

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

19 décembre 2019

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi
du 20 décembre 2002
relatif (*sic*) au recouvrement amiable
des dettes du consommateur,
en vue de lutter contre les abus**

AMENDEMENTS

déposés en séance plénière

Voir:**Doc 55 0267/ (S.E. 2019):**

- 001: Proposition de loi de M. Patrick Prévot et consorts.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 december 2019

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet
van 20 december 2002
betreffende de minnelijke invordering
van schulden van de consument,
teneinde misbruiken tegen te gaan**

AMENDEMENTEN

ingediend in plenaire vergadering

Zie:**Doc 55 0267/ (B.Z. 2019):**

- 001: Wetsvoorstel van de heer Patrick Prévot c.s.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.

01207

N° 5 DE MME FONCK ET CONSORTS

Art. 6

Dans le paragraphe 1^{er}, remplacer le mot “vingt” par le mot “quinze”.

JUSTIFICATION

Il ressort de la combinaison des délais prévus par les articles 6 à 8 de la proposition que les consommateurs pourront retarder, sans pouvoir encourir la moindre sanction financière, le paiement de leurs factures pendant au moins 41 jours calendrier après l'émission de celles-ci. La proposition prévoit, en effet, que l'entreprise doit accorder un délai de paiement d'au moins 20 jours calendrier à compter de l'expiration d'un délai de 7 jours ouvrables (ce qui équivaut en général à 11 jours calendrier), auxquels il faut encore ajouter 10 jours calendrier puisque le premier rappel – qui doit être gratuit pour le consommateur – ne peut prévoir un délai de paiement inférieur à 10 jours.

Le présent amendement, combiné avec l'amendement n° 6, vise à limiter les délais minimums prévus par la proposition pour que le délai précédant le premier rappel passe de 31 jours calendrier à minimum 18 jours. Il prévoit, en effet, de réduire le délai de 20 jours à 15 jours, tandis que l'amendement n° 6 réduit le délai de 7 jours à 3 jours ouvrables.

L'objectif que nous poursuivons est de lutter contre le surendettement des particuliers est certes louable, mais l'imposition de délais de paiement minimums très longs et uniformes à toutes les entreprises, quel que soit leur secteur ou leur taille, ne constitue pas un outil approprié dans la mesure où la poursuite de cet objectif se fait alors au détriment des entreprises qui se verront confrontées à des problèmes de liquidités et même d'insolvabilité puisque cet allongement des délais ne va pas de pair avec une augmentation des délais dont disposent les entreprises pour faire face à leurs charges (paiement des fournisseurs, des salaires, des cotisations sociales et des impôts). Ce n'est pas le rôle des indépendants et de notre tissu de PME, important pourvoyeur d'emplois, de suppléer les pouvoirs publics dans leur rôle de lutte contre la pauvreté et le surendettement. Or la proposition aboutit à imposer aux entreprises d'offrir à tous leurs clients une forme de crédit gratuit de 41 jours.

Nr. 5 VAN MEVROUW FONCK c.s.

Art. 6

In § 1, het woord “twintig” vervangen door het woord “vijftien”.

VERANTWOORDING

Gelet op de combinatie van de termijnen waarin de artikelen 6 tot 8 van het wetsvoorstel voorzien, blijkt dat de consument, zonder enig gevaar voor een financiële sanctie, de betaling van zijn facturen kan uitstellen gedurende minstens 41 kalenderdagen na de verzending ervan. Het wetsvoorstel stelt immers in uitzicht dat de onderneming een betalingstermijn moet toestaan van minstens 20 kalenderdagen, te rekenen van het verstrijken van een termijn van 7 werkdagen (wat doorgaans overeenstemt met 11 kalenderdagen); daarbovenop komen 10 kalenderdagen aangezien de eerste betalingsherinnering – die de consument niets mag kosten – een betalingstermijn moet vermelden van minstens 10 dagen.

In combinatie met amendement nr. 6 strekt dit amendement ertoe de in het wetsvoorstel vervatte minimumtermijnen te verkorten, zodat de termijn die aan de eerste herinnering voorafgaat, wordt verlaagd van 31 kalenderdagen tot minstens 18 dagen. Dit amendement beoogt de betrokken termijn van 20 dagen te verminderen tot 15 dagen, terwijl amendement nr. 6 de termijn van 7 dagen beoogt in te perken tot 3 werkdagen.

De strijd aanbinden met overmatige schuldenlast bij particulieren is ongetwijfeld lovenswaardig, maar het opleggen van bijzonder lange en voor alle ondernemingen, los van sector of omvang, identieke minimumbetalingstermijnen is daartoe geen geschikt middel. Het verwezenlijken van de oorspronkelijke doelstelling zou aldus immers ten koste gaan van de ondernemingen, die te maken zullen krijgen met liquiditeits- en zelfs solvabiliteitsproblemen omdat de beoogde verlenging van de termijnen niet gepaard gaat met een verlenging van de termijnen waarover de ondernemingen beschikken voor de betaling van hun kosten (betaling van leveranciers, lonen, sociale bijdragen en belastingen). Het is niet de taak van de zelfstandigen noch van de kmo-sector, die veel banen genereert, om de rol van de overheid over te nemen om armoede en overmatige schuldenlast tegen te gaan. Het wetsvoorstel zou er uiteindelijk toe leiden dat de ondernemingen ertoe worden verplicht hun klanten gedurende 41 dagen een soort kosteloos krediet te verstrekken.

Aujourd'hui, il est admis dans la pratique, ainsi que dans la jurisprudence, qu'un délai de paiement de 15 jours est un délai raisonnable. On retrouve ainsi déjà un délai de 15 jours dans certaines législations régionales (par ex. la législation régionale relative à l'énergie) et dans la loi sur le recouvrement amiable: après l'envoi de la mise en demeure, le créancier donne au consommateur 15 jours pour régler sa dette avant qu'il ne prenne de nouvelles mesures. Il est donc cohérent de porter à 15 jours le délai de paiement des factures entre les entreprises et les consommateurs.

Catherine FONCK (cdH)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

Zowel in de praktijk als in de rechtspraak blijkt een betalingstermijn van 15 dagen echter als redelijk te worden beschouwd. Zo geldt een termijn van 15 dagen al in bepaalde gewestelijke decreten (bijvoorbeeld met betrekking tot energie) en in de wet betreffende de minnelijke invordering: na het versturen van de ingebrekestelling heeft de consument 15 dagen de tijd om zijn schuld in te lossen, waarna de schuldeiser nieuwe stappen kan ondernemen. Het getuigt dus van coherentie de betalingstermijn voor de facturen tussen ondernemingen en consumenten op 15 dagen te brengen.

N° 6 DE MME **FONCK**

Art. 7

Remplacer le mot “sept” par le mot “trois”.

JUSTIFICATION

Voir la justification de l’amendement n° 5.

Catherine FONCK (cdH)

Nr. 6 VAN MEVROUW **FONCK**

Art. 7

Het woord “zeven” vervangen door het woord “drie”.

VERANTWOORDING

Zie de verantwoording van amendement nr. 5.

N° 7 DE MME FONCK ET CONSORTS

Art. 29

Remplacer le mot “quatrième” par le mot “sixième”.

JUSTIFICATION

Cet amendement donnera le temps nécessaire aux indépendants et aux entreprises pour adapter leurs programmes informatiques et leurs conditions générales aux modifications importantes générées par cette loi.

Catherine FONCK (cdH)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

Nr. 7 VAN MEVROUW FONCK c.s.

Art. 29

Het woord “vierde” vervangen door het woord “zesde”.

VERANTWOORDING

Dit amendement strekt ertoe de zelfstandigen en de ondernemingen de nodige tijd te geven om hun computer-programma's en hun algemene voorwaarden aan te passen aan de ingrijpende wijzigingen die de op stapel staande wet zal teweegbrengen.

N° 8 DE M. DE SMET ET MME ROHONYI

Art. 29

Remplacer cet article par ce qui suit:

“Art. 29. La présente loi entre en vigueur le premier jour du sixième mois qui suit celui de sa publication au Moniteur belge.”.

JUSTIFICATION

Nous partageons l'ensemble des objectifs contenus dans la loi. Nous suggérons toutefois d'allonger la date d'entrée en vigueur de la loi de deux mois – id est six mois – afin de permettre aux indépendants et aux entreprises d'adapter leurs conditions générales, ainsi que leurs outils informatiques utilisés dans l'établissement des factures.

Nous précisons également qu'il est dans l'intérêt général des consommateurs que les indépendants et les entreprises, notamment les plus petites, puissent se préparer de façon optimale à l'entrée en vigueur de la loi et aux différentes avancées envisagées par celle-ci.

François DE SMET (DéFI)
Sophie ROHONYI (DéFI)

Nr. 8 VAN DE HEER DE SMET EN MEVROUW ROHONYI

Art. 29

Dit artikel vervangen als volgt:

“Art. 29. Deze wet treedt in werking de eerste dag van de zesde maand die volgt op de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.”.

VERANTWOORDING

De indieners zijn het eens met alle doelstellingen van het wetsvoorstel. Zij opperen evenwel de datum van de inwerkingtreding twee maanden te verschuiven, opdat de zelfstandigen en de ondernemingen zes maanden zouden hebben voor de aanpassing van hun algemene voorwaarden en van hun informatica-instrumenten voor het opstellen van de facturen.

Zij merken bovendien op dat het algemeen belang van de consumenten gediend is met het feit dat de zelfstandigen en de ondernemingen, in het bijzonder de kleinste ondernemingen, zich optimaal kunnen voorbereiden op de inwerkingtreding van de wet en op de diverse daarin vervatte stappen vooruit.

N° 9 DE MME VAN BOSSUYT

Art. 2

Compléter cet article par deux alinéas rédigés comme suit:

“La présente loi n’est pas applicable au recouvrement de sanctions administratives et pénales.

Le chapitre 4 de la présente loi n’est pas d’application:

1° si et dans la mesure où le paiement de dettes du consommateur à une entreprise est déjà réglé dans une législation spécifique ou régionale;

2° en cas de paiement de dettes par le consommateur à une entreprise répondant aux critères fixés à l’article 1^{er}.24, §§ 1^{er} à 6, du Code des sociétés et des associations.”.

JUSTIFICATION

Cet amendement clarifie le champ d’application de la loi.

Il était déjà clair que les sanctions pénales étaient exclues du champ d’application. Le sort du recouvrement des sanctions administratives, en revanche, n’était pas aussi évident. Celles-ci sont en effet souvent infligées à la suite de l’exercice d’une activité économique par les autorités. Sur la base de la jurisprudence de la Cour européenne de justice, les autorités doivent dans ce cas être considérées comme une entreprise. En vertu de l’article 2 proposé, les dettes d’une entreprise relèvent de la loi.

Dans le même temps, au regard de l’article 6, la loi n’est toutefois applicable que pour autant qu’une facture soit établie et expédiée au consommateur.

Par souci de clarté, il nous semble opportun de préciser que, conformément à l’article 2, alinéa 1^{er}, la loi est applicable aux dettes des consommateurs à des entreprises *stricto sensu*.

Le dernier alinéa proposé vise à clarifier que la loi modifiée du 20 décembre 2002 tient lieu, comme c’est déjà le

Nr. 9 VAN MEVROUW VAN BOSSUYT

Art. 2

Dit artikel aanvullen met twee leden, luidende:

“Deze wet is niet van toepassing op de invordering van administratieve en strafrechtelijke sancties.

Hoofdstuk 4 van deze wet is niet van toepassing:

1° indien en in de mate dat de betaling van schulden van de consument aan een onderneming reeds geregeld is in specifieke of regionale wetgeving;

2° in geval van een betaling van schulden door een consument aan een onderneming die beantwoordt aan de criteria vastgesteld in artikel 1.24, §§ 1 tot en met 6, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.”.

VERANTWOORDING

Dit amendement verduidelijkt het toepassingsgebied van de wet.

Dat strafrechtelijke sancties uitgesloten waren van het toepassingsgebied was reeds duidelijk. Minder duidelijk was echter het lot van de invordering van administratieve sancties. Deze worden immers vaak geheven ingevolge het uitoefenen van een economische activiteit vanwege de overheid. Op basis van rechtspraak van het Europese Hof van Justitie moet de overheid in dat geval gezien worden als een onderneming. Schulden van een onderneming vallen ingevolge het ontworpen artikel 2 onder de wet.

Tezelfdertijd echter is de wet op basis van artikel 6 slechts van toepassing voor zover een factuur wordt opgemaakt en aan de consument wordt toegestuurd.

Teneinde voor duidelijkheid te zorgen, lijkt het ons aangegeven om te specificeren dat de wet, overeenkomstig artikel 2, eerste lid van toepassing is op schulden van consumenten aan ondernemingen *sensu stricto*.

Het laatste voorgestelde lid strekt ertoe om te verduidelijken dat de gewijzigde wet op de minnelijke invordering van

cas actuellement, de *lex generalis*, et qu'elle n'affecte par conséquent pas la réglementation spécifique au secteur au niveau régional ou fédéral.

Par ailleurs, les petites entreprises sont également dispensées des obligations qui découlent du chapitre 4. Nous considérons que la formulation actuelle de la proposition de loi ne contribue pas à la réalisation de son objectif initial, à savoir la lutte contre le surendettement des consommateurs et contre l'industrie de la dette. Les consommateurs n'achètent pas uniquement des biens et des services auprès d'entreprises qui fournissent des prestations successives, mais souvent aussi à des petites entreprises. On peut songer à l'achat de pièces automobiles, à des travaux de peinture d'intérieur, etc. Ces petites entreprises ne sont pas assez puissantes sur le marché pour pouvoir exiger de la part de leurs fournisseurs (souvent plus solides sur le plan économique) des délais de paiement plus courts. Si la proposition de loi était adoptée dans sa rédaction actuelle, la position de liquidité de ces petites entreprises, souvent implantées à l'échelle locale, s'en trouverait gravement compromise. Cette vision serait en contradiction avec les propositions de loi 54 1451/001 et 54 2966/001, qui ont été adoptées à l'unanimité à la fin de la législature précédente et qui visaient à améliorer la protection de nos petites et moyennes entreprises. Qui plus est, ces dettes ne représentent qu'un aspect secondaire de la problématique du surendettement à laquelle la proposition de loi à l'examen entend répondre.

La modification proposée doit également permettre aux entreprises répondant aux critères de l'art. 1:24, §§ 1^{er} – 6, du Code des sociétés et des associations, de pouvoir recouvrer les factures d'acompte, indépendamment des délais de paiement. Dans un certain nombre de cas, par exemple en ce qui concerne le paiement des honoraires d'avocats, le dispositif prévu pourrait avoir pour effet d'entraver l'accès au juge tel qu'il est garanti par l'article 6 de la CEDH.

Tout cela ne signifie cependant pas qu'il est interdit aux entreprises de convenir des délais de paiement avec le consommateur.

Soulignons enfin que nous souscrivons pleinement à la limitation des frais de recouvrement. Toutes les entreprises doivent en tenir compte.

2 augustus 2002, net zoals dit nu reeds het geval is, geldt als *lex generalis* en dat zij dus sectorspecifieke regelgeving op regionaal of federaal niveau onverlet laat.

Daarnaast worden ook kleine ondernemingen vrijgesteld van de verplichtingen die voortvloeien uit Hoofdstuk 4. Wij zijn van mening dat de huidige libellering van het wetsvoorstel niet bijdraagt aan de verwezenlijking van het oorspronkelijke doel van het wetsvoorstel, namelijk het tegengaan van overmatige schuldenlast bij consumenten en de aanpak van de schuldindustrie. Consumenten nemen niet alleen goederen en diensten af van ondernemingen die opeenvolgende prestaties leveren, maar vaak ook van kleine ondernemingen. Denk maar aan de aankoop van een auto-onderdeel, schilderwerken in huis, enz. Deze kleine ondernemingen hebben niet de marktmacht om van hun (vaak economisch sterkere) leveranciers kortere betalingstermijnen te eisen. Indien het wetsvoorstel, zoals het voorligt, zou worden aangenomen, dan zou dit de liquiditeitspositie van deze kleine, vaak lokaal verankerde ondernemingen ernstig in gevaar brengen. Deze visie zou haaks staan op de wetsvoorstellen 54 1451/001 en 54 2966/001 die op het einde van de vorige zittingsperiode unaniem werden aangenomen en die tot doel hadden om te voorzien in een betere bescherming van onze kleine en middelgrote ondernemingen. Bovendien vormen dergelijke schulden geen aanzienlijk onderdeel van de problematiek van de schuldaangroei, waar dit wetsvoorstel een antwoord op wil bieden.

Met de voorgestelde aanpassing moet het voor ondernemingen, die beantwoorden aan criteria van art. 1:24, §§ 1 – 6 van het Wetboek vennootschappen en verenigingen, daarnaast ook mogelijk zijn om voorschotfacturen los van betalingstermijnen te kunnen invorderen. In een aantal gevallen, bv. wat de betaling van de erelonen van advocaten betreft, zou de ontworpen regeling ertoe kunnen leiden dat de toegang tot de rechter, zoals gewaarborgd door artikel 6 EVRM, verhinderd zou kunnen worden.

Dit alles betekent evenwel niet dat het ondernemingen verboden wordt om met de consument betalingstermijnen overeen te komen.

Wij onderstrepen tot slot dat wij de beperking van de invorderingskosten volledig onderschrijven. Alle ondernemingen dienen deze in acht te nemen.

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)

N° 10 DE MME VAN BOSSUYT ET CONSORTS

Art. 7

Remplacer cet article par ce qui suit:

“Art. 7. La facture doit être établie dans le délai visé à l'article 4 de l'arrêté royal n° 1 du 29 décembre 1992 relatif aux mesures tendant à assurer le paiement de la taxe sur la valeur ajoutée. Après avoir été établie, la facture doit être envoyée dans un délai de sept jours calendrier suivant la date de facturation.”.

JUSTIFICATION

Cet amendement précise que l'article est conforme aux règles existantes en matière de facturation. Cette clarification accroît la sécurité juridique, dès lors que la nouvelle législation indique explicitement qu'elle est conforme à la législation existante. En outre, le présent amendement permet d'éviter aux créanciers de devoir envoyer systématiquement leurs factures par courrier recommandé afin de respecter l'obligation de fournir la preuve de la date d'envoi. Cela augmenterait les coûts, ce qui ne serait pas dans l'intérêt du consommateur.

L'objectif initial de l'article, qui est d'éviter qu'un délai trop long ne s'écoule entre l'établissement de la facture et son envoi, reste inchangé.

Dans un souci de cohérence avec les articles 6 et 8, qui règlent les délais de paiement exprimés en jours calendrier, le délai est ici aussi exprimé en jours calendrier. Cette cohérence doit également permettre de disposer d'un système informatique fonctionnel.

Nr. 10 VAN MEVROUW VAN BOSSUYT c.s.

Art. 7

Dit artikel vervangen als volgt:

“Art. 7. De factuur moet worden opgesteld binnen de termijn bedoeld in artikel 4 van het koninklijk besluit nr. 1 met betrekking tot de regeling voor de voldoening van de belasting over de toegevoegde waarde van 29 december 1992. Na het opstellen dient de factuur te worden verzonden binnen een termijn van zeven kalenderdagen na factuurdatum.”.

VERANTWOORDING

Dit amendement verduidelijkt dat het artikel aansluit bij de bestaande regels omtrent het opstellen van facturen. Deze verduidelijking vergroot de rechtszekerheid aangezien de nieuwe wetgeving expliciet aangeeft overeen te stemmen bij de bestaande wetgeving. Bovendien wordt dankzij dit amendement vermeden dat schuldeisers systematisch hun facturen per aangetekende zending zouden versturen om te kunnen voldoen aan de verplichting om de datum van verzending te kunnen aantonen. Hierdoor zouden de kosten verhogen, hetgeen niet in het belang van de consument is.

Het oorspronkelijk beoogde doel van het artikel, met name te verhinderen dat er te veel tijd verloopt tussen het opmaken van de factuur en het verzenden ervan blijft onverminderd behouden.

Ter wille van de consistentie met de artikelen 6 en 8, die de in kalenderdagen uitgedrukte betalingstermijnen regelen, wordt ook hier de termijn in kalenderdagen uitgedrukt. Deze consistentie moet tevens een werkbaar IT-systeem mogelijk maken.

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

N° 11 DE MME VAN BOSSUYT

Art. 8

Remplacer le § 2 par ce qui suit:

“§ 2. Le consommateur a droit à un rappel de paiement sans frais par contrat et par année civile.”

JUSTIFICATION

Nous soutenons le principe du rappel de paiement sans frais. Un oubli est en effet vite arrivé et le consommateur ne doit pas être directement sanctionné en pareil cas.

Le rappel de paiement sans frais ne peut toutefois ni justifier un usage abusif des délais de paiement, ni entraîner la mise en place d'une culture du report de paiement. Les consommateurs honnêtes ne peuvent pas être pénalisés par le comportement des consommateurs malhonnêtes.

Nous précisons dès lors que le consommateur aura droit à un rappel de paiement sans frais par contrat et par année civile.

Cela s'appliquera surtout aux contrats à exécutions successives. Pour tout contrat prévoyant une prestation unique (par exemple la livraison d'un bien), le consommateur pourra toujours bénéficier du principe du paiement sans frais.

Nr. 11 VAN MEVROUW VAN BOSSUYT

Art. 8

Paragraaf 2 vervangen als volgt:

“§ 2. De consument heeft recht op een kosteloze betalingsherinnering per overeenkomst en dit per kalenderjaar.”

VERANTWOORDING

Wij steunen het principe van de kosteloze betalingsherinnering. Een vergetelheid is snel gebeurd en hoeft niet direct gesanctioneerd te worden.

De kosteloze betalingsherinnering mag er evenwel niet toe leiden dat misbruik mag gemaakt worden van de betalingstermijnen of mag er niet toe leiden dat een cultuur van betalingsuitstel wordt geïnstalleerd. Bonafide consumenten mogen niet de dupe worden van het gedrag van malafide consumenten.

Om die reden verduidelijken wij dat de consument per overeenkomst en per kalenderjaar recht heeft op één kosteloze betalingsherinnering.

Dit zal vooral spelen bij overeenkomsten met opeenvolgende prestaties. In geval van een overeenkomst met een eenmalige prestatie (bv. de levering van een goed) zal de consument steeds van het voordeel van het principe van de kosteloze betaling kunnen genieten.

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)

N° 12 DE MME VAN BOSSUYT ET CONSORTS

Art. 11

Supprimer les mots “tels que, par exemple, la balance de justice”.

JUSTIFICATION

Nous sommes d'accord qu'il est préférable que les symboles professionnels représentatifs, tels que la balance de Dame Justice, ne figurent pas dans la correspondance échangée avec les consommateurs au cours de la phase du recouvrement amiable car ces symboles peuvent prêter à confusion, le consommateur pouvant alors penser à tort que le traitement de sa dette a déjà atteint la phase judiciaire.

Il n'est toutefois pas correct, du point de vue légistique, d'inscrire des exemples dans la loi car cette inscription est source d'insécurité juridique. C'est pourquoi ces mots sont supprimés du dispositif.

Cela ne modifie pas la disposition en tant que telle. Une énumération non exhaustive des symboles professionnels représentatifs figure en effet dans les développements.

Nr. 12 VAN MEVROUW VAN BOSSUYT c.s.

Art. 11

De woorden “zoals bijvoorbeeld de weegschaal van vrouwe Justitia” **weglaten.**

VERANTWOORDING

Wij zijn het erover eens dat representatieve beroepstekens, zoals de weegschaal van vrouwe Justitia, best niet voorkomt in correspondentie met de consument in de fase van de minnelijke invordering. Bij de consument kan dit immers leiden tot verwarring. Hij kan er immers verkeerdelijk van uitgaan dat zijn schuld zich reeds in de gerechtelijke fase bevindt.

Niettemin is het wetgevingstechnisch onkies om voorbeelden in de wet op te nemen. Dit zorgt voor rechtsonzekerheid. Om die reden worden deze woorden uit het dispositief gehaald.

Dit doet geen afbreuk aan de bepaling aan zich. In de toelichting wordt immers een niet-limitatieve opsomming gegeven van representatieve beroepssymbolen.

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

N° 13 DE MME VAN BOSSUYT ET CONSORTS

Art. 14

Dans le 2°, entre l'alinéa 3 et l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, insérer un alinéa rédigé comme suit:

“Le médiateur de dettes agréé et le centre public d'action sociale répondent au débiteur dans le délai prévu au paragraphe 3.”.

JUSTIFICATION

Il est important que les médiateurs de dettes ou les centres publics d'action sociale informent le consommateur à temps du sort réservé à sa demande de médiation de dettes ou d'accompagnement budgétaire. En effet, en l'absence de ce délai, les créanciers risqueraient de quitter plus rapidement la phase de recouvrement amiable pour récupérer la créance par la voie judiciaire. Cela aurait un impact négatif considérable sur l'endettement du consommateur, précisément parce que la phase judiciaire est la plus onéreuse pour le consommateur, *a fortiori* lorsqu'il est déjà confronté à une situation financière précaire.

Nr. 13 VAN MEVROUW VAN BOSSUYT c.s.

Art. 14

In het 2° tussen het derde en het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, een lid invoegen, luidende:

“De erkende schuldbemiddelaar en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn antwoorden de schuldenaar binnen de termijn bedoeld in paragraaf 3.”.

VERANTWOORDING

Het is van belang dat schuldbemiddelaars of de openbare centra voor maatschappelijk welzijn de consument tijdig inlichten over het lot van zijn aanvraag tot schuldbemiddeling of budgetbegeleiding. Indien deze termijn immers niet zou worden voorzien, dan dreigt zich de situatie voor te doen dat schuldeisers de fase van de minnelijke invordering sneller zullen verlaten om de schuld langs gerechtelijke weg in te vorderen. Dit zou een aanzienlijke negatieve financiële impact hebben op de schuldenlast van de consument, net omdat de gerechtelijke fase de voor de consument meest dure fase is, zeker wanneer hij zich reeds in een financieel precarie situatie bevindt.

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

N° 14 DE MME **VAN BOSSUYT ET CONSORTS**

Art. 28

Après l'article 28, insérer un titre 4/1 intitulé:

“TITRE 4/1. Évaluation”

Nr. 14 VAN MEVROUW **VAN BOSSUYT c.s.**

Art. 28

Na artikel 28 een titel 4/1 invoegen, luidende:

“TITEL 4/1. Evaluatie”

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

N° 15 DE MME VAN BOSSUYT ET CONSORTS

Art. 28/1 (*nouveau*)

Dans le titre 4/1 précité, insérer un article 28/1 rédigé comme suit:

“Art. 28/1 La présente loi sera évaluée par la Chambre des représentants un an après son entrée en vigueur.”.

JUSTIFICATION

L'évaluation de la loi doit permettre au législateur de vérifier si les modifications légales produisent l'effet souhaité et offre l'opportunité d'ajuster la loi, si nécessaire.

Nr. 15 VAN MEVROUW VAN BOSSUYT c.s.

Art. 28/1 (*nieuw*)

In de voornoemde titel 4/1 een artikel 28/1 invoe-gen, luidende:

“Art. 28/1 Deze wet wordt een jaar na haar inwerkingtreding geëvalueerd door de Kamer van volksvertegenwoordigers.”.

VERANTWOORDING

Een wetsevaluatie moet de wetgever toelaten om na te gaan of de wettelijke aanpassingen het beoogde effect res-sorteren en biedt de gelegenheid om, waar nodig, de wet bij te sturen.

Anneleen VAN BOSSUYT (N-VA)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Egbert LACHAERT (Open Vld)

N° 16 DE M. LACHAERT ET MMES VERHELST ET REUTER

Art. 2

Compléter cet article par un alinéa rédigé comme suit:

“Le chapitre 4 de la présente loi ne s’applique pas au paiement de dettes par un consommateur à une entreprise répondant aux critères fixés à l’article 1:24, §§ 1^{er} à 6, du Code des sociétés et des associations.”.

JUSTIFICATION

Le présent amendement tend à exclure les petites entreprises du champ d’application du chapitre 4 de cette proposition de loi.

Les règles de paiement visées au chapitre 4 s’appliquent à tous les paiements effectués par les consommateurs aux entreprises pour la fourniture de biens ou de services si une facture est émise pour ces derniers. Le Code de la TVA prévoit plusieurs cas dans lesquels l’entreprise est tenue de fournir une facture au consommateur. Une facture doit ainsi être établie pour la vente, la réparation et l’entretien de véhicules si le prix est supérieur à 125 euros TVA comprise, pour les travaux immobiliers (par exemple, les rénovations, l’entretien de la chaudière de chauffage central, les travaux dans le secteur du bâtiment, etc.), pour les déménagements, pour les ventes à tempérament et pour les achats dans les grandes surfaces.

De très nombreux indépendants et PME sont actifs dans ces secteurs. Les dispositions du chapitre 4 entraîneront, pour ces indépendants et PME, une augmentation sensible des charges administratives ainsi que des problèmes de liquidités. En effet, ils sont eux-mêmes confrontés à des factures qui doivent être payées à leurs fournisseurs. En outre, ils doivent payer la TVA ou les droits d’accises dus sur la facture dans les délais impartis. L’introduction d’un délai de paiement de vingt jours pour les consommateurs, allié à un délai supplémentaire de dix jours après un premier rappel gratuit, aura un effet néfaste sur la liquidité de ces indépendants et PME. De plus, ces dettes ne représentent pas une part importante du problème de l’augmentation des dettes, auquel cette

Nr. 16 VAN DE HEER LACHAERT EN DE DAMES VERHELST EN REUTER

Art. 2

Dit artikel aanvullen met een lid, luidende:

“Hoofdstuk 4 van deze wet is niet van toepassing op de betaling van schulden door een consument aan een onderneming die beantwoordt aan de criteria vastgesteld in artikel 1.24, §§ 1 tot en met 6, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.”.

VERANTWOORDING

Dit amendement heeft tot doel kleine ondernemingen niet op te nemen in het toepassingsgebied van hoofdstuk 4 van dit wetsvoorstel.

De regels met betrekking tot betaling, in hoofdstuk 4, zijn van toepassing op alle betalingen van consumenten aan ondernemingen voor de levering van goederen of diensten indien er hiervoor een factuur wordt opgemaakt. Het btw-wetboek bevat een aantal gevallen waarin de onderneming verplicht is om een factuur te bezorgen aan de consument. Zo moet een factuur worden uitgereikt bij de verkoop, de reparatie en het onderhoud van voertuigen als de prijs hoger is dan 125 euro incl. btw, bij werken in onroerende staat (vb. verbouwingen, onderhoud cv-ketel, aannemingswerken in de bouwsector, ...), bij verhuizingen, bij verkopen op afbetaling en bij aankopen in groothandelszaken.

In deze sectoren bevinden zich heel veel kmo’s en zelfstandigen. De bepalingen van hoofdstuk 4 zullen voor deze zelfstandigen en kmo’s leiden tot een forse verhoging van de administratieve last en tot liquiditeitsproblemen. Ze worden immers zelfs geconfronteerd met facturen die moeten betaald worden aan hun leveranciers. Daarenboven moeten ze de btw of accijnzen die verschuldigd zijn op de factuur zelf tijdig betalen. Het invoeren van een betaaltermijn van twintig dagen aan consumenten, gecombineerd met een bijkomende termijn van tien dagen na een eerste kosteloze herinnering, zal een nefast gevolg hebben op de liquiditeit van deze zelfstandigen en kmo’s. Bovendien vormen dergelijke schulden geen aanzienlijk onderdeel van de problematiek van de schuldaangroei,

proposition de loi vise à apporter une réponse. La proposition de loi n'atteint dès lors pas non plus son objectif sur ce point.

waar dit wetsvoorstel een antwoord op wil bieden. Het wetsvoorstel schiet dan ook in deze zijn doel voorbij.

Egbert LACHAERT (Open Vld)
Kathleen VERHELST (Open Vld)
Florence REUTER (MR)

N° 17 DE MME FONCK

Art. 7

Compléter cet article par un alinéa, rédigé comme suit:

“Les dispositions reprises à l’alinéa premier ne s’appliquent pas aux établissements de soins.”

JUSTIFICATION

La période entre la date d’envoi et la date de facturation est un problème pour les établissements de santé. Cela est dû à la terminologie, aux processus et aux obligations en vigueur dans le secteur. La date de la facture n’est pas la même que la date à laquelle la facture est générée, mais elle est déterminée par la loi.

En ce qui concerne les hôpitaux, une facture du patient est envoyée environ 1,5 à 2 mois après la date de facturation. Par date de facture, nous entendons la date mentionnée sur la facture:

Pour les patients hospitalisés, il s’agit du dernier jour du mois au cours duquel la prestation a eu lieu.

La date d’envoi effective, en particulier la date à laquelle la facture est effectivement envoyée, est donc en moyenne de 1,5 à 2 mois après la date de la facture. Le délai entre la date d’envoi et la date de facturation est le résultat d’enregistrements et de contrôles dans les différents sous-ensembles tels que la pharmacie, la biologie clinique, la radiologie, etc. Plusieurs services sont souvent enregistrés par patient et ceux-ci se retrouvent régulièrement dans différents logiciels, ce qui nécessite des contrôles approfondis. Après ces contrôles, des corrections sont apportées et certains fichiers doivent être recréés. Ce temps est nécessaire pour réduire au minimum le nombre de notes de crédit et de refacturations et pour s’assurer que les patients reçoivent immédiatement une facture correcte (légalement requise).

D’un point de vue technique, la date de la facture pourrait être reportée à la date à laquelle la facture est réellement générée, après que tous les contrôles et les corrections correspondantes ont été finalisés. Toutefois, cette date serait alors trop éloignée de la date à laquelle les services ont eu lieu. La date de facturation ne peut, en effet, être supérieure

Nr. 17 VAN MEVROUW FONCK

Art. 7

Dit artikel aanvullen met een lid, luidende:

“De in het vorige lid vermelde bepalingen zijn niet van toepassing op de zorginstellingen.”

VERANTWOORDING

De periode tussen de factuurdatum en de verzendingsdatum zadelt de gezondheidszorginstellingen op met een probleem. Dat heeft te maken met de terminologie, de processen en de verplichtingen die in de sector van kracht zijn. De factuurdatum is niet dezelfde als de datum waarop de factuur wordt opgesteld, maar wordt bij wet bepaald.

De ziekenhuizen versturen hun facturen 1,5 tot 2 maanden na de factuurdatum naar de patiënt. Met “factuurdatum” wordt de datum bedoeld die op de factuur wordt vermeld.

Voor de in een ziekenhuis opgenomen patiënten gaat het om de laatste dag van de maand waarin de zorg is verstrekt.

De eigenlijke verzendingsdatum, meer bepaald de datum waarop de factuur daadwerkelijk wordt verzonden, ligt dus gemiddeld 1,5 tot 2 maanden na de factuurdatum. Dat er tijd verstrijkt tussen de factuurdatum en de verzendingsdatum heeft te maken met registraties en controles in de verschillende subgroepen (farmacie, klinische biologie, radiologie enzovoort). Vaak moeten voor een patiënt meerdere diensten worden geregistreerd, wat echter geregeld moet gebeuren met verschillende softwareprogramma’s. Daardoor is grondige controle noodzakelijk. Na die controles worden nog correcties aangebracht en moeten sommige records opnieuw worden aangemaakt. Die tijd is nodig om het aantal creditnota’s en gecorrigeerde facturen tot een minimum te beperken, en ervoor te zorgen dat de patiënten – zoals de wet vereist – onmiddellijk een juiste aanrekening ontvangen.

Technisch zou de factuurdatum kunnen worden opgeschoven tot de datum waarop de factuur daadwerkelijk wordt opgesteld, nadat alle controles en dienovereenkomstige verbeteringen zijn voltooid. Die datum zou echter te ver verwijderd liggen van de datum waarop de zorg is verstrekt. De factuurdatum mag immers niet later liggen dan uiterlijk de

au 15 du mois suivant le mois au cours duquel la fourniture ou l'achèvement de la prestation a eu lieu (art. 4, § 1^{er} de l'arrêté royal n° I/W.TVA). Cela aurait également des conséquences sur le traitement dans le système comptable.

Pour les autres établissements de soins tels que les centres d'hébergement, les maisons de soins psychiatriques, les centres d'hébergement protégé et les centres de réadaptation, il n'est pas non plus possible d'envoyer la facture dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de la facture. Ces institutions sont également soumises à toutes sortes de contrôles nécessaires à l'établissement d'une facture correcte.

Catherine FONCK (cdH)

vijftiende dag van de maand die volgt op de maand waarin de prestatie werd geleverd of volbracht (artikel. 4, § 1, van het koninklijk besluit nr. 1 van 29 december 1992 inzake btw). Een en ander zou tevens gevolgen hebben voor de boekhoudkundige verwerking.

Voor de overige zorginstellingen (de woonzorgcentra, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven voor beschut wonen en revalidatiecentra) is het evenmin mogelijk de factuur te verzenden binnen een termijn van 7 werkdagen na de factuurdatum; ook die instellingen moeten allerhande controles uitvoeren vooraleer een correcte factuur kan worden opgesteld