

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 januari 2018

**RESOLUTIE**

**tot invoering van een actieplan  
om therapietrouw te bevorderen  
bij chronisch zieke patiënten**

TEKST AANGENOMEN IN PLENAIRE VERGADERING

---



---

*Zie:*

**Doc 54 2163/ (2016/2017):**

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Somers en de heren Vercammen en Thiéry.
- 002: Toevoegen indiener.
- 003: Amendementen.
- 004: Verslag.
- 005: Tekst aangenomen door de commissie.
- 006: Amendementen.

**Zie ook:**

*Integraal verslag:*  
25 januari 2018

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

25 janvier 2018

**RÉSOLUTION**

**visant à mettre en place un plan d'action en  
vue de favoriser l'observance thérapeutique  
des malades chroniques**

TEXTE ADOPTÉ EN SÉANCE PLÉNIÈRE

---



---

*Voir:*

**Doc 54 2163/ (2016/2017):**

- 001: Proposition de résolution de Mme Somers et MM. Vercammen et Thiéry.
- 002: Ajout auteur.
- 003: Amendements.
- 004: Rapport.
- 005: Texte adopté par la commission.
- 006: Amendements.

**Voir aussi:**

*Compte rendu intégral:*  
25 janvier 2018

|              |   |                                                                         |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA         | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V         | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a         | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen  | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GO!      | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| DéFI         | : | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| PP           | : | Parti Populaire                                                         |
| Vuye&Wouters | : | Vuye&Wouters                                                            |

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

|                  |                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000: | Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA:            | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV:            | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV:           | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV:            | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN:            | Plenum                                                                                                                                    |
| COM:             | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT:             | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                               |

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

|                  |                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000: | Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                     |
| QRVA:            | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         |
| CRIV:            | Version Provisoire du Compte Rendu intégral                                                                                                           |
| CRABV:           | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               |
| CRIV:            | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
| PLEN:            | Séance plénière                                                                                                                                       |
| COM:             | Réunion de commission                                                                                                                                 |
| MOT:             | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       |

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat gebrekkige therapietrouw een zware impact heeft op de gezondheidstoestand van de patiënt en het budget voor de gezondheidszorg;

B. overwegende dat er in België geen enkele stand van zaken bestaat over therapietrouw in tegenstelling tot andere Europese landen zoals Frankrijk en Nederland;

C. overwegende dat de relatie tussen de patiënt en zijn zorgverstrekkers een sleutelement is bij therapietrouw;

D. overwegende het belang van een efficiënte communicatie tussen zorgverstrekkers en patiënt voor een goede therapietrouw;

E. gelet op het feit dat een geïndividualiseerde aanpak een kritische factor is voor een succesvolle therapietrouw;

F. overwegende het belang van multidisciplinariteit;

G. overwegende de nieuwe technologie die ondersteuning kan bieden bij de therapietrouw,

H. gegeven dat in het huidige activeringssysteem een aantal (administratieve) drempels aanwezig zijn die therapieontrouw in de hand werken;

## VRAAGT DE FEDERALE REGERING:

een actieplan therapietrouw op te stellen met volgende streefdoelen:

1. de persoonlijke doelstellingen van patiënten als uitgangspunt te nemen bij het bepalen van de therapie;

2. de huisarts een centrale rol toe te bedelen bij de begeleiding van chronische patiënten op de weg naar meer therapietrouw;

3. samen met de Gemeenschappen de *health literacy* bij patiënten te verbeteren door het ontwikkelen van patiëntrichtlijnen, patiënten te informeren over het bestaan en de vindplaats van patiëntrichtlijnen en artsen aan te moedigen deze ter kennis te brengen van de patiënt;

4. via patiëntenorganisaties patiënten en mantelzorgers informeren en sensibiliseren omtrent therapietrouw;

## LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que l'inobservance thérapeutique a un impact important sur l'état de santé du patient et sur le budget des soins de santé;

B. considérant qu'il n'existe en Belgique aucun état des lieux sur l'observance thérapeutique, contrairement à d'autres pays européens comme la France et les Pays-Bas;

C. considérant que la relation entre le patient et ses prestataires de soins est un élément clé en matière d'observance thérapeutique;

D. vu l'importance d'une communication efficace entre les prestataires de soins et le patient pour une bonne observance thérapeutique;

E. considérant qu'une approche individualisée constitue un facteur critique pour la réussite de l'observance thérapeutique;

F. vu l'importance de la multidisciplinarité;

G. vu les nouvelles technologies susceptibles de fournir un soutien en matière d'observance thérapeutique;

H. considérant que l'actuel système d'activation comporte un certain nombre d'obstacles (administratifs) qui encouragent l'inobservance thérapeutique;

## DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

d'élaborer un plan d'action en matière d'observance thérapeutique comportant les objectifs suivants:

1. prendre les objectifs personnels des patients comme point de départ lors de la détermination de la thérapie;

2. conférer au médecin généraliste un rôle central dans l'accompagnement des patients chroniques sur le chemin d'une meilleure observance thérapeutique;

3. améliorer, avec les Communautés, la littératie en santé chez les patients, en élaborant des consignes à leur intention, en les informant de l'existence et de la localisation de telles consignes et en encourageant les médecins à les porter à la connaissance de leurs patients;

4. informer et sensibiliser les patients et les aidants proches à l'observance thérapeutique par le biais d'organisations de patients;

5. een geïntegreerde en kosteneffectieve aanpak van therapietrouw te ontwikkelen door samenwerking tussen alle betrokken zorgverstrekkers waarbij de rol van elke actor duidelijk wordt gedefinieerd, het belang van de aanwijzing van een coördinerende zorgverlener wordt benadrukt en waarbij maximaal gebruik wordt gemaakt van e-Gezondheid-toepassingen voor de communicatie tussen zorgverstrekkers;

6. samen met de professionele verenigingen opleidingen te ontwikkelen inzake efficiënte communicatie voor zorgverstrekkers;

7. de rol van de apotheker in het bevorderen van de therapietrouw te versterken door de praktijk van het opstellen van een begrijpelijk medicatieschema, het geven van instructies inzake het correct gebruik van geneesmiddelen te veralgemenen en de apothekers specifiek te belasten met het detecteren van gebrekkige therapietrouw;

8. te voorzien in *standing order* geneesmiddelenvoorschriften, het bevorderen van het automatisch afleveren van geneesmiddelen en het onderzoeken van bestellen via internet, gekaderd in een online farmaceutische dienstverlening;

9. de geneesmiddelenindustrie en alle zorgactoren aan te moedigen om kosteneffectieve, innovatieve hulpmiddelen te ontwikkelen ter bevordering van de therapietrouw;

10. zorgverstrekkers te stimuleren om kosteneffectieve hulpmiddelen in te schakelen die de opvolging van therapietrouw in België vergemakkelijken voor de patiënt en ter zake in het kader van het Actieplan eGezondheid en de hervorming van de chronische zorg proefprojecten op te zetten;

11. in de communicatie rond therapietrouw naast de patiënt ook maximaal en, mits akkoord van de patiënt, de familie en de mantelzorgers erbij te betrekken;

12. gelet op de wetenschappelijke evidentie van het effect van therapeutische interventies op het bevorderen van therapietrouw, van het inschakelen van een zorgverlener binnen de geestelijke gezondheidszorg een meer gangbare praktijk te maken in de ondersteuning van chronische zieken;

13. een werkgroep met alle actoren (zorgverstrekkers, geneesmiddelenindustrie, patiëntenvertegenwoordigers) op te richten die jaarlijks rapporteert over de uitvoering van deze resolutie, de vorderingen die worden gemaakt op het vlak van therapietrouw, die resterende

5. développer une approche intégrée de l'observance thérapeutique présentant un bon rapport coût-efficacité par la collaboration entre tous les prestataires de soins, en veillant à ce que le rôle de chaque acteur soit clairement défini, que l'importance de la désignation d'un prestataire de soins coordinateur soit soulignée et que l'on exploite au maximum les applications e-Santé pour la communication entre les prestataires de soins;

6. élaborer, en collaboration avec les associations professionnelles, des formations en communication efficace destinées aux prestataires de soins;

7. renforcer le rôle du pharmacien dans la promotion de l'observance thérapeutique en généralisant la pratique qui consiste à rédiger un schéma de médication compréhensible et à donner des instructions sur l'utilisation correcte des médicaments, et en chargeant spécifiquement les pharmaciens de détecter l'inobservance thérapeutique;

8. prévoir des prescriptions médicamenteuses "*standing order*", promouvoir la délivrance automatique de médicaments et examiner la possibilité de commander des médicaments sur internet dans le cadre de prestations de services pharmaceutiques en ligne;

9. encourager l'industrie pharmaceutique et tous les acteurs de la santé à développer des dispositifs innovants et présentant un bon rapport coût-efficacité pour favoriser l'observance thérapeutique;

10. inciter les prestataires de soins à utiliser des dispositifs présentant un bon rapport coût-efficacité et susceptibles de faciliter le suivi de l'observance thérapeutique en Belgique et mettre sur pied des projets pilotes dans ce domaine dans le cadre du Plan d'action e-Santé et de la réforme des soins chroniques;

11. outre le patient lui-même, et moyennant son accord, associer au maximum à la communication sur l'observance thérapeutique la famille et les aidants proches;

12. eu égard à l'évidence scientifique de l'incidence des interventions thérapeutiques sur l'amélioration de l'observance thérapeutique, faire de l'intervention d'un prestataire de soins de santé mentale une pratique plus courante dans le soutien des malades chroniques;

13. constituer un groupe de travail réunissant tous les acteurs (prestataires de soins, industrie pharmaceutique, représentants des patients), qui fera annuellement rapport sur la mise en œuvre de la présente résolution et sur les progrès réalisés en matière d'observance thé-

leemtes en nieuwe uitdagingen moet detecteren en remediërende voorstellen formuleert.

Brussel, 25 januari 2018

*De voorzitter van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

Siegfried BRACKE

*De griffier van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

Marc VAN der HULST

rapeutique, identifiera les lacunes restantes et les nouveaux défis et formulera des propositions de solution.

Bruxelles, le 25 janvier 2018

*Le président de la Chambre  
des représentants,*

*Le greffier de la Chambre  
des représentants,*