

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

4 novembre 2020

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)**Digitalisation, simplification
administrative, vie privée et
Régie des bâtiments**

- I. Digitalisation, simplification administrative et
protection de la vie privée3
- II. Régie des bâtiments..... 15

*Voir:***Doc 54 1580/ (2020/2021):**001: Liste des notes de politique générale.
002 à 010: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

4 november 2020

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)**Digitalisering, administratieve
vereenvoudiging, privacy en
Regie der gebouwen**

- I. Digitalisering, administratieve vereenvoudiging, en
privacy3
- II. Regie der gebouwen 15

*Zie:***Doc 54 1580/ (2020/2021):**001: Lijst van Beleidsnota's.
002 tot 010: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

03377

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

I. — DIGITALISATION, SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

A. Smart Nation for Smart Citizen

La Belgique se trouve aujourd'hui à un *momentum*: la crise du COVID-19 a, bien malgré nous, fait prendre conscience en particulier aux pouvoirs publics, de la nécessité de faire un bond technologique de plusieurs années. Du jour au lendemain, les citoyens, les entreprises, les pouvoirs publics, l'ensemble de la société, ont dû interagir de façon digitale pour continuer à travailler, à produire, à rester en contact les uns avec les autres, ...

Nous devons tirer parti de cette épreuve pour moderniser l'Economie belge et permettre la transition digitale tant souhaitée par l'Europe et les États membres.

Quelle est la situation digitale de la Belgique?

En 2020, La Belgique se classe à la 9^e place du classement Digital Economy and Society (DESI) 2020. Bien que notre score se soit amélioré par rapport à 2019, notre pays n'a pas progressé au classement. Les points forts de la Belgique résident dans son excellente infrastructure de réseaux fixes et mobiles. Notre pays fait partie des plus performants de l'UE28 en ce qui concerne l'intégration des technologies au sein des entreprises, notamment le cloud et le big data. Pour l'administration en ligne, les résultats sont assez mitigés mais globalement la Belgique se positionne juste en dessous de la moyenne de l'UE28. La fracture numérique se résorbe peu à peu et dans l'ensemble, l'utilisation des services internet en Belgique est légèrement supérieure à la moyenne européenne.

En matière de compétences numériques, bien que la Belgique se classe très légèrement au-dessus de la moyenne européenne, nous connaissons un manque flagrant de travailleurs qualifiés.

La situation est d'autant plus préoccupante pour les PME parce qu'elles ne peuvent pas offrir à ces profils rares des conditions aussi attractives que celles de grandes entreprises. Ceci peut clairement constituer un frein à la capacité des entreprises belges à innover et à saisir les opportunités offertes par la digitalisation ainsi qu'un obstacle pour la Belgique dans son positionnement en matière de cybersécurité, d'intelligence artificielle, de big data, ...

Afin de répondre à ce constat, je proposerai à court terme un nouveau Plan Digital Belgium, actualisant le plan initié sous l'ancienne législature. Il importera d'y

I. — DIGITALISERING, ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING, EN PRIVACY

A. Smart Nation for Smart Citizen

België zit vandaag in een *momentum*: de COVID-19-crisis heeft, ongewild, vooral de overheid bewust gemaakt van de noodzaak om een technologische sprong van enkele jaren te maken. Van de ene dag op de andere hebben burgers, bedrijven, overheden en de samenleving als geheel digitaal met elkaar moeten communiceren om te kunnen blijven werken, produceren, met elkaar in contact te blijven etc.

We moeten deze uitdaging aangaan om de Belgische economie te moderniseren en de door Europa en de lidstaten zo gewenste digitale transitie mogelijk te maken.

Wat is de digitale situatie in België?

In 2020 staat België op de 9^e plaats in de ranking van Digital Economy and Society (DESI) 2020. Hoewel onze score is verbeterd ten opzichte van 2019, is ons land niet opgeklommen in de ranking. De sterke punten van België liggen in de uitstekende vaste en mobiele netwerkinfrastructuur. Ons land is een van de best presterende landen in de EU28 op het gebied van technologie-integratie binnen bedrijven, onder meer wat de cloud en big data betreft. Voor de online administratie zijn de resultaten nogal gemengd, maar over het algemeen ligt België net onder het EU28-gemiddelde. De digitale kloof wordt geleidelijk kleiner en het gebruik van internetdiensten in België ligt over het algemeen iets boven het Europese gemiddelde.

Op het vlak van digitale vaardigheden ligt België weliswaar iets boven het Europese gemiddelde, maar we hebben een schrijnend tekort aan geschoolde arbeidskrachten.

De situatie is des te zorgwekkender voor de kmo's omdat zij deze zeldzame profielen niet zo'n aantrekkelijke voorwaarden kunnen aanbieden als grote bedrijven. Dit kan het vermogen van Belgische bedrijven om te innoveren en de kansen die de digitalisering biedt te grijpen, aanzienlijk belemmeren, maar ook een obstakel vormen voor België in zijn positionering op het gebied van cybersecurity, artificiële intelligentie, big data etc.

Om hierop in te gaan, zal ik op korte termijn een nieuw Digital Plan Belgium voorstellen, waarin het plan dat tijdens de vorige legislatuur in gang werd gezet,

associer tous les acteurs tant publics que privés de la transition digitale.

Au-delà des thématiques liées aux infrastructures relevant des compétences de ma collègue en charge des Télécommunications, nous devons adopter un plan digital permettant d'accompagner les entreprises, en particulier les PME, et les citoyens afin de garantir que personne ne soit exclu de cette transition numérique et que chacun puisse en saisir les opportunités économiques, sociales et environnementales...

La numérisation en tant que telle ne peut être une fin en soi; elle se doit de développer des outils digitaux capables d'améliorer la qualité de vie de tous les Belges.

C'est pourquoi, le gouvernement ambitionne de générer l'ensemble des conditions nécessaires au développement d'un écosystème numérique vertueux favorable à l'innovation numérique, tout en instaurant le nécessaire climat de confiance à sa réussite et l'accessibilité pour tous afin d'éviter toute nouvelle fracture numérique.

En renouvelant son plan stratégique "Digital Belgium", notre pays déclinera ses objectifs autour des 5 axes essentiels que sont:

- devenir une smart nation;
- stimuler les écosystèmes digitaux;
- améliorer l'infrastructure numérique;
- investir dans les talents du numérique;
- générer un climat de confiance numérique.

B. Devenir Smart nation

Le système institutionnel belge, nous le savons est très complexe. Cette complexité accentue chaque jour l'incompréhension des citoyens qui dans leur vie privée et professionnelle bénéficient de facilités numériques qu'ils ne retrouvent pas lorsqu'ils sollicitent leurs administrations.

Aujourd'hui, le citoyen souhaite pouvoir s'adresser à l'état simplement et recevoir une réponse tout aussi simplement sans avoir à se soucier de la "tuyauterie" politico-administrative nécessaire à lui fournir cette réponse. C'est le principe même de la "smart nation".

Pour y parvenir, il nous faudra d'une part poursuivre la simplification administrative et la mutualisation des processus entre administration (approche numérique)

wordt geactualiseerd. Het is belangrijk om alle publieke en private spelers bij de digitale transitie te betrekken.

Naast de kwesties met betrekking tot de infrastructuur die onder de bevoegdheid van mijn collega die verantwoordelijk is voor telecommunicatie vallen, zullen we een digitaal plan moeten aannemen ter ondersteuning van de bedrijven, in het bijzonder de kmo's, en de burgers, om ervoor te zorgen dat niemand wordt uitgesloten van deze digitale transitie en dat iedereen de economische, sociale en milieukansen die deze biedt, kan benutten.

Digitalisering als zodanig kan geen doel op zich zijn; er moeten digitale instrumenten worden ontwikkeld die de levenskwaliteit van alle Belgen kunnen verbeteren.

Daarom wil de regering alle voorwaarden creëren die nodig zijn voor de ontwikkeling van een degelijk digitaal ecosysteem dat gunstig is voor digitale innovatie, en tegelijkertijd het noodzakelijke klimaat van vertrouwen scheppen voor het welzijn en de toegankelijkheid ervan voor iedereen, om een nieuwe digitale kloof te voorkomen.

Door zijn strategisch plan "Digital Belgium" te vernieuwen, zal ons land zijn doelstellingen richten op de volgende vijf essentiële assen:

- een smart nation worden;
- de digitale ecosystemen stimuleren;
- de digitale infrastructuur verbeteren;
- investeren in digitaal talent;
- een klimaat van digitaal vertrouwen creëren.

B. Een smart nation worden

Het Belgische institutionele systeem is, zoals we weten, zeer complex. Dat zorgt dagelijks voor onbegrip bij de burgers die in hun privé en beroepsleven gebruikmaken van digitale voorzieningen die ze niet terugvinden als ze een beroep doen op hun administraties.

Vandaag de dag wil de burger zich eenvoudigweg tot de overheid kunnen richten en een antwoord krijgen, zonder zich zorgen te hoeven maken over de politiek-administratieve rompslomp die nodig is om dit antwoord te geven. Dit is het principe van de "smart nation".

Hiertoe zullen we moeten streven naar administratieve vereenvoudiging en het bundelen van de processen tussen administraties (digitale aanpak) en eenvoudige

et, d'autre part, mettre à disposition du citoyen des outils simples et accessibles (approche digitale).

1. *Single Digital Gateway*

Fondée sur le constat que la libre circulation intra européenne nécessite de permettre à tous les citoyens et entreprises d'accomplir un certain nombre d'actes administratifs à distance, Le projet Single Digital Gateway (SDG), adopté par le Conseil Européen en 2018, est un véritable moteur de simplification administrative.

L'objectif est de créer une passerelle numérique unique à travers laquelle les citoyens et les entreprises auraient un accès facile aux informations belges concernant leurs droits et obligations dans le contexte du marché intérieur, des procédures en ligne et des services d'assistance et de résolution de problèmes.

Le citoyen ou l'entreprise pourrait alors remplir les sollicitations administratives de chaque étape importante de leur parcours de vie directement et entièrement en ligne. (naissance, résidence, études, travail, retraite, création d'une entreprise, démarrage, fonctionnement, fermeture, transformation...).

Le SDG qui doit être implanté d'ici 2023 sous peine de sanction européenne, est un enjeu fondamental de la simplification administrative tant il incarne les mécaniques, les réflexions et la méthodologie nécessaire à toute simplification structuré autour de 6 axes clefs:

— user centricity: Construire la réponse à partir des besoins de l'utilisateur citoyen ou entreprise sans tenir compte du cheminement administratif nécessaire à produire l'information. C'est mettre l'accent sur le service personnalisé fourni à l'utilisateur.

— service d'assistance performant: Un point de contact rapide et de qualité pour les citoyens ou entreprises utilisateur du système.

— only Once: Réutilisation maximale des sources originales, en Belgique mais aussi avec les autres États membres (par exemple les certificats de naissance, diplômes, retraite...).

— digital by default: Priorisation affirmée des solutions numériques pour tout nouveau processus.

— identification numérique unique: l'accès eID à tous les services en Belgique et dans toute l'Europe (eiDass).

en toegankelijke instrumenten ter beschikking stellen van de burgers (digitale aanpak).

1. *Single Digital Gateway*

Het SDG-project (Single Digital Gateway), dat in 2018 door de Europese Raad werd goedgekeurd, is een echte drijvende kracht achter administratieve vereenvoudiging. Het project is gebaseerd op de vaststelling dat het vrije verkeer binnen Europa vereist dat alle burgers en bedrijven een bepaald aantal administratieve handelingen op afstand kunnen verrichten.

Het doel is één digitale toegangspoort te creëren waardoor burgers en bedrijven gemakkelijk toegang hebben tot Belgische informatie over hun rechten en plichten in het kader van de interne markt, online procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing.

De burger of het bedrijf kan dan de administratieve aanvragen voor elke belangrijke fase in zijn leven direct en volledig online invullen (geboorte, verblijf, studie, werk, pensioen, oprichting van een bedrijf, opstart, werking, sluiting, transformatie etc.).

De SDG, die tegen 2023 ten uitvoer moet zijn gelegd op straffe van een Europese sanctie, is een fundamentele kwestie van administratieve vereenvoudiging, aangezien deze de mechanismen, de denkoefeningen en de methodologie belichaamt die nodig zijn voor een eventuele vereenvoudiging die rond zes sleutelgebieden is opgebouwd:

— user centricity: de behoeften van de burger of het bedrijf centraal stellen in het antwoord, zonder rekening te houden met de administratieve rompslomp die nodig is om de informatie te produceren. Doel is om de nadruk te leggen op de persoonlijke dienstverlening aan de gebruiker.

— performante ondersteunende dienst: Een snel en kwalitatief hoogstaand aanspreekpunt voor burgers of bedrijven die gebruikmaken van het systeem.

— only Once: maximaal hergebruik van de oorspronkelijke bronnen, in België maar ook met andere lidstaten (bv. geboorteakten, diploma's, pensioen etc.).

— digital by default: Assertieve prioritering van digitale oplossingen voor elk nieuw proces.

— één digitale identificatie: eID-toegang tot alle diensten in België en in heel Europa (eiDass).

— feedback des utilisateurs et statistiques: Lorsque l'on développe une vision axée sur l'expérience utilisateur la prise en considération du feedback est tout simplement indispensable.

Derrière cette réalité simple, il faut générer une standardisation des informations et une intégration approfondie des systèmes au sein des différentes administrations et des différents niveaux d'autorité.

Nous avons l'ambition de réduire cette complexité d'au moins 30 %.

2. *Be App*

De nombreux services de l'état se sont déjà digitalisés avec succès (Myminf, Mypension...) tout en restant accessible de manière ponctuelle. Il me semble pertinent, tout en respectant ce travail, de pouvoir appréhender une accessibilité unique, simplifiée et ergonomique à ces initiatives. Il s'agit bien là de l'objectif du projet Be APP: être un point d'entrée unique pour l'ensemble des services digitaux existants et futurs.

Initié il y a quelques années, Be APP offrira aux utilisateurs un accès unique et simplifié aux services existants, aux données disponibles et à leurs conditions d'utilisation. Elle permettra d'accéder aux données publiques des institutions, afin que les entreprises et les citoyens puissent les utiliser pour leur propre usage ou encore développer de nouveaux produits et services innovants à valeur ajoutée.

3. *Mon eBox*

Le développement d'un e-gouvernement doit avant tout garantir l'accessibilité et la simplicité à ses citoyens, ses entreprises et aussi ses propres fonctionnaires. Avec l'"eBox", tous les citoyens mais aussi les entreprises pourront correspondre plus facilement et directement avec les services publics. Toujours avec la volonté de parfaire l'expérience utilisateur, les collaborations avec le secteur privé permettront d'utiliser les interfaces habituelles des citoyens et des entreprises pour s'y connecter. Une véritable certification basée sur les normes ETSI confirmera la valeur légale du courrier recommandé via l'eBox. La poursuite du développement d'un service de notification garantira que les citoyens sont informés de manière optimale. Par ailleurs dans un délais très bref, nous travaillerons au développement d'une interface utilisateur simplifiée accessible sur toute les plateformes.

— gebruikersfeedback en statistieken: Bij het ontwikkelen van een visie gericht op de gebruikerservaring is het simpelweg essentieel om rekening te houden met de feedback.

Achter deze eenvoudige realiteit gaat de noodzaak schuil om de informatie te standaardiseren en de systemen binnen de verschillende administraties en bestuursniveaus grondig te integreren.

Het is onze ambitie om deze complexiteit met minstens 30 % te verminderen.

2. *Be App*

Tal van overheidsdiensten zijn al met succes gedigitaliseerd (Myminf, Mypension etc.) en zijn nog steeds op ad-hocbasis toegankelijk. Het lijkt mij relevant om, met respect voor dit werk, deze initiatieven op een unieke, vereenvoudigde, ergonomische wijze toegankelijk te maken. Dat is het doel van het Be APP-project: één enkel toegangspunt zijn voor alle bestaande en toekomstige digitale diensten.

Be APP werd enkele jaren geleden in het leven geroepen en zal gebruikers een unieke en vereenvoudigde toegang bieden tot bestaande diensten, beschikbare gegevens en hun gebruiksvoorwaarden. De app zal toegang bieden tot openbare gegevens van instellingen, zodat bedrijven en burgers deze voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken of nieuwe innovatieve producten en diensten met toegevoegde waarde kunnen ontwikkelen.

3. *My eBox*

De ontwikkeling van een e-regering moet in de eerste plaats de toegankelijkheid en de eenvoud voor haar burgers, ondernemingen en ook haar eigen ambtenaren garanderen. Met de "eBox" zullen alle burgers maar ook bedrijven gemakkelijker en directer kunnen corresponderen met de overheidsdiensten. Om de gebruikerservaring te verbeteren, zullen samenwerkingen met de privésector het mogelijk maken voor burgers en bedrijven om via de gebruikelijke interfaces in contact te komen met de overheidsdiensten. Een echte certificering op basis van de ETSI-normen zal de wettelijke waarde van aangetekend schrijven via eBox bevestigen. De verdere ontwikkeling van een notificatiedienst zal ervoor zorgen dat de burgers optimaal worden geïnformeerd. Daarnaast zullen we in zeer korte tijd werken aan de ontwikkeling van een vereenvoudigde gebruikersinterface die toegankelijk is op alle platforms.

4. Carte d'identité électronique (eID) pour un accès sécurisé et Single Sign On (SSO)

Quel est le point commun de tous les citoyens en Belgique? Tous possède la même carte d'identité. En effet, si les premières cartes d'identité électroniques ont été émises en Belgique le 31 mars 2003. Depuis, la carte d'identité électronique s'est imposée et est largement utilisée comme moyen d'identification y compris dans le monde numérique.

Aujourd'hui outre le succès grandissant de l'identification "Itsme", fruit d'un partenariat public privé, La Belgique peut donc s'appuyer sur la certitude que l'ensemble des citoyens possède au moins une clef d'identification uniformisée. Cette carte d'identité électronique est un moyen réel et virtuel pour s'identifier à l'ensemble des applications gouvernementales et permet ainsi de simplifier l'accès aux données et documents officiels. Plus encore l'eID devient un outil d'authentification fiable mis à la disposition de tous les opérateurs publics et privés qui requièrent une authentification validée et certifiée par l'état. Dans ce cadre, il conviendra d'être particulièrement attentif à une amélioration des processus d'accès aux données via eID tout en respectant scrupuleusement la protection des données à caractère personnel.

5. Facturation électronique

Depuis la précédente législature, le gouvernement est capable de recevoir et de traiter les factures de ses fournisseurs par voie électronique. À termes, la facturation électronique vers et depuis le gouvernement deviendra la norme. En plus de fournir un support technique pour la généralisation de la facturation électronique en Belgique, de nouvelles initiatives stimuleront l'utilisation efficace de la facturation électronique au sein notamment des entreprises. A l'échelle de l'ensemble des services public fédéraux, cela représente une diminution drastique d'impression et *de facto* une plus-value environnementale non négligeable.

6. Stratégie de data public (Big Data)

Les enjeux liés à la gestion des données sont important tant on ignore l'intérêt réel d'une donnée collectée avant son utilisation finale. Le gouvernement possède une masse non négligeable de données. Ces informations sont souvent collectées dans un contexte spécifique et de manière disparate. Avant de pouvoir utiliser une donnée, il faut donc pouvoir l'identifier, uniformiser la manière dont elle est récoltée et la façon dont elle est stockée. C'est à ces conditions que l'on peut envisager une réutilisation maximale des données mais surtout

4. Elektronische identiteitskaart (eID) voor een beveiligde toegang en Single Sign On (SSO)

Wat hebben alle burgers in België gemeen? Ze hebben allemaal dezelfde identiteitskaart. De eerste elektronische identiteitskaarten werden op 31 maart 2003 uitgegeven in België, en sindsdien is de elektronische identiteitskaart er gekomen en wordt deze veel gebruikt als identificatiemiddel, ook in de digitale wereld.

Naast het groeiende succes van de "Itsme"-identificatie, het resultaat van een publiek-private samenwerking, kan België vandaag dus met zekerheid zeggen dat alle burgers minstens één gestandaardiseerde identificatiesleutel hebben. Deze elektronische identiteitskaart is een reëel en virtueel identificatiemiddel voor alle overheidstoepassingen en vereenvoudigt zo de toegang tot officiële gegevens en documenten. Bovendien wordt de eID een betrouwbaar authenticatie-instrument dat beschikbaar is voor alle publieke en private exploitanten die een gevalideerde en door de staat gecertificeerde authenticatie nodig hebben. In dit verband zal bijzondere aandacht moeten worden besteed aan de verbetering van de processen voor de toegang tot gegevens via eID, waarbij de bescherming van persoonsgegevens strikt wordt nageleefd.

5. Elektronische facturatie

Sinds de vorige legislatuur is de regering in staat om facturen van haar leveranciers elektronisch te ontvangen en te verwerken. Uiteindelijk zal de elektronische facturering van en aan de overheid de norm worden. Naast de technische ondersteuning van de veralgemening van de elektronische facturering in België, zullen nieuwe initiatieven het efficiënte gebruik van elektronische facturering stimuleren, onder meer binnen bedrijven. Op het niveau van alle federale overheidsdiensten betekent dit een drastische vermindering van het drukwerk en dus een belangrijke besparing, en tegelijk uiteraard ook een belangrijke ecologische meerwaarde.

6. Public service data strategy (Big Data)

De uitdagingen in verband met gegevensbeheer zijn belangrijk aangezien het werkelijke belang van de verzamelde gegevens voor het uiteindelijke gebruik ervan niet bekend is. De overheid beschikt over een aanzienlijke hoeveelheid gegevens. Deze informatie wordt vaak in een specifieke context en op verschillende manieren verzameld. Voordat gegevens kunnen worden gebruikt, is het dus noodzakelijk om ze te kunnen identificeren, en de manier waarop ze worden verzameld en opgeslagen, te standaardiseren. Onder deze voorwaarden kunnen

une meilleure interopérabilité des données entre les différentes administrations.

Cela permettra de rendre un maximum de données gouvernementales anonymisées sous forme de “données ouvertes”. En 2014, le législateur a déjà prévu des incitations à la réutilisation des données disponibles. Afin de promouvoir cette réutilisation, l’accent a été mis principalement sur la réutilisation des données déjà stockées dans les sources authentiques existantes. En outre, des efforts ont été faits pour créer de nouvelles sources authentiques. Une première action importante sera donc de mettre à disposition un registre des sources authentiques.

7. Le G-Cloud Strategic Board (GCBS)

Le G Cloud vise à mettre en place conjointement des services informatiques communs pour des besoins transversaux afin de parvenir à une synergie maximale au niveau des services publics fédéraux. Ces effets de synergie augmenteront bien entendu à mesure que ces services informatiques communs seront utilisés par davantage de ministères. En même temps, chaque organisme gouvernemental conserve l’espace nécessaire pour mener à bien ses missions et les politiques de son autorité de tutelle de manière efficace et efficiente.

8. Renforcer l’implication citoyenne

Aujourd’hui, les instruments numériques permettent aux citoyens qui le désirent de s’impliquer davantage dans les processus démocratique qui animent notre société. Pour répondre à la volonté du gouvernement de se doter de la capacité d’impliquer le citoyen dans le cadre des réflexions sur l’évolution institutionnelle de notre pays, nous proposerons un outil virtuel d’implication citoyenne.

C. Stimuler les écosystèmes digitaux

1. Interopérabilité / ouverture / mutualisation

Le gouvernement créera un contexte favorable au développement d’une dynamique d’ouverture en terme de processus humain et technique. La numérisation des processus existant nécessite une parfaite interopérabilité des acteurs qui ne peut découler que de nombreuses concertations et d’échanges d’informations. Après tout, nous vivons dans un monde de plus en plus connecté, ce qui signifie que les processus ne peuvent plus être gérés de A à Z au sein d’une seule autorité administrative.

we een maximaal hergebruik van gegevens nastreven, maar vooral een betere interoperabiliteit van gegevens tussen verschillende overheden.

Hierdoor kan een maximale hoeveelheid overheidsgegevens worden geanonimiseerd als “open data”. In 2014 heeft de wetgever al stimulansen gegeven voor het hergebruik van de beschikbare gegevens. Om dit hergebruik te bevorderen, is de nadruk gelegd op het hergebruik van gegevens die reeds in de bestaande authentieke bronnen zijn opgeslagen. Daarnaast zijn er inspanningen gedaan om nieuwe authentieke bronnen te creëren. Een belangrijke eerste actie is dan ook het beschikbaar stellen van een register van authentieke bronnen.

7. De G-Cloud Strategic Board (GCBS)

De G Cloud heeft als doel om gezamenlijk gemeenschappelijke informaticadiensten op te zetten voor transversale behoeften om zo een maximale synergie te bereiken op het niveau van de federale overheidsdiensten. Deze synergie-effecten zullen uiteraard toenemen naarmate deze gemeenschappelijke informaticadiensten door meer ministeries worden gebruikt. Tegelijkertijd behoudt elke overheidsinstantie de ruimte die nodig is om haar taken en beleid effectief en efficiënt uit te voeren.

8. Versterking van de betrokkenheid van de burger

Vandaag de dag bieden digitale hulpmiddelen de burgers die dat wensen de mogelijkheid om meer betrokken te raken bij de democratische processen in onze samenleving. Om tegemoet te komen aan de wens van de regering om de capaciteit te verwerven om de burgers te betrekken bij de denkoefeningen over de institutionele evolutie van ons land, zullen we een virtueel instrument voor de betrokkenheid van de burgers voorstellen.

C. Stimuleren van digitale ecosystemen

1. Interoperabiliteit / openheid / mutualisering

De regering zal een gunstige context creëren voor de ontwikkeling van een dynamiek van openheid in termen van menselijke en technische processen. De digitalisering van de bestaande processen vereist een perfecte interoperabiliteit van de actoren, die alleen kan worden bereikt door middel van talrijke raadplegingen en informatie-uitwisselingen. We leven per slot van rekening in een steeds meer verbonden wereld, waardoor processen niet meer van A tot Z binnen één administratieve overheid te managen zijn.

2. *Clusters et pôles d'excellence*

Notre Pays se doit d'être en capacité de développer des cluster technologiques et d'innovation pour lesquels nous pouvons prendre le leadership européen. C'est pourquoi, nous aurons une attention particulière sur la stimulation de l'innovation et plus spécifiquement sur les secteurs de niche où la Belgique peut développer ce leadership.

En ce sens je poursuivrai la stratégie développée dans le cadre de l'IA for Belgium en concertation avec les entités fédérées. En restant particulièrement attentif aux secteurs spécifiques de l'IA en matière logistique, agricole, de santé et de govtech.

La crise du COVID-19 a entraîné une augmentation des achats en ligne par les Belges, il convient que les entreprises belges se positionnent plus fortement sur ce segment, face aux acteurs étrangers, et en saisissent également les opportunités.

À cet égard, en étroite collaboration avec mon collègue de l'Economie, nous suivrons avec la plus grande attention les travaux relatifs au "Digital Services Act" (DSA), destinés notamment à adapter la directive e-commerce datant de 2000 aux réalités économiques et techniques actuelles, avec une attention particulière portée sur le principe du pays d'origine, sur le régime de responsabilité et la collaboration des intermédiaires ainsi que l'élaboration de mesures concernant les plateformes.

Nous souhaitons également mettre à disposition des entreprises un outil leur permettant de mieux se protéger contre les attaques en ligne.

Avec mon collègue en charge des PME, nous allons lancer un "cyberscan" qui expliquera les mesures opérationnelles à mettre en œuvre au sein de chaque entreprise.

Cet outil est appelé à durer dans le temps et à évoluer car la cybersécurité est et restera un enjeu européen et national incontournable pour nos entreprises.

D. Améliorer l'infrastructure numérique

En parfaite entente et collaboration avec les ministres compétents et sur base du Digital Economy & Society Index (DESI), il est clair que la connectivité dans notre pays est bonne, en particulier en ce qui concerne les connexions filaires classiques. La Belgique y a un net avantage en raison des choix faits par le passé d'apporter

2. *Clusters en expertisecentra*

Ons land moet in staat zijn om technologische en innovatieclusters te ontwikkelen waarvoor we het Europese leadership kunnen opnemen. Daarom zullen we bijzondere aandacht besteden aan het stimuleren van innovatie en meer bepaald aan nichesectoren waar België dit leadership kan ontwikkelen.

In die zin zal ik de strategie die in het kader van de AI voor België werd ontwikkeld, in overleg met de deelstaten, voortzetten. Door bijzondere aandacht te blijven schenken aan de specifieke sectoren van AI op het gebied van logistiek, landbouw, gezondheid en govtech.

De COVID-19-crisis heeft geleid tot een toename van online aankopen door Belgen. Belgische bedrijven zouden zich sterker moeten positioneren in dit segment tegenover buitenlandse spelers, en ook de kansen moeten grijpen.

In dit verband zullen wij, in nauwe samenwerking met mijn collega, minister van Economische Zaken, met de grootste aandacht de werkzaamheden opvolgen in het kader van de Digital Services Act (DSA), die onder meer bedoeld is om de e-commercerichtlijn uit 2000 aan te passen aan de huidige economische en technische realiteit, met bijzondere aandacht voor het beginsel van het land van oorsprong, de aansprakelijkheidsregeling en de samenwerking van de bemiddelaars, alsmede de ontwikkeling van maatregelen met betrekking tot de platformen.

We willen bedrijven ook een hulpmiddel bieden om zich beter te beschermen tegen online aanvallen.

Samen met mijn collega die verantwoordelijk is voor de kmo's gaan we een "cyberscan" lanceren die de operationele maatregelen zal uitleggen die binnen elk bedrijf moeten worden uitgevoerd.

Dit instrument zal mettertijd zeker blijven bestaan en zich verder ontwikkelen, want cyberveiligheid is en blijft een essentiële Europese en nationale uitdaging voor onze bedrijven.

D. Verbetering van de digitale infrastructuur

In volledige overeenstemming en samenwerking met de bevoegde ministers en op basis van de Digital Economy & Society Index (DESI) is het duidelijk dat de connectiviteit in ons land goed is, vooral met betrekking tot de conventionele kabelverbindingen. België heeft hier een duidelijk voordeel door de keuzes die in het

le coaxial et la téléphonie via des lignes fixes dans tous les foyers. Cependant, cette infrastructure fournit progressivement une piste de retenue. Les investissements dans les lignes à haut débit via la fibre sont un peu ralentis car il existe une connexion relativement confortable basée sur les réseaux traditionnels. Le déploiement d'un réseau complet de fibre optique est bien entendu très coûteux et actuellement peu intéressant financièrement dans les zones non urbaines. Dans ce domaine, l'intérêt global pour la société devra être pris en compte et les chiffres indiquent qu'un investissement de 1 euro dans les infrastructures conduit à un chiffre d'affaires de 3 euros en termes de PIB.

L'indice DESI indique en outre que "les performances de la Belgique dans le déploiement de réseaux rapides à très haute capacité sont bonnes, mais notre pays est à la traîne en matière de préparation à la 5G". La réalité quotidienne indique que les connexions mobiles sont de plus en plus utilisées, tant privées que professionnelles. La pandémie de COVID a également souligné le besoin grandissant d'une connectivité accessible de partout et en tout temps. La Belgique ne peut donc plus se permettre de rater le bateau du numérique mobile. C'est pourquoi avec toute les réserves nécessaire pour objectiver les inquiétudes liées à la 5G, je soutiendrai dans le respect de mes compétences le gouvernement dans son effort pour déployer de la 5G sera stimulé avec pour objectif de saisir l'ensemble des opportunités qu'il peut générer.

E. Investir dans les talents numériques

Dans le cadre de l'agenda numérique, l'amélioration des connaissances et de l'expertise numériques est un objectif primordial. Pour y parvenir il nous faut d'une part investir dans les connaissances de base afin d'éviter toute fracture numérique et, d'autre part, améliorer l'expertise numérique. Mais quoi qu'il en soit la situation globale ne pourra s'améliorer qu'en travaillant en parfaite concertation avec l'ensemble des partenaires institutionnels.

1. Améliorer l'expertise numérique

En parfaite concertation, il faudra s'appuyer sur toutes les forces vives du secteur digital pour développer et disposer de compétences à haute valeur ajoutée qui nécessiteront inévitablement de profondes réflexions relative aux cycles de formations courts, longs ou continués. Il s'agira de veiller à un environnement de formation tant public que privé de qualité.

verleden zijn gemaakt om de coax en telefonie via vaste lijnen naar alle huishoudens te brengen. Deze infrastructuur zorgt echter geleidelijk aan voor een afremming. Investerings in breedbandlijnen via glasvezel worden enigszins vertraagd omdat er een relatief comfortabele verbinding is op basis van de traditionele netwerken. De uitrol van een compleet glasvezelnetwerk is natuurlijk erg duur en momenteel financieel niet echt aantrekkelijk in niet-stedelijke gebieden. Op dit gebied zal rekening moeten worden gehouden met het algemene belang voor de samenleving en de cijfers geven aan dat een investering van 1 euro in infrastructuur leidt tot een omzet van 3 euro in termen van bbp.

De DESI-index geeft ook aan dat "de prestaties van België op het gebied van de uitrol van hogesnelheidsnetwerken met een zeer hoge capaciteit goed zijn, maar dat ons land achterloopt in de voorbereiding op 5G". De dagelijkse realiteit geeft aan dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van mobiele verbindingen, zowel privé als professioneel. De covidpandemie heeft ook duidelijk gemaakt dat er een groeiende behoefte is aan connectiviteit die overal en altijd toegankelijk is. België kan het zich dus niet langer veroorloven om de boot van de mobiele digitalisering te missen. Daarom zal ik, met het nodige voorbehoud om de bedenkingen met betrekking tot 5G te objectiveren, de regering met respect voor mijn bevoegdheden steunen in haar inspanningen om 5G in te zetten, met als doel alle kansen te grijpen die dit biedt.

E. Investeren in digitaal talent

In het kader van de digitale agenda is het verbeteren van de digitale kennis en expertise een fundamentele doelstelling. Om dit te bereiken moeten we enerzijds investeren in basiskennis om een digitale kloof te voorkomen en anderzijds de digitale expertise verbeteren. Maar hoe dan ook, de algemene situatie kan alleen worden verbeterd door in volledig overleg met alle institutionele partners te werken.

1. De digitale expertise verbeteren

In perfect overleg zullen alle drijvende krachten van de digitale sector moeten worden aangesproken om zich te ontwikkelen en om over vaardigheden met een hoge toegevoegde waarde te beschikken die onvermijdelijk een diepgaande denkoefening over korte, lange of voortdurende opleidingscycli zullen vereisen. Er moet worden gezorgd voor een kwalitatief hoogwaardig opleidingsklimaat, zowel in de publieke als in de private sector.

2. Améliorer les connaissances numériques de base (des citoyens)

Une économie numérique ne peut prospérer que si les citoyens y participent pleinement. En ce qui concerne la construction de connaissances numériques de base, des initiatives stimulantes qui permettent d'améliorer de façon globale la compétence numérique du territoire ont déjà pu voir le jour appuyées notamment par le "Digital Skills funds"

L'intention est de poursuivre ces initiatives sous une forme améliorée, mais où l'accent reste mis sur la stimulation et l'implication directe du citoyen. Après tout, après avoir acquis les compétences numériques, il est important d'avoir l'opportunité de continuer à appliquer les connaissances et compétences acquises de manière concrète et régulière, également sur le marché du travail.

Conformément à la déclaration gouvernementale, il faudra également travailler sur un plan pour augmenter les compétences numériques des Belges et des travailleurs en vue de réduire la fracture numérique. On a vu en effet que la digitalisation intense des services pendant la crise COVID entraînait malheureusement l'exclusion de certaines personnes.

D'autre part, constatant la pénurie constante de main d'œuvre qualifiée dans le secteur digital (STEM/ICT) ainsi que le faible taux de filles et de femmes impliquées dans ce secteur, la Belgique a signé le 9 avril 2019 la déclaration "Women in Digital".

En signant la déclaration 2019, la Belgique s'est notamment engagé à élaborer une stratégie nationale et intersectorielle, à lutter contre les clichés dans les media, à organiser un évènement annuel, à produire des statistiques, ...

F. Renforcer la confiance

1. Protection et libre circulation des données à caractère personnel

Je compte mener une politique en vie privée et protection des données axée sur:

— d'une part l'assurance que le citoyen puisse partager ses données à caractère personnel dans le respect des mesures de protection garanties par le RGPD;

2. De digitale basiskennis (van de burgers) verbeteren

Een digitale economie kan enkel bloeien als de burgers er volledig aan deelnemen. Voor de opbouw van digitale basiskennis bestaan er al enkele stimulerende initiatieven om de algemene digitale competentie van het grondgebied te verbeteren, onder meer gesteund door de "Digital Skills funds".

Het is de bedoeling om deze initiatieven in een verbeterde vorm voort te zetten, maar de nadruk te blijven leggen op stimulering en directe betrokkenheid van de burger. Eens men digitale vaardigheden heeft verworven, is het immers belangrijk dat men de mogelijkheid krijgt om de verworven kennis en vaardigheden op een concrete en regelmatige manier te blijven toepassen, ook op de arbeidsmarkt.

In overeenstemming met de regeerverklaring zal ook moeten worden gewerkt aan een plan om de digitale vaardigheden van de Belgen en de werknemers te vergroten met het oog op het verkleinen van de digitale kloof. We hebben inderdaad gezien dat de doorgedreven digitalisering van de diensten tijdens de covidcrisis helaas heeft geleid tot de uitsluiting van sommige mensen.

Anderzijds heeft België op 9 april 2019 de verklaring "Women in Digital" ondertekend, waarin wordt gewezen op het aanhoudende tekort aan geschoolde arbeidskrachten in de digitale sector (STEM/ICT) en op het lage percentage meisjes en vrouwen dat in deze sector werkzaam is.

Door de ondertekening van de verklaring van 2019 heeft België zich er onder meer toe verbonden een nationale en intersectorale strategie op te stellen, clichés in de media te bestrijden, een jaarlijks evenement te organiseren, statistieken te produceren etc.

F. Het vertrouwen versterken

1. Bescherming en vrij verkeer van persoonsgegevens

Ik ben van plan om inzake privacy en gegevensbescherming een beleid te voeren dat gericht is op:

— enerzijds de garantie dat de burgers hun persoonsgegevens kunnen delen met inachtneming van de beschermingsmaatregelen die door de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) worden gegarandeerd;

— d'autre part la nécessité de déverrouiller des obstacles à la circulation des données dans l'intérêt de notre économie numérique et donc du consommateur ainsi que de la digitalisation de nos autorités publiques.

2. Communication et sensibilisation

La digitalisation du secteur public ainsi que le traitement en masse des données à caractère personnel par des acteurs privés tels que les médias sociaux doivent être fondées sur une confiance légitime du citoyen que les données qu'il partage seront traitées dans le respect des finalités du traitement et en toute sécurité.

C'est pour cette raison que j'estime nécessaire de continuer les démarches de communication et de sensibilisation sur l'application du cadre légal européen et belge, en collaboration avec l'Autorité de protection des données.

3. Evaluation du cadre légal et institutionnel

La loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel stipule qu'une évaluation de la loi doit avoir lieu en 2021. Trois ans après l'entrée en vigueur du règlement européen sur la protection des données et de notre loi vie privée, cette évaluation présente l'occasion de faire un bilan compréhensif des réussites et des défis dans l'application de cette nouvelle réglementation et de son paysage institutionnel.

Je mènerai à bien cette évaluation lors de laquelle je consulterai les différents partenaires concernés que ce soit dans le secteur privé, le secteur public ou la société civile. Vu leur rôle central dans le respect de la réglementation relative à la protection des données, je souhaite également activement associer les différentes autorités de contrôle à cette évaluation.

Lors de cette évaluation je tiendrai compte de différents paramètres tels que l'efficacité du guichet unique instauré auprès les autorités de contrôle, la nécessité d'interopérabilité des banques de données, l'impact du direct marketing ainsi que les cookies, les barrières à la circulation des données à caractère personnel et l'existence des instruments comme les codes de conduite et les certifications.

4. Encourager l'exploitation de nouvelles technologies

La digitalisation de notre économie et de notre secteur public est portée par les nouvelles technologies qui

— anderzijds de noodzaak om obstakels voor het verkeer van gegevens op te heffen in het belang van onze digitale economie en dus van de consument en de digitalisering van onze overheden.

2. Communicatie en sensibilisering

De digitalisering van de publieke sector en de massale verwerking van persoonsgegevens door privéactoren, zoals sociale media, moeten gebaseerd zijn op een legitiem vertrouwen van de burger dat de gegevens die hij deelt, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de doeleinden van de verwerking en op een veilige manier.

Daarom acht ik het noodzakelijk om de communicatie- en sensibiliseringsacties over de toepassing van het Europese en Belgische wettelijke kader voort te zetten, in samenwerking met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

3. Evaluatie van het wettelijk en institutioneel kader

De wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens stelt dat er in 2021 een evaluatie van de wet moet plaatsvinden. Drie jaar na de inwerkingtreding van de algemene verordening gegevensbescherming en van onze privacywet, biedt deze evaluatie de gelegenheid om een uitgebreide balans op te maken van de successen en de uitdagingen bij de toepassing van deze nieuwe regelgeving en het bijhorende institutionele landschap.

Ik zal deze evaluatie uitvoeren en daarbij de verschillende betrokken partners raadplegen, zowel uit de privé als uit de openbare sector, of nog uit het middenveld. Gezien hun centrale rol bij het waarborgen van de naleving van de regelgeving inzake gegevensbescherming wil ik ook de verschillende toezichthoudende overheden actief bij deze evaluatie betrekken.

In deze evaluatie zal ik rekening houden met verschillende parameters zoals de doeltreffendheid van het uniek loket dat bij de toezichthoudende autoriteiten is opgezet, de noodzaak van interoperabiliteit van de databanken, het effect van direct marketing en cookies, de belemmeringen voor het verkeer van persoonsgegevens en het bestaan van instrumenten zoals gedragscodes en certificeringen.

4. Het gebruik van nieuwe technologieën aanmoedigen

De digitalisering van onze economie en van de publieke sector wordt gedragen door nieuwe technologieën die

permettent une optimisation accrue des traitements des données. En même temps il faut veiller à ce que ces nouvelles technologies se développent dans le respect des principes relatifs au traitement des données tels que la licéité, la transparence et l'exactitude.

Je participerai activement au développement des instruments internationaux qui ont pour objectif d'encadrer l'utilisation de ces nouvelles technologies. Je veillerai également au respect des règles en matière de protection des données à caractère personnel dans l'élaboration des initiatives nationales qui intègrent l'utilisation de nouvelles technologies et notamment en ce qui concerne l'application de l'analyse d'impact relative à la protection des données.

5. Le digital comme outil et catalyseur de la neutralité carbone

Le réchauffement climatique est une réalité avec laquelle la société doit vivre et devra vivre plus encore dans le futur proche.

Dans ce contexte, l'Europe s'est fixée pour objectif une réduction d'émissions de GES de -55 % pour 2030. Dans tous les cas, la neutralité carbone doit être atteinte pour 2050.

Dès lors, le digital doit se positionner non pas comme un secteur émetteur de GES mais comme un levier et un outil pour atteindre la neutralité carbone au service des citoyens et des entreprises. Le numérique devra apparaître comme un outil d'une décarbonation de nos économies en étant un catalyseur de solutions plus durable pour la logistique (Big Data, IoT, ...), pour le transport de biens et de personnes, pour favoriser une agriculture durable respectueuse de nos sols par des outils prédictifs et analytiques.

6. La responsabilité pour des contenus illégaux et nocifs

Les médias sociaux ont indéniablement une influence profonde sur la vie quotidienne dans notre société. Les opportunités que cette connectivité accrue présente au regard de la jouissance de nos droits fondamentaux et de nos libertés doivent être stimulées et soutenues. En revanche, certaines dérives peuvent engendrer un impact destructif sur le fonctionnement de notre démocratie et de notre État de droit. La masse de discours de haine sur internet, la radicalisation, le harcèlement online ou encore les phénomènes tels que le fake news et la désinformation doivent être combattus de façon rigoureuse et efficace.

een grotere optimalisering van de gegevensverwerking mogelijk maken. Tegelijkertijd moet ervoor worden gezorgd dat deze nieuwe technologieën zich ontwikkelen met inachtneming van de beginselen van de gegevensverwerking, zoals rechtmatigheid, transparantie en nauwkeurigheid.

Ik zal actief deelnemen aan de ontwikkeling van internationale instrumenten die tot doel hebben het gebruik van deze nieuwe technologieën te reguleren. Ik zal er ook voor zorgen dat de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd bij de ontwikkeling van nationale initiatieven die het gebruik van nieuwe technologieën behelzen, en in het bijzonder met betrekking tot de toepassing van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

5. Digitaal als instrument en katalysator voor koolstofneutraliteit

De opwarming van de aarde is een realiteit waarmee de samenleving moet leven en in de nabije toekomst nog meer zal moeten leven.

In dit verband heeft Europa zich tot doel gesteld de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met -55 % te verminderen. In elk geval moet de koolstofneutraliteit tegen 2050 worden bereikt.

Daarom moet de digitale sector zich niet positioneren als een broeikasgasuitstotende sector, maar als een hefboom en een instrument om koolstofneutraliteit voor burgers en bedrijven te bereiken. De digitale technologie zou een instrument moeten zijn om onze economieën koolstofvrij te maken als katalysator voor duurzamere oplossingen voor de logistiek (Big Data, IoT etc.), voor het vervoer van goederen en personen, en om een duurzame landbouw te bevorderen die onze bodems respecteert met behulp van voorspellende en analytische instrumenten.

6. De verantwoordelijkheid voor illegale en schadelijke content

De sociale media hebben ontegenzeggelijk een grote invloed op het dagelijks leven in onze samenleving. De mogelijkheden die deze toegenomen connectiviteit biedt om gebruik te maken van onze fundamentele rechten en vrijheden moeten worden gestimuleerd en ondersteund. Aan de andere kant kunnen bepaalde streng een destructieve invloed hebben op het functioneren van onze democratie en de rechtsstaat. De vele haatberichten op het internet, de radicalisering, online pesterijen en fenomenen als fake news en desinformatie moeten streng en doeltreffend worden bestreden.

Conjointement avec le ministre de la Justice je compte donc étudier la faisabilité d'initier une série de mesures, notamment législatives, afin de lutter contre l'impunité apparente de ces phénomènes. En particulier la responsabilité des facilitateurs ainsi que des émetteurs du contenu illégal ou nocif doit être examinée.

La confiance a toujours été au cœur du développement technologique, économique et social de l'humanité. Aujourd'hui, avec l'accélération et la mondialisation des échanges, elle semble mise à mal par une évolution exponentielle des concepts et des appréhensions technologiques dont on ne perçoit plus les opportunités mais seulement les menaces.

Cette situation provoque, malheureusement, l'émergence d'une méfiance face à l'innovation, y compris l'innovation digitale. Pourtant, le digital porte en lui un nombre considérable de réponses adaptées, rentable et durables aux enjeux fondamentaux de notre temps. C'est pourquoi il est de notre devoir de tout mettre en œuvre pour renforcer cette confiance.

Afin d'initier ces démarches et poursuivre celles qui ont déjà été entamées les années précédentes, un montant total de 46 314 Keuros (dont 825 Keuros d'économie) est prévu en 2021 pour l'Agence pour la Simplification Administrative, la DG Transformation digitale du SPF Stratégie et Appui ainsi que dans les crédits de la DG Réglementation économique du SPF Economie pour ces matières.

(en milliers d'euro)

	Personnel/ <i>Personeel</i>	Fonctionnement/ <i>Werking</i>	Investissement/ <i>Investerings</i>	TOTAL/ <i>TOTAAL</i>
2020	10.891	36.237	11	47.139
2021	10.673	35.630	11	46.314

Par ailleurs, dans le cadre du plan de relance et d'investissements, des ressources supplémentaires sont demandées, entre autre, pour l'implémentation au niveau fédéral du règlement européen n° 2018/1724 concernant le portail unique numérique ("*single digital gateway*").

Ik ben daarom van plan om samen met de minister van Justitie de haalbaarheid te onderzoeken van een reeks maatregelen, waaronder wettelijke, om de schijnbare straffeloosheid van deze verschijnselen te bestrijden. In het bijzonder moet de verantwoordelijkheid van de facilitatoren en de verzenders van illegale of schadelijke inhoud worden onderzocht.

Vertrouwen is altijd de kern geweest van de technologische, economische en sociale ontwikkeling van de mensheid. Vandaag, met de versnelling en globalisering van de uitwisselingen, lijkt dit vertrouwen te worden ondermijnd door een exponentiële evolutie van technologische concepten en bezorgdheden, waarvan we niet langer de opportuniteiten maar enkel de bedreigingen zien.

Helaas leidt deze situatie tot het ontstaan van wantrouwen ten aanzien van innovatie, inclusief digitale innovatie. De digitale technologie biedt nochtans een aanzienlijk aantal aangepaste, rendabele en duurzame antwoorden op de fundamentele uitdagingen van onze tijd. Daarom is het onze plicht om alles in het werk te stellen om dit vertrouwen te versterken.

Om deze stappen in gang te zetten en de stappen die de voorgaande jaren reeds werden gezet voort te zetten, is voor 2021 een totaalbedrag van 46 314 Keuro (inclusief 825 Keuro aan besparingen) voorzien voor de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging, het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning en voor de kredieten van de AD Economische Reglementering van de FOD Economie voor deze materies.

(in duizenden euro)

Daarnaast worden in het kader van het herstel- en investeringsplan extra middelen gevraagd, onder meer voor de implementering op federaal niveau van de Europese verordening nr. 2018/1724 betreffende de gemeenschappelijke digitale toegangspoort (*Single Digital Gateway*).

II. — RÉGIE DES BÂTIMENTS

A. Introduction

La Régie des Bâtiments est le gestionnaire immobilier fédéral pour les services publics fédéraux et pour le patrimoine architectural et historique. Son principal objectif est, tout en assurant une gestion patrimoniale efficace, d'optimiser l'hébergement des différents services publics fédéraux en mettant à leur disposition un environnement de travail moderne, fonctionnel et adapté à leurs besoins. Et ce, en rationalisant l'occupation des bâtiments, tant d'un point de vue économique qu'en matière de développement durable.

“Done is better than perfect”. Aucune institution ne peut se targuer d'être parfaite. À l'instar de bien d'autres, la Régie des Bâtiments essaie simplement de répondre au mieux aux attentes de ses différents clients. Elle est le partenaire professionnel de toutes les institutions de l'État, le gestionnaire immobilier de l'ensemble de notre patrimoine immobilier. Le défi est grand.

Ce défi, notamment, implique que la Régie doit continuellement se repenser, se challenger, pour répondre davantage aux réalités du marché de l'immobilier et aux demandes de ses clients, améliorer ses “process” et continuer à être un outil public aux démarches managériales compétitives, humaines, écoresponsables, transparentes et efficaces.

Nous mettrons toute notre énergie à faire de la Régie une véritable société immobilière, agile et efficace.

Cette ambition guide notre stratégie et les objectifs stratégiques de la Régie des Bâtiments pour les prochaines années et pour l'année 2021 en particulier.

D'un point de vue stratégique, force est de constater que le paradigme que nous connaissions hier a changé, et que ce changement s'est accéléré et généralisé dans le contexte de la lutte contre la COVID-19. En effet, cette crise aura un impact sur l'environnement de travail et les méthodes de travail des agents fédéraux. Le bureau de demain devra être modulable et interopérable. C'est désormais le bureau qui s'adapte à ses occupants, et non l'inverse comme c'était le cas avant. Le télétravail, la digitalisation, les réunions en vidéo conférences... autant de modalités et d'outils qui occuperont une place de plus en plus importante dans nos processus de travail.

II. — REGIE DER GEBOUWEN

A. Inleiding

De Regie der Gebouwen is de federale vastgoedbeheerder voor de federale overheids-diensten en voor het architecturaal en historisch patrimonium. Haar voornaamste doel is om de huisvesting van de verschillende federale overheidsdiensten te optimaliseren, en tegelijk een efficiënt patrimoniumbeheer te verzekeren, door hen een moderne, functionele en aan hun behoeften aangepaste werkomgeving ter beschikking te stellen. En dit, door de bezetting van de gebouwen te rationaliseren, zowel op economisch gebied als op het vlak van duurzame ontwikkeling.

“Done is better than perfect”. Geen enkele instelling kan zichzelf perfect noemen. Naar het voorbeeld van vele anderen, tracht de Regie der Gebouwen gewoon zo goed mogelijk te beantwoorden aan de verwachtingen van haar verschillende klanten. Ze is de professionele partner van alle instellingen van de Staat, de vastgoedbeheerder van ons volledig vastgoed-patrimonium. De uitdaging is groot.

Deze uitdaging houdt onder andere in dat de Regie der Gebouwen zichzelf continu moet heruitvinden, zichzelf uitdagen, om nog meer in te spelen op de realiteit van de vastgoedmarkt en op de vragen van haar klanten, haar “processen” moet verbeteren en zich verder moet inzetten als openbare instelling met een competitieve, menselijke, eco-verantwoordelijke, transparante en efficiënte managementaanpak.

We zullen al onze energie inzetten om van de Regie der Gebouwen een echt agile en efficiënt vastgoedbedrijf te maken.

Deze ambitie leidt onze strategie en de strategische doelstellingen van de Regie der Gebouwen voor de volgende jaren en voor het jaar 2021 in het bijzonder.

Vanuit een strategisch oogpunt, dient er vastgesteld te worden dat het paradigma dat we gisteren kenden veranderd is, en dat deze verandering versneld en veralgemeend is in de context van de strijd tegen COVID-19. Deze crisis zal inderdaad een impact hebben op de werkomgeving en op de werkmethode van de federale personeelsleden. Het kantoor van morgen zal modulerbaar en interoperabel moeten zijn. Vanaf heden is het kantoor dat zich aanpast aan zijn bezetters, en niet omgekeerd zoals het vroeger wel het geval was. Het telewerk, de digitalisering, de vergaderingen via video-calls ... zoveel modaliteiten en middelen die een steeds grotere plaats zullen innemen in onze werkprocessen.

Ce changement de mode de fonctionnement constitue un enjeu pour l'ensemble de nos institutions et pour la Régie des Bâtiments en particulier.

S'adapter efficacement aux conséquences encore inconnues de la situation post COVID-19 demandera à la Régie des Bâtiments d'être en mesure de proposer des solutions innovantes pour des demandes particulières ou spécifiques à la gestion de cette nouvelle situation. Nous devons y voir une opportunité de nous améliorer.

Précisément, l'action de la Régie des bâtiments se poursuivra dans l'élan déjà initié, et sera orientée dans les prochains mois sur la base des quatre axes méthodologiques suivants:

Un renforcement de la confiance des différents clients et stakeholders de la Régie, via une rigueur de gestion impliquant d'une part une transparence accrue dans les choix des projets mis en œuvre, notamment au moyen d'une définition et d'une objectivation des critères de choix de ces projets, d'autre part une maîtrise accrue des processus via un renforcement des mesures de contrôle interne,

Une recherche de sobriété dans la conception et dans l'exécution des différents projets menés par la Régie, visant notamment à rationaliser les choix techniques pour se concentrer sur la fonctionnalité et l'interopérabilité des bâtiments gérés, tout en garantissant la satisfaction des besoins des différents clients,

Une décarbonation progressive et transversale du parc immobilier, tenant compte de l'impératif de réduire l'impact écologique de notre patrimoine, notamment via la réduction de nos surfaces et via l'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments, et d'atteindre les objectifs pris au travers du PNEC,

Une attention particulière aux bâtiments symboliques du patrimoine de l'État, puisqu'ils véhiculent l'image de notre État et qu'ils en constituent une des cartes de visite.

Pour 2021, cela passera par une attention toute particulière portée sur l'amélioration de la relation clients, l'optimisation du portefeuille immobilier, l'implémentation d'un gestion agile, l'objectivation des projets prioritaires, et ce tenant compte des moyens qui lui seront accordés. Certains projets prioritaires et/ou emblématiques sont brièvement présentés, ne constituant qu'une partie

Deze verandering in de werkwijze vormt een uitdaging voor al onze instellingen en voor de Regie der Gebouwen in het bijzonder.

Zich efficiënt aanpassen voor de nog onbekende gevolgen van de situatie post COVID-19 vereist van de Regie der Gebouwen dat ze in staat is om innoverende oplossingen aan te bieden voor bijzondere of specifieke aanvragen voor het beheer van deze nieuwe situatie. We moeten hierin een opportuniteit zien om ons te verbeteren.

De actie van de Regie der Gebouwen zal zich meer bepaald verderzetten op de reeds ingeslagen weg en zal zich in de komende maanden richten op de vier volgende methodologieën:

Een versterking van het vertrouwen van de verschillende klanten en stakeholders van de Regie der Gebouwen, via een strak beheer dat enerzijds een verhoogde transparantie inhoudt in de keuzes van de uitgevoerde projecten, onder andere door middel van het definiëren en het objectiveren van de criteria voor de keuze van deze projecten, en anderzijds een verhoogde beheersing van de processen via een versterking van de maatregelen van interne controle,

Een zoektocht naar eenvoud in het ontwerp en in de uitvoering van de verschillende projecten geleid door de Regie der Gebouwen, met als doel onder andere om de technische keuzes te rationaliseren om zich te focussen op de functionaliteit en de interoperabiliteit van de beheerde gebouwen, en tegelijk de voldoening van de behoeften van de verschillende klanten te verzekeren,

Het progressief en transversaal koolstofvrij maken van het vastgoedpark, rekening houdend met de vereiste de ecologische impact van ons patrimonium te beperken, onder andere via de vermindering van onze oppervlaktes en via de verbetering van de energieprestaties van onze gebouwen, en met het bereiken van de doelstellingen in het kader van het NEKP Nationaal Energie- en klimaatplan genomen,

Een bijzondere aandacht voor de symbolische gebouwen van het patrimonium van de Staat, aangezien deze het imago van onze Staat overbrengen en dat ze er één van de visitekaartjes van vormen.

Voor 2021 gaat dit in de eerste plaats via de verbetering van de klantenrelaties, de optimalisering van de vastgoedportefeuille, de implementering van een agile beheer, het objectiveren van de prioritaire projecten, en dit, rekening houdend met de middelen die haar zullen worden aangereikt. Sommige prioritaire en/of symbolische projecten worden daarenboven kort voorgesteld,

de ceux auxquels la Régie se consacrera dans les prochains mois.

B. Projets

Dans la continuité de l'action déjà entamée par la Régie, et en appliquant les quatre axes développés en introduction, nous mettons le focus sur certains projets portés par la Régie. Considérant le nombre de projets qui occupent la Régie, cette liste n'a pas vocation à être exhaustive.

Feront ainsi l'objet d'études ou de travaux de rénovation:

- la Caserne De Witte De Haelen dans laquelle seront hébergés les services de la Police;

- les toitures du Musée du Cinquantenaire pour les Musées royaux d'Art et d'Histoire (MRAH) et les toitures des Musées royaux des Beaux-Arts de Belgique (MRBAB);

- les Palais de Justice d'Anvers, de Mons, Liège, Tournai, Nivelles et Verviers;

- le Palais de Justice de Bruxelles pour lequel la rénovation fera l'objet d'une attention toute particulière vu son caractère symbolique et emblématique, notamment par la mobilisation des ressources nécessaires pour permettre à ce projet d'avancer rapidement. Outre la réalisation des études et la définition du programme des besoins pour la rénovation intérieure, 2021 devra être marquée par des avancées concrètes permettant de présenter le bâtiment sous un nouveau jour lors d'une première phase en 2023;

- les prisons de Ypres, Ruiselede, Jamioulx et Merksplas;

- l'atelier électromécanique et le bâtiment B sur le site du Space Pole à Uccle.

De nouvelles constructions sont également entreprises:

- des CPL et Long stay pour internés à Paifve, Wavre et Alost;

- des prisons pour détenus à Leopoldsborg, Vresse, Verviers et Anvers; la construction des prisons de Haren et Termonde étant en cours de finalisation;

aangezien ze slechts een deel vormen van de projecten waarop de Regie der Gebouwen zich de laatste maanden zal toelagen.

B. Projecten

In verderzetting van de actie die door de Regie der Gebouwen reeds werd aangevangen, en in toepassing van de vier assen die uiteengezet werden in de inleiding, leggen we de focus op bepaalde projecten die door de Regie der Gebouwen gedragen worden. Het aantal projecten waaraan de Regie der Gebouwen werkt in aanmerking genomen, heeft deze lijst niet als doel limitatief te zijn.

Zullen aldus het voorwerp uitmaken van studies of renovatiewerken:

- de Kazerne De Witte De Haelen waarin de diensten van de Politie gehuisvest worden,

- de daken van het Jubelparkmuseum voor de Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis (KMKG) en de daken van de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België (KMSKB);

- de Justitiepaleizen van Antwerpen, Bergen, Luik, Doornik, Nijvel en Verviers;

- het Justitiepaleis van Brussel waarvoor de renovatie het voorwerp zal uitmaken van een zeer bijzondere aandacht gezien zijn symbolische aard, onder andere door de mobilisatie van de nodige middelen om in dit project snel vooruitgang te kunnen boeken. Bovenop de verwezenlijking van de studies en de bepaling van het behoeften-programma voor de binnenrenovatie, zal 2021 gekenmerkt moeten worden door een concrete vooruitgang waardoor het mogelijk wordt om het gebouw in een nieuw daglicht te stellen tijdens een eerste fase in 2023;

- renovatie van de gevangenissen van Ieper, Ruiselede, Jamioulx en Merksplas;

- het elektromechanisch atelier en het gebouw B op de site van de Space Pole in Ukkel.

Er zullen eveneens nieuwe gebouwen opgericht worden:

- FPC's en Long Stay voor geïnterneerden in Paifve, Waver en Aalst;

- gevangenissen voor gedetineerden in Leopoldsborg, Vresse, Verviers en Antwerpen (en de afwerking van de gevangenissen van Haren en Dendermonde);

— des Centres fermés à Jumet en Zandvliet;

— un laboratoire et un CIC 112 pour la Police fédérale à Vottem (phase I actuellement en cours de réception provisoire et démarrage de la phase II);

— pour permettre le regroupement de différents services de Sciensano sur le nouveau site à Erasme;

— pour la Police fédérale, nouveau centre logistique, rue Baron Van Hamme à Uccle, un projet de cohabitation avec la Zone de Police locale à Eupen et à Gand;

— de nouveaux centres administratifs à Charleroi et Asse.

C. Moyens

Pour assurer un service toujours plus optimal dans le cadre de ses missions, la Régie des Bâtiments est consciente qu'une gestion performante de ses ressources humaines est indispensable. Elle considère qu'il est primordial de trouver et de garder des personnes motivées et talentueuses et de leur offrir un environnement ainsi qu'un climat de travail agréables.

Dans ce cadre, la Régie des Bâtiments poursuivra ses efforts afin de pouvoir efficacement recruter ses futurs collaborateurs et proposer au personnel en place des conditions de travail optimales et leur apportant pleinement satisfaction.

Par ailleurs, les moyens budgétaires demandés par la Régie des Bâtiments couvrent principalement les frais de fonctionnement de la Régie des Bâtiments, les dépenses récurrentes sur une base légale (loyers, financements alternatifs, ...) ainsi que les projets inscrits notamment dans le programme d'investissements 2021.

Afin d'initier les projets menés par la Régie, et poursuivre ceux qui ont déjà été entamés les années précédentes, un montant total de 704 531 keuros est prévu en 2021 (dont 7 209 keuros d'économies):

(en milliers d'euro)

	Personnel/Personeel	Fonctionnement/ Werking	Investissement/ Investerings	TOTAL/TOTAAL
2020	69 401	529 212	102 042	700 655
Paramètres/volume/compens.	1 663	- 8 618	18 040	11 085
2021	69 641	514 808	120 082	704 531

— gesloten Centra in Jumet en Zandvliet;

— een laboratorium en een CIC 112 voor de Federale Politie in Vottem (fase I dat momenteel het voorwerp uitmaakt van een voorlopige oplevering en de opstart van fase II);

— om de hergroepering van de verschillende diensten van Sciensano mogelijk te maken op de nieuwe site van Erasmus;

— voor de Federale Politie, een nieuw logistiek centrum, Baron Van Hammestraat in Ukkel, een cohabitatieproject met de Lokale politiezone in Eupen en in Gent;

— nieuwe administratieve centra in Charleroi en Asse.

C. Middelen

Om een steeds optimalere dienst te verzekeren in het kader van haar opdrachten, is de Regie der Gebouwen zich ervan bewust dat een performant beheer van haar human resources onontbeerlijk is. Ze is van mening dat het van primordiaal belang is om gemotiveerde en talentvolle personen te vinden en te behouden en hen een aangename omgeving en werkklimaat aan te bieden.

In dit kader zal de Regie der Gebouwen haar inspanningen verderzetten om haar toekomstige medewerkers efficiënt te kunnen aanwerven en aan het personeel optimale werkomstandigheden te kunnen aanbieden alsook voldoening in hun job.

Daarenboven dekken de door de Regie der Gebouwen gevraagde begrotingsmiddelen hoofdzakelijk de werkingskosten van de Regie der Gebouwen, de recurrente uitgaven op wettelijke basis (huurgelden, alternatieve financieringen, ...) alsook de projecten die, meer bepaald, opgenomen zijn in het investeringsprogramma 2021.

Om de door de Régie uitgevoerde projecten te initiëren en de reeds in voorgaande jaren begonnen projecten voort te zetten, is voor 2021 een totaalbedrag van 704 531 keuro voorzien (waarvan 7 209 keuro aan besparingen):

(in duizenden euro)

	Personnel/Personeel	Fonctionnement/ Werking	Investissement/ Investerings	TOTAL/TOTAAL
2020	69 401	529 212	102 042	700 655
Paramètres/volume/compens.	1 663	- 8 618	18 040	11 085
2021	69 641	514 808	120 082	704 531

Par ailleurs, dans le cadre du plan de relance et d'investissements, des ressources supplémentaires sont demandées, entre autre, pour la rénovation énergétique des bâtiments de l'État gérés par la Régie des bâtiments.

Le secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments,

Mathieu MICHEL

Daarnaast wordt in het kader van het herstel- en investeringsplan extra middelen gevraagd, onder andere voor de energierenovatie van staatsgebouwen die worden beheerd door de Regie der gebouwen.

De staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen,

Mathieu MICHEL