

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

13 décembre 2019

**PROPOSITION DE LOI**

**modifiant la loi  
du 20 décembre 2002  
relatif (sic) au recouvrement amiable  
des dettes du consommateur,  
en vue de lutter contre les abus**

TEXTE ADOPTÉ

PAR LA COMMISSION  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS  
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

**PROPOSITION DE LOI**

**portant des dispositions diverses  
relatives au paiement de la facture  
et modifiant la loi du 20 décembre 2002  
relative au recouvrement amiable  
des dettes du consommateur**

(nouvel intitulé)

---

Voir:Doc 55 **0267/ (S.E. 2019):**

- 001: Proposition de loi de M. Patrick Prévot et consorts.  
002: Amendements.  
003: Rapport.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 december 2019

**WETSVOORSTEL**

**tot wijziging van de wet  
van 20 december 2002  
betreffende de minnelijke invordering  
van schulden van de consument,  
teneinde misbruiken tegen te gaan**

TEKST AANGENOMEN

DOOR DE COMMISSIE  
VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING  
EN DIGITALE AGENDA

**WETSVOORSTEL**

**houdende diverse bepalingen  
met betrekking tot de betaling van de  
factuur en tot wijziging van de wet van  
20 december 2002 betreffende de minnelijke  
invordering van schulden van de consument**

(nieuw opschrift)

---

Zie:Doc 55 **0267/ (B.Z. 2019):**

- 001: Wetsvoorstel van de heer Patrick Prévot c.s.  
002: Amendementen.  
003: Verslag.

01163

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a        | : socialistische partij anders                                            |
| cdH         | : centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de numering van de publicaties: |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                               | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                          | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                          | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                         | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                          | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                          | Plenum                                                                                                                                    |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                           | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                           | Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)                                                                             |

TITRE 1<sup>ER</sup> (NOUVEAU)Disposition généraleArticle 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

TITRE 2 (NOUVEAU)Paiement des facturesCHAPITRE 1<sup>ER</sup> (NOUVEAU)Champ d'applicationArt. 2

La présente loi s'applique, nonobstant toute disposition contraire, au paiement de dettes par le consommateur à une entreprise.

Par un arrêté délibéré en Conseil des ministres le Roi peut rendre les dispositions de la présente loi applicables à d'autres personnes que des entreprises, lorsqu'elles traitent avec des consommateurs.

CHAPITRE 2 (NOUVEAU)DéfinitionsArt. 3

Pour l'application du présent titre, on entend par:

1° consommateur: la personne physique visée à l'article I.1, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, du Code de droit économique;

2° entreprise: l'entreprise visée à l'article I.8, 39°, du Code de droit économique, inséré par la loi du 15 avril 2018 portant réforme du droit des entreprises;

3° jour ouvrable: chaque jour calendrier, à l'exception des dimanches et des jours fériés légaux. Si le délai exprimé en jours ouvrables expire un samedi, il est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

TITEL 1 (NIEUW)Algemene bepaling

## Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

TITEL 2 (NIEUW)Betaling van facturenHOOFDSTUK I (NIEUW)ToepassingsgebiedArt. 2

Deze wet is van toepassing, niettegenstaande elke andersluidende bepaling, op de betaling van schulden door een consument aan een onderneming.

Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad kan de Koning de bepalingen van deze wet van toepassing verklaren op andere personen dan ondernemingen, wanneer zij handelen met consumenten.

HOOFDSTUK 2 (NIEUW)DefinitiesArt. 3

Voor de toepassing van deze titel wordt verstaan onder:

1° consument: de natuurlijke persoon bedoeld in artikel I.1, eerste lid, 2°, van het Wetboek van economisch recht;

2° onderneming: de onderneming bedoeld in artikel I.8, 39°, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 15 april 2018 houdende hervorming van het ondernemingsrecht;

3° werkdag: alle kalenderdagen, met uitsluiting van de zondagen en wettelijke feestdagen. Als een termijn, uitgedrukt in werkdagen, op een zaterdag afloopt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

CHAPITRE 3 (NOUVEAU)Conditions contractuellesArt. 4

§ 1<sup>er</sup>. Lorsque les conditions contractuelles d'une entreprise prévoient que des frais sont portés en compte pour les factures qui ne sont pas payées à temps, ces frais sont repris précisément et en détail.

Ces frais n'excèdent pas les coûts réels.

Le total des frais portés en compte pour le recouvrement amiable d'un montant non payé n'excède pas:

— 40 euros lorsque la somme principale ne dépasse pas 400 euros;

— 10 % de la tranche de 400,01 à 5 000 euros;

— 5 % de la tranche de 5 000,01 à 10 000 euros;

— 1 % de la tranche de 10 000,01 à 200 000 euros;

— 0,5 % de la tranche à partir de 200 000,01 euros.

En aucun cas, le total des frais ne peut dépasser 6 650 euros.

Les frais visés aux alinéas précédents comprennent également les frais éventuels d'une tierce partie qui est associée au recouvrement amiable.

Les conditions contractuelles ne prévoient aucune autre indemnité que les frais du recouvrement amiable du montant non payé. Les clauses pénales en cas de non-paiement ou de paiement tardif sont interdites.

Les montants visés à l'alinéa 3 sont indexés annuellement au 1<sup>er</sup> janvier. L'indice de référence est celui du mois de la publication de la présente loi au *Moniteur belge*.

§ 2. Le juge peut déroger aux restrictions visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, lorsque l'entreprise démontre que son préjudice est supérieur.

§ 3. Lorsque les conditions contractuelles d'une entreprise prévoient que des intérêts de retard sont portés en compte, le taux d'intérêt ne peut pas excéder le taux d'intérêt légal majoré d'un coefficient de 10 %. Les intérêts de retard peuvent commencer à courir au plus

HOOFDSTUK 3 (NIEUW)Contractuele voorwaardenArt. 4

§ 1. Wanneer de contractuele voorwaarden van een onderneming voorzien in de aanrekening van kosten voor niet tijdig betaalde facturen, zijn deze kosten precies en gedetailleerd weergegeven.

Deze kosten bedragen niet meer dan de werkelijke kostprijs.

Het totaal van de kosten die in rekening worden gebracht voor de minnelijke invordering van een niet betaald bedrag, mag niet hoger liggen dan:

— 40 euro wanneer de hoofdsom niet hoger is dan 400 euro;

— 10 % op de schijf van 400,01 tot 5 000 euro;

— 5 % op de schijf van 5 000,01 tot 10 000 euro;

— 1 % op de schijf van 10 000,01 tot 200 000 euro;

— 0,5 % op de schijf vanaf 200 000,01 euro.

In geen enkel geval mag het totaal van de kosten meer bedragen dan 6 650 euro.

De kosten bedoeld in de vorige leden omvatten ook de eventuele kosten van een derde partij die bij de minnelijke invordering is betrokken.

De contractuele voorwaarden voorzien in geen andere schadevergoeding dan de betaling van de kosten voor de minnelijke invordering van een niet betaald bedrag. Strafbedingen voor niet- of laattijdige betaling zijn verboden.

De bedragen bedoeld in het derde lid worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd. De referentie-index is deze van de maand van bekendmaking van deze wet in het *Belgisch Staatsblad*.

§ 2. De rechter kan afwijken van de beperkingen bedoeld in paragraaf 1, wanneer de onderneming bewijst dat haar schade hoger ligt.

§ 3. Wanneer de contractuele voorwaarden van een onderneming voorzien in de aanrekening van verwijlinteressen, mag de aangerekende rentevoet niet hoger liggen dan de wettelijke rentevoet vermeerderd met een coëfficiënt van 10 procent. De verwijlinteressen mogen

tôt à partir de l'expiration de la date limite de paiement visée à l'article 8, § 4.

§ 4. Par un arrêté délibéré en Conseil des ministres le Roi peut fixer des montants maximaux pour les frais visés au paragraphe 1<sup>er</sup>, de façon générale ou pour certains secteurs. Il peut modifier le pourcentage visé au paragraphe 3.

#### CHAPITRE 4 (NOUVEAU)

##### Palement

###### Art. 5

L'entreprise confirme tout ce qu'elle convient avec un consommateur par rapport aux factures, par écrit par lettre ou sur un autre support durable, pour autant que le consommateur ait accepté l'utilisation de cet autre support durable à cet effet.

###### Art. 6 (nouveau)

§ 1<sup>er</sup>. L'entreprise accorde pour le paiement d'une facture un délai d'au moins vingt jours calendrier après la date limite d'expédition visée à l'article 7.

§ 2. Lorsque la facture est payée par domiciliation, la domiciliation est exécutée au plus tôt vingt jours calendrier après la date limite d'expédition visée à l'article 7. Cependant, le délai entre la date de la facture et la date d'exécution de la domiciliation peut être limité à dix jours calendrier, lorsque le consommateur peut librement choisir la date d'exécution de la domiciliation.

###### Art. 7 (nouveau)

La facture est envoyée dans un délai de sept jours ouvrables après la date de la facture.

###### Art. 8 (nouveau)

§ 1<sup>er</sup>. Lorsque le consommateur n'a pas payé une facture dans les délais, l'entreprise lui envoie un rappel de paiement avant qu'il ne soit procédé à une mise en demeure ou à tout autre acte de recouvrement.

Les rappels de paiement sont faits par écrit. Lors de la conclusion du contrat, les parties conviennent si les rappels de paiement se font sur papier ou sur un autre

ten vroegste beginnen lopen vanaf het verstrijken van de uiterste betaaldatum bedoeld in artikel 8, § 4.

§ 4. Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad kan de Koning op algemene wijze of voor bepaalde sectoren maximale bedragen vaststellen voor de kosten bedoeld in paragraaf 1. Hij kan het percentage bedoeld in paragraaf 3 wijzigen.

#### HOOFDSTUK 4 (NIEUW)

##### Betaling

###### Art. 5

De onderneming bevestigt elke afspraak die ze met een consument maakt in verband met de facturen, schriftelijk via brief of via een andere duurzame gegevensdrager, voor zover de consument heeft ingestemd met het gebruik van deze andere duurzame gegevensdrager met dat doel.

###### Art. 6 (nieuw)

§ 1. Voor de betaling van een factuur, kent de onderneming een termijn toe van minstens twintig kalenderdagen na de uiterste verzenddatum bedoeld in artikel 7.

§ 2. Wanneer de factuur via domiciliëring wordt betaald, wordt de domiciliëring ten vroegste twintig kalenderdagen na de uiterste verzenddatum bedoeld in artikel 7 uitgevoerd. Wanneer echter de consument vrij de datum kan kiezen waarop de domiciliëring wordt uitgevoerd, mag de termijn tussen de factuurdatum en de datum van uitvoering van de domiciliëring worden beperkt tot tien kalenderdagen.

###### Art. 7 (nieuw)

De factuur wordt verzonden binnen een termijn van zeven werkdagen na factuurdatum.

###### Art. 8 (nieuw)

§ 1. Wanneer de consument een factuur niet tijdig heeft betaald, stuurt de onderneming hem een betalingsherinnering, vooraleer wordt overgegaan tot een ingebrekestelling of tot enige andere handeling tot invordering.

De betalingsherinneringen zijn schriftelijk. De partijen komen bij de contractsluiting overeen of betalingsherinneringen op papier of via een andere duurzame

support durable. Le consommateur peut faire un autre choix pour les factures à venir; dans ce cas, l'entreprise tient compte du choix modifié sans délai.

Le rappel de paiement est envoyé à la dernière adresse de facturation physique ou électronique communiquée par le consommateur.

§ 2. Le premier rappel de paiement est sans frais pour le consommateur.

§ 3. Ce premier rappel de paiement contient au moins les données suivantes:

1° le nom ou la dénomination de l'entreprise, son adresse et son numéro d'entreprise;

2° les coordonnées de l'entreprise au cas où le consommateur souhaite obtenir de plus amples renseignements sur la facture ou lorsqu'il la conteste;

3° la date du rappel de paiement;

4° le montant dû;

5° les références de la facture non payée;

6° le délai dont dispose le consommateur pour effectuer le paiement sans que des frais supplémentaires lui soient portés en compte;

7° un aperçu détaillé des frais qui seront portés en compte pour les actes de recouvrement amiable de la dette, si le consommateur omet d'effectuer le paiement dans le délai visé au 6°;

8° le cas échéant, le pourcentage des intérêts de retard et la date à partir de laquelle ils sont dus;

9° le cas échéant, les possibilités de convenir d'un plan d'apurement ou de facilités de paiement, lorsque le consommateur est dans l'incapacité de payer le montant dû en une fois;

10° la référence vers les instances ou organisations auxquelles le consommateur peut faire appel pour une médiation de dettes, lorsqu'il a des difficultés de paiement.

Après consultation d'organisations actives sur le plan de la pauvreté et d'experts du vécu, et sur proposition commune du ministre chargé des Consommateurs et du ministre chargé de la Lutte contre la pauvreté, le Roi

gegevensdrager worden toegestuurd. De consument kan voor toekomstige facturen een andere keuze maken; in dit geval houdt de onderneming zonder verwijl rekening met de gewijzigde keuze.

De betalingsherinnering wordt verstuurd naar het laatst door de consument opgegeven fysiek of elektronisch facturatieadres.

§ 2. De eerste betalingsherinnering is kosteloos voor de consument.

§ 3. Deze eerste betalingsherinnering bevat minstens de volgende gegevens:

1° de naam of benaming van de onderneming, haar adres en ondernemingsnummer;

2° de contactgegevens van de onderneming voor het geval de consument nadere inlichtingen wenst te bekomen over de factuur of deze betwist;

3° de datum van de betalingsherinnering;

4° het verschuldigde bedrag;

5° de referenties van de openstaande factuur;

6° de termijn waarover de consument beschikt om de betaling uit te voeren, zonder dat hem bijkomende kosten in rekening zullen worden gebracht;

7° een gedetailleerd overzicht van de kosten die in rekening zullen worden gebracht met het oog op de minnelijke invordering van de schuld, indien de consument nalaat om de betaling uit te voeren binnen de termijn bedoeld in de bepaling onder 6°;

8° desgevallend, het percentage van de verwijlinteressen en de datum vanaf wanneer deze zijn verschuldigd;

9° desgevallend, de mogelijkheden om een afbetalingsplan of betalingsfaciliteiten overeen te komen, indien de consument in de onmogelijkheid verkeert om het verschuldigde bedrag in één maal te voldoen;

10° de verwijzing naar de instanties of organisaties waarop de consument beroep kan doen voor schuldbemiddeling, wanneer hij betalingsmoeilijkheden heeft.

De Koning kan, na raadpleging van organisaties die werkzaam zijn op het vlak van armoede en van ervaringsdeskundigen, en op gezamenlijke voordracht van de minister bevoegd voor Consumenten en van de

peut fixer le modèle du premier rappel de paiement ou de certaines parties de ce rappel.

§ 4. Le délai visé au § 3, 6°, est suffisant pour permettre au consommateur d'obtenir de plus amples renseignements, d'effectuer le paiement ou de contester la facture. Le délai n'est en aucun cas inférieur à 10 jours calendriers après la date limite d'expédition du rappel de paiement. L'envoi se fait au plus tard le troisième jour après la date que porte le rappel de paiement.

## CHAPITRE 5 (NOUVEAU)

### Charge de la preuve

#### Art. 9 (nouveau)

La charge de la preuve du respect des dispositions du présent titre incombe à l'entreprise.

## TITRE 3 (NOUVEAU)

### Modifications de la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur

#### Art. 10 (nouveau)

Dans l'article 2, § 2, de la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur, modifiée par la loi du 27 mars 2009, les mots "4, 8 à 13 et 16" sont remplacés par les mots "4, 8, 14 et 16".

#### Art. 11 (nouveau)

Dans l'article 3, § 2, de la même loi, le 1<sup>er</sup> tiret est complété par la phrase suivante: "A ce titre, il ne peut être fait usage de signes représentatifs de la profession tels que, par exemple, la balance de justice".

#### Art. 12 (nouveau)

Dans l'article 4, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, de la même loi, les mots "Ministère des Affaires économiques" sont remplacés par les mots "Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie".

minister bevoegd voor Armoedebestrijding, het model van de eerste betalingsherinnering of van sommige onderdelen van deze herinnering bepalen.

§ 4. De termijn bedoeld in § 3, 6°, is voldoende om de consument toe te laten nadere inlichtingen te bekomen, de betaling uit te voeren of de factuur te betwisten. De termijn is in geen geval korter dan 10 kalenderdagen na de uiterste verzenddatum van de betalingsherinnering. De verzending gebeurt uiterlijk de derde dag na de datum vermeld op de betalingsherinnering.

## HOOFDSTUK 5 (NIEUW)

### Bewijslast

#### Art. 9 (nieuw)

De bewijslast voor de naleving van de bepalingen van deze titel ligt bij de onderneming.

## TITEL 3 (NIEUW)

### Wijzigingen van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument

#### Art. 10 (nieuw)

In artikel 2, § 2, van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, gewijzigd bij de wet van 27 maart 2009, worden de woorden "4, 8 tot 13 en 16" vervangen door de woorden "4, 8, 14 en 16".

#### Art. 11 (nieuw)

In artikel 3, § 2, van dezelfde wet wordt het eerste gedachtestreepje aangevuld met de volgende zin: "In die hoedanigheid mag geen gebruik worden gemaakt van representatieve tekens van het beroep zoals bijvoorbeeld de weegschaal van Vrouwe Justitia".

#### Art. 12 (nieuw)

In artikel 4, § 1, eerste lid, van dezelfde wet worden de woorden "het Ministerie van Economische Zaken" vervangen door de woorden "de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie".



Art. 13 (nouveau)

L'article 5 de la même loi est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“La personne exerçant une activité de recouvrement amiable de dettes ne demande pas le paiement de frais et d'intérêts de retards qui ne satisfont pas aux dispositions du titre 2 de la loi du ... portant des dispositions diverses relatives au paiement de la facture et modifiant la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur.”.

Art. 14 (nouveau)

À l'article 6, § 1<sup>er</sup>, de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° l'alinéa 1<sup>er</sup> est complété par la phrase suivante:

“Il ne peut être procédé à une mise en demeure qu'après l'expiration du délai mentionné dans le rappel de paiement visé à l'article 8 de la loi du ... portant des dispositions diverses relatives au paiement de la facture et modifiant la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur.”;

2° le paragraphe est complété par quatre alinéas rédigés comme suit:

“Lorsque le débiteur a sollicité un plan d'apurement dans le délai prévu au § 3, d'autres mesures de recouvrement amiable de la dette ne peuvent être prises aussi longtemps que le créancier n'a pas statué sur cette demande.

Lorsque le débiteur a initié une demande de médiation de dettes auprès d'un médiateur de dettes agréé dans le délai prévu au § 3, d'autres mesures de recouvrement amiable de la dette ne peuvent être prises.

Lorsque le débiteur a demandé un accompagnement budgétaire à un centre public d'aide sociale ou à une institution de médiation de dettes agréée dans le délai prévu au § 3, d'autres mesures de recouvrement amiable de la dette ne peuvent être prises aussi longtemps,

— qu'une décision n'a pas été prise quant à cette demande;

Art. 13 (nieuw)

Artikel 5 van dezelfde wet wordt aangevuld met een lid, luidende:

“De persoon die een activiteit van minnelijke invordering van schulden verricht, vraagt geen betaling van kosten en verwijlinteressen die niet voldoen aan de bepalingen van titel 2 van de wet van ... houdende diverse bepalingen met betrekking tot de betaling van de factuur en tot wijziging van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument.”.

Art. 14 (nieuw)

In artikel 6, § 1, van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het eerste lid wordt aangevuld met de volgende zin:

“Er mag slechts worden overgegaan tot een ingebrekestelling, nadat de termijn vermeld in de betalingsherinnering bedoeld in artikel 8 van de wet van ... houdende diverse bepalingen met betrekking tot de betaling van de factuur en tot wijziging van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument is verstreken.”;

2° de paragraaf wordt aangevuld met vier leden, luidende:

“Wanneer de schuldenaar om een afbetalingsplan verzoekt binnen de in § 3 gestelde termijn, mogen geen verdere maatregelen ter minnelijke invordering van de schuld worden genomen, zolang de schuldeiser niet heeft beslist over deze vraag.

Wanneer de schuldenaar binnen de in § 3 gestelde termijn een aanvraag heeft gedaan tot schuldbemiddeling bij een erkende schuldbemiddelaar, mogen geen verdere maatregelen ter minnelijke invordering van de schuld worden genomen.

Wanneer de schuldenaar binnen de in § 3 gestelde termijn bij een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of bij een erkende instelling voor schuldbemiddeling, een aanvraag tot budgetbegeleiding heeft gedaan, mogen geen verdere maatregelen ter minnelijke invordering van de schuld worden genomen,

— zolang er niet is beslist of de budgetbegeleiding wordt toegestaan;



— qu'un plan d'apurement n'a pas été demandé, en cas de décision favorable.

La mise en demeure est envoyée à la dernière adresse de facturation physique ou électronique communiquée par le consommateur.”

#### Art. 15 (nouveau)

À l'article 6, § 2, de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 27 mars 2009, les modifications suivantes sont apportées:

1° le 1° est remplacé comme suit:

“toutes les données qui doivent être reprises dans le premier rappel de paiement conformément à l'article 8, § 3, de la loi du ... portant des dispositions diverses relatives au paiement de la facture et modifiant la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur;”;

2° les 2° à 4° sont abrogés;

3° dans le texte néerlandais du 5° les mots “de schuldenaar” sont remplacés par les mots “de schuldeiser”;

4° dans le 5° les mots “du débiteur” sont insérés entre les mots “en l'absence de réaction” et les mots “dans le délai”;

5° le paragraphe est complété par un alinéa, rédigé comme suit:

“Il peut être satisfait à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, en joignant une copie du premier rappel de paiement pour autant qu'il contienne toutes les données requises.”.

#### Art. 16 (nouveau)

L'article 7 de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“Art. 7. § 1<sup>er</sup>. Au début de chaque visite au domicile d'un consommateur dans le cadre d'une activité de recouvrement amiable de dettes:

1° la personne qui fait la visite s'identifie;

2° elle explique clairement que la visite concerne un recouvrement amiable et pas un recouvrement judiciaire

— indien deze beslissing gunstig is, zolang er geen afbetalingsplan werd aangevraagd.

De ingebrekestelling wordt verstuurd naar het laatst door de consument opgegeven fysiek of elektronisch facturatieadres.”.

#### Art. 15 (nieuw)

In artikel 6, § 2, van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 27 maart 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de bepaling onder 1° wordt vervangen als volgt:

“alle gegevens die in de eerste betalingsherinnering moeten worden opgenomen overeenkomstig artikel 8, § 3, van de wet van ... houdende diverse bepalingen met betrekking tot de betaling van de factuur en tot wijziging van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument;”;

2° de bepalingen onder 2° tot 4° worden opgeheven;

3° in de bepaling onder 5° worden de woorden “de schuldenaar” vervangen door de woorden “de schuldeiser”;

4° in de Franse tekst van de bepaling onder 5° worden de woorden “du débiteur” ingevoegd tussen de woorden “en l'absence de réaction” en de woorden “dans le délai”;

5° de paragraaf wordt aangevuld met een lid luidende:

“Aan de bepaling onder het eerste lid, 1°, mag worden voldaan door het toevoegen van een kopie van de eerste betalingsherinnering, voor zover deze alle vereiste gegevens bevat.”.

#### Art. 16 (nieuw)

Artikel 7 van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“Art. 7. § 1. Bij de aanvang van elk huisbezoek bij een consument in het kader van een activiteit van minnelijke invordering van schulden:

1° identificeert de persoon zich die het huisbezoek verricht;

2° legt hij op een duidelijke manier uit dat het bezoek een minnelijke invordering en geen gerechtelijke

et que le consommateur ne doit pas subir la visite et peut y mettre fin à tout moment;

3° elle remet un document contenant toutes les données visées à l'article 6, § 2, 1° et 6°.

Le document visé au 3° contient de façon bien visible le texte selon lequel le consommateur ne doit pas subir la visite et peut y mettre fin à tout moment. À cette fin, le texte figure au début du document, séparé du reste du texte, et au moins dans une police de caractère plus grande.

§ 2. Lors de la visite à domicile dans le cadre d'une activité de recouvrement amiable de dettes, la personne explique au consommateur quelles sont les possibilités d'obtenir un plan d'apurement ou des facilités de paiement.

§ 3. Lorsque le consommateur signale qu'il a des difficultés de paiement, il lui est expliqué quelles sont les possibilités en matière de médiation de dettes.

La personne fournit au consommateur un document contenant de l'information utile et suffisamment précise sur la médiation de dettes.

#### Art. 17 (nouveau)

Dans la même loi, un article 7/1 est inséré, rédigé comme suit:

"Art. 7/1. Après consultation d'organisations actives sur le plan de la pauvreté et d'experts du vécu, et sur proposition commune du ministre chargé des Consommateurs et du ministre chargé de la Lutte contre la pauvreté, le Roi peut fixer le modèle et le contenu de la mise en demeure visée à l'article 6 et des documents visés à l'article 7, §§ 1<sup>er</sup> et 3."

#### Art. 18 (nouveau)

Dans la même loi, un article 7/2 est inséré, rédigé comme suit:

"L'entreprise exerçant une activité de recouvrement amiable de dettes confirme tout ce qu'elle convient avec un consommateur par rapport aux factures, par écrit par lettre ou sur un autre support durable, pour autant que le consommateur ait accepté l'utilisation de cet autre support durable à cet effet."

invordering betreft en dat de consument het bezoek niet dient te ondergaan of er op elk ogenblik een einde aan kan stellen;

3° geeft hij een document af dat de gegevens bevat bedoeld in artikel 6, § 2, 1° en 6°.

Het document bedoeld onder 3° bevat op een opvallende manier de tekst dat de consument niet verplicht is het huisbezoek te ondergaan en er op elk ogenblik een einde aan kan stellen. Daartoe staat de tekst aan het begin van het document, los van de overige tekst en in minstens een groter lettertype.

§ 2. Gedurende het huisbezoek in het kader van een activiteit van minnelijke invordering van schulden, legt de persoon aan de consument uit welke de mogelijkheden zijn tot het bekomen van een afbetalingsplan of betalingsfaciliteiten.

§ 3. Wanneer de consument aangeeft dat hij betalingsmoeilijkheden heeft, wordt hem uitgelegd welke mogelijkheden bestaan op het vlak van schuldbemiddeling.

De persoon verschaft aan de consument een document dat nuttige en voldoende precieze informatie verstrekt over schuldbemiddeling.

#### Art. 17 (nieuw)

In dezelfde wet wordt een artikel 7/1 ingevoegd, luidende:

"Art. 7/1. De Koning kan, na raadpleging van organisaties die werkzaam zijn op het vlak van armoede en van ervaringsdeskundigen, en op gezamenlijke voordracht van de minister bevoegd voor Consumenten en van de minister bevoegd voor Armoedebestrijding, het model en de inhoud bepalen van de ingebrekestelling bedoeld in artikel 6 en van de documenten bedoeld in artikel 7, §§ 1 en 3."

#### Art. 18 (nieuw)

In dezelfde wet wordt een artikel 7/2 ingevoegd, luidende:

"De onderneming die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefent, bevestigt elke afspraak die ze met een consument maakt in verband met de facturen, schriftelijk via brief of via een andere duurzame gegevensdrager, voor zover de consument heeft ingestemd met het gebruik van deze andere duurzame gegevensdrager met dat doel."

Art. 19 (nouveau)

Dans l'article 9 de la même loi, les mots "tribunal de commerce" sont remplacés par les mots "tribunal de l'entreprise".

Art. 20 (nouveau)

À l'article 10 de la même loi, modifié par la loi du 21 décembre 2018, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans l'alinéa 1<sup>er</sup>, 4°, les mots "par l'article 98, § 1<sup>er</sup>, 4, de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur" sont remplacés par les mots "par l'article XVII.7, 4°, du Code de droit économique, modifié par la loi du 13 décembre 2017";

2° dans l'alinéa 3, les mots "Les articles 99 et 100 de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur" sont remplacés par les mots "Les articles XVII.4 et XVII.6 du Code de droit économique, insérés par la loi du 26 décembre 2013".

Art. 21 (nouveau)

Dans la première phrase de l'article 16, § 3, de la même loi, les mots "ou être inférieur à deux mois" sont insérés entre les mots "excéder un an" et les mots "à compter de".

TITRE 4 (NOUVEAU)Recherche, constatation et poursuite d'infractions au titre 2. Paiement des facturesArt. 22 (nouveau)

§ 1<sup>er</sup>. Sans préjudice des compétences des fonctionnaires de police de la police locale et fédérale, les fonctionnaires commissionnés par le ministre qui a l'Economie dans ses attributions sont compétents pour rechercher et constater les infractions aux dispositions du titre 2 et à ses arrêtés d'exécution.

§ 2. Les procès-verbaux établis par ces fonctionnaires font foi jusqu'à preuve du contraire.

Dans les trente jours qui suivent la date de la constatation de l'infraction, une copie du procès-verbal est

Art. 19 (nieuw)

In artikel 9 van dezelfde wet worden de woorden "rechtbank van koophandel" vervangen door het woord "ondernemingsrechtbank".

Art. 20 (nieuw)

In artikel 10 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 21 december 2018, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden in de bepaling onder 4° de woorden "in artikel 98, § 1, 4, van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument" vervangen door de woorden "in artikel XVII.7, 4°, van het Wetboek van economisch recht, gewijzigd bij de wet van 13 december 2017";

2° in het derde lid worden de woorden "De artikelen 99 en 100 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument" vervangen door de woorden "De artikelen XVII.4 en XVII.6 van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 26 december 2013".

Art. 21 (nieuw)

In artikel 16, § 3, van dezelfde wet worden in de eerste zin de woorden "of niet minder dan twee maanden" ingevoegd tussen de woorden "dan één jaar" en de woorden "te rekenen vanaf".

TITEL 4 (NIEUW)Opsporing, vaststelling en vervolging van inbreuken op titel 2. Betaling van facturenArt. 22 (nieuw)

§ 1. Onverminderd de bevoegdheden van de politieambtenaren van de lokale en de federale politie, zijn de ambtenaren die door de minister bevoegd voor Economie worden aangesteld, bevoegd om de inbreuken op de bepalingen van titel 2 en de uitvoeringsbesluiten ervan op te sporen en vast te stellen.

§ 2. De door deze ambtenaren opgestelde processen-verbaal hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel.

Een afschrift van het proces-verbaal wordt binnen dertig dagen na de vaststelling van de inbreuk aan de

notifiée au contrevenant conformément à l'article XV.2, § 2, du Code de droit économique.

Art. 23 (nouveau)

Les infractions aux dispositions du titre 2 et à ses arrêtés d'exécution sont recherchées et constatées par les fonctionnaires visés à l'article 22, conformément aux dispositions du livre XV, titre 1<sup>er</sup>, chapitre 1<sup>er</sup>, du Code de droit économique.

Art. 24 (nouveau)

Dans l'exercice de leur mission relative à la recherche et à la constatation des infractions visées au présent titre, les fonctionnaires visés à l'article 22 sont soumis à la surveillance, selon le cas, du procureur général compétent ou du procureur fédéral, sans préjudice de leur subordination à leurs supérieurs au sein de l'administration.

Art. 25 (nouveau)

Lorsque les fonctionnaires visés à l'article 22 constatent qu'un acte constitue une infraction aux dispositions du titre 2 ou à ses arrêtés d'exécution, ils peuvent adresser au contrevenant un avertissement le mettant en demeure de mettre fin à cet acte, conformément aux dispositions de l'article XV.31 du Code de droit économique.

Art. 26 (nouveau)

Lorsque les fonctionnaires visés à l'article 22 constatent des infractions aux dispositions du titre 2 ou à ses arrêtés d'exécution, les fonctionnaires désignés par le ministre qui a l'Economie dans ses attributions peuvent proposer une somme, dont le paiement par l'auteur de l'infraction éteint l'action publique. Les dispositions de l'article XV.61 du Code de droit économique sont d'application dans ce cas.

Les tarifs ainsi que les modalités de paiement et de perception de cette transaction sont arrêtés par le Roi.

Art. 27 (nouveau)

Sans préjudice de l'application de peines plus sévères prévues par le Code pénal, les infractions aux dispositions du titre 2 ou à ses arrêtés d'exécution sont punies d'une

overtreder overgemaakt, overeenkomstig artikel XV.2, § 2, van het Wetboek van economisch recht.

Art. 23 (nieuw)

De inbreuken op de bepalingen van titel 2 en de uitvoeringsbesluiten ervan worden door de in artikel 22 bedoelde ambtenaren opgespoord en vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van het Wetboek van economisch recht.

Art. 24 (nieuw)

Bij de uitvoering van hun taak inzake opsporing en vaststelling van de in deze titel bedoelde inbreuken, zijn de ambtenaren bedoeld in artikel 22, onderworpen aan het toezicht van, naargelang het geval, de bevoegde procureur-generaal of de federale procureur, onverminderd hun ondergeschiktheid aan de meerderen in de administratie.

Art. 25 (nieuw)

Wanneer de in artikel 22 bedoelde ambtenaren vaststellen dat een handeling een inbreuk vormt op de bepalingen van titel 2 of de uitvoeringsbesluiten ervan, kunnen zij tot de overtreder een waarschuwing richten waarbij die tot stopzetting van deze handeling wordt aangemaand, overeenkomstig de bepalingen van artikel XV.31 van het Wetboek van economisch recht.

Art. 26 (nieuw)

Wanneer de in artikel 22 bedoelde ambtenaren inbreuken vaststellen op de bepalingen van titel 2 of de uitvoeringsbesluiten ervan, kunnen de door de minister bevoegd voor Economie aangestelde ambtenaren een geldsom voorstellen waarvan de betaling door de overtreder de strafvordering doet vervallen. De bepalingen van artikel XV.61 van het Wetboek van economisch recht zijn in dit geval van toepassing.

De tarieven alsook de betalings- en inningswijzen van deze transactie worden door de Koning vastgesteld.

Art. 27 (nieuw)

Onverminderd de toepassing van strengere straffen waarin het Strafwetboek voorziet, worden de inbreuken op de bepalingen van titel 2 en de uitvoeringsbesluiten

sanction de niveau 2 telle que visée à l'article XV.70 du Code de droit économique.

En cas de récidive dans les cinq ans à compter d'une condamnation coulée en force de chose jugée du chef de la même infraction, la sanction est de niveau 3 telle que visée à l'article XV.70 du Code de droit économique. Ceux qui enfreignent de mauvaise foi les dispositions du titre 2 de la présente loi, sont également passibles de cette sanction.

Art. 28 (nouveau)

Les fonctionnaires visés à l'article 22 sont tenus au secret professionnel tel que visé à l'article XV.6/1 du Code de droit économique.

Le secret professionnel visé au présent article ne peut être invoqué contre le demandeur qui sollicite l'accès à son propre dossier, lequel n'a pas donné lieu à la constitution d'un dossier judiciaire.

**TITRE 5 (NOUVEAU)**

Entrée en vigueur

Art. 29 (nouveau)

La présente loi entre en vigueur le premier jour du quatrième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

ervan bestraft met een sanctie van niveau 2 zoals bedoeld in artikel XV.70 van het Wetboek van economisch recht.

In geval van herhaling binnen een termijn van vijf jaar te rekenen van een in kracht van gewijsde gegane veroordeling wegens dezelfde inbreuk, geldt de sanctie van niveau 3 zoals bedoeld in artikel XV.70 van het Wetboek van economisch recht. Worden eveneens met deze sanctie bestraft, zij die te kwader trouw de bepalingen van titel 2 van deze wet overtreden.

Art. 28 (nieuw)

De in artikel 22 bedoelde ambtenaren zijn gebonden door het beroepsgeheim zoals bedoeld in artikel XV.6/1 van het Wetboek van economisch recht.

Het in dit artikel bedoelde beroepsgeheim kan niet worden ingeroepen tegen de aanvrager die inzage vraagt van zijn eigen dossier, dat geen aanleiding heeft gegeven tot het opmaken van een gerechtelijk dossier.

**TITEL 5 (NIEUW)**

Inwerkingtreding

Art. 29 (nieuw)

Deze wet treedt in werking de eerste dag van de vierde maand na die waarin ze is bekend gemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.