

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

26 mars 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant le Code civil
et le Code de droit économique,
visant à lutter contre
l'obsolescence programmée
et l'obsolescence prématurée
et à augmenter les possibilités de réparation**

**Proposition de loi visant à lutter contre
l'obsolescence programmée et à soutenir
l'économie de la réparation**

**Proposition de loi visant à lutter contre
l'obsolescence organisée et à soutenir
l'économie circulaire**

RAPPORT DES AUDITIONS

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
MME **Florence REUTER**

SOMMAIRE

Pages

- I. Réunion du matin4
II. Réunion de l'après-midi.....25

*Voir:***Doc 55 0771/ (2019/2020):**

- 001: Proposition de loi de Mme Matz et M. Maxime Prévot.
002: Avis du Conseil d'État.

Doc 55 0193/ (S.E. 2019):

- 001: Proposition de loi de M. Patrick Prévot et consorts.
002: Modification auteur.
003: Avis du Conseil d'État.

Doc 55 0914/ (2019/2020):

- 001: Proposition de loi MM. Calvo et Vanden Burre et consorts.
002: Avis du Conseil d'État.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

26 maart 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek
en het Wetboek van economisch recht,
teneinde geprogrammeerde
en voortijdige veroudering tegen te gaan
en in meer herstellingsmogelijkheden
te voorzien**

**Wetsvoorstel om geprogrammeerde veroudering
tegen te gaan en de repaireconomie te steunen**

**Wetsvoorstel om georganiseerde veroudering
tegen te gaan en de circulaire economie
te steunen**

VERSLAG VAN DE HOORZITTINGEN

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Florence REUTER**

INHOUD

Blz.

- I. Voormiddagssessie4
II. Namiddagssessie.....25

*Zie:***Doc 55 0771/ (2019/2020):**

- 001: Wetsvoorstel van mevrouw Matz en de heer Maxime Prévot.
002: Advies van de Raad van State.

Doc 55 0193/ (B.Z. 2019):

- 001: Wetsvoorstel van de heer Patrick Prévot c.s.
002: Wijziging indiener.
003: Advies van de Raad van State.

Doc 55 0914/ (2019/2020):

- 001: Wetsvoorstel van de heren Calvo en Vanden Burre c.s.
002: Advies van de Raad van State.

01837

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	Tinne Van der Straeten, Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
PS	Christophe Lacroix, Patrick Prévot, Philippe Tison
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
sp.a	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Julie Chanson, Laurence Hennuy, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
Malik Ben Achour, Ludivine Dedonder, Ahmed Laaouej, Eliane Tillieux
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Michel De Maegd, Caroline Taquin
Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Marianne Verhaert
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

DéFI	Sophie Rohonyi
------	----------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a décidé, au cours de sa réunion du 16 janvier 2020, de consacrer une audition aux propositions de loi jointes:

— Proposition de loi (Vanessa Matz, Maxime Prévot) modifiant le Code civil et le Code de droit économique, visant à lutter contre l'obsolescence programmée et l'obsolescence prématurée et à augmenter les possibilités de réparation, DOC 55 0771/001.

— Proposition de loi (Patrick Prévot c.s.) visant à lutter contre l'obsolescence programmée et à soutenir l'économie de la réparation, DOC 55 0193/001.

— Proposition de loi (Kristof Calvo c.s.) visant à lutter contre l'obsolescence organisée et à soutenir l'économie circulaire, DOC 55 0914/001.

Cette audition, qui a eu lieu le 12 février 2020, a permis d'entendre le matin les personnes suivantes:

— Mme Emmanuelle Maire, chef d'unité ENV.B.1 (Production, produits et consommation durables), DG Environnement;

— Mme Beatrice Vanden Abeele, company lawyer, et M. Laurent Hellebaut, senior expert environment, Agoria;

— Mme Nathalie De Greve, head product policy & sustainability, et M. Pieter Albers, advisor non-food policy, Comeos.

Ont été entendus dans l'après-midi:

— M. Simon November, porte-parole, et M. Tom Thysen, coordinateur de projet, Test Achats;

— M. Jonas Moerman, conseiller énergie, écoconso;

— Mme Rosalie Heens, collaboratrice de projet, Repair & Share;

— M. Bernard De Caevel, general manager, RDC Environment.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergadering van 16 januari 2020 beslist een hoorzitting te houden over de samengevoegde wetsvoorstellen:

— Wetsvoorstel (Vanessa Matz, Maxime Prévot) tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van economisch recht, teneinde geprogrammeerde en voortijdige veroudering tegen te gaan en in meer herstellingsmogelijkheden te voorzien, DOC 55 0771/001.

— Wetsvoorstel (Patrick Prévot c.s.) om geprogrammeerde veroudering tegen te gaan en de repaireconomie te steunen, DOC 55 0193/001.

— Wetsvoorstel (Kristof Calvo c.s.) om georganiseerde veroudering tegen te gaan en de circulaire economie te steunen, DOC 55 0914/001.

Tijdens deze hoorzitting, die heeft plaatsgevonden op 12 februari 2020, werden gehoord, in de voormiddag:

— mevrouw Emmanuelle Maire, hoofd administratieve eenheid ENV.B.1 (Duurzame Productie, Producten en Consumptie), DG Milieu;

— mevrouw Beatrice Vanden Abeele, company lawyer, en de heer Laurent Hellebaut, senior expert environment, Agoria;

— mevrouw Nathalie De Greve, head product policy & sustainability, en de heer Pieter Albers, advisor non-food policy, Comeos.

Werden gehoord in de namiddag:

— de heer Simon November, woordvoerder, en de heer Tom Thysen, project coördinator, Test Aankoop;

— de heer Jonas Moerman, raadgever energie, écoconso;

— mevrouw Rosalie Heens, projectmedewerkster, Repair&Share;

— de heer Bernard De Caevel, general manager, RDC Environment.

I. — REUNION DU MATIN

A. Procédure

M. Stefaan Van Hecke, président, donne lecture de l'article 28, 2bis, du Règlement de la Chambre¹ et invite les orateurs à entamer leur exposé en répondant aux questions énoncées dans cette disposition.

Tous les orateurs répondent par la négative aux deux questions.

B. Exposés introductifs

1. Exposé de Mme Emmanuelle Maire (Commission européenne, Direction générale Environnement, Chef de service "Production, produits et consommation durables")

Mme Emmanuelle Maire esquisse tout d'abord le contexte dans lequel s'inscrivent les propositions de loi relatives à l'obsolescence programmée: la Commission européenne invite en effet à mettre en place une économie circulaire, visant à maintenir le plus longtemps possible la valeur des produits, des matériaux et des ressources dans l'économie et à minimiser la production de déchets.

Un certain nombre d'indicateurs montrent qu'il est urgent d'agir à cet égard: c'est ainsi par exemple que l'extraction annuelle de matières premières à travers le monde a triplé entre 1970 et 2017, et le rythme s'accélère encore. Plus de 90 % de la perte de biodiversité et des pressions sur les ressources hydriques proviennent de l'extraction et du traitement des matières premières. En outre, l'industrie européenne est responsable de 20 % des émissions de l'UE, tandis que 12 % seulement des matières premières utilisées par l'industrie européenne proviennent du recyclage.

C'est la raison pour laquelle l'Union européenne a élaboré un plan d'action 2015-2019, qui comporte cinq secteurs prioritaires et 54 mesures. Ces mesures sont regroupées en plusieurs secteurs, notamment la production, la consommation, la gestion des déchets, les marchés des matières premières secondaires, et

¹ "En cas d'auditions (...), il est demandé aux orateurs de préciser explicitement au début de l'audition:

1° s'ils sont ou ont été associés à quelque autre titre que ce soit à des initiatives relatives à la législation à l'examen, et
2° s'ils sont rémunérés pour leur contribution à l'audition, et le cas échéant, par quelle instance."

I. — VOORMIDDAGSESSIE

A. Procedure

De heer Stefaan Van Hecke, voorzitter, geeft lezing van artikel 28, 2bis, van het Kamerreglement¹ en nodigt de sprekers uit om hun uiteenzetting aan te vangen met het beantwoorden van de in deze bepaling opgenomen vragen.

Alle sprekers beantwoorden beide vragen ontkennend.

B. Inleidende uiteenzettingen

1. Uiteenzetting van mevrouw Emmanuelle Maire (Europese Commissie, directoraat-generaal Milieu – afdelingshoofd "duurzame productie, producten en consumptie")

Mevrouw Emmanuelle Maire schetst vooreerst de context waarbinnen de wetsvoorstellen rond geprogrammeerde veroudering zich situeren: de Europese commissie stuurt immers naar een circulaire of kringlooeconomie, waarbij de waarde van producten, materialen en hulpbronnen behouden blijft in de economie voor zo lang als mogelijk en waarbij het veroorzaken van afval wordt geminimaliseerd.

Uit een aantal indicatoren blijkt dat dringende actie nodig is in dit verband: zo is tussen 1970 en 2017 de jaarlijkse wereldwijde extractie van grondstoffen verdriedubbeld en het tempo blijft stijgen. Meer dan 90 % van het verlies aan biodiversiteit en druk op het water is afkomstig van grondstoffenextractie en -verwerking. Daarnaast is de Europese industrie verantwoordelijk voor 20 % van de EU-emissies en is slechts 12 % van de grondstoffen die door de Europese industrie worden gebruikt afkomstig van recyclage.

Daarom heeft de Europese Unie een actieplan 2015-2019 opgesteld met vijf prioritaire sectoren en 54 maatregelen. Deze maatregelen zijn gegroepeerd in een aantal sectoren waaronder productie, consumptie, afvalbeheer, markten voor secundaire grondstoffen, en daarnaast een aantal sectorale maatregelen voor

¹ "Bij hoorzittingen (...) wordt sprekers gevraagd om bij het begin van de hoorzitting duidelijk te vermelden of ze:

1° in een andere hoedanigheid betrokken zijn of geweest zijn bij initiatieven betreffende de voorliggende wetgeving, en
2° betaald worden voor de bijdrage aan de hoorzitting en in voorkomend geval door welke instantie."

incluent également une série de mesures sectorielles pour les plastiques, les déchets alimentaires, les matières premières critiques, la construction et la démolition, la biomasse, l'innovation et les investissements.

En ce qui concerne la politique des consommateurs et l'obsolescence programmée, l'orateur renvoie à la directive européenne 2005/29/CE du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales. Cette directive prévoit que l'obsolescence programmée peut être poursuivie sous certaines conditions: en vertu de l'article 7 ("omission trompeuse"), un professionnel qui omet d'informer le consommateur qu'un produit a été conçu avec une durée de vie limitée peut être considéré comme étant en infraction par rapport à la directive.

L'orateur fait également référence à la directive 2019/771 du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens, qui sera d'application à partir du 1^{er} janvier 2022. Sur la base de l'article 10 de cette directive, la garantie légale s'applique à tous les défauts de non-conformité sur une période de deux ans à compter de la date de livraison, y compris s'il s'agit d'éléments numériques. En outre, les États membres peuvent prévoir une période plus longue tant pour les biens que pour les éléments numériques.

Selon l'article 11 de cette directive, pendant la première année le défaut est présumé avoir été présent au moment de la livraison, sauf si le vendeur apporte la preuve du contraire; les États membres peuvent porter ce délai à deux ans.

L'article 13 de cette directive énumère un certain nombre de recours en cas de défaut de conformité. Le cas échéant, le consommateur a le choix entre la réparation ou le remplacement du bien; sous certaines conditions, le consommateur peut aussi demander une réduction proportionnelle du prix ou la résolution du contrat.

En outre, la durabilité est considérée comme une exigence de conformité par rapport aux produits du même type ou aux exigences légales relatives aux produits. En outre, les garanties commerciales sont envisagées, le fabricant s'engageant à réparer ou à remplacer le produit gratuitement et dans un délai raisonnable.

Cette directive doit être transposée par les États membres au plus tard le 1^{er} juillet 2021.

En outre, un premier paquet de mesures "d'écoconception" a été adopté par la Commission européenne en octobre 2019. Il s'agit notamment d'exigences de réparabilité pour les réfrigérateurs, les lave-vaisselle, les lave-linge et les écrans électroniques, y compris les

plastics, voedselafval, kritische grondstoffen, bouw en sloop, biomassa, innovatie en investeringen.

Wat consumentenbeleid en geprogrammeerde veroudering betreft, verwijst de spreekster naar de Europese richtlijn 2005/29/EC van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken. Geprogrammeerde veroudering kan worden vervolgd onder bepaalde voorwaarden: onder artikel 7 ("misleidende omissie") van deze richtlijn kan een handelaar die nalaat de consument informeren dat een product werd ontworpen met een beperkte levensduur, worden beschouwd als in overtreding met de richtlijn.

Daarnaast verwijst de spreekster naar richtlijn 2019/771 van 20 mei 2019 met betrekking tot bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, die van toepassing zal zijn vanaf 1 januari 2022. Op basis van artikel 10 van deze richtlijn geldt de wettelijke garantie voor alle conformiteitsgebreken gedurende twee jaar vanaf de leveringsdatum, ook als het gaat om digitale elementen; bovendien kunnen de lidstaten voor beide elementen een langere termijn instellen.

Volgens artikel 11 van deze richtlijn wordt gedurende het eerste jaar het gebrek verondersteld aanwezig geweest te zijn bij de levering tenzij de verkoper het tegenbewijs levert; de lidstaten kunnen deze termijn uitbreiden tot twee jaar.

In artikel 13 van deze richtlijn worden een aantal remedies ingeval van conformiteitsgebrek opgesomd. De consument heeft desgevallend de keuze tussen herstel of vervanging van het goed; onder bepaalde voorwaarden kan de consument ook een proportionele prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst vragen.

Bovendien wordt duurzaamheid beschouwd als een conformiteitsvereiste, in vergelijking met producten van hetzelfde soort of met wettelijke productvereisten. Daarnaast worden commerciële garanties overwogen, waarbij de fabrikant zich engageert om het product gratis en binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen.

Deze richtlijn moet door de lidstaten worden omgezet in nationaal recht tegen 1 juli 2021.

Daarnaast werd door de Europese commissie een eerste pakket van "ecodesign"-maatregelen aangenomen in oktober 2019. Het gaat hierbij om vereisten inzake herstelbaarheid voor koelkasten, vaatwassers, wasmachines en elektronische schermen, met inbegrip

téléviseurs. Ces exigences concernent principalement l'efficacité énergétique des biens concernés, mais elles ont également été étendues à l'efficacité matérielle.

C'est ainsi que les pièces de rechange doivent rester disponibles sur le marché pendant 7 à 10 ans après la mise sur le marché de la dernière unité du modèle concerné et qu'elles doivent être livrées dans un délai de 10 à 15 jours ouvrables. Si ce n'est pas le cas, les marchandises en question ne peuvent pas être mises sur le marché européen. En outre, les informations sur les réparations doivent être mises à la disposition des réparateurs professionnels ou des utilisateurs finaux, selon le cas. Enfin, les pièces de rechange doivent être facilement remplaçables à l'aide d'outils couramment disponibles et sans dommage irréversible à l'appareil. L'oratrice demande à la commission de tenir compte de ces mesures dans le cadre de ses travaux.

En outre, le CCR ("Centre commun de recherche") de la Commission européenne étudie actuellement la possibilité de développer un système de notation de la réparabilité des produits. Le CCR a publié une étude analysant les différents éléments de la réparabilité et testant trois produits: les ordinateurs portables, les aspirateurs et les lave-linge. En outre, une étude de consommation est en cours, dans le cadre de laquelle Centerdata teste différents logos et applications pour le développement d'un label de réparabilité pour les smartphones, les télévisions et les lave-linge. L'étape suivante consistera à sélectionner un certain nombre de produits auxquels le système de notation pourrait être appliqué et à coopérer avec les fabricants pour recueillir les notes des produits actuellement sur le marché.

L'oratrice évoque ensuite le Pacte vert pour l'Europe, qui a été publié par la nouvelle Commission européenne présidée par Mme Ursula Von Der Leyen en décembre 2019. Son objectif est d'accélérer la transition vers une économie circulaire au moyen d'un train de mesures visant à rendre l'économie européenne plus durable. Il s'agit d'une série de mesures extrêmement diverses, qui concernent tant le climat que le secteur de la construction, la pollution, les écosystèmes, la mobilité, l'approvisionnement alimentaire, etc. L'une des mesures prioritaires de ce Pacte est de mobiliser l'industrie en la sensibilisant à la nécessité d'instaurer une économie propre et circulaire.

Enfin, comme annoncé dans le Pacte vert pour l'Europe, la Commission européenne adoptera, le 10 mars 2020, un nouveau plan d'action relatif à l'économie circulaire. Ce plan fixera une série de critères relatifs à la fabrication et à la mise sur le marché de produits (en effet, l'accent était, jusqu'à présent, mis principalement sur les déchets). Il s'agit de mesures à prendre au cours

van televisies. Deze vereisten betreffen vooral de energetische efficiëntie van de betrokken goederen waar werden ook uitgebreid tot de materiële efficiëntie.

Zo moeten wisselstukken op de markt beschikbaar blijven tot 7 à 10 jaar nadat de laatste eenheid van het betrokken model op de markt werd gebracht en moeten deze wisselstukken worden geleverd binnen de 10-15 werkdagen. Indien dit niet het geval is kunnen de betrokken goederen niet op de Europese markt worden gebracht. Daarnaast moet informatie met betrekking tot herstelling beschikbaar zijn voor professionele herstellende of eindgebruikers naargelang het geval. Ten slotte moeten onderdelen gemakkelijk kunnen worden vervangen met algemeen gangbare en beschikbaar gereedschap en zonder permanente schade aan het toestel. De spreker vraagt de commissie om met deze maatregelen rekening te houden in haar werkzaamheden.

Daarnaast wordt door het JRC (*Joint Research Centre*) van de Europese commissie momenteel een onderzoek verricht naar de mogelijke ontwikkeling van een scoresysteem voor de herstelbaarheid van producten. JRC heeft een studie gepubliceerd met een analyse van de verschillende elementen van herstelbaarheid en een test van drie producten: laptops, stofzuigers en wasmachines. Daarnaast is een consumentenonderzoek aan de gang waarbij Centerdata verschillende logo's en toepassingen test voor de ontwikkeling van een herstelbaarheidslabel voor smartphones, televisies en wasmachines. De volgende stap is de keuze van een aantal producten waarop het scoresysteem zou kunnen worden toegepast en samenwerking met de fabrikanten om de scores van actueel op de markt zijn de producten te verzamelen.

Vervolgens gaat de spreker in op de zogenaamde "*European Green Deal*" die door de nieuwe Europese commissie onder voorzitterschap van mevrouw Ursula Von Der Leyen werd gepubliceerd in december 2019. De bedoeling is hier om de overgang naar een circulaire economie te versnellen door een pakket aan maatregelen waarbij de Europese economie wordt verduurzaamd. Het gaat om een zeer uitgebreid pakket aan maatregelen die zowel het klimaat, de bouwsector, vervuiling, ecosystemen, voedselvoorziening mobiliteit, enzovoort betreffen; één van de prioritaire maatregelen is het mobiliseren van de industrie voor een propere en circulaire economie.

Ten slotte zal de Europese commissie, zoals aangekondigd in de *Green Deal*, op 10 maart 2020 een nieuw actieplan voor een circulaire economie aannemen. Met name zullen een aantal criteria worden ingevoerd voor het vervaardigen en het op de markt brengen van producten (tot nu toe werd immers vooral gefocust op afval). Het gaat om maatregelen die in de komende

des cinq prochaines années afin de transformer l'économie d'ici 2050: il faudra notamment mener une politique favorisant les produits durables dans le cadre de laquelle les produits respectueux de l'environnement ayant une longue durée de vie (durables, réparables et évolutifs) et une incidence environnementale faible deviendront la norme. La numérisation devra faciliter ce processus, grâce notamment à l'introduction d'un passeport électronique pour les produits. Par ailleurs, la position des consommateurs sera renforcée, en interdisant les allégations fallacieuses en matière d'écologie (*greenwashing*), en faisant en sorte que les informations fiables deviennent la norme pour les consommateurs et en instaurant un droit de réparation. Dans ce contexte, l'accent sera mis sur les secteurs à forte intensité de ressources, comme les secteurs du textile, de la construction, de l'électronique et du plastique.

Mme Maire conclut son intervention en indiquant que les travaux de cette commission s'inscrivent dans un contexte européen en pleine évolution, et qui continuera par ailleurs à évoluer. Elle appelle dès lors la commission à travailler en étroite collaboration avec les instances européennes.

2. Exposé de M. Laurent Hellebaut et de Mme Beatrice Vanden Abeele (Agoria)

M. Laurent Hellebaut précise tout d'abord qu'Agoria représente l'industrie technologique en Belgique: dans le cadre de ces auditions, il s'agit principalement des importateurs d'appareils électroniques.

L'orateur esquisse d'abord le contexte du débat. La durabilité fait partie des priorités de l'agenda européen. Dans ce domaine, des initiatives ont déjà été prises et continuent à l'être au niveau de l'Union européenne. Il faut donc éviter d'instaurer des obligations qui devront être réadaptées immédiatement au cadre changeant de l'UE.

Il est par ailleurs essentiel de créer des conditions de concurrence équitables fondées sur la concurrence loyale. La Belgique est en effet un petit pays à l'économie ouverte, très exposé au commerce transfrontalier, au commerce électronique, etc. Dans ce contexte, la surveillance du marché est également primordiale: il y a donc lieu de mobiliser les ressources nécessaires afin d'assurer le respect des règles.

Il importe enfin de prêter attention à la cohérence entre les mesures régionales, fédérales et européennes. La consultation entre les différents niveaux de pouvoir et la participation active de la Belgique sont donc nécessaires pour mettre en œuvre la législation européenne dans ce domaine. La prévention des déchets, par exemple, est

vijf jaar worden moeten genomen om de economie te transformeren tegen 2050: onder meer een duurzaam productbeleid waarbij groene producten de norm worden met een lange levensduur (duurzaam, herstelbaar en *upgradeable*) en met een lage impact op het milieu. De digitalisering zal hierbij worden aangewend als een facilitator, met de invoering van een elektronisch product paspoort. Daarnaast zal ook de positie van de consumenten worden versterkt waarbij misleidende groene claims worden verboden ("*greenwashing*"), betrouwbare informatie voor consumenten de norm wordt en een "recht op herstelling" wordt ingevoerd. Bij dit alles zal de focus liggen op grondstofintensieve sectoren zoals textiel, de bouwsector, elektronica en plastics.

Mevrouw Maire besluit dat de werkzaamheden van deze commissie plaatsvinden binnen een sterk evoluerende Europese context, die bovendien zal blijven evolueren: zij pleit er dan ook voor dat de commissie nauw zou samenwerken met de Europese instanties.

2. Uiteenzetting van de heer Laurent Hellebaut en mevrouw Beatrice Vanden Abeele (Agoria)

De heer Laurent Hellebaut wijst er vooraf op dat Agoria de technologische industrie in België vertegenwoordigt: vandaag gaat het voornamelijk om importeurs van elektronische toestellen.

De spreker schetst vooraf de context van het debat: duurzaamheid staat bovenaan de Europese agenda: er werden en worden reeds initiatieven genomen op niveau van de Europese Unie: we moeten dan ook vermijden om verplichtingen in te voeren die meteen weer dienen aangepast te worden aan het veranderende EU-kader.

Het is verder essentieel dat een "*level playing field*" wordt gecreëerd op basis van eerlijke concurrentie. België is immers een klein land met een open economie, die sterk is blootgesteld aan grensoverschrijdende handel, e-commerce, enzovoort. In dit verband is ook markttoezicht primordiaal: het gaat om de toekenning van de nodige middelen om naleving te garanderen.

Ten slotte dient men oog te hebben voor de coherentie tussen regionale, federale en Europese maatregelen. Er is dan ook overleg vereist tussen de verschillende beleidsniveaus en actieve participatie van België om de Europese wetgeving ter zake door te voeren. Zo is het voorkomen van afval met name een regionale

une compétence régionale. La fragmentation au sein du marché intérieur est préjudiciable et il ne faut pas créer d'obstacles à la libre circulation des biens.

En ce qui concerne la cohérence avec la législation européenne, M. Hellebaut fait référence à la directive-cadre sur l'écoconception, déjà évoquée, ainsi qu'à ses règlements d'exécution. Comme mentionné ci-dessus, la directive sur l'écoconception, publiée le 1^{er} octobre, instaure l'obligation de fournir des pièces de rechange pour quatre catégories de produits d'ici mars 2021: les réfrigérateurs, les lave-vaisselle, les lave-linge et les moniteurs/téléviseurs. D'autres produits suivront: séchoirs (juin 2022?), aspirateurs (mars 2023?) et climatiseurs (janvier 2022?).

L'orateur fait par ailleurs référence à la communication de la Commission européenne du 11 décembre 2019 sur le pacte vert pour l'Europe, qui annonçait entre autres la création d'un passeport électronique pour les produits. Ce passeport fournira des informations sur l'origine des produits, leur composition, leurs possibilités de réparation et de démontage, ainsi que sur leur traitement en fin de vie.

Par ailleurs, Agoria condamne bien entendu fermement toute mesure qui viserait à réduire la durée de vie d'un produit. Agoria soutient donc l'instauration d'une interdiction légale de l'obsolescence programmée, mais souligne l'importance d'une définition correcte et non ambiguë. Cette définition devrait donc inclure les précisions suivantes: "toute mesure prise lors de la conception d'un produit en vue d'en réduire intentionnellement la durée de vie ou d'en augmenter la fréquence de remplacement, sans bénéfice pour le consommateur ni pour l'environnement". Des sanctions sont d'ores et déjà possibles dans ce domaine sur la base de la législation relative aux pratiques commerciales trompeuses.

Mme Beatrice Vanden Abeele (Agoria) aborde ensuite la garantie légale. La garantie légale ou garantie de conformité ne doit pas être confondue avec la réglementation de la durée de vie par le biais de la garantie légale.

L'oratrice renvoie aux directives européennes 2019/770 (fourniture de contenus numériques et de services numériques) et 2019/771 (vente de biens) déjà mentionnées. La durabilité doit être utilisée comme critère objectif de l'évaluation de la conformité des biens. En outre, des obligations spécifiques s'appliquent aux biens comportant des éléments numériques, aux services numériques et aux contenus numériques, en termes de fonctionnalité, de compatibilité et de mises à jour, afin de maintenir la conformité de ces biens. En outre, le délai de garantie doit être objectif, uniforme et applicable et ne doit pas être basé sur la durée de vie. En ce qui concerne le

bevoegdheid. Fragmentatie binnen de interne markt is nefast en er mogen geen belemmeringen worden gecreëerd voor het vrij verkeer van goederen.

Wat de coherentie met de Europese wetgeving betreft, verwijst de heer Hellebaut naar de reeds vermelde kader-richtlijn inzake *Ecodesign* en de uitvoeringsverordeningen. Zoals gezegd voert de op 1 oktober gepubliceerde *Ecodesign*-richtlijn tegen maart 2021 de verplichting in om voor vier productcategorieën reserveonderdelen ter beschikking te stellen: koelkasten, vaatwassers, wasmachines, en beeldschermen/televisies. Andere producten zullen volgen: drogers (juni 2022?), stofzuigers (maart 2023?), airconditioners (januari 2022?).

Daarnaast verwijst de spreker naar de communicatie van de Europese commissie van 11 december 2019 met betrekking tot de *Green Deal*, waarbij onder andere de invoering van een elektronisch productpaspoort wordt aangekondigd, dat voor elk product informatie zal verschaffen over de oorsprong, de samenstelling, de herstel- en ontmantelingsmogelijkheden evenals de behandeling op het einde van de levensduur.

Verder veroordeelt Agoria uiteraard nadrukkelijk elke maatregel die erop gericht is om de levensduur van een product in te korten. Agoria steunt dan ook de invoering van een wettelijk verbod op geprogrammeerde veroudering maar onderstreept het belang van een correcte en niet ambigu definitie. Deze definitie dient dan ook de volgende elementen te omvatten: "elke maatregel die tijdens het ontwerp van een product wordt genomen om de levensduur opzettelijk te beperken of om de vervangingsfrequentie te verhogen, zonder voordeel voor de consument of het milieu". Sanctionering is nu reeds mogelijk op basis van de wetgeving met betrekking tot misleidende handelspraktijken.

Mevrouw Beatrice Vanden Abeele (Agoria) gaat vervolgens in op de wettelijke garantie. De wettelijke garantie of conformiteitsgarantie is niet hetzelfde als het regelen van de levensduur via de wettelijke garantie.

Zij verwijst naar de reeds vermelde Europese richtlijnen 2019/770 (digitale inhoud en diensten) en 2019/771 (verkoop van goederen). Duurzaamheid moet worden gebruikt als een objectief criterium voor het beoordelen van de conformiteit. Daarnaast gelden specifieke verplichtingen voor goederen met digitale elementen, digitale diensten en digitale inhoud, in functie van functionaliteit, compatibiliteit en updates, teneinde de conformiteit van deze goederen te handhaven. Daarnaast moet de garantietermijn objectief, uniform en toepasbaar zijn en niet gebaseerd zijn op de levensduur. Wat de termijn betreft moet gefragmenteerde regelgeving worden vermeden

délai, il convient d'éviter une réglementation fragmentée, étant donné que les acteurs concernés n'opèrent généralement pas à l'intérieur des frontières nationales. Le délai devrait donc être harmonisé au sein du marché unique. Selon l'oratrice, la prolongation du délai par les États membres en vertu de la nouvelle directive est une occasion manquée d'harmonisation au sein du marché unique (actuellement, le délai applicable est de deux ans dans 24 des 28 États membres).

L'oratrice prévient que des mesures contraignantes sur ce point pourraient affaiblir notre compétitivité.

Comment déterminer la durée de vie (moyenne)? On ne dispose actuellement d'aucune méthodologie basée sur des critères objectifs. Si l'on veut instaurer une obligation d'information concernant la durée de vie d'un produit, il est nécessaire de disposer d'une méthodologie uniforme basée sur des critères objectifs, uniformes et vérifiables pour chaque produit, et qui devrait obligatoirement être appliquée par chaque producteur, en tenant compte de la fréquence et de l'intensité de l'utilisation. Ces mesures concernant les produits doivent être prises à l'échelon européen et pas seulement au niveau du marché belge. En tout cas, la durée de vie ne peut pas être identique pour tous les produits sans distinction, et il ne peut pas non plus s'agir d'une durée de vie fixe qui serait déterminée par chaque producteur individuel. Dans ce dernier cas, l'indication fournie n'est en effet pas comparable, ne peut pas être contrôlée et ne permet pas au consommateur de faire un choix éclairé.

L'oratrice aborde ensuite la durée de la période au cours de laquelle la charge de la preuve est renversée. Ce délai, qui s'élève actuellement à six mois, est doublé pour atteindre un an dans les directives 2019/770 et 2019/771 évoquées. Cette période d'un an correspond à celle au cours de laquelle la majorité des plaintes sont émises: elle renvoie à l'avis Conseil central de l'économie à cet égard. Les propositions de loi vont toutefois encore plus loin et portent ce délai à deux voire à cinq ans. Ce renversement constitue toutefois une exception aux principes du droit commun et doit dès lors rester le plus limité possible. En outre, quadrupler le délai est disproportionné eu égard à l'objectif escompté. Ici aussi, il faut tendre vers des conditions de concurrence équitables et une harmonisation de ce délai au sein du marché intérieur: ce délai est actuellement d'un an dans la majorité des États membres.

Concernant la réparation sous garantie légale, Agoria considère qu'il faut toujours dans la mesure du possible privilégier la réparation au remplacement. Les directives

omdat de betrokken actoren vaak niet werken binnen landsgrenzen. De termijn moet dus worden gelijkgeschakeld binnen de interne markt. De verlengbaarheid van de termijn door de lidstaten luidens de nieuwe richtlijn is volgens de spreker een gemiste kans tot harmonisatie binnen de interne markt (momenteel geldt een termijn van twee jaar in 24 van de 28 lidstaten).

De spreker waarschuwt ervoor dat vergaande maatregelen op dit punt onze concurrentiepositie kunnen verzwakken.

Hoe kan de (gemiddelde) levensduur worden bepaald? Vandaag is geen methodologie met objectieve criteria beschikbaar. Indien men een informatieverplichting wil invoeren met betrekking tot de levensduur is het noodzakelijk om over een uniforme methodologie te beschikken, op basis van objectieve, uniforme en verifieerbare criteria voor elk product, verplicht toe te passen door elke producent, en rekening houdend met de omstandigheden van de frequentie en intensiteit van het gebruik. Deze productmaatregelen moeten worden genomen op het Europese niveau en niet enkel op het niveau van de Belgische markt. In elk geval mag de levensduur niet dezelfde zijn voor alle producten zonder onderscheid en mag het evenmin gaan om een vaste levensduur die zou worden bepaald door elke individuele producent. Dit laatste is immers niet vergelijkbaar, kan onmogelijk worden gecontroleerd en laat een geïnformeerde keuze door de consument niet toe.

De spreker gaat vervolgens in op de duur van de periode waarbinnen de bewijslast wordt omgekeerd. Deze duur, die momenteel zes maanden bedraagt, wordt verdubbeld tot één jaar in de vermelde richtlijnen 2019/770 en 2019/771. Deze periode van één jaar komt overeen met de periode waarbinnen de meeste klachten zich voordoen: zij verwijst naar het advies van de Centrale Raad voor het bedrijfsleven in dit verband. De wetsvoorstellen gaan echter nog verder en verlengen deze duurtijd tot twee en zelfs tot vijf jaar. Deze omkering is echter een uitzondering op de principes van het gemeen recht en moet dus zo beperkt mogelijk worden gehouden. Bovendien is een verviervoudiging van de duurtijd disproportioneel in verhouding met het beoogde doel. Ook hier dient gestreefd naar een "*level playing field*" en een gelijkgeschakeling van deze duurtijd binnen de interne markt: momenteel bedraagt deze termijn één jaar in de meerderheid van de lidstaten.

Wat betreft de herstelling onder wettelijke garantie moet volgens Agoria in de mate van het mogelijke steeds de voorkeur worden gegeven aan herstelling of reparatie

européennes mentionnées maintiennent le choix du consommateur entre la réparation et le remplacement.

Le délai de réparation doit être souple en fonction des circonstances concrètes, du type de produit et de la non-conformité, c'est-à-dire qu'il ne faut pas un délai fixe pour tous les produits sans distinction. La mise à disposition d'un bien de remplacement peut être prise en compte afin d'évaluer une réparation dans un délai raisonnable. Il faut donc miser sur des mesures au niveau de l'UE qui sont liées aux produits en termes de durabilité et ne pas instaurer des critères subjectifs qui ne sont ni mesurables ni comparables.

Les mesures concernant la durée de vie du produit, telles que des dispositions relatives à l'information sur la durée de vie, la réparabilité et la disponibilité de pièce de rechange, en ce compris un logiciel de contrôle et de mise à jour, ainsi que la disponibilité de pièces détachées pendant une période donnée doivent être prises au niveau européen et pas simplement au niveau belge: l'oratrice renvoie à la directive-cadre relative à l'écoconception et au plan d'action de l'Union européenne en matière d'économie circulaire.

M. Beatrice Vanden Abeele (Agoria) aborde ensuite d'autres mesures proposées dans les propositions de loi, telles que la réduction de la TVA de 21 % à 6 % sur les services de réparation, la vente de pièces détachées et les produits de seconde main. Agoria peut y souscrire en ce qui concerne le principe, mais elle se demande si cette mesure aura un effet réel, hormis une réduction des moyens budgétaires des pouvoirs publics.

L'oratrice conclut en signalant qu'Agoria, en tant que fédération professionnelle de l'industrie technologique, souhaite enregistrer des avancées dans ce dossier en collaboration avec toutes les autorités concernées. Agoria a notamment signé à cet égard la "Circular Plastic Alliance" au niveau de l'UE et est cogestionnaire de l'ASBL RECUPEL, qui recycle plus de 100 000 tonnes de déchets électriques et électroniques par an. Agoria souscrit aux principes de durabilité et de circularité, pour autant qu'il soit question de concurrence équitable, de critères mesurables et vérifiables et de cohérence des mesures concernées.

3. Exposé de Mme Nathalie De Greve et de M. Pieter Albers (Comeos)

M. Pieter Albers constate que les trois propositions de loi à l'examen visent à interdire l'obsolescence programmée et souhaitent promouvoir la réparabilité et l'allongement de la durée de vie des produits. L'orateur

boven vervanging. De vermelde Europese richtlijnen behouden voor de consument de keuze tussen herstelling of vervanging.

De duur van de herstelling moet flexibel zijn in functie van concrete omstandigheden, soort product en niet-conformiteit, dus geen vaste duur voor alle producten zonder onderscheid. De terbeschikkingstelling van een vervangingsgoed kan worden in rekening worden genomen teneinde de herstelling binnen een redelijke termijn te evalueren. Men dient dus in te zetten op maatregelen op EU-niveau die gebonden zijn aan producten op het vlak van duurzaamheid en geen subjectieve criteria invoeren die niet meetbaar noch vergelijkbaar zijn.

Productgerelateerde maatregelen inzake levensduur zoals bepalingen inzake de informatie over de levensduur, de herstelbaarheid en de beschikbaarheid van vervangstukken, met inbegrip van controle- en update software alsook de beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende een bepaalde periode dienen op Europees niveau en niet op louter Belgisch niveau te worden genomen: de spreekster verwijst naar de *Ecodesign*- kaderrichtlijn en naar het actieplan van de Europese Unie inzake de circulaire economie.

Mevrouw Beatrice Vanden Abeele (Agoria) gaat vervolgens in op andere door de wetsvoorstellen voorgestelde maatregelen, zoals een verlaging van de btw van 21 % naar 6 % op hersteldiensten, verkoop van reserveonderdelen en tweedehands producten. Agoria kan hiermee instemmen wat het principe betreft maar vraagt zich af of dit een reëel effect zal hebben, tenzij een verlaging van de budgettaire middelen van de overheid.

De spreekster concludeert dat Agoria, als beroepsfederatie van de technologische industrie, in dit dossier vooruitgang wenst te maken in samenwerking met alle betrokken autoriteiten. Agoria heeft in dit verband onder meer de "Circular Plastic Alliance" ondertekend op EU-niveau en is medebeheerder van de vzw RECUPEL, die meer dan 100 000 ton elektrisch en elektronisch afval per jaar verwerkt. Agoria onderschrijft de principes van duurzaamheid en circulariteit, voor zover er sprake is van eerlijke concurrentie, objectieve, meetbare en verifieerbare criteria en coherentie van de betrokken maatregelen.

3. Uiteenzetting van mevrouw Nathalie De Greve en de heer Pieter Albers (Comeos)

De heer Pieter Albers stelt vast dat de drie voorliggende wetsvoorstellen het verbod op geprogrammeerde veroudering als objectief hebben en de herstelbeleid en de verlenging van de levensduur van producten wensen

distingue les trois volets suivants dans les propositions de loi:

1. une interdiction légale de l'obsolescence programmée;
2. un allongement du délai de garantie et le renversement de la charge de la preuve;
3. des mesures relatives au produit, telles que la mise à disposition de pièces de rechange, la promotion de la réparation et une obligation d'information concernant la durée de vie et la réparabilité.

En ce qui concerne le premier volet, Comeos est favorable à une interdiction de l'obsolescence programmée. Celle-ci peut déjà être reconnue actuellement comme une pratique commerciale trompeuse sur la base du livre VI du Code de droit économique, mais l'obsolescence programmée n'a pas d'impact sur la sécurité des produits et ne peut donc pas être inscrite dans le livre IX de ce même Code. Une définition claire est en tout cas nécessaire et une définition européenne sera bientôt disponible.

Concernant le deuxième volet (la garantie) et le renversement de la charge de la preuve, l'orateur demande de la compréhension pour la situation du commerce belge, qui est souvent un chaînon intermédiaire entre le consommateur et le fabricant international et n'a pas lui-même un impact direct sur la qualité des appareils électroniques vendus. Dans tous les cas, une partie des coûts de la garantie ne peut pas être répercutée sur le fabricant: tous les fabricants n'offrent pas deux ans de garantie, le renversement de la charge de la preuve suscite de nombreux débats commerciaux et le commerçant belge prend en charge annuellement des centaines de milliers d'euros liés aux interventions dans la garantie. Il est fréquent que le commerçant soit en effet confronté à un consommateur prétendant avoir utilisé un appareil correctement, alors que les tests du fabricant prouvent que tel n'était pas le cas: le commerçant concerné n'a souvent d'autre choix que de dédommager le client et de faire un geste commercial (mettre un nouveau GSM à sa disposition par exemple) sur les coûts concernés, qui peuvent être élevés et ne peuvent pas être répercutés sur le fabricant.

L'orateur souligne que la garantie n'est en l'occurrence pas le bon instrument: la garantie sert en effet à protéger le consommateur en cas de défauts de fabrication ou de livraison. En effet, ce n'est pas parce que les conditions concernant la garantie légale sont durcies que les fabricants internationaux fabriqueront pour autant des produits plus durables. De meilleurs produits ne peuvent

te bevorderen. De spreker ziet de volgende drie onderdelen in de wetsvoorstellen:

1. een wettelijk verbod op geprogrammeerde veroudering;
2. een verhoging van de garantietermijn en de omkering van de bewijslast;
3. productgebonden maatregelen zoals het ter beschikking stellen van wisselstukken, het bevorderen van herstelling en een informatieverplichting met betrekking tot levensduur en herstelbaarheid.

Wat het eerste onderdeel betreft, is Comeos voorstander van een verbod op geprogrammeerde veroudering. Geprogrammeerde veroudering kan nu reeds worden erkend als een misleidende handelspraktijk op basis van boek VI van het wetboek van economisch recht, maar geprogrammeerde veroudering heeft geen enkele impact op de veiligheid van producten en mag dus niet worden ingeschreven in boek IX van het wetboek van economisch recht. Er is alleszins nood aan een duidelijke definitie en binnenkort zal er een Europese definitie beschikbaar zijn.

Wat het tweede onderdeel (de garantie) en de omkering van de bewijslast betreft, vraagt de spreker begrip voor de situatie van de Belgische handel die vaak een tussenschakel vormt tussen de consument en de internationale fabrikant en zelf geen directe impact heeft op de kwaliteit van de verkochte elektronische toestellen. In elk geval kan een deel van de kosten van de garantie niet worden doorgerekend naar de fabrikant: niet alle fabrikanten bieden twee jaar garantie, er is veel commerciële discussie over de omkering van de bewijslast en de Belgische handelaar draagt jaarlijks honderdduizenden euro's kosten vanwege tegemoetkomingen met betrekking tot de garantie. De handelaar wordt immers vaak geconfronteerd met een consument die beweert een toestel op een correcte wijze te hebben gebruikt terwijl testen van de fabrikant aantonen dat zulks niet het geval was: vaak kan de betrokken handelaar niet anders dan tegemoet te komen aan de klant en een commerciële geste doen (bijvoorbeeld een nieuwe gsm ter beschikking stellen) naar de betrokken kosten, die hoog kunnen oplopen, kunnen niet worden verhaald op de producent.

De spreker benadrukt dat de garantie in deze niet het juiste instrument is: de garantie dient immers om de consument te beschermen in geval van gebreken in de fabricage of bij de levering. De internationale fabrikanten zullen immers geen meer duurzame producten fabriceren omwille van meer strikte voorwaarden inzake de wettelijke garantie. Betere producten kunnen enkel worden

être obtenus que par une politique et des normes de produits, et non par un allongement de la période de garantie. En tout état de cause, une harmonisation maximale sur le marché européen est nécessaire pour éviter les distorsions de concurrence.

Il en résultera uniquement que le commerçant belge devra répercuter le coût supplémentaire de l'intervention dans le cadre de la garantie dans le prix à la consommation. Le consommateur n'est en effet guère disposé à payer un supplément pour une période de garantie plus longue lorsque le même produit (avec une garantie de deux ans) est disponible à un prix inférieur sur les sites étrangers de vente en ligne. Cela entraînera une augmentation des achats à l'étranger et une perte de recettes de TVA pour la Belgique. Les consommateurs belges ne seront pas mieux protégés car nul ne sait exactement comment faire valoir les droits de garantie lors d'achats en ligne. Actuellement, 46 % des Belges achètent déjà des appareils électroniques en ligne et cette part continuera à augmenter.

En conséquence, Comeos fait la proposition concrète suivante concernant la garantie: ne pas être plus strict que l'Europe et prévoir ainsi une période de garantie légale de deux ans avec un renversement de la charge de la preuve pendant un an. Comeos préconise également une transposition complète et claire de la directive 2019/771, conformément à l'avis du CCE 2019 – 1660.

Comeos n'est en outre pas favorable à une obligation de mettre des pièces de rechange à disposition pour tous les produits. En pratique, il n'est en effet pas possible de tenir des pièces de rechange à disposition. Dans un processus de production intégré, des pièces de rechange ne sont souvent pas disponibles: Comeos estime préférable de jouer la carte de la transparence envers le consommateur quant à la disponibilité ou non des pièces de rechange, non pas sur l'emballage mais via un passeport produit en ligne.

En ce qui concerne l'information obligatoire sur la durée de vie des produits, Comeos souscrit au principe, mais il faut éviter d'arriver à 27 méthodologies différentes. Cela doit donc être réglementé au niveau de l'Union européenne. C'est aussi la conclusion à laquelle arrive l'étude commandée par les autorités à RDC Environnement en ce qui concerne l'obsolescence programmée. En outre, cette information ne peut pas figurer sur l'emballage, qui comporte déjà un grand nombre de mentions, et ce, certainement en Belgique, où celles-ci sont obligatoires en trois langues. En outre, cela créerait un risque de confusion entre la durée de vie du produit et la période de garantie. Quels sont d'ailleurs les consommateurs qui conservent les emballages pendant 5 ou 10 ans? Comeos propose dès lors d'obliger

bekomen via productbeleid en productnormen, niet via een verlenging van de werkelijke garantietermijn. In elk geval is een maximale harmonisatie op de Europese markt noodzakelijk om concurrentievervalsingen te voorkomen.

Het gevolg zal enkel zijn dat de Belgische handelaar de meerkosten van de tegemoetkoming inzake garantie zal moeten doorrekenen in de consumentenprijs. De consument is immers weinig bereid om extra te betalen voor een langere garantietermijn wanneer hetzelfde product (met twee jaar garantie) op buitenlandse websites goedkoper is. Dit zal leiden tot meer aankopen in aankopen in het buitenland en een verlies aan btw-inkomsten voor België. De Belgische consument zal niet beter beschermd zijn want het is onduidelijk hoe de garantierechten kunnen worden afgedwongen bij online aankopen. Momenteel koopt reeds 46 % van de Belgen elektronische apparaten online en dit aandeel zal verder blijven stijgen.

Bijgevolg doet Comeos het volgende concrete voorstel inzake garantie: niet strenger zijn dan Europa en dus een wettelijke garantietermijn van twee jaar met een omkering van de bewijslast gedurende één jaar. Comeos pleit eveneens voor een volledige en heldere omzetting van de richtlijn 2019/771 overeenkomstig het advies van de CRB 2019 – 1660.

Daarnaast is Comeos geen voorstander van de verplichting om wisselstukken verplicht ter beschikking te stellen voor alle producten. Het verplicht ter beschikking houden van wisselstukken is in de praktijk immers niet werkbaar: bij een geïntegreerd productieproces zijn vaak geen wisselstukken beschikbaar: Comeos vindt het zinvoller dat er transparantie is naar de consument toe of wisselstukken al dan niet beschikbaar zijn en zulks niet op de verpakking maar via een onlineproductpaspoort.

Wat betreft de verplichte informatie over de levensduur van producten is Comeos akkoord met het principe maar moet men vermijden dat men komt tot 27 verschillende methodologieën: dit dient dus op het niveau van de Europese Unie te worden geregeld. Hier wordt ook voor gewaarschuwd in de door de overheid bestelde studie rond geprogrammeerde veroudering verricht door *RDC environnement*. Bovendien mag deze informatie niet worden aangebracht op de verpakking, die immers nu al zeer veel vermeldingen bevat, zeker in België met de verplichte vermeldingen in drie talen. Bovendien ontstaat op die manier een risico voor verwarring tussen de levensduur en de garantietermijn. Welke consumenten bewaart trouwens verpakkingen gedurende 5 of 10 jaar? Comeos stelt dan ook voor

les fabricants internationaux à mettre ces informations à la disposition du consommateur.

Enfin, que pouvons-nous faire au niveau belge pour promouvoir la réparation? Le problème, en l'occurrence, est que le consommateur moyen n'opte pas pour la réparation s'il peut choisir le remplacement. Comeos propose dès lors de confier le choix entre la réparation et le remplacement au commerçant, et non au consommateur. Si la réparation n'est pas possible ou si elle est trop onéreuse, le remplacement du bien ou une réduction de prix adaptée peuvent être envisagés. Il serait préférable de laisser les fabricants et les vendeurs organiser leur propre service après-vente: la réparation dans les sept jours et la mise à disposition d'un appareil de remplacement sont des conditions impossibles à respecter.

C. Questions des membres et réponses des orateurs

1. Question à Mme Emmanuelle Maire (Commission européenne, DG Environnement)

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) constate que Mme Maire travaille à la direction générale Environnement de la Commission européenne: la DG Environnement collabore-t-elle en la matière avec d'autres directions générales, par exemple avec la DG Marché intérieur?

M. Patrick Prévot (PS) s'enquiert du message que la Commission européenne adresse aux États membres en la matière: les États membres sont-ils encouragés à avancer individuellement ou, au contraire, à attendre que l'Europe prenne des initiatives?

L'intervenant s'informe par ailleurs des synergies ou des convergences avec d'autres compétences de la Commission européenne: il songe notamment au droit de propriété intellectuelle.

Selon certaines études, l'économie de la réparation générerait entre 45 000 et 80 000 emplois, dont 1 300 en Belgique. Cette évaluation est-elle correcte?

Enfin, l'intervenant demande où en est l'Union européenne en ce qui concerne la révision de la directive TVA: une baisse de la TVA est-elle prévue pour les réparations?

2. Réponses de Mme Maire

Mme Emmanuelle Maire (Commission européenne, DG Environnement) répond à Mme Van Bossuyt qu'une collaboration intensive a lieu à grande échelle avec différentes directions générales dans le cadre de l'agenda de

om de internationale fabrikanten te verplichten om deze informatie ter beschikking te stellen van de consument.

Wat kunnen we ten slotte doen op Belgisch niveau om de herstelling te bevorderen? Het probleem is hier dat de doorsnee consument niet kiest voor herstelling als hij de optie van vervanging heeft. Comeos stelt dan ook voor om de keuze voor herstelling of vervanging bij de handelaar te leggen en niet bij de consument. Indien geen herstelling mogelijk is of deze te duur zou uitvallen kan men de vervanging van het goed of een passende prijsvermindering overwegen. Laat de fabrikanten en de verkopers zelf hun naverkoopdienst organiseren: herstelling binnen de zeven dagen en het ter beschikking stellen van een vervangend toestel is niet haalbaar.

C. Vragen van de leden en antwoorden van de sprekers

1. Vragen aan mevrouw Emmanuelle Maire (Europese Commissie, DG Milieu)

Mevrouw Anneleen van Bossuyt (N-VA) stelt vast dat mevrouw Maire werkzaam is bij het directoraat-generaal Milieu van de Europese commissie: werkt de DG Milieu hieromtrent samen met andere DG's, bijvoorbeeld die voor de interne markt?

De heer Patrick Prévot (PS) vraagt welke boodschap de Europese commissie in deze materie aan de lidstaten zendt: worden de lidstaten aangespoord om individueel vooruit te gaan of daarentegen af te wachten tot Europese initiatieven werden genomen?

Daarnaast vraagt de spreker welke synergieën of raakvlakken er zijn met andere bevoegdheidstermijnen van de Europese commissie: de spreker denkt hierbij onder andere aan het intellectueel eigendomsrecht.

Verder zou volgens bepaalde studies de zogenaamde *repair economy* tussen de 45 000 en 85 000 jobs kunnen genereren waarvan 1 300 in België: is dit een juiste schatting?

Ten slotte vraagt de spreker hoe ver de Europese Unie staat met de herziening van de btw-richtlijn: wordt er voorzien in een verlaging van de btw op reparatiewerkzaamheden?

2. Antwoorden van mevrouw Maire

Mevrouw Emmanuelle Maire (Europese commissie, DG Milieu) antwoordt mevrouw van Bossuyt dat er op een intense manier en op grote schaal wordt samengewerkt met verschillende directoraten-generaal in het

l'économie circulaire bien que le commissaire européen responsable soit M. Virginijus Sinkevicius, commissaire chargé de l'Environnement, des Océans et de la Pêche. Il s'agit en toute hypothèse d'un travail commun, dès lors qu'il s'agit d'une question environnementale, mais dans le cadre du maintien du marché intérieur, qui constitue également un levier à l'égard des partenaires commerciaux non européens, en collaboration avec la direction générale de l'Industrie. Par ailleurs, la direction générale de la Justice (placée sous la direction du commissaire européen Didier Reynders) est également compétente: cette DG doit offrir aux consommateurs tous les moyens devant permettre une transition écologique. Cette collaboration n'est pas toujours simple, les différentes DG se fondant sur des bases juridiques différentes et utilisant aussi d'autres systèmes de gouvernance: c'est ainsi que le principe de l'"*ecodesign*" relève d'une approche totalement différente de celle du droit des consommateurs.

En ce qui concerne le message adressé par l'Union européenne aux États membres, il convient avant tout de tenir compte de décisions importantes déjà prises par l'Union européenne. Les États membres ont leurs propres responsabilités à cet égard, notamment en ce qui concerne la transposition des directives concernées, qui doit avoir lieu le plus rapidement possible. Sur le plan juridique, il importe aussi de respecter le principe de subsidiarité dans ce domaine, la Commission européenne aidant très volontiers les États membres si nécessaire.

En outre, le plan d'action pour l'économie circulaire qui sera publié le 10 mars 2020 renvoie, sur certains points, au droit relatif à la propriété intellectuelle. Certains éléments du droit relatif à la propriété intellectuelle peuvent en effet empêcher l'utilisation durable des biens: l'oratrice évoque, à ce propos, les imprimantes ou les cartouches d'encre non réutilisables, qui contiennent une puce qui empêche leur réutilisation. En d'autres termes, il n'est pas possible de recharger des cartouches qui ont déjà été utilisées ... Il s'agit de questions techniques importantes qui imposent une collaboration avec les DG qui ont le marché intérieur et la propriété intellectuelle dans leurs attributions.

Mme Maire n'a pas suivi les travaux de révision de la directive TVA, mais celle-ci constitue en tout cas un levier important pour promouvoir l'économie de la réparation au niveau de l'Union européenne.

Enfin, un *cadre de suivi* (*monitoring framework*) comportant un certain nombre d'indicateurs a été mis en ligne en vue du suivi de la transition vers l'économie circulaire.

Enfin, la DG Environnement a publié en mars 2019 un rapport à ce sujet qui donne un aperçu du nombre

kader van de agenda van de circulaire economie, hoewel de leidinggevende en verantwoordelijke Europese commissaris de heer Virginijus Sinkevicius is, commissaris voor Milieu, Oceanen en Visserij. Het gaat hoe dan ook een gemeenschappelijk werk, omdat het gaat om een milieukwestie maar zulks in het kader van het behoud van de interne markt, die ook een hefboom vormt ten opzichte van niet-Europese handelspartners, in samenwerking met het directoraat-generaal Industrie. Verder is ook het directoraat-generaal Justitie (onder Europees commissaris Didier Reynders) bevoegd: deze DG dient aan de consumenten alle middelen aan te reiken om een groene transitie mogelijk te maken. Deze samenwerking is niet altijd even gemakkelijk vermits de verschillende DG's vanuit een andere rechtsbasis vertrekken en ook andere *governance*-systemen hanteren: zo is het principe van "*ecodesign*" een totaal andere benadering dan die van het consumentenrecht.

Wat betreft de boodschap van de EU aan de lidstaten dient men in de eerste plaats een aantal belangrijke beslissingen die de EU nu reeds heeft genomen in rekening te nemen. De lidstaten hebben hierbij een eigen verantwoordelijkheid, met name de omzetting van de betrokken richtlijnen, die zo snel mogelijk moet gebeuren. Op juridisch vlak is het verder belangrijk om het subsidiariteitsprincipe in deze te respecteren; de Europese commissie zal de lidstaten verder graag bijstaan waar nodig.

Daarnaast vindt men bepaalde verwijzingen naar het intellectueel eigendomsrecht in het actieplan voor een kringlooeconomie dat op 10 maart 2020 zal worden bekendgemaakt. Immers bepaalde elementen uit het intellectueel eigendomsrecht kunnen het duurzaam gebruik van goederen blokkeren: de spreester verwijst hier naar niet herbruikbare printers of inktcassettes waarbij een chip die werd ingebouwd het hergebruik blokkeert. Met andere woorden: men kan de reeds gebruikte cartridges niet opnieuw vullen. Het gaat hier om belangrijke technische kwesties waarvoor samenwerking nodig is met de DG's bevoegd voor interne markt en voor intellectuele eigendom.

Verder heeft mevrouw Maire de werkzaamheden rond de herziening van de btw-richtlijn niet opgevolgd maar het gaat in elk geval om een belangrijke hefboom voor de promotie van de *repair economy* op het niveau van de Europese Unie.

Ten slotte werd een "*monitoring framework*" ("*cadre de suivi*") online gezet met een aantal indicatoren om de overgang naar de circulaire economie te monitoren.

Ten slotte heeft de DG Milieu ter zake een rapport gepubliceerd in maart 2019 waarin meer inzicht wordt

d'emplois pouvant être générés par l'économie circulaire et reprend aussi les chiffres relatifs à la Belgique: https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/report_implementation_circular_economy_action_plan.pdf.

3. Questions aux autres orateurs

Mme Vanessa Matz (cdH) salue l'appel de l'Union européenne à soutenir l'économie circulaire et la réparabilité. Une réduction de la TVA sur les travaux de réparation en question influencera, selon elle, le comportement des consommateurs: actuellement, la réparation est souvent plus coûteuse que le remplacement. Le niveau charnière semble ici correspondre à un tiers du prix de base: si le coût est plus élevé, le consommateur procède au remplacement. Les 15 % mentionnés ne sont donc pas négligeables, c'est un élément essentiel.

Ensuite, en ce qui concerne l'obsolescence (programmée), l'intervenante note que tous les organismes entendus considèrent qu'il s'agit d'un phénomène inacceptable. En ce qui concerne les délais de garantie et la durée de vie, elle a relevé certaines contradictions parmi les orateurs: d'une part, on dit qu'il est impossible de fixer une période de garantie uniforme et, d'autre part, il est également dit que chaque producteur ne peut pas fixer la période de garantie: c'est précisément pour cette raison que le texte de la proposition de loi de Mme Matz stipule que le producteur doit déterminer lui-même cette période.

En 2015, elle a remis le texte de la proposition de loi avec cet objectif au SPF Économie, en lui demandant s'il était possible d'édicter une réglementation uniforme: la tâche était cependant colossale. C'est pourquoi le producteur lui-même est le mieux placé pour déterminer la durée de vie d'un produit; en tout état de cause, il est préférable de l'exprimer en heures plutôt qu'en années, étant donné les différentes intensités d'utilisation.

Elle demande pourquoi, selon les orateurs, il n'est pas possible d'étendre la période de garantie au-delà de deux ans. Elle renvoie à cet égard à la liste assez longue des États membres qui disposent déjà d'une période de garantie de plus de deux ans.

L'idéal serait, bien sûr, qu'il y ait une uniformité au niveau de l'Union européenne à cet égard, mais un tel raisonnement ne conduit jamais à aucun progrès (il fait également référence, dans ce contexte, à l'approche européenne - ou à l'absence d'approche européenne - à

gegeven in het aantal jobs die kunnen worden gegenereerd door de kringlooeconomie: hierin zijn ook de cijfers voor België terug te vinden: https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/report_implementation_circular_economy_action_plan.pdf.

3. Vragen aan de andere sprekers

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) is ingenomen met de oproep vanuit de Europese Unie om de circulaire economie en de herstelbaarheid ("repairability") te ondersteunen. Een verlaging van de btw op de betrokken herstelwerkzaamheden zal volgens de spreker het gedrag van de consument beïnvloeden: momenteel is herstelling immers vaak duurder dan vervanging. Het scharnierniveau blijkt hier te leggen op een derde van de basisprijs: indien de kosten hoger uitvallen gaat de consument over tot vervanging. De vermelde 15 % zijn dus niet verwaarloosbaar, het gaat om een essentieel element.

Vervolgens, wat betreft de (geprogrammeerde) veroudering stelt de spreker vast dat alle gehoorde instanties dit een onaanvaardbaar fenomeen vinden. Wat betreft garantietermijnen en levensduur stelt zij bepaalde contradicties vast bij de sprekers: waar enerzijds wordt gesteld dat het onmogelijk is om een uniforme garantietermijn te bepalen wordt anderzijds evengoed gesteld dat niet elke producent de garantietermijn mag vastleggen: juist omwille hiervan staat in de tekst van het wetsvoorstel van mevrouw Matz dat de producent deze termijn zelf moet bepalen.

In 2015 heeft zij de tekst van het wetsvoorstel met deze doelstelling overhandigd aan de FOD Economie, met de vraag om na te gaan of een uniforme regeling mogelijk was: het ging echter om een kolossaal werk. Daarom is de producent zelf best geplaatst om de levensduur van een product te bepalen; in elk geval wordt dit best eerder uitgedrukt in uren dan in jaren, gezien de verschillende gebruiksintensiteit.

Zij vraagt waarom het volgens de sprekers niet mogelijk is om de garantietermijn te verlengen tot meer dan twee jaar. Zij verwijst in dit verband naar de redelijk lange lijst van lidstaten die nu reeds een garantietermijn langer dan twee jaar hebben.

Verder zou het uiteraard ideaal zijn indien er hieromtrent op niveau van de Europese Unie uniformiteit zou bestaan, maar met een dergelijke redenering komt men nooit een stap vooruit (zij verwijst in het verband eveneens naar de Europese benadering - of het gebrek

propos des “GAFA”); cela tient, entre autres, aux différences de traditions dans les différents États membres.

En tout état de cause, le régime de garantie belge doit s'appliquer lorsqu'il s'agit d'un producteur belge. Cela pourrait être un élément permettant de réduire le nombre d'achats sur internet (qui serait déjà de 46 %). En outre, pourquoi le régime de garantie belge ne peut-il pas s'appliquer aux achats en ligne effectués par un consommateur belge?

M. Patrick Prévot (PS) fait observer que, dans ce dossier, il n'y a sans doute pas lieu d'avancer plus vite que l'Union européenne mais qu'il ne serait pas mauvais d'être un peu plus progressiste que les autres États membres. L'intervenant tient à esquisser un bref historique: dès 2012, son groupe a fait adopter au Sénat une résolution à ce sujet, un signal important ayant donc déjà été lancé à cette époque (proposition de résolution déposée par Mme Muriel Targnion et consorts en vue de lutter contre l'obsolescence programmée des produits liés à l'énergie, Sénat, 5-1251, adoptée par le Sénat le 2 février 2012).

S'il est vrai que la note de politique générale de l'ancien gouvernement Michel (2014) indiquait que la Belgique serait pionnière dans les nouveaux modes de production et de consommation économiques durables, il n'en a rien été, et plusieurs propositions de loi déposées à ce sujet sous la précédente législature ont été savamment enterrées au sein de votre commission. L'intervenant renvoie à la proposition de résolution visant le développement de l'économie circulaire et la lutte contre l'obsolescence programmée (DOC 54 2884/001 à 006), adoptée à la Chambre.

L'intervenant conclut en indiquant que la Belgique est en tout cas à la traîne par rapport aux États membres les plus volontaristes de l'Union européenne.

M. Prévot demande ensuite aux représentants d'Agoria si, dans le cadre de certaines initiatives, la fédération du secteur technologique collabore avec Repair Café.

Enfin, M. Prévot observe, à l'attention de la fédération sectorielle du commerce COMEOS, que le Code civil permet déjà au commerçant d'agir à l'égard du fabricant en cas de non-conformité. Le Conseil supérieur des Indépendants et des PME a également déjà fait état de cette possibilité dans un avis formulé à ce sujet en 2017. COMEOS a-t-elle des suggestions à formuler en vue du renforcement de cette possibilité d'action?

eraan- van de zogenaamde GAFA); dit heeft onder andere te maken met de verschillende tradities in de verschillende lidstaten.

In elk geval moet de Belgische waarborgregeling van toepassing zijn indien het gaat om een Belgische producent. Dit zou een element kunnen zijn om het aantal aankopen op internet (dat nu reeds 46 % zou bedragen) te verminderen. Waarom kan trouwens de Belgische garantieregeling niet van toepassing zijn bij online aankopen door een Belgische consument?

De heer Patrick Prévot (PS) merkt op men dat in dit dossier wellicht niet sneller moet gaan dan de Europese Unie zelf, maar een beetje progressiever zijn dan de andere lidstaten kan alleszins geen kwaad. De spreker wenst een kleine historiek te schetsen: reeds in 2012 heeft zijn fractie ter zake een resolutie laten stemmen in de Senaat en werd dus toen reeds een belangrijk signaal uitgezonden. (Voorstel van resolutie om de ingebouwde veroudering van energiegerelateerde producten tegen te gaan (van mevrouw Muriel Targnion c.s.; Stuk Senaat 5-1251) (aangenomen door de Senaat op 2 februari 2012).

Hoewel in de beleidsnota van de vorige regering Michel (2014) werd gesteld dat België een pionier zou worden in de nieuwe duurzame economische productie- en consumptiewijzen is hiervan niks terechtgekomen er werden een aantal wetsvoorstellen, die hieromtrent werden ingediend in de vorige legislatuur, vakkundig begaven in deze commissie: de spreker verwijst naar het door de Kamer aangenomen voorstel van resolutie over de uitbouw van de kringlooeconomie en het tegengaan van geplande veroudering (DOC 54 2884/001 tot 006).

De spreker concludeert dat België in elk geval achteroploopt ten opzichte van de meer voluntaristische lidstaten van de Europese Unie.

Vervolgens vraagt de heer Prévot aan de vertegenwoordigers van Agoria of er bepaalde initiatieven zijn waarbij de technologische sectorfederatie samenwerkt met Repair Café?

Tenslotte merkt de heer Prévot op, ter attentie van de sectorfederatie van de handel, COMEOS, dat het Burgerlijk Wetboek nu reeds een vordering toelaat van de handelaar ten opzichte van de fabrikant, ingeval van niet-conformiteit. Ook de hoge Raad voor Zelfstandigen en kmo heeft hierop reeds gewezen in een advies dat in 2017 hieromtrent werd uitgebracht: heeft COMEOS suggesties voor het versterken van deze vordering?

M. Kristof Calvo (Ecolo-Groen) fait observer qu'il n'y a rien de surprenant à ce que l'Union européenne vise un alignement des délais, mais on observe toutefois une certaine dynamique en la matière dans notre pays. Il renvoie notamment à l'apparition de "repair cafés". *M. Prévot* fait observer, à juste titre, qu'il y a déjà longtemps que le Parlement examine des propositions de loi à ce sujet.

L'intervenant constate qu'Agoria plaide en faveur d'un respect et d'un contrôle plus scrupuleux des règles. Il demande s'il existe une évaluation du respect actuel des règles? Agoria souhaite-t-elle formuler des propositions à ce sujet?

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) souligne d'abord l'importance de l'économie circulaire et indique que la Flandre est à la pointe en la matière, l'obsolescence programmée étant inacceptable en tout état de cause.

Mais l'un des problèmes de l'obsolescence programmée est qu'elle est difficile à démontrer. En ce qui concerne l'allongement du délai de la garantie légale, l'intervenante indique qu'en tant que membre du Parlement européen, elle a été corapporteuse de la législation européenne à ce sujet. Elle souligne que ce processus s'est révélé extrêmement difficile. La meilleure solution serait une harmonisation au niveau européen mais celle-ci risque de poser des problèmes dans les pays qui appliquent déjà des délais plus longs. L'intervenante plaide en tout cas pour que cette question soit réglée, autant que possible, au niveau de l'Union européenne, afin de limiter, autant que possible, les distorsions du marché intérieur.

Le concept de la "durée de vie estimée" est également problématique: comment cette durée sera-t-elle fixée? Elle dépendra notamment des conditions d'utilisation du bien visé: A-t-il par exemple été utilisé dans une pièce humide? A-t-il été utilisé en bon père de famille? Etc.

L'intervenante souscrit certainement à l'idée d'investir au maximum dans la réparation, à condition que le délai et le coût soient raisonnables. Est-il par ailleurs exact que l'Union européenne applique un système en cascade qui prévoit que c'est au commerçant de décider s'il y a lieu de procéder au remplacement ou à une réparation?

En ce qui concerne les pièces détachées, on ne peut pas demander au commerçant de les garder éternellement à disposition: l'impression 3D offre également de nouvelles possibilités en la matière.

Si l'on définit l'obsolescence programmée comme le résultat de mesures prises lors de la conception du

De heer Kristof Calvo (Ecolo-Groen) merkt op dat het niet komt als een verrassing dat de EU streeft naar een gelijkschakeling van de termijnen maar toch is er sprake van een bepaalde dynamiek ter zake in ons land: hij verwijst met name naar het ontstaan van de "repaircafés". In elk geval merkt de heer Prévot correct op dat er reeds een lange parlementaire geschiedenis van behandeling van wetsvoorstellen vooraf gaat.

De spreker stelt vast dat Agoria een pleidooi hield voor een betere handhaving en toezicht. Hij vraagt of een evaluatie beschikbaar is van de huidige handhaving? Heeft Agoria voorstellen ter zake?

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) onderstreept vooraf het belang van de circulaire economie: Vlaanderen is op dit vlak een voorloper en de geprogrammeerde veroudering is alleszins onaanvaardbaar.

Een van de problemen is echter dat geprogrammeerde veroudering moeilijk te bewijzen is. Wat betreft de verlenging van de wettelijke garantietermijn is de spreekster als lid van het Europees parlement opgetreden als co-rapporteur van de Europese wetgeving ter zake en zij benadrukt dat het om een zeer moeilijk proces ging. De beste oplossing zou bestaan in een Europese harmonisatie maar dit is problematisch voor de landen die nu reeds langere termijnen aanhouden. De spreekster pleit er alleszins voor om deze aangelegenheid maximaal op het niveau van de Europese Unie te regelen om de verstoring van de interne markt tot een minimum te beperken.

Ook het concept "geschatte levensduur" is problematisch: hoe gaan we dit bepalen? Dit heeft onder meer te maken met de vraag in welke omstandigheden het betrokken goed is gebruikt: werd het bijvoorbeeld gebruikt in een vochtige ruimte, werd het gebruikt zoals een goede huisvader betaamt, enzovoort.

De spreekster is alleszins akkoord om maximaal in te zetten op herstelling voor zover termijn en kostprijs redelijk zijn. Klopt het verder dat de EU een waterval-systeem hanteert waarbij de handelaar de keuze maakt en oordeelt of wordt overgegaan tot vervanging dan wel tot herstelling?

Wat vervangingsonderdelen betreft kan men alleszins niet oneindig aan de handelaar vragen om deze beschikbaar te houden: ook 3D-printing biedt op dit vlak nieuwe mogelijkheden.

Indien men verder geprogrammeerde veroudering definieert als maatregelen die tijdens het ontwerp van

produit, qu'en est-il des mises à jour effectuées ensuite? L'intervenante renvoie notamment au récent constat que certaines applications ne fonctionnent plus sous Windows 7 parce qu'elles ne sont plus supportées: n'y a-t-il pas là une lacune dans la définition proposée?

L'intervenante demande ensuite aux orateurs s'ils pourraient procéder à une évaluation des frais d'adaptation qui seraient dus en cas de modification d'un produit pour un seul marché national.

M. Erik Gilissen (VB) souhaite partager une expérience personnelle de l'obsolescence programmée: il a récemment reçu un message de son imprimante lui indiquant que les cartouches d'encre étaient vides alors qu'après vérification, elles se sont avérées à moitié pleines: c'est donc la puce intégrée qui l'a informé qu'elles devaient être remplacées. Ce constat s'applique d'ailleurs à la plupart des imprimantes. Le modèle commercial en question mise au maximum sur l'achat de nouvelles cartouches d'encre et de nouvelles imprimantes.

Des constatations similaires peuvent être faites pour les mises à jour de logiciels: Samsung a ainsi récemment été condamné à une amende en Italie pour avoir délibérément ralenti un gsm.

L'impression en 3D de pièces détachées mentionnée par l'intervenante précédente semble impossible lorsqu'il s'agit de composants électroniques. Souvent d'ailleurs, les appareils électroniques sont intégrés de telle sorte (par exemple, une seule carte de circuit imprimé dans un téléviseur) qu'il est impossible de les réparer.

Le constat que 46 % des Belges achètent des appareils électroniques en ligne et donc en grande partie à l'étranger entraîne une perte importante de recettes de TVA. Il en va d'ailleurs de même pour les produits alimentaires et les carburants.

Le consommateur est lui-même en partie responsable de ces problèmes, dès lors qu'il veut toujours acheter moins cher.

Enfin, le membre n'est pas favorable à un passeport électronique en ligne pour les biens: *quid* en cas de mise hors ligne? Il préfère les mentions sur l'emballage ou dans le mode d'emploi. Ce dernier est en effet souvent conservé par le consommateur.

M Roberto D'Amico (PVDA-PTB) fait observer que l'obsolescence programmée impacte toutes sortes d'acteurs, en particulier les plus fragiles, et contribue ainsi à alimenter le sentiment d'inégalité présent ici et ailleurs.

het product werden genomen, wat dan met updates die zich later voordoen? Ze verwijst onder meer naar de recente vaststelling waarbij bepaalde apps niet meer draaien onder Windows 7 omdat geen ondersteuning meer wordt geboden: gaat het hier niet om een hiaat in de betrokken definitie?

Daarnaast vraagt zij aan de sprekers of ze een inschatting kunnen maken van de omvang van de adaptatiekosten wanneer een product voor één enkele nationale markt moet worden gewijzigd?

De heer Erik Gilissen (VB) wenst een persoonlijke ervaring met geprogrammeerde veroudering te delen: recent kreeg hij van zijn printer de melding dat de inktcartridges leeg waren maar bij controle bleken deze nog halfvol te zijn: het was dus de ingebouwde chip die meedeelde dat ze moesten worden vervangen. Deze vaststelling geldt trouwens voor de meeste printers. Het betrokken businessmodel zet maximaal in op het aankopen van nieuwe inktcartridges en nieuwe printers.

Vergelijkbare vaststellingen kunnen worden gemaakt voor software updates: zo kreeg Samsung onlangs een boete in Italië voor het opzettelijk vertragen van een gsm.

Het door de vorige spreekster aangehaalde 3D printen van vervangingsonderdelen lijkt de spreker alleszins onmogelijk wanneer het gaat om elektronische componenten. Vaak trouwens zijn elektronische toestellen zo geïntegreerd (bijvoorbeeld één enkele printplaat in een televisietoestel) dat herstel onmogelijk wordt.

De vaststelling dat 46 % van de Belgen elektronische toestellen online aankopen en dus grotendeels in het buitenland leidt tot een pak gemiste btw-inkomsten. Deze vaststelling geldt trouwens ook voor voedingsartikelen en brandstoffen.

Gedeeltelijk is de consument trouwens zelf verantwoordelijk voor deze problemen omdat hij met name steeds goedkoper wil aankopen.

De spreker is tenslotte geen voorstander van een elektronisch online paspoort voor goederen: wat als dit offline wordt gehaald? Hij geeft de voorkeur aan vermeldingen op de verpakking of in de handleiding. Deze laatste wordt immers vaak bewaard door de consument.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) merkt op dat geprogrammeerde veroudering een impact heeft op uiteenlopende categorieën van mensen, in het bijzonder de kwetsbaarste, en dat ze zo mede het hier en elders aanwezige ongelijkheidsgevoel aanwakkert.

Tout d'abord, l'obsolescence touche significativement notre environnement de par l'ensemble des ressources déployées, mais également de par l'ensemble des déchets qu'elle engendre. Ces mêmes déchets qui, pour la plupart, finissent dans des décharges à ciel ouvert dans des pays qui se trouvent déjà dans une situation de grande faiblesse. Du fait de la surabondance de nos modes de consommation et des pratiques trompeuses des grandes entreprises, nous rajoutons encore une couche de difficultés dans des pays qui n'en ont vraiment pas besoin.

Ensuite, l'obsolescence touche également les consommateurs qui doivent sans cesse sortir leur portefeuille pour avoir des équipements fonctionnels. Les consommateurs les plus impactés restent sans conteste les personnes ayant des difficultés financières. Acheter des produits durables et de qualité n'est malheureusement pas dans les moyens de tout le monde. Le consommateur à bas revenus se retrouve ainsi dans une spirale infernale qui nécessite de racheter sans cesse des produits identiques à bas coût. Une fois de plus, ce sont donc les personnes les plus défavorisées qui en pâtissent.

Enfin, il y a quand même des gagnants, il faut le souligner. Mais ceux-ci concernent les grands groupes. Ils parviennent une fois de plus à gonfler leur bénéfice en dupant le consommateur et en l'inondant de publicité et de pratiques de marketing parfois douteuses.

Le membre déplore avec insistance cet état de fait. Les petites gens ne devraient pas être les vaches à lait des grands groupes. Face à ce constat alarmant, il a quelques questions à poser:

1) Il est extrêmement difficile pour le consommateur de prouver que le produit acheté est soumis à l'obsolescence programmée. Est-ce que le politique doit mettre en place des dispositifs de détection de l'obsolescence? Par exemple, en instituant une sorte d'Afsca version "produits durables"? Cet organisme représenterait alors une sorte d'intermédiaire au profit du citoyen. Il permettrait alors d'intenter des procédures en justice en cas de suspicion d'obsolescence programmée.

2) En outre, comment peut-on expliquer les nombreuses difficultés rencontrées par les citoyens pour faire réparer leur objet? Y a-t-il réellement une volonté de la part des entreprises de favoriser ce genre de pratique?

3) Par ailleurs, du fait de la surproduction et du caractère éphémère de ces produits, les entreprises ne négligent-elles pas le dernier maillon de la chaîne économique, à savoir la transformation de ces objets en

In de eerste plaats heeft de veroudering een aanmerkelijke weerslag op ons milieu, niet alleen wegens alle aangewende hulpbronnen, maar ook wegens al het afval dat erdoor ontstaat. Datzelfde afval komt meestal terecht op open stortplaatsen in landen die al zeer zwak staan. Door onze overdadige consumptiepatronen en door de bedrieglijke praktijken van de grote ondernemingen doen we nog een schep bovenop de moeilijkheden van landen die deze extra last echt wel kunnen missen.

Ten tweede treft de veroudering ook de consumenten, die voortdurend in de buidel moeten tasten om over functionerende uitrusting te kunnen beschikken. Mensen met financiële moeilijkheden blijven ongetwijfeld de hardst getroffen consumenten. Helaas kan niet iedereen zich duurzame kwaliteitsproducten veroorloven. Daardoor zitten consumenten met een laag inkomen verstrikt in een helse spiraal waarbij zij telkens opnieuw dezelfde laaggeprijsde producten moeten aanschaffen. Eens te meer krijgen dus de kansarmste mensen de rekening gepresenteerd.

Ten slotte moet worden beklemtoond dat er hierbij toch ook winnaars zijn. Die zijn echter te vinden bij de grote ondernemingsgroepen. Die laatste slagen er nog maar eens in hun winst op te drijven door de consument in het ootje te nemen en hem te overspoelen met reclame en soms dubieuze marketingpraktijken.

Het lid betreurt die gang van zaken ten zeerste. De gewone mens zou voor de grote ondernemingsgroepen niet als melkkoe mogen dienen. Die alarmerende vaststelling doet enkele vragen rijzen:

1) Voor de consument is uitermate moeilijk te bewijzen dat bij het gekochte product geprogrammeerde veroudering is ingebouwd. Moet de politiek geen voorzieningen instellen om de veroudering op te sporen, bijvoorbeeld door een soort "FAGG voor duurzame producten" op te richten? Die instantie zou dan als een soort tussenpersoon fungeren ten bate van de burger. Ze zou de mogelijkheid bieden om gerechtssprocedures aan te spannen indien het vermoeden bestaat dat geprogrammeerde veroudering werd ingebouwd;

2) Hoe vallen voorts de vele moeilijkheden te verklaren die de burgers ondervinden om hun toestel te laten repareren? Zijn de bedrijven wel echt bereid om dat soort werkwijze te bevorderen?

3) Voorts is er sprake van overproductie en van producten met een korte levensduur; gaan de ondernemingen niet al te licht over de laatste schakel in de economische keten, namelijk de overgang van hun toestellen tot de

déchets? En font-elles assez à ce niveau-là? Allons-nous encore continuer à entendre à intervalle régulier que nos déchets se retrouvent dans des décharges clandestines dans des pays au fort taux de pauvreté?

4) Et enfin, de façon générale, comment peut-on expliquer la lenteur et le manque d'ambition au niveau belge et européen sur la façon de lutter contre l'obsolescence programmée? Est-ce l'absence de prise de conscience des effets pervers de telles pratiques, le travail acharné des lobbyistes ou encore autre chose?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) souscrit à l'idée de régler cette question autant que possible au niveau européen: le plus important est de créer des conditions de concurrence équitables pour tous les acteurs. Le rôle de la Belgique doit se limiter aux points où notre pays peut apporter une valeur ajoutée (principe de subsidiarité). Il ne peut en aucun cas y avoir de surréglementation.

Le producteur peut lui-même opter pour un allongement de la durée de vie du produit concerné et le consommateur est libre de choisir le produit qu'il achète. Toutefois, les déclarations faites par le producteur concernant la durée de vie ou la garantie doivent être fiables: cela peut être démontré, entre autres, par le biais de l'étiquetage.

Selon l'intervenante, les notices ou modes d'emploi des produits sont en effet conservés par le consommateur et cela semble préférable à un passeport électronique en ligne.

S'agissant de la notion de "remplacement à un prix raisonnable", la question est de savoir ce qui peut être considéré comme "raisonnable".

En ce qui concerne la disponibilité des pièces de rechange, la période d'au moins deux ans après la dernière date de production semble être une proposition raisonnable. En tout état de cause, il est essentiel que les produits soient conçus pour être réparables.

Mme Melissa Depraetere (sp.a.) demande des précisions quant au concept de "durée de vie" et qui doit la déterminer? Il n'est pas évident que le fabricant le fasse, car ce dernier optera probablement pour la durée de vie minimale de deux ans et répercutera simplement les coûts supplémentaires éventuels sur le client. Les orateurs ont plaidé pour des critères mesurables et une méthodologie claire à cet égard. Mme Depraetere fait référence dans ce contexte à une étude néerlandaise dans laquelle la durée de vie attendue est répertoriée pour un certain nombre de catégories de produits: quel est l'avis des orateurs sur la méthodologie utilisée dans

staat van afval? Doen ze in dat opzicht wel genoeg? Gaan wij nog steeds met regelmatige tussenpozen te horen krijgen dat ons afval op illegale stortplaatsen ligt in landen met een hoog armoedepercentage?

4) Hoe vallen ten slotte, en in het algemeen, de traagheid en het gebrek aan ambitie op Belgisch en Europees echelon te verklaren omtrent de manier waarop geprogrammeerde veroudering moet worden tegengegaan? Zijn ze te wijten aan de omstandigheid dat men zich niet van de kwalijke neveneffecten van dergelijke praktijken bewust is, aan hardnekkig gelobby of aan nog iets anders?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) is akkoord om deze problematiek maximaal op Europees niveau te regelen: het belangrijkste is het creëren van een gelijk speelveld ("*level playing field*") voor alle spelers. De rol van België dient zich te beperken tot die punten waar ons land een toegevoegde waarde kan hebben (subsidiariteitsprincipe) er mag alleszins geen overregulering plaatsvinden.

De producent zelf kan opteren voor een verlenging van de levensduur van het betrokken product en de consument kiest vrij welk product hij aankoopt. Wel dienen de verklaringen van de producent met betrekking tot de levensduur of de garantie betrouwbaar te zijn: dit kan onder meer via *labelling* worden aangetoond.

Volgens de spreker worden productbrochures of handleidingen wel degelijk bewaard door de consument en dit lijkt haar verkieslijk boven een elektronisch online paspoort.

Wat de notie "vervanging aan een redelijke prijs" betreft staat is de vraag wat kan worden beschouwd als "redelijk"?

Inzake de beschikbaarheid van reserveonderdelen lijkt de termijn van minimum twee jaar na de laatste productiedatum een redelijk voorstel. Het is alleszins essentieel dat producten zodanig worden ontworpen dat ze herstelbaar zijn.

Mevrouw Melissa Depraetere (sp.a.) vraagt meer toelichting bij het concept "levensduur" en wie dit moet bepalen? Het is niet vanzelfsprekend dat de fabrikant dit zou doen want deze laatste zal waarschijnlijk opteren voor de minimumduur van twee jaar en eventuele meerkosten gewoon doorrekenen aan de klant. De sprekers pleitten voor meetbare criteria en een duidelijke methodologie ter zake. Mevrouw Depraetere verwijst in dit verband naar een Nederlands onderzoek waarbij de te verwachten levensduur wordt geïnventariseerd voor een aantal categorieën van producten: wat is de mening van de sprekers over de daarin gehanteerde

cette étude? Les orateurs voient-ils par ailleurs un rôle pour le SPF Économie dans la définition de ces critères?

Puisqu'un allongement de la période de garantie légale n'améliorerait pas la durabilité des produits, la membre demande ensuite de quelle façon on pourrait bel et bien atteindre cet objectif.

Enfin, l'intervenante aborde la proposition de confier au commerçant la décision de réparation: *quid* du constat que l'on est souvent confronté à un gonflement artificiel des frais de réparation pour convaincre le consommateur de procéder au remplacement du produit?

4. Réponses des orateurs

M. Laurent Hellebaut (Agoria) répond que la collaboration avec les repair cafés passe indirectement par Recupel et l'économie sociale. Recupel est responsable de la collecte des appareils électroniques mis au rebut et est obligé de les trier selon qu'ils sont réutilisables ou non: s'ils ne sont pas réutilisables, ils vont dans un centre de démontage; s'ils sont réutilisables, ils sont triés par l'économie sociale. Il n'y a pas de contrats spécifiques avec les repair cafés.

Le contrôle du marché est essentiel aux yeux d'Agoria et c'est un point faible: alors que les directives sont élaborées par l'Union européenne, la surveillance du marché doit être réglementée par les États membres et est donc directement liée aux ressources humaines et budgétaires disponibles dans l'État membre concerné.

En Belgique, le SPF Économie a ainsi lancé plusieurs campagnes visant certains produits: cela a montré qu'il y a effectivement un problème de contrôle. Par exemple, sur les 8 vélos électriques testés, aucun n'était conforme; par ailleurs, 9 des 50 modèles de poêles à bois contrôlés n'étaient pas conformes à la législation et ont été retirés du marché.

En outre, il va sans dire que plus les critères écologiques seront stricts, plus un contrôle sera nécessaire.

En raison du manque de ressources suffisantes en Belgique, les priorités se situent davantage au niveau du suivi d'autres secteurs que de celui des obligations environnementales et énergétiques liées aux produits électroniques.

Les coûts d'adaptation du marché national peuvent varier considérablement selon les réglementations

methodologie? Zien de sprekers trouwens een rol voor de FOD Economie bij het vastleggen van deze criteria?

Vervolgens vraagt de spreker, indien een verdere uitbreiding van de wettelijke garantietermijn producten niet duurzamer zou maken, op welke manier dit dan wel kan worden gerealiseerd?

De spreker gaat ten slotte in op het voorstel om de beslissing tot herstelling bij de handelaar te leggen: wat met de vaststelling dat men vaak geconfronteerd wordt met een kunstmatig opkloppen van de herstellingskosten teneinde de consument te overtuigen om tot vervanging over te gaan?

4. Antwoorden van de sprekers

De heer Laurent Hellebaut (Agoria) antwoordt dat de samenwerking met de repaircafés onrechtstreeks verloopt via Recupel en de sociale economie. Recupel staat in voor de ophaling van afgedankte elektronische apparaten en is verplicht om deze te sorteren naargelang ze al dan niet herbruikbaar zijn: indien ze niet herbruikbaar zijn gaan ze naar een centrum voor ontmanteling; indien ze wel herbruikbaar zijn worden ze gesorteerd door de sociale economie. Er zijn geen specifieke contracten met repaircafés.

Toezicht en handhaving op de markt zijn essentieel voor Agoria en dit is een zwak punt: terwijl de richtlijnen worden opgesteld door de Europese Unie moet het toezicht op de markt worden geregeld door de lidstaten en dit hangt dus rechtstreeks samen met de beschikbare menselijke en budgettaire middelen van de betrokken lidstaat.

In België werden aldus door de FOD Economie een aantal campagnes opgezet die gericht waren op bepaalde producten: hieruit is gebleken dat er wel degelijk een probleem is met het toezicht. Zo bleek bijvoorbeeld dat van 8 geteste elektrische fietsen geen enkele conform was; daarnaast bleken 9 van de 50 gecontroleerde modellen van houtkachels niet conform aan de wetgeving en werden deze van de markt gehaald.

Bovendien is het vanzelfsprekend dat hoe strenger de ecologische criteria hoe meer toezicht zal nodig zijn.

Doordat in België onvoldoende middelen beschikbaar zijn liggen de prioriteiten eerder bij het toezicht op andere sectoren en dus niet op de ecologische en energetische verplichtingen van elektronische producten.

De kosten voor de aanpassing van de nationale markt kunnen sterk variëren naargelang de betrokken

concernées et sont donc très difficiles à chiffrer. Les obligations peuvent varier fortement selon qu'elles concernent la simple information des consommateurs, la conception ou la commercialisation des produits.

En ce qui concerne la méthode de calcul de la durée de vie des produits, des discussions techniques et difficiles sont actuellement en cours, produit par produit, au niveau de l'Union européenne. Cette question ne peut être régie de manière horizontale, mais doit être envisagée produit par produit: un réfrigérateur n'est pas un aspirateur. Les discussions sont menées par des experts en normalisation. L'orateur ne possède aucune compétence technique en la matière.

Mme Beatrice Vanden Abeele (Agoria) revient sur l'idée qui a été suggérée de laisser au producteur le soin de déterminer la période de garantie légale. Elle souligne que la garantie couvre autre chose que la durée de vie: il s'agit de deux concepts différents. Si les deux concepts sont liés, cela entraînera une confusion dans la pratique et chaque partie concernée utilisera des paramètres différents pour déterminer la durée de vie. La question est notamment de savoir ce que l'on entend par "utilisation normale": si celle-ci est déterminée individuellement par le producteur, elle donnera lieu à une énorme variation dans l'offre de produits et le consommateur ne pourra plus faire un choix éclairé.

Agoria demande que la garantie légale ne soit pas liée à la durée de vie et que l'on fasse plutôt dépendre celle-ci de paramètres objectifs afin que les producteurs puissent partir sur un pied d'égalité. Si ce n'est pas le cas, il y aura chaque fois des discussions pour savoir si l'utilisation du bien en question était "normale" ou non. De plus, la viabilité de tout système dépend de la mesure dans laquelle son contrôle est possible et effectif.

En ce qui concerne l'exemple néerlandais cité, il s'agit bien d'une norme ouverte, dont la concrétisation varie en fonction de certains critères, notamment l'utilisation prévue et le prix. Mais aux Pays-Bas aussi, il y a beaucoup de discussions: il n'y a en effet pas de règle transparente et l'utilisation réelle doit être vérifiée *a posteriori*.

L'oratrice souligne qu'en plus de la garantie légale, il existe également une garantie dite commerciale, par laquelle les fabricants étendent la période de garantie légale à, par exemple, 5 ou 10 ans. De cette manière, les fabricants mais aussi les commerçants peuvent se différencier les uns des autres. Il est donc déjà possible de s'écarter de la garantie légale et d'utiliser ce moyen pour se positionner sur le marché.

reglementering en zijn dus zeer moeilijk te becijferen: de verplichtingen kunnen immers sterk uiteenlopen naargelang het gaat om loutere informatie aan de consument, om design, of nog om producten in de handel te brengen.

Wat betreft de methodologie voor de berekening van de levensduur van producten gaat het om technische en moeilijke discussies die momenteel aan de gang zijn per product op het niveau van de Europese Unie. Dit kan niet horizontaal worden geregeld maar moet wel degelijk product per product worden bekeken: een koelkast is geen stofzuiger. Discussies worden gevoerd door experts in normering; de spreker bezit geen technische expertise in dit verband.

Mevrouw Beatrice Vanden Abeele (Agoria) gaat in op de suggestie om de wettelijke garantietermijn laten bepalen door de producent. Zij antwoordt dat de garantie iets anders dekt dan de levensduur, het gaat om twee verschillende concepten: indien beide concepten worden gelinkt zal dit in de praktijk tot verwarring leiden en elke betrokkene zal andere parameters gebruiken om de levensduur te bepalen. De vraag is immers onder meer wat wordt verstaan onder "normaal gebruik": indien dit individueel wordt bepaald door de producent zal dat een enorme variatie geven in de producten en zal een geïnformeerde keuze door de consument niet langer mogelijk zijn.

Agoria pleit ervoor de wettelijke garantie niet te linken aan de levensduur maar de levensduur daarentegen te laten afhangen van objectieve parameters zodat de producenten op gelijke basis kunnen vertrekken, zo niet zal men geval per geval een discussie krijgen onder meer over de vraag of het gebruik van het betrokken goed "normaal" was. Bovendien staat of valt elk systeem met het antwoord op de vraag in hoeverre controle mogelijk en reëel is.

Wat het aangehaalde Nederlandse voorbeeld betreft gaat het inderdaad om een open norm die in functie van bepaalde criteria wordt ingevuld, onder andere het verwacht gebruik en de prijs. Toch zijn er ook daar veel discussies: er is immers geen transparante regel en het concrete gebruik moet achteraf worden getoetst.

De spreekster wijst erop dat er, naast de wettelijke garantie, ook een zogenaamde commerciële garantie bestaat, waarbij fabrikanten de wettelijke garantietermijn verlengen bijvoorbeeld tot 5 of 10 jaar. Op die manier kunnen fabrikanten maar ook handelaars zich differentiëren op de markt. Het is dus nu reeds mogelijk om af te wijken van de wettelijke garantie en zich op die manier te profileren op de markt.

Mme Nathalie De Greve (COMEOS) revient sur la question de M. Prévot à propos du renforcement de la possibilité, pour le commerçant, de se retourner contre le fabricant. Elle n'a pas de propositions toutes faites à cet égard. Le commerçant est en effet entre deux feux et, d'un point de vue commercial, il est obligé de faire des concessions à ses clients (le consommateur prétend en effet avoir utilisé le bien de manière normale et correcte, alors que le fabricant prétend que ses tests montrent que cela n'a pas été le cas). Quoi qu'il en soit, le secteur de la distribution risque d'être encore davantage pénalisé en cas d'allongement de la durée de la garantie, étant donné que l'utilisation dite "normale" est très difficile à prouver.

M. Pieter Albers (COMEOS) revient sur l'idée, évoquée dans la proposition, de laisser au commerçant le choix entre la réparation et le remplacement. L'orateur estime qu'il n'est en tout cas pas logique que le commerçant gonfle artificiellement les coûts de réparation, dès lors que si le bien est toujours sous garantie, cette réparation relève de sa responsabilité.

Par ailleurs, l'orateur vérifiera en interne s'il est possible d'effectuer une analyse d'impact d'un éventuel allongement de la période de garantie ou d'un renversement de la charge de la preuve.

Mme Beatrice Vanden Abeele (Agoria) ajoute qu'en ce qui concerne les mises à jour ajoutées ultérieurement, la directive 2019/770 (contenus et services numériques) dispose clairement que les mises à jour ultérieures ne peuvent pas, elles non plus, affecter la conformité, même au-delà de la période de garantie.

Mme Vanessa Matz (cdH) demande si le régime de garantie belge s'applique aux produits achetés par un consommateur belge sur internet: cela lui paraît la logique même.

M. Pieter Albers (COMEOS) renvoie à cet égard à l'article 6, § 1, du Règlement (CE) n° 593/2008 sur la loi applicable aux obligations contractuelles (Rome I), qui dispose comme suit:

"Sans préjudice des articles 5 et 7, un contrat conclu par une personne physique (ci-après "le consommateur"), pour un usage pouvant être considéré comme étranger à son activité professionnelle, avec une autre personne (ci-après "le professionnel"), agissant dans l'exercice de son activité professionnelle, est régi par la loi du pays où le consommateur a sa résidence habituelle, à condition que le professionnel:

Mevrouw Nathalie De Greve (COMEOS) gaat in op de vraag van de heer Prévot naar een verbetering van de mogelijkheden voor handelaars om zich tegen de fabrikanten te keren. Zij heeft in dit verband geen pasklare voorstellen. De handelaars zit immers tussen twee vuren en commercieel gezien is hij verplicht om een tegemoetkoming te doen naar de klanten toe (de consument zegt immers het goed op een normale en correcte manier te hebben gebruikt terwijl de fabrikant daartegenover stelt dat zijn testen aantonen dat dit niet het geval was). In elk geval riskeert de distributiesector nog meer de dupe te worden indien dit wordt opgetrokken, vermits het zogenaamde "normaal gebruik" zeer moeilijk aan te tonen is.

De heer Pieter Albers (COMEOS) gaat in op de verantwoording van het voorstel om de keuze voor herstel dan wel vervanging bij de handelaar te leggen: in elk geval is het artificieel opkloppen van herstellkosten door de handelaar niet logisch, want als dit binnen de garantietermijn gebeurt valt het onder de verantwoordelijkheid van de handelaar.

Daarnaast zal de spreker intern nagaan of het mogelijk is om een impactanalyse door te voeren van een eventuele uitbreiding van de garantietermijn of een omkering van de bewijslast.

Mevrouw Beatrice Vanden Abeele (Agoria) voegt eraan toe dat wat betreft updates die later worden toegevoegd, richtlijn 2019/770 (digitale inhoud en diensten) duidelijk stelt dat ook latere updates de conformiteit niet mogen schaden en zulks zelfs voor de langere termijn dan de garantietermijn.

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) vraagt of de Belgische garantieregeling van toepassing is op producten die door een Belgische consument worden aangekocht op internet: dit lijkt haar niet meer dan logisch.

De heer Pieter Albers (COMEOS) verwijst naar artikel 6, § 1, van Verordening (EG) Nr. 593/2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I), die luidt als volgt:

"Onverminderd de artikelen 5 en 7 wordt de overeenkomst gesloten door een natuurlijke persoon voor een gebruik dat als niet bedrijfs- of beroepsmatig kan worden beschouwd („de consument") met een andere persoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep („de verkoper") beheerst door het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, op voorwaarde dat:

a) exerce son activité professionnelle dans le pays dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle, ou

b) par tout moyen, dirige cette activité vers ce pays ou vers plusieurs pays, dont celui-ci,

et que le contrat rentre dans le cadre de cette activité.”

Le point b) comprend le commerce électronique, à condition que le vendeur “dirige ses activités vers ce pays”. La portée de cette notion a été explicitée dans la jurisprudence de la Cour de justice de l’Union européenne, laquelle a établi qu’il convient de vérifier s’il ressort des sites internet concernés et de l’activité générale du commerçant qu’avant l’éventuelle conclusion d’un contrat avec le consommateur, le commerçant avait l’intention de faire commerce avec des consommateurs établis dans un ou plusieurs États membres, dont celui où le consommateur a sa résidence habituelle, au sens où le commerçant était prêt à conclure un contrat avec de tels consommateurs. Il ressort d’une réponse à une question préjudicielle² que les critères à prendre en considération sont notamment les suivants:

“Les éléments suivants, dont la liste n’est pas exhaustive, sont susceptibles de constituer des indices permettant de considérer que l’activité du commerçant est dirigée vers l’État membre du domicile du consommateur, à savoir la nature internationale de l’activité, la mention d’itinéraires à partir d’autres États membres pour se rendre au lieu où le commerçant est établi, l’utilisation d’une langue ou d’une monnaie autres que la langue ou la monnaie habituellement utilisées dans l’État membre dans lequel est établi le commerçant avec la possibilité de réserver et de confirmer la réservation dans cette autre langue, la mention de coordonnées téléphoniques avec l’indication d’un préfixe international, l’engagement de dépenses dans un service de référencement sur Internet afin de faciliter aux consommateurs domiciliés dans d’autres États membres l’accès au site du commerçant ou à celui de son intermédiaire, l’utilisation d’un nom de domaine de premier niveau autre que celui de l’État membre où le commerçant est établi et la mention d’une clientèle internationale composée de clients domiciliés dans différents États membres. Il appartient au juge national de vérifier l’existence de tels indices.

En revanche, la simple accessibilité du site Internet du commerçant ou de celui de l’intermédiaire dans l’État membre sur le territoire duquel le consommateur est domicilié est insuffisante. Il en va de même de la mention d’une adresse électronique ainsi que d’autres

a) de verkoper zijn commerciële of beroepsactiviteiten ontplooit in het land waar de consument woonplaats heeft, of

b) dergelijke activiteiten met ongeacht welke middelen richt op dat land of op verscheidene landen, met inbegrip van dat land,

en de overeenkomst onder die activiteiten valt.”

Punt b) omvat e-commerce, op voorwaarde dat de verkoper zijn activiteiten “richt op dat land”. De omvang van dit begrip werd verder uitgelegd in rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie, waar gesteld werd dat dient te worden nagegaan of vóór de eventuele sluiting van een overeenkomst met de consument uit deze internetsites en de algemene activiteit van de ondernemer blijkt dat deze van plan was om handel te drijven met consumenten die woonplaats hebben in één of meerdere lidstaten, waaronder die waar deze consument woonplaats heeft, in die zin dat hij bereid was om met deze consumenten een overeenkomst te sluiten. In een antwoord op een prejudiciële vraag², werden als criteria o.a. bepaald:

“De volgende factoren, waarvan de lijst niet uitputtend is, kunnen aanwijzingen vormen dat de activiteit van de ondernemer is gericht op de lidstaat waar de consument woonplaats heeft: het internationale karakter van de activiteit, routebeschrijvingen vanuit andere lidstaten naar de plaats waar de ondernemer is gevestigd, het gebruik van een andere taal of munteenheid dan die welke gewoonlijk worden gebruikt in de lidstaat waar de ondernemer gevestigd is en de mogelijkheid om in die andere taal de boekingen te verrichten en te bevestigen, de vermelding van een telefoonnummer met internationaal kengetal, uitgaven voor een zoekmachineadvertentiedienst die worden gemaakt om consumenten die in andere lidstaten woonplaats hebben gemakkelijker toegang te verlenen tot de site van de ondernemer of diens tussenpersoon, het gebruik van een andere topleveldomeinnaam dan die van de lidstaat waar de ondernemer gevestigd is, en de verwijzing naar een internationaal clientèle dat is samengesteld uit klanten die woonplaats hebben in verschillende lidstaten. Het staat aan de nationale rechter om na te gaan of deze aanwijzingen voorhanden zijn.

De loutere toegankelijkheid van de internetsite van de ondernemer of de tussenpersoon in de lidstaat waar de consument woonplaats heeft is daarentegen onvoldoende. Hetzelfde geldt voor de vermelding van een e-mailadres en andere contactgegevens of voor het

² Arrêt du 7 décembre 2010, affaires jointes C-585/08 et C-144/09, ECLI:EU:C:2010:740, points 93 et 94.

² Arrest van 7 december 2010, gevoegde zaken C-585/08 en C-144/09, ECLI:EU:C:2010:740, punten 93 en 94.

coordonnées ou de l'emploi d'une langue ou d'une monnaie qui sont la langue et/ou la monnaie habituellement utilisées dans l'État membre dans lequel le commerçant est établi."

C'est donc la volonté du commerçant qui détermine si les activités commerciales de sa boutique en ligne sont dirigées vers tel ou tel pays. Le site internet d'un commerçant étranger qui vise des consommateurs établis en Belgique doit respecter les règles belges. Toutefois, la notion d'"activité dirigée vers un État membre déterminé" n'est pas sans équivoque. De plus, pour être efficace, cette règle nécessite un contrôle – assorti de sanctions – du respect des règles nationales par les sites internet et les commerçants étrangers actifs en Belgique.

Par ailleurs, des consommateurs peuvent aussi parfaitement faire des achats sur un site internet étranger qui ne vise pas spécifiquement le marché belge; dans ce cas, c'est le droit du pays du commerçant qui est applicable.

Mme Vanessa Matz (cdH) part du constat qu'environ la moitié des consommateurs achètent des produits en ligne: il lui semble logique que lorsqu'un produit pénètre sur le marché belge, la législation belge – y compris les règles belges en matière de garantie – s'applique. On lui rétorque en effet souvent que la réglementation a peu de sens, vu le nombre sans cesse croissant d'articles achetés en ligne.

II. — RÉUNION DE L'APRÈS-MIDI

A. Procédure

M. Stefaan Van Hecke, président, donne lecture de l'article 28, *2bis*, du Règlement de la Chambre³ et invite les orateurs à entamer leur exposé en répondant aux questions énoncées dans cette disposition.

Les orateurs représentant Test Achats, écoconso et Repair&Share répondent par la négative aux deux questions.

M. Bernard De Caevel (RDC Environment) indique que son organisation a rédigé, en 2017, un rapport qui

³ "En cas d'auditions (...), il est demandé aux orateurs de préciser explicitement au début de l'audition:

1° s'ils sont ou ont été associés à quelque autre titre que ce soit à des initiatives relatives à la législation à l'examen, et
2° s'ils sont rémunérés pour leur contribution à l'audition, et le cas échéant, par quelle instance."

gebruik van een taal of een munteenheid wanneer deze taal en/of munteenheid gewoonlijk worden gebruikt in de lidstaat waar de ondernemer gevestigd is."

Het is dus de wil van de ondernemer die bepaalt of de commerciële activiteiten van zijn webshop gericht zijn op een bepaald land. Een website van een buitenlandse ondernemer die zich op België richt, dient zich aan de Belgische regels te houden. Het begrip "richten van de activiteiten op een bepaalde lidstaat" is echter niet eenduidig. Bovendien vergt deze regel een adequate controle en handhaving van de nationale regels op buitenlandse websites en handelaars, actief in België, om effectief te zijn.

Consumenten kunnen ook perfect online aankopen doen op een buitenlandse website die zich niet specifiek richt op de Belgische markt, in welk geval het recht van het land van de handelaar toepasselijk zal zijn.

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) vertrekt van de vaststelling dat ongeveer de helft van de consumenten producten online aankoopt: het lijkt haar logisch dat wanneer een product op de Belgische markt penetreert, de Belgische wetgeving, inclusief de Belgische garantieregels, van toepassing is. Zij krijgt immers vaak de tegenwerping dat regulering weinig zin heeft omdat steeds meer zaken online worden aangekocht.

II. — NAMIDDAGSESSIE

A. Procedure

De heer Stefaan Van Hecke, voorzitter, geeft lezing van artikel 28, *2bis*, van het Kamerreglement³ en nodigt de sprekers uit om hun uiteenzetting aan te vangen met het beantwoorden van de in deze bepaling opgenomen vragen.

De sprekers namens Test Aankoop, écoconso en Repair&Share beantwoorden beide vragen ontkennend.

De heer Bernard De Caevel (RDC Environment) geeft aan dat zijn organisatie in 2017 een rapport heeft

³ "Bij hoorzittingen (...) wordt sprekers gevraagd om bij het begin van de hoorzitting duidelijk te vermelden of ze:

1° in een andere hoedanigheid betrokken zijn of geweest zijn bij initiatieven betreffende de voorliggende wetgeving, en
2° betaald worden voor de bijdrage aan de hoorzitting en in voorkomend geval door welke instantie."

a inspiré les propositions de loi à l'examen. Il dit ne pas avoir été rémunéré pour sa contribution à l'audition.

B. Exposés introductifs

1. *Exposé introductif de M. Simon November, porte-parole, et de M. Tom Thysen, coordinateur de projet, Test Achats*

M. Simon November (Test Achats) définit l'obsolescence programmée comme étant une méthode de conception industrielle qui consiste à concevoir délibérément des produits ayant une durée de vie limitée afin d'amener le consommateur à racheter le produit. Étant donné la difficulté de prouver l'intentionnalité dans le chef du fabricant, Test Achats préfère utiliser la notion d' "obsolescence prématurée".

Cette obsolescence peut se manifester de différentes manières. Les fabricants peuvent notamment utiliser des matériaux de qualité inférieure pour fabriquer un produit. Ils peuvent également rendre les réparations impossibles, par exemple en collant les pièces ou en ne fournissant pas de pièces de rechange. D'autres manières consistent à ne plus offrir de mise à jour des logiciels et à jouer sur l'aspect psychologique en séduisant les consommateurs avec de nouveaux gadgets.

Il n'en a pas toujours été ainsi. Parmi les exemples célèbres, on peut citer l'ampoule de la caserne de pompiers de Livermore, en Californie (États-Unis), qui fonctionne presque sans interruption depuis 1901, ou celui d'un Britannique dont l'aspirateur de 1929 fonctionnait encore parfaitement après 80 ans.

M. November renvoie également à un professeur de la KU Leuven qui a notamment affirmé que les produits étaient conçus avec une intensité prédéterminée et que les fabricants encourageaient avant tout leurs ingénieurs à minimiser le prix des composants.

L'obsolescence prématurée est donc une réalité absolue, comme l'ont prouvé objectivement plusieurs études scientifiques mais aussi, subjectivement, le mécontentement des consommateurs, notamment exprimé sur le point de contact "Trop vite usé" de Test Achats.

Les recherches scientifiques pertinentes ont principalement eu lieu ces quinze dernières années et portent entre autres sur les téléviseurs, les machines à laver, les ordinateurs portables et les smartphones. Leur conclusion générale est que la durée de vie de tous les

opgesteld dat als inspiratie heeft gediend voor de voorliggende wetsvoorstellen. Hij zegt niet betaald te zijn geweest voor zijn bijdrage aan de hoorzitting.

B. Inleidende uiteenzettingen

1. *Inleidende uiteenzetting van de heer Simon November, woordvoerder, en de heer Tom Thysen, projectcoördinator, Test Aankoop*

De heer Simon November (Test Aankoop) definieert geplande of ingebouwde veroudering als een methode van industrieel design die inhoudt dat producten bewust worden ontworpen met een beperkte levensduur, met als doel de consument ertoe te bewegen het product opnieuw aan te schaffen. Omdat de intentionaliteit in hoofdte van de fabrikant moeilijk te bewijzen valt, geeft Test Aankoop de voorkeur aan het begrip "vervroegde veroudering".

Er zijn verschillende manieren waarop die veroudering zich kan manifesteren. Zo kunnen fabrikanten gebruik maken van inferieure materialen om een product te maken. Ze kunnen ook het herstel onmogelijk maken door bijvoorbeeld onderdelen te lijmen of reserve-onderdelen niet ter beschikking te stellen. Andere manieren zijn het niet meer aanbieden van software-updates en het inspelen op de psychologie door mensen te verleiden met nieuwe snufjes.

Het is ooit anders geweest. Gekende voorbeelden zijn de gloeilamp in de brandweerkazerne van Livermore, Californië (VSA), die nagenoeg onafgebroken werkt sinds 1901, of die van een Britse man wiens stofzuiger uit 1929 na 80 jaar nog perfect functioneerde.

De heer November verwijst ook naar een professor van de KU Leuven, die onder meer stelde dat producten worden ontworpen met een vooropgestelde bedrijfsintensiteit en dat producenten hun ingenieurs aansporen om in de eerste plaats de prijs van de componenten te minimaliseren.

Vervroegde veroudering is dus een absolute realiteit, zoals objectief aangetoond door verschillende wetenschappelijke studies, maar ook subjectief, door de ontevredenheid van de consument, zoals die onder meer wordt gecapteerd door het meldpunt van Test Aankoop "Te Rap Kapot".

Het relevante wetenschappelijke onderzoek situeerde zich voornamelijk in de laatste 15 jaren en betreft onder meer televisietoestellen, wasmachines, notebooks en smartphones. De algemene conclusie ervan is dat de levensduur van alle onderzochte producten tussen 2000

produits analysés a diminué entre 2000 et 2015, parfois jusqu'à 20 %. L'étude la plus remarquable est celle de Siddharth Prakash *et al.* commandée par l'agence allemande *Umweltbundesamt*. Dans ce cadre, la date de production des machines à laver a été examinée dans les parcs de recyclage à deux instants différents. En 2004, l'âge moyen de ces machines était de 16 ans (et 6 % avaient moins de cinq ans). Neuf ans plus tard, en 2013, la moyenne d'âge était tombée à 13,7 ans, et un appareil sur dix avait moins de cinq ans.

Sur la base de contacts avec des réparateurs, M. November indique qu'il suppose qu'un test similaire réalisé en 2020 révélerait une nouvelle baisse de la durée de vie moyenne. Il renvoie, à cet égard, aux prix bas actuels de certaines machines à laver, qui, en réalité, ne permettent pas de proposer un produit durable.

En 2015, Test Achats a soumis des lave-linge à un test de durabilité. Une durée d'utilisation de 10 ans a été simulée sur 24 machines de 12 marques différentes. Le test a révélé que tous les appareils sauf un présentaient des défauts et que les réparations étaient très coûteuses, notamment parce que des pièces fragiles étaient intégrées dans de plus grands ensembles.

Cette obsolescence prématurée est cependant vraiment problématique, en premier lieu pour l'environnement. Certes, le recyclage existe, mais à moindre échelle qu'on ne le pense souvent. Le recyclage est en outre très énergivore. De plus, la plus grande partie des émissions de CO₂ des appareils découlent de leur production et de leur utilisation. Un exemple probant est celui du smartphone d'Apple: l'iPhone 8 est 10 % plus économe en CO₂ que l'iPhone 7 mais la production et l'achat de l'iPhone 8 produisent plus de CO₂ que la consommation d'un iPhone 7 durant 150 ans. Il ressort d'une enquête de consommation réalisée en Autriche que les consommateurs se débarrassent de leur smartphone après 2,7 ans en moyenne.

Les consommateurs sont bien évidemment mécontents de cette situation, comme en témoignent plusieurs enquêtes. Il ressort par exemple d'une étude publiée par le Comité économique et social européen en 2016 que 80 % des consommateurs estiment que les fabricants sont responsables des défauts "rapides" et que 90 % des consommateurs sont prêts à payer plus cher pour un lave-vaisselle qui dure deux ans de plus.

M. Tom Thysen (*Test Achats*) explique qu'en 2016, Test Achats a créé le point de contact "Trop vite utilisé" afin de mieux mesurer l'ampleur du phénomène de l'obsolescence prématurée. Depuis lors, ce point de contact a reçu près de 9 000 signalements. Dans le cadre

en 2015 daalde, soms tot wel 20 %. De meest opvallende studie is die van Siddharth Prakash *et al.* in opdracht van het Duitse *Umweltbundesamt*. Daarbij is men gaan kijken naar de productiedatum van wasmachines op recyclageparken op twee verschillende tijdstippen. In 2004 bedroeg de gemiddelde leeftijd van die toestellen 16 jaar (en 6 % was minder dan vijf jaar oud). Negen jaar later, in 2013, was de gemiddelde leeftijd teruggelopen tot 13,7 jaar, en bleek één op de tien toestellen jonger dan vijf jaar.

Op basis van gesprekken met herstellende vermoedt de heer November dat een gelijkaardige test in 2020 zou laten zien dat de gemiddelde leeftijd nog verder is gedaald. Hij verwijst in dat verband naar de huidige lage prijzen van sommige wasmachines, die eigenlijk niet toelaten om een duurzaam product aan te bieden.

Test Aankoop heeft in 2015 een duurzaamheidstest van wasmachines uitgevoerd. Bij 24 machines van 12 merken werd een gebruiksduur van 10 jaar gesimuleerd. Uit de test bleek dat, op één na, alle toestellen gebreken vertoonden en dat herstellingen erg duur waren, onder meer omdat kwetsbare onderdelen geïncorporeerd waren in grotere gehelen.

Die vervroegde veroudering is wel degelijk een probleem, in de eerste plaats voor het milieu. Er wordt weliswaar gerecycleerd, maar op een kleinere schaal dan vaak wordt gedacht en bovendien is recyclage op zich een erg energie-intensief proces. Daarnaast situeert de grootste CO₂-uitstoot van toestellen zich bij de productie ervan, en niet in de gebruiksfase. Een sprekend voorbeeld betreft de Apple smartphones: een iPhone 8 is 10 % CO₂-efficiënter dan een iPhone 7, maar de productie en aankoop van dat eerste toestel vertegenwoordigen een hogere CO₂-uitstoot dan het gebruik gedurende 150 jaar van een iPhone 7. Uit een Oostenrijkse consumentenbevraging kwam naar voren dat consumenten een smartphone na gemiddeld 2,7 jaar weggooien.

De consument is uiteraard ontevreden met deze gang van zaken, getuige daarvan diverse enquêtes. Zo blijkt uit onderzoek van het Europees Economisch en Sociaal Comité uit 2016 dat volgens 80 % van de consumenten de producenten verantwoordelijk zijn voor de "snelle" defecten en dat 90 % van de consumenten bereid is meer te betalen voor een vaatwasser die twee jaar langer meegaat.

De heer Tom Thysen (*Test Aankoop*) legt uit dat Test Aankoop in 2016 het meldpunt "Te Rap Kapot" in het leven heeft geroepen, teneinde meer zich te krijgen op het fenomeen van de vervroegde veroudering. Sindsdien heeft het meldpunt ongeveer 9 000 meldingen ontvangen.

du projet *Premature Obsolescence Multi Stakeholder Product Testing* (PROMPT), ce point de contact a été étendu, en 2019, à l'Allemagne, à la France, à l'Italie, aux Pays-Bas, au Portugal et à l'Espagne. Le projet PROMPT est financé par la Commission européenne et vise à élaborer une méthode de test standardisée pour évaluer la durée de vie des produits lors de leur mise sur le marché.

Les signalements effectués auprès du point de contact "Trop vite utilisé" portent le plus souvent sur des téléphones mobiles (15,31 %), suivis de loin par des imprimantes (9,19 %), des machines à laver (8,60 %) et des lave-vaisselle (6,23 %). Un peu plus de deux tiers des signalements concernent des produits ayant jusqu'à trois ans, le nombre de signalements diminuant après ce cap. S'agissant des signalements relatifs aux smartphones, 92,2 % des appareils n'ont pas plus de trois ans. S'agissant des lave-vaisselle et des machines à laver, moins de 10 % des signalements portent sur des appareils de plus de sept ans.

Le point de contact interroge aussi les consommateurs sur leurs habitudes quant à la réparation de leurs appareils. Un peu plus de 30 % des personnes interrogées n'ont pas essayé de (faire) réparer leur appareil. Pour un tiers d'entre elles, cette décision était motivée par le prix. D'autres motifs invoqués sont la perte des preuves de garantie, le fait que le produit ait été déclaré irréparable, la conviction que la tentative de réparation sera vaine, ou encore le temps que nécessitera la réparation.

Lorsque le consommateur essaie néanmoins de réparer son produit, sa tentative ne réussit que dans 17,3 % des cas. Dans 23,2 % des cas, cette tentative est avortée en raison du coût (diagnostic ou devis trop onéreux).

M. Thyssen cite des passages de signalements effectués par des consommateurs portant respectivement sur une machine à laver et un smartphone:

"Pour réparer ma machine, il aurait fallu remplacer l'ensemble du tambour de lavage car le roulement ne peut pas être démonté séparément. Cela nous aurait coûté 275 euros, soit plus de la moitié d'une machine neuve alors que nous avons déjà dépensé 180 euros un an plus tôt pour acheter une nouvelle carte électronique!"

"Pour remplacer le bouton, il fallait réaliser une soudure très précise, difficile à faire soi-même. Le réparateur indépendant le moins cher demandait 120 euros, ce qui était trop cher pour un appareil dont le prix à l'état neuf était de 320 euros. Étant donné que le bouton s'est cassé si vite, je ne suis pas prêt à investir davantage dans un produit d'une telle qualité de fabrication".

In het kader van het project *Premature Obsolescence Multi Stakeholder Product Testing* (PROMPT) werd het meldpunt in 2019 uitgebreid naar Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Portugal en Spanje. PROMPT wordt gefinancierd door de Europese Commissie en heeft tot doel een gestandaardiseerde testmethode te ontwikkelen om de levensduur van producten bij de marktintroductie te evalueren.

De meldingen bij "Te Rap Kapot" betreffen het vaakst mobiele telefoons (15,31 %), op ruime afstand gevolgd door printers (9,19 %), wasmachines (8,60 %) en vaatwassers (6,23 %). Iets meer dan twee derde van de meldingen heeft betrekking op producten tot drie jaar oud; na die leeftijd daalt het aantal meldingen. Bij meldingen in verband met smartphones hebben 92,2 % van de toestellen de leeftijd van drie jaar niet overschreden. Bij vaatwassers en wasmachines hebben minder dan 10 % van de meldingen betrekking op toestellen ouder dan zeven jaar.

Herstelgewoontes worden eveneens bevraagd in het meldpunt. Ruim 30 % van de respondenten heeft geen poging ondernomen om het product te (laten) herstellen. Bij een derde van die groep is die beslissing ingegeven door prijsgerelateerde redenen. Andere opgegeven redenen zijn verloren garantiebewijzen, het feit dat het product onherstelbaar werd verklaard, een gebrek aan vertrouwen in de goede afloop van een herstpoging of nog de tijd die de herstelling in beslag zal nemen.

Wanneer toch een herstpoging wordt ondernomen, slaagt die maar in 17,3 % van de gevallen. In 23,2 % van de gevallen wordt de poging gestaakt omwille van de prijs (te dure diagnose of bestek).

De heer Thyssen citeert uit enkele meldingen van consumenten, met betrekking tot respectievelijk een wasmachine en een smartphone:

"Voor een herstelling zou de ganse wastrommel moeten worden vervangen, want de lager is niet apart te demonteren. Dat zou ons 275 euro kosten, meer dan de helft van de nieuwprijs. En dat nadat we vorig jaar al eens 180 euro hadden uitgegeven aan nieuwe printplaat!"

"Het knopje laten vervangen is precisie-soldeerwerk en is niet iets dat je eenvoudig zelf kan. De goedkoopste onafhankelijke hersteller vroeg 120 euro, wat te veel is voor een toestel met een nieuwprijs van 320 euro. Gezien de knop zo snel kapot ging, ben ik ook niet geneigd verder geld te steken in een product met een dergelijke bouwkwiteit."

M. Simon November (Test Achats) s'attarde sur les propositions de loi à l'examen.

Il commence par émettre certaines réserves quant à l'insertion d'une définition de la notion d'obsolescence programmée dans la loi. La directive 2005/29/CE relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs vise une harmonisation maximale; cela implique que, sauf adaptation de ladite directive, il n'est pas possible d'inscrire une interdiction de l'obsolescence programmée dans le Code de droit économique (CDE). Selon l'orateur, le droit pénal ne permet pas non plus d'inscrire une définition de l'obsolescence programmée dans la législation. En soi, cela ne pose pas problème; le CDE contient déjà une interdiction générale de tromperie, pouvant servir de fondement légal pour citer un fabricant à comparaître du chef d'obsolescence programmée.

Quoi qu'il en soit, il sera toujours difficile de prouver l'intention en matière d'obsolescence programmée. Cela porte M. November à conclure que, si elle est belle en théorie, une définition légale n'est guère efficace en pratique.

En revanche, une réglementation relative aux lanceurs d'alerte semble intéressante aux yeux de l'orateur; certains anciens travailleurs sont probablement disposés à communiquer sur les procédés appliqués par les fabricants.

L'obligation de fournir des indications sur la durée de vie d'un produit constitue une bonne mesure utile, du moins en théorie. Il ressort d'enquêtes menées auprès des consommateurs que cette information leur est utile. Le principal problème de cette mesure, c'est son contrôle; quel consommateur se souviendra, neuf ans après avoir acheté un percolateur, que le fabricant avait prévu une durée de vie de dix ans? M. November s'attend à ce que cette obligation donne lieu à de nombreuses discussions avec le commerçant et donc avec le fabricant.

Test Achats se félicite des propositions relatives à la réparabilité et aux pièces de rechange. À cet égard, on peut s'inspirer d'une législation récemment promulguée en France, à savoir la loi dite anti-gaspillage (loi du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire). Il faut cependant que les fabricants soient obligés de fournir des vues en éclaté de leurs appareils, comme c'est déjà le cas dans l'industrie automobile.

En ce qui concerne la garantie, l'orateur renvoie à deux instruments européens, à savoir la directive

De heer Simon November (Test Aankoop) gaat dieper in op de voorliggende wetsvoorstellen.

Hij plaatst vooreerst enkele kanttekeningen bij het inschrijven in de wet van een definitie van het begrip geprogrammeerde veroudering. richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten streeft een maximale harmonisatie na; dit impliceert dat, tenzij deze richtlijn wordt aangepast, het niet mogelijk is een verbod op geprogrammeerde veroudering in te schrijven in het Wetboek van economisch recht (WER). Ook het strafrecht biedt volgens de spreker niet meteen een uitweg om een definitie van geprogrammeerde veroudering in de wetgeving te implementeren. Dit is op zich ook niet problematisch; het WER omvat nu reeds een algemeen verbod op misleiding, dat als wettelijke basis kan dienen om een producent uit hoofde van geprogrammeerde veroudering te dagvaarden.

Sowieso zal het intentioneel element bij geprogrammeerde veroudering altijd zeer moeilijk te bewijzen zijn. Dit doet de heer November besluiten dat een wettelijke definitie mooi is in theorie, maar in de praktijk weinig zoden aan de dijk zal zetten.

Een klokkenluidersregeling lijkt de spreker wel interessant; er zijn wellicht voormalige werknemers die een boekje willen opendoen over de gang van zaken bij fabrikanten.

Een verplichting tot het verschaffen van informatie over de levensduur van een product is, althans in theorie, een goede en nuttige maatregel. Consumentenbevragingen hebben uitgewezen dat de consument hiermee gebaat is. Het grote probleem met deze maatregel is de controle erop; welke consument zal negen jaar na de aankoop van een koffietoestel nog weten dat de fabrikant een levensduur van 10 jaar had vooropgesteld? De heer November verwacht dat deze verplichting aanleiding zal geven tot veel discussies met de handelaar en dus met de fabrikant.

Test Aankoop verwelkomt de voorstellen inzake herstelbaarheid en vervangstukken. Op dit vlak kan recente Franse wetgeving, met name de zogenaamde antiverspillingswet (*Loi du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire*), als inspiratiebron dienen. Belangrijke voorwaarde is wel dat de fabrikanten ertoe verplicht worden explosietekeningen van hun toestellen ter beschikking te stellen, zoals nu reeds het geval is in de auto-industrie.

Inzake garantie verwijst de spreker naar twee Europese instrumenten, namelijk de richtlijn (EU) 2019/771 van

(UE) 2019/771 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE, d'une part, et la directive (UE) 2019/770 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques, d'autre part. Ces directives, qui doivent être transposées en droit national pour le 1^{er} juillet 2021 au plus tard, prévoient d'une manière générale un délai de garantie de deux ans, la charge de la preuve reposant pendant un an sur le vendeur. Test Achats aurait préféré que les délais de garantie soient plus longs, en particulier pour certaines catégories de produits, mais l'organisation fait observer que les législateurs nationaux peuvent imposer des mesures plus strictes dans certains domaines.

Les règles en matière de responsabilité du produit sont un autre exemple de mesure bien intentionnée, mais qui n'aura guère de plus-value en pratique, en raison des difficultés prévues quant à l'administration de la preuve.

L'UE a imposé des normes d'écoconception, notamment pour les lampes, les réfrigérateurs, les écrans d'affichage, les lave-vaisselle et les lave-linge. C'est une bonne chose, mais la mise au point de ces normes prend beaucoup de temps. Actuellement, des normes sont en cours d'élaboration pour les smartphones, les ordinateurs portables et les tablettes. À l'instar de ce qu'il se passe en France, le législateur national n'est pas obligé d'attendre pour imposer des règles en matière de réparabilité aux fabricants.

En guise de conclusion, M. November fait observer que tant la recherche scientifique que les informations fournies par les consommateurs font apparaître que la durée de vie des produits est trop brève. La définition de l'obsolescence programmée dans la législation se heurte à des difficultés juridiques et pratiques. Le législateur national ne doit pas attendre la publication de normes européennes d'écoconception pour imposer des obligations en la matière aux fabricants. Test Achats préconise également des mesures d'accompagnement pour permettre des réparations abordables, tout en sachant parfaitement qu'il est très difficile de concurrencer les coûts de production chinois extrêmement bas.

2. Exposé introductif de M. Jonas Moerman, conseiller énergie, écoconso

M. Jonas Moerman (écoconso) indique qu'écoconso est une association active à Bruxelles et en Wallonie qui vise à informer les citoyens sur les possibilités de réduire leur impact écologique.

het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en richtlijn 2009/22/EG, en tot intrekking van richtlijn 1999/44/EG, enerzijds, en anderzijds richtlijn (EU) 2019/770 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud en digitale diensten. Deze richtlijnen, die uiterlijk op 1 juli 2021 moeten worden omgezet in het nationale recht, voorzien als algemene regel in een garantietermijn van twee jaar, waarbij gedurende één jaar de bewijslast bij de verkoper ligt. Test Aankoop had graag langere garantietermijnen gezien, zeker voor sommige productcategorieën, maar wijst er wel op dat de nationale wetgevers op bepaalde vlakken strengere maatregelen mogen opleggen.

De voorgestelde regeling rond productaansprakelijkheid is nog een voorbeeld van goedbedoelde maatregel die in de praktijk weinig meerwaarde zal hebben, omwille van de te verwachten bewijsmoeilijkheden.

De EU heeft ecodesign-normen opgelegd voor onder andere lampen, koelkasten, displays, wasmachines en vaatwassers. Dit is een goede zaak, maar de ontwikkeling van deze normen neemt een hele tijd in beslag. Momenteel zijn er normen in opmaak voor smartphones, laptops en tablets. Naar Frans voorbeeld hoeft de nationale wetgever hierop niet te wachten om fabrikanten regels inzake herstelbaarheid op te leggen.

Tot besluit van zijn betoog stelt de heer November dat zowel wetenschappelijk onderzoek als informatie vanwege de consument wijzen op een onvoldoende lange levensduur van producten. Het definiëren van geprogrammeerde veroudering in de wetgeving stuit op juridische en praktische problemen. De nationale wetgever hoeft niet op Europese ecodesign-normen te wachten om hieromtrent verplichtingen op te leggen aan fabrikanten. Test Aankoop pleit voorts voor flankerende maatregelen om een betaalbare herstelling mogelijk te maken, in het volle besef dat het erg moeilijk is om op te kunnen tegen de uiterst lage Chinese productiekosten.

2. Inleidende uiteenzetting van de heer Jonas Moerman, raadgever energie, écoconso

De heer Jonas Moerman (écoconso) legt uit dat écoconso een vereniging is die actief is in Brussel en Wallonië en die tot doel heeft burgers te informeren over manieren om hun milieu-impact te verminderen.

L'obsolescence programmée est une stratégie délibérée du fabricant visant à réduire la durée de vie de ses produits. M. Moerman précise lui aussi que l'intention est un élément très difficile à prouver; il préfère dès lors parler de mort prématurée des appareils. Il s'agit avant tout d'un problème écologique, mais aussi d'un problème économique et social, dès lors que l'achat de ces appareils représente souvent un important investissement.

L'orateur se réjouit du Pacte vert pour l'Europe. La communication de la Commission européenne (COM(2019) 640 final) précise notamment ce qui suit:

“Le plan d'action en faveur de l'économie circulaire inclura également des mesures pour inciter les entreprises à proposer, et les consommateurs à choisir, des produits réutilisables, durables et réparables. Il examinera la nécessité d'un “droit à la réparation” et luttera contre l'obsolescence programmée des appareils, en particulier dans le domaine de l'électronique. La politique des consommateurs donnera aux consommateurs les moyens de faire des choix éclairés et de jouer un rôle actif dans la transition écologique. De nouveaux modèles d'entreprise fondés sur la location et le partage de biens et de services joueront un rôle, pour autant qu'ils soient réellement durables et abordables.”

M. Moerman illustre l'empreinte carbone d'un certain nombre de grands appareils électroménagers sur la base d'une étude de l'Agence française de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME). Il en ressort que si l'on considère l'ensemble de la durée de vie (par exemple, 11 ans pour un lave-linge), l'impact de la production de l'appareil est supérieur à celui de son utilisation. Bien que la situation soit différente en Belgique (et que l'impact de la phase d'utilisation soit plus grand), il n'en demeure pas moins que la fabrication d'un appareil produit énormément de carbone. C'est d'autant plus vrai lorsque la machine rend l'âme après trois ans.

Comment pouvons-nous encourager les consommateurs à opter pour des produits durables? Il y a de nombreuses informations sur la consommation énergétique des produits, mais on en sait beaucoup moins sur leur durée de vie. Le Baromètre du service après-vente de la société française *FNAC Darty*, qui contient également des données de clients belges (de *Vanden Borre*), constitue un éventuel point de référence. Il ressort de ce baromètre que les grands appareils électroménagers ont une durée de vie de huit à neuf ans en Belgique, alors que l'on peut quand même s'attendre à une durée de vie de 12 ans pour de tels appareils.

Geprogrammeerde veroudering duidt op een bewuste strategie van de fabrikant om de levensduur van producten te verkorten. Ook de heer Moerman wijst erop dat het intentionele element erg moeilijk aan te tonen valt; hij heeft het dan ook eerder over het vroegtijdige levenseinde van toestellen. Dit is in de eerste plaats een ecologisch probleem, maar ook een economisch en sociaal probleem, gelet op het feit dat met de aankoop van die toestellen vaak een belangrijke investering is gemoeid.

De spreker verwelkomt de Europese Green Deal. In de mededeling van de Europese Commissie (COM(2019) 640 final) staat onder meer het volgende te lezen:

“Het actieplan voor de circulaire economie zal ook maatregelen omvatten die bedrijven stimuleren om herbruikbare, duurzame en repareerbare producten aan te bieden en consumenten in staat stellen om voor die producten te kiezen. In het actieplan zal worden nagegaan of er een “recht op reparatie” moet komen. Ook zal het paal en perk stellen aan de ingebouwde veroudering van apparaten, met name waar het om elektronica gaat. Consumentenbeleid zal consumenten helpen om weloverwogen keuzes te maken en een actieve rol te spelen bij de groene transitie. Nieuwe bedrijfsmodellen die gebaseerd zijn op het huren en delen van goederen en diensten, zullen een rol spelen, mits zij echt duurzaam en betaalbaar zijn”.

De heer Moerman toont de koolstofvoetafdruk van een aantal grote huishoudtoestellen, op basis van een studie van het Franse *Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie* (ADEME). Daaruit blijkt dat over de hele levensduur bekeken (bijvoorbeeld 11 jaar voor een wasmachine), de impact van de productie van het toestel groter is dan die van het gebruik ervan. Hoewel voor België de situatie anders is (en de impact van de gebruiksfase groter is), blijft de vaststelling overeind dat de productie van een toestel enorm koolstofintensief is. Dit is uiteraard des te meer het geval als de machine reeds na drie jaar de geest geeft.

Hoe kunnen we de consument bewegen in de richting van duurzamere producten? Er bestaat zeer veel informatie over het energieverbruik van producten, maar over hun levensduur is veel minder geweten. Een mogelijk aanknopingspunt is de jaarlijkse “Barometer van de Dienst Na Verkoop” van het Franse *FNAC Darty*, waarin ook gegevens van Belgische klanten (van *Vanden Borre*) zijn verwerkt. Uit de barometer blijkt dat de levensduur van groothuishoudelijke toestellen in België acht à negen jaar bedraagt, daar waar men voor dergelijke toestellen toch een levensduur van 12 jaar mag verwachten.

M. Moerman renvoie également aux résultats d'une enquête menée auprès des consommateurs par des organisations de défense des consommateurs (dont Test Achats) en Belgique, en Espagne, en Italie et au Portugal. Cette enquête fait apparaître de grands écarts (quelque 200 à 400 % en fonction de l'appareil) dans la durée de vie de l'électroménager blanc entre les différents fabricants. Une récente étude menée par *Halte à l'obsolescence programmée* (HOP) sur les lave-linge sur la base de données recueillies par *Murphy* arrive à une conclusion similaire. De plus, cette étude montre que la durée de vie moyenne des lave-linge a diminué de 30 % en huit ans, passant de 10 ans en 2010 à 7 ans en 2018. Il va sans dire qu'une telle évolution est totalement opposée aux efforts nécessaires pour atteindre les objectifs climatiques. L'orateur ajoute que la diminution de la durée de vie des appareils ménagers est également préjudiciable à l'environnement à d'autres égards; en effet, pour divers polluants, l'impact pendant la phase de production est également plus important que pendant la phase d'utilisation d'un appareil.

Dans le même ordre d'idées, le site français *magarantie5ans.fr* propose un classement des fabricants selon la durabilité de leurs produits, par catégorie de produit. L'orateur fait observer que les résultats de tels classements ne sont pas toujours totalement cohérents; ils fournissent néanmoins des indications utiles pour le consommateur. Cela illustre également l'utilité d'une loi qui obligerait les producteurs à afficher la durée de vie estimée de leurs produits. Cela permettrait aux consommateurs de faire un choix éclairé lors de leur achat: le prix plus élevé d'un appareil donné se traduit-il aussi effectivement par une durée de vie plus longue?

La disponibilité des pièces de rechange est un autre aspect du choix informé. En France, la loi oblige les fabricants à afficher la durée de disponibilité des produits.

Certains fabricants d'appareils ménagers garantissent que leurs appareils sont réparables pendant une certaine période après l'achat. Ces fabricants misent par ailleurs sur des innovations technologiques, comme les imprimantes 3D, pour éviter de devoir gérer d'énormes stocks.

Le délai de garantie joue aussi un rôle dans l'achat d'un appareil. La garantie légale s'élève actuellement à deux ans. De nombreux consommateurs se laissent séduire par une prolongation de la garantie à cinq ans pour un prix supplémentaire élevé, ce qui est très lucratif pour les fabricants. L'ancrage légal d'un délai de garantie de cinq ans pour les grands appareils ménagers permettrait de faire baisser fortement le prix pour le consommateur.

De heer Moerman verwijst voorts naar de resultaten van een consumentenbevraging door consumentenorganisaties (waaronder Test Aankoop) in België, Spanje, Italië en Portugal. Uit die enquête komen grote verschillen (ca. 200 tot 400 %, naargelang het type toestel) in levensduur van witgoed naar voren tussen de verschillende fabrikanten. Een gelijkaardige conclusie, met betrekking tot wasmachines, wordt bereikt door een recent onderzoek van *Halte à l'Obsolescence programmée* (HOP) op basis van gegevens verzameld door *Murphy*. Dat onderzoek toont bovendien aan dat de gemiddelde levensduur van wasmachines op acht jaar tijd is gedaald met 30 %, van 10 jaar in 2010 tot 7 jaar in 2018. Het hoeft geen betoog dat een dergelijke evolutie compleet haaks staat op de inspanningen die nodig zijn om de klimaatdoelstellingen te halen. De spreker voegt eraan toe dat de dalende levensduur van huishoudtoestellen ook op andere vlakken schadelijk is voor het milieu; voor verschillende pollutanten geldt immers eveneens dat de impact tijdens de productiefase groter is dan tijdens de gebruiksfase van een toestel.

In dezelfde lijn biedt het Franse *magarantie5ans.fr* een klassement aan van fabrikanten naargelang de duurzaamheid van hun producten, per productencategorie. De spreker merkt in dit verband op dat de resultaten van zulke klassementen niet altijd volledig consistent zijn; niettemin leveren ze bruikbare aanwijzingen voor de consument op. Dit toont ook het nut aan van een wet die de producenten ertoe zou verplichten de geschatte levensduur van hun producten te afficheren. Dit zou consumenten toelaten een weloverwogen keuze te maken bij de aankoop: vertaalt de meerprijs van een bepaald toestel zich ook effectief in een langere levensduur?

Een ander aspect van een geïnformeerde keuze heeft te maken met de beschikbaarheid van reserveonderdelen. In Frankrijk zijn fabrikanten wettelijk verplicht om de beschikbaarheidsduur van producten te afficheren.

Sommige fabrikanten van huishoudtoestellen bieden de garantie dat hun toestellen herstelbaar zijn gedurende een bepaalde periode na de aankoop. Die fabrikanten zetten daarbij in op technologische innovaties zoals 3D-printers, om te vermijden dat ze enorme stocks zouden moeten beheren.

Ook de garantietermijn speelt een rol bij de aankoop van een toestel. De wettelijke garantie bedraagt momenteel twee jaar. Vele consumenten laten zich verleiden tot een garantieverlenging tot vijf jaar, tegen een stevige meerprijs, wat voor de fabrikanten erg lucratief is. Een wettelijke verankering van de vijfjarige garantietermijn voor groothuishoudelijke toestellen zou voor de consument aanzienlijk goedkoper uitkomen.

Quand on parle d'achats durables, il ne faut pas oublier d'aborder les achats d'occasion. Pour le moment, les appareils d'occasion sont couverts par une garantie d'un an. En France, il est question de relever ce délai à deux ans. Une mesure de ce type, de même que des initiatives comme le label *electroREV*, peuvent contribuer à accroître la confiance du consommateur dans les produits d'occasion. Le label précité garantit la qualité des appareils ménagers utilisés, en les soumettant à une mise à niveau exécutée par des acteurs de l'économie sociale en Wallonie et à Bruxelles.

Des exemples parlants d'appareils touchés par l'obsolescence prématurée sont les téléviseurs, ordinateurs, smartphones et tablettes. Plus encore que pour les appareils électroménagers, l'empreinte carbone de ces appareils se concentre pendant la phase de production. Se référant à la loi française de 2015 qui incrimine l'obsolescence programmée, HOP a, fin 2017, introduit une plainte contre Apple (qui ralentissait volontairement ses téléphones, selon ses dires pour économiser la batterie) et Epson. Ce dernier vendait non seulement ses cartouches d'encre à un prix exorbitant, mais les équipait aussi d'une puce qui rendait les cartouches inutilisables à un certain moment, alors qu'il restait encore 25 à 40 % d'encre.

En 2018, Apple et Samsung ont été condamnés en Italie au paiement d'amendes de 5 millions d'euros car ils avaient diffusé des mises à jour de logiciels qui ralentissaient les smartphones. M. Moerman souligne, soit dit en passant, que les montants de ces amendes ne sont rien comparés aux chiffres d'affaires d'Apple et de Samsung.

Tout récemment, Apple a accepté une transaction de 25 millions d'euros car la société n'avait pas suffisamment informé ses clients du fait que les mises à jour logicielles ralentissaient les appareils, ce qui, selon l'autorité compétente du ministère français de l'Économie, soutenu par le parquet de Paris, relevait de l'infraction de la "pratique commerciale trompeuse par omission". La qualification sur la base de laquelle HOP avait porté plainte, à savoir l'obsolescence programmée, n'a pas été prise en compte.

Un autre problème concerne les appareils IT qui ont été conçus de manière à ne pouvoir être réparés que par des réparateurs agréés. Il s'agit d'une limitation sérieuse de la réparabilité, qui va à l'encontre de développements récents comme les circuits de réparation parallèles ou les tutoriels permettant de réparer soi-même les appareils.

Des sites comme iFixit donnent des scores de réparabilité aux ordinateurs portables, smartphones et tablettes, selon la facilité ou non de la réparation. Par exemple,

Als men spreekt over duurzame aankopen, mogen tweedehandsaankopen niet onbelicht blijven. Momenteel genieten tweedehandstoestellen van een garantie van één jaar; in Frankrijk is er sprake van dit op te trekken naar twee jaar. Zulke maatregel, maar ook initiatieven zoals het *electroREV*-label, kunnen ertoe bijdragen het vertrouwen van de consument in tweedehandsproducten te verhogen. Voornoemd label garandeert de kwaliteit van gebruikte huishoudelijke apparaten, door hen aan een upgrade te onderwerpen die wordt uitgevoerd door spelers uit de sociale economie in Wallonië en Brussel.

Sprekende voorbeelden van vervroegde verouderingen zijn te vinden bij bruin- en grijsgoed, zoals televisietoestellen, computers, smartphones en tablets. Nog meer dan bij witgoed concentreert de koolstofvoetafdruk bij deze toestellen zich tijdens de productiefase. Zich beroepend op de Franse wet uit 2015 die geprogrammeerde veroudering strafbaar stelt, heeft HOP eind 2017 klacht ingediend tegen Apple (die zijn telefoons opzettelijk vertraagde, naar eigen zeggen om de batterij te sparen) en Epson. Die laatste verkocht zijn inktpatronen niet enkel tegen exorbitante prijzen, maar rustte hen ook uit met een chip die het patroon op een bepaald ogenblik buiten werking stelde hoewel er nog 25 à 40 % inkt restte.

In 2018 werden Apple en Samsung in Italië veroordeeld tot het betalen van boetes van 5 miljoen euro omdat ze software-updates hadden verspreid die van aard waren om smartphones te vertragen. De heer Moerman wijst er terloops op dat de bedragen van deze boetes in het niet verzinken bij de omzet die Apple en Samsung draaien.

Heel recent heeft Apple een minnelijke schikking van 25 miljoen euro aanvaard, omdat het zijn cliënten onvoldoende had geïnformeerd over software-updates die de toestellen vertraagden, wat volgens de bevoegde autoriteit van het Franse ministerie van Economie, daarin gesteund door het parket van Parijs, onder het misdrijf "misleidende handelspraktijk door omissie" valt. De kwalificatie op basis waarvan HOP de klacht had ingediend, namelijk geprogrammeerde veroudering, werd niet in aanmerking genomen.

Een ander probleem betreft IT-toestellen die zo werden ontworpen dat ze enkel te herstellen zijn door erkende herstellende. Dit is een serieuze inperking van de herstelbaarheid, die recente ontwikkelingen zoals parallelle herstelcircuits of "herstel-het-zelf" tutorials doorkruist.

Sites zoals iFixit geven repareerbaarheidsscores aan laptops, smartphones en tablets, naargelang ze moeilijker of gemakkelijker herstelbaar zijn. Producten

les produits dont les pièces sont collées et que l'on ne peut démonter sans les endommager obtiennent un score peu élevé. Les scores sont d'ailleurs très différents d'un appareil à l'autre.

Un dernier problème abordé par l'orateur est celui de l'obsolescence logicielle. Il s'agit dans ce cas d'appareils qui fonctionnent encore parfaitement, mais dont le fabricant estime à un moment donné qu'ils sont devenus trop vieux pour pouvoir encore bénéficier d'un support. M. Moerman renvoie à un cas concret où le producteur d'un appareil dont le matériel est de très bonne qualité a décidé de ne plus effectuer de mises à jour logicielles sur les appareils les plus anciens et a mis sur pied un programme de recyclage visant à désactiver les appareils échangés. Vu le nombre croissant d'appareils connectés, le risque est élevé que ce problème se pose de plus en plus souvent et de manière de plus en plus aiguë à l'avenir.

L'orateur souligne enfin la responsabilité du consommateur et l'importance d'une bonne information de ce dernier. On estime qu'environ 40 % des défaillances de smartphones peuvent être évitées par une meilleure utilisation.

3. Exposé introductif de Mme Rosalie Heens, collaboratrice de projet, Repair&Share

Repair&Share est une jeune association de protection de l'environnement qui a vu le jour dans le giron du *Netwerk Bewust Verbruiken* et qui œuvre pour que chacun ait accès à des produits de qualité et pour que les produits soient réparables et puissent être partagés autant que possible. Repair&Share soutient les initiatives qui permettent de réaliser cet objectif, comme les Repair Cafés et les services de prêt d'outils de travail. L'association sert de point de contact et de centre d'expertise pour les initiatives sociales d'économie circulaire inclusive. Invoquant le "droit à la réparation", l'association exerce une pression sur les fabricants et les autorités en vue de lutter contre la production d'articles jetables.

Importance de ces propositions de loi: allongement de la durée de vie des biens de consommation

L'impact des biens de consommation sur le climat et l'environnement est très important. Il ressort de diverses études que la phase de production de ces biens a souvent un plus grand impact sur l'environnement et le climat que la phase d'utilisation.

Ces dernières années, des avancées considérables ont été réalisées en ce qui concerne l'efficacité énergétique des appareils électriques. Il s'agit d'une évolution positive importante, mais elle s'avère être insuffisante

waarvan bijvoorbeeld de onderdelen gelijmd zijn, en die men niet kan demonteren zonder ze te beschadigen, boeken een lage score. De scores lopen overigens sterk uiteen tussen verschillende toestellen.

Een laatste probleem aangehaald door de spreker is dat van de softwareveroudering. Het gaat daarbij om toestellen die nog perfect werken, maar waarvan de fabrikant op een gegeven moment oordeelt dat ze te oud zijn geworden en ze niet meer zullen worden ondersteund. De heer Moerman verwijst naar een concreet geval waarbij een producent van een toestel met een zeer degelijke hardware besloot geen software-updates meer door te voeren voor de oudste toestellen, en daarbij ook een recyclageprogramma opzette teneinde de ingeruilde toestellen te deactiveren. Gelet op het stijgende aantal geconnecteerde toestellen is de kans groot dat dit probleem zich in de toekomst almaar vaker en scherper zal stellen.

De spreker benadrukt tenslotte de verantwoordelijkheid van de consument en het belang van een goede informatie van deze laatste. Men schat dat ongeveer 40 % van de defecten bij smartphones vermeden kunnen worden door een beter gebruik ervan.

3. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Rosalie Heens, projectmedewerkster, Repair&Share

Repair&Share is een opstartende milieuvereniging, ontstaan in de schoot van Netwerk Bewust Verbruiken, die ervoor ijvert dat iedereen toegang heeft tot kwalitatieve producten, dat producten repareerbaar zijn en zoveel mogelijk worden gedeeld. Repair&Share ondersteunt initiatieven die dat mogelijk maken, zoals repaircafés en uitleendienst van werkmateriaal. Het fungeert als aanspreekpunt en expertisecentrum over sociaal inclusieve circulair-economische initiatieven. Onder de noemer Recht op Repareren zet de vereniging druk op fabrikanten en overheden om wegwerpproductie tegen te gaan.

Belang van deze wetsvoorstellen: levensduurverlenging van gebruiksgoederen

De impact van gebruiksgoederen op klimaat en milieu is heel groot. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat de productiefase van deze goederen vaak een grotere milieu- en klimaatimpact heeft dan de gebruiksfase.

De voorbije jaren werd sterke vooruitgang geboekt in de energie-efficiëntie van elektrische toestellen. Dit is een belangrijke positieve evolutie, maar ze blijkt onvoldoende om onze impact op het klimaat en milieu

pour faire diminuer notre impact sur le climat et l'environnement. Comme les gains les plus importants ont déjà été réalisés, des efforts supplémentaires sur le plan de l'efficacité énergétique auront en outre un impact moins important. L'allongement de la durée de vie des appareils est une étape suivante indispensable.

L'allongement de la durée de vie des biens de consommation serait très bénéfique sur le plan climatique. Le Bureau européen de l'Environnement a calculé que, si nous utilisons un an de plus tous les ordinateurs portables, lave-linge, aspirateurs et smartphones au sein de l'UE, nous économiserions 4 mégatonnes de CO₂ en 10 ans.

Un allongement obligatoire de la durée de vie permet non seulement une utilisation plus longue des biens de consommation, mais aussi une meilleure réparabilité. Les fabricants auront alors intérêt à concevoir les produits de manière à ce que les pièces qui s'usent ou vieillissent plus rapidement soient faciles à remplacer ou à mettre à jour. Cela les incitera également à utiliser des pièces détachées standard.

Il ressort de diverses études que 80 % des consommateurs souhaitent que les produits durent plus longtemps et soient plus faciles à réparer. Une enquête récente d'iVox, réalisée à la demande de *Netwerk Bewust Verbruiken* le confirme: 70 % des consommateurs préfèrent les produits assortis d'un bon service de réparation et 40 % des consommateurs sont prêts à payer plus pour en bénéficier. Des campagnes comme "Trop Vite Usé" de Test Achats et l'augmentation du nombre de Repair Cafés ces dernières années vont également dans ce sens.

Considérations relatives aux propositions de loi

a. Concernant la définition

Selon Repair&Share, la loi doit viser à prolonger la durée de vie des appareils. La question de savoir si la durée de vie plus courte de produits résulte de mécanismes délibérés ou de négligences lors de la conception est moins pertinente. La responsabilité des fabricants est de veiller à ce que leurs produits tiennent dans la durée et soient facilement réparables. À cela s'ajoute le fait que l'intentionnalité est souvent difficile à identifier et à prouver, *a fortiori* dans le cas de produits complexes, équipés de puces électroniques ou encore assortis de mises à jour logicielles ou micrologicielles.

Pour les raisons précitées, l'oratrice estime qu'il ne faut pas accorder trop d'attention à la définition de l'obsolescence programmée. Si l'on décidait de donner une définition élargie à cette notion, Mme Heens conseille

te doen dalen. Doordat de grootste winst al geboekt is, zullen verdere inspanningen op het vlak van energie-efficiëntie bovendien een kleinere impact hebben. De levensduurverlenging van toestellen is een noodzakelijke volgende stap.

Levensduurverlenging van gebruiksgoederen zou heel wat klimaatwinst opleveren. Het Europees Milieubureau becijferde dat als we alle wasmachines, laptops, stofzuigers en smartphones in de EU één jaar langer zouden gebruiken, we op 10 jaar tijd 4 megaton CO₂ zouden besparen.

Een verplichte levensduurverlenging leidt niet alleen tot langer gebruik van gebruiksgoederen, maar ook tot een betere herstelbaarheid. Fabrikanten hebben er dan belang bij producten zo te ontwerpen dat onderdelen die sneller verslijten of verouderen, makkelijk vervangbaar of up te daten zijn. Het stimuleert hen ook om met standaard reserveonderdelen te werken.

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat 80 % van de consumenten wil dat producten langer meegaan én makkelijker te repareren zijn. Een recente bevraging door iVox in opdracht van *Netwerk Bewust Verbruiken* bevestigt dit: 70 % van de consumenten verkiest producten met een goede herstelservice, en 40 % van de consumenten is ook bereid daar meer voor te betalen. Ook campagnes als "Te Rap Kapot" van Test Aankoop en de stijging van het aantal repaircafés de voorbije jaren, wijzen in die richting.

Bedenkingen bij de wetsvoorstellen

a. Bij de definitie

Het doel van de wet moet volgens Repair&Share zijn om de levensduur van toestellen te verlengen. Of de kortere levensduur van producten het gevolg is van opzettelijke mechanismen of onzorgvuldigheden bij het ontwerp, is minder relevant. Het is de verantwoordelijkheid van fabrikanten om ervoor te zorgen dat hun producten lang meegaan en makkelijk te repareren zijn. Daarbij komt nog dat "intentionaliteit" vaak moeilijk op te sporen en te bewijzen is, zeker bij complexe producten, producten met elektronische chips, of nog bij soft- of firmware-updates.

Om voormelde redenen meent de spreekster dat er niet te veel aandacht dient besteed te worden aan de definitie van geprogrammeerde veroudering. Mocht er toch voor worden geopteerd om het begrip uitgebreid te

alors d'inclure également le concept d'"obsolescence prématurée".

b. Informations données au consommateur

Repair&Share soutient les propositions qui visent à imposer la mention, sur le produit, de la durée de vie attendue, ainsi que sa réparabilité. Cette mesure permet au consommateur de faire un choix éclairé, ce qui n'est pas le cas actuellement. Une étude consacrée à la propension des consommateurs à réparer montre qu'ils y sont aussi réellement attentifs. Les études et exemples venant d'autres pays, cités dans les propositions de loi, laissent également entrevoir qu'il s'agit d'une piste réaliste. Les fabricants connaissent le temps moyen entre deux défaillances (*mean time between failures* ou MTBF) de chaque pièce de leurs appareils: l'information existe, mais elle n'est pas partagée.

Mme Heens considère qu'informer correctement le consommateur est le *minimum minimorum*. Il faut néanmoins savoir que cela sera totalement insuffisant pour lutter contre l'obsolescence prématurée.

c. Extension de la garantie légale

L'oratrice estime que l'extension de la garantie légale entraîne effectivement une prolongation de la durée de vie. Une étude montre que la garantie améliore la durée de vie des produits. Prolonger la durée de la garantie encourage les fabricants à produire des produits plus solides et réparables, évitant ainsi des coûts de réparation élevés. Les règles de la garantie sont en outre contraignantes pour l'ensemble des fabricants et distributeurs sur le marché belge et créent des règles de concurrence équitables. La garantie permet du reste de donner aux consommateurs ce à quoi ils ont droit. Étendre la garantie légale constitue en outre une mesure réaliste. En effet, de nombreux pays appliquent des délais de garantie plus longs que la Belgique.

Mme Heens plaide en faveur de mesures sociales d'accompagnement vis-à-vis des groupes vulnérables afin de pallier les effets d'une possible augmentation du prix des produits consécutive à l'extension de la garantie. À cet égard, on peut songer à un fonds qui viendrait en aide aux personnes en proie à des difficultés financières lors de l'achat des appareils.

L'impact d'une extension de la garantie légale n'aura toutefois d'effet que si cette extension est suffisamment ambitieuse. À court terme, Repair&Share préconise une garantie minimum de cinq ans, la charge de la preuve incombant au producteur pendant toute la durée de la garantie. Il est également important que cette garantie

gaan definiëren, raadt mevrouw Heens aan om daarin ook het concept van de "vroegtijdige veroudering" op te nemen.

b. Informatie aan de consument

Repair&Share steunt de voorstellen om de verwachte levensduur en de herstelbaarheid verplicht op het product aan te geven. Dit stelt consumenten in staat om een geïnformeerde keuze te maken, wat nu niet het geval is. Onderzoek naar repareerattitudes van consumenten toont aan dat zij daar ook effectief aandacht voor hebben. Onderzoek en voorbeelden uit andere landen, vermeld in de wetsvoorstellen, laten ook zien dat dit een haalbare piste is. De fabrikanten kennen het gemiddeld storingsvrij interval (*mean time between failures* of MTBF) van elk onderdeel van hun toestellen; die informatie is er, maar wordt niet gedeeld.

De consument correct informeren is volgens mevrouw Heens een absoluut minimum. Dit zal echter allerm minst volstaan om vroegtijdige veroudering tegen te gaan.

c. Uitbreiding van de wettelijke garantie

De spreekster is van mening dat de uitbreiding van de wettelijke garantie een effectieve weg naar levensduurverlenging is. Uit onderzoek blijkt dat garantie een positieve impact heeft op de levensduur van producten. Garantieduurverlenging stimuleert fabrikanten om stevigere en repareerbare producten te produceren en zo zelf hoge herstellkosten te vermijden. Garantieregels zijn bovendien bindend voor alle fabrikanten en verdelers op de Belgische markt en creëren zo een gelijk speelveld. Garantie zorgt er voorts voor dat consumenten effectief krijgen waar ze recht op hebben. Uitbreiding van de wettelijke garantie is tevens een haalbare maatregel. Heel wat landen hanteren immers langere garantietermijnen dan België.

Mevrouw Heens breekt een lans voor flankerende sociale maatregelen teneinde de gevolgen van een mogelijke prijsstijging van producten ingevolge de uitbreiding van de garantie, op te vangen voor kwetsbare groepen. Daarbij kan gedacht worden aan een fonds dat mensen met financiële moeilijkheden kan helpen bij de aankoop van de toestellen.

De impact van een uitbreiding van de wettelijke garantie zal echter alleen effect hebben, als ze voldoende ambitieus is. Op korte termijn pleit Repair&Share voor een minimumgarantie van vijf jaar, waarbij de bewijslast gedurende de gehele garantieduur bij de producent ligt. Het is ook van belang dat deze garantie principieel voor

s'applique en principe à tous les biens de consommation, en prévoyant éventuellement une exception pour les produits dont le producteur peut clairement démontrer qu'une telle garantie n'est pas réaliste d'un point de vue technique et qu'il n'y a pas d'autres solutions. Quoi qu'il en soit, les produits relevant du gros électroménager, mais aussi les produits gris (avec en tête les *smartphones*) et d'autres petits appareils devraient être utilisables, pouvoir être réparés ou mis à jour pendant au moins cinq ans.

Plusieurs propositions ont avancé le principe de coupler la durée de la garantie à la durée de vie d'un produit. Mme Heens n'est pas favorable à cette idée parce que la durée de vie d'un grand nombre de produits décroît ces dernières années. Si l'on optait tout de même pour cette solution, l'oratrice conseille alors d'imposer un délai minimum de garantie de cinq ans.

d. Éliminer les seuils pour les réparateurs

Régulièrement, des signaux indiquent que les fabricants compliquent la réparation des produits. Un exemple célèbre est le procès qui a opposé Apple au réparateur norvégien Henrik Huseby. Mais les réparateurs belges et les bénévoles des *Repair Cafés* indiquent eux aussi régulièrement que la réparation est aujourd'hui plus compliquée qu'il y a une dizaine d'années, surtout du fait que les appareils sont plus difficiles à démonter et en raison du manque d'informations sur la réparation, d'outils pour les réparer et de pièces de rechange. Certains réparateurs vont même jusqu'à confectionner leurs propres outils.

Les règlements dits d'écoconception de la Commission européenne d'octobre 2019 n'ont apporté qu'une amélioration mineure. Ce paquet de mesures ne s'applique qu'à un nombre limité d'appareils et qu'aux réparateurs professionnels agréés. Lorsque les pays ne disposent pas d'un registre officiel des réparateurs (comme la Belgique), les fabricants/distributeurs peuvent décider tout à fait librement quels réparateurs auront accès aux informations et aux pièces de rechange et selon quels critères.

Repair&Share plaide pour que l'on inscrive dans la loi que notre pays étend les règlements d'écoconception à tous les appareils qui arrivent sur le marché belge. L'association demande également que la Belgique dresse un registre des réparateurs et garantisse en outre que les réparateurs non professionnels, comme les bénévoles des *Repair Cafés*, aient accès aux pièces de rechange et aux informations sur les réparations.

alle gebruiksgoederen geldt, met eventueel een uitzondering voor producten waarvan de producent duidelijk kan aantonen dat zulke garantie technisch niet haalbaar is en er geen andere oplossingen zijn. Immers niet alleen groothuishoudelijke apparatuur maar ook grijsgoed (niet het minst smartphones) en andere kleine toestellen zouden minstens vijf jaar moeten kunnen meegaan, hersteld of geüpdatet worden.

In een aantal voorstellen wordt geopperd om de garantieduur te koppelen aan de levensduur van een product. Mevrouw Heens is niet gewonnen voor dit idee, omdat de voorbije jaren de levensduur van heel wat producten in dalende lijn gaat. Mocht er toch gekozen worden om deze koppeling te maken, raadt ze aan om een minimale garantietermijn van vijf jaar op te leggen.

d. Drempels voor herstellende wegwerken

Regelmatig duiken signalen op dat fabrikanten het repareren van producten moeilijk maken. Een bekend voorbeeld is de rechtszaak van Apple tegen de Noorse hersteller Henrik Huseby. Maar ook Belgische herstellende en repaircafévrijwilligers geven regelmatig aan dat het repareren van producten vandaag moeilijker is dan een tiental jaar geleden, vooral door moeilijk demonteerbare toestellen en door een gebrek aan herstellende informatie, herstellende gereedschap en reserveonderdelen. Sommige herstellende gaan dan maar zelf aan de slag om herstellende gereedschap te maken.

De zogenaamde ecodesign-verordeningen van de Europese Commissie van oktober 2019 brachten slechts een beperkte verbetering. Het pakket geldt slechts voor een beperkt aantal toestellen en voor professioneel geregistreerde herstellende. In landen die niet over een officieel register van herstellende beschikken (zoals België), kunnen fabrikanten/verdelers volledig zelf bepalen welke herstellende ze toegang geven tot informatie en reserveonderdelen en volgens welke criteria.

Repair&Share is vragende partij om in de wet op te nemen dat ons land de ecodesign-verordeningen uitbreidt naar alle toestellen die op de Belgische markt komen. Het vraagt ook dat België een register van herstellende opstelt en daarnaast ook garandeert dat niet-professionele herstellende, zoals repaircafévrijwilligers, toegang krijgen tot reserveonderdelen en herstellende informatie.

e. *Rendre la réparation moins chère*

Netwerk Bewust Verbruiken et l'Eurobaromètre ont constaté que lorsqu'un produit tombe en panne, une large majorité (60 % à 77 %) des consommateurs envisagent de le réparer. Une remarque s'impose toutefois à cet égard, à savoir que la réparation dépend fortement de la nature du produit: pour les gros appareils plus chers ou les appareils facilement réparables (comme un vélo), la réparation sera très souvent envisagée, contrairement à des appareils électro plus petits. En pratique, les consommateurs optent néanmoins souvent pour la solution de remplacement. Les principaux freins à la réparation sont, selon les études précitées, le coût élevé des réparations (par rapport à un produit neuf) et l'absence de services de réparation.

Dans les propositions de loi, les auteurs plaident en faveur d'un élargissement du taux de TVA réduit de 6 % à tous les types de réparation. Repair&Share y voit un pas dans la bonne direction, quoique largement insuffisant. L'oratrice préconise les mesures supplémentaires suivantes pour éliminer les freins dans le chef des consommateurs et rendre la réparation moins chère.

— premièrement, un abaissement des charges sur le travail, de préférence dans le cadre d'un "*climate tax shift*". Les réparateurs professionnels font savoir qu'il est économiquement irréaliste de réparer de petits appareils moins chers. Réparer exige beaucoup de main-d'œuvre et le prix horaire dépasse bien vite le coût d'un produit neuf;

— deuxièmement, l'octroi de subventions aux organes de formation et aux entreprises issues de l'économie sociale qui misent sur la formation et l'occupation de réparateurs. Cette option est également défendue par l'Agence européenne pour l'environnement pour compenser les coûts élevés du travail;

— enfin, la création d'incitants financiers pour les fabricants qui investissent dans la réparabilité de leurs produits, en demandant par exemple une contribution Recupel moins élevée aux entreprises qui réparent ou font réparer leurs produits ou, inversement, en réclamant une contribution Recupel plus élevée aux fabricants qui commercialisent des produits qui ne peuvent pas, ou très difficilement, être réparés.

4. **Exposé introductif de M. Bernard De Caemel, general manager, RDC Environment**

M. Bernard De Caemel (RDC Environment) se félicite des initiatives législatives et se réjouit qu'elles soient basées sur l'étude réalisée par son cabinet de conseil

e. *Repareren goedkoper maken*

Uit onderzoek van Netwerk Bewust Verbruiken en Eurobarometer blijkt dat als een product kapot gaat, een ruime meerderheid (60 % tot 77 %) van de consumenten overweegt om het te repareren. Hierbij dient wel de kanttekening geplaatst dat dit sterk afhankelijk is van de aard van het product; voor duurdere grote toestellen of eenvoudig repareerbare producten (bijvoorbeeld fietsen) wordt herstel zeer vaak overwogen, maar voor kleinere elektrotoestellen is dat veel minder het geval. In de praktijk opteren consumenten toch vaak voor de vervanging. De grootste drempels ten opzichte van herstelling zijn volgens voornoemde onderzoeken de hoge kostprijs van reparaties (in verhouding tot een nieuw product) en het ontbreken van hersteldiensten.

In de wetsvoorstellen wordt ervoor gepleit om het verlaagde btw-tarief van 6 % uit te breiden naar alle types herstellingen. Voor Repair&Share is dit een stap in de goede richting, doch ruim onvoldoende. De spreker pleit voor volgende bijkomende maatregelen om drempels bij consumenten weg te werken en herstellen goedkoper te maken:

— ten eerste, een verlaging van de lasten op arbeid, liefst in het kader van een "*climate tax shift*". Professionele herstellende geven aan dat het economisch onhaalbaar is om kleine, goedkopere toestellen te repareren. Repareren is arbeidsintensief werk en de uurprijs overstijgt al snel de kost van een nieuw product;

— ten tweede, het verlenen van subsidies voor opleidingsverstrekkers en bedrijven uit de sociale economie die inzetten op het opleiden en tewerkstellen van herstellende. Ook het Europees Milieuagentschap verdedigt deze optie om hoge arbeidskosten te compenseren;

— tenslotte, het creëren van financiële stimuli voor fabrikanten die investeren in het herstelbaar maken van hun producten, bijvoorbeeld door een lagere Recupel-bijdrage te vragen aan bedrijven die producten (laten) repareren, of omgekeerd een hogere Recupel-bijdrage te vragen aan fabrikanten die niet of moeilijk herstelbare producten op de markt brengen.

4. **Inleidende uiteenzetting van de heer Bernard De Caemel, general manager, RDC Environment**

De heer Bernard De Caemel (RDC Environment) verwelkomt de wetgevende initiatieven en is verheugd dat zij zich baseren op de studie die zijn consultancybedrijf in

en 2017⁴. Il regrette toutefois que les mesures proposées concernent le niveau national, estimant qu'elles seraient beaucoup plus efficaces si elles étaient mises en œuvre au niveau de l'UE. M. De Caemel espère toutefois que ces initiatives pourront donner l'impulsion nécessaire en ce sens.

En ce qui concerne la terminologie, l'orateur préconise l'utilisation systématique du terme "obsolescence programmée" plutôt que "organisée" ou "prématurée", par souci de cohérence avec la directive-cadre européenne et avec la législation française. Il ne voit pas non plus la valeur ajoutée de ce dernier concept, dont l'interdiction revient essentiellement à assimiler la durée de vie annoncée à la durée de la garantie.

Pour la raison déjà évoquée, M. De Caemel préconise l'utilisation de la définition française, selon laquelle l'obsolescence programmée couvre "l'ensemble des techniques par lesquelles un metteur sur le marché vise à réduire délibérément la durée de vie d'un produit pour en augmenter le taux de remplacement". L'orateur analyse ensuite la définition utilisée dans les propositions de loi à l'examen à la lumière de la définition française. La notion de caractère intentionnel, qui est présente sous une forme ou une autre dans les trois propositions, revêt une importance cruciale. L'expression "dès sa conception", proposée par RDC Environnement en 2017 et reprise dans la proposition de loi DOC 55 0914/001, présente l'avantage d'inclure l'obsolescence logicielle. Par contre, M. De Caemel estime qu'il serait préférable d'omettre le segment de phrase "sans avantage pour l'utilisateur [ou l'environnement]" qui a été ajouté dans la proposition de loi DOC 55 193/001 [et DOC 55 914/001]: il est en effet redondant et, de plus, il n'est pas nécessairement vrai que l'obsolescence programmée n'offre aucun avantage au consommateur, ne serait-ce qu'un prix inférieur. L'orateur estime en revanche que c'est une bonne idée de compléter la définition par une liste non exhaustive de cas concrets, comme dans la proposition de loi DOC 55 914/001.

L'orateur précise qu'il est difficile de prouver que le but de l'obsolescence est d'accélérer le remplacement. En effet, les fabricants peuvent invoquer de nombreux autres motifs, par exemple "prolonger la durée de vie de la batterie" (Apple), "protéger la tête de l'imprimante" ou "empêcher que le tampon de récupération d'encre d'une imprimante ne déborde" (Epson). La lutte contre l'obsolescence programmée est bien sûr importante sur le plan symbolique, mais ce qui compte avant tout, c'est d'allonger la durée de vie des appareils. Il conviendrait

2017 verrichtte⁴. Hij betreurt echter dat de voorgestelde maatregelen het nationale niveau betreffen en meent dat ze veel meer effect zouden sorteren mochten ze ingevoerd worden op het niveau van de EU. De heer De Caemel hoopt dat deze initiatieven hiertoe de aanzet kunnen vormen.

Wat de terminologie betreft pleit de spreker ervoor om systematisch het begrip "geprogrammeerde veroudering" te gebruiken, in plaats van "georganiseerde" of "vervroegde veroudering", en dit ten behoeve van de coherentie met de Europese kaderrichtlijn en met de Franse wetgeving. Hij ziet ook niet goed de meerwaarde in van laatstgenoemd begrip, waarvan het verbod in wezen op neerkomt op de gelijkstelling van de aangekondigde levensduur met de garantieduur.

Om de reeds aangehaalde reden is de heer De Caemel voorstander van het gebruik van de Franse definitie, naar luid waarvan geprogrammeerde veroudering "alle technieken [omvat] waarvan een producent zich bedient om de levensduur van een product opzettelijk te verminderen en aldus de vervanging ervan te bespoedigen". De spreker analyseert vervolgens de in de voorliggende wetsvoorstellen gebruikte definitie in het licht van de Franse definitie. Van cruciaal belang is het begrip "opzettelijk", dat in de ene of de andere vorm aanwezig is in de drie voorstellen. De zinsnede "vanaf de ontwerpfase", zoals die werd voorgesteld door RDC Environment in 2017 en overgenomen in het wetsvoorstel DOC 55 0914/001, heeft het voordeel dat ook softwareveroudering daarin is begrepen. De toevoeging "zonder voordeel voor de consument [of het milieu]" in het wetsvoorstel DOC 55 193/001 [en het wetsvoorstel DOC 55 914/001], kan het best achterwege worden gelaten; het is redundant en bovendien is het niet noodzakelijk zo dat de geprogrammeerde veroudering de consument geen enkel voordeel, al was het maar een lagere prijs, biedt. De aanvulling van de definitie met een enuntiatieve lijst van concrete gevallen, in het wetsvoorstel DOC 55 914/001, vindt de spreker een goede zaak.

De spreker wijst op de moeilijkheid om te bewijzen dat het doel van de veroudering erin bestaat de vervanging te bespoedigen. Er zijn immers tal van andere doeleinden die fabrikanten kunnen aanhalen, zoals "het verlengen van de levensduur van de batterij" (aangehaald door Apple), "het beschermen van het printerhoofd" of "het vermijden dat de printer zou overlopen" (aangehaald door Epson). De strijd tegen geprogrammeerde veroudering is uiteraard symbolisch belangrijk, maar waar het vooral om draait is de levensduur van apparatuur

⁴ RDC Environment, *L'obsolescence programmée: politiques et mesures belges de protection du consommateur*, Bruxelles, mai 2017.

⁴ RDC Environment, *L'obsolescence programmée: politiques et mesures belges de protection du consommateur*, Brussel, mei 2017.

dès lors de miser également sur d'autres mesures pour atteindre cet objectif.

M. De Caebel donne un aperçu schématique de dix mesures spécifiques proposées par RDC Environment dans l'étude de 2017, mesures qui répondent à trois objectifs globaux: écoconcevoir et favoriser les achats durables (affichage de la durée de vie; affichage du degré de réparabilité; affichage de la disponibilité des pièces de rechange; extension de la garantie légale + renversement de la charge de la preuve durant deux ans), encourager une meilleure utilisation des produits et favoriser la réparation des produits (imposer la disponibilité des pièces de rechange, des plans et des outils; réduire la TVA sur les activités de réparation; rendre les coûts de réparation partiellement déductibles sur le plan fiscal; réduire les cotisations de sécurité sociale pour les activités de réparation). À l'exception de la déductibilité fiscale (d'une partie) des frais de réparation, qui ne figure dans aucune des trois propositions législatives, et de la réduction des cotisations de sécurité sociale, qui ne figure que dans la proposition de loi DOC 55 914/001, toutes les mesures proposées à l'époque sont inscrites dans les trois propositions législatives.

L'orateur évoque ensuite les principaux aspects des propositions de loi, en accordant une attention particulière aux différences plus ou moins subtiles entre celles-ci.

En ce qui concerne les obligations d'affichage, un consensus assez large semble exister à propos du type d'informations qui doivent être affichées.

L'orateur trouve l'idée d'un passeport produit (DOC 55 0193/001) intéressante, tout comme l'obligation proposée de prévoir une notice détaillant les possibilités de réparation (DOC 55 0914/001), et la description détaillée des informations à fournir concernant la disponibilité des pièces détachées (DOC 55 0914/001). Concernant ce dernier point, M. De Caebel conseille de ne pas commettre la même erreur que le législateur français et d'obliger également le fabricant à indiquer si des pièces de rechange sont disponibles ou non. L'orateur est en outre favorable à la proposition d'affichage obligatoire du prix par année de vie (DOC 55 0914/001); cette mesure aidera le consommateur à comparer facilement des produits et, partant, à faire un choix éclairé.

En ce qui concerne spécifiquement l'endroit où les informations doivent être placées ou hébergées, M. De Caebel recommande le concept de la base de données publiques en ligne (DOC 55 0193/001), d'une part parce que l'accès direct aux données est possible en scannant un produit en magasin avec son smartphone et d'autre

te prolonger. Daarom moet er ook worden ingezet op andere maatregelen om die doelstelling te bereiken.

De heer De Caebel geeft een schematisch overzicht van tien specifieke maatregelen die RDC Environment voorstelde in de studie uit 2017, en die beantwoorden aan drie globale doelen: producten duurzaam ontwerpen en aankopen (levensduur afficheren; herstelbaarheid afficheren; beschikbaarheidsduur van reserveonderdelen afficheren; wettelijke garantie verlengen + omkering bewijslast gedurende twee jaar), producten beter gebruiken en producten intensiever herstellen (de beschikbaarheid van reserveonderdelen, plannen en gereedschap verplicht stellen; de btw voor herstelactiviteiten verlagen; herstellkosten deels fiscaal aftrekbaar maken; de sociale bijdragen voor herstelactiviteiten verlagen). Met uitzondering van het fiscaal aftrekbaar maken van (een deel van de) herstellkosten, dat in geen van de drie wetsvoorstellen voorkomt, en van het verlagen van de sociale bijdragen, dat enkel wordt hernomen in het wetsvoorstel DOC 55 914/001, zijn alle destijds voorgestelde maatregelen aanwezig in de drie wetsvoorstellen.

De spreker gaat dan dieper in op de voornaamste aspecten van de wetsvoorstellen, waarbij hij aandacht besteedt aan de min of meer subtiele verschillen die tussen hen bestaan.

Wat de affichageverplichtingen betreft, blijkt er een vrij grote eensgezindheid te bestaan over welke informatie waar dient te worden aangebracht.

De spreker vindt het concept van een productpaspoort (DOC 55 0193/001) interessant, net als de voorgestelde verplichting om in een blad te voorzien dat de mogelijkheden vermeldt om het product te laten herstellen (DOC 55 0914/001) en de gedetailleerde beschrijving van de te verschaffen informatie betreffende de beschikbaarheid van reserveonderdelen (DOC 55 0914/001). Wat dat laatste betreft raadt de heer De Caebel aan om niet dezelfde fout als de Franse wetgever te maken en de fabrikant dus ook te verplichten om aan te geven of er al of niet reserveonderdelen beschikbaar zijn. De spreker is voorts gewonnen voor het voorstel om de prijs per levensjaar verplicht te laten afficheren (DOC 55 0914/001); dit zal de consument helpen om gemakkelijk te vergelijken tussen producten en dus een geïnformeerde keuze te maken.

Specifiek wat de plaats betreft waar de informatie dient te worden aan- of ondergebracht, is de heer De Caebel voorstander van het concept van de onlinedatabase met publieke gegevens (DOC 55 0193/001), enerzijds omdat de consument door het product met zijn smartphone te scannen directe toegang heeft tot de gegevens en

part, car lors d'achats en ligne, le consommateur ne voit généralement pas l'emballage.

En ce qui concerne l'allongement de la durée de la garantie, les mesures prévues dans les propositions de loi divergent. L'orateur souligne que l'allongement de la durée de la garantie entraîne des coûts pour le fabricant qui se traduisent par des prix plus élevés, ce qui incite dès lors les consommateurs à acheter des produits en ligne ou à l'étranger, où la durée de garantie plus longue ne s'applique pas et où le prix est donc inférieur. À cet égard, il convient de rappeler qu'environ 50 % de la population belge habite à moins de 20 kilomètres d'une frontière. Par ailleurs, en cas d'allongement de la durée de la garantie, les fabricants auront tendance à proposer des produits de qualité supérieure, de sorte que le surcoût de cette garantie plus longue sera inférieur au prix des extensions optionnelles vendues actuellement. Toutefois, il est important d'éviter autant que possible de tels effets secondaires, ce qui est possible en réglant cette question au niveau européen.

M. De Caemel renvoie brièvement à la réglementation néerlandaise, qui impose aux fabricants de déterminer la durée de vie normale de leurs produits. Il est apparu à l'usage que les fabricants s'acquittent de cette tâche de manière raisonnable, à tel point que les juges s'alignent sur les valeurs fixées par les fabricants dans leurs jugements. Selon M. De Caemel, il serait également préférable d'instaurer cette mesure au niveau européen.

Les propositions de loi diffèrent également en ce qui concerne la répression de l'obsolescence programmée. L'orateur n'explicite pas ce point.

En ce qui concerne le caractère réparable, les différents aspects abordés dans l'étude se retrouvent tous dans les propositions de loi. Il est judicieux de garantir également la disponibilité des logiciels de mise à jour (DOC 55 0771/001), mais l'orateur suggère de ne pas limiter la durée de la garantie de mise à jour des logiciels à la durée de vie estimée de l'appareil, mais bien de la prolonger plusieurs années après cette date.

Incidemment, M. De Caemel formule une réserve à propos des graphiques relatifs à l'empreinte carbone présentés par les orateurs précédents. Sans nier le caractère intensif en carbone de la phase de production, l'orateur précise que les études citées sous-estiment la part de la phase d'utilisation pour deux raisons. Premièrement, il s'agit d'études effectuées en France, où l'électricité est davantage produite par des centrales nucléaires et hydroélectriques et est donc davantage décarbonée. L'autre raison est que le taux de recyclage

autrement dit, car hij bij online aankopen de verpakking doorgaans niet te zien krijgt.

Op het stuk van de verlenging van de garantietermijn lopen de in de wetsvoorstellen opgenomen maatregelen uiteen. De spreker benadrukt dat een verlenging van de garantietermijn kosten voor de fabrikant met zich brengt die zich vertaald zien in hogere prijzen, wat consumenten er dan weer toe aanzet om producten online of in het buitenland aan te kopen, waar die langere garantietermijn niet geldt en de prijs dus lager is. In dit verband moet eraan worden herinnerd dat ongeveer 50 % van de Belgische bevolking op minder dan 20 kilometer van een landsgrens woont. Anderzijds is het zo dat door een langere garantietermijn fabrikanten geneigd zullen zijn om kwalitatief meer hoogstaande producten te gaan aanbieden, waardoor de meerprijs van zulke verlengde garantie lager zal uitvallen dan de prijs van optionele verlengingen die vandaag worden verkocht. Niettemin is het van belang om zulke neveneffecten zoveel mogelijk te vermijden, wat mogelijk is door deze materie op Europees vlak te regelen.

De heer De Caemel verwijst kort naar de Nederlandse regeling, waarin het aan de fabrikanten toekomt om te bepalen wat een normale levensduur is voor hun producten. In de praktijk is gebleken dat de fabrikanten zich op een redelijke manier van deze taak kwijten, in die mate dat rechters zich in hun vonnissen richten naar die door de producenten vooropgestelde waarden. Ook dit is iets wat volgens de heer De Caemel best op Europees niveau kan worden ingevoerd.

Ook wat de bestraffing van geprogrammeerde veroudering betreft vertonen de wetsvoorstellen verschillen. De spreker gaat hierop niet verder in.

Inzake de herstelbaarheid zijn de verschillende aspecten die werden aangestipt in de studie, alle terug te vinden in de wetsvoorstellen. Het is goed om daarbij ook de beschikbaarheid van updatesoftware te garanderen (DOC 55 0771/001), maar de spreker suggereert om de duurtijd van de garantie van software-updates niet te beperken tot de geschatte levensduur van het toestel, maar wel tot ettelijke jaren na die datum.

Terloops plaatst de heer De Caemel een kanttekening bij de door eerdere sprekers getoonde grafieken inzake de koolstofvoetafdruk van toestellen. Zonder het koolstofintensieve karakter van de productiefase te ontkennen, geeft de spreker aan dat het aandeel van de gebruiksfase in de aangehaalde onderzoeken wordt onderschat, en wel om twee redenen: ten eerste gaat het om studies uit Frankrijk, waar elektriciteit meer wordt gegenereerd door kern- en waterkrachtcentrales en deze bijgevolg koolstofarm is. De andere reden

est en augmentation, ce qui influence également à la baisse l'intensité en carbone de la production.

En ce qui concerne les modalités de réparation, l'orateur souligne l'importance de fixer un délai maximum pour la livraison des pièces de rechange, y compris l'obligation de mettre à la disposition du consommateur un produit de remplacement en cas de dépassement de ce délai. Les longs délais de réparation sont en effet l'un des principaux éléments qui incitent les consommateurs à opter pour le remplacement plutôt que pour la réparation. En outre, le prix des pièces de rechange doit être raisonnable, ce que la proposition DOC 55 0914/001 formule en précisant que ce prix ne peut dépasser 25 % du prix initial du bien. Dans son étude, RDC Environnement avait proposé que la somme des prix de toutes les pièces détachées soit plafonnée à un multiple (à déterminer) du prix de vente.

L'orateur se réjouit par ailleurs que toutes les propositions de loi à l'examen prévoient un taux de TVA réduit pour les réparations et les pièces détachées. En outre, la proposition DOC 55 0914/001 prévoit une réduction des cotisations de sécurité sociale pour les secteurs de la récupération et de la réparation, ainsi qu'une révision du régime d'imposition en matière d'amortissements, et ce, dans le but de favoriser une plus longue utilisation des produits.

M. De Caemel évoque encore plusieurs autres éléments intéressants de cette dernière proposition de loi, en particulier la création de services de réparation composés de réparateurs certifiés soumis au secret professionnel, l'imposition d'un délai maximal de réparation de sept jours et l'élargissement des compétences du Guichet central pour les produits.

L'orateur rappelle enfin les principales recommandations de RDC Environnement, à savoir: adopter la définition française de l'obsolescence programmée; mettre en œuvre ces mesures au niveau européen, en tout cas en ce qui concerne la garantie et l'affichage; prendre des mesures spécifiques pour lutter contre l'obsolescence logicielle; et, enfin, expliciter la notion de "prix raisonnable" en ce qui concerne les pièces de rechange. M. De Caemel recommande en outre de prêter attention à l'évaluation du coût du cycle de vie des produits dans le cadre des marchés publics, et donc d'évaluer le coût d'un produit en fonction de sa durée de vie estimée.

is dat de recyclagegraad in stijgende lijn gaat, wat ook een neerwaartse impact heeft op de koolstofintensiteit van de productie.

Met betrekking tot de modaliteiten van de herstelling wijst de spreker op het belang om een maximale levertermijn voor de reserveonderdelen vast te leggen, inclusief de verplichting om, bij het overschrijden daarvan, een vervangtoestel ter beschikking te stellen. Lange herstellingstermijnen vormen immers een belangrijke trigger voor de consument om te opteren voor vervanging eerder dan herstelling. Voorts moeten reserveonderdelen een redelijke prijs hebben, hetgeen in het voorstel DOC 55 0914/001 vertaald wordt als een prijs die niet hoger mag liggen dan 25 % van de oorspronkelijke prijs van het goed. In de studie had RDC Environment in dit verband voorgesteld om de som van de prijzen van alle reserveonderdelen te plafonneren op een (nader te bepalen) meervoud van de verkoopprijs.

Alle wetsvoorstellen voorzien in een verlaagd btw-tarief voor hersteldiensten en reserveonderdelen, wat een goede zaak is volgens de spreker. Het wetsvoorstel DOC 55 0914/001 stelt daarenboven een verlaging van de sociale lasten voor de sectoren van de recuperatie en de reparatie voorop, net als een herziening van de belastingregeling inzake afschrijvingen, om een langer gebruik van de producten te bevorderen.

Daarnaast haalt de heer De Caemel nog enkele interessante bijkomende elementen aan uit het laatstgenoemde wetsvoorstel, met name de oprichting van hersteldiensten bestaande uit gecertificeerde herstellende die zich aan het beroepsgeheim moeten houden, het opleggen van een herstellingstermijn van maximum zeven dagen en de verruiming van de bevoegdheden van het Centraal Meldpunt voor Producten.

Tot slot herhaalt de spreker de voornaamste aanbevelingen van RDC Environment, namelijk: het overnemen van de Franse definitie van geprogrammeerde veroudering; het tenuitvoerleggen van deze maatregelen op het Europese niveau, zeker wat de garantie en de affichage betreft; het nemen van specifieke maatregelen om softwareveroudering tegen te gaan; en het expliciteren van het begrip "redelijke prijs" inzake reserveonderdelen. Bijkomend raadt hij aan om in het kader van openbare aanbestedingen aandacht te hebben voor de *lifecycle costing* van producten, en dus de kosten van een product te evalueren over de geschatte levensduur.

C. Questions et observations des membres

Mme Vanessa Matz (cdH) demande également aux orateurs de la réunion de l'après-midi s'ils peuvent confirmer que les règles en matière de garantie fixées en Belgique s'appliquent effectivement aux produits qui sont achetés en ligne par des consommateurs établis en Belgique et qui leur sont livrés. Cela signifierait que l'extension proposée de la garantie légale s'appliquerait aussi aux appareils achetés sur le web. Cette question n'est pas sans importance car, selon des chiffres cités en matinée, 46 % des Belges achètent des appareils électroménagers en ligne, et ce pourcentage est appelé à augmenter.

M. De Caemel a souligné le risque que l'augmentation des prix qui découlerait d'une extension de la garantie légale incite les consommateurs à effectuer leurs achats dans les pays voisins. Mme Matz demande aux orateurs s'il est possible de chiffrer cette augmentation de prix, éventuellement à partir de l'expérience acquise par d'autres pays ayant déjà pris cette mesure dans le passé. Observant que certains consommateurs optent désormais pour une extension de garantie contractuelle, elle souligne en outre que l'existence, pour les produits achetés en Belgique, de règles plus avantageuses en matière de garantie, au bénéfice des consommateurs, pourrait être utilisée comme un argument de vente par les fabricants ou par les commerçants belges. Dès lors, l'extension de la garantie légale n'entraînerait pas nécessairement une augmentation des achats transfrontaliers.

M. Patrick Prévot (PS) évoque la répression de l'obsolescence programmée. D'aucuns soutiennent parfois que la répression de l'obsolescence programmée ne constitue pas une mesure nécessaire dès lors que des mesures ont déjà été prises au travers de la loi du 29 juin 2016 portant dispositions diverses en matière d'économie, qui a inséré un nouvel article XV.16/1 dans le CDE. Cet article dispose que, dans certains cas bien précis – notamment, selon l'exposé des motifs, en cas d'obsolescence programmée –, l'Inspection économique peut prescrire à l'entreprise concernée de soumettre ce produit "à l'analyse ou au contrôle d'un laboratoire indépendant, dans un délai déterminé et aux frais de l'entreprise". Cependant, il ressort d'une réponse à une question parlementaire qu'en date du 21 mars 2019, l'Inspection économique n'avait effectué que douze contrôles en application de l'article XV.16/1 précité. Ces contrôles portaient principalement sur la qualité de certains produits alimentaires et ne pas sur la problématique de l'obsolescence programmée (QRVA 54 183). M. Prévot demande aux représentants de Test Achats ce qu'ils pensent de ce bilan de l'Inspection économique, et demande s'ils ont eu des contacts à ce sujet avec le SPF Économie.

C. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) richt ook aan de sprekers van de namiddagssessie de vraag of ze kunnen bevestigen dat inderdaad de Belgische garantieregeling van toepassing is op een product dat online wordt aangekocht door, en geleverd bij, een in België gevestigde consument. Dit zou betekenen dat de voorgestelde verruiming van de wettelijke garantieregeling ook zou gelden voor apparaten die via het internet worden aangekocht. Een en ander is niet onbelangrijk, nu uit cijfers die deze voormiddag werden aangehaald, blijkt dat 46 % van de Belgen elektrotoestellen online aankoopt, en dat dit aandeel nog zal stijgen.

De heer De Caemel wees op het risico dat de prijsverhoging die gepaard zou gaan met een uitgebreide wettelijke garantieregeling, consumenten ertoe zal aanzetten in buurlanden te gaan aankopen. Mevrouw Matz zou graag vernemen van de sprekers of die meerkosten kunnen worden becijferd, eventueel aan de hand van ervaringen in andere landen die die stap reeds in het verleden gezet hebben. Bovendien merkt ze op, verwijzend naar het feit dat sommige consumenten thans opteren voor een contractuele garantieverlenging, dat het feit dat de in België aangekochte producten genieten van een voor de consument voordeliger garantieregeling, door Belgische fabrikanten of handelaars kan worden uitgespeeld als verkoopargument. Op die manier zou de uitbreiding van de wettelijke garantie niet noodzakelijk hoeven te leiden tot meer grensaankopen.

De heer Patrick Prévot (PS) gaat in op de bestraffing van de geprogrammeerde veroudering. Er wordt soms gesteld dat een sanctie opleggen wegens geprogrammeerde veroudering geen noodzakelijke maatregel is, aangezien er al maatregelen werden getroffen door de wet van 29 juni 2016 houdende diverse bepalingen inzake Economie, die in het WER een nieuw artikel XV/16.1 invoegde. Dit artikel bepaalt dat in welomschreven gevallen – waarmee volgens de memorie van toelichting ook wordt bedoeld op geprogrammeerde veroudering – de Economische Inspectie een onderneming kan gelasten om een product "binnen een bepaalde termijn en op kosten van de onderneming te onderwerpen aan de ontleding of controle door een onafhankelijk laboratorium". Uit een antwoord op een parlementaire vraag blijkt evenwel dat de Economische Inspectie per 21 maart 2019 amper 12 controles had uitgevoerd op grond van het voormelde artikel XV/16.1. Die controles betroffen voornamelijk de kwaliteit van bepaalde voedingsmiddelen, en hadden geen betrekking op geprogrammeerde veroudering (QRVA 54 183). De heer Prévot zou graag van de vertegenwoordigers van Test Aankoop vernemen wat zij vinden van dit inspectiebilan, en of zij hierover contacten hebben gehad met de FOD Economie.

Le membre souhaiterait également savoir ce que M. De Caebel pense de la possibilité de sanctionner l'obsolescence programmée. À cet égard, l'étude de RDC Environment renvoie invariablement à l'article XV/16.1 du CDE. L'orateur de RDC Environment estime-t-il que la répression est utile et doit être renforcée?

La question suivante est adressée à M. Moerman. Durant la session matinale, des réserves ont été émises à propos de la possibilité de fixer la durée de vie des appareils. D'aucuns ont également évoqué l'impact des conditions d'utilisation (exemple: frigidaire installé dans un endroit sec et bien aéré par rapport à un frigidaire placé dans une cave humide). Existe-t-il, selon l'orateur d'écoconso, une méthode de calcul de la durée de vie unanimement reconnue sur le plan scientifique ou, du moins, par le secteur?

M. Prévot souligne enfin l'importance de prévoir une définition correcte de la notion d'obsolescence programmée. Un cas tel que celui de *Sonos* démontre clairement que la notion d'omission trompeuse au sens de l'article VI.99 du CDE ne suffit pas.

M. Kristof Calvo (*Ecolo-Groen*) salue le volontarisme qu'il observe chez les orateurs et qui, d'une certaine manière, contraste avec l'approche plus critique et alarmiste des exposés de la réunion du matin.

Depuis le dépôt des propositions de loi à l'examen, la situation n'a pas cessé d'évoluer, notamment au niveau européen. Si une proposition de loi est mise aux voix, il s'agira d'un nouveau texte qui tiendra compte des avis formulés et de la nouvelle configuration. M. Calvo souligne que les nouveaux développements ne doivent pas nous empêcher d'entreprendre des actions à l'échelle nationale et qu'il faut plutôt y voir un encouragement en ce sens.

Mme Heens a indiqué que nous devons surtout nous laisser guider par l'objectif de prolonger la durée de vie des appareils, au lieu de nous concentrer aveuglément sur la lutte contre l'obsolescence programmée. M. Calvo trouve ce point de vue intéressant et rafraîchissant, et aimerait savoir ce que les autres orateurs en pensent.

Au cours de la réunion du matin, les représentants de Comeos ont proposé de déléguer aux commerçants le choix entre la réparation et le remplacement. Si le remplacement peut être attractif pour consommateur, c'est loin d'être la meilleure option d'un point de vue écologique. Qu'en pensent les orateurs?

Het lid wenst tevens het standpunt van de heer De Caebel te vernemen over de bestraffing van geprogrammeerde veroudering. In de studie van RDC Environment wordt in dat verband steevast verwezen naar artikel XV/16.1 WER. Is de spreker van RDC Environment van mening dat de bestraffing nuttig is en moet worden verstrengd?

De volgende vraag is gericht aan de heer Moerman. Tijdens de voormiddagssessie werd een voorbehoud gemaakt bij de mogelijkheid om de levensduur van apparaten te bepalen. Er werd ook verwezen naar de impact van de gebruiksomstandigheden (bijvoorbeeld een koelkast opgesteld in een droge, goed verluchte ruimte versus een exemplaar in een vochtige kelder). Bestaat er volgens de spreker van écoconso een methode om de levensduur te berekenen, waarover wetenschappelijk of minstens in de sector, eensgezindheid bestaat?

Tot slot benadrukt de heer Prévot het belang van een degelijke definitie van het begrip geprogrammeerde veroudering. Een geval zoals dat van *Sonos* toont duidelijk aan dat de figuur van de misleidende ommissie in de zin van artikel VI.99 WER, niet volstaat.

De heer Kristof Calvo (*Ecolo-Groen*) verwelkomt het voluntarisme dat hij ontwaarde bij de sprekers, en dat enigszins afsteekt bij de meer kritische, waarschuwendere insteek van de uiteenzettingen in de voormiddagssessie.

Sinds de indiening van de voorliggende wetsvoorstellen hebben de ontwikkelingen, met name op Europees wetgevend vlak, niet stilgestaan. Als er een wetsvoorstel ter stemming zal worden voorgelegd, zal het een nieuwe tekst zijn, die rekening houdt met de uitgebrachte adviezen en de gewijzigde omstandigheden. De heer Calvo benadrukt dat de nieuwe ontwikkelingen er niet van moeten weerhouden om op nationaal vlak actie te ondernemen, maar integendeel als een aanmoediging daartoe moeten gezien worden.

Mevrouw Heens gaf aan dat we ons vooral moeten laten leiden door de doelstelling om de levensduur van de apparaten te verlengen, en ons niet blind te staren op het bestrijden van geprogrammeerde veroudering. De heer Calvo vindt dit een interessant, verfrissend uitgangspunt, en zou graag vernemen wat de andere sprekers hiervan denken.

De vertegenwoordigers van Comeos stelden tijdens de voormiddagssessie voor om de keuze tussen herstelling of vervanging aan de handelaars te laten. Vervanging kan aantrekkelijk zijn voor de consument, maar vanuit ecologisch oogpunt is dit allermist de beste optie. Hoe staan de sprekers hiertegenover?

La proposition de loi DOC 55 0914/001 contient quelques mesures fiscales visant à promouvoir la réparation et la prolongation de l'utilisation des produits. Mme Heens a plaidé en faveur d'incitants fiscaux, en plus d'une simple réduction de la TVA. Les orateurs ont-ils connaissance de bonnes pratiques à l'étranger dans ce domaine?

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) fait part de son inquiétude à propos de la proposition d'extension de la garantie légale. Elle craint une répercussion des coûts supplémentaires sur le consommateur, ce qui l'incitera davantage à effectuer ses achats en ligne ou à l'étranger. En fin de compte, ce seront les commerçants, déjà mis à rude épreuve, qui en pâtiront: soit le consommateur se présentera chez eux avec un produit hors d'usage, soit il effectuera ses achats à l'étranger ou en ligne. Mme Houtmeyers préconise dès lors de régler la question de la garantie dans le cadre de la transposition des directives (UE) 2019/770 et 2019/771.

La membre demande aux orateurs de Test Achats si des recours collectifs ont déjà eu lieu à la suite de plaintes liées à l'obsolescence programmée.

Enfin, Mme Houtmeyers relève certaines contradictions dans le message activement diffusé par des organisations comme écoconso et Repair&Share en vue de promouvoir une plus grande durée d'utilisation des appareils alors que, durant de nombreuses années, les consommateurs ont été encouragés à acheter des appareils munis du label énergétique le plus écologique possible, voire implicitement incités à remplacer leurs vieux appareils par des appareils neufs et plus économes.

M. Reccino Van Lommel (VB) indique que la demande de produits plus durables, de pièces détachées plus facilement disponibles et de réparations plus abordables est largement soutenue. Il souligne par ailleurs que certains appareils ont un prix tellement bas que le consommateur sait ou devrait savoir que ceux-ci ne dureront pas plusieurs années. M. Van Lommel attire aussi l'attention sur le fait que le marché des électroménagers est très concurrentiel et que les fabricants tentent de se démarquer en proposant les prix les plus bas, des produits haut de gamme ou des appareils présentant un bon rapport qualité-prix. Il appartient au consommateur de faire des choix et d'en accepter les conséquences.

La demande en faveur d'une plus grande durabilité s'accompagne de demandes en faveur d'une politique sociale d'accompagnement, d'une diminution des cotisations sociales, de l'octroi de subventions pour les sociétés issues de l'économie sociale, etc. L'objectif est-il

Het wetsvoorstel DOC 55 0914/001 bevat enkele fiscale maatregelen teneinde de herstelling en het langer gebruik van producten te bevorderen. Mevrouw Heens hield een pleidooi voor fiscale stimuli, bovenop het louter verlagen van het btw-tarief. Hebben de sprekers weet van goede voorbeelden ter zake uit het buitenland?

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) geeft uiting aan haar bezorgdheid over de voorgestelde uitbreiding van de wettelijke garantieregeling. Zij vreest dat de meerkosten zullen doorgerekend worden aan de consument, waardoor die laatste meer geneigd zal zijn om via het internet of in het buitenland te gaan aankopen. Uiteindelijk is het de reeds veelgeplaagde handelaar die hiervan de dupe zal worden; ofwel zal de consument bij hem aankloppen met een kapot product, ofwel zal die consument zich in het buitenland of online bevoorraden. Om voormelde redenen pleit mevrouw Houtmeyers ervoor om de kwestie van de garantie te regelen in het kader van de omzetting van de richtlijnen (EU) 2019/770 en 2019/771.

Tot de sprekers van Test Aankoop richt het lid de vraag of er reeds collectieve vorderingen zijn geweest voor klachten omtrent geprogrammeerde veroudering.

Tot slot signaleert mevrouw Houtmeyers een zekere tegenstrijdigheid in de boodschap, actief gepropageerd door organisaties zoals écoconso en Repair&Share, om toestellen langer te gebruiken, terwijl de consument jarenlang werd gesensibiliseerd om toestellen met een zo gunstig mogelijk energielabel te kopen, inclusief de minstens impliciete aanmoediging om oudere toestellen te vervangen door nieuwe, zuiniger exemplaren.

De heer Reccino Van Lommel (VB) stelt dat de vraag naar meer duurzame producten, beter beschikbare reserveonderdelen en meer betaalbare herstellingen breed gedragen is. Tegelijk wijst hij erop dat de prijzen van sommige toestellen dermate laag zijn, dat de consument weet of behoort te weten dat deze niet jarenlang zullen meegaan. De heer Van Lommel vestigt ook de aandacht op het feit dat de markt van elektrotoestellen erg concurrentieel is; fabrikanten trachten zich te onderscheiden door zich te positioneren als prijsvechter, als aanbieder van high-end producten of nog als producent van toestellen met een goede prijs-kwaliteitverhouding. Het is aan de consument om daarin een keuze te maken, en de gevolgen van die keuze te aanvaarden.

In de roep naar meer duurzaamheid wordt gepleit voor flankerend sociaal beleid, lagere sociale bijdragen, subsidies voor bedrijven uit de sociale economie enz. Is het dan de bedoeling om een soort van subsidie-economie te creëren waarbij die duurzaamheid betaald wordt door

de créer une sorte d'économie subventionnée dans le cadre de laquelle la durabilité demandée serait financée par l'État? M. Van Lommel adresse principalement cette question à l'orateur de Repair&Share.

M. Van Lommel souligne également que l'extension de la garantie légale entraînera une augmentation des prix des produits pour les consommateurs, ce qui pourrait les inciter à acheter ces produits en ligne ou à l'étranger. Qu'en pensent les orateurs de Test Achats?

S'engager en faveur de la durabilité et de la réparabilité des appareils est une chose, mais la mentalité des consommateurs joue également un rôle dans ce domaine. Souvent, ils ne remplacent pas leurs appareils parce qu'ils sont défectueux ou fonctionnent moins bien, mais bien parce qu'ils ont envie de toujours disposer des gadgets les plus récents.

On constate que les délais de réparation des produits sous garantie peuvent aujourd'hui être très longs. Test Achats est-il favorable à la fixation d'un délai de réparation d'une durée maximale au-delà duquel le consommateur devrait se voir proposer un nouvel appareil?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) fait remarquer qu'il existe différents labels en Europe visant à mettre en avant des produits durables respectueux de l'environnement, comme l'Ecolabel européen, *Longtime* en France ou encore *Blue Angel* en Allemagne. Les orateurs estiment-ils que ces dispositifs sont efficaces et de nature à influencer le consommateur? Que recommanderaient-ils en matière de labellisation des produits durables?

Par ailleurs, les orateurs ne pensent-ils pas, malgré la concurrence, qu'exiger des fabricants qu'ils fixent eux-mêmes la durée de vie de leur produit, et donc de sa garantie, puisse engendrer des risques? Par exemple, les entreprises pourraient être tentées de publier des durées de vie inférieures à ce qu'elles ne le sont vraiment. Considèrent-ils qu'un acteur tiers devrait intervenir dans la détermination de cette durée de vie?

De plus, de façon générale, comment expliquent-ils la lenteur et le manque d'ambition aux niveaux belge et européen en ce qui concerne la lutte contre l'obsolescence programmée? Est-ce l'absence de prise de conscience des effets pervers de telles pratiques, le travail acharné des lobbyistes ou encore autre chose?

M. D'Amico, en se faisant l'avocat du diable, interroge les orateurs sur ce qu'ils répondraient aux gens qui disent que nos différents produits sont et seront en réalité presque toujours obsolètes du fait de leurs aspects énergivore et néfaste pour l'environnement.

de overheid? De heer Van Lommel richt deze vraag vooral aan de spreekster van Repair&Share.

Ook de heer Van Lommel wijst erop dat het uitbreiden van de wettelijke garantieregeling producten duurder zal maken voor de consumenten, wat hen ertoe kan aanzetten om zich deze online of in het buitenland te gaan aanschaffen. Hoe staan de sprekers van Test Aankoop daartegenover?

Het inzetten op duurzaamheid en herstelbaarheid van toestellen is één zaak, maar ook de mentaliteit van de consument speelt in dezen een rol. Veelal vervangt die toestellen, niet omdat ze defect zijn of minder goed werken, maar vanuit een drang om steeds over de nieuwste snufjes te kunnen beschikken.

Men stelt vast dat de herstellingstermijnen voor producten onder garantie vandaag de dag erg hoog kunnen oplopen. Is Test Aankoop voorstander van het opleggen van een maximale herstellingstermijn, boven dewelke de consument een nieuw toestel moet aangeboden krijgen?

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) merkt op dat in Europa verschillende labels bestaan om de aandacht te vestigen op duurzame en milieuvriendelijke producten, zoals het Europese Ecolabel, het Franse label *Longtime* of het Duitse label *Blue Angel*. Zijn die labels volgens de sprekers doeltreffend en kunnen ze de consument beïnvloeden? Wat zijn hun aanbevelingen voor het labelen van duurzame producten?

Zijn de sprekers daarenboven niet van mening dat, ondanks de concurrentie, de eis dat de producenten zelf de levensduur en dus de waarborg van hun product moeten bepalen, risico's inhoudt? De ondernemingen zouden bijvoorbeeld geneigd kunnen zijn de levensduur korter voor te stellen dan die werkelijk is. Zou er volgens de sprekers een beroep moeten worden gedaan op een derde actor om de levensduur te bepalen?

Hoe verklaren ze bovendien de traagheid en het gebrek aan ambitie op zowel Belgisch als Europees niveau om geprogrammeerde veroudering aan te pakken? Komt dit doordat men zich niet bewust is van de nadelige gevolgen van dergelijke praktijken? Heeft het te maken met hardnekkig gelobby of spelen er nog andere factoren?

De heer D'Amico speelt advocaat van de duivel en vraagt de sprekers wat ze zouden antwoorden aan mensen die stellen dat onze verschillende producten eigenlijk nu al doorgaans verouderd zijn en dat in de toekomst ook zullen zijn, omdat ze nu eenmaal

L'optimisation du processus de production visant à limiter notre consommation de matières premières et d'énergie est indispensable. Ne devrions-nous donc pas plutôt axer notre combat sur le recyclage?

Enfin, le membre souligne que de petites avancées législatives ne permettront pas de transformer en profondeur notre modèle de production. Selon lui, se contenter de favoriser une plus grande transparence de l'information et de proposer quelques incitations pour les consommateurs et les entreprises, ne servira pas à radicalement changer de logique. Pour cela, nous devons être plus ambitieux et nous attaquer aussi au marketing, à l'importation lointaine d'objets bas de gamme ou encore à l'exportation de nos déchets dans des pays où les infrastructures ne permettent pas le recyclage.

Selon *Mme Kathleen Verhelst (Open Vld)*, il est important que les conditions en matière de réglementation soient équitables au sein de l'UE, afin de ne pas pénaliser le commerce et l'emploi en Belgique.

En outre, il est crucial que cette réglementation ait un caractère contraignant. Quel est l'intérêt d'une réglementation détaillée si le respect de celle-ci n'est pas contrôlé, par exemple vis-à-vis des fabricants chinois?

Mme Verhelst estime que l'affichage de la durée de vie estimée d'un produit peut être judicieux en soi, mais elle met en garde contre l'existence d'éventuelles échappatoires. Ainsi, il convient d'éviter que les consommateurs rapportent massivement un produit peu avant la fin de la durée de vie indiquée. Il faut faire comprendre au consommateur qu'il ne faut pas confondre période de garantie et délai d'entretien.

La membre partage le point de vue de Mme Houtmeyers selon lequel l'instauration de normes strictes de produits ces dernières années a incité le consommateur à remplacer plus rapidement les appareils. Selon Mme Verhelst, cette mesure a favorisé l'émergence d'une société du jetable, ce qui est loin d'être cohérent avec le discours actuel sur la durabilité. À cet égard, il faut également garder à l'esprit que les réparations peuvent freiner l'innovation. Une fois réparé, un appareil devrait idéalement être de meilleure qualité qu'il ne l'était avant de tomber en panne.

Mme Verhelst n'est pas favorable à l'instauration d'une obligation d'afficher le prix par année estimée de durée de vie. En effet, cette obligation peut être préjudiciable au fabricant, en raison de l'incertitude quant aux conditions dans lesquelles le consommateur a utilisé l'appareil.

énergivores et nuisibles pour l'environnement. Het is absoluut noodzakelijk dat de productieprocessen worden geoptimaliseerd, teneinde minder grondstoffen en energie te verbruiken. Moeten we ons bijgevolg niet veeleer toespitsen op recyclage?

Het lid benadrukt dat kleine wetgevende stappen niet zullen volstaan om ons productiemodel om te gooien. Volgens hem kan de logica niet radicaal worden veranderd met alleen maar transparantere informatie en enkele stimulansen voor de consumenten en de ondernemingen. We moeten meer ambitie aan de dag leggen en ook de marketing aanpakken, evenals de invoer van producten van lage kwaliteit uit verre landen en de uitvoer van ons afval naar landen die niet over de infrastructuur beschikken om het te recyclen.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) vindt het belangrijk dat er binnen de EU een gelijk speelveld is op het vlak van regulering, teneinde de Belgische handel en werkgelegenheid niet te bezwaren.

Cruciaal is bovendien de afdwingbaarheid van die regulering. Wat is het nut van een uitgebreide regelgeving als de naleving ervan, bijvoorbeeld ten aanzien van Chinese fabrikanten, niet wordt gecontroleerd?

Mevrouw Verhelst meent dat het afficheren van de geschatte levensduur op zich een goede zaak kan zijn, maar ze waarschuwt voor het bestaan van mogelijke achterpoortjes. Zo moet worden vermeden dat consumenten massaal hun product gaan terugbrengen kort voor het einde van de opgegeven levensduur. De consument moet diets worden gemaakt dat een garantieperiode niet hetzelfde is als een onderhoudstermijn.

Het lid is het eens met mevrouw Houtmeyers dat de strenge productnormering van de afgelopen jaren de consument ertoe heeft aangezet om toestellen sneller te vervangen. Volgens mevrouw Verhelst heeft dit het ontstaan van een wegwerpmaatschappij in de hand gewerkt. De coherentie met het huidige duurzaamheidsdiscours is ver te zoeken. Daarbij dient men ook voor ogen te houden dat herstellingen innovatie kunnen afremmen; idealiter zou een toestel na de herstelling beter moeten zijn dan het was voor het stukging.

Mevrouw Verhelst is geen voorstandster van het invoeren van een verplichting om de prijs per levensjaar te afficheren. Dit kan immers nadelig zijn voor de fabrikant, omwille van de onzekerheid over de omstandigheden waarin de consument het toestel gebruikte.

La membre évoque l'assertivité accrue des consommateurs, y compris sous l'impulsion des réseaux sociaux, ce qui accule parfois les fabricants à la défensive. Les règles doivent s'appliquer à tous les acteurs du marché. La membre renvoie incidemment à un fabricant allemand bien connu d'appareils ménagers de haute qualité, qui a récemment décidé, pour des raisons économiques, de ne plus offrir de garantie de qualité supplémentaire.

Mme Verhelst accueille très positivement l'augmentation du degré de réparabilité des appareils, atteint par exemple en améliorant son accessibilité et en permettant de scinder les pièces détachées.

Aujourd'hui, les services de réparation sont en effet trop coûteux. L'octroi de subventions n'est toutefois pas le meilleur moyen pour faire baisser les prix, car ces subventions doivent être financées par la collectivité, ce qui n'est pas une solution durable. Le problème se situe au niveau des coûts de la main d'œuvre, trop élevés en Belgique.

Il importe que les réparateurs aient accès aux informations et aux outils nécessaires pour pouvoir effectuer les réparations. Parallèlement, Mme Verhelst se demande pourquoi il n'y a pas davantage de réparateurs qui se font reconnaître ou enregistrer. Elle suppose que les exigences de formation requises n'y sont pas étrangères. À cet égard, la membre aurait d'ailleurs voulu savoir quelles garanties sont offertes par les *Repair Cafés* en termes de réparation.

Enfin, en ce qui concerne la question de savoir qui est le mieux placé pour choisir entre le remplacement et la réparation, Mme Verhelst indique qu'il s'agit peut-être du vendeur, chaînon neutre entre le fabricant et le consommateur. Elle aimerait toutefois se faire conseiller par les orateurs à ce sujet.

Mme Melissa Depraetere (sp.a) indique que, durant la réunion du matin, certains orateurs ont indiqué qu'il était difficile de fixer correctement la durée de vie des produits. Il n'existerait aucune méthodologie acceptable pour y parvenir. La question de savoir par qui cette durée de vie doit être définie fait également l'objet de discussions. Les représentants de Test Achats, écoconso, Repair&Share et RDC Environment ont-ils des propositions à formuler à ce sujet? Que pensent-ils de la proposition du groupe sp.a d'y associer le SPF Economie? Et quel est le point de vue des orateurs, en particulier de ceux qui s'expriment au nom de Test Achats, au sujet de la réglementation en vigueur aux Pays-Bas, où a été instaurée une durée de vie proposée par le fabricant et différenciée selon la classe de prix. Durant la réunion du matin, il a été

Het lid verwijst naar de toegenomen mondigheid van de consument, ook onder impuls van de sociale media, waardoor fabrikanten soms in het defensief worden gedrongen. De regels dienen te gelden voor alle marktspelers. Terloops verwijst het lid naar een gekende Duitse fabrikant van hoogwaardige huishoudelijke apparatuur, die onlangs om bedrijfseconomische redenen besloot een bijkomende kwaliteitsgarantie niet langer aan te bieden.

Mevrouw Verhelst staat zeker positief ten opzichte van het verhogen van de herstelbaarheid van toestellen, bijvoorbeeld door de toegankelijkheid ervan te verbeteren en onderdelen splitsbaar te maken.

Hersteldiensten zijn momenteel inderdaad te duur. Het toekennen van subsidies is echter niet de juiste manier om de prijs daarvan naar beneden te halen. Die subsidies moet immers opgehoest worden door de collectiviteit, wat geen duurzame oplossing is. Het probleem situeert zich bij het te hoge niveau van de arbeidskosten in België.

Het is belangrijk dat herstellende toegang hebben tot de nodige informatie en gereedschappen om herstellingen te kunnen uitvoeren. Tegelijk vraagt mevrouw Verhelst zich af waarom niet meer herstellende zich laten erkennen of registreren; zij vermoedt dat de daarmee gepaard gaande opleidingsvereisten daar iets mee te maken hebben. In dat verband zou het lid trouwens graag vernemen welke garanties inzake herstel worden geboden door repaircafés.

Wat tot slot de vraag betreft aan wie de keuze tussen vervanging of herstelling het best toekomt, oppert mevrouw Verhelst dat dit misschien de handelaar is, als neutrale schakel tussen fabrikant en consument. Zij laat zich hierover echter graag adviseren door de sprekers.

Mevrouw Melissa Depraetere (sp.a) stelt dat enkele sprekers tijdens de voormiddagssessie gewag maakten van de moeilijkheid om de levensduur van producten correct te bepalen. Er zou ter zake geen aanvaarde methodologie zijn. Ook de vraag wie die levensduur moet bepalen maakt het voorwerp uit van discussie. Hebben de vertegenwoordigers van Test Aankoop, écoconso, Repair&Share en RDC Environment daaromtrent voorstellen? Wat vinden zij van het voorstel van de sp.a-fractie om de FOD Economie hierin een rol toe te bedelen? En wat is het standpunt, in het bijzonder van de sprekers namens Test Aankoop, over de in Nederland geldende regeling, waar men werkt met een door de fabrikant voorgestelde levensduur, gedifferentieerd naar prijsklasse. Tijdens de voormiddagssessie werd gesteld

affirmé que ce modèle était source de discussions et de problèmes assez nombreux.

En réponse à une question écrite de la membre, le ministre de l'Économie et des Consommateurs, Mme Nathalie Muylle, a indiqué qu'entre octobre 2016 et septembre 2019, 31 plaintes, au total, ont été enregistrées par le Guichet central pour les produits concernant l'obsolescence prématurée (QRVA 55 005). C'est un chiffre très faible, surtout par rapport au nombre de signalements que reçoit Test Achats par le biais de son point de contact "Trop vite usé". Il est clair que de nombreux consommateurs ne trouvent pas le chemin du point de contact du SPF Économie. Test Achats s'est-il déjà concerté à ce sujet avec le SPF ou avec sa ministre de tutelle? Il importe en effet qu'ils sachent que le problème est plus répandu que ne l'indiquent les chiffres dont ils disposent.

Au cours de la réunion matinale, les représentants de Comeos ont également proposé de laisser au commerçant le soin de choisir entre la réparation ou le remplacement. La membre ne voit pas l'intérêt de cette proposition qui, à ses yeux, risque de restreindre sérieusement les droits du consommateur. De plus, le gonflage artificiel des frais de réparation constitue déjà un problème réel. Mme Depraetere souhaiterait connaître le point de vue des orateurs à ce sujet.

D. Réponses des orateurs

M. Tom Thysen (Test Achats) explique que pour presque tous les appareils domestiques, les bénéfices d'efficacité énergétique les plus importants ont déjà été réalisés. Il est donc peu judicieux, du moins en ce qui concerne la consommation d'énergie, de remplacer un appareil récent par un nouvel appareil. Les appareils qui seront mis sur le marché dans les cinq années à venir seront, selon toute attente, à peine plus économes en énergie que les appareils actuels, et certainement pas assez pour que les émissions de CO₂ liées au recyclage de l'ancien appareil et à la production du nouvel appareil soient compensées. Il vaut toutefois la peine de remplacer les appareils âgés d'une dizaine d'années.

Plusieurs pistes sont envisageables pour réduire les coûts des réparations. Il a été suggéré de subventionner le secteur de la réparation ou de prendre des mesures fiscales comme une réduction de TVA. Mais il serait également envisageable de se concentrer sur le prix et sur la disponibilité des pièces détachées. Certaines modifications conceptuelles des appareils permettraient aussi de réduire les coûts des réparations.

M. Simon November (Test Achats) fait observer que le champ d'application du Guichet central pour les produits

dat dit model aanleiding geeft tot nogal wat discussie en problemen.

In een antwoord op een schriftelijke vraag van het lid stelde de minister bevoegd voor Economie en Consumenten, mevrouw Nathalie Muylle, dat er tussen oktober 2016 en september 2019 welgeteld 31 klachten zijn binnengekomen over vervroegde veroudering bij het Centraal Meldpunt voor Producten (QRVA 55 005). Dit is een zeer laag aantal, zeker in vergelijking met het aantal meldingen dat Test Aankoop ontvangt via zijn meldpunt "Te Rap Kapot". Het is duidelijk dat vele consumenten de weg naar het meldpunt van de FOD Economie niet vinden. Heeft Test Aankoop hierover reeds overleg gepleegd met deze FOD of zijn voorgedijminister? Het is immers belangrijk dat zij weten dat het probleem meer wijdverbreid is dan wat naar voren komt uit hun cijfers.

Nog tijdens de voormiddagssessie stelden de vertegenwoordigers van Comeos voor om de keuze tussen herstelling of vervanging bij de handelaar te leggen. Het lid ziet geen brood in dit voorstel. Volgens haar kan dit tot een serieuze inperking van de rechten van de consument leiden. Bovendien is het nu reeds een reëel probleem dat herstellkosten soms kunstmatig worden opgeklapt. Mevrouw Depraetere zou graag het standpunt van de sprekers hierover vernemen.

D. Antwoorden van de sprekers

De heer Tom Thysen (Test Aankoop) geeft aan dat voor zowat alle huishoudelijke apparaten de grootste winsten in energie-efficiëntie reeds werden geboekt. Het heeft dus weinig zin, althans wat het energieverbruik betreft, om een recent toestel te gaan vervangen door een nieuw exemplaar. De toestellen die binnen een vijftal jaren op de markt zullen komen, zullen naar verwachting amper energiezuiniger zijn dan de huidige toestellen, en zeker niet in die mate dat de CO₂-uitstoot die gepaard gaat met de recyclage van het oude en de productie van het nieuwe toestel daardoor zouden worden gecompenseerd. Voor toestellen van een tiental jaren oud loont vervanging wel de moeite.

Er zijn verschillende mogelijke pistes om de herstellingskosten te drukken. De subsidiëring van de repair-sector werd geopperd, of nog fiscale maatregelen zoals een btw-verlaging. Maar er kan ook ingezet worden op de prijs en de beschikbaarheid van reserveonderdelen. Ook het doorvoeren van conceptuele aanpassingen in toestellen kan ervoor zorgen dat de herstelling ervan goedkoper wordt.

De heer Simon November (Test Aankoop) merkt op dat het Centraal Meldpunt voor Producten een veel breder

s'étend bien au-delà de l'obsolescence programmée. Il n'est pas étonnant que ce point de contact ne reçoive que peu de signalements d'obsolescence programmée; il est en effet extrêmement compliqué pour le consommateur de prouver cette obsolescence. C'est aussi la raison pour laquelle Test Achats a choisi une dénomination reconnaissable et accessible pour son point de contact. Les signalements ont été transmis au ministre qui a l'Économie et la Consommation dans ses attributions. Pour autant que M. November le sache, ni lui ni son administration n'y ont donné suite immédiatement. Les difficultés qui se posent en matière de preuves sont sans doute également réelles pour eux.

En introduisant des appareils électroménagers connectés sur le marché, les fabricants tentent d'écouler plus de produits. Cependant, il faut bien comprendre que plus ces appareils sont équipés de logiciels, plus vite ils tomberont en panne. La problématique de l'obsolescence programmée ne fera donc que gagner en importance. Les propositions de loi ne sont pas parfaites, mais les idées sous-jacentes sont bonnes: seules les autorités publiques, en effet, pourront corriger l'idéologie dominante auprès des producteurs qui les incite à faire passer la commercialisation de nouveaux gadgets avant la durée de vie des produits. Une bonne mesure – prise, de préférence, au niveau européen – pourrait, selon M. November, prévoir de subordonner l'accès au marché des appareils à la réussite d'un test de durabilité; les appareils affichant un excellent résultat pourraient être "récompensés" par un label.

Une modification de la garantie légale devrait aussi avoir lieu de préférence au niveau de l'UE. Le législateur de l'UE a opté en faveur d'un délai de garantie de deux ans, mais les États membres peuvent imposer des délais plus longs pour certaines catégories de produits. Cela incitera les fabricants – qui sont en effet parfaitement au courant de la durée de vie moyenne de leurs appareils – à augmenter la qualité de leurs appareils, de crainte de perdre trop d'argent à cause de la garantie.

Il n'y a pas encore eu de recours collectifs pour obsolescence programmée. La preuve en serait en effet très difficile à fournir. Des recours collectifs sur la base de pratiques commerciales trompeuses peuvent cependant être envisagés.

En ce qui concerne les mesures fiscales, M. November renvoie à la Suède, où certains frais de réparation sont déductibles fiscalement. Il souligne qu'une baisse de la TVA sur les appareils électriques suppose une modification de la législation européenne. Selon certains économistes, ce type de mesure n'aurait d'ailleurs qu'un effet temporaire et le prix de base commencerait à augmenter au bout d'un certain temps. Néanmoins, l'orateur

toepassingsgebied heeft dan enkel geprogrammeerde veroudering. Het hoeft niet te verwonderen dat dat meldpunt maar weinig meldingen over geprogrammeerde veroudering ontvangt; het is immers uiterst moeilijk voor een consument om die veroudering te bewijzen. Vandaar ook dat Test Aankoop heeft geopteerd voor een herkenbare, laagdrempelige naam voor zijn meldpunt. De meldingen werden overgemaakt aan de minister bevoegd voor Economie en Consumentenzaken. Voor zover de heer November bekend hebben die of zijn administratie daaraan niet meteen gevolg gegeven; wellicht spelen de bewijsmoeilijkheden ook hen parten.

Door geconnecteerde huishoudtoestellen in de markt te zetten proberen fabrikanten meer producten te slijten. Men moet echter beseffen dat hoe meer software die toestellen bevatten, hoe sneller ze zullen stukgaan. De problematiek van de geprogrammeerde veroudering zal dus enkel aan belang winnen. De wetsvoorstellen zijn niet perfect, maar de onderliggende idee ervan is goed: het is immers enkel de overheid die de heersende mentaliteit bij de fabrikanten, waarbij het vermarkten van nieuwe snufjes primeert op de levensduur van de producten, kan bijsturen. Een goede – bij voorkeur op Europese leest geschoeide – maatregel zou er volgens de heer November in kunnen bestaan om de marktoegang voor toestellen afhankelijk te maken van het doorstaan van een duurzaamheidstest; toestellen met een uitstekende score zouden kunnen worden "beloond" met een label.

Ook ingrijpen in de wettelijke garantie gebeurt best op het niveau van de EU. De EU-wetgever heeft geopteerd voor een garantietermijn van twee jaar, maar lidstaten kunnen langere termijnen opleggen voor bepaalde productcategorieën. Dit zal fabrikanten – die immers perfect op de hoogte zijn van de gemiddelde levensduur van hun toestellen – ertoe aanzetten de kwaliteit van hun toestellen te verhogen, uit vrees te veel geld te verliezen op de garantie.

Er zijn nog geen collectieve vorderingen geweest wegens geprogrammeerde veroudering. Het bewijs daarvan zou immers zeer moeilijk te leveren zijn. Collectieve vorderingen op basis van misleidende handelspraktijken kunnen wel worden overwogen.

Wat fiscale maatregelen betreft, verwijst de heer November naar Zweden, waar bepaalde herstellingskosten aftrekbaar zijn van de belastingen. Hij wijst erop dat een btw-verlaging voor elektrot toestellen een aanpassing van de Europese wetgeving veronderstelt. Volgens sommige economen zou zulke maatregel overigens slechts een tijdelijk effect hebben, en zou na verloop van tijd de basisprijs beginnen toenemen. Niettemin roept de

demande de prendre des mesures en vue d'encourager les réparations et de ne pas attendre pour ce faire les règlements en matière d'écoconception. Il renvoie une nouvelle fois à la loi française antigaspillage, qui a d'ailleurs été élaborée en concertation avec les secteurs.

En ce qui concerne la méthodologie pour déterminer la durée de vie, M. November estime que des conditions d'utilisation différentes ne doivent pas constituer un problème en la matière. Le fabricant donne une durée de vie à laquelle on peut s'attendre en cas d'utilisation judicieuse de l'appareil. Celle-ci est indicative pour le consommateur et peut l'inciter à acheter un produit de meilleure qualité.

En ce qui concerne la remarque selon laquelle l'initiative d'un remplacement rapide est souvent prise par le consommateur lui-même, M. November indique que cela s'applique à certains appareils que l'on aime exhiber, comme un smartphone ou un téléviseur, mais pas aux appareils électroménagers, dont le consommateur espère en premier lieu qu'ils dureront le plus longtemps possible.

M. Tom Thysen (*Test Achats*) ajoute qu'en comparaison avec les smartphones, les lave-linge et les réfrigérateurs ne sont en effet pas ou beaucoup moins des phénomènes de mode. Cependant, à mesure que les fabricants y ajoutent des fonctions connectées, les consommateurs considéreront de plus en plus ces appareils comme tels. En outre, ces fonctions seront conçues de manière à ce qu'elles ne fonctionnent plus au bout de quelques années, après quoi le consommateur trouvera son produit moins attrayant. Imposer une durée de vie minimale pourrait d'ailleurs dissuader les fabricants de connecter les appareils électroménagers.

M. Jonas Moerman (*écoconso*) aborde la méthode de détermination de la durée de vie et l'impact des conditions d'utilisation. Il souligne que, pour les ampoules, la durée de vie est exprimée en années, mais aussi en heures d'utilisation; il est en effet logique que l'intensité de l'utilisation ait une incidence sur la durée de vie.

Comme pour les tests de consommation et d'émissions des voitures, qui ont lieu dans des conditions très précises ne reflétant peut-être pas totalement la réalité mais permettant de toute façon de comparer les scores des voitures, on peut aussi songer à des tests standardisés de la durée de vie des appareils électroniques. Le consommateur pourra ainsi comparer la durée de vie de produits en cas d'utilisation normale – donc, pas excessive.

spreker op om maatregelen te nemen om herstelling aan te moedigen, en daarbij niet te wachten op de ecodesign-verordeningen. Hij refereert in dit verband nogmaals aan de Franse antiverspillingswet, die overigens werd uitgewerkt in overleg met de sectoren.

Inzake de methodologie bij de levensduurbepalingen, is de heer November van mening dat uiteenlopende gebruiksomstandigheden ter zake geen probleem hoeven te vormen. De fabrikant geeft een te verwachten levensduur op bij oordeelkundig gebruik van het toestel, die indicatief is voor de consument en hem mogelijk stimuleert om een meer kwaliteitsvol product te kopen.

Met betrekking tot de opmerking dat het initiatief voor een snelle vervanging vaak uitgaat van de consument zelf, stelt de heer November dat dit opgaat voor bepaalde toestellen, waarmee men graag uitpakt, zoals een smartphone of een televisietoestel, maar niet voor witgoed, waarvan de consument in de eerste plaats hoopt dat het zolang mogelijk meegaat.

De heer Tom Thysen (*Test Aankoop*) vult aan dat, in vergelijking met smartphones, wasmachines en koelkasten inderdaad niet of veel minder modegevoelig zijn. Naarmate fabrikanten daaraan echter meer en meer geconnecteerde functies toevoegen, zullen consumenten die toestellen echter in toenemende mate als dusdanig gaan beschouwen. Bovendien zullen die functies zo ontworpen zijn dat ze na luttele jaren zullen wegvallen, waarna de consument zijn product als minder aantrekkelijk zal ervaren. Het opleggen van een minimale levensduur zou voor fabrikanten overigens ontradend kunnen werken wat het connecteren van huishoudelijke toestellen betreft.

De heer Jonas Moerman (*écoconso*) gaat in op de methode voor het bepalen van de levensduur en de impact daarop van de gebruiksomstandigheden. Hij wijst erop dat voor gloeilampen de levensduur wordt uitgedrukt in jaren, maar ook in het aantal gebruiksuren; het is immers logisch dat de intensiteit van het gebruik de levensduur beïnvloedt.

Net zoals voor verbruiks- en uitstoottests voor auto's, die gebeuren in zeer precieze omstandigheden die misschien niet volledig de werkelijkheid benaderen maar die alleszins toelaten om de scores van auto's te vergelijken, kan men ook voor elektrotoestellen denken aan gestandaardiseerde levensduurtests. De consument zal zo de levensduur van producten bij normaal – dus niet bij buitensporig – gebruik kunnen vergelijken.

La loi française antigaspillage prescrit que les appareils électroniques devront être équipés d'un compteur d'usage, qui enregistre l'intensité d'utilisation d'un appareil. C'est par exemple important en vue de l'entretien de l'appareil. Outre le nombre d'années de vie estimé de l'appareil, la durée de vie peut aussi être exprimée au moyen d'une autre unité, comme le nombre d'heures d'utilisation pour un téléviseur ou le nombre de cycles pour un lave-linge. On peut faire une simulation en laboratoire, sans qu'il soit nécessaire de tester effectivement l'appareil sur plusieurs années.

On sait que certaines pièces durent plus longtemps que d'autres. Ainsi, pour les téléviseurs, il existe des condensateurs qui durent deux fois plus longtemps que les autres; le surcoût ne s'élève qu'à 50 euros. C'est un montant que le consommateur sera probablement prêt à dépenser pour un téléviseur qui dure deux fois plus longtemps.

Enfin, M. Moerman aborde la question de savoir si cela vaut la peine ou non de remplacer les vieux appareils. Mme Houtmeyers a renvoyé à un séchoir portant un label B. Les exemplaires portant un label A++, qui utilisent une pompe à chaleur, consomment deux à trois fois moins d'électricité. En cas d'usage intensif, un remplacement par un nouvel appareil moins énergivore s'impose certainement. Cependant, si le consommateur n'utilise le séchoir en question qu'une dizaine de fois par an, il y a déjà beaucoup moins de raisons de le remplacer. Pour d'autres appareils, les gains énergétiques possibles sont beaucoup moins élevés. Des projections de la consommation d'énergie jusqu'en 2030 montrent que la consommation d'énergie des grands appareils électroménagers baissera de moins de la moitié et restera même stable dans certains cas, car les appareils intégreront plus d'électronique et auront plus de programmes.

La réponse à la question de savoir si cela vaut la peine de remplacer les appareils anciens plus énergivores n'est donc pas univoque; cela dépend du type d'appareil, de l'intensité d'utilisation, etc. Le consommateur doit être sensibilisé à faire cette évaluation. Il doit également être informé de ce qu'impliquent réellement les chiffres de consommation.

Mme Rosalie Heens (*Repair&Share*) est convaincue de la nécessité de disposer de réparateurs et d'un secteur de la réparation. L'augmentation du nombre de *Repair Cafés* et de ce type d'activités le prouve, tout comme les échanges entre *Repair&Share* et les réparateurs professionnels, dont il ressort que ces derniers sont submergés de demandes, ce qui les contraint à se focaliser sur les appareils plus gros et plus chers. Les

De Franse antiverspillingswet schrijft voor dat elektro-toestellen zullen moeten uitgerust zijn met een "gebruiksteller" ('*compteur d'usage*'), die de gebruikintensiteit van een toestel registreert. Dit is bijvoorbeeld van belang met het oog op het onderhoud van het toestel. Naast het aantal jaren dat het toestel naar verwachting zal meegaan, kan de levensduur ook in een andere eenheid worden uitgedrukt, zoals het aantal gebruiksuren voor een televisietoestel of het aantal cycli voor een wasmachine. Dit kan gesimuleerd worden in laboratoria, zonder dat het noodzakelijk is om het toestel effectief over meerdere jaren te testen.

Het is geweten dat bepaalde onderdelen duurzamer zijn dan andere. Zo bestaan er voor televisietoestellen condensatoren die tweemaal langer meegaan dan andere; de meerkosten daarvan bedragen slechts 50 euro. Dat is een bedrag dat de consument naar alle waarschijnlijkheid veil zal hebben voor een televisietoestel dat twee keer zo lang meegaat.

Tenslotte gaat de heer Moerman in op de kwestie of het al of niet de moeite loont om oudere toestellen te vervangen. Mevrouw Houtmeyers verwees naar een droogkast met een B-label. Welnu, de exemplaren met een A++-label, die een warmtepomp hebben, verbruiken twee- tot driemaal minder elektriciteit. Zeker bij intensief gebruik dringt een vervanging door een nieuw, energiezuinig toestel zich op. Mocht de consument de bewuste droogkast slechts een tiental keren per jaar laten draaien, is de case voor vervanging al heel wat lichter. Voor andere apparaten zijn de te boeken energiewinsten veel kleiner. Projecties van het energieverbruik tot 2030 tonen aan dat het energieverbruik van groothuishoudelijke toestellen minder dan de helft zal dalen en integendeel in sommige gevallen stabiel zal blijven of zelfs stijgen, doordat de apparaten meer elektronica en programma's zullen hebben.

Het antwoord op de vraag of het de moeite loont zijn ouder, minder energiezuinig toestel te vervangen, is dus niet eenduidig; het hangt af van het type apparaat, de gebruikintensiteit enz. De consument moet gesensibiliseerd worden om deze afweging te maken. Hij moet ook wegwijs gemaakt worden in wat verbruikscijfers werkelijk impliceren.

Mevrouw Rosalie Heens (*Repair&Share*) is ervan overtuigd dat er een behoefte is aan herstellende en een herstelsector. De stijging van het aantal repaircafés en repaircafé-activiteiten is daarvan het bewijs, net als de gesprekken die *Repair&Share* heeft met professionele herstellende, waarin zij aangeven te worden overstelpt door aanvragen en zich daarom noodgedwongen focussen op de grotere en duurdere toestellen. Repaircafés

Repair Cafés comme les réparateurs professionnels avouent également avoir du mal à trouver du personnel, d'où l'appel qu'ils lancent à Repair&Share pour mener ensemble des projets en vue de former des candidats issus de groupes fragilisés au métier de réparateur.

Les réparateurs, même professionnels et, surtout, les indépendants non liés à une marque spécifique, ont souvent du mal à obtenir des informations, des outils ou des pièces de rechange.

Les coûts élevés du travail en Belgique représentent un frein considérable pour les réparateurs professionnels. Il n'est pas dans l'intention de Mme Heens d'accorder des subventions de manière irréfléchie et isolée. Elle considère néanmoins que le coût du travail constitue un levier politique majeur. À cet égard, elle renvoie à la thèse de doctorat de M. Kris Bachus, qui évoque notamment le *climate tax shift*.

Mme Heens demande que l'on soutienne surtout les réparateurs professionnels, car ils sont la clé pour résoudre la problématique de la réparation. Bien que les Repair Cafés jouent un rôle important en enseignant aux gens comment réparer quelque chose eux-mêmes, en les sensibilisant à la réparation et en contribuant à la cohésion sociale, ils ne constituent pas une solution structurelle. Ils existent aujourd'hui principalement parce que les gens n'ont nulle part où aller avec leurs objets défectueux. Ils s'accommodent ensuite du taux de réparation somme toute modeste – seul un appareil de petit électro sur trois est réparé dans un *Repair Café*. Contrairement aux réparateurs professionnels, les *Repair Cafés* n'offrent aucune garantie sur la réparation. En misant sur les réparateurs professionnels, on investit dans la transition vers une économie circulaire.

Bien évidemment, il faut aussi et surtout sensibiliser les consommateurs. Des organisations telles que *Netwerk Bewust Verbruiken* essaient de convaincre ces derniers d'opter pour des produits durables et réparables. Dans le même temps, il ressort d'une étude que 60 % d'entre eux au moins posent ce choix par principe. Mais aujourd'hui, ce groupe a du mal à le mettre en pratique. Raison pour laquelle une intervention législative s'impose.

Des groupes de réflexion qui sensibilisent les personnes vivant dans la pauvreté à consommer de manière responsable et à opter pour la réparation ont mis en avant le sentiment de frustration de ces dernières de devoir acheter des produits bon marché et de moindre valeur. Or, ce sont précisément ces produits qui ont été conçus de manière à ne pas pouvoir être réparés. Des organisations qui se mobilisent pour défendre les intérêts des personnes vivant dans la pauvreté ont

en professionnelle herstellere vinden bovendien moeilijk personeel, reden waarom ze bij Repair&Share komen aankloppen om samen projecten in te dienen waarbij mensen uit kansengroepen kunnen worden opgeleid tot hersteller.

Herstellers, zelfs professionele en dan vooral zelfstandigen die niet aan een bepaald merk zijn verbonden, worden vaak geconfronteerd met moeilijkheden om informatie, gereedschap of reserveonderdelen te verkrijgen.

Ook de hoge arbeidskosten in België vormen een aanzienlijke drempel voor professionele herstellere. Het is mevrouw Heens er niet om te doen losweg en op geïsoleerde wijze subsidies toe te kennen; wel gelooft zij dat de arbeidskosten een belangrijke beleidshefboom uitmaken. Zij verwijst ter zake naar de doctoraats thesis van Kris Bachus, waarin onder meer de *climate tax shift* aan bod komt.

Mevrouw Heens pleit ervoor om vooral de professionele herstellere te ondersteunen. Zij zijn de sleutel tot een structurele oplossing van het herstelprobleem. Repaircafés spelen weliswaar een belangrijke rol door mensen te leren hoe ze iets zelf kunnen herstellen, door het bewustzijn rond repareren te versterken en door bij te dragen aan de sociale cohesie, maar ze vormen geen structurele oplossing. Ze bestaan vandaag vooral omdat mensen nergens anders terecht kunnen met hun kapotte toestellen. De al bij al geringe reparatiegraad – slechts één op de drie herstellingen van kleine elektrotoestellen in een repaircafé is succesvol – nemen ze dan maar voor lief. Anders dan professionele herstellere bieden de repaircafés geen garantie op de herstelling. Het inzetten op professionele herstellere moet worden gezien als een investering in de transitie naar een circulaire economie.

Uiteraard moet ook en vooral de consument worden gesensibiliseerd. Organisaties zoals *Netwerk Bewust Verbruiken* trachten consumenten te overtuigen om te kiezen voor duurzame, herstelbare producten. Tegelijk blijkt uit onderzoek dat minstens 60 % van de consumenten die keuze al principieel maakt. Die groep ondervindt vandaag echter moeilijkheden om die keuze in de praktijk te brengen. Daarom is een wetgevend ingrijpen noodzakelijk.

Uit focusgroepen met mensen in armoede rond bewust verbruiken en repareerbaarheid, komt naar voren dat zij gefrustreerd zijn dat ze noodgedwongen voor goedkope, minderwaardige producten moeten kiezen. Het zijn net die producten die zo ontworpen zijn dat ze niet hersteld kunnen worden. Organisaties die opkomen voor de belangen van mensen in armoede hebben al meermaals uiting gegeven aan hun ongenoegen dat zij gebruikt worden als voorwendsel om geen degelijk

déjà exprimé à maintes reprises leur mécontentement de servir de prétexte pour ne pas mener une politique climatique digne de ce nom. Une politique efficace en matière de climat doit être menée de concert avec une politique efficace de lutte contre la pauvreté car les deux peuvent se renforcer mutuellement.

M. Bernard De Caemel (RDC Environment) fait observer que l'augmentation de prix attendue des produits en cas d'extension de la garantie n'est pas facile à déterminer. Le prix demandé par les fabricants en échange d'une prolongation optionnelle de la garantie peut donner une indication en la matière; celle-ci varie de quelques pour cent à 30 % du prix d'achat. L'orateur relève qu'en raison de l'augmentation de la qualité et de la durée de vie des produits qui en découle, un délai de garantie plus long ne doit pas se traduire par un prix plus élevé par année de vie du produit. À l'inverse, les produits bon marché sont souvent un cadeau empoisonné, du fait de leur prix élevé par année de vie en raison de leur durée de vie plus courte et souvent également de leur consommation énergétique plus importante. Ainsi, si l'extension de la garantie légale, et plus généralement le recours à des appareils durables et réparables, pose un problème social, celui-ci concerne le financement à court terme de l'achat, et non pas le prix par année de vie, qui se révélera inférieur.

Pour favoriser l'économie circulaire, il faut des instruments qui permettent de taxer l'impact sur l'environnement. Ceux-ci sont actuellement insuffisants. Ces instruments feront augmenter le prix de produits non durables et énergivores au profit du prix des produits écologiques. L'obsolescence programmée deviendra ainsi plus chère. Il s'agit là, pour M. De Caemel, d'un point d'attention important, en premier lieu pour le niveau européen: taxer l'impact sur l'environnement de manière à inciter l'économie dans son ensemble à se circulariser davantage. Un instrument comme la *Product Environmental Footprint* (PEF) peut prouver son utilité à cet égard.

Est-il bon pour l'environnement de remplacer des appareils par des modèles plus récents? Ainsi qu'il a déjà été indiqué, force est de constater que peu de progrès ont été enregistrés ces dernières années pour quantité de produits en termes de réduction de la consommation d'énergie. Il existe néanmoins des exceptions: une nouvelle technologie a permis récemment d'enregistrer des bénéfices importants pour les aspirateurs. Une étude sur les réfrigérateurs a montré qu'il y a une dizaine d'années, il était optimal, écologiquement parlant, de remplacer l'appareil après 3,5 années; quelques années après, on passait à 6, puis à 7 ans. Aujourd'hui encore, il est donc sans doute utile de remplacer un réfrigérateur de moins de dix ans.

klimaatbeleid te voeren. Een degelijk armoede- en klimaatbeleid moeten hand in hand gaan, en kunnen elkaar versterken.

De heer Bernard De Caemel (RDC Environment) merkt op dat de verwachte prijsstijging van producten bij een verruiming van de garantie niet eenvoudig te bepalen valt. De prijs die fabrikanten vragen voor een optionele garantietermijnverlenging kan ter zake een indicatie geven; deze varieert van enkele procenten tot 30 % van de aankoopprijs. De spreker wijst erop dat dat, omwille van de eruit voortvloeiende verhoging van de kwaliteit en de levensduur van de producten, een langere garantietermijn zich niet hoeft te vertalen in een hogere prijs per levensjaar van het product. Omgekeerd zijn goedkope producten vaak een vergiftigd geschenk, met een hoge prijs per levensjaar omwille van de kortere levensduur en vaak ook het hogere energieverbruik. Als er zich dus een sociaal probleem stelt bij de verruiming van de wettelijke garantie en meer algemeen het inzetten op duurzame, herstelbare toestellen, dan heeft dat betrekking op de kortetermijnfinanciering van de aankoop, en niet op de prijs per levensjaar, die immers lager zal uitvallen.

Om de circulaire economie te bevorderen is er nood aan instrumenten die toelaten om de milieu-impact te belasten. Dit bestaat vandaag de dag onvoldoende. Met zulke instrumenten zal de prijs van niet-duurzame, niet-energiezuinige producten, stijgen, ten voordele van de prijs van ecologische producten. Op die manier zal geprogrammeerde veroudering duurder worden. Dit is voor de heer De Caemel een belangrijk aandachtspunt, in de eerste plaats voor het Europese niveau: milieu-impact zodanig belasten, dat de ganse economie ertoe wordt aangezet om meer circulair te worden. Een instrument zoals de *Product Environmental Footprint* (PEF) kan daarbij zijn nut bewijzen.

Is het voordelig voor het milieu om toestellen te vervangen door nieuwere exemplaren? Zoals reeds aangegeven wordt er voor heel wat producten de laatste jaren nog weinig vooruitgang geboekt wat het terugdringen van het energieverbruik betreft. Toch zijn er uitzonderingen: door een nieuwe technologie werden er recent grote winsten geboekt bij stofzuigers. Een studie over koelkasten toonde aan dat het een tiental jaar geleden vanuit ecologisch oogpunt optimaal was om het toestel te vervangen na 3,5 jaar; enkele jaren later was dat zes of zeven jaar. Ook vandaag is het dus wellicht nog nuttig om een koelkast die nog geen tien jaar is, te vervangen.

On peut dire, en règle générale, que dans le cas d'appareils électriques – munis de pièces mobiles – c'est surtout la phase d'utilisation qui est énergivore, tandis que dans le cas d'appareils électroniques – sans pièces mobiles – c'est surtout la phase de production qui consomme beaucoup d'énergie.

Les consommateurs peuvent se comporter de manière très différente. Il existe actuellement des applications qui permettent aux utilisateurs d'optimiser leur utilisation des appareils d'un point de vue écologique et économique, en fonction de leur profil d'utilisation individuel. M. De Caemel s'attend à voir apparaître de plus en plus d'outils ciblés de ce type à l'avenir.

“Le” consommateur n'existe pas. Il y a de nombreux types d'utilisateurs différents: des personnes ayant peu de moyens, des personnes sensibles aux modes, des personnes soucieuses de l'écologie, des personnes qui combinent ces caractéristiques, etc. Il faudra pouvoir fournir une réponse appropriée pour chacun de ces groupes.

E. Questions et réponses complémentaires

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) présume que ce sont surtout les logiciels qui poseront problème à l'avenir. Elle se demande si nous ne devrions pas aborder en premier lieu la question de l'Internet des Objets (IdO). Comment pouvons-nous gérer au mieux cette problématique?

M. Simon November (Test Achats) renvoie à la toute récente loi française anti-gaspillage, qui impose aux fabricants l'obligation d'indiquer clairement la période pendant laquelle les mises à jour logicielles seront disponibles. Il appartiendra ensuite au consommateur de décider, en connaissance de cause, d'acheter ou pas le produit.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) souligne à nouveau l'importance de fournir une information fiable au consommateur et d'assurer un contrôle du respect de la législation.

La rapporteuse,

Florence REUTER

Le président,

Stefaan VAN HECKE

Als algemene regel kan men stellen dat bij elektrische toestellen – met bewegende onderdelen – vooral de gebruiksfase energie-intensief is, terwijl bij elektronische toestellen – zonder bewegende onderdelen – vooral in de productiefase veel energie wordt verbruikt.

Consumenten kunnen zich zeer verschillend gedragen. Er bestaan vandaag apps die gebruikers toelaten om hun gebruik van toestellen ecologisch en economisch te optimaliseren, en dit afgestemd op hun individuele gebruiksprofiel. De heer De Caemel verwacht dat we dit soort gerichte hulpmiddelen in de toekomst meer en meer zullen zien opduiken.

“De” consument bestaat niet; er zijn veel verschillende soorten gebruikers: mensen met weinig middelen, modegevoelige mensen, ecologisch ingestelde mensen, mensen die deze eigenschappen combineren, enz. Voor elk van die groepen zal men een gepast antwoord moeten kunnen bieden.

E. Bijkomende vragen en antwoorden

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) vermoedt dat het vooral de software zal zijn die in de toekomst problemen zal veroorzaken. Ze vraagt zich af of we het niet in de eerste plaats over het *internet of things* (IOT) zouden moeten hebben. Hoe kunnen we daar het best mee omgaan?

De heer Simon November (Test Aankoop) verwijst naar de zeer recente Franse antiverspillingswet, die de verplichting zal opleggen aan fabrikanten om duidelijk aan te geven hoelang software-updates beschikbaar zullen zijn. Het is dan aan de consument om, met die wetenschap, de keuze te maken om het product al of niet aan te kopen.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) benadrukt nogmaals het belang van betrouwbare informatie aan de consument, en controle op de naleving van de wetgeving.

De rapporteur,

Florence REUTER

De voorzitter,

Stefaan VAN HECKE