

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 juillet 2020

**L'IMPACT DE LA CRISE
DU CORONAVIRUS
SUR LE FONCTIONNEMENT
DES INSTANCES D'ASILE**

Audition

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR,
DE LA SÉCURITÉ, DE LA MIGRATION ET
DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES
PAR
M. Hervé RIGOT

SOMMAIRE

Pages

I. Procédure	3
II. Exposés introductifs	3
III. Questions et observations des membres	24
IV. Réponses	32
V. Répliques et réponses complémentaires	42

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 juli 2020

**DE IMPACT
VAN DE CORONAVIRUSCRISIS
OP DE WERKING
VAN DE ASIELINSTANTIES**

Hoorzitting

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Hervé RIGOT**

INHOUD

Blz.

I. Procedure	3
II. Inleidende uiteenzettingen	3
III. Vragen en opmerkingen van de leden	24
IV. Antwoorden	32
V. Replieken en bijkomende antwoorden	42

02839

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Joy Donné, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Simon Moutquin, Jessika Soors, Cécile Thibaut
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwin Depoortere, Dries Van Langenhove
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
CD&V	Franky Demon
PVDA-PTB	Gaby Colebunders
Open Vld	Tim Vandenput
sp.a	Meryame Kitir

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Michael Freilich, Darya Safai, Yoleen Van Camp
Julie Chanson, Wouter De Vriendt, Georges Gilkinet, Stefaan Van Hecke
Khalil Aouasti, Hugues Bayet, Ludivine Dedonder, Ahmed Laaouej
Frank Troosters, Tom Van Grieken, Hans Verreyt
Mathieu Bihet, Christophe Bombled, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Nabil Boukili, Greet Daems
Bram Delvaux, Katja Gabriëls
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a consacré sa réunion du 9 juin 2020 à une audition sur l'impact de la crise du coronavirus sur le fonctionnement des instances d'asile.

I. — PROCÉDURE

Conformément à l'article 32 du Règlement, la commission a décidé, à l'unanimité, au cours de sa réunion du 19 mai 2020, de procéder à l'audition, sur le thème précité, des dirigeants des instances d'asile et de représentants du barreau.

Ont été auditionnés:

— M. Freddy Roosemont, directeur général de l'Office des Étrangers (OE);

— M. Dirk Van den Bulck, commissaire général aux Réfugiés et aux Apatrides (CGRA);

— M. Jean-Pierre Luxen, directeur général, et Mme Lien Bruggeman, coordinatrice médicale nationale de Fedasil;

— M. Serge Bodart, premier président du Conseil du contentieux des étrangers (CCE);

— Mme Marie-Pierre de Buisseret, avocate;

— Mme Sylvie Micholt, avocate.

En application de l'article 32 du Règlement, la commission a décidé, à l'unanimité, au début de cette audition, de publier un rapport de cette réunion.

II. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé introductif de M. Freddy Roosemont, directeur général de l'Office des Étrangers

M. Freddy Roosemont expose l'impact qu'a (eu) la crise du coronavirus sur le fonctionnement de ses services.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft haar vergadering van 9 juni 2020 gewijd aan een hoorzitting over de impact van de coronaviruscrisis op de werking van de asielinstanties.

I. — PROCEDURE

Overeenkomstig artikel 32 van het Reglement heeft de commissie tijdens haar vergadering van 19 mei 2020 eenparig beslist tot het organiseren van een hoorzitting over het bovengenoemd thema met de leidinggevenden van de asielinstanties en met vertegenwoordigers van de advocatuur.

Aan de hoorzitting hebben deelgenomen:

— de heer Freddy Roosemont, directeur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ);

— de heer Dirk Van den Bulck, commissaris-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS);

— de heer Jean-Pierre Luxen, directeur-generaal, en mevrouw Lien Bruggeman, nationaal medisch coördinator van Fedasil;

— de heer Serge Bodart, eerste voorzitter van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV);

— mevrouw Marie-Pierre de Buisseret, advocaat;

— mevrouw Sylvie Micholt, advocaat.

Met toepassing van artikel 32 van het Reglement heeft de commissie bij aanvang van de hoorzitting eenparig beslist tot het uitbrengen van een verslag van de vergadering.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Inleidende uiteenzetting van de heer Freddy Roosemont, directeur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken

De heer Freddy Roosemont bespreekt hoe de coronaviruscrisis een weerslag heeft (gehad) op de werking van zijn diensten.

1. Enregistrement

Début 2020, près de 2 000 demandes d'asile ont encore été enregistrées chaque mois: 2 089 en janvier, 1 723 en février et 818 jusqu'au 13 mars. Un nombre plus élevé de demandes était attendu. Ce nombre relativement faible de 2 000 demandes par mois résulte des actions menées fin 2019 à l'égard des Sud-Américains et des personnes déjà reconnues dans un autre pays européen mais introduisant néanmoins une demande d'asile en Belgique dans l'espoir de bénéficier d'un accueil et d'une sécurité sociale de meilleure qualité.

Les décisions prises par le gouvernement le 17 mars 2020 ont eu un impact considérable sur l'Office des étrangers dans deux domaines: elles ont entraîné, d'une part, le maintien systématique d'une distance entre les collaborateurs, les interprètes et les demandeurs, et, d'autre part, l'interdiction des rassemblements afin de limiter le risque de contamination.

L'Office des étrangers essaie de répartir les personnes dans le temps et dans l'espace en prenant différentes mesures.

Le 17 mars 2020, il a été décidé de mettre fin à l'enregistrement des demandes d'asile au Petit-Château, dans les bâtiments de Fedasil. En outre, l'Office des étrangers a examiné les possibilités envisageables pour éviter que près de 200 personnes se rassemblent quotidiennement devant sa porte. Les personnes qui se présentent au Petit-Château ne viennent pas seulement pour y demander une protection internationale, mais aussi pour se rendre au point info de Fedasil, inscrire un enfant, communiquer un changement d'adresse ou pour toutes sortes de demandes d'informations. Le Petit-Château accueille entre 150 et 200 personnes au cours d'une journée normale et ce nombre atteint 250 personnes les jours de forte affluence.

Afin de remédier à ce problème et de réduire la période de fermeture autant que possible, un contrôle sanitaire a été élaboré conjointement avec Fedasil pour les personnes entrant au Petit-Château. Cela a permis d'éviter que les personnes visiblement malades, ou ayant de la fièvre, contaminent les autres personnes présentes.

La salle d'attente a été divisée en quatre petites salles afin que la concentration de visiteurs y reste également limitée. En outre, les mesures habituelles ont été prises en ce qui concerne les masques buccaux, le gel désinfectant et les gants. L'endroit où les empreintes digitales sont prises a été réaménagé au moyen de plexiglas. Les bureaux ont également été réaménagés afin que

1. Registratie

Begin 2020 werden nog zo'n 2 000 asielaanvragen per maand geregistreerd: 2 089 in januari, 1 723 in februari en 818 tot 13 maart. Eigenlijk werden er meer aanvragen verwacht. De acties van eind 2019 ten aanzien van Zuid-Amerikanen en van mensen die al in een ander Europees land erkend werden, maar toch een asielaanvraag indienen in België omwille van de hoop op betere opvang en sociale zekerheid, zijn de oorzaak voor dit relatief beperkte aantal van 2 000 per maand.

De regeringsbeslissingen van 17 maart 2020 hadden op twee gebieden een belangrijke impact op DVZ: enerzijds het systematisch afstand houden tussen medewerkers, tolken en aanvragers; anderzijds het tegengaan van samentochtingen om het besmettingsgevaar in te perken.

DVZ probeert door middel van verschillende maatregelen de mensen in de tijd en in de ruimte te spreiden.

Op 17 maart 2020 werd beslist om de registratie van asielaanvragen in het Klein Kasteeltje, in de gebouwen van Fedasil, stop te zetten. Daarnaast werd onderzocht hoe de dagelijkse samenkomst van een 200-tal mensen aan de poort kon vermeden worden. Mensen komen niet alleen naar het Klein Kasteeltje om internationale bescherming aan te vragen, maar ook om het infopunt van Fedasil te bezoeken, om hun kind in te schrijven, om een adreswijziging door te geven of met allerhande vragen naar informatie. Op normale dagen komen er 150 à 200 mensen, op drukke dagen circa 250.

Om dit te op te lossen en om de sluitingsperiode zo kort mogelijk te houden, werd samen met Fedasil een gezondheidscontrole uitgewerkt voor wie het Klein Kasteeltje binnenkomt. Op die manier werd ervoor gezorgd dat zichtbaar zieke mensen, of mensen met koorts, de andere aanwezigen niet konden besmetten.

De wachtzaal werd in vier kleinere ruimtes verdeeld, zodat ook daar de concentratie van bezoekers beperkt bleef. Verder werden de gebruikelijke maatregelen genomen wat mondkapjes, desinfecterende gels en handschoenen betreft. De plaats waar vingerafdrukken worden afgenomen, werd herbouwd met plexiglas. Ook de kantoren werden heringericht, zodat aanvragers, ambtenaren en

les demandeurs, les agents et les interprètes puissent maintenir une distance suffisante entre eux grâce aux plexiglas et aux panneaux de séparation.

Enfin, à partir du 3 avril 2020, un système de rendez-vous a été mis en place afin que les demandeurs ne soient pas groupés. Ce système repose sur l'utilisation d'un formulaire accessible en ligne et uniquement disponible dans les langues officielles de la procédure (français ou néerlandais), comme le prévoit la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers. Dans l'intervalle, une traduction a été prévue dans une quinzaine de langues, voire plus en cas de besoin. Il est également demandé de joindre une photo ou de scanner des documents. Si ce n'est pas possible, ces opérations sont effectuées lors de l'enregistrement.

Le formulaire a immédiatement connu un succès important: 52 demandes au cours des premières 24 heures et 327 demandes au cours des sept premiers jours. En avril, 1 091 formulaires ont été reçus pour un total de 907 personnes, déduction faite des formulaires en double. En mai 2020, 1 138 formulaires ont été reçus pour 991 personnes uniques. Les chiffres du mois de juin sont du même ordre. Le nombre de nouveaux demandeurs est proche de 1 000 unités par mois.

Toutefois, lorsqu'une convocation est envoyée, 25 % des personnes ayant un rendez-vous ne se présentent pas. Ces absences peuvent être dues à des difficultés pratiques (réception tardive, impossibilité d'atteindre la destination, crainte de violer l'interdiction visant les déplacements non nécessaires). Toutefois, la majorité des demandeurs qui ne se présentent pas ne donnent pas de réponse. Nul ne sait où ils séjournent.

L'orateur estime que la procédure actuelle fonctionne relativement bien. Compte tenu de l'obligation généralisée de maintenir certaines distances, ce système restera sans doute encore en vigueur durant quelques mois.

2. Auditions

Le deuxième volet de la procédure consiste en une audition à l'OE. En janvier, 3 112 auditions ont été réalisées, pour 2 385 en février et 1 325 en mars. Le 18 mars 2020, cette procédure a été suspendue pour ensuite être réorganisée.

Les mêmes principes ont été appliqués: installation de vitres de plexiglas dans les locaux d'audition, utilisation d'ascenseurs différents, affichage de pictogrammes, utilisation de gels et de masques buccaux, des mesures visant à éviter la concentration d'individus aux portes des bâtiments et dans les salles d'attente. La salle d'attente

tolken op voldoende afstand van elkaar konden blijven door middel van plexiglasen scheidingswanden.

Ten slotte werd vanaf 3 april 2020 een afsprakensysteem ingevoerd, om ervoor te zorgen dat de aanvragers zich gespreid komen aanmelden. Dit werkt via een online formulier dat enkel in de officiële proceduretaal (in het Frans of in het Nederlands) beschikbaar is, zoals bepaald in de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen. Ondertussen werd in een vertaling in een vijftiental talen voorzien, wat indien nodig nog wordt uitgebreid. Er wordt eveneens gevraagd om een foto toe te voegen of om documenten in te scannen. Als dit niet mogelijk is, gebeurt het bij de registratie.

Het formulier had onmiddellijk vrij veel succes, met 52 aanvragen in de eerste 24 uur, en 327 tijdens de eerste zeven dagen. In april werden 1 091 formulieren ontvangen; na aftrek van dubbele formulieren gaat het om 907 verschillende personen. In mei 2020 werden 1 138 formulieren ontvangen van 991 unieke personen. De cijfers voor juni liggen in dezelfde lijn. Het aantal nieuwe aanvragers schommelt rond een kleine 1 000 per maand.

Wanneer een oproeping wordt verstuurd, daagt 25 % van de mensen met een afspraak toch niet op. Dit kan om praktische redenen zijn (te laat ontvangen, niet ter bestemming geraakt, schrik om het verbod op onnodige verplaatsingen te overtreden). De meerderheid van deze niet opgedaagde aanvragers antwoordt echter niet; het is onbekend waar zij verblijven.

De huidige procedure werkt volgens de spreker relatief goed. Gezien de algemene verplichting om afstand te houden, blijft dit systeem wellicht nog enkele maanden in voege.

2. Verhoren

Het tweede deel van de procedure bestaat uit het gesprek bij DVZ. In januari werden er nog 3 112 interviews afgenomen, in februari 2 385 en in maart 1 325. Deze procedure werd op 18 maart 2020 opgeschort en vervolgens gereorganiseerd.

Dezelfde principes werden toegepast: gesprekslokalen met schermen van plexiglas, gebruik van verschillende liften, pictogrammen, gels, mondmaskers en het vermijden om mensen te concentreren aan de deur en in de wachtzaal. De wachtzaal in het Pachecogebouw is veel groter dan in het Klein Kasteeltje, maar kan op gewone

du bâtiment Pacheco est bien plus grande que celle du Petit-Château, mais il lui arrive d'être assez bondée en temps normal. À cet égard aussi, l'OE œuvre à l'élaboration d'un système d'étalement des rendez-vous tout au long de la journée, qui consisterait à composer trois à quatre groupes d'individus de sorte à pouvoir maintenir une distance suffisante entre les individus tout au long de la procédure.

Il a fallu attendre la mi-avril pour la reprise des auditions. La situation en la matière est aussi en train de se stabiliser. Le directeur espère pouvoir renouer avec un rythme d'environ 100 auditions journalières d'ici la fin juin, en augmentant ce nombre si nécessaire. Pour l'heure, certains interprètes n'ont pas encore repris le travail et plusieurs fonctionnaires préfèrent réaliser temporairement leurs tâches administratives en télétravail.

3. Attentes

M. Roosemont conclut en faisant le point sur les afflux migratoires. Les frontières intérieures de l'Union européenne resteront fermées jusqu'au 15 juin 2020. Une nouvelle décision sur leur réouverture est attendue, après quoi la convention de Dublin pourra de nouveau produire pleinement ses effets. Pour ce faire, il faudra non seulement rouvrir les frontières intérieures mais il faudra aussi que les différents pays donnent l'autorisation de procéder à des transferts de dublinés. Ce point n'est pas un détail: en effet, les mois durant lesquels le fonctionnement normal des auditions était à l'arrêt ont été utilisés pour prendre des décisions en application de la Convention de Dublin et pour notifier ces décisions. En conséquence, des individus savent que leur procédure se poursuivra dans un autre pays européen.

B. Exposé introductif de M. Dirk Van den Bulck, commissaire général aux réfugiés et aux apatrides

M. Dirk Van den Bulck donne à son tour un aperçu des répercussions de la crise du coronavirus sur le fonctionnement de son institution et renvoie, pour plus de détails, à la documentation mise à disposition.

Le Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides (CGRA) a décidé, le 13 mars 2020, de suspendre les auditions des demandeurs de protection internationale à partir du lundi 16 mars 2020. Les auditions en centres fermés, qui se sont déroulées par visioconférence, ont constitué une exception en la matière.

Le CGRA a, dès le premier jour, examiné comment il pourrait poursuivre ses activités. Vu les répercussions de la crise sur l'accueil, cette évaluation était d'ailleurs aussi nécessaire.

dagen toch vrij vol zitten. Ook daar wordt nu gewerkt met een spreidingssysteem doorheen de dag, door drie tot vier groepen samen te stellen, zodat voldoende afstand kan bewaard worden tijdens de hele procedure.

Deze gesprekken werden pas half april hervat. Ook daar stabiliseert de situatie zich. De directeur hoopt tegen eind juni opnieuw naar een ritme van ongeveer 100 gesprekken per dag te evolueren, en meer indien nodig. Momenteel werken enkele tolken nog niet opnieuw, en een aantal ambtenaren verkiest voorlopig administratieve taken via telewerk.

3. Verwachtingen

De heer Roosemont licht ten slotte de instroom toe. De binnengrenzen van de Europese Unie blijven tot 15 juni 2020 gesloten. Een nieuwe beslissing over de heropening wordt verwacht, waarna de Dublin-conventie opnieuw ten volle haar rol kan spelen. Niet alleen de binnengrenzen moeten daarvoor open, ook de diverse landen moeten toestemming geven om Dublin-transfers uit te voeren. Dat is niet onbelangrijk, omdat de maanden waarin de normale werking voor verhoren stil lag, gebruikt zijn om Dublin-beslissingen op te maken en te betekenen. Een aantal mensen weten bijgevolg dat hun procedure in een ander EU-land zal moeten worden voortgezet.

B. Inleidende uiteenzetting van de heer Dirk Van den Bulck, Commissaris-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen

De heer Dirk Van den Bulck geeft eveneens een overzicht van de impact van de coronaviruscrisis op de werking van zijn instelling en verwijst voor bijkomende informatie naar de ter beschikking gestelde documentatie.

Het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) heeft op 13 maart 2020 beslist om de gehoren voor verzoekers van internationale bescherming op te schorten vanaf maandag 16 maart 2020. De gehoren in de gesloten centra, georganiseerd via videoconferentie, vormden hierop een uitzondering.

Vanaf de eerste dag werd nagegaan hoe de activiteiten van het CGVS konden worden voortgezet. Dit was overigens ook nodig in het licht van de impact op de opvang.

Le fonctionnement du CGRA a été considéré par le gouvernement et le Conseil national de sécurité comme une activité essentielle devant être poursuivie, quitte à ne pas respecter totalement les règles de distanciation si cela s'avérait nécessaire. Malgré cette possibilité, le CGRA s'est efforcé de respecter au maximum les mesures imposées par le Conseil national de sécurité.

— il a été recouru autant que possible au télétravail, ce qui n'a pas été difficile puisque le CGRA disposait déjà d'un régime de télétravail assez élaboré. Un premier projet-pilote avait été lancé à cet égard en 2002. Sur les plans technique et opérationnel, le CGRA était prêt;

— la présence des collaborateurs sur le lieu de travail était limitée à l'accomplissement des tâches impossibles à réaliser en télétravail. Cette présence était limitée à environ 10 % des collaborateurs. Sur place, un système élaboré a permis l'accomplissement du travail dans le respect absolu des règles de distanciation et d'hygiène;

— l'accueil a été fermé aux visiteurs. Le CGRA est cependant resté constamment joignable par courrier électronique, par téléphone et par voie postale;

— le recrutement prévu de nouveaux collaborateurs, en réponse à l'augmentation de la charge de travail, s'est poursuivi. En mars et en avril 2020, plusieurs personnes ont ainsi commencé à travailler pour le CGRA. Un programme spécial de formation à distance a été élaboré pour ces nouveaux collaborateurs.

Le CGRA est également resté actif en examinant de quelle manière et pour quelles catégories de dossiers une décision pouvait être prise sans devoir organiser d'audition supplémentaire. Il s'agissait tout d'abord de la finalisation de dossiers pour lesquels une audition avait déjà eu lieu et ensuite du traitement de dossiers qui contenaient déjà suffisamment d'informations (de l'OE, par exemple) pour procéder à l'octroi d'un statut de réfugié ou de protection subsidiaire. Une décision de refus ne peut être rendue sans l'organisation d'une audition au commissariat général, à quelques catégories limitées près.

En même temps, dès la mi-mars, les préparatifs pour la reprise des auditions ont été entamés. Plusieurs scénarios ont été étudiés à cet effet, dont les principaux étaient, d'une part, l'organisation d'auditions via Skype et, d'autre part, la reprise des auditions au CGRA, toutes les personnes concernées devant venir sur place. Il s'est avéré que la seule piste possible à court terme était la reprise des auditions au CGRA. Cette reprise a été soigneusement préparée, en concertation avec

Door de regering en de Nationale Veiligheidsraad werd de werking van het CGVS als een essentiële activiteit bestempeld die geacht werd voortgezet te worden, zo nodig zelfs zonder de afstandsregels volledig te respecteren. Niettegenstaande deze mogelijkheid werd op maximale wijze rekening gehouden met de door Nationale Veiligheidsraad vooropgestelde maatregelen.

— er werd zo veel mogelijk thuiswerk ingevoerd. Dit was niet moeilijk, omdat het CGVS al vrij ver stond op het vlak van thuiswerk. Een eerste pilootproject ging van start in 2002. Technisch en operationeel gezien was het CGVS voorbereid;

— de aanwezigheid op de werkvoet was beperkt tot de uitvoering van taken die niet via thuiswerk uitgevoerd kunnen worden. Dit was beperkt tot ongeveer 10 % van de medewerkers. Ter plaatse werd het werk gedaan met absoluut respect voor de regels van afstand en hygiëne, met een uitgewerkt systeem om dit te garanderen;

— het onthaal voor bezoekers werd gesloten. Het CGVS bleef wel permanent bereikbaar via mail, telefoon en post;

— de voorziene werving van nieuwe medewerkers, als antwoord op de toegenomen werklust, is doorgegaan. In maart en april 2020 zijn een aantal mensen aan de slag gegaan. Er werd voor hen een bijzonder programma van vorming op afstand uitgewerkt.

Het CGVS is verder actief gebleven door na te gaan op welke manier en voor welke categorieën dossiers een beslissing genomen kon worden zonder een bijkomend gehoor te moeten organiseren. Dit ging in de eerste plaats om het afwerken van dossiers waarvoor al eerder een gehoor was georganiseerd, en ten tweede door het behandelen van dossiers die al voldoende informatie bevatten (van bijvoorbeeld DVZ) om over te gaan tot toekenning van een status van vluchteling of subsidiair beschermde. Een beslissing tot weigering is niet mogelijk zonder het organiseren van een gehoor op het Commissariaat-generaal, enkele beperkte categorieën uitgezonderd.

Tegelijk werd vanaf half maart de voorbereiding van het hervatten van gehoren aangevat. Hiervoor werden verscheidene scenario's onderzocht, waaronder als voornaamste opties enerzijds de organisatie van gehoren via Skype en anderzijds het hervatten van de gehoren op het CGVS, waarbij alle betrokken personen ter plaatse komen. Op korte termijn bleek de enige mogelijke piste het hervatten van gehoren op het CGVS. Dit werd grondig voorbereid, in overleg met experts, het personeel,

des experts, les membres du personnel, des délégués syndicaux et Fedasil. Il a été jugé préférable de ne pas agir de manière précipitée.

Une série de mesures ont été prises pour que les auditions puissent se dérouler dans les meilleures conditions. Un relevé détaillé est disponible dans la documentation mise à disposition. Elles visent à:

- garantir que les auditions puissent avoir lieu dans le respect absolu de la règle de distanciation sociale et des règles préconisées en matière d'hygiène;

- prévenir que des personnes malades ou infectées ne viennent au CGRA, grâce, entre autres, à la sensibilisation des personnes extérieures, en particulier les demandeurs, leurs avocats, les centres d'accueil concernés et les interprètes auxquels le CGRA fait appel.

Pour la protection de tous, aussi bien des collaborateurs que des visiteurs, des mesures de protection supplémentaire sont prises:

- le port d'un masque couvrant la bouche et le nez est obligatoire pendant le trajet entre l'accueil des visiteurs et le local d'audition. Il n'est pas obligatoire pendant l'audition;

- les personnes présentes dans le local d'audition sont séparées les unes des autres par trois écrans en plexiglas.

Les auditions ont repris le lundi 8 juin 2020. Cette reprise est progressive, avec un nombre limité d'auditions au cours des trois premières semaines. Les auditions des mineurs non accompagnés n'ont par exemple pas encore repris. Il est prévu de reprendre les auditions pour toutes les catégories de demandeurs soit sur place, soit par vidéoconférence. À l'heure actuelle, la tenue d'auditions par vidéoconférence n'est pas encore possible.

Dans l'intervalle, un clip informatif à usage interne a été réalisé en vue d'expliquer les mesures à des tiers. Ce clip est disponible sur le site web du CGRA.

Les chiffres montrent que des décisions ont continué à être prises en mars, avril et mai 2020. Le pourcentage de reconnaissance était sensiblement plus élevé en mai, car les décisions ont été prises sur la base des dossiers, toujours à l'issue de l'examen de nombreux aspects bien évidemment. Il s'agissait principalement de personnes originaires de Syrie, en plus d'un nombre limité de personnes originaires du Yémen, de Turquie ou d'Erythrée. Il s'agissait de profils spécifiques pour

vertegenwoordigers van de vakbond en Fedasil. Er werd gekozen om niet overhaast te werk te gaan.

Teneinde de gehoren in de beste omstandigheden te laten plaatsvinden, geldt een hele reeks maatregelen. Een uitgebreid overzicht is beschikbaar in de ter beschikking gestelde documentatie. Ze beogen het volgende:

- garanderen dat de gehoren kunnen plaatsvinden met absoluut respect van de regel van *social distancing* en de vooropgestelde hygiënische regels, en

- voorkomen dat zieke of besmette personen naar het CGVS komen. Dit betreft onder meer het sensibiliseren van derden, in het bijzonder de verzoekers, hun advocaten, de betrokken opvangcentra en de door het CGVS aangestelde tolken.

Ter bescherming van iedereen, zowel medewerkers als bezoekers, wordt in extra beschermingsmaatregelen voorzien.

- het dragen van een mondmasker wordt verplicht tijdens het traject van het onthaal tot in het gehoorlokaal. Tijdens het gehoor zelf is het dragen van het mondmasker niet verplicht;

- tussen alle personen in het gehoorlokaal worden er drie plexiwanden geïnstalleerd.

De gehoren zijn hervat op maandag 8 juni 2020. Het hervatten gebeurt geleidelijk aan, met een beperkt aantal gesprekken in de eerste drie weken. Ze werden bijvoorbeeld nog niet hervat voor niet-begeleide minderjarigen. De hervatting voor alle categorieën is gepland, hetzij ter plaatse, hetzij via videoconferentie. Op dit ogenblik is een gehoor via videoconferentie nog niet mogelijk.

Intussen werd een informatief filmpje uitgewerkt om uitleg te geven over de maatregelen, voor derden voor intern gebruik. Dit is beschikbaar op de website van het CGVS.

De cijfers tonen aan dat er verder beslissingen genomen zijn in maart, april en mei 2020. Het erkenningspercentage lag in de maand mei beduidend hoger, omdat toen beslist werd op basis van het dossier, weliswaar met onderzoek van een groot aantal aspecten. Het gaat voornamelijk om mensen afkomstig uit Syrië, naast een beperkt aantal uit Jemen, Turkije of Eritrea. Het betreft bijzondere profielen waarvoor al veel informatie in het dossier aanwezig was. Dit leidt overigens niet altijd tot

lesquels beaucoup d'informations figuraient déjà dans les dossiers. Ces profils ne donnent toutefois pas toujours lieu à une reconnaissance; il est parfois tout de même nécessaire de procéder à une audition planifiée durant les semaines ou les mois suivants.

Enfin, la délivrance d'attestations de réfugié et le traitement des demandes de documents d'état civil pour les réfugiés (reconnus) ou les apatrides se sont poursuivis. Le retard accumulé dans ce domaine a été complètement résorbé.

C. Exposé introductif de M. Jean-Pierre Luxen, directeur général de Fedasil

M. Jean-Pierre Luxen dresse un premier bilan de la manière dont Fedasil a géré la crise du coronavirus dans son réseau d'accueil au cours des mois écoulés. Il s'agit souvent de structures d'accueil collectives, ce qui constitue un défi supplémentaire.

Fedasil a pu limiter fortement le nombre de cas COVID-19 grâce à la mise en place d'une série de mesures claires et strictes applicables tant aux résidents des centres d'accueil qu'aux collaborateurs. Les mesures du Conseil national de sécurité ont été rigoureusement mises en œuvre. L'orateur se réjouit dès lors que le nombre de cas de COVID-19 soit resté très limité: le 5 juin, ce nombre était de 228, pour un total de plus de 20 000 résidents.

Fedasil a pris des mesures dès le 13 mars: les activités collectives dans les centres ont été arrêtées, le travail (pour autant indispensable) avec les bénévoles a été suspendu et le nombre de transferts entre structures d'accueil a été considérablement limité.

Les résidents appartenant à un groupe à risque, tels que les personnes gravement malades ou âgées, ont été identifiés puis séparés des autres pour les protéger d'une éventuelle contamination. Les résidents présentant des symptômes de COVID-19 ont également été isolés. Le personnel a reçu des directives spécifiques sur la manière de traiter les personnes potentiellement infectées afin de prévenir la propagation du virus.

Même si le réseau d'accueil était déjà sous pression avant l'apparition de la pandémie, la capacité d'accueil a été libérée à hauteur de 7,5 % pour fournir des places d'isolement. Dans le même temps, Fedasil a encore augmenté sa capacité d'accueil afin de mieux répartir les résidents et de respecter autant que faire se peut la distance sociale, conformément aux directives du gouvernement.

erkenning; soms resulteert het toch in een gehoor dat de komende weken of maanden gepland wordt.

Ten slotte bleef de afgifte van attesten van vluchteling en de behandeling van verzoeken om attesten van burgerlijke stand voor (erkende) vluchtelingen of staatlozen verder doorlopen. De achterstand op dit gebied werd volledig weggewerkt.

C. Inleidende uiteenzetting van de heer Jean-Pierre Luxen, directeur-generaal van Fedasil

De heer Jean-Pierre Luxen maakt een eerste balans op van de wijze waarop Fedasil gedurende de voorbije maanden het coronavirus in zijn opvangnetwerk heeft beheerd. Vaak gaat het om collectieve opvangstructuren, wat een bijkomende uitdaging vormt.

Fedasil heeft het aantal COVID-19-gevallen sterk kunnen beperken dankzij de onmiddellijke toepassing van een reeks heldere en verregaande maatregelen voor zowel bewoners als medewerkers. De maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad werden nauwgezet toegepast. De spreker is dan ook tevreden dat het aantal COVID-19-gevallen zeer beperkt is gebleven: op 5 juni 2020 stond de balans op 228, op een totaal van meer dan 20 000 bewoners.

Fedasil ondernam al meteen actie op 13 maart: groepsactiviteiten in de centra werden stopgezet, de (nochtans onmisbare) werking met vrijwilligers werd opgeschort, en het aantal transfers tussen opvangstructuren werd drastisch beperkt.

Bewoners die tot een risicogroep behoren, zoals ernstig zieke of oudere bewoners, werden geïdentificeerd en vervolgens apart opgevangen om hen te beschermen tegen mogelijke besmetting. Bewoners die symptomen van COVID-19 vertoonden, werden eveneens in isolatie opgevangen. Medewerkers ontvingen specifieke richtlijnen voor de omgang met mogelijk besmette personen, om de verspreiding van het virus tegen te gaan.

Hoewel het opvangnetwerk nog voor de uitbraak van de pandemie al onder druk stond, werd 7,5 % van de opvangcapaciteit vrijgemaakt om in isolatieplaatsen te voorzien. Tegelijk heeft Fedasil de opvangcapaciteit verder uitgebreid, zodat bewoners beter gespreid kunnen worden en *social distancing* zoveel mogelijk gerespecteerd kan worden, in navolging van de richtlijnen van de overheid.

S'agissant des mesures prises par Fedasil en collaboration avec l'OE pour les centres d'arrivée, l'orateur renvoie à l'exposé de M. Roosemont. Il ajoute que tout le monde a été testé dès la reprise des enregistrements. Ensuite, les intéressés ont été mis en isolement, puis ont subi un deuxième test cinq jours plus tard afin que tous ceux qui quittent le centre d'arrivée puissent déménager vers un autre centre sans risque de contamination.

Les centres présentent de grandes disparités: celui de Sugny compte 150 places et celui de Mouscron, 850. Il a fallu prendre des mesures adaptées en fonction de chaque contexte. Ainsi, à Mouscron, tout un étage a été réservé pour isoler les personnes testées positives, ainsi que les membres de leur famille.

Outre les procédures, la relation de confiance et le dialogue avec les bourgmestres et les gouverneurs ont été décisifs. Lorsque tout le monde a compris que Fedasil avait rédigé un vade-mecum très complet (en application des règles nationales), les mesures individuelles envisagées par les bourgmestres ou les gouverneurs ont pu être harmonisées dans les 77 centres et les centres des organisations partenaires.

Le vade-mecum a été actualisé une à deux fois par semaine. Par sa clarté, il a permis au personnel de comprendre ce qu'on attendait de lui. C'est la pierre angulaire d'un programme de prévention performant.

Par ailleurs, toutes les mesures préventives sont prises en compte. Des traductions sont prévues dans 19 langues. L'orateur constate également que les résidents eux-mêmes prennent des initiatives pour s'informer. Ils sont également responsables de leur santé. Un bon équilibre a été atteint entre, d'une part, les obligations imposées par le personnel, le vade-mecum et les règles des autorités, et, d'autre part, leur application dans des délais aussi courts que possible.

Tout cela a permis de limiter l'impact du coronavirus. Il importe à présent de maîtriser davantage la situation.

Un autre élément est la possibilité de télétravail pour le personnel du siège, ainsi que pour une partie des collaborateurs sur le terrain. La moitié du personnel des centres est restée physiquement présente. Ce pourcentage a été progressivement relevé jusqu'à atteindre le niveau actuel de l'effectif, qui est à nouveau complet. L'idée était d'anticiper les cas de quarantaine et de permettre à certains membres du personnel de prendre des congés dans les semaines et les mois à venir. En effet, comme tout le personnel de première ligne, les collaborateurs de Fedasil ont été mis à rude épreuve.

De spreker verwijst naar de uiteenzetting van de heer Roosemont voor de maatregelen die Fedasil samen met DVZ heeft genomen voor de aankomstcentra. Hij voegt eraan toe dat iedereen getest werd vanaf het hernemen van de registraties. Vervolgens worden de betrokkenen in isolatie geplaatst en vijf dagen later opnieuw getest, zodat alle mensen die het aankomstcentrum verlaten zonder risico op besmetting naar een ander centrum kunnen verhuizen.

Er zijn grote verschillen tussen de centra: Sugny telt 150 plaatsen, Moeskroen 850. Voor elke context moesten aangepaste maatregelen genomen worden. In Moeskroen werd bijvoorbeeld een hele verdieping gereserveerd om mensen die positief getest werden samen met hun familieleden te isoleren.

Naast de procedures hadden de vertrouwensrelatie en de dialoog met de burgemeesters en gouverneurs een belangrijke impact. Toen iedereen begreep dat Fedasil een zeer volledig vademecum had uitgewerkt (in toepassing van de nationale regels), konden de individuele maatregelen die burgemeesters of gouverneurs wilden nemen, geharmoniseerd worden in de 77 centra en de centra van de partnerorganisaties.

Het vademecum werd één à twee keer per week geactualiseerd. De duidelijkheid ervan liet het personeel toe om te begrijpen wat er verwacht werd. Dit is de hoeksteen van een goed functionerend preventieprogramma.

Daarnaast worden alle preventiemaatregelen verder in acht genomen. Er zijn vertalingen in 19 talen. De spreker stelt daarnaast vast dat de bewoners ook zelf initiatieven nemen om zich te informeren. Ze zijn evengoed verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid. Er is een goed evenwicht bereikt tussen de verplichtingen opgelegd door het personeel, het vademecum en de regels van de autoriteiten, en de toepassing daarvan op zo kort mogelijke termijn.

Dit alles heeft ervoor gezorgd dat de impact van het coronavirus beperkt kon worden. Het is nu noodzakelijk om de situatie verder te beheersen.

Een ander element is de mogelijkheid tot telewerk voor het personeel op de hoofdzetel en een deel van de medewerkers op het terrein. 50 % van het personeel in de centra bleef aanwezig. Dit percentage werd progressief opgetrokken tot de huidige bezetting, die opnieuw volledig is. Dit is bedoeld om te anticiperen op quarantainegevallen en om toe te laten dat de komende weken en maanden verlof kan worden opgenomen. Zoals alle eerstelijnsmedewerkers zijn de mensen van Fedasil immers sterk bevraagd geweest.

L'orateur conclut en indiquant que le vade-mecum détaillé, son application stricte et le dialogue avec les bourgmestres et les gouverneurs ont contribué à la stratégie qu'il a décrite.

Pour les questions techniques concernant l'application des règles dans les centres de Fedasil et les organisations partenaires, ainsi que sur le dialogue avec le Groupe d'experts en charge de l'*Exit Strategy*" (GEES), M. Luxen renvoie à Mme Lien Bruggeman, coordinatrice médicale nationale de Fedasil.

D. Exposé introductif de M. Serge Bodart, premier président du Conseil du contentieux des étrangers

M. Serge Bodart commence par présenter les compétences du Conseil du contentieux des étrangers (CCE) et brosse un tableau de la situation au cours des derniers mois.

1. Le CCE

Le Conseil du contentieux des étrangers est une juridiction administrative, seule compétente pour connaître des recours introduits à l'encontre des décisions individuelles prises en application des lois sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers. Sa compétence va donc au-delà des décisions prises par le Commissaire général aux réfugiés et aux apatrides en matière d'asile. Près d'un tiers des recours introduits ont trait à ces décisions.

En 2019, 13 594 recours ont été introduits auprès du CCE, dont 4 767 concernaient une décision du Commissaire général.

2. État des lieux avant le 18 mars 2020

M. Bodart présente un bref historique qui permettra de mieux comprendre l'impact de la crise. De 2011 à 2014, un très important arriéré judiciaire s'est constitué au Conseil du contentieux des étrangers en raison d'un nombre très élevé de recours, surtout du côté francophone. Ainsi, près de 30 000 recours ont été enregistrés certaines années.

Depuis 2015, cet arriéré diminue d'année en année et en janvier 2020, la situation du Conseil se présentait comme suit:

— l'arriéré dans le contentieux de l'asile était totalement résorbé, dans les deux rôles linguistiques;

— l'arriéré dans le contentieux de l'annulation était totalement résorbé du côté néerlandophone;

De spreker besluit dat het gedetailleerde vademecum, de strikte toepassing ervan en de dialoog met burgemeesters en gouverneurs bijgedragen hebben aan de uiteengezette aanpak.

Hij verwijst naar mevrouw Lien Bruggeman, nationaal medisch coördinator van Fedasil, voor technische vragen over de toepassing van de regels in de centra van Fedasil en van partnerorganisaties, en over de dialoog met de Groep van Experts belast met de Exit-Strategie (GEES).

D. Inleidende uiteenzetting van de heer Serge Bodart, eerste voorzitter van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen

De heer Serge Bodart geeft om te beginnen toelichting bij de bevoegdheden van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV) en de situatie van de voorbije maanden.

1. De RvV

De Raad voor Vreemdelingenbetwistingen is een administratief rechtcollege, dat als enige bevoegd is om kennis te nemen van de beroepen ingesteld tegen beslissingen betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de verwijdering en de vestiging van vreemdelingen. Zijn bevoegdheid gaat dus verder dan de beslissingen genomen door de Commissaris-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen inzake asiel. Ongeveer een derde van de ingediende beroepen gaat hierover.

In 2019 werden 13 594 beroepen ingediend bij de Raad, waarvan 4 767 betrekking hadden op een beslissing van de Commissaris-generaal.

2. Stand van zaken voor 18 maart 2020

De heer Bodart schetst een kort historisch overzicht om de impact van de crisis beter te kunnen begrijpen. Tussen 2011 en 2014 ontstond er een belangrijke gerechtelijke achterstand bij de RvV ten gevolge van de hoge instroom, voornamelijk aan Franstalige zijde. In sommige jaren ging het om bijna 30 000 beroepen.

Sinds 2015 verminderde deze achterstand jaar na jaar. In januari 2020 zag de toestand er als volgt uit:

— de achterstand in het asielcontentieux was volledig weggewerkt voor beide taalrollen;

— de achterstand in het annulatiecontentieux was volledig weggewerkt voor de Nederlandstalige taalrol;

— l'arriéré dans le contentieux de l'annulation restait très élevé du côté francophone mais régressait de mois en mois.

À partir de janvier 2020, le nombre de recours contre les décisions du Commissaire général est reparti à la hausse et a dépassé le nombre d'arrêts rendus en janvier et en février.

3. Mesures décidées en mars 2020

Le 13 mars 2020, le Conseil a annoncé la suspension des audiences ordinaires à partir du 18 mars. Seules les audiences en extrême urgence ou pour les demandeurs d'asile en centres fermés ont été maintenues.

Parallèlement, l'organisation de l'accueil, du greffe et de l'ensemble du personnel administratif a été adaptée pour généraliser le télétravail, qui était déjà partiellement appliqué. Les juges ont également été invités à faire du télétravail leur norme.

4. L'arrêté royal n° 19 du 5 mai 2020

Le 5 mai 2020, le Roi a pris un arrêté royal de pouvoirs spéciaux qui contient trois types de mesures:

— les délais applicables à l'introduction et au traitement des procédures devant le Conseil qui arrivent à échéance pendant la période s'étendant du 9 avril 2020 au 3 mai 2020 inclus ont été prolongés de trente jours après la fin de cette période. L'orateur ne sait pas pourquoi la date du 9 avril a été retenue;

— une procédure purement écrite a été mise en place pour certains recours, moyennant la possibilité pour les parties de déposer une "note de plaidoirie" reprenant ce que l'intéressé avait l'intention d'expliquer à l'audience;

— les parties ont la possibilité de communiquer par mail dans toutes les affaires concernées par la procédure écrite.

5. La situation après le 18 mars 2020

Les mesures décidées pour réorganiser le travail en faisant du télétravail la norme, mais aussi la très grande conscience professionnelle du personnel administratif ont permis de continuer à enrôler normalement tous les nouveaux recours entrant. Leur nombre est resté particulièrement élevé dans le contentieux de l'asile.

— de l'achterstand in het Franstalig annulatiecontentieux was nog steeds zeer hoog, maar deze verminderde van maand tot maand.

Vanaf januari 2020 nam het aantal beroepen tegen beslissingen genomen door de Commissaris-generaal opnieuw toe en overtrof dit het aantal in januari en februari uitgesproken arresten.

3. Maatregelen waartoe werd beslist in maart 2020

Op 13 maart 2020 kondigde de Raad de opschorting van de gewone terechtzittingen aan vanaf 18 maart. Enkel de rechtszittingen in uiterst dringende noodzakelijkheid of voor asielzoekers in gesloten centra bleven behouden.

Tegelijkertijd werd de organisatie van het onthaal, de griffie en het voltallig administratief personeel aangepast om telewerk algemeen mogelijk te maken. Telewerk was al gedeeltelijk ingeburgerd in de organisatie. De rechters werden eveneens verzocht om van telewerk de norm te maken.

4. Koninklijk besluit nr. 19 van 5 mei 2020

Op 5 mei 2020 nam de Koning een bijzondere-machtenbesluit met drie soorten maatregelen:

— de termijnen van toepassing voor de indiening en behandeling van procedures voor de Raad, die afliepen in de periode van 9 april 2020 tot en met 3 mei 2020, werden verlengd met 30 dagen vanaf het einde van deze periode. Het is de spreker onduidelijk waarom voor 9 april werd geopteerd.

— er werd een louter schriftelijke procedure ingevoerd voor bepaalde beroepen. Hierbij werd de mogelijkheid geboden aan de partijen om een "pleitnota" in te dienen waarin de betrokkene aangeeft wat hij op de zitting had willen uiteenzetten.

— aan de partijen wordt de mogelijkheid geboden om in de schriftelijke procedure te communiceren per mail.

5. De situatie na 18 maart 2020

De maatregelen om het werk te reorganiseren en om van telewerk de norm te maken, alsook het grote professionele bewustzijn van het administratief personeel hebben toegelaten om de inkomende beroepen normaal te blijven registreren. Dit aantal bleef bijzonder hoog in het asielcontentieux. De maand maart was zelfs een

Le mois de mars a même été un mois record avec près de 700 recours contre des décisions du Commissaire général.

Dans le contentieux de l'annulation, le nombre de recours est relativement stable par rapport à la même période en 2019.

Dans les premières semaines qui ont suivi le 18 mars, le nombre d'arrêts notifiés est resté stable, les juges ayant mis à profit la suspension des audiences pour finaliser des arrêts en attente, suite à des audiences antérieures au 18 mars. Mais dans la mesure où ils n'avaient pas de réel arriéré, dès la mi-avril le nombre d'arrêts rendus a sensiblement diminué.

Parallèlement, le traitement de la plupart des recours selon la procédure écrite prévue par la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers a été bloqué. En effet, d'une part, l'article 39/73 de ladite loi prévoit qu'une audience doit être tenue si une partie le demande et d'autre part, tous les délais de procédure ont été prolongés, y compris le délai ouvert aux parties pour demander à être entendues.

6. La reprise des audiences

Les audiences ont repris le 19 mai, selon des modalités particulières visant à permettre le respect des règles de sécurité. Le nombre d'affaires fixées est limité et les audiences sont étalées sur l'ensemble de la journée pour limiter le nombre de personnes présentes simultanément au Conseil. Les salles sont désinfectées après chaque audience et seules les deux plus grandes salles d'audience sont utilisées. Les autres salles servent de salles d'attente pour limiter le nombre de personnes se trouvant simultanément dans un même local. Du gel hydroalcoolique et des gants sont à la disposition des personnes qui pénètrent dans le bâtiment et des parois en plexiglas offrent également une protection aux interprètes, qui ont plus de mal à appliquer les règles de distanciation sociale.

Ce mode de fonctionnement ne permet, évidemment, pas de reprendre le même rythme d'audiences qu'avant la crise, mais rend possible une reprise des activités, au rythme de quatre audiences par jour au maximum, avec un nombre limité d'affaires par audience.

L'orateur souligne le grand dévouement et le professionnalisme du personnel d'accueil et d'entretien, qui ont rendu possible l'organisation sans faille des audiences. Il relève également que le Conseil a pu compter sur la bonne volonté de toutes les parties concernées (les

recordmaand met bijna 700 beroepen tegen beslissingen van de Commissaris-generaal.

In het annulatiecontentieux bleef het aantal beroepen relatief stabiel ten opzichte van dezelfde periode in 2019.

In de eerste weken na 18 maart bleef het aantal betekende arresten stabiel. De rechters maakten immers gebruik van de opschorting van de terechtzittingen om arresten af te werken die wachtten op uitspraak na zittingen die vóór 18 maart georganiseerd waren. Aangezien er geen reële achterstand was, nam het aantal uitgesproken arresten vanaf half april wel gevoelig af.

Parallel werd de behandeling van de meeste beroepen volgens de schriftelijke procedure, zoals bepaald in de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen, geblokkeerd. Enerzijds bepaalt artikel 39/73 van deze wet immers dat een terechtzitting vereist is indien één van de partijen hierom verzoekt, en anderzijds werden alle termijnen van deze procedure verlengd, met inbegrip van de termijnen voor de partijen om te vragen om gehoord te worden.

6. Het hernemen van de zittingen

De zittingen hernamen op 19 mei, met inachtneming van bijzondere maatregelen die toelaten om de veiligheidsregels na te leven. Het aantal geplande zaken is beperkt en de zittingen worden gespreid over de dag om het aantal aanwezige personen op de Raad te beperken. De zalen worden na elke zitting gedesinfecteerd en enkel de twee grotere ruimtes worden gebruikt. De andere zalen dienen als wachtzaal om het aantal personen dat tegelijk aanwezig is in één lokaal te beperken. Handgels en handschoenen zijn beschikbaar voor wie het gebouw binnenkomt, en plexiglas wanden bieden ook bescherming voor de tolken, voor wie het moeilijker is om de afstandsregels toe te passen.

Deze werkwijze laat uiteraard niet toe om de zittingen aan hetzelfde tempo te hernemen als voor de crisis, maar het maakt het wel mogelijk om de activiteiten opnieuw op te starten, aan een ritme van maximum vier per dag, met een beperkt aantal zaken per zitting.

De spreker benadrukt de grote toewijding en het professionnalisme van het onthaal- en onderhoudspersoneel, wat de vlekkeloze organisatie van de zittingen mogelijk heeft gemaakt. Hij onderlijnt tevens dat de Raad kon rekenen op de goede wil van alle betrokken partijen (de

avocats, les interprètes et les demandeurs eux-mêmes), qui ont accepté sans hésiter les restrictions qui leur ont été imposées. Cette attitude responsable de la part de tous a permis au Conseil d'atténuer l'impact de certains retards résultant de la nouvelle organisation des audiences. L'orateur prend néanmoins acte des critiques formulées par les avocats à l'encontre de l'organisation.

7. Bilan

Sur la base des chiffres du contentieux de l'asile au 31 mai 2020, l'orateur constate que la crise a eu un certain impact sur la capacité de traitement du Conseil, mais que cet impact a été amplifié par une augmentation significative du nombre de recours au cours de cette période par rapport à la même période des années précédentes.

8. Perspectives

Le nombre de recours est susceptible d'augmenter à nouveau dès que le Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides reprendra un rythme de travail plus ou moins normal. Les audiences ont repris. Toutefois, compte tenu des contraintes propres aux mesures de sécurité, celles-ci ne peuvent suffire pour faire face à l'augmentation des recours en matière d'asile, ni pour combler le retard accumulé ces derniers mois. En outre, le nombre d'audiences diminuera inévitablement pendant la période des vacances, même si le Conseil choisit de ne pas appliquer le système des vacances judiciaires.

Le Conseil va donc commencer l'année judiciaire avec un défi majeur, à savoir éviter de gaspiller tous les efforts déployés les années précédentes pour éliminer l'arriéré judiciaire. L'orateur craint que l'on n'y arrive pas si des mesures ne sont pas prises rapidement.

Un arriéré se constitue en quelques mois, alors qu'il faut des années pour le résorber.

Enfin, l'orateur prend note de la déclaration d'Avocats.be selon laquelle le Conseil du contentieux des étrangers attache trop d'importance à la résorption de l'arriéré. Toutefois, il semble essentiel pour l'orateur que les demandeurs connaissent l'issue de leur recours après un délai raisonnable. Il craint que cette période ne s'étende à nouveau à plusieurs mois ou années.

advocaten, de tolken en de verzoekers zelf), die zonder problemen de hen opgelegde beperkingen accepteerden. Deze verantwoordelijke houding van iedereen liet de Raad toe om het effect te verzachten van bepaalde vertragingen die voortvloeien uit de nieuwe organisatie van de zittingen. De spreker neemt weliswaar acte van de kritiek van de advocaten op de organisatie.

7. Balans

Op grond van de cijfers voor het asielcontentieux op 31 mei 2020 stelt de spreker vast dat de crisis een zeker effect had op de behandelingscapaciteit van de Raad, maar dat dit effect versterkt is door een belangrijke toename van het aantal beroepen in deze periode in vergelijking met dezelfde periode in de jaren voordien.

8. Vooruitzichten

Het aantal beroepen zal vermoedelijk opnieuw toenemen, vanaf het ogenblik waarop het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en Staatlozen een min of meer normaal werkritme herneemt. De terechtzittingen werden hernomen. Gelet op de beperkingen eigen aan de veiligheidsmaatregelen, kunnen deze echter niet volstaan om de verhoogde instroom aan beroepen in asiel te verwerken, noch om de in de afgelopen maanden opgelopen achterstand in te halen. Bovendien zal het aantal terechtzittingen onvermijdelijk verminderen tijdens de vakantieperiode, zelfs al opteert de Raad ervoor om het systeem van de gerechtelijke vakantie niet toe te passen.

De Raad zal dus het gerechtelijk jaar aanvangen met een grote uitdaging, namelijk vermijden dat alle inspanningen van de vorige jaren om de gerechtelijke achterstand te weg te werken teniet gedaan worden. De spreker vreest voor de goede afloop indien niet snel maatregelen genomen worden.

Een achterstand opbouwen gebeurt in enkele maanden, terwijl het wegwerken ervan jaren duurt.

De spreker neemt ten slotte acte van de stelling van Avocats.be dat de RvV te veel belang hecht aan het wegwerken van de achterstand. Het lijkt de spreker echter essentieel dat rechtzoekenden na een redelijke termijn het resultaat van hun beroepsprocedure kennen. Hij is bezorgd dat deze termijn opnieuw zal oplopen tot meerdere maanden of jaren.

E. Exposé introductif de Mme Marie-Pierre de Buisseret, avocate

Mme Marie-Pierre de Buisseret aborde l'impact de la crise COVID-19 sur le fonctionnement de l'Office des étrangers et de Fedasil.

1. L'Office des étrangers

Dès l'annonce mi-mars 2020 des mesures de confinement par le gouvernement, les clients des avocats se retrouvaient face à une porte fermée à l'Office des étrangers (OE). Début avril 2020, l'OE a mis en place un système de formulaire à compléter sur son site. Ce formulaire électronique est devenu la porte d'entrée pour introduire une demande de protection internationale. L'oratrice comprend tout à fait que l'Office des étrangers a dû s'adapter aux mesures de confinement, mais l'expérience montre que la mise en œuvre du nouveau système pose de nombreux problèmes.

La première difficulté pour les demandeurs d'asile qui viennent d'arriver en Belgique est l'accès à internet. Pour avoir accès à ce formulaire en ligne, il faut un smartphone ou un ordinateur. La plupart des demandeurs de protection internationale n'ont pas de smartphone lorsqu'ils arrivent en Belgique. Nombreux d'entre eux n'ont jamais été sur internet et ne savent tout simplement pas comment cela fonctionne.

Ceux qui savent utiliser internet et qui ont un smartphone doivent aussi avoir une carte SIM achetée en Belgique sinon ils recevront un message d'erreur.

Les demandeurs doivent télécharger une photo d'identité qui doit répondre à des conditions strictes ainsi que chaque page de leur document de voyage en un seul fichier, ce qui nécessite un scanner.

Dans ce formulaire, il y a une case où le demandeur peut indiquer s'il a une vulnérabilité particulière ou des besoins spécifiques. Le problème est qu'il n'est pas possible d'y télécharger des documents médicaux.

Ensuite, le formulaire pour introduire une demande de protection est traduit dans plusieurs langues – mais pas toutes les langues des demandeurs de protection internationale – et encore faut-il pouvoir lire, ce qui n'est pas le cas de très nombreux demandeurs qui sont illettrés.

Enfin, il faut que le demandeur ait une adresse mail pour recevoir le mail de rendez-vous que leur enverra ensuite l'Office des étrangers. La majorité des demandeurs n'en ont pas. Il faut que ses personnes trouvent des gens de bonne volonté qui sont généralement des

E. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Marie-Pierre de Buisseret, advocate

Mevrouw Marie-Pierre de Buisseret gaat in op de impact van de COVID-19-crisis op de werking van de Dienst Vreemdelingenzaken en Fedasil.

1. De Dienst Vreemdelingenzaken

Zodra de regering medio maart 2020 de lockdown-maatregelen had aangekondigd, stonden de cliënten van de advocaten voor een gesloten deur bij de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ). Begin april 2020 heeft de DVZ een systeem opgezet waarbij op zijn website een formulier kon worden ingevuld. Dat elektronisch formulier is de nieuwe werkwijze geworden om een verzoek om internationale bescherming in te dienen. De spreekster heeft er alle begrip voor dat de Dienst Vreemdelingenzaken zich naar de lockdownmaatregelen heeft moeten schikken, maar intussen blijkt dat het nieuwe systeem veel problemen heeft opgeleverd.

Een eerste moeilijkheid voor de net in België aangekomen asielzoekers is de toegang tot het internet. Om dat formulier online te kunnen raadplegen, is een smartphone of een computer vereist. De meeste verzoekers om internationale bescherming hebben echter geen smartphone bij hun aankomst in België. Velen zijn zelfs nog nooit op het internet geweest en weten eenvoudigweg niet hoe het werkt.

Wie vertrouwd is met het internet én een smartphone heeft, moet ook een in België aangekochte sim-kaart hebben, want anders zal een foutmelding verschijnen.

De verzoekers moeten een aan strenge vereisten onderworpen pasfoto uploaden, alsook elke pagina van hun reisdocument in één enkel bestand, en daarvoor is een scanner vereist.

De verzoeker kan in een vak van het formulier aangeven of hij bijzonder kwetsbaar is, dan wel specifieke behoeften heeft. Het probleem daarbij is dat er geen medische documenten kunnen worden geupload.

Voorts werd het formulier voor het indienen van een verzoek om bescherming wel in verschillende talen vertaald, maar niet in alle mogelijke talen van de verzoekers; dan nog moeten zij kunnen lezen, wat bij tal van ongeletterde verzoekers niet het geval is.

Tot slot moet de verzoeker beschikken over een mailadres om de mail met de uitnodiging te kunnen ontvangen die de Dienst Vreemdelingenzaken zal sturen. De meeste verzoekers hebben geen mailadres. Zij zijn dan aangewezen op mensen van goede wil – doorgaans

citoyens belges bénévoles ou des associations qui les aident à compléter ce formulaire, à créer une adresse mail etc.

L'oratrice n'est pas étonnée que certains demandeurs ne viennent pas aux rendez-vous, comme l'expliquait M. Roosemont. L'adresse mail est souvent celle d'un ami ou quelqu'un qui aide. Cette personne qui aide ne revoit pas toujours le demandeur d'asile, qui est sans accueil en attendant son interview. Elle insiste sur le fait que cette procédure ne fonctionne pas.

La diminution drastique du nombre de demandes d'asile est essentiellement explicable par ce problème du formulaire inadapté pour des personnes souvent vulnérables qui arrivent dans un pays où ils ne connaissent rien.

Mme de Buisseret comprend que le formulaire a été une avancée et un début de soulagement par rapport aux dernières semaines de mars, où il n'y avait rien et les gens restaient dans la rue, devant une porte close. Et pourtant, on est maintenant deux mois plus tard, à l'ère du déconfinement où les magasins ou les restaurants ouvrent, et on demande encore de compléter un formulaire avec un tas d'obstacles technologiques.

L'oratrice en a été témoin, en aidant un client à compléter son formulaire, qu'on ne reçoit parfois pas de message de confirmation de l'envoi du formulaire et donc qu'on ne reçoit pas de rendez-vous. Dans ce cas, il a fallu que l'avocate écrive un mail à l'Office des étrangers pour que le rendez-vous soit donné.

La plupart des demandeurs qui arrivent en Belgique n'ont cependant pas de réseaux ni de connaissances pour les aider.

Cette méthode a pour conséquence de les laisser à la rue durant plusieurs semaines puisque le système de l'enregistrement en ligne ajoute une phase avant l'enregistrement de la demande.

En attendant le rendez-vous, ce qui peut prendre une semaine jusqu'à un mois et demi, le demandeur d'asile se trouve alors dans une antichambre, où il n'a pas d'autre possibilité que de rencontrer une personne ou une association qui pourra l'aider.

Les demandeurs d'asile ne savent pas se débrouiller seuls avec ce système d'enregistrement en ligne. Cette mission d'enregistrement des demandes d'asile relève de la compétence des autorités belges et ne

Belgische burgers of verenigingen die zich voor hen inzetten – om hen te helpen bij het invullen van het formulier, het aanmaken van een mailadres enzovoort.

Het verbaast de spreker niet dat sommige verzoekers niet naar de afspraak komen, zoals de heer Roosemont heeft aangegeven. Het mailadres is vaak dat van een vriend of van iemand die helpt. De persoon die helpt ziet de asielaanvrager niet altijd terug. In afwachting van zijn gesprek heeft de aanvrager geen opvang. De spreker benadrukt dat die procedure niet werkt.

De forse daling van het aantal asielaanvragen valt hoofdzakelijk te verklaren door de problemen omtrent het voormelde formulier, dat niet aangepast is voor vaak kwetsbare mensen die in een land aankomen waar ze helemaal vreemd zijn.

Mevrouw de Buisseret begrijpt dat dit formulier een verbetering was en een aanzet tot een lichtere procedure in vergelijking met de laatste weken van maart, toen er niets geregeld was en de mensen zich voor een gesloten deur bevonden en op straat moesten blijven. Intussen zijn we twee maanden verder en wordt de lockdown afgebouwd, waarbij winkels en restaurants opnieuw openen; toch wordt nog steeds gevraagd een formulier in te vullen dat veel technologische hinderpalen omvat.

Toen ze een cliënt hielp met het invullen van zijn formulier, heeft de spreker zelf ervaren dat van de verzending van het formulier niet altijd een bevestiging wordt ontvangen en dat men dus geen uitnodiging voor een afspraak krijgt. De advocate heeft de Dienst Vreemdelingenzaken een mail moeten sturen om een afspraak te kunnen maken.

De meeste verzoekers die in België aankomen, hebben echter geen netwerken of kennissen om hen te helpen.

Als gevolg van deze werkwijze moeten zij meerdere weken op straat blijven omdat er door de online-registratie een fase bijkomt voordat de aanvraag kan worden geregistreerd.

In afwachting van de afspraak, die een week tot anderhalve maand op zich kan laten wachten, bevindt de asielaanvrager zich in een "voorkamer", waarbij hij geen andere mogelijkheid heeft dan in contact te komen met een persoon of een vereniging die hem kan helpen.

De asielaanvragers kunnen zich met dit online-registratiesysteem niet in hun eentje behelpen. Het registreren van de asielaanvragen is een taak die onder de bevoegdheid van de Belgische overheid valt; zulks

peut reposer sur la bonne volonté des associations, des collectifs de citoyens ou des avocats.

L'oratrice comprend les difficultés liées au confinement, mais elle estime qu'il faut absolument revenir au plus vite à un enregistrement normal.

Ce n'est que lorsque ce formulaire est rempli et envoyé que les personnes reçoivent ensuite un rendez-vous au centre d'inscription au Petit Château. Ils ne peuvent y aller qu'avec le mail de confirmation qu'ils ont reçu de l'Office des étrangers suite à l'envoi de leur formulaire, à condition que la personne avait une adresse mail ou que la personne qui a donné son adresse mail arrive à la retrouver.

Il y a donc toute une période où ces personnes sont dans la rue. En période de confinement, les rues étaient désertes, les magasins et les restaurants étaient fermés. Où pouvaient-ils se tourner pour avoir quelque chose à manger ou pour avoir un peu d'aide?

La situation spécifique des mineurs étrangers non accompagnés (MENA) est également problématique. Les mineurs sont concernés par trois administrations (l'Office des étrangers et Fedasil d'un côté et le service des Tutelles qui dépend du SPF Justice de l'autre côté). Personne n'est suffisamment proactif concernant ces jeunes. Le résultat est que beaucoup de jeunes sont restés à la rue longtemps.

Les associations concernées ont repéré à plusieurs reprises des jeunes qui se retrouvaient devant la porte de l'Office des étrangers. Il s'agissait de MENA qui avaient 16 ou 17 ans, dont on ne voit pas toujours qu'ils sont mineurs.

Mme de Buisseret on a pu constater des situations kafkaïennes où des jeunes qui se présentent à l'Office des étrangers pour se signaler et obtenir un hébergement, et qui se voient renvoyés à la police dans le but que celle-ci les signale au service des Tutelles. Or, une fois au poste de police, aucun signalement n'est fait au service des Tutelles et le mineur est renvoyé à l'Office des étrangers.

De nombreux mineurs ont donc été laissés à la rue pendant des semaines sauf s'ils étaient particulièrement vulnérables (soit très jeunes ou avec un handicap manifeste) car Fedasil a instauré des critères pour l'accueil des MENA pendant la période du COVID-19, entre mi-mars

mag niet afhangen van de goede wil van verenigingen, burgercollectieven of advocaten.

De spreekster heeft begrip voor de moeilijkheden die gepaard gaan met de lockdown, maar vindt dat aanvragers zich zo snel mogelijk opnieuw op de gebruikelijke wijze moeten kunnen registreren.

De betrokkenen krijgen pas een afspraak bij het inschrijvingscentrum op het Klein Kasteeltje nadat ze het voormelde formulier hebben ingevuld en opgestuurd. Zij kunnen er alleen terecht met de bevestigingsmail die de Dienst Vreemdelingenzaken hun bezorgt nadat zij hun formulier hebben opgestuurd, op voorwaarde dat de betrokkene een mailadres heeft of dat diegene die zijn mailadres heeft opgegeven de betrokkene weet terug te vinden.

Die aanvragers blijven dus een hele poos op straat. Tijdens de lockdown waren de straten verlaten, en bleven de winkels en de restaurants gesloten. Waar konden ze heen om eten of hulp te krijgen?

Ook de specifieke situatie van de niet-begeleide minderjarige vreemdelingen is hachelijk. Voor die minderjarigen zijn drie overheidsdiensten bevoegd: de Dienst Vreemdelingenzaken, Fedasil en de Dienst Voogdij over niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (die afhangt van de FOD Justitie). Niemand is voldoende proactief bezig met betrekking tot die jongeren. Het resultaat is dat veel van hen lang op straat zijn gebleven.

De betrokken verenigingen hebben herhaaldelijk jongeren voor de deur van de Dienst Vreemdelingenzaken opgemerkt. Het ging om niet-begeleide minderjarige vreemdelingen van 16 à 17 jaar, van wie men niet altijd kan zien dat zij minderjarig zijn.

Mevrouw de Buisseret heeft kafkaïaanse toestanden meegemaakt, waarbij jongeren die zich aanbieden bij de Dienst Vreemdelingenzaken om zich te melden en om onderdak te krijgen, naar de politie worden gestuurd, opdat die hen naar de Dienst Voogdij zou doorverwijzen. Op het politiecommissariaat wordt dan echter geen melding aan de Dienst Voogdij gedaan, waarna de minderjarige opnieuw naar de Dienst Vreemdelingenzaken wordt gestuurd.

Veel minderjarigen werden dan ook wekenlang op straat gelaten, behalve wanneer zij bijzonder kwetsbaar waren (namelijk heel jong of met een duidelijke handicap). Voor de opvang van de niet-begeleide minderjarige vreemdelingen tijdens de COVID-19-periode (van half

et le 11 mai – soit une période de deux mois – seuls les très vulnérables pouvant être accueillis.

2. Fedasil

L'oratrice évoque ensuite les problèmes liés à Fedasil. À partir du confinement, à la mi-mars, le dispatching de Fedasil a été fermé purement et simplement. Alors que théoriquement les demandeurs d'asile ont droit à être accueilli dans un centre, Fedasil avait décidé que seules quatre catégories de personnes pouvaient se présenter pour obtenir un accueil: les mineurs étrangers non accompagnés vulnérables (avec le problème que cette vulnérabilité n'est pas toujours apparente; en plus, un demandeur d'asile a droit à l'accueil, quelle que soit sa situation), les demandeurs de protection internationale qui viennent d'être libérés d'un centre fermé, les personnes qui ont un jugement condamnant Fedasil à les accueillir, et ceux qui ont fait l'objet d'une exclusion temporaire d'une structure d'accueil.

Par exemple, le vade-mecum de Fedasil indique que les personnes vulnérables ont priorité. Durant ces deux derniers mois, il est souvent arrivé à l'oratrice, de mettre en demeure Fedasil dans un cas particulier, en attirant l'attention avec certificat médical à l'appui sur la vulnérabilité de la personne, et de ne recevoir aucune réponse à ces mises en demeure. Alors il n'y a dès lors pas d'autre possibilité que d'introduire des requêtes unilatérales pour avoir une décision du juge dans les 24 heures.

Depuis la mi-mars 2020, le Président du tribunal du travail de Bruxelles est confronté à une inflation de requêtes unilatérales contre Fedasil parce que chaque jour des abus sont commis, et chaque fois ils sont du même ordre et montrent les diverses tentatives de Fedasil d'exclure de l'accueil des personnes qui y ont droit.

À la situation des demandeurs d'asile qui sont, *de facto*, à la rue, s'ajoute la situation où l'on assiste à des mesures très sévères de Fedasil qui ont pour conséquence de jeter des gens hors du centre. L'oratrice pense au cas d'un demandeur d'asile qui était invité à souper chez un ami et le soir n'a pas pu regagner son centre parce que les conducteurs de bus étaient en grève. Il signale immédiatement sa situation à son assistant social, qui dit qu'il n'a aucun moyen pour rentrer, et la sanction tombe: exclusion du centre. Il doit retourner à Fedasil pour redemander un hébergement ailleurs. L'oratrice se demande si cette hyper sévérité est un moyen de faire de la place dans les centres d'accueil pour remédier, au

maart tot 11 mei, dus gedurende bijna twee maanden) hanteerde Fedasil immers criteria volgens dewelke alleen de heel kwetsbaren opvang mochten krijgen.

2. Fedasil

Vervolgens gaat de spreker in op de pijnpunten in verband met Fedasil. Vanaf de lockdown medio maart werd de Fedasil-dispatching gewoon gesloten. Terwijl asielzoekers in theorie recht hebben op opvang in een centrum, had Fedasil beslist dat slechts vier categorieën van mensen zich mochten aanmelden om opvang te verkrijgen: de kwetsbare niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (met de moeilijkheid dat die kwetsbaarheid niet altijd duidelijk blijkt; bovendien hebben asielzoekers recht op opvang, ongeacht hun situatie), de verzoekers om internationale bescherming die net daarvoor uit een gesloten centrum werden vrijgelaten, de mensen die beschikken over een vonnis dat Fedasil veroordeelt om hen op te vangen, en tot slot de mensen die tijdelijk van een opvangvoorziening uitgesloten zijn geweest.

In het Fedasil-vademecum wordt aldus aangegeven dat kwetsbare personen voorrang hebben. De afgelopen twee maanden heeft de spreker in concrete gevallen Fedasil vaak in gebreke moeten stellen, waarbij zij met een medisch attest als bewijs de aandacht vestigde op de kwetsbaarheid van de betrokkenen. Op die ingebrekestellingen ontving zij vervolgens geen enkel antwoord. Er restte dus geen andere mogelijkheid dan eenzijdige verzoekschriften in te dienen om binnen 24 uur een beslissing van een rechter te verkrijgen.

Sinds medio maart 2020 wordt de voorzitter van de Brusselse arbeidsrechtbank geconfronteerd met een forse toename van het aantal eenzijdige verzoekschriften tegen Fedasil omdat er voortdurend misbruiken zijn. Die zijn telkens van dezelfde aard en geven blijk van de diverse pogingen van Fedasil om mensen die recht op opvang hebben, er van uit te sluiten.

Naast de situatie van de asielzoekers die *de facto* op straat staan, is er voorts het feit dat Fedasil zeer strenge maatregelen neemt waardoor mensen uit een centrum worden gezet. De spreker haalt het geval aan van een asielzoeker die werd uitgenodigd voor een etentje bij een vriend maar 's avonds niet naar zijn centrum kon terugkeren omdat de buschauffeurs staakten. Hij heeft zijn situatie onmiddellijk gemeld aan zijn maatschappelijk werker, die stelde dat de betrokkene geenszins kon terugkeren; de opgelegde straf was uitsluiting van het centrum. De asielzoeker moest terug naar Fedasil om elders onderdak aan te vragen. De spreker vraagt zich af of die overdreven strenge aanpak een manier is

détriment des demandeurs de protection internationale, aux problèmes de manque de place récurrents de Fedasil.

Mme de Buisseret rappelle qu'on a assisté peu de temps avant le début du confinement à la problématique des exclus du système d'accueil. Après que l'on ait assisté à une diminution très importante des places d'accueil à l'initiative du secrétaire d'État à l'asile précédent, M. Francken, Mme la ministre Maggie de Block, a emboîté le pas en décidant d'exclure certaines catégories de personnes de l'accueil (entre autres, les "Dublinés" pour lesquels la Belgique est devenue responsable de l'examen de la demande d'asile après l'écoulement d'un délai de six mois).

L'oratrice a constaté qu'au Tribunal de première instance de Bruxelles, l'on peut se faire une idée du nombre de requêtes unilatérales déposées grâce au numéro des ordonnances rendues. Ainsi le 20 mars 2020, elle a reçu une ordonnance rendue sur requête unilatérale portant le numéro 87. Le 3 juin, soit deux mois et demi après, le numéro de l'ordonnance était le 237, ce qui veut dire qu'on était 150 affaires plus loin sur deux mois et demi seulement.

Pour rappel, la procédure sur requête unilatérale est censée être une procédure exceptionnelle en cas d'urgence et d'absolue nécessité. Elle oblige le Président du Tribunal à prendre une décision le jour même ou le lendemain. Aujourd'hui, étant donné la manière dont Fedasil travaille, cette procédure exceptionnelle devient presque ordinaire, avec les difficultés d'organisation que cela occasionne aux juridictions du travail, la surcharge de travail pour les avocats, le coût pour l'État qui doit payer les indemnités pro deo pour tout ce travail fourni, et surtout la souffrance des personnes concernées.

L'intervenante souligne qu'il est grand temps de revenir à un système conforme à la loi (et aux directives européennes), où le droit d'accueil est garanti dès le premier jour de l'introduction de la demande de protection internationale.

Cela suppose qu'au niveau de l'Office des étrangers, une inscription simplifiée de la demande se fasse le premier jour. Cette inscription simplifiée pourrait se limiter à l'identification de la personne, à la prise d'empreintes digitales, et à la remise d'une annexe, ce qui permettrait

om in de opvangcentra ruimte vrij te maken teneinde, ten nadele van de verzoekers om internationale bescherming, de bij Fedasil steeds terugkerende problemen inzake opvangcapaciteit weg te werken.

Mevrouw de Buisseret herinnert eraan dat kort vóór het begin van de lockdown het probleem opdook dat sommigen werden uitgesloten van het opvangsysteem. Nadat het aantal opvangplaatsen op initiatief van de vorige staatssecretaris voor Asiel, de heer Francken, al drastisch was verminderd, ging minister Maggie De Block daar mee door en besliste ze om bepaalde categorieën mensen van de opvang uit te sluiten. Het ging onder meer om de asielzoekers die onder de 'Dublin-procedure' ressorteren en voor wie België thans de asielaanvraag na het verstrijken van een termijn van zes maanden moet onderzoeken.

De spreester heeft vastgesteld dat de rechtbank van eerste aanleg van Brussel aan de hand van het nummer van de gewezen beschikkingen kan inschatten hoeveel eenzijdige verzoekschriften werden ingediend. Zo kreeg ze op 20 maart 2020 een op eenzijdig verzoekschrift gewezen beschikking met nummer 87; op 3 juni 2020, dus tien weken later, was men al aan nummer 237, wat betekent dat in die korte tijd al 150 zaken op de teller stonden.

Men mag niet over het hoofd zien dat de procedure op eenzijdig verzoekschrift normaliter een uitzonderingsprocedure is, die alleen bij hoogdringendheid en absolute noodzaak wordt toegepast. Ze verplicht de voorzitter van de rechtbank ertoe de dag zelf of de dag erop een beslissing te nemen. Gezien de werkwijze van Fedasil wordt die uitzonderingsprocedure thans een vrijwel alledaagse procedure, met alle organisatieproblemen van dien voor de arbeidsrechtbanken. Het leidt ook tot extra werklast voor de advocaten en tot kosten voor de Staat, die de pro-Deovergoedingen voor al dat werk moet betalen. Het is ook en vooral een lijdensweg voor de betrokken aanvragers.

De spreester benadrukt dat het echt tijd is om opnieuw te werken op basis van een regeling die in overeenstemming is met de wet (en met de Europese richtlijnen), waarbij het recht op opvang wordt gewaarborgd vanaf de dag waarop het verzoek om internationale bescherming wordt ingediend.

Zulks houdt in dat er bij de Dienst Vreemdelingenzaken zou moeten worden gewerkt met een vereenvoudigde inschrijving van het verzoek op de eerste dag. Die vereenvoudigde inschrijving kan beperkt blijven tot de identificatie van de aanvrager, het nemen van vingerafdrukken

ces personnes de voir respecté leur droit à l'accueil par Fedasil dès le jour de présentation.

F. Exposé introductif de Mme Sylvie Micholt, avocate et membre de la commission Vreemdelingenrecht de l'Orde van Vlaamse Balies

Mme Sylvie Micholt met l'accent sur l'impact de la crise du coronavirus sur le Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides (CGRA) et sur le Conseil du Contentieux des Étrangers (CCE).

1. CGRA

Selon l'oratrice, après l'annonce du confinement, le chaos a d'abord régné dans l'ensemble de l'ordre judiciaire. Certains tribunaux (ou certaines chambres de tribunaux) ont immédiatement annulé toutes les audiences, alors que d'autres, comme le CCE, ont continué à organiser les audiences.

Les entretiens personnels au Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides ont encore eu lieu le vendredi 13 mars. Le même jour, tard dans l'après-midi, il a été décidé que les entretiens personnels des lundi et mardi suivants seraient annulés. Ce n'est que mardi, tard dans l'après-midi, qu'il a été communiqué que tous les entretiens personnels seraient annulés à partir du mercredi 18 mars. La communication officielle du CGRA n'a cependant eu lieu que le 25 mars 2020. L'oratrice conclut de l'exposé du Commissaire général que la décision avait déjà été prise le 13 mars. Elle déplore que cette décision n'ait pas été communiquée immédiatement.

La décision concernant l'annulation des entretiens personnels à partir du mercredi 18 mars est arrivée beaucoup trop tard et a été source d'une grande confusion pour tout le monde. Les demandeurs d'une protection internationale résident un peu partout dans le pays et parfois donc très loin de Bruxelles (par exemple à Coxyde, Nieuport, mais aussi Arlon ou Virton) et vont dès lors loger chez des amis le jour précédent pour être à l'heure à leur entretien. Dans l'intervalle, tout le monde avait appris par le biais des médias que la nouvelle norme générale était de rester à la maison.

Mme Micholt estime que le gouvernement aurait dû beaucoup mieux communiquer à ce sujet lorsque le confinement a été annoncé, ou imposé.

Pendant le confinement, les collaborateurs du CGRA ont continué à travailler à domicile. Les avocats ont remarqué qu'à partir de la deuxième semaine du confinement, il y a eu un grand nombre de décisions, tant positives que négatives.

en het overhandigen van een bijlage. Aldus zou Fedasil het recht van opvang van die mensen vanaf de dag van hun aanmelding in acht nemen.

F. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Sylvie Micholt, avocate en lid van de commissie Vreemdelingenrecht bij de Orde van Vlaamse Balies

Mevrouw Sylvie Micholt focust op de impact van de coronacrisis op het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) en de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV).

1. CGVS

Na het afkondigen van de *lockdown* heerste er volgens de spreekster chaos in de hele gerechtelijke orde. Sommige rechtbanken (of kamers van rechtbanken) annuleerden onmiddellijk alle zittingen, andere, zoals de zittingen bij de RvV, gingen nog door.

De gehoren bij het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen zijn op vrijdag 13 maart nog doorgegaan. Op diezelfde dag werd er laat in de namiddag beslist dat de gehoren van de eerstvolgende maandag en dinsdag geannuleerd werden. Pas op dinsdag in de late namiddag werd meegedeeld dat ook alle gehoren vanaf woensdag 18 maart werden geannuleerd. Officiële communicatie van het CGVS volgde echter pas op 25 maart 2020. De spreekster concludeert uit de uiteenzetting van de Commissaris-generaal dat dit nochtans al op 13 maart beslist was. Zij betreurt dat dit niet meteen werd bekendgemaakt.

De beslissing omtrent de annulatie van de gehoren vanaf woensdag 18 maart kwam veel te laat en was uiterst verwarrend voor iedereen. De verzoekers tot internationale bescherming verblijven over het hele land en bijgevolg soms ver van Brussel (bijvoorbeeld in Koksijde, Nieuwpoort, maar ook in Aarlen of Virton) en gaan daarom de dag voordien al bij vrienden dichterbij logeren om tijdig op hun gehoor te zijn. Ondertussen kreeg iedereen via de media te horen dat thuisblijven de algemene norm werd.

Mevrouw Micholt is van mening dat de regering daarover veel beter had moeten communiceren wanneer de *lockdown* werd aangekondigd, of opgelegd.

Tijdens de lockdown bleven de medewerkers van het CGVS van thuis uit verder werken. Advocaten merkten dat het vanaf de tweede week van de lockdown beslissingen regende, zowel positieve als negatieve.

L'oratrice rappelle que tous ses clients ne disposent pas d'un smartphone, d'un accès à l'internet ou d'un ordinateur. Au cours des premières semaines, les avocats passaient les décisions en revue avec leur client et l'interprète par téléphone, ce qui durait en moyenne une heure ou plus. L'oratrice dénonce la situation inhumaine générée par la combinaison de ces longs entretiens, souvent entrecoupés par le bruit des enfants des différents intéressés, et des nombreuses émotions découlant de ces décisions négatives.

Mme Micholt indique que dans certains cabinets, plus de 70 % des avocats ont été infectés par le COVID-19. Ces cabinets ont eu énormément de difficultés à respecter les délais de recours et à ne pas engager leur responsabilité professionnelle – sans parler de la difficulté de garantir le respect des droits de l'homme.

Les clients étaient aussi très inquiets concernant l'étape suivante: pourraient-ils rester dans la structure d'accueil après une décision négative, et pour combien de temps? Allaient-ils se retrouver dans la rue? Jusqu'ici, ni Fedasil ni le gouvernement n'ont officiellement communiqué à cet égard avec les avocats.

L'oratrice se félicite toutefois que le CGRA ait relativement vite songé à une reprise des auditions, ce qui était essentiel selon les avocats. Elle estime également que la reprise en plusieurs phases était une bonne chose. Les avocats membres de la commission *Vreemdelingenrecht* ont reçu un guide détaillé à cet égard. Les premières auditions semblent se dérouler positivement.

En définitive, beaucoup d'éléments dépendent de la situation générale en Belgique et de la propagation du virus COVID-19. Mme Micholt souligne que de nombreux clients portent volontiers un masque buccal et se conforment aux règles, parce qu'ils ont peur, eux aussi.

2. Le Conseil du contentieux des étrangers

L'intervenante indique que la confusion a régné trop longtemps, au début du confinement, quant aux audiences du CCE qui étaient déjà programmées. Les avocats ont soudain été informés par leurs confrères qui étaient présents à l'audience du vendredi 13 mars que les présidents demandaient instamment aux avocats de ne pas faire venir leurs clients et de les représenter à l'audience. Il n'y a eu aucune communication officielle en la matière.

Les avocats n'ont pas non plus obtenu d'informations claires sur le point de savoir quelles étaient les audiences qui allaient être supprimées ou non.

De spreekster herinnert eraan dat haar cliënten niet allemaal smartphones, toegang tot internet, of computers hebben. Tijdens de eerste weken overliepen de advocaten beslissingen met de cliënt en de tolk aan de telefoon, wat geregeld één uur of langer duurde. De combinatie van deze lange gesprekken, vaak met achtergrondlawaai van de kinderen van alle betrokkenen, en de vele emoties die negatieve beslissingen bij de cliënten teweegbrengen, was voor de spreekster onmenselijk.

Mevrouw Micholt kent collega's in wier kantoor meer dan 70 % van de advocaten besmet werd met COVID-19. Zij hebben het bijzonder moeilijk gehad om de beroepstermijnen te halen en hun beroepsaansprakelijkheid niet in het gevaar te brengen, laat staan om de mensenrechten te vrijwaren.

Ook de cliënten waren in paniek over de volgende stap. Kunnen ze in de opvang blijven na een negatieve beslissing, en hoe lang? Zullen ze op straat belanden? Nooit hebben Fedasil of de regering daar officieel over gecommuniceerd aan de advocaten, en dit tot op heden.

De spreekster is wel tevreden dat het CGVS vrij snel is beginnen na te denken over het heropstarten van de gehoren, wat volgens de advocaten ook broodnodig is. Zij is ook verheugd dat deze heropstart gefaseerd verloopt. De advocaten die lid zijn van de commissie *Vreemdelingenrecht* hebben een uitgebreid draagboek mogen ontvangen. De eerste gehoren lijken positief te verlopen.

Uiteindelijk hangt veel af van de algemene situatie in België en de verspreiding van het COVID-19-virus. Mevrouw Micholt wijst erop dat veel cliënten met plezier een mondkapje dragen en zich aan de regels houden, want ook zij zijn bang.

2. De Raad voor Vreemdelingenbetwistingen

Bij het begin van de lockdown was er volgens de spreekster te lang verwarring over de al ingeplande zittingen op de RvV. Plots vernamen advocaten van hun confraters die op vrijdag 13 maart ter zitting aanwezig waren dat de voorzitters de advocaten met aandrang verzochten om hun cliënten thuis te laten en hen te vertegenwoordigen. Een officiële communicatie bleef achterwege.

De advocaten kregen ook geen duidelijkheid over welke zittingen werden afgelast en welke konden doorgaan.

Au contraire, au cours de la première semaine de confinement, les audiences du CCE se sont poursuivies le lundi et le mardi. Les avocats étaient dès lors contraints de vérifier pendant le week-end si leurs clients devaient ou non comparaître.

Lorsque la décision de suspendre les audiences d'un jour déterminé a été prise, une seule fois une communication a été envoyée dans un dossier déterminé à un avocat. Par la suite, plus aucune communication n'a été faite dans aucune affaire.

Les avocats étaient censés surveiller le site internet, alors que celui-ci mentionnait encore des audiences qui avaient parfois déjà été supprimées en pratique.

Mme Micholt a ainsi été contactée par téléphone le 8 avril (plus de trois semaines après le début du confinement) par un client qui avait constaté en consultant le site internet du CCE que son affaire était fixée au 24 avril 2020. Les avocats étaient abasourdis, car ils n'avaient reçu ni convocation ni communication officielle du CCE concernant une quelconque reprise des audiences. Le greffe a été contacté et il a indiqué que d'après les informations contenues dans le système, la convocation avait bien été envoyée. Le greffe a été invité à poursuivre ses recherches et il s'est avéré que la convocation n'avait pas été envoyée. Comment la date d'audience d'une affaire peut-elle déjà être publiée sur un site internet sans que le justiciable et son conseil en soient informés?

L'oratrice a donc dû constater qu'au début du mois d'avril, des audiences avaient été programmées à partir du 20 avril 2020 alors que personne n'en avait été averti. Ce manque de communication est totalement incompréhensible.

Finalement, ce n'est que le vendredi 17 avril en fin d'après-midi que toutes les audiences qui avaient été programmées de façon inattendue à partir du 20 avril ont soudain disparu du site internet, cette fois encore sans communication officielle du CCE. La confusion, l'angoisse et l'insécurité juridique étaient totales. Le CGRA et l'OE continuaient quant à eux à travailler à distance et à signifier leurs nombreuses décisions.

Le CCE est soumis à l'arrêté royal de pouvoirs spéciaux n° 19 du 5 mai 2020 concernant la prorogation des délais de procédure devant le Conseil du contentieux des étrangers et la procédure écrite, qui n'a été publié que le 6 mai 2020, soit un mois et trois semaines après le début du confinement et même deux semaines après la publication de l'arrêté royal n° 12 du 21 avril 2020 concernant

Integendeel, tijdens de eerste week van de lockdown gingen de zittingen bij de RvV op maandag en dinsdag alsnog door. Het bezorgde de advocaten het nodige weekendwerk om uit te zoeken of hun cliënten al dan niet moesten verschijnen.

Eenmaal de beslissing was genomen om de zittingen van een bepaalde dag op te schorten, werd één keer in één bepaald dossier een bericht naar de advocaat gestuurd. Daarna kwam in geen enkele zaak nog een bericht.

De advocaten moesten de website in het oog houden, terwijl op de website van de RvV zittingen bleven staan die in de praktijk soms al afgelast waren.

Zo werd mevrouw Micholt op 8 april (meer dan drie weken na de lockdown) opgebeld door een cliënt die opgemerkt had dat zijn zaak op de website van de RvV vastgelegd stond voor 24 april 2020. De advocaten hadden geen oproeping gekregen, noch enige officiële communicatie van de RvV omtrent enige heropstart van de zittingen, en vielen dan ook uit de lucht. Na contact met de griffie bleek dat de oproeping wel degelijk in het systeem stond als verstuurd. Na aandringen werd verder gezocht en bleek dat de oproeping niet was verstuurd. Hoe kan een zaak van een zitting al openbaar worden gemaakt op een website zonder dat een rechtszoekende en diens raad op de hoogte worden gesteld?

De spreekster moest dus vaststellen dat begin april zittingen ingepland werden vanaf 20 april 2020, terwijl niemand ervan op de hoogte werd gebracht. Zij vindt het gebrek aan communicatie onbegrijpelijk.

Uiteindelijk zijn pas op vrijdag 17 april in de late namiddag alle zittingen die onverwacht waren ingepland vanaf 20 april, even plots terug verdwenen van de website van de RvV. Opnieuw volgde geen enkele officiële communicatie van de RvV. Op dat moment waren verwarring, angst en rechtsonzekerheid troef. Ondertussen bleven het CGVS en DVZ verder werken vanop afstand en betekenden ze volop beslissingen.

Voor de RvV is het bijzondere machtenbesluit nr. 19 van 5 mei 2020 met betrekking tot de verlenging van de termijnen van de rechtspleging bij de Raad voor vreemdelingenbetwistingen en de schriftelijke behandeling van de zaken van toepassing. Dit werd pas gepubliceerd op 6 mei 2020, één maand en drie weken na de start van lockdown en zelfs twee weken later dan het

la prorogation des délais de procédure devant le Conseil d'État et la procédure écrite.

Mme Micholt ne comprend pas pourquoi tant d'exceptions ont été souhaitées dans le cadre de cette procédure. Le résultat est que l'arrêté royal initialement élaboré pour le CCE n'a pas passé le cap du Conseil d'État (ce que tout juriste digne de ce nom savait après avoir lu le projet d'arrêté royal). Cela aurait pu être évité si l'on avait appliqué une procédure similaire à celle utilisée au Conseil d'État. Il s'agit en effet dans les deux cas de juridictions administratives et leur fonctionnement est similaire.

De plus, l'arrêté de pouvoirs spéciaux a été pris un mois et trois semaines après le début du confinement, moment où le risque de contamination par le virus COVID-19 était le plus élevé. Pendant cette période, il n'y a pas eu de prolongation des délais de recours, alors que la plupart des délais sont de 15 ou 30 jours. Il ne restait plus aux clients qu'à espérer que leur avocat ne serait pas ou ne tomberait pas malade. L'oratrice rappelle que pendant ce temps-là, les décisions du CGRA continuaient à affluer.

Selon l'arrêté royal de pouvoirs spéciaux n° 19, la "théorie de droit commun de la force majeure" pourrait être invoquée. Toutefois, le juge doit en juger au cas par cas, ce qui crée une grande insécurité juridique.

Mme Micholt donne un exemple: un justiciable a une affaire pendante devant le tribunal, pour laquelle il attend une réponse depuis des mois et parfois des années. La réponse arrive enfin. Ce n'est pas ce qu'il avait prévu et il veut parler à son avocat dès que possible, mais il n'arrive pas à le joindre. Il sait qu'il n'est pas autorisé à quitter sa maison et ne connaît pas d'autres avocats. Son conseiller n'est pas joignable non plus (parce que l'organisation du travail à domicile n'est pas encore tout à fait au point) ou est peut-être aussi malade, et son remplacement n'a pas (encore) été prévu. De telles situations provoquent une grande panique chez les justiciables.

Lorsque l'arrêté royal de pouvoirs spéciaux n° 19 pour le CCE a enfin été promulgué, on a constaté que le régime de prolongation des délais entrait en vigueur à partir du 9 avril 2020 et non à partir du 18 mars 2020 (début du confinement), comme c'était le cas pour les autres juridictions. L'intervenante se demande sur quoi repose cette inégalité non objectivable.

Un autre élément problématique est que, selon Mme Micholt, on utilise cette crise pour donner la

koninklijk besluit nr. 12 van 21 april 2020 met betrekking tot de verlenging van de termijnen van de rechtspleging voor de Raad van State en de schriftelijke behandeling van de zaken.

Mevrouw Micholt begrijpt niet waarom men zoveel uitzonderingen voor deze procedure wenste, waardoor het aanvankelijk opgestelde koninklijk besluit voor de RvV de toets van de Raad van State niet heeft doorstaan (wat iedere degelijke jurist wist na lezing van dat ontwerp van koninklijk besluit). Dit had vermeden kunnen worden door een gelijkaardige procedure als bij de Raad van State toe te passen. Beide zijn administratieve rechtscolleges met een gelijkaardige werking.

Bovendien werd het volmachtenbesluit dus één maand en drie weken na het begin van de lockdown genomen, het moment van het grootste gevaar op besmetting met het COVID-19-virus. Gedurende deze periode waren er geen verleningen van beroepstermijnen, terwijl de meeste termijnen 15 of 30 dagen bedragen. De cliënten konden maar hopen dat hun advocaten niet ziek waren of werden. De spreekster herinnert eraan dat de beslissingen van het CGVS ondertussen bleven binnenkomen.

Men zou zich volgens het bijzondere machtenbesluit nr. 19 zogenaamd kunnen beroepen op de "gemeenschappelijke overmachtsregeling". De rechter zal daarover echter geval per geval oordelen, wat tot heel veel rechtsonzekerheid leidt.

Mevrouw Micholt schetst een voorbeeld: iemand heeft een zaak voor de rechtbank hangende waarvoor hij al maanden en soms jaren op een antwoord wacht. Eindelijk komt het antwoord binnen. Het is niet zoals hij voorzien had en hij wenst zijn advocaat zo snel mogelijk te spreken, maar kan deze niet bereiken. Hij weet dat hij zijn huis niet mag verlaten en kent geen andere advocaten. Zijn begeleider is ook niet bereikbaar (want het thuiswerk is nog niet volledig op punt gesteld) of is misschien ook ziek en in vervanging is (nog) niet voorzien. Dergelijke situaties leiden tot heel veel paniek bij de rechtszoekende.

Op het moment dat het bijzondere machtenbesluit nr. 19 voor de RvV eindelijk was afgekondigd, ging dit terug tot 9 april 2020 en niet tot 18 maart 2020 (de start van de lockdown), zoals bij de andere rechtscolleges. De spreekster vraagt zich af waarop deze niet-objectieve ongelijkheid berust.

Een ander problematisch aspect is dat men deze crisis volgens mevrouw Micholt aangrijpt om de schriftelijke

préséance à la procédure écrite. Contrairement à ce qui se passe pour les juridictions ordinaires, les avocats ne doivent pas consentir à la procédure écrite devant le CCE. Ils ne peuvent pas non plus s'y opposer. Heureusement, les avocats ont toujours la possibilité de remettre une note. Mais en matière d'asile, une explication orale présente toujours une valeur ajoutée.

Mme Micholt répète que l'*Orde van Vlaamse Balies* n'a jamais reçu de calendrier ni la moindre information officielle concernant le redémarrage des audiences devant le CCE, contrairement au CGRA. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de communication digne de ce nom, afin que tout le monde soit au courant? Lorsque les avocats sont rassurés, ils peuvent aussi transmettre un message rassurant à leurs clients. Mais si on les ignore, c'est impossible.

Lorsque l'oratrice a reçu les premières convocations il y a deux semaines, elles étaient accompagnées d'une lettre comprenant une liste d'obligations incombant à l'avocat et au justiciable. Pourquoi n'y avait-il aucune indication sur les mesures de précaution qui seraient prises? Il y a, par exemple, une cabine de plexiglas dans la salle d'audience, à l'endroit où se tiennent normalement l'interprète et le justiciable, à côté de l'avocat. C'est tantôt l'interprète, tantôt le justiciable qui occupe cette cabine. Que veut précisément le CCE à cet égard, et pourquoi ne communique-t-il pas à ce sujet?

L'oratrice rappelle enfin qu'avant la crise du coronavirus, la mise en place de la procédure électronique via la plateforme DPA (*Digital Platform for Attorneys*), comme dans les tribunaux ordinaires, battait déjà son plein. Un arrêté royal avait été élaboré pour le CCE, mais le Conseil d'État a indiqué que cette question devait faire l'objet d'une loi. Pourquoi ne s'est-on pas employé à transformer cet arrêté royal en loi et à soumettre celle-ci au vote? Il va sans dire que même en dehors du COVID-19, une procédure électronique permettra à toutes les parties de faire des économies. Le texte de loi est prêt, car le projet d'arrêté royal peut être utilisé à cette fin. Selon Mme Micholt, ce dossier se trouve chez la ministre de l'Asile et de la Migration.

III. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

Mme Darya Safai (N-VA) demande à combien s'élève concrètement le surcoût, pour l'OE, de la mise en œuvre des mesures de sécurité liées au coronavirus.

procedure voorop te stellen. In tegenstelling tot bij de gewone rechtscolleges moeten de advocaten hun akkoord niet geven omtrent de schriftelijke procedure bij de RvV. Ze kunnen zich er ook niet tegen verzetten. Gelukkig krijgen de advocaten nog de kans om een nota neer te leggen. Een mondelinge toelichting heeft in asielzaken echter steeds een meerwaarde.

Mevrouw Micholt herhaalt dat de Orde van Vlaamse Balies nooit een draaiboek of enige officiële informatie mocht ontvangen over de heropstart van de zittingen bij de RvV, in tegenstelling tot van het CGVS. Waarom kwam er geen uitgebreide communicatie, zodat iedereen op de hoogte is? Als de advocaten gerustgesteld worden, kunnen zij ook een geruststellende boodschap meegeven aan hun cliënten. Als zij echter genegeerd worden, is dit onmogelijk.

Toen de spreekster twee weken geleden de eerste oproepingen ontving, zat er wel een brief met een lijst plichten ten aanzien van de advocaat en de rechtszoekende in. Waarom mogen zij niet weten welke voorzorgsmaatregelen genomen worden? Er staat bijvoorbeeld een hok met plexiglas in de zittingszaal, op de plaats waar normaal de tolk en de rechtszoekende staan, naast de advocaat. De ene keer staat de tolk erin, de andere keer de rechtszoekende. Wat is de bedoeling van de RvV hiermee, en waarom wordt er niet over gecommuniceerd?

Tot slot herinnert de spreekster eraan dat men vóór de coronacrisis al volop bezig was met het organiseren van de elektronische procedure via het platform *Digital Platform for Attorneys* (DPA), zoals bij de gewone rechtbanken. Er was een koninklijk besluit opgemaakt voor de RvV, maar de Raad van State heeft gesteld dat dit door een wet moet geregeld worden. Waarom heeft men er geen werk van gemaakt om dit koninklijk besluit om te vormen naar een wet en dit ter stemming te brengen? Het hoeft geen betoog dat ook los van COVID-19 een elektronische procedure voor alle partijen kostenbesparend zal zijn. De tekst van de wet is klaar, want daarvoor kan het ontwerp van koninklijk besluit gebruikt worden. Volgens mevrouw Micholt ligt dit dossier bij de minister bevoegd voor Asiel en Migratie.

III. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Darya Safai (N-VA) informeert wat de concrete meerkost is bij DVZ voor het implementeren van de veiligheidsmaatregelen omwille van het coronavirus.

L'OE a-t-il pu profiter de cette période pour résorber en tout ou en partie les retards accumulés dans les services chargés de l'asile, de la régularisation et du regroupement familial? Si oui, ces chiffres peuvent-ils être communiqués par service?

En raison de la fermeture des frontières nationales partout dans le monde, il n'a guère été possible d'organiser des vols de retour au cours des derniers mois. Combien de personnes ont-elles toutefois pu être éloignées du territoire?

Les centres de retour ont été évacués sur la base de mesures de sécurité sanitaire. Combien de personnes en séjour illégal ont-elles été libérées concrètement par centre dans le cadre des mesures de lutte contre le COVID-19? Combien de personnes sont-elles restées enfermées dans les centres? Combien d'éloignements forcés ont-ils été effectués depuis le 15 mars 2020, et vers quels pays? Qu'est-il advenu de ces personnes libérées? Se trouvait-il parmi elles également des personnes ayant un passé judiciaire? Dans l'affirmative, de combien de personnes s'agit-il et pour quels faits ont-elles été condamnées?

Qu'advient-il des personnes séjournant dans des centres fermés chez lesquelles le COVID-19 a été diagnostiqué? Ont-elles été mises en quarantaine et, si tel a été le cas, où? Des membres du personnel ont-ils été infectés dans ces centres?

Quand les centres fermés pourront-ils de nouveau fonctionner à pleine capacité?

S'agissant du fonctionnement du CGRA, l'intervenante signale que des premières demandes continuent à entrer malgré la fermeture des frontières à la mi-mars. Comment ces personnes arrivent-elles encore en Belgique?

La baisse du nombre de demandes d'asile offre au CGRA une opportunité de résorber son arriéré. En janvier 2020, cet arriéré s'élevait à 11 183 dossiers et en avril, le nombre de dossiers est passé à 11 348, après avoir connu un pic de 12 730 en mars. Combien de dossiers le CGRA traite-t-il par mois? Pourquoi l'arriéré ne diminue-t-il pas?

Mme Safai indique par ailleurs qu'un frottis de gorge est effectué dans les centres d'arrivée de Fedasil. Les résultats de ces tests sont connus 48 heures plus tard. Dans l'intervalle, les arrivants restent ensemble dans le centre d'arrivée, ce qui comporte donc un risque de nouvelles infections. Combien d'infections ont-elles été enregistrées dans les centres d'arrivée depuis le 15 mars 2020? Qu'advient-il des personnes infectées dont l'état ne requiert pas d'hospitalisation?

Heeft DVZ van die periode gebruik kunnen maken om achterstanden geheel of deels weg te werken bij de diensten Asiel, Regularisatie en Gezinshereniging? Zo ja, kunnen die cijfers per dienst worden meegedeeld?

Door de wereldwijde sluiting van de landsgrenzen konden de voorbije maanden amper terugkeervluchten worden georganiseerd. Hoeveel personen konden er niettemin toch van het grondgebied worden verwijderd?

De gesloten terugkeercentra werden ontruimd op grond van sanitaire veiligheidsmaatregelen. Hoeveel illegale personen werden er concreet per centrum vrijgelaten in het kader van de COVID-19-maatregelen? Hoeveel mensen bleven opgesloten in de centra? Hoeveel gedwongen verwijderingen zijn er gebeurd sinds 15 maart 2020, en naar welke landen? Wat is er met die vrijgelaten personen gebeurd? Waren daar ook personen bij met een strafrechtelijk verleden? Zo ja, om hoeveel personen gaat het en voor welke feiten werden zij veroordeeld?

Wat gebeurt er in de gesloten centra met de personen bij wie COVID-19 werd vastgesteld? Werden zij in quarantaine geplaatst en zo ja, waar? Zijn er personeelsleden in die centra besmet geraakt?

Wanneer zullen de gesloten centra opnieuw met een volledige capaciteit kunnen functioneren?

In verband de werking van het CGVS wijst de spreker erop dat er ondanks de sluiting van de grenzen midden maart nog altijd eerste aanvragen binnenkomen. Hoe geraken die mensen alsnog in België?

De daling van het aantal aanvragen is een opportuniteit voor het CGVS om de achterstand weg te werken. In januari 2020 bedroeg die achterstand 11 183 dossiers, en in april lag dat aantal op 11 348, na een piek in maart van 12 730 dossiers. Hoeveel dossiers behandelt het CGVS maandelijks? Waarom daalt de achterstand niet?

Voorts stelt mevrouw Safai dat in de aanmeldcentra van Fedasil bij binnenkomst een keeluitstrijkje wordt genomen. De resultaten van die tests zijn 48 uren later gekend. Intussen blijven die personen samen in het aanmeldcentrum, met dus een risico op nieuwe besmettingen. Hoeveel besmettingen werden in de aanmeldcentra geregistreerd sinds 15 maart 2020? Wat gebeurt er met besmette personen van wie de toestand geen ziekenhuisopname vereist?

Après un séjour de 7 jours dans le centre d'arrivée sans avoir présenté de symptômes, les candidats réfugiés sont dirigés vers d'autres centres d'accueil. Ce renvoi vers d'autres centres après 7 jours ne représente-t-il pas une prise de risques inutile? À partir de quelle date Fedasil a-t-il disposé de kits de dépistage?

Quel est l'impact de la crise sur les nouveaux dossiers et les dossiers pendants au CCE, et ce, à la lumière de l'arrêté royal de pouvoirs spéciaux n° 19? L'arriéré a-t-il continué à augmenter et, dans l'affirmative, de combien de dossiers supplémentaires s'agit-il?

Quelle est l'explication de la différence entre les jurisprudences francophone et néerlandophone dans les dossiers d'asile? Pourquoi la Convention est-elle appliquée différemment? Cette différence n'entraîne-t-elle pas un risque de shopping de l'asile?

M. Simon Moutquin (Ecolo-Groen) demande tout d'abord s'il existe des lieux où les questions des avocats, telles que celles qui ont été posées, sont discutées avec les représentants des instances d'asile. Procède-t-on à une concertation structurelle à ce propos?

En ce qui concerne le fonctionnement de l'OE, il est clair qu'il existe un autre dysfonctionnement dans la procédure d'enregistrement virtuel qui a été mise en place. On considère actuellement que ces problèmes pourraient encore persister pendant quelques semaines, voire quelques mois. N'existe-t-il pas d'alternatives qui permettraient tout de même un enregistrement physique dès lors que les mesures prises pour lutter contre le coronavirus sont progressivement assouplies? Cela doit être possible moyennant une série de mesures de sécurité, et ce, pour les groupes cibles vulnérables? La situation actuelle a pour effet que les jeunes, par exemple, doivent attendre une semaine avant d'obtenir une décision de l'OE.

Le bureau d'aide juridique a-t-il été rouvert dans l'intervalle? Les candidats réfugiés n'ont en effet pas uniquement besoin d'être hébergés mais aussi d'être accompagnés de manière adéquate sur le plan juridique.

Lors de visites qu'il a effectuées dans des centres fermés, l'intervenant a personnellement constaté la situation catastrophique qui y règne. Par exemple, les règles d'hygiène n'étaient communiquées que dans les trois langues nationales. Le savon et le papier n'étaient pas disponibles partout. Par après, les parlementaires se sont vu refuser le droit de visiter ces centres pour des raisons sanitaires. Ces visites auraient parfaitement

Na 7 dagen symptoomvrij te zijn stromen de kandidaat-vluchtelingen door naar andere opvangcentra. Vooraanstaande virologen bepalen de incubatieperiode op 15 dagen. Worden met de doorstroom na 7 dagen dan geen onnodige risico's genomen? Vanaf welke datum beschikte Fedasil over testkits?

Wat is de impact van de crisis op de nieuwe en de hangende dossiers bij de RvV, en dat in het licht van het bijzondere machtenbesluit nr. 19? Is de achterstand verder opgelopen en zo ja, met hoeveel dossiers?

Wat verklaart het verschil tussen de Nederlandstalige en de Franstalige rechtspraak in asioldossiers? Waarom wordt de Conventie er verschillend toegepast? Schept dat geen risico op shoppinggedrag?

De heer Simon Moutquin (Ecolo-Groen) informeert vooreerst of er plaatsen bestaan waar de vragen van de advocatuur, zoals diegene die thans werden gesteld, worden bediscussieerd met vertegenwoordigers van de asielinstanties. Wordt daarover structureel overleg gepleegd?

Wat de werking van DVZ betreft, is het duidelijk dat er een ander schort met de ingestelde procedure van de virtuele registratie. Thans wordt gesteld dat die problemen nog enkele weken tot zelfs maanden kunnen blijven aanslepen. Bestaan er dan geen alternatieven die toch een fysieke registratie mogelijk maken nu de coronamaatregelen gradueel worden versoepeld? Mits een aantal veiligheidsmaatregelen moet dat toch kunnen, en dat minstens ten behoeve van de kwetsbare doelgroepen? De huidige situatie maakt dat bijvoorbeeld jongeren een week op een beslissing van DVZ moeten wachten.

Werd het bureau voor juridische bijstand inmiddels heropend? Personen hebben immers niet alleen nood aan onderdak, maar ook aan een gepaste juridische begeleiding.

De spreker heeft bij bezoeken aan gesloten centra persoonlijk de catastrofale toestand op die plaatsen vastgesteld. Zo werden de hygiënische voorschriften enkel in de drie landstalen kenbaar gemaakt. Er was niet overal zeep en papier beschikbaar. Later werd een bezoek aan die centra om gezondheidsredenen geweigerd aan de parlementsleden. Mits een aantal veiligheidsvoorschriften kon dat perfect mogelijk worden

pu être rendues possibles moyennant le respect d'une série de prescriptions de sécurité? Le droit d'observation parlementaire est en effet un instrument démocratique majeur.

Combien d'éloignements forcés a-t-on effectués depuis le 18 mars 2020, et vers quels pays? Il est important de pouvoir vérifier si certaines personnes ont été renvoyées dans des pays comme le Brésil, où la lutte contre le virus est problématique. Ces personnes ont-elles été testées pour s'assurer qu'elles pouvaient rentrer en bonne santé?

Les services de Fedasil ont fourni un travail remarquable dans des conditions très difficiles. Sur le plan psychologique, quel est l'état d'esprit du personnel? Plusieurs cas d'épuisement auraient été enregistrés en raison de la lourde charge psychologique qu'il a fallu endurer ces derniers mois.

Quel est le taux d'occupation actuel du réseau d'accueil? Il y a quelques mois, il atteignait 97 %. Comment a-t-il évolué depuis lors? Un taux d'occupation maximal de 85 % serait indiqué pour pouvoir observer les règles de distanciation sociale. Ces normes peuvent-elles être respectées? Certaines activités ont-elles déjà pu reprendre, par exemple les cours donnés par des bénévoles?

Des efforts sont réalisés pour protéger les personnes vulnérables par le biais de l'accueil dans une ILA. Quelles sont les relations de Fedasil avec les administrations communales?

M. Moutquin ajoute que, le 26 mai 2020, la Chambre a adopté la résolution sur la relocalisation des migrants vulnérables des camps des îles grecques (DOC 55 1177/007). Cette résolution préconise, entre autres, l'accueil de certains mineurs étrangers non accompagnés (MENA). La ministre De Block a indiqué que 18 MENA seraient admis. Toutefois, compte tenu de la structure d'accueil, un nombre plus élevé devrait être possible. Est-ce vrai?

Comme Mme Safai, M. Dries Van Langenhove (VB) s'inquiète des différences d'interprétation et d'application d'un même cadre législatif au Nord et au Sud du pays. Ce constat est problématique. Comment ces différences s'expliquent-elles, et quelles solutions les invités préconisent-ils?

La crise du coronavirus et les mesures qui en ont résulté ont-elles généré plus ou moins d'incidents dans les centres d'accueil? De quelle nature ces incidents éventuels furent-ils?

gemaakt? Het parlementair observatierecht is immers een belangrijk democratisch instrument.

Hoeveel gedwongen verwijderingen werden sinds 18 maart 2020 uitgevoerd, en naar welke landen? Het is belangrijk om te kunnen nagaan of mensen werden gerepatriëerd naar landen waar de aanpak van het virus problematisch is, zoals in Brazilië. Werden die mensen getest om er zeker van te zijn dat zij in een goede gezondheid konden terugkeren?

De diensten van Fedasil hebben prachtig werk geleverd in erg zware omstandigheden. Hoe is het gesteld met de psychische gemoedstoestand van het personeel? Er zou sprake zijn van een aantal gevallen van burn-out wegens de zware psychische belasting tijdens de voorbije maanden.

Wat is de huidige bezettingsgraad van het opvangnetwerk? Enkele maanden geleden bedroeg die 97 %. Wat is de evolutie sindsdien? Een bezettingsgraad van maximaal 85 % zou aangewezen zijn om de regels van de *social distancing* te kunnen naleven. Kunnen die voorschriften worden nageleefd? Kunnen een aantal activiteiten, bijvoorbeeld het onderricht door vrijwilligers, inmiddels opnieuw plaatsvinden?

Er wordt gestreefd naar een bescherming van kwetsbare personen aan de hand van de opvang in een LOI. Hoe is de verstandhouding van Fedasil met de gemeentebesturen?

De heer Moutquin wijst er voorts op dat de Kamer op 26 mei 2020 de resolutie over de relocatie van kwetsbare migranten uit de kampen op de Griekse eilanden heeft aangenomen (DOC 55 1177/007). Daarin wordt onder meer gepleit voor het opnemen van een aantal niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV). minister De Block gaf aan dat 18 NBMV zouden worden opgenomen. In het licht van de opvangstructuur zou echter een hoger aantal mogelijk moeten zijn. Klopt dat?

De heer Dries Van Langenhove (VB) is net als mevrouw Safai bezorgd over de verschillende interpretatie en toepassing van eenzelfde wetgevend kader in het Noorden en het Zuiden van het land. Die vaststelling is problematisch. Hoe vallen die verschillen te verklaren, en welke oplossingen zien de genodigden?

Heeft de coronacrisis en de daaruit voortvloeiende maatregelen gezorgd voor meer of minder incidenten in de opvangcentra? Van welke aard waren die eventuele incidenten?

Quand les mesures COVID seront-elles progressivement abandonnées dans les centres, et quand le fonctionnement pourrait-il reprendre comme avant?

Ces derniers mois – durant lesquels les retours ont été difficiles, voire impossibles – ont-ils été mis à profit pour prendre des mesures afin d'augmenter le nombre de retours à l'issue de la crise?

L'affaire de l'accueil à la base aérienne de Coxyde a révélé plusieurs points problématiques, par exemple le manque de kits de dépistage et la mauvaise application des mesures de quarantaine. La communication ne serait pas encore fluide entre Fedasil et les autorités locales. Au contraire, les rapports seraient même plutôt hostiles. Serait-il possible de préciser cette situation?

M. Hervé Rigot (PS) salue le sens des responsabilités et la créativité dont ont fait preuve les instances d'asile, durant cette période difficile, en veillant aussi bien à la situation des ayants droit qu'à celle du personnel.

Le système de l'enregistrement en ligne de l'Office des étrangers n'a pas suffisamment tenu compte de certains éléments (problèmes technologiques, barrières linguistiques, analphabétisme électronique, etc.). Des mesures ont-elles été prises pour y remédier? Une attention particulière a-t-elle été attachée à la situation des MENA?

Les mesures de protection ont eu pour conséquence que le délai entre l'enregistrement en ligne et la réponse de l'Office des étrangers, et donc le droit au séjour, a parfois dû être porté à 4 jours pour les MENA et à 7 jours pour les adultes. Où ont-ils séjourné durant cette période? A-t-on tenu compte du fait que l'absence à l'audience pouvait résulter des mesures de confinement?

Heureusement, le système d'enregistrement physique a été relancé depuis lors. Pourquoi n'a-t-on pas décidé, durant le confinement, d'augmenter le nombre de points d'enregistrement et de maintenir ainsi la possibilité d'enregistrement physique?

Les avocats ont souligné que les services de l'Office des étrangers étaient difficilement joignables. Le Médiateur fédéral a quant à lui évoqué l'absence de service de plaintes. L'Office des étrangers est-il en train d'élaborer un protocole en ce sens?

Quelle est la situation des personnes hébergées dans les centres de retour fermés qui ne peuvent pas être éloignées du territoire en raison du confinement (retour forcé, dublinés)?

Wanneer zullen de coronamaatregelen in de centra worden afgebouwd, en wanneer zal de werking opnieuw als voorheen zijn?

Werden tijdens de voorbije maanden, binnen dewelke weinig tot geen terugkeer mogelijk was, gebruik gemaakt om maatregelen te nemen die een verhoogde terugkeer mogelijk moeten maken na afloop van de crisis?

De casus rond de opvang in de luchtmachtbasis in Koksijde heeft een aantal pijnpunten aan het licht gebracht, zoals een tekort aan testkits en een gebrekkige toepassing van de quarantainemaatregelen. Nog steeds zou er geen vlotte tot zelfs vijandige communicatie zijn tussen Fedasil en de lokale besturen. Kan hierover meer duidelijkheid worden verschaft?

De heer Hervé Rigot (PS) prijst de zin voor verantwoordelijkheid en creativiteit die de asielinstanties tijdens die moeilijke periode aan de dag hebben gelegd, met aandacht voor de situatie van zowel de rechthebbenden als het personeel.

Het systeem van de online registratie van DVZ hield onvoldoende rekening met een aantal elementen (technologische problemen, taalbarrières, digitaal analfabetisme, enzovoort). Werden maatregelen genomen om daaraan te verhelpen? Werd bijzondere aandacht besteed aan de situatie van de NBMV?

Omwille van de nodige beschermingsmaatregelen kon de termijn tussen de online registratie en het antwoord van DVZ, en dus het recht op verblijf, oplopen tot 4 dagen voor NBMV en tot 7 dagen voor volwassenen. Waar hebben zij verbleven tijdens die periode? Wordt rekening gehouden met het feit dat het niet opdagen voor verhoren het gevolg kan zijn van de lockdownmaatregelen?

Gelukkig is inmiddels het systeem van fysieke registratie heropgestart. Waarom werd er tijdens de lockdown niet voor gekozen om het aantal registratiepunten te verhogen en aldus de mogelijkheid van een fysieke registratie te laten voortbestaan?

De advocaten hebben gewezen op de moeilijke bereikbaarheid van de diensten van DVZ. De Federale Ombudsman heeft op zijn beurt de afwezigheid van een klachtendienst aangekaart. Wordt inmiddels gewerkt aan een protocol dat daarvoor moet zorgen?

Wat is de situatie van de personen in de gesloten terugkeercentra die omwille van de lockdown niet verwijderd kunnen worden van het grondgebied (gedwongen terugkeer, Dublin)?

Pourquoi l'Office des étrangers et Fedasil décident-ils encore du nombre de personnes pouvant s'inscrire quotidiennement? Certaines considérations organisationnelles peuvent partiellement justifier ces décisions, mais il ne faudrait pas que celles-ci compromettent le droit effectif à l'accueil.

Quels sont les besoins actuels du CGRA en matière de gestion, abstraction faite de l'arriéré existant? Toutes les nouvelles demandes peuvent-elles être traitées à l'heure actuelle? Quelles seront les répercussions de la charge de travail du CGRA sur le réseau d'accueil dans les semaines et les mois à venir? Quelle est la stratégie actuellement mise en œuvre pour résorber l'arriéré de dossiers?

Par ailleurs, il est compréhensible que les procédures du CCE se soient davantage déroulées par écrit ces derniers mois. Mais sera-t-il bientôt possible d'organiser de nouveau des débats oraux? Il ne faut en effet pas sous-estimer l'importance pour les ayants droit de pouvoir raconter oralement leur histoire personnelle. L'intervenant partage en outre l'avis de Mme Micholt à propos des délais de procédure. Des mesures correctives seront-elles prises à cet égard? Existe-t-il déjà une stratégie pour résorber l'arriéré qui s'est encore creusé davantage?

Ces derniers mois, Fedasil a fait du très bon travail dans des circonstances très difficiles, durant lesquelles il a dû accorder une attention particulière au bien-être des personnes séjournant dans le réseau d'accueil et au bien-être de son propre personnel. Le nombre relativement bas d'infections détectées indique qu'il n'y avait aucune raison de stigmatiser les résidents du réseau d'accueil, ce qui s'est malheureusement produit. La manière dont le système de dépistage des nouveaux arrivants a été mis en place avec l'Office des étrangers a rassuré les résidents, le personnel et le monde extérieur.

Les mesures prises (contrôle d'accès, restriction de la liberté de circulation, etc.) ont compliqué la vie dans les centres d'accueil. Comment ces centres ont-ils réagi à ces mesures? A-t-il été ou est-il envisagé de mettre en place un système de dépistage généralisé pour tous les nouveaux arrivants dans les centres d'accueil?

Le taux d'occupation des centres a diminué et s'élève aujourd'hui à près de 90 %. Cette diminution découle-t-elle uniquement de la pandémie, ou aussi d'autres facteurs? Quelles sont les prévisions en matière de besoins d'accueil pour les mois à venir?

Avec un taux d'occupation de 94 %, Fedasil pourrait demander au gouvernement de prendre des mesures supplémentaires. Fedasil a-t-elle aujourd'hui besoin

Waarom beslissen DVZ en Fedasil nog steeds hoeveel mensen zich dagelijks kunnen registreren? Om organisatorische redenen kan daar enig begrip voor worden opgebracht. Tegelijk mag het eigenlijke recht op opvang daardoor niet in het gedrang komen.

Wat zijn de huidige beheersnoden van het CGVS, los van de bestaande achterstand? Kunnen momenteel alle nieuwe aanvragen worden verwerkt? Welke impact heeft de werklast van het CGVS op het opvangnetwerk tijdens de komende weken en maanden? Wat is de huidige visie op het wegwerken van de achterstallige dossiers?

Voorts valt te begrijpen dat bij de RvV de voorbije maanden de procedures meer op een schriftelijke wijze zijn verlopen. Zullen weldra opnieuw mondelinge debatten kunnen worden gevoerd? Het belang voor rechthebbenden om hun persoonlijk verhaal mondeling te kunnen brengen, valt immers niet te onderschatten. De spreker deelt daarnaast het standpunt van mevrouw Micholt omtrent de proceduretermijnen. Zullen op dat vlak corrigerende maatregelen worden getroffen? Bestaat er al een visie op het wegwerken van de nog verder opgelopen achterstand?

Fedasil heeft de voorbije maanden zeer goed werk geleverd in erg moeilijke omstandigheden, waarin bijzondere aandacht moest gaan naar het welzijn van zowel de personen in de opvang als de eigen personeelsleden. Het relatief beperkte aantal vastgestelde besmettingen toont aan dat er geen reden was om de bewoners in het opvangnetwerk te stigmatiseren, wat helaas wel is gebeurd. De manier waarop samen met DVZ een systeem van testing van nieuwkomers op poten werd gezet, was geruststellend voor de bewoners, het personeel en de buitenwereld.

De genomen maatregelen (de toegangscontrole, de beperking van de bewegingsvrijheid, enzovoort) maakte het leven in de opvangcentra niet makkelijk. Hoe werd daar in de centra op gereageerd? Werd of wordt nagedacht over het inrichten van een veralgemeend testsysteem voor alle nieuwkomers in de opvangcentra?

De bezettingsgraad van de centra is gedaald en ligt momenteel op ongeveer 90 %. Is die daling enkel door de pandemie te verklaren, of zijn er nog andere factoren? Wat zijn de prognoses voor de noden in de opvang voor de komende maanden?

Bij een bezettingsgraad van 94 % kan Fedasil de regering verzoeken om bijkomende maatregelen te treffen. Is er momenteel nood aan bijkomende middelen

de moyens ou d'infrastructures supplémentaires pour pouvoir respecter les règles en matière de distanciation? La baisse du taux d'occupation sera-t-elle mise à profit pour instaurer une plus grande distanciation sociale dans les centres?

Comment la collaboration avec les partenaires de l'accueil (CPAS, Croix-Rouge, Ciré, Samu Social, etc.) s'est-elle déroulée?

Une circulaire ministérielle a interdit aux bourgmestres de prendre des mesures plus coercitives que les mesures prévues par l'arrêté royal *ad hoc*. Mais le bourgmestre de Coxyde n'en a pas tenu compte. La ministre de l'Asile et de la Migration est-elle intervenue dans ce dossier à la suite de la réaction de Fedasil?

Les programmes de réinstallation ont été à l'arrêt ces derniers mois. La reprise de ces programmes est-elle déjà envisagée? *Quid* de l'engagement pris par la Belgique, dans le cadre d'un programme européen, d'accueillir 18 MENA provenant des *hotspots* de la Grèce (cf. résolution DOC 55 1177/007)?

M. Jan Briers (CD&V) demande si le nombre de demandes pouvant être introduites auprès de l'Office des étrangers est toujours limité à 40 par jour. Ce nombre permet-il de répondre aux besoins? Quand ce nombre sera-t-il augmenté? Un système de dossiers prioritaires est-il toujours appliqué?

Le délai de traitement moyen d'un dossier par l'OE a-t-il augmenté au cours des derniers mois? Quel est actuellement le délai moyen? Quelles mesures de protection sont prises dans les centres fermés en faveur du personnel et des occupants? Combien d'occupants ont été libérés depuis le début des mesures de quarantaine?

L'intervenant exprime ensuite sa reconnaissance pour le travail fourni par Fedasil. Chaque demandeur d'asile obtient-il actuellement une place, vu le taux d'occupation et les mesures de protection? A-t-on besoin de places d'accueil supplémentaires, et existe-t-il déjà des possibilités à cet effet?

Les personnes ayant reçu un statut de protection doivent disposer de leur propre logement. Il n'est cependant pas évident de visiter, par exemple, un logement à louer. N'y a-t-il dès lors pas de possibilités de prolongement du séjour dans le centre d'accueil?

Le bourgmestre de Coxyde ne souhaite pas que les résidents du centre d'accueil de sa commune puissent quitter l'infrastructure. Quelle est la réaction de Fedasil?

of infrastructures omwille van de regels rond de *social distancing*? Zal de daling van de bezettingsgraad worden aangewend om meer *social distancing* in de centra mogelijk te maken?

Hoe is de samenwerking verlopen met de opvangpartners (OCMW's, Rode Kruis, Ciré, Samu Social, enzovoort)?

Het was de burgemeesters op grond van een ministeriële rondzendbrief niet toegestaan dwingendere maatregelen te nemen dan die waarin het betrokken koninklijk besluit voorziet. De burgemeester van Koksijde heeft dat niettemin gedaan. Is de minister van Asiel en Migratie in het dossier tussengekomen na de reactie van Fedasil?

De voorbije maanden lagen de hervestingsprogramma's stil. Is er al een perspectief op het heropstarten ervan? Wat is de stand van zaken van het engagement van België om 18 NBMV vanuit de Griekse hotspots op te nemen, dat kader binnen een Europees programma (cf. de resolutie DOC 55 1177/007)?

De heer Jan Briers (CD&V) informeert of het aantal aanvragen bij DVZ nog steeds beperkt is tot 40 per dag. Is dat aantal in overeenstemming met de noden? Wanneer zal dat aantal worden opgetrokken? Wordt nog steeds gewerkt met een systeem van voorrang?

Is de gemiddelde behandelingstermijn van een dossier door de DVZ de voorbije maanden toegenomen? Wat is de gemiddelde termijn op dit ogenblik? Welke beschermende maatregelen worden genomen in de gesloten centra ten behoeve van het personeel en de bewoners? Hoeveel bewoners werden sinds de start van de quarantainemaatregelen vrijgelaten?

Voorts drukt de spreker zijn waardering uit voor het werk dat Fedasil heeft geleverd. Krijgt elke asielzoeker momenteel een plaats toegewezen, gelet op de bezettingsgraad en de beschermingsmaatregelen? Is er nood aan extra opvangplaatsen, en bestaan daar desgevallend al mogelijkheden toe?

Personen die een beschermingsstatuut hebben gekregen, dienen door te stromen naar een eigen woonst. Het bezichtigen van bijvoorbeeld een huurwoning is evenwel geen evidentie. Zijn er daarom mogelijkheden op een verlengd verblijf in de opvang?

De burgemeester van Koksijde wil niet dat de bewoners van het opvangcentrum in zijn gemeente de infrastructuur kunnen verlaten. Wat is de reactie van Fedasil daarop?

À quels facteurs M. Bodart attribue-t-il le nombre record de recours auprès du CCE en mars et en avril 2020? Quelles mesures permettront de résorber l'arriéré? Que peut faire le législateur pour apporter de l'aide en la matière?

M. Briers demande enfin, tout comme les avocats, que l'on prête attention au fait que les candidats réfugiés ont droit à l'accueil dès le premier jour où ils se présentent.

Mlle Yoleen Van Camp (N-VA) demande si, en plus d'un certain nombre de mesures concrètes et pratiques (masques, gel hydroalcoolique, etc.), des mesures de protection procédurales ont également été prises en faveur du personnel.

Au début de la crise, des déplacements de personnel auraient encore eu lieu normalement. Est-ce exact, et pourquoi n'ont-ils pas, le cas échéant, été limités au strict minimum?

Quels sont les chiffres concernant le nombre de contaminations dans les centres d'accueil (résidents et personnel)? Quels sont les chiffres concernant les retours volontaires et forcés au cours des derniers mois? Vers quels pays des personnes ont-elles été rapatriées ces derniers mois?

Le groupe de l'intervenante s'est opposé à la libération d'occupants des centres de retour fermés. Pourquoi n'a-t-on pas procédé à des rapatriements pour libérer la capacité nécessaire? Ces libérations n'ont-elles eu lieu qu'au début de la crise? La ministre de l'Asile et de la Migration a indiqué que l'OE avait effectué la sélection. Sur la base de quels critères cela a-t-il eu lieu? La ministre a ensuite fait savoir que 60 % des occupants des centres de retour fermés ont été libérés, soit environ 300 personnes. Est-il exact qu'aucune de ces personnes n'a un passé judiciaire? Sinon, combien de personnes ont commis des infractions, et lesquelles? Qu'est-il advenu de ces personnes après leur libération? Ont-elles fait l'objet d'un suivi en vue d'un retour éventuel dans le centre en vue d'un rapatriement? Sur la base des chiffres de la ministre, le nombre d'occupants des centres de retour fermés s'élèverait actuellement à 200. Ce chiffre date déjà de quelques semaines. Quel est le nombre actuel? Peut-on décrire l'évolution de l'occupation et du nombre d'éloignements?

L'intervenante souligne ensuite que son groupe est opposé à des demandes de régularisation collective, et a, dans l'intervalle, déposé une proposition de résolution en ce sens (DOC 55 1320/001). Que pensent les invités

Aan welke factoren wijt de heer Bodart het recordaantal beroepen bij de RvV in maart en april 2020? Met welke maatregelen zal de achterstand worden weggewerkt? Wat kan de wetgever doen om daarbij te helpen?

De heer Briers vraagt tot slot net als de advocaten aandacht voor het gegeven dat kandidaat-vluchtelingen recht hebben op opvang vanaf de eerste dag dat zij zich aanbieden.

Juffrouw Yoleen Van Camp (N-VA) vraagt of er naast een aantal concrete en praktische zaken (mondmaskers, handgels, enzovoort) ook procedurele beschermingsmaatregelen werden getroffen ten behoeve van het personeel.

In het begin van de crisis zouden overplaatsingen van personeel nog gewoon zijn doorgegaan. Klopt dat, en waarom werden die desgevallend niet tot het noodzakelijke minimum beperkt?

Wat zijn de cijfers over het aantal besmettingen in de opvangcentra (bewoners en personeel)? Wat zijn de cijfers met betrekking tot de vrijwillige en de gedwongen terugkeer tijdens de voorbije maanden? Naar welke landen werden tijdens de voorbije maanden personen gerepatrieerd?

De fractie van de spreekster heeft zich verzet tegen de vrijlatingen van personen uit de gesloten terugkeercentra. Waarom werd geen werk gemaakt van repatriëringen om de nodige capaciteit vrij te maken? Gebeurden die vrijlatingen enkel tijdens het begin van de crisis? De minister van Asiel en Migratie heeft gesteld dat DVZ de selectie heeft gedaan. Op basis van welke criteria is dat gebeurd? Voorts heeft de minister meegedeeld dat 60 % van de bewoners van de gesloten terugkeercentra werd vrijgelaten, of ongeveer 300 personen. Klopt het dat geen enkele van deze personen een strafrechtelijk verleden heeft? Indien niet, hoeveel personen hebben wel strafbare feiten gepleegd, en welke? Wat gebeurde met die mensen na hun vrijlating? Werden zij opgevolgd met het oog op een eventuele terugkeer naar het centrum met het oog op een repatriëring? Op grond van de cijfers van de minister zouden momenteel ongeveer 200 personen in de gesloten terugkeercentra verblijven. Dat cijfer is al enkele weken oud. Wat is het huidige aantal? Kan de evolutie van de bezetting en het aantal verwijderingen worden geschetst?

Voorts benadrukt de spreekster dat haar fractie gekant is tegen vragen naar een collectieve regularisatie, en inmiddels een voorstel van resolutie in die zin heeft ingediend (DOC 55 1320/001). Hoe staan de genodigden

de la demande de régularisation collective sur la base de la crise du coronavirus?

IV. — RÉPONSES

A. Réponses de M. Freddy Roosemont, directeur général de l'Office des étrangers

M. Freddy Roosemont évoque d'abord le passage rapide de l'Office des étrangers au télétravail. En l'espace d'une semaine et demie, cette possibilité a été mise en place, alors qu'auparavant, elle était réservée aux collaborateurs qui ne traitaient pas les dossiers. Le réseau n'était pas jugé assez sûr pour pouvoir travailler sur les dossiers à domicile. Compte tenu de la situation de crise, et grâce à une connexion VPN plus moderne, cette possibilité a également pu être mise en place pour les personnes chargées des dossiers.

L'orateur confirme que ces dispositions ont permis de résorber une partie du retard:

— l'Office des étrangers est entièrement à jour en ce qui concerne les visas C, pour les courts séjours;

— l'arriéré relatif aux demandes et aux prolongations de visas pour les séjours de longue durée (par exemple, pour les personnes qui se rendent en Belgique pour des raisons économiques et pour les étudiants) a également été résorbé;

— concernant les régularisations (articles 9bis et 9ter de la loi sur les étrangers), la situation n'a pas beaucoup évolué. Le nombre de demandes relatives à l'article 9ter, introduites directement auprès de l'Office des étrangers, n'a pas diminué. L'afflux de demandes relatives à l'article 9bis, par le biais des administrations communales, n'a pas diminué non plus;

— en ce qui concerne le traitement des demandes d'asile, près de 400 décisions ont été prises par mois dans le cadre de la procédure de Dublin, en plus de 400 à 500 ordres de quitter le territoire en mars, en avril et en mai.

M. Roosemont ne peut pas commenter, en détail, tous les chiffres demandés, car certaines questions ne relèvent pas du thème de l'audition.

L'orateur rappelle qu'un passeport national ou un autre document de voyage délivré par une ambassade ou un consulat est nécessaire pour procéder à l'éloignement du territoire. En outre, pour le retour dans le pays d'origine, les frontières doivent être ouvertes et, parfois, un

tegenover de vraag naar een collectieve regularisatie op grond van de coronacrisis?

IV. — ANTWOORDEN

A. Antwoorden van de heer Freddy Roosemont, directeur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken

De heer Freddy Roosemont gaat om te beginnen in op de snelle overschakeling van DVZ naar telewerk. In anderhalve week tijd werd de mogelijkheid gecreëerd, terwijl dit voordien voorbehouden was aan de medewerkers die geen dossiers behandelen. Het netwerk werd niet als voldoende veilig beschouwd om van thuis uit aan dossiers te werken. Omwille van de crisissituatie, en dankzij een modernere VPN-verbinding, werd dit voor dossierbehandelaars wel mogelijk.

De spreker bevestigt dat dit heeft geleid tot het inhalen van een deel van de achterstand:

— DVZ is volledig bijgewerkt in verband met de C-visa, voor kort verblijf;

— de achterstand voor visa-aanvragen en -verlengingen voor lang verblijf (bijvoorbeeld voor mensen die om economische redenen naar België komen en voor studenten) is eveneens weggewerkt;

— inzake regularisaties (artikelen 9bis en 9ter van de Vreemdelingenwet) is er niet zo veel veranderd. Aanvragen in het kader van art. 9ter, die rechtstreeks bij DVZ worden ingediend, zijn niet in aantal verminderd. De instroom van aanvragen in het kader van artikel 9bis, via de gemeentebesturen, is evenmin gedaald;

— wat de asielaflhandeling betreft, worden verder ongeveer 400 beslissingen per maand genomen in het kader van de Dublinprocedure, naast 400 tot 500 bevelen om het grondgebied te verlaten in de maanden maart, april en mei.

De heer Roosemont kan niet alle gevraagde cijfers gedetailleerd toelichten, gezien sommige vragen buiten het thema van de hoorzitting vallen.

De spreker herinnert eraan dat een nationaal paspoort of een andere reistitel, afgegeven door een ambassade of consulaat, noodzakelijk is voor verwijdering van het grondgebied. Om terug te gaan naar het land van oorsprong moeten daarnaast de grenzen open zijn en moet

avion doit être disponible. La capacité d'éloignement a donc été très limitée à partir de la mi-mars. Les vols se sont poursuivis vers le Brésil, la Roumanie, l'Ukraine et le Rwanda, par exemple, en plus des éloignements bilatéraux par la route vers l'Allemagne et les Pays-Bas. Ce nombre a fortement diminué, passant de 400 à 500 par mois à environ 60 à 65 en avril. La procédure n'a toutefois pas été arrêtée, ce qui, selon l'orateur, envoie un signal important.

Dès que tous les obstacles actuels auront été levés, ces éloignements reprendront de manière maximale. Le directeur général de l'Office des étrangers espère que les contrôles aux frontières intérieures de l'Union européenne prendront fin le 15 juin, ce qui permettra que certains pays autorisent à nouveau les transferts Dublin. Certaines personnes seront alors renvoyées dans le pays où elles devront poursuivre leur procédure, ou à partir duquel le renvoi vers le pays d'origine devra s'effectuer. L'Office des étrangers est tributaire, pour ces dossiers, de facteurs externes. Plusieurs compagnies aériennes devraient à nouveau proposer une offre limitée à partir du 15 juin.

Dans les centres fermés, 630 places étaient disponibles avant la crise. Ce nombre a été réduit de moitié pour osciller entre 320 et 330. C'était la seule manière de garantir le respect des obligations concernant les distances, pour le personnel comme pour les occupants.

Dans les centres fermés, aucun occupant n'a été malade. Parmi les membres du personnel, en revanche, 3 ou 4 collaborateurs ont sans doute été contaminés par le COVID-19. La situation est suivie de près en collaboration avec les services médicaux des centres fermés.

L'état de santé des nouveaux occupants est également examiné avec soin. Il y a trois grandes catégories de personnes dans les centres: premièrement, des personnes qui sortent de prison, où elles ont déjà été testées; deuxièmement, des personnes qui arrivent à la frontière, mais cet afflux s'est arrêté dès lors qu'il n'y a pratiquement plus de vols internationaux; et, troisièmement, des personnes ayant fait preuve d'un comportement inadapté dans le cadre de la lutte contre l'épidémie (par exemple, cracher sur la police ou ne pas respecter les règles). Ces dernières proviennent des centres Fedasil et de la rue.

M. Roosemont indique qu'en quelques jours, deux cents personnes ont été libérées. Aucune d'elles ne faisait l'objet d'une condamnation pénale. Il est cependant possible que des procès verbaux pour trouble à l'ordre public aient été adressés à leurs encontre.

er soms ook een vliegtuig beschikbaar zijn. Dit heeft de verwijderingscapaciteit vanaf midden maart erg beperkt. Er zijn nog vluchten doorgegaan naar bijvoorbeeld Brazilië, Roemenië, Oekraïne en Rwanda, naast bilaterale verwijderingen over de weg naar Duitsland en Nederland. Het aantal is sterk afgenomen, van 400 tot 500 per maand naar ongeveer 60 tot 65 in april. De procedure is echter niet stopgezet, wat volgens de spreker belangrijk is als signaal.

Van zodra alle huidige belemmeringen verdwijnen, wordt dit op maximale wijze hervat. De directeur-generaal van DVZ hoopt dat de controles aan de binnengrenzen van de Europese Unie op 15 juni vervallen, zodat enkele landen opnieuw Dublin-transfers toestaan. Een aantal mensen zal teruggebracht worden naar het land waar ze hun procedure moeten voortzetten of van waaruit de verwijdering naar het land van oorsprong moet doorgaan. DVZ hangt voor deze dossiers af van externe omstandigheden. Verschillende luchtvaartmaatschappijen zouden vanaf 15 juni een beperkt aanbod hernemen.

Wat de gesloten centra betreft, waren er vóór de crisis 630 plaatsen. Dit aantal werd gehalveerd naar 320 tot 330. De verplichting om afstand te houden, zowel voor het eigen personeel als voor de bewoners, kon alleen op deze manier gewaarborgd worden.

In de gesloten centra is geen enkele bewoner ziek geworden. Onder de personeelsleden zijn 3 tot 4 medewerkers vermoedelijk wel met COVID-19 besmet geraakt. Samen met de medische diensten van de gesloten centra wordt dit nauwgezet opgevolgd.

Ook de toestand van nieuwe bewoners wordt zorgvuldig gescreend. Er zijn drie belangrijke categorieën: ten eerste gaat het om mensen die uit de gevangenis komen, waar ze ter plaatse al getest zijn. Ten tweede zijn er mensen die aan de grens binnenkomen, wat opgehouden is nu er nauwelijks nog internationale vluchten zijn. Ten derde komen mensen die onaangepast gedrag vertonen in het kader van de beheersing van de epidemie (bijvoorbeeld door te spuwen naar de politie of zich niet aan de regels te houden) in de centra terecht. Deze laatsten zijn zowel uit de centra van Fedasil als van op straat afkomstig.

De heer Roosemont laat weten dat in enkele dagen tijd tweehonderd personen werden vrijgelaten, van wie niemand een strafrechtelijke veroordeling had. Het is wel mogelijk dat er tegen hen processen-verbaal werden opgesteld wegens verstoring van de openbare orde.

L'Office des étrangers est très prudent en matière de libérations, compte tenu des critiques formulées à ce sujet par le passé.

En outre, certaines personnes sont toujours libérées à la fin de leur détention légale, ou à la suite d'une décision de la chambre des mises en accusation ou de la chambre du conseil. Le nombre le plus faible de personnes présentes dans les centres fermés a atteint 158 personnes à un moment donné alors qu'elles sont aujourd'hui à nouveau au nombre de 192. À partir du 15 juin, lorsque les expulsions Dublin pourront reprendre, ce chiffre devrait sans doute rapidement à nouveau dépasser les 300 personnes.

Un retour à la capacité normale dépend des règles de distanciation, de la durée de leur application, de la date à laquelle le trafic aérien local reprendra, les frontières rouvriront et les consulats reprendront le travail d'identification. Pour les consulats et les ambassades, les éloignements forcés ne figurent actuellement pas au rang des priorités. Le rétablissement d'une relation de confiance avec eux prendra quelques semaines.

Les personnes qui ont été libérées des centres fermés ont été invitées à fournir une adresse de référence afin de pouvoir être suivies. Seule la police locale peut confirmer si ces personnes séjournent toujours à cette adresse quelques semaines plus tard. Beaucoup quittent le pays de leur propre gré. Selon M. Roosemont, cela se produit plus souvent que l'on imagine.

L'orateur indique ensuite qu'il n'y a pas de contact structurel entre l'OE et les barreaux. Des discussions ont cependant lieu deux fois par an au sujet de possibles améliorations. Il n'y a pas non plus de concertation structurelle avec les ONG, mais une concertation mensuelle est organisée par l'intermédiaire de Myria, permettant d'aborder les difficultés et les questions.

En ce qui concerne les mineurs non accompagnés, M. Roosemont fait observer qu'il existe deux catégories différentes: ceux qui demandent l'asile et ceux qui choisissent de ne pas le faire. C'est principalement ce dernier groupe qui a été moins suivi pendant la crise. Cela concerne tant l'OE que Fedasil, la police et le Service des tutelles du SPF Justice, qui ont repris les inscriptions. En mai, neuf mineurs non accompagnés n'ayant pas demandé l'asile ont déjà été inscrits.

M. Roosemont déclare que l'OE attache une grande importance à ce groupe, qui est clairement considéré comme vulnérable. Les mineurs non accompagnés, ainsi que les familles avec enfants, les personnes âgées ou

DVZ is heel voorzichtig met vrijlatingen, gezien de kritiek hierop in het verleden.

Er worden daarnaast nog altijd mensen vrijgelaten die het einde van hun legale vasthoudingstermijn bereiken, of door een beslissing van de Kamer van Inbeschuldigingstelling of de Raadkamer. Het laagste aantal aanwezigen in de gesloten centra bedroeg op een bepaald moment 158 personen, terwijl er momenteel opnieuw 192 zijn. Vanaf 15 juni, wanneer de Dublin-uitwijzingen kunnen hernemen, zal dit cijfer wellicht snel weer boven de 300 liggen.

Een terugkeer naar de gewone capaciteit hangt af van de afstandsregels, hoe lang deze van kracht blijven, hoe lang het duurt voor het lokale vliegverkeer herneemt, de grenzen opengaan en de consulaten opnieuw identificatiewerk doen. Voor de consulaten en ambassades zijn gedwongen verwijderingen momenteel geen prioriteit. Het zal enkele weken tijd vergen om een nieuwe vertrouwensrelatie met hen op te bouwen.

Mensen die vrijgelaten werden uit de gesloten centra, kregen de vraag om een referentieadres op te geven, zodat ze konden opgevolgd worden. Alleen de lokale politie kan bevestigen of deze mensen enkele weken later nog steeds op dit adres verblijven. Velen verlaten het land uit eigen beweging. Dit komt volgens de heer Roosemont vaker voor dan iedereen denkt.

De spreker deelt vervolgens mee dat er geen structureel contact is tussen DVZ en de balies. Er wordt wel een tweetal keer per jaar gesproken over mogelijke verbeteringen. Met de ngo's is er evenmin structureel beraad, maar er wordt wel maandelijks een overleg georganiseerd via Myria, waar moeilijkheden en vragen uitgewisseld kunnen worden.

Wat de niet-begeleide minderjarigen betreft, wijst de heer Roosemont erop dat er twee verschillende categorieën bestaan: degenen die asiel aanvragen en zij die kiezen om dit niet te doen. Vooral deze laatste groep werd minder opgevolgd tijdens de crisis. Zowel DVZ als Fedasil, de politie en de dienst Voogdij van de FOD Justitie zijn hierbij betrokken en hebben de inschrijvingen hernomen. In mei werden er al negen niet-begeleide minderjarigen ingeschreven die geen asielaanvraag indienden.

De heer Roosemont stelt dat DVZ veel belang hecht aan deze groep, die duidelijk als kwetsbaar wordt beschouwd. Niet-begeleide minderjarigen, en ook families met kinderen, oudere personen of mensen met duidelijke

les personnes ayant des problèmes de santé évidents relèvent de cette catégorie vulnérable. Ils obtiennent un rendez-vous en priorité.

À la question de M. Briers relative au nombre d'inscriptions par jour, l'orateur répond qu'en moyenne 40 à 45 personnes sont inscrites chaque jour. Il reste un arriéré à résorber. Le nombre mentionné est basé sur la coordination quasi quotidienne avec Fedasil: on examine qui assurera l'accueil, à quel endroit et dans quelles circonstances.

Une autre question portait sur une éventuelle décentralisation du Petit Château. L'orateur fait observer qu'il n'est pas si facile de réaliser cela en l'espace de quelques semaines. Dans les bâtiments actuels, il y a des locaux adaptés, il y a un *live scan* et un circuit fixe avec Fedasil. Qui plus est, ce service n'est pas particulièrement populaire: une nouvelle localisation se heurterait de toute façon à la résistance des habitants du quartier, des magasins et des pouvoirs locaux.

Réagissant à la question relative aux plaintes, M. Roosemont fait observer qu'à l'heure actuelle, les plaintes sont traitées à trois niveaux. Tout d'abord, il y a le service des plaintes du département de l'Intérieur, qui traite également les plaintes concernant l'OE. Ensuite, une plainte peut être traitée à l'OE même. Enfin, il existe un service pour les centres fermés, les fonctionnaires qui traitent ces plaintes étant nommés par voie d'arrêté ministériel.

La frustration du médiateur fédéral ne vient pas du fait que les plaintes restent sans réponse, mais qu'il n'existe pas de formule pour l'associer au traitement des plaintes. L'OE estime que le médiateur fédéral travaille de manière autonome; il ne doit pas nécessairement y avoir de collaboration avec l'OE.

M. Roosemont répond ensuite aux questions concernant la régularisation collective. Il renvoie aux actuels articles 9bis (régularisation humanitaire, autorisation sur la base de circonstances exceptionnelles) et 9ter (raisons médicales) de la loi sur les étrangers. À la connaissance de l'orateur, l'application de ces articles ne pose pas problème. L'OE suit les critères imposés par le ministre. Il n'y a pas eu de régularisation collective ces dernières années, bien que d'aucuns considèrent comme telle la campagne de 2009 menée en application de l'article 9bis. À un moment donné, les critères ont été appliqués de manière plus extensive, ce qui a permis de régulariser un grand groupe. Cette discussion est menée au niveau politique et sur la base d'éléments tels que les chiffres du chômage ou la migration pour raisons professionnelles, par exemple.

gezondheidsproblemen vallen in deze kwetsbare categorie. Zij krijgen eerst een afspraak.

Als antwoord op de vraag van de heer Briers over het aantal inschrijvingen per dag, laat de spreker weten dat er dagelijks gemiddeld 40 tot 45 mensen worden geregistreerd. Er is nog achterstand weg te werken. Het genoemde aantal is gebaseerd op de bijna dagelijkse coördinatie met Fedasil: er wordt besproken wie zal opvangen, op welke plaats en in welke omstandigheden.

Een andere vraag betrof een eventuele decentralisatie van het Klein Kasteeltje. De spreker wijst erop dat het niet zo eenvoudig is om dit in enkele weken rond te krijgen. In de huidige gebouwen zijn er aangepaste lokalen, er is een *live scan* en er bestaat een vast circuit met Fedasil. Bovendien is deze dienst niet bepaald populair: een nieuwe locatie zou sowieso weerstand oproepen van buurtbewoners, winkels en lokale besturen.

Ingaand op de vraag over klachten, wijst de heer Roosemont op de bestaande klachtenbehandeling op drie niveaus. Om te beginnen is er de klachtendienst bij Binnenlandse Zaken, waar ook klachten over DVZ behandeld worden. Ten tweede is het mogelijk bij DVZ zelf, en ten slotte bestaat er een dienst voor de gesloten centra, waar via een ministerieel besluit de ambtenaren benoemd worden die deze klachten behandelen.

De frustratie van de federale Ombudsman is niet dat klachten onbehandeld blijven, maar dat er geen formule is om hem te betrekken bij de klachtenbehandeling. DVZ is van mening dat de federale Ombudsman autonoom zijn werk doet; dit hoeft niet noodzakelijk samen met DVZ te gebeuren.

De heer Roosemont beantwoordt vervolgens de vragen inzake collectieve regularisatie. Hij wijst op de bestaande artikelen 9bis (humanitaire regularisatie, machtiging op basis van buitengewone omstandigheden) en 9ter (medische redenen) van de Vreemdelingenwet. Voor zover de spreker weet, levert de toepassing van deze artikelen geen problemen op. DVZ volgt de door de minister opgelegde criteria. Van collectieve regularisatie is de laatste jaren geen sprake meer, hoewel de campagne van 2009 via art. 9bis volgens sommigen als dusdanig beschouwd wordt. De criteria werden op een bepaald ogenblik ruimer toegepast, waardoor een grote groep geregulariseerd werd. Deze discussie wordt op politiek niveau gevoerd en op basis van elementen zoals de werkloosheidscijfers of arbeidsmigratie.

Une régularisation collective entraîne un certain nombre de conséquences pour les services de migration: le nombre de demandes d'asile augmente dans les années qui suivent (un pays devient populaire parce qu'il y a eu une action) et le nombre d'illégaux augmente, ce qu'il est difficile de justifier. L'orateur est favorable au maintien de la situation actuelle. Si le ministre souhaite adapter les critères, l'OE est prêt à les mettre en œuvre.

B. Réponses de M. Dirk Van den Bulck, Commissaire général aux réfugiés et aux apatrides

M. Dirk van den Bulck commence par remercier Mme Micholt pour les compliments qu'elle a formulés à propos de l'approche du CGRS et de la feuille de route, fruit d'investissements importants, qui a été remise aux avocats.

Il est conscient que, durant les premiers jours, du 16 au 18 mars 2020, des décisions ont dû être prises à très court terme sur l'annulation ou le maintien des audiences. Pour le CGRS, il n'était pas non plus toujours évident d'avoir une vue d'ensemble des mesures générales. Toutefois, le CGRS s'est efforcé au maximum d'informer rapidement les demandeurs et les avocats et de publier immédiatement les informations sur son site web, en prévoyant aussi une rubrique FAQ.

S'agissant de la résorption de l'arriéré, l'orateur explique que, ces derniers mois, plus de 2 000 dossiers en souffrance, concernant plus de 2 600 personnes, ont pu être traités. Si le nombre de dossiers à traiter était de 12 730 fin mars, il n'était plus que de 10 657 fin mai.

Dans le contexte actuel, il est difficile de se projeter dans l'avenir. Ces derniers mois étaient inédits. Personne ne peut prédire l'évolution du nombre de demandes en Belgique ou en Europe.

M. Van den Bulck souligne toutefois que le CGRS a été considérablement renforcé ces derniers mois: depuis août 2019, 120 nouveaux collaborateurs sont venus renforcer ses effectifs, les derniers d'entre eux étant entrés en service en mars et en avril 2020. On peut dès lors considérer que le CGRS dispose des moyens nécessaires pour prendre suffisamment de décisions. Ce nombre sera supérieur au nombre de dossiers que l'Office des Étrangers transmet au CGRA. L'arriéré pourra être systématiquement résorbé.

Ces trois derniers mois, le CGRA a accordé une protection internationale à 1 700 personnes, enfants inclus. Ces personnes séjournent provisoirement dans

Een collectieve regularisatie heeft een aantal gevolgen voor de migratiediensten: het aantal asielaanvragen stijgt in de jaren daarna (een land wordt populair omdat er een actie geweest is), en het aantal illegalen neemt toe, wat moeilijk verkoopbaar is. De spreker is er voorstander van om de huidige situatie te behouden. Als de minister de criteria wenst aan te passen, is DVZ bereid om dit uit te voeren.

B. Antwoorden van de heer Dirk Van den Bulck, Commissaris-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen

De heer Dirk van den Bulck bedankt om te beginnen mevrouw Micholt voor haar appreciatie van de aanpak van het CGVS en het bezorgen van het draaiboek, waarin sterk werd geïnvesteerd, aan de advocaten.

Hij is er zich van bewust dat gedurende de eerste dagen, van 16 tot 18 maart 2020, op heel korte termijn beslissingen genomen moesten worden over het al dan niet annuleren van gehoren. Voor het CGVS was het ook niet altijd evident om een zicht te krijgen op de algemene maatregelen. Er is wel maximaal ingezet op een snelle verwittiging van verzoekers en advocaten en een onmiddellijke beschikbaarstelling van informatie op de website, met ook een FAQ-lijst.

Wat het wegwerken van de achterstand betreft, licht de spreker toe dat er de voorbije maanden meer dan 2 000 achterstallige dossiers zijn ingehaald, aangaande meer dan 2 600 personen. Eind maart bedroeg de werkvoorraad 12 730 dossiers, eind mei nog slechts 10 657.

In de huidige context is het moeilijk om een prognose te maken over de toekomst. De voorbije maanden waren ongezien. Niemand kan de evolutie van het aantal aanvragen in België of in Europa voorspellen.

De heer Van den Bulck benadrukt wel dat het CGVS de voorbije maanden in belangrijke mate versterking heeft gekregen: sinds augustus 2019 zijn er netto 120 nieuwe medewerkers bijgekomen, van wie de laatsten in maart en april 2020 gestart zijn. In principe kan er dus op gerekend worden dat het CGVS de middelen heeft om voldoende beslissingen te nemen. Dit aantal zal hoger liggen dan het aantal dossiers dat DVZ aan het CGVS overmaakt. De achterstand kan stelselmatig weggewerkt worden.

De voorbije drie maanden heeft het CGVS internationale bescherming verleend aan 1 700 personen, kinderen inbegrepen. Zij verblijven voorlopig in het opvangnetwerk

le réseau d'accueil ou dans des logements privés, mais ont la possibilité de s'installer.

S'agissant de la réinstallation, 475 personnes pour lesquelles une décision a été prise attendent toujours leur transfert vers la Belgique. Compte tenu de la situation actuelle, il est aujourd'hui difficile, voire impossible, de les faire venir en Belgique. L'orateur espère que Fedasil sera en mesure d'organiser ce transfert durant le second semestre de l'année. Il espère également que la procédure de réinstallation pourra reprendre l'année prochaine. Cette année, il est peu probable que le CGRS soit en mesure d'effectuer des missions supplémentaires.

La réinstallation de dix-huit mineurs est en cours de préparation, en collaboration avec les organisations partenaires (notamment avec Fedasil et l'Office des étrangers). Il s'agit d'une opération assez complexe car il faut d'abord réaliser un examen de l'intérêt supérieur en Grèce en collaboration avec les autorités grecques, l'UNHCR et le Bureau européen d'appui en matière d'asile (EASO). Ces derniers devront formuler une proposition aux autorités belges, après quoi la réinstallation sera organisée. Tout est mis en œuvre pour préparer cette réinstallation.

M. Van den Bulck évoque ensuite la concertation entre le CGRA et les Ordres des avocats. Il y a quelque mois, une réunion de concertation a eu lieu avec l'Ordre des avocats flamands et, il y a un peu plus longtemps, une réunion similaire avait également été organisée avec les Ordres des avocats francophones et les germanophones. Ils ont reçu le *vade mecum* contenant les mesures relatives à la reprise des audiences, comme l'a expliqué Mme Micholt.

Enfin, l'orateur souligne qu'en ce qui concerne l'évaluation des demandes de protection internationale, aucune distinction n'est opérée en fonction du rôle linguistique. Les instructions et leur mise en œuvre sont uniformes. Elles se fondent sur des analyses internes et sur l'analyse de la jurisprudence du Conseil du contentieux des étrangers, en particulier sur les arrêts rendus en chambres réunies ou en assemblée générale, qui constituent les critères à respecter pour une application uniforme.

C. Réponses de M. Jean-Pierre Luxen, directeur général, et de Mme Lien Bruggeman, coordinatrice médicale nationale de Fedasil

M. Jean-Pierre Luxen aborde d'abord les questions relatives à la politique des ressources humaines. Un premier élément est que les activités ont été réduites aux tâches essentielles, ce qui a permis de libérer des effectifs qui ont renforcé le cadre du personnel sur le terrain. Les collaborateurs ont également pu télétravailler. Dans

of op privéadressen, maar hebben de mogelijkheid om zich te vestigen.

Wat hervestiging betreft, wachten 475 personen voor wie de beslissing is genomen nog altijd op hun transfer naar België. Rekening houdend met de huidige situatie is het momenteel moeilijk, zo niet onmogelijk, om hen over te brengen. De spreker hoopt dat Fedasil dit in de tweede helft van het jaar kan organiseren. Daarnaast hoopt hij dat de hervestigingsprocedure volgend jaar ook kan heropstarten. Dit jaar zijn bijkomende missies van het CGVS onwaarschijnlijk.

De voorbereidingen worden getroffen voor de hervestiging van achttien minderjarigen, samen met de partnerorganisaties (onder andere Fedasil en DVZ). Dit is vrij complex, omdat eerst een *best interest*-onderzoek gedaan moet worden in Griekenland, samen met de Griekse autoriteiten, de UNCHR en het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO). Zij moeten een voorstel doen aan de Belgische instanties, waarna de hervestiging wordt georganiseerd. Alles wordt in het werk gesteld om dit voor te bereiden.

De heer Van den Bulck gaat vervolgens in op het overleg van het CGVS met de balies. Enkele maanden geleden vond er een overlegvergadering met de Vlaamse balies plaats, iets langer geleden ook met de Franstalige en Duitstalige. Zij ontvingen de handleiding van de maatregelen met betrekking tot het hernemen van de gehoren, zoals toegelicht door mevrouw Micholt.

De spreker benadrukt ten slotte dat er inzake de beoordeling van verzoeken tot internationale bescherming geen verschil is naar gelang van de taalrol. De instructies en de wijze van toepassing zijn uniform. Dit is gebaseerd op interne analyses en op de analyse van de jurisprudentie van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen, in het bijzonder de arresten in verenigde kamers of in algemene vergadering, die maatstaven zijn voor een uniforme toepassing.

C. Antwoorden van de heer Jean-Pierre Luxen, directeur-generaal, en mevrouw Lien Bruggeman, nationaal medisch coördinator van Fedasil

De heer Jean-Pierre Luxen gaat vooreerst in op de vragen omtrent het personeelsbeleid. Een eerste element is het feit dat de werkzaamheden beperkt werden tot de kerntaken. Daardoor kon een deel van het personeel worden vrijgemaakt en toegevoegd aan het personeelskader op het terrein. Daarnaast waren er mogelijkheden om te

le même temps, le taux d'absentéisme chez Fedasil n'a jamais été aussi bas que ces derniers mois. Fedasil dispose d'un service psychosocial auquel ses collaborateurs peuvent s'adresser à tout moment.

Le taux d'occupation actuel du réseau d'accueil est de 91 %. Plusieurs personnes séjournent chez des amis et un système de chèques-repas a été mis en œuvre, qui permet de diminuer le nombre de déplacements au sein des centres. Il n'est pas certain qu'en l'état, le réseau sera assez grand pour faire face aux demandes qui seront introduites jusqu'à la fin de l'année. En effet, plusieurs centres (par exemple à Lommel et à Coxyde) seront fermés. M. Luxen souligne qu'il faut éviter de répéter les erreurs de 2016, lorsque la taille du réseau a été réduite trop rapidement. Pour éviter que cela arrive, le Conseil des ministres prendra prochainement une décision à propos d'un marché public en vue d'un accueil organisé par le secteur privé. Pour pouvoir appliquer correctement les mesures de distanciation sociale, le taux d'occupation du réseau ne devra pas dépasser 85 %.

L'orateur déplore les événements qui se sont déroulés au sein du centre d'accueil de Coxyde. Des discussions ont eu lieu avec le bourgmestre. Le centre va être fermé à terme. Le bourgmestre n'avait pas le droit de placer le personnel et les résidents en quarantaine. Fedasil entreprend toujours les démarches juridiques nécessaires dans de telles situations.

Un projet de stratégie de sortie a été élaboré la semaine passée. Celui-ci met l'accent sur la reprise de la coopération avec les ILA et les volontaires de moins de 65 ans. L'objectif est d'élargir progressivement les activités, conformément aux mesures en vigueur. Il a été tenu compte pour l'adoption de mesures pendant le confinement de l'environnement et de la situation de chaque centre, et ce, en concertation avec les autorités locales.

Mme Lien Bruggeman explique que depuis la fin du mois d'avril, les nouveaux arrivants au centre d'arrivée sont testés. Sur les 569 personnes testées, 15 ont été diagnostiquées positives et 79 attendent encore leur résultat. Il n'est pas possible de placer les personnes en isolement dans l'attente du résultat. On s'efforce toutefois de limiter leurs contacts avec les autres résidents. En cas de test positif, un traçage est mis en place, ce qui signifie que d'autres personnes peuvent être placées préventivement en quarantaine le cas échéant.

L'objectif est de maintenir les nouveaux arrivants dans le centre d'arrivée pendant au moins 7 jours, même si la période d'incubation peut être plus longue. Les personnes

telewerken. Tegelijk lag de absenteïsmegraad bij Fedasil nooit zo laag als de voorbije maanden. Fedasil beschikt over een psychosociale dienst waar de personeelsleden steeds terecht kunnen.

De huidige bezettingsgraad van het opvangnetwerk bedraagt 91 %. Een aantal personen verblijft bij vrienden en er is een systeem van maaltijdcheques, wat een lagere circulatie binnen de centra mogelijk maakt. Of het huidige netwerk voldoende groot is voor de rest van het jaar, is onzeker. Een aantal centra (bijvoorbeeld Lommel en Koksijde) zullen worden gesloten. De heer Luxen benadrukt dat niet dezelfde fout mag worden gemaakt dan in 2016, toen het netwerk te snel is afgebouwd. Om dat te voorkomen neemt de Ministerraad eerstdaags een beslissing over een overheidsopdracht rond opvang door de private sector. Om de maatregelen inzake *social distancing* naar behoren te kunnen toepassen, moet worden gestreefd naar een bezettingsgraad van maximaal 85 %.

De spreker betreurt de gebeurtenissen in het opvangcentrum in Koksijde. Er hebben gesprekken met de burgemeester plaatsgevonden. Het centrum zal op termijn worden gesloten. De burgemeester had niet het recht om het personeel en de bewoners in quarantaine te plaatsen. Fedasil zet in dergelijke situaties steeds de nodige juridische stappen.

Vorige week werd een plan opgesteld met de *exit*-strategie. Daarin wordt aandacht besteed aan de heropstart van de samenwerking met de LOI's en de vrijwilligers jonger dan 65 jaar. Het is de bedoeling om, in overeenstemming met de geldende maatregelen, de activiteiten op progressieve wijze uit te breiden. Bij het nemen van de maatregelen tijdens de *lockdown* werd rekening gehouden met de omgeving en de situatie waarin elk centrum zich bevindt, en dat in overleg met de lokale overheid.

Mevrouw Lien Bruggeman licht toe dat de nieuwkomers in het aanmeldcentrum vanaf eind april werden getest. Intussen werden 569 personen getest, van wie 15 mensen positief bleken, en 79 personen wachten op het resultaat. Het is niet mogelijk om de personen in afwachting van het resultaat in isolement te plaatsen. Wel wordt het contact tussen hen en andere bewoners beperkt en wordt bij een positief resultaat een contactopsporing opgestart. Dat betekent dat zo nodig andere personen in een preventieve quarantaine worden geplaatst.

Er wordt naar gestreefd om nieuwkomers minimaal 7 dagen in het aanmeldcentrum te houden, ook al kan de incubatietijd langer zijn. Personen gaan wel in

prises en charge dans un même groupe dans le centre d'arrivée sont toutefois transférées vers le même centre d'accueil. Cela changera dans les prochains temps.

Le nombre d'incidents est resté stable pendant la crise. La nature de ceux-ci était toutefois souvent liée aux mesures de lutte contre le coronavirus (rester dans la file d'attente, garder ses distances, etc.).

En ce qui concerne la réinstallation de 18 mineurs non accompagnés, l'orateur souligne qu'il y a certes des places dans l'accueil de première ligne, mais que celles-ci ne sont pas destinées à un séjour de longue durée. Il y a actuellement très peu de places disponibles dans l'accueil de deuxième ligne, ce qui joue manifestement un rôle dans la difficulté de réinstaller ces jeunes.

Il n'y a eu de test généralisé que dans un seul centre et plus tard dans une section d'un autre centre où résidait un groupe de personnes à risque élevé (personnes âgées, personnes atteintes de certaines pathologies). Les directives nationales n'ont jamais recommandé la généralisation des tests dans tous les centres. Une concertation a toutefois été menée avec les inspecteurs provinciaux de la santé sur des situations spécifiques lorsque cela s'avérait nécessaire, en vue de réaliser des tests plus ciblés. La situation est restée gérable à tout moment. Il est encore trop tôt pour savoir quand les centres pourront à nouveau fonctionner comme avant. Peut-être sera-t-il encore longtemps nécessaire de réserver un certain nombre de places pour une éventuelle mise en quarantaine préventive.

Il est exact que la recherche de logements s'est avérée très difficile pendant le confinement. Il était du reste impossible de visiter des logements. Un délai supplémentaire de 2 mois a dès lors été accordé à tous les résidents de centres d'accueil. Ce délai ne sera pas prolongé, mais la situation sera évaluée.

Les retours volontaires ont également été peu nombreux – une soixantaine de personnes par mois en mars et avril 2020. Les ambassades ont toutefois fourni des efforts supplémentaires pour les retours et de nombreuses personnes sont rentrées dans leur pays grâce à des vols qui avaient été réglés par les ambassades.

D. Réponses de M. Serge Bodart, premier président du Conseil du contentieux des étrangers

M. Serge Bodart indique tout d'abord que la prolongation des délais de procédure n'a pas d'impact sur l'arriéré enregistré dans les dossiers. Comme l'a précisé Mme Micholt, l'arrêté royal en question a été publié le 6 mai 2020, alors que la fin du confinement

de cette groupe van het aanmeldcentrum naar een ander opvangcentrum. De komende tijd zal dat wel veranderen.

Het aantal incidenten lag tijdens de crisis niet hoger of lager dan anders. Wel was de aard van de incidenten vaak gelinkt aan de coronamaatregelen (de wachtlijn volgen, afstand houden, enzovoort).

Wat de hervestiging van 18 NBMV betreft, geldt de opmerking dat er weliswaar plaatsen zijn in de eerste lijnsopvang, maar dat dit geen plaatsen zijn voor een langer verblijf. In de tweede lijnsopvang zijn op dit ogenblik zeer weinig plaatsen beschikbaar. Die vaststelling speelt zonder twijfel een rol bij de problemen rond de hervestiging van deze jongeren.

Een algemene *testing* is enkel gebeurd in één centrum en later ook in een deel van een tweede centrum waar een groep personen met een verhoogd risico verbleef (hoge leeftijd, bepaalde pathologieën). Een veralgemeende testing van alle centra is nooit aanbevolen in de nationale richtlijnen. Wel werd zo nodig over specifieke situaties overleg gepleegd met de provinciale gezondheidsinspecteurs met het oog op het uitvoeren van meer gerichte tests. De situatie is te allen tijde beheersbaar gebleven. Het is voorlopig nog te vroeg om te oordelen wanneer de centra opnieuw als vanouds zullen kunnen functioneren. Wellicht zal nog een hele tijd een aantal plaatsen gereserveerd moeten blijven voor de eventuele preventieve quarantaine van personen.

Het klopt dat de zoektocht naar woningen tijdens de lockdown erg moeilijk was. Woningen bekijken kon al helemaal niet. Om die reden werd aan iedereen in de opvang een bijkomende termijn van 2 maanden toegerekend. Die termijn wordt niet verder verlengd, maar de situatie zal wel worden geëvalueerd.

Daarnaast stond ook de vrijwillige terugkeer op een laag pitje. In maart en april 2020 ging het telkens om een 60-tal personen. Wel hebben de ambassades bijkomende inspanningen geleverd rond terugkeer, en zijn heel wat mensen teruggekeerd met vluchten die door de ambassades werden geregeld.

D. Antwoorden van de heer Serge Bodart, eerste voorzitter van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen

De heer Serge Bodart stelt vooreerst dat de verlenging van de proceduretermijnen geen impact heeft op de dossierachterstand. Zoals mevrouw Micholt heeft toegelicht, werd het betrokken koninklijk besluit gepubliceerd op 6 mei 2020, toen het einde van de lockdown al

était déjà en vue. Les avocats ont continué à travailler pendant toute cette période sans prendre le risque d'attendre une réglementation éventuelle concernant les délais. L'orateur regrette que cette initiative ait été prise plutôt tardivement. En effet, il a fallu continuer à travailler dans l'incertitude.

L'aggravation de l'arriéré est due, d'une part, au renforcement des services du CGRA, qui leur a permis de traiter un plus grand nombre de demandes et de prendre plus de décisions susceptibles de faire l'objet d'un recours. D'autre part, comme mentionné ci-dessus, les avocats n'ont pas attendu la prolongation des délais pour introduire un recours.

Partant du constat que le CGRA a pris de nombreuses décisions positives en mai 2020, il est à espérer que le nombre de recours devant le CCE sera moins important en juin 2020.

La différence entre les jurisprudences néerlandophone et francophone n'est pas liée aux recours en annulation, qui constituent la partie la plus importante du contentieux du CCE. Par contre, il est vrai que l'on observe des différences dans le domaine de l'asile. Le CCE a longtemps été réticent à publier des statistiques relatives à la jurisprudence afin d'éviter sur cela n'ait un impact sur l'indépendance des juges. Suite à des questions parlementaires, des statistiques ont finalement été compilées et des différences ont été mises en évidence. En réaction, le plus grand nombre d'audiences possible ont été organisées dans des chambres réunies en 2019. Dans le même temps, un groupe de travail a été mis en place avec pour mission d'étudier les facteurs qui sous-tendent ces différences. L'une des explications pourrait être qu'il existe une plus grande marge d'appréciation subjective dans le contentieux de pleine juridiction. En outre, les différences existant entre les jurisprudences de cassation néerlandophone et francophone pourraient également avoir un impact.

Cependant, les différences de jurisprudence ne risquent pas de donner lieu à du "shopping" car les demandeurs eux-mêmes n'ont pas le choix quant au rôle linguistique de la procédure. Cette langue est déjà déterminée au stade de la procédure à l'Office des étrangers. Une petite majorité des recours sont introduits en néerlandais. En cas de comportement de "shopping", la part des appels francophones devrait être beaucoup plus importante.

Il convient de souligner à cet égard qu'il existe des différences non seulement entre les rôles linguistiques, mais aussi entre les juges individuels. La charge de

in zicht was. De advocaten hebben al die tijd hun werk voortgezet, en niet het risico genomen te wachten op een eventuele reglementering over de termijnen. Dat relatief laattijdig initiatief valt uiteraard te betreuren. Er moest immers in onzekerheid worden voortgewerkt.

De stijging van de dossierachterstand is enerzijds het gevolg van de versterking van de diensten van het CGVS. Die konden daardoor immers meer aanvragen behandelen en beslissingen nemen waartegen een beroep kan worden ingediend. Anderzijds hebben de advocaten zoals gezegd de verlenging van de termijnen niet afgewacht om beroepen in te dienen.

Op grond van de vaststelling dat het CGVS in mei 2020 heel wat positieve beslissingen heeft genomen, mag gehoopt worden dat het aantal beroepen in juni 2020 voor de RvV zal meevallen.

Het verschil tussen de Nederlandstalige en de Franstalige rechtspraak situeert zich niet op het vlak van de annulatieberoepen, zijnde het belangrijkste deel van het contentieux van de RvV. Daarentegen klopt het dat er inderdaad verschillen bestaan op het vlak van asiel. Er heeft lange terughoudendheid bestaan binnen de RvV om cijfermateriaal over de rechtspraak te publiceren om te vermijden dat die een impact zou hebben op de onafhankelijkheid van de rechters. Ingevolge parlementaire vragen is dat cijfermateriaal uiteindelijk opgesteld en zijn de verschillen aan het licht gekomen. Als reactie daarop werden in 2019 zoveel mogelijk zittingen in verenigde kamers georganiseerd. Tevens werd een werkgroep opgericht met als opdracht te onderzoeken welke factoren aan de grondslag liggen van de verschillen. Eén van de verklaringen zou kunnen zijn dat er in de rechtspraak in volle rechtsmacht een grotere subjectieve beoordelingsmarge bestaat. Daarnaast zouden ook bestaande verschillen tussen de Nederlandstalige en de Franstalige cassatierechtspraak een impact kunnen hebben.

De verschillen in de rechtspraak houden wel geen risico op shoppinggedrag in omdat de verzoekers zelf geen keuze hebben over de taalrol van de procedure. Die taal wordt al bepaald in het stadium van de procedure bij DVZ. Een kleine meerderheid van de beroepen wordt in het Nederlands ingediend. In geval van shoppinggedrag zou het aandeel van Franstalige beroepen veel groter moeten zijn.

Er dient in dit verband te worden benadrukt dat er niet allen verschillen zijn tussen de taalrollen, maar evengoed tussen de individuele rechters. De hoge werklast maakt

travail élevée a pour effet que dans un certain nombre de cas, les juges siègent seuls, ce qui entraîne des différences de jurisprudence.

M. Bodart explique par ailleurs qu'une concertation avec les représentants des deux barreaux a lieu tous les six mois. En outre, une réunion est organisée chaque mois chez Myria en présence des acteurs concernés.

Des critiques ont en effet été formulées sur la manière dont le CCE a communiqué via son site web pendant la crise du coronavirus. Les premières instructions relatives à des mesures de sécurité données aux avocats datent du 12 mars 2020. Le même jour, le Conseil national de sécurité a pris les premières mesures de confinement, sur la base desquelles la décision de suspendre les audiences a été communiquée via le site web le 13 mars. En même temps, toutes les parties qui avaient été convoquées à comparaître en audience en mars en ont été informées par écrit. Dans la période qui a suivi, la communication a eu lieu uniquement via le site web. Les messages ont toujours été adaptés aux décisions du Conseil national de sécurité. Le CCE ne pouvait en effet donner que les informations dont il disposait. Un nouveau communiqué a également été publié sur la reprise des audiences, ainsi qu'un aperçu des questions fréquemment posées (FAQ). Certes, on ne peut pas exclure que, comme l'a souligné Mme Micholt, des erreurs aient pu se produire dans certains cas. Étant donné que le personnel du greffe a effectué de nombreuses tâches dans le cadre du travail à domicile, il se peut qu'une audience n'ait pas été supprimée du rôle à temps. M. Bodart et le magistrat de presse du CCE ont toutefois maintenu des contacts avec les représentants des ordres pendant la crise.

Les audiences ont repris le 19 mai 2020. Les dispositions de l'arrêté royal n° 19 du 5 mai 2020 sont toujours en vigueur. Ses effets sur la procédure écrite ont été prolongés jusqu'au 30 juin 2020. Cette procédure écrite permet de limiter le nombre d'audiences, mais ne permet probablement pas de rattraper le retard. L'effet rétroactif de l'arrêté royal est limité au 9 avril 2020. Cela s'applique à l'ensemble du contentieux. Le choix de cette date peut être lié au fait que l'arrêté royal sur le fonctionnement de l'ordre judiciaire est entré en vigueur à cette date.

Les personnes dont le délai de procédure a pris fin durant la période allant du 18 mars au 9 avril n'en ont subi aucun inconvénient. Comme il a déjà été dit, les avocats ont simplement continué à travailler. On n'a mentionné aucun cas où un problème se serait posé.

dat rechters in een aantal gevallen alleen zetelen, met verschillen in rechtspraak tot gevolg.

Voorts legt de heer Bodart uit dat er om de 6 maanden overleg plaatsvindt met vertegenwoordigers van de beide balies. Daarnaast vindt elke maand een vergadering plaats bij Myria in aanwezigheid van de betrokken actoren.

Er is inderdaad kritiek gekomen op de manier waarop de RvV tijdens de coronacrisis via zijn website heeft gecommuniceerd. De eerste instructies met veiligheidsmaatregelen aan de advocaten dateren van 12 maart 2020. Diezelfde dag heeft de Nationale Veiligheidsmaatregelen de eerste lockdownmaatregelen genomen, op basis waarvan op 13 maart de beslissing over de schorsing van de zittingen via de website werd gecommuniceerd. Tegelijk werden alle partijen die opgeroepen waren om in maart ter zitting te verschijnen daarvan schriftelijk op de hoogte gebracht. In de periode daarna verliep de communicatie louter via de website. De berichten werden telkens aangepast aan de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad. De RvV kon uiteraard niet meer informatie delen dan diegene waarover hij zelf beschikte. Ook over het hernemen van de zittingen werd een nieuw bericht gepubliceerd, net als een overzicht van vaak gestelde vragen (FAQ). Weliswaar valt niet uit te sluiten dat er, zoals mevrouw Micholt heeft geschetst, in bepaalde gevallen vergissingen zijn gebeurd. In het licht van het feit dat het griffiepersoneel heel wat taken via thuiswerk heeft gericht, kan het voorgekomen zijn dat een bepaalde zitting niet tijdig van de rol werd geschrapt. De heer Bodart en de persmagistraat van de RvV hebben tijdens de crisis wel contact gehouden met de vertegenwoordigers van de ordes van advocaten.

Op 19 mei 2020 zijn de zittingen hernomen. De bepalingen van het koninklijk besluit nr. 19 van 5 mei 2020 gelden nog steeds. De gevolgen ervan voor de schriftelijke procedure werden verlengd tot 30 juni 2020. Die schriftelijke procedure laat toe het aantal zittingen te beperken, maar laat allicht niet toe om de opgelopen achterstand op te vangen. Het retroactief effect van het koninklijk besluit is beperkt tot 9 april 2020. Dat geldt voor alle rechtspraak. De keuze voor die datum houdt wellicht verband met het feit dat het koninklijk besluit over de werking van de rechterlijke orde in werking is getreden op die datum.

De personen met een proceduretermijn die een einde nam in de periode tussen 18 maart en 9 april hebben daarvan geen nadeel ondervonden. Zoals al gesteld, zijn de advocaten gewoon blijven voortwerken. Er werd geen enkele casus gemeld waarin zich een probleem zou hebben voorgedaan.

Pour résorber l'arriéré relatif aux dossiers, il n'y a pas de solution miracle. Il importe cependant que les juges qui partent à la pension soient remplacés. En août 2020 et en janvier 2021, deux juges néerlandophones spécialisés dans les dossiers d'asile prendront leur pension. En raison du caractère temporaire du cadre du personnel, ils ne peuvent cependant pas être remplacés. Le problème est sur la table du gouvernement, et il est à espérer qu'une solution satisfaisante sera trouvée rapidement. En tout cas, l'orateur ne plaide pas en faveur d'une augmentation du cadre du personnel actuel de 54 juges.

Ensuite, M. Bodart se rallie au plaidoyer de Mme Micholt en faveur de l'élaboration d'une procédure électronique. Le CCE est la seule juridiction qui ne dispose pas encore d'une telle procédure. Une initiative en ce sens a été annulée par le Conseil d'État en 2014. Une procédure de ce type aurait pu avoir une incidence très favorable sur le travail de tous les acteurs concernés pendant la crise.

Une concertation a eu lieu sous l'ancien secrétaire d'État Francken en vue de simplifier et d'accélérer les procédures existantes. En raison de sa démission et de la situation d'affaires courantes qui a suivi, ce travail a malheureusement été interrompu.

V. — RÉPLIQUES ET RÉPONSES SUPPLÉMENTAIRES

M. Hervé Rigot (PS) déplore que l'OE ne rejoigne pas le protocole du Médiateur fédéral.

Le professionnalisme de Fedasil pendant la crise du coronavirus mérite d'être salué. L'agence a tout fait pour protéger le mieux possible les résidents et le personnel compte tenu des circonstances.

Il est également positif que les entretiens personnels avec certains groupes de personnes aient repris au CGRA (hommes isolés et familles sans enfants). Ne s'indique-t-il pas de reprendre également l'audition des familles avec enfants? Ce groupe occupe en effet un grand nombre de places dans le réseau d'accueil.

Heureusement, la réinstallation de personnes sera aussi réactivée. Il s'agit en effet d'un canal de migration légal en faveur de personnes vulnérables. Il est à espérer que le dossier des 18 MENA progressera rapidement.

Enfin, l'intervenant plaide pour que l'on réalise les évaluations nécessaires afin qu'à l'avenir, on puisse encore mieux répondre aux situations de crise. Cela vaut aussi pour le monde politique et pour la manière dont

Voor het wegwerken van de dossierachterstand bestaan geen mirakeloplossingen. Wel is het van belang dat rechters die met pensioen gaan, worden vervangen. In augustus 2020 en januari 2021 zal telkens een Nederlandstalige rechter, gespecialiseerd in asioldossiers, met pensioen gaan. Omwille van het tijdelijk karakter van het personeelskader kunnen zij echter niet vervangen worden. Het probleem ligt op de regeringstafel, en hopelijk volgt snel een afdoende oplossing. De spreker pleit in elk geval niet voor een verhoging van het huidige personeelskader van 54 rechters.

Voorts schaarde de heer Bodart zich achter het pleidooi van mevrouw Micholt voor het uitwerken van een elektronische procedure. De RvV is de enige rechtsmacht die daarover nog niet beschikt. Een initiatief daartoe in 2014 werd destijds door de Raad van State vernietigd. Een dergelijke procedure had het werk van alle betrokken actoren tijdens de voorbije crisis zeer ten goede kunnen komen.

Onder voormalig staatssecretaris Francken heeft overleg plaatsgevonden met als doel de bestaande procedures te vereenvoudigen en te versnellen. Door diens ontslag en de daaropvolgende situatie van lopende zaken is dat werk jammer genoeg gestopt.

V. — REPLIEKEN EN BIJKOMENDE ANTWOORDEN

De heer Hervé Rigot (PS) betreurt dat de DVZ zich niet inschrijft in het protocol van de Federale Ombudsman.

De professionaliteit van Fedasil tijdens de coronacrisis verdient alle lof. Het agentschap heeft alles in het werk gesteld om in de gegeven omstandigheden de bewoners en het personeel zo goed mogelijk te beschermen.

Positief is ook dat de gehoren van bepaalde groepen van personen door het CVGS zijn hervat (alleenstaande mannen en gezinnen zonder kinderen). Is het niet aangewezen om ook het horen van gezinnen met kinderen te hernemen? Deze groep neemt immers veel plaatsen in in het opvangnetwerk.

Gelukkig zal ook de hervestiging van personen worden gereactiveerd. Het gaat immers om een legaal migratiekanaal ten behoeve van kwetsbare personen. Hopelijk komt er snel vooruitgang in het dossier van de 18 NBMV.

Tot slot pleit de spreker voor de nodige evaluaties opdat in de toekomst nog betere antwoorden kunnen worden geformuleerd bij crisissituaties. Dat geldt evenzeer voor de politiek en de manier waarop vanuit die hoek een

celui-ci doit pouvoir rendre son action plus flexible et plus réactive. Dans cette optique, la nécessité et l'utilité d'un *taskforce* rassemblant tous les acteurs concernés doivent certainement être examinées.

M. Dirk Van den Bulck précise qu'à partir de juillet, le système des entretiens personnels sera élargi à d'autres groupes-cibles (par exemple les MENA), avec bien sûr les mesures d'accompagnement nécessaires.

M. Simon Moutquin (Ecolo-Groen) plaide à son tour pour que l'on tire les leçons nécessaires de la crise du coronavirus. Il faut au moins veiller à ce que les problèmes existants (comme un retard dans les dossiers) ne s'aggravent pas pendant une crise.

Ensuite, l'intervenant souligne qu'il importe que la ministre de l'Asile et de la Migration respecte ses engagements de prévoir une capacité tampon suffisante en matière d'accueil. À cet égard, il s'indique de souligner que les problèmes liés à la création de centres d'accueil ne se posent pas seulement dans le nord du pays. À Mouscron et à Saint-Nicolas, par exemple, il y a aussi eu une opposition de l'administration locale.

En ce qui concerne la réinstallation de MENA, M. Moutquin souligne que l'on peut rendre disponibles jusqu'à 42 places si l'on tient compte de l'offre des partenariats (de la Fédération Wallonie-Bruxelles et des familles d'accueil).

Enfin, l'intervenant plaide en faveur d'une politique conséquente: si l'on assouplit les mesures de protection en vue de permettre la reprise des éloignements et des vols de retour, on ne peut pas plaider en même temps pour la poursuite de la limitation du système d'enregistrement des candidats réfugiés dans un souci de sécurité et de santé.

Le rapporteur,

Hervé RIGOT

Le président,

Ortwin DEPOORTERE

meer flexibel en reactief beleid mogelijk moet worden gemaakt. De nood aan en het nut van een taskforce met alle betrokken actoren dient in het licht hiervan zeker te worden onderzocht.

De heer Dirk Van den Bulck verduidelijkt dat vanaf juli het systeem van gehoren verder zal worden uitgebreid naar andere doelgroepen (bijvoorbeeld de NBMV), met uiteraard de nodige begeleidende maatregelen.

De heer Simon Moutquin (Ecolo-Groen) pleit er op zijn beurt voor om de nodige lessen te trekken uit de coronacrisis. Minstens moet ervoor gezorgd worden dat tijdens een crisis bestaande problemen (zoals een dossierachterstand) niet nog groter worden.

Voorts wijst de spreker erop dat het van belang is dat de minister van Asiel en Migratie haar engagement met betrekking tot het voorzien in een voldoende buffercapaciteit in de opvang nakomt. In dit verband is het gepast te benadrukken dat problemen bij het inrichten van opvangcentra niet enkel voorkomen in het Noorden van het land. Ook in Moeskroen en Saint-Nicolas kwam er bijvoorbeeld vanuit het lokale bestuur verzet.

Wat de hervestiging van NBMV betreft, stipt de heer Moutquin dat er tot 42 plaatsen beschikbaar kunnen worden gemaakt indien ook het aanbod vanuit de partnerschappen (van Federatie Wallonië-Brussel en van onthaalgezinnen) in rekening wordt gebracht.

Tot slot pleit de spreker voor een consequent beleid: indien men de beschermingsmaatregelen versoepelt om het hervatten van verwijderingen en terugkeervluchten mogelijk te maken, kan men niet tegelijk pleiten voor het voorzetten van de inperking van het registratiesysteem voor kandidaat-vluchtelingen vanuit de zorg voor de veiligheid en de gezondheid.

De rapporteur,

Hervé RIGOT

De voorzitter,

Ortwin DEPOORTERE