

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE**

18 juin 2020

**PROPOSITION DE LOI**

**relative à l'octroi d'un plan de paiement  
d'une durée de six mois maximum  
ou plus pour les consommateurs  
ayant subi une perte de revenus  
des suites des conséquences économiques  
de la pandémie du coronavirus COVID-19**

(déposée par M. Patrick Prévot et consorts)

**BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

18 juni 2020

**WETSVOORSTEL**

**betreffende de toekenning van een  
betalingsplan met een maximale looptijd van  
zes maanden of meer voor de consumenten  
die door de economische gevolgen van  
de COVID-19-pandemie inkomstenverlies  
hebben geleden**

(ingedien door de heer Patrick Prévot c.s.)

**RÉSUMÉ**

*La proposition de loi vise à protéger les personnes qui, suite à la crise du coronavirus COVID-19, ont des difficultés à payer leurs factures et leurs dettes.*

*Lorsqu'une autre législation/réglementation n'est pas d'application pour les protéger, la proposition de loi leur permet de bénéficier de délais supplémentaires, jusqu'à 6 mois, pour assurer leurs obligations financières. En cas de circonstances particulière, le délai de 6 mois précité peut être prolongé.*

**SAMENVATTING**

*Dit wetsvoorstel beoogt bescherming te bieden aan al wie door de COVID-19-crisis moeilijk zijn facturen en schulden kan betalen.*

*Wanneer geen andere wet- of regelgeving hen beschermt, stelt het wetsvoorstel hen in de mogelijkheid om tot 6 maanden extra uitstel te krijgen om aan hun financiële verplichtingen te voldoen. In bijzondere omstandigheden kan bovengenoemde termijn van 6 maanden worden verlengd.*

02581

<i>N-VA</i>	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>Ecolo-Groen</i>	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>PS</i>	: <i>Parti Socialiste</i>
<i>VB</i>	: <i>Vlaams Belang</i>
<i>MR</i>	: <i>Mouvement Réformateur</i>
<i>CD&amp;V</i>	: <i>Christen-Démocratique en Vlaams</i>
<i>PVDA-PTB</i>	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
<i>Open Vld</i>	: <i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<i>sp.a</i>	: <i>socialistische partij anders</i>
<i>cdH</i>	: <i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>DéFI</i>	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
<i>INDEP-ONAFH</i>	: <i>Indépendant - Onafhankelijk</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
<i>DOC 55 0000/000</i>	<i>Document de la 55<sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV</i>	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
<i>PLEN</i>	<i>Séance plénière</i>
<i>COM</i>	<i>Réunion de commission</i>
<i>MOT</i>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>	
<i>DOC 55 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 55<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag</i>
<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
<i>PLEN</i>	<i>Plenum</i>
<i>COM</i>	<i>Commissievergadering</i>
<i>MOT</i>	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Depuis plusieurs années, les chiffres de la Centrale des crédits aux particuliers montraient une tendance encourageante, avec une diminution sensible du nombre de règlements collectifs de dette, année après année.

Mais la crise du coronavirus COVID-19 aura des répercussions importantes sur l'économie belge. En effet, de nombreux secteurs (les commerces, les restaurants, les bars, la construction, le secteur culturel...) ont dû cesser leurs activités. Autour d'un million de travailleurs se sont retrouvés en chômage temporaire avec une perte de revenus importante, et de nombreux travailleurs indépendants ont dû interrompre totalement ou partiellement leur activité.

Des mesures d'urgence ont heureusement été mises en œuvre pour apporter davantage de stabilité financière au budget des ménages: plans de paiement pour le paiement des impôts, suspension temporaire des crédits hypothécaires et des assurances qui y sont liées, suspension temporaire des crédits à la consommation, etc.

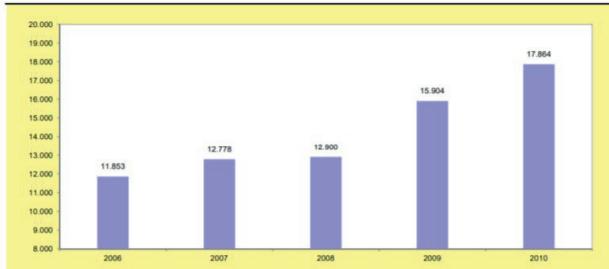
Toutefois, il y a lieu de prendre en compte le fait que de nombreux citoyens sont aujourd'hui confrontés, ou seront demain, à des dettes qu'ils ne parviennent pas à honorer dans les temps, car elles échappent aux législations et réglementations édictées dans le cadre de la pandémie du coronavirus COVID-19. Avec la crise économique qui frappe notre pays, nous pouvons nous attendre à une augmentation significative des chiffres de l'endettement durant les prochains mois ou les prochaines années. C'est une tendance qu'on avait déjà pu constater au sortir de la crise financière de 2008.

### 5. Nouveaux avis de règlement collectif de dettes

#### 5.1 Avis d'admissibilité

##### 5.1.1 Evolution annuelle

(par année - nombre de nouveaux avis)



## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Uit de cijfers van de Centrale voor kredieten aan particulieren bleek al meerdere jaren een bemoedigende tendens: jaar na jaar daalde het aantal collectieve schuldenregelingen fors.

De COVID-19-crisis zal echter een ingrijpende impact hebben op de Belgische economie. Tal van sectoren (winkels, restaurants, bars, de bouwsector, de culturele sector enzovoort) hebben hun activiteiten moeten staken. Ruim een miljoen werknemers werd tijdelijk werkloos, met een aanzienlijk inkomenverlies tot gevolg, en veel zelfstandigen moesten hun activiteit volledig of gedeeltelijk stopzetten.

Gelukkig werden noodmaatregelen getroffen om het gezinsbudget meer financiële stabiliteit te bieden: betalingsplannen om de belastingen te betalen, de tijdelijke opschorting van de terugbetaling van hypothecair kredieten en van de betaling van aanverwante verzekeringen, de tijdelijke opschorting van de terugbetaling van consumentenkredieten enzovoort.

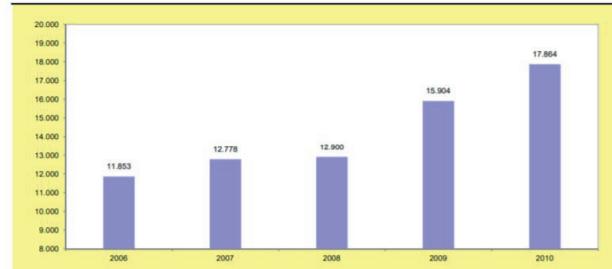
Er moet echter rekening mee worden gehouden dat tal van burgers thans te maken krijgen of nog te maken zullen krijgen met schulden die ze niet tijdelijk zullen kunnen inlossen, daar de ingevolge de COVID-19-pandemie uitgevaardigde wet- en regelgeving er niet op van toepassing is. Gelet op de economische crisis die ons land treft, mag de komende maanden of jaren een aanzienlijke stijging van de schuldcijfers worden verwacht. Die tendens tekende zich ook af na de financiële crisis van 2008.

### 5. Nouveaux avis de règlement collectif de dettes

#### 5.1 Avis d'admissibilité

##### 5.1.1 Evolution annuelle

(par année - nombre de nouveaux avis)



En effet, les chiffres<sup>1</sup> montrent que, suite à la crise de 2008, le nombre de règlements collectifs de dette a augmenté de manière significative, avec un effet retard. Malgré les mesures prises suite à la pandémie du coronavirus COVID-19, il y a de fortes chances pour que la crise économique liée au coronavirus COVID-19 génère les mêmes effets.

Or, un règlement collectif de dettes est souvent ce qu'il y a de pire, tant pour le débiteur que pour le créancier. Ce dernier est quasiment certain de ne récupérer qu'une partie infime de sa créance et des frais le cas échéant exposés; quant au débiteur, il devra passer par les affres d'une procédure qui mettra le ménage en dehors du circuit économique pendant une durée assez longue (les plans peuvent aller jusqu'à 7 ans): il sera fiché à la BNB et n'aura plus accès au crédit, il recevra un pécule de médiation qui ne va lui permettre que de subvenir à ses besoins de base; rarement plus...

Le règlement collectif de dettes a été conçu pour des situations d'endettements structurels et durables; pas pour des difficultés de paiement temporaires pour lesquelles un peu de clémence de la part d'un créancier peut apporter une solution; ce dernier ayant dans ce cas davantage de certitude d'être payé, moyennant l'octroi d'un délai supplémentaire au débiteur. Le règlement collectif de dettes est, de plus, une procédure judiciaire longue, lourde et coûteuse pour l'ensemble de la société. Un recours en masse au règlement collectif de dettes ne permettra certainement pas de relancer l'économie, bien au contraire.

La présente proposition de loi vise dès lors à mettre en place une procédure temporaire préventive pour éviter, d'une part, qu'une dette devienne rapidement ingérable suite à l'intervention d'un huissier de justice ou d'une personne chargée du recouvrement et, d'autre part, que les personnes aient besoin, à terme, d'un règlement collectif de dettes.

Concrètement, il est proposé de permettre au consommateur fragilisé par la crise du coronavirus COVID-19 d'obtenir un plan de paiement sans pénalité ni frais, étalé sur une période de 6 mois ou moins, à compter de la date d'échéance de la dette, sans que le créancier ne puisse s'y opposer.

Par la notion de "consommateur fragilisé", nous entendons tout consommateur ayant subi une perte de revenus suite aux conséquences économiques du coronavirus COVID-19.

Uit de cijfers<sup>1</sup> blijkt immers dat het aantal collectieve schuldenregelingen na de crisis van 2008 aanzienlijk toenam, zij het met een vertragingseffect. Ondanks de ingevolge de COVID-19-pandemie getroffen maatrege len is de kans groot dat de door het virus veroorzaakte economische crisis gelijkaardige gevolgen zal hebben.

Een collectieve schuldenregeling is echter vaak het ergste wat zowel de schuldenaar als de schuldeiser kan overkomen. De schuldeiser is nagenoeg zeker dat hij slechts een heel klein deel van zijn schuldvordering en van de eventuele gemaakte kosten terug krijgt. De schuldenaar moet dan weer een onaangename procedure doorlopen, waarbij zijn gezin gedurende vrij lange tijd (de plannen kunnen tot zeven jaar bestrijken) buiten het economische circuit wordt geplaatst; hij zal namelijk bij de NBB worden geregistreerd, niet langer toegang krijgen tot krediet en leefgeld ontvangen dat net volstaat voor zijn basisbehoeften – zelden voor méér.

De collectieve schuldenregeling werd bedacht voor structurele en langdurige schuldsituaties, niet voor tijdelijke betalingsmoeilijkheden die met enige toeschietelijkheid vanwege de schuldeiser kunnen worden opgelost; als die laatste aan de schuldenaar een bijkomende betalingstermijn toekent, krijgt hij meer zekerheid dat hij zal worden betaald. De collectieve schuldenregeling is bovendien een lange en zware juridische procedure die de hele samenleving veel geld kost. Massaal gebruik ervan zal de economie zeker niet aanzwengelen, integendeel.

Dit wetsvoorstel strekt er derhalve toe een preventieve tijdelijke procedure in te stellen, teneinde te voorkomen dat een schuld snel ontspoort ten gevolge van het optreden van een gerechtsdeurwaarder of van iemand die met incasso is belast. Voorts is het de bedoeling te voorkomen dat de betrokkenen op termijn een collectieve schuldenregeling nodig hebben.

Concreet wordt voorgesteld ervoor te zorgen dat de wegens oor de COVID-19-crisis kwetsbare consument zonder sanctie of kosten een betalingsplan kan krijgen dat wordt gespreid over zes maanden of minder, vanaf de vervaldag van de schuld en zonder dat de schuldeiser zich daartegen kan verzetten.

Het begrip "kwetsbare consument" slaat op elke consument die wegens de economische gevolgen van de COVID-19-crisis inkomstenverlies heeft geleden.

<sup>1</sup> Source: Centrale des crédits aux particuliers, Statistiques 2010.

<sup>1</sup> Bron: Centrale voor kredieten aan particulieren, Statistieken 2010.

Cette mesure trouvera à s'appliquer à toutes les dettes étrangères à l'activité professionnelle et/ou artisanale d'une personne physique, à l'exclusion de toutes les dettes qui sont visées par une législation/réglementation spécifique au coronavirus COVID-19.

Malgré le délai de 6 mois précité, la possibilité est cependant ouverte, pour les consommateurs se trouvant dans une situation financière particulièrement difficile, d'obtenir un plan de paiement d'une durée supérieure à 6 mois; il en ira ainsi des personnes qui ne disposent pas d'un revenu supérieur au revenu d'intégration sociale, des personnes qui font face à un endettement important lié à des dettes qui mettent en péril leur dignité humaine, ainsi que de celles qui font face à des dépenses importantes liées à des postes budgétaires indispensables pour pouvoir mener une vie conforme à la dignité humaine.

Les auteurs de la présente proposition de loi ont opté pour un plan de paiement standardisé qui ne peut être refusé par le créancier; et ce, quels que soient les revenus et charges du débiteur, à partir du moment où il a subi une perte de revenus des suites économiques de la pandémie du coronavirus COVID-19.

Standardiser la durée des plans a le mérite de la simplicité tant pour le consommateur que pour le créancier. La présente proposition de loi prévoit également un formulaire-type pour simplifier les choses, tant pour le créancier que pour le consommateur.

Bien entendu, la présente proposition de loi n'a pas vocation à se substituer aux autres réglementations temporaires prises dans le cadre de la crise du coronavirus COVID-19 (notamment les plans de paiement pour les dettes d'impôts, la possibilité de reporter temporairement le paiement des mensualités d'un crédit hypothécaire ou d'un crédit à la consommation...); c'est pourquoi, il est explicitement prévu d'exclure du champ d'application de la présente proposition de loi les dettes qui sont visées par une législation/réglementation spécifique au coronavirus COVID-19.

De même, il est à noter que la présente proposition de loi s'applique uniquement aux dettes qui relèvent de la législation fédérale: sont notamment exclus les loyers, puisque la matière du bail est régionalisée. Par analogie avec les plans de paiement raisonnables mis en place au niveau de certaines législations régionales (marché du gaz et de l'électricité), l'objectif est ici de tenir compte tant de l'intérêt du débiteur que de celui du créancier.

Het is de bedoeling dat de maatregel geldt voor alle schulden die niet verbonden zijn met de beroeps- en/ of ambachtsactiviteit van een natuurlijke persoon, met uitsluiting van de schulden waarop een specifieke wetgeving of reglementering in verband met de coronacrisis van toepassing is.

Voorts wordt voor de consumenten in een bijzonder heikele financiële situatie de mogelijkheid geschapen om, in weerwil van voormelde termijn van zes maanden, een betalingsplan met een langere duur dan zes maanden te verkrijgen. Dat zal van toepassing zijn op de mensen met een inkomen dat niet hoger is dan het leefloon, de mensen die zo diep in de schulden zitten dat hun situatie hun menselijke waardigheid dreigt aan te tasten, alsook de mensen die zeer grote uitgavenposten hebben die evenwel onontbeerlijk zijn om een leven te leiden dat verenigbaar is met de menselijke waardigheid.

De indieners van dit wetsontwerp hebben gekozen voor een standaardbetalingsplan dat niet door de schuldeiser kan worden geweigerd en dat kan worden toegepast wat ook de inkomsten en de lasten van de schuldenaar zijn. De voorwaarde is wel dat hij door de economische gevolgen van de COVID-19-pandemie inkomstenverlies heeft geleden.

De standaardduur van de betalingsplannen biedt zowel voor de consument als voor de schuldeiser het voordeel eenvoudig te zijn. In dit wetsvoorstel wordt ook voorzien in een typeformulier, teneinde de zaken zowel voor de schuldeiser als voor de consument te vereenvoudigen.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat dit wetsvoorstel de andere, in het kader van de COVID-19-crisis genomen tijdelijke maatregelen vervangt (zoals de betalingsplannen voor belastingschulden, de mogelijkheid om tijdelijk de maandelijkse aflossingen voor een hypothecair of een consumentenkrediet uit te stellen enzovoort). Om die reden wordt explicet vermeld dat de schulden waarop een specifiek met de coronaviruscrisis verbonden wetgeving of reglementering van toepassing is, buiten de toepassingssfeer van dit wetsvoorstel vallen.

Evenzo zij opgemerkt dat dit wetsvoorstel uitsluitend van toepassing is op schulden die onder de federale wetgeving ressorteren; huur is een gewestbevoegdheid en is dus uitgesloten van het toepassingsgebied ervan. Naar analogie van de redelijke betalingsplannen die in gewestelijke wetgevingen in bepaalde domeinen bestaan (in verband met de gas- en elektriciteitsmarkt bijvoorbeeld), is het hier de bedoeling rekening te houden met het belang van zowel de schuldenaar als de schuldeiser.

Enfin, les auteurs insistent sur le fait qu'il s'agit d'un dispositif temporaire, comme cela est indiqué pour des mesures d'urgence. Le consommateur devra introduire sa demande avant le 30 juin 2020, pour les dettes échues entre le 17 mars 2020 et le 31 mai 2020 et avant le 30 novembre 2020 pour les dettes qui viendront à échéance entre le 1 juin 2020 et le 31 octobre 2020. Au-delà de ces échéances, le dispositif cesse d'être d'application. Il appartiendra au législateur d'en évaluer l'impact avant d'opter, le cas échéant, pour une prolongation.

Patrick PRÉVOT (PS)  
Christophe LACROIX (PS)  
Philippe TISON (PS)  
Ahmed LAAOUEJ (PS)

Tot slot wijzen de indieners erop dat het om een tijdelijke maatregel gaat, zoals dat voor noodmaatregelen aangewezen is. De consument zal zijn aanvraag moeten indienen vóór 30 juni 2020 voor schulden met een uiterste betaaldatum tussen 17 maart 2020 en 31 mei 2020, en vóór 30 november 2020 voor schulden met een uiterste betaaldatum tussen 1 juni 2020 en 31 oktober 2020. Na die termijnen is de regeling niet langer van toepassing. De wetgever zal de impact ervan eerst moeten evalueren alvorens in voorkomend geval over te gaan tot een verlenging ervan.

**PROPOSITION DE LOI****Article 1<sup>er</sup>**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2**

Au sens de la présente loi on entend par:

1° dette: toute dette, de quelque nature que ce soit, étrangère à l'activité professionnelle et/ou artisanale d'une personne physique échue ou à échoir durant l'une des périodes visées à l'article 5, à l'exclusion de toutes les dettes qui ont fait l'objet d'une réglementation ou d'une législation spécifique à la crise du COVID-19;

2° consommateur fragilisé: toute personne physique qui a subi une perte de revenus ou dont un membre du ménage a subi une perte de revenus, suite aux conséquences économiques du COVID-19.

**Art. 3**

Tout consommateur fragilisé a le droit d'obtenir un plan de paiement sans pénalité ni frais, s'étalant sur une durée de 6 mois ou moins, à compter de la date d'échéance de la dette sans que le créancier ne puisse s'y opposer.

**Art. 4**

Le créancier doit avertir le consommateur fragilisé, par écrit ou sur tout autre support durable, chaque fois qu'il lui réclame le paiement d'une dette visée par la présente loi, du fait qu'il peut obtenir un plan de paiement s'étalant sur une durée allant jusqu'à 6 mois, sans frais ni pénalité. À cette fin, il lui envoie le formulaire annexé à la présente loi.

**Art. 5**

Le consommateur fragilisé doit introduire sa demande avant le 30 juin 2020, pour les dettes échues entre le 17 mars 2020 et le 31 mai 2020. Le consommateur fragilisé doit introduire sa demande avant le 30 novembre 2020 pour les dettes qui viendront à échéance entre le 1<sup>er</sup> juin 2020 et le 31 octobre 2020.

**WETSVOORSTEL****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2**

Voor de toepassing van deze wet gelden de volgende definities:

1° schuld: elke schuld, van welke aard ook, die niet voortvloeit uit de beroeps- en/of ambachtsactiviteit van een natuurlijke persoon en waarvan de vervaldatum in een van de in artikel 5 bedoelde tijdvakken ligt, met uitsluiting van de schulden waarvoor naar aanleiding van de COVID-19-crisis specifieke regelgeving of wetgeving is uitgevaardigd;

2° kwetsbare consument: elke natuurlijke persoon die inkomstenverlies heeft geleden of van wie een gezinslid inkomstenverlies heeft geleden wegens de economische gevolgen van de COVID-19-crisis.

**Art. 3**

Elke kwetsbare consument heeft recht op een betalingsplan zonder kosten of boete gedurende een periode van maximaal zes maanden, te rekenen van de vervaldatum van de schuld en zonder dat de schuldeiser zich daartegen kan verzetten.

**Art. 4**

De schuldeiser stelt de kwetsbare consument er schriftelijk of via enige andere duurzame drager van in kennis dat de betaling wordt gevorderd van een bij deze wet bedoelde schuld en dat de consument een betalingsplan over een periode van maximaal zes maanden kan verkrijgen, zonder kosten of boete. Daartoe bezorgt hij de consument het bij deze wet aangehechte formulier.

**Art. 5**

De kwetsbare consument dient zijn aanvraag in vóór 30 juni 2020 voor de schulden waarvan de vervaldatum tussen 17 maart 2020 en 31 mei 2020 ligt. De kwetsbare consument dient zijn aanvraag in vóór 30 november 2020 voor de schulden waarvan de vervaldatum tussen 1 juni 2020 en 31 oktober 2020 ligt.

### Art. 6

Sans préjudice de l'article 3, un consommateur fragilisé peut obtenir un plan de paiement d'une durée supérieure à 6 mois s'il se trouve dans une situation financière particulièrement difficile résultant notamment:

- de revenus nets équivalents aux montants visés à l'article 14 de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale, augmentés des allocations familiales;
- d'un endettement important lié à des dettes qui mettent en péril sa dignité humaine ou celle de son ménage;
- de dépenses importantes liées à des postes budgétaires indispensables pour lui permettre, à lui et à son ménage, de mener une vie conforme à la dignité humaine.

### Art. 7

§ 1<sup>er</sup>. Le créancier qui refuse un plan d'une durée supérieure à 6 mois doit notifier son refus par écrit au consommateur fragilisé.

Le refus du créancier doit être motivé par des considérations tenant au fait que le consommateur fragilisé ne serait pas dans une situation financière particulièrement difficile, sur la base notamment des critères énumérés à l'article 6.

§ 2. En l'absence de réponse du créancier dans un délai de 15 jours à compter de la demande du consommateur fragilisé, le créancier est réputé accepter purement et simplement le plan qui lui a été proposé.

8 juin 2020

Patrick PRÉVOT (PS)  
Christophe LACROIX (PS)  
Philippe TISON (PS)  
Ahmed LAAOUEJ (PS)

### Art. 6

Onverminderd artikel 3 kan een kwetsbare consument een betalingsplan met een langere looptijd dan zes maanden verkrijgen als hij zich in een bijzonder moeilijke financiële situatie bevindt die met name het resultaat is van:

- een netto-inkomen dat overeenstemt met de bedragen als bedoeld in artikel 14 van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, vermeerderd met de kinderbijslag;
- een aanzienlijke schuldenlast wegens schulden die de menselijke waardigheid van de betrokkene of van zijn gezin in het gedrang brengen;
- aanzienlijke uitgaven in verband met onontbeerlijke begrotingsposten die de betrokkene en zijn gezin in staat moeten stellen om een menswaardig leven te leiden.

### Art. 7

§ 1. Een schuldeiser die een plan met een langere looptijd dan 6 maanden weigert, moet de kwetsbare consument schriftelijk van zijn weigering in kennis stellen.

De weigering van de schuldeiser moet worden gemotiveerd met redenen waaruit blijkt dat de kwetsbare consument zich niet in een bijzonder moeilijke situatie zou bevinden, met name op grond van de in artikel 6 opgesomde criteria.

§ 2. Bij ontstentenis van enig antwoord van de schuldeiser binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de aanvraag van de kwetsbare consument, wordt de schuldenaar geacht het hem voorgestelde plan evenvoudigweg te aanvaarden.

8 juni 2020

## Annexe

### **Formulaire de demande de plan de paiement en raison des conséquences économiques de la pandémie du coronavirus COVID-19**

*Vous ou un membre de votre ménage avez subi une perte de revenus dans le cadre de la pandémie du coronavirus COVID-19 et n'arrivez pas à payer en une seule fois le montant qui vous est réclamé ?*

*Si c'est le cas, vous pouvez obtenir un plan de remboursement allant jusqu'à 6 mois maximum sans frais ni pénalité et sans que le créancier ne puisse s'y opposer !*

Comment faire la demande ?

***Vous devez introduire votre demande à l'aide de ce formulaire.***

Quand faire la demande ? Vous devez faire la demande le plus vite possible et dans tous les cas :

***Avant le 30 juin 2020 si la date d'échéance de votre dette était située entre le 17 mars 2020 et le 31 mai 2020.***

***Avant le 30 novembre 2020 si la date d'échéance de votre dette tombe entre le 1<sup>er</sup> juin et le 31 octobre.***

*(NB : La date d'échéance est la date à laquelle vous auriez dû payer normalement votre facture ou votre dette).*

Dans quel délai devez-vous payer ?

***Votre facture ou votre dette doit être payée dans un délai maximum de 6 mois à compter de la date de son échéance.***

*Exemple : Vous deviez payer une facture d'hôpital de 100 euros avant le 30 avril 2020. Vous demandez à bénéficier d'un plan de paiement le 25 juin 2020 ; vous devez alors avoir remboursé toute votre dette pour le 30 octobre au plus tard. Si vous commencez à payer au mois de juillet, cela fera 4 versements de 25 euros.*

Que faire si vous ne pouvez pas payer en 6 mois ?

***Si vous êtes dans une situation financière particulièrement difficile parce que notamment :***

- vous ne disposez pour vivre que d'un revenu équivalent au revenu d'intégration sociale, augmenté des allocations familiales ;
- vous avez de nombreuses dettes dont le non-paiement pourraient mettre en péril votre dignité humaine (ex : dettes de loyers, dettes d'énergie, dettes de soins de santé,...)
- vous avez des dépenses importantes qui sont indispensables pour vous permettre de mener une vie conforme à la dignité humaine (ex : frais médicaux élevés,...)

***Vous pouvez demander à pouvoir payer en plus de 6 mois, mais le créancier peut refuser votre proposition s'il estime que votre situation financière ne justifie pas un délai plus long.***

**I. Cette proposition de plan de paiement concerne :**

- o **Identification du créancier (celui qui vous réclame le paiement) :**
- o **Date d'échéance de la facture/dette :**

- (Le cas échéant) Références du créancier :

**II. Vos coordonnées**

**NOM :**

**PRÉNOM :**

**ETAT CIVIL :**

- Marié(e)
- Cohabitant(e) légal(e):
- Veuf (ve) :

**ADRESSE :**

**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :**

**ADRESSE EMAIL :**

**III. Documents qui prouvent que vous, ou un membre de votre ménage, avez perdu des revenus suite à la pandémie**

**Cochez le cercle qui convient :**

- une attestation de chômage économique
- une attestation de la mutuelle
- une attestation de ma caisse d'assurances sociales (droit passerelle)
- Une attestation du curateur de ma faillite
- Attestation CPAS
- Déclaration sur l'honneur (que vous n'avez pas pu renouveler certains contrats, avez perdu certains clients suite à la pandémie,...)
- Autres

**➔ A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AU FORMULAIRE.**

**III. PROPOSITION DE PLAN DE PAIEMENT D'UNE DUREE EGALE OU INFERIEURE A 6 MOIS :**

*Je propose de rembourser ma dette par des versements de ..... euros par mois, pendant ..... mois.*

*Mon premier versement a eu lieu/ aura lieu le ..../..../2020 et le dernier le .../..../2020.*

**IV. PROPOSITION DE PLAN DE PAIEMENT D'UNE DUREE SUPERIEURE A 6 MOIS en raison de ma situation financière particulièrement difficile**

*Je propose de rembourser ma dette par des versements de ..... euros par mois, pendant ..... mois.*

*Mon premier versement a eu lieu/ aura lieu le ..../..../ 2020 et le dernier le .../..../2020.*

**Décrivez vos difficultés financières** (revenus inférieurs au revenu d'intégration sociale, le cas échéant augmenté des allocations familiales, dettes importantes qui mettent en péril votre dignité humaine, dépenses exceptionnelles indispensables pour vous permettre de mener une vie conforme à la dignité humaine, etc....).

Handwriting practice lines consisting of three horizontal dashed lines for each row.

*Fait à.....*

*Date et signature*

**Bijlage****Aanvraagformulier voor een betalingsplan  
wegen de economische gevolgen  
van de COVID-19-pandemie**

*Heeft uzelf of een van uw gezinsleden inkomstenverlies geleden in het kader van de COVID-19-pandemie en slaagt u er niet in het u aangerekende bedrag in één keer te betalen?*

*Als dit het geval is, kunt zonder kosten of boete een terugbetalingsplan met een looptijd van ten hoogste zes maanden verkrijgen zonder dat de schuldeiser zich daartegen kan verzetten.*

Hoe moet ik de aanvraag doen?

***U moet uw aanvraag indienen aan de hand van dit formulier.***

Wanneer moet de aanvraag gebeuren? U moet de aanvraag zo spoedig mogelijk doen, en in elk geval:

***Vóór 30 juni 2020 als de vervaldatum van uw schuld tussen 17 maart 2020 en 31 mei 2020 lag.***

***Vóór 30 november 2020 als de vervaldatum van uw schuld tussen 1 juni 2020 en 31 oktober 2020 valt.***

*(NB: De vervaldatum is de datum waarop u uw factuur of uw schuld normaal had moeten betalen).*

Binnen welke termijn moet u betalen?

***Uw factuur of uw schuld moet worden betaald binnen een termijn van ten hoogste zes maanden te rekenen van de vervaldatum ervan.***

*Voorbeeld: U moest een ziekenhuisfactuur van 100 euro betalen vóór 30 april 2020. U vraagt op 25 juni 2020 om op een betalingsplan aanspraak te mogen maken; u moet dan heel uw schuld hebben terugbetaald tegen uiterlijk 30 oktober 2020. Als u in juli met de afbetaling start, zal dat neerkomen op vier stortingen van 25 euro.*

Wat indien u het bedrag niet binnen zes maanden kan betalen?

***U bevindt zich in een bijzonder moeilijke financiële situatie om een van de volgende redenen:***

- *om in uw levensonderhoud te voorzien, beschikt u slechts over een inkomen dat overeenstemt met het leefloon, vermeerderd met de kinderbijslag;*
- *u hebt veel schulden die, mocht u ze niet betalen, uw menselijke waardigheid in het gedrang zouden brengen (bijvoorbeeld huurschulden, energieschulden, schulden voor gezondheidszorg enzovoort)*
- *u bent genoodzaakt aanzienlijke uitgaven te doen om een menswaardig leven te leiden (bijvoorbeeld hoge medische kosten enzovoort)*

***Bevindt u zich in een van voormelde situaties, dan kan u een aanvraag indienen om het bedrag over een periode van meer dan zes maanden te betalen. De schuldeiser kan uw voorstel echter weigeren indien hij van oordeel is dat uw financiële situatie een langere termijn niet rechtvaardigt.***

**I. In dit voorstel van betalingsplan wordt de volgende informatie opgenomen:**

- Identificatie van de schuldeiser (degene die de betaling eist):
- De vervaldatum van de factuur/schuld:
- De referenties van de schuldeiser (indien nodig):

## II. Uw gegevens

**NAAM:**

**VOORNAAM:**

**BURGERLIJKE STAAT:**

- Gehuwd
- Wettelijk samenwonend
- Weduw(e)(naar)

**ADRES:**

**TELEFOONNUMMER:**

**E-MAILADRES:**

## III. Documenten die bewijzen dat u of een lid van uw gezin inkomstenverlies heeft geleden als gevolg van de pandemie

**Kruis het passende antwoord aan:**

- O een attest van economische werkloosheid
- O een attest van het ziekenfonds
- O een attest van het sociaal verzekeringsfonds (overbruggingsrecht)
- O een attest van de curator die uw faillissement heeft afgehandeld
- O een attest van het OCMW
- O een verklaring op erewoord (dat u als gevolg van de pandemie bepaalde overeenkomsten niet hebt kunnen hernieuwen, dat u bepaalde klanten hebt verloren enzovoort)
- O andere

**➔ VERPLICHT AAN HET FORMULIER TOE TE VOEGEN**

## III. VOORSTEL VOOR EEN BETALINGSPLAN VOOR EEN DUUR VAN ZES MAANDEN OF MINDER

*Ik stel voor mijn schuld terug te betalen via de storting van een bedrag van ..... euro per maand gedurende ..... maanden.*

*Mijn eerste storting werd uitgevoerd / zal worden uitgevoerd op ... / ... / 2020 en de laatste op ... / ... / 2020.*

## IV. VOORSTEL VOOR EEN BETALINGSPLAN VOOR EEN DUUR VAN ZES MAANDEN OF MEER vanwege mijn bijzonder moeilijke financiële situatie

*Ik stel voor mijn schuld terug te betalen via de storting van een bedrag van ..... euro per maand gedurende ..... maanden.*

*Mijn eerste storting werd uitgevoerd / zal worden uitgevoerd op ... / ... / 2020 en de laatste op ... / ... / 2020.*

**Beschrijf uw financiële moeilijkheden** (uw inkomen bedraagt minder dan het leefloon, al dan niet verhoogd met kinderbijslag; aanzienlijke schulden die uw menselijke waardigheid aantasten; uitzonderlijke uitgaven die noodzakelijk zijn om een menswaardig bestaan te kunnen leiden enzovoort).

Gedaan te .....

*Datum en handtekening*