

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

2 décembre 2020

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2021****AVIS****sur la section 02 –
SPF Chancellerie du Premier Ministre
(*partim*: simplification administrative)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR,
DE LA SÉCURITÉ, DE LA MIGRATION ET
DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES
PAR
MM. **Michael FREILICH** ET **Koen METSU****SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif de M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre.....	3
II. Discussion.....	6
A. Questions et observations des membres.....	6
B. Réponses.....	17
C. Répliques.....	20
III. Avis.....	23

*Voir:*Doc 55 **1578/ (2020/2021)**:
001: Budget général des dépenses.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 december 2020

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2021****ADVIES****over sectie 02 –
FOD Kanselarij van de Eerste Minister
(*partim*: administratieve vereenvoudiging)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEREN **Michael FREILICH** EN **Koen METSU****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting door de heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister.....	3
II. Bespreking.....	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	6
B. Antwoorden.....	17
C. Replieken.....	20
III. Advies.....	23

*Zie:*Doc 55 **1578/ (2020/2021)**:
001: Algemene uitgavenbegroting.

03593

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Julie Chanson, Simon Moutquin, Stefaan Van Hecke
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwin Depoortere, Dries Van Langenhove
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
CD&V	Franky Demon
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Tim Vandenput
sp.a	Bert Moyaers

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Joy Donné, Darya Safai, Yoleen Van Camp
Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Eva Platteau, Cécile Thibaut
N ., Khalil Aouasti, Hugues Bayet, Ahmed Laaouej
Frank Troosters, Tom Van Grieken, Hans Verreyt
Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Gaby Colebunders, Greet Daems
Katja Gabriëls, Marianne Verhaert
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir
ONAFH	Emir Kir

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 02 – SPF Chancellerie du Premier Ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet de loi contenant le projet de budget général des dépenses de l'année budgétaire 2021, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 55 1578/001, 1579/003 et 1580/011) au cours de ses réunions des 17 et 25 novembre 2020.

La commission a décidé à l'unanimité de ne consacrer qu'une seule et même discussion à l'exposé d'orientation politique (DOC 55 1610/013) qui s'applique à l'ensemble de la législature restante et à la section précitée du budget 2021.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. MATHIEU MICHEL, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA DIGITALISATION, CHARGÉ DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE, DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DE LA RÉGIE DES BÂTIMENTS, ADJOINT AU PREMIER MINISTRE

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, souligne l'importance que le gouvernement accorde à la simplification administrative qui constituera un outil au service de la relance. Le défi est de réduire la charge administrative de l'ordre de 30 %.

Le secrétaire d'État se dit très content d'assumer les compétences relatives à la digitalisation, la simplification administrative et la protection de la vie privée. Ces compétences sont en effet intrinsèquement liées. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle il a décidé d'intégrer ces trois aspects dans son exposé d'orientation politique.

Dans l'exercice de ses compétences, le secrétaire d'État a décidé de prendre comme fil conducteur la confiance du citoyen. Celle-ci est en effet essentielle pour mener à bien le processus de digitalisation.

Il insiste sur le fait qu'il exercera également ses compétences dans une perspective transversale car elles concernent tous les domaines de compétences.

Il convient de souligner que beaucoup de choses ont déjà été réalisées par le passé par ses prédécesseurs

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 02 – FOD Kanselarij van de Eerste Minister (*partim*: administratieve vereenvoudiging) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 55 1578/001, 1579/003 en DOC 55 1580/011), besproken tijdens haar vergaderingen van 17 en 25 november 2020.

De commissie heeft eenparig beslist slechts één bespreking te wijden aan zowel de beleidsverklaring (DOC 55 1610/013), die geldt voor de volledige resterende regeerperiode als aan de voormelde sectie van de begroting 2021.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER MATHIEU MICHEL, STAATSSECRETARIS VOOR DIGITALISERING, BELAST MET ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING, PRIVACY EN MET DE REGIE DER GEBOUWEN, TOEGEVOEGD AAN DE EERSTE MINISTER

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, beklemtoont dat de regering veel belang hecht aan de administratieve vereenvoudiging, die ten dienste staat van de relance. De uitdaging bestaat erin de administratieve rompslomp met 30 % terug te dringen.

De staatssecretaris geeft aan ingenomen te zijn met de bevoegdheden die hem werden toevertrouwd, zijnde digitalisering, administratieve vereenvoudiging en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Die bevoegdheden zijn immers intrinsiek met elkaar verbonden. Daarom heeft hij trouwens beslist die drie aspecten samen te behandelen in zijn beleidsverklaring.

Voor de staatssecretaris zal het vertrouwen van de burger de leidraad vormen bij het uitoefenen van zijn bevoegdheden. Dat vertrouwen is immers van wezenlijk belang om het digitaliseringsproces tot een goed einde te brengen.

De spreker benadrukt dat hij zijn bevoegdheden tevens op transversale wijze zal uitoefenen, aangezien ze alle bevoegdheidsdomeinen betreffen.

De staatssecretaris benadrukt dat zijn voorgangers in het verleden al heel wat hebben verwezenlijkt en dankt

qu'il tient dès lors à remercier. Il félicite également les services pour leur engagement et se dit heureux de pouvoir compter sur leur énergie et leur talent.

Le secrétaire d'État entend donner à tous un accès simplifié à une réalité complexe et créer un projet fédérateur et cohérent pour la Belgique. Face à la complexité institutionnelle belge, il est de la responsabilité des autorités publiques de simplifier l'accès du citoyen aux services publics et de rendre cette complexité compréhensible. Cette simplification administrative représente un énorme potentiel d'économies pour l'État, les citoyens et les entreprises.

Un des moteurs de la simplification administrative sera sans nul doute le projet européen de *Single Digital Gateway* qui doit être réalisé d'ici 2023 et qui vise à créer une passerelle numérique unique permettant notamment aux citoyens et aux entreprises de remplir les sollicitations administratives de chaque étape importante de leur parcours de vie directement et entièrement en ligne (naissance, résidence, études, travail, retraite, création d'une entreprise, démarrage, fonctionnement, fermeture, transformation...).

Le secrétaire d'État rappelle que le *Single Digital Gateway* est notamment centré sur les principes suivants: l'adaptation aux besoins des utilisateurs (*user centricity*), la réutilisation maximale des sources originales (*only once*), la priorité donnée aux solutions numériques pour tout nouveau processus (*digital by default*), l'identification numérique unique via l'eID et le feedback des utilisateurs.

Il rappelle par ailleurs que l'accord de gouvernement mentionne la volonté de réaliser un nouveau plan de simplification administrative. Le secrétaire d'État annonce qu'il intégrera ce plan dans le plan *Digital Belgium* qu'il présentera en 2021. Cette stratégie fédérale veillera à optimiser les processus internes, à améliorer les interactions avec le citoyen et à garantir l'accessibilité pour tous.

L'optimisation des processus internes n'est pas un élément visible pour le citoyen: il s'agit notamment de soutenir le développement de l'Agence de Simplification administrative. Celle-ci ne compte actuellement qu'une dizaine de personnes, ce qui est insuffisant pour mener à bien une politique ambitieuse. L'intervenant plaide par ailleurs pour renforcer la transversalité des projets: certaines procédures simplifiées devraient être transposables à d'autres domaines que celui pour lequel elles ont été imaginées. Il lui paraît par ailleurs pertinent de réaliser un cadastre des processus existants et, sur cette base, d'identifier les simplifications possibles. Un monitoring

hen daarvoor. Hij prijst tevens de inzet van de diensten en is verheugd dat hij op hun energie en talent kan rekenen.

De staatssecretaris wil iedereen op eenvoudige wijze toegang bieden tot een complexe realiteit en wil voor België een coherent project uitwerken dat de mensen samenbrengt. Gelet op de institutionele complexiteit van België komt het de overheid toe de openbare diensten toegankelijker te maken voor de burger en hun complexiteit bevattelijk te maken. Die administratieve vereenvoudiging houdt een enorm besparingspotentieel in voor de Staat, de burgers en de ondernemingen.

Een van de drijvende krachten van die administratieve vereenvoudiging is ongetwijfeld het Europees *Single Digital Gateway*-project, dat tegen 2023 moet zijn uitgevoerd. Het heeft tot doel één digitale toegangspoort te creëren, waardoor burgers en bedrijven de administratieve aanvragen voor elke belangrijke fase in hun bestaan direct en volledig online kunnen invullen (geboorte, verblijf, studie, werk, pensioen, oprichting van een bedrijf, opstart, werking, sluiting, transformatie enzovoort).

De staatssecretaris wijst erop dat de *Single Digital Gateway* berust op de volgende principes: de behoeften van de gebruikers staan centraal (*user centricity*); de oorspronkelijke bronnen worden maximaal hergebruikt (*only once*); bij elk nieuw proces wordt voorrang gegeven aan digitale oplossingen (*digital by default*); er is slechts één digitale identificatie via eID nodig, en de gebruikers kunnen feedback geven.

Voorts wijst de spreker erop dat het regeerakkoord gewag maakt van een nieuw plan voor administratieve vereenvoudiging. De staatssecretaris kondigt aan dat hij dat plan zal opnemen in het plan *Digital Belgium*, dat in 2021 zal worden voorgesteld. Die federale strategie moet zorgen voor een optimalisering van de interne processen, voor een verbetering van de interactie met de burger en voor een gewaarborgde toegankelijkheid voor iedereen.

De optimalisering van de interne processen is voor de burger niet zichtbaar: het betreft meer bepaald de uitbouw van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging. Die dienst telt thans slechts een tiental medewerkers, wat onvoldoende is om een ambitieus beleid naar behoren te voeren. Voorts pleit de spreker voor meer transversaliteit bij de projecten: bepaalde vereenvoudigde procedures zouden ook moeten kunnen worden toegepast op andere domeinen dan die waarvoor ze oorspronkelijk werden ontwikkeld. Het lijkt de staatssecretaris ook relevant een kadaster van de bestaande processen op te maken, om op basis daarvan na te gaan waar ruimte is voor

de l'impact des décisions réglementaires ainsi que l'organisation et le suivi des processus réglementaires lui paraissent également essentiels. Enfin, il insiste sur la nécessité du développement d'une stratégie *big data* et *open data* ambitieuse et concertée.

La politique à mettre en œuvre doit reposer sur les principes suivants:

— les principe *only once* et *digital by default* déjà évoqués plus haut;

— le principe "*think small first*" qui implique de penser à l'utilisateur individuel;

— le principe "*one in, X out*" supposant que toute nouvelle procédure soit compensée par la disparition de plusieurs autres;

— le principe "*no wrong doors*" simplifiant l'accès des citoyens aux services de l'État.

Partant de ces principes, plusieurs projets visent à améliorer l'interaction avec le citoyen. Il s'agit notamment de la facturation électronique et des moyens d'identification numériques (comme la carte d'identité électronique, *ItsMe...*), mais aussi de la mise en place de moyen d'interaction unique comme *BeApp* et *My eBox* qui devraient faciliter la vie des citoyens.

L'accessibilité pour tous doit être garantie. Or, nul n'ignore que notre société connaît une fracture numérique qui peut être générationnelle, sociale ou économique. Si les mesures de simplification administrative doivent passer par la numérisation des processus, elles ne peuvent être source de complexité supplémentaire. Le secrétaire d'État entend dès lors mettre en place une procédure universelle d'accompagnement physique permettant à tous d'accéder aux services de l'État.

En conclusion, la Belgique et son univers administratif sont complexes: cela nuit à la compréhension du citoyen et engendre une perte inutile de temps et d'argent. Il est de la responsabilité des autorités publiques de faciliter la vie des citoyens en simplifiant ce qui peut l'être et lui donner l'image d'un État accessible et empathique, dont le fonctionnement correspond aux standards du vingt-et-unième siècle.

vereenvoudiging. Tevens lijkt het hem van cruciaal belang dat de weerslag van de reglementaire beslissingen, alsook de organisatie en opvolging van de reglementaire processen worden gemonitord. Ten slotte beklemtoont hij dat werk moet worden gemaakt van de ontwikkeling van een ambitieuze en overlegde strategie inzake *big data* en *open data*.

Het ten uitvoer te leggen beleid moet berusten op de volgende beginselen:

— de voormelde beginselen "*only once*" en "*digital by default*";

— het beginsel "*think small first*", waarbij de individuele gebruiker centraal moet staan;

— het beginsel "*one in, X out*", waarbij ervan wordt uitgegaan dat elke nieuwe procedure wordt gecompenseerd door het verdwijnen van meerdere andere;

— het beginsel "*no wrong doors*", waardoor de toegang van de burgers tot de overheidsdiensten wordt vereenvoudigd.

Meerdere op die beginselen gebaseerde projecten strekken ertoe de interactie met de burger te verbeteren. Het betreft bijvoorbeeld de elektronische facturatie en de digitale identificatiemiddelen (zoals de elektronische identiteitskaart, *ItsMe*, enzovoort), maar ook de instelling van unieke interactiemiddelen zoals *BeApp* en *My eBox*, die het leven van de burgers eenvoudiger moeten maken.

Er moet worden gewaarborgd dat die middelen voor elkeen toegankelijk zijn. Het is echter genoegzaam bekend dat onze samenleving wordt gekenmerkt door een digitale kloof die generatiegebonden kan zijn, maar die ook sociale of economische oorzaken kan hebben. De maatregelen inzake administratieve vereenvoudiging moeten weliswaar gepaard gaan met de digitalisering van de processen, maar mogen een en ander niet nog ingewikkelder maken. De staatssecretaris is daarom van plan een algemene procedure voor niet-virtuele begeleiding in te stellen, waardoor iedereen toegang kan krijgen tot de overheidsdiensten.

Tot besluit geeft de staatssecretaris aan dat België en de Belgische administratieve diensten complex zijn; zulks doet afbreuk aan het inzicht van de burger en leidt tot onnodig tijd- en geldverlies. De overheid heeft de verantwoordelijkheid het leven van de burgers makkelijker te maken door, waar mogelijk, de zaken te vereenvoudigen en door ervoor te zorgen dat de Staat naar buiten treedt als een instelling met een toegankelijk en empathisch imago, die werkt volgens de standaarden van de eenentwintigste eeuw.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) espère une simplification administrative ambitieuse qui profitera au citoyen. Dans un contexte de digitalisation, cette thématique ne peut être reléguée au second plan. Il s'agit, au contraire, d'une responsabilité partagée, qui exige une collaboration entre l'autorité fédérale et les autres niveaux de pouvoir. Mais la simplification administrative est un exercice difficile en raison de la multitude des parties concernées. Dans ce domaine, le secrétaire d'État doit jouer le rôle de jeteur de ponts et doit inciter ses collègues fédéraux afin qu'ils se joignent à l'aventure.

L'ancien secrétaire d'État compétent, Theo Francken, s'est efforcé avec énergie de réduire les obligations administratives imposées aux entreprises belges. Il est positif que le nouveau secrétaire d'État veuille poursuivre dans cette voie. La circulation plus fluide des données entre les autorités et les services autorisés et le renforcement de l'*e-government* sont essentiels. La déclaration de gouvernement et la note de politique générale indiquent qu'un grand nombre des initiatives qui ont été lancées (concernant l'eID, l'e-facturation, *BeApp*, etc.) seront poursuivies, et c'est une bonne nouvelle.

Bien qu'on puisse saluer cette continuité, la question se pose de savoir quelle est la marque que le secrétaire d'État entend donner à ce domaine. Il semble que l'instrument virtuel visant à accroître la participation citoyenne dans les processus démocratiques soit le seul véritable élément nouveau. Des informations plus concrètes pourraient-elles être transmises en la matière?

Le secrétaire d'État indique en outre vouloir se focaliser sur les *open data*, une initiative lancée en 2014. La N-VA estime qu'une autorité publique doit se laisser guider par les données et les faits car mesurer, c'est savoir. Les données publiques essentielles sont en effet basées sur des normes ouvertes. Il faut veiller à ce que les données et métadonnées puissent être utilisées et réutilisées sans licence. À cet égard, les "normes Oslo" constituent une étape majeure et sont un fil rouge de la communication avec les pouvoirs locaux. Les "normes ouvertes" et "*open data*" génèrent une technologie indépendante du fournisseur et c'est important pour un pouvoir public. La dépendance vis-à-vis d'un seul fournisseur (*vendor lock-in*) doit être évitée. C'est arrivé par le passé et nous ne pouvons plus tomber dans ce piège.

Le secrétaire d'État indique sa volonté de faire le saut vers les *big data*. C'est positif: celles-ci marquent, en effet, un tournant en matière de statistiques publiques.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) hoopt op ambitie op het vlak van administratieve vereenvoudiging die de burger ten goede komt. Het thema mag binnen de digitalisering niet in een apart hokje worden geduwd. Het gaat daarentegen om een gedeelde verantwoordelijkheid die samenwerking vereist binnen de federale overheid en met de andere beleidsniveaus. De veelheid aan betrokken partijen maakt van de administratieve vereenvoudiging een moeilijke opdracht. De staatssecretaris moet binnen het domein de rol van bruggenbouwer spelen, en moet zijn federale collega's warm maken om mee te stappen in het verhaal.

Voormalig bevoegd staatssecretaris Francken heeft sterk ingezet op de verlaging van de administratieve verplichtingen voor de Belgische ondernemingen. Het is positief dat de staatssecretaris op die ingeslagen weg wil voortgaan. De vlottere doorstroming van gegevens tussen gemachtigde overheden en diensten en de versterking van *e-government* zijn enorm belangrijk. De beleidsverklaring en de beleidsnota stellen dat heel wat opgestarte initiatieven (inzake eID, e-facturatie, *BeApp* enzovoort) een vervolg zullen krijgen, en dat is een goede zaak.

Hoewel die continuïteit kan worden toegejuicht, rijst de vraag welke stempel de staatssecretaris zelf wil drukken op dit beleidsdomein. Het enige echt nieuwe element lijkt het virtuele instrument ter verhoging van de burgerparticipatie in de democratische processen te zijn. Kan hierover meer concrete informatie worden verschaft?

De staatssecretaris geeft voorts aan te willen focussen op *open data*. Dat initiatief werd opgestart in 2014. De N-VA-fractie is van oordeel dat een overheid zich moet laten leiden door data en feiten: meten is weten. Essentiële overheidsdata zijn immers op open standaarden gebaseerd. Er moet voor worden gezorgd dat de data en metadata vrij van licentie gebruikt en hergebruikt kunnen worden. De Oslo-standaarden vormen daarbij een belangrijke stap en een leidraad bij de communicatie met de lokale besturen. Open standaarden en *open data* zorgen voor een leveranciersafhankelijke technologie, en dat is belangrijk voor een overheid. De afhankelijkheid van één leverancier (*vendor lock-in*) dient te worden vermeden. Dat is in het verleden gebeurd, en men mag niet opnieuw in die val trappen.

De staatssecretaris geeft aan de sprong naar *big data* te willen wagen. Dat is positief: *big data* vormen immers een nieuw begin voor overheidsstatistiek. Tegelijk

Dans le même temps, il convient d'observer que chaque processus doit à la fois respecter et tenir compte des prescriptions en matière de protection de la vie privée. Les données à caractère personnel nécessitent une attention constante. Les gains d'efficacité des pouvoirs publics ne peuvent porter atteinte aux droits des citoyens.

Concernant le *Single Digital Gateway* (SDG), M. Freilich demande comment qui vérifiera – et comment – si l'objectif visant à réduire la complexité d'au moins 30 % est atteint. Cet objectif sera-t-il mesuré en interne ou par un partenaire externe? Cette évaluation s'effectuera-t-elle de manière indépendante?

La presse s'est demandée si le secrétaire d'État était la personne la plus indiquée pour définir la politique à mener en matière de simplification administrative. Le site web personnel du secrétaire d'État par exemple est avare en informations – hormis une photo –, et le secrétaire d'État ne dispose d'un profil LinkedIn que depuis quelques jours. Il est à espérer que la simplification administrative ne veut pas dire parcimonie informative!

L'exposé d'orientation politique et la note de politique générale contiennent une série d'éléments positifs, mais aussi une kyrielle d'éléments médiocres: on n'y trouve aucune ambition visant à hisser la Belgique dans le peloton de tête en matière de digitalisation. La Flandre ne peut en aucun cas se contenter de médiocrité. La Belgique ne possédant pas de matières premières, elle doit se forger un avenir numérique. En Flandre, c'est une évidence. Il est à espérer que le secrétaire d'État fera en sorte que cette vision devienne également une évidence au niveau belge.

Mme Julie Chanson (Ecolo-Groen) souligne que la Belgique se trouve actuellement à un *momentum*. La crise du COVID-19 a démontré à quel point il était nécessaire que les pouvoirs publics fassent un bond technologique et que les différents niveaux de pouvoir et les services publics collaborent.

Il faut profiter de cette épreuve et permettre à notre pays de réaliser une transition digitale ambitieuse et efficace, qui n'exclut personne.

L'exposé d'orientation politique énumère plusieurs mesures ambitieuses.

Comme le relève le secrétaire d'État, le manque de compétences numériques constitue un frein à l'innovation notamment pour les entreprises. Pour répondre à cette problématique, il propose de mettre en œuvre un nouveau Plan "*Digital Belgium*". Ce plan permettra de

geldt de opmerking dat elk proces respect moet hebben en rekening moet houden met de privacyaspecten. Persoonsgegevens mogen nooit uit het oog worden verloren. De efficiëntiewinsten van de overheid mogen geen afbreuk doen aan de rechten van de burgers.

In verband met de *Single Digital Gateway* (SDG) wil de heer Freilich weten hoe zal worden gemeten of de doelstelling om de complexiteit met minstens 30 % te verminderen, wordt gehaald, en wie dat zal doen. Gebeurt die meting intern of door een externe partner? Zal die meting op een onafhankelijke manier gebeuren?

In de pers wordt de vraag opgeworpen of de staatssecretaris wel de geschikte persoon is om het beleid inzake administratieve vereenvoudiging vorm te geven. De persoonlijke website van de staatssecretaris biedt bijvoorbeeld weinig informatie – enkel een foto –, en de staatssecretaris beschikt slechts sinds enkele dagen over een LinkedIn-profiel. Administratieve vereenvoudiging staat hopelijk toch niet gelijk met het verstrekken van zo weinig mogelijk informatie?

De beleidsverklaring en -nota bieden een aantal goede elementen aan, maar evengoed heel wat middelmatigheid. Ze stralen geen ambitie uit om van België een koploper te maken op het vlak van digitalisering. Voor Vlaanderen volstaat die middelmatigheid in geen geval. België heeft geen grondstoffen en moet het dus hebben van een digitale toekomst. In Vlaanderen is dat inzicht een evidentie; hopelijk zal de staatssecretaris ervoor zorgen dat dit ook op Belgisch niveau een evidentie wordt.

Mevrouw Julie Chanson (Ecolo-Groen) beklemtoont dat het voor ons land nu het moment is om door te zetten. De COVID-19-crisis heeft aangetoond hoezeer het nodig is dat de overheid technologisch vooruitgang boekt en dat de diverse beleidsniveaus en overheidsdiensten samenwerken.

Ons land moet deze beproeving te baat nemen om een ambitieuze en doeltreffende digitale transitie te verwezenlijken, waarbij niemand wordt uitgesloten.

In de beleidsverklaring worden meerdere ambitieuze maatregelen opgesomd.

Zoals de staatssecretaris aangeeft, zet het gebrek aan digitale vaardigheden een rem op de innovatie, onder meer voor de ondernemingen. Om dat beletsel weg te werken, stelt hij voor een nieuw plan, "*Digital Belgium*", op het getouw te zetten. Dankzij dat plan zullen digitale

développer des outils digitaux afin d'améliorer la qualité de vie de tous les Belges.

L'intervenante se réjouit de l'ambition affichée par le secrétaire d'État de faire de la Belgique une *Smart Nation*. Le système institutionnel de notre pays est souvent perçu comme complexe. Cette complexité a un impact direct sur le citoyen lorsque ce dernier s'adresse à l'administration. Les plateformes fédérales sont aujourd'hui démodées, lourdes et très peu intuitives. Elles ne correspondent pas à la réalité digitale que connaissent nos concitoyens au quotidien.

Pour Ecolo-Groen, il est primordial d'atteindre les objectifs de Smart nation via la simplification administrative et la numérisation de nos administrations et en mettant à disposition du citoyen des outils virtuels efficaces et intuitifs. C'est la raison pour laquelle Mme Chanson regrette que l'exposé d'orientation ne fasse pas mention de certains éléments qui, pourtant, figurent dans l'accord de gouvernement.

L'accord de gouvernement prévoit notamment une réduction des charges administratives de 30 %. Par ailleurs, toute nouvelle charge administrative doit être systématiquement compensée par une mesure de simplification administrative. Le secrétaire d'État peut-il lever le voile sur la méthode qui sera appliquée pour parvenir à cet objectif?

L'accord prévoit également qu'au cours du premier semestre de sa mise en œuvre, "les collèges des présidents présenteront un plan de réduction substantielle des charges administratives et de réduction des réglementations dormantes pour les citoyens et les entreprises" (p. 24). Qu'en est-il?

Le secrétaire d'État a-t-il d'ores et déjà soumis un plan de simplification administrative aux autorités européennes?

Enfin, dans la partie de l'exposé d'orientation consacrée à la Régie des bâtiments, il est question d'aménagements structurels concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. L'intervenante se réjouit de cette mesure et rappelle que la secrétaire d'État à l'Égalité des chances, Sarah Schlitz, est disposée à collaborer à propos de ce dossier. Par contre, le secrétaire d'État n'évoque pas la question de l'accessibilité numérique pour les personnes en situation de handicap. Or, certaines plateformes publiques, comme *MyMinfin*, sont difficilement accessibles pour ces personnes.

Dès lors, le secrétaire d'État a-t-il prévu de mettre en œuvre la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes

instrumenten ter verbetering van de levenskwaliteit van alle Belgen kunnen worden uitgewerkt.

De spreekster is verheugd dat de staatssecretaris blijk geeft van de ambitie om van België een *smart nation* te maken. Op institutioneel vlak wordt ons land vaak als complex ervaren. Die complexiteit heeft een directe weerslag op de burger, wanneer die zich tot de overheidsdiensten wendt. De huidige federale platformen zijn verouderd, log en nauwelijks intuïtief. Ze sporen niet met de dagelijkse digitale realiteit van onze medeburgers.

De Ecolo-Groen-fractie acht het van essentieel belang de doelstellingen inzake *smart nation* te bereiken via de administratieve vereenvoudiging en via de digitalisering van onze overheidsdiensten; daarbij moeten de burger doeltreffende en intuïtieve virtuele instrumenten worden aangereikt. Daarom betreurt mevrouw Chanson dat de beleidsverklaring niet bepaalde elementen vermeldt die nochtans in het regeerakkoord staan.

In het regeerakkoord is onder meer een vermindering van de administratieve lasten met 30 % opgenomen. Voorts moet elke bijkomende administratieve belasting systematisch worden gecompenseerd door een administratieve vereenvoudigingsmaatregel. Kan de staatssecretaris aangeven hoe hij te werk zal gaan om die doelstelling te verwezenlijken?

Tevens staat in het regeerakkoord dat tijdens het eerste semester van de uitvoering ervan de colleges van voorzitters een plan zullen indienen met het oog op "een substantiële verlaging van administratieve lasten en een reductie van slapende regelgeving voor burgers en ondernemingen" (blz. 24). *Quid?*

Heeft de staatssecretaris de Europese overheden al een plan voor administratieve vereenvoudiging voorgelegd?

In het onderdeel van de beleidsverklaring inzake de Regie der Gebouwen is sprake van structurele aanpassingen ten bate van de toegankelijkheid voor personen met een beperking. Die maatregel verheugt de spreekster; zij herinnert eraan dat de voor Gelijke Kansen bevoegde staatssecretaris, mevrouw Sarah Schlitz, bereid is daar samen werk van te maken. De staatssecretaris rept daarentegen niet van de digitale toegankelijkheid voor mensen met een handicap. Bepaalde overheidsplatformen, zoals *MyMinfin*, zijn echter moeilijk toegankelijk voor die mensen.

Is de staatssecretaris derhalve van plan werk te maken van de tenuitvoerlegging van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele

du secteur public? Quel est l'état d'avancement de ce dossier? Des audits de sites ont-ils déjà été réalisés? Combien de sites sont-ils encore concernés? Quel sera le budget annuel qui y sera consacré?

En conclusion, l'intervenante indique que la crise liée au coronavirus a mis en exergue la fracture numérique et la nécessité pour les administrations d'être en phase avec leur époque. Cela nécessite une digitalisation efficiente de nos institutions.

M. Eric Thiébaud (PS) salue les éléments positifs auxquels il est fait référence dans l'exposé d'orientation politique. Il est évident que l'État doit rattraper un retard important en matière de service public numérique. Cet exposé traduit la volonté du secrétaire d'État d'avancer dans ce domaine.

L'intervenant observe que, si la fracture numérique se réduit, elle est toujours une réalité importante. L'accessibilité au service public numérique reste une menace de relégation sociale pour une partie encore importante de la population. Il en veut pour preuve les difficultés rencontrées par de nombreux élèves dans le cadre de l'enseignement à distance. De plus, les situations concrètes auxquelles sont confrontés les citoyens sont souvent complexes; or l'informatique s'accommode plus facilement de procédures "normalisées" que de situations réelles. Dans ce contexte, le contact humain avec un fonctionnaire offre souvent une plus-value que la numérisation ne peut pas toujours remplacer.

M. Thiébaud salue également la volonté du secrétaire d'État de mettre en place des outils de participation citoyenne, essentiels dans la période actuelle.

Il se dit par contre surpris de lire dans le texte de l'exposé d'orientation certains éléments qui ne figurent pas dans l'accord de gouvernement. À titre d'illustration, il cite la possibilité que l'eBox serve à l'envoi de recommandés électroniques qui auraient la même force légale que l'envoi recommandé à la poste. Compte tenu de la fracture numérique, cette possibilité ne manque pas de susciter une certaine inquiétude.

L'intervenant s'interroge également sur la façon dont on envisage le partenariat avec le privé pour le développement des outils informatiques mis à disposition des citoyens. Dans la mesure où il s'agit d'outils stratégiques, il serait préférable que l'État soit capable de développer de telles applications en interne.

applicaties van overheidsinstanties? Wat is de huidige stand van zaken in dit dossier? Werden de websites al aan audits onderworpen? Over hoeveel websites gaat het? Hoe hoog zal het jaarlijkse budget ervoor zijn?

Tot besluit wijst de spreekster erop dat de coronacrisis heeft blootgelegd hoe diep de digitale kloof is, alsook dat de overheidsdiensten mee moeten zijn met hun tijd. Een en ander vereist een doelmatige digitalisering van onze instellingen.

De heer Eric Thiébaud (PS) is ingenomen met de positieve aspecten waarnaar in de beleidsverklaring wordt verwezen. Het is duidelijk dat de Staat inzake digitale dienstverlening door de overheid een grote achterstand in te halen heeft. Met deze beleidsverklaring geeft de staatssecretaris aan dat hij ter zake vooruitgang wil boeken.

De spreker merkt op dat de digitale kloof weliswaar kleiner wordt, maar in werkelijkheid absoluut niet is verdwenen. Nog steeds dreigt een groot deel van de bevolking sociaal te worden achtergesteld door de ontoegankelijkheid van de digitale overheidsdiensten. Als bewijs hiervoor verwijst de spreker naar de problemen die heel wat leerlingen ervaren bij het volgen van afstandsonderwijs. Bovendien worden de burgers vaak met complexe concrete toestanden geconfronteerd, terwijl de informatica beter geschikt is voor genormaliseerde procedures dan voor reële situaties. In die context biedt het menselijke contact met een ambtenaar vaak een meerwaarde die niet altijd kan worden vervangen door digitalisering.

De heer Thiébaud is tevens verheugd dat de staatssecretaris instrumenten voor burgerparticipatie in het leven wil roepen, want die zijn in de huidige tijden van wezenlijk belang.

Hij is echter verbaasd dat de beleidsverklaring bepaalde elementen bevat die in het regeerakkoord niet worden vermeld. Zo zou de eBox kunnen worden gebruikt om elektronische aangetekende brieven te versturen die even rechtsgeldig zouden zijn als met de post verstuurd aangetekende zendingen. Gezien de digitale kloof baart die mogelijkheid toch enige zorgen.

De spreker heeft tevens bedenkingen bij de wijze waarop men met de privésector wil samenwerken om de IT-tools te ontwikkelen die de burgers ter beschikking zullen worden gesteld. Aangezien dit strategische tools zijn, ware het verkieslijk dat de Staat dergelijke toepassingen intern zou kunnen ontwikkelen.

La question de l'accès aux données publiques disponibles auprès de l'administration est également un point d'attention pour le groupe PS. En effet, l'accord de gouvernement envisage un accès personnel aux données qui concernent directement le citoyen. Il évoque également un partenariat avec le monde académique en ce qui concerne l'utilisation des données de masse. Le secrétaire d'État semble vouloir impliquer le secteur privé. Il convient de mener une intense réflexion à ce sujet et, le cas échéant, de fixer un certain nombre de balises strictes.

M. Thiébaud s'étonne de ne pas trouver dans le texte de l'exposé d'orientation de références à une série d'ambitions énumérées dans l'accord de gouvernement en ce qui concerne notamment la simplification administrative au bénéfice des entreprises. L'objectif fixé – qui était déjà celui de la majorité suédoise – est de réduire les charges administratives de 30 %, en particulier pour les PME. Le fait que cet objectif soit à nouveau repris dans l'accord de gouvernement actuel démontre l'inefficacité du précédent secrétaire d'État en charge de cette matière. L'UNIZO soulignait d'ailleurs en mars 2018 que la politique de l'époque ne bénéficiait pas aux PME qui constituent pourtant une part essentielle du tissu de notre économie.

La présentation de l'exposé d'orientation politique constituait donc l'occasion idéale d'expliquer comment le secrétaire d'État entend corriger le tir et agir au bénéfice des PME en particulier. L'intervenant reste donc un peu sur sa faim dans ce domaine.

L'accord de gouvernement annonce également un nouveau "Plan Kafka" à l'horizon de la mi-2021. C'est une échéance très rapprochée: où en est-on dans la conception de ce plan et quand sera-t-il présenté au Parlement?

Le secrétaire d'État peut-il détailler ses intentions en ce qui concerne l'application plus stricte des Analyses d'Impact de la Réglementation (tests "AIR"). D'aucuns estiment en effet que la législation qui encadre ces analyses d'impact reste lacunaire sur certains aspects.

Enfin, le secrétaire d'État peut-il donner quelques explications en ce qui concerne l'Agence pour la Simplification Administrative et notamment sur le cadre du personnel? Alors que la direction de cet organe était paritaire d'un point de vue linguistique jusqu'en 2016, elle est désormais unilingue néerlandophone. Cette situation a-t-elle vocation à devenir permanente?

M. Philippe Pivin (MR) salue la détermination affichée par le secrétaire d'État au cours de son exposé.

Volgens de PS-fractie moet ook aandacht worden besteed aan de toegang tot de binnen de administratie beschikbare overheidsgegevens. Het regeerakkoord voorziet immers in een persoonlijke toegang tot de gegevens die de burger rechtstreeks betreffen, alsook in een partnerschap inzake het gebruik van *big data* met de academische wereld. De staatssecretaris lijkt de privésector bij de zaak te willen betrekken. Daarover moet grondig worden nagedacht, en in voorkomend geval zouden strikte richtlijnen moeten worden bepaald.

Het verbaast de heer Thiébaud dat de beleidsverklaring niet een aantal ambities vermeldt uit het regeerakkoord, met name inzake administratieve vereenvoudiging ten voordele van de bedrijven. Het vooropgestelde doel – dat ook al door de Zweedse meerderheid werd nagestreefd – behelst een vermindering van de administratieve lasten met 30 %, inzonderheid voor de kmo's. Dat die doelstelling andermaal in het huidige regeerakkoord is opgenomen, toont aan dat de vorige ter zake bevoegde staatssecretaris niet is geslaagd in zijn opzet. UNIZO beklemtoonde trouwens in maart 2018 dat het toenmalige beleid de kmo's niet ten goede kwam, hoewel zij een essentieel onderdeel van het Belgisch economisch weefsel vormen.

De voorstelling van de beleidsverklaring bood de staatssecretaris dus een uitgelezen kans om toe te lichten hoe hij de koers zal proberen bij te stellen en inzonderheid een kmo-vriendelijk beleid te voeren. De spreker geeft aan dat hij op dat vlak enigszins teleurgesteld is.

Het regeerakkoord kondigt ook een nieuw "Kafka-plan" aan voor medio 2021. Dat is zeer binnenkort. Hoever staat de uitwerking van dit plan, en wanneer zal het aan het Parlement worden voorgelegd?

Kan de staatssecretaris toelichten wat hij van plan is om de regelgevingsimpactanalyse (RIA) strenger te doen toepassen? Sommigen zijn van oordeel dat de wetgeving betreffende die impactanalyses nog steeds op bepaalde punten leemten vertoont.

Kan de staatssecretaris tot slot toelichting geven over de Dienst Administratieve Vereenvoudiging, met name betreffende de personeelsformatie? Tot 2016 was de directie van dit orgaan taalkundig gezien paritair samengesteld, maar thans blijkt het eentalig Nederlandstalig. Is dat definitief?

De heer Philippe Pivin (MR) is verheugd dat de staatssecretaris in zijn beleidsverklaring blijk geeft van vastberadenheid.

La question de la simplification administrative est une question récurrente qui est évoquée depuis de nombreuses années. Il s'agit d'un défi majeur. La normalisation et l'encadrement réglementé ont considérablement assaini notre environnement administratif et public mais ont malheureusement engendré des lourdeurs considérables que ce soit au niveau fédéral ou au niveau régional. À cela s'ajoutent les contraintes imposées par d'autres niveaux de pouvoirs comme les provinces et les communes. Certes, notre pays est loin de faire exception en la matière mais on sait que la multiplicité des niveaux institutionnels en Belgique renforce les difficultés rencontrées par le citoyen et par l'entrepreneur dans ses relations avec l'État et son administration.

L'intervenant reconnaît que les avancées technologiques qui sont accessibles à de plus en plus de citoyens contribuent à une plus grande efficacité. Elles facilitent en outre le dialogue entre le citoyen et les entreprises et les services publics. Ces nouvelles technologies engendrent toutefois aussi certaines complexités.

L'action à mener par le gouvernement en faveur de la simplification administrative devra être transversale et quotidienne. Les lourdeurs administratives et la complexité des procédures ont un impact négatif sur l'image et la performance des services publics. Elles engendrent également un coût pour les entreprises. Les retards en matière d'octroi de permis ou d'homologation de produits peuvent occasionner le désintérêt d'investisseurs étrangers et, de la sorte, nuire au développement économique et donc à l'emploi dans notre pays. Dans le contexte de crise sanitaire et économique, le lien entre le citoyen, l'acteur économique et les services publics est fondamental et crucial non seulement pour répondre aux urgences mais aussi pour préparer la relance économique en 2021.

M. Pivin aborde ensuite les questions que suscite l'exposé du secrétaire d'État.

Concernant le *Single Digital Gateway*, quelle collaboration structurée sera mise en place avec les régions pour avancer dans cette uniformisation souhaitée par l'Europe?

Le SDG doit être implanté d'ici 2023 sous peine de sanction européenne. Le timing n'est-il pas trop ambitieux? Les avancées sont-elles suffisamment importantes dans la mise en œuvre de cette passerelle numérique?

De nombreux services de l'État ont été numérisés (*MyMinfin*, *MyPension*...). Nul n'ignore la nécessité d'un guichet unique. Le secrétaire d'État prévoit-il une

De administrative vereenvoudiging is een kwestie die al jarenlang steeds opnieuw op de agenda wordt gezet. Het betreft een aanzienlijke uitdaging. De normalisering en het regelgevende raamwerk hebben de Belgische administratieve en overheidssetting fors verbeterd, maar hebben jammer genoeg zowel federaal als regionaal een aanzienlijke rompslomp met zich gebracht. Daarbovenop komen nog de regels die worden opgelegd door andere beleidsniveaus, zoals de provincies en de gemeenten. België vormt zeker geen uitzondering ter zake, maar het is bekend dat de vele institutionele niveaus in ons land de problemen van de burgers en de ondernemers met de Staat en de administratieve diensten alleen maar vergroten.

De spreker erkent dat de voor steeds meer burgers toegankelijke technologische vooruitgang bijdraagt tot een grotere doeltreffendheid. Voorts wordt zo ook de dialoog tussen de burger/bedrijven en de overheidsdiensten in de hand gewerkt. Die nieuwe technologieën leiden echter ook tot bepaalde verwickelingen.

Met het oog op de administratieve vereenvoudiging zal de regering transversale en alledaagse initiatieven moeten nemen. De administratieve logheid en de complexiteit van de procedures hebben een negatieve impact op het imago en de daadkracht van de overheidsdiensten. Daarvoor betalen ook de ondernemingen het gelag. Vertragingen bij het verlenen van vergunningen of bij de homologatie van producten kunnen ervoor zorgen dat buitenlandse investeerders afhaken en aldus de economische ontwikkeling en de werkgelegenheid schaden. In de context van de gezondheids- en economische crisis is de band tussen de burger, de economische speler en de overheidsdiensten essentieel en cruciaal, niet alleen om de nood te lenigen, maar ook om de economische relance in 2021 voor te bereiden.

Vervolgens gaat de heer Pivin in op de vragen die de beleidsverklaring van de staatssecretaris oproept.

Welke gestructureerde samenwerking zal voor de *Single Digital Gateway* worden opgezet met de gewesten, om vooruitgang te boeken inzake die door Europa nagestreefde eenvormigheid?

De SDG moet tegen 2023 uitgerold zijn, op straffe van Europese sancties. Is dat tijdspad niet te ambitieus? Wordt er voldoende vooruitgang geboekt bij de tenuitvoerlegging van die digitale toegangspoort?

Tal van diensten van de Staat werden gedigitaliseerd (*MyMinfin*, *MyPension* enzovoort). Iedereen is zich ervan bewust dat een uniek loket nodig is. Plant

campagne d'information à destination des citoyens concernant *Be App*, projet qui a été initié il y a quelques années déjà?

L'intervenant remarque que grâce à l'eBox, les citoyens et les entreprises pourront correspondre plus facilement avec les services publics. Dans le texte de son exposé d'orientation politique (DOC 55 1610/013), le secrétaire d'État indique qu'une certification basée sur les normes ETSI confirmera la valeur légale du courrier recommandé via l'eBox. Il y est également question du développement d'une interface utilisateur simplifiée accessible sur toutes les plateformes. Pourrait-il donner quelques explications complémentaires?

La création d'un "outil virtuel d'implication citoyenne" est également annoncée (DOC 55 1610/013, p. 17). Des détails peuvent-ils être communiqués concernant cette innovation?

Enfin, M. Pivin invite le secrétaire d'État à consulter le site de l'Agence de Simplification administrative qui devrait être mis à jour rapidement. Sous l'onglet "Simplification", il est en effet encore fait allusion à la répartition de compétences ministérielles au sein du gouvernement Michel II. Ceci démontre que beaucoup de travail reste à faire.

M. Tim Vandenput (*Open Vld*) souligne l'importance du principe "*only once*". Les administrations et les pouvoirs publics doivent accorder leurs violons. Qu'en est-il de la mise en œuvre de ce principe dans l'intervalle? Le secrétaire d'État va-t-il prendre des mesures en la matière à l'égard des pouvoirs locaux?

Ce qui compte, pour le citoyen, c'est qu'il puisse accéder facilement aux services publics et obtienne rapidement des réponses à ses questions. S'efforcera-t-on de nouer une collaboration structurelle entre l'autorité fédérale et les autres niveaux de pouvoir (entités fédérées et provinces) à cet effet? Dans l'affirmative, quelles seront les initiatives déployées sur le terrain?

L'accord de gouvernement ambitionne de réduire les charges administratives de 30 %. Sous les précédentes législatures, des plans d'action fédéraux visant à simplifier l'administration ont été mis sur pied dans ce but (pour 2012-2015 et pour 2015-2019). Un nouveau plan d'action fédéral est-il prévu et, si tel est le cas, quand arrivera-t-il?

Le rapport de la Cour des comptes d'avril 2020 transmis au Parlement ("*Simplification administrative – Fonctionnement de l'Agence pour la simplification administrative et mise en œuvre du plan d'action fédéral*")

de la staatssecretaris een voorlichtingscampagne om de burgers te wijzen op het bestaan van *BeApp*, een toepassing die enkele jaren geleden al in het leven geroepen werd geroepen?

De spreker wijst erop dat de burgers en de bedrijven dankzij de eBox makkelijker met de overheidsdiensten zullen kunnen corresponderen. In zijn beleidsverklaring (DOC 55 1610/013) wijst de staatssecretaris erop dat een op de ETSI-normen gebaseerde certificering de rechtsgeldigheid van het aangetekende schrijven via eBox zal bevestigen. Daarenboven zal een vereenvoudigde, op alle platforms toegankelijke gebruikersinterface worden uitgewerkt. Zou de staatssecretaris dat kunnen toelichten?

Tevens komt er een "virtueel instrument voor de betrokkenheid van de burgers" (DOC 55 1610/013, blz. 17). Kunnen er meer details over die innovatie worden gegeven?

Tot slot verzoekt de heer Pivin de staatssecretaris de dringend bij te werken website van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging te raadplegen. Onder het tabblad "Vereenvoudigen" wordt immers nog steeds verwezen naar de verdeling van de ministeriële bevoegdheden binnen de regering-Michel II. Daaruit blijkt dat er nog veel werk aan de winkel is.

De heer Tim Vandenput (*Open Vld*) benadrukt het belang van het "*only once*"-beginsel. Administraties en overheden moeten op elkaar zijn/worden afgestemd. Hoever staat het intussen met de implementering van dat principe? Zal de staatssecretaris op dit vlak ook stappen ondernemen ten aanzien van de lokale besturen?

Voor de burger is het van tel dat hij een vlotte toegang heeft tot de overheid en dat hij snel antwoorden krijgt op zijn vragen. Zal daartoe werk worden gemaakt van een structurele samenwerking tussen de federale en de andere overheden (deelstaten, provincies)? Zo ja, welke concrete initiatieven zullen worden uitgerold?

Het regeerakkoord heeft de ambitie de administratieve lasten te doen dalen met 30 %. Tijdens de vorige regeerperiodes werden in het licht van die doelstelling federale actieplannen inzake administratieve vereenvoudiging opgesteld (voor 2012-2015 en voor 2015-2019). Komt er een nieuw federaal actieplan, en zo ja, tegen wanneer mag het worden verwacht?

Het verslag van april 2020 van het Rekenhof aan het Parlement ("*Administratieve vereenvoudiging – Werking van de DAV en uitvoering van het Federaal Actieplan*") legt een aantal pijnpunten bloot met betrekking tot het

révèle un certain nombre de problèmes quant à la politique menée, et formule plusieurs recommandations. Ces recommandations seront-elles prises en compte lors de l'élaboration de la politique à mener? Quelles sont, parmi ces recommandations, celles que le secrétaire d'État considère comme importantes pour sa politique?

M. Bert Moyaers (sp.a.) indique que l'actuelle crise du coronavirus a une fois de plus souligné l'importance de la simplification administrative et de la digitalisation. D'après son exposé d'orientation politique et sa note de politique générale, le secrétaire d'État est également convaincu de cette importance.

Il est souligné à juste titre que le citoyen doit être au centre de tout développement. Le citoyen doit pouvoir s'adresser facilement aux autorités pour obtenir des informations. Le secrétaire d'État annonce un nouvel instrument virtuel qui devra assurer une plus grande participation des citoyens aux processus démocratiques. Comment le secrétaire d'État voit-il cette implication des citoyens dans le fonctionnement des autorités? Le citoyen pourra-t-il, par exemple, lui-même formuler des propositions de simplification?

Il est effectivement important d'associer le plus grand nombre possible de citoyens à la thématique des simplifications, mais comme celles-ci vont généralement de pair avec la digitalisation, elles rebutent une partie de la population. Le secrétaire d'État indique qu'une économie numérique ne peut prospérer que si les citoyens y participent pleinement. Le secrétaire d'État a l'intention de poursuivre, en les améliorant, un certain nombre d'initiatives existantes dans ce domaine. De nouvelles mesures seront-elles également prises? Quelle est l'importance du groupe de personnes qui risquent de manquer le train de la digitalisation?

Il est positif que l'on misera pleinement sur le projet *Single Digital Gateway*. Remplira-t-on les conditions prévues d'ici décembre 2020? Pour 2023, la Belgique devra se conformer à l'aspect procédural du règlement en question. Toutefois, certaines procédures relèvent du champ d'application de la directive sur les qualifications professionnelles et de la directive sur les services. La Belgique a déjà été mise en demeure sur ce point et doit donc accorder une attention prioritaire à cette question. Quelles sont les initiatives envisagées pour se conformer pleinement à la réglementation européenne d'ici 2023?

La simplification administrative doit non seulement tenir compte des citoyens individuels, mais aussi des petites et des grandes entreprises. L'enquête d'UNIZO sur les élections de 2019 révélait que la moitié des membres de l'organisation considérait les formalités administratives comme l'un des éléments qui les pesait le plus. C'est

gevoerde beleid, en formuleert daarnaast enkele aanbevelingen. Worden die aanbevelingen meegenomen bij het vormgeven van het te voeren beleid? Welke van die aanbevelingen acht de staatssecretaris van belang voor zijn beleid?

De heer Bert Moyaers (sp.a.) geeft aan dat de huidige coronacrisis het belang van administratieve vereenvoudiging en van digitalisering nogmaals heeft onderstreept. De staatssecretaris is blijkens zijn beleidsverklaring en -nota gelukkig ook van dat belang overtuigd.

Terecht wordt aangestipt dat de burger centraal moet staan bij elke ontwikkeling. De burger moet zich op eenvoudige wijze tot de overheid kunnen wenden voor informatie. De staatssecretaris kondigt een nieuw virtueel instrument aan dat moet zorgen voor een hogere betrokkenheid van de burger bij de democratische processen. Hoe ziet de staatssecretaris die betrokkenheid van de burger bij de werking van de overheid? Zal de burger bijvoorbeeld zelf voorstellen tot vereenvoudiging kunnen formuleren?

Het is uiteraard zaak zoveel mogelijk burgers mee te krijgen in het verhaal van vereenvoudigingen, maar aangezien die laatste doorgaans gepaard gaan met een digitalisering, schrikken zij een aantal van hen af. De staatssecretaris geeft aan dat een digitale economie slechts kan bloeien als de burgers er volledig aan deelnemen. Het is de bedoeling van de staatssecretaris om een aantal bestaande initiatieven ter zake in een verbeterde vorm voort te zetten. Zullen er daarnaast ook nieuwe maatregelen worden genomen? Hoe groot is de groep mensen die de boot van de digitalisering dreigt te missen?

Het is positief dat volop zal worden ingezet op de *Single Digital Gateway*. Zal tegen december 2020 aan de vooropgestelde eisen worden voldaan? Tegen 2023 moet België in orde zijn met het procedureaspect van de betrokken verordening. Bepaalde procedures vallen echter onder het toepassingsgebied van de beroepskwalificatierichtlijn en van de dienstenrichtlijn. België werd op dat punt reeds in gebreke gesteld en moet hieraan bijgevolg prioritair aandacht besteden. Welke initiatieven worden ontwikkeld om tegen 2023 volledig aan de Europese regelgeving te beantwoorden?

Administratieve vereenvoudiging moet niet enkel oog hebben voor de individuele burger, maar ook voor de grote en kleine ondernemingen. Uit de Enquête "verkiezingen 2019" van UNIZO bleek dat de helft van de leden van die organisatie de administratieve rompslomp aanstipt als één van de elementen die hen het meest

ce qui ressortait aussi déjà des enquêtes précédentes de l'organisation. Dix-huit pour cent des entrepreneurs renonceraient à créer une nouvelle entreprise en raison de la charge administrative que cette opération impliquerait. Il s'agit d'un pourcentage inquiétant. Il est regrettable qu'aucune mesure concrète n'ait encore été formulée sur ce point. Un nouveau Plan *Digital Belgium* sera présenté à court terme, qui accordera une attention spécifique à la situation des PME. Quelles mesures concrètes ce plan prévoira-t-il en faveur de ces entreprises?

Il est également indiqué que le gouvernement est en mesure de recevoir et de traiter les factures de ses fournisseurs par voie électronique depuis la précédente législature. Toutes les administrations fédérales ont-elles déjà franchi le pas? Existe-t-il des services qui ne sont pas encore en mesure de le faire et, dans l'affirmative, combien sont-ils et de quels services s'agit-il? Le cas échéant, quelles initiatives seront-elles prises pour y remédier?

Enfin, l'intervenant attire l'attention sur les administrations locales. En ce qui concerne l'obligation de signaler les séjours de courte durée des citoyens européens, M. Moyaers évoque les lourdeurs administratives liées à l'occupation de travailleurs saisonniers, que l'on peut notamment observer dans la région fruitière. La commune de Herck-la-Ville, qui compte environ 12 000 habitants, doit traiter chaque année quelque 600 dossiers liés au travail saisonnier. Ces dossiers nécessitent l'accomplissement de nombreuses démarches administratives de la part du citoyen européen à titre personnel, de l'administration communale et de l'Office des étrangers. L'accord de gouvernement prévoit la réalisation d'un audit externe des services chargés de l'asile et de la migration. Malheureusement, les services administratifs communaux ne sont évoqués à aucun moment dans l'exposé d'orientation politique et dans la note de politique générale. Il est à espérer que ces services ne seront pas oubliés dans le cadre du processus de simplification administrative.

Le domaine de la simplification administrative concernant plusieurs compétences, la plupart des mesures nécessitent l'intervention de différents services. Une bonne coopération avec tous ces acteurs sera donc essentielle pour le secrétaire d'État.

Pour M. Franky Demon (CD&V), la note de politique générale à l'examen prouve que la digitalisation et la simplification administration tiennent à cœur au nouveau gouvernement fédéral. En menant une politique intelligente et en montrant lui-même le bon exemple, l'État peut contribuer à concrétiser la digitalisation de la société.

dwarszitten. Dat bleek ook al uit eerdere bevragingen van de organisatie. 18 % van de ondernemers zou afzien van de opstart van een nieuwe onderneming door de administratieve lasten. Dat is een verontrustend percentage. Het is jammer dat op dit punt nog geen concrete maatregelen worden genomen. Op korte termijn zal een nieuw *Digital Belgium*-plan worden voorgesteld, waarin bijzondere aandacht zou uitgaan naar de situatie van de kmo's. In welke concrete maatregelen zullen daarin worden voorzien ten behoeve van die bedrijven?

Voorts wordt gemeld dat de overheid sedert de vorige regeerperiode de facturen van haar leveranciers elektronisch kan ontvangen en verwerken. Hebben alle federale administraties die stap al gezet? Zijn er diensten die daartoe nog niet in staat zijn en zo ja, om hoeveel en om welke diensten gaat het? Wat zal desgevallend worden ondernomen om zulks te verhelpen?

Tot slot vestigt de spreker de aandacht op de lokale besturen. Wat betreft de meldingsplicht van een kort verblijf van EU-burgers wijst de heer Moyaers op de administratieve rompslomp die gepaard gaat met de indienstneming van seizoenarbeiders, onder meer in de fruitstreek. Herk-de-Stad, met zo'n 12 000 inwoners, krijgt jaarlijks ongeveer 600 dossiers inzake seizoensarbeid te verwerken. Die zorgen voor heel wat administratief werk door de EU-burger zelf, de gemeentelijke administratie en de Dienst Vreemdelingenzaken. Het regeerakkoord voorziet in een externe audit van de asiel- en migratiediensten. Over de administratieve diensten van de gemeenten valt jammer genoeg niets terug te vinden in de beleidsverklaring en de beleidsnota. Hopelijk worden zij niet vergeten in het proces van administratieve vereenvoudiging.

Het beleidsdomein van de administratieve vereenvoudiging is bevoegdheidsoverschrijdend. De meeste maatregelen vergen een actie van verschillende departementen. Een goede samenwerking met al die actoren zal voor de staatssecretaris dan ook van essentieel belang zijn.

Voor de heer Franky Demon (CD&V) illustreert de beleidsnota dat de nieuwe federale regering de digitalisering en de administratieve vereenvoudiging een warm hart toedraagt. De overheid kan door een slim beleid en door zelf het goede voorbeeld te geven, de digitalisering van de samenleving mee waarmaken.

L'intervenant insiste sur la nécessité de réduire les charges administratives qui pèsent sur le travail. Les tracasseries administratives demeurent colossales pour les personnes qui entreprennent ou qui souhaitent engager. Le secrétaire d'État précédent avait l'ambition de réduire les charges administratives de 30 %. Cet objectif a-t-il finalement été atteint? Quel était le nombre total de charges administratives en 2019, par rapport au nombre total calculé dans les rapports de mesure de 2016 et de 2018?

Tous les services publics doivent faire un effort. Des investissements intelligents et accélérés dans la digitalisation permettront aux citoyens et aux entreprises, mais aussi aux services publics eux-mêmes de faire des économies tout en voyant leurs charges administratives réduites. Le développement d'applications *e-government* permettrait de réduire substantiellement les charges administratives.

L'Agence pour la simplification administrative (ASA) indique qu'avant de procéder à la digitalisation d'un processus, il serait d'abord préférable d'envisager la simplification de la législation et des procédures sous-jacentes. Selon l'ASA, la simple digitalisation d'un processus donné ne constitue en effet pas un remède miracle qui renforce immédiatement son efficacité et son efficience. Il convient d'abord que les services publics évaluent leurs propres procédures de travail et qu'elles ne réclament plus des données qu'elles possèdent déjà, par exemple. Le Parlement a adopté à cette fin une loi relative au principe de l'*only once*. En pratique, l'ASA doit cependant constater que les services publics n'ont fait que peu de progrès en la matière.

Quel montant du budget fédéral est-il prévu d'allouer à la transformation numérique de l'administration fédérale? Prévoit-on une augmentation du budget alloué à la digitalisation et à l'*e-government* afin de résorber le retard accumulé, de manière à pouvoir figurer de nouveau parmi les meilleurs élèves européens dans le domaine de l'*e-government*?

La note de politique générale renvoie à l'*eBox*. L'accord de gouvernement prévoit la création d'une boîte aux lettres numérique où les citoyens et les entreprises pourront envoyer des messages aux services publics et recevoir des messages de ces mêmes services. Nous avons en effet besoin d'un système fonctionnant dans les deux sens. À partir de quand les citoyens et les entreprises pourront-ils envoyer des messages aux services publics au moyen de l'*eBox*?

Chaque niveau de pouvoir et chaque service public aura-t-il sa propre boîte aux lettres numérique? Les différentes administrations ont pourtant chacune leurs

Er is nood aan een daling van de administratieve lasten op arbeid. De administratieve rompslomp is nog steeds torenhoog voor wie onderneemt of iemand in dienst wil nemen. De vorige staatssecretaris had de ambitie om de administratieve lasten met 30 % te verminderen. Werd die doelstelling uiteindelijk bereikt? Wat waren de totale administratieve lasten in 2019 in vergelijking met de meetrapporten voor 2016 en 2018?

Alle overheden moeten een tandje bijsteken. Verstandig en versneld investeren in digitalisering bespaart kosten en administratieve lasten bij zowel burgers en ondernemingen als bij de overheid zelf. Er kan een aanzienlijke lastendaling worden verwezenlijkt door gebruik te maken van *e-government*toepassingen.

De Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging (DAV) stelt dat, alvorens een proces te digitaliseren, het best eerst wordt nagedacht over het vereenvoudigen van de achterliggende wetgeving en procedures. Het simpelweg digitaal maken van een bepaalde aanvraag is volgens de DAV immers geen wondermiddel dat meteen leidt tot een efficiënt en effectief proces. Een eerste stap is dat de overheid zelf haar werkprocessen onderzoekt, en bijvoorbeeld geen gegevens opvraagt waarover zij reeds beschikt. Er werd een *only once*-wet aangenomen die daarin voorziet. In de praktijk moet de DAV vaststellen dat de diverse overheidsdiensten slechts een beperkte vooruitgang hebben geboekt.

In welk budget voorziet de federale begroting voor de digitale transformatie van de federale overheid? Is er een stijging van het budget voor digitalisering en *e-government* gepland voor het inhalen van de opgelopen achterstand, zodat opnieuw aansluiting kan worden gezocht bij de Europese top op het vlak van *e-government*?

De beleidsverklaring verwijst naar de *eBox*. Het regeerakkoord voorziet in de komst van een digitale brievenbus, opdat burgers en ondernemingen berichten kunnen sturen naar en ontvangen van de overheid. Er is inderdaad nood aan een systeem dat in beide richtingen werkt. Vanaf wanneer zal een burger of onderneming zelf berichten kunnen sturen naar de overheid via de *eBox*?

Zal iedere overheid en overheidsdienst haar/zijn eigen digitale brievenbus hebben? De verschillende overheden werken immers aan eigen systemen. Ook binnen de

propres systèmes. Rien qu'à l'échelon fédéral, il existe déjà plusieurs systèmes de boîtes électroniques. L'accord de gouvernement prévoit quant à lui la mise en place, en collaboration avec les entités fédérées, d'un centre de contact unique qui soutiendra principalement les citoyens et les entreprises, quelles que soient la division en niveaux administratifs et en instances. Cette forme de pragmatisme et une vision orientée vers les "clients" sont assurément une nécessité.

Les citoyens ne trouvent pas toujours leur chemin dans le dédale des administrations et des autorités publiques. Il convient de mettre en place un guichet d'accueil numérique transversal fonctionnant comme un guichet unique. Les citoyens pourront ainsi s'adresser à un seul guichet pour l'ensemble des services gérés par les pouvoirs publics, tant au niveau fédéral qu'au niveau régional. Quel sera le membre du gouvernement qui s'en chargera?

Les pouvoirs publics doivent rester accessibles à tous. Il faut qu'il reste possible, pour les citoyens, de s'adresser en personne aux autorités publiques ou de communiquer avec elles par simple courrier. Tout le monde n'est pas capable d'utiliser les technologies de l'information (TIC). La fracture numérique demeure un problème épineux pour une partie non négligeable de la population. Des études menées par le *Gezinsbond* et l'OKRA indiquent que de nombreuses personnes n'ont toujours pas accès aux outils TIC courants. Selon le Baromètre de la société de l'information d'octobre 2018 publié par le SPF Économie, pas moins de 9,8 % des personnes sondées dans la tranche d'âge des 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé le web. À titre de comparaison, ce taux est de 3 % aux Pays-Bas.

M. Kristof Calvo (Ecolo-Groen) constate qu'il existe des analyses divergentes de la politique menée ces dernières années en matière de simplification administrative. Quoi qu'il en soit, il faut à présent se tourner vers l'avenir. Les pouvoirs du secrétaire d'État constituent un levier important dans le cadre d'une politique de relance. Par ailleurs, une crise sanitaire peut être une occasion, pour les autorités publiques, de se réinventer.

L'intervenant estime qu'il est dommage que les compétences du secrétaire d'État relèvent de commissions parlementaires différentes: le respect de la vie privée se discute en commission de la Justice, l'agenda numérique au sein de la commission de l'Économie, et la simplification administrative en commission de l'Intérieur.

L'exposé d'orientation politique et la note de politique générale comportent de nombreux points importants qui visent à mettre en œuvre l'accord de gouvernement. Un

federale overheid zijn er verschillende *eBox*-systemen. Het regeerakkoord bepaalt daarentegen dat, in samenwerking met de deelstaten, een uniek contactcenter wordt opgericht dat in de eerste lijn burgers en ondernemingen ondersteunt, ongeacht de opdeling in bestuursniveaus en -instanties. Een dergelijk pragmatisme en klantgerichte visie zijn echt wel een noodzaak.

Burgers vinden niet altijd hun weg tussen de vele administraties en overheden. Er is nood aan een overheidsoverschrijdende digitale "*front office*" die fungeert als uniek loket. Dit betekent dat mensen bij één loket terecht kunnen voor alle diensten van de overheid, zowel de Vlaamse als de federale. Welk regeringslid zal zulks voor zijn rekening nemen?

De overheid moet voor iedereen toegankelijk blijven. Het moet mogelijk blijven voor burgers om persoonlijk langs te gaan of via papieren weg met de overheid te communiceren. Niet iedereen kan overweg met ICT. De digitale kloof blijft een acuut probleem voor een niet-onaanzienlijk deel van de bevolking. Uit onderzoek van de Gezinsbond en Okra blijkt dat nog steeds heel wat mensen niet met courante ICT-tools overweg kunnen. Uit de Barometer van de Informatiemaatschappij van de FOD Economie van oktober 2018 blijkt dat liefst 9,8 % van de respondenten uit de leeftijdsgroep van 16 tot 74 jaar nog nooit internet heeft gebruikt. Ter vergelijking, in Nederland gaat het om 3 %.

De heer Kristof Calvo (Ecolo-Groen) stelt vast dat het beleid van de voorbije jaren inzake administratieve vereenvoudiging op uiteenlopende wijzen beoordeeld wordt. Het komt er echter thans op aan vooruit te kijken. De bevoegdheden van de staatssecretaris vormen een belangrijke hefboom voor een relancebeleid. Een gezondheidscrisis kan bovendien een kans zijn voor de overheid om zichzelf heruit te vinden.

Het is jammer dat de bevoegdheden van de staatssecretaris tot de bevoegdheden behoren van verschillende parlementaire commissies. Privacy wordt besproken in de commissie voor Justitie, de digitale agenda in de commissie voor het Bedrijfsleven en de administratieve vereenvoudiging dan weer in de commissie voor Binnenlandse Zaken.

De beleidsverklaring en -nota bevatten tal van belangrijke aandachtspunten die gestalte geven aan het regeerakkoord. Een interessant nieuw element is de

nouvel élément intéressant est l'attention accordée à la participation des citoyens. Il est renvoyé explicitement à la volonté d'associer les citoyens au débat institutionnel.

En revanche, certains aspects de l'accord de gouvernement relatifs à la simplification administrative n'ont été repris dans aucun de ces deux textes, ce qui est regrettable, car cela laisse à penser qu'ils vont passer aux oubliettes. La volonté de réduire les charges administratives à concurrence de 30 % a certes été exprimée oralement aujourd'hui, mais le plan Kafka n'a été ni repris dans les textes ni même mentionné, ce que l'intervenant déplore. Il en va de même de la mise à jour de l'analyse d'impact de la réglementation (AIR).

La combinaison des compétences en matière de digitalisation et de simplification administrative est un élément extrêmement intéressant. M. Demon a toutefois fait observer à juste titre à cet égard que la simplification administrative n'est pas uniquement une question de digitalisation. Lorsqu'une procédure est complexe, elle le reste même si on la digitalise. La simplification est aussi une question de réglementation. C'est pour cela que l'AIR joue un rôle essentiel. Il serait intéressant à cet égard d'utiliser un agenda de la réglementation. On pourrait certainement améliorer la qualité de la réglementation en donnant accès aux réglementations en cours d'élaboration et en les ouvrant aux commentaires. M. Calvo invite dès lors le secrétaire d'État à accorder une attention particulière à cette dimension de la simplification administrative.

Il est important de mettre en œuvre tous les points de l'accord de gouvernement relatifs à la simplification administrative – et donc également ceux qui ne sont pas commentés dans l'exposé d'orientation politique et dans la note de politique générale. Par ailleurs, notre monde étant en évolution constante, il n'est pas exclu que de nouvelles mesures non prévues par l'accord de gouvernement s'imposent dans les années à venir.

B. Réponses

Si le secrétaire d'État a salué le travail de ses prédécesseurs, il ne se limitait pas à ceux des quatre dernières années. Il répète que de son point de vue, son rôle est de favoriser une approche transversale et la cohérence des politiques de simplification administrative menées par ses collègues dans leur domaine respectif de compétences. Ces politiques doivent respecter des principes communs. La Belgique a indéniablement grand besoin de privilégier le dialogue et la concertation de manière à ce que les projets menés par les uns et les autres soient homogènes. Pour le reste, il ne peut évidemment pas répondre aux questions ponctuelles

aandacht voor de participatie van burgers. Er wordt expliciet verwezen naar de betrokkenheid van burgers bij het institutionele debat.

Tegelijk is een aantal elementen over administratieve vereenvoudiging uit het regeerakkoord niet overgenomen in de beleidsverklaring en -nota. Dat valt te betreuren, omdat aldus de indruk ontstaat dat die aandachtspunten verloren zullen gaan. De ambitie om de administratieve lasten met 30 % te verminderen, werd vandaag wel mondeling naar voren gebracht. De verwijzing naar het Kafka-plan wordt noch overgenomen noch vermeld, en dat is jammer. Hetzelfde geldt voor de update van de reguleringssimpactanalyse (RIA).

De combinatie van de bevoegdheden voor digitalisering en administratieve vereenvoudiging is uitermate interessant. De heer Demon heeft op dat punt wel terecht gesteld dat administratieve vereenvoudiging niet enkel een zaak is van digitalisering. Een complexe procedure digitaliseren doet niets af aan de complexiteit. Vereenvoudigen is ook een kwestie van regelgeving. Om die reden is de aandacht voor de RIA wel degelijk van groot belang. Een interessante denkpiste in dat verband is het werken met een regelgevingsagenda. Inzicht geven in regelgeving die in de maak is en ze openstellen voor opmerkingen kan de kwaliteit ervan enkel ten goede komen. De heer Calvo nodigt de staatssecretaris uit ook die dimensie van administratieve vereenvoudiging ter harte te nemen.

Het is van belang dat alle punten uit het regeerakkoord inzake administratieve vereenvoudiging tot uitvoering worden gebracht, ook diegene die de beleidsverklaring en de beleidsnota niet belichten. Tegelijk sluit een steeds veranderende wereld niet uit dat er zich de komende jaren nog bijkomende maatregelen zullen aandienen waarin het regeerakkoord niet heeft voorzien.

B. Antwoorden

De staatssecretaris heeft zich lovend uitgelaten over het werk van zijn voorgangers, en bedoelde in dat verband niet louter die van de voorbije vier jaar. Hij herhaalt dat zijn taak, wat hem betreft, erin bestaat aan te sturen op een transversale benadering van en op coherentie tussen de beleidslijnen die zijn ambtgenoten elk binnen hun bevoegdheidsdomein uitstippelen op het vlak van administratieve vereenvoudiging. Die beleidslijnen moeten bepaalde gemeenschappelijke principes in acht nemen. Voor België is het ontegensprekelijk van groot belang de voorkeur te geven aan dialoog en aan overleg, zodat de projecten die eenieder ten uitvoer legt, homogeen

qui ont été posées concernant des compétences qui ne sont pas les siennes.

Comme il l'a indiqué dans son exposé introductif, le projet européen de *Single Digital Gateway* qui définit des processus de standardisation et des normes similaires applicables aux États membres peut jouer un rôle fédérateur. Ce projet permettra à terme une plus grande interactivité. Quant à la question de savoir si la Belgique pourra respecter l'échéance de 2023, le secrétaire d'État confirme qu'il faudra avancer rapidement, même s'il n'y a pas encore de retard à proprement parler. L'enjeu est de taille et nécessite que l'on renforce les collaborations déjà existantes.

La numérisation des processus suppose par ailleurs que l'on réalise au préalable un cadastre de ce qui existe et qu'on en évalue la pertinence. Ce n'est que sur cette base que la simplification administrative et la digitalisation peuvent être entreprises.

Comme il l'a déjà dit, un travail important a déjà été réalisé par le passé: des projets tels *MyPension*, *MyMinfin* ou *My-eBox* ont été créés au bénéfice du citoyen. Ces projets ont malheureusement été réalisés de manière un peu trop cloisonnée. Le secrétaire d'État estime nécessaire de décroisonner la politique de simplification administrative: l'utilisateur – qu'il soit citoyen ou entreprise – doit, via un accès unique, pouvoir accéder à une série de services.

Concernant la réduction de charges administratives, il confirme que le gouvernement s'est fixé un objectif de 30 %. Il n'est pas encore possible de chiffrer budgétairement cet objectif. Il rappelle les chiffres des dernières années: 41 millions d'euros en 2017, 385 millions d'euros en 2018 et 425 millions d'euros en 2019.

Une autre façon d'évaluer la politique de simplification administrative est de vérifier la place de la Belgique au classement *Digital Economy and Society* (DESI) (9^e en 2020). Ce classement est établi sur base d'une série de critères dont celui de l'administration en ligne (*e-government*). On peut donc évaluer les efforts de la Belgique sur la base de ce classement même s'il faut être conscient que certains critères utilisés relèvent des compétences d'autres niveaux de pouvoir.

Le secrétaire d'État rassure les membres qui s'inquiétaient de ne pas retrouver dans sa note certains éléments de l'accord de gouvernement. Il est évident qu'en choisissant de rédiger une seul exposé d'orientation politique couvrant l'ensemble de ses compétences,

zijn. Voor het overige kan hij uiteraard niet antwoorden op specifieke vragen met betrekking tot bevoegdheden die buiten zijn domein liggen.

Zoals hij in zijn inleidende uiteenzetting heeft aangegeven, kan het Europees project voor een *Single Digital Gateway*, dat voorziet in gelijkaardige standaardiseringsprocessen en normen voor de lidstaten, een houvast bieden. Dat project zal op termijn meer interactiviteit mogelijk maken. Aangaande de vraag of België de deadline van 2023 zal halen, bevestigt de staatssecretaris dat met rasse schreden moet worden vooruitgegaan, maar dat van een echte achterstand nog geen sprake is. Het gaat om een uitdaging van formaat, waardoor nauwer zal moeten worden samengewerkt.

De digitalisering van de processen veronderstelt bovendien dat eerst alles wat bestaat in kaart wordt gebracht en op relevantie wordt getoetst. Alleen op die basis kan werk worden gemaakt van administratieve vereenvoudiging en digitalisering.

Zoals de staatssecretaris al heeft aangegeven, werd in het verleden al veel werk verzet: van projecten als *MyPension*, *MyMinfin* en *My-eBox* ondervindt de burger nu de voordelen. Die projecten zijn jammer genoeg los van elkaar tot stand gekomen. De staatssecretaris vindt dat het beleid inzake administratieve vereenvoudiging moet worden ontsloten: elke gebruiker – burger én bedrijf – moet via één weg toegang kunnen krijgen tot een aantal diensten.

Met betrekking tot de vermindering van de administratieve lasten bevestigt hij dat de regering een doel van 30 % heeft vooropgesteld. Die doelstelling kan echter nog niet exact worden begroot. Hij brengt de cijfers van de jongste jaren in herinnering: 41 miljoen euro in 2017, 385 miljoen euro in 2018 en 425 miljoen euro in 2019.

Een andere manier om het beleid inzake administratieve vereenvoudiging te evalueren, is af te gaan op de positie die België in de rangschikking van de *Digital Economy and Society* (DESI) bekleedt (9^e plaats in 2020). Die rangschikking wordt opgesteld aan de hand van een aantal criteria, waaronder de online-overheid (*e-government*). De inspanningen van België kunnen dus aan de hand van die rangschikking tegen het licht worden gehouden, al dient men er rekening mee te houden dat sommige gehanteerde criteria tot de bevoegdheden van andere beleidsniveaus behoren.

De staatssecretaris stelt de leden gerust die bepaalde elementen van het regeerakkoord tot hun verbazing niet in zijn beleidsnota hebben teruggevonden. Het spreekt vanzelf dat de keuze voor één beleidsverklaring voor al zijn bevoegdheden tot gevolg heeft dat sommige

certaines mesures ou décisions ont moins de visibilité que d'autres.

Ainsi, le nouveau plan de simplification administrative dit "Kafka" sera intégré dans le plan *Digital Belgium*. L'attention nécessaire sera également portée à la question des analyses d'impact (AIR) et de l'agenda des réglementations.

Le projet *BeApp* qui avait été mis un peu de côté ces dernières années sera poursuivi. Cet outil qui fonctionnera un peu comme un guichet virtuel unique permettra au citoyen d'accéder à l'information pertinente dont il a besoin (cf. principe "*no wrong doors*" évoqué plus haut).

Le développement de l'*eBox* sera également poursuivi. À ce propos, il faut rappeler que celle-ci est déjà en partie utilisée pour des communications officielles mais son utilisation nécessite l'accord du citoyen concerné.

Aujourd'hui, les réseaux sociaux sont devenus des lieux virtuels où le citoyen partage ses expériences et opinions. Celles-ci sont évidemment importantes pour les autorités publiques. C'est la raison pour laquelle le gouvernement souhaite se doter de la capacité d'impliquer le citoyen dans le cadre des réflexions sur l'évolution institutionnelle de notre pays. Pour ce faire, un outil virtuel d'implication citoyenne sera développé. L'intervenant renvoie sur ce point aux ministres compétents pour le renouveau démocratique.

Le secrétaire d'État comprend les inquiétudes exprimées quant à l'utilisation du "*big data*" et des données ouvertes. La simplification administrative et l'innovation en général passent toutefois nécessairement par l'utilisation des données. Il importe par conséquent de veiller à la protection de ces données, d'encadrer l'exploitation qui en est faite par les pouvoirs publics et de trouver le juste équilibre dans l'intérêt du citoyen. L'intervenant annonce par ailleurs que l'évaluation de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel aura bien lieu en 2021.

Il souligne que dans le cadre de la mise en œuvre du principe "*Only once*", il est important que toutes les institutions publiques parlent la même langue digitale. Ce n'est que de cette manière que le partage de données pourra être possible et l'interopérabilité garantie. La collaboration est donc, ici aussi, essentielle.

La question de l'accessibilité aux sites internet est une question qui mérite une attention particulière. Elle

maatregelen of beslissingen minder worden belicht dan andere.

Zo zal het nieuwe, zogeheten "Kafka"-plan inzake administratieve vereenvoudiging worden ingebed in het *Digital Belgium*-plan. Tevens zal de nodige aandacht uitgaan naar de regelgevingsimpactanalyses (RIA) en naar de planning van de reglementeringen.

Het *BeApp*-project, dat de jongste jaren enigszins terzijde was geschoven, zal worden voortgezet. Deze tool zal fungeren als een soort van virtueel centraal loket, waar de burger de benodigde relevante informatie vindt (cf. het voormelde principe van "*no wrong doors*").

Ook de *eBox* zal verder worden uitgebouwd. In dat verband zij opgemerkt dat die *eBox* al deels voor overheidscommunicatie wordt gebruikt, maar dat de betrokken burger daartoe zijn toestemming moet verlenen.

Vandaag zijn de sociale netwerken virtuele plekken geworden waar de burger zijn ervaringen en meningen kan delen. Uiteraard zijn die belangrijk voor de overheid. Daarom wil de regering zichzelf de capaciteit toemeten om de burger te betrekken bij de beraadslaging over de institutionele evolutie van ons land. Daartoe zal een virtueel burgerparticipatie-instrument worden uitgewerkt. De spreker verwijst op dit punt naar de ministers die bevoegd zijn voor democratische vernieuwing.

De staatssecretaris heeft begrip voor de bekommelingen die werden geuit over het gebruik van *big data* en *open data*. Het gebruik van gegevens is echter onontbeerlijk voor administratieve vereenvoudiging en voor innovatie in het algemeen. Bijgevolg is het belangrijk op de bescherming van die gegevens toe te zien, voor het gebruik ervan door de overheid in een raamwerk te voorzien en het juiste evenwicht te vinden, in het belang van de burger. Voorts kondigt de staatssecretaris aan dat de evaluatie van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden in 2021.

Hij beklemtoont dat het voor de implementatie van het *only once*-beginsel belangrijk is dat alle overheidsinstellingen dezelfde digitale taal spreken. Alleen op die manier zal het mogelijk zijn gegevens te delen en de interoperabiliteit te garanderen. Samenwerking is dus ook op dat vlak essentieel.

De toegankelijkheid van websites is een aangelegenheid die bijzondere aandacht verdient. Een en ander

est intimement liée à la fracture numérique. Le secrétaire d'État s'engage à procéder à une évaluation de la situation.

Concernant le budget de l'Agence de simplification administrative (ASA), il rappelle qu'il s'élève à 3,5 millions d'euros dont 1 million couvre les frais de personnel. Comme il l'a dit précédemment, le cadre actuel doit non seulement être rempli mais devra être augmenté à l'avenir au vu des ambitions exprimées par le gouvernement.

Enfin, le secrétaire d'État ne manquera pas de prendre connaissance des recommandations de la Cour des comptes et de les mettre si possible en œuvre.

C. Répliques

M. Michael Freilich (N-VA) constate que le secrétaire d'État considère que les médias sociaux ne sont pas une plateforme adéquate pour mener un débat politique. Cela signifie-t-il qu'il entend brider les médias sociaux? Ou envisage-t-il la création d'une plateforme alternative dotée d'un modérateur?

Le secrétaire d'État a indiqué qu'il a l'ambition de hisser la Belgique au rang des pays les plus performants en matière de digitalisation. M. Freilich constate que cette décision fait suite à une recommandation qu'il avait lui-même formulée en la matière.

Mme Julie Chanson (Ecolo-Groen) remercie le secrétaire d'État et annonce qu'elle ne manquera pas de revenir sur certains points dans les mois à venir, en particulier sur la question de l'accessibilité. Elle se réjouit d'entendre que le secrétaire d'État procèdera à une évaluation et espère qu'il pourra disposer des moyens de ses ambitions. Elle insiste encore une fois sur la nécessité de travailler en collaboration avec la secrétaire d'État à l'Égalité des chances, Sarah Schlitz. Dans le cadre de la transition numérique, il importe en effet de n'oublier personne. Le secrétaire d'État pourra en tout cas compter sur le soutien du groupe Ecolo-Groen.

M. Eric Thiébaud (PS) et *M. Philippe Pivin (MR)* confirment eux aussi le soutien de leur groupe respectif à l'exposé d'orientation politique et à la note de politique générale.

M. Tim Vandenput (Open Vld) salue l'ambition de réduire les charges administratives incombant aux citoyens et aux entreprises. Les entrepreneurs doivent pouvoir se concentrer au maximum sur leur profession. Il faut

houden nauw verband met de digitale kloof. De staatssecretaris belooft de situatie te evalueren.

Hij wijst erop dat het budget van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) 3,5 miljoen euro bedraagt, waarvan 1 miljoen euro voor de personeelskosten. Zoals eerder aangegeven, moet de huidige personeelsformatie niet alleen worden ingevuld, maar in de toekomst ook worden uitgebreid, gelet op de ambities van de regering.

Tot slot zal de staatssecretaris niet nalaten kennis te nemen van de aanbevelingen van het Rekenhof en er, indien mogelijk, gevolg aan te geven.

C. Replieken

De heer Michael Freilich (N-VA) stelt vast dat de staatssecretaris van oordeel is dat de sociale media niet het geschikte platform zijn om politieke discussies te voeren. Betekent die stelling dat hij de sociale media aan banden wil leggen? Of beoogt hij de oprichting van een alternatief platform, waar die discussies wel worden gemodereerd?

De staatssecretaris heeft benadrukt dat hij wel de ambitie heeft België aan de top te brengen op het vlak van de digitalisering. De heer Freilich leest dit als het ter harte nemen van zijn aanbeveling om daar inderdaad werk van te maken.

Mevrouw Julie Chanson (Ecolo-Groen) dankt de staatssecretaris en kondigt aan dat zij de komende maanden niet zal nalaten op sommige punten terug te komen, inzonderheid op het toegankelijkheidsprobleem. Zij is verheugd te horen dat de staatssecretaris tot een evaluatie zal overgaan, en zij hoopt dat hij over de nodige middelen zal kunnen beschikken om zijn ambities waar te maken. Het lid benadrukt nogmaals dat zal moeten worden samengewerkt met mevrouw Sarah Schlitz, de staatssecretaris voor Gendergelijkheid, Gelijke Kansen en Diversiteit, toegevoegd aan de minister van Mobiliteit. Bij de digitale transitie is het immers belangrijk niemand over het hoofd te zien. In ieder geval zal de staatssecretaris kunnen rekenen op de steun van de Ecolo-Groenfractie.

Ook *de heren Eric Thiébaud (PS)* en *Philippe Pivin (MR)* geven aan dat hun respectieve fractie de beleidsverklaring en de beleidsnota zal steunen.

De heer Tim vandenput (Open Vld) is tevreden met het streven om de administratieve lasten van de burgers en de ondernemingen te verminderen. Ondernemers moeten hun aandacht maximaal kunnen richten op het

mettre la crise sanitaire actuelle à profit pour accélérer la mise en place de mesures de réduction des charges, afin que la relance des activités puisse bénéficier de toute l'attention nécessaire. Il convient donc d'accorder une attention prioritaire au nouveau plan Kafka.

L'intervenant indique ensuite qu'il attend avec impatience le déploiement du projet *Single Digital Gateway*. Il est capital pour les citoyens et les entreprises que l'accès aux services proposés par les pouvoirs publics puisse se faire par le biais d'une passerelle numérique unique.

M. Bert Moyaers (sp.a) se réjouit d'assister à la concrétisation des ambitions exprimées. Le groupe de l'intéressé compte en tout état de cause participer de façon constructive à l'élaboration et à la mise en œuvre des mesures permettant de réduire les formalités administratives.

M. Kristof Calvo (Ecolo-Groen) salue l'intention du secrétaire d'État d'intégrer différents plans existants. L'intervenant estime que cet exercice d'intégration devrait être discuté au sein de la commission de façon à s'inscrire dans un processus de cocréation. Il salue également la volonté exprimée d'accorder une attention particulière à l'implication des citoyens dans des projets de simplification administrative.

M. Calvo suppose qu'il n'est pas dans l'intention du secrétaire d'État de brider les médias sociaux. Il est toutefois important d'examiner de nouvelles formes numériques de concertation et d'interaction avec et entre les citoyens, en faisant faire preuve d'un esprit ouvert. On ne peut que se réjouir de la volonté de mettre les moyens offerts par le numérique au service de la démocratie.

Mme Sigrid Goethals (N-VA) constate que la plateforme TIC commune des pouvoirs publics s'inscrira dans le prolongement des travaux du *G-Cloud Strategic Board* (GCBS), et vise à atteindre une synergie maximale entre les services publics fédéraux. Quel est le rapport coût-efficacité estimé de cette formule à la lumière des économies d'échelle envisageables? Ces gains ont-ils déjà été pris en compte dans le budget de fonctionnement prévu de 3,5 millions d'euros mis à disposition pour la simplification administrative? Ou seront-ils comptabilisés ultérieurement et éventuellement remboursés?

En outre, le secrétaire d'État entend renforcer la participation des citoyens au moyen d'un nouvel instrument virtuel. Dans quelle mesure cela a-t-il été pris en compte dans le budget 2021? En ce qui concerne l'élaboration de la passerelle numérique unique (*Single Digital Gateway*, SDG), l'objectif est de réduire de 30 % la complexité des

entreprises. De huidige gezondheidscrisis moet worden aangewend om een versnelling hoger te schakelen op het vlak van de lastenverlagingen, zodat alle aandacht kan uitgaan naar de heropstart van de activiteiten. Om die reden moet prioritaire aandacht worden besteed aan het nieuwe Kafka-plan.

Daarnaast kijkt de spreker vooral uit naar de uitrol van het *Single Digital Gateway*-project. Het is van wezenlijk belang voor de burgers en de ondernemingen dat de overheid werk maakt van één enkele toegangspoort tot haar dienstverlening.

De heer Bert Moyaers (sp.a) kijkt uit naar de verdere verwezenlijking van de ambities. Zijn fractie zal in ieder geval een constructieve partner zijn bij de uitwerking en de uitvoering van maatregelen die de administratieve rompslomp terugdringen.

De heer Kristof Calvo (Ecolo-Groen) verwelkomt het voornemen van de staatssecretaris om een aantal bestaande plannen te integreren. Het verdient aanbeveling de oefening tot integratie in de commissie te bespreken, zodat ze een proces van gedeelde creatie wordt. Daarnaast moet ook de aandacht voor de betrokkenheid van de burgers bij projecten van administratieve vereenvoudiging worden verwelkomd.

De spreker gaat er niet vanuit dat er plannen bestaan om de sociale media aan banden te leggen. Wel is het van belang dat onderzoek wordt gedaan naar nieuwe digitale vormen van overleg en van interactie met en tussen burgers. Dergelijk onderzoek moet met een open blik worden bekeken. Het voornemen om de digitale mogelijkheden ten dienste te stellen van de democratie, kan enkel als positief worden ervaren.

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) stelt vast dat het gezamenlijke overheidsplatform ICT de *G-Cloud Strategic Board* (GCBS) zal verderzetten, en een maximale synergie wil bereiken tussen de federale overheidsdiensten. Wat is de geschatte kostenefficiëntie van die oefening in het licht van de mogelijke schaalvoordelen? Zijn die winsten reeds in rekening genomen in het voorziene werkbudget van 3,5 miljoen euro dat voor de administratieve vereenvoudiging ter beschikking staat, of worden zij later verrekend en eventueel teruggestort?

Daarnaast wil de staatssecretaris de betrokkenheid van de burger versterken aan de hand van een nieuw virtueel instrument. In hoeverre is daar in de begroting voor 2021 rekening mee gehouden? Met betrekking tot de uitwerking van de *Single Digital Gateway* (SDG) wordt naar een vermindering van de complexiteit van

processus. Ces gains se reflèteront-ils uniquement sur le plan budgétaire, ou aussi dans les actions?

L'accord de gouvernement et la note de politique indiquent que le projet *e-Box*, qui vise à proposer un point de contact central avec les autorités publiques, sera poursuivi. Quelles seront les fonctionnalités qui seront ajoutées à cet outil? Et quel est le montant prévu pour cette opération?

Enfin, l'intervenante souligne que la simplification administrative peut générer d'immenses gains d'efficacité tant pour les pouvoirs publics que pour les utilisateurs des applications. Toutefois, ces mesures doivent toujours tenir compte de la protection des données à caractère personnel.

Mme Nathalie Gilson (MR) demande si le *Single Digital Gateway* pourra être implémenté dans le délai prescrit (2023) sous peine de sanction par l'Union européenne.

Par ailleurs, une campagne d'information à destination des citoyens a-t-elle été prévue pour *BeApp* et *My e-Box*?

Dans son exposé d'orientation politique (DOC 55 1610/13, p. 13), le secrétaire d'État souligne qu'"avec le principe du "numérique par défaut", nous posons le choix délibéré de prioriser le développement digital de tout nouveau service.". L'intervenante rappelle à ce sujet que l'accord de gouvernement stipule que "les services publics doivent rester accessibles à tous, y compris aux citoyens ayant peu de compétences numériques, de faibles revenus ou un handicap" (DOC 55 1610/013, p. 26). Selon les statistiques récentes, 10 % de citoyens dans la tranche d'âge 16-75 ans n'ont jamais utilisé Internet. Ces statistiques ne prennent par ailleurs pas en compte les plus de 75 ans dont on sait qu'ils peuvent rencontrer des difficultés dans l'utilisation de plus en plus généralisée d'outils numériques. L'intervenante insiste dès lors sur la nécessité de garantir pour ces personnes un accès physique aux services essentiels.

Enfin, l'intervenante salue l'annonce qu'un outil virtuel de participation citoyenne sera bientôt mis en place. On sait en effet que de nombreux citoyens n'ont pas toujours le temps de participer aux consultations citoyennes classiques. Leur permettre de participer de manière virtuelle est certainement un évolution positive.

Concernant *G-Cloud*, le secrétaire d'État précise que 2 193 000 d'euros sont prévus, dont 900 000 euros seront dédiés au développement de projets transversaux,

de processus met 30 % gestreefd. Zullen die winsten zich enkel budgettair vertalen, of ook in handelingen?

Het regeerakkoord en de beleidsnota stellen dat het project *e-Box*, dat moet zorgen voor een centraal contactpunt met de overheid, wordt voortgezet. Met welke functionaliteiten zal de tool worden uitgebreid, en welk bedrag is voorzien voor die oefening?

De spreekster benadrukt tot slot dat administratieve vereenvoudiging immense efficiëntiewinsten kan opleveren in hoofde van zowel de overheid als de gebruikers van de applicaties. Dergelijke maatregelen moeten evenwel steeds oog hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens.

Mevrouw Nathalie Gilson (MR) vraagt of de *Single Digital Gateway* binnen de gestelde termijn (2023) ten uitvoer zal kunnen worden gelegd, op straffe van sanctie door de Europese Unie.

Werd voorts voorzien in een informatiecampaagne over *BeApp* en *My e-Box* ten behoeve van de burgers?

De staatssecretaris benadrukt in zijn beleidsverklaring het volgende (DOC 55 1610/013, blz. 13): "Met het *Digital by default*-principe maken we de bewuste keuze om prioriteit te geven aan de digitale ontwikkeling van elke nieuwe dienst.". De spreekster wijst er in dat opzicht op dat in het regeerakkoord het volgende wordt aangegeven: "Tegelijk garanderen we dat de publieke dienstverlening voor iedereen toegankelijk moet blijven, ook voor de burgers met weinig digitale vaardigheden, een laag inkomen of een beperking." (DOC 55 1610/013, blz. 26). Volgens de recente statistieken heeft 10 % van de burgers in de leeftijdsgroep 16-75 jaar nooit internet gebruikt. Die statistieken houden voorts geen rekening met de 75-plussers, van wie geweten is dat ze moeilijkheden kunnen ondervinden bij het steeds meer veralgemeende gebruik van digitale tools. Derhalve benadrukt de spreekster dat voor die mensen een fysieke toegang tot de essentiële diensten moet blijven worden gewaarborgd.

Tot slot is de spreekster ingenomen met de aankondiging dat er binnenkort een virtuele tool voor burgerparticipatie komt. Het is immers geweten dat veel burgers niet altijd de tijd hebben om deel te nemen aan de traditionele burgerraadplegingen. Hun de mogelijkheid bieden virtueel deel te nemen is vast en zeker een positieve ontwikkeling.

Inzake de *G-Cloud* verduidelijkt de staatssecretaris dat in 2 193 000 euro wordt voorzien, waarvan 900 000 euro zal worden besteed aan de uitwerking van transversale

tel la *e-Box*. Il indique par ailleurs avoir demandé un montant de 40 millions d'euros dans le cadre du plan de relance.

Il confirme par ailleurs ce qu'il a dit précédemment: *a priori*, le calendrier de mise en œuvre du *Single Digital Gateway* devrait être respecté. Pour rappel, le *Single Digital Gateway* concerne vingt-et-une procédures. Les procédures pour 2021 concernent la reconnaissance des diplômes et la création en ligne d'une structure juridique.

En ce qui concerne *BeApp* (qui doit encore être développée) et l'*e-Box* (qui existe déjà), le secrétaire d'État défend le principe de "*user centricity*" et le droit du citoyen de disposer d'outils faciles à utiliser. Pour le reste, l'intervenant souligne que le principe "*Digital by default*" n'empêchera pas qu'une procédure physique adaptée soit mise en place afin de garantir l'accès pour tous aux services publics et tenir compte de la sorte de la fracture digitale.

Enfin, concernant la participation citoyenne, il précise que l'outil "*My Opinion*" a été créé et devrait permettre une implication plus importante du citoyen.

III. — AVIS

À l'issue d'un vote nominatif, la commission émet, par 10 voix contre 3, un avis favorable sur la section 02 – SPF Chancellerie du Premier Ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2021.

Le résultat du vote nominatif est le suivant:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Julie Chanson, Cécile Thibaut;

PS: Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Philippe Pivin, Nathalie Gilson;

CD&V: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

sp.a: Bert Moyaers.

projecten zoals de *e-Box*. Voorts wijst hij erop dat hij in het raam van het relanceplan om een bedrag van 40 miljoen euro heeft gevraagd.

Hij bevestigt bovendien wat hij eerder heeft gezegd: *a priori* zou het tijdspad voor de tenuitvoerlegging van de *Single Digital Gateway* moeten worden nagekomen. Ter herinnering: de *Single Digital Gateway* betreft eenentwintig procedures. De procedures voor 2021 betreffen de erkenning van de diploma's en de online oprichting van een juridische structuur.

Inzake *BeApp* (dat nog moet worden uitgewerkt) en de *e-Box* (die al bestaat) is de staatssecretaris voorstander van het beginsel *user centricity* en van het recht van de burger op gebruiksvriendelijke tools. Voor het overige benadrukt de spreker dat het *Digital by default*-beginsel de totstandbrenging van een aangepaste fysieke procedure niet in de weg zal staan, teneinde voor iedereen de toegang tot de overheidsdiensten te waarborgen en derhalve met de digitale kloof rekening te houden.

Tot slot verduidelijkt hij inzake de burgerparticipatie dat het instrument *My Opinion* werd opgericht, dat voor meer betrokkenheid van de burger zou moeten zorgen.

III. — ADVIES

Na een naamstemming brengt de commissie met 10 tegen 3 stemmen een gunstig advies uit over sectie 02 – FOD Kanselarij van de Eerste Minister (*partim*: administratieve vereenvoudiging) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021.

Het resultaat van de naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Julie Chanson, Cécile Thibaut;

PS: Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Philippe Pivin, Nathalie Gilson;

CD&V: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

sp.a: Bert Moyaers.

Ont voté contre:

N-VA: Sigrid Goethals, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere.

Se sont abstenus: nihil.

Les rapporteurs,

Michael FREILICH
Koen METSU

Le président,

Ortwin
DEPOORTERE

Hebben tegengestemd:

N-VA: Sigrid Goethals, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere.

Hebben zich onthouden: nihil.

De rapporteurs,

Michael FREILICH
Koen METSU

De voorzitter,

Ortwin
DEPOORTERE