

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

15 octobre 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 4 février 2000
relative à la création de l'Agence fédérale
pour la Sécurité de la chaîne alimentaire et
interdisant l'anonymat des plaintes
afin de lutter contre
les dénonciations diffamatoires**

(déposée par Mme Catherine Fonck)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 oktober 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van
4 februari 2000 houdende oprichting van het
federaal Agentschap voor de Veiligheid van de
voedselketen en tot instelling van een verbod
op het indienen van anonieme klachten,
teneinde lasterlijke aangiften tegen te gaan**

(ingediend door mevrouw Catherine Fonck)

RÉSUMÉ

Afin de lutter contre les dénonciations diffamatoires, la présente proposition de loi entend rendre irrecevables les plaintes anonymes déposées auprès de l'Agence fédérale pour la Sécurité de la chaîne alimentaire.

SAMENVATTING

Om lasterlijke aangiften tegen te gaan, strekt dit wetsvoorstel ertoe anonieme klachten bij het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen niet-ontvankelijk te verklaren.

| | |
|-------------|---|
| N-VA | : Nieuw-Vlaamse Alliantie |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS | : Parti Socialiste |
| VB | : Vlaams Belang |
| MR | : Mouvement Réformateur |
| CD&V | : Christen-Democratisch en Vlaams |
| PVDA-PTB | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique |
| Open Vld | : Open Vlaamse liberalen en democraten |
| sp.a | : socialistische partij anders |
| cdH | : centre démocrate Humaniste |
| DéFI | : Démocrate Fédéraliste Indépendant |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i> | | <i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i> | |
| DOC 55 0000/000 | Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi | DOC 55 0000/000 | Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer |
| QRVA | Questions et Réponses écrites | QRVA | Schriftelijke Vragen en Antwoorden |
| CRIV | Version provisoire du Compte Rendu Intégral | CRIV | Voorlopige versie van het Integraal Verslag |
| CRABV | Compte Rendu Analytique | CRABV | Beknopt Verslag |
| CRIV | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen) |
| PLEN | Séance plénière | PLEN | Plenum |
| COM | Réunion de commission | COM | Commissievergadering |
| MOT | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige) | MOT | Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier) |

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition DOC 54 0509/001.

L'Agence fédérale pour la Sécurité de la chaîne alimentaire (ci-après dénommée "AFSCA") a pour "objectif la sécurité de la chaîne alimentaire et la qualité des aliments afin de protéger la santé des consommateurs"¹. Dans ce cadre, elle effectue des contrôles des produits à tous les niveaux de la chaîne alimentaire.

Pour garantir une parfaite circulation de l'information et donc une sécurité renforcée, l'AFSCA dispose également d'un point de contact pour les consommateurs². Celui-ci recueille les plaintes, les suggestions ou les demandes d'informations des consommateurs entrant dans le champ des compétences de l'AFSCA³.

En 2012, le point de contact a reçu 4 328 plaintes de consommateurs. Elles concernent principalement l'hygiène des locaux et des personnes (29 %) et les méthodes de production et de conservation (18 %) et ont trait – hormis les plaintes concernant l'interdiction de fumer – majoritairement à un établissement de l'horeca (38 %) ou de la distribution (31 %).

Le dépôt d'une plainte a déclenché un contrôle dans 90 % des 3 989 cas traités par l'AFSCA; les 339 autres cas traitant de l'interdiction de fumer dans l'horeca ont été renvoyés au SPF Santé publique. En ce qui concerne les 3 989 cas traités par l'AFSCA, 1 407 se sont révélés fondés, 2 287 non-fondés et 295 potentiellement fondés.

Le nombre de plaintes de consommateurs auprès du point de contact a été de :

4067 en 2013;
4437 en 2014;
3722 en 2015;
3652 en 2016;
3804 en 2017.⁴

¹ Article 4 de la loi du 4 février 2000 relative à la création de l'Agence fédérale pour la Sécurité de la chaîne alimentaire.

² Article 9 de la loi du 4 février 2000 relative à la création de l'Agence fédérale pour la Sécurité de la chaîne alimentaire.

³ Article 9 de l'arrêté royal du 20 décembre 2007 fixant le lieu d'établissement, l'organisation et le fonctionnement de l'Agence fédérale pour la Sécurité de la Chaîne alimentaire.

⁴ http://www.afsca.be/pointcontactconsommateurs/_documents/24-04-2018_point-de-contact_2017.pdf.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van voorstel DOC 54 0509/001.

Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (hierna "FAVV") heeft tot doel "de veiligheid van de voedselketen en de kwaliteit van het voedsel teneinde de gezondheid van de consumenten te beschermen"¹. In dat verband voert het controles van producten uit op alle niveaus van de voedselketen.

Om een perfecte doorstroming van de informatie en dus meer veiligheid te waarborgen, beschikt het FAVV ook over een meldpunt voor de consumenten². Dat neemt de klachten, suggesties en vragen van consumenten om inlichtingen over aangelegenheden die behoren tot de bevoegdheden van het FAVV in ontvangst³.

In 2012 zijn bij het meldpunt 4 328 klachten van consumenten ingekomen. Ze hadden voornamelijk betrekking op de hygiëne in de lokalen en van de personen (29 %) en op de productie en bewaringsmethoden (18 %), en betroffen – afgezien van klachten in verband met het rookverbod – grotendeels horecazaken (38 %) of distributiepunten (31 %).

Het indienen van een klacht heeft in 90 % van de 3 989 door het FAVV behandelde gevallen aanleiding gegeven tot een controle; de overige 339 gevallen in verband met het rookverbod in horecazaken werden doorverwezen naar de FOD Volksgezondheid. Van de 3 989 door het FAVV behandelde klachten bleken er 1 407 gegrond, 2 287 niet-gegrond en 295 mogelijk gegrond.

Dit zijn de cijfers over het aantal klachten dat consumenten bij het meldpunt hebben ingediend:

4067 in 2013;
4437 in 2014;
3722 in 2015;
3652 in 2016;
3804 in 2017.⁴

¹ Artikel 4 van de wet van 4 februari 2000 houdende oprichting van het federaal Agentschap voor de Veiligheid van de voedselketen.

² Artikel 9 van de wet van 4 februari 2000 houdende oprichting van het federaal Agentschap voor de Veiligheid van de voedselketen.

³ Artikel 9 van het koninklijk besluit van 20 december 2007 tot vaststelling van de vestigingsplaats, de organisatie en de werking van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen.

⁴ http://www.afsca.be/meldpuntconsument/_documents/24-04-2018_meldpunt_2017.pdf.

La sécurité alimentaire étant une priorité, la nécessité de ce point de contact n'est plus à démontrer. Mais dans certains cas, cet outil est malheureusement utilisé à mauvais escient, par exemple pour dénigrer un concurrent ou pour nuire à une festivité locale. C'est pourquoi il est important de prescrire que seules les plaintes nominatives seront recevables, comme c'est d'ailleurs le cas dans les autres institutions, comme le SPF Économie ou le SPF Santé publique. Cela n'implique toutefois pas que les noms seront divulgués; ils resteront confidentiels au sein de l'AFSCA. À cet effet, une disposition analogue à celle prévue dans le Code pénal social est d'ailleurs insérée dans la présente proposition de loi⁵.

Cette mesure est nécessaire lorsque l'on voit les dérives qu'une plainte anonyme malintentionnée peut générer. Le cas des tartes à Ellezelles en est un exemple frappant. À la suite d'une plainte anonyme, l'AFSCA a, en effet, effectué un contrôle en juillet 2013 à l'occasion du "Sabbat des sorcières". Son verdict fut sans appel: arrêt immédiat de la production et destruction au détergent des 127 tartes à maton déjà prêtes! Le procès-verbal aurait indiqué "tartes nuisibles" pour cause de non-respect des normes: les vieux fours à pain en pierres et chauffés au bois ne répondraient pas aux normes d'hygiène strictes appliquées aux boulangers. Aucun prélèvement n'a cependant été réalisé pour vérifier les risques réels pour la santé de ces denrées.

Même s'il est indispensable que des normes sanitaires soient garanties afin de protéger la santé des consommateurs, cela ne doit pas être fait de manière disproportionnée vis-à-vis des producteurs et en particulier vis-à-vis des agriculteurs, des artisans et des associations.

Catherine FONCK (cdH)

Aangezien de voedselveiligheid vooropstaat, behoeft het geen verder betoog dat dit meldpunt noodzakelijk is. Maar in sommige gevallen wordt dit instrument jammer genoeg misbruikt, bijvoorbeeld om een concurrent stokken in de wielen te steken of een lokaal evenement te dwarsbomen. Daarom is het belangrijk te bepalen dat alleen klachten op naam ontvankelijk zijn, zoals overigens al het geval is bij andere instellingen, zoals de FOD Économie en de FOD Volksgezondheid. Dat impliceert echter niet dat de naam van de persoon die een klacht indient, zal worden onthuld; het FAVV zal de namen van de klagers vertrouwelijk behandelen. In dat opzicht voorziet dit wetsvoorstel in de invoeging van een bepaling die ook in het Sociaal Strafwetboek wordt gehanteerd⁵.

Deze maatregel is noodzakelijk in het licht van de ontsparingen waartoe kwaadwillige anonieme klachten kunnen leiden. Veelzeggend is een voorval met mattentaarten in Elzele. Na een anonieme klacht had het FAVV in juli 2013 een inspectie verricht in het raam van festiviteiten rond de "Heksensabbat". Het verdict van het Agentschap was onherroepelijk: onmiddellijke stopzetting van de productie en vernietiging met detergent van de 127 al vervaardigde mattentaarten! Het proces-verbaal zou de taarten als "schadelijk" hebben gekwalificeerd wegens overtreding van de normen: de houtgestookte stenen bakovens zouden niet beantwoorden aan de strenge gezondheidsvoorschriften die de bakkers in acht moeten nemen. Er werden echter geen stalen genomen om na te gaan in hoeverre die voedingsmiddelen daadwerkelijk een gevaar voor de gezondheid vormden.

Hoe noodzakelijk het ook is dat hygiënenormen worden opgelegd om de gezondheid van de consument te beschermen, zulks mag niet op een wijze verlopen die buitensporig is ten opzichte van de producenten, meer bepaald de landbouwers, ambachtslieden en verenigingen.

⁵ Article 59 du Code pénal social du 6 juin 2010.

⁵ Artikel 59 van het Sociaal Strafwetboek van 6 juni 2010.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 9 de la loi du 4 février 2000 relative à la création de l'Agence fédérale pour la Sécurité de la chaîne alimentaire est complété par les phrases suivantes: "Les plaintes anonymes sont irrecevables. Sauf autorisation expresse de l'auteur d'une plainte relative à une infraction aux dispositions des législations dont elle exerce la surveillance, l'Agence ne peut révéler en aucun cas le nom de l'auteur de cette plainte."

27 juin 2019

Catherine FONCK (cdH)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 9 van de wet van 4 februari 2000 houdende oprichting van het federaal Agentschap voor de Veiligheid van de voedselketen wordt aangevuld met wat volgt: "Anonieme klachten zijn niet ontvankelijk. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van de indiener van een klacht betreffende een overtreding van het bepaalde in de wetgeving waarop het toezicht uitoefent, mag het Agentschap in geen enkel geval de naam van de indiener van deze klacht bekend maken."

27 juni 2019