

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 juillet 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques
en ce qui concerne l'octroi automatique
du tarif social**

RAPPORT
DE LA PREMIÈRE LECTURE

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET
DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES
PAR
MME **Laurence ZANCHETTA**

SOMMAIRE

Pages

I. Procédure	3
II. Exposé introductif.....	3
III. Discussion générale.....	4
IV. Discussion des articles et votes.....	10

*Voir:*Doc 55 **0642/ (2019/2020)**:

001: Proposition de loi de M. Van den Bergh et Mme Dierick.
002 et 003: Amendements.

Voir aussi:

005: Articles adoptés en première lecture.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 juli 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van
13 juni 2005 betreffende de elektronische
communicatie
met betrekking tot de automatische
toekenning van het sociaal tarief**

VERSLAG
VAN DE EERSTE LEZING

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Laurence ZANCHETTA**

INHOUD

Blz.

I. Procedure	3
II. Inleidende uiteenzetting	3
III. Algemene bespreking.....	4
IV. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen.....	10

*Zie:*Doc 55 **0642/ (2019/2020)**:

001: Wetsvoorstel van de heer Van den Bergh en mevrouw Dierick.
002 en 003: Amendementen.

Zie ook:

005: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

02847

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman
Ecolo-Groen	Kim Buyst, Sarah Schlitz, Cécile Thibaut
PS	Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta
VB	Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters
MR	Emmanuel Burton, Vincent Scourneau
CD&V	Jef Van den Bergh
PVDA-PTB	Maria Vindevoghel
Open Vld	Marianne Verhaert
sp.a	Joris Vandenbroucke

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Michael Freilich, Jan Spooren, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
Zakia Khattabi, Tinne Van der Straeten, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont
Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
Christophe Bombled, Benoît Friart, Kattrin Jadin
Jan Briers, Franky Demon, N N
Gaby Colebunders, Roberto D'Amico
Christian Leysen, Tim Vandenput
Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Josy Arens
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la présente proposition de loi au cours de sa réunion du 1^{er} juillet 2020.

I. — PROCÉDURE

Lors de la discussion générale, la compétence de la commission a été contestée. Le président, M. Jean-Marc Delizée, ayant constaté qu'il n'y avait pas de majorité pour s'opposer à l'examen de la présente proposition de loi et compte tenu du fait que celle-ci a été renvoyée en vertu de l'article 74, 2, du Règlement de la Chambre, à la commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales, il a été considéré que votre commission est habilitée à poursuivre ses travaux par rapport au texte. Le renvoi à la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique n'est donc pas envisagé.

Au cours de sa réunion du 1^{er} juillet 2020, la commission a rejeté par 8 voix contre 8 la demande de solliciter des avis écrits, notamment de la part de l'Autorité de Protection des Données et de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

II. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Mme Nahima Lanjri (CD&V), coauteur de la proposition de loi, indique que le but du tarif social en matière de télécommunications est d'aider les personnes ayant des revenus limités, les personnes âgées et les personnes handicapées, en leur permettant de téléphoner ou d'accéder à l'internet à un prix abordable. Il s'agit d'un pilier important de la politique axée sur l'inclusion et l'intégration sociale.

À l'heure actuelle, le tarif social en matière de télécommunications n'est pas octroyé automatiquement. Il en résulte que de nombreuses personnes qui en auraient besoin n'en bénéficient pas. La crise du coronavirus a mis en lumière que de nombreuses familles ne pouvaient assurer l'enseignement à domicile de leurs enfants, faute de connexion internet ou faute de volume de données suffisant.

Une simplification administrative s'impose donc afin d'octroyer automatiquement le tarif social en matière de télécommunications aux bénéficiaires dont les données sont disponibles dans le réseau d'information de la sécurité sociale.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsvoorstel besproken tijdens haar vergadering van 1 juli 2020.

I. — PROCEDURE

Tijdens de algemene bespreking werd de bevoegdheid van de commissie ter discussie gesteld. Aangezien de voorzitter, de heer Jean-Marc Delizée, heeft vastgesteld dat er geen meerderheid bestond om dit wetsvoorstel niet te bespreken en aangezien het wetsvoorstel ook overeenkomstig artikel 74, 2, van het Reglement van de Kamer gezonden werd naar de commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen, werd uw commissie gemachtigd geacht de bespreking van dit wetsvoorstel voort te zetten. De verwijzing van dit wetsvoorstel naar de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda is dus niet aan de orde.

Tijdens een van haar vergaderingen van 1 juli 2020 heeft de commissie met 8 stemmen tegen 8 het verzoek verworpen om het schriftelijk advies in te winnen van de Gegevensbeschermingsautoriteit, alsook van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT).

II. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V), mede-indienster van het wetsvoorstel, wijst erop dat het sociaal telecomtarief tot doel heeft mensen met een beperkt inkomen, ouderen en gehandicapten te ondersteunen. Het biedt hun de mogelijkheid betaalbaar te telefoneren of te surfen. Dit tarief is een belangrijke hoeksteen van het beleid inzake inclusie en maatschappelijke integratie.

Thans wordt het sociaal telecomtarief niet automatisch toegekend. Het gevolg is dat veel mensen dat tarief niet benutten, hoewel ze er nood aan hebben. Tijdens de coronacrisis is gebleken dat veel gezinnen geen thuisonderwijs voor hun kinderen konden organiseren, omdat ze geen internetverbinding hebben of omdat hun datavolume ontoereikend is.

Er is dus nood aan administratieve vereenvoudiging, zodat het sociaal telecomtarief automatisch wordt toegekend aan de begunstigden van wie de gegevens beschikbaar zijn in het informatienetwerk van de sociale zekerheid.

L'octroi automatique du tarif social déchargerait aussi l'IBPT. Chaque année, l'IBPT consacre 8 000 heures de travail au traitement des demandes. Ces heures pourraient être utilisées pour accomplir les nombreuses autres missions urgentes qui incombent à l'IBPT. Seules quelques étapes de la procédure ont été automatisées dernièrement.

Le système actuel est générateur d'effets Mathieu et il est source de tracasseries administratives pour tous les intéressés. Cette réduction sociale ne profite dès lors pas à ceux qui en ont vraiment besoin.

L'octroi automatique des tarifs sociaux pour le gaz et l'électricité est un fait depuis plusieurs années déjà. Pour la téléphonie, en revanche, cet octroi automatique est attendu depuis des lustres. Il est à noter qu'en ce qui concerne le tarif social pour internet, la procédure continue de se faire manuellement et sur papier.

La disposition proposée modifie les bénéficiaires actuels et calque le système sur celui du tarif social pour l'énergie. Nous renvoyons à l'avis 2019-000057 du 22 janvier 2019 de l'IBPT. Le fait de réutiliser les critères et les systèmes TIC qui s'appliquent actuellement au tarif social pour l'énergie favorise une politique cohérente et efficace.

Le nombre de personnes bénéficiant de tarifs sociaux pour l'énergie tourne autour de 485 906 pour l'électricité et de 289 423 pour le gaz. Aujourd'hui, on recense environ 306 178 bénéficiaires du tarif social en matière de télécommunications, dont 211 783 de plus de 65 ans, 74 799 personnes handicapées de moins de 65 ans, 16 166 bénéficiaires du revenu d'intégration et 3 429 déficients auditifs, aveugles militaires de guerre et personnes ayant subi une laryngectomie. Alors qu'en 2011, 385 063 personnes bénéficiaient encore du tarif social pour les télécoms, en 2014, ce chiffre est tombé à 305 913 bénéficiaires, soit une diminution de pas moins de 21 %. La partie de la population exposée à un risque de pauvreté ne diminue toutefois pas en Belgique.

III. — DISCUSSION GÉNÉRALE

1. Questions et observations des membres

Mme Laurence Zanchetta (PS) indique que son groupe soutiendra ce texte. Le groupe socialiste est favorable à une automatisation de l'octroi du tarif social car celui-ci est rendu difficile par les obstacles administratifs.

De automatische toekenning van het sociaal tarief zou ook de werklust van het BIPT verlichten. Jaarlijks besteedt het BIPT 8 000 werkuren aan de verwerking van de aanvragen. Die tijd zou kunnen worden gebruikt voor de talloze andere dringende taken van het BIPT. Slechts enkele stappen van het proces werden recent automatisch gemaakt.

De huidige regeling werkt het "Mattheüseffect" in de hand en brengt administratieve rompslomp met zich voor alle betrokkenen. Bijgevolg komt die sociale korting niet ten goede aan wie er echt nood aan heeft.

De automatische toekenning van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit is al jaren een feit. Voor telefonie laat die automatische toekenning daarentegen al jaren op zich wachten. Inzake de toekenning van het sociaal tarief voor internetaansluitingen verloopt de procedure overigens nog steeds manueel en op papier.

Het wetsvoorstel beoogt de doelgroep van de begunstigten te wijzigen en de regeling te enten op die van het sociaal tarief voor energie. De indieners verwijzen naar het advies 2019-000057 van het BIPT van 22 januari 2019. De overname van de bestaande criteria en van de ICT-systemen voor het sociaal energietarief bevordert een coherent en efficiënt beleid.

Momenteel komen ongeveer 485 906 mensen in aanmerking voor het sociaal elektriciteitstarief, en ongeveer 289 423 voor het desbetreffende gastarief. Thans wordt het sociaal telecomtarief toegekend aan ongeveer 306 178 begunstigten, van wie 211 783 65-plussers; 74 799 begunstigten zijn mensen met een handicap die jonger zijn dan 65, 16 166 begunstigten ontvangen een leefloon, en 3 429 begunstigten zijn mensen met een gehoorstoornis, blinde oorlogsveteranen of mensen die een laryngectomie hebben ondergaan. In 2011 maakten nog 385 063 mensen gebruik van het sociaal telecomtarief, terwijl het er in 2014 nog slechts 305 913 waren – een daling met maar liefst 21 %. Het aandeel van de bevolking met een armoederisico daalt in België echter niet.

III. — ALGEMENE BESPREKING

1. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) geeft aan dat haar fractie het wetsvoorstel zal steunen. De PS-fractie is voorstander van een automatische toekenning van het sociaal tarief, aangezien administratieve hinderpalen de toekenning ervan bemoeilijken.

Elle signale toutefois le dépôt des *amendements n^{os} 1 et 2* (DOC 55 642/002). Ils ont pour objectifs de revoir le tarif social à la hausse en raison du fait que les opérateurs ont, depuis 2012, augmenté leurs tarifs au-delà de l'inflation, et de prévoir en outre à l'avenir une indexation du tarif social en matière de télécommunications.

L'intervenante souligne que cette proposition de loi est importante, car la crise du coronavirus a révélé à quel point l'accès à internet est important pour de nombreux aspects de la vie sociale, qu'il s'agisse du travail, de l'éducation, de l'accès à la culture et du maintien des relations familiales en temps de confinement.

Mme Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) déclare que son groupe soutiendra également cette proposition, car l'accès aux nouvelles technologies est essentielle et constitue un facteur d'émancipation sociale. La fracture numérique est une réalité qui doit être combattue. L'automatisation des droits, comme dans d'autres secteurs, est une bonne réponse.

L'intervenante estime néanmoins que les critères d'accès au tarif social, basés sur l'âge et le statut sont trop stricts. Ces critères d'accès devraient être plus larges et davantage basés sur le revenu. Cela permettrait d'octroyer ce tarif social à davantage de personnes qui en ont réellement besoin.

En outre, comme suite à des décisions prises au niveau de l'Union européenne, les opérateurs ne sont plus tenus de prévoir un tarif social pour la téléphonie mobile. Il faudrait pouvoir agir sur ce volet-là également.

Mme Schlitz suggère de demander un avis écrit au Réseau wallon de lutte contre la pauvreté et à son équivalent flamand.

M. Wouter Raskin (N-VA) considère que l'existence de ce tarif social en matière de télécommunication est une bonne chose et que la procédure actuelle pour l'octroi de ce tarif est effectivement lourde et inadaptée.

Il se demande cependant si l'automatisation des droits proposée est la meilleure solution. En outre, les critères d'attribution ne tiennent pas suffisamment compte de la situation financière des personnes. Dans le système actuel, une personne pensionnée fortunée pourrait en théorie bénéficier du tarif social en matière de télécommunications, alors que certains groupes

De spreekster attendeert er echter op dat zij de *amendementen nrs. 1 en 2* (DOC 55 642/002) heeft ingediend. Die beogen het sociaal tarief opwaarts bij te stellen, rekening houdend met het feit dat de door de operatoren toegepaste tarieven sinds 2012 sterker zijn gestegen dan de inflatie; het is voorts de bedoeling dat het sociaal tarief voor telecomunicatiemiddelen in de toekomst wordt geïndexeerd.

De spreekster beklemtoont de grote waarde van dat dit wetsvoorstel, want de coronacrisis heeft aangetoond hoe belangrijk de toegang tot het internet is voor talrijke aspecten van het maatschappelijk leven tijdens de lockdown, zoals het werk, de opvoeding, de toegang tot cultuur en het behoud van familiebanden.

Mevrouw Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) laat weten dat ook haar fractie dit wetsvoorstel zal steunen, aangezien de toegang tot de nieuwe technologieën van wezenlijk belang is, alsook bevorderlijk voor de maatschappelijke emancipatie. De digitale kloof is een realiteit die moet worden bestreden. De automatische toekenning van rechten, zoals in andere sectoren, vormt een goed antwoord.

De spreekster meent echter dat de criteria voor de toegang tot het sociaal tarief, die gebaseerd zijn op de leeftijd en op het statuut, te strikt zijn. Die toegangscriteria zouden breder moeten zijn, alsook meer gebaseerd op het inkomen. Op die manier zou dat sociaal tarief meer ten goede komen aan de mensen die het werkelijk nodig hebben.

Ten gevolge van beslissingen op het niveau van de Europese Unie hoeven de operatoren bovendien niet langer te voorzien in een sociaal tarief voor mobiele telefonie. Dat aspect zou eveneens moeten worden aangepakt.

Mevrouw Schlitz suggereert om een schriftelijk advies in te winnen bij het *Réseau wallon de lutte contre la pauvreté* en bij het Vlaamse equivalent ervan.

De heer Wouter Raskin (N-VA) meent dat het bestaan van dat sociaal tarief inzake telecommunicatie een goede zaak is en dat de huidige procedure voor de toekenning ervan inderdaad omslachtig en onaangepast is.

Hij vraagt zich echter af of de voorgestelde automatische toekenning van rechten de beste oplossing is. Bovendien houden de toekenningscriteria onvoldoende rekening met de financiële situatie van de betrokkenen. Met de huidige regeling zou een welgestelde gepensioneerde in theorie gebruik kunnen maken van het sociaal tarief voor telecommunicatie, terwijl sommige

cibles qui en auraient financièrement davantage besoin ne le peuvent pas.

M. Raskin estime dès lors qu'il serait préférable d'organiser une concertation avec les opérateurs pour mettre en place un système accessible au plus grand nombre. Il se réfère à cet égard au système prôné dans la note de politique générale de l'ancien ministre compétent.

L'intervenant suggère enfin de demander l'avis de la commission de l'Economie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique.

M. Frank Troosters (VB) soutient la proposition dans son principe mais pose deux questions.

Premièrement, dans les développements de la proposition, il est indiqué que cette proposition entraînera une diminution de la charge de travail pour l'IBPT. Mais, il est à craindre qu'elle impliquera un surcroît de travail pour le SPF Economie. Ce dernier dispose-t-il des ressources humaines et matérielles nécessaires pour y faire face?

Deuxièmement, la proposition prévoit que "l'intéressé a le droit de s'opposer gratuitement au traitement des données relatives à sa personne en vue de l'octroi automatique, moyennant une notification y afférente datée et signée adressée à son opérateur". Le bénéficiaire doit-il marquer son accord au préalable ou a-t-il uniquement un recours *a posteriori*?

Le membre pose la question de savoir s'il ne convient pas de demander l'avis de l'Autorité de protection des données.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) soutient également la mesure proposée d'automatisation de l'octroi du tarif social en matière de télécommunications. C'est une mesure simple, car les données sont connues. En outre, toute automatisation de l'octroi d'un droit constitue un pas dans la bonne direction pour les personnes vivant dans la pauvreté.

Mme Vindevoghel déclare qu'elle soutient les amendements n°1 et n° 2 déposés par Mme Laurence Zanchetta et consorts.

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) estime que l'automatisation des droits est en soi une initiative louable.

Elle émet cependant des doutes sur la compétence de la commission, dans la mesure où la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ressortit, depuis cette législature, à la compétence de

doelgroepen die er financieel meer behoefte aan zouden hebben, dat niet kunnen.

De heer Raskin meent derhalve dat het de voorkeur verdient overleg met de operatoren te plegen, teneinde een zo toegankelijk mogelijke regeling in te stellen. Hij verwijst ter zake naar de regeling die in de beleidsnota van de gewezen bevoegde minister werd bepleit.

De spreker suggereert tot slot om advies te vragen aan de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale agenda.

De heer Frank Troosters (VB) steunt het beginsel van het wetsvoorstel, maar stelt twee vragen.

Ten eerste wordt in de toelichting van het wetsvoorstel vermeld dat de voorgestelde regeling de werklust bij het BIPT zal verlichten. Er moet echter worden gevreesd dat zij tot meer werk bij de FOD Economie zal leiden. Beschikt die dienst over de menselijke en materiële middelen om daar het hoofd aan te bieden?

Ten tweede behelst het wetsvoorstel de volgende bepaling: "De betrokkene heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op de automatische toekenning, middels een gedateerde en ondertekende kennisgeving hiervan aan zijn operator.". Moet de begunstigde vooraf zijn akkoord verlenen of kan hij alleen achteraf verzet aantekenen?

Het lid denkt eraan of het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit moet worden bevestigd.

Ook mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) steunt de voorgestelde maatregel om de toekenning het sociaal telecommuntarief automatisch te maken. Het is een eenvoudige maatregel, want de gegevens zijn bekend. Voorts is het telkens een stap in de goede richting voor de mensen die in armoede leven, wanneer de toekenning van een recht automatisch wordt.

Voorts geeft mevrouw Vindevoghel aan dat zij de door mevrouw Laurence Zanchetta c.s. ingediende amendementen nrs. 1 en 2 steunt.

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) vindt de automatische toekenning van de rechten op zich een lovenswaardig initiatief.

Zij heeft echter twijfels omtrent de bevoegdheid van de commissie, aangezien sinds deze zittingsperiode de commissie voor Economie, Consumentenbescherming

la commission de l'Economie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique.

L'intervenante ajoute que l'impact financier de la mesure proposée sur les opérateurs devrait être examiné.

Elle estime également que les catégories proposées ne sont pas nécessairement les plus adéquates. Elle souligne en outre que le tarif social en matière de télécommunications ne peut pas être comparé avec celui en matière d'énergie. En effet, le gaz et l'électricité sont payés par maison, alors qu'en matière de téléphonie mobile, les contrats sont individuels et ils pourraient donc y avoir plusieurs contrats par adresse.

L'oratrice attire l'attention sur le fait que la réglementation européenne a supprimé les ristournes en matière de téléphonie mobile. Pour déroger à cette réglementation, il faudrait parvenir à démontrer que la téléphonie mobile n'est pas suffisamment abordable, ce qui n'est pas évident. Si la mesure est adoptée telle quelle, les opérateurs risquent de porter plainte pour violation de la réglementation européenne.

M. Emmanuel Burton (MR) remercie les auteurs de la proposition de loi. L'automatisation de l'octroi du tarif social est une bonne chose car elle facilitera la vie des demandeurs et de l'IBPT.

Il s'interroge toutefois sur l'impact financier pour les opérateurs de la mesure proposée ainsi que des amendements n° 1 et n° 2.

M. Josy Arens (cdH) indique que son groupe soutiendra cette proposition de loi en séance plénière. Il est également favorable aux amendements n° 1 et n° 2. Il demande si les auteurs de la proposition de loi ont recueilli l'avis des réseaux de lutte contre la pauvreté.

2. Réponses

Mme Nahima Lanjri (CD&V), coauteur de la proposition de loi, remercie les collègues qui soutiennent la proposition et indique qu'elle est d'accord avec les amendements n° 1 et n° 2 déposés par Mme Laurence Zanchetta et consorts. Il est en effet logique que les montants soient indexés.

L'intervenante répond à M. Raskin et à Mme Schlitz que la question de l'octroi du tarif social sur la base des revenus plutôt que sur celle du statut relève d'un débat plus large qui ne porte pas uniquement sur le tarif social en matière de télécommunications, mais aussi sur les autres interventions ou primes octroyées par les

en Digitale Agenda bevoegd is voor de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

De spreekster voegt daaraan toe dat de financiële impact van de voorgestelde maatregel voor de operatoren zou moeten worden onderzocht.

Ook acht zij de voorgestelde categorieën niet noodzakelijkerwijs de meest geschikte. Bovendien beklemtoont dat het sociale telecomtarief niet kan worden vergeleken met dat voor energie. Gas en elektriciteit worden immers per woning betaald, terwijl in het geval van mobiele telefonie de contracten individueel zijn en er dus meerdere contracten per adres zouden kunnen zijn.

De spreekster vestigt er de aandacht op dat de EU-regelgeving de kortingen inzake mobiele telefonie heeft afgeschaft. Om van die regelgeving af te wijken, zou moeten kunnen worden aangetoond dat de mobiele telefonie niet betaalbaar genoeg is, wat niet voor de hand ligt. Als de maatregel als dusdanig wordt aangenomen, bestaat het risico dat de operatoren een klacht indienen wegens schending van de EU-regelgeving.

De heer Emmanuel Burton (MR) bedankt de indieners van het wetsvoorstel. De automatische toekenning van het sociaal tarief is een goede zaak, want ze zal het leven van de aanvragers en van het BIPT vergemakkelijken.

Hij heeft echter vragen bij de financiële impact van de voorgestelde maatregel en van de amendementen nrs. 1 en 2 op de operatoren.

De heer Josy Arens (cdH) geeft aan dat zijn fractie dit wetsvoorstel in de plenaire vergadering zal steunen. Ook hij is gewonnen voor de amendementen nrs. 1 en 2. Hij vraagt of de indieners van het wetsvoorstel advies hebben ingewonnen bij de armoedebestrijdingsnetwerken.

2. Antwoorden

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V), mede-indienster van het wetsvoorstel, bedankt de collega's die het wetsvoorstel steunen en stipt aan dat zij het eens is met de door mevrouw Laurence Zanchetta c.s. ingediende amendementen nrs. 1 en 2. Het is immers logisch dat de bedragen worden geïndexeerd.

De spreekster antwoordt de heer Raskin en mevrouw Schlitz dat de toekenning van het sociaal tarief op grond van het inkomen veeleer dan op grond van het statuut een aspect is dat in een breder debat past dat niet alleen betrekking heeft op het sociale telecomtarief, maar ook op de andere door de overheid toegekende

autorités. Elle est d'avis que ce débat devra avoir lieu dans plusieurs commissions.

La présente proposition se limite à améliorer un dispositif qui existe déjà. Il s'agit uniquement d'automatiser l'octroi afin que les personnes reçoivent effectivement ce à quoi elles ont d'ores et déjà droit. Ce serait déjà un pas en avant important.

Mme Lanjri ajoute que le SPF Économie n'aura pas un surcroît de travail dans la mesure où l'automatisation s'appuie sur le système existant qui serait amélioré par le biais de techniques de *data mining* et de *data matching*.

Elle précise que la disposition de l'article 2 de la proposition de loi prévoyant que "l'intéressé a le droit de s'opposer gratuitement au traitement des données relatives à sa personne en vue de l'octroi automatique, moyennant une notification y afférente datée et signée adressée à son opérateur", est identique à celle qui est d'application pour le tarif social en matière d'énergie. Concrètement, la personne concernée recevra un courrier lui annonçant qu'elle peut bénéficier du tarif social en matière de télécommunications, avec en annexe un formulaire permettant à la personne de refuser.

Mme Lanjri répond à Mme Verhaert que la présente proposition ne modifie rien au tarif social tel qu'il existe aujourd'hui et qui n'est aucunement contesté par les instances européennes. La présente proposition se contente d'automatiser l'octroi d'un droit qui existe déjà et que les opérateurs exécutent déjà dans le cadre réglementaire existant. Il n'y a donc pas de raison de penser que cette mesure sera contestée.

L'intervenante conclut en disant que l'automatisation des droits est une demande récurrente des réseaux de lutte contre la pauvreté. Si cette automatisation avait été votée avant la crise du coronavirus, un certain nombre de familles n'aurait pas eu tant de problèmes pour permettre la poursuite de la scolarité de leurs enfants à domicile durant le confinement.

3. Répliques

M. Wouter Raskin (N-VA) insiste sur l'importance d'obtenir un avis de l'IBPT. Le marché des télécoms est un marché compétitif comprenant des opérateurs pratiquants des tarifs bon marchés. Il est inexact de dire que les services télécoms sont impayables.

tegemoetkomingen of premies. Volgens haar zal dat debat in verschillende commissies moeten plaatsvinden.

Met dit wetsvoorstel wordt louter een al bestaande regeling verbeterd. Het is uitsluitend de bedoeling de toekenning automatisch te maken, om ervoor te zorgen dat de mensen daadwerkelijk krijgen waar ze al recht op hebben. Dat zou al een belangrijke stap voorwaarts zijn.

Mevrouw Lanjri voegt eraan toe dat de FOD Economie geen extra werk zal hebben, aangezien de automatische toekenning berust op het bestaande systeem, dat zou worden verbeterd door middel van *datamining*- en *datamatching*-technieken.

De spreekster preciseert dat een in artikel 2 van het wetsvoorstel vervatte bepaling ("de betrokkene heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op de automatische toekenning, middels een gedateerde en ondertekende kennisgeving hiervan aan zijn operator") dezelfde bepaling is als die welke van toepassing is voor het sociaal tarief inzake energie. Het komt er concreet op neer dat de betrokkenen er per brief in kennis van worden gesteld dat ze in aanmerking komen voor het sociaal tarief inzake telecommunicatie, waarbij een formulier zal gaan waarmee ze kunnen weigeren.

Mevrouw Lanjri richt zich tot mevrouw Verhaert en stelt dat dit wetsvoorstel niets afdoet aan het thans bestaande sociaal tarief, dat geenszins door de Europese instanties ter discussie wordt gesteld. Dit wetsvoorstel voorziet louter in de automatische toekenning van een reeds bestaand recht, dat de operatoren nu al ten uitvoer leggen binnen het vigerende regelgevingsraamwerk. Er is dus geen enkele reden waarom deze maatregel ter discussie zou worden gesteld.

Tot besluit geeft de spreekster aan dat de automatische toekenning van de rechten een steeds weerkerende vraag van de armoedebestrijdingsnetwerken is. Mocht deze automatische toekenning zijn aangenomen nog vóór de door het coronavirus veroorzaakte crisis, dan zouden sommige gezinnen niet zo veel problemen hebben gehad om tijdens de lockdown hun kinderen thuis lessen te laten volgen.

3. Replieken

De heer Wouter Raskin (N-VA) acht het belangrijk een advies van het BIPT te verkrijgen. De telecommarkt is een markt met veel concurrentie, waarbij sommige operatoren goedkope tarieven hanteren. Het klopt dus niet dat de telecomdiensten voor sommigen onbetaalbaar zouden zijn.

Il faut en outre éviter que le tarif social soit octroyé à des personnes uniquement sur la base d'un statut sans prendre en compte le montant de leurs revenus. Si trop de personnes qui n'en ont pas besoin se voient octroyer le tarif social, cela pourrait aboutir à une augmentation des prix, ce qui serait contreproductif en matière de lutte contre la pauvreté.

Il semble en outre que, en 2016, la Cour constitutionnelle a déclaré que la Belgique ne pouvait pas imposer ce tarif social aux opérateurs (arrêt numéro 15/2016 du 3 février 2016). M. Raskin souligne l'importance de la sécurité juridique et demande dès lors qu'on prenne le temps de demander des avis, notamment à l'IBPT.

M. Joris Vandenbroucke (sp.a) souligne que la discussion ne porte pas sur les droits au tarif social. Elle concerne uniquement la possibilité de faciliter l'exercice effectif de ces droits par ceux qui y ont droit. A moins que certains ne veuillent en profiter pour essayer de restreindre ces droits, il n'y a aucune raison de ne pas voter ce texte rapidement.

Mme Laurence Zanchetta (PS) estime que la situation est suffisamment claire et qu'aucun avis complémentaire n'est nécessaire. Par ailleurs, l'arrêt de la Cour constitutionnelle de 2016 interdit le tarif social pour la téléphonie mobile alors que la présente proposition de loi ne porte que sur la téléphonie et l'internet fixes.

Mme Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) rejoint le point de vue de Mme Zanchetta. Elle ajoute qu'avec ce que les ménages ont vécu ces derniers mois durant la crise du coronavirus, il est important de ne pas perdre de temps pour mettre en place l'automatisation du droit au tarif social.

4. Réponses complémentaires

Mme Nahima Lanjri (CD&V), coauteur de la proposition de loi, répond à M. Raskin qu'il existe déjà un avis de l'IBPT dans lequel ce dernier recommande cette automatisation de l'octroi du tarif social. Il s'agit de l'avis 2019-000057 du 22 janvier 2019 dont question dans l'exposé introductif. Cet avis avait été demandé dans le cadre de la discussion sur la proposition de loi DOC 54 1503/001 discutée sous la précédente législation. La présente proposition de loi en tient compte.

Voorts moet worden voorkomen dat de toekenning van het sociaal tarief louter gebeurt op basis van iemands statuut, zonder rekening te houden met het bedrag van diens inkomen. Indien al te veel mensen het sociaal tarief toegekend krijgen zonder dat ze er nood aan hebben, kan dat leiden tot hogere prijzen, met een averechts effect inzake armoedebestrijding.

Daarenboven zou het Grondwettelijk Hof in 2016 geoordeeld hebben dat België de operatoren dat sociaal tarief niet mag opleggen (arrest nr. 15/2016 van 3 februari 2016). De heer Raskin onderstreept het belang van rechtszekerheid. Hij vraagt derhalve dat de tijd wordt genomen om adviezen in te winnen, onder meer dat van het BIPT.

De heer Joris Vandenbroucke (sp.a) legt de klemtoon op het feit dat deze bespreking niet slaat op het recht op het sociaal tarief. Het gaat hier louter over de vraag hoe het voor de rechthebbenden makkelijker kan worden gemaakt die rechten daadwerkelijk uit te oefenen. Tenzij men erop uit zou zijn om die rechten aan banden te leggen, is er geen enkele reden om deze tekst niet snel aan te nemen.

Volgens *mevrouw Laurence Zanchetta (PS)* is de situatie voldoende duidelijk en is geen enkel bijkomend advies nodig. Voorts verbiedt het arrest van 2016 van het Grondwettelijk Hof weliswaar sociale tarieven, maar dat geldt alleen inzake mobiele telefonie; dit wetsvoorstel heeft echter alleen betrekking op de vaste telefonie en het internet.

Mevrouw Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) sluit zich bij het standpunt van mevrouw Zanchetta aan. De sprekerster voegt eraan toe dat gezinnen het de jongste maanden moeilijk hebben gehad tijdens de door het coronavirus veroorzaakte crisis; er mag derhalve geen tijd verloren gaan om te voorzien in de automatische toekenning van het recht op het sociaal tarief.

4. Bijkomende antwoorden

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V), mede-indienster van het wetsvoorstel, richt zich tot de heer Raskin en stelt dat er al een advies van het BIPT voorhanden is, waarin die instantie aanbeveelt het sociaal tarief automatisch toe te kennen; het betreft advies nr. 2019-000057 van 22 januari 2019, dat in de inleidende uiteenzetting werd vermeld. Er werd om dat advies verzocht bij de bespreking van wetsvoorstel DOC 54 1503/001, dat tijdens de vorige zittingsperiode werd behandeld. Dit wetsvoorstel houdt met dat advies rekening.

Quant à l'arrêt de la Cour constitutionnelle de 2016, il porte sur la téléphonie mobile, alors que le tarif social concerne la téléphonie fixe et l'internet.

Au sujet de l'impact financier sur les opérateurs, Mme Lanjri souligne qu'il n'y a aucune extension du droit au tarif social. L'automatisation permet simplement aux personnes qui y ont droit d'en bénéficier effectivement.

IV. — DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES

Article 1^{er}

Cet article n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Art. 2

M. Frank Troosters et consorts déposent l'amendement n° 3 (DOC 55 0642/003) visant à modifier l'article 2.

M. Frank Troosters (VB) indique que la référence qui est faite à l'article 4 de la loi-programme du 27 avril 2007 n'est pas correcte car cet article a été abrogé par la loi du 2 mai 2019 qui est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Il faut se référer à l'article 4/1 de la loi-programme du 27 avril 2007 qui décrit le groupe cible.

Mme Nahima Lanjri (CD&V), coauteur de la proposition de loi, estime qu'il s'agit d'une correction technique qui ne doit pas faire l'objet d'un amendement.

La commission marque son accord sur cette correction technique. En conséquence, l'amendement n° 3 est retiré.

Cet article est adopté par 8 voix et 8 abstentions.

Art. 3

Cet article n'appelle aucun commentaire et est adopté par 9 voix et 8 abstentions.

Voorts heeft het arrest van 2016 van het Grondwettelijk Hof betrekking op mobiele telefonie, terwijl het sociaal tarief van toepassing is op vaste telefonie en het internet.

Wat tot slot de financiële gevolgen voor de operatoren betreft, onderstreept mevrouw Lanjri dat het recht op het sociaal tarief geenszins wordt uitgebreid. Dankzij de automatische toekenning kunnen de mensen die voor dat recht in aanmerking komen, het ook daadwerkelijk genieten.

IV. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN

Artikel 1

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Art. 2

De heer Frank Troosters c.s. dient amendement nr. 3 (DOC 55 0642/003) in, dat ertoe strekt artikel 2 te wijzigen.

De heer Frank Troosters (VB) geeft aan dat de verwijzing naar artikel 4 van de programmawet van 27 april 2007 niet klopt, want dat artikel werd opgeheven door de op 1 januari 2020 in werking getreden wet van 2 mei 2019. Men dient te verwijzen naar artikel 4/1 van de programmawet van 27 april 2007, waarin de doelgroep wordt omschreven.

Volgens *mevrouw Nahima Lanjri (CD&V), mede-indienster van het wetsvoorstel*, gaat het om een technische verbetering, die geen amendement behoeft.

De commissie stemt in met deze technische verbetering. Amendement nr. 3 wordt derhalve ingetrokken.

Dit artikel wordt aangenomen met 8 stemmen en 8 onthoudingen.

Art. 3

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt aangenomen met 9 stemmen en 8 onthoudingen.

Art. 3/1 (nouveau)

Mme Laurence Zanchetta et consorts présente l'amendement n° 1 (DOC 55 0642/002) visant à insérer un article 3/1 (nouveau). Il a pour objectif de prévoir pour l'avenir une indexation du tarif social en matière de télécommunications.

M. Emmanuel Burton (MR) demande plus de précisions sur cet amendement car, à sa connaissance, les prix des télécommunications diminuent régulièrement depuis 2012. Par ailleurs, il semble que les tarifs n'ont pas été indexés depuis 2012. N'est-il pas paradoxal de prévoir une indexation du tarif social alors que les tarifs diminuent?

Mme Laurence Zanchetta (PS) répond que l'IBPT précise dans ses rapports que les tarifs de la téléphonie mobile diminuent, mais pas ceux de la téléphonie fixe et d'internet. Or, le tarif social ne porte pas sur la téléphonie mobile, mais uniquement sur la téléphonie fixe et l'internet.

M. Emmanuel Burton (MR) réplique que l'évolution de l'indice santé ne se réfère pas à l'évolution du coût de la téléphonie. Par ailleurs, il n'y a pas d'avis ni de l'IBPT, ni des opérateurs sur cet aspect d'indexation. Il faudrait au moins pouvoir évaluer l'impact financier de cet amendement.

L'amendement n° 1 est adopté par 9 voix et 8 abstentions.

Art. 3/2 (nouveau)

Mme Laurence Zanchetta et consorts présente l'amendement n° 2 (DOC 55 0642/002) visant à insérer un article 3/2. Cet amendement a pour objectif de revoir les montants du tarif social à la hausse, en raison du fait que les opérateurs ont, depuis 2012, augmenté leurs tarifs au-delà de l'inflation.

L'amendement n° 2 est adopté par 9 voix et 8 abstentions.

Art. 3/1 (nieuw)

Mevrouw Laurence Zanchetta c.s. dient amendement nr. 1 (DOC 55 0642/002) in, dat ertoe strekt een artikel 3/1 in te voegen. Het is de bedoeling het sociaal tarief voor telecommunicatie voortaan aan het indexcijfer aan te passen.

De heer Emmanuel Burton (MR) wil nadere toelichting bij dit amendement. Volgens hem zijn de tarieven voor telecommunicatie sinds 2012 regelmatig gedaald, en bovendien worden de commerciële tarieven niet aan het indexcijfer aangepast. Is het niet paradoxaal om voor het sociaal tarief te voorzien in een aanpassing aan het indexcijfer, terwijl tegelijk de tarieven dalen?

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) antwoordt dat het BIPT er in zijn rapporten op wijst dat de tarieven voor mobiele telefonie dalen, maar dat dit niet geldt voor vaste telefonie en het internet. Het sociaal tarief betreft echter niet de mobiele telefonie, maar louter de vaste telefonie en het internet.

De heer Emmanuel Burton (MR) stelt daarop dat de evolutie van de telefoniekosten niet meespeelt bij de berekening van de gezondheidsindex. Voorts hebben het BIPT noch de operatoren zich uitgesproken over een dergelijke aanpassing aan het indexcijfer. Men zou toch minstens de financiële gevolgen van dit amendement moeten kunnen inschatten.

Amendement nr. 1 wordt aangenomen met 9 stemmen en 8 onthoudingen.

Art. 3/2 (nieuw)

Mevrouw Laurence Zanchetta c.s. dient amendement nr. 2 (DOC 55 0642/002) in, dat ertoe strekt een artikel 3/2 in te voegen. Het is de bedoeling te voorzien in een verhoging van de bedragen van het sociaal tarief, aangezien de operatoren hun tarieven sinds 2012 sterker hebben verhoogd dan de inflatie.

Amendement nr. 2 wordt aangenomen met 9 stemmen en 8 onthoudingen.

Art. 4 et 5

Ces articles n'appellent aucun commentaire et sont successivement adoptés par 9 voix et 8 abstentions.

*
* *

A la demande de *Mme Marianne Verhaert (Open Vld)*, la commission procédera à une deuxième lecture en application de l'article 83.1 du Règlement. La commission souhaite à cette fin disposer d'une note du Service Affaires juridiques et Documentation parlementaire.

Le rapporteur,

Laurence ZANCHETTA

Le président,

Jean-Marc DELIZÉE

Art. 4 en 5

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt. Ze worden achtereenvolgens aangenomen met 9 stemmen en 8 onthoudingen.

*
* *

Op verzoek van *mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld)* zal de commissie overgaan tot een tweede lezing, overeenkomstig artikel 83.1 van het Reglement. De commissie wenst daartoe te beschikken over een nota van de Dienst Juridische Zaken en Parlementaire Documentatie.

De rapporteur,

Laurence ZANCHETTA

De voorzitter,

Jean-Marc DELIZÉE