

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

23 mars 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à garantir
l'accessibilité
du transport ferroviaire en Belgique**

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 55 **0971/ (2019/2020):**

001: Proposition de résolution de Mmes Schlitz et Buyst et consorts.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

23 maart 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het garanderen
van de toegankelijkheid
van het Belgische treinverkeer**

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 55 **0971/ (2019/2020):**

001: Voorstel van resolutie van de dames Schlitz en Buyst c.s.

04295

N° 1 DE M. PARENT ET CONSORTS

Considérant 1/0 (*nouveau*)

Insérer un considérant 1/0 rédigé comme suit:

“1/0. considérant qu’un Belge sur huit est handicapé et qu’un Belge sur trois peut être considéré comme une personne à mobilité réduite;”

JUSTIFICATION

La politique d’accessibilité visée profitera à de très nombreux Belges.

Nr. 1 VAN DE HEER PARENT c.s.

Considerans 1/0 (*nieuw*)

Een considerans 1/0 invoegen:

“1/0. overwegende dat één Belg op acht een handicap heeft en één Belg op drie als een persoon met beperkte mobiliteit kan worden beschouwd;”

VERANTWOORDING

Het toegankelijkheidsbeleid komt heel veel Belgen ten goede.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 2 DE M. PARENT ET CONSORTS

Considérant 3

Remplacer ce considérant par ce qui suit:

“3. vu le processus d’élaboration d’un nouveau règlement européen sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires, qui est actuellement en cours;”

JUSTIFICATION

Ce texte a entre-temps déjà été adopté en première lecture par les différentes instances européennes.

Nr. 2 VAN DE HEER PARENT c.s.

Considerans 3

Deze considerans vervangen als volgt:

“3. gelet op het lopende proces voor een nieuwe Europese verordening betreffende de rechten en de plichten van reizigers in het treinverkeer;”

VERANTWOORDING

Ondertussen werd de tekst reeds in eerste lezing goedgekeurd door de verschillende Europese instanties.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 3 DE M. PARENT ET CONSORTS

Considérant 4

Supprimer ce considérant.

JUSTIFICATION

Voir l'amendement n° 2.

Nr. 3 VAN DE HEER PARENT c.s.

Considerans 4

Deze considerans weglaten.

VERANTWOORDING

Zie amendement nr. 2.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 4 DE M. PARENT ET CONSORTS

Considérant 3/1 (*nouveau*)

Insérer un considérant 3/1 rédigé comme suit:

“3/1. considérant que le règlement (UE) n° 1300/2014 de la Commission du 18 novembre 2014 sur les spécifications techniques d’interopérabilité relatives à l’accessibilité du système ferroviaire de l’Union pour les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite demande aux États membres d’établir et de mettre en œuvre un inventaire des actifs en vue d’identifier les barrières à l’accessibilité, de fournir des informations aux usagers et d’effectuer un suivi et une évaluation des progrès accomplis en matière d’accessibilité;”

Nr. 4 VAN DE HEER PARENT c.s.

Considerans 3/1 (*nieuw*)

Een considerans 3/1 invoegen, luidende:

“3/1. overwegende dat de Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie van 18 november 2014 betreffende de technische specificatie inzake inter-operabiliteit betreffende de toegankelijkheid van het spoorwegsysteem in de Unie voor personen met een handicap en beperkte mobiliteit de lidstaten vraagt om een inventaris van voorzieningen op te stellen en in te voeren met het oog op het in kaart brengen van de toegankelijkheidsbelemmeringen, op het verstrekken van informatie aan de gebruikers en op het monitoren en evalueren van de vooruitgang die op het vlak van toegankelijkheid wordt geboekt;”

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 5 DE M. PARENT ET CONSORTS

Considérant 3/2 (*nouveau*)**Insérer un considérant 3/2 rédigé comme suit:**

“3/2. considérant que la loi du 10 mai 2007 interdit toute discrimination directe ou indirecte fondée sur un handicap ou sur l’état de santé;”

Nr. 5 VAN DE HEER PARENT c.s.

Considerans 3/2 (*nieuw*)**Een considerans 3/2 invoegen, luidende:**

“3/2. overwegende dat de wet van 10 mei 2007 directe en indirecte discriminatie op grond van een handicap en de gezondheidstoestand verbiedt;”

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 6 DE M. PARENT ET CONSORTS

Considérant 3/3 (*nouveau*)**Insérer un considérant 3/3 rédigé comme suit:**

“3/3. considérant que l’article 22ter de la Constitution dispose que toute personne handicapée a le droit de bénéficier des mesures appropriées qui lui assurent l’autonomie et une intégration culturelle, sociale et professionnelle;”

JUSTIFICATION

Ce nouvel article de la Constitution adopté par le parlement fédéral dispose qu’il est nécessaire de prendre des mesures appropriées pour assurer l’autonomie et l’intégration culturelle, sociale et professionnelle des personnes handicapées.

Nr. 6 VAN DE HEER PARENT c.s.

Considerans 3/3 (*nieuw*)**Een considerans 3/3 invoegen, luidende:**

“3/3. overwegende het grondwetsartikel 22ter dat bepaalt dat iedere persoon met een handicap recht heeft op aangepaste maatregelen die hem of haar zelfstandigheid en culturele, maatschappelijke en professionele inclusie waarborgen;”

VERANTWOORDING

Dit nieuwe door het federale parlement goedgekeurde grondwetsartikel bepaalt dat aangepaste maatregelen nodig zijn om personen met een handicap het recht op zelfstandigheid en culturele, maatschappelijke en professionele inclusie te waarborgen.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 7 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 1

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“1. d’inscrire dans le nouveau contrat de gestion à conclure avec la SNCB que l’objectif doit être de garantir l’accessibilité autonome de chaque catégorie de personnes handicapées, et que chaque acquisition, construction, rénovation ou décision doit contribuer à la réalisation de cet objectif;”

JUSTIFICATION

Il convient de fixer un objectif clair. Pour les auteurs de l’amendement à l’examen, il ne fait aucun doute: chaque voyageur doit pouvoir prendre le train de manière autonome.

Nr. 7 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 1

Dit verzoek vervangen als volgt:

“1. in het nieuwe beheerscontract met NMBS op te nemen dat autonome toegankelijkheid voor elke categorie van personen met een handicap het streefdoel moet zijn en dat elke aankoop, bouw, renovatie of beslissing moet bijdragen aan die doelstelling;”

VERANTWOORDING

Er moet een duidelijk streefdoel zijn. Voor de indieners van dit amendement is dit duidelijk: elke reiziger moet zelfstandig de trein kunnen nemen.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 8 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 1/1 (*nouveau*)**Insérer une demande 1/1 rédigée comme suit:**

“1/1. d’inscrire dans le contrat de gestion à conclure avec la SNCB l’obligation pour celle-ci d’approuver rapidement un plan d’action ambitieux en vue de parvenir à l’accessibilité (autonome) intégrale du réseau pour toutes les catégories de personnes handicapées. Ce plan d’action devra comporter un état des lieux initial, une stratégie de programmation budgétisée et un calendrier concret permettant de suivre les modifications progressives qui sont apportées. Ce plan d’action devra être établi en concertation avec les utilisateurs et leurs représentants. Chaque année, la SNCB fera rapport sur l’état d’avancement en la matière au gouvernement et au Parlement;”

Nr. 8 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 1/1 (*nieuw*)**Een verzoek 1/1 invoegen, luidende:**

“1/1. in het beheerscontract met NMBS de verplichting voor NMBS opnemen om snel een ambitieus actieplan goed te keuren om volledige (autonome) toegankelijkheid van het netwerk te realiseren voor alle categorieën personen met een handicap. In dit actieplan moet een initiële stand van zaken, een gebudgetteerde planningsstrategie en een concrete kalender zijn opgenomen om de geleidelijk doorgevoerde aanpassingen te kunnen volgen. Dit actieplan moet worden opgesteld in overleg met gebruikers en hun vertegenwoordigers. Jaarlijks rapporteert NMBS aan de regering en het Parlement over de stand van zaken;”

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 9 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 2

Supprimer cette demande.

JUSTIFICATION

Il est apparu lors de l'audition que cette objectif n'est pas réalisable pour l'instant.

Nr. 9 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 2

Dit verzoek weglaten.

VERANTWOORDING

Uit de hoorzitting bleek dat deze doelstelling voorlopig niet haalbaar is.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 10 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 4

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“4. de demander à la SNCB de ramener le délai de réservation à un maximum de douze heures à l’avance. Pour les arrêts principaux, tels que décrits dans le contrat de gestion, ce délai de réservation est limité à trois heures. Pour les gares de plus de 10 000 voyageurs journaliers, aucune réservation préalable ne devrait être nécessaire, les voyageurs pouvant y être aidés immédiatement;”

JUSTIFICATION

Les délais de réservation actuels constituent un obstacle trop important à la garantie du droit à l’intégration culturelle, sociale et professionnelle des personnes handicapées.

Nr. 10 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 4

Dit verzoek vervangen als volgt:

“4. de NMBS te vragen de reserveringstermijnen terug te dringen naar maximum 12u op voorhand. In de hoofdhalttes, zoals beschreven in het beheerscontract, wordt de reserveringstermijn beperkt tot 3u. Voor stations van meer dan 10 000 reizigers per dag zou er geen reservatie op voorhand meer nodig moeten zijn. De reiziger kan er meteen geholpen worden;”

VERANTWOORDING

De huidige reserveringstermijnen zijn een te grote hindernis voor personen met een handicap om hun recht op culturele, maatschappelijke en professionele inclusie te waarborgen.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 11 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 4/1 (*nouvelle*)**Insérer une demande 4/1 rédigée comme suit:**

“4/1. de demander à la SNCB d’améliorer la procédure de réservation de l’assistance en prévoyant la possibilité de réserver via différents canaux (téléphone, SMS, Internet, application mobile, e-mail, en gare...), d’instaurer la gratuité des appels vers le call center et de prévoir différents canaux pour la confirmation d’assistance;”

Nr. 11 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 4/1 (*nieuw*)**Een verzoek 4/1 invoegen, luidende:**

“4/1. de NMBS te vragen de procedure voor het aanvragen van assistentie te verbeteren door reserveringen mogelijk te maken via meerdere kanalen (telefoon, sms, internet, app, e-mail, loket enzovoort), oproepen naar het callcenter gratis te maken en voor de bevestiging van de assistentie in meerdere kanalen te voorzien;”

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 12 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 7

Après les mots “de demander à la SNCB”, insérer les mots suivants:

“de remplacer ou de modifier les rampes d’accès actuelles, afin qu’elles puissent être facilement utilisées par une seule personne et que leur utilisation soit sécurisée pour les utilisateurs, ainsi que” (... d’autoriser les accompagnateurs de train à utiliser les rampes d’accès lorsque celles-ci sont présentes dans le train)”.

JUSTIFICATION

Ce sont surtout les rampes d’accès des trains Desiro qui ne sont guère facile à utiliser, avec pour conséquence qu’il est parfois impossible pour l’accompagnateur de train d’apporter une assistance, alors que cela devrait être possible dans les gares où la hauteur des quais est de 76 cm et où la hauteur du train est compatible avec cette hauteur de quai. C’est pourquoi la SNCB doit planifier à court terme le remplacement de ces rampes d’accès par des modèles plus facilement utilisables.

Nr. 12 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 7

Na de woorden “De NMBS te vragen” de volgende woorden invoegen:

“de bestaande oprijdplaten te vervangen of aan te passen, zodat ze makkelijk door één persoon te bedienen zijn en veilig te gebruiken zijn voor de gebruikers alsook” (... treinbegeleiders te machtigen de instaphellingen te gebruiken wanneer deze in de trein aanwezig zijn)”.

VERANTWOORDING

Met name de oprijdhellingen voor de Desiro-treinen zijn weinig gebruiksvriendelijk. Dit maakt het voor de treinbegeleider soms onmogelijk om assistentie te verlenen terwijl dat wel zou kunnen waar de perronhoogte 76 cm bedraagt en de hoogte van de trein compatibel is met deze perronhoogte. Daarom moet de NMBS op korte termijn inplannen om deze oprijdhellingen te vervangen door een gebruiksvriendelijker model.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 13 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 10

Supprimer cette demande.

JUSTIFICATION

Cette évaluation a été réalisée depuis lors et une commande additionnelle de voitures adaptées résout le problème fondamental des voitures M7.

Nr. 13 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 10

Dit verzoek weglaten.

VERANTWOORDING

Deze evaluatie gebeurde ondertussen en een extra bestelling van aangepaste rijtuigen lost het fundamentele probleem van de M7 op.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 14 DE M. PARENT

Demande 10/1 (*nouvelle*)**Insérer une demande 10/1 rédigée comme suit:**

“10/1. de demander à la SNCB de prévoir une convention de collaboration avec des organismes experts en accessibilité dans le cadre de l’élaboration d’une stratégie d’accessibilité intégrale à long terme et des processus de concertation dans le cadre des procédures d’achats, rénovations ou constructions;”

JUSTIFICATION

Le recours à l’expertise des utilisateurs devrait devenir systématique lors de l’élaboration et de la mise en œuvre de la politique en matière d’accessibilité.

Nr. 14 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 10/1 (*nieuw*)**Een verzoek 10/1 invoegen, luidende:**

“10/1. de NMBS te vragen om in het raam van de uitwerking van een langetermijnstrategie voor integrale toegankelijkheid te voorzien in een overeenkomst inzake samenwerking met in toegankelijkheid gespecialiseerde organismen en te voorzien in overlegprocessen in het kader van aankoop-, renovatie- of constructieprocedures;”

VERANTWOORDING

Expertise van gebruikers gebruiken moet standaard worden bij het uitwerken en uitvoeren van het toegankelijkheidsbeleid.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 15 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 10/2 (nouvelle)

Insérer une demande 10/2 rédigée comme suit:

“10/2. de demander à la SNCB de donner à tous les membres du personnel qui sont en contact avec des passagers la formation nécessaire pour qu’ils puissent s’occuper des personnes à mobilité réduite et leur porter assistance;”

Nr. 15 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 10/2 (nieuw)

Een verzoek 10/2 invoegen, luidende:

“10/2. aan de NMBS te vragen alle personeelsleden die in contact komen met reizigers de nodige opleidingen te geven over omgaan met en hulp bieden aan personen met een beperkte mobiliteit;”

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 16 DE M. PARENT ET CONSORTSDemande 10/3 (*nouvelle*)**Insérer une demande 10/3 rédigée comme suit:**

“10/3. de demander à la SNCB d’équiper tous les wagons de systèmes auditifs et visuels destinés à informer les passagers;”

Nr. 16 VAN DE HEER PARENT c.s.Verzoek 10/3 (*nieuw*)**Een verzoek 10/3 invoegen, luidende:**

“10/3. de NMBS te vragen alle rijtuigen uit te rusten met auditieve en visuele reizigersinformatie;”

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 17 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 10/4 (*nouvelle*)**Insérer une demande 10/4 rédigée comme suit:**

“10/4. de faire de l’accessibilité une condition d’attribution des sillons pour le trafic voyageurs national et international. Les sociétés de transport peuvent remplir cette condition en fournissant elles-mêmes une assistance aux voyageurs à mobilité réduite ou en optant pour des voitures accessibles de manière autonome.”

JUSTIFICATION

Tous les trains de voyageurs, qu’ils soient nationaux ou internationaux, doivent être accessibles aux passagers à mobilité réduite. Par cet amendement, nous proposons d’en faire une condition de l’attribution de sillons.

Nr. 17 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 10/4 (*nieuw*)**Een verzoek 10/4 invoegen, luidende:**

“10/4. toegankelijkheid te stellen als voorwaarde voor het toekennen van rijpaden voor binnenlands en internationaal reizigersverkeer. Vervoersmaatschappijen kunnen voldoen aan deze voorwaarde door zelf assistentie te voorzien voor reizigers met beperkte mobiliteit of te kiezen voor autonoom toegankelijke rijtuigen.”

VERANTWOORDING

Alle reizigerstreinen, zowel voor binnenlands als buitenlandse reizigersvervoer moeten toegankelijk zijn voor reizigers met een beperkte mobiliteit. Dit amendement stelt voor dit als een voorwaarde in te stellen voor het toekennen van rijpaden.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 18 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 11

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“11. d’inclure, dans les nouveaux contrats de gestion, des objectifs clairs visant à ce que l’aménagement (ou le réaménagement) de chaque gare rende celle-ci intégralement accessible.”

JUSTIFICATION

Il ne s’agit pas seulement de supprimer les obstacles physiques. Un projet intégralement accessible doit également être praticable, utilisable, compréhensible et financièrement abordable.

Nr. 18 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 11

Dit verzoek vervangen als volgt:

“11. in de nieuwe beheerscontracten duidelijke doelstellingen op te nemen die ertoe leiden dat bij de (her) inrichting van elk station deze integraal toegankelijk wordt.”

VERANTWOORDING

Er moeten niet enkel fysieke drempels verwijderd worden. Een integraal toegankelijk ontwerp moet ook bereikbaar, betreedbaar, bruikbaar, begrijpbaar en betaalbaar zijn.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Melissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 19 DE M. PARENT ET CONSORTS

Demande 13

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“13. d’inscrire, dans les nouveaux contrats de gestion, des critères clairs de sorte que toute rénovation de rames existantes en améliore l’accessibilité et que tout matériel roulant nouvellement acquis soit accessible de manière autonome et intégrale;”

JUSTIFICATION

La notion d’“accessibilité” mérite d’être précisée. Tout nouveau matériel roulant devrait dorénavant être accessible de manière autonome. Les passagers devraient pouvoir monter dans le train ou en descendre sans assistance. La conception doit également veiller à l’accessibilité intégrale pour toutes les catégories de personnes handicapées.

Nr. 19 VAN DE HEER PARENT c.s.

Verzoek 13

Dit verzoek vervangen als volgt:

“13. in de nieuwe beheerscontracten duidelijke criteria op te nemen zodat bij elke renovatie van treinstellen de toegankelijkheid wordt verbeterd en bij een nieuwe aankoop van rollend materieel deze autonoom en integraal toegankelijk zijn;”

VERANTWOORDING

De term toegankelijkheid verdient meer uitleg. Nieuw rollend materieel moet voortaan autonoom toegankelijk zijn. Reizigers kunnen dan voortaan zelfstandig de trein in rollen of stappen. Het ontwerp moet ook integraal toegankelijk zijn voor alle categorieën personen met een handicap.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Melissa HANUS (PS)
 Emmanuel BURTON (MR)
 Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
 Marianne VERHAERT (Open Vld)
 Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 20 DE MME VINDEVOGHEL

Demande 15 (*nouvelle*)**Insérer une demande 15 rédigée comme suit:**

“15. de préciser, dans le futur contrat de gestion entre l’État et la SNCB, le rôle du guichetier à l’égard des voyageurs handicapés, de manière à associer celui-ci à l’amélioration de l’accessibilité des trains et des gares en Belgique, et de maintenir par ailleurs la prestation de services par des guichets avec personnel dans les gares, ce qui implique de ne pas réduire davantage leur nombre ni leurs heures d’ouverture;”

JUSTIFICATION

Après avoir entendu les orateurs s’exprimer, lors des auditions, sur cette proposition de résolution visant à rendre nos trains plus accessibles pour les voyageurs handicapés, nous avons été interpellés par le fait que la décision de fermeture de guichets de gare traditionnels risquait de créer un obstacle supplémentaire, précisément pour le groupe cible que nous essayons d’aider par cette résolution. Il est donc logique de préciser le rôle du guichetier dans le prochain contrat de gestion et de mettre un terme à la réduction des services offerts aux voyageurs par le biais des guichets avec personnel.

Nr. 20 VAN MEVROUW VINDEVOGHEL

Verzoek 15 (*nieuw*)**Een verzoek 15 invoegen, luidende:**

“15. in de toekomstige beheersovereenkomst tussen de staat en de NMBS de rol van de loketbediende tegenover de reizigers met een beperking specificeren met als doel hen in te schakelen tot een betere toegankelijkheid van de treinen en de stations in België. Alsook de dienstverlening via de bemande loketten in de treinstations op peil te houden, en dus niet verder af te bouwen qua aantal en openingsuren;”

VERANTWOORDING

Na het aanhoren van de hoorzittingen rond dit voorstel tot resolutie om de treinen in België toegankelijker te maken voor reizigers met een beperking viel het ons op dat de beslissing tot het sluiten van bemande stationsloketten een extra drempel dreigt op te werpen, net voor die doelgroep welke we hier trachten te helpen. Het is dan ook logisch om in de volgende beheersovereenkomst de rol van de loketbediende te specificeren én de verdere afbouw van de dienstverlening via de bemande loketten een halt toe te roepen.

Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)

N° 21 DE MME VINDEVOGHEL

Demande 16 (*nouvelle*)**Insérer une demande 16 rédigée comme suit:**

“16. de demander à la SNCB de renforcer les équipes “B-for-You” afin que les voyageurs qui ont besoin d’aide pour monter dans un train et pour en descendre puissent faire une réservation seulement deux heures à l’avance en vue d’un départ à partir de n’importe quelle gare accessible sur le réseau ferroviaire belge.”

JUSTIFICATION

Aujourd’hui, la plupart des personnes handicapées doivent réserver au moins 24 heures à l’avance pour être assistées par un membre d’une équipe “B-for-You”. Cela limite fortement la liberté de ces personnes. C’est pourquoi le délai de 24 heures doit être réduit de manière drastique. Ce serait possible si l’on renforçait les équipes mobiles actuelles de la SNCB.

Nr. 21 VAN MEVROUW VINDEVOGHEL

Verzoek 16 (*nieuw*)**Een verzoek 16 invoegen, luidende:**

“16. de NMBS te vragen de “B-for-You” teams te versterken zodat reizigers die hulp nodig hebben bij het op- en afstappen van een trein slechts 2u op voorhand hoeven te reserveren voor vertrek vanuit elk toegankelijk station in België;”

VERANTWOORDING

Vandaag moeten de meeste mensen met een beperking minstens 24 uur op voorhand reserveren om door een “B-for-You” medewerker op de trein geholpen te worden. Dit beperkt de persoon in kwestie heel erg in zijn vrijheid. Daarom moet de termijn van 24u drastisch omlaag gebracht worden. En dat kan door de huidige mobiele teams van de NMBS te versterken.

Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)

N° 22 DE M. VANDENBROUCKE ET CONSORTS

Considérant 10 (*nouveau*)

Insérer un considérant 10 rédigé comme suit:

“10. vu l’objectif, contenu dans l’accord de gouvernement, de rendre accessible, d’ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour;”

JUSTIFICATION

Il est question de cet objectif de l’accord gouvernement dans les développements de la proposition, mais pas dans les considérants, ni dans des demandes.

Nr. 22 VAN DE HEER VANDENBROUCKE c.s.

Considerans 10 (*nieuw*)

Een considerans 10 invoegen, luidende:

“10. gelet op de doelstelling uit het regeerakkoord om elk station met meer dan 5000 reizigers per dag toegankelijk te maken tegen 2024;”

VERANTWOORDING

Overeenkomstig het regeerakkoord. Wordt wel naar verwezen in de toelichting, maar niet hernomen in de consideransen of verzoeken.

Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Mélissa HANUS (PS)
Emmanuel BURTON (MR)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 23 DE M. VANDENBROUCKE ET CONSORTS

Demande 17 (*nouvelle*)**Insérer une demande 17 rédigée comme suit:**

“17. de débloquer les budgets nécessaires afin de permettre à la SNCB de rendre accessible, d’ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour;”

Nr. 23 VAN DE HEER VANDENBROUCKE c.s.

Verzoek 17 (*nieuw*)**Een verzoek 17 invoegen, luidende:**

“17. om de nodige budgetten vrij te maken die de NMBS toelaten om elk station met meer dan 5 000 reizigers per dag toegankelijk te maken tegen 2024;”

Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)

Mélissa HANUS (PS)

Emmanuel BURTON (MR)

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)

Jef VAN DEN BERGH (CD&V)

Marianne VERHAERT (Open Vld)

Kim BUYST (Ecolo-Groen)

N° 24 DE M. ROGGEMAN ET CONSORTS

Demande 18 (*nouvelle*)**Insérer une demande 18 rédigée comme suit:**

“18. de demander à la SNCB de toujours proposer les billets et les cartes multi-voyages au tarif le plus bas sur présentation de la carte européenne d’invalidité (EDC), et ce, quel que soit le canal de vente.”.

Nr. 24 VAN DE HEER ROGGEMAN c.s.

Verzoek 18 (*nieuw*)**Een verzoek 18 invoegen, luidende:**

“18. de NMBS te vragen tickets en meerrittenkaarten steeds aan te bieden aan het laagste tarief op vertoon van de Europese Disability Card en dit via alle verkoopkanalen.”.

Tomas ROGGEMAN (N-VA)
Joris VANDENBROUCKE (Vooruit)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Emmanuel BURTON (MR)
Wouter RASKIN (N-VA)
Marianne VERHAERT (Open Vld)
Laurence ZANCHETTA (PS)
Frieda GIJBELS (N-VA)