

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 avril 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION**visant à garantir
l'accessibilité
du transport ferroviaire en Belgique****AMENDEMENTS**déposés en séance plénière

*Voir:***Doc 55 0971/ (2019/2020):**

- 001: Proposition de résolution de Mmes *Schlitz* et Buyst et consorts.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 april 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende het garanderen
van de toegankelijkheid
van het Belgische treinverkeer****AMENDEMENTEN**ingediend in de plenaire vergadering

*Zie:***Doc 55 0971/ (2019/2020):**

- 001: Voorstel van resolutie van de dames *Schlitz* en Buyst c.s.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.

04450

N° 25 DE MME VINDEVOGHEL

Demande 21 (*nouvelle*)**Insérer une demande 21 rédigée comme suit:**

“21. de préciser, dans le futur contrat de gestion entre l’État et la SNCB, le rôle du guichetier à l’égard des voyageurs handicapés, de manière à associer celui-ci à l’amélioration de l’accessibilité des trains et des gares en Belgique, et de maintenir par ailleurs la prestation de services par des guichets avec personnel dans les gares, ce qui implique de ne pas réduire davantage leur nombre ni leurs heures d’ouverture;”

JUSTIFICATION

Après avoir entendu les orateurs s’exprimer, lors des auditions, sur cette proposition de résolution visant à rendre nos trains plus accessibles pour les voyageurs handicapés, nous avons été interpellés par le fait que la décision de fermeture de guichets de gare traditionnels risquait de créer un obstacle supplémentaire, précisément pour le groupe cible que nous essayons d’aider par cette résolution. Il est donc logique de préciser le rôle du guichetier dans le prochain contrat de gestion et de mettre un terme à la réduction des services offerts aux voyageurs par le biais des guichets avec personnel.

Nr. 25 VAN MEVROUW VINDEVOGHEL

Verzoek 21 (*nieuw*)**Een verzoek 21 invoegen, luidende:**

“21. in de toekomstige beheersovereenkomst tussen de staat en de NMBS de rol van de loketbediende tegenover de reizigers met een beperking specificeren met als doel hen in te schakelen tot een betere toegankelijkheid van de treinen en de stations in België. Alsook de dienstverlening via de bemande loketten in de treinstations op peil te houden, en dus niet verder af te bouwen qua aantal en openingsuren;”

VERANTWOORDING

Na het aanhoren van de hoorzittingen rond dit voorstel tot resolutie om de treinen in België toegankelijker te maken voor reizigers met een beperking viel het ons op dat de beslissing tot het sluiten van bemande stationsloketten een extra drempel dreigt op te werpen, net voor die doelgroep welke we hier trachten te helpen. Het is dan ook logisch om in de volgende beheersovereenkomst de rol van de loketbediende te specificeren én de verdere afbouw van de dienstverlening via de bemande loketten een halt toe te roepen.

Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)

N° 26 DE MME VINDEVOGHEL

Demande 22 (*nouvelle*)**Insérer une demande 22 rédigée comme suit:**

“22. de demander à la SNCB de renforcer les équipes “B-for-You” afin que les voyageurs qui ont besoin d’aide pour monter dans un train et pour en descendre puissent faire une réservation seulement deux heures à l’avance en vue d’un départ à partir de n’importe quelle gare accessible sur le réseau ferroviaire belge.”

JUSTIFICATION

Aujourd’hui, la plupart des personnes handicapées doivent réserver au moins 24 heures à l’avance pour être assistées par un membre d’une équipe “B-for-You”. Cela limite fortement la liberté de ces personnes. C’est pourquoi le délai de 24 heures doit être réduit de manière drastique. Ce serait possible si l’on renforçait les équipes mobiles actuelles de la SNCB.

Nr. 26 VAN MEVROUW VINDEVOGHEL

Verzoek 22 (*nieuw*)**Een verzoek 22 invoegen, luidende:**

“22. de NMBS te vragen de “B-for-You” teams te versterken zodat reizigers die hulp nodig hebben bij het op- en afstappen van een trein slechts 2u op voorhand hoeven te reserveren voor vertrek vanuit elk toegankelijk station in België;”

VERANTWOORDING

Vandaag moeten de meeste mensen met een beperking minstens 24 uur op voorhand reserveren om door een “B-for-You” medewerker op de trein geholpen te worden. Dit beperkt de persoon in kwestie heel erg in zijn vrijheid. Daarom moet de termijn van 24u drastisch omlaag gebracht worden. En dat kan door de huidige mobiele teams van de NMBS te versterken.

Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)