

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

15 avril 2021

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant à garantir
l'accessibilité
du transport ferroviaire en Belgique****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET
DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES
PAR
MM. **Jef VAN DEN BERGH** ET
Joris VANDENBROUCKE**SOMMAIRE****Pages**

I. Procédure	3
II. Exposé introductif de l'auteur principal de la proposition de résolution	4
III. Discussion générale	5
A. Questions et observations des membres	5
B. Réponses de l'auteur principale	8
IV. Discussion et votes des considérants et des points du dispositif	9

*Voir:*Doc 55 **0971/ (2019/2020)**:

001: Proposition de résolution de Mmes Schlitz et Buyst et consorts.

Voir aussi:

003: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 april 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende het garanderen
van de toegankelijkheid
van het Belgische treinverkeer****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEREN **Jef VAN DEN BERGH** EN
Joris VANDENBROUCKE**INHOUD****Blz.**

I. Procedure	3
II. Inleidende uiteenzetting door de hoofdindienster van het voorstel van resolutie	4
III. Algemene bespreking	5
A. Vragen en opmerkingen van de leden	5
B. Antwoorden van de hoofdindienster	8
IV. Bespreking van en stemmingen over de consideransen en het verzoekend gedeelte	9

*Zie:*Doc 55 **0971/ (2019/2020)**:

001: Voorstel van resolutie van de dames Schlitz en Buyst c.s.

Zie ook:

003: Tekst aangenomen door de commissie.

04409

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman
Ecolo-Groen	Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut
PS	Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta
VB	Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters
MR	Emmanuel Burton, Vincent Scourneau
CD&V	Jef Van den Bergh
PVDA-PTB	Maria Vindevoghel
Open Vld	Marianne Verhaert
Vooruit	Joris Vandenbroucke

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Michael Freilich, Sigrid Goethals, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
N ., Cécile Cornet, Guillaume Defossé, Eva Platteau
Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont
Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
Christophe Bombled, Katrin Jadin, Florence Reuter
Jan Briers, Franky Demon
Gaby Colebunders, Roberto D'Amico
Jasper Pillen, Tim Vandenput
Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Josy Arens
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette proposition de résolution au cours de sa réunion du 23 mars 2021.

I. — PROCÉDURE

À la demande de l'auteur de la proposition de résolution visant à améliorer la qualité du transport ferroviaire pour les voyageurs à mobilité réduite et les voyageurs qui emportent un vélo (DOC 55 0951/001), la proposition de résolution (Kim Buyst, Cécile Thibaut, Evita Willaert, Laurence Hennuy, Jessika Soors, Zakia Khattabi, Stefaan Van Hecke, Julie Chanson, Tinne Van der Straeten) visant à garantir l'accessibilité du transport ferroviaire en Belgique (DOC 55 0971/001) a été jointe, le 21 octobre 2020. Les propositions de résolution ont été disjointes le 23 mars 2021.

Le 21 octobre 2020, la commission a décidé à l'unanimité (art. 28 du Règlement de la Chambre) d'organiser des auditions et de recueillir des avis écrits (délai: 30 jours).

Le 24 février 2021, des auditions ont eu lieu avec les invités suivants:

— M. Patrice Couchard, Directeur général Stations, M. Marc Huybrechts, Directeur général *Marketing & Sales*, M. Jeroen Alting van Geusau, Head of CSR (*corporate social responsibility*) et Mme Sabine Jonckheere, Head of *Commercial Operations*, SNCB;

— M. Jochen Bultinck, Infrabel;

— M. Pierre Lejeune (CGSP);

— M. Pierre Gyselinck, Mme Gisèle Marlière, M. Benjamin Laureys et Mme Véronique Duchenne, Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées (CSNPH) et M. Reinhart Niesten de la "*Vereniging van personen met een handicap (VFG)*";

— MM. Nino Peeters et Mathieu Angelo, Collectif *Accessibilité Wallonie Bruxelles (CAWaB)*;

— MM. Wouter Krznaric et Kurt Vanhauwaert, "*Konekt*";

— MM. Kees Smilde de "*TreinTramBus (TTB)*" et Gianni Tabbone, *navetteurs.be*.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit voorstel van resolutie besproken tijdens haar vergadering van 23 maart 2021.

I. — PROCEDURE

Op vraag van de indienster van het voorstel van resolutie met het oog op het verbeteren van het treinvervoer voor reizigers met een beperkte mobiliteit en reizigers die een fiets meenemen (DOC 55 0951/001), werd op 21 oktober 2020 dat voorstel van resolutie samengevoegd met het voorstel van resolutie betreffende het garanderen van de toegankelijkheid van het Belgische treinverkeer (ingediend door de leden Kim Buyst, Cécile Thibaut, Evita Willaert, Laurence Hennuy, Jessika Soors, Zakia Khattabi, Stefaan Van Hecke, Julie Chanson en Tinne Van der Straeten). Op 23 maart 2021 werden de voorstellen van resolutie van elkaar losgekoppeld.

Op 21 oktober 2020 heeft de commissie eenparig beslist (art. 28 van het Reglement van de Kamer) om hoorzittingen te houden en schriftelijke adviezen in te winnen (termijn: dertig dagen).

Op 24 februari 2021 hebben hoorzittingen plaatsgevonden met de volgende genodigden:

— de heer Patrice Couchard, Algemeen Directeur Stations, de heer Marc Huybrechts, Algemeen Directeur *Marketing & Sales*, de heer Jeroen Alting van Geusau, Head of CSR (*corporate social responsibility*) en mevrouw Sabine Jonckheere, Head of *Commercial Operations*, NMBS;

— de heer Jochen Bultinck, Infrabel;

— de heer Pierre Lejeune (ACOD);

— de heer Pierre Gyselinck, mevrouw Gisèle Marlière, de heer Benjamin Laureys en mevrouw Véronique Duchenne, Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap (NHRPH) en de heer Reinhart Niesten van de Vereniging van personen met een handicap (VFG);

— de heren Nino Peeters en Mathieu Angelo, Collectif *Accessibilité Wallonie Bruxelles (CAWaB)*;

— de heren Wouter Krznaric en Kurt Vanhauwaert, *Konekt*;

— de heer Kees Smilde, *TreinTramBus (TTB)* en de heer Gianni Tabbone, *navetteurs.be*;

— MM. Jan Vermeulen et Wout Baert, “*Fietsberaad*”, et M. Wies Callens, “*Fietzersbond*”.

Des avis écrits ont été demandé à:

Unia;

Nederlandse Spoorwegen;

Alstom;

Inter Vlaanderen.

Pour le rapport des auditions et les avis reçus, il est renvoyé aux annexes du rapport consacré à l'examen de la proposition de résolution visant à améliorer la qualité du transport ferroviaire pour les voyageurs à mobilité réduite et les voyageurs qui emportent un vélo (DOC 55 0951/001).

Les réunions ont été diffusées et leurs rapports numériques sont consultables sur le site web de la Chambre.

II. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE L'AUTEURE PRINCIPALE DE LA PROPOSITION DE RESOLUTION

Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen) rappelle la portée de la proposition de résolution et renvoie à ses développements (DOC 55 0951/001, p. 3 e.s.).

L'oratrice affirme avoir été touchée par les auditions des personnes à mobilité réduite lorsque celles-ci ont témoigné des difficultés qu'elles rencontrent pour un déplacement en train. La Belgique a ratifié en 2009 la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées et son Protocole facultatif. L'article 20 de cette convention stipule que toutes les mesures efficaces seront prises pour que la mobilité personnelle des personnes handicapées puisse être garantie. Par conséquent, le groupe écologiste a décidé de déposer une proposition de résolution, car l'accessibilité autonome devrait être un objectif et, à terme, tous les voyageurs doivent pouvoir prendre le train en toute autonomie.

Les auditions organisées par votre commission ont permis d'entendre avis et conseils. Les personnes à mobilité réduite ont demandé un texte fort qui intègre

— de heren Jan Vermeulen en Wout Baert, *Fietsberaad*, en de heer Wies Callens, *Fietzersbond*.

Schriftelijke adviezen werden gevraagd aan:

Unia;

Nederlandse Spoorwegen;

Alstom;

Inter Vlaanderen.

Met betrekking tot de hoorzittingen en de ontvangen adviezen wordt verwezen naar de bijlagen bij het verslag van de bespreking van het voorstel van resolutie met het oog op het verbeteren van het treinvervoer voor reizigers met een beperkte mobiliteit en reizigers die een fiets meenemen (DOC 55 0951/001).

De vergaderingen werden live uitgezonden en de digitale verslagen ervan kunnen op de website van de Kamer worden geraadpleegd.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE HOOFDINDIENSTER VAN HET VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen), hoofdindienster van het voorstel van resolutie, herinnert aan de strekking van het voorstel en verwijst naar de toelichting (DOC 55 0951/001, blz. 3 e.v.).

De spreker was tijdens de hoorzittingen bijzonder geraakt door de getuigenissen van de personen met een beperkte mobiliteit, over de hindernissen die zij moeten nemen bij een treinreis. België heeft in 2009 het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, alsook het aanvullend protocol erbij geratificeerd. In artikel 20 van dat verdrag wordt aangegeven dat alle doeltreffende maatregelen moeten worden genomen om de persoonlijke mobiliteit van de personen met een handicap te waarborgen. Bijgevolg heeft de Ecolo-Groen fractie beslist een voorstel van resolutie in te dienen, want de autonome toegankelijkheid zou een doelstelling moeten zijn en op termijn zouden alle reizigers volledig autonoom de trein moeten kunnen nemen.

Dankzij de door uw commissie georganiseerde hoorzittingen konden adviezen en raad worden vergaard. De personen met een beperkte mobiliteit hebben een

leurs préoccupations et une série de points ont été ajoutées à cet effet dans la proposition de résolution.

Mme Kim Buyst annonce le dépôt des *amendements* n° 1 à 19 (DOC 55 0971/002) de M. Parent et consorts, dont elle est cosignataire.

Il a été tenu compte, notamment, du projet de révision de la Constitution visant à insérer au titre II de la Constitution un article 22^{ter} garantissant aux personnes en situation de handicap le droit à une pleine inclusion dans la société.

L'expertise des personnes à mobilité réduite lors de l'achat de nouveaux véhicules ou de la construction de nouvelles gares a notamment été prise en compte.

Les délais de réservation actuels constituent une entrave pour les personnes à mobilité réduite et doivent être adaptés. Il faudrait que la réservation puisse se faire trois heures avant le départ et dans les gares qui accueillent plus de 10 000 voyageurs par jour il ne devrait même plus y avoir de délai.

L'utilisation des rampes d'accès doit devenir plus facile.

La proposition de résolution vise des objectifs à moyen et à long terme, mais des mesures peuvent déjà être mises en œuvre à court terme sans difficulté, comme par exemple l'offre d'une information visuelle et auditive adéquate.

La proposition de résolution demande un engagement clair pour l'avenir, afin que l'accessibilité devienne un droit fondamental pour tout le monde.

III. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Laurence Zanchetta (PS) estime "aller de soi" que les trains soient accessibles de façon autonome aux PMR. D'autant plus que ces personnes ont un accès moins évident au transport individuel. Or, les obstacles restent nombreux. La gare même doit être accessible, le quai doit être élevé à la bonne hauteur et le train doit avoir un système de débarquement pour les PMR.

krachtige tekst gevraagd, waarin hun bekommelingen worden vermeld; te dien einde wordt voorgesteld een aantal consideransen en verzoeken aan het voorstel van resolutie toe te voegen.

Mevrouw Kim Buyst kondigt aan dat de heer Parent c.s. de *amendementen nrs. 1 tot 19* (DOC 55 0971/002) zal indienen, waarvan de spreekster mede-indienster is.

Er werd met name rekening gehouden met het ontwerp tot herziening van de Grondwet, teneinde in titel II van de Grondwet een artikel 22^{ter} in te voegen dat het recht van personen met een handicap op volledige inclusie in de samenleving waarborgt.

Het is onder meer de bedoeling erop te wijzen dat bij de aankoop van de nieuwe rijksweg of bij de bouw van nieuwe stations rekening zou moeten worden gehouden met de expertise van de personen met een beperkte mobiliteit.

De huidige reserveringstermijnen vormen een hinderpaal voor de personen met een beperkte mobiliteit en moeten worden aangepast. De reservatie zou drie uur voor het vertrek moeten kunnen gebeuren en in de stations met meer dan 10 000 reizigers per dag zou er zelfs helemaal geen termijn meer mogen zijn.

De instaphellingen zouden gebruiksvriendelijker moeten worden gemaakt.

Het voorstel van resolutie behelst doelstellingen op middellange en lange termijn, maar het is zonder meer mogelijk om al op korte termijn maatregelen te nemen, bijvoorbeeld het aanbieden van aangepaste visuele en auditieve informatie.

In het voorstel van resolutie wordt om duidelijke toezeggingen voor de toekomst verzocht, opdat de toegankelijkheid een grondrecht voor eenieder zou worden.

III. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Voor mevrouw Laurence Zanchetta (PS) spreekt het voor zich dat de personen met een beperkte mobiliteit autonoom de trein moeten kunnen nemen, temeer daar de betrokkenen minder gemakkelijk toegang hebben tot individueel vervoer. Er blijven echter nog veel hindernissen. Het eigenlijke station moet toegankelijk zijn, het perron moet op de juiste hoogte worden gebracht en de trein moet beschikken over een systeem waarmee de betrokkenen kunnen in- en uitstappen.

Comme l'a souligné récemment le milieu associatif, seulement 5 % des gares sont véritablement accessibles à tous. De plus, la commande des nouvelles voitures n'a pas vraiment pris en compte cette dimension d'accessibilité pour les PMR.

L'oratrice estime que la proposition de résolution va au-delà d'un simple constat de faits; elle établit une liste d'actions très claires qui s'adressent tant au gouvernement qu'à la SNCB. Le prochain contrat de gestion de service public sera l'instrument central pour faire respecter cette résolution et garantir les droits des personnes à mobilité réduite.

La difficulté sera d'offrir des solutions à court terme qui ne devront pas faire oublier le long terme. Si une amélioration immédiate d'assistance aux PMR est fondamentale, il ne faut pas perdre de vue l'objectif final qu'est l'autonomie totale. Tant que cet objectif ne sera pas mis en application, le personnel aidant dans les gares reste un élément important pour les personnes à mobilité réduite.

Mme Zanchetta affirme que son groupe soutiendra la présente proposition de résolution, car elle est conforme à l'article 22^{ter} de la Constitution et s'inscrit dans la ligne de la proposition de révision de l'article 23 de la Constitution en vue de le compléter pour consacrer le droit à la mobilité (DOC 55 0023/001).

M. Frank Troosters (VB) estime que cette proposition de résolution demeure assez abstraite. L'essentiel de la problématique réside dans le contrat de gestion qui devrait imposer à la SNCB des objectifs précis.

Il n'empêche que le groupe de l'orateur soutiendra la proposition de résolution, en dépit de quelques réserves. Ainsi, la demande 5 de la proposition de résolution qui renvoie à la "European Disability Card" qu'il faut pouvoir présenter afin de ne pas payer un supplément lors de l'achat d'un ticket de train. Cette exemption ne vaut-elle que pour les PMR détenteurs de cette carte? Pas tout le monde n'en dispose. Que l'on songe aux voyageurs avec une jambe dans le plâtre. Ces personnes seront-elles aussi exemptées du paiement d'un supplément? Il reste du travail.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) se dit favorable à la proposition de résolution, car elle permet, effectivement, d'améliorer la situation des personnes à mobilité réduite.

L'intervenante est interpellée par les témoignages rendus lors des auditions et par le fait que seulement

Zoals onlangs door de verenigingen werd benadrukt, is slechts 5 % van de stations daadwerkelijk voor eenieder toegankelijk. Bovendien werd bij de bestelling van de nieuwe rytuigen niet echt rekening gehouden met de toegankelijkheid voor beperkt mobiele personen.

De spreekster meent dat in het voorstel van resolutie niet louter feiten worden vastgesteld, maar heel duidelijke acties worden opgesomd ter attentie van de regering en de NMBS. Het volgende beheerscontract inzake openbare dienstverlening zal het centrale instrument zijn om de in dit voorstel van resolutie opgenomen verzoeken waar te maken en de rechten van de personen met een beperkte mobiliteit te waarborgen.

De crux zal erin bestaan kortetermijnoplossingen te bieden, zonder de lange termijn uit het oog te verliezen. Een onmiddellijke verbetering van de bijstand aan de personen met een beperkte mobiliteit is weliswaar van kapitaal belang, maar men mag niet vergeten dat totale autonomie het einddoel is. Zolang die doelstelling niet zal zijn waargemaakt, blijft een grote rol weggelegd voor het personeel dat de beperkt mobiele reizigers in de stations bijstaat.

Mevrouw Zanchetta geeft aan dat haar fractie het voorliggende voorstel van resolutie zal steunen, aangezien het strookt met artikel 22^{ter} van de Grondwet, alsook met het voorstel tot herziening van artikel 23 van de Grondwet, teneinde het aan te vullen met het recht op mobiliteit (DOC 55 0023/001).

De heer Frank Troosters (VB) meent dat dit voorstel van resolutie nogal abstract blijft. De kern van het probleem schuilt in het beheerscontract, dat de NMBS welomschreven doelstellingen zou moeten opleggen.

Niettemin zal de fractie van de spreker het voorstel van resolutie steunen, ondanks enig voorbehoud. Zo wordt in verzoek 5 van het voorstel van resolutie verwezen naar de *European Disability Card*, die men moet kunnen voorleggen om bij de aankoop van een treinticket geen supplement te betalen. Geldt die vrijstelling alleen voor de personen met een beperkte mobiliteit die die kaart hebben? Niet iedereen beschikt erover, bijvoorbeeld de reizigers met een been in het gips. Zullen die reizigers eveneens worden vrijgesteld van de betaling van een supplement? Er is dus nog werk aan de winkel.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) steunt het voorstel van resolutie, want het betreft inderdaad de verbetering van de situatie van de personen met een beperkte mobiliteit.

De spreekster is getroffen door de getuigenissen tijdens de hoorzittingen en door het feit dat slechts

5 % des gares sont totalement accessibles pour tous les usagers. Elle constate néanmoins une série de difficultés et dépose les amendements n^{os} 20 et 21 (DOC 55 0971/002) qui concernent l'emploi et les conditions de travail du personnel.

L'amendement n° 20 vise à insérer une demande qui invite le gouvernement à "préciser, dans le futur contrat de gestion entre l'État et la SNCB, le rôle du guichetier à l'égard des voyageurs handicapés, de manière à associer celui-ci à l'amélioration de l'accessibilité des trains et des gares en Belgique, et de maintenir par ailleurs la prestation de services par des guichets avec personnel dans les gares, ce qui implique de ne pas réduire davantage leur nombre ni leurs heures d'ouverture."

L'amendement n° 21 vise à insérer une demande invitant le gouvernement à "demander à la SNCB de renforcer les équipes "B-for-You" afin que les voyageurs qui ont besoin d'aide pour monter dans un train et pour en descendre puissent faire une réservation seulement deux heures à l'avance en vue d'un départ à partir de n'importe quelle gare accessible sur le réseau ferroviaire." En effet, l'équipe "B-for-You" est en manque d'effectifs. Pourquoi ne pas investir dans cette équipe et pourquoi ne pas veiller à avoir un effectif suffisant afin d'assurer un service attendu au niveau des trains?

M. Joris Vandenbroucke (Vooruit) soutient cette proposition de résolution. Les transports en commun appartiennent à tous. Il est scandaleux de constater comment la société traite les personnes à mobilité réduite et exclut de la vie sociale ceux qui ont un handicap. La proposition de résolution ainsi qu'une série d'amendements formulent des demandes pertinentes. Le texte exprime l'ambition d'améliorer radicalement la situation à court terme.

L'orateur dépose les amendements n^{os} 22 et 23 (DOC 55 0971/002).

L'amendement n° 22 vise à insérer un considérant rappelant l'objectif, contenu dans l'accord de gouvernement, de rendre accessible, d'ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour.

L'amendement n° 23 vise à insérer une demande pour "débloquer les budgets nécessaires afin de permettre à la SNCB de rendre accessible, d'ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour."

M. Emmanuel Burton (MR) salue la proposition de résolution qui a permis d'entendre, à l'occasion des auditions, des témoignages bouleversants et enrichissants.

5 % van de stations volledig toegankelijk zijn voor alle gebruikers. Zij stelt echter een aantal knelpunten vast en dient de amendementen nrs. 20 en 21 (DOC 55 0971/002) in, aangaande de werkgelegenheid en de arbeidsomstandigheden voor het personeel.

Amendement nr. 20 strekt ertoe een verzoek in te voegen waarin de regering wordt gevraagd "in de toekomstige beheersovereenkomst tussen de staat en de NMBS de rol van de loketbediende tegenover de reizigers met een beperking [te] specificeren met als doel hen in te schakelen tot een betere toegankelijkheid van de treinen en de stations in België. Alsook de dienstverlening via de bemande loketten in de treinstations op peil te houden, en dus niet verder af te bouwen qua aantal en openingsuren".

Amendement nr. 21 strekt ertoe een verzoek in te voegen waarin de regering wordt verzocht "de NMBS te vragen de "B-for-You" teams te versterken zodat reizigers die hulp nodig hebben bij het op- en afstappen van een trein slechts 2u op voorhand hoeven te reserveren voor vertrek vanuit elk toegankelijk station in België". Het B-for-You-team heeft immers niet genoeg personeel. Het lid vraagt zich af waarom niet wordt geïnvesteerd in dat team en waarom er niet voor wordt gezorgd dat voldoende personeel beschikbaar is om in de treinen het verwachte dienstverleningsniveau te verzekeren.

De heer Joris Vandenbroucke (Vooruit) steunt dit voorstel van resolutie. Het openbaar vervoer is er voor iedereen. Het is schandalig hoe de samenleving de personen met een beperkte mobiliteit behandelt en hoe wie een handicap heeft wordt uitgesloten uit het maatschappelijk leven. In het voorstel van resolutie en in een aantal amendementen staan relevante verzoeken en wordt de ambitie uitgedrukt om op korte termijn de situatie radicaal te verbeteren.

De spreker dient de amendementen nrs. 22 en 23 (DOC 55 0971/002) in.

Amendement nr. 22 beoogt een considerans in te voegen waarin wordt herinnerd aan de in het regeerakkoord opgenomen doelstelling om tegen 2024 elk station met meer dan 5 000 reizigers per dag toegankelijk te maken.

Amendement nr. 23 strekt ertoe een verzoek in te voegen waarin wordt gevraagd "de nodige budgetten vrij te maken die de NMBS toelaten om elk station met meer dan 5000 reizigers per dag toegankelijk te maken tegen 2024".

De heer Emmanuel Burton (MR) is verheugd om het voorstel van resolutie, want het heeft de gelegenheid gecreëerd om tijdens de hoorzittingen aangrijpende en

La déclaration gouvernementale n'ignore cependant pas la problématique.

Il souligne aussi que cette dynamique à l'égard de l'accessibilité était déjà lancée par la mise en place d'un coordinateur d'accessibilité.

M. Tomas Roggeman (N-VA) souligne la grande qualité du travail effectué pour cette proposition de résolution annonce son soutien, malgré quelques réserves concernant certains amendements.

Lors des auditions, la différence de prix pour les titres de transport, selon qu'ils sont achetés sur internet ou à bord du train, a été épinglée par plusieurs invités qui la considèrent comme discriminatoire. Cette différence doit être supprimée, car pas tout le monde a accès au paiement digital. Afin de supprimer cette discrimination, *M. Roggeman et consorts* déposent un amendement n° 24 (DOC 55 0971/002) visant à insérer une demande adressée au gouvernement, rédigé comme suit: "de demander à la SNCB de toujours proposer les billets et les cartes multi-voyages au tarif le plus bas sur présentation de la carte européenne d'invalidité (EDC), et ce, quel que soit le canal de vente."

L'orateur espère que les démarches pour atteindre les objectifs de la proposition de résolution seront entrepris le plus rapidement possible au travers d'un bon contrat de gestion.

M. Jean-Marc Delizée (PS), président, souligne que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite est un sujet abordé au parlement de manière répétée. Les travaux de la commission ont eu lieu, plus au moins en même temps que l'examen par la Constitution et du Renouveau institutionnel du projet de révision de la Constitution visant à insérer au titre II de la Constitution un article 22ter garantissant aux personnes en situation de handicap le droit à une pleine inclusion dans la société.

B. Réponses de l'auteur

Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen) se réjouit de la coopération entre différents groupes.

Pour ce qui est des amendements n^{os} 20 et 21 déposés par Mme Vindevoghel, l'oratrice estime que les amendements de son groupe poursuivent déjà les mêmes objectifs.

verrijkende getuigenissen te horen. Het vraagstuk komt echter ook aan bod in het regeerakkoord.

Hij benadrukt voorts dat die dynamiek op het vlak van toegankelijkheid al op gang was gebracht door de instelling van een toegankelijkheidscoördinator.

De heer Tomas Roggeman (N-VA) benadrukt de hoge kwaliteit van de werkzaamheden ter voorbereiding van dit voorstel van resolutie en kondigt aan het voorstel te zullen steunen, ondanks enig voorbehoud met betrekking tot bepaalde amendementen.

Tijdens de hoorzittingen hebben meerdere gast-sprekers gewezen op het volgens hen discriminerende prijsverschil tussen de via het internet en de op de trein aangekochte vervoersbewijzen. Dat verschil moet worden afgeschaft, want niet iedereen heeft toegang tot digitaal betalen. Teneinde die discriminatie weg te werken, dient de heer Roggeman c.s. amendement nr. 24 (DOC 55 0971/002) in, dat ertoe strekt een verzoek tot de regering te richten, luidende: "de NMBS te vragen tickets en meerrittenkaarten steeds aan te bieden aan het laagste tarief op vertoon van de Europese *Disability Card* en dit via alle verkoopkanalen".

De spreker hoopt dat via een goed beheerscontract zo snel mogelijk stappen zullen worden gezet om de in het voorstel van resolutie opgenomen doelstellingen waar te maken.

Voorzitter Jean-Marc Delizée (PS) benadrukt dat de toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit regelmatig in het Parlement aan bod komt. De werkzaamheden van de commissie zijn ongeveer parallel verlopen met de binnen de commissie voor Grondwet en Institutionele Vernieuwing gehouden bespreking van het ontwerp tot herziening van de Grondwet teneinde in titel II van de Grondwet een artikel 22ter in te voegen dat het recht van personen met een handicap op volledige inclusie in de samenleving waarborgt.

B. Antwoorden van de hoofdindienster

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen) is verheugd om de samenwerking tussen de diverse fracties.

Wat de amendementen nrs. 20 en 21 van mevrouw Vindevoghel betreft, meent de sprekerster dat de amendementen van haar eigen fractie al dezelfde doelstellingen nastreven.

IV. — DISCUSSION ET VOTES DES CONSIDÉRANTS ET DES POINTS DU DISPOSITIF

Considéran

Considérant 1/0 (*nouveau*)

L'amendement n° 1 vise à insérer un nouveau considérant qui souligne qu'un Belge sur huit est handicapé et qu'un Belge sur trois peut être considéré comme une personne à mobilité réduite.

Il est adopté à l'unanimité.

Considérant 1

Le considérant 1 concerne les engagements pris par la Belgique en tant que Partie à la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées.

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Considérant 2

Le considérant 2 rappelle le règlement européen 1371/2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires.

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Considérant 3

L'amendement n° 2 vise à remplacer le considérant 3 par un nouveau considérant qui tient compte des évolutions au niveau européen.

Il est adopté à l'unanimité.

Considérant 3/1 (*nouveau*)

L'amendement n° 4 vise à insérer le considérant 3/1 qui évoque règlement (UE) n° 1300/2014 de la Commission du 18 novembre 2014 sur les spécifications techniques d'interopérabilité relatives à l'accessibilité du système ferroviaire de l'Union pour les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite un nouveau considérant

IV. — BESPREKING VAN EN STEMMINGEN OVER DE CONSIDERANS EN HET VERZOEKEND GEDEELTE

Considerans

Considerans 1/0 (*nieuw*)

Amendement nr. 1 strekt ertoe een nieuwe considerans in te voegen, waarin wordt benadrukt dat één Belg op acht een handicap heeft en één Belg op drie als een persoon met een beperkte mobiliteit kan worden beschouwd.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Considerans 1

Considerans 1 betreft de door België aangegane verplichtingen als partij bij het VN-verdrag inzake de rechten van de personen met een handicap.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Hij wordt eenparig aangenomen.

Considerans 2

In considerans 2 wordt gewezen op Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en plichten van reizigers in het treinverkeer.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Ze wordt eenparig aangenomen.

Considerans 3

Amendement nr. 2 strekt ertoe considerans 3 te vervangen door een nieuwe considerans, waarin rekening wordt gehouden met de ontwikkelingen op Europees niveau.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Considerans 3/1 (*nieuw*)

Amendement nr. 4 beoogt een considerans 3/1 in te voegen, waarin wordt verwezen naar Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie van 18 november 2014 betreffende de technische specificatie inzake interoperabiliteit betreffende de toegankelijkheid van het spoorwegsysteem in de Unie voor personen met een

qui tient compte des évolutions au niveau européen et les attentes vis-à-vis des États membres.

Il est adopté à l'unanimité.

Considérant 3/2 (*nouveau*)

L'amendement n° 5 vise à insérer le considérant 3/2 qui rappelle que la loi du 10 mai 2007 interdit toute discrimination directe ou indirecte fondée sur un handicap ou sur l'état de santé.

Il est adopté à l'unanimité.

Considérant 3/3 (*nouveau*)

L'amendement n° 6 vise à insérer le considérant 3/3 relatif à l'article 22^{ter} de la Constitution dispose que toute personne handicapée a le droit de bénéficier des mesures appropriées qui lui assurent l'autonomie et une intégration culturelle, sociale et professionnelle.

Il est adopté à l'unanimité.

Considérant 4

L'amendement n° 3 vise à supprimer le considérant 4 qui portait sur la résolution visant à améliorer la qualité du transport ferroviaire pour les voyageurs à mobilité réduite, adoptée par la Chambre le 2 juillet 2015.

L'amendement n° 3 est adopté à l'unanimité.

Considérant 5

Le considérant 5 concerne le besoin d'investissements supplémentaires en vue d'améliorer l'accessibilité des gares, des quais et des trains.

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

handicap en een beperkte mobiliteit. Het is de bedoeling via die nieuwe considerans rekening te houden met de evoluties op Europees vlak en met de verwachtingen ten aanzien van de lidstaten.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Considerans 3/2 (*nieuw*)

Amendement nr. 5 beoogt een considerans 3/2 in te voegen, waarin eraan wordt herinnerd dat de wet van 10 mei 2007 rechtstreekse en onrechtstreekse discriminatie op grond van een handicap of van de gezondheidstoestand verbiedt.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Considerans 3/3 (*nieuw*)

Amendement nr. 6 strekt ertoe een considerans 3/3 in te voegen, waarin wordt gewezen op artikel 22^{ter} van de Grondwet, dat bepaalt dat eenieder met een handicap recht heeft op aangepaste maatregelen die hem of haar zelfstandigheid, alsook culturele, maatschappelijke en professionele inclusie waarborgen.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Considerans 4

Amendement nr. 3 strekt ertoe considerans 4 weg te laten. Die considerans betrof de op 2 juli 2015 door Kamer aangenomen resolutie voor het verbeteren van het treinvervoer voor reizigers met een beperkte mobiliteit (DOC 54 1011/010).

Amendement nr. 3 wordt eenparig aangenomen.

Considerans 5

Considerans 5 betreft de behoefte aan bijkomende investeringen om de toegankelijkheid van stations, perrons en treinen te verbeteren.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Ze wordt eenparig aangenomen.

Considérant 6

Le considérant 6 a trait au confort de voyage des personnes à mobilité réduite qui pourrait être amélioré à court terme, sans frais excessifs;

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Considérant 7

Le considérant 7 se rapporte à la nécessité de conclure de nouveaux contrats de gestion avec la SNCB et Infrabel.

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Considérant 8

Le considérant 8 prend en considération que la concertation menée avec tous les acteurs concernés au sein de la SNCB en vue de l'élaboration d'un plan d'action structurel en faveur de l'accessibilité mérite un soutien sans réserve, afin qu'elle puisse aboutir à un résultat qui fasse consensus et qui soit ambitieux.

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Considérant 9

Dans le considérant 9, la Chambre des représentants rappelle la nécessité de conclure de nouveaux contrats de gestion avec la SNCB et Infrabel.

Il n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Considérant 10 (*nouveau*)

L'amendement n° 22 vise à insérer un considérant 10 rédigé comme suit: "10. vu l'objectif, contenu dans l'accord de gouvernement, de rendre accessible, d'ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour;"

Il est adopté à l'unanimité.

Considerans 6

Considerans 6 betreft de mogelijkheid om zonder buitensporige kosten het reiscomfort van personen met een beperkte mobiliteit op korte termijn te verbeteren.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Ze wordt eenparig aangenomen.

Considerans 7

Considerans 7 betreft de noodzaak om nieuwe beheerscontracten te sluiten met de NMBS en met Infrabel.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Ze wordt eenparig aangenomen.

Considerans 8

In considerans 8 wordt erop gewezen dat zonder voorbehoud steun moet worden toegezegd aan het overleg tussen alle betrokken actoren binnen de NMBS met het oog op de uitwerking van een structureel actieplan inzake toegankelijkheid, opdat een unaniem gedragen en ambitieus resultaat zou kunnen worden bereikt.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Ze wordt eenparig aangenomen.

Considerans 9

Via considerans 9 wil de Kamer van volksvertegenwoordigers herinneren aan de noodzaak om nieuwe beheerscontracten te sluiten met de NMBS en met Infrabel.

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Ze wordt eenparig aangenomen.

Considerans 10 (*nieuw*)

Amendement nr. 22 strekt ertoe een considerans 10 in te voegen, luidende: "gelet op de doelstelling uit het regeerakkoord om elk station met meer dan 5 000 reizigers per dag toegankelijk te maken tegen 2024".

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

B. Dispositif**Demande 1**

L'amendement n° 7 vise à remplacer la demande 1 par une nouvelle demande relative à l'inscription dans le nouveau contrat de gestion à conclure avec la SNCB que l'objectif doit être de garantir l'accessibilité autonome de chaque catégorie de personnes handicapées, et que chaque acquisition, construction, rénovation ou décision doit contribuer à la réalisation de cet objectif.

Il est adopté à l'unanimité.

Demande 1/1 (nouvelle)

L'amendement n° 8 vise à insérer une demande 1/1 relative à l'inscription dans le contrat de gestion à conclure avec la SNCB l'obligation pour celle-ci d'approuver rapidement un plan d'action ambitieux en vue de parvenir à l'accessibilité (autonome) intégrale du réseau pour toutes les catégories de personnes handicapées.

L'amendement n° 8 est adopté à l'unanimité.

Demande 2

L'amendement n° 9 vise à supprimer la demande 2.

L'amendement n° 9 est adopté par 16 voix et une abstention.

Demande 3

La demande 3 a pour objet de demander au gouvernement de demander à la SNCB de prévoir une assistance dans les gares qualifiées d'"accessibles".

Elle n'appelle aucun commentaire et est adoptée à l'unanimité.

Demande 4

L'amendement n° 10 vise à remplacer la demande 4 par une demande à adresser à la SNCB de ramener le délai de réservation à un maximum de douze heures à l'avance. Pour les arrêts principaux, tels que décrits dans le contrat de gestion, ce délai de réservation est limité à trois heures. Pour les gares de plus de 10 000

B. Verzoekend gedeelte**Verzoek 1**

Amendement nr. 7 strekt ertoe verzoek 1 te vervangen door een nieuw verzoek, waarin wordt gevraagd om in het nieuwe beheerscontract met NMBS op te nemen dat moet worden gestreefd naar gewaarborgde autonome toegankelijkheid voor elke categorie van personen met een handicap en dat elke aankoop, bouw, renovatie of beslissing moet bijdragen tot de verwezenlijking van die doelstelling.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 1/1 (nieuw)

Amendement nr. 8 strekt ertoe een verzoek 1/1 in te voegen, betreffende een in het beheerscontract met de NMBS op te nemen verplichting om snel een ambitieus actieplan goed te keuren dat ervoor moet zorgen dat het volledige netwerk (autonoom) toegankelijk wordt voor alle personen met een handicap, ongeacht de aard van hun handicap.

Amendement nr. 8 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 2

Amendement nr. 9 strekt ertoe verzoek 2 weg te laten.

Amendement nr. 9 wordt aangenomen met 16 stemmen en 1 onthouding.

Verzoek 3

Verzoek 3 betreft de vraag aan de regering om de NMBS te verzoeken te voorzien in assistentie in de als "toegankelijk" beschreven stations.

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 4

Amendement nr. 10 beoogt verzoek 4 te vervangen door een door de regering aan de NMBS te richten verzoek om de reserveringstermijnen terug te brengen tot hoogstens 12 uur vóór de reis. Voor de hoofdhaltens zoals bedoeld in het beheerscontract zou die reserveringstermijn moeten worden beperkt tot 3 uur. In stations met

voyageurs journaliers, aucune réservation préalable ne devrait être nécessaire, les voyageurs pouvant y être aidés immédiatement.

L'amendement n° 10 est adopté par 16 voix et une abstention.

Demande 4/1 (*nouvelle*)

L'amendement n° 11 vise à insérer une nouvelle demande afin que le gouvernement fédéral demande à la SNCB d'améliorer la procédure de réservation de l'assistance en prévoyant la possibilité de réserver via différents canaux (téléphone, SMS, Internet, application mobile, e-mail, en gare...), d'instaurer la gratuité des appels vers le call center et de prévoir différents canaux pour la confirmation d'assistance.

L'amendement n° 11 est adopté à l'unanimité.

Demande 5

L'amendement n° 24 vise à remplacer la demande 5 par une nouvelle demande afin que le gouvernement fédéral demande à la SNCB de toujours proposer les billets et les cartes multi-voyages au tarif le plus bas sur présentation de la carte européenne d'invalidité (EDC), et ce, quel que soit le canal de vente.

L'amendement n° 24 est adopté à l'unanimité.

Demande 6

La demande 6 a pour objet de demander au gouvernement de demander à la SNCB d'autoriser les scooters électriques jusqu'à 150 centimètres dans les trains où c'est matériellement possible.

La demande 6 n'appelle aucun commentaire et est adopté à l'unanimité.

Demande 7

La demande 7 formule une demande à la SNCB d'autoriser les accompagnateurs de train à utiliser les rampes d'accès lorsque celles-ci sont présentes dans le train.

L'amendement n° 12 vise à compléter la demande afin que les rampes d'accès actuelles soient par ailleurs modifiées ou remplacées.

meer dan 10 000 reizigers per dag zou er geen enkele voorafgaande reservatie meer nodig moeten zijn en zouden de reizigers meteen moeten worden geholpen.

Amendement nr. 10 wordt aangenomen met 16 stemmen en 1 onthouding.

Verzoek 4/1 (*nieuw*)

Amendement nr. 11 strekt ertoe een nieuw verzoek in te voegen, opdat de regering de NMBS zou vragen de procedure voor het aanvragen van assistentie te verbeteren door reserveringen mogelijk te maken via meerdere kanalen (telefoon, sms, internet, app, e-mail, stationsloket enzovoort), door oproepen naar het call-center gratis te maken en door te voorzien in meerdere kanalen voor de bevestiging van de assistentie.

Amendement nr. 11 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 5

Amendement nr. 24 strekt ertoe verzoek 5 te vervangen door een nieuw verzoek aan de federale regering; die zou de NMBS ertoe moeten aanzetten om de reizigers die de Europese *Disability Card* kunnen voorleggen, steeds de tickets en meerrittenkaarten aan te bieden tegen het laagste tarief, ongeacht het verkoopkanaal.

Amendement nr. 24 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 6

Via verzoek 6 wil men bereiken dat de regering de NMBS verzoekt scootmobiels tot 150 centimeter toe te laten in de treinen waar zulks fysiek mogelijk is.

Over verzoek 6 worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 7

Met verzoek 7 wordt beoogd dat de regering de NMBS zou vragen om de treinbegeleiders een machtiging te verlenen tot gebruik van de instaphellingen, wanneer die in de trein aanwezig zijn.

Amendement nr. 12 strekt ertoe het verzoek aan te vullen met een aansporing om de bestaande instaphellingen bovendien te vervangen of aan te passen.

L'amendement n° 12 est adopté par 16 voix et une abstention.

La demande 7, telle que modifiée, est adoptée par 16 voix et une abstention.

Demande 8

La demande 8 concerne la publication, par la SNCB, d'informations plus accessibles et compréhensibles.

La demande 8 n'appelle aucun commentaire et est adoptée à l'unanimité.

Demande 9

La demande 9 porte sur l'accessibilité des bus de remplacement aux PMR.

La demande 9 n'appelle aucun commentaire et est adoptée à l'unanimité.

Demande 10

La demande 10 concerne l'évaluation des voitures M7 quant à l'accessibilité.

L'amendement n° 13 vise à supprimer cette demande, l'évaluation ayant été réalisée.

L'amendement n° 13 est adopté à l'unanimité.

Demande 10/1 (*nouvelle*)

L'amendement n° 14 vise à insérer une nouvelle demande 10/1 afin d'encourager la SNCB de recourir à l'expertise des utilisateurs.

L'amendement n° 14 est adopté à l'unanimité.

Demande 10/2 (*nouvelle*)

L'amendement n° 15 vise à insérer une nouvelle demande 10/2 en vue de demander à la SNCB de dispenser la formation nécessaire au personnel pour qu'il puisse offrir assistance aux PMR.

L'amendement n° 15 est adopté à l'unanimité.

Amendement nr. 12 wordt aangenomen met 16 stemmen en 1 onthouding.

Het aldus gewijzigde verzoek 7 wordt aangenomen met 16 stemmen en 1 onthouding.

Verzoek 8

Verzoek 8 betreft toegankelijker en bevattelijker informatie vanwege de NMBS.

Over verzoek 8 worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 9

Verzoek 9 betreft de toegankelijkheid van de vervangingsbussen voor de beperkt mobiele reizigers.

Over verzoek 9 worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 10

Verzoek 10 betreft de evaluatie van de M7-rijtuigen op het vlak van de toegankelijkheid.

Amendement nr. 13 strekt ertoe dit verzoek weg te laten, aangezien die evaluatie intussen is gebeurd.

Amendement nr. 13 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 10/1 (*nieuw*)

Amendement nr. 14 strekt ertoe een nieuw verzoek 10/1 in te voegen. Het is de bedoeling dat de NMBS wordt aangemoedigd om gebruik te maken van de expertise van de gebruikers.

Amendement nr. 14 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 10/2 (*nieuw*)

Amendement nr. 15 strekt ertoe een nieuw verzoek 10/2 in te voegen. Het is de bedoeling dat aan de NMBS wordt gevraagd het personeel de nodige opleiding te verstrekken om assistentie te kunnen verlenen aan de reizigers met een beperkte mobiliteit.

Amendement nr. 15 wordt eenparig aangenomen.

Demande 10/3 (*nouvelle*)

L'amendement n° 16 vise à insérer une nouvelle demande 10/3 afin que le gouvernement demande à la SNCB d'équiper tous les wagons de systèmes auditifs et visuels destinés à informer les passagers.

L'amendement n° 16 est adopté à l'unanimité.

Demande 10/4 (*nouvelle*)

L'amendement n° 17 vise à insérer une nouvelle demande 10/4 afin que l'attribution de sillons soit conditionnée par la satisfaction aux critères d'accessibilité.

L'amendement n° 17 est adopté à l'unanimité.

Demande 11

L'amendement n° 18 tend à remplacer la demande 11.

Cet amendement concerne l'inscription, dans les nouveaux contrats de gestion, d'objectifs clairs visant à ce que l'aménagement (ou le réaménagement) de chaque gare rende celle-ci intégralement accessible.

L'amendement n° 18 est adopté à l'unanimité.

Demande 12

Le demande 12 concerne l'inscription, dans les nouveaux contrats de gestion, de critères clairs permettant d'accélérer sensiblement les investissements réalisés en matière d'accessibilité et de rehaussement des quais.

La demande 12 n'appelle aucun commentaire et est adoptée à l'unanimité.

Demande 13

L'amendement n° 19 tend à remplacer la demande 13 par une nouvelle demande 13 relative à l'inscription, dans les nouveaux contrats de gestion, de critères clairs de sorte que toute rénovation de rames existantes en améliore l'accessibilité et que tout matériel roulant nouvellement acquis soit accessible de manière autonome et intégrale.

L'amendement n° 19 est adopté à l'unanimité.

Verzoek 10/3 (*nieuw*)

Amendement nr. 16 strekt tot invoeging van een nieuw verzoek 10/3. Het is de bedoeling dat de regering de NMBS zou vragen om alle rijtuigen uit te rusten met systemen voor auditieve en visuele reizigersinformatie.

Amendement nr. 16 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 10/4 (*nieuw*)

Amendement nr. 17 beoogt een nieuw verzoek 10/4 in te voegen, opdat de toekenning van rijpaden zou worden gekoppeld aan het vervullen van de toegankelijkheidscriteria.

Amendement nr. 17 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 11

Amendement nr. 18 strekt tot vervanging van verzoek 11.

Dit amendement behelst het verzoek om in de nieuwe beheerscontracten duidelijke doelstellingen op te nemen, teneinde ervoor te zorgen dat elk station in geval van (her)inrichting integraal toegankelijk wordt gemaakt.

Amendement nr. 18 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 12

In verzoek 12 wordt de regering aangespoord om in de nieuwe beheerscontracten duidelijke criteria op te nemen die moeten leiden tot een significante versnelling van de investeringen in toegankelijkheid en in perronverhogingen.

Over verzoek 12 worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 13

Amendement nr. 19 strekt tot vervanging van verzoek 13 door een nieuw verzoek. Het is de bedoeling de regering te vragen om in de nieuwe beheerscontracten duidelijke criteria op te nemen, opdat bij elke renovatie van treinstellen de toegankelijkheid zou worden verbeterd en opdat al het nieuw aangekochte rollend materieel autonoom en integraal toegankelijk zou zijn.

Amendement nr. 19 wordt eenparig aangenomen.

Demande 14

Le demande 14 concerne les budgets afin de concrétiser les engagements pris et les investissements antérieurs.

La demande 14 n'appelle aucun commentaire et est adoptée à l'unanimité.

Demande 15 (*nouvelle*)

L'amendement n° 20 vise à insérer une nouvelle demande concernant le rôle du guichetier.

L'amendement est rejeté par 14 voix contre 3.

Demande 16 (*nouvelle*)

L'amendement n° 23 vise à insérer une nouvelle demande relativement au renforcement des équipes "B-for-You".

L'amendement est rejeté par 14 voix contre 3.

Demande 17 (*nouvelle*)

L'amendement n° 23 vise à insérer une nouvelle demande concernant les budgets nécessaires afin de permettre à la SNCB de rendre accessible, d'ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour.

L'amendement est adopté à l'unanimité.

*
* *

L'ensemble de la proposition de résolution, telle qu'elle a été amendée et corrigée, est adoptée, à la suite d'un vote par appel nominal, à l'unanimité.

Le résultat du vote par appel nominal est le suivant:

Verzoek 14

Verzoek 14 betreft de vrijmaking van toereikende budgetten om de voorheen gedane toezeggingen en besliste investeringen mogelijk te maken.

Over verzoek 14 worden geen opmerkingen gemaakt. Het wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 15 (*nieuw*)

Amendement nr. 20 strekt ertoe een nieuw verzoek in te voegen in verband met de rol van de loketbediende.

Het amendement wordt verworpen met 14 tegen 3 stemmen.

Verzoek 16 (*nieuw*)

Amendement nr. 23 beoogt een nieuw verzoek in te voegen in verband met de uitbreiding van de B-for-You-teams.

Het amendement wordt verworpen met 14 tegen 3 stemmen.

Verzoek 17 (*nieuw*)

Amendement nr. 23 strekt ertoe een verzoek in te voegen waarin wordt gevraagd de nodige budgetten vrij te maken, teneinde de NMBS in staat te stellen om elk station met meer dan 5 000 reizigers per dag tegen 2024 toegankelijk te maken.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

*
* *

Het gehele, aldus geamendeerde en verbeterde voorstel van resolutie wordt bij naamstemming eenparig aangenomen.

Resultaat van de naamstemming:

Ont voté pour:

N-VA: Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman;

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Cécile Thibaut, Nicolas Parent;

PS: Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta, Mélissa Hanus;

VB: Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters;

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau;

CD&V: Jef Van den Bergh;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel;

Open Vld: Marianne Verhaert;

Vooruit: Joris Vandenbroucke.

Les rapporteurs,

Le président,

Jef VAN DEN BERGH

Jean-Marc DELIZÉE

Joris VANDENBROUCKE

Hebben voorgestemd:

N-VA: Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman;

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Cécile Thibaut, Nicolas Parent;

PS: Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta, Mélissa Hanus;

VB: Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters;

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau;

CD&V: Jef Van den Bergh;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel;

Open Vld: Marianne Verhaert;

Vooruit: Joris Vandenbroucke.

De rapporteurs,

De voorzitter,

Jef VAN DEN BERGH

Jean-Marc DELIZÉE

Joris VANDENBROUCKE