

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

5 septembre 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à promouvoir
l'e-commerce équitable**

(déposée par
M. Christophe Lacroix et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2019

5 september 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over het bevorderen
van billijke elektronische handel**

(ingediend door
de heer Christophe Lacroix c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend le texte de la proposition DOC 54 3241/001.

La présente proposition de résolution doit se lire conjointement avec la proposition de loi modifiant le Code de droit économique en vue de promouvoir l'e-commerce équitable et d'offrir au e-consommateur le droit de demander que sa commande soit traitée sans travail de nuit.

Le e-commerce en Belgique est un secteur en croissance. Ainsi, en 2017, le marché belge a connu une hausse de près de 17 % par rapport à 2016, pour atteindre un chiffre d'affaires de 5,8 milliards d'euros. Le nombre d'e-commerçants a augmenté de 26 % pour atteindre 20 480 boutiques en ligne¹.

La Belgique n'est pas en retard sur ses voisins européens en matière d'e-commerce. En effet, le pourcentage du chiffre d'affaires total des entreprises (28,6 %) réalisé par le commerce électronique est supérieur à la moyenne européenne (16,3 %), quelle que soit la catégorie d'entreprises, grandes, moyennes ou petites. Environ un quart des entreprises belges (25,6 %) réalisent des ventes via des réseaux informatiques, contre un cinquième des entreprises au niveau européen (19,4 %)².

Il est cependant exact qu'une marge de progression existe, particulièrement dans le marché de la livraison de colis dans le cadre d'activités d'e-commerce, où il apparaît que la Belgique connaît une croissance limitée et est un petit acteur par rapport aux autres pays européens importants³. Cette marge de progression existe également dans le secteur du B2C (*business to consumer*). Ainsi, en 2016, en Belgique, 56,8 % des personnes âgées de 16 à 74 ans ont commandé des produits ou des services pour leur usage privé sur internet, ce qui est comparativement moins que dans les pays voisins où les résultats se situent dans une fourchette comprise entre 65,8 % (France) et 82,6 % (Royaume-Uni)⁴.

¹ The House of Marketing, Baromètre de l'E-commerce 2017, <https://www.thehouseofmarketing.be/download-e-commerce-barometer>.

² SPF Économie, P.M.E, Classes moyennes et Énergie, Baromètre de la société de l'information (2017), <https://economie.fgov.be/fr/publications/barometre-de-la-societe-de-3>, p. 16.

³ KPMG, Étude relative au marché belge de la livraison de colis dans le cadre d'activités d'e-commerce, mai 2017, http://www.ibpt.be/public/files/fr/22259/E-Commerce_FR.pdf.

⁴ Baromètre de la société de l'information (2017), loc.cit., p. 18.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt de tekst over van voorstel DOC 54 3241/001.

Dit voorstel van resolutie moet in samenhang worden gelezen met het wetsvoorstel tot wijziging van het Wetboek van economisch recht, teneinde de billijke elektronische handel te bevorderen en aan de elektronisch winkelende consument het recht te verlenen om te vragen dat zijn bestelling zonder nachtarbeid wordt afgehandeld.

De elektronische handel groeit in ons land. De Belgische markt vertegenwoordigde in 2017 een omzet van 5,8 miljard euro; dat is 17 % meer dan in 2016. Het aantal elektronische handelaars is met 26 % toegenomen; er zijn thans 20 480 onlinewinkels¹.

Inzake elektronische handel heeft België geen achterstand op zijn buurlanden. In alle ondernemingscategorieën (groot, middelgroot, klein) ligt het aandeel van de elektronische handel in de totale omzet van de ondernemingen (28,6 %) immers hoger dan het Europese gemiddelde (16,3 %). Ongeveer een kwart van de Belgische ondernemingen (25,6 %) verkoopt via informaticanetwerken; op Europees niveau is dat een vijfde (19,4 %)².

Het klopt echter dat er nog vooruitgang kan worden geboekt, in het bijzonder op de markt van de met elektronische handel verbonden pakjeslevering, want op dat vlak is de Belgische groei beperkt en blijft ons land een kleine speler vergeleken met andere, belangrijke Europese landen³. Die groeiemogelijkheid bestaat ook in de B2C-sector (*business to consumer*). In 2016 heeft namelijk 56,8 % van de Belgische inwoners tussen 16 en 74 jaar producten en diensten voor privégebruik via het internet besteld; dat is minder dan in de buurlanden, waar de resultaten tussen 65,8 % (Frankrijk) en 82,6 % (Verenigd Koninkrijk) liggen⁴.

¹ "The House of Marketing, E-commerce Barometer 2017", <https://www.thehouseofmarketing.be/download-e-commerce-barometer>.

² FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie, "Barometer van de informatiemaatschappij 2017", blz. 16, <https://economie.fgov.be/nl/publicaties/barometer-van-de-3>.

³ KPMG, "Studie met betrekking tot de Belgische markt voor de levering van pakketten in het kader van e-commerceactiviteiten", mei 2017, http://www.ibpt.be/public/files/nl/22259/E-Commerce_NL.pdf.

⁴ "Barometer van de informatiemaatschappij 2017", loc. cit., blz. 18.

Une question qui s'impose dans ce cadre est celle de savoir comment accompagner cette progression de l'e-commerce – qui ne va pas manquer de se poursuivre – sans dégrader les conditions de travail dans le secteur logistique et, partant, sans créer les conditions d'un déséquilibre, voire d'une concurrence déloyale, avec le secteur classique du détail et, en particulier, les petits commerçants et indépendants.

En effet, une tendance à l'œuvre, tant en Belgique que dans les pays voisins, est de pratiquer une politique de concurrence réglementaire, en abaissant le coût du travail et en supprimant progressivement toute limite à la diffusion du travail de nuit, afin d'attirer sur le territoire les centres logistiques nécessaires au commerce électronique.

Ainsi, la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable⁵ a prévu, en son article 79, une nouvelle dérogation à l'interdiction du travail de nuit, afin d'autoriser les travaux pour la réalisation de tous les services logistiques et de soutien liés au commerce électronique. Cette insertion autorise le travail de nuit, c'est-à-dire entre 20 heures et 6 heures, pour ces activités de l'e-commerce, quelle que soit la commission paritaire dont relève l'entreprise.

De même, la loi-programme du 25 décembre 2017⁶ est partie du principe que les entreprises de commerce électronique opérant sur le marché belge sont entravées dans leurs activités, car les procédures d'introduction du travail de nuit dans l'entreprise sont trop lourdes⁷. Pour y remédier, le gouvernement a prévu d'amoinrir le rôle des syndicats et de faciliter le travail de nuit. Désormais, il suffit de l'accord d'une seule organisation syndicale pour introduire un régime de travail de nuit, alors qu'auparavant une convention collective signée par toutes les organisations représentées dans la délégation syndicale était nécessaire.

De plus, à la suite de l'annonce en mars 2018 du géant allemand de l'e-commerce Zalando, de sa décision d'évincer le site de Dour pour installer son centre logistique, qui devait mener à la création de 1 500 emplois, le gouvernement fédéral a annoncé un nouvel assouplissement de la législation sur le travail de nuit. Le gouvernement prévoit désormais une diminution des charges sur le travail entre 20h et minuit, qui, selon Comeos, fera baisser le "coût salarial" dans le secteur de nuit entre 11 et 15 %.

⁵ *Moniteur belge* du 15 mars 2017.

⁶ *Moniteur belge* du 29 décembre 2017.

⁷ DOC 54 2746/001, Projet de loi-programme, 6 novembre 2017, p. 17.

Een vraag die in dat verband rijst is hoe die (onstuitbare) opgang van de elektronische handel in goede banen kan worden geleid zonder de werkomstandigheden in de logistiekbranche te verslechteren, dus zonder de omstandigheden te creëren die een onbalans of zelfs oneerlijke concurrentie ten opzichte van de klassieke kleinhandel – en in het bijzonder de kleine handelaars en zelfstandigen – in de hand zouden werken.

Zowel in België als in de buurlanden bestaat immers de tendens om op reglementair vlak met elkaar te concurreren door de arbeidskosten te verminderen en door geleidelijk alle hindernissen voor de veralgemening van nachtarbeid af te schaffen. Bedoeling daarvan is de voor de elektronische handel nodige logistieke centra naar het nationale grondgebied te halen.

Zo werd in artikel 79 van de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk⁵ een nieuwe afwijking van het verbod op nachtarbeid opgenomen, teneinde voor het uitvoeren van alle aan de elektronische handel verbonden logistieke en ondersteunende diensten nachtarbeid toe te staan. Op grond van die toevoeging is nachtarbeid – dus arbeid tussen 20 uur en 6 uur – toegestaan voor voormelde activiteiten in verband met de elektronische handel, onafhankelijk van het paritair comité dat voor de betrokken onderneming bevoegd is.

Ook de programmawet van 25 december 2017⁶ gaat uit van het beginsel dat de ondernemingen die op de Belgische markt aan elektronische handel doen, in hun activiteiten worden geremd omdat de procedures tot instelling van nachtarbeid in de onderneming te zwaar zijn⁷. Om dat te verhelpen, heeft de regering de rol van de vakbonden willen verminderen en nachtarbeid willen vergemakkelijken. Voortaan volstaat de instemming van één vakbond om nachtarbeid in te stellen, terwijl voorheen een collectieve arbeidsovereenkomst vereist was die moest worden ondertekend door alle in de vakbondsdelegatie vertegenwoordigde organisaties.

Nadat de Duitse e-commercereus Zalando in maart 2018 aankondigde toch niet voor Dour als vestigingsplaats voor zijn logistiek centrum te kiezen – wat had moeten leiden tot de creatie van 1 500 banen –, heeft de federale regering bovendien een nieuwe versoepeling van de wetgeving inzake nachtarbeid in uitzicht gesteld. Zij heeft een vermindering gepland van de lasten op arbeid die wordt verricht tussen 20 uur en middernacht, wat volgens Comeos de "loonkosten" in de nachsector zal doen dalen met 11 à 15 %.

⁵ *Belgisch Staatsblad* van 15 maart 2017.

⁶ *Belgisch Staatsblad* van 29 december 2017.

⁷ DOC 54 2746/001, Ontwerp van programmawet, 6 november 2017, blz. 17.

Pour les auteurs de la présente proposition de résolution, une telle politique qui tend à supprimer toute limite à la diffusion du travail de nuit – que cette limite repose sur une différence de coût entre le travail de jour et le travail de nuit ou qu'elle renvoie à la nécessité d'un accord entre partenaires sociaux au terme d'une concertation sociale – est problématique.

En effet, le travail de nuit n'a pas seulement pour conséquence d'affecter la vie sociale et la vie familiale, mais il a aussi des impacts non négligeables sur la santé, en raison de perturbations des rythmes biologiques⁸.

Ainsi, selon un rapport d'expertise de l'ANSES⁹, l'Agence française de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail, les risques de troubles du sommeil et de troubles métaboliques sont "avérés" pour les professionnels exposés à des horaires de travail de nuit. En outre, il existe des risques "probables" de cancer, d'obésité, de diabète de type 2, de maladies cardio-vasculaires et de troubles psychiques.

De ce point de vue, l'Agence ne préconise pas radicalement de supprimer le travail de nuit, mais de limiter son recours "aux seules situations nécessitant d'assurer les services d'utilité sociale ou la continuité de l'activité économique"¹⁰.

Par ailleurs, concernant Zalando, il y a lieu de rappeler que ni le climat social, ni le coût salarial, ni les conditions autorisant le travail de nuit en Belgique n'ont joué de rôle prépondérant dans la décision du groupe de s'établir aux Pays-Bas plutôt qu'en Belgique – le ministre fédéral de l'Économie, M. Peeters, l'a lui-même confirmé en séance plénière de la Chambre après avoir pris contact avec la direction de Zalando¹¹.

En fait, le choix du groupe de disqualifier le site de Dour au profit des Pays-Bas repose plutôt sur la possibilité offerte chez nos voisins néerlandais de recourir à "de plus en plus de travailleurs détachés, des Polonais, qui

De indieners van dit voorstel van resolutie hekelen een dergelijk beleid, waarbij ernaar wordt gestreefd elke beperking op de uitbreiding van nachtarbeid af te schaffen – ongeacht of die beperking is gebaseerd op een kostenverschil tussen dag- en nachtarbeid dan wel een akkoord vereist tussen de sociale partners, na sociaal overleg.

Nachtarbeid heeft immers niet alleen gevolgen voor het sociale en het gezinsleven, maar ook een niet te verwaarlozen weerslag op de gezondheid als gevolg van de verstoring van het biologisch ritme⁸.

Volgens een verslag van het ANSES (*Agence française de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail*)⁹ zijn de risico's van slaapstoornissen en stofwisselingsaandoeningen "bewezen" bij beroepsarbeid die 's nachts wordt uitgevoerd. Bovendien zijn er "vermoedelijk" risico's van kanker, obesitas, diabetes van type 2, hart- en vaatziekten en psychische aandoeningen.

Vanuit dat oogpunt pleit het Agentschap niet radicaal voor de afschaffing van nachtarbeid, maar voor de beperking ervan "aux seules situations nécessitant d'assurer les services d'utilité sociale ou la continuité de l'activité économique"¹⁰.

Voorts zij er met betrekking tot Zalando aan herinnerd dat noch het sociale klimaat, noch de loonkosten, noch de voorwaarden voor nachtarbeid in België een doorslaggevende rol hebben gespeeld in de beslissing van de groep om zich in Nederland te vestigen, veeleer dan in ons land. minister van Economie Peeters heeft dat zelf in de plenaire vergadering van de Kamer bevestigd, na contact met de directie van Zalando¹¹.

De keuze van de groep om geen vestiging in Dour maar wel in Nederland te openen, is eigenlijk ingegeven door de mogelijkheid die onze Nederlandse buur biedt om almaar meer gedetacheerde werknemers, met name

⁸ "Alerte sur les dangers du travail de nuit pour la santé", in *Le Monde*, 22/06/2016. https://www.lemonde.fr/planete/article/2016/06/22/alerte-sur-les-dangers-du-travail-de-nuit-pour-la-sante_4955419_3244.html#meter_toaster.

⁹ Agence nationale de sécurité sanitaire alimentation, environnement, travail (ANSES), *Évaluation des risques sanitaires liés au travail de nuit*, Rapport d'expertise collective, juin 2016; <https://www.anses.fr/en/system/files/AP2011SA0088Ra.pdf>.

¹⁰ *Ibidem*, p. 14.

¹¹ Question de M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les éléments principaux qui ont amené la décision de Zalando" (n° P2676), Chambre des représentants, séance plénière du 8 mars 2018, <http://www.lachambre.be/doc/PCRI/pdf/54/lp217.pdf#search=%22P2676%22>.

⁸ "Alerte sur les dangers du travail de nuit pour la santé", in *Le Monde*, 22/06/2016; https://www.lemonde.fr/planete/article/2016/06/22/alerte-sur-les-dangers-du-travail-de-nuit-pour-la-sante_4955419_3244.html#meter_toaster.

⁹ Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES), "Évaluation des risques sanitaires liés au travail de nuit", Rapport d'expertise collective, juni 2016; <https://www.anses.fr/en/system/files/AP2011SA0088Ra.pdf>.

¹⁰ *Ibidem*, blz. 14.

¹¹ Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de doorslaggevende elementen bij de beslissing van het e-commercebedrijf Zalando" (nr. P2676), Kamer van volksvertegenwoordigers, plenaire vergadering van 8 maart 2018, CRIV 54 PLEN 217, blz. 7-9.

coûtent moins cher que l'emploi local"¹², selon l'explication donnée par le ministre wallon de l'Économie, M. Pierre-Yves Jeholet, laquelle recoupe d'ailleurs l'analyse réalisée par la FGTB¹³.

Dans ce contexte, faut-il copier nos voisins néerlandais et continuer à brader notre modèle social pour attirer les activités logistiques de l'e-commerce sur notre territoire? Si après la facilitation du travail de nuit, via le contournement des syndicats hier, et via la diminution du coût salarial aujourd'hui, doit dorénavant venir le dumping social, voire le recours aux travailleurs détachés, on perçoit alors l'absurdité que constitue la poursuite d'une telle politique de concurrence réglementaire.

Les pouvoirs publics ne devraient pas permettre au travail de nuit de prendre des proportions inquiétantes. La livraison le lendemain de la commande donne souvent lieu à des excès dans les centres de distribution. Les conditions de travail s'y dégradent à un rythme rapide. Il conviendrait dès lors, au contraire, de mettre un frein aux livraisons "next day" dans l'e-commerce¹⁴.

La sociologie décrit volontiers, avec la transformation numérique, l'avènement d'un consommateur de plus en plus exigeant et impatient. "Buy now with one click", l'application lancée par Amazon, serait devenue la norme de son comportement¹⁵. Pour satisfaire ce "turbo-consommateur"¹⁶, caractérisé par son désir d'immédiateté au moindre prix, il faudrait donc des livraisons dans les 24 heures, quitte à supprimer toute entrave à la diffusion du travail de nuit.

Polen, in te schakelen, die minder kosten dan de lokale werknemers¹². Die uitleg komt van de Waalse minister van Economie, de heer Pierre-Yves Jeholet, en strookt met de analyse van de FGTB¹³.

In die context rijst de vraag of we moeten handelen zoals onze Nederlandse burens en doorgaan met de uitverkoop van ons sociaal model om de logistieke activiteiten van de e-commerce in ons land aan te trekken. Het zou absurd zijn een dergelijk mededingingsbeleid op het stuk van de regelgeving voort te zetten, als men vaststelt dat de nachtarbeid al werd versoepeld (waarbij de vakbonden buitenspel werden gezet), dat de loonkosten momenteel worden verlaagd en dat daarbovenop nu nog sociale dumping zou volgen, via de inschakeling van gedetacheerde werknemers.

De overheden zouden niet mogen toestaan dat de nachtarbeid verontrustende proporties aanneemt. De waarborg dat het aangekochte goed de dag na de bestelling wordt geleverd, zorgt vaak voor uitzichtloze situaties in de distributiecentra. De arbeidsomstandigheden aldaar gaan er snel op achteruit. De *next day*-leveringen in de e-commerce moeten dan ook veeleer worden afgeremd dan gestimuleerd¹⁴.

In de sociologie heeft men de mond vol van de opkomst van een consument die, in het kader van de digitale transformatie, almaar veeleisender en ongeduldiger wordt. "Buy now with one click", de app die Amazon heeft gelanceerd, zou het credo van de consument zijn geworden¹⁵. Ter bevrediging van die "turboconsument"¹⁶, met zijn honger naar onmiddellijke leveringen tegen de laagste prijs, zouden de bestelde goederen dus binnen een tijdsbestek van 24 uren moeten worden geleverd, en daarvoor moet elke belemmering van de verspreiding van nachtarbeid sneuvelen.

¹² Question écrite de Edmund Stoffels au ministre de l'Économie, Pierre-Yves Jeholet, du 26/03/2018, https://www.parlement-wallonie.be/pwpages?p=interp-questions-voir&type=all&id_doc=85752. Voir aussi: http://nautilus.parlement-wallon.be/Archives/2017_2018/CRIC/cric106.pdf.

¹³ FG TB UBT, "Zalando doit trouver d'autres prétextes pour ne pas s'implanter en Belgique", 7 mars 2018, <https://www.btb-abvv.be/fr/nouvelles/66-nouvelles-transport-logistique/537-zalando-doit-trouver-d-autres-pretextes-pour-ne-pas-s-implanter-en-belgique>.

¹⁴ Philippe Vandooren, "Le travail de nuit dans l'e-commerce de plus en plus controversé aux Pays-Bas", in *Gondola*, 7 mai 2018, <http://www.gondola.be/fr/news/digital/le-travail-de-nuit-dans-le-commerce-de-plus-plus-controverse-aux-pays-bas>.

¹⁵ "Les défis pour les indépendants et PME dans le commerce de détail", communication de Gino Van Ossel, marketing professor Vlerick Business School, au séminaire "Défis pour les indépendants et les PME dans le commerce de détail", organisé par le Conseil Supérieur des Indépendants et PME le 22 mai 2018 à Bruxelles.

¹⁶ Gilles Lipovetsky, *Le bonheur paradoxal: Essai sur la société d'hyperconsommation*, Gallimard, 2009.

¹² Schriftelijke vraag van 26 maart 2018 van de heer Edmund Stoffels aan minister van Economie Pierre-Yves Jeholet, https://www.parlement-wallonie.be/pwpages?p=interp-questions-voir&type=all&id_doc=85752. Zie ook: http://nautilus.parlement-wallon.be/Archives/2017_2018/CRIC/cric106.pdf.

¹³ FG TB UBT, "Zalando doit trouver d'autres prétextes pour ne pas s'implanter en Belgique", 7 maart 2018, <https://www.btb-abvv.be/fr/nouvelles/66-nouvelles-transport-logistique/537-zalando-doit-trouver-d-autres-pretextes-pour-ne-pas-s-implanter-en-belgique>.

¹⁴ Philippe Vandooren, "Nachtwerk wordt steeds controversiëler in Nederland", in *Gondola*, 7 mei 2018, <http://www.gondola.be/nl/news/digital/nachtwerk-wordt-steeds-controversieler-nederland>.

¹⁵ "Les défis pour les indépendants et PME dans le commerce de détail", uiteenzetting van de heer Gino Van Ossel, hoogleraar marketing aan de Vlerick Business School, tijdens het seminarie "Uitdagingen voor de zelfstandigen en kmo's in de retailsector", georganiseerd door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo, 22 mei 2018, Brussel.

¹⁶ Gilles Lipovetsky, *Le bonheur paradoxal: Essai sur la société d'hyperconsommation*, Gallimard, 2009.

Pour les auteurs de la présente proposition de résolution, cette description sociologique est excessive. Cependant, quand bien même elle serait fondée sur le plan descriptif, elle ne doit pas servir de fondement à une politique.

Les pouvoirs publics devraient, au contraire, mettre l'accent sur la promotion d'un "e-commerce équitable", attentif aux conditions de travail et de rémunération dans le cycle de la distribution – de la même manière que les dernières décennies ont vu le développement d'un commerce équitable attentif aux conditions de travail et de rémunération dans le cycle de la production.

Que l'on me demande si je veux recevoir un bien X dans 24 heures ou dans une semaine, je choisirai probablement la première option. Si le choix est à présent de recevoir ce bien X dans 2 à 4 jours, ou si je préfère, pour l'obtenir dès le lendemain, mettre en branle tout un monde de la nuit, un monde qui carbure à l'énergie des travailleurs qui compromettent leur santé en plus de leur vie sociale et familiale et à qui l'on retire progressivement droits et revenus, je réfléchirai autrement.

Aujourd'hui, si le consommateur achète via l'e-commerce, le choix de recourir ou non à du travail de nuit ne lui est pas laissé. On ne devrait pas lui imposer un service qui recourt nécessairement au travail de nuit. Idéalement, ce choix doit être possible, qu'il s'agisse d'un site d'e-commerce belge comme étranger.

La présente proposition de résolution s'inscrit dans ce contexte et vise à offrir au consommateur qui commande un bien sur un site de commerce en ligne, le droit de demander que sa commande soit traitée sans travail de nuit, sans avoir à motiver sa décision, sans encourir de coût supplémentaire et sans condition d'achat anormalement différente.

Concrètement, les sites de commerce en ligne devront prévoir une option "traitez ma commande sans travail de nuit" pour toute transaction concernant la livraison d'un bien de consommation meuble. Lorsque le consommateur demande que sa commande soit traitée sans travail de nuit, il sera défendu à l'entreprise de recourir au travail de nuit pour toutes les activités liées à l'e-commerce en matière de livraison de colis.

Pour les auteurs de la présente proposition de résolution, il est clair que cette mesure, qui agit sur le plan du droit des consommateurs, ne peut se suffire à elle-même. Le gouvernement doit reconsidérer sa politique de concurrence réglementaire avec ses voisins européens.

Voor de indieners van dit voorstel van resolutie gaat die sociologische beschrijving te ver, hoewel ze op zich klopt. Ze mag echter niet dienstdoen als beleidsgrondslag.

De overheid zou daarentegen de nadruk moeten leggen op de bevordering van "eerlijke e-commerce", waarbij acht wordt geslagen op de werk- en loonvoorwaarden in de distributieketen, zoals de voorbije decennia een eerlijke handel tot stand is gebracht waarbij aandacht uitgaat naar de werk- en loonvoorwaarden in de productieketen.

Een klant die de vraag krijgt of hij zijn bestelling 's anderendaags of binnen een week wil ontvangen, zal wellicht voor het eerste kiezen. Hij zal echter twee keer nadenken ingeval hij de keuze heeft zijn bestelling binnen twee tot vier dagen te ontvangen dan wel 's anderendaags, goed wetende dat in dat laatste geval een nachtelijke machinerie op gang komt die drijft op de energie van werknemers die niet alleen hun sociaal en familiaal leven maar ook hun gezondheid op het spel zetten en op wier rechten en inkomsten almaar meer wordt beknipt.

De consument die via e-commerce aankoopt, heeft vandaag echter niet de kans om aan te geven of hij al dan niet wil dat zijn bestelling met nachtarbeid gepaard gaat. Het gaat niet op hem geen andere keuze te geven dan gebruik te maken van een dienst die noodzakelijkerwijze op nachtarbeid steunt. Idealiter moet hij een keuze krijgen, ongeacht of het om een Belgische of buitenlandse e-commercesite gaat.

Dit voorstel van resolutie past in die context en beoogt te bewerkstelligen dat de consument die op een e-commercesite een bestelling plaatst, kan vragen dat zijn bestelling wordt afgehandeld zonder nachtarbeid, zonder verdere verantwoording van zijn keuze, zonder extra kosten en zonder verdere ongebruikelijke aankoopvoorwaarde.

Concreet zullen de e-commercesites bij elke transactie voor de levering van een consumptieartikel moeten voorzien in een aanvinkoptie "verwerk mijn bestelling zonder nachtarbeid". Wanneer de consument dat vraagt, zal het de onderneming verboden zijn van nachtarbeid gebruik te maken voor alle e-commerce-activiteiten in verband met de levering van zijn pakje.

Voor de indieners van dit voorstel van resolutie lijkt het geen twijfel dat deze maatregel, die betrekking heeft op de rechten van de consumenten, op zich niet volstaat. De regering moet haar beleid inzake regelgevingsconcurrentie met de Europese buurlanden opnieuw tegen

Il doit réhabiliter la concertation sociale et limiter le recours au travail de nuit aux seules situations nécessitant d'assurer les services d'utilité sociale ou la continuité de l'activité économique. Il doit porter ce dossier au niveau européen pour qu'une législation communautaire soit mise en œuvre et pour éviter le dumping social.

Dans l'attente d'un tel revirement et dans l'attente d'une telle législation européenne réellement protectrice des travailleurs, il est souhaitable d'agir immédiatement au niveau belge.

La proposition qui consiste à obliger les sites de commerce en ligne à prévoir une option "traitez ma commande sans travail de nuit" présente en outre un quadruple avantage dans le contexte actuel de la concurrence réglementaire des États européens:

- elle améliore la position concurrentielle de la Belgique en favorisant le travail de jour;

- elle ne constitue pas une restriction à la libre circulation des services de la société de l'information en provenance d'un autre État membre, au sens de la directive 2000/31/CE sur le commerce électronique;

- elle pourrait plaire aux sites marchands en ce qu'elle améliore le choix donné au consommateur;

- enfin, elle pourrait plaire aux consommateurs en ce qu'elle fait appel à leur sens des responsabilités, sans engendrer de surprise, étant donné qu'ils accepteraient d'être livrés un ou deux jours plus tard et non en 24 heures.

Cette mesure devrait être expérimentée immédiatement en Belgique, tandis que le gouvernement doit, parallèlement, plaider au niveau des organes de l'Union européenne pour sa généralisation.

Christophe LACROIX (PS)
 Sophie THÉMONT (PS)
 Patrick PRÉVOT (PS)
 Ludivine DEDONDER (PS)
 Frédéric DAERDEN (PS)
 Marc GOBLET (PS)
 Eliane TILLIEUX (PS)
 Malik BEN ACHOUR (PS)
 Ahmed LAAOUEJ (PS)

het licht houden. Zij moet het sociaal overleg herstellen en het gebruik van nachtarbeid beperken tot louter de situaties waarin diensten van maatschappelijk nut moeten worden verstrekt of de continuïteit van de economische activiteit moet worden gevrijwaard. Zij moet dit dossier aankaarten op Europees niveau om aan te sturen op Europese wetgeving ter zake en om sociale dumping tegen te gaan.

In afwachting van een dergelijke ommezwaai en van een Europese wetgeving die de werknemers écht beschermt, is het wenselijk om op Belgisch niveau onmiddellijk op te treden.

Dit voorstel van resolutie, met de vraag dat de webwinkels worden verplicht een optie "verwerk mijn bestelling zonder nachtarbeid" aan te bieden, heeft bovendien een viervoudig voordeel tegen de huidige achtergrond van regelgevingsconcurrentie tussen de Europese Staten:

- het verbetert de concurrentiepositie van België door de dagarbeid te bevorderen;

- het houdt geen beperking in van het vrije verkeer van diensten van de informatiemaatschappij afkomstig van een andere lidstaat, in de zin van richtlijn 2000/31/EG inzake elektronische handel;

- het zou aantrekkelijk kunnen zijn voor webwinkels, omdat de consument een grotere keuzevrijheid heeft;

- tot slot zou het de consument wel kunnen aanspreken, omdat een beroep wordt gedaan op zijn verantwoordelijkheidszin zonder dat er sprake is van meerkosten; hij zou er namelijk mee instemmen zijn bestelling één of twee dagen later te ontvangen, en niet binnen 24 uur.

Deze maatregel zou in België onmiddellijk moeten worden uitgetest, terwijl de regering tegelijk op het niveau van de Europese instanties zou moeten pleiten voor een veralgemeende toepassing ervan.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant la croissance du secteur de l'e-commerce tant en Belgique que dans les autres pays européens;

B. considérant la position de la Belgique dans le marché européen de l'e-commerce et de la livraison de colis;

C. considérant la nécessité d'accompagner la progression de l'e-commerce et des services qui y sont liés, sans dégrader les conditions de travail et sans créer de déséquilibre avec le secteur classique du détail et en particulier les petits indépendants et commerçants;

D. considérant la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable, qui autorise le travail de nuit pour la réalisation de tous les services logistiques et de soutien liés au commerce électronique;

E. considérant la loi-programme du 25 décembre 2017, qui facilite les procédures d'introduction du travail de nuit dans l'entreprise en limitant le rôle de la concertation sociale;

F. considérant l'annonce du gouvernement, en mars 2018, d'un nouvel assouplissement de la législation pour diminuer les charges sur le travail dans le secteur de nuit;

G. considérant les déclarations du ministre wallon de l'Économie, M. Pierre-Yves Jeholet, le 19 avril 2018, selon lesquelles "dans le secteur de l'e-commerce, le recours aux travailleurs "flexibles", essentiellement d'Europe de l'Est, a fortement augmenté ces dernières années aux Pays-Bas";

H. considérant que ces mesures, pour faciliter le recours au travail de nuit, pour contourner les syndicats, pour comprimer le coût salarial, pour recourir au travail détaché et au travail flexible, s'inscrivent dans un même cadre, à savoir celui d'une concurrence réglementaire à laquelle se livrent les États européens afin d'attirer sur leur territoire les centres logistiques nécessaires à l'e-commerce;

I. considérant que cette concurrence réglementaire des États européens ne rencontre pas l'intérêt collectif, lequel plaide au contraire pour des conditions de travail et de rémunération dignes pour l'ensemble des travailleurs;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de groei van de sector van de e-commerce, zowel in België als in de andere Europese landen;

B. gelet op de positie van België op de Europese markt van de e-commerce en van de levering van pakjes;

C. overwegende dat het noodzakelijk is in begeleidende maatregelen te voorzien voor de groei van de e-commerce en van de daaraan verbonden diensten, zonder te raken aan de arbeidsvoorwaarden en zonder een onbalans te creëren met de sector van de klassieke detailhandel, in het bijzonder de kleine zelfstandigen en de winkeliers;

D. gelet op de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk, die nachtwerk toestaat voor het uitvoeren van alle logistieke en ondersteunende diensten verbonden aan de elektronische handel;

E. gelet op de programmawet van 25 december 2017, die de procedures tot de instelling van nachtarbeid in de onderneming versoepelt door de rol van het sociaal overleg te beperken;

F. overwegende dat de regering in maart 2018 een nieuwe versoepeling van de wetgeving heeft aangekondigd om de lasten op arbeid te verminderen in de nachtssector;

G. overwegende dat de Waalse minister van Economie, de heer Pierre-Yves Jeholet, er op 19 april 2018 op heeft gewezen dat in Nederland de afgelopen jaren aanzienlijk meer "flexibele" werknemers, voornamelijk uit Oost-Europa, worden ingezet in de sector van de e-commerce;

H. overwegende dat de maatregelen om nachtarbeid te vergemakkelijken, om de vakbonden buitenspel te zetten, om de loonkosten te verlagen en om een beroep te doen op gedetacheerd en flexibel werk, onderdeel zijn van eenzelfde gegeven, namelijk een regelgevingsconcurrentie tussen de Europese Staten, die erop uit zijn de voor de e-commerce noodzakelijke logistieke centra naar zich toe te halen;

I. overwegende dat deze regelgevingsconcurrentie tussen de Europese Staten niet ten goede komt aan het collectief belang, dat integendeel nood heeft aan waardige arbeids- en loonvoorwaarden voor alle werknemers;

J. considérant les impacts non négligeables du travail de nuit sur la santé humaine, mis en évidence notamment par l'Agence française de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES), qui classe le travail de nuit parmi les facteurs de risque "avérés" de troubles du sommeil et de troubles métaboliques et parmi les facteurs "probables" de cancer, d'obésité, de diabète de type 2, de maladies cardio-vasculaires et de troubles psychiques;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de plaider auprès des instances européennes pour la promotion d'un e-commerce équitable, attentif aux conditions de travail et, en particulier, de rémunération dans le secteur de la distribution de colis;

2. de plaider, dans ce cadre, pour qu'une attention particulière soit accordée à la problématique du dumping social et de la banalisation du travail de nuit pour ce qui est des services logistiques et de soutien liés au commerce électronique;

3. d'organiser une concertation avec ses voisins européens sur les politiques de concurrence réglementaire afin d'éviter un dumping social visant à attirer à tout prix les centres logistiques sur leurs territoires respectifs et, dans ce cadre, de réhabiliter la concertation sociale et de limiter le recours au travail de nuit aux seules situations nécessitant d'assurer les services d'utilité sociale ou la continuité de l'activité économique;

4. de mettre en place au niveau belge et de plaider au niveau européen pour la généralisation d'un droit du consommateur de demander que sa commande sur un site de commerce en ligne soit traitée sans travail de nuit, sans avoir à motiver sa décision, sans encourir de coût supplémentaire, voire en bénéficiant d'un prix moindre, et sans condition d'achat anormalement différente.

20 juin 2019

Christophe LACROIX (PS)
Sophie THÉMONT (PS)
Patrick PRÉVOT (PS)
Ludivine DEDONDER (PS)
Frédéric DAERDEN (PS)
Marc GOBLET (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Ahmed LAAOUEJ (PS)

J. gelet op de niet te verwaarlozen weerslag van nachtarbeid op de gezondheid, die meer bepaald werd aangetoond door het ANSES (*Agence française de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail*), dat nachtarbeid beschouwt als één van de "bewezen" risicofactoren voor slaapstoornissen en stofwisselingsaandoeningen en één van de "vermoedelijke" factoren voor kanker, obesitas, diabetes van type 2, hart- en vaatziekten en psychische aandoeningen;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. bij de Europese instanties te pleiten voor de bevordering van een eerlijke e-commerce, waarbij acht wordt geslagen op de arbeidsvoorwaarden en, in het bijzonder, op de loonvoorwaarden in de sector van de pakjesverdeling;

2. in dit kader te pleiten voor aandacht voor het knelpunt van de sociale dumping en de banalisering van nachtarbeid in de logistieke en ondersteunende diensten verbonden aan de e-commerce;

3. overleg te organiseren met onze Europese bureaus over het beleid inzake regelgevingsconcurrentie, teneinde sociale dumping te voorkomen die erop gericht is tot elke prijs logistieke centra op het nationale grondgebied aan te trekken. In dat verband moet het sociaal overleg worden hersteld en moet nachtarbeid worden beperkt tot louter de situaties die vergen dat de maatschappelijke dienstverlening of de continuïteit van de economische activiteit worden gewaarborgd;

4. in België werk te maken van de veralgemeende toepassing van het recht van de consument om te vragen dat zijn bestelling op een e-commercesite wordt afgehandeld zonder nachtarbeid, zonder dat hij zijn keuze moet verantwoorden, zonder extra kosten of integendeel zelfs tegen een goedkopere prijs, en zonder verdere ongebruikelijke aankoopvoorwaarde; eveneens op Europees niveau voor de veralgemeende toepassing van dat recht te pleiten.

20 juni 2019