

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 juin 2020

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à la mise en place
d'un plan d'urgence
facilitant la plainte et la protection
des victimes de violences intrafamiliales
ou de couple dans le cadre de la crise
sanitaire du coronavirus/COVID-19**

TEXTE ADOPTÉ

PAR LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR,
DE LA SÉCURITÉ, DE LA MIGRATION ET
DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES

Voir:

Doc 55 **1236/ (2019/2020):**

001: Proposition de résolution de Mme Rohonyi et M. De Smet.

002 à 005: Amendements.

006: Rapport.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 juni 2020

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de uitwerking van een noodplan
waardoor het indienen van een klacht door
en het beschermen van de slachtoffers van
intrafamiliaal geweld of van partnergeweld
in het raam van de COVID-19-crisis zouden
worden vergemakkelijkt**

TEKST AANGENOMEN

DOOR DE COMMISSIE
VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN

Zie:

Doc 55 **1236/ (2019/2020):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Rohonyi en de heer De Smet.

002 tot 005: Amendements.

006: Verslag.

02476

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la Convention des Nations Unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes;

B vu la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique dite "Convention d'Istanbul", ratifiée par la Belgique le 14 mars 2016;

C. vu le Pacte international relatif aux droits civils et politiques, lequel garantit, entre autres, le droit à la vie (art. 6), la protection contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants (art. 7), le droit à la liberté et à la sécurité de la personne (art. 9), ainsi que l'égalité devant la loi (art. 26);

D. vu la Convention contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants (1984);

E. vu la Convention relative aux droits de l'enfant (1989), lequel prévoit notamment le droit inhérent à la vie et au meilleur développement possible (art. 16), l'interdiction de la violence, de l'exploitation et des abus sexuels dans la famille (art. 19), la protection contre l'exploitation économique (art. 32) ainsi que contre toute forme d'exploitation et de violence sexuelle (art. 34);

F. vu la demande formulée le 7 avril 2020 par la présidente de la commission des droits des femmes du Parlement européen, madame Regner, exhortant les États membres à renforcer le soutien aux victimes de violence domestique pendant la crise du coronavirus/COVID-19, soutien passant par des outils flexibles pour signaler les abus;

G. vu la loi du 15 mai 2012 relative à l'interdiction temporaire de résidence en cas de violence;

H. vu la loi du 12 mars 2000 portant assentiment de l'accord de coopération entre l'État fédéral, la Commission communautaire commune et la Commission communautaire française concernant la guidance et le traitement d'auteurs d'infractions à caractère sexuel;

I. vu les articles 10 et 11 de la Constitution;

J. vu le Code pénal belge;

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. verwijst naar het VN-Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie jegens vrouwen;

B. verwijst naar het Verdrag van de Raad van Europa inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (ook "Verdrag van Istanbul" genoemd), dat op 14 maart 2016 door België werd geratificeerd;

C. verwijst naar het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, dat onder meer het volgende garandeert: het recht op leven (artikel 6), de bescherming tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing (artikel 7), het recht van eenieder op vrijheid en onschendbaarheid van zijn persoon (artikel 9) en de gelijkheid voor de wet (artikel 26);

D. verwijst naar het Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing (1984);

E. verwijst naar het Verdrag inzake de rechten van het kind (1989), dat onder meer voorziet in het inherente recht op leven en de best mogelijke ontwikkeling (artikel 16), het verbod op geweld, uitbuiting en seksueel misbruik in het gezin (artikel 19), de bescherming tegen economische uitbuiting (artikel 32) en de bescherming tegen alle vormen van seksuele uitbuiting en seksueel geweld (artikel 34);

F. verwijst naar het verzoek dat mevrouw Regner, voorzitter van de Commissie vrouwenrechten en gendergelijkheid van het Europees Parlement, op 7 april 2020 heeft geformuleerd en waarin de lidstaten aangespoord worden om de slachtoffers van huiselijk geweld tijdens de coronavirus/COVID-19-crisis meer steun te bieden, wat niet mogelijk is zonder soepele instrumenten om de gevallen van misbruik te melden;

G. verwijst naar de wet van 15 mei 2012 betreffende het tijdelijk huisverbod in geval van huiselijk geweld;

H. verwijst naar de wet van 12 maart 2000 betreffende de instemming met het samenwerkingsakkoord tussen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franstalige Gemeenschapscommissie en de Federale Staat inzake de begeleiding en behandeling van daders van seksueel misbruik;

I. verwijst naar de artikelen 10 en 11 van de Grondwet;

J. verwijst naar het Belgisch Strafwetboek;

K. vu l'article 40 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, lequel dispose que "Les plaintes et dénonciations faites aux membres du cadre opérationnel, de même que les renseignements qu'ils ont obtenus et les constatations qu'ils ont faites au sujet d'infractions (...) font l'objet de procès-verbaux qui sont transmis à l'autorité judiciaire compétente.";

L. vu la circulaire COL 3/2006 du Collège des procureurs généraux ayant pour objet la définition de la violence intrafamiliale et de la maltraitance d'enfants extrafamiliale, l'identification et l'enregistrement des dossiers par les services de police et les Parquets;

M. vu la circulaire COL 4/2006, révisée le 12 octobre 2015 – Circulaire commune du ministre de la Justice et du Collège des procureurs généraux (connue sous le nom de "tolérance zéro") relative à la politique criminelle en matière de violence dans le couple;

N. vu la circulaire n° COL 18/2012 du 20 décembre 2012 – circulaire commune du ministre de la Justice, du ministre de l'Intérieur et du Collège des procureurs généraux relative à l'interdiction temporaire de résidence en cas de violence domestique;

O. vu la circulaire n° COL 6/2020 du 7 avril 2020;

P. vu la directive opérationnelle du 27 mars 2020 du Collège des procureurs généraux adressée aux services de police;

Q. vu le livre blanc du ministère public "En route pour 2025", lequel considère les atteintes à l'intégrité physique des personnes telles que la violence intrafamiliale et sexuelle comme une priorité;

R. vu le "Grenelle des violences conjugales" organisé en France;

S. vu la loi espagnole "relative aux mesures de protection intégrale contre la violence de genre" adoptée en 2004;

T. vu les propos tenus par le ministre de la Justice tant en commission de la Justice les 18 septembre 2019¹ et 6 novembre 2019², qu'en séance plénière du 7 novembre 2019 considérant que la lutte contre la violence intrafamiliale et la violence faite aux femmes est une priorité absolue;

K. verwijst naar artikel 40 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, dat luidt: "De klachten en aangiften die worden ingediend bij de leden van het operationeel kader evenals de inlichtingen die zij hebben verkregen en de vaststellingen die zij gedaan hebben in verband met misdrijven (...) maken het voorwerp uit van processen-verbaal die aan de bevoegde gerechtelijke overheid worden overgezonden.";

L. verwijst naar omzendbrief COL 3/2006 van het College van procureurs-generaal betreffende de definitie van het intrafamiliaal geweld en de extrafamiliale kindermishandeling, de identificatie en de registratie van de dossiers door de politiediensten en de parketten;

M. verwijst naar de gemeenschappelijke omzendbrief COL 4/2006, herzien op 12 oktober 2015, van de minister van Justitie en het College van procureurs-generaal (ook de nultolerantie-omzendbrief genoemd) betreffende het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld;

N. verwijst naar de gemeenschappelijke omzendbrief COL 18/2012 van 20 december 2012 van de minister van Justitie, van de minister van Binnenlandse Zaken en van het College van procureurs-generaal betreffende het huisverbod ingeval van huiselijk geweld;

O. verwijst naar omzendbrief COL 6/2020 van 7 april 2020;

P. verwijst naar de operationele richtlijn van 27 maart 2020 van het College van procureurs-generaal ter attentie van de politiediensten;

Q. verwijst naar het Witboek van het openbaar ministerie "Op weg naar 2025", waarin de aanpak van aantastingen van de fysieke integriteit, zoals intrafamiliaal geweld en seksueel geweld, als prioritair wordt aangemerkt;

R. attendeert op de "Grenelle des violences conjugales" die in Frankrijk werd georganiseerd;

S. verwijst naar de in 2004 aangenomen Spaanse wet houdende maatregelen van integrale bescherming tegen gendergeweld;

T. attendeert erop dat de minister van Justitie zowel in de commissie voor Justitie (op 18 september 2019¹ en 6 november 2019²) als in de plenaire vergadering (op 7 november 2019) heeft verklaard dat de strijd tegen intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen een absolute prioriteit is;

¹ <https://www.lachambre.be/doc/CCRI/pdf/55/ic012.pdf>, pp. 49-52.

² <https://www.lachambre.be/doc/CCRI/pdf/55/ic047.pdf>, pp. 24-26.

¹ <https://www.dekamer.be/doc/CCRI/pdf/55/ic012.pdf>, blz. 49-52.

² <https://www.dekamer.be/doc/CCRI/pdf/55/ic047.pdf>, blz. 24-26.

U. vu les propos tenus par la ministre de la Justice en commission de la Justice le 8 avril 2020, considérant que la lutte contre les violences intrafamiliales, les violences à l'égard des femmes, des enfants et des personnes vulnérables demeure une priorité durant la crise du coronavirus/COVID-19;

V. vu l'engagement pris devant le Parlement par les ministres de l'intérieur et de la Justice le 22 avril 2020 d'adopter une nouvelle circulaire commune en vue de mieux lutter contre les violences intrafamiliales, mais dont le contenu et le timing restent inconnus;

W. considérant que l'impunité et l'absence de suivi des agresseurs favorisent, voire encouragent, les violences qu'ils commettent;

X. considérant le faible taux de plaintes pour violences conjugales et sexuelles et la non-ventilation par sexe des agressions référencées dans le rapport annuel de la police fédérale, ce qui contribue à invisibiliser le phénomène des violences intrafamiliales et de couple;

Y. considérant le grand nombre de classements sans suite (65 %), lequel est notamment dû à un manque de collaboration entre les différents acteurs (commissariats, Parquet, juges, services d'aide de première ligne) ce qui contrevient à l'obligation de politiques intégrées prescrite par la Convention d'Istanbul;

Z. considérant que, dans certaines zones de police, un instrument d'évaluation du risque a été mis au point, à savoir un questionnaire comportant environ 25 questions, et permettant, à travers les réponses reçues, de révéler des risques d'escalade pouvant mener à des faits plus graves;

AA. considérant que la violence au sein du couple touche toutes les femmes, indépendamment de leur âge, statut socioéconomique, niveau d'éducation et origine géographique;

AB. considérant que les violences intrafamiliales et conjugales s'accompagnent souvent d'une grande emprise des auteurs sur leurs victimes;

AC. considérant que cette emprise s'accroît avec le confinement;

AD. considérant que le confinement fait apparaître des violences dans les foyers où elles n'existaient pas

U. attendeert op de verklaringen die de minister van Justitie heeft afgelegd in de commissie voor Justitie van 8 april 2020, meer bepaald dat de strijd tegen intrafamiliaal geweld, alsook tegen geweld tegen vrouwen, kinderen en kwetsbaren een prioriteit blijft tijdens de COVID-19-crisis;

V. verwijst naar de verbintenis die de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie op 22 april 2020 in het Parlement zijn aangegaan om een nieuwe gemeenschappelijke omzendbrief aan te nemen die intrafamiliaal geweld beter moet doen bestrijden maar waarvan de inhoud en het tijdpad vooralsnog onbekend zijn;

W. stelt vast dat de straffeloosheid en het gebrek aan opvolging van de aanranders het door hen gepleegde geweld in de hand werken en zelfs aanmoedigen;

X. wijst op het geringe aantal klachten die wegens echtelijk en seksueel geweld worden ingediend, alsook op het feit dat de in het jaarverslag van de federale politie opgenomen gevallen van aanranding niet naar geslacht worden uitgesplitst, wat het fenomeen van intrafamiliaal en partnergeweld onder de radar helpt te houden;

Y. stelt vast dat veel van de ingediende klachten (65 %) worden geseptoneerd, wat meer bepaald te wijten is aan een gebrek aan samenwerking tussen de verschillende actoren (commissariaten, parket, rechters, eerstelijnsdiensten) en wat haaks staat op de in het Verdrag van Istanbul opgenomen verplichting tot een geïntegreerd beleid;

Z. vestigt er de aandacht op dat in bepaalde politiezones een risicobeoordelingsinstrument is ingevoerd, meer bepaald een vragenlijst met een vijftientigtal vragen, waarvan de antwoorden dienen om de gevallen aan te duiden waarbij het geweld dreigt te escaleren tot nog ernstigere feiten;

AA. geeft aan dat geweld binnen een koppel elke vrouw kan treffen, ongeacht haar leeftijd, sociaaleconomische status, opleidingspeil en geografische herkomst;

AB. merkt op dat daders van intrafamiliaal en echtelijk geweld vaak een sterke greep hebben op hun slachtoffers;

AC. wijst erop dat die greep nog sterker wordt naarmate de lockdown langer duurt;

AD. stelt vast dat de lockdown tot geweld leidt in gezinnen waar dat vroeger niet het geval was, alsook

auparavant, de même qu'il aggrave les situations où s'exerçaient déjà ces violences, qu'elles soient physiques, sexuelles ou psychologiques;

AE. considérant qu'en situation de promiscuité aussi importante et de confinement, les victimes éprouvent plus de difficultés à s'échapper pour demander et trouver de l'aide;

AF. considérant que certaines victimes n'ont pas la possibilité de téléphoner ni de sortir sauf pour faire les courses;

AG. considérant que malgré ces difficultés, la ligne "Écoute violences conjugales" a vu ses appels doubler depuis le début du confinement, avec parfois des situations extrêmement critiques et d'urgence;

AH. considérant que le ministre de la Justice a confirmé le 22 avril 2020 au Parlement que "l'augmentation des signalements pour violence intrafamiliale se reflète progressivement dans les dossiers du parquet";

AI. considérant que la ligne "Écoute violences conjugales" est également accessible par chat (dialogue en direct), mais uniquement trois fois semaine et à des horaires restreints;

AJ. considérant que le numéro 112 est accessible par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes;

AK. considérant que les drames relatés dans la presse en avril 2020 illustrent une multitude d'autres drames passés et en cours;

AL. considérant la difficulté pour les victimes d'agression sexuelle de porter plainte dans un contexte de remise en question de leur parole, de banalisation des faits et de "culture du viol" actuelle;

AM. considérant qu'il est inacceptable que lorsqu'elles portent plainte, certaines victimes se voient confrontées à un refus de voir leur plainte actée dans un procès-verbal à transmettre aux autorités judiciaires compétentes;

AN. considérant que la Convention d'Istanbul définit la violence à l'égard des femmes comme une violation des droits de l'Homme et une discrimination de genre;

dat die context reeds bestaande fysieke, seksuele of psychologische geweldpleging aanwakkert;

AE. wijst erop dat wanneer mensen dermate dicht op elkaar leven en nauwelijks naar buiten kunnen, de slachtoffers van intrafamiliaal geweld het moeilijker hebben om buitenshuis hulp te vragen en te krijgen;

AF. wijst erop dat sommige slachtoffers niet de mogelijkheid hebben om te bellen of om het huis te verlaten, behalve om boodschappen te doen;

AG. stipt aan dat in Franstalig België het aantal oproepen naar de hulplijn "*Écoute violences conjugales*" ondanks die belemmeringen is verdubbeld sinds het begin van de lockdown, waarbij soms bijzonder kritieke situaties en noodgevallen worden gemeld;

AH. wijst erop dat de minister van Justitie op 22 april 2020 in het Parlement heeft bevestigd dat de parketten, als gevolg van het gestegen aantal meldingen van intrafamiliaal geweld, ook steeds meer dossiers daarover ontvangen;

AI. stelt vast dat de in Franstalig België beschikbare hulplijn "*Ecoute violences conjugales*" ook toegankelijk is via chat (die rechtstreekse gesprekken mogelijk maakt), maar dan wel slechts driemaal per week en binnen een beperkt tijdschema;

AJ. wijst erop dat dove en slechthorende personen het noodnummer 112 per sms kunnen contacteren;

AK. wijst erop dat uit de in april 2020 verschenen persberichten blijkt dat zich heel wat andere drama's hebben voorgedaan en dat er zich nog steeds drama's afspelen;

AL. attendeert erop dat het voor de slachtoffers van seksuele agressie moeilijk is een klacht in te dienen in een klimaat waarin hun woorden in twijfel worden getrokken, de feiten worden weggelachen en er een "verkrachtingscultuur" heerst;

AM. vindt het onaanvaardbaar dat sommige slachtoffers bij het indienen van een klacht stoten op een weigering om hun klacht op te nemen in een proces-verbaal dat aan de bevoegde gerechtelijke instanties moet worden bezorgd;

AN. brengt in herinnering dat het Verdrag van Istanbul geweld jegens vrouwen definieert als een schending van de mensenrechten en als genderdiscriminatie;

AO. considérant que la violence à l'égard des femmes et des filles constitue aujourd'hui selon l'ONU "l'une des violations des droits de l'Homme les plus répandues, les plus persistantes et les plus dévastatrices dans le monde";

AP. considérant qu'il est impératif de prévenir les situations à risques en mettant fin à une escalade de la violence menant parfois à l'irréversible;

AQ. considérant que l'Espagne a vu les meurtres de femmes diminuer d'un tiers en dix ans grâce à une politique volontariste et complète de lutte contre les violences faites aux femmes;

AR. considérant que la France et l'Espagne ont déployé de nouveaux moyens d'aide aux victimes, en particulier en période de confinement;

AS. considérant que les pharmaciens sont tenus au secret professionnel tel que prévu à l'article 458 du Code pénal mais qu'ils peuvent, au regard de l'article 458bis du même Code, et lorsqu'ils ont connaissance de faits de violence entre partenaires, ou qu'il existe un danger grave et imminent pour l'intégrité physique ou mentale du mineur ou de la personne vulnérable visée, et qu'elle n'est pas en mesure, seule ou avec l'aide de tiers, de protéger cette intégrité, soit lorsqu'il y a des indices d'un danger sérieux et réel que d'autres mineurs ou personnes vulnérables visées soient victimes des infractions prévues aux articles précités et qu'elle n'est pas en mesure, seule ou avec l'aide de tiers, de protéger cette intégrité, en informer le Procureur du Roi.";

AT. considérant que l'article 458ter du Code pénal dispose qu' "il n'y a pas d'infraction lorsqu'une personne qui, par état ou par profession, est dépositaire de secrets, communique ceux-ci dans le cadre d'une concertation organisée soit par ou en vertu d'une loi, d'un décret ou d'une ordonnance, soit moyennant une autorisation motivée du procureur du Roi. Cette concertation peut exclusivement être organisée soit en vue de protéger l'intégrité physique et psychique de la personne ou de tiers (...);

AU. considérant que des points de relais pour les victimes ont été mis en place en France, en Espagne, mais aussi dans certaines communes belges, dans les pharmacies;

AV. considérant qu'il convient de multiplier les points de relais des victimes;

AW. considérant que l'initiative de la zone de police Bruxelles-Nord (Schaerbeek, Evere, et Saint-Josse)

AO. wijst erop dat geweld tegen vrouwen en meisjes volgens de Verenigde Naties "*one of the most widespread, persistent and devastating human rights violations in our world today*" uitmaakt;

AP. acht het noodzakelijk risicosituaties te voorkomen door ervoor te zorgen dat geweld niet langer kan escaleren tot soms onherstelbare schade;

AQ. merkt op dat in Spanje een actief en alomvattend beleid inzake de bestrijding van geweld tegen vrouwen is uitgewerkt en dat daardoor het aantal vrouwenmoorden in tien jaar tijd met een derde is gedaald;

AR. wijst erop dat Frankrijk en Spanje nieuwe middelen ter beschikking hebben gesteld om slachtoffers te helpen, in het bijzonder tijdens de lockdown;

AS. merkt op dat de apotheker gebonden is door het beroepsgeheim als bepaald in artikel 458 van het Strafwetboek, maar dat hij op grond van artikel 458bis van hetzelfde Wetboek een misdrijf ter kennis van de procureur des Konings mag brengen wanneer hij weet heeft van partnergeweld of "wanneer er een ernstig en dreigend gevaar bestaat voor de fysieke of psychische integriteit van de minderjarige of de bedoelde kwetsbare persoon en hij deze integriteit niet zelf of met hulp van anderen kan beschermen, hetzij wanneer er aanwijzingen zijn van een gewichtig en reëel gevaar dat andere minderjarigen of bedoelde kwetsbare personen het slachtoffer worden van de in voormelde artikelen bedoelde misdrijven en hij deze integriteit niet zelf of met hulp van anderen kan beschermen";

AT. wijst erop dat artikel 458ter van het Strafwetboek bepaalt dat er geen sprake is van een misdrijf "wanneer iemand die uit hoofde van zijn staat of beroep houder is van geheimen, deze meedeelt in het kader van een overleg dat wordt georganiseerd, hetzij bij of krachtens een wet, decreet of ordonnantie, hetzij bij een met redenen omklede toestemming van de procureur des Konings. Dit overleg kan uitsluitend worden georganiseerd, hetzij met het oog op de bescherming van de fysieke en psychische integriteit van de persoon of van derden (...);

AU. merkt op dat apotheken in Frankrijk en Spanje, maar ook in sommige Belgische gemeenten, dienstdoen als meldpunten voor de slachtoffers;

AV. vindt dat er meer steunpunten voor de slachtoffers moeten komen;

AW. overwegende dat het initiatief van de politiezone Brussel Noord (Schaerbeek, Evere en

visant à reprendre contact par téléphone avec toutes les personnes qui avaient déposé plainte pour des actes de violence intrafamiliale, au cours des 3 derniers mois, sera généralisée à l'ensemble des zones de police de la Région bruxelloise;

AX. considérant que le Collège des procureurs généraux a marqué son accord pour élargir temporairement les possibilités de déposer plainte en ligne via *Police-on-web* pour les faits de coups et blessures, menaces ou encore de harcèlement³;

AY. considérant que l'entame du déconfinement ne protège pas les victimes de violences intrafamiliales;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de considérer l'éloignement de l'auteur de violences du domicile de la victime comme une priorité et de renforcer en conséquence la mesure d'interdiction temporaire de résidence, notamment en:

a) recourant à la plateforme I+ Belgium pour assurer une coordination et une communication entre les acteurs concernés par les violences intrafamiliales (parquet, services de police, maison de Justice, tribunal de la famille);

b) donnant au procureur du Roi la faculté d'assortir l'interdiction temporaire de résidence d'une interdiction de contact non plus seulement avec les personnes qui partagent la résidence concernée, mais également avec l'auteur qui ne partage pas ou plus la résidence de la victime;

2. de garantir aux victimes de violences intrafamiliales ou de couple qui quittent leur domicile pour chercher de l'aide qu'elles ne seront pas considérées comme ayant violé les règles relatives aux plans de confinement et de déconfinement et ne seront donc pas sanctionnées pour ce motif;

3. de sensibiliser les services de police et les parquets aux solutions d'hébergement mises en places par les différents niveaux de pouvoirs pour les victimes ainsi que pour les auteurs;

4. de développer toutes mesures d'urgence à même de protéger les victimes de violences, ainsi que leurs enfants;

5. de sensibiliser les services de police au bien-être des enfants en leur rappelant notamment, dans le cadre des TAM (Techniques d'Audition de Mineurs), la

³ <https://www.police.be/5998/fr/actualites/police-on-web-certaines-declarations-desormais-possibles-depuis-chez-vous>.

Sint-Joost-ten-Node) om telefonisch contact op te nemen met al wie de voorbije drie maanden een klacht wegens intrafamiliaal geweld had ingediend, algemeen zal worden toegepast in alle politiezones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

AX. overwegende dat het College van procureurs-generaal akkoord is gegaan met een tijdelijke verruiming van de mogelijkheden om online een klacht in te dienen via *Police-on-web* voor slagen en verwondingen, bedreigingen en stalking/belaging³;

AY. overwegende dat het begin van de afbouw van de lockdown de slachtoffers van intrafamiliaal geweld niet beschermt;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de uitzetting van de geweldpleger uit het huis van het slachtoffer als een prioriteit te beschouwen en diens tengevolge de maatregel inzake tijdelijk huisverbod te versterken, meer bepaald door:

a) via het platform I+ Belgium te voorzien in coördinatie en communicatie tussen de actoren die bij huiselijk geweld optreden (parket, politiediensten, justitiehuis, familierechtbank);

b) de procureur des Konings de mogelijkheid te bieden aan het tijdelijk huisverbod een contactverbod te koppelen, waarbij dat contactverbod niet alleen zou gelden ten aanzien van de personen die de desbetreffende woonst delen, maar ook ingeval de pleger niet (langer) de woonst met het slachtoffer deelt;

2. de slachtoffers van intrafamiliaal of partnergeweld die hun woning verlaten om hulp te zoeken te waarborgen dat zij niet zullen worden beschouwd als overtreders van de (versoepelde) lockdownregels en op grond hiervan dus niet zullen worden gestraft;

3. de politiediensten en de parketten bewust te maken van de huisvestingsoplossingen die de verschillende beleidsniveaus hebben uitgebouwd ten behoeve van de slachtoffers en de daders;

4. dringend alle nodige maatregelen uit te werken tot bescherming van de slachtoffers van geweld en hun kinderen;

5. de politiediensten bewust te maken van het belang van het welzijn van de kinderen, door hen er meer bepaald op te wijzen dat in het raam van de Technieken

³ <https://www.politie.be/5998/nl/nieuws/doe-nu-ook-aangifte-vanuit-uw-kot-uitbreiding-police-on-web>.

nécessité d'adresser copie du procès-verbal de l'audition au Parquet de la jeunesse pour l'adoption de mesures qui s'avèreraient nécessaires pour rencontrer l'intérêt supérieur de l'enfant;

6. de généraliser, dans l'ensemble des zones de police du pays, les outils d'évaluation de risque de violence intrafamiliale;

7. de promouvoir des protocoles d'accords entre les zones de polices disposant d'une permanence 24 h/24 et celles n'en disposant pas;

8. de créer dans des zones de police des projets pilotes visant à créer des équipes spécialisées en matière de violences intrafamiliales qui seraient appelées en priorité pour offrir une prise en charge spécialisée et optimale des victimes venant déposer plainte;

9. d'élargir la plateforme de signalement en ligne "Police-on-web" aux cas de menaces, de harcèlement et de coups et blessures, laquelle pourra être accompagnée, en étroite concertation avec les services de police, d'un chat accessible dans les cas de situations urgentes pour lesquelles les services spécialisés d'aide aux victimes sont indiqués mais temporairement indisponibles, et au terme duquel les policiers devront inviter la victime à se présenter pour une audition qui fera l'objet d'un procès-verbal;

10. de renforcer la publicité autour du numéro national gratuit d'appel pour les enfants "Ecoute Enfant" – le 103 – et d'y adjoindre une possibilité de chatter, à l'instar de ce qui a été prévu pour la Ligne d'écoute "Ecoute violences conjugales";

11. d'émettre une circulaire à l'attention de tous les commissariats de Belgique leur demandant de prendre contact avec toutes les victimes de violences intrafamiliales et de couple qui ont porté plainte 3 mois avant le confinement ainsi qu'avec les auteurs présumés; plusieurs zones de police, comme celle de Bruxelles nord, ainsi que les Family Justice Center, ayant mis en place cette bonne pratique qu'il est nécessaire de généraliser;

12. de généraliser les collaborations entre les commissariats de police et les associations de prise en charge des victimes de violences intrafamiliales;

Audiovisueel verhoor Minderjarigen (TAM) een kopie van het proces-verbaal van verhoor aan het jeugdparket moet worden bezorgd, teneinde maatregelen te nemen die nodig zouden kunnen zijn om het hoger belang van het kind te dienen;

6. de instrumenten om het risico van intrafamiliaal geweld te beoordelen algemeen toe te passen in alle politiezones van het land;

7. in te zetten op protocolakkoorden tussen de politiezones met een wachtdienst die de klok rond bereikbaar is en de politiezones zonder een dergelijke wachtdienst;

8. in politiezones proefprojecten op te starten om te werken met teams die gespecialiseerd zijn inzake huiselijk geweld en als eerste zouden worden ingeschakeld voor de gespecialiseerde en optimale opvang van de slachtoffers die een klacht indienen;

9. het werkterrein van het online-meldplatform "Police-on-web" uit te breiden tot de gevallen van bedreiging, belaging en slagen en verwondingen. Aan die dienst zou, in nauw overleg met de politiediensten, een chatfunctie kunnen worden gekoppeld. Daarvan zou in noodsituaties gebruik kunnen worden gemaakt indien de gespecialiseerde diensten voor slachtofferhulp – het aangewezen aanspreekpunt voor dergelijke situaties – tijdelijk niet beschikbaar zijn. Na afloop van de chatsessie moeten de politiemensen het slachtoffer uitnodigen voor een verhoor waarvan een proces-verbaal wordt opgesteld;

10. het gratis nationaal noodnummer voor kinderen "Ecoute Enfant" (het nummer 103) meer bekendheid te geven en er de mogelijkheid tot chatten aan toe te voegen, zoals dat het geval is bij de noodlijn "Ecoute violences conjugales";

11. een rondzendbrief te richten aan alle Belgische politiecommissariaten, met het verzoek contact op te nemen met alle slachtoffers van huiselijk en partnergeweld die in de drie maanden vóór de lockdown een klacht hebben ingediend, alsook met de vermoedelijke daders; deze goede praktijk, die al wordt toegepast door meerdere politiezones, onder meer die van Brussel-Noord, alsook door de Family Justice Centers, behoeft algemene navolging;

12. te zorgen voor een veralgemeende samenwerking tussen de politiecommissariaten en de verenigingen die zich over de slachtoffers van intrafamiliaal geweld ontfemen;

13. de sensibiliser les opérateurs télécoms à la nécessité de supprimer toute trace d'appels des services d'écoute des victimes sur les factures téléphoniques;

14. de multiplier les points de contact permettant aux victimes de dénoncer les violences dont elles sont victimes;

15. de désigner les pharmacies comme de tels points de contact, en étroite concertation avec les représentants des pharmaciens, des services de police et des services d'aide spécialisés en veillant au bon accueil des victimes ainsi qu'à la confidentialité des échanges;

16. de se concerter avec les centres commerciaux et les supermarchés pour qu'ils diffusent, selon la manière qu'ils jugent la plus efficace et la plus réalisable, les informations relatives aux dispositifs d'aide aux victimes de violences intrafamiliales mis en place par les associations et les pouvoirs publics;

17. de mener, en collaboration avec les entités fédérées, une campagne de sensibilisation aux dispositifs mis en place;

18. de débloquer, pour les mesures qui le nécessitent, un fonds fédéral d'urgence dont le montant sera déterminé en concertation avec les acteurs de terrain;

19. de demander aux gouverneurs de mettre en place avec les autorités locales et les pharmaciens un document répertoriant, d'une part, un index régional électronique des organismes d'aide aux victimes de violences intrafamiliales et, d'autre part, un protocole précis d'actes d'orientation pour les pharmaciens d'officines.

13. de telecomoperatoren ervan bewust te maken dat op de telefoonrekening geen enkel spoor mag worden teruggevonden van de oproepen van slachtoffers naar hulplijnen;

14. te voorzien in meer aanspreekpunten waar de slachtoffers melding kunnen maken van het geweld waardoor zij worden getroffen;

15. de apotheken als dergelijke contactpunten te doen fungeren, in nauw overleg met de vertegenwoordigers van de apotheken, met de politiediensten en met de gespecialiseerde hulpdiensten, waarbij erop wordt toegezien dat de slachtoffers naar behoren worden opgevangen en dat de verstrekte informatie vertrouwelijk blijft;

16. te overleggen met de shoppingcenters en de grootwarenhuizen, opdat zij, op de wijze die zij het efficiëntst en het snelst haalbaar achten, informatie verspreiden over de hulpregelingen die de verenigingen en overheden hebben ingesteld ten bate van de slachtoffers van huiselijk geweld;

17. in samenwerking met de deelstaten een sensibiliseringscampagne te voeren over de ten uitvoer gelegde voorzieningen;

18. voor de maatregelen die zulks vereisen, een federaal noodfonds op te richten waarvan het bedrag zal worden vastgesteld in samenspraak met de actoren in het veld;

19. de gouverneurs te verzoeken om, samen met de lokale overheden en de apothekers, te voorzien in een elektronisch regionaal register van de instanties die hulp bieden aan de slachtoffers van huiselijk geweld, alsook in een protocol dat de door de officina-apothekers te stellen oriënterende handelingen nauwkeurig oplijst.