerste deel worden bepalingen opgesteld die het mogelijk moeten maken om de eIDAS-verordening toe te passen. Het tweede deel strekt ertoe een rechtskader te bieden voor de elektronische identificatie op digitale overheidstoepassingen. De Belgische Federal Authentication Service (FAS) wordt wettelijk verankerd en de mogelijkheid wordt geschapen om mobiele en niet mobiele elektronische identificatie diensten te erkennen met het oog op de toegang tot Belgische digitale overheidstoepassingen.

8. Intelligente webformulieren (*Intelligent Web Forms*)

Intelligent Web Form (IWF) is een applicatie in ontwikkeling waarbij de gebruiker (dit kunnen zowel burgers als bedrijven zijn) een formulier online, via een laptop, een smartphone of een tablet, kan invullen.

Na authenticatie van de gebruiker vult het IWF het formulier automatisch aan met de informatie die door de overheid reeds bekend is en wordt het “*Only Once*” principe nageleefd. Deze automatische aanvulling gebeurt met behulp van het FSB integratieplatform dat haar informatie haalt uit authentieke informatiebron-

7. Accès aux services d'e-Government pour les étrangers

La carte d'identité électronique (eID) est toujours la clé numérique primaire pour s'identifier. Pour activer les autres clés de l'offre, un utilisateur doit s'identifier une seule fois avec son eID. Les étrangers, puisqu'ils ne possèdent pas d'eID, ne peuvent pas s'identifier sur des services publics en ligne. Comme la demande d'accès pour les étrangers est en très nette augmentation, le FAS sera prochainement étendu aux procédures d'identification sécurisée non basées sur l'eID. Dans un premier temps (2017), une solution concrète basée sur le concept de “*Local Registration Authority*” sera développée et pourra être déployée sur un réseau potentiel par les pouvoirs publics. On veillera à cet égard à ce que les clés déjà disponibles aujourd'hui puissent aussi être utilisées par les étrangers.

Dans un deuxième temps (2018), le FAS sera compatible avec la réglementation eIDAS. Dès lors, les utilisateurs finals d'autres États membres de l'UE possédant une clé notifiée de leur propre pays pourront s'identifier sur les services publics belges en ligne.

Le règlement eIDAS s'applique directement en droit belge mais exige une série de modifications législatives, afin que les schémas d'identification électronique notifiés par l'administration, et leur gestion, répondent aux obligations de ce règlement. La première partie vise à prévoir des dispositions permettant d'appliquer le règlement eIDAS. La deuxième partie a pour but de créer un cadre juridique pour l'identification électronique sur des applications publiques numériques. On prévoit en particulier l'ancrage légal du service fédéral d'authentification belge (FAS) et la possibilité d'agréer des services d'identification électronique, mobiles et non mobiles, afin d'accéder aux applications publiques belges.

8. Formulaire web intelligents (*Intelligent Web Forms*)

Intelligent Web Form (IWF) est une application en développement qui permet à un utilisateur, citoyen ou entreprise, de remplir un formulaire en ligne sur un PC, un smartphone, une tablette.

Moyennant authentification de l'utilisateur, l'IWF pré-remplit les informations déjà connues par les administrations et permet ainsi de respecter le principe “*Only Once*”. Le pré-remplissage s'effectue à l'aide de la plateforme d'intégration FSB qui va rechercher les informations dans les sources authentiques d'informa-

nen die beheerd worden door alle overheidsdiensten. Transactievolumes op dit platform, uitgezonderd IWF, bedragen al +/- 80 miljoen berichten op jaarbasis.

De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om informatie (zoals tekst, documenten, foto's...) toe te voegen aan het formulier. Tot slot, als het formulier is ingevuld, wordt het in het gewenste formaat naar de betrokken administratie doorgestuurd alsook een kopie daarvan naar de e-box van de gebruiker.

Hieronder een overzicht van de pilootprojecten die momenteel in uitvoering zijn:

— Aanvraagprocedure voor een certificaat e-Certis UEA bij aanbestedingen (Telemarc context).

— Aanvraag bij CDSCA (vakantie, verzekeringen) voor de personeelsleden van Defensie en de federale politie.

— Aanvraagformulier afwezigheidstoezicht en formulier om klacht in te dienen bij de politie voor een aantal misdrijven.

— Verzoek om het sociaal tarief te krijgen in samenwerking met de FOD Economie.

— Formulier voor de indiening van klachten in samenwerking met de FOD Financiën.

— Digitalisering van bestaande formulieren op handicap.fgov.be in samenwerking met de FOD SZ.

— Melding van de installatie van een alarmsysteem in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken.

— Aangifteformulieren voor het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen.

— Aanvraagprocedure voor de toegang tot een federale IT-dienst.

— Aanvraagprocedure voor wapenvergunning voor de provincie Luik.

— Melding van overstromingen voor de provincie Vlaams-Brabant.

— Vraag om een certificaat van gebrek aan sociale schulden voor Actiris.

tion gérées par tous les services publics. Les volumes de transaction sur cette plateforme, hors IWF, sont déjà de +/- 80 millions de messages sur base annuelle.

L'utilisateur a également la possibilité d'attacher des informations (texte, documents, photos...) au formulaire. Enfin, lorsque le formulaire est complété, IWF permet d'envoyer le formulaire dans le format souhaité par l'administration concernée ainsi qu'une copie à destination de l'e-Box de l'utilisateur.

Ci-dessous, un aperçu des pilotes en cours de réalisation.

— Procédure de demande pour une attestation e-Certis DUME dans le contexte des marchés publics (contexte Télémarc).

— Demande d'un service OCASC (vacances, assurances) pour le personnel de la Défense nationale et de la police fédérale.

— Formulaire de demande de surveillance d'habitation et de déposition de plainte pour différents délits à la police.

— Demande d'application du tarif social en collaboration avec le SPF Économie.

— Procédure de plaintes par formulaire en collaboration avec le SPF Finances.

— Numérisation de formulaires existants sur handicap.fgov.be en collaboration avec le SPF SS.

— Notification d'une installation d'alarme en collaboration avec le SPF Intérieur.

— Formulaire de déclaration pour l'institut pour l'égalité des femmes et des hommes.

— Procédure de demande d'accès à un service IT fédéral.

— Procédure de demande de licence d'armes pour la province de Liège.

— Notification des inondations pour la province du Brabant Flamand.

— Demande d'attestation d'absence de dettes sociales pour Actiris.

De ontwikkelde oplossing is toegankelijk voor alle ICT-diensten van de overheid. Nieuwe toepassingen voor de communicatie tussen burgers, bedrijven en overheidsdiensten worden ontwikkeld.

9. *Elektronische brievenbus (e-Box)*

De dienst elektronische brievenbus is al geïmplementeerd in een aantal administraties, zoals in de sociale zekerheid en de gezondheidszorg. Andere federale overheidsdiensten hebben hun voornemen geuit om hun eigen service te starten.

Om te vermijden dat burgers of bedrijven uiteenlopende oplossingen worden aangeboden, wordt een werkgroep opgericht om een unieke e-Box dienst te ontwikkelen.

De ingebruikname zal waarschijnlijk eind 2017 of begin 2018 gebeuren.

De oplossing van een unieke e-Box zal in eerste instantie worden gebruikt voor de communicatie van documenten, maar sluit daarbij een meer klassieke e-maildienst niet uit. Vooral meldingen m.b.t. de beschikbaarheid van nieuwe documenten of ontvangstbewijzen zullen bij de opstart van de dienst beschikbaar zijn.

Er zal prioriteit worden gegeven aan de mededelingen van openbare dienstverlening aan burgers of bedrijven, maar een tweerichtingscommunicatie zal zeker mogelijk zijn.

10. *Elektronisch aangetekende zending*

Een technisch en transactioneel kader (ecosysteem) zal worden uitgewerkt om de uitwisseling van informatie tussen burgers, bedrijven en administratie te vergemakkelijken. Elementen uit dit ecosysteem zijn bijvoorbeeld intelligente webformulieren (IWF), e-Box en de mogelijkheid om een document elektronisch te ondertekenen.

Bouwend op die elementen zal een dienst van elektronische aangetekende zendingen worden ontwikkeld, waarbij een ondertekend document wordt toegevoegd aan een verzendingsformulier. Dit zal dan in de e-Box van de betrokken administratie worden geplaatst die een ontvangstbewijs aan de verzender zal doorsturen. De verzender krijgt dan een kopie van zijn document en het ontvangstbewijs in zijn eigen e-Box.

Om notificaties aan gebruikers te kunnen doen, zullen hun contactgegevens kunnen worden opgeslagen (mailadres of telefoonnummer). De gebruikers zullen

La solution développée est accessible à tous les services ICT du secteur public. De nouvelles applications dans la communication entre citoyens et entreprises et les services publics seront développées.

9. *Boîte aux lettres électronique (e-Box)*

Le service des boîtes aux lettres électroniques est déjà déployé dans plusieurs administrations, comme dans la Sécurité sociale et les soins de santé. D'autres services publics fédéraux ont manifesté l'intention de lancer leur propre service.

Pour éviter que le citoyen ou les entreprises soient confrontés à une multitude de solutions, un groupe de travail est créé pour développer un service e-Box unique.

La mise en production se fera probablement vers la fin 2017 ou début 2018.

La solution e-Box unique sera en premier lieu destinée à la communication de documents, mais n'exclut pas une fonction de messagerie électronique plus classique. Surtout les notifications de disponibilité de nouveaux documents ou les accusés de réception seront disponibles dès le début.

La priorité sera donnée aux communications du service public à destination du citoyen ou des entreprises, mais une communication bidirectionnelle sera certainement possible.

10. *Envoi recommandé électronique*

Un cadre technique et transactionnel (l'écosystème) sera mis au point pour faciliter l'échange d'information entre les citoyens, les entreprises et les administrations. Des éléments de cet écosystème sont par exemple les formulaires web intelligents (IWF), l'e-Box et la possibilité de signer un document de façon électronique.

En s'appuyant sur ces éléments, un service de recommandé électronique sera développé. Il consiste à annexer un document signé à un formulaire d'envoi. Celui-ci sera alors déposé dans l'e-Box de l'administration concernée qui enverra un accusé de réception à l'expéditeur. L'expéditeur recevra copie de son document et l'accusé de réception dans sa propre e-Box.

Afin de pouvoir effectuer des notifications vers les utilisateurs, il sera prévu de pouvoir enregistrer leurs données de contact (adresse email ou numéro de

dan rechtstreeks kunnen worden geïnformeerd over de goede ontvangst van hun aangetekende zending.

De uitvoering van een elektronisch aangetekende zending gelinkt aan de e-Box dienst maakt een aanzienlijke kostenbesparing mogelijk, zowel voor bedrijven en burgers als voor overheidsdiensten.

11. *Diensten voor elektronische handtekening*

Fedict biedt de federale overheidsdiensten momenteel een Digital Signing dienst (DSS) aan voor het tekenen van digitale documenten. Deze service wordt gebruikt door de verschillende overheidsdiensten. Er werden in 2015 zo'n 300.000 digitale handtekeningen gezet.

Uit marktonderzoek is gebleken dat er aan concurrentiële voorwaarden voldoende gedegen oplossingen aangeboden worden door de privésector. Deze oplossingen zijn conform de geldende wetgeving en up-to-date met standaarden en technische evoluties.

Fedict heeft dan ook een privédienstverlener geselecteerd om een dienst voor elektronische handtekening aan te bieden.

Alle overheidsdiensten die voor hun gebruikers nood hebben aan een rechtsgeldige ondertekening van een elektronisch document of van een verzegeling, zullen van deze dienst gebruik kunnen maken.

12. *Elektronische facturatie (e-invoicing)*

De industrialisering van het bestaande Mercurius elektronische facturatie platform krijgt stilaan gestalte. Dit is nodig voor de uitbreiding van het pilootproject naar alle FOD's en om de duizenden leveranciers van de overheid grootschalig te integreren (in plaats van voor elke leverancier een point-to-point integratie te doen). De upgrade van Mercurius naar ePrior versie 4 (de open source toepassing van de Europese Commissie) biedt nu een unieke interface naar alle FOD's en, via de OpenPeppol toegangspoort ingebed in de versie 4 van ePrior, naar alle leveranciers van de overheid. In zijn hoedanigheid van OpenPeppol Authority voor België, garandeert Fedict het beheer van het systeem. Op deze manier realiseert de regering haar objectief om de overheid in staat te stellen om facturen van haar leveranciers elektronisch te ontvangen en te verwerken.

In 2017 zal verder worden nagegaan in welke mate de overheid van haar leveranciers een elektronische factuur kan eisen in het kader van openbare aanbestedingen.

téléphone). Les utilisateurs pourront alors être directement informés de la bonne réception de leur courrier recommandé.

La mise en opération d'un service de recommandé électronique, lié au service e-Box, représente un potentiel de réduction des coûts considérables aussi bien pour les entreprises et les citoyens que pour les services publics.

11. *Services de signature électronique*

Fedict offre actuellement aux services publics fédéraux un service de signature électronique pour la signature de documents électroniques (DSS). Ce service est utilisé par les différents services publics. En 2015, quelque 300.000 signatures électroniques ont été enregistrées.

Des études de marché montrent que le secteur privé offre suffisamment de solutions valables à prix concurrentiels. Ces solutions sont conformes à la législation en vigueur et correspondent aux normes et évolutions techniques.

Fedict a donc sélectionné un prestataire de service privé pour mettre à disposition un service de signature électronique.

Tous les services publics qui ont besoin, pour leurs utilisateurs, d'une signature valable en droit pour un document électronique, ou d'un cachet? pourront utiliser ce service.

12. *Facturation électronique (e-invoicing)*

L'industrialisation de la plateforme de facturation électronique existante Mercurius prend forme. Elle est nécessaire pour étendre le projet pilote à tous les SPF et être en mesure d'intégrer à grande échelle les milliers de fournisseurs des pouvoirs publics (au lieu d'effectuer une intégration point-to-point pour chaque fournisseur). L'upgrade de Mercurius à ePrior version 4 (l'application libre de la Commission européenne) offre désormais une interface unique à tous les SPF et, via le gateway OpenPeppol intégré dans la version 4 d'ePrior, à tous les fournisseurs des pouvoirs publics. En tant qu'OpenPeppol Authority pour la Belgique, Fedict garantit la gestion du système. Ainsi, le gouvernement réalise son objectif de permettre aux pouvoirs publics de recevoir et de traiter les factures électroniques de ses fournisseurs.

En 2017, on continuera à vérifier dans quelle mesure les pouvoirs publics peuvent exiger de leurs fournisseurs une facture électronique dans le cadre d'adjudications

Het is de bedoeling om dit in 2017 in te voeren met een overgangsfase en hierover voldoende op voorhand te communiceren.

Om het gebruik van elektronische facturatie binnen de kmo's te bevorderen, zal in 2017 worden ingezet op duidelijke informatie en communicatie naar burgers, kmo's en grote ondernemingen over elektronische facturatie en over de plannen van de overheid om het te gaan implementeren.

13. *Digitaal archief*

De oprichting van een interdepartementaal platform voor digitale archivering is onontbeerlijk voor het bereiken van een "digital by default" overheid. De Digital Act erkent de bewijswaarde van de digitale informatie die uit de federale diensten komt of door de federale diensten wordt ontvangen en bepaalt de manier waarop de bewijswaarde ervan kan worden gewaarborgd. Dit zal zorgen voor een ongeziene groei van digitale administratieve transacties.

Dit zal leiden tot een transversale dienst waarbij een duurzame bewaring, een sterk records management, een bundeling van de middelen op het gebied van opslagruimte en zakelijke expertise en een globale kostenvermindering mogelijk wordt gemaakt.

14. *ePayment dienst*

De ePayment dienst strekt ertoe de Belgische overheidsdiensten een beveiligd betaalplatform alsook beveiligde online-betaalmiddelen aan te bieden.

Het platform telt vandaag 39 productieaccounts voor 35 klanten, waaronder talrijke gemeenten maar ook de FOD Justitie (*Belgisch Staatsblad*), de FOD Financiën, de FOD Volksgezondheid, de Waalse Overheidsdienst, de Federatie Wallonië-Brussel, enz.

De totale transactiebedragen en het aantal transacties bedroegen 5.376.947€ voor 73.539 transacties in 2015. In 2016 loopt dit aantal reeds op tot 6.683.473€ voor 83.199 transacties, dit is een groei van meer dan 20 %.

Aangezien het contract eind 2016 vervalt, zal een nieuwe opdracht in opdrachtcentrale vanaf januari 2017 beschikbaar zijn. Er wordt gepland om de bestaande klanten over te nemen.

publiques. Le but est d'instaurer cette obligation en 2017 en prévoyant une phase de transition, et de communiquer suffisamment à l'avance.

Pour promouvoir l'utilisation de l'e-facturation dans les PME, des informations claires seront fournies aux citoyens, aux PME et aux grandes entreprises sur l'e-facturation et sur les projets de mise en œuvre par les autorités publiques en 2017.

13. *Archivage numérique*

La création d'une plateforme interdépartementale d'archivage numérique managérial est indispensable au déploiement d'une administration "digital by default". En reconnaissant la valeur probante de l'information numérique créée ou reçue par les services fédéraux, et en définissant les moyens de garantir leur valeur probante, le Digital Act ouvre la voie à une croissance sans précédent des transactions administratives sous forme numérique.

Le résultat sera un service transversal qui assure une conservation durable, un archivage managérial fort, une mutualisation des ressources, en termes d'espaces de stockage et d'expertise métiers, et une réduction globale des coûts.

14. *Service ePayment*

Le service ePayment a pour but de mettre à disposition des services publics belges une plateforme sécurisée de paiement ainsi que des moyens de paiement en ligne sécurisés.

À ce jour, la plateforme compte 39 comptes en production pour 35 clients, parmi lesquels de nombreuses communes, mais également le SPF Justice (*Moniteur belge*), le SPF Finances, le SPF Santé publique, le Service public de Wallonie, la Fédération Wallonie-Bruxelles, etc.

Les montants totaux des transactions et le nombre de transactions étaient de 5.376.947€ pour 73.539 transactions en 2015. En 2016, nous sommes déjà à 6.683.473€ pour 83.199 transactions, soit une croissance de plus de 20 %.

Le contrat arrivant à échéance fin 2016, un nouveau marché – en centrale de marché – sera disponible dès janvier 2017. Une reprise des clients existants est prévue.

15. *BigDrupal dienst*

De BigDrupal dienst past in het aanbod “portal/sites as a service” van Fedict. Het richt zich tot een andere doelgroep dan de Fast2web dienst, omdat het vooral geschikt is voor grote informatieve websites met een zeer rijke inhoud, een band met sociale netwerken en een sterk accent op interactiviteit. Dit is typisch het profiel van de grote institutionele websites van de Federale Staat.

De BigDrupal dienst host tegenwoordig 11 grote websites van verschillende federale overheidsdiensten (belgium.be, FOD Financiën, FOD Justitie, FOD Mobiliteit, Fedweb, FOD Buitenlandse Zaken,...) via een door Fedict gemutualiseerd, gehost, onderhouden en ondersteund platform.

De volgende grote stappen voor deze dienst in 2017 zijn:

- de implementatie van de open software Drupal8;
- de integratie van de nieuwe website van de FOD Economie, Statbel, FOD Financiën en FOD Justitie;
- de integratie van allerlei nieuwe functionele diensten met het oog op het gezamenlijk beheer van inhoud, community management, conservering van inhoud uit sociale media, aggregatie van web content.

16. *Fast2Web dienst*

De Fast2web dienst bestaat erin om een website binnen 30 dagen te bezorgen, die dan kan worden aangevuld met inhoud. Deze dienst is daarom bijzonder geschikt voor websites met beperkte informatie en websites voor campagnes en evenementen.

Sinds de ontwikkeling van de dienst in 2011 kent het een groot succes met elk jaar een groeiend aantal nieuwe sites. Sinds begin 2016 hebben 12 klanten 22 nieuwe sites op het Fast2web platform gecreëerd, en daarbij komen er nog 91 websites voor ambassades en consulaire posten in het buitenland. Dit maakt een totaal van 180 websites voor bijna 25 verschillende klanten binnen het Fast2web platform.

In 2017 zal een nieuwe overheidsopdracht toegekend worden met het oog op het uitbesteden van de Fast2web dienst. Deze opdracht betreft zowel het maken van nieuwe websites, hun hosting en onderhoud in een gemutualiseerde infrastructuur als het volledige beheer van de dienst zelf.

15. *Service BigDrupal*

Le service BigDrupal s'intègre dans l'offre “portal/sites as a service” de Fedict. Son positionnement diffère fortement de celui du service Fast2web, puisqu'il convient particulièrement aux grands sites web d'informations au contenu très riche, socialisant et fortement orienté vers l'interactivité. Il s'agit du profil type des grands sites institutionnels de l'État fédéral.

Le service BigDrupal accueille actuellement 11 grands sites de différents services publics fédéraux (belgium.be, SPF Finances, SPF Justice, SPF Mobilité, Fedweb, SPF Affaires étrangères,...) sur la base d'une plateforme mutualisée, hébergée, maintenue et supportée par Fedict.

Les prochaines grandes étapes du service en 2017 consistent en:

- la mise en place du logiciel libre Drupal8;
- l'intégration du nouveau site du SPF Économie, Statbel, SPF Finances et SPF Justice;
- l'intégration d'un ensemble de nouveaux services fonctionnels afin de permettre une gestion de contenus collaboratifs, community management, curation de contenus provenant des médias sociaux, agrégation de contenu web.

16. *Service Fast2Web*

L'offre du service Fast2web est de fournir un site web dans les 30 jours, prêt à être enrichi de contenu. Ce service convient donc particulièrement aux sites web d'informations au contenu limité ainsi qu'aux sites web de campagnes et d'événements.

Depuis sa création en 2011, le service rencontre un franc succès et accueille chaque année un nombre croissant de nouveaux sites. Depuis le début de l'année 2016, 12 clients ont réalisé 22 nouveaux sites sur la plateforme Fast2web, auxquels s'ajoutent 91 sites pour les ambassades et postes consulaires à l'étranger. Ce qui fait un total de 180 sites pour près de 25 clients différents au sein de la plateforme Fast2web.

En 2017, un nouveau marché public sera attribué visant à externaliser le service Fast2web, tant en ce qui concerne la création de nouveaux sites web, leur hébergement et leur maintenance au sein d'une infrastructure mutualisée, qu'en ce qui concerne la gestion complète du service en tant que tel.

17. e-toegankelijkheid

Een Europese richtlijn inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties zal tegen eind 2016 worden aangenomen op Europees niveau. Een reeks criteria en technische bepalingen worden vastgelegd om te garanderen dat gebruikers, met name degenen die een functiebeperking of een handicap hebben, toegang krijgen tot overheidswebsites en -toepassingen voor smartphones of tablets. Stappen zullen worden ondernomen in de loop van 2017 om deze richtlijn in Belgisch recht om te zetten.

18. Open Data

18.1. Wetgeving hergebruik overheidsinformatie

De “open data richtlijn” (richtlijn 2003/98/EG inzake het hergebruik van overheidsinformatie gewijzigd door de richtlijn 2013/37/EG) werd in Belgisch recht omgezet door de wet inzake het hergebruik van overheidsinformatie van 4 mei 2016. De nodige uitvoeringsbesluiten van deze wet zullen worden genomen.

18.2. Uitvoering Federale Open data strategie

Begin 2016 werd een nieuw open data portaal data.gov.be gelanceerd.

Dankzij een intense samenwerking tussen de federale dienstenintegrator en de dienstenintegratoren van de deelstaten kunnen burgers en bedrijven herbruikbare, niet-persoonsgebonden overheidsinformatie van zowel de federale als regionale en lokale besturen, terugvinden op het nieuwe portaal. Het is nu aan de federale overheidsdiensten om - in lijn met de federale open data strategie - in versneld tempo bijkomende datasets vrij te geven en doelgerichte proefprojecten te lanceren.

De Open data *taskforce* ondersteunt de overheidsdiensten bij de uitvoering van deze strategie.

De minister,

Alexander DE CROO

17. e-accessibilité

Une directive européenne relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public va voir le jour fin 2016. La directive établit une série de critères et de dispositions techniques afin de s'assurer que tous les utilisateurs, notamment ceux qui présentent des limitations fonctionnelles et les personnes handicapées, puissent accéder aux sites web et aux applications du secteur public pour smartphones ou tablettes. Des initiatives seront prises dans le courant de 2017 pour transposer cette directive en droit belge.

18. Open Data

18.1. Législation sur la réutilisation des informations du service public

La directive “open data” (directive 2003/98/CE sur la réutilisation des informations du secteur public modifiée par la directive 2013/37/CE) a été transposée en droit belge par la loi du 4 mai 2016 relative à la réutilisation des informations du secteur public. Les arrêtés d'exécution nécessaires de cette loi seront pris.

18.2. Mise en œuvre de la stratégie fédérale Open data

Début 2016, un nouveau portail data.gov.be a été lancé dans le domaine de l'open data.

Grâce à une intense coopération entre l'intégrateur de services fédéral et les intégrateurs de services des entités fédérées, les citoyens et les entreprises peuvent facilement retrouver, sur ce nouveau portail, les informations à caractère non-personnel réutilisables des administrations fédérales, régionales et locales. Il appartient maintenant aux services publics fédéraux d'ouvrir de nouveaux datasets, conformément à la stratégie open data fédérale, et de lancer des projets pilotes ciblés.

La *taskforce* Open data assiste les services publics dans la réalisation de cette stratégie.

Le ministre,

Alexander De CROO