

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

27 août 2019

PROPOSITION DE LOI**adaptant la charte de l'assuré social
en ce qui concerne le versement
d'intérêts de retard**

(déposée par M. Björn Anseeuw)

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

BUITENGEWONE ZITTING 2019

27 augustus 2019

WETSVOORSTEL**tot aanpassing van het handvest van de
sociaal verzekerde wat betreft de uitbetaling
van nalatigheidsinteressen**

(ingediend door de heer Björn Anseeuw)

RÉSUMÉ

En cas de paiement tardif ou insuffisant de l'institution de sécurité sociale à l'assuré social, ce dernier a droit à des intérêts de retard. Ces intérêts ne lui sont toutefois versés qu'après qu'il en a fait explicitement la demande. Cette proposition de loi tend à obliger les institutions de sécurité sociale à verser les intérêts de retard de leur propre initiative.

SAMENVATTING

Wanneer een verzekerde een betaling van zijn socialezekerheidsinstelling te laat ontvangt, of te weinig ontvangt heeft hij recht op nalatigheidsinteressen. Deze ontvangt hij pas nadat hij er uitdrukkelijk om vraagt. Dit wetsvoorstel verplicht de socialezekerheidsinstellingen om de nalatigheidsinteressen uit eigen beweging te betalen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend le texte de la proposition DOC 54 0895/001.

Le 1^{er} janvier 1997, la loi du 11 avril 1995 visant à instituer “la charte” de l’assuré social est entrée en vigueur. La charte reprend un certain nombre de principes importants concernant les droits et devoirs de la population (les assurés sociaux) dans leurs contacts avec les institutions de sécurité sociale.

Si la plupart de ces droits et devoirs existaient déjà, la charte leur confère un caractère plus systématique. Cette charte impose aux institutions (coopérantes) de sécurité sociale cinq exigences de qualité relatives à la sécurité juridique, à l’accessibilité, à la transparence, à la rapidité et à la simplification des charges administratives.

L’un des principaux objectifs de la charte est de protéger la population en soumettant toutes les institutions de sécurité sociale à un ensemble de règles. Ainsi, la charte fixe notamment des délais maximums dans lesquels une institution (coopérante) de sécurité sociale doit examiner une demande, prendre une décision ou verser une allocation ou une prestation. Lorsqu’elle est saisie d’une demande de prestation ou d’allocation, l’institution de sécurité sociale doit donner une réponse dans les plus brefs délais. Elle doit communiquer sa décision dans un délai de quatre mois et verser l’allocation dans les quatre mois suivants. En cas de retard, l’assuré social a, en principe, droit à des intérêts.

L’article 20 de la charte de l’assuré social dispose que les prestations portent intérêt de plein droit à partir de la date de leur exigibilité et au plus tôt à partir de la date découlant de l’application de l’article 12 du même texte (qui fixe le délai de paiement des prestations).

En prévoyant que les prestations portent intérêt “de plein droit”, cette disposition a permis à l’assuré social d’obtenir plus aisément le paiement d’intérêts de retard. En effet, depuis le 1^{er} janvier 1997, l’assuré social n’est plus tenu d’envoyer une sommation de payer au service concerné.

L’instauration d’intérêts de plein droit au profit de l’assuré social poursuit un objectif clair: protéger l’ayant

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van voorstel DOC 54 0895/001.

Op 1 januari 1997 is de wet van 11 april 1995 tot invoering van het “handvest van de sociaal verzekerde” in werking getreden. Het “handvest” bevat een aantal belangrijke principes in verband met de rechten en plichten van de bevolking (de sociaal verzekerden) in hun contacten met de socialezekerheidsinstellingen.

De meeste rechten en plichten bestonden al, maar het handvest gaf ze een systematischer karakter. Dit handvest legt de (meewerkende) instellingen van de sociale zekerheid vijf kwaliteitseisen op: rechtszekerheid, toegankelijkheid, transparantie, snelheid en vereenvoudiging van administratieve lasten.

Een van de voornaamste doelen van het handvest is de bevolking te beschermen door een geheel van regels waaraan alle socialezekerheidsinstellingen zich moeten houden. Zo bepaalt het handvest ondermeer maximumtermijnen waarbinnen een (meewerkende) instelling van sociale zekerheid een aanvraag moet onderzoeken, een beslissing moet nemen en een uitkering of een prestatie moet uitbetalen. Bij een aanvraag voor een prestatie of een uitkering moet de socialezekerheidsinstelling binnen een zo kort mogelijke termijn antwoord geven. Binnen vier maanden moet ze een beslissing meedelen en vervolgens binnen vier maanden de uitkering uitbetalen. Bij vertraging heeft de sociaal verzekerde in principe recht op interesten.

Volgens artikel 20 van het handvest van de sociaal verzekerde, brengen de prestaties van rechtswege interest op vanaf hun opeisbaarheid en ten vroegste vanaf de datum voortvloeiend uit artikel 12 van dezelfde tekst (in dit artikel is de termijn bepaald voor betaling van de prestaties).

Deze bepaling heeft het voor de sociaal verzekerde eenvoudiger gemaakt om nalatigheidsinteresten te verkrijgen door te stellen dat de prestaties interesten opbrengen “van rechtswege”. Dit betekent dat de sociaal verzekerde sedert 1 januari 1997 niet meer verplicht is om een aanmaning tot betaling aan de betrokken dienst te sturen.

Door het instellen van interesten van rechtswege ten gunste van de sociaal verzekerde heeft de wetgever

droit contre les lenteurs des administrations, qui sont ainsi incitées à améliorer leur fonctionnement.

Nous déplorons toutefois que l'assuré social soit encore contraint de demander explicitement l'octroi des intérêts. Sauf dans des cas exceptionnels, les intérêts ne sont pas accordés spontanément par l'administration. Tant qu'ils ne seront pas accordés automatiquement, l'objectif de la charte ne sera pas atteint.

Du point de vue du citoyen, les pouvoirs publics ont le devoir de protéger les intérêts de tous, donc également ceux du citoyen qui a subi un préjudice à la suite d'une erreur commise par une institution (coopérante) de sécurité sociale. Lorsque le retard de paiement ou le paiement de prestations ou d'allocations trop faibles s'étale sur plusieurs années, les intérêts de retard peuvent être très élevés, ainsi qu'il ressort du rapport annuel 2012 du Collège des Médiateurs pour les pensions, qui cite un dossier dans lequel des intérêts de retard de 5 889,89 euros ont été payés. Le rapport annuel de 2017 relève également plusieurs cas de négligence de l'administration, qui ont donné lieu au paiement d'intérêts de retard.

Nous souhaitons compléter l'article 20 de la charte de façon à contraindre les institutions (coopérantes) de sécurité sociale à verser automatiquement des intérêts de retard lorsque le retard de paiement ou le paiement de prestations ou d'allocations trop faibles est imputable à l'organisme de paiement.

cluidelijk zijn doel vooropgesteld: de gerechtigde beschermen tegen de traagheid van de administraties met het oog deze administraties aan te moedigen om hun werking te verbeteren.

Echter, en dit betreuren de indieners van dit wetsvoorstel, is de sociaal verzekerde er nog steeds toe gehouden om expliciet de toekenning van de interesten te vragen. Behoudens uitzonderlijke gevallen worden de interesten niet spontaan door de administratie toegekend. Zolang de interesten niet automatisch toegekend wordt het doel van het handvest niet bereikt.

Vanuit het oogpunt van de burger is de overheid de beschermer van ieders belang, dus ook van de burger die schade heeft geleden door de vergissing van een (meewerkende) instelling van sociale zekerheid. Wanneer de vertraging in betaling of de betaling van te lage prestaties of uitkeringen meerdere jaren betreft, kunnen de nalatigheidsinteresten hoog oplopen. Als voorbeeld kan verwezen worden naar het Jaarverslag 2012 van het College van de Ombudsmannen voor pensioenen waarin er sprake is van één dossier waarin er 5 889,89 euro aan nalatigheidsinteresten betaald werd. Ook in het jaarverslag van 2017 is er sprake van meerdere gevallen van nalatigheid door de administratie, waarbij er overgegaan wordt tot de betaling van nalatigheidsinteresten.

De indieners wensen artikel 20 van het handvest in die zin aan te vullen dat de (meewerkende) instellingen van sociale zekerheid er toe gehouden zijn om automatisch nalatigheidsinteresten uit te betalen indien de vertraging in betaling of de betaling van te lage prestaties of uitkeringen te wijten is aan de uitbetalingsinstelling.

Björn ANSEEUW (N-VA)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 20, alinéa 1^{er}, de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer "la charte" de l'assuré social, modifié par la loi du 25 juin 1997, est complété par la phrase suivante:

"Le cas échéant, les intérêts de retard sont automatiquement octroyés à l'assuré social."

20 juin 2019

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 20, eerste lid, van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het 'handvest' van de sociaal verzekerde, gewijzigd bij de wet van 25 juni 1997, wordt aangevuld met de volgende zin:

"In voorkomend geval worden de nalatigheidsinteressen automatisch toegekend aan de sociaal verzekerde."

20 juni 2019

Björn ANSEEUW (N-VA)