

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 octobre 2020

**LA PROBLÉMATIQUE
DES VIOLENCES À L'ENCONTRE
DES POLICIERS ET
DES SECOURISTES****Auditions****RAPPORT**FAIT AU NOM DES COMMISSIONS RÉUNIES DE LA
JUSTICE ET DE L'INTÉRIEUR, DE LA SÉCURITÉ, DE LA
MIGRATION ET DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES

PAR

**M. Joy DONNÉ ET
MME Zakia KHATTABI****SOMMAIRE**

Pages

I. Audition du 7 juillet 2020 (AM)	3
II. Audition du 7 juillet 2020 (PM).....	20
III. Audition du 10 juillet 2020	65

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 oktober 2020

**DE PROBLEMATIEK
VAN HET GEWELD
TEGEN POLITIEMENSEN EN
HULPVERLENERS****Hoorzittingen****VERSLAG**NAMENS DE VERENIGDE COMMISSIES VOOR
JUSTITIE EN VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN BESTUURSZAKEN

UITGEBRACHT DOOR

**DE HEER Joy DONNÉ EN
MEVROUW Zakia KHATTABI****INHOUD**

Blz.

I. Hoorzitting van 7 juli 2020 (AM)	3
II. Hoorzitting van 7 juli 2020 (PM)	20
III. Hoorzitting van 10 juli 2020	65

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Kristien Van Vaerenbergh

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Christoph D'Haese, Sophie De Wit, Kristien Van Vaerenbergh
Ecolo-Groen	Claire Hugon, Jessika Soors, Stefaan Van Hecke
PS	Khalil Aouasti, Laurence Zanchetta, Özlem Özen
VB	Katleen Bury, Marijke Dillen
MR	Philippe Goffin, Philippe Pivin
CD&V	Koen Geens
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Katja Gabriëls
sp.a	Ben Segers

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Yngvild Ingels, Sander Loones, Wim Van der Donckt, Valerie Van Peel
Julie Chanson, Marie-Colline Leroy, Cécile Thibaut
Mélissa Hanus, Ahmed Laaouej, Patrick Prévot
Tom Van Grieken, Dries Van Langenhove, Reccino Van Lommel
Nathalie Gilson, Marie-Christine Marghem, Caroline Taquin
Els Van Hoof, Servais Verherstraeten
Greet Daems, Marco Van Hees
Patrick Dewael, Goedeke Liekens
Karin Jiroflée, Kris Verduyck

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Vanessa Matz
DéFI	Sophie Rohonyi

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Julie Chanson, Simon Moutquin, Jessika Soors
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwin Depoortere, Dries Van Langenhove
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
CD&V	Franky Demon
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Tim Vandenput
sp.a	Bert Moyaers

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Joy Donné, Darya Safai, Yoleen Van Camp
Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Cécile Thibaut, Stefaan Van Hecke
Khalil Aouasti, Hugues Bayet, Ahmed Laaouej
Frank Troosters, Tom Van Grieken, Hans Verreyt
Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Gaby Colebunders, Greet Daems
Katja Gabriëls, Marianne Verhaert
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir
ONAFH	Emir Kir

N-VA	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
Ecolo-Groen	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
PS	: <i>Parti Socialiste</i>
VB	: <i>Vlaams Belang</i>
MR	: <i>Mouvement Réformateur</i>
CD&V	: <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
PVDA-PTB	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
Open Vld	: <i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
sp.a	: <i>socialistische partij anders</i>
cdH	: <i>centre démocrate Humaniste</i>
DéFI	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
INDEP-ONAFH	: <i>Indépendant - Onafhankelijk</i>

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Vos commissions réunies de la Justice et de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives ont consacré leurs réunions des 7 et 10 juillet 2020 à des auditions relatives à la problématique des violences à l'encontre des policiers et des secouristes.

**I. — AUDITION DU 7 JUILLET 2020
DE M. CHRISTIAN DE VALKENEER,
PROCUREUR GÉNÉRAL DE LIÈGE, ET
MME INGRID GODART, AVOCAT GÉNÉRAL
PRÈS LA COUR D'APPEL DE MONS,
REPRÉSENTANTS DU COLLÈGE
DES PROCUREURS GÉNÉRAUX**

A. Exposés introductifs

1. *Exposé introductif de Mme Ingrid Godart, avocat général près la Cour d'appel de Mons, représentante du Collège des procureurs généraux*

Mme Ingrid Godart, avocat général près la Cour d'appel de Mons, représentante du Collège des procureurs généraux, débute son exposé en attirant l'attention sur le fait que le Collège des procureurs généraux s'est toujours montré particulièrement attentif à la problématique abordée à l'occasion de cette audition.

L'oratrice évoque dans un premier temps la circulaire Col 3-2008 émanant du Collège des procureurs généraux, dont la dernière version date de 2014, qui poursuit l'objectif d'améliorer la réponse pénale apportée aux actes de violences commis au préjudice des personnes investies d'un mandat public ainsi qu'à l'égard des personnes remplissant une mission du service public ou d'intérêt général en contact avec le public, suite à l'entrée en vigueur de la loi du 27 décembre 2012.

Pour l'intervenante, cette circulaire offre une première synthèse de la politique criminelle à mener à la suite d'agression au préjudice des personnes aux différents statuts visés par le Code pénal (articles 279 et suivants, ainsi que le 410 bis). La circulaire précise les directives à appliquer au sein des services de police et du ministère public, en prévoyant un code contexte permettant de chiffrer l'ensemble des dossiers ouverts dans le cadre de cette problématique.

Madame Godart aborde ensuite la circulaire COL 10-2017, rédigée dans le contexte post-attentats qui a entraîné une croissance significative des faits de violence

DAMES EN HEREN,

Uw verenigde commissies voor Justitie en voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken hebben de vergaderingen van 7 en 10 juli 2020 gewijd aan hoorzittingen over de problematiek van het geweld tegen politiemensen en hulpverleners.

**I. — HOORZITTING VAN 7 JULI 2020 MET
DE HEER CHRISTIAN DE VALKENEER,
PROCUREUR-GENERAAL TE LUIK, EN MET
MEVROUW INGRID GODART, ADVOCAT-
GENERAAL BIJ HET HOF VAN BEROEP VAN
BERGEN, VERTEGENWOORDIGERS VAN HET
COLLEGE VAN PROCUREURS-GENERAAL**

A. Inleidende uiteenzettingen

1. *Inleidende uiteenzetting door mevrouw Ingrid Godart, advocaat-generaal bij het Hof van Beroep van Bergen, vertegenwoordigster van het College van procureurs-generaal*

Mevrouw Ingrid Godart, advocaat-generaal bij het Hof van Beroep van Bergen, vertegenwoordigster van het College van procureurs-generaal, vestigt er bij het begin van haar uiteenzetting de aandacht op dat het College van procureurs-generaal steeds bijzondere aandacht heeft besteed aan het tijdens deze hoorzitting onderzochte vraagstuk.

De spreekster verwijst allereerst naar omzendbrief nr. COL 3-2008 van het College van procureurs-generaal, waarvan de laatste versie uit 2014 dateert. Die beoogt een gepastere strafrechtelijke respons op de gewelddaden ten aanzien van wie een openbaar ambt bekleedt, alsook ten aanzien van wie een taak van openbare dienst of algemeen belang waarneemt en daarbij met het publiek in contact komt, ingevolge de inwerkingtreding van de wet van 27 december 2012.

Volgens de spreekster geeft die omzendbrief een eerste synthese van het te voeren strafrechtelijk beleid in geval van geweld tegen mensen met een status als bedoeld in het Strafwetboek (artikel 279 en volgende, alsook artikel 410bis). De omzendbrief stelt duidelijk welke richtlijnen de politiediensten en de openbare aanklager moeten toepassen en voorziet in een contextcode waaruit cijfers kunnen worden afgeleid over alle in het raam van deze aangelegenheid geopende dossiers.

Vervolgens bespreekt mevrouw Godart de na de terroristische aanslagen opgestelde omzendbrief COL 10-2017. Er was toen sprake van een aanzienlijk toename van

et agressions commis envers les services de police du pays. Ces directives visent à prévoir le traitement judiciaire des cas d'usage de la violence au préjudice des services de police et le traitement judiciaire des cas d'usage, par les services de police, de la force ayant entraîné la mort ou une atteinte grave à l'intégrité physique. L'objectif est triple:

- uniformiser la politique criminelle;
- éviter le sentiment d'impunité chez l'auteur;
- lutter contre le sentiment d'abandon et de manque de considération chez la victime.

Le code contexte spécifique prévu permet d'identifier et de dénombrer les faits de violence, sous toutes leurs formes, commis à l'encontre des services de police.

Selon l'oratrice, l'analyse des chiffres de 2018 permet de constater:

- une certaine stabilisation du phénomène d'agression des personnes concernées;
- une rationalisation de la réponse apportée à ces faits;
- une diminution des procédures classées sans suite, souvent pour des raisons de nature technique.

2. Exposé introductif de M. Christian De Valkeneer, procureur général de Liège, représentant du Collège des procureurs généraux

M. Christian De Valkeneer, procureur général de Liège, représentant du Collège des procureurs généraux, analyse les statistiques, portant sur la période 2010-2019, qui offrent, selon, lui un éclairage intéressant dans la durée à propos de l'évolution du phénomène des violences à l'encontre du personnel de police et des membres de services de secours.

Pour cette période, il constate une stabilité statistique au niveau des trois types de prévention enregistrés:

- entre 2 500 et 3 000 cas par an pour des faits d'injures et d'outrage;
- autour de 4 000 faits par an pour des actes de rébellion;

het geweld en de agressie ten aanzien van de Belgische politiediensten. Die richtlijnen zetten de bakens uit voor de gerechtelijke afhandeling van de gevallen van geweld tegen de politiediensten, alsook voor de gerechtelijke afhandeling van de gevallen waarin de politie zelf geweld heeft gebruikt, met de dood of een zware aantasting van de fysieke integriteit tot gevolg. Het doel is drieledig:

- het strafrechtelijk beleid standaardiseren;
- het gevoel van straffeloosheid bij de dader voorkomen;
- het gevoel tegengaan dat men als slachtoffer in de steek wordt gelaten en onvoldoende aandacht krijgt.

Dankzij de specifieke contextcode waarin wordt voorzien, kunnen de gewelddaden tegen de politiediensten – hoe uiteenlopend ook – in een categorie worden thuisgebracht en worden geteld.

Volgens de spreekster blijkt uit de analyse van de cijfers voor 2018 dat:

- het verschijnsel agressie tegen politiemensen zich enigszins stabiliseert;
- de respons op dergelijke feiten rationeler verloopt;
- het aantal seponeringen (vaak om technische redenen) daalt.

2. Inleidende uiteenzetting door de heer Christian De Valkeneer, procureur-generaal te Luik, vertegenwoordiger van het College van procureurs-generaal

De heer Christian De Valkeneer, procureur-generaal te Luik, vertegenwoordiger van het College van procureurs-generaal, analyseert de statistieken van de periode 2010-2019. Volgens hem werpen zij voor dat tijdsbestek een interessant licht op de evolutie van het verschijnsel geweld tegen het politiepersoneel en tegen de leden van de hulpdiensten.

Voor die periode stelt hij vast dat de cijfers betreffende de drie geregistreerde misdrijftypes vrijwel stabiel bleven:

- tussen 2 500 en 3 000 zaken per jaar wegens beledigingen en smaad;
- ongeveer 4 000 incidenten per jaar wegens weerspannigheid;

-entre 600 et 700 faits par an pour des coups et blessures.

L'intervenant rappelle que les chiffres cités sont uniquement le reflet des faits enregistrés sur base de plaintes et de procès-verbaux. Selon lui, on ne peut dès lors exclure que davantage de violences non déclarées se soient produites et l'existence d'un "chiffre noir" indiquant une différence entre la délinquance réelle (les actes connus plus les actes inconnus) et la délinquance connue au travers des statistiques officielles.

M. De Valkeneer aborde ensuite l'évolution de la réponse apportée par le ministère public à l'ensemble des faits de violence à l'encontre des personnes concernées. Il constate une nette diminution du classement sans suite pour raisons d'opportunité de ce type de dossier: de plus ou moins 55 % en 2010 à environ 40 % en 2019, surtout à partir de 2017. Il y voit l'effet positif de la circulaire au niveau des parquets.

L'orateur poursuit en analysant les données statistiques concernant les réponses pénales apportées à l'ensemble des trois domaines d'infraction liés à la problématique entre 2010 et 2019. Il constate que le taux de poursuites judiciaires pour les trois types de prévention reste à un niveau stable, autour de 35 %. Dans le respect de la philosophie de la circulaire, d'autres stratégies permettent d'offrir des réponses pondérées et individualisées:

- les procédures de transaction pénales;
- le recours à la médiation pénale;
- les procédures de probation prétorienne (rappel de la norme).

M. De Valkeneer cible ensuite l'évolution de la réaction pénale par rapport aux infractions pour faits d'injure et d'outrage. Pour cette même période de 2010 à 2019, il constate une importante diminution du taux de classement sans suite pour des raisons d'opportunité, d'environ 65 % à moins de 50 %. Dans le même temps, la mise en œuvre de la procédure de transaction pénale progresse nettement, de moins de 10 % à environ 20 %.

L'intervenant poursuit par les statistiques concernant les faits de rébellion. Il fait à nouveau remarquer l'importante diminution du taux de classement sans suite qui passe de 55 % à environ 40 % entre 2010 et 2019. Il constate que le phénomène s'est accentué à partir de 2017.

— tussen 600 en 700 daden per jaar wegens slagen en verwondingen.

De spreker wijst erop dat de vermelde cijfers alleen de op grond van klachten en processen-verbaal geregistreerde feiten weergeven. Hij acht het derhalve niet uitgesloten dat meer geweld plaatsvond, waar geen aangifte van werd gedaan, en dat er dus een *dark number* bestaat: het verschil tussen de werkelijke criminaliteitscijfers (de som van de feiten waar men wel en geen weet van heeft) en de criminaliteitscijfers die blijken uit de officiële statistieken.

Vervolgens licht de heer De Valkeneer toe hoe de respons van de openbare aanklager op alle geweld daden tegen de betrokkenen is geëvolueerd. Hij stelt vast dat dergelijke dossiers steeds minder om opportuiniteitsredenen werden geseponeerd: van ongeveer 55 % in 2010 naar ongeveer 40 % in 2019, vooral na 2017. Volgens hem weerspiegelt dat de positieve impact van de omzendbrief op de parketten.

Daarna analyseert de spreker voor de periode 2010-2019 de statistische gegevens betreffende de strafrechtelijke respons op de drie soorten misdrijven die verband houden met deze vorm van geweld. Hij stelt vast dat het aantal gerechtelijke vervolgingen voor de drie misdrijftypes stabiel blijft, rond 35 %. In overeenstemming met de geest van de omzendbrief kunnen andere strategieën worden gevolgd, die uitmonden in een weloverwogen en geïndividualiseerde respons:

- de procedure tot minnelijke schikking in strafzaken;
- het beroep op de bemiddeling in strafzaken;
- de procedure tot pretoriaanse probatie (in herinnering brengen van de norm).

De heer De Valkeneer licht vervolgens toe hoe de strafrechtelijke respons op de misdrijven "belediging" en "smaad" is geëvolueerd. Nog steeds in de cijfers voor de periode van 2010 tot 2019 stelt hij een aanzienlijke daling vast van het aantal seponeringen om opportuiniteitsredenen: van ongeveer 65 % naar minder dan 50 %. Tegelijkertijd stijgt het aantal minnelijke schikkingen in strafzaken aanzienlijk: van minder dan 10 % naar ongeveer 20 %.

Vervolgens licht de spreker de statistieken betreffende de feiten van weerspanningheid toe. Hij wijst andermaal op de aanzienlijke daling van het aantal seponeringen om opportuiniteitsredenen, dat tussen 2010 en 2019 terugviel van 55 % naar ongeveer 40 %. Hij merkt op dat het verschijnsel na 2017 toeneemt.

L'orateur termine par les chiffres concernant les réactions pénales aux préventions de coups et blessures. Le taux de classement sans suite reste relativement stable, entre 30 et 35 %.

M. De Valkeneer élargit la réflexion en comparant ces données statistiques aux autres types d'infractions relevant de la juridiction du tribunal correctionnel. Pour l'ensemble de ces faits et pour la même période 2010-2019, le taux de classement sans suite est passé de plus de 70 % à 60 %.

Il conclut en constatant que le taux de réaction judiciaire est plus élevé concernant des faits de violence à l'encontre du personnel des services de police et du personnel de secours que pour l'ensemble des crimes et délits. Ces chiffres sont révélateurs de la volonté du ministère public de fournir une réponse ferme et de faire respecter le personnel concerné au sein de la société.

B. Échange de vues

1. Questions et remarques des membres

M. Philippe Pivin (MR) s'adresse aux deux orateurs concernant les initiatives à entreprendre pour simplifier, modifier et améliorer les procédures relatives aux faits de violence à l'encontre du personnel des services de police. La législation leur semble-t-elle actuellement bien calibrée ou nécessite-t-elle une adaptation?

S'adressant ensuite à M. De Valkeneer, le membre rappelle la distinction établie dans la circulaire de 2017 entre les violences entraînant une incapacité de plus ou de moins de quatre mois. Il constate une importante différence entre les deux situations et un renvoi direct systématique devant un tribunal correctionnel dans le premier cas, contrairement aux affaires entraînant une incapacité de moins de quatre mois.

Faisant référence aux recommandations de systématisation des poursuites émises par la Commission permanente de la police locale (CPPL), M. Pivin pose la question de l'opportunité du maintien de cette distinction et de l'intérêt d'une généralisation des poursuites pour tous les faits liés à la problématique.

M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) souligne l'intérêt des données chiffrées générales mais regrette l'absence de données chiffrées plus précises, notamment concernant les affaires classées sans suite et la ventilation des données selon les types de faits.

Tot slot licht de spreker de cijfers betreffende de strafrechtelijke respons op het misdrijf slagen en verwondingen toe. Het aantal seponeringen blijft relatief stabiel: tussen 30 % en 35 %.

De heer De Valkeneer trekt het onderwerp open en vergelijkt deze statistische gegevens met de andere, tot de bevoegdheid van de correctionele rechtbank behorende soorten misdrijven. Voor alle feiten samen en in dezelfde periode 2010-2019 daalde het aantal seponeringen van meer dan 70 % naar 60 %.

Tot slot wijst de spreker erop dat er vaker een gerechtelijke respons komt op de gewelddaden tegen het personeel van de politiediensten en van de hulpdiensten dan op alle misdaden en wanbedrijven samen. Die cijfers tonen aan dat het openbaar ministerie doortastend wil optreden en vraagt dat de samenleving respect opbrengt voor de betrokken personeelsleden.

B. Gedachtewisseling

1. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Philippe Pivin (MR) richt zich tot de twee sprekers in verband met de initiatieven die moeten worden genomen om de procedures betreffende gewelddaden tegen het personeel van de politiediensten te vereenvoudigen, te wijzigen en te verbeteren. Lijkt de wetgeving op dit moment goed uitgebalanceerd of vereist ze een bijsturing?

Vervolgens richt het lid zich tot de heer De Valkeneer; hij herinnert aan het onderscheid dat in de omzendbrief van 2017 wordt gemaakt tussen geweldplegingen met een langer, respectievelijk korter dan vier maanden durende ongeschiktheid tot gevolg. Hij constateert dat er tussen de beide situaties een belangrijk verschil bestaat. In het eerste geval wordt immers stelselmatig naar een correctionele rechtbank verwezen – in tegenstelling tot wat er gebeurt met de zaken die leiden tot een ongeschiktheid van minder vier maanden.

De heer Pivin verwijst naar de aanbevelingen die de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP) heeft gedaan om stelselmatig vervolging in te stellen. Hij vraagt of het wenselijk is voormeld onderscheid te handhaven en wat het belang is van een veralgemeende vervolging voor alle desbetreffende feiten.

De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) benadrukt het belang van algemene cijfergegevens, maar betreurt dat er geen nauwkeurigere cijfers voorhanden zijn, met name over de geseponeerde zaken en over de uitsplitsing van de gegevens volgens de soorten feiten.

M. Christian De Valkeneer fait référence à la présentation qu'il a transmis à la commission et qui reprend l'ensemble des données chiffrées.

Afin d'affiner la réflexion et de cerner des différences de politiques entre les parquets, *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* souhaite obtenir une ventilation des données par arrondissement judiciaire.

L'intervenant constate que la législation concernant cette problématique est régulièrement renforcée avec des sanctions alourdies. S'adressant à *M. De Valkeneer*, il pose la question de l'efficacité de sanctions plus sévères et de l'intérêt de davantage miser sur les poursuites effectives et la réduction des classements sans suite dans ce genre de dossier.

Mme Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) souligne l'utilité de l'objectivation chiffrée tout en insistant sur la nécessité de lire les statistiques à la lumière du contexte sociétal. Il lui semble intéressant et utile de ventiler les chiffres par arrondissement, dont certains connaissent des situations spécifiques comme un grand nombre de manifestations par exemple.

La membre constate l'évolution positive suite à la circulaire de 2017 et l'augmentation du suivi. Elle revient ensuite sur le "chiffre noir" évoqué par *M. De Valkeneer*. Une analyse est-elle envisagée pour tenter d'estimer cette donnée? *Mme Khattabi* interroge ensuite le magistrat sur le lien éventuel entre le traitement de la Justice jugé plus satisfaisant et efficace et une potentielle augmentation des plaintes.

Mme Bercy Slegers (CD&V) confirme l'intérêt des données chiffrées et constate que la circulaire de 2017 porte ses fruits même si elle s'étonne du taux de classement sans suite qui reste élevé. Elle souligne la nécessité de mieux faire dans le domaine et souhaite connaître l'avis des magistrats concernant les améliorations utiles à la circulaire en vigueur depuis deux ans et demi. Des mesures autres que l'alourdissement des sanctions semblent-elles intéressantes? Une réflexion concernant une approche davantage préventive est-elle à mener, notamment par rapport à la lutte contre la récidive? Dispose-t-on de données statistiques concernant les faits de récidive dans le domaine concerné?

Joy Donné (N-VA) s'étonne également du niveau restant trop élevé du taux de classement sans suite, malgré certaines améliorations constatées.

De heer Christian De Valkeneer verwijst naar zijn aan de commissie overgezonden presentatie, waarin alle cijfers zijn opgenomen.

Om de reflectie te verfijnen en om de onderlinge beleidsverschillen tussen de parketten te vatten, wenst *de heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* een uitsplitsing van de gegevens per gerechtelijk arrondissement.

De spreker stelt vast dat de wetgeving ter zake regelmatig wordt aangescherpt met zwaardere straffen. Hij richt zich tot *de heer De Valkeneer* en vraagt hem in hoeverre strengere straffen doeltreffend zijn, alsook welk belang het heeft meer op daadwerkelijke vervolging in te zetten en dergelijke dossiers minder vaak te seponeren.

Mevrouw Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) beklemtoont dat het nuttig is een en ander cijfermatig te objectiveren. Daarbij onderstreept zij dat het noodzakelijk is de statistieken in het licht van de maatschappelijke context te interpreteren. Het lijkt haar interessant en nuttig om de cijfers uit te splitsen per arrondissement, waarvan sommige specifieke situaties meemaken, bijvoorbeeld een groot aantal betogingen.

Het lid constateert de gunstige evolutie ingevolge de omzendbrief van 2017 en de verder doorgedreven *follow-up*. Daarna komt zij terug op het door *de heer De Valkeneer* vermelde "zwarte cijfer". Wordt er een analyse overwogen om te proberen dat gegeven in te schatten? Vervolgens polst *mevrouw Khattabi* bij de magistratuur of er eventueel een onderling verband bestaat tussen de als bevredigender en doeltreffender beschouwde afhandeling door het gerecht en een mogelijke toename van het aantal klachten.

Mevrouw Bercy Slegers (CD&V) bevestigt het belang van de cijfergegevens en constateert dat de omzendbrief van 2017 zijn vruchten afwerpt, ook al is zij verbaasd over het nog steeds hoge seponeringspercentage. Zij beklemtoont dat dienaangaande beter werk dient te worden geleverd en wenst de visie van de magistraten te kennen over de dienstige verbeteringen die aan de sinds tweeënhalve jaar vigerende omzendbrief kunnen worden aangebracht. Lijken andere maatregelen dan strafverzwaringen hun interessant? Moet er worden nagedacht over een meer preventieve aanpak, met name wat de bestrijding van recidive betreft? Zijn er statistische gegevens beschikbaar over recidive in het betrokken domein?

Ondanks enkele kennelijke verbeteringen is ook *de heer Joy Donné (N-VA)* verbaasd over het te hoog blijvende aantal seponeringen.

Il pose la question de la mise en place pratique de la mesure de la circulaire de 2017 concernant la nomination d'un magistrat de référence pour cette problématique au niveau de chaque parquet.

L'intervenant souhaite également connaître l'avis des magistrats concernant les éventuelles améliorations à prévoir à la circulaire, notamment à propos de la mise en place de protocoles spécifiques entre les corps de police et les parquets afin d'harmoniser la procédure.

Des projets d'alourdissement des peines sont étudiés notamment dans le cadre d'une réforme du Code pénal. M. Donné interpelle M. De Valkeneer concernant l'efficacité de peines plus sévères et de l'intérêt de travailler d'autres aspects afin d'améliorer l'arsenal de lutte contre les violences ici abordées.

Mme Katja Gabriëls (Open Vld) s'interroge au sujet de l'exploitation de procédures de droit accéléré dans le type d'affaires évoqué ce jour. Ces procédures sont-elles régulièrement activées et que sait-on des délais pour mener à bien ces actions judiciaires?

Des différences sont-elles constatées au niveau de l'application de la circulaire de 2017 dans les arrondissements et parquets du pays?

Si la question du classement sans suite a déjà été abordée, l'intervenante regrette l'absence de chiffres plus précis au niveau des différentes peines et sanctions. Elle pose la question de l'exploitation et de l'utilité du droit de réparation. Quel est le niveau du taux de récidive et comment ce dernier évolue-t-il?

Mme Gabriëls constate l'importance des initiatives législatives concernant la problématique mais questionne sur l'utilité de nouvelles adaptations autres que l'alourdissement des sanctions. Elle souhaite obtenir l'avis des magistrats concernant la volonté de certains d'interdire la peine de travail pour ce type de délit. Son groupe ne se montre pas favorable à cette requête et la membre insiste sur l'intérêt d'élargir l'éventail de sanctions et la nécessité de faire confiance au ministère public pour trouver une peine équilibrée. Selon elle, la privation de liberté ne constitue pas toujours une sanction adaptée à chaque cas.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) constate que, si les acteurs de terrain réclament un durcissement des peines, il convient tout d'abord d'appliquer correctement les sanctions déjà existantes.

Hij gaat dieper in op de praktische tenuitvoerlegging van de omzendbrief van 2017, meer bepaald op de daarin vervatte maatregel om voor deze aangelegenheid bij elk parket een referentiemagistraat te benoemen.

Voorts wil het lid weten welke verbeteringen volgens de magistraten eventueel in de omzendbrief moeten worden aangebracht, meer bepaald in verband met de instelling van specifieke protocollen tussen de politiekorpsen en de parketten onderling, met de bedoeling de procedure eenvormig te maken.

Plannen om de straffen te verhogen, worden bestudeerd, met name in het kader van een hervorming van het Strafwetboek. De heer Donné vraagt de heer De Valkeneer in hoeverre zwaardere straffen doeltreffend zijn en of het belang heeft van andere aspecten werk te maken teneinde het apparaat ter bestrijding van de hier aan bod komende geweldplegingen te verbeteren.

Mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld) heeft vragen bij de aanwending van snelrechtprocedures in dit soort zaken. Worden die procedures regelmatig in werking gesteld en wat is er bekend over de termijnen om dergelijke rechtsvorderingen tot een goed einde te brengen?

Worden er in de arrondissementen en parketten van ons land onderlinge verschillen vastgesteld inzake de toepassing van de omzendbrief van 2017?

Ofschoon het seponeringsvraagstuk al aan bod is gekomen, betreurt de spreekster dat er geen nauwkeuriger cijfers voorhanden zijn over de verschillende straffen en sancties. Zij vraagt in hoeverre het herstelrecht wordt aangewend en nuttig is. Hoeveel bedraagt het recidivepercentage en hoe evolueert het?

Mevrouw Gabriëls constateert dat aangaande deze kwestie heel wat wetgevende initiatieven zijn genomen, maar vraagt zich af wat het nut is van nieuwe bijstellingen, anders dan strafverzwaringen. Zij wenst te vernemen wat de magistraten vinden over het streven van sommigen om voor dat soort misdrijf werkstraffen te verbieden. Haar fractie is niet voor dat verzoek gewonnen en het lid beklemtoont dat het belangrijk is het straffenscala te verruimen alsook het openbaar ministerie het vertrouwen te schenken om een evenwichtige straf te vinden. Volgens haar vormt vrijheidsbeneming niet altijd een op elk geval afgestemde sanctie.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) stelt vast dat, hoewel de actoren in het veld strengere straffen eisen, allereerst de al bestaande sancties correct moeten worden toegepast.

Si elle souligne la diminution du taux de classement sans suite, la membre en regrette le niveau toujours trop élevé car proche des 40 % et s'interroge sur les causes de ce non suivi pour des raisons d'opportunité principalement. Les moyens humains et matériels sont-ils suffisants? Quelles sont les mesures utiles pour réduire ce taux selon les orateurs?

Mme Rohonyi poursuit à propos du projet de réforme du Code pénal qui pourrait prévoir de plus lourdes peines. S'agit-il de la réponse la plus appropriée? La mise en place de différentes peines alternatives ne peut-elle fournir une approche plus préventive, notamment dans la cadre de la lutte contre la récidive?

L'oratrice termine en abordant la question du recours à la *bodycam*, dont l'utilisation fait toujours débat au sein des zones de police aux sensibilités et réalités vécues parfois très différentes. Elle s'interroge sur la valeur de la preuve recueillie par l'intermédiaire de ces images pour disculper ou accuser un membre des services de police. D'autres types de preuves sont-elles nécessaires pour appuyer une action judiciaire introduite sur cette base? L'intervenante souhaite également connaître les données statistiques relatives à l'utilisation de la *bodycam* dans le cadre des actions en justice propres à cette problématique.

M. Christoph D'Haese (N-VA) distingue le cadre légal de sa mise en œuvre rendue problématique dans le contexte de violence qui prend des proportions préoccupantes. Il s'associe aux questions posées par son collègue M. Joy Donné et auxquelles il ajoute une demande de deux précisions spécifiques.

L'intervenant interroge les magistrats à propos de la possibilité d'une application automatique et systématique de la procédure de droit accéléré dans le cadre des violences à l'encontre du personnel de police.

D'autre part, M. D'Haese constate la difficulté rencontrée par certains pouvoirs locaux d'assurer les dommages envers les policiers alors que la problématique prend des proportions importantes. La mise en place d'un fond de solidarité pour dédommager les préjudices subis est-il envisageable?

Mme Vanessa Matz (cdH) déplore le taux toujours important de classement sans suite malgré les améliorations enregistrées. Elle pose le problème du financement et des moyens suffisants permettant de poursuivre un maximum de plaintes étant entendu que le classement d'opportunité est souvent lié à des questions budgétaires.

Zij beklemtoont dat het aantal seponeringen daalt, maar betreurt dat dit met 40 % niettemin nog altijd te hoog ligt en vraagt zich af door welke oorzaken er hoofdzakelijk om opportuniteitsredenen geen *follow-up* plaatsvindt. Zijn de personele en materiële middelen toereikend? Welke maatregelen zijn volgens de sprekers nuttig om dat percentage terug te dringen?

Vervolgens heeft mevrouw Rohonyi het over de hervorming van het Strafwetboek, die in zwaardere straffen zou kunnen voorzien. Is dat het meest passende antwoord? Kan de instelling van verschillende alternatieve straffen niet zorgen voor een meer preventieve aanpak, met name bij de bestrijding van recidive?

Tot besluit gaat de sprekerster in op de aanwending van *bodycams*. Het gebruik daarvan staat nog steeds ter discussie in de politiezones, waar soms sterk uiteenlopende gevoeligheden en realiteiten worden ervaren. Zij vraagt zich af welke waarde het via deze beelden verzamelde bewijs heeft om een lid van de politiediensten vrij te pleiten of te beschuldigen. Zijn er andere soorten bewijs nodig om een op die grondslag ingestelde rechtsvordering te onderbouwen? Tevens wenst de sprekerster de statistische gegevens te kennen over het gebruik van *bodycams* bij rechtsvorderingen aangaande deze problematiek.

De heer Christoph D'Haese (N-VA) onderscheidt het wettelijk kader van de tenuitvoerlegging ervan, die problematisch is geworden in de context van geweld dat verontrustende proporties aanneemt. Hij sluit zich aan bij de vragen van zijn collega Joy Donné, waaraan hij een verzoek om twee specifieke preciseringen toevoegt.

De spreker vraagt de magistraten of het mogelijk is om bij geweldplegingen tegen het politiepersoneel automatisch en stelselmatig de snelrechtprocedure toe te passen.

Voorts constateert de heer D'Haese dat sommige lokale overheden moeite hebben om zich tegen schade jegens de politiemensen te verzekeren, terwijl het vraagstuk omvangrijke proporties aanneemt. Is het denkbaar een solidariteitsfonds op te richten om de geleden schade te vergoeden?

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) betreurt dat ondanks de geregistreerde verbeteringen het percentage seponeringen nog altijd hoog ligt. Zij kaart het financieringsvraagstuk aan en gaat in op de middelen die nodig zijn om voor zoveel mogelijk klachten vervolging in te stellen; seponering houdt immers vaak verband met budgettaire aangelegenheden.

La membre effectue un parallèle avec les dossiers concernant les violences à l'encontre des femmes dans notre société, notamment concernant l'utilité de la nomination de magistrats de référence permettant des jugements plus rapides et sans doute un taux de classement sans suite moins élevé.

Mme Matz poursuit la réflexion à propos du débat sur l'alourdissement des peines. Selon elle, tout comme pour les cas de violences à l'encontre des femmes, les dispositifs légaux suffisent mais c'est au stade de la mise en œuvre effective des poursuites et des sanctions que le bât blesse. Les dispositifs et moyens financiers mis à disposition sont-ils suffisants pour poursuivre correctement les auteurs de violences à l'encontre du personnel de police mais aussi du personnel de sécurité et de secours comme les ambulanciers?

Pour terminer, faisant écho à l'enquête de la récente émission *Investigations* de la RTBF qui a mis en évidence le fait qu'un tiers du personnel de police se soit déjà senti harcelé moralement et qu'un quart du cadre féminin se soit trouvé dans une situation de harcèlement sexuel, Mme Matz souhaite connaître l'existence de chiffres concernant les faits de violences entre policiers. En plus des procédures internes, dans quelle mesure la Justice est-elle saisie de dossiers de cette nature? Rappelant les propos de Mme Khattabi, elle estime que l'introduction d'une action en justice peut être favorisée par la prise en compte de la possibilité de voir la plainte déboucher sur des poursuites effectives et sur une sanction.

M. Stefaan Van Hecke (*Ecolo-Groen*) intervient pour une question complémentaire après avoir pris connaissance de la présentation de M. De Valkeneer. Il constate que pour les affaires relatives à des coups et blessures, des faits graves, le taux de classement sans suite reste élevé. Celui-ci stagne autour de 30 % et ne diminue pas entre 2010 et 2019, alors que le taux de poursuite passe lui de 60 % à 50 %. Quelle en est l'explication selon M. De Valkeneer? Il relève donc que les statistiques spécifiques aux plaintes pour coups et blessures n'illustrent pas une même réalité que les chiffres, plus positifs, englobant la totalité du phénomène de violence à l'encontre du personnel de police et de secours évoqués lors de l'exposé initial.

M. Khalil Aouasti (*PS*) pose la question de la valeur statistique des données fournies pour la période 2010-2019. La méthodologie de relevé des données et l'enregistrement des faits sont-ils identiques au long de la période étudiée? Il souhaite également savoir si des statistiques aussi spécifiées existent en fonction des

Het lid trekt een parallel met de dossiers over geweldplegingen tegen vrouwen in onze samenleving, met name in verband met het nut van de benoeming van referentiemagistraten, met de bedoeling sneller vonnissen te kunnen vellen en wellicht tot een lager seponeringspercentage te komen.

Vervolgens reflecteert mevrouw Matz over het debat rond de strafverzwaring. Net zoals dat voor geweldplegingen jegens vrouwen het geval is, volstaan de wettelijke bepalingen volgens haar wel, maar wringt het schoentje bij de daadwerkelijke instelling van vervolgingen en de oplegging van sancties. Volstaan de gangbare bepalingen en beschikbare financiële middelen om correct vervolging in te stellen tegen zowel de plegers van geweld tegen het politiepersoneel als de plegers van geweld tegen beveiligings- en hulpverleningspersoneel, zoals de ambulanciers?

Tot slot verwijst het lid naar de bevraging in de recente RTBF-uitzending *Investigations*, waaruit bleek dat een derde van het politiepersoneel zich al gepest heeft gevoeld en dat een kwart van de vrouwelijke personeelsleden al in een situatie terecht is gekomen van ongewenst seksueel gedrag. In dat verband wenst mevrouw Matz te vernemen of er cijfers bestaan over geweldpleging tussen politiemensen onderling. In welke mate worden dergelijke dossiers bij het gerecht aanhangig gemaakt, afgezien van de interne procedures? Zij herinnert aan wat mevrouw Khattabi heeft gezegd en vindt dat de instelling van een rechtsvordering kan worden bevorderd als de kans bestaat dat de klacht leidt tot daadwerkelijke vervolging en tot een sanctie.

De heer Stefaan Van Hecke (*Ecolo-Groen*) neemt het woord voor een aanvullende vraag na kennis te hebben genomen van de presentatie door de heer De Valkeneer. Hij stelt vast dat het seponeringspercentage hoog blijft voor de zaken betreffende slagen en verwondingen, die toch ernstige feiten zijn. Dat percentage stagneert rond 30 % en is tussen 2010 en 2019 niet gedaald, terwijl het vervolgingspercentage van 60 % tot 50 % is afgenomen. Wat is daar volgens de heer De Valkeneer de verklaring voor? Hij wijst er dus op dat de specifieke statistieken over klachten wegens slagen en verwondingen niet dezelfde werkelijkheid weerspiegelen als de – gunstiger ogende – cijfers die al het geweld tegen het politie- en hulpverleningspersoneel omvatten, zoals die tijdens de initiële uiteenzetting zijn belicht.

De heer Khalil Aouasti (*PS*) vraagt welke statistische waarde de voor het tijdvak 2010-2019 verstrekte gegevens hebben. Is de werkwijze voor het verzamelen van de gegevens en de registratie van de feiten over de gehele betrokken periode identiek? Ook wil hij weten of er even sterk gespecificeerde statistieken bestaan volgens de

différents types de services et du niveau de proximité, de la connaissance du terrain (police locale, zonale ou fédérale), afin d'essayer de déterminer le lien éventuel entre la violence et un contexte particulier.

Le membre questionne ensuite les magistrats à propos de l'importance du phénomène de violence à l'encontre des autres métiers de sécurité et d'intervention (pompiers, ambulanciers, gardiens de parcs, ...).

Interpellé par le problème du classement sans suite, M. Aouasti souhaite élargir la perspective au contexte infractionnel et judiciaire global. Cette diminution du nombre de classement sans suite est-il constaté dans les autres domaines de l'action judiciaire? Pour le membre, il s'agit d'apporter des solutions pour améliorer le fonctionnement judiciaire dans son ensemble.

M. Aouasti termine à propos du contexte de volonté de durcissement des sanctions dans le cadre du projet de réforme du Code pénal et d'une proposition de loi visant à supprimer les peines autonomes de travail dans les cas de violence à l'encontre du personnel des services de police et des corps de sécurité. Il questionne à propos de l'existence de chiffres qui, de manière générale, montrent, ou pas, qu'un alourdissement de peine concourt à une diminution des infractions.

Mme Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) questionne M. De Valkeneer à propos de l'accueil rencontré à la demande d'audition. Alors que les chiffres fournis lui semblent aller un peu à l'encontre d'un sentiment généralement véhiculé d'une augmentation de cette violence spécifique, l'intervenante interpelle le magistrat concernant la nécessité de traiter de cette question aujourd'hui davantage que par le passé. Au-delà du contexte actuel, M. De Valkeneer est-il inquiet et a-t-il le sentiment d'une aggravation du phénomène?

2. Réponses et répliques

M. Christian De Valkeneer souligne toute l'importance du dialogue et des échanges entre les membres de la commission et les représentants de la magistrature. Il distingue deux grands paradigmes et modèles qui traversent le droit pénal: la sévérité et la certitude de la peine. Rappelant les philosophes du droit du XVIII^e siècle que sont Cesare Beccaria et Jeremy Bentham, l'orateur souligne que ce n'est pas tant la sévérité que la certitude de la sanction qui est importante, chose démontrée par de nombreuses études aux USA depuis les années soixante. C'est la politique de certitude de la peine que le Collège des procureurs généraux essaie de développer et favoriser. Pour M. De Valkeneer, croire qu'il suffit d'alourdir la peine pour guérir est un leurre.

verschillende soorten diensten, de mate van nabijheid en kennis van het terrein (lokale, zonale of federale politie), om te proberen het mogelijke verband tussen het geweld en een bijzondere context te bepalen.

Vervolgens vraagt het lid de magistraten in welke mate er geweld wordt gepleegd ten aanzien van de andere veiligheids- en interventieberoepen (brandweerlui, ambulanciers, parkwachters enzovoort).

Het seponeringsprobleem bevreemdt de heer Aouasti. In dat verband wenst hij het perspectief open te trekken naar de inbreuken in het algemeen en naar de algehele werking van het gerecht. Wordt die daling van het aantal seponeringen bij de andere types van rechtsvorderingen vastgesteld? Volgens het lid komt het erop aan oplossingen aan te reiken om de werking van het gerecht in zijn geheel te verbeteren.

Tot besluit heeft de heer Aouasti het over het streven om in het kader van het plan tot hervorming van het Strafwetboek de sancties te verstrengen, alsmede over een wetsvoorstel dat ertoe strekt om de autonome werkstraffen af te schaffen in geval van geweld jegens het personeel van de politie en van de veiligheidskorpsen. Hij vraagt of er cijfers bestaan die in het algemeen al dan niet aantonen dat een strafverzwaring tot een vermindering van het aantal misdrijven bijdraagt.

Mevrouw Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) vraagt de heer De Valkeneer hoe het verzoek tot hoorzitting werd ontvangen. Terwijl de verstrekte cijfers haar enigszins lijken in te gaan tegen een algemeen gedragen gevoel dat dit specifieke geweld toeneemt, vraagt de spreker de magistraat waarom het thans méér nodig is dan in het verleden om deze kwestie onder de loep te nemen. Maakt de heer De Valkeneer zich, los van de huidige context, zorgen en heeft hij het gevoel dat het verschijnsel erger wordt?

2. Antwoorden en replieken

De heer Christian De Valkeneer benadrukt dat de dialoog en de gedachtewisselingen tussen de leden van de commissie en de vertegenwoordigers van de rechterlijke macht belangrijk zijn. Het strafrecht wordt volgens hem gekenmerkt door twee grote paradigma's en modellen: de strengheid en de zekerheid van de straf. Met verwijzing naar de rechtsfilosofen Cesare Beccaria en Jeremy Bentham uit de achttiende eeuw, benadrukt de spreker dat niet zozeer de strengheid dan wel de zekerheid van de sanctie belangrijk is. Sinds de jaren zestig werd dat door tal van studies in de Verenigde Staten aangetoond. Het College van procureurs-generaal tracht een beleid van strafzekerheid uit te werken en te bevorderen. Volgens de heer De Valkeneer is het verkeerd om te denken dat

Il est par contre essentiel d'offrir une réponse pénale graduelle afin d'éviter la récidive.

Pour lui, si le taux de classement sans suite d'opportunité reste malheureusement important, il est aussi une nécessité matérielle. Davantage de réaction judiciaire nécessite d'importants moyens financiers et humains pour réduire l'encombrement judiciaire. Donner une réponse judiciaire aux 120.000 dossiers classés chaque année sans suite pour des motifs d'opportunité impliquerait une charge de travail que l'on peut évaluer approximativement entre 600 000 et un million d'heures de travail supplémentaires soit l'engagement de cinq à six cent personnes.

Mme Ingrid Godart confirme à *M. Pivin* l'organisation de la circulaire et du suivi de la plainte sur base de deux grands volets distincts et définis en fonction de la durée d'incapacité de la victime de violence.

— Si l'incapacité est supérieure à quatre mois, c'est systématiquement une juridiction de fond qui est saisie. La procédure est alors plus longue et une condamnation est privilégiée.

— Dans le cas où l'incapacité est inférieure à quatre mois, pour des faits souvent plus légers, il n'y a pas de renvoi obligatoire devant une juridiction de fond mais une procédure plus rapide est favorisée. On privilégie alors le dialogue, la remise en question par des mesures individualisées grâce à un plus large éventail de sanctions (médiation, transaction, probation prétorienne, ...).

M. Christian De Valkeneer précise qu'une poursuite pour des faits entraînant une incapacité de moins de quatre mois ne signifie pas obligatoirement une absence de poursuite. La logique de la circulaire permet essentiellement à la Justice de mobiliser tout un ensemble de réponses laissées à l'appréciation du magistrat, tout en encourageant toujours une réponse pénale.

Mme Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) souhaite obtenir un éclaircissement à propos d'un éventuel traitement différencié en fonction du contexte. Un cas de violence dans le cadre d'une rébellion, lors d'une interpellation par exemple, causant une incapacité de plus de quatre mois, sera-t-il automatiquement jugé plus sévèrement qu'une agression plus violente et volontaire entraînant une incapacité de moins de quatre mois?

Mme Ingrid Godart précise les propos de *M. De Valkeneer* et l'importance de l'interprétation au cas

een zwaardere straf zal leiden tot minder wetsdelicten. Het is daarentegen essentieel om te voorzien in een qua strengheid opklimmende strafrechtelijke respons, teneinde recidive te voorkomen.

De spreker betreurt dat het aantal seponeringen om opportuniteitsredenen hoog blijft, maar dat is ook materieel noodzakelijk. Méér gerechtelijke respons zou aanzienlijke financiële en personele middelen vereisen om de gerechtelijke achterstand weg te werken. Een gerechtelijk antwoord geven op de 120.000 dossiers die jaarlijks om opportuniteitsredenen worden geseponeerd, zou een werklast met zich brengen die kan worden geraamd op ongeveer 600 000 à 1 000 000 bijkomende werkuren. Dat komt erop neer dat tussen 500 en 600 mensen in dienst zouden moeten worden genomen.

Mevrouw Ingrid Godart bevestigt aan de heer *Pivin* dat in de omzendbrief en bij de follow-up van de klacht twee hoofdelementen als leidraad dienen, die nader worden bepaald afhankelijk van de duur van de ongeschiktheid die het geweldslachtoffer treft.

— Indien de ongeschiktheid vier maanden overschrijdt, wordt de zaak systematisch bij een feitenrechter ahangig gemaakt. De procedure duurt dan langer en een veroordeling geniet de voorkeur.

— Indien de ongeschiktheid minder dan vier maanden bedraagt, vaak bij lichtere feiten, wordt niet verplicht naar een feitenrechter doorverwezen maar geniet een snellere procedure de voorkeur. In dat geval geeft men voorrang aan dialoog en aan geïndividualiseerde maatregelen middels een breder scala aan sancties (bemiddeling, minnelijke schikking, pretoriaanse probatie enzovoort).

De heer Christian De Valkeneer wijst erop dat bij feiten die leiden tot een ongeschiktheid van minder dan vier maanden, niet noodzakelijkerwijs van vervolging wordt afgezien. Volgens de logica van de omzendbrief mag Justitie een heel scala aan reacties inzetten, naar goeddunken van de magistratuur, maar geniet een strafrechtelijke respons steeds de voorkeur.

Mevrouw Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) vraagt toelichting over hoe de behandeling in rechte mogelijks aan de context wordt aangepast. Zal er bij geweld ingevolge weerspanning (bijvoorbeeld naar aanleiding van een politiecontrole) en met een ongeschiktheid van meer dan vier maanden tot gevolg, automatisch strenger worden gevonnist dan bij zwaardere en moedwillige agressie die tot een ongeschiktheid van minder dan vier maanden leidt?

Mevrouw Ingrid Godart voegt preciseringen toe aan het betoog van de heer *De Valkeneer* en wijst erop dat

par cas par le magistrat en fonction du contexte et de différentes informations concernant la personne. Une juridiction de fond peut donc toujours être saisie pour des faits impliquant une incapacité de moins de quatre mois pour la victime. Des faits délibérés, violents, avec intention de nuire, feront sans doute l'objet d'une procédure menant à une juridiction de fond. Un dossier plus léger peut aussi aboutir devant une juridiction de fond en raison de l'attitude négative, de la mauvaise volonté ou du refus de se soumettre du prévenu. Toutes les possibilités doivent donc rester envisageables et, au final, c'est toujours l'appréciation du magistrat qui prévaut plutôt qu'une justice automatisée.

M. Christian De Valkeneer indique à M. Van Hecke que, dans un souci de transparence, toutes les statistiques sont publiées sur le site du ministère public. Cependant, un changement de système informatique et l'important travail de conversion de toutes les données demandent un peu de temps et de patience. Tous les chiffres de ces dix dernières années, dont ceux qui concernent la ventilation par arrondissement, seront disponibles dans les meilleurs délais, normalement dès septembre 2020.

L'orateur constate une certaine stabilité statistique dans l'évolution du nombre de plaintes depuis 2017. Si, pour les syndicats de police, les chiffres du parquet ne reflètent pas la situation sur le terrain car beaucoup de faits ne feraient pas l'objet d'un procès-verbal, M. De Valkeneer rappelle l'importance d'un dépôt de plainte. Il souligne l'intérêt de croiser ces chiffres avec d'autres sources, comme des fiches ou rapports d'interventions de la police, afin d'essayer de déterminer un "chiffre noir".

M. De Valkeneer fait remarquer l'absence de statistiques intégrées permettant de suivre une affaire du début à la fin, du procès-verbal de police jusqu'à l'exécution de la peine. Les modèles statistiques diffèrent et il n'existe actuellement pas de concordance entre les données des maisons de justice, des corps de police, des établissements pénitentiaires, des cours et tribunaux ou des parquets. Cette problématique du manque de coordination au sein de l'outil statistique belge ne permet donc pas une vision claire et objective alors que seules quelques études se penchent sur le problème de la récidive.

Concernant l'éventuel équipement de *bodycam* des forces de police, le magistrat précise qu'il dépend d'un choix et d'une décision du pouvoir communal. Il ajoute que les images recueillies peuvent bien entendu constituer une preuve légale pour établir des faits de violence à l'encontre, mais aussi à charge, du policier.

de magistrat per geval bekijkt wat de context is en welke informatie over de betrokkene bekend is. Ook indien het slachtoffer minder dan vier maanden ongeschikt is, kan een zaak dus altijd bij een feitenrechter aanhangig worden gemaakt. Opzettelijke gewelddaden, met de bedoeling schade te berokkenen, zullen wellicht voor een feitenrechter worden vervolgd. Indien de verdachte zich negatief gedraagt, van slechte wil is of weigert te gehoorzamen, kan een lichter dossier ook bij een feitenrechter aanhangig worden gemaakt. Alle opties moeten derhalve mogelijk blijven; uiteindelijk komt het de magistrat toe te beslissen en diens oordeel gaat voor op een geautomatiseerde rechtspraak.

De heer Christian De Valkeneer wijst de heer Van Hecke erop dat, met het oog op transparantie, alle statistieken op de website van de openbare aanklager worden bekendgemaakt. Een wijziging van het computersysteem en het omvangrijke werk om alle gegevens om te zetten, vergen echter wat tijd en geduld. Alle cijfers van de jongste tien jaar, inclusief die over de uitsplitsing per arrondissement, zullen zo spoedig mogelijk beschikbaar zijn, normaal gesproken vanaf september 2020.

De spreker merkt op dat de statistieken over de evolutie van het aantal klachten enigszins stabiel zijn gebleven na 2017. Hoewel de politievakbonden vinden dat de cijfers van het parket niet de situatie in het veld weergeven omdat over veel feiten geen proces-verbaal zou worden opgesteld, wijst de heer De Valkeneer op het belang van het indienen van een klacht. Hij wijst erop dat het belangrijk is om bij agressie steeds een klacht in te dienen. Voorts benadrukt hij het nut om deze cijfers met andere bronnen te kruisen, zoals fiches of verslagen van politie-interventies, teneinde het *dark number* te bepalen.

De heer De Valkeneer merkt op dat er geen geïntegreerde statistieken bestaan waardoor een zaak kan worden gevolgd van begin tot eind, dat wil zeggen van het proces-verbaal van de politie tot de uitvoering van de straf. Er worden steeds andere statistische modellen gehanteerd en er is thans geen overeenstemming tussen de gegevens van de justitiehuisen, van de politiekorpsen, van de penitentiaire inrichtingen, van de hoven en rechtbanken en van de parketten. Door dit gebrek aan coördinatie binnen het Belgisch statistisch instrumentarium is dus geen heldere en objectieve visie mogelijk, terwijl slechts enkele studies zich op het probleem van recidive toeleggen.

De magistrat wijst erop dat het de gemeentelijke overheid toekomt om over het al dan niet uitrusten van de politie met *bodycams* te beslissen. Hij voegt eraan toe dat bodycambeelden uiteraard als rechtsgeldig bewijs kunnen dienen van gewelddaden tegen de politie, maar ook van gewelddadig politieoptreden.

Revenant à la problématique de la valeur de l'outil statistique mis à disposition, M. De Valkeneer confirme que la méthodologie et les codes de prévention utilisés font l'objet d'une approche identique sur la période 2010-2019. Il précise qu'il est tout à fait possible de ventiler ces chiffres par zone de police à l'aide de statistiques fournies par la police fédérale, à supposer que le policier dépose bien sa plainte dans la zone où il travaille. Par contre, il n'existe pas d'outil quantitatif assez fin permettant de comptabiliser les agressions par métier spécifique (ambulancier, accompagnateur de train, pompier, ...).

À propos des violences au sein même des effectifs de police, l'orateur signale qu'il n'existe pas de statistiques particulières dans ce domaine mais que des dossiers sont ouverts auprès des auditorats du travail.

M. De Valkeneer revient sur la mise en place de magistrats de référence au sein des parquets généraux pour cette problématique des violences à l'encontre des personnels des police et de secours. Depuis 2017, cette mesure offre la possibilité aux services et aux syndicats de police, en cas de difficulté dans le traitement d'un dossier, de se manifester directement auprès d'une personne de référence. Ces magistrats ne sont cependant que très rarement ou pas du tout sollicités. Si les syndicats de police évoquent régulièrement de graves incidents classés sans suite, ils sont invités à prendre contact avec ces magistrats de référence. A titre d'exemple, aucune demande de ce genre n'a abouti au parquet général de Liège.

M. De Valkeneer s'oppose à l'idée d'exclure la peine de travail de l'arsenal juridique lié à cette problématique. Même si les actes évoqués méritent une peine sévère dans certains cas, il pense qu'il convient de garder un large éventail de mesures et sanctions adaptées à chaque cas particulier.

L'orateur confirme l'utilisation de la procédure de comparution immédiate dans certains arrondissements judiciaires.

M. De Valkeneer termine en signalant qu'il ne voit pas d'objection à la création d'un fond de solidarité destiné aux victimes de ce type d'actes de violence mais rappelle que cela nécessite un important financement.

M. Philippe Pivin (MR) s'adresse à Mme Godart à propos des affaires concernant des violences entraînant une incapacité de moins de quatre mois pour la victime et l'existence éventuelle, dans ce cas de figure, de chiffres permettant de préciser le nombre de poursuites

Terugkomend op de waarde van de beschikbare statistieken, bevestigt de heer De Valkeneer dat de gebruikte methodologie en misdrijfcodes in de periode 2010-2019 identiek zijn gebleven. Hij wijst erop dat het aan de hand van door de federale politie verstrekte statistieken perfect mogelijk is om die cijfers per politiezone uit te splitsen, ervan uitgaande dat de politieagent zijn klacht heeft ingediend in de zone waar hij werkt. Er bestaat daarentegen geen kwantitatief instrument waarmee het aantal gevallen van agressie per specifiek beroep (ambulancier, treinbegeleider, brandweerman, enzovoort) voldoende nauwkeurig kan worden berekend.

De spreker wijst erop dat er geen specifieke statistieken bestaan over het geweld binnen de politie zelf, maar dat er bij de arbeidsauditoraten dossiers werden geopend.

De heer De Valkeneer komt terug op de installering van referentiemagistraten bij de parketten-generaal voor geweldpleging tegen politie- en hulpverleningspersoneel. Sinds 2017 biedt die maatregel de politiediensten en -vakbonden, in het geval van een moeilijkheid bij de behandeling van een dossier, de mogelijkheid om zich rechtstreeks bij een referentiepersoon te melden. Die magistraten worden echter maar heel zelden of helemaal niet aangezocht. De politievakbonden maken regelmatig melding van ernstige incidenten die werden geseponeerd en hen wordt verzocht om in dat geval met die referentiemagistraten contact op te nemen. Nochtans werd bijvoorbeeld bij het Luikse parket-generaal geen enkele vordering van dien aard ingesteld.

De heer De Valkeneer is gekant tegen het idee om de werkstraf uit te sluiten als juridisch antwoord op deze vorm van geweld. Ook al verdienen de vermelde handelingen in bepaalde gevallen een zware straf, toch vindt hij dat een breed scala aan maatregelen en sancties moet worden gehandhaafd die op elk specifiek geval zijn afgestemd.

De spreker bevestigt dat in sommige gerechtelijke arrondissementen gebruik wordt gemaakt van de procedure van onmiddellijke verschijning.

Tot besluit laat de heer De Valkeneer weten dat hij geen bezwaar heeft tegen de oprichting van een solidariteitsfonds voor de slachtoffers van dergelijke geweld daden, maar hij herinnert eraan dat daarvoor flink wat financiering vereist is.

De heer Philippe Pivin (MR) richt zich tot mevrouw Godart in verband met de zaken over geweldplegingen die voor het slachtoffer een ongeschiktheid van minder dan vier maanden tot gevolg hebben. In dat verband vraagt hij haar of in dezen eventueel cijfers bestaan

effectives et la nature des faits commis qui justifient un renvoi devant une juridiction de fond. Toujours pour cette catégorie instaurée par la circulaire de 2017, le membre souhaite obtenir des éclaircissements sur le taux toujours élevé de classement sans suite qui suscite une interrogation générale.

Ensuite, M. Pivin revient sur le manque de personnel et de moyens financiers évoqué par M. De Valkeneer comme cause essentielle de l'important taux de classement sans suite par opportunité. Ne risque-t-on pas finalement de se trouver confronté ultérieurement à des problèmes et conséquences plus importants, et donc à un énorme travail supplémentaire, si on considère l'augmentation du risque de récidive comme effet possible de ces classements sans suite et du sentiment d'impunité qui en résulte?

M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) souligne l'intérêt de la prochaine mise à disposition de statistiques détaillées. Il s'étonne également de l'absence de diminution du taux de classement sans suite pour les affaires de coups et blessures qui gravite toujours autour de 30 %. Ce n'est pourtant pas le cas pour d'autres faits moins graves à l'encontre du personnel de services de police. Le membre souhaite connaître les raisons et explications de cette situation au-delà des problèmes de moyens humains et financiers. Selon lui, si on divise arbitrairement les 600 à 700 cas d'actes de coups et blessures par les 12 arrondissements judiciaires, on obtient 50 à 60 cas en moyenne, dont 15 à 18 par arrondissement seraient classés sans suite pour raison d'opportunité. Ce n'est pas si énorme à traiter et il s'agit pourtant de faits graves qui devraient constituer une priorité et pour lesquels les peines ont été alourdies en 2012 par l'article 410bis du Code pénal.

M. Van Hecke regrette l'absence de précisions et chiffres à propos de la fonction de la victime. Est-il ou sera-t-il bientôt possible de distinguer l'évolution de la part de policiers au sein des catégories de métiers concernées et qui ont été élargies en 2013 (pharmacien, conducteur de bus, pompier, ...)?

M. Joy Donné (N-VA) revient sur les propos de M. De Valkeneer à propos de la logique de la priorité accordée à la certitude de la peine par rapport à la sévérité de la sanction. Pour l'intervenant, il est important de trouver un équilibre entre les deux car il est nécessaire de donner un signal fort dans ce type d'affaire. Selon lui, dans la continuité des propos de M. Van Hecke, le taux de classement sans suite reste trop élevé pour ces

die aangeven hoe vaak daadwerkelijk vervolging wordt ingesteld en welke soort feiten een verwijzing naar een feitenrechter verantwoorden. Eveneens voor die bij de omzendbrief van 2017 ingestelde categorie wenst het lid nadere toelichting over het nog altijd hoge seponeringspercentage dat bij iedereen vragen oproept.

Vervolgens komt de heer Pivin terug op het gebrek aan personeel en financiële middelen dat de heer De Valkeneer aanmerkt als de hoofdoorzaak van het hoge percentage opportuniteitsseponeringen. Die seponeringen zouden weleens het risico op recidive kunnen doen toenemen en een gevoel van straffeloosheid kunnen veroorzaken. Dreigt men, gelet op het voorgaande, uiteindelijk niet te worden geconfronteerd met ergere moeilijkheden en gevolgen, en dus met een enorme hoeveelheid extra werk?

De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) benadrukt hoe belangrijk het is dat binnenkort gedetailleerde statistieken beschikbaar zullen zijn. Ook hij is verbaasd over het uitblijven van een daling van het seponeringspercentage voor zaken betreffende slagen en verwondingen, dat nog steeds rond de 30 % schommelt. Dat is nochtans niet het geval voor andere, minder ernstige misdrijven tegen het personeel van de politiediensten. Het lid wenst de redenen en de verklaringen voor die situatie te kennen, afgezien van de moeilijkheden aangaande personele en financiële middelen. Indien de 600 à 700 gevallen van slagen en verwondingen willekeurig worden gedeeld door de 12 gerechtelijke arrondissementen, dan levert dat gemiddeld 50 tot 60 gevallen op, waarvan er per arrondissement 15 à 18 om opportuniteitsredenen zouden worden geseponeerd. Dat zijn er niet zo enorm veel om te behandelen. Het gaat nochtans om ernstige feiten die een prioriteit zouden moeten vormen en waarvoor de straffen in 2012 werden verzaamd krachtens artikel 410bis van het Strafwetboek.

De heer Van Hecke betreurt het gebrek aan nadere omschrijvingen en cijfers omtrent de functie van het slachtoffer. Is het – of wordt het – binnenkort mogelijk om binnen de betrokken beroepscategorieën, die in 2013 werden uitgebreid (apotheker, buschauffeur, brandweerman enzovoort), de evolutie te onderscheiden met betrekking tot de politieagenten?

De heer Joy Donné (N-VA) komt terug op wat de heer De Valkeneer heeft gesteld over de logica die wordt gevolgd wanneer men de zekerheid van bestraffing voorrang geeft op de zwaarte van de sanctie. Volgens de spreker is het belangrijk tussen beide een evenwicht te vinden, daar het noodzakelijk is in dit soort zaak een sterk signaal uit te sturen. In het verlengde van wat de heer Van Hecke heeft gezegd, blijft voor die ernstige

faits graves et il convient de progresser et de mettre les bouchées doubles dans ce domaine.

À l'heure de l'évaluation de la circulaire de 2017, M. Donné constate de légers progrès mais une gestion de la problématique encore largement améliorable. Il souhaite savoir si d'autres mesures sont nécessaires pour optimiser le système et le rendre plus performant.

C'est avec étonnement que M. Donné constate l'absence de chiffres concernant l'importance du phénomène de récidive. Quelle en est l'explication? Celle-ci est-elle à trouver dans les lacunes de notre outil informatique?

Mme Marijke Dillen (VB) salue d'emblée l'annonce de la prochaine mise à disposition de statistiques plus détaillées. Elle s'étonne également de l'absence de chiffres à propos de la récidive dans la problématique qui nous occupe. Elle rappelle la circulaire qui évoque la possibilité de saisine de la juridiction de fond pour des faits ayant entraîné une incapacité de moins de quatre mois, lorsque les violences présentent une certaine gravité, un caractère répétitif ou en l'absence de collaboration de l'auteur dans la mesure initialement envisagée.

L'intervenante se rallie au questionnement de ses collègues au sujet du grand nombre de dossiers classés sans suite pour raison d'opportunité. Un taux de 30 % de classement sans suite pour des faits de coups et blessures est anormal et beaucoup trop élevé alors qu'il convient de tendre vers l'absence de classement sans suite. Selon elle, ce constat ne peut s'expliquer par le seul manque de moyens.

Pour terminer, Mme Dillen s'interroge sur la possibilité dont dispose la victime de prendre l'initiative pour entamer des poursuites judiciaires dans les cas d'un classement sans suite d'un dossier concernant un auteur identifié.

M. Christian De Valkeneer regrette le manque d'instrument d'analyse quantitative au sujet de la problématique de la récidive. Il s'avère compliqué de mettre en place un outil statistique informatisé de qualité qui couvre toute la chaîne et implique tous les partenaires. Il signale un modeste projet de l'Institut national de criminalistique et de criminologie et dont il ne connaît pas l'état d'avancement. L'orateur est demandeur de la mise en place d'un vaste projet de coordination dans ce domaine mais il est conscient que cela nécessite une volonté politique et un important investissement. Selon lui, cela peut constituer un beau projet à mener,

faits in zijn ogen het seponeringspercentage te hoog; volgens hem moet dienaangaande vooruitgang worden geboekt en dienen ter zake alle zeilen te worden bijgezet.

In het licht van de evaluatie van de omzendbrief van 2017 stelt de heer Donné dat er weliswaar lichtjes vooruitgang is geboekt, maar dat de aanpak van het probleem nog fors voor verbetering vatbaar is. Hij wil weten of er andere maatregelen nodig zijn om het systeem te optimaliseren en om de prestaties ervan te verhogen.

De heer Donné stelt met verwondering vast dat er geen cijfers voorhanden zijn over de mate waarin recidive wordt gepleegd. Wat is de verklaring daarvoor? Is dat te wijten aan de tekortkomingen van ons informatica-instrument?

Allereerst is *mevrouw Marijke Dillen (VB)* ingenomen met de aankondiging dat binnenkort gedetailleerdere statistieken beschikbaar worden gesteld. Tegelijk verbaast het haar dat voor deze vorm van geweld geen cijfers over recidive voorhanden zijn. Zij herinnert aan de omzendbrief, die gewag maakt van de mogelijkheid om een zaak bij de feitenrechter aanhangig te maken voor feiten die tot een ongeschiktheid van minder dan vier maanden hebben geleid, wanneer de geweldplegingen een zekere ernst vertonen of zich herhaaldelijk voordoen, dan wel wanneer de dader niet in de oorspronkelijk beoogde mate meewerkt.

Evenals haar collega's plaatst de spreekster vraagtekens bij het hoge aantal opportuniteitsseponeringen. Een seponeringspercentage van 30 % voor feiten van slagen en verwondingen is abnormaal en veel te hoog, terwijl moet worden gestreefd naar volstrekt geen seponeringen. Volgens haar is die vaststelling niet louter verklaarbaar door een gebrek aan middelen.

Ten slotte vraagt mevrouw Dillen zich af in hoeverre het slachtoffer het initiatief kan nemen om een rechtsvervolgning in te stellen in een dossier dat werd geseponeerd maar waarin de dader gekend is.

De heer Christian De Valkeneer betreurt dat voor het recidivevraagstuk geen kwantitatief analyse-instrument voorhanden is. Kennelijk is het ingewikkeld om een kwaliteitsvol en geïnformatiseerd statistisch instrument op te zetten dat de hele keten bestrijkt en waarbij alle partners betrokken zijn. Hij wijst op een bescheiden project van het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie, waarvan hij niet weet hoever het daarmee staat. De spreker is vragende partij voor de implementatie van een uitgebreid coördinatieproject ter zake, maar hij is zich er wel van bewust dat dit politieke wil en een aanzienlijke investering vereist. Voor een toekomstige

utile pour tous les partenaires impliqués, pour un futur ministre de la Justice.

En réponse à la question de M. Pivin, M. De Valkeneer précise que des faits entraînant une incapacité de moins de 4 mois font néanmoins l'objet de poursuites devant un tribunal. C'est le cas pour 20 % des délits en matière d'outrage et 40 % des faits de rébellion. Il s'agit d'activer tous les outils mis à disposition et une transaction pénale de 250 euros pour insulte peut avoir un effet certain sur la prévention de la récidive en luttant contre le sentiment d'impunité.

Le magistrat revient sur la question de M. Van Hecke à propos du maintien du niveau de poursuite pour coups et blessures à environ 50 % et de la faible évolution du taux de classement sans suite pour les affaires de même type qui stagne à 30 %. Il constate l'absence significative d'évolution de ces taux entre 2010 et 2019. Il signale en outre que la présentation donnée fournit des chiffres plus précis à propos des différents types de motifs de classement sans suite pour raisons d'opportunité. Selon M. De Valkeneer, il est difficile de connaître les motivations du magistrat qui mène une approche personnalisée de chaque dossier, en tenant compte d'éléments variables comme la gravité ou le caractère occasionnel des faits. Le rôle du procureur général est d'assurer un monitoring et un suivi d'ensemble. Il est de son ressort d'envoyer des remarques et questions au procureur s'il constate un volume trop important de dossiers classés sans suite par exemple. Il confirme qu'il serait utile d'analyser la cause de ce taux toujours trop élevé de classements sans suite depuis la circulaire de 2017.

Mme Ingrid Godart précise que l'évaluation de la circulaire en vigueur depuis deux ans et demi était à l'ordre du jour du dernier réseau de police qui a regroupé autour d'une même table des représentants des différentes polices, du Comité P et de la Commission permanente de la police locale (CPPL).

Selon ces derniers, il n'y a pas lieu de revoir la circulaire qui apparaît cohérente et assez cadrante, tout en laissant une marge d'interprétation et de souplesse afin d'opter pour la mesure la plus cohérente et adaptée à chaque cas.

L'oratrice revient sur la nomination de magistrats de référence à propos de la problématique étudiée. Elle dresse le même constat que celui de M. De Valkeneer au sujet de la Cour d'appel de Mons où, en tant que magistrate de référence, elle n'est jamais interpellée par

minister van Justitie kan dat volgens hem een mooi project zijn, dat nut heeft voor alle betrokken partners.

In antwoord op de vraag van de heer Pivin licht de heer De Valkeneer toe dat feiten die tot een ongeschiktheid van minder dan 4 maanden leiden, niettemin voor een rechtbank worden vervolgd. Zulks is het geval bij 20 % van de zaken wegens smaad en 40 % van de feiten van weerspanning. Het komt erop aan alle ter beschikking gestelde instrumenten in werking te stellen en een minnelijke schikking van 250 euro wegens belediging kan bij de voorkoming van recidive een duidelijk effect sorteren doordat het gevoel van straffeloosheid wordt tegengegaan.

De heer De Valkeneer komt terug op de vraag van de heer Van Hecke over het feit dat het aantal vervolgingen wegens slagen en verwondingen blijft hangen op ongeveer 50 %, alsook over de geringe evolutie van het aantal seponeringen van zaken van hetzelfde type, dat op 30 % blijft liggen. Hij stelt vast dat die cijfers tussen 2010 en 2019 geen aanzienlijke veranderingen vertonen. Voorts merkt hij op dat de presentatie nauwkeurigere cijfers bevat over de verschillende motieven voor seponering om opportunititsredenen. Volgens de heer De Valkeneer kunnen de beweegredenen van de magistratuur moeilijk worden achterhaald, want die pakt elk dossier gepersonaliseerd aan en neemt daarbij variabele elementen (zoals de ernst of de incidentele aard van de feiten) in aanmerking. Het is de rol van de procureur-generaal om voor een algehele monitoring en follow-up te zorgen. Het is zijn bevoegdheid om de procureur opmerkingen en vragen te bezorgen indien hij bijvoorbeeld vindt dat te veel dossiers worden geseponneerd. De spreker bevestigt dat het nuttig zou zijn om te analyseren hoe het komt dat het aantal seponeringen ook na de omzendbrief van 2017 nog steeds te hoog ligt.

Mevrouw Ingrid Godart wijst erop dat de evaluatie van de tweeënhalf jaar geleden in werking getreden omzendbrief op de agenda stond van het laatste politienetwerk, dat vertegenwoordigers van de verschillende politiediensten, van het Comité P en van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP) samenbracht.

Volgens hen moet de omzendbrief niet worden herzien. Die blijkt samenhangend en voldoende omvattend, terwijl er een marge voor interpretatie en flexibiliteit wordt gelaten opdat in elk geval de meest coherente en gepaste maatregel kan worden getroffen.

De spreekster komt terug op de benoeming van referentiemagistraten voor de hier besproken problematiek. Ze doet dezelfde vaststelling als de heer De Valkeneer, wanneer het gaat om het Hof van Beroep van Bergen waar ze in haar hoedanigheid van referentiemagistraat

les services ou syndicats de police. Mme Godart signale avoir été alertée à plusieurs reprises par des collègues d'instance qui se posent des questions sur l'orientation à donner à tel ou tel dossier. Selon elle, c'est rassurant et positif car cela montre que la problématique est prise au sérieux par les magistrats de terrain.

M. Christian De Valkeneer confirme la possibilité de citation directe de l'auteur des faits ou de constitution de partie civile par un fonctionnaire de police victime de violences et en désaccord avec une décision ou un classement sans suite estimé inopportun. Il rappelle que le coût financier constitue un frein à l'introduction de pareilles procédures et que l'idée évoquée de la création d'un fond de solidarité pourrait être de nature à faciliter ce type de démarche.

Revenant sur l'important taux de classement sans suite et en réponse à la question de M. Pivin, l'orateur rappelle que de nombreux pans de la société appellent à des poursuites systématiques dans des affaires les concernant mais il se demande si la société est prête à investir massivement dans la Justice en vue d'obtenir une réaction judiciaire systématique. M. De Valkeneer fait référence à l'importance du financement d'autres secteurs, comme celui de l'enseignement, comme frein potentiel à la délinquance.

Mme Nathalie Gilson (MR) revient sur l'origine et sur la pertinence du choix du terme de classement sans suite pour raisons d'opportunité. Elle souhaite que celui-ci soit explicite ou revu, tant ce terme pose question car il donne une impression de libre arbitre alors que des critères précis existent.

La membre souhaite mener une réflexion à propos de la nette distinction entre les faits entraînant une incapacité de plus ou de moins de quatre mois. Elle rappelle toute l'importance pour son groupe politique de la tolérance zéro pour des faits de violence à l'égard de la police. Mme Gilson souhaite savoir si des statistiques plus affinées existent à propos des poursuites et des différents types de mesures alternatives concernant les dossiers liés à une incapacité de moins de quatre mois pour la victime.

L'intervenante termine en rappelant les différentes critiques des syndicats de police à propos de la possibilité de généralisation du port de la *bodycam*.

Mme Ingrid Godart apporte une dernière précision à propos du sujet brûlant de l'exploitation des images et de la *bodycam*. Elle signale que cette question est

nooit werd aangesproken door de politiediensten of -vakbonden. Mevrouw Godart wijst erop dat collega's die ter zake moesten vonnissen, herhaaldelijk bij haar te rade zijn gekomen met vragen over welke wending ze een bepaald dossier moesten geven. Volgens haar is dat geruststellend en positief, omdat het aantoonde dat de magistraten in het veld de problematiek ernstig nemen.

De heer Christian De Valkeneer bevestigt dat een politieambtenaar die het slachtoffer werd van geweld en die het niet eens is met een uitspraak of die een sepot niet wenselijk acht, de dader van de feiten rechtstreeks kan dagvaarden of zich burgerlijke partij kan stellen. Hij merkt op dat de financiële kosten het aanhangig maken van dergelijke procedures temperen en dat het geopperde idee om een solidariteitsfonds op te richten dergelijke stappen zou kunnen vergemakkelijken.

Terugkomend op het hoge aantal seponeringen en in antwoord op de vraag van de heer Pivin, wijst de spreker erop dat tal van maatschappelijke groepen vragen om systematisch tot vervolging over te gaan in zaken die hen aanbelangen, maar hij plaatst vraagtekens bij de maatschappelijke bereidheid om massaal in Justitie te investeren teneinde een systematische gerechtelijke respons te verkrijgen. De heer De Valkeneer wijst erop dat de financiering van andere sectoren, zoals onderwijs, belangrijk is om te proberen de criminaliteit aan banden te leggen.

Mevrouw Nathalie Gilson (MR) komt terug op de oorsprong en op de relevantie van de keuze voor de term "seponering om opportunititsredenen". Ze vraagt om die te expliciteren of te herzien; de term roept vragen op daar de indruk wordt gewekt dat men vrij mag beslissen, terwijl er net nauwkeurige criteria bestaan om tot deze beslissing over te gaan.

Het lid wil dat wordt nagedacht over het duidelijke onderscheid tussen de feiten die leiden tot een ongeschiktheid van meer of minder dan vier maanden. Ze wijst erop dat haar politieke fractie veel belang hecht aan de nultolerantie voor geweld tegen de politie. Mevrouw Gilson wil weten of er nauwkeurigere statistieken bestaan over de vervolgingen en de verschillende soorten alternatieve maatregelen inzake de dossiers waarbij het slachtoffer minder dan vier maanden ongeschikt was.

Tot slot herinnert de spreker aan de verschillende punten van kritiek vanwege de politievakbonden op de mogelijke algemene invoering van *bodycams*.

Mevrouw Ingrid Godart heeft nog een laatste toelichting bij het hete hangijzer betreffende het gebruik van de beelden van de *bodycam*. Ze merkt op dat deze

placée à l'ordre du jour de la réunion du réseau police du 23 septembre 2020, à la demande de la Commission permanente de la police locale (CPPL).

Pour la magistrate, l'utilisation de la *bodycam* est positive et utile car elle permet la matérialisation de la preuve d'une situation ou d'un fait et peut ainsi éviter la lente et fastidieuse mise en œuvre d'autres devoirs d'enquête. Mme Godart souligne que l'exploitation de cette technologie peut aussi, dans l'autre sens, révéler un comportement éventuellement inadéquat du policier.

L'oratrice termine en élargissant ses propos à l'ensemble de la problématique de l'exploitation et de la diffusion des images, sur les réseaux sociaux notamment. Selon elle, si ces pratiques peuvent contribuer à la recherche d'une vérité judiciaire, elles peuvent aussi se montrer nuisibles et mener à des troubles sociaux ou des actes de rébellion.

kwestie op de agenda staat van de vergadering van het politienetwerk van 23 september 2020, op verzoek van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP).

De magistrate acht het gebruik van de *bodycam* positief en nuttig, daar een situatie of een feit wordt omgezet in bewijsmateriaal en zodoende trage en langdradige onderzoeksdaden kunnen worden voorkomen. Mevrouw Godart benadrukt dat het gebruik van die technologie anderzijds ook mogelijk ongepast gedrag van de politieagent kan onthullen.

Tot slot verruimt de spreekster haar betoog tot het omvattende verschijnsel waarbij beelden worden gebruikt en verspreid, met name op de sociale netwerken. Hoewel die praktijken kunnen bijdragen tot het onderzoek naar de gerechtelijke waarheid, kunnen ze volgens haar ook schadelijk zijn en leiden tot sociale onlusten of daden van weerspannigheid.

II. — AUDITION DU 7 JUILLET 2020 DE M. CÉDRIC BERNES, REPRÉSENTANT D'AVOCATS.BE (VOLET JUSTICE); DU PREMIER COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE MARC DE MESMAEKER, COMMISSAIRE GÉNÉRAL DE LA POLICE FÉDÉRALE (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR), DU COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE OLIVIER LIBOIS, PREMIER VICE-PRÉSIDENT DE LA COMMISSION PERMANENTE DE LA POLICE LOCALE (CPPL) (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR), DE MM. VINCENT HOUSSIN, VICE-PRÉSIDENT NATIONAL, ET MARK RIJNKENS, SECRÉTAIRE DU SYNDICAT LIBRE DE LA FONCTION PUBLIQUE (SLFP-POLICE) (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR); DE MM. CARLO MEDO, PRÉSIDENT NATIONAL, ET THIERRY BELIN, SECRÉTAIRE NATIONAL, DU SYNDICAT NATIONAL DU PERSONNEL DE POLICE ET DE SÉCURITÉ (SNPS) (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR); DE MMES ISABELLE ROBIETTE ET NATALIE DE BACKER, REPRÉSENTANTES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE SÉCURITÉ CIVILE (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR); DU MAJOR BERT BRUGGHEMANS, REPRÉSENTANT DU "NETWERK BRANDWEER" ET DE LA "BRANDWEERVERENIGING VLAANDEREN" (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR); DE M. DRIES DESCHILDER, PRÉSIDENT DE L'UNION DES AMBULANCIERS (VOLET SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR).

A. Exposés introductifs

1. *Exposé introductif de M. Cédric Bernes, représentant d'AVOCATS.BE*

M. Cédric Bernes, représentant d'AVOCATS.BE, indique que, le sujet étant vaste, il se concentrera sur quatre points spécifiques en se limitant à l'aspect juridique.

Premièrement, la fixation du siège légal de la matière et les éventuelles corrections à apporter aux dispositions légales en vigueur. Un découpage des violences policières a été opéré et l'article 280 du Code pénal prévoit des circonstances aggravantes et des peines aggravées lorsque des violences ont été commises à l'égard de policiers dans l'exercice de leur fonction. Lors

II. — HOORZITTING VAN 7 JULI 2020 MET DE HEER CÉDRIC BERNES, VERTEGENWOORDIGER VAN AVOCATS.BE (ONDERDEEL JUSTITIE); MET EERSTE HOOFDCOMMISSARIS MARC DE MESMAEKER, COMMISSARIS-GENERAAL VAN DE FEDERALE POLITIE (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN), MET HOOFDCOMMISSARIS OLIVIER LIBOIS, EERSTE ONDERVOORZITTER VAN DE VASTE COMMISSIE VAN DE LOKALE POLITIE (VCLP) (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN), MET DE HEREN VINCENT HOUSSIN, NATIONAAL ONDERVOORZITTER, EN MARK RIJNKENS, SECRETARIS VAN HET VRIJ SYNDICAAT VOOR HET OPENBAAR AMBT (VSOA-POLITIE) (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN); MET DE HEREN CARLO MEDO, NATIONAAL VOORZITTER, EN THIERRY BELIN, NATIONAAL SECRETARIS, VAN HET NATIONAAL SYNDICAAT VAN HET POLITIE- EN VEILIGHEIDSPERSONEEL (NSPV) (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN); MET DE DAMES ISABELLE ROBIETTE EN NATALIE DE BACKER, VERTEGENWOORDIGSTERS VAN DE ALGEMENE DIRECTIE CIVIELE VEILIGHEID VAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN); MET MAJOOR BERT BRUGGHEMANS, VERTEGENWOORDIGER VAN HET NETWERK BRANDWEER EN VAN DE BRANDWEERVERENIGING VLAANDEREN (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN); ALSMEDE MET DE HEER DRIES DESCHILDER, VOORZITTER VAN DE AMBULANCIERSUNIE (ONDERDEEL VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN)

A. Inleidende uiteenzettingen

1. *Inleidende uiteenzetting door de heer Cédric Bernes, vertegenwoordiger van AVOCATS.BE*

Aangezien het een omvangrijk onderwerp betreft, geeft de heer Cédric Bernes, vertegenwoordiger van AVOCATS.BE, aan dat hij zich op vier specifieke punten zal toespitsen, waarbij hij zich zal beperken tot het juridische aspect.

Ten eerste gaat hij in op de plaats in de wetgeving waar deze materie thuishoort, evenals op de eventuele correcties die in de vigerende wetbepalingen moeten worden aangebracht. Inzake politiegeweld werd een onderscheid doorgevoerd en artikel 280 van het Strafwetboek voorziet in verzwarende omstandigheden alsook in zwaardere straffen wanneer geweld is

des débats parlementaires de 2007, le choix politique avait été de placer les services de secours dans une autre catégorie beaucoup plus large qui inclut notamment les conducteurs de services de transports publics. Il y avait donc une volonté manifeste de distinguer les deux régimes.

Pour les policiers, le législateur a fait le choix de doubler les peines minimum et maximum, tandis que pour les services de secours, seules les peines maximales ont été doublées, avec possibilité d'aggravation lorsqu'on passe sur des peines de réclusion. AVOCATS.BE attire l'attention du Parlement sur la nécessité de laisser au magistrat saisi des dossiers un large pouvoir d'appréciation. Si des modifications de peine sont envisagées dans le cadre des travaux, il serait préférable de ne pas encore augmenter, voire doubler, les minimums de peine. En effet, les juges étant régulièrement confrontés à des situations de violence à l'égard des policiers, AVOCATS.BE estime qu'il faut conserver l'arsenal pénal le plus large possible.

Lors des débats parlementaires de 2007, on ne s'attendait sûrement pas à la situation sanitaire actuelle. L'application de circonstances aggravantes n'était pas prévue pour les policiers qui, dans le cadre de leurs fonctions, se voyaient administrer des substances susceptibles d'entraîner la mort (par empoisonnement) ou d'altérer gravement leur santé. On pensait alors que cela n'arriverait jamais. Toutefois, sur le plan de la jurisprudence, la crise du COVID-19 a démontré le contraire. M. Bernes donne l'exemple de certains prévenus ayant volontairement craché sur des policiers. Si une modification législative est envisagée, il serait intéressant de prévoir une circonstance aggravante pour les policiers en cas d'empoisonnement ou de tentative d'empoisonnement par l'administration de substances (cf. articles 402 et 403 du Code pénal).

Dans l'hypothèse d'une modification législative, M. Bernes souligne la nécessité de conserver une certaine hiérarchie et un équilibre dans l'échelle des peines applicables. Au fil des réformes successives, on constate que le choix législatif opéré jusqu'à présent a été d'augmenter les peines minimales et maximales pour les coups et blessures faits aux policiers, sans prendre en considération le reste de l'arsenal législatif ni les autres infractions à l'égard desquelles il faut garder un certain équilibre. À l'heure actuelle, les seuils de peine, déjà assez lourds d'après AVOCATS.BE, sont parfois difficiles à justifier. Il faudrait les pondérer par rapport à d'autres préventions. Par exemple, en cas d'incapacité

gepleegd tegen politieagenten tijdens de uitoefening van hun functie. Tijdens de parlementaire debatten in 2007 werd de politieke keuze gemaakt om de hulpdiensten in een andere, veel ruimere categorie onder te brengen, die onder meer de chauffeurs bij de openbaarvervoerdiensten omvat. Er werd dus duidelijk naar gestreefd om tussen de beide regimes een onderscheid te maken.

Voor de politieagenten heeft de wetgever ervoor gekozen om de minimum- en maximumstraffen te verdubbelen, terwijl voor de hulpdiensten alleen de maximumstraffen werden verdubbeld, met de mogelijkheid tot verzwaring wanneer op opsluitingsstraffen wordt overgeschakeld. AVOCATS.BE attendeert het Parlement erop dat het noodzakelijk is om de magistratuur bij wie de dossiers aanhangig worden gemaakt een ruime beoordelingsbevoegdheid te bieden. Indien in het kader van de werkzaamheden strafwijzigingen worden overwogen, ware het verkieslijk de minimumstraffen niet nog verder te verhogen of zelfs te verdubbelen. Aangezien de rechters regelmatig geconfronteerd worden met geweldsituaties jegens de politieagenten, moet immers volgens AVOCATS.BE het strafrechtelijk arsenaal zo ruim mogelijk blijven.

Tijdens de parlementaire debatten in 2007 werd hoe dan ook niet voorzien dat er zich een gezondheidscrisis als die van vandaag zou voordoen. Er werd dus niet gedacht aan verzwarende omstandigheden voor geweld tegen politieagenten die bij de uitoefening van hun functie stoffen toegediend zouden krijgen die de dood (door vergiftiging) kunnen teweegbrengen of die hun gezondheid zwaar kunnen schaden. Destijds werd gedacht dat dit nooit zou gebeuren. Op het stuk van de rechtspraak heeft de COVID-19-crisis echter het tegendeel aangetoond. De heer Bernes geeft het voorbeeld van bepaalde beklaagden die opzettelijk op politieagenten hebben gespuwd. Indien een wetswijziging wordt overwogen, ware het interessant om ten behoeve van de politieagenten te voorzien in een verzwarende omstandigheid bij vergiftiging of poging tot vergiftiging door toediening van stoffen (zie de artikelen 402 en 403 van het Strafwetboek).

Mocht er een wetswijziging komen, dan vindt de heer Bernes het noodzakelijk enige hiërarchie en een evenwicht te handhaven op het stuk van de strafmaat. In de loop van de opeenvolgende hervormingen kan worden vastgesteld dat de tot dusver gemaakte wetgevende keuze erin heeft bestaan de minimum- en maximumstraffen voor aan politieagenten toegebrachte slagen en verwondingen te verhogen, zonder rekening te houden met de rest van het wetgevingsarsenaal, noch met de andere misdrijven ten aanzien waarvan een zekere balans moet worden gehandhaafd. Momenteel vallen de strafdrempels, die volgens AVOCATS.BE al vrij zwaar zijn, soms moeilijk te verantwoorden. Ze zouden

de travail de quatre mois d'un policier en raison de coups et blessures, l'article 400 du Code pénal prévoit pour l'auteur de ces faits une peine équivalente à celle infligée à une personne ayant commis un viol sur majeur.

En parallèle à la réflexion sur les violences faites aux policiers, AVOCATS.BE estime qu'il serait utile de nourrir une réflexion sur les violences faites par les policiers. L'actualité brûlante à ce sujet confirme ce besoin. En 2019, le Comité P a rédigé un rapport d'enquête qui souligne de nombreuses lacunes en matière de gestion interne de certains policiers sanctionnés disciplinairement pour violence à l'égard de tiers. Le rapport dénonce notamment la difficulté liée à la gestion des dossiers disciplinaires et la communication des informations entre les autorités disciplinaires, en particulier lorsqu'un policier est affecté à une nouvelle zone. Dans son rapport, le Comité P indique clairement que la réponse pénale doit être dynamisée afin de combler ces lacunes, les décisions pénales ayant un effet bénéfique prouvé sur le risque de récidive. AVOCATS.BE attire également l'attention sur la nécessité de mener une réflexion similaire pour les violences exercées au sein des établissements pénitentiaires. M. Bernes fait ici référence au jugement de mars 2019 impliquant 22 agents de la prison de Forest. Il mentionne, en outre, le rapport de l'Observatoire international des prisons du 3 juin 2019 et celui du Contrôleur général des lieux de privation de liberté (CGLPL) qui soulignent les difficultés relatives aux violences commises par des agents pénitentiaires sur les personnes détenues.

Enfin, M. Bernes aborde la mise en évidence de certains aspects de droit civil par rapport aux indemnités accordées aux policiers victimes de violence. Les tribunaux suivent majoritairement et de manière assez large les demandes d'indemnisation formulées par les zones de police et les agents. En matière d'indemnisation, il y a la réponse pénale, mais aussi la réponse civile. Quand les zones de police se constituent partie civile pour les cas les plus graves, elles sont souvent indemnisées pour les préjudices subis, notamment lorsqu'elles doivent se réorganiser pour les permanences de service. Les policiers sont fort heureusement assez bien indemnisés, mais pour certains éléments moins graves, des juridictions civiles pondèrent parfois leur analyse, car elles considèrent que les policiers s'exposent à certains risques inhérents à leur fonction, notamment les préjudices moraux.

moeten worden afgewogen tegen andere tenlasteleggingen. Wanneer een politieagent wegens slagen en verwondingen vier maanden lang arbeidsongeschikt is, voorziet artikel 400 van het Strafwetboek bijvoorbeeld voor de pleger van die handelingen in een straf die gelijk is aan die welke wordt opgelegd aan iemand die een meerderjarige heeft verkracht.

Parallel met de reflectie over de geweldpleging tegen politieagenten ware het volgens AVOCATS.BE nuttig om na te denken over het geweld dat door de politieagenten wordt gepleegd. Dat onderwerp is brandend actueel en bevestigt derhalve de noodzaak dienaangaande. In 2019 heeft het Comité P een onderzoeksverslag opgesteld waarin wordt gewezen op talrijke tekortkomingen bij het intern optreden tegen bepaalde politieagenten die een tuchtstraf oplopen wegens geweld tegen derden. Het verslag stelt met name moeilijkheden aan de kaak met het beheer van de tuchtdossiers, alsook met de informatie-uitwisseling tussen de tuchtoverheden, vooral dan wanneer een politieagent aan een nieuwe zone wordt toegewezen. In zijn verslag stelt het Comité P duidelijk dat daadkrachtiger strafrechtelijk moet worden opgetreden om die tekortkomingen te verhelpen; de strafrechtelijke beslissingen hebben namelijk een bewezen gunstig effect op het risico op recidive. Tevens vestigt AVOCATS.BE er de aandacht op dat er nood is aan een soortgelijke reflectie over het binnen de strafinstellingen gepleegde geweld. De heer Bernes verwijst hier naar het vonnis van maart 2019 waarbij 22 beampten van de gevangenis van Vorst betrokken waren. Bovendien verwijst hij naar het verslag van het *Observatoire international des prisons* (OIP) van 3 juni 2019 en naar dat van de Franse *Contrôleur général des lieux de privation de liberté* (CGLPL), waarin het geweld van penitentiair beampten jegens de gedetineerden wordt gehekeld.

Tot slot beklemtoont de heer Bernes sommige civielrechtelijke aspecten aangaande de schadevergoedingen die worden toegekend aan politieagenten die het slachtoffer zijn van geweld. De meeste rechtbanken gaan in vrij ruime mate in op de door de politiezones en de agenten geformuleerde schadeclaims. Als het om schadeloosstellingen gaat, is er niet alleen de strafrechtelijke maar ook de burgerrechtelijke respons. Wanneer de politiezones zich voor de ernstigste gevallen burgerlijke partij stellen, worden zij vaak vergoed voor de geleden schade, met name wanneer zij zich moeten reorganiseren voor de wachtdiensten. Gelukkig worden de politieagenten vrij goed schadeloos gesteld, maar voor sommige minder ernstige facetten maken de burgerlijke rechtbanken soms een voorzigtiger analyse, want zij gaan ervan uit dat de politieagenten zich blootstellen aan bepaalde risico's die aan hun functie inherent zijn, onder meer morele schade.

2. Exposé introductif du premier commissaire divisionnaire Marc De Mesmaeker, commissaire général de la police fédérale

M. Marc De Mesmaeker, commissaire général de la police fédérale, estime que c'est une bonne chose de discuter de ce sujet aujourd'hui, même si la Belgique n'a aucune raison de rougir à cet égard. Quand on voit ce qui est fait en Belgique, par rapport au reste de l'Europe et du monde, c'est remarquable. Notre législation, tous les arrêtés d'exécution et les mesures d'exécution sont impressionnants. Dans son intervention, M. De Mesmaeker tient à formuler six recommandations.

Premièrement, une bonne protection de la force publique. Cela nécessite non seulement des mesures qualitatives, mais aussi un certain budget. Ce sera d'ailleurs le message principal de son intervention. Les membres de la police sur le terrain attendent des responsables qu'ils prennent, chacun à leur niveau, leurs responsabilités et prévoient suffisamment de moyens et de budget pour fournir aux forces de l'ordre les équipements nécessaires à l'exercice de leur fonction dans les meilleures conditions possibles. Même si ce n'est qu'une bouffée d'oxygène ponctuelle, il se réjouit de la tournure récente qu'ont prise les discussions parlementaires dans le cadre de la troisième loi de financement: la police fédérale a reçu une enveloppe supplémentaire. Pour le futur, son message fondamental est de renforcer de manière structurelle ces crédits de fonctionnement et d'investissement.

Deuxièmement, les services de police belges ne disposent pas encore de grands terrains d'entraînement dignes de ce nom. Sur ce point, la Belgique s'en sort moins bien que d'autres pays, notamment ses voisins. C'est important, car mieux entraînée, la police serait mieux protégée contre la violence. Le terrain situé à Gossoncourt n'est plus une option, mais il reste la possibilité du terrain, plus petit, situé à Ghlin. Les possibilités sont limitées, mais elles existent. Il lance un appel pour que cette demande soit prise au sérieux et qu'un investissement soit réalisé pour que les policiers puissent s'exercer ensemble en disposant des équipements de protection appropriés.

Troisièmement, M. De Mesmaeker est favorable à l'utilisation de *bodycam* par les services de police. Elles auraient un fort effet dissuasif et pourraient servir pour l'obtention de preuves. Un avis récent du COC, l'organe de contrôle, a posé de nombreuses interrogations sur l'utilisation actuelle fort variée de ces *bodycam*. D'après le COC, l'utilisation des *bodycam* par certaines zones

2. Inleidende uiteenzetting door eerste hoofdcommissaris Marc De Mesmaeker, commissaris-generaal van de federale politie

De heer Marc De Mesmaeker, commissaris-generaal van de federale politie, vindt het een goede zaak dat dit onderwerp vandaag wordt besproken, ook al heeft België in dat opzicht geenszins reden tot blozen. Als men de situatie in ons land vergelijkt met die in de rest van Europa en de wereld, dan doet ons land het opmerkelijk goed. Onze wetgeving, alle uitvoeringsbesluiten evenals de uitvoeringsmaatregelen zijn indrukwekkend. De heer De Mesmaeker staat erop zes aanbevelingen te formuleren.

Ten eerste moet worden gezorgd voor een goede bescherming van de bekleders van het openbaar gezag. Zulks vereist niet alleen kwalitatieve maatregelen, maar ook een zeker budget. Dat wordt trouwens de belangrijkste boodschap van zijn betoog. De politiemensen in het veld verwachten dat de verantwoordelijken, elk op hun eigen niveau, de verantwoordelijkheid op zich nemen en voldoende middelen en budget uittrekken om de ordediensten de nodige uitrusting te verschaffen opdat zij hun functie onder de best mogelijke omstandigheden kunnen uitoefenen. Ook al biedt een en ander maar eenmalig enige ademruimte, toch is de spreker verheugd over de recente wending die de parlementaire besprekingen over de derde financieringswet hebben genomen; de federale politie heeft namelijk een extra enveloppe ontvangen. Voor de toekomst luidt de fundamentele boodschap van de heer De Mesmaeker dat die werkings- en investeringskredieten structureel moeten worden uitgebouwd.

Ten tweede beschikken de Belgische politiediensten nog niet over grote oefenterreinen die deze naam waardig zijn. Op dat punt doet België het minder goed dan andere landen, met name zijn buurlanden. Dat is belangrijk, want een beter getrainde politie zou beter tegen het geweld beschermd zijn. Het in Goetsenhoven gelegen terrein is geen optie meer, maar het kleinere terrein in Ghlin blijft dat wel. De mogelijkheden zijn beperkt, maar ze bestaan wel. Hij roept op om dat verzoek ernstig te nemen en om te investeren, opdat de politieagenten samen kunnen oefenen en daarbij over de passende beschermingsuitrusting kunnen beschikken.

Ten derde is de heer De Mesmaeker voorstander van het gebruik van *bodycams* door de politiediensten. Ze zouden een sterk ontradend effect hebben en kunnen dienen om bewijzen te verkrijgen. In een recent advies van het Controleorgaan op de politionele informatie (COC) zijn heel wat vraagtekens geplaatst bij het momenteel sterk gevarieerde gebruik van die *bodycams*.

de police n'est pas conforme à la réglementation. M. De Mesmaeker en profite pour demander un ajustement de cette récente législation afin de la peaufiner. Il souhaite qu'il y ait des règles similaires pour la police locale et la police fédérale.

Quatrièmement, M. De Mesmaeker souhaiterait un élargissement de la protection de l'identité. La législation actuelle ne va pas au-delà des juridictions d'instruction. Il invite le Parlement à poursuivre le débat, car les situations sont de plus en plus difficiles. Le débat est délicat, car il faut déterminer jusqu'où va la protection par rapport aux droits de la défense, mais il est important de se pencher sur la question. Les stratégies et contre-stratégies des criminels par rapport à certains enquêteurs doivent retenir notre attention.

Cinquièmement, en lien avec une éventuelle campagne de sensibilisation, M. De Mesmaeker demande s'il y a encore suffisamment de respect pour l'autorité et les prestataires de soin. Concernant les violences à l'encontre des policiers, ces chiffres doivent encore être précisés. Depuis 2016, un outil d'enregistrement existe, mais il a encore été peaufiné dernièrement afin d'être non seulement utilisé par la police locale, mais aussi la police fédérale. M. De Mesmaeker encouragera vivement son personnel à alimenter cet outil qui est aujourd'hui très bien conçu sur le plan technique. Les policiers du terrain doivent maintenant l'alimenter de manière régulière, mais ils ne le font pas encore systématiquement, parfois par manque d'envie ou par honte. M. De Mesmaeker expliquera à son personnel que ces données seront exploitées au sein de la police, mais aussi en dehors de celle-ci. Concernant la campagne, plus important encore que la fréquence ou le nombre d'actes de violence, il faut attirer l'attention sur la nature des violences commises à l'encontre des policiers, mais aussi des pompiers et des ambulanciers. Obstruer la police, les pompiers ou les ambulances lors de leurs interventions, parfois vitales, est répréhensible. Afin de sensibiliser la société à cette problématique, une campagne interpellante appelant au respect de ces agents doit être menée. Les violences sont de plus en plus brutales. En 2012, une telle campagne avait déjà été proposée, mais la proposition avait été rejetée, car elle portait uniquement sur les policiers et on était en plein assainissement budgétaire. Si ce dernier argument est toujours valable aujourd'hui, vu les incidents et la gravité des violences, M. De Mesmaeker estime qu'il est grand temps de réagir.

Sixièmement, il n'y a pas de prévention et de sensibilisation sans un dernier volet approprié. Défavorable au durcissement des sanctions, M. De Mesmaeker estime

Volgens het COC strookt de aanwending ervan door sommige politiezones niet met de regelgeving. De heer De Mesmaeker maakt van de gelegenheid gebruik om te verzoeken om een bijsturing van die recente wetgeving, met de bedoeling ze te verfijnen. Hij wenst soortgelijke regels voor de lokale en federale politie.

Ten vierde zou de heer De Mesmaeker willen dat de identiteitsbescherming wordt uitgebreid. De huidige wetgeving gaat niet verder dan de onderzoeksgerechten. Hij verzoekt het parlement het debat voort te zetten, daar de situaties er almaar heikeler op worden. Het is een kies debat, want het is zaak te bepalen hoever de bescherming mag reiken ten opzichte van de rechten van verdediging; niettemin is het belangrijk zich over het vraagstuk te buigen. Er moet aandacht gaan naar de strategieën en contrastrategieën van de criminelen ten aanzien van bepaalde speurders.

Ten vijfde, met betrekking tot een mogelijke bewustmakingscampagne, vraagt de heer De Mesmaeker of er nog voldoende respect is voor het gezag en de zorgverstrekkers. De cijfers inzake het geweld tegen de politie moeten nog verder worden uitgediept. Sinds 2016 bestaat er een registratietool, maar die werd laatst nog verfijnd opdat niet alleen de lokale politie, maar ook de federale politie die zou kunnen gebruiken. De heer De Mesmaeker zal zijn personeel sterk aanmoedigen om nieuwe gegevens in die thans technisch erg goed ontworpen tool in te brengen. De politieagenten in het veld moeten nu regelmatig nieuwe gegevens inbrengen, maar ze doen dat nog niet systematisch, soms omdat ze niet willen of uit schaamte. De heer De Mesmaeker zal aan zijn medewerkers uitleggen dat die gegevens binnen de politie, maar ook daarbuiten zullen worden gebruikt. Nog méér dan op de frequentie of het aantal gewelddaden moet bij de campagne de aandacht worden gevestigd op de aard van het geweld dat wordt gepleegd tegen niet alleen de politieagenten maar ook de brandweerlieden en de ambulanciers. De politie, de brandweer of de ambulances tijdens hun soms levensbelangrijke interventies hinderen, is verwerpelijk. Om de samenleving bewust te maken van dit probleem, moet een tot nadenken stemmende campagne oproepen tot respect voor deze actoren. Het geweld wordt steeds drierster. In 2012 werd een dergelijke campagne al voorgesteld, maar het voorstel werd verworpen omdat de campagne alleen over de politie ging en er volop begrotingssaneringen aan de gang waren. Hoewel dat laatste argument thans nog steeds geldt, acht de heer De Mesmaeker het gezien de incidenten en de ernst van het geweld de hoogste tijd om te reageren.

Ten zesde is er geen sprake van preventie en bewustmaking zonder een gepast laatste aspect. De heer De Mesmaeker vindt het leven van een politieagent evenveel

que la vie d'un policier vaut autant que celle d'une autre personne. Par contre, il comprend que le législateur et le Parlement inscrivent une sanction symbolique dans le Code pénal pour ceux qui s'en prennent aux personnes qui contribuent à la société. Il ne croit toutefois pas en l'effet dissuasif et l'efficacité qu'aurait l'allongement de la peine maximale. Par contre, lorsqu'un acte de violence contre un policier est établi, il souhaite qu'une peine effective minimale soit vraiment prononcée par le biais d'une citation directe (comparution immédiate) avec une peine effective sans sursis. Dans ce contexte, M. De Mesmaeker estime que les journées thématiques organisées par la justice constituent une bonne formule, mais elles manquent de visibilité et pourraient être plus nombreuses.

Enfin, M. De Mesmaeker invite une délégation de la présente commission à assister à la Journée de la police intégrée, organisée le 7 décembre 2020, afin de mieux se rendre compte des conséquences qu'entraînent les violences à l'encontre de la police.

3. Exposé introductif du commissaire divisionnaire Olivier Libois, premier vice-président de la Commission Permanente de la Police Locale (CPPL)

Pour ce qui est des violences contre les policiers et par les policiers, M. Olivier Libois, premier vice-président de la Commission Permanente de la Police Locale (CPPL), ne partage pas le même avis que M. Bernes. Pour sa part, M. Libois estime qu'il ne faut pas mélanger les débats, car il y aura toujours une différence entre une violence contre un policier, qui est un acte illégitime, et une violence par un policier, qui pourrait être analysée comme l'usage légitime de la contrainte. M. Libois se concentrera sur les violences contre les policiers et recommande d'adopter une approche holistique afin de considérer le phénomène dans son ensemble et de considérer chacune des phases: l'avant, le pendant et l'après. À ses yeux, on se concentre trop sur l'après.

Pour ce qui est de l'avant, M. Libois explique qu'un citoyen qui décide de devenir policier n'est pas au courant, ni même conscient, de ce qui l'attend. M. Libois rappelle que, pendant la crise, le ministre de l'Intérieur s'est prononcé sur le fait que la fonction de policier est un métier essentiel. Il ajoute que c'est un métier pénible, puisqu'un policier risque de prendre des coups.

Pour cette première phase, M. Libois insiste sur l'importance, lors du recrutement et de la sélection, de détecter les personnes qui seront aptes à encaisser un certain nombre de choses. Le processus de recrutement

vaudrait aussi que de van iemand anders en is als dusdanig geen voorstander van zwaardere sancties. Hij begrijpt daarentegen dat de wetgever en het Parlement een symbolische sanctie in het Strafwetboek opnemen voor wie mensen aanvalt die tot de samenleving bijdragen. Desondanks gelooft hij niet dat de verlenging van de maximumstraf een ontradend effect zou hebben en doeltreffend zou zijn. Wanneer daarentegen een gewelddaad tegen een politieagent wordt vastgesteld, wil hij dat een minimale effectieve straf ook daadwerkelijk wordt uitgesproken, middels een rechtstreekse dagvaarding (onmiddellijke verschijning), mét een effectieve straf zonder uitstel. In dat verband acht de heer De Mesmaeker de door Justitie georganiseerde themadagen een goede formule, maar er wordt onvoldoende ruchtbaarheid aan gegeven en er zouden er meer mogen zijn.

Tot slot nodigt de heer De Mesmaeker een delegatie van deze commissie uit om de Dag van de Geïntegreerde Politie van 7 december 2020 bij te wonen, teneinde de gevolgen van geweld tegen de politie beter te kunnen vatten.

3. Inleidende uiteenzetting door hoofdcommissaris Olivier Libois, eerste ondervoorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP)

De heer Olivier Libois, eerste ondervoorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP), geeft aan dat hij de mening van de heer Bernes inzake geweld tegen en door de politieagenten niet deelt. De heer Libois is van oordeel dat men de zaken niet door elkaar mag halen. Er zal altijd een verschil zijn tussen geweld tegen een politieagent, wat een onrechtmatige daad is, en geweld door een politieagent, wat zou kunnen worden geanalyseerd als het rechtmatig gebruik van dwang. De heer Libois zal zich toespitsen op het geweld tegen de politieagenten en beveelt een holistische benadering aan, teneinde het fenomeen in zijn geheel te beschouwen en elke fase in aanmerking te nemen: voor, tijdens en na de geweldpleging. Hij vindt dat er te veel aandacht gaat naar de fase erna.

Wat de fase ervoor betreft, licht de heer Libois toe dat een burger die beslist politieagent te worden niet weet, zelfs niet beseft, wat hem te wachten staat. De heer Libois wijst erop dat de minister van Binnenlandse Zaken tijdens de crisis stelde dat de functie van politieagent een essentieel beroep is. Daar voegt de spreker aan toe dat het een zwaar beroep is, want een politieagent dreigt klappen te krijgen.

De heer Libois benadrukt dat het in de voorafgaande fase belangrijk is om bij de werving en selectie uit te maken wie in staat zal zijn met bepaalde zaken om te gaan. Het wervings- en selectieproces wordt thans

et de sélection est d'ailleurs en cours de révision. Lors de la formation, il faut préparer le jeune à faire face à des difficultés. Quant à la formation des policiers, elle est également en cours de révision, afin d'être en phase avec le Processus de Bologne. Le prochain gouvernement de plein exercice devra s'occuper de cette tâche qui s'annonce compliquée. M. Libois conseille d'orienter la formation sur la manière de se comporter afin d'éviter d'avoir des problèmes en retour.

Concernant les équipements, il se dit très satisfait des avancées réalisées au cours de ces dernières années. Aujourd'hui, chaque nouveau policier reçoit d'office un gilet pare-balle, ce qui est toutefois indicateur de l'évolution de la société et du respect déclinant envers les policiers. Quant aux uniformes, ils ont vingt ans et signalent à peine que les personnes qui les portent sont des policiers. M. Libois compte donc solliciter auprès du commissaire général l'ouverture d'un débat sur un nouvel uniforme pour l'ensemble des services de police.

Quant à la capacité, M. Libois estime que l'on "charge le boudet" depuis de nombreuses années. En effet, certains services publics se déchargent de leurs missions en les confiant aux policiers (développement des sanctions administratives communales, évolution en matière d'enquêtes policières). Ce phénomène va de pair avec une diminution récurrente des capacités policières. Il manque des policiers alors que les zones de police locales ont des budgets pour les engager. La situation devient d'ailleurs difficile, car police locale et fédérale se battent pour avoir une nouvelle recrue, alors qu'elles en auraient, en réalité, chacune besoin de deux.

M. Libois insiste sur l'importance de l'entraînement. Outre la nécessité d'avoir un terrain d'entraînement digne de ce nom, M. Libois souligne que la police ne dispose plus d'outil pour apprendre en toute sécurité la conduite un véhicule d'intervention doté d'un feu bleu et d'une sirène bitonale. Il ajoute que le moyen ultime de contraindre un citoyen est l'emploi d'une arme à feu. Malheureusement, les normes actuelles recommandent un minimum quatre entraînements par an, ce qui est insuffisant et justifie les discussions sur la révision de la circulaire ministérielle y afférente. De plus, pour s'entraîner à tirer, M. Libois précise qu'il faut des stands, mais que ceux-ci ferment les uns après les autres. Les possibilités effectives de s'entraîner sont donc réduites et M. Libois plaide donc pour une augmentation de la capacité d'entraînement avec arme à feu.

M. Libois poursuit en disant qu'il faut accepter de consacrer un certain pourcentage de la capacité policière à la formation. Il ajoute que les coûts les plus importants

overigens herbekeken. Tijdens de opleiding moeten de aspirant-agenten erop worden voorbereid om met moeilijkheden om te gaan. Ook de opleiding van de politieagenten wordt thans herbekeken, teneinde in overeenstemming te zijn met het Bolognaproces. De volgende regering met volle bevoegdheden zal zich moeten kwijten van deze taak, die ingewikkeld belooft te worden. De heer Libois raadt aan om in de opleiding de nadruk te leggen op hoe men zich kan gedragen om geen problemen uit te lokken.

De spreker is erg tevreden met de vooruitgang die de jongste jaren werd geboekt op het stuk van uitrusting. Elke nieuwe politieagent ontvangt thans automatisch een kogelvrij vest, wat echter aangeeft hoe de samenleving evolueert en hoe het respect voor de politie afneemt. De uniformen dan weer zijn twintig jaar oud en geven amper aan dat wie ze draagt een politieagent is. De heer Libois heeft dus het voornemen om met de commissaris-generaal een nieuw uniform voor alle politiediensten te bespreken.

De heer Libois is qua capaciteit van oordeel dat de politiediensten al jaren met steeds meer taken worden opgezadeld. Bepaalde overheidsdiensten vervullen immers hun opdrachten niet en laten die aan de politie over (invoering van de gemeentelijke administratieve sancties, evolutie van het politieonderzoek). Dat verschijnsel gaat samen met een steeds verdere afname van de politiecapaciteit. De lokale politiezones hebben budgetten om politieagenten te werven, maar toch zijn er te weinig. Voorts wordt de situatie moeilijk, want de lokale en de federale politie vechten om elke nieuwe rekrut, terwijl ze er in werkelijkheid elk twee nodig zouden hebben.

De heer Libois beklemtoont dat training belangrijk is. Hij benadrukt dat de politie over een oefenterrein die naam waardig moet kunnen beschikken en trouwens ook niet langer de middelen heeft om veilig te leren rijden met een interventievoertuig met een blauw zwaailicht en een tweetonige sirene. Hij voegt eraan toe dat het gebruik van een vuurwapen het allerlaatste redmiddel is om een burger te bedwingen. Jammer genoeg bevelen de huidige normen een minimum van vier trainingssessies per jaar aan. Dat is onvoldoende is en rechtvaardigt de discussies over de herziening van de desbetreffende ministeriële omzendbrief. De heer Libois geeft voorts aan dat er schietstanden nodig zijn om schietoefeningen te kunnen houden, maar dat die één voor één sluiten. De mogelijkheden om effectief te oefenen zijn dus beperkt en derhalve pleit de heer Libois voor meer faciliteiten waar met een vuurwapen kan worden geoefend.

De heer Libois meent ook dat men moet aanvaarden dat een bepaald percentage van de politiecapaciteit naar opleiding gaat. Hij voegt eraan toe dat de gevolgen van

d'une formation sont les conséquences engendrées par un manque de formation. Quant à l'usage des bodycams, il s'y dit favorable. Cet outil peut servir de moyen dissuasif et de preuve d'une éventuelle violence contre un policier.

Concernant la phase du "pendant", M. Libois aborde la question de l'anonymisation poussée des membres des services de police. Il se dit en léger désaccord avec M. De Mesmaeker. Il est contre cette idée, car lorsque l'on est dépositaire de la force publique, il faut absolument continuer à rendre des comptes. Si la police commence à se protéger et se replier sur elle-même, elle oublie alors de protéger la société, ce qui est sa mission première. Par contre, M. Libois recommande à ses collègues de faire preuve de prudence et d'éviter de faire des commentaires sur leur journée de travail ou de publier des photos à ce propos sur les réseaux sociaux.

Concernant la comptabilisation des faits de violence contre les policiers, la police a l'obligation de tenir un registre de faits de tiers. Toutefois, comme les partenaires syndicaux, M. Libois constate que ce registre n'est pas utilisé. En conséquence, les chiffres actuels concernant les violences faites aux policiers sont sous-estimés. Il existe différents types de violence et, par exemple, certains policiers estiment que la violence verbale n'est pas une violence et ne la signalent pas. Parfois, il y a en outre une minimisation des faits, car les policiers n'aiment pas reconnaître ce qui leur est arrivé. M. Libois plaide donc pour une automatisation et une anonymisation de la déclaration des faits de violence en l'informatisant.

Concernant la phase de "l'après", lorsque la violence a été commise, M. Libois demande la systématisation de l'accompagnement hiérarchique. Il souhaite également la systématisation de constitution de parti civil dès lors que le fait de violence est caractérisé, car une entreprise qui soutient son employé pour faire constater un fait de violence pèse plus aux yeux de la justice. En matière de réponse pénale, M. Libois partage entièrement l'avis de M. De Mesmaeker et ne sollicite pas une sévérité accrue du mode répressif au départ de la justice, mais bien une réponse rapide et effective de tous les faits de violence contre les policiers en matière judiciaire.

Lorsque le Parlement aura pris des décisions et mis en œuvre des initiatives parlementaires, M. Libois demande de mener une campagne de communication émanant des politiciens et des mandataires policiers afin de bien faire comprendre aux citoyens que les violences contre les policiers sont inacceptables et d'expliquer ce qui sera fait pour qu'elles ne se produisent plus.

een gebrek aan opleiding méér kosten dan het verstrekken van een opleiding. Hij is voorstander van het gebruik van bodycams. Dat instrument kan ontradend werken en mogelijk geweld tegen een politieagent bewijzen.

Wat de fase van de geweldpleging betreft, wil de heer Libois het hebben over de verregaande anonimisering van de leden van de politie. Hij is het niet helemaal eens met de heer De Mesmaeker. Hij kant zich tegen dit idee, want als drager van het openbaar gezag moet men absoluut rekenschap blijven afleggen. Indien de politie zich begint in te dekken en zich in zichzelf keert, verliest ze de bescherming van de samenleving uit het oog, wat haar eerste opdracht is. De heer Libois raadt zijn collega's daarentegen aan voorzichtig te zijn en niet uit te weiden over hun werkdag of er foto's over te posten op de sociale netwerken.

Wat de telling van de gewelddaden tegen de politieagenten betreft, moet de politie een register van door derden gepleegde feiten bijhouden. Zoals de vakbondspartners merkt de heer Libois echter op dat dit register niet wordt gebruikt. Derhalve worden de huidige cijfers over geweld tegen de politieagenten te laag geschat. Er zijn verschillende soorten geweld; sommige politieagenten vinden verbaal geweld bijvoorbeeld geen geweld en doen er geen aangifte van. Soms worden de feiten ook geminimaliseerd, omdat de politieagenten niet graag toegeven wat hen is overkomen. De heer Libois is derhalve voorstander van een automatische en anonieme aangifte van de gewelddaden via een computersysteem.

Wat de fase na de geweldpleging betreft, roept de heer Libois op tot een systematische begeleiding door de hiërarchie. Hij wil ook dat men zich systematisch burgerlijke partij stelt wanneer het om een uitgesproken gewelddaad gaat, want een werkgever die zijn werknemer steunt bij het doen vaststellen van een gewelddaad weegt zwaarder door bij Justitie. De heer Libois is het qua strafrechtelijke respons volmondig eens met de heer De Mesmaeker. Hij vraagt niet dat de repressie van Justitie van bij het begin strenger wordt, maar wel dat er snel en effectief gerechtelijke respons komt op alle gewelddaden tegen de politieagenten.

Zodra het Parlement zal hebben beslist en parlementaire initiatieven ten uitvoer zal hebben gelegd, is er volgens de heer Libois nood aan een van de politici en de politiemandatarissen uitgaande voorlichtingscampagne, teneinde de burgers duidelijk te maken dat geweld tegen de politieagenten onaanvaardbaar is en toe te lichten wat zal worden gedaan om verder geweld te voorkomen.

4. Exposé introductif de MM. Vincent Houssin, vice-président national, et Mark Rijnkens, secrétaire du syndicat libre de la fonction publique (SLFP-Police)

M. Vincent Houssin, vice-président national du syndicat libre de la fonction publique (SLFP-Police) rappelle qu'il tire la sonnette d'alarme depuis plus de dix ans par le biais d'un plan déposé en 2011 et appelé en interne "protocole contre la violence à l'égard de la police". Il abordera trois points importants: les chiffres, la vision du SLFP-Police au niveau de l'intérieur et de la justice.

Actuellement, les seuls chiffres par rapport aux violences à l'encontre des policiers proviennent de la Banque de données nationale générale. Ils sont fort limitants. Ainsi, on parle de 800 cas de coups et blessures par an, mais ces chiffres ne reprennent que les faits enregistrés sur la base d'un procès-verbal. En dehors des coups et blessures, tout autre fait lié à la violence n'est pas repris.

Quant à MISI, la banque de données qui aurait dû permettre un enregistrement complet des faits de violences, ses chiffres sont également incomplets et ne reflètent pas la situation réelle. Dès le départ, le SLFP-Police était sceptique par rapport à ce système qui dépendait de la bonne volonté des personnes à enregistrer les faits de violence. C'est pourquoi un nouvel instrument était nécessaire pour avoir un meilleur aperçu du nombre de violences à l'encontre des services de police sur une base annuelle.

Les chiffres par rapport aux condamnations effectives sont inconnus. Quant au pourcentage de classements sans suite, il vient tout juste d'être envoyé et le résultat a choqué l'orateur. Après tous les efforts fournis ces dernières années, M. Houssin espérait que l'adage tolérance zéro serait de mise. C'est toutefois loin d'être le cas. Quant au nombre de constitutions de partie civile, au niveau local, les zones de police disent qu'il est peu élevé. Par contre, au niveau national, il est inconnu. Il faudrait une mesure contraignante pour que ces chiffres soient disponibles.

Quant à l'enregistrement, depuis 1996, la loi sur le bien-être prévoit que tous les employeurs doivent enregistrer les cas de violence par des tiers. Tous les ans, chaque employeur doit déposer auprès du SPF ETCS un rapport avec un registre des faits de violence commis par des tiers. En 2013, la promesse avait été faite d'imposer à tout un chacun au sein de la police intégrée de tenir un registre des violences faites par des tiers avec, le cas échéant, une initiative légale. Ce n'est malheureusement

4. Inleidende uiteenzetting door de heren Vincent Houssin, nationaal ondervoorzitter, en Mark Rijnkens, secretaris van het Vrij Syndicaat voor het Openbaar Ambt (VSOA Politie)

De heer Vincent Houssin, nationaal ondervoorzitter van het Vrij Syndicaat voor het Openbaar Ambt (VSOA-Politie) herinnert eraan dat hij al tien jaar lang aan de alarmbel trekt via een in 2011 ingediend plan, waarnaar intern wordt verwezen als een protocol ter bestrijding van het geweld tegen de politie. Hij zal het hebben over drie belangrijke punten: de cijfers, de visie van VSOA-Politie op het aspect Binnenlandse Zaken en de dienovereenkomstige visie op het aspect Justitie.

Momenteel zijn de enige cijfers over geweldplegingen op politieagenten afkomstig van de algemene nationale gegevensbank (ANG). Die cijfers zijn erg beperkend. Zo heeft men het over 800 gevallen per jaar van slagen en verwondingen, maar die cijfers bevatten uitsluitend de op grond van een proces-verbaal geregistreerde feiten. Afgezien van slagen en verwondingen is geen enkel ander geweldgerelateerd feit opgenomen.

De cijfers die zijn vervat in MISI, de gegevensbank waarmee een volledige registratie van de feiten van geweld mogelijk had moeten zijn, zijn al evenzeer onvolledig en weerspiegelen de reële situatie niet. Van bij de aanvang was VSOA-Politie sceptisch over dat systeem, dat afhing van de *goodwill* van mensen om de feiten van geweld te registreren. Daarom was een nieuw instrument nodig om over een beter overzicht te beschikken van het aantal jaarlijkse geweldplegingen tegen de politiediensten.

De cijfers over de daadwerkelijke veroordelingen zijn onbekend. Het seponeringspercentage is zopas bekendgemaakt en het resultaat heeft de spreker geschokt. Na alle in de afgelopen jaren geleverde inspanningen hoopte de heer Houssin dat nultolerantie het motto zou zijn. Dat is echter allerm minst het geval. Aangaande het aantal burgerlijkepartijstellingen op lokaal vlak zeggen de politiezones dat dit laag ligt. Op nationaal vlak is dat aantal echter onbekend. Er is nood aan een dwingende maatregel om ervoor te zorgen dat die cijfers beschikbaar zijn.

In verband met de registratie bepaalt de welzijnswet sinds 1996 dat alle werkgevers de gevallen van door derden gepleegd geweld moeten registreren. Jaarlijks moet elke werkgever bij de FOD WASO een verslag indienen met een register van de door derden gepleegde feiten van geweld. In 2013 was beloofd dat aan iedereen bij de geïntegreerde politie zou worden opgelegd om een register bij te houden van de geweldplegingen door derden, wat in voorkomend geval aanleiding zou geven

pas encore le cas. Sans être un jeu d'enfant, cela ne devrait toutefois pas être difficile à réaliser. M. Houssin ajoute que l'on pourrait aller plus loin avec ce registre et y détailler le type de violence subie afin d'harmoniser les mesures de prévention et de formation.

Le système "MISI" n'offre pas le résultat escompté et M. Houssin estime qu'il ne serait pas judicieux d'ajuster un système qui dysfonctionne déjà et qu'il serait préférable de créer un nouveau système rapide et efficace afin d'obtenir des chiffres fiables.

En 2013, le groupe de travail chargé de l'analyse de ces phénomènes a rédigé un volumineux document très intéressant. Cet exercice devrait être répété. Il ressort des 5000 policiers interrogés anonymement, tous services confondus, que 67 % des petits cas d'agression (menaces et intimidations) ne sont pas enregistrés dans un procès-verbal, car ils estiment que cette action sera sans suite. C'est la raison pour laquelle le SLFP-Police plaide pour une peine alternative afin de sanctionner tous ces faits non enregistrés. Cette peine devrait être appliquée, exécutée.

Ensuite, M. Houssin souligne certains points auxquels il faut prêter attention. Il recommande de veiller à l'exécution correcte des nombreux textes existants (protection juridique et protection médicale). Ensuite, il souligne l'importance de l'aide et le soutien aux victimes (sur les plans pratique, psychologique, médical et juridique) et pointe du doigt le rôle du réassureur (assistance juridique, paiement/remboursement) aux pratiques parfois inacceptables. M. Houssin explique que certains policiers acceptent de ne pas poursuivre la procédure en échange de quelques centaines d'euros offerts par le réassureur. Ces policiers redoutent de ne rien recevoir du tout si l'affaire est classée sans suite.

Au niveau de la gestion des ressources humaines de la police locale et fédérale, des circulaires, des cours et des formations précisent aujourd'hui ce qu'il y a lieu de faire pour les policiers victimes de violence. Toutefois, force est de constater que des actions sont prises uniquement dans les services faisant preuve de bonne volonté. C'est pourquoi M. Houssin estime qu'il faut un caractère plus contraignant. Enfin, il mentionne l'importance de la fonction d'avertisseur de la justice, tant au niveau des sanctions que de l'application des peines.

tot een wetgevend initiatief. Dat is jammer genoeg nog niet gebeurd. Het is weliswaar geen kinderspel, maar zo moeilijk is het toch ook weer niet. De heer Houssin voegt daaraan toe dat dit register verder zou kunnen worden ontwikkeld, door er het type ondergaan geweld met nadere bijzonderheden in aan te geven; doel daarvan ware de preventie- en opleidingsmaatregelen eenvormig te maken.

Het MISI-systeem levert niet het verwachte resultaat op, en volgens de heer Houssin ware het niet raadzaam een nu al disfunctioneel systeem bij te stellen; hij acht het verkieslijker een nieuw, snel en doeltreffend systeem op te zetten om betrouwbare cijfers te verkrijgen.

In 2013 heeft de met de analyse van die verschijnselen belaste werkgroep een omvangrijk en heel interessant document opgesteld. Die oefening zou moeten worden overgedaan. Uit de anonieme bevraging van 5 000 politieagenten van alle diensten bleek dat 67 % van de kleine geweldplegingen (bedreigingen en intimidatie) geen neerslag krijgt in een proces-verbaal, daar de betrokkenen ervan uitgaan dat de zaak zal worden geseponeerd. Om die reden pleit VSOA-Politie voor een alternatieve straf om alle niet-geregistreerde gevallen te bestraffen. Die straf zou moeten worden toegepast en uitgevoerd.

Vervolgens beklemtoont de heer Houssin bepaalde punten waarnaar aandacht dient te gaan. Hij beveelt aan toe te zien op de correcte uitvoering van de vele bestaande teksten (rechtsbescherming en medische bescherming). Tevens onderstreept hij het belang van hulpverlening en steun aan de slachtoffers (op praktisch, psychologisch, geneeskundig en juridisch vlak) en laakt hij de rol die wordt gespeeld door de herverzekeraar, met zijn soms onaanvaardbare praktijken (rechtsbijstand, betaling/terugbetaling). De heer Houssin legt uit dat sommige politieagenten aanvaarden de procedure niet voort te zetten in ruil voor enkele honderden euro die de herverzekeraar aanbiedt. Die politieagenten zijn bang dat zij helemaal niets zullen ontvangen als de zaak wordt geseponeerd.

In verband met het beheer van de personele middelen van de lokale en de federale politie preciseren omzendbrieven, cursussen en opleidingen thans wat moet worden gedaan voor de politieagenten die het slachtoffer zijn van geweld. Men kan echter niet anders dan vaststellen dat alleen stappen worden ondernomen in de diensten die van goede wil blijken te geven. Derhalve moet een en ander volgens de heer Houssin een dwingend karakter krijgen. Daarnaast vermeldt hij het belang van de waarschuwingfunctie van het gerecht, zowel inzake de sancties als inzake de strafuitvoering.

Enfin, concernant la vision du SLFP-Police au niveau de l'intérieur, M. Houssin demande l'exécution des engagements pris, une protection juridique particulière pour les procédures d'intervention particulière (techniques contre le banditisme et le terrorisme), l'exécution des 72 recommandations du groupe de travail relatif à la prévention, la prévision de tous les moyens de protection nécessaires pour que les policiers puissent effectuer leurs tâches en toute sécurité, l'enregistrement complet et correct des faits, l'extension de l'assurance pour les suppléments dépassant les tarifs INAMI. À ce propos, M. Houssin estime qu'il faudrait aller plus loin, car les accidents en travail ordinaire, par exemple un accident en combi, sont exclus.

Au niveau de la justice, la proposition de loi en cours d'élaboration va dans le bon sens. M. Housin n'est toutefois pas d'accord avec les autres intervenants à propos des circonstances aggravantes pour les faits de violence à l'égard des policiers et des secouristes. Selon lui, procéder par catégorie est illogique.

Quant aux dommages, ils doivent toujours être recouvrés auprès de l'auteur des faits. M. Houssin note qu'il y a trop peu de constitutions de partie civile de la part de la police fédérale ou des zones de police à l'égard des auteurs pour demander réparation et ajoute que si l'employeur soutient le policier, c'est un bon signal pour les victimes. Enfin, il recommande une démarche sévère vis-à-vis des fausses plaintes. Les rapports du Comité P indiquent que 90 % du temps est consacré à des plaintes abusives. Il est très facile de déposer une fausse plainte sur internet, c'est pourquoi M. Houssin estime qu'il faudrait prévoir une sanction pour ces actes qui dévorent le temps et l'énergie du Comité P.

5. Exposé introductif de MM. Carlo Medo, président national, et Thierry Belin, secrétaire national, du syndicat national du personnel de police et de sécurité (SNPS)

Pour commencer, M. Carlo Medo, président national du syndicat national du personnel de police et de sécurité (SNPS) demande au Parlement, au nom des nombreux collègues du terrain, de prendre des positions claires. Depuis 2010, le SNPS tente de lever le tabou sur les violences à l'encontre des policiers et de lutter contre elles. Le SNPS a toutefois toujours l'impression de revenir au point de départ sans recevoir de moyens financiers supplémentaires. Cette problématique, qui porte avant tout sur le fait de pouvoir travailler en toute

Aangaande de visie van VSOA-Politie op het aspect Binnenlandse Zaken, ten slotte, verzoekt de heer Houssin om de uitvoering van de aangegane verbintenissen, een bijzondere rechtsbescherming voor de bijzondere interventieprocedures (technieken ter bestrijding van banditisme en terrorisme), de tenuitvoerlegging van de 72 aanbevelingen van de preventiewerkgroep, de terbeschikkingstelling van alle benodigde beschermingsmiddelen opdat de politieagenten hun taken in alle veiligheid kunnen verrichten, de volledige en correcte registratie van de feiten, alsmede een uitgebreidere verzekering voor de supplementen bovenop de RIZIV-tarieven. In dat verband acht de heer Houssin verstrekkender maatregelen noodzakelijk, want de ongevallen bij gebruikelijk werk (bijvoorbeeld een ongeval met de combi) zijn uitgesloten.

Wat justitie aangaat, is het wetsvoorstel dat momenteel wordt uitgewerkt een stap in de goede richting. De heer Houssin is het echter niet met de andere sprekers eens als het gaat om de verzwarende omstandigheden voor feiten van geweld tegen politieagenten en hulpverleners. Volgens hem is het onlogisch per categorie te werk te gaan.

De schade moet altijd van de dader worden teruggevorderd. De heer Houssin merkt op dat de federale politie of de politiezones zich te zelden tegen de daders burgerlijke partij stellen om een schadevergoeding te eisen; hij voegt daaraan toe dat als de werkgever de politieagent steunt, dat een goed signaal is voor de slachtoffers. Ten slotte beveelt hij aan dat streng wordt opgetreden tegen valse klachten. De verslagen van het Comité P tonen aan dat 90 % van de tijd naar onrechtmatige klachten gaat. Het is erg makkelijk om op het internet een valse klacht in te dienen; daarom zou volgens de heer Houssin een sanctie moeten worden bepaald voor die handelingen, waaraan de tijd en de energie van het Comité P opgaat.

5. Inleidende uiteenzetting door de heren Carlo Medo, nationaal voorzitter, en Thierry Belin, nationaal secretaris, van het Nationaal Syndicaat van het Politie- en Veiligheidspersoneel (NSPV)

Om te beginnen vraagt de heer Carlo Medo, nationaal voorzitter van het Nationaal Syndicaat van het Politie- en Veiligheidspersoneel (NSPV) aan het Parlement, namens de vele collega's in het veld, om duidelijke standpunten in te nemen. Sinds 2010 probeert het NSPV om het taboe omtrent geweld tegen de politieagenten weg te nemen en om dergelijk geweld tegen te gaan. Niettemin heeft het NSPV nog altijd de indruk dat men telkens weer bij het vertrekpunt aanbeldt, zonder bijkomende financiële middelen te verkrijgen. Dat vraagstuk, dat in de

sécurité, est l'une des principales revendications des syndicats.

En 2019, le SNPS avait rédigé un cahier de revendications à ce propos et l'avait remis à plusieurs groupes ainsi qu'au secrétariat administratif et technique du ministre de l'Intérieur et aux représentants de la police fédérale et locale. Il n'a toutefois eu que très peu de retours à ce propos.

Aujourd'hui, M. Medo fait un constat alarmant qui repose sur les chiffres recueillis par le SNPS: ces deux dernières années, il y a eu quatre fois plus d'interventions demandées sur la base de l'article 52 de la loi sur la fonction de police et les procédures Medex. Cela prouve que les craintes du SNPS sont fondées. De plus, le syndicat estime que ce n'est que la pointe émergée de l'iceberg et que ces chiffres sont réduits pour deux raisons. Premièrement, de nombreux policiers sont friables à l'idée de dénoncer les faits dont ils sont victimes, compte tenu des nombreux faits qui ne font pas l'objet de poursuites, ainsi que du préjudice moral, qui n'est pas indemnisé. Deuxièmement, le registre des incidents de tiers n'est rempli que de façon limitée (ou n'est tout simplement pas rempli) par les policiers victimes de violences, car ils considèrent ce système administratif incohérent, lourd et inefficace. M. Medo espère que ce registre sera amélioré.

M. Medo aborde ensuite la problématique des faits de violence dite légère. Il estime qu'il serait préférable de ne pas distinguer plusieurs degrés de violence. Les policiers sont souvent mis au pilori et sont victimes de nombreuses insultes et menaces, notamment sur les médias sociaux. La police ne doit pas servir d'échappatoire pour tout ce qui ne tourne pas rond dans la société. La police belge a été organisée selon le modèle belge: c'est un modèle de concertation. M. Medo estime qu'il serait dangereux de comparer ce modèle à d'autres moins sociaux.

Ce que les policiers ont le plus de mal à accepter, ce sont les déclarations négatives communiquées dans la presse et sur les réseaux sociaux de certains politiciens. Les policiers ne peuvent pas se défendre en raison de restrictions juridiques et déontologiques, ce qui génère douleur et frustrations.

allereerste plaats te maken heeft met de mogelijkheid om in alle veiligheid te werken, is een van de hoofdeisen van de vakbonden.

In 2019 had het NSPV daarover een eisenbundel geredigeerd en had het die bezorgd aan verscheidene groeperingen en aan het administratief en technisch secretariaat van de minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de vertegenwoordigers van de federale en de lokale politie. Er is daarop echter maar heel weinig *feedback* gekomen.

Vandaag doet de heer Medo een alarmerende vaststelling die op de door het NSPV vergaarde cijfers berust: de afgelopen twee jaar is er viermaal meer om tegemoetkomingen verzocht op grond van artikel 52 van de wet op het politieambt en van de Medex-procedures. Zulks bewijst dat de vrees van het NSPV gegrond is. Bovendien is dat volgens de vakbond slechts het topje van de ijsberg en zijn die cijfers om twee redenen beperkt. Ten eerste zijn veel politieagenten terughoudend om van de feiten waarvan zij het slachtoffer zijn aangifte te doen, gelet op het hoge aantal feiten waarvoor geen vervolging wordt ingesteld en aangezien morele schade niet wordt vergoed. Ten tweede vullen de politieagenten die het slachtoffer zijn van geweld, het register van incidenten met derden slechts in beperkte mate (of eenvoudigweg niet) in, want zij vinden dat administratieve systeem onsamenhangend, omslachtig en ondoeltreffend. De heer Medo hoopt dat dit register zal worden verbeterd.

Vervolgens gaat de heer Medo in op de feiten van zogenaamd "licht geweld". Hij acht het verkieslijk geen verscheidene geweldgraden te onderscheiden. De politieagenten worden vaak aan de schandpaal genageld en zijn het slachtoffer van veelvuldige beledigingen en bedreigingen, met name op de sociale media. De politie mag niet als bliksemafleider dienen voor alles wat er misloopt in de samenleving. De politie van ons land werd georganiseerd volgens het Belgische model, met name een overlegmodel. Volgens de heer Medo ware het gevaarlijk dat model met andere sociale modellen te vergelijken.

Wat de politieagenten de meeste moeite kost om te accepteren, zijn de negatieve verklaringen in de pers en op de sociale media van bepaalde politici. De politieagenten kunnen zich wegens juridische en deontologische beperkingen niet verdedigen, wat pijn en frustratie veroorzaakt.

M. Thierry Belin, secrétaire national du syndicat national du personnel de police et de sécurité (SNPS) prend ensuite le relais pour expliquer les différents outils actuels pour lutter contre les violences faites aux policiers.

Concernant la COL 10/2017 (circulaire du Collège des procureurs généraux), M. Belin estime qu'elle est le résultat d'une excellente collaboration et qu'elle a porté ses fruits dans un premier temps. Toutefois, datant de 2017, elle affiche désormais ses faiblesses. D'une part, elle fait une distinction importante au niveau de l'incapacité de travail d'un policier (supérieure ou inférieure à 4 mois) et cette distinction devrait être supprimée.

Au départ, l'objectif de la COL 10/2017 était de ne pas envoyer un message d'impunité aux auteurs de violences, ni d'abandon aux victimes. Pourtant, aujourd'hui, c'est bien ce message malsain qui est transmis, à cause d'une trop grande liberté d'action dans les procédures. C'est plus souvent dû à un manque de moyens qu'à un certain laxisme. À l'heure actuelle, la justice manque cruellement de moyens et les poursuites sont abandonnées. La circulaire a donc des résultats tangibles, mais insuffisants. Sur dix ans, le nombre de dossiers classés sans suite n'a pas assez diminué. Quant au registre de faits de tiers, les policiers ne le remplissent pas, car ils trouvent cet outil lourd et inefficace. Il faudrait créer un meilleur outil pour véritablement faire avancer les choses.

Pour améliorer la situation, le SNPS demande que la COL 10/2017 soit traduite en termes de loi afin qu'il y ait une cohérence avec le parquet. Le SNPS ne réclame pas un durcissement des peines, mais demande que l'arsenal juridique belge, déjà bien complet, soit appliqué. M. Belin estime qu'il serait utile de définir précisément la violence envers les policiers. Selon lui, elle réside déjà dans l'impossibilité presque systématique pour un policier de faire une remarque à une personne dont le véhicule est mal stationné. Outre la violence psychologique, physique et écrite, M. Belin souligne que la violence verbale et non verbale frappe tous les jours.

Pour résumer, M. Belin conclut en disant que sa seule demande serait de donner à la police et la justice les moyens d'accomplir leurs missions, au lieu de se décharger sur la police qui est déjà surchargée.

De heer Thierry Belin, nationaal secretaris van het Nationaal Syndicaat van het Politie- en Veiligheidspersoneel (NSPV) lost vervolgens de vorige spreker af om uitleg te geven over de verschillende hulpmiddelen die momenteel bestaan om de geweldplegingen tegen de politiemensen tegen te gaan.

De heer Belin is van oordeel dat COL 10/2017 (omzendbrief van het College van procureurs-generaal) het resultaat is van een uitstekende samenwerking en dat hij in eerste instantie resultaten heeft opgeleverd. Daar hij echter uit 2017 dateert, vertoont hij inmiddels zwakke punten. Qua arbeidsongeschiktheid van een politieagent (meer of minder dan 4 maanden) wordt er een belangrijk onderscheid in gemaakt, maar daar zou van moeten worden afgestapt.

Aanvankelijk beoogde COL 10/2017 de boodschap uit te dragen dat de geweldplegers niet straffeloos hun gang konden gaan en dat de slachtoffers niet in de steek zouden worden gelaten. Thans wordt echter net wel die gevaarlijke boodschap uitgestuurd, doordat met de procedures te los kan worden omgesprongen. Dat is vaker te wijten aan een gebrek aan middelen dan aan een bepaalde mate van toegeeflijkheid. Justitie heeft thans een nijpend tekort aan middelen en dus wordt van vervolging in rechte afgezien. De omzendbrief heeft dus tastbare resultaten, maar onvoldoende. In tien jaar tijd nam het aantal seponeringen onvoldoende af. In het register van door derden gepleegde feiten brengen de politieagenten geen gegevens in omdat ze dit instrument omslachtig en niet doeltreffend vinden. Er zou een betere tool moeten worden uitgewerkt om echt vooruitgang te boeken.

Om de situatie te verbeteren, roept het NSPV op om COL 10/2017 om te zetten in wetgeving, opdat er samenhang met het parket zou zijn. Het NSPV is geen vragende partij voor zwaardere straffen, maar vraagt wel dat het al behoorlijk complete Belgisch juridisch arsenaal wordt toegepast. De heer Belin meent dat het nuttig zou zijn om het geweld tegen de politieagenten exact te definiëren. Volgens hem schuilt er al geweld in het feit dat bijna systematisch agressief wordt gereageerd als een politieagent er iemand ook maar opmerkzaam op maakt dat zijn voertuig slecht geparkeerd staat. De heer Belin benadrukt dat er naast het psychologisch, fysiek en schriftelijk geweld dagelijks sprake is van verbaal en non-verbaal geweld.

Samenvattend stelt de heer Belin dat hij alleen vraagt dat de politie en Justitie de middelen krijgen om hun taken te vervullen, in plaats van de reeds overbelaste politie met nog meer taken op te zadelen.

Ensuite, M. Medo explique son plan en quatre phases et les quatre recommandations concrètes recommandées par le SNPS. Pour commencer, le syndicat souhaite une législation plus claire et plus directe tant au niveau de l'application du droit pénal, que de l'utilisation des nouvelles technologies et des nouveaux moyens. Devoir débattre pendant des années avant de pouvoir introduire un nouveau moyen est tout simplement inadmissible.

Le SNPS est favorable à une campagne de sensibilisation pour conscientiser les citoyens à propos de la violence contre la police et les secouristes. Le SNPS estime qu'il faut prévoir des moyens techniques préventifs et dissuasifs, dont l'introduction de bodycams. Les nouvelles technologies doivent évidemment être accompagnées d'une législation claire et d'une vision transversale pour toute la police intégrée. M. Medo souligne aussi qu'une politique est nécessaire de renforcer la collaboration entre les différents services et zones de police qui se font concurrence et travaillent beaucoup trop chacun de son côté, ce qui est contre-productif.

Le SNPS plaide également pour des poursuites automatiques des faits punissables. Il faut envoyer un signal clair et il est inadmissible de laisser un dossier traîner pendant deux ou trois ans pour ensuite le jeter aux oubliettes. Ensuite, le SNPS plaide pour un régime de réparation logique pour les policiers victimes de violences. Ils ont droit à la meilleure aide logistique administrative et juridique.

Enfin, le SNPS exige une position claire des autorités locales concernant le seuil de tolérance de la violence à l'encontre des services de l'ordre, en particulier lors des manifestations. Il faut absolument une tolérance zéro. M. Medo propose d'ailleurs l'élaboration d'un système technique pour garder une plus grande distance entre les manifestants et la police.

6. Exposé introductif de Mmes Isabelle Robiette et Natalie De Backer, représentantes de la Direction générale Sécurité civile

Mme Isabelle Robiette, représentante de la Direction générale Sécurité civile, explique que la Belgique compte 34 zones de secours qui disposent toutes de la personnalité juridique. Elle abordera uniquement le cas des ambulanciers des zones de secours, car ceux des zones privées dépendent du SPF Santé publique. Mme Robiette explique que la Direction générale Sécurité civile a souhaité mettre des outils de prévention à la disposition des ambulanciers et des pompiers qui commencent à être victimes d'agression.

Vervolgens licht de heer Medo zijn plan in vier fases toe, alsook de vier concrete aanbevelingen van het NSPV. Het syndicaat wil een duidelijkere en rechtstreekse wetgeving, betreffende zowel de toepassing van het strafrecht als het gebruik van de nieuwe technologieën en de nieuwe middelen. Het is eenvoudigweg onaanvaardbaar dat jarenlang moet worden gedebatteerd vooraleer een nieuw middel kan worden ingevoerd.

Het NSPV is voorstander van een bewustmakingscampagne om de burgers te wijzen op het geweld tegen de politie en de hulpverleners. Het NSPV vindt dat moet worden voorzien in preventieve en ontradende technische middelen, zoals de invoering van bodycams. De nieuwe technologieën moeten uiteraard samengaan met een duidelijke wetgeving en een transversale visie voor de hele geïntegreerde politie. De heer Medo benadrukt ook dat een beleid nodig is om de samenwerking tussen de verschillende politiediensten en -zones te versterken. Vandaag beconcurreren zij elkaar immers en werken zij te vaak naast elkaar, wat contraproductief is.

Het NSPV roept ook op om strafbare feiten automatisch te vervolgen. Er moet een duidelijk signaal worden gegeven en het is onaanvaardbaar dat een dossier twee of drie jaar aansleept en dan in de vergetelheid geraakt. Voorts roept het NSPV op tot een logische vergoedingsregeling voor de politieagenten die het slachtoffer werden van geweld. Zij hebben recht op de beste administratieve en juridische logistieke hulp.

Tot slot eist het NSPV dat de lokale overheden een duidelijk standpunt innemen over de tolerantiedrempel inzake geweld tegen de ordediensten, in het bijzonder tijdens de betogingen. Nultolerantie is een must. De heer Medo stelt voorts voor om een technisch systeem uit te werken om een grotere afstand tussen de betogers en de politie te bewaren.

6. Inleidende uiteenzetting door de dames Isabelle Robiette en Natalie De Backer, vertegenwoordigsters van de Algemene Directie Civiele Veiligheid

Mevrouw Isabelle Robiette, vertegenwoordigster van de Algemene Directie Civiele Veiligheid, licht toe dat België 34 hulpverleningszones telt, elk met rechtspersoonlijkheid. Zij zal alleen de situatie van de ambulanciers van de hulpverleningszones bespreken, daar die van de privézones onder de FOD Volksgezondheid vallen. Mevrouw Robiette licht toe dat de Algemene Directie Civiele Veiligheid preventiemiddelen ter beschikking heeft willen stellen van de ambulanciers en van de brandweerlieden, omdat ook zij het slachtoffer beginnen te worden van geweld.

Mme Natalie De Backer, représentante de la Direction générale Sécurité civile, donne ensuite des chiffres sur les agressions à l'encontre des ambulanciers et des pompiers des zones de secours. L'une des tâches du Centre fédéral de Connaissances pour la Sécurité civile (KCCE) est de collecter et d'analyser les données statistiques des zones de secours. Il le fait en se basant sur les rapports d'intervention que les zones de secours transmettent à la DGSC. Mme De Backer explique que trois types d'agression peuvent être enregistrés: les agressions verbales, les agressions physiques et le jet d'objet. Les chiffres les plus récents datent de la période 2015-2018. En 2015, 77 agressions verbales ont été enregistrées contre 129 en 2018. Le nombre d'agressions physiques et de jets d'objet a lui aussi progressivement augmenté, passant respectivement de 25 à 32 et de 8 à 29.

L'enregistrement des cas de violence est une condition première pour avoir un aperçu correct de cette problématique. C'est pourquoi, en 2018, le ministre de l'Intérieur a demandé aux commandants des zones de secours d'encourager leurs employés à porter systématiquement plainte et à signaler ces agressions dans les rapports d'intervention.

Le KCCE a élaboré deux cours sur la gestion des agressions en collaboration avec des experts. Ces formations sont ouvertes à tous les pompiers de tous les niveaux ainsi qu'aux volontaires. Le KCCE organise également des formations pour les instructeurs des écoles de pompiers. Celles qui n'ont pas été données en raison du COVID-19 seront reprogrammées dès que possible.

Outre la formation, il est également important d'informer et de sensibiliser. La DGSC travaille à une campagne de sensibilisation avec des représentants du secteur. Cette campagne s'adresse aux pompiers et se concentre, entre autres, sur la gestion des agressions lors de leurs interventions. Il est notamment fait référence à la nécessité de signaler ces agressions, aux possibilités d'en discuter au sein de leur propre organisation et aux nouveaux cours de formation. La campagne sera organisée avec le soutien et l'implication des responsables des zones de secours et des représentants du secteur. Des affiches et d'autres supports visuels seront utilisés, mais les médias sociaux seront également employés à cette fin.

Mme Robiette explique que la DGSC a préféré mettre l'accent sur le côté préventif, mais ajoute que le côté répressif n'a pas été mis de côté. Il y a quelques années, le ministre de l'Intérieur a contacté les services de police pour demander qu'une attention particulière soit

Mevrouw Natalie De Backer, vertegenwoordigster van de Algemene Directie Civiele Veiligheid, verstrekt daarop cijfers over het geweld tegen de ambulanciers en de brandweerlieden van de hulpverleningszones. De statistische gegevens van de hulpverleningszones verzamelen en analyseren is één van de taken van het Federaal Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid (KCCE). Het baseert zich daarvoor op de door de hulpverleningszones aan de ADCV overgezonden interventieverslagen. Mevrouw De Backer licht toe dat drie soorten geweld kunnen worden geregistreerd: verbaal geweld, fysiek geweld en het werpen van objecten. De jongste cijfers behelzen de periode 2015-2018. In 2015 werden 77 gevallen van verbaal geweld geregistreerd, terwijl dat er 129 waren in 2018. Het aantal gevallen van fysiek geweld en van het werpen van objecten steeg ook geleidelijk, respectievelijk van 25 naar 32 en van 8 naar 29.

Gewelddaden registreren is een basisvoorwaarde om een juist overzicht van de problematiek te hebben. Daarom heeft de minister van Binnenlandse Zaken de commandanten van de hulpverleningszones in 2018 verzocht om hun medewerkers op te roepen systematisch klacht in te dienen en dat type geweld in de interventieverslagen te vermelden.

In samenwerking met deskundigen heeft het KCCE twee cursussen ontwikkeld over omgaan met geweld. Alle brandweerlieden van elk niveau, alsook de vrijwilligers, kunnen aan die opleidingen deelnemen. Het KCCE richt ook opleidingen in voor de instructeurs van de brandweerscholen. De opleidingen die vanwege COVID-19 niet werden verstrekt, zullen zo snel mogelijk opnieuw worden ingepland.

Naast de opleiding komt het er ook op aan te informeren en bewust te maken. De ADCV werkt met vertegenwoordigers van de sector een bewustmakingscampagne uit. Die campagne richt zich tot de brandweerlieden en legt zich onder meer toe op omgaan met geweld tijdens interventies. Daarin komt met name aan bod dat dergelijk geweld moet worden gemeld, dat er mogelijkheden zijn om er binnen de eigen organisatie over te spreken en dat er nieuwe opleidingen zijn. De campagne zal worden opgezet met de steun en de betrokkenheid van de verantwoordelijken van de hulpverleningszones en van de vertegenwoordigers van de sector. Er zullen posters en andere visuele hulpmiddelen worden gebruikt, maar ook de sociale media zullen hiertoe worden ingezet.

Mevrouw Robiette legt uit dat de ADCV er de voorkeur aan heeft gegeven om de preventieve kant toe te lichten, maar voegt eraan toe dat niet aan de repressieve kant werd voorbijgegaan. Enkele jaren geleden contacteerde de minister van Binnenlandse Zaken de politiediensten

accordée aux plaintes déposées par les pompiers et les ambulanciers. Il avait également contacté le ministre de la Justice pour que chaque plainte soit suivie d'effet et qu'il y ait une réaction pénale adaptée à chaque cas.

Enfin, Mme Robiette signale que les pompiers et les ambulanciers sont repris dans la liste de l'article 410 bis du Code pénal qui prévoit une aggravation des peines dans le cas d'une agression contre un pompier ou un ambulancier afin d'assurer une protection particulière aux professionnels qui doivent rentrer en contact avec le public. Elle conclut en disant que l'arsenal juridique existe donc bel et bien.

7. Exposé introductif du major Bert Bruggemans, représentant du "Netwerk Brandweer" et de la "Brandweervereniging Vlaanderen"

M. Bert Bruggemans, représentant du "Netwerk Brandweer" et de la "Brandweervereniging Vlaanderen" indique que l'invitation de "Netwerk Brandweer" à cette commission est un signal fort pour les pompiers et les ambulanciers qui se disent très inquiets en raison de ces agressions, un sentiment que partagent d'ailleurs les intervenants précédents.

"Netwerk Brandweer" représente 20 zones de secours en Flandre et collabore étroitement avec ses collègues wallons et bruxellois. M. Bruggemans explique qu'il va tenter de donner un aperçu des agressions dont sont victimes les services d'incendie. Les pompiers, c'est plus de 12 000 personnes qui prennent chaque année environ 370 000 appels pour demande d'intervention (principalement pour envoyer des ambulances, 10 % sont des appels pour cause d'incendie). Ensuite, M. Bruggemans fait référence à une étude réalisée dans la province d'Anvers sur les cas d'agression à l'encontre des secouristes, toutes disciplines confondues, dans le cadre de la cellule sécurité provinciale gérée par le gouverneur, une étude a été menée sur des cas d'agression à l'égard de secouristes. Sur un peu plus d'un an, il y a eu 229 signalements et 10 % de ces cas de violence signalés ont donné lieu à une incapacité de travail temporaire ou permanente.

Il ressort des rapports d'intervention que les cas de violence sont de plus en plus fréquents. M. Bruggemans insiste sur le fait que ces chiffres ne sont pas fiables, en raison des problèmes liés au signalement des faits de violence. Trop peu de personnes rapportent ces violences et il faudrait un système d'enregistrement centralisé pour avoir une bonne vision de l'ampleur de la problématique.

met het verzoek om bijzondere aandacht te besteden aan de door de brandweerlieden en de ambulanciers ingediende klachten. Hij had ook de minister van Justitie gecontacteerd, opdat aan elke klacht gevolg zou worden gegeven en opdat elk geval een gepaste strafrechtelijke respons zou krijgen.

Tot slot merkt mevrouw Robiette op dat de brandweerlieden en de ambulanciers werden opgenomen in de lijst van artikel 410bis van het Strafwetboek, dat voorziet in zwaardere straffen bij geweld tegen een brandweerman of een ambulancier, teneinde de beroepsbeoefenaars die met de burger in aanraking komen een bijzondere bescherming te bieden. Afsluitend stelt ze dat het juridisch arsenaal dus wel degelijk bestaat.

7. Inleidende uiteenzetting door majoor Bert Bruggemans, vertegenwoordiger van het Netwerk Brandweer en van de Brandweervereniging Vlaanderen

De heer Bert Bruggemans, vertegenwoordiger van het Netwerk Brandweer en van de Brandweervereniging Vlaanderen wijst erop dat het Netwerk Brandweer voor deze commissie uitnodigen een sterk signaal is voor de brandweerlieden en de ambulanciers. Het geweld waaraan zij ten prooi vallen, baart hen grote zorgen; ook de vorige sprekers gaven dat gevoel overigens te kennen.

Het Netwerk Brandweer omvat 20 hulpverleningszones in Vlaanderen en werkt nauw samen met de Waalse en Brusselse collega's. De heer Bruggemans zal proberen een overzicht te geven van het geweld waar de brandwerddiensten het slachtoffer van zijn. De brandweer bestaat uit meer dan 12 000 mensen die elk jaar ongeveer 370 000 oproepen krijgen met een verzoek tot interventie (voornamelijk om ambulances uit te sturen; in 10 % van de gevallen gaat het om brand). Vervolgens verwijst de heer Bruggemans naar een studie van de provincie Antwerpen betreffende het geweld tegen de hulpverleners in alle disciplines. In het raam van de door de gouverneur geleide provinciale veiligheidscel werd een studie uitgevoerd naar het geweld tegen hulpverleners. In iets meer dan een jaar tijd waren er 229 meldingen en 10 % van die meldingen van geweld leidde tot een tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid.

Uit de interventieverslagen blijkt dat geweld steeds vaker voorkomt. De heer Bruggemans benadrukt dat die cijfers onbetrouwbaar zijn, daar er problemen rijzen met het melden van geweld. Te weinig mensen maken er melding van en er zou een centraal registratiesysteem moeten komen om een goed overzicht te krijgen van de omvang van het probleem.

Ensuite, M. Brugghe-mans souligne le risque encouru par le secouriste qui ne peut faire de déclaration de manière anonyme. Cela met en danger la famille et les proches du secouriste. En outre, les ambulanciers et les pompiers pensent que porter plainte est inutile, car rien n'est fait par la suite. Il ajoute que si une incapacité de travail est bien déclarée en cas d'agression physique, ce n'est pas le cas pour les agressions verbales et les menaces, qui sont donc sous-rapportées.

M. Brugghe-mans explique que si les ambulanciers et les pompiers ne se font plus respecter sur le terrain, c'est l'avenir de la profession qui est menacé. Dans ce cas, la société entière risque d'être confrontée à un problème. Pour régler ce dernier, M. Brugghe-mans propose plusieurs actions et souligne le consensus des intervenants précédents par rapport à ce qu'il va dire. Il demande que les auteurs de faits de violence fassent systématiquement l'objet d'une poursuite et qu'il n'y ait plus de classement sans suite ni de circonstances atténuantes. Il suggère également de rendre possible le dépôt de plaintes anonymes ou d'éventuellement indiquer les coordonnées de l'employeur à la place de celles de la victime. Il insiste sur l'importance de bien protéger le personnel et donc d'avoir une bonne coordination et un bon échange des informations avec les services de police, en particulier à des moments spécifiques de l'année (p. ex. lors de la Saint-Sylvestre ou de manifestations). Il demande également la création d'un fonds pour les victimes avec indemnisation immédiate ainsi que la gratuité de l'assistance juridique en cas d'agression.

Enfin, M. Brugghe-mans demande un enregistrement centralisé des faits d'agression pour l'ensemble des services afin d'avoir une vision d'ensemble de la problématique et de disposer des moyens nécessaires pour sensibiliser la population à ce sujet. Même si cette mesure devait avoir, comme à l'étranger, un faible effet sur la réduction des violences à l'encontre des services de secours, c'est toujours un pas de plus dans la bonne direction.

8. Exposé introductif de M. Dries Deschilder, président de l'Union des Ambulanciers

M. Dries Deschilder, président de l'Union des Ambulanciers, indique que l'Union des Ambulanciers, créée en 2015, compte actuellement plus de 1000 membres. Dès le départ, la lutte contre les agressions faites aux services de secours a été l'une de ses priorités. Il poursuit en expliquant que les services de secours sont fort divers et que certains relèvent tantôt de la

Vervolgens benadrukt de heer Brugghe-mans dat de hulpverlener een risico loopt omdat hij niet anoniem aangifte kan doen. Dit brengt het gezin en de naasten van de hulpverlener in gevaar. Voorts vinden de ambulanciers en de brandweerlieden dat een klacht indienen nutteloos is, daar er nadien niets mee wordt gedaan. De spreker voegt eraan toe dat wel aangifte wordt gedaan van lichamelijk geweld dat tot arbeidsongeschiktheid leidt, maar dat verbaal geweld en bedreigingen niet worden aangegeven; die cijfers vallen dus lager uit dan de werkelijkheid.

De heer Brugghe-mans wijst erop dat als de ambulanciers en de brandweerlieden in het veld geen respect meer krijgen, de toekomst van het beroep in gevaar komt. Dan dreigt de hele maatschappij met een probleem te maken te krijgen. Om dat te voorkomen, stelt de heer Brugghe-mans verschillende acties voor en hij benadrukt de consensus onder de vorige sprekers over wat hij zal zeggen. Hij roept op tot de systematische vervolging in rechte van geweldplegers, zonder mogelijkheid tot seponering of verzachtende omstandigheden. De spreker stelt ook voor om het indienen van anonieme klachten mogelijk te maken, of om eventueel de contactgegevens van de werkgever in plaats van die van het slachtoffer te vermelden. Hij onderstreept dat een goede bescherming van het personeel belangrijk is en dat er dus een goede coördinatie en een goede uitwisseling van informatie met de politiediensten moet worden opgezet, in het bijzonder tijdens specifieke periodes van het jaar (bijvoorbeeld op oudejaarsavond of bij betogingen). De spreker roept ook op tot de oprichting van een fonds voor de slachtoffers van geweld, met onmiddellijke vergoeding en gratis juridische bijstand.

Tot slot vraagt de heer Brugghe-mans een centrale registratie van de gewelddaden voor alle diensten, teneinde een omvattend overzicht te krijgen van het probleem en over de nodige middelen te beschikken om de bevolking hiervan bewust te maken. Zelfs indien die maatregel, zoals in het buitenland, het geweld tegen de hulpdiensten slechts gering zou terugdringen, betekent hij toch een stap in de goede richting.

8. Inleidende uiteenzetting door de heer Dries Deschilder, voorzitter van de Ambulanciersunie

De heer Dries Deschilder, voorzitter van de Ambulanciersunie, wijst erop dat de in 2015 opgerichte Ambulanciersunie thans ruim 1 000 leden telt. Van bij aanvang was het tegengaan van geweld jegens de hulpdiensten één van de prioriteiten van de Unie. Voorts merkt de spreker op dat de hulpdiensten erg divers zijn; sommige beroepen vallen onder de

compétence de l'Intérieur et tantôt de celle de la Santé publique.

Comme les intervenants précédents, Monsieur Deschilder estime que les chiffres connus ne sont que la partie émergée de l'iceberg, car les victimes vont généralement faire une déclaration auprès de la police en cas de lésions corporelles ou de dégâts matériels. Monsieur Deschilder constate que la recrudescence des violences est un problème de société et que d'autres instances publiques (De Lijn, Bpost, la SNCB) font aussi de plus en plus face à la violence. Monsieur Deschilder souligne ici qu'il manque une plate-forme pour collecter et centraliser tous ces chiffres afin de les regrouper et les transmettre aux experts.

L'orateur explique que l'Union s'est déjà concertée avec le SPF Santé publique afin d'assurer plus de formations et d'optimiser les protocoles d'accord avec la police. Il ajoute que l'Union a également soutenu la campagne de sensibilisation organisée en 2019 par une entreprise privée et que cette campagne met elle aussi en évidence l'inexactitude des chiffres, car les données relatives aux agressions enregistrées par les employeurs ne sont pas centralisées. À la suite de cette campagne, le monde politique avait assuré que les sanctions seraient durcies, mais ces promesses n'ont mené à rien de concret. C'est pourquoi l'Union demande une application et une exécution correcte des peines ainsi que la création d'une commission sur les agressions dans le cadre de laquelle un travail serait réalisé avec des experts des sciences sociales et des psychologues. Ce groupe de travail pourrait notamment se charger de la collecte des chiffres de chaque service. Ensuite, à la lumière de ces données, les experts formuleraient des recommandations qui seraient communiquées aux services publics et au monde politique pour voir ce qu'il est encore possible de faire.

Monsieur Deschilder propose également de sonder le personnel pour connaître son vécu, voir où il y a des lacunes en matière de protection et éventuellement interroger les auteurs de faits de violence pour comprendre ce qui les a poussés à commettre ces actes et envisager un traitement. La commission pourrait apporter des idées nouvelles et donner aux experts le temps nécessaire pour analyser ce phénomène. Toutefois, Monsieur Deschilder explique qu'un cadre légal est nécessaire au bon fonctionnement de ce groupe dont les compétences devraient être clairement définies. Monsieur Deschilder estime qu'une collaboration avec la justice devrait être possible et que celle qui existe déjà avec l'institut Vias pour accompagner les délinquants de la route pourrait être élargie aux auteurs de faits de violence. D'après l'Union, Vias serait le partenaire idéal pour se charger

bevoegdheid van Binnenlandse Zaken, andere onder die van Volksgezondheid.

Zoals de vorige sprekers is de heer Deschilder van oordeel dat de gekende cijfers slechts het topje van de ijsberg zijn, daar de slachtoffers over het algemeen pas aangifte doen bij de politie indien er sprake is van lichamelijk letsel of materiële schade. De heer Deschilder merkt op dat de heropflakking van geweld een maatschappelijk probleem is en dat ook andere overheidsinstanties (De Lijn, bpost, NMBS) steeds vaker met geweld te maken krijgen. De heer Deschilder benadrukt dat er geen platform is om al die cijfers te verzamelen en te centraliseren, opdat ze kunnen worden gebundeld en aan de deskundigen kunnen worden bezorgd.

De spreker licht toe dat de Unie al overleg heeft gepleegd met de FOD Volksgezondheid met het oog op meer opleidingen en op een optimalisering van de protocolakkoorden met de politie. Hij voegt eraan toe dat de Unie ook de in 2019 door een privébedrijf opgezette bewustmakingscampagne heeft gesteund en dat in die campagne eveneens op de onvolledigheid van de cijfers werd gewezen, daar de door de werkgevers geregistreerde gegevens over geweld niet worden gecentraliseerd. Na die campagne hadden de politici zwaardere sancties beloofd, maar daar werd geen invulling aan gegeven. Daarom roept de Unie op tot een correcte toepassing en uitvoering van de straffen, alsook tot de oprichting van een commissie die zich zal buigen over het geweldvraagstuk en in het raam waarvan met deskundigen in de sociale wetenschappen en met psychologen zou worden samengewerkt. Die werkgroep zou met name het verzamelen van de cijfers per dienst op zich kunnen nemen. Op grond van die gegevens zouden de deskundigen aanbevelingen kunnen doen, die dan aan de overheidsdiensten en de politici zouden worden meegedeeld teneinde te bepalen wat nog kan worden gedaan.

De heer Deschilder stelt ook voor om het personeel te bevragen, teneinde te achterhalen wat zij ervaren, te bekijken waar er lacunes zijn inzake bescherming en eventueel met de geweldplegers te spreken om te begrijpen wat hen ertoe bracht die daden te plegen en daarvoor een oplossing uit te werken. De commissie zou met nieuwe ideeën kunnen komen en de deskundigen de nodige tijd kunnen geven om dit verschijnsel te analyseren. De heer Deschilder vindt echter wel dat een wettelijk kader nodig is voor de goede werking van deze groep, waarvan de bevoegdheden duidelijk zouden moeten worden afgebakend. De heer Deschilder is van oordeel dat een samenwerking met Justitie mogelijk zou moeten kunnen zijn en dat de reeds bestaande samenwerking met het Vias Institute om verkeersovertridders te begeleiden zou kunnen worden uitgebreid

de cette commission, en raison de sa grande expertise. C'est pourquoi elle a contacté l'institut à ce propos et a reçu un retour positif.

Le 20 octobre 2020, une première rencontre sera organisée entre les représentants de l'Union et d'autres acteurs afin d'envisager une collaboration pour centraliser les chiffres disponibles et lutter ces violences.

B. Échange de vues

1. Questions et interventions des membres

M. Joy Donné (N-VA) note, en matière de chiffres, que les principales demandes étaient d'améliorer leur enregistrement et de reprendre toutes les formes de violence. Pour sa part, M. Donné estime que ces chiffres sont beaucoup trop élevés et que s'il y a eu une stabilisation récente, il y a eu une réelle explosion des faits de violences ces quinze dernières années, ce qui est inadmissible. Il se dit d'ailleurs étonné du nombre élevé de classements sans suite. En 2017, le but était pourtant d'entamer des poursuites pour tout acte de violence commis à l'encontre de la police.

Quant à l'évaluation de la COL 10/2017, M. Donné indique que l'évaluation reçue ce matin était plutôt positive et qu'on avait assuré au Parlement que la COL 10/2017 ne devait pas être modifiée. Il vient toutefois d'entendre différents intervenants demander davantage de moyens pour réduire le nombre de classements sans suite et sanctionner davantage. C'est pourquoi il demande aux intervenants s'ils ont également une évaluation positive de la COL 10/2017.

Concernant les sanctions, M. Donné partage l'avis de M. Medo, à savoir qu'il ne faut pas faire de distinction entre les actes de violence légère et sévère. Il se demande d'ailleurs si une attention suffisante est accordée à la violence, en particulier celle dite légère, à l'encontre des policiers. Quant à l'enregistrement et le signalement des problèmes, il prend note que le système, lancé il y a quelques années, est défectueux et devrait être remplacé par un autre. Il demande aux intervenants comment mettre au point un système plus accessible pour garantir un meilleur enregistrement des plaintes.

Concernant plus précisément la police fédérale, il souligne aussi avoir entendu ce matin que les récidives n'étaient pas enregistrées et s'en étonne, d'autant plus que de nombreux auteurs récidivent. Concernant l'aide aux victimes, M. Donné demande s'il faudrait adapter

tot de geweldplegers. Volgens de Unie zou het Vias Institute de ideale partner zijn om die commissie te leiden, vanwege diens grote deskundigheid. Daarom werd het Vias Institute hierover al gepolst, en de Unie kreeg positieve feedback.

Op 20 oktober 2020 zal een eerste ontmoeting tussen de vertegenwoordigers van de Unie en andere actoren plaatsvinden, teneinde na te denken over een samenwerking om de beschikbare cijfers te centraliseren en dergelijk geweld tegen te gaan.

B. Gedachtewisseling

1. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Joy Donné (N-VA) merkt qua cijfers op dat voornamelijk wordt gevraagd voor een betere registratie te zorgen en alle vormen van geweld in de cijfers op te nemen. De heer Donné vindt die cijfers echter veel te hoog. Hoewel er recent sprake is van een stabilisering, nam het aantal gewelddaden de jongste vijftien jaar zeer sterk toe, wat onaanvaardbaar is. Voorts is hij verbaasd over het hoge aantal seponeringen. In 2017 werd nogtans het doel vooropgesteld om elke gewelddaad tegen de politie in rechte te vervolgen.

De heer Donné merkt op dat de evaluatie van COL 10/2017 van deze voormiddag vrij positief was en dat het Parlement werd verzekerd dat COL 10/2017 niet moest worden gewijzigd. De spreker heeft zonet echter verschillende malen om meer middelen horen verzoeken, teneinde het aantal seponeringen terug te dringen en meer te bestraffen. Daarom vraagt hij de sprekers of zij COL 10/2017 ook positief evalueren.

De heer Donné deelt de mening van de heer Medo over de sancties; er moet geen onderscheid worden gemaakt tussen de lichte en de zware gewelddaden. Voorts vraagt hij of er wel voldoende aandacht wordt besteed aan geweld tegen de politieagenten, in het bijzonder aan zogenaamd licht geweld. Hij neemt er nota van dat het enkele jaren geleden opgezette systeem om problemen te registreren en te melden onvolkomenheden vertoont en door een ander systeem zou moeten worden vervangen. Hij vraagt de sprekers hoe een toegankelijker systeem kan worden uitgewerkt, waarmee de klachten beter kunnen worden geregistreerd.

Meer bepaald inzake de federale politie benadrukt de spreker dat hij deze voormiddag hoorde dat de gevallen van recidive niet werden geregistreerd. Dat verbaast hem, temeer daar veel daders recidiveren. Betreffende de ondersteuning van de slachtoffers vraagt de heer

la loi pour prévoir une indemnité obligatoire pour dommage moral pour les zones et la police fédérale. Quant au remboursement de certains frais en cas d'actes de violence graves, inscrit dans un arrêté royal publié en 2019, il aimerait savoir si cette notion est trop restrictive et si elle devrait être élargie.

Revenant sur le rôle des pouvoirs locaux, M. Donné déclare que chaque pouvoir local est différent. Il constate que les policiers sont beaucoup plus victimes d'agressions physiques dans les grandes villes que dans les petites communes. Il note que le seuil de tolérance n'est pas toujours clairement défini, notamment pour les violences lors de manifestations ou de pillages. M. Donné souhaiterait avoir quelques explications à ce propos et savoir comment améliorer ce problème.

À propos de la demande pratiquement récurrente d'une campagne de sensibilisation pour les citoyens, M. Donné estime également qu'une telle action est importante. Quant aux sanctions, il prend note que les intervenants estiment de façon quasi unanime que l'arsenal actuel est suffisant, mais qu'ils craignent que les circonstances atténuantes puissent donner lieu à des sanctions trop légères. M. Donné est lui aussi d'accord sur le fait qu'avant d'envisager de durcir les peines, il faudrait veiller à appliquer les sanctions et réduire le nombre de classements sans suite.

Enfin, M. Donné conclut en proposant de créer une commission de suivi pour traiter tous les points qui viennent d'être soulevés de manière unanime. Il propose d'organiser des rencontres régulièrement pour discuter de ces points et veiller au bon déroulement du suivi. Il insiste sur le fait qu'il serait préférable d'organiser un suivi régulier au lieu d'attendre un prochain incident pour se remettre autour de la table et discuter de cette problématique.

Mme Jessika Soors (*Ecolo-Groen*) déclare que les exposés très clairs et pragmatiques des différents intervenants ont mis en évidence la gravité des faits. Elle revient sur son expérience passée, lorsqu'elle coopérait avec plusieurs zones et donnait des formations. Connaissant donc la réalité du terrain, Mme Soors insiste sur l'importance de poursuivre les discussions jusqu'à ce que des mesures adaptées soient prises. Soulignant le fait que des recommandations sont sur la table depuis 2013, elle se demande pourquoi elles n'ont pas encore été mises œuvre.

Mme Soors donne raison à M. Medo qui estime que ces violences représentent une forme de menace pour la

Donné of de wet zou moeten worden aangepast, ten einde voor de zones en de federale politie te voorzien in een verplichte vergoeding wegens morele schade. Op het stuk van de terugbetaling van bepaalde kosten bij zware gewelddaden, zoals bepaald in een in 2019 bekendgemaakt koninklijk besluit, wil de spreker weten of dat begrip te beperkend is en of het zou moeten worden uitgebreid.

Terugkomend op de rol van lokale overheden wijst de heer Donné erop dat elke lokale overheid anders is. Hij merkt op dat de politieagenten in de grote steden veel vaker het slachtoffer worden van fysiek geweld dan in de kleine gemeenten. Hij wijst erop dat de tolerantiedrempel niet altijd duidelijk wordt bepaald, vooral betreffende geweld tijdens betogingen of plunderingen. De heer Donné vraagt enige toelichting hierover en zou willen weten hoe iets aan dat probleem kan worden gedaan.

Het haast voortdurend terugkerende verzoek om een tot de burgers gerichte bewustmakingscampagne te organiseren, vindt bij de heer Donné gehoor; ook hij beschouwt dit als een belangrijke actie. Qua sancties neemt hij er nota van dat de sprekers het huidige arsenaal vrijwel unaniem toereikend achten, maar dat ze vrezen dat de verzachtende omstandigheden aanleiding kunnen geven tot te lichte sancties. De heer Donné is het er ook mee eens dat de sancties zouden moeten worden toegepast en dat het aantal seponeringen zou moeten worden teruggedrongen, vooraleer wordt nagedacht over strengere straffen.

Tot slot stelt de heer Donné voor een opvolgingscommissie op te richten die aan de unaniem naar voren gebrachte punten gevolg kan geven. Hij stelt voor om regelmatig bijeen te komen, teneinde die punten te bespreken en toe te zien op het goede verloop van de follow-up. Hij benadrukt dat een regelmatige follow-up de voorkeur geniet op wachten tot een volgend incident om pas dan opnieuw aan tafel plaats te nemen en die problematiek te bespreken.

Mevrouw Jessika Soors (*Ecolo-Groen*) geeft aan dat de zeer duidelijke en pragmatische uiteenzettingen van de verschillende sprekers de ernst van de feiten hebben belicht. Ze blikt terug op haar ervaringen, toen ze samenwerkte met verschillende zones en opleidingen gaf. Daar ze de werkelijkheid in het veld kent, dringt mevrouw Soors erop aan de besprekingen voort te zetten totdat gepaste maatregelen worden genomen. Ze benadrukt dat er al aanbevelingen zijn sinds 2013 en vraagt waarom die nog niet ten uitvoer werden gelegd.

Mevrouw Soors is het met de heer Medo eens dat dergelijke geweldplegingen een vorm van bedreiging

démocratie. Elle ajoute que les responsables politiques devraient avoir honte, s'ils sont incapables d'assurer la sécurité de ceux qui aident et protègent tous les citoyens.

Ensuite, à la lumière des chiffres qu'elle a reçus il y a quelques mois, Mme Soors note qu'ils portent uniquement sur la catégorie des coups et blessures et que cette seule catégorie comptabilise déjà un cas tous les deux ou trois jours. De ce fait, elle espère vraiment que le nouveau système sera plus performant. Soulignant le problème de ce sentiment d'impunité et cette impression que porter plainte est inutile, elle se demande comment améliorer le rapportage. Mme Soors indique que, d'après les chiffres dont elle dispose, la plupart des problèmes surviennent à Anvers et non pas à Bruxelles. Elle déclare avoir demandé une ventilation par ville et par province pour ce problème propre aux grandes villes. Mme Soors explique que les policiers sont plus souvent victimes d'agressions orales en Wallonie et d'agressions physiques en Flandre. Elle se demande pourquoi ce problème touche surtout la Flandre et quelles adaptations apporter sur le plan politique pour modifier les comportements.

Concernant l'encadrement et le suivi, la membre prend note des suggestions formulées. Toutefois, elle demande si le site web consacré à la violence a bien été mis à jour et s'il est adapté. Elle souhaiterait savoir si de nombreuses personnes l'utilisent, s'il est perçu comme utile et s'il faudrait y ajouter certaines sections. Enfin, Madame Soors émet l'idée de l'utiliser pour les rapports anonymes.

Mme Cécile Thibaut (Ecolo-Groen) déclare que toute forme de violence est tout simplement inacceptable. Elle prend note de la demande des intervenants pour plus de respect, des moyens financiers et humains supplémentaires ainsi qu'un endroit et des équipements adéquats pour s'entraîner. Mme Thibaut indique qu'elle fera rapport auprès de son groupe politique et reviendra vers certains orateurs si nécessaire.

Revenant sur la moyenne de 800 cas recensés chaque année, M. Eric Thiébaud (PS) aimerait connaître l'évolution au fil des ans. Il se demande si l'explosion de la violence à l'encontre des policiers a augmenté depuis longtemps et si ces faits étaient moins connus, voire moins médiatisés auparavant.

Sur le terrain, M. Thiébaud préside une zone de police depuis de nombreuses années et il confirme avoir le

voir de la démocratie. Elle ajoute que les responsables politiques devraient avoir honte, s'ils sont incapables d'assurer la sécurité de ceux qui aident et protègent tous les citoyens.

Overigens maakt mevrouw Soors uit de cijfers die zij enkele maanden geleden heeft ontvangen, op dat die uitsluitend betrekking hebben op de categorie slagen en verwondingen en dat alleen al die categorie goed is voor één geval om de twee of drie dagen. Zij hoopt dan ook echt dat het nieuwe systeem performanter zal zijn. Zij beklemtoont dat het straffeloosheidsgevoel en de indruk dat het nutteloos is een klacht in te dienen, een heus pijnpunt vormen; dienaangaande vraagt zij zich af hoe de rapportage kan worden verbeterd. Mevrouw Soors geeft aan dat volgens de cijfers waarover zij beschikt, de meeste moeilijkheden zich in Antwerpen voordoen en niet in Brussel. Zij verklaart om een uitsplitsing per stad en provincie te hebben verzocht voor dit specifieke knelpunt, dat eigen is aan de grote steden. Mevrouw Soors legt uit dat de politieagenten in Wallonië vaker het slachtoffer zijn van verbale agressie en in Vlaanderen vaker van fysieke agressie. Zij vraagt zich af waarom fysiek geweld het meest voorkomt in Vlaanderen en welke aanpassingen er op beleidsvlak moeten worden doorgevoerd om die gedragingen bij te sturen.

Met betrekking tot de begeleiding en de *follow-up* neemt het lid nota van de geformuleerde suggesties. Zij vraagt echter of de website over het geweld wel degelijk is geactualiseerd en of hij is aangepast. Zij wenst te vernemen of veel mensen er gebruik van maken, of hij als nuttig wordt gepercipieerd en of er bepaalde onderdelen aan zouden moeten worden toegevoegd. Ten slotte oppert zij het idee om hem voor de anonieme rapportering te gebruiken.

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo-Groen) verklaart dat elke vorm van geweld gewoonweg onaanvaardbaar is. Zij neemt nota van het verzoek van de sprekers om meer respect, bijkomende financiële en personele middelen, alsmede een geschikte plaats en adequate uitrusting om te trainen. Mevrouw Thibaut stipt aan dat zij bij haar fractie verslag zal uitbrengen en zich indien nodig opnieuw tot bepaalde sprekers zal wenden.

In verband met het gemiddelde van 800 geregistreerde gevallen per jaar wenst de heer Eric Thiébaud (PS) de evolutie in de loop der jaren te kennen. Hij vraagt zich af of de uitbarsting van geweld tegen de politieagenten sinds lang aan het toenemen is, dan wel of dergelijke feiten vroeger minder bekend waren of zelfs minder in de media aan bod kwamen.

Op het terrein zit de heer Thiébaud al jarenlang een politiezone voor, en hij bevestigt de indruk te hebben

sentiment que cette violence s'est accrue. C'est pourquoi il estime que les policiers doivent être formés pour y faire face. Il souligne d'ailleurs qu'il est parfois nécessaire de faire usage de la force pour contraindre un citoyen qui ne se conforme pas à l'ordre public. M. Thiébaud déclare que s'il est compréhensible qu'un policier soit parfois confronté à ce problème dans l'exercice de sa fonction, ce n'est pas le cas pour les pompiers et les ambulanciers. M. Thiébaud aimerait savoir si une étude a été menée afin d'analyser cette montée de violence dans les autres corps de sécurité.

Aujourd'hui, il existe une certaine défiance à l'égard de la police. M. Thiébaud estime que la mise en avant de la police de proximité n'a pas été réussie dans le cadre de la réforme de la police. Il pointe du doigt un déficit énorme en matière de police de proximité pourtant nécessaire pour établir une relation de confiance entre la population et les forces de l'ordre. Faisant référence à la norme KUL qui prévoit un agent de quartier pour 4 000 habitants, M. Thiébaud explique que ce contact et cette proximité entre la police et le citoyen sont tout simplement impossibles. De ce fait, il aimerait connaître l'avis des intervenants quant à une éventuelle révision de cette norme.

Il souhaiterait également aborder le volet de la violence faite par des policiers à d'autres policiers. Mentionnant les problèmes de harcèlement moral et sexuel ainsi que des comportements discriminatoires au sein de la police, M. Thiébaud aimerait savoir comment la police gère ce problème en interne. Il aimerait d'ailleurs poser la même question aux autres corps de sécurité. Enfin, l'intervenant souhaite rebondir sur la demande du commissaire général d'éventuellement ouvrir un centre d'entraînement pour la police à Ghlin. Ce projet lui tient à cœur, car il réunit à la fois la police fédérale, le centre de formation de la province et la zone de secours Hainaut Centre. M. Thiébaud invite à soutenir ce type de projets, pour assurer que les policiers disposent de centres d'entraînement et bénéficient des formations nécessaires.

M. Dries Van Langenhove (VB) souligne le large consensus entre les intervenants. Il espère retrouver un même consensus chez les parlementaires pour s'attaquer à cette problématique. Revenant sur le fait qu'un rapportage uniforme et simplifié est nécessaire, il estime qu'il faudrait développer un outil pratique permettant de cartographier le problème et de mener des actions. Quant à la demande de dépôt de plainte sur couvert d'anonymat, il souhaiterait savoir si cela concerne uniquement les services d'incendie ou aussi la police.

dat dergelijk geweld is toegenomen. Daarom moeten de politieagenten volgens hem worden opgeleid om daaraan het hoofd te bieden. Hij beklemtoont trouwens dat het soms nodig is om geweld te gebruiken om een burger die zich niet naar de openbare orde schikt, te dwingen zich te gedragen. Terwijl het volgens de heer Thiébaud begrijpelijk is dat een politieagent bij de uitoefening van zijn functie soms met dat probleem wordt geconfronteerd, geldt dat niet voor de brandweerlieden en ambulanciers. De heer Thiébaud wil weten of er een studie is uitgevoerd om die toename van geweld jegens de andere veiligheidskorpsen te analyseren.

Vandaag heerst er enig wantrouwen ten aanzien van de politie. De politiehervorming, die een dicht bij de burger staande politie voorstond, is op dat punt volgens hem niet geslaagd. Hij laakt het schrijnende tekort aan buurt-politie, die nochtans nodig is om een vertrouwensrelatie tussen de bevolking en de politie tot stand te brengen. Met verwijzing naar de KUL-norm, die in één wijkagent per 4 000 inwoners vooropstelt, legt de heer Thiébaud uit dat een dergelijke graad van contact en die nabijheid tussen de politie en de burger gewoonweg onmogelijk zijn. Derhalve wenst hij te vernemen wat de sprekers van een eventuele herziening van die norm vinden.

Tevens gaat hij in op het aspect van het door politieagenten op andere politieagenten gepleegde geweld. Hij vermeldt de moeilijkheden die de politie ondervindt met pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en discriminatoire gedragingen. Dienaangaande wil de heer Thiébaud weten hoe de politie met dat intern knelpunt omgaat. Van de andere veiligheidskorpsen zou hij trouwens hetzelfde willen vernemen. Ten slotte wenst hij terug te komen op het verzoek van de commissaris-generaal om eventueel in Ghlin een trainingscentrum voor de politie te openen. Dat plan ligt hem na aan het hart, want zowel de federale politie, het provinciaal opleidingscentrum als de hulpverleningszone *Hainaut Centre* zijn erbij betrokken. De heer Thiébaud roept op om dat soort projecten te steunen, om ervoor te zorgen dat de politieagenten over trainingscentra beschikken en de nodige opleidingen krijgen.

De heer Dries Van Langenhove (VB) benadrukt de ruime consensus onder de sprekers. Hij hoopt dezelfde eengsgezindheid te vinden onder de parlementsleden om dit vraagstuk aan te pakken. Hij komt terug op de nood aan een eenvormige en vereenvoudigde rapportage; ter zake zou volgens hem een praktisch instrument moeten worden ontwikkeld om de aangelegenheid in kaart te brengen en om stappen te ondernemen. Over het verzoek om anoniem klachten te kunnen indienen, wil hij weten of dat alleen geldt voor de brandweer of ook voor de politie.

Ensuite, M. Van Langenhove revient sur un point qui n'a pas encore été abordé. Lors des différentes présentations, il a principalement été question des symptômes, à savoir un manque de respect à l'égard des membres de la police et des différents services de secours et les violences dont ils sont victimes. Les remèdes ont également été évoqués: moins de classements sans suite et de condamnations avec sursis, mais plus de sanctions effectives ainsi qu'un accompagnement des pompiers par les policiers et un meilleur rapportage. M. Van Langenhove regrette toutefois que les causes de la problématique n'aient pas été évoquées. M. Van Langenhove souhaiterait qu'on se penche davantage sur le problème. En effet, pour résoudre ce dernier, il faut avant tout être capable de le nommer, le définir. Il est donc important de mener un débat sur les causes de ce problème afin de répondre avec précisions aux questions suivantes: quelle est la problématique, qui est impliqué, de quoi parle-t-on et pourquoi est-ce un phénomène récent?

M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) estime que l'exposé des intervenants offre une vue d'ensemble de la situation, car ils sont issus des différents corps concernés par ce problème. Dans le Code pénal, l'article 410*bis* reprenant la catégorie sur les circonstances aggravantes avait d'ailleurs été élargi pour les prendre tous en compte (il ne se limite pas aux policiers).

Les chiffres connus au niveau des parquets diffèrent, ce qui est problématique en soi, mais M. Van Hecke constate qu'ils indiquent tous un pourcentage important de dossiers classés sans suite. M. Van Hecke s'est concentré sur les faits de violence les plus graves (coups et blessures volontaires) où le pourcentage de dossiers classés sans suite est de 30 %. Il souligne que ces dossiers sont classés sans suite pour des motifs d'opportunité et non des raisons de technique juridique. L'auteur de ces violences est donc connu et encore en vie. N'ayant pas reçu d'explication au pourquoi ces affaires sont classées sans suite, alors qu'une circulaire stipule bien qu'il faut en faire une priorité, M. Van Hecke interroge les syndicats pour connaître leur opinion et bénéficier de leur expérience concrète sur le terrain.

M. Van Hecke se dit satisfait d'entendre que les intervenants ne demandent pas un durcissement des sanctions déjà prévues par la loi. Il est d'accord sur le fait que le problème réside dans l'absence de poursuites et non dans les sanctions maximales. Doubler les peines n'a aucun sens tant que le taux de classements sans suite ne diminue pas. M. Van Hecke espère que la justice entendra ce message et traitera ce problème en priorité. Faisant une estimation des chiffres annuels relatifs aux

Vervolgens komt de heer Van Langenhove terug op een punt dat nog niet aan bod is gekomen. Tijdens de verschillende betogen heeft men het hoofdzakelijk gehad over de symptomen, namelijk een gebrek aan respect voor de mensen van de politie en de verschillende hulpdiensten, alsmede het geweld waarvan zij het slachtoffer zijn. Daarnaast zijn ook de oplossingen besproken: minder seponeringen en minder veroordelingen met uitstel, maar méér daadwerkelijke sancties, begeleiding voor de brandweerlieden en een betere rapportering. De heer Van Langenhove betreurt echter dat niet is gerept over de oorzaken van het vraagstuk. Het lid zou willen dat van die aangelegenheid meer werk wordt gemaakt. Om ze op te lossen, moet men allereerst in staat zijn ze te benoemen en te omschrijven. Het is dan ook belangrijk dat over de oorzaken van dat vraagstuk een debat wordt gevoerd om nauwkeurig te kunnen antwoorden op de volgende vragen: wat is het probleem, wie is erbij betrokken, waarover hebben we het en waarom gaat het om een recent verschijnsel?

Volgens de heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) biedt het betoog van de sprekers een totaaloverzicht op de situatie, want de betrokkenen zijn afkomstig van de verschillende korpsen die met dat vraagstuk te maken hebben. In het Strafwetboek was artikel 410*bis*, dat de categorie van verzwarende omstandigheden opsomt, trouwens uitgebreid om iedereen in aanmerking te nemen (het artikel is niet beperkt tot de politieagenten).

De bij de parketten bekende cijfers lopen uiteen. Dat is op zich problematisch, maar de heer Van Hecke constateert dat ze allemaal wijzen op een aanmerkelijk aantal geseponeerde dossiers. Het lid heeft zich toegeespit op de ernstigste geweldfeiten (opzettelijke slagen en verwondingen), waarvoor het seponeringspercentage 30 % bedraagt. Hij beklemtoont dat die dossiers om opportunititsredenen worden geseponeerd en niet om technisch-juridische redenen. De geweldpleger is dus bekend en nog in leven. Aangezien de heer Van Hecke geen verklaring heeft gekregen over de reden waarom die zaken worden geseponeerd hoewel een omzendbrief duidelijk aangeeft dat ze prioriteit moeten krijgen, vraagt hij de vakbonden hoe zij daar tegenover staan, en wenst hij zijn voordeel te doen met hun in het veld opgedane concrete ervaring.

De heer Van Hecke hoort met genoegen dat de sprekers niet om een aanscherping van de reeds bij wet vastgelegde sancties verzoeken. Hij is het ermee eens dat de moeilijkheid niet te wijten is aan de maximumstraffen, maar aan het gegeven dat geen vervolging wordt ingesteld. De straffen verdubbelen, heeft geen enkele zin zolang het seponeringspercentage niet daalt. De heer Van Hecke hoopt dat het gerecht aan deze boodschap gehoor zal geven en dat het dit vraagstuk bij voorrang

coups et blessures et le nombre de classements sans suite, M. Van Hecke estime que cela revient à une quinzaine de dossiers classés sans suite par arrondissements, ce qui reste un nombre peu élevé. De ce fait, il ne comprend pas pourquoi ces dossiers n'ont pas été traités. Il estime que l'argument faisant référence à un manque de moyens ne devrait pas être évoqué pour ces faits de violence qui devraient être traités prioritairement.

Mme Marijke Dillen (VB) indique que son groupe considère cette problématique particulièrement importante et mérite une réaction ferme et requiert une tolérance zéro. Il ne devrait y avoir aucune distinction entre les différents degrés de violence.

Mme Dillen souligne que le fil conducteur des interventions portait sur deux idées principales: tolérance zéro et poursuite systématique. Les chiffres relatifs au pourcentage de classements sans suite sont tout simplement inacceptables aux yeux de son groupe, d'autant plus qu'ils ne représentent que la partie émergée de l'iceberg. Mme Dillen prend ici note de la réticence de certains policiers à déclarer les faits dont ils sont victimes, évoquée par le SNPS. Revenant sur les causes de cette réticence (pas de poursuite ni de dédommagement moral, registre d'incidents mal tenu), elle aimerait savoir si les intervenants ont une idée des chiffres réels et des motifs liés aux classements sans suite. Mme Dillen estime que dès lors que l'auteur est connu, il est inacceptable de classer un dossier sans suite. Elle aimerait également savoir ce que les intervenants proposent pour simplifier le système administratif et estime que cette tâche ne devrait pas être trop ardue.

Ensuite, Mme Dillen demande si, dans le cas d'un classement sans suite, il existe toujours la possibilité de citation directe ou de constitution de parti civil. Dans l'affirmative, elle aimerait connaître les chiffres à ce propos. Puisque les policiers et les secouristes n'osent pas prendre une initiative, Mme Dillen se demande comment on pourrait les soutenir afin de les encourager à franchir ce pas.

Revenant sur le problème des réassureurs qui achètent, pour quelques centaines d'euros, le silence des policiers, et principalement des secouristes, Mme Dillen estime que c'est un très mauvais signal. Elle aimerait connaître l'ampleur de ce phénomène et savoir s'il existe une différence entre la partie néerlandophone et la partie francophone du pays. Ensuite, concernant la suggestion d'élargir l'assurance pour les montants qui dépassent

zal aanpakken. Het lid maakt een raming van de jaarcijfers in verband met slagen en verwondingen en van het aantal seponeringen; op grond daarvan besluit hij dat dit neerkomt op een vijftiental geseponeerde dossiers per arrondissement, wat nog altijd een gering aantal is. Hij begrijpt dan ook niet waarom die dossiers niet zijn behandeld. Volgens hem mag een gebrek aan middelen niet als argument worden aangevoerd om deze feiten van geweld niet met voorrang aan te pakken.

Mevrouw Marijke Dillen (VB) geeft aan dat haar fractie dit vraagstuk beschouwt als een bijzonder belangrijke kwestie die een daadkrachtig optreden en nultolerantie vereist. Tussen de verschillende geweldgraden zou geen enkel onderscheid mogen worden gemaakt.

Mevrouw Dillen onderstreept dat de rode draad doorheen de betogen betrekking had op twee hoofdideeën, met name nultolerantie en stelselmatige vervolging. De cijfers in verband met het seponeringspercentage zijn voor haar fractie gewoonweg onaanvaardbaar, temeer daar ze slechts het topje van de ijsberg vormen. Mevrouw Dillen neemt in dezen nota van de door het NSPV aangestipte terughoudendheid van sommige politieagenten om van de feiten waarvan zij het slachtoffer zijn aangifte te doen. Zij komt terug op de redenen voor die terughoudendheid (geen vervolging noch morele schadevergoeding, slecht bijgehouden incidentenregister) en wil weten of de sprekers enig idee hebben van de werkelijke cijfers en van de motieven voor de seponeringen. Mevrouw Dillen vindt het onaanvaardbaar een dossier te seponeren als de dader bekend is. Voorts wenst zij te vernemen wat de sprekers voorstellen om het administratieve systeem te vereenvoudigen; volgens haar zou dat toch niet al te moeilijk horen te zijn.

Vervolgens vraagt mevrouw Dillen of bij een seponering nog altijd de mogelijkheid tot rechtstreekse dagvaarding of tot burgerlijkepartijstelling bestaat. Zo ja, dan zou zij graag de cijfers ter zake kennen. Aangezien de politieagenten en de hulpverleners geen initiatief durven te nemen, vraagt het lid zich af hoe zij zouden kunnen worden gesteund om hen aan te moedigen om de stap te zetten.

Mevrouw Dillen komt terug op de kwestie van de herverzekeraars die voor enkele honderden euro het stilzwijgen afkopen van de politieagenten, maar vooral van de hulpverleners. De spreekster bestempelt dat als een bijzonder slecht signaal. Zij wenst de omvang van dat fenomeen te kennen en wil weten of dienaangaande een verschil bestaat tussen het Nederlandstalige en het Franstalige landsgedeelte. Vervolgens komt het lid terug

les tarifs INAMI, Mme Dillen aimerait avoir un aperçu plus concret, même s'il est incomplet.

Mme Dillen aimerait savoir si les intervenants ont des propositions concrètes pour améliorer la collaboration entre la COL 10/2017 et le ministère public. Enfin, elle demande aux intervenants quelles sont leurs suggestions par rapport aux procédures de réparation pour policiers et autres secouristes victimes de violence.

M. Philippe Pivin (MR) indique que lors des auditions du matin, il a été expliqué pourquoi une différence de traitement a été établie entre les faits de violence qui entraînent une incapacité de plus de quatre mois, dans le chef du policier, et pour lesquels il y a une systématisation des poursuites devant un juge, et les faits de violence qui entraînent une incapacité de moins de quatre mois, pour lesquels il y a appréciation souveraine du magistrat. Pour ces derniers, Mme Godart, avocate générale, a déclaré être d'avis qu'il fallait privilégier des options alternatives.

M. Pivin fait remarquer que dans le mémorandum 2019-2023 de la CPPL, M. Libois sollicite la poursuite systématique des auteurs de faits de violence commis à l'encontre de policiers. M. Pivin aimerait savoir si M. Libois est d'accord avec cette distinction qui consiste à dire que les auteurs de violences sont envoyés en correctionnel en cas d'incapacité de plus de quatre mois et que d'autres formules, notamment la médiation, sont privilégiées pour les auteurs de violences ayant entraîné une incapacité de moins de quatre mois. M. Pivin aimerait savoir si M. De Mesmaeker estime que la COL 10/2017 a permis de poursuivre systématiquement les auteurs de faits de violence à l'encontre des policiers ou si certains points doivent encore être améliorés.

Revenant vers M. Libois, l'orateur déclare que, d'après Mme Godard, tout le monde est satisfait de la COL 10/2017. Elle a d'ailleurs souligné que la CPPL n'avait pas émis le moindre commentaire sur le fonctionnement de la COL 10/2017 lors des discussions. M. Pivin aimerait connaître l'avis de M. Libois à ce propos.

Enfin, M. Pivin remercie les représentants syndicats pour le ton mesuré dont ils ont fait preuve lorsqu'ils ont décrit les situations souvent poignantes rencontrées sur le terrain. Il aimerait connaître leur opinion à propos d'une éventuelle modification des dispositions législatives en matière d'anonymisation. Le Comité P a d'ailleurs encore discuté de ce sujet récemment, car certaines

op de suggestie om de verzekering uit te breiden voor de bedragen die de RIZIV-tarieven overschrijden. Ter zake zou zij graag over een concreter overzicht beschikken, zelfs als dat onvolledig is.

Mevrouw Dillen zou willen weten of de sprekers concrete voorstellen hebben om de onderlinge afstemming tussen COL 10/2017 en de openbare aanklager te verbeteren. Tot slot vraagt ze of de sprekers suggesties hebben inzake de procedures tot schadevergoeding van de politieagenten en de andere hulpverleners die het slachtoffer werden van geweld.

De heer Philippe Pivin (MR) merkt op dat tijdens de hoorzittingen in de voormiddag werd toegelicht waarom een onderscheid bestaat tussen de gewelddaden met voor de politieagent een arbeidsongeschiktheid van meer dan vier maanden tot gevolg, die systematisch uitmonden in een vervolging in rechte, en de gewelddaden met een ongeschiktheid van minder dan vier maanden tot gevolg, waarover de magistraat soeverein mag oordelen. Inzake die laatste gewelddaden gaf mevrouw Godart, advocaat-generaal, aan dat alternatieve opties de voorkeur moesten krijgen.

De heer Pivin wijst erop dat de heer Libois er in het memorandum 2019-2023 van de VCLP toe oproept wie gewelddaden pleegt tegen politieagenten systematisch in rechte te vervolgen. De heer Pivin zou willen weten of de heer Libois het eens is met dit onderscheid waarbij de geweldplegers naar de correctionele rechtbank worden verwezen bij een ongeschiktheid van meer dan vier maanden, en de voorkeur wordt gegeven aan andere formules – met name de bemiddeling – voor de plegers van tot een ongeschiktheid van minder dan vier maanden leidende gewelddaden. De heer Pivin zou willen weten of de heer De Mesmaeker vindt dat de plegers van gewelddaden tegen de politieagenten dankzij COL 10/2017 systematisch in rechte konden worden vervolgd dan wel of er nog punten voor verbetering vatbaar zijn.

De spreker richt zich opnieuw tot de heer Libois en geeft aan dat, volgens mevrouw Godard, iedereen tevreden is over COL 10/2017. Zij benadrukte overigens dat de VCLP tijdens de besprekingen niet de minste opmerking had gemaakt over de werking van COL 10/2017. De heer Pivin zou willen weten wat de heer Libois daarvan vindt.

Tot slot bedankt de heer Pivin de vakbondsvertegenwoordigers voor de aan de dag gelegde behoedzame toon bij het beschrijven van de vaak aangrijpende situaties in het veld. Hij zou graag weten wat zij vinden van een eventuele wijziging van de wettelijke bepalingen inzake anonimisering. Voorts heeft het Comité P dit onlangs nog besproken, daar bepaalde verbeteringen nodig

améliorations sont nécessaires. M. Pivin note que la situation n'est pas encore mûre, car si M. De Mesmaeker souhaite une anonymisation, M. Libois ne partage pas cet avis. C'est pourquoi il aimerait connaître l'opinion des syndicats à ce propos.

Enfin, tout comme son collègue de la N-VA, M. Pivin souscrit entièrement à l'idée de créer une commission de suivi. C'est un sujet sensible et un problème grandissant et inquiétant à propos duquel il convient d'évaluer les améliorations à apporter sur une base plus régulière. Il en va de la sécurité de tous les citoyens belges.

Concernant les classements sans suite, M. Franky Demon (CD&V) aimerait savoir s'il y a une ventilation entre les cas de violence grave à l'égard des policiers et des secouristes et les cas moins graves. Il note que les propos des intervenants se rejoignent et que c'est un appel pour plus de respect à l'égard des services de l'ordre par les responsables politiques. M. Demon explique que lors de rencontres avec des responsables de la sécurité à Bruxelles, ceux-ci se disaient choqués des propos tenus par certains responsables politiques. M. Demon aimerait donc savoir si les différents orateurs ont également le sentiment que ces propos ont porté atteinte à la dignité des policiers et des services de secours.

L'intervenant prend note du large consensus sur la rapidité de réaction et celui un peu moins fort à propos des sanctions à appliquer. Comme Mme Soors, il constate que des commissions ont lieu dès que certains cas de violence paraissent dans les médias, mais que l'attention retombe rapidement. Ensuite, il demande si les intervenants ont des propositions spécifiques pour réduire ce temps d'attente dans le traitement de ces dossiers et, par extension, permettre une réaction plus rapide. Revenant sur les campagnes de prévention, M. Demon aimerait savoir s'il existe des exemples de bonnes pratiques à l'étranger dont la Belgique pourrait s'inspirer en matière de prévention.

M. Demon demande également aux intervenants s'ils ont constaté un regain de respect vis-à-vis des secouristes lors du confinement. Dans le cas où une recrudescence des faits de violence aurait été constatée, M. Demon aimerait savoir ce qu'il est possible de faire pour éviter que cela se reproduise lors d'un éventuel second confinement.

M. Sammy Mahdi (CD&V) fait part de son expérience personnelle: lors du confinement, un policier lui a demandé, de manière très humaine, de ne pas rester assis sur le banc qu'il occupait.

zijn. De heer Pivin merkt op dat de tijd nog niet rijp is; de heer De Mesmaeker is immers voorstander van een anonimisering, maar de heer Libois deelt die mening niet. Daarom zou hij graag weten wat de vakbonden hiervan vinden.

Tot slot is de heer Pivin, zoals zijn collega van de N-VA, volmondig voorstander van het plan om een opvolgingscommissie op te richten. Het betreft een gevoelig onderwerp, alsook een groeiend en zorgwekkend probleem. De aan te brengen verbeteringen moeten regelmatig worden beoordeeld. De veiligheid van alle Belgische burgers staat op het spel.

De heer Franky Demon (CD&V) zou inzake de seponeringen willen weten of er een uitsplitsing bestaat tussen de gevallen van zwaar geweld tegen de politieagenten en de hulpverleners, en de minder ernstige gevallen. Hij merkt op dat de betogen van de sprekers grotendeels eensluidend zijn en dat van de politici meer respect voor de ordediensten wordt gevraagd. De heer Demon licht toe dat hij tijdens ontmoetingen met de veiligheidsbeambten in Brussel heeft vernomen dat zij geschokt waren door de uitlatingen van bepaalde politici. De heer Demon zou dus willen weten of de verschillende sprekers ook het gevoel hebben dat die uitspraken de waardigheid van de politieagenten en van de hulpdiensten hebben aangetast.

De spreker neemt nota van de brede consensus inzake de snelheid van respons en van de minder uitgesproken consensus inzake de toe te passen sancties. Zoals mevrouw Soors merkt hij op dat er commissies worden bijeengeroepen zodra bepaalde gevallen van geweld in de media verschijnen, maar dat die aandacht snel weer wegebt. Vervolgens vraagt hij of de sprekers concrete voorstellen hebben om dergelijke dossiers sneller te behandelen, met - bij uitbreiding - een snellere respons. Inzake de preventiecampagnes zou de heer Demon willen weten of er buitenlandse voorbeelden zijn van goede praktijken waaruit België inspiratie zou kunnen putten.

De heer Demon vraagt de sprekers ook of ze tijdens de lockdown opnieuw meer respect voor de hulpverleners hebben vastgesteld. Mocht toen een opflakking van het aantal gewelddaden zijn vastgesteld, zou de heer Demon willen weten wat kan worden gedaan om die te voorkomen tijdens een eventuele tweede lockdown.

De heer Sammy Mahdi (CD&V) deelt een persoonlijke ervaring: tijdens de lockdown vroeg een politieagent hem heel menselijk om niet op een bankje te blijven zitten.

M. Mahdi constate que la société s'est endurcie et que la situation était déjà difficile avant l'arrivée du COVID-19. M. Mahdi se dit satisfait d'apprendre qu'une campagne de sensibilisation est en cours d'élaboration et aimerait avoir plus de détails à ce propos: en quoi consistera-t-elle, quelles seront les collaborations, quelle est la cible de cette campagne? S'il faut résoudre le problème du taux élevé de classements sans suite, le cœur du problème se situe au niveau de la perte de respect de la société vis-à-vis des forces de l'ordre. Chaque pays est d'ailleurs confronté à cette problématique, avec toutefois une différence entre les grandes et les petites villes.

M. Mahdi aimerait connaître la vision de l'avenir des intervenants concernant le développement de la police moderne et des agents de quartier. Il aimerait en outre savoir comment organiser la police dans les grandes villes pour mieux y garantir la sécurité. Il souhaiterait avoir plus de précisions à propos du respect de la diversité au sein des différents corps. M. Mahdi mentionne un article publié dans le journal *De Standaard* indiquant que les policiers issus de l'immigration font face à une pression supplémentaire de la part de certaines communautés en raison de leur origine et M. Mahdi aimerait connaître les chiffres relatifs à ces faits et savoir quelles mesures sont prises pour traiter ce problème. Il aimerait, en outre, savoir si les intervenants pensent éventuellement à certaines mesures politiques utiles.

M. Madhi est d'accord sur le fait que des sanctions endureties font peut-être bonne impression, mais n'apportent rien de bénéfique tant que les sanctions ne sont pas systématiquement et correctement mises en œuvre. À ce propos, il aimerait connaître l'avis des intervenants sur des sanctions alternatives comme les peines de travail, précisant que certains partis ne les considèrent pas comme une véritable peine.

Enfin, M. Madhi note que certains orateurs n'ont pas évoqué l'utilisation des *bodycam*. Il aimerait savoir s'ils les perçoivent aussi comme un outil utile dans la lutte contre les violences faites aux policiers et s'ils estiment que les gens pourraient faire preuve de plus de respect grâce à une présence généralisée des *bodycams*. M. Madhi conclut en se disant prêt à participer à des rencontres régulières pour poursuivre ce travail.

M. Nabil Boukili (PVDA-PTB) constate qu'il s'agit d'un problème de société auquel il faut absolument apporter des réponses. Les solutions ne se trouvent toutefois pas dans un durcissement de la loi, mais dans sa bonne application. Pour cela, M. Boukili souligne qu'il faut disposer des moyens financiers et humains suffisants,

De heer Mahdi merkt op dat de samenleving harder is geworden en dat de situatie al vóór COVID-19 moeilijk was. De heer Mahdi is ingenomen met de op handen zijnde bewustmakingscampagne en vraagt meer informatie: waaruit zal die bestaan, welke samenwerkingen zullen worden opgezet, wat beoogt de campagne? Met het hoge aantal seponeringen moet komaf worden gemaakt, maar de kern van het probleem is dat de samenleving geen respect meer heeft voor de ordediensten. Elk land kampt daarmee, met evenwel een verschil tussen de grote en de kleine steden.

De heer Mahdi zou willen weten hoe de sprekers de toekomst zien, met name wat de uitbouw van een moderne politie en de wijkagenten betreft. Voorts zou hij willen weten hoe de politie in de grote steden kan worden georganiseerd opdat de veiligheid er beter wordt gewaarborgd. Hij zou graag meer toelichting krijgen over respect voor diversiteit binnen de verschillende korpsen. De heer Mahdi verwijst naar een artikel uit de krant *De Standaard* waarin staat dat de politieagenten met een allochtone achtergrond vanwege hun afkomst door bepaalde gemeenschappen extra onder druk worden gezet. De heer Mahdi zou de cijfers inzake dergelijke feiten willen kennen en wil weten welke maatregelen worden getroffen om dit probleem aan te pakken. Voorts zou hij willen weten of de sprekers eventueel aan bepaalde nuttige beleidsmaatregelen denken.

De heer Mahdi is het ermee eens dat zwaardere sancties misschien indruk maken, maar niet heilzaam zijn indien ze niet systematisch en correct ten uitvoer worden gelegd. In dat verband zou willen weten wat de sprekers vinden van alternatieve sancties zoals de werkstraffen, waarbij hij erop wijst dat bepaalde partijen die niet als een echte straf beschouwen.

Tot slot merkt de heer Mahdi op dat bepaalde sprekers niet over het gebruik van *bodycams* hebben gesproken. Hij zou willen weten of zij die ook zien als een nuttig instrument om geweld tegen de politieagenten tegen te gaan en of zij van oordeel zijn dat mensen dankzij de wijdverbreide aanwezigheid van *bodycams* opnieuw blijf zouden kunnen geven van meer respect. De heer Mahdi geeft nog aan dat hij bereid is om regelmatige bijeenkomsten tot voortzetting van deze werkzaamheden bij te wonen.

De heer Nabil Boukili (PVDA-PTB) merkt op dat het hier gaat om een maatschappelijk probleem waarvoor absoluut oplossingen moeten worden uitgewerkt. De oplossingen schuilen echter niet in een aangescherpte wet, maar in de juiste toepassing ervan. De heer Boukili benadrukt dat daartoe voldoende financiële en personele

mais constate un manque de moyens en général, tant au niveau de la justice que de la police. Il soutient le fait que le Parlement doit veiller à donner à la police et la justice les moyens nécessaires pour qu'elles accomplissent leurs missions.

Revenant sur le manque flagrant de police de proximité, M. Boukili se demande si cela ne joue pas un rôle dans le développement de la violence à l'encontre de la police. Il souligne que le contact entre la police et le citoyen est de plus en plus mince et que certaines localités sont demandeuses d'une plus grande police de proximité.

Revenant sur les faits de violence à l'encontre de la police, M. Boukili note qu'ils se manifestent principalement lors des grandes manifestations. Évoquant les 18 recommandations formulées par le Comité P, il aimerait savoir si les intervenants estiment que certains éléments de ces recommandations pourraient contribuer à réduire les violences à l'encontre de la police.

M. Tim Vandenput (Open Vld) constate que toutes les parties concernées sont favorables à la tolérance zéro. Toute personne qui blesse ou agresse un agent de police, un ambulancier ou un autre agent de maintien de l'ordre fait preuve d'absence de solidarité et s'exclut de la société.

L'intervenant attire l'attention sur le rôle de la justice. Actuellement, quiconque blesse un policier a une chance sur deux de ne pas être poursuivi, ce qui est inacceptable. L'intervenant et son groupe plaident dès lors en faveur de l'application de la procédure accélérée. Quiconque saccage un autobus doit comparaître le jour même devant le juge et contribuer, dès le lendemain, au déblaiement des dégâts devant sa famille et ses amis. Lorsque les juges d'instruction relâchent les auteurs, ceux-ci regagnent leur communauté avec un galon supplémentaire. C'est la raison pour laquelle les peines de travail sont plus efficaces.

Il faut que les auteurs supportent davantage les conséquences des dégâts qu'ils ont occasionnés. Cela doit passer par la voie judiciaire. L'intervenant œuvre en faveur d'une législation prévoyant de priver les agresseurs des forces de l'ordre de tous leurs droits en matière de prestations sociales.

L'intervenant est favorable à l'utilisation de caméras corporelles et souhaite que des caméras de reconnaissance faciale soient installées sur les combis de police afin que la police puisse disposer de preuves irréfutables à l'égard de l'identité des auteurs.

middelen nodig zijn, maar stelt vast dat er in het algemeen te weinig middelen zijn, zowel bij Justitie als bij de politie. Ook hij vindt dat het Parlement ervoor moet zorgen dat de politie en Justitie de nodige middelen krijgen om hun taken te vervullen.

De heer Boukili vraagt of het overduidelijk tekort aan eerstelijns politie er niet toe bijdraagt dat er meer geweld daden tegen de politie worden gepleegd. Hij benadrukt dat er steeds minder contact tussen de politie en de burger plaatsvindt en dat bepaalde gemeenten om meer eerstelijns politie verzoeken.

De heer Boukili wijst erop dat gewelddaden tegen de politie vooral tijdens grote betogingen worden gepleegd. Verwijzend naar de 18 aanbevelingen van het Comité P, zou hij willen weten of de sprekers vinden dat bepaalde elementen daarvan zouden kunnen bijdragen tot het terugdringen van het geweld tegen de politie.

De heer Tim Vandenput (Open Vld) stelt vast dat alle betrokken partijen het eens zijn over een zero-tolerance-aanpak. Wie een politieagent, ambulancier of andere ordehandhaver verwondt of aanvalt, is niet solidair. Hij of zij plaatst zich buiten de maatschappij.

De spreker vestigt de aandacht op de rol van justitie. Wie een politieagent verwondt, heeft momenteel 50 % kans om niet te worden vervolgd. Dat is onaanvaardbaar. De spreker en zijn fractie pleiten er daarom voor om snelrecht toe te passen. Wie een bushokje vernielt, moet de dag zelf nog voor de rechter verschijnen en de dag daarop de schade mee helpen op te ruimen, voor de ogen van zijn familie en vrienden. Als onderzoeksrechters daders vrijuit laten gaan, keren de daders terug naar hun gemeenschap met een extra streep op de sjerp. Om deze reden zijn werkstraffen efficiënter.

Daders moeten meer zelf opdraaien voor de schade die ze veroorzaakt hebben. Dat moet nu via gerechtelijke weg. De spreker ijvert voor een wet die stelt dat wie ordehandhavers aanvalt, alle rechten op uitkeringen verliest.

De spreker is voorstander van bodycams en wil gezichtsherkenningcamera's op politiecombi's plaatsen, zodat de politie ontegensprekelijk bewijs van de identiteit van de dader in handen heeft.

Le témoignage de M. Brugghe-mans indiquant que les ambulanciers n'osent pas porter plainte parce qu'ils craignent pour leur sécurité, et la sécurité de leur famille, révèle un grave dysfonctionnement du système.

M. Vandepuut constate que M. De Mesmaeker est favorable à l'utilisation de caméras corporelles mais que M. Medo appelle à commencer par concevoir une réglementation d'application générale sur les caméras corporelles. À cet égard, l'intervenant demande si la police fédérale peut prendre en charge l'achat global de caméras corporelles?

M. De Mesmaekers est-il partisan des peines de travail?

Quelles sont les peines jugées efficaces par les syndicats?

M. Medo a déclaré en commission que certaines figures du monde politique continuent à imputer à la police la responsabilité des échauffourées à Anderlecht. L'intervenant salue M. Medo pour la fermeté de son intervention en commission.

Mme Meryame Kitir (sp.a) rappelle que cette problématique a déjà fait l'objet de nombreux rapports. De nombreux problèmes sont récurrents.

En janvier 2021, la protection civile lancera une campagne interne de sensibilisation visant principalement les services d'incendie. Les rapports du Comité permanent de contrôle des services de police (Comité P) indiquent qu'une autre campagne de sensibilisation prévue précédemment a été interrompue faute de moyens. De quels montants s'agit-il? Quel était l'état d'avancement de ce projet?

Ensuite, l'intervenante pose une question à propos du site web qui rassemble toutes les informations utiles sur la violence. Selon les rapports du Comité P, ce site web aurait dû être opérationnel en 2016, ce qui n'a finalement été le cas qu'en mai 2018. L'intervenante souligne que le site n'est accessible qu'aux policiers victimes de violences externes, et non aux policiers victimes de violences au sein des corps de police. Il est prévu que les écoles de police intègrent leur formation sur la gestion de la violence à ce site. À quel rythme progresse-t-on dans ce domaine? Existe-t-il des sites web similaires pour les services d'incendie, la protection civile et les services d'ambulance?

Il a fallu beaucoup de temps pour que le système d'enregistrement des agressions à l'encontre des policiers soit prêt, mais l'intervenante se réjouit qu'il soit à présent disponible tant pour l'ISLP que pour FEEDIS.

De getuigenis van de heer Brugghe-mans dat ambulanciers geen klacht durven in te dienen omdat ze bang zijn voor hun veiligheid en voor die van hun familie, legt een ernstige fout in het systeem bloot.

De heer Vandepuut stelt vast dat de heer De Mesmaeker voorstander van bodycams is, maar dat de heer Medo oproept om eerst algemeen geldende regelgeving over bodycams te ontwerpen. In dat verband verneemt de spreker graag of de federale politie kan instaan voor de globale aankoop van bodycams?

Is de heer Mesmaeker voorstander van werkstraffen?

Welke straffen zijn volgens de vakbonden efficiënt?

De heer Medo heeft in de commissie verklaard dat sommige politici de schuld voor de rellen in Anderlecht nog altijd bij de politie leggen. Dat is onjuist en onaanvaardbaar. De spreker prijst de heer Medo voor zijn kordate optreden in de commissie.

Mevrouw Meryame Kitir (sp.a) herinnert eraan dat er al veel rapporten geschreven zijn over deze problematiek. Veel pijnpunten komen steeds terug.

In januari 2021 lanceert de civiele bescherming een interne bewustmakingscampagne die voornamelijk gericht is op de brandweer. In de rapporten van het Vast Comité van toezicht op de politiediensten (Comité P) staat dat een andere, eerder geplande bewustmakingscampagne stopgezet is wegens gebrek aan middelen. Om hoeveel geld gaat het? Hoe ver was het werk al gevorderd?

Vervolgens heeft de spreekster een vraag over de website die alle nuttige informatie over geweldpleging verzamelt. Uit de verslagen van het Comité P blijkt dat de website in 2016 operationeel had moeten zijn, wat uiteindelijk pas in mei 2018 is gebeurd. De spreekster wijst erop dat de site enkel beschikbaar is voor politieambtenaren die slachtoffer zijn geworden van extern geweld, niet van geweld binnen de korpsen. Het is de bedoeling dat de politiescholen hun opleiding in geweldbeheersing integreren in de site. Hoe vlot dit werk? Bestaan er ook dergelijke websites voor de brandweer, civiele bescherming en ambulanciers?

Het heeft lang geduurd eer het registratiesysteem voor agressie tegen politiemensen klaar was, maar de spreekster verheugt zich dat het nu beschikbaar is voor zowel ISLP als FEEDIS.

L'absence d'obligation de déclaration explique, dans une large mesure, pourquoi il n'est pas certain que toutes les données soient connues. D'aucuns préconisent une simplification du système. Le fait que les déclarations ne puissent provisoirement pas être anonymes constitue un autre obstacle. Les orateurs voient-ils d'autres obstacles?

Certains orateurs souhaitent la mise en place d'un fonds d'indemnisation des frais. Quelle devra être l'ampleur de ce fonds? Qui devra y contribuer?

Selon l'intervenante, il appartient au monde politique de formuler lui-même une réponse au problème de la violence. Elle estime que les commissions réunies de la Justice et de l'Intérieur devront dès lors préparer une résolution après les auditions. En formulant des recommandations, les commissions peuvent régulièrement réinscrire ce thème à l'ordre du jour sans devoir chaque fois attendre un incident majeur. En l'absence de gouvernement, le Parlement a la main. Rien n'empêche les parlementaires de former des majorités pour les dossiers urgents.

Mme Vanessa Matz (cdH) indique que les invités ont présenté une vue d'ensemble des problèmes. Le fait que personne ne semble faire preuve de dogmatisme témoigne d'une atmosphère de respect.

L'intervenante reconnaît la nécessité de tirer des conclusions politiques. Dans cette perspective, une proposition de résolution visant à évaluer et à renforcer les mesures prises pour lutter contre les violences à l'encontre des membres des services de police (DOC 55 0443/001) a été adoptée en novembre 2019. Certains des éléments passés en revue aujourd'hui, comme la campagne de prévention et de sensibilisation, figuraient déjà dans cette proposition.

Un manque de moyens a finalement empêché l'organisation de la campagne de sensibilisation, ce que l'intervenante juge inacceptable. La police fédérale manquant déjà de moyens, elle n'est pas non plus en mesure de fournir ces moyens supplémentaires.

L'approche globale qu'il est indiqué de suivre doit prévoir de sanctionner les auteurs des faits, mais l'intervenante attache une importance toute aussi grande à la prévention.

La loi du 1^{er} août 1985 portant des mesures fiscales et autres prévoit une indemnisation financière en cas d'agression entraînant une incapacité de travail, voire le décès. Une modification législative a été adoptée à l'initiative de l'intervenante (DOC 54 0278/001). Auparavant, les policiers n'avaient droit à une indemnité que s'ils étaient victimes d'un acte intentionnel de violence durant leurs

Het gebrek aan meldingsplicht verklaart grotendeels waarom het niet zeker is of alle gegevens bekend zijn. Sommigen bepleiten een vereenvoudiging van het systeem. Een ander obstakel is dat meldingen voorlopig niet anoniem kunnen gebeuren. Zien de sprekers nog andere struikelblokken?

Sommige sprekers zijn vragende partij voor een fonds dat onkosten moet opvangen. Hoe groot moet het fonds zijn? Wie moet ertoe bijdragen?

Volgens de spreekster dient de politiek zelf een antwoord op het geweldprobleem te formuleren. De verenigde commissies Justitie en Binnenlandse Zaken moeten zich volgens haar dan ook na de hoorzittingen buigen over een resolutie. Met aanbevelingen kunnen de commissies het thema regelmatig op de agenda plaatsen zonder telkens op een groot incident te moeten wachten. Aangezien er geen regering is, is het Parlement aanzet. Niets belet de parlementsleden om meerderheden te vormen voor dringende zaken.

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) wijst erop dat de genodigden een globaal overzicht van de problemen hebben geschetst. Het getuigt van respect dat niemand vastgeroest lijkt in zijn eigen overtuigingen.

De spreekster erkent de noodzaak van politieke conclusies. In dat kader is in november 2019 een voorstel van resolutie aangenomen over de evaluatie en de opvoering van de maatregelen om geweld tegen de leden van de politiediensten tegen te gaan (DOC 55 0443/001). Elementen die vandaag de revue zijn gepasseerd, zoals de preventie- en bewustmakingscampagne, waren daar al in opgenomen.

Geldgebrek is de reden dat de bewustmakingscampagne uiteindelijk niet is georganiseerd. Dat vindt de spreker onaanvaardbaar. De extra middelen kunnen ook niet van de federale politie komen, want die worstelt nu al met een lege kas.

In de aangewezen globale aanpak heeft het straffen van de daders een plaats, maar de spreekster hecht net zo veel waarde aan preventie.

De wet van 1 augustus 1985 houdende fiscale en andere bepalingen voorziet in een financiële schadeloosstelling bij arbeidsonbekwaamheid of zelfs overlijden als gevolg van de agressie. Op initiatief van de spreekster is een wetswijziging aangenomen (DOC 54 0278/001). Voordien hadden politiemensen alleen recht op vergoeding als de opzettelijke daad van agressie tijdens

heures de service. Or, il arrive souvent que les agents ne soient passés à tabac qu'après quelques jours.

La législation a été modifiée à la suite de l'arrêt de la Cour constitutionnelle du 11 janvier 2012. Il suffit aujourd'hui que l'acte de violence soit lié à la fonction exercée par l'agent. Cette modification a permis de reconnaître qu'une faute commise dans le passé et de la corriger.

L'intervenante déplore qu'autant d'affaires soient classées sans suite. Le cadre légal actuel a été suffisamment élargi mais doit être effectivement mis en œuvre. Selon le procureur général De Valkeneer, le manque de moyens explique, en partie, le grand nombre de classements d'opportunité. Il en va de même pour les classements sans suite en matière de violences intrafamiliales. Les progrès sont trop lents à cet égard.

Selon l'intervenante, il n'est pas étonnant qu'à un moment donné, certains individus se sentent autorisés à recourir à la violence dès lors que les pouvoirs publics ne prévoient pas suffisamment de moyens pour la police. Ce manque de moyens peut aussi être à l'origine de situations de stress au sein de la police, situations qui peuvent donner lieu à des faits de harcèlement ou de violence sexuelle.

M. Libois a indiqué que, ces trois dernières années, 800 agents ont été recrutés alors qu'il faudrait, en réalité, en recruter 1 600 pour permettre à la police d'atteindre sa vitesse de croisière. En effet, la lutte contre le terrorisme prend encore un temps considérable. La police ne parvient pas à combler son manque de personnel.

Il est difficile de recruter suffisamment de nouveaux agents parce que le budget disponible est insuffisant. L'intervenante avance toutefois une deuxième explication à ces difficultés: le manque d'attractivité du métier de policier. La perspective, pour les aspirants, d'être confrontés à la violence a un effet dissuasif.

À cet égard, l'intervenante demande si les syndicats disposent de chiffres détaillés sur le nombre de recrutements.

Quid des violences entre agents? Quelles sont les initiatives prises à cet égard? Les groupes de travail évoqués par M. De Mesmaeker se sont-ils déjà réunis? Des conclusions ont-elles déjà été tirées? Il convient également d'être attentifs aux faits de violence sexuelle et de harcèlement.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) reconnaît que l'approche constructive des invités a débouché sur la formulation de nombreuses propositions d'amélioration concrètes.

de diensturen gepleegd werd. Vaak worden de agenten echter enkele dagen later pas afgeranseld.

Naar aanleiding van een arrest van het Grondwettelijk Hof van 11 januari 2012 is de wet aangepast. Nu volstaat het dat de daad van agressie betrekking heeft op de functie die de agent uitoefent. Hiermee wordt een fout uit het verleden erkend en rechtgezet.

De spreekster beklagt dat er zoveel rechtszaken geseponeerd worden. Het huidige wettelijk kader is uitgebreid genoeg, maar dient daadwerkelijk te worden toegepast. Volgens procureur-generaal De Valkeneer verklaart het gebrek aan middelen deels waarom er zo veel opportuniteitssepots zijn. Hetzelfde geldt voor geseponeerde zaken inzake huishoudelijk geweld. De voortuitgang is te traag.

Als de overheid niet genoeg middelen uittrekt voor de politie, hoeft het volgens de spreekster niet te verbazen dat er op een gegeven moment mensen zijn die denken dat ze zich geweld kunnen veroorloven. Een ander mogelijk gevolg zijn stresssituaties in het korps, die kunnen leiden tot pesterijen en seksueel geweld.

De heer Libois heeft verklaard dat er de voorbije drie jaar 800 agenten zijn aangeworven, terwijl er eigenlijk 1600 nodig zijn om aan kruissnelheid te kunnen opereren. De strijd tegen terrorisme slopt immers nog veel werktijd op. De politie slaagt er niet in om dit gat te dichten.

Genoeg nieuwe agenten aanwerven ligt lastig omdat er onvoldoende budget voorhanden is. De spreekster werpt evenwel een tweede reden op: het beroep is niet aantrekkelijk. Het besef dat aspirant-agenten met geweld te maken zullen krijgen, werkt ontradend.

In dat verband verneemt de spreekster graag of de vakbonden gedetailleerde cijfers hebben over het aantal aanwervingen.

Hoe zit het met geweld tussen agenten onderling? Welke initiatieven worden er in dit verband genomen? Zijn de werkgroepen waar de heer De Mesmaeker het over had, al bijeengekomen? Zijn er al conclusies getrokken? Seksueel geweld en pestgedrag verdienen ook aandacht.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) beaamt dat de constructieve aanpak van de genodigden heel wat concrete voorstellen tot verbetering heeft opgeleverd.

L'intervenante exprime son admiration pour les services de secours et de maintien de l'ordre, d'autant que ces services ont dû essuyer des critiques injustes ces derniers temps.

Les violences contre les agents, les ambulanciers et les pompiers sont intolérables. Les responsables politiques doivent garantir la sécurité de celles et ceux qui protègent notre société. Une campagne de sensibilisation serait un bon moyen d'atteindre cet objectif. L'intervenante s'inquiète que cette campagne et d'autres mesures dont l'efficacité est reconnue n'aient pas encore été concrétisées. Elle compte sur la situation actuelle pour faire avancer les choses.

L'importance de signaler les faits de violence fait aussi l'unanimité. En effet, les faits signalés à la Justice ne représentent que la partie émergée de l'iceberg. Sans données claires, il sera impossible de prendre des mesures adéquates.

Contrairement à d'autres intervenants, Mme Rohonyi doute de l'utilité d'un durcissement des peines. Les peines actuellement prévues doivent être infligées rapidement et correctement, dans le respect de la marge d'appréciation du juge. La Justice dispose de trop peu de moyens humains et financiers à cette fin.

L'intervenante pose ensuite plusieurs questions aux invités.

M. De Mesmaeker indique que les caméras corporelles (*bodycams*) constituent autant un moyen de dissuasion qu'une source de preuves. Certaines communes et zones de police se montrent néanmoins réticentes à l'égard de leur utilisation. Comment l'expliquer? Dans combien de cas de plaintes visant des faits de violence ces caméras ont-elles permis de prouver l'innocence d'agents incriminés?

La procédure de recrutement de la police est en cours de révision. Les nouveaux agents doivent être conscients de ce qui les attend. Quelle est l'approche de M. Libois? Quel a été l'élément déclencheur de cette révision?

Quelles sont les priorités retenues pour remédier au manque consternant de moyens humains et financiers au sein de la police?

Le ministre de l'Intérieur, de la Sécurité et du Commerce extérieur a été interpellé sur la révision de la norme KUL, qui règle le financement des zones de police locales. La croissance démographique ainsi que l'augmentation de la criminalité urbaine et nocturne justifieraient de procéder à une révision, la dernière en date remontant

De spreekster uit haar bewondering voor de hulp- en ordediensten, zeker nu ze de laatste tijd hebben moeten afrekenen met oneerlijke kritiek.

Geweld tegen agenten, ambulanciers of brandweerlieden kan niet door de beugel. Politici moeten instaan voor de veiligheid van zij die de maatschappij beschermen. Een bewustmakingscampagne is een goed middel om dit doel te bereiken. Het verontrust de spreekster dat deze en andere maatregelen, waarvan geweten is dat ze zouden werken, nog steeds geen werkelijkheid zijn geworden. Ze rekent op het huidige momentum om schot in de zaak te krijgen.

Er heerst ook unanimité over de noodzaak om misdaden te melden. Justitie krijgt immers enkel het topje van de ijsberg te zien. Zonder duidelijke gegevens kunnen er geen aangepaste maatregelen worden doorgevoerd.

In tegenstelling tot andere sprekers betwijfelt mevrouw Rohonyi het nut van zwaardere strafmaten. De bestaande straffen moeten binnen de beoordelingsmarge van de rechter snel en correct worden opgelegd. Justitie beschikt hiervoor over te weinig mankracht en te weinig financiële middelen.

De spreekster heeft nog enkele vragen voor de genodigden.

De heer De Mesmaeker werpt op dat bodycams tegelijkertijd ontradend werken en bewijsmateriaal leveren. Sommige gemeenten en politiezones stellen zich desondanks terughoudend op. Waar is die houding aan te wijten? In hoeveel gevallen van klachten na geweldpleging hebben bodycams de onschuld van agenten kunnen bewijzen?

De aanwervingsprocedure bij de politie wordt momenteel herbekeken. Nieuwe agenten moeten beseffen waarmee ze te maken zullen krijgen. Welke aanpak hanteert de heer Libois? Wat was de precieze aanleiding voor de herziening?

Welke prioriteiten zijn vastgelegd om het stuitende personeels- en geldgebrek bij de politie aan te pakken?

De minister van Binnenlandse Zaken, Veiligheid en Buitenlandse Handel is geïnterpelleerd over de herziening van de KUL-norm, die de financiering van lokale politiezones regelt. Demografische ontwikkelingen en verhoogde stads- en nachtcriminaliteit vereisen een bijwerking. De laatste aanpassing aan de KUL-norm

à 2001. Quelles sont, selon les invités, les modifications qui devraient être apportées à la norme KUL?

Enfin, l'intervenante pose une question aux représentants des ambulanciers et des pompiers. Après les faits de violence ayant visé des pompiers durant la nuit de la Saint-Sylvestre 2018-2019, le secrétaire d'État bruxellois compétent pour le Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente de la Région de Bruxelles-Capitale (SIAMU) a mis deux mesures en œuvre. La première a consisté à installer des caméras dans les véhicules du SIAMU, et la seconde à élaborer une procédure d'intervention à suivre en cas de troubles urbains. Dans le cadre de cette procédure, les services de police et les ambulanciers sont en contact permanent. Ces mesures sont-elles également appliquées en Flandre et en Wallonie?

Mme Caroline Taquin (MR) demande à M. Libois si les syndicats de police sont favorables à une indemnisation totale du préjudice moral subi par les agents victimes de faits graves à l'encontre de leur personne. Où en est la mise en place du fonds d'indemnisation?

Comment peut-on rendre obligatoire la systématisation de la constitution de partie civile des agents victimes de faits de violence?

La protection civile propose actuellement des formations en prévention aux pompiers volontaires et professionnels. La campagne de sensibilisation devra être prête à l'automne. La police a-t-elle été associée à l'élaboration de cette campagne? Quel type de protocole d'intervention existe-t-il entre les services de la protection civile et de la police?

2. Réponses des orateurs et répliques

M. Cédric Bernes fait observer que les agents ou les zones de police concernés peuvent directement soumettre les dossiers au tribunal correctionnel par le biais de citations directes. Au sein de la commission droit pénal d'AVOCATS. BE siègent des avocats qui sont les conseils a minima de 8 zones de police. Régulièrement, ils peuvent conseiller la citation directe pour contourner ainsi le classement sans suite, afin que les auteurs soient sanctionnés et que les victimes puissent obtenir une indemnisation au civil.

L'orateur souligne que, très souvent, les dossiers pénaux qui concernent des actes de violence envers les policiers sont assez simple à constituer: il suffit d'y inclure un procès-verbal initial de l'intervention des services de police, les attestations et documents médicaux,

dateert van 2001. Welke wijzigingen moeten er volgens de genodigden aan de KUL-norm aangebracht worden?

Tot slot heeft de spreker een vraag voor de vertegenwoordigers van de ambulanciers en de brandweer. Na het geweld tegen brandweerlieden op oudejaarsavond 2018-2019 heeft de Brusselse staatssecretaris bevoegd voor de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH) twee maatregelen doorgevoerd. Ten eerste zijn er camera's geïnstalleerd op voertuigen van de DBDMH. Ten tweede is besloten een interventieprocedure uit te werken die bij stedelijke onrust kan worden gehanteerd. Politiediensten en ambulanciers staan daarbij in permanent contact. Bestaan deze maatregelen ook in Vlaanderen en Wallonië?

Mevrouw Caroline Taquin (MR) wenst van de heer Libois te vernemen of de politievakbonden vragen om agenten bij zware feiten ten aanzien van hun persoon ook voor de opgelopen morele schade volledig te vergoeden. Hoe ver is de ontwikkeling van het fonds voor schadeloosstelling gevorderd?

Hoe kan de burgerlijke partijstelling van getroffen agenten worden verplicht?

De civiele bescherming werkt momenteel aan preventieopleidingen voor de vrijwillige en professionele brandweer. In de herfst moet de bewustmakingscampagne klaar zijn. Werd de politie betrokken bij de uitvoering? Welke gedeelde interventieprotocollen tussen civiele bescherming en politie bestaan er?

2. Antwoorden van de sprekers en replieken

De heer Cédric Bernes merkt op dat de betrokken agenten of politiezones de dossiers direct bij de correctionele rechtbank kunnen indienen via rechtstreekse dagvaardingen. In de strafrechtcommissie van AVOCATS. BE hebben advocaten zitting die de raadsheren zijn van minstens acht politiezones. Geregeld bevelen ze aan van de rechtstreekse dagvaarding gebruik te maken om te voorkomen dat de zaak wordt geseponeerd en ervoor te zorgen dat de daders worden gestraft en de slachtoffers een burgerrechtelijke schadevergoeding kunnen krijgen.

De spreker benadrukt dat strafrechtelijke dossiers over gewelddaden tegen politieagenten meestal vrij gemakkelijk kunnen worden samengesteld: het volstaat het oorspronkelijk proces-verbaal van de interventie van de politiediensten erin op te nemen, samen met de

l'audition de l'auteur et, éventuellement, l'une ou l'autre déclaration de témoin entendu de suite.

Cela permet d'accélérer la prise de décisions pénales. Une citation directe peut souvent être introduite, avec l'aide d'un avocat, un ou deux mois déjà après les faits.

Selon l'orateur, il se justifie d'envisager des alternatives aux poursuites pénales. Les suspects se répartissent généralement en deux catégories. Certains auteurs d'actes violents récidivent tandis que d'autres peuvent être des citoyens ordinaires (par exemple en état d'ivresse) qui expriment des regrets à propos des actes qu'ils ont commis et procèdent eux-mêmes à une indemnisation. Il n'est alors pas question de récidive.

L'orateur souligne que le profil de chaque suspect est analysé en procédure où il est tenu compte des interventions antérieures et d'éventuels antécédents. Les cas de récidive sont donc inscrits dans le casier judiciaire. Dans les procès-verbaux, l'existence d'antécédents d'intervention par la mention "bien connu des services pour..." est en outre fréquemment mentionnée.

Selon les positions exprimées par certains membres du Parlement, l'assistance d'un avocat visée à l'article 52 de la loi sur la fonction de police ne s'applique pas en cas de préjudice moral.

L'orateur indique à cet égard que les conseils de police peuvent prendre des décisions souples pour garantir l'assistance juridique pour les policiers ayant subi un préjudice moral.

Il y a trois mois, dans un cas traité par l'orateur, la cour d'appel de Liège a ainsi accordé une indemnisation pour préjudice moral à une policière qui avait été injuriée et menacée en février 2019.

Il ne s'agit que de 100 euros, mais c'est une question de principe.

Afin de garantir la protection des données privées les avocats n'incluent jamais les adresses personnelles des policiers dans les dossiers des zones de police et des policiers. Il est uniquement fait mention de la résidence administrative, c'est-à-dire du siège de la zone de police.

L'orateur souligne toutefois que certains postes de l'indemnisation au civil est établie en fonction, par exemple,

medische getuigschriften en documenten, het dader-verhoorverslag en eventueel de verklaring van deze of gene getuige die achteraf werd gehoord.

Op die manier kan de strafrechtelijke besluitvorming sneller verlopen. Vaak kan een rechtstreekse dagvaarding al één of twee maanden na de feiten via een advocaat worden ingesteld.

Volgens de spreker is het gerechtvaardigd alternatieven voor strafvervolgning te zoeken. Doorgaans bestaan er twee categorieën van verdachten. Sommige geweldplegers zijn recidivisten, maar evengoed kan het gaan om gewone burgers (die bijvoorbeeld in staat van dronkenschap waren) die spijt hebben van de daden die ze hebben gepleegd, en die uit eigen beweging tot schadevergoeding overgaan. In dat geval is van recidive geen sprake.

De spreker beklemtoont dat het profiel van elke verdachte tijdens de procedure wordt geanalyseerd en dat daarbij rekening wordt gehouden met vroegere interventies en eventuele anteceden ten. De gevallen van recidive worden dus bijgeschreven in het strafregister. In de processen-verbaal wordt naar het bestaan van eventuele anteceden ten bovendien vaak verwezen met de vermelding "bij de diensten bekend wegens ...".

Sommige parlementsleden hebben het standpunt gehuldigd dat de bijstand van een advocaat als bedoeld in artikel 52 van de wet op het politieambt niet van toepassing zou zijn bij morele schade.

De spreker wijst er in dat verband op dat de politieraden soepele beslissingen kunnen nemen om ervoor te zorgen dat de politiemensen die morele schade hebben geleden, juridische bijstand krijgen.

Zo heeft het hof van beroep van Luik drie maanden geleden, in een zaak die door de spreker werd behandeld, een schadevergoeding opgelegd voor de morele schade ten aanzien van een politieagente die in februari 2019 werd uitgescholden en bedreigd.

Hoewel de schadevergoeding slechts 100 euro bedroeg, gaat het hier het principe.

Om de bescherming van de persoonsgegevens te waarborgen, vermelden de advocaten nooit de woonadressen van de politieagenten in de dossiers van de politiezones en van de politieagenten. Alleen de bestuurlijke verblijfplaats, met andere woorden het hoofdkantoor van de politiezone, wordt vermeld.

De spreker benadrukt evenwel dat voor bepaalde bestanddelen van de burgerrechtelijke schadevergoeding

de la composition du ménage du policier concerné, ce qui nécessite donc quand même la communication de ces informations sensibles nécessaires pour respecter le contradictoire.

Dans tous les autres cas, les plaintes peuvent être déposées avec mention d'une résidence administrative.

M. Marc De Mesmaeker souligne que le système MISI est bien pensé. Il faut éviter qu'un outil d'enregistrement oblige à faire deux fois le même travail. Pour signaler un incident dans le système MISI, il suffit de cliquer sur quelques cases supplémentaires dans l'ISLP. De plus, MISI a récemment été intégré dans FEEDIS. L'orateur est évidemment ouvert aux suggestions, en particulier si elles concernent les évolutions technologiques, sachant que nous vivons dans un monde de plus en plus mobile et numérique.

L'orateur explique que la récidive n'est pas mentionnée car ce n'est pas prévu dans les systèmes existants. Mais cela pourrait changer: récemment, pour la première fois, des agents ont immédiatement signalé des violations des mesures sanitaires au moyen d'un téléphone portable. Ces données sont immédiatement encodées dans la Banque de données nationale générale (BNG), ce qui permet de constater rapidement les cas de récidive. Il n'est donc plus nécessaire d'attendre plusieurs semaines avant que le procès-verbal officiel soit encodé dans la BNG. L'orateur espère que cette méthode de travail pourra être étendue.

Les politiques doivent eux-mêmes déterminer si l'assistance en justice prévue à l'article 52 de la loi sur la fonction de police doit également s'appliquer en cas de préjudice moral. Les autorités doivent évaluer l'opportunité d'investir dans le dédommagement moral. Si chaque policier se voyait attribuer un avocat, ce signal serait fort, mais l'orateur doute que les maigres moyens budgétaires disponibles suffisent pour cela. Les syndicats reçoivent régulièrement des demandes d'assistance en justice mais, souvent, la facture est renvoyée à l'État, qui doit la payer conformément à l'article 52. Ces dépenses sont en augmentation.

L'arrêté royal du 22 avril 2019 concernant le remboursement de certains frais des membres du personnel des services de police victimes d'un acte de violence grave permet de rembourser au-delà des plafonds de l'INAMI. L'orateur estime que les responsables politiques doivent évaluer les implications budgétaires de l'extension de ces conditions à tous les actes de violence. On peut s'attendre à ce que, secteur après secteur, les demandes affluent.

rekening wordt gehouden met bijvoorbeeld de gezinsamenstelling van de betrokken politieagent. In dat geval moet dus toch gevoelige informatie worden meegedeeld om het recht op tegenspraak te eerbiedigen.

In alle andere gevallen kunnen de klachten worden ingediend met de loutere vermelding van de bestuurlijke verblijfplaats.

De heer Marc De Mesmaeker onderstreept dat MISI een goed uitgedacht concept is. Een registratietool mag geen dubbel werk zijn. Om een incident te melden in MISI volstaat het om in ISLP een paar extra vakjes aan te klikken. Sinds kort is MISI ook in FEEDIS geïntegreerd. Uiteraard staat de spreker open voor suggesties, zeker als ze verband houden met de ontwikkelingen in een steeds mobieler en digitaler wordende wereld.

De spreker legt uit dat recidive niet gerapporteerd wordt omdat het als dusdanig niet in de systemen opgenomen wordt. Daar kan verandering in komen: onlangs hebben agenten voor het eerst onmiddellijk mobiel melding gemaakt van overtredingen van de gezondheidsmaatregelen. De gegevens worden meteen ingevoerd in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG). Recidive kan zo prompt worden vastgesteld. Wekenlang wachten tot het proces-verbaal in de ANG terechtkomt, is niet meer nodig. De spreker hoopt dat deze werkwijze uitgebreid kan worden.

Politici moeten zelf bepalen of artikel 52 van de wet op het politieambt ook moet gelden voor rechtshulp bij morele schade. De overheid moet afwegen of het loont om in morele schadevergoeding te investeren. Het zou wel een sterk signaal zijn als elke agent een advocaat toegekend zou krijgen. De spreker betwijfelt echter of de schaarse budgettaire middelen volstaan. De vakbonden ontvangen vaak aanvragen voor rechtshulp, maar dikwijls belandt de factuur bij de overheid, die de factuur overeenkomstig artikel 52 moet betalen. Deze uitgaven stijgen.

Het koninklijk besluit van 22 april 2019 betreffende terugbetaling van medische kosten aan personeelsleden van politiediensten die slachtoffer zijn geworden van ernstige gewelddaden laat toe om meer te vergoeden dan vastgelegd door het RIZIV. De spreker meent dat de politiek moet oordelen over de budgettaire implicaties van het opentrekken van deze voorwaarden naar alle gewelddaden. Sector na sector zal zich melden.

Dans son avis sur l'arrêté royal du 22 avril 2019, le Conseil d'État a formulé deux observations.

Premièrement, le Conseil d'État a demandé aux autorités de préciser, dans l'arrêté royal, ce qu'elles entendaient par "actes de violence graves". Si elles ne l'ont délibérément pas fait, ce fut précisément pour conserver une marge d'appréciation.

La deuxième observation du Conseil d'État concerne le coût budgétaire de l'arrêté royal. Étant donné que l'on ne connaît pas le coût actuel de cette mesure, on ne peut *a fortiori* pas estimer le coût d'une interprétation élargie. Certaines personnes gravement handicapées doivent vivre avec des prothèses et aménager leur habitation, ce qui coûte des centaines de milliers d'euros. L'orateur conclut en indiquant que l'arrêté royal présente un certain risque financier mais qu'il a été approuvé en connaissance de cause.

L'orateur réfute la critique selon laquelle de nombreuses recommandations de 2012 et 2013 n'auraient pas été mises en œuvre. La police fédérale a pu présenter douze pages de réalisations.

L'orateur partage l'avis de M. Bernes: dans la plupart des dossiers, il n'est pas nécessaire d'utiliser une adresse personnelle. La législation actuelle vise uniquement les unités spéciales et les agents chargés d'affaires très graves. La transparence étant une notion essentielle, l'orateur n'est pas favorable à la suppression des nominettes sur les uniformes des agents en rue. Cependant, la situation actuelle est inacceptable. Pour l'heure, l'anonymat est garanti jusqu'au niveau de la juridiction d'instruction mais il est levé si l'affaire arrive devant une juridiction de jugement. Cela représente un danger grave pour les agents de police.

Les grandes villes sont peut-être des lieux plus susceptibles de donner lieu à des actes de violence physique, tandis que la diffamation est plus fréquente dans les zones plus rurales. L'orateur ne peut pas en expliquer les raisons.

Le site web qui rassemble toutes les informations utiles sur la violence est enfin prêt à être publié. Il est étoffé en permanence. La police fait appel à des personnes en mesure de consigner les informations sous un format. Il existe déjà un excellent portail pour les directives opérationnelles concernant les mesures contre le coronavirus. Le portail sur la violence suivra.

Un rapport d'IDEWE, dont les conclusions ont été publiées dans les médias, indique que le harcèlement moral au sein des corps pose un problème. La Direction

De Raad van State heeft in zijn advies over het koninklijk besluit van 22 april 2019 twee bedenkingen geformuleerd.

Ten eerste heeft de Raad van State de overheid aangemaand om in het koninklijk besluit beter te expliciteren wat onder "ernstige gewelddaden" wordt verstaan. Dat is bewust niet gebeurd om een appreciatiemarge te behouden.

De tweede opmerking van de Raad van State betreft de begroting van het koninklijk besluit. Het huidige kostenplaatje is al niet bekend, laat staan wat een uitgebreide interpretatie zou kosten. Er zijn gevallen van zwaar invaliden die met prothesen moeten leven en hun huis moeten aanpassen. Dat kost honderdduizenden euro's. De spreker besluit dat het koninklijk besluit is goedgekeurd met een zeker financieel risico, maar ook met kennis van zaken.

De spreker weerlegt de kritiek dat veel aanbevelingen van 2012 en 2013 niet zouden zijn uitgevoerd. De federale politie heeft 12 bladzijden vol verwezenlijkingen kunnen voorleggen.

De spreker treedt de heer Bernes bij: in de meeste dossiers hoeven geen persoonlijke adressen te worden gebruikt. De huidige wetgeving betreft enkel speciale eenheden en agenten die bij zeer ernstige dossiers zijn betrokken. De spreker pleit er niet voor dat agenten zonder naamplaatjes de straat op gaan, want transparantie is een sleutelbegrip. De huidige situatie kan echter niet door de beugel. Anonimiteit stopt nu bij de onderzoeksgerechten en wordt opgeheven als de zaak bij vonnisgerechten belandt. Dit vormt een acuut gevaar voor de politieagenten.

Grootstedelijke omgevingen geven misschien eerder aanleiding tot fysiek geweld, terwijl smaad vaker voorkomt in landelijkere gebieden. De spreker heeft hiervoor geen verklaring.

De website die alle nuttige informatie over geweld verzamelt, is eindelijk klaar voor publicatie. Hij wordt nog continu aangevuld. De politie doet een beroep op mensen die de informatie behapbaar kunnen neerpennen. Er is nu al een uitstekende portaalsite over operationele richtlijnen rond de coronamaatregelen. De portaalsite over geweld zal volgen.

Een rapport van IDEWE, waarvan de resultaten in de media zijn verschenen, wijst uit dat pestgedrag in de korpussen een probleem is. De Directie van de communicatie

de la communication et la Direction interne de prévention et de protection au travail (CGWB) ont pris des mesures: cinquante visites sur le terrain et discussions de groupe ont été organisées. La police fédérale fait ce qu'il faut.

La police fédérale a signé un contrat avec la province de Hainaut à propos du centre d'entraînement de Ghlin près de Mons. Cependant, le seul centre de Ghlin n'est pas suffisant. Plusieurs options sont envisageables, mais aucune décision n'a encore été prise.

Les cas de classement sans suite pour cause d'opportunité ne sont pas systématiquement répertoriés. L'orateur se doute toutefois des raisons qui conduisent aux classements sans suite pour cause d'opportunité. Le service juridique de la police fédérale peut demander des données chiffrées à ce sujet.

Il a précédemment été question d'une évaluation de la circulaire COL.10/2017 du Collège des procureurs généraux concernant le traitement judiciaire des cas d'usage de la violence au préjudice des services de police et traitement judiciaire des cas d'usage, par les services de police, de la force ayant entraîné la mort ou une atteinte grave à l'intégrité physique. L'orateur n'a pas connaissance de cette évaluation. Cette circulaire présente l'incapacité de travail de plus de quatre mois comme un critère de distinction crucial. L'orateur estime que la durée précise de l'incapacité est toutefois symbolique. Le plus important n'est pas non plus d'alourdir les peines maximales, mais bien que chaque acte de violence soit jugé rapidement et efficacement.

Le 14 juillet prochain, le comité de coordination de la police intégrée se réunira pour discuter de la question des caméras corporelles. De nombreuses zones de police locales utilisent déjà des caméras corporelles et la police fédérale a effectué des tests. Entre-temps, l'organe de contrôle COC a indiqué que, dans certains cas, l'utilisation de caméras corporelles ne reposait sur aucune base légale. L'orateur se rallie à cette déclaration.

Toutes les zones ne doivent pas acheter les mêmes caméras corporelles. Toutefois, l'orateur plaide pour un socle commun de modalités d'utilisation afin d'éviter qu'une zone utilise une mémoire tampon de 30 secondes (ce qui signifie que la caméra enregistre également les trente secondes précédant son déclenchement) alors qu'une autre zone de police utiliserait une mémoire tampon plus longue ou n'utiliserait aucune mémoire de ce type.

De plus, l'orateur indique que toutes les zones de police ne disposent pas de la même capacité financière. Par ailleurs, cette technologie évoluant très rapidement,

en de Directie voor preventie en bescherming op het werk (CGWB) hebben actie ondernomen: er zijn vijftig terreinbezoeken en groepsdiscussies georganiseerd. De federale politie doet wat moet.

De federale politie heeft een contract met de provincie Henegouwen afgesloten voor het trainingscentrum in Ghlin, bij Bergen. Enkel Ghlin is echter niet genoeg. Er zijn enkele opties, maar de knoop moet nog worden doorgehakt.

Gevallen van opportuniteitssepot worden niet systematisch opgelijst. De spreker kan wel vermoeden waarom het tot opportuniteitssepot komt. De juridische dienst van de federale politie kan hier cijfergegevens over opvragen.

Eerder werd gewag gemaakt van een evaluatie van omzendbrief COL.10/2017 van het College van procureurs-generaal betreffende de gerechtelijke afhandeling van de gevallen waarin geweld werd gebruikt tegen de politiediensten en deze waarin de politiediensten zelf geweld gebruikten met de dood of een ernstige inbreuk op de lichamelijke integriteit als gevolg. De spreker heeft geen weet van deze evaluatie. In de rondzendbrief wordt arbeidsongeschiktheid van langer dan vier maanden gepresenteerd als een cruciaal scheidingscriterium. De spreker meent dat de precieze duur echter van symbolische aard is. Het belangrijkste is evenmin dat de maximumstraffen worden verzwaard, maar dat elke daad van geweld snel en efficiënt wordt behandeld.

Op 14 juli a.s. komt het coördinatiecomité van de Geïntegreerde Politie samen om de bodycams te bespreken. Veel lokale politiezones werken al met bodycams en de federale politie heeft tests uitgevoerd. Ondertussen heeft het controleorgaan COC verklaard dat sommige gebruikswijzen van de bodycams niet rechtsgeldig zijn. De spreker schikt zich naar deze uitspraak.

Niet elke zone hoeft dezelfde bodycams aan te schaffen. De spreker pleit wel voor een gemeenschappelijke sokkel qua gebruiksmodaliteiten, om te vermijden dat één zone met 30 seconden buffer werkt (d.w.z. de camera registreert ook de 30 seconden voordat de camera wordt aangezet) terwijl een andere politiezone zonder of met langere buffers werkt.

De spreker argumenteert bovendien dat niet elke politiezone dezelfde financiële draagkracht heeft. Daarenboven evolueert deze technologie heel snel. Het zou dus niet

il ne serait pas judicieux que chaque zone de police achète les mêmes caméras corporelles.

Les campagnes de sensibilisation élaborées par les experts sont très coûteuses. Un budget de 850 000 euros avait été prévu pour une campagne de sensibilisation concernant la police qui devait être organisée par l'Intérieur en 2012. Le service social de la police intégrée avait alors contribué à ce projet à hauteur de 300 000 euros mais celui-ci est tombé à l'eau en raison de son coût.

M. Olivier Libois a rappelé à plusieurs reprises à son corps namurois l'existence du registre de faits de tiers. Mais aucune augmentation du nombre de signalements n'a jamais été constatée. L'orateur attribue cette absence d'augmentation au choix personnel de procéder ou non au signalement. Pour disposer d'un aperçu quantitatif, il faudrait encourager les agents à signaler ces faits, que ce soit au travers d'un procès-verbal ou d'une fiche d'information non contraignante.

Un choix personnel similaire s'applique à la constitution de partie civile. Cette constitution continue de relever de la responsabilité des agents concernés.

Il existe déjà de nombreuses mesures d'aide aux victimes: le portail en ligne, l'aide aux victimes et le service *stressteam* de la police fédérale. Les zones de police offrent un soutien psychologique, social et juridique supplémentaire. Les moyens sont disponibles, mais encore faut-il que les policiers acceptent de les utiliser. C'est pourquoi l'orateur insiste pour que les collaborateurs de la police soient informés à plusieurs reprises de l'existence de ces mesures de soutien.

Étant donné qu'il y a davantage de policiers dans les grandes villes, l'orateur estime qu'il est logique qu'il y ait plus de violence envers la police dans les villes qu'ailleurs. Cela ne l'inquiète toutefois pas car les actes de violence graves sont faciles à enregistrer. Il en va autrement pour les infractions moins graves. Les violences verbales mineures sont généralement ignorées alors qu'elles créent un climat d'impunité qui a pour conséquence que les auteurs de ces actes vont sans cesse plus loin. Ces faits, mineurs en apparence, devraient être mieux détectés.

En ce qui concerne l'incapacité de travail, l'orateur estime qu'il est inutile de modifier la limite de quatre mois. Un policier, qu'il soit incapable de travailler pendant trois mois et 29 jours ou pendant une semaine, voudra toujours reprendre le travail le plus rapidement possible. Ces personnes se sentent punies une seconde fois. L'orateur ne se souvient pas d'une évaluation de la circulaire COL.10/2017.

verstandig zijn als elke politiezone dezelfde bodycams zou kopen.

Deskundig uitgekiende bewustmakingscampagnes zijn erg duur. Voor een bewustmakingscampagne over de politie, die in 2012 zou uitgaan van Binnenlandse Zaken, werd 850 000 euro uitgetrokken. De sociale dienst van de Geïntegreerde Politie heeft toen een bijdrage van 300 000 euro overgemaakt, maar vanwege de kost is het project een stille dood gestorven.

De heer Olivier Libois heeft zijn korps in Namen meerdere keren herinnerd aan het bestaan van het register van feiten door derden. Desondanks is er nooit een stijging in het aantal meldingen opgetekend. De spreker wijt dit aan de persoonlijke keuze om te melden of niet. Voor een kwantitatief overzicht moeten de agenten worden aangemoedigd, of die melding nu via een proces-verbaal of een vrijblijvende informatiefiche gebeurt.

Een dergelijke persoonlijke keuze doet zich ook voor bij burgerlijke partijstellingen. Het blijft de verantwoordelijkheid van de agent in kwestie.

Er zijn al heel wat hulpmaatregelen voor slachtoffers: de portaalwebsite, de slachtofferhulp en het stressteam van de federale politie. De politiezones bieden bijkomende psychologische, sociale en juridische steun aan. De middelen zijn er, maar de agenten moeten er nog een beroep op willen doen. Daarom hamert de spreker erop om de politiemedewerkers meerdere malen in te lichten over het bestaan van de steunmaatregelen.

In de grote steden zijn er meer politieagenten. Daarom lijkt het de spreker logisch dat er in de steden meer geweld tegen de politie wordt vastgesteld. Dat maakt hem evenwel niet ongerust, want zware geweldpleging is makkelijk te registreren. Voor minder ernstige feiten ligt dat anders. Klein verbaal geweld wordt meestal genegeerd, maar dat schept een sfeer van straffeloosheid waardoor de daders alsmaar verdergaan. Die oppervlakkige kleinigheden moeten beter worden gedetecteerd.

In verband met de arbeidsongeschiktheid meent de spreker dat het geen zin heeft om de grens van vier maanden te veranderen. Een politieagent die drie maanden en 29 dagen niet kan gaan werken, of iemand die één week buiten strijd is: beiden willen zo snel mogelijk weer aan het werk. Zij voelen zich een tweede keer gestraft. De spreker herinnert zich niets over een evaluatie van de omzendbrief COL.10/2017.

La norme KUL est une norme de financement compliquée. Lors de la réforme de la police à la fin des années 1990, la partie de la dotation de police fédérale affectée aux zones de police locales a été fixée. Il s'agissait alors d'environ 730 000 francs belges par gendarme, ce qui était trop peu.

L'orateur est fortement opposé à une révision de la norme KUL. La norme en elle-même ne pose pas de problème. Le nœud du problème, c'est son financement. Si davantage de moyens étaient débloqués, tout le monde serait satisfait. L'orateur plaide pour l'arrêt du financement par enveloppes fermées. Il propose que la police locale reçoive une dotation fédérale indexée et que les communes fassent l'appoint si nécessaire. Le financement de la police locale doit aller de pair avec des initiatives fédérales.

L'orateur fait observer que la notion de "police de proximité" peut être interprétée de différentes façons. On compte, en moyenne, un agent de quartier pour 2 500 citoyens alors que les normes prescrivent un agent pour 4 000 habitants. En Belgique, la police administrative en uniforme se distingue clairement de la police judiciaire en civil. Cette différence est importante à l'égard de la réinterprétation éventuelle de la police de proximité, et doit peut-être être revue. Bien que ce ne soit pas l'objet de la présente discussion, on pourrait s'interroger sur l'ampleur des agressions respectivement commises sur ces deux types de policiers.

L'orateur confirme que la procédure de recrutement sera revue mais souligne que cette révision est indépendante de la question des agressions. Il y a quelques années, une période d'un an et demi à deux ans s'écoulait entre la candidature et l'admission dans une école de police. Ce très long délai a eu pour conséquence que de nombreux candidats talentueux se sont mis à la recherche d'un autre emploi.

Par ailleurs, on évoque souvent un faible taux de réussite parmi les candidats. L'orateur réfute cette critique. Les meilleures années, quelque 11 000 personnes se sont portées candidates à une fonction d'inspecteur et la police en a engagé au maximum 1 400, ce qui donne un taux de réussite de 12 %. Qualifier ce taux de faible, c'est sortir les chiffres de leur contexte.

Dans le cadre de la nouvelle procédure de recrutement, l'enquête de moralité sera réintroduite.

Les zones de police locales doivent avoir leur mot à dire sur les personnes qu'elles engagent. Elles doivent pouvoir puiser à l'intérieur de leurs bassins respectifs afin de renforcer le lien entre la police et la population.

De KUL-norm is een ingewikkelde financieringsnorm. Tijdens de politiehervorming eind jaren '90 werd bepaald welk deel van de dotatie van de federale politie naar de lokale politiezones ging. Per rijkswachter ging het om ongeveer 730 000 Belgische frank. Dat was te weinig.

De spreker is uitgesproken tegenstander van een herziening van de KUL-norm. De norm zelf is geen probleem, de crux ligt bij de financiering. Komen er meer middelen, dan is iedereen blij. De spreker pleit voor de stopzetting van financiering in gesloten enveloppe. Hij stelt voor dat de lokale politie een geïndexeerde federale dotatie krijgt en dat de gemeenten indien nodig bijpassen. Federale initiatieven moeten hand in hand gaan met financiering.

De spreker merkt op dat het begrip "wijkpolitie" op talloze manieren kan worden ingevuld. Gemiddeld is er 1 wijkagent per 2 500 burgers, terwijl de normen 1 per 4 000 voorschrijven. In België wordt de bestuurlijke politie in uniform duidelijk onderscheiden van de gerechtelijke politie in burger. Dit verschil is belangrijk bij een eventuele herinterpretatie van de wijkpolitie en moet misschien worden bijgesteld. Hoeveel agressie wordt er op beide categorieën politie gepleegd? Dit zijn echter geen onderwerpen voor het debat van vandaag.

De spreker bevestigt dat de aanwervingsprocedure herbekeken wordt, maar de reden daarvoor staat los van agressie. Enkele jaren geleden zat er anderhalf tot twee jaar tijd tussen de kandidaatstelling en de toelating in een politieacademie. Die enorme vertraging betekende dat heel wat getalenteerde kandidaten naar ander werk op zoek gingen.

Er wordt ook vaak gewag gemaakt van een laag slaagcijfer bij rekruten. De spreker is het niet eens met deze kritiek. Tijdens de beste jaren stelden er zich 11 000 mensen kandidaat voor de post van inspecteur, terwijl de politie er maximaal 1 400 aannam. Dat leidt tot een slaagcijfer van 12 %. Dat laag noemen, is de cijfers uit context trekken.

In de nieuwe aanwervingsprocedure wordt het onderzoek naar het zedelijk gedrag opnieuw opgenomen.

Lokale politiezones moeten inspraak hebben in wie ze aannemen. Ze moeten in hun eigen vijver kunnen vissen om de band tussen politie en bevolking te verstevigen.

L'orateur estime qu'il n'est pas logique d'obliger la victime à se porter partie civile. Les chefs de corps devraient systématiquement le faire de leur propre initiative. Il convient toutefois de faire preuve de bon sens et de ne pas saisir la justice pour le moindre fait. À cet égard, l'approche de la police locale est également différente de celle de la police fédérale.

Pour l'instant, le fonds d'indemnisation des victimes d'actes de violence n'est qu'une proposition qui doit encore être concrètement mise en œuvre.

Par ailleurs, à ce stade, l'orateur ne connaît pas le nombre de cas dans lesquels les caméras corporelles se sont révélées utiles. Le système est d'ailleurs toujours en cours de déploiement. Il peut aussi y avoir des problèmes techniques liés à la qualité.

La zone de police d'Anvers a lancé un appel d'offres et le marché a finalement été attribué à Securitas, qui fournira deux ou trois types de caméras corporelles. Il y a deux semaines, le conseil communal de Namur a décidé d'emboîter le pas à la zone de police d'Anvers dans ce domaine, ce qui ne correspond pas au cours normal des choses.

Les caractéristiques exactes des caméras corporelles sont moins importantes que la garantie d'homogénéité – et non d'égalité – lors de l'utilisation. Le COC (organe de contrôle) a décidé qu'il était illégal de travailler avec un tampon (*buffer*). La zone de police de Namur a donc décidé de renoncer au tampon prévu.

L'orateur prévient que de nombreuses questions sur les caméras corporelles restent aujourd'hui sans réponse.

L'agent peut-il avoir accès aux images de sa caméra corporelle avant qu'elles soient envoyées? Non, mais cela doit encore être écrit noir sur blanc.

Les agents sont-ils autorisés à visualiser leurs images pour établir leurs procès-verbaux? Quatorze procureurs du Roi ont donné quatorze réponses différentes à cette question.

La question se pose également de savoir si les images peuvent être utilisées à des fins didactiques?

Les images peuvent-elles également être utilisées comme preuves dans le cadre de procédures disciplinaires? Si le syndicat de la police n'est certainement pas de cet avis, l'orateur estime quant à lui que cela devrait être possible: si cet outil est utilisé pour acquitter 99 % des policiers (ceux qui se comportent bien), il devrait également être possible de l'utiliser pour sanctionner le 1 % restant.

De spreker vindt het niet logisch om slachtoffers ertoe te verplichten zich burgerlijke partij te stellen. Korpschefs zouden dat systematisch uit zichzelf moeten doen. Het moet wel met gezond verstand gebeuren, niet voor het minste geringste. De aanpak bij de lokale politie ligt hier ook anders dan bij de federale politie.

Het fonds van schadeloosstelling voor slachtoffers van geweld is voorlopig alleen maar een voorstel dat nog concreet moet worden uitgewerkt.

De spreker heeft voorlopig geen zicht op hoe vaak bodycams nuttig zijn gebleken. Het systeem wordt namelijk nog uitgerold. Er zijn ook technische problemen met de kwaliteit mogelijk.

De politiezone Antwerpen heeft een openbare aanbesteding uitgeschreven die uiteindelijk gegund is aan Securitas, dat twee of drie types bodycams ter beschikking zal stellen. Twee weken geleden heeft de Naamse gemeenteraad besloten om de politiezone Antwerpen hierin te volgen. Dit is niet de normale gang van zaken.

De precieze specificaties van de bodycams zijn minder belangrijk dan de garantie op homogeniteit – geen gelijkheid – in gebruik. De COC heeft besloten dat werken met een buffer illegaal is, waardoor de politiezone Namen de geplande buffer schrapt.

De spreker waarschuwt dat heel wat vragen over bodycams vooralsnog onbeantwoord blijven.

Krijgen agenten toegang tot de beelden van hun bodycam voor de beelden worden verstuurd? Neen, maar dat moet nog zwart op wit op papier worden gezet.

Mogen agenten hun beelden bekijken om hun proces-verbaal op te stellen? Veertien procureurs des Konings, veertien antwoorden.

De vraag rijst ook of de beelden mogen worden gebruikt voor didactische doeleinden?

Mogen de beelden voorts worden gebruikt als bewijsmateriaal tijdens tuchtprocedures? De politievakbond vindt ongetwijfeld van niet. De spreker vindt echter van wel: als het middel wordt gebruikt om 99 % van de agenten die zich goed gedragen, vrij te spreken, moet het ook kunnen worden ingezet om die 1 % te straffen.

Il est essentiel d'établir des normes communes. Des normes communes pour la police intégrée sont fréquemment adoptées lors de réunions du Comité supérieur de concertation. Les textes sont presque prêts.

M. Vincent Houssin reconnaît que l'objectif est d'éviter de devoir faire deux fois le même travail dans le système MISI.

L'orateur félicite les zones de police locales et les services de la police fédérale, dont les enregistrements sont déjà de très bonne qualité. Tous les détails des accidents de travail sont minutieusement enregistrés dans des bases de données, par exemple.

L'orateur émet des réserves à propos des peines de travail proposées à titre de peines alternatives. Par exemple, comment élaborera-t-on une peine de travail adéquate pour un acte de rébellion?

L'orateur propose de plutôt recourir à la perception immédiate, comme c'est le cas pour les infractions relatives aux mesures sanitaires actuellement en vigueur. Les perceptions immédiates permettent d'obtenir des statistiques précises et dissipent le sentiment d'impunité.

S'agissant de l'élargissement du champ d'application de l'article 52 de la loi sur la fonction de police, l'orateur souhaite avant tout que l'article 52 soit appliqué correctement sous sa forme actuelle. Même dans certaines zones où l'on ne s'y attendrait pas, il est aujourd'hui difficile de fournir une assistance juridique aux ayants droit.

Le SLFP est favorable à la majoration du remboursement, certainement en ce qui concerne les actes de violence. M. De Mesmaeker a mis en garde contre le coût de la majoration du remboursement, mais l'orateur souligne qu'à l'heure actuelle, les victimes sont obligées de prendre en charge les frais découlant de leur agression.

La tolérance zéro s'applique aux violences à l'encontre des services d'ordre. Lors des manifestations, des équipes spéciales doivent, au besoin, se tenir prêtes à intervenir, à proximité, pour évacuer les éventuels auteurs de troubles. Cette méthode permet de réagir correctement dès le départ.

Le SLFP est favorable à la création d'une commission de suivi. L'orateur déplore toutefois que les mêmes sujets de débat reviennent sans cesse. Dans le passé, le SLFP a déjà mis en garde contre le flou entourant l'utilisation de caméras corporelles. Seule la prise de mesures concrètes fera bouger les choses.

L'orateur a demandé les chiffres de plusieurs zones de police. Dans la zone de police de Montgomery, qui

Gemeenschappelijke normen zijn cruciaal. Tijdens vergaderingen van het Hoog Overlegcomité worden vaak gedeelde normen voor de Geïntegreerde Politie aangenomen. De teksten zijn bijna klaar.

De heer Vincent Houssin beaamt dat de bedoeling is dat er in het MISI-systeem geen dubbel werk wordt verricht.

De spreker feliciteert lokale politiezones en federale politiediensten, die nu al uitstekend registreren. Alle details van arbeidsongevallen worden bijvoorbeeld minutieus in databanken opgenomen.

De spreker heeft bedenkingen bij de werkstraffen die als alternatieve strafmaat werden gesuggereerd. Hoe zou men bijvoorbeeld een gepaste werkstraf voor weerspannigheid definiëren?

In plaats daarvan stelt de spreker voor om met onmiddellijke inningen te werken, zoals gebeurt bij overtredingen tegen de huidige gezondheidsmaatregelen. Onmiddellijke inning levert accurate statistieken op en maakt korte metten met de perceptie van straffeloosheid.

Met betrekking tot het uitbreiden van artikel 52 van de wet op het politieambt, wenst de spreker eerst te zien dat artikel 52 in zijn huidige vorm correct wordt toegepast. Ook in zones waarin men het niet zou verwachten, ligt het nog lastig om rechtsbijstand te verlenen aan de rechthebbenden.

Het VSOA is voorstander van ruimere terugbetaling, zeker wat gewelddaden betreft. De heer De Mesmaeker heeft gewaarschuwd voor de kostprijs van een ruimere terugbetaling, maar de spreker signaleert dat het slachtoffer momenteel wel zelf de kosten moet opfochten.

De tolerantiegrens voor geweld tegen de ordediensten ligt op nul. Desnoods moeten er bij betogingen speciale teams in de buurt klaarstaan om eventuele heethoofden uit de groep te halen. Zo kan er van begin af aan correct worden gereageerd.

Het VSOA is voorstander van een opvolgingscommissie. De spreker uit evenwel de kritiek dat dezelfde debatonderwerpen steeds terugkeren. Voor de onduidelijkheid rond bodycams had het VSOA al eerder gewaarschuwd. Er komt pas schot in de zaak met concrete maatregelen.

De spreker heeft cijfers opgezocht over enkele politiezones. In de politiezone Montgomery, die geen

n'est pas problématique, 95 actes de violence ont été commis et ceux-ci ont entraîné la mise en incapacité de travail de 21 agents durant 630 jours au total. À Ostende, la situation est également inquiétante, et de graves agressions ont même eu lieu dans la zone pourtant calme de Dixmude. Le rapportage est essentiel pour avoir une vue d'ensemble précise.

L'orateur reconnaît que de très nombreuses recommandations ont déjà été mises en œuvre, mais souligne que la plupart d'entre elles ne coûtent rien. La liste des priorités établie auparavant a été complètement inversée. La question des centres d'entraînement continue par exemple de constituer un point problématique, même si le SLFP promet d'œuvrer à une solution.

L'orateur qualifie d'inquiétant le nombre de classements sans suite, surtout si des affaires sont classées sans suite au motif que les auteurs en sont à leur première infraction. La vérité est que les tribunaux ne sont pas en mesure de traiter toutes les affaires. Or, ce n'est pas ce qui avait été convenu dans la circulaire.

Il est vrai que des citations directes ont déjà eu lieu à plusieurs reprises. Les frais liés à cette procédure sont à la charge des syndicats ou de la victime. En outre, l'orateur souligne que les citations directes sont à l'origine d'une situation absurde: le tribunal doit demander une sanction alors que l'affaire a été précédemment classée sans suite.

Pendant longtemps, le SLFP s'est opposé aux caméras corporelles de peur que ces appareils soient surtout utilisés comme un moyen supplémentaire de contrôler la police. Dans certains cas, les caméras corporelles peuvent aider à endiguer la violence, mais elles doivent être utilisées dans le respect de la loi.

Les accords conclus précédemment doivent être respectés. Il avait été convenu que les agents décideraient eux-mêmes de filmer ou non leurs interventions mais, dans certaines zones de police, l'agent de la police administrative donne déjà, à distance, l'ordre de filmer. Les réserves du COC donnent de l'espoir à l'orateur.

S'agissant de l'anonymat, le SLFP propose que l'identité des agents ayant commis des violences ne soit divulguée que si ces violences étaient intentionnelles. L'orateur rappelle l'affaire Semira Adamu, affaire sensible dans le cadre de laquelle des policiers ont été condamnés pour des actes non intentionnels. Dans ce cas, il est donc inutile de révéler leur identité. À Roulers, neuf policiers font actuellement l'objet d'une enquête, mais les identités des intéressés ont déjà été diffusées sur les réseaux sociaux, ce qui a donné lieu à la prolifération de menaces. Après avoir reçu des menaces, un avocat a

probleemzone is, zijn er 95 gewelddaden gepleegd, waardoor 21 agenten arbeidsongeschikt zijn geweest voor in totaal 630 dagen. In Oostende is het ook erg, en zelfs in het rustige Diksmuide heeft zich al ernstige agressie voorgedaan. Rapportering is cruciaal voor een duidelijk overzicht.

De spreker beaamt dat er al heel wat aanbevelingen zijn uitgevoerd, maar merkt op dat aan de meeste ervan geen kotenplaatje is verbonden. De prioriteitenlijst die ooit werd bepaald, is helemaal omgedraaid. Zo blijft de kwestie van trainingscentra een pijnpunt, al belooft de VCLP dat eraan wordt gewerkt.

Het aantal septs vindt de spreker onrustwekkend, al helemaal als zaken zonder gevolg worden geklasseerd omdat het om het eerste feit zou gaan. De realiteit is dat de rechtbanken niet alle rechtszaken kunnen verwerken. Dat is echter niet de afspraak in de omzendbrief.

Rechtstreekse dagvaarding heeft zich inderdaad al een paar keer voorgedaan. De kosten zijn voor rekening van de vakorganisaties of van het slachtoffer. Bovendien betoogt de spreker dat rechtstreekse dagvaarding een absurde situatie schept: terwijl de zaak eerder geseponeerd was, moet de rechtbank dan een straf eisen.

Het VSOA heeft zich lang tegen bodycams verzet uit vrees dat de toestellen vooral ingezet zullen worden als zoveelste middel om de politie te controleren. In sommige gevallen kunnen bodycams helpen om geweld tegen te gaan, maar ze moeten legaal worden gebruikt.

Eerdere afspraken moeten worden nageleefd. Hoewel de afspraak was dat agenten zelf bepalen wanneer ze filmen, zijn er nu al politiezones waarin de officier van bestuurlijke politie het bevel tot filmen vanop afstand geeft. De bedenkingen van het COC stemmen de spreker hoopvol.

Wat anonimiteit betreft, stelt het VSOA voor om de identiteit van een agent die geweld heeft gepleegd enkel bekend te maken als het geweld opzettelijk was. De spreker brengt de gevoelige zaak-Sémira Adamu in herinnering. Politiemensen werden toen veroordeeld voor niet-opzettelijke feiten. Het heeft dan ook geen nut om hun identiteit bekend te maken. In Roeselare staan momenteel negen agenten onder onderzoek, maar hun identiteit wordt nu al op sociale media verspreid. Het komt tot bedreigingen. Een advocaat heeft na bedreigingen aan zijn adres zelfs besloten om zich terug te trekken.

même décidé de se retirer du dossier. Les choses sont différentes en cas de violence volontaire, mais il s'agit de cas exceptionnels.

Lorsqu'il y a constitution de partie civile, une fiche d'identification est ajoutée au dossier lors du renvoi. Cette fiche contient les données personnelles de l'agent visé, mais aussi celles des membres de sa famille. L'orateur estime qu'il est absurde que les procès-verbaux soient anonymisés mais que cette fiche soit ajoutée au dossier.

M. Carlo Medo souligne que les policiers ne veulent pas retourner à la case départ. Les discussions budgétaires n'intéressent pas l'orateur. Les agents de terrain qui sont au service de la population au quotidien doivent être au centre des préoccupations.

Deuxièmement, l'orateur indique que le SNPS est un grand syndicat, mais une petite ASBL. Les dépenses du service d'assistance juridique (AJB) s'élèvent à 555 000 euros et servent à garantir les droits des agents. Parfois, les pouvoirs publics faillissent à leurs obligations.

L'orateur soutient que l'article 78 de la Constitution et la loi de 1996 relative au bien-être définissent clairement la notion de violence. En renvoyant à la circulaire COL.10/2017, l'orateur estime qu'il serait honteux de rouvrir le débat sur cette notion. La violence est polymorphe. L'absence de condamnation de toutes les formes de violence génère des situations de stress au travail. Lorsqu'un agent est en proie au stress et ne se comporte pas de manière exemplaire, on ne manquera pas de prouver au moyen de caméras qu'il ne fait pas son travail correctement. À cette occasion, on oublie de prendre en compte tout l'historique. Les caméras corporelles ne sont pas de nature à préserver le moral des agents.

Certains jugements continuent de suggérer que la violence est inhérente au métier de policier. L'orateur affirme toutefois que ce n'est pas exact. Le service au public est inhérent au métier de policier, pas la violence. La violence à l'encontre des policiers est inacceptable, tout comme l'attitude de la Justice.

L'orateur appelle à mettre fin à la chasse effrénée aux économies. Les policiers ont droit à leur statut spécial, qui ne cesse d'être détricoté à l'heure actuelle. Ce statut a été créé il y a vingt ans pour réussir la fusion des services de police. Aujourd'hui, on ne cesse de revenir en arrière à tous les niveaux.

L'orateur critique vivement la circulaire GPI 48 relative à la formation et l'entraînement en maîtrise de la violence des membres du personnel du cadre opérationnel des services de police. Quatre entraînements

Bij opzettelijk geweld ligt dat anders, maar het gaat om uitzonderingen.

Bij burgerlijke partijstellingen wordt er bij doorverwijzing een identificatiefiche aan het dossier toegevoegd. Deze fiche bevat de persoonsgegevens van de agent in kwestie, maar ook die van zijn gezinsleden. De spreker vindt het absurd dat processen-verbaal anoniem kunnen verlopen, maar dat er dan wel een dergelijke fiche bij zit.

De heer Carlo Medo benadrukt dat de politiemedewerkers niet terug naar af willen. De discussies over budgetten laten de spreker koud. Alles draait om de mensen in het werkveld die elke dag ten dienste van de bevolking staan.

Ten tweede geeft de spreker mee dat de NSPV een grote vakbond is, maar een kleine vzw. De uitgaven voor de dienst Juridische Bijstand (AJB) lopen op tot 555 000 euro om de rechten van de agenten te vrijwaren. Soms blijft de overheid in gebreke.

De spreker argumenteert dat artikel 78 van de Grondwet en de welzijnswet van 1996 een duidelijke definitie van geweld bieden. Nogmaals een debat voeren over het begrip is volgens de spreker beschamend, waarbij hij verwijst naar de omzendbrief COL.10/2017. Geweld is er in al zijn vormen. Als ze niet allemaal worden afgekeurd, leidt dat tot stresssituaties op het werk. Als een agent buigt onder de stress, en zich niet voorbeeldig gedraagt, staat iedereen klaar met camera's om te bewijzen dat hij zijn werk niet goed doet. De hele voorgeschiedenis wordt daarbij vergeten. Bodycams zijn niet bevorderlijk voor de gemoedstoestand van agenten.

Sommige vonnissen blijven suggereren dat geweld inherent is aan de job. De spreker betoogt dat dit niet klopt. Ten dienste staan van de bevolking is inherent aan de job, geweld niet. Geweld tegenover politiemensen is onaanvaardbaar, net zoals de houding van justitie.

De spreker roept op om de besparingswoede te staken. Politiemensen hebben recht op hun bijzonder statuut, dat tegenwoordig alleen maar wordt uitgehold. Het statuut is twintig jaar geleden gecreëerd om de fusie van de politiediensten te doen slagen. Nu wordt alles weer teruggedraaid.

De spreker uit scherpe kritiek op de omzendbrief GPI 48 betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor de personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten dat de politie. Vier keer per jaar

annuels au stand de tir et la pratique autorisée d'une heure d'activité sportive hebdomadaire sont insuffisants pour permettre aux agents de maîtriser des criminels dangereux. Heureusement, les agents sont motivés pour entretenir leur condition physique en dehors de leurs heures de travail.

Les policiers dont l'affaire est classée sans suite se tournent vers le SNPS, qui prend en charge les frais d'assistance juridique. Il s'agit d'un domaine où les autorités publiques peuvent faire la différence en dégageant des moyens supplémentaires. L'autorité de l'agent doit de nouveau être reconnue.

M. Thierry Belin reconnaît que la citation directe est une option juridique, mais il la qualifie d'inacceptable. Le parquet a pour vocation de protéger le citoyen honnête. Il est inadmissible que le citoyen doive adopter pareilles stratégies pour éviter un classement sans suite. Il n'appartient pas au SNPS de compenser le manque de moyens dont pâtit la Justice.

L'indemnisation est une question très sensible. Les policiers doivent être fiers de leur travail et ils le sont généralement. Les agents acceptent de courir des risques, mais ils refusent que leur famille soit exposée. L'identité de leurs proches doit être protégée à tout prix. En cas de plaintes au sujet du comportement d'un policier, il existe tout un éventail d'options pour investiguer le dossier.

L'orateur raconte qu'en suivant des agents pendant une patrouille normale, des journalistes ont été perplexes face à toutes les violences et insultes verbales que ces agents ont dû endurer.

Depuis des mois, on accuse les syndicats de faire obstacle à l'utilisation des caméras corporelles. Le SNPS est favorable aux technologies modernes qui facilitent le travail policier, mais il insiste sur la nécessité d'un cadre légal clair. Le COC reconnaît qu'il existe des restrictions. Les caméras corporelles ne doivent pas seulement être un mécanisme de contrôle, elles doivent également servir un objectif commun. L'approche actuelle est une approche à la carte, ce qui est contraire au statut commun qui a été négocié il y a vingt ans pour tous les agents en Belgique.

Mme Natalie De Backer confirme que la campagne de sensibilisation vise uniquement le niveau interne, dès lors qu'il est apparu, dès le départ, que des campagnes externes menées dans les pays voisins avaient déjà entraîné une hausse des agressions. Les services d'incendie sont pleinement impliqués, mais il n'y a pas de

oefenen op de schietbaan volstaat niet, net zoals het ene uur toegelaten sportactiviteit per week. Zo kunnen de agenten geen zware criminelen onder controle houden. Gelukkig zijn agenten gemotiveerd om hun fysieke conditie buiten de werkuren te onderhouden.

Mensen wier rechtszaak zonder gevolg wordt geklasseerd, komen aankloppen bij het NSPV, dat opdraait voor de kosten van de rechtshulp. Hier kan de overheid het verschil maken door extra middelen uit te trekken. Het gezag van de agent moet weer worden erkend.

De heer Thierry Belin erkent dat de rechtstreekse dagvaarding een juridische optie is, maar noemt die onaanvaardbaar. Het parket bestaat om de eerlijke burger te beschermen. Het is ongehoord dat de burger dergelijke strategieën moet hanteren om een sepot te omzeilen. Het is niet de taak van het NSPV om het geldgebrek bij justitie op te vangen.

De schadeloosstelling ligt erg gevoelig. Politie mensen moeten trots zijn op hun baan en zijn dat meestal ook. Agenten aanvaarden dat er risico's zijn, maar verwerpen dat hun gezin risico loopt. De identiteit van de gezinsleden moet koste wat het kost worden beschermd. Als er klachten zijn over het gedrag van een politieagent, is er een hele waaier aan opties om het te onderzoeken.

De spreker vertelt dat journalisten die agenten volgden tijdens een normale patrouille, perplex stonden van al het verbaal geweld en gespuug dat de agenten te verduren kregen.

De vakbonden wordt al maanden verweten dat ze de bodycams tegenhouden. Het NSPV verwelkomt moderne technologie die het politiewerk vergemakkelijkt, maar hamert op een duidelijk wettelijk kader. Het COC erkent dat er beperkingen zijn. Bodycams horen niet alleen een controlemechanisme te zijn, ze moeten ook een gemeenschappelijk doel dienen. De huidige aanpak is à la carte, wat tegenstrijdig is met het gemeenschappelijke statuut dat twintig jaar geleden voor alle agenten in België is onderhandeld.

Mevrouw Natalie De Backer beaamt dat de bewustmakingscampagne enkel intern is, omdat bij de opstart is gebleken dat externe campagnes in buurlanden al tot meer agressie hebben geleid. De brandweer heeft volledige inspraak, maar er wordt niet samengewerkt met de politie. Instructeurs van Vlaams-Brabantse

collaboration avec la police. Les instructeurs des zones de police du Brabant flamand ont toutefois contribué à la mise en place de formations en matière de gestion des agressions.

M. Bert Brugghe souligne que les statistiques des services d'incendie indiquent que les agressions ne surviennent pas uniquement dans les villes. Les mécanismes de protection tels que l'assistance juridique, le traitement anonyme et la surveillance par caméra ne sont pas encore aussi largement mis en œuvre au sein des services d'incendie qu'au sein de la police, dont les services d'incendie peuvent s'inspirer, malgré l'absence de moyens et de cadre légal.

Il existe déjà un fonds pour les pompiers qui sont tués ou blessés. Les services d'incendie continuent à développer ce fonds.

M. Dries Deschilder est favorable à la création d'une commission de suivi. L'orateur répondra par écrit aux questions posées.

Mme Caroline Taquin (MR) redoute une inégalité entre les zones de police en cas de révision de la norme KUL. Certaines zones sont actuellement déjà en difficulté et pourraient sombrer complètement.

politiezones hebben wel geholpen bij het samenstellen van opleidingen rond omgaan met agressie.

De heer Bert Brugghe benadrukt dat de statistieken van de brandweer aantonen dat agressie niet enkel in de steden voorkomt. Beschermingsmechanismen zoals juridische bijstand, anonieme behandeling en camerabewaking worden bij de brandweer nog niet zo breed ingezet als bij de politie, waar de brandweer inspiratie kan zoeken, al ontbreekt het aan middelen en een wettelijk kader.

Er is al een fonds voor brandweerlieden die omkomen of gewond raken. De brandweer werkt dit verder uit.

De heer Dries Deschilder is voorstander van een opvolgingscommissie. De spreker zal schriftelijk antwoorden op de vragen die hem gesteld zijn.

Mevrouw Caroline Taquin (MR) vreest voor ongelijkheid tussen politiezones als de KUL-norm wordt herzien. Sommige zones verkeren nu al in moeilijkheden en zouden helemaal ten onder kunnen gaan.

III.— AUDITION DU 10 JUILLET 2020
DE MME KATHLEEN STINCKENS,
PRÉSIDENTE DU COMITÉ PERMANENT
DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE,
DE M. FRANÇOIS GHISLAIN,
REPRÉSENTANT DU STRESSTEAM
DE LA POLICE FÉDÉRALE,
DU PREMIER COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE
JACQUES GORTEMAN,
DIRECTEUR DE L'ÉCOLE RÉGIONALE ET
INTERCOMMUNALE DE POLICE (ERIP),
DE MME ELS KEYTSMAN ET
DE M. PATRICK CHARLIER,
CODIRECTEURS D'UNIA,
DE MME ILSE HEYLEN ET
DE M. JOERY DEHAES,
REPRÉSENTANTS DE LA CSC/ACV ET
DE M. EDDY QUAINO,
REPRÉSENTANT DE LA CGSP/ACOD

A. Exposés introductifs

1. *Exposé introductif de Mme Kathleen Stinckens, présidente du Comité permanent de contrôle des services de police*

Mme Kathleen Stinckens expose que le Comité P exerce sa surveillance et son contrôle sur les services de police. Il s'intéresse en priorité aux violences illégales commises par la police, mais il lui arrive aussi de traiter des violences à l'encontre des policiers.

Le Comité P émet des recommandations en vue d'améliorer les rapports entre la police et les autres acteurs sociaux et d'instituer une police plus démocratique, plus intègre, et au service de la société. Ces principes constituent le fondement d'un service de police de qualité.

Un tel service présuppose non seulement l'existence d'une bonne relation et entre la police et la population, s'appuyant sur le respect mutuel et la confiance, mais encore la possibilité pour les policiers de travailler en confiance et en ayant la sensation de sécurité requise pour accomplir leur mission dans le respect des principes susmentionnés. Or, les violences policières – mais également celles subies par la police – mettent en péril ces deux piliers fondamentaux. Ces deux phénomènes peuvent agir négativement l'un sur l'autre et s'alimenter mutuellement, contribuant ainsi à une dégradation des relations avec les citoyens. Ces deux questions méritent d'être abordées, conformément à la résolution du 21 novembre 2019 (DOC 55 0443/004), qui prévoit d'évaluer les mesures prises dans ce domaine. Il convient également de prendre en compte l'influence des médias

III. — HOORZITTING VAN 10 JULI 2020
MET MEVROUW KATHLEEN STINCKENS,
VOORZITSTER VAN HET VAST COMITÉ
VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN,
MET DE HEER FRANÇOIS GHISLAIN,
VERTEGENWOORDIGER VAN HET STRESSTEAM
VAN DE FEDERALE POLITIE,
MET EERSTE HOOFDCOMMISSARIS
JACQUES GORTEMAN, DIRECTEUR
VAN DE GEWESTELIJKE EN INTERCOMMUNALE
POLITIESCHOOL (GIP),
MET MEVROUW ELS KEYTSMAN EN
DE HEER PATRICK CHARLIER,
CO-DIRECTEURS VAN UNIA,
MET MEVROUW ILSE HEYLEN EN
DE HEER JOERY DEHAES,
VERTEGENWOORDIGERS VAN HET ACV/CSC EN
MET DE HEER EDDY QUAINO,
VERTEGENWOORDIGER VAN DE ACOD/CGSP

A. Inleidende uiteenzettingen

1. *Inleidende uiteenzetting door mevrouw Kathleen Stinckens, voorzitter van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten*

Mevrouw Kathleen Stinckens licht toe dat het Comité P het toezicht en de controle op de politiediensten uitoefent. Het richt zich vooral op ongeoorloofd politiegeweld, maar soms onderzoekt het ook gewelddaden tegen de politieagenten.

Het Comité P doet aanbevelingen om de betrekkingen tussen de politie en de andere maatschappelijke actoren te verbeteren en om meer democratie en integriteit binnen de politie tot stand te brengen, met het oog op een politie die ten dienste van de samenleving staat. Die beginselen vormen de basis van een kwaliteitsvolle politiedienst.

Een dergelijke dienst vooronderstelt niet alleen goede betrekking tussen de politie en de bevolking op basis van wederzijds respect en vertrouwen, maar ook dat de politieagenten vol vertrouwen kunnen werken en zich voldoende veilig voelen om hun opdracht in overeenstemming met voornoemde beginselen te vervullen. Door politiegeweld – maar ook door gewelddaden tegen de politie – worden die twee essentiële pijlers echter in het gedrang gebracht. Die twee verschijnselen kunnen elkaar negatief beïnvloeden en aanwakkeren, waardoor de betrekkingen met de burgers verslechteren. In overeenstemming met de resolutie van 21 november 2019 (DOC 55 0443/004), waarin wordt gevraagd de op dit gebied getroffen maatregelen te evalueren, dienen die beide vraagstukken tegen het licht te worden gehouden. Tevens moet de invloed van de sociale media, die zijn

sociaux: en effet, les menaces à l'encontre des policiers par ce vecteur sont maintenant une réalité, la violence contre la police pouvant aussi se matérialiser sous forme de messages haineux, ciblés en particulier contre les femmes policières ou les employés d'origine immigrée.

Que savons-nous de la violence à l'encontre de la police?

Ce problème n'est pas survenu récemment, comme le rappelle la mort tragique de l'inspectrice de police Kitty Van Nieuwenhuysen en décembre 2007 ainsi qu'un certain nombre d'autres cas graves. Depuis lors, des groupes de travail ont été constitués au sein de la police ainsi qu'un système d'enregistrement uniforme MISI, permettant de signaler à la fois la violence par et contre la police. La circulaire COL10/2017 a aussi été promulguée.

Le Comité P, sur la demande de sa commission parlementaire d'accompagnement, a procédé, sur la période 2012-2014, à une enquête sur l'impact et, dans une mesure moindre, sur l'ampleur du phénomène à l'échelon de la police locale et de la justice fédérale au sein de la Région de Bruxelles-Capitale. Le Comité P a aussi conduit une enquête sur les conséquences de la mise en place des niveaux de menace 3 et 4 sur le fonctionnement de la police et sur leur impact sur la police.

La police fédérale a procédé à un auto-sondage en 2013, pour ensuite mener sa propre enquête, appelée "mesure de référence" sur 5 000 employés de la police locale et fédérale. En 2017, le Comité P a accompli une enquête de suivi pour évaluer les mesures prises depuis notre première enquête de 2014.

Il convient toutefois de souligner l'impossibilité de donner une image fiable de la situation du fait du manque de données. L'outil de mission et d'enregistrement au sein de la police n'a été mis en place qu'en 2017 et ne fonctionnait jusqu'à présent que via le système ISLP de la police locale. Depuis le début du mois de juillet, il fonctionne aussi via le programme FEEDIS de la police fédérale. Cet outil de mission et d'enregistrement a également pour objet de combler les informations lacunaires relatives aux violences commises par et contre la police. Aujourd'hui encore, nous ne sommes pas sûrs que, conformément à ce que prescrit la circulaire GPI 62 du 14 février 2008, tous les incidents soient encore recensés, signalés et analysés au sein d'une seule instance ni que ces incidents soient soumis à une analyse qualitative.

uitgegroeid tot een heuse vector van bedreigingen tegen de politieagenten, worden onderzocht; het geweld tegen de politie kan ook de vorm aannemen van haatberichten, in het bijzonder tegen de vrouwelijke politieagenten of de werknemers van allochtone afkomst.

Wat weten we over het geweld tegen de politie?

Zoals blijkt uit de tragische dood van politie-inspecteur Kitty Van Nieuwenhuysen in december 2007 en een aantal andere ernstige gevallen, is het probleem niet nieuw. Sindsdien werden binnen de politie werkgroepen opgericht en werd een eenvormig MISI-registratiesysteem tot stand gebracht, waarmee zowel geweld door als tegen de politie kan worden gemeld. Ook werd omzendbrief COL 10/2017 uitgevaardigd.

Op verzoek van diens parlementaire begeleidingscommissie heeft het Comité P in de periode 2012-2014 een onderzoek gevoerd naar de impact en, in mindere mate, de omvang van het verschijnsel op het niveau van de lokale politie en van de federale justitie binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarnaast heeft het Comité P ook onderzocht welke gevolgen de invoering van de dreigingsniveaus 3 en 4 heeft gehad voor de werking van de politie en voor de politie als dusdanig.

De federale politie heeft in 2013 de eigen werknemers bevraagd, om daarna onder 5 000 medewerkers van de lokale en federale politie een eigen onderzoek te voeren, een zogenaamde "nulmeting". In 2017 heeft het Comité P een follow-uponderzoek uitgevoerd, om de sinds het eerste onderzoek van 2014 getroffen maatregelen te evalueren.

Er moet echter worden benadrukt dat door het gebrek aan gegevens onmogelijk een getrouw beeld van de situatie kan worden gegeven. De opdracht- en registratietool binnen de politie werd pas in 2017 ingevoerd en werkte voornamelijk alleen via het ISLP-systeem van de lokale politie. Sinds begin juli werkt hij ook via het FEEDIS-programma van de federale politie. Die opdracht- en registratietool is eveneens bedoeld om de hiaten in de informatie over het geweld door en tegen de politie op te vullen. Ook vandaag kan niet met zekerheid worden gesteld dat, in overeenstemming met wat omzendbrief GPI 62 van 14 februari 2008 voorschrijft, alle incidenten binnen één enkele instantie worden opgetekend, gemeld en geanalyseerd, noch dat een kwalitatieve analyse van die incidenten wordt uitgevoerd.

Les enquêtes du Comité P permettent toutefois de faire ressortir le profil de policiers (agents ou inspecteurs) victimes de violences:

— la grande majorité du personnel de police (presque 93 %) a déjà été confrontée à la violence et à des agressions, bien que verbalement le plus souvent et, dans une moindre mesure, physiquement (un tiers du personnel);

— de telles situations concernent principalement des agents plutôt jeunes (21 à 45 ans) lors d'interventions, d'enquêtes ou du travail en quartier. Les agents ayant moins d'ancienneté (moins de 10 ans d'expérience) risquent ainsi davantage d'être victimes de violences.

Les auteurs, de par leur profil, sont généralement de jeunes hommes, souvent sous emprise de la drogue ou de l'alcool. Le type d'urbanisation peut contribuer à renforcer la violence contre la police.

Environ 2/3 du personnel interrogé par le Comité P a déclaré que les violences n'ont pas d'impact négatif sur leur travail, 4/5 ne sont pas stressés par ce phénomène et 7 sur 10 ne se sentent pas en insécurité. D'une manière générale, les policiers se sentent moins en insécurité en portant un uniforme que dans le cas contraire.

Toujours est-il que l'exposition aux violences n'est pas perçue comme normal par les répondants, de telles violences étant considérées comme un préjudice n'entrant pas dans la mission conférée.

Les enquêtes du Comité P – tout comme celles de la police fédérale – font apparaître que les répondants estiment plutôt défaillant le soutien apporté par leur propre direction; il en va de même pour l'implication de cette direction et pour les mesures de sécurité et de suivi. Les personnes interrogées sont également déçues des réactions des autorités judiciaires et de leur manque de volonté d'engager des poursuites systématiques ou de prononcer des sanctions fermes.

Toutefois, notre enquête de suivi 2017 fait apparaître le lancement de nombreuses initiatives, comme celle de la justice par le biais de COL 10/2017. Il est en effet dorénavant possible de protéger l'adresse privée des policiers et l'identité des unités spéciales. Un allourdissement des peines inscrites dans le Code pénal a aussi été décidé et le nombre de libérations anticipées a été réduit. En 2014, le Comité P a demandé qu'il y ait une meilleure formation quant à la maîtrise de la violence; or, la formation est toujours principalement axée sur les tirs alors que le Comité P aurait souhaité la présence d'exercices plus intégrées pour faire face à la violence

De onderzoeken van het Comité P geven echter aan wat het profiel is van de politiemensen (agenten of inspecteurs) die het slachtoffer worden van geweld:

— de overgrote meerderheid van het politiepersoneel (bijna 93 %) kwam al in aanraking met geweld en agressie, hoewel dat meestal verbaal was – in mindere mate (bij een derde van het personeel) betrof het lichamelijk geweld;

— bij dergelijke situaties zijn voornamelijk vrij jonge agenten (van 21 tot 45 jaar) tijdens interventies, onderzoeken of wijkwerking betrokken. De agenten met minder anciënniteit (minder dan 10 jaar ervaring) maken aldus meer kans om het slachtoffer te worden van geweld.

De daders zijn qua profiel doorgaans jonge mannen, vaak onder invloed van drugs of alcohol. De mate van verstedelijking kan leiden tot meer geweld tegen de politie.

Ongeveer 2/3 van alle door het Comité P onderzochte medewerkers gaven aan dat het geweld geen negatieve invloed heeft op hun werk, 4/5 ervaren geen stress door het verschijnsel en 7 op de 10 voelen zich niet onveilig. Over het algemeen voelen de politieagenten zich minder onveilig als ze een uniform dragen dan in het omgekeerde geval.

Dat neemt niet weg dat de respondenten de blootstelling aan geweld niet als normaal beschouwen; het wordt ervaren als een vorm van schade die niet binnen de toevertrouwde opdracht valt.

Uit de onderzoeken van het Comité P – alsook uit die van de federale politie – blijkt dat de respondenten de door hun eigen directie geboden ondersteuning ontoereikend vinden; hetzelfde geldt voor de mate van betrokkenheid van die directie en voor de veiligheids- en follow-upmaatregelen. De ondervraagde personen zijn ook teleurgesteld over de respons van de rechterlijke overheid en over de onwil om systematisch gerechtelijke vervolging in te stellen of zware straffen uit te spreken.

Uit het follow-uponderzoek van 2017 blijkt echter dat veel initiatieven werden genomen, bijvoorbeeld door Justitie middels COL 10/2017. Voortaan kan immers het privéadres van de politieagenten en de identiteit van de speciale eenheden worden beschermd. Er werd ook beslist tot een verzwaring van de in het Strafwetboek opgenomen straffen en het aantal vervroegde vrijlatingen werd ingeperkt. In 2014 riep het Comité P op tot een betere opleiding inzake het omgaan met geweld; de opleiding is echter nog steeds voornamelijk gericht op schietoefeningen, terwijl het Comité P liever omvattender oefeningen had gewild die aanleren hoe men

sur le terrain. Des aides techniques ont également été demandées, comme la présence de caméras corporelles, ce qui a été rendu possible en dépit de la subsistance de problèmes légaux soulignés par l'organe de contrôle de la police.

En conclusion, le Comité P souhaite exprimer clairement que la violence à l'encontre de la police sape le bon fonctionnement de celle-ci et qu'il faut absolument développer une nouvelle approche en la matière. Nous avons déjà constaté une évolution du fait des mesures prises entre 2012 et 2017, mais pour paraphraser A. Vansteenbeek, *aimer* est un verbe et cela vaut également pour le relation entre la police et les citoyens; une telle attitude exige une attention permanente pour que cette relation soit toujours encouragée.

La deuxième recommandation formulée au nom du Comité P consiste à améliorer le recensement des incidents, ainsi que l'analyse, non seulement quantitative, mais aussi qualitative de ceux-ci. Le Comité P estime en effet que les objectifs fixés par la circulaire GPI62 en ce qui concerne le recensement des actes doivent pouvoir être remplis. Une formation adaptée est également nécessaire, en mettant aussi l'accent sur les supérieurs hiérarchiques, afin de mettre en place le soutien et l'encadrement requis lorsque les effectifs sont victimes de violence. Une plus grande implication de la part de la direction est également attendue.

Le Comité P attend enfin un meilleur soutien technique (caméras corporelles) et, à la lumière de ce qui ressort de notre étude, une intervention beaucoup plus énergique des autorités judiciaires.

2. Exposé introductif de M. François Ghislain, représentant du Stressteam de la police fédérale

M. François Ghislain commence par rappeler que le *Stressteam* de la police fédérale est un service d'appui et d'accompagnement psychosocial, composé de 17 agents, dont 6 assistants sociaux et 11 psychologues.

Ces intervenants sont principalement formés à la psychologie de crise et à des techniques thérapeutiques éprouvées dans le domaine des psychotraumas, du stress, des troubles anxieux, ainsi que pour les problèmes de burnout et d'épuisement.

Le rôle du *Stressteam* est la prise en charge émotionnelle et psychothérapeutique des situations difficiles dans le cadre professionnel. Il travaille tant pour la police fédérale que pour la police locale, sous certaines

in het veld kan omgaan met geweld. Er werd ook om technische hulpmiddelen verzocht, zoals bodycams; die werden uiteindelijk ingezet, ondanks de aanhoudende juridische problemen waarop het controleorgaan op de politie wees.

Samenvattend stelt het Comité P duidelijk dat geweld tegen de politie de goede werking ervan ondermijnt en dat ter zake absoluut een nieuwe aanpak moet worden uitgewerkt. Ingevolge de tussen 2012 en 2017 getroffen maatregelen is al een evolutie merkbaar, maar zoals A. Vansteenwegen stelt: *liefde* is een werkwoord, en dat geldt ook voor de betrekkingen tussen de politie en de burgers; een duurzame bevordering van die betrekkingen vereist voortdurende aandacht.

De tweede namens het Comité P geformuleerd aanbeveling beoogt de telling van de incidenten alsook de analyse ervan te verbeteren, niet louter kwantitatief, maar ook kwalitatief. Het Comité P vindt immers dat de door omzendbrief GPI 62 bepaalde doelstellingen inzake de telling van het aantal gewelddaden moeten kunnen worden gehaald. Ook een gepaste opleiding is nodig, mét een focus op de hiërarchische oversten, opdat de personeelsleden die het slachtoffer worden van geweld kunnen rekenen op de vereiste ondersteuning en begeleiding. Tevens wordt meer betrokkenheid vanwege de directie verwacht.

Tot slot verwacht het Comité P een betere technische ondersteuning (bodycams) en, in het licht van wat uit het gevoerde onderzoek blijkt, een veel doortastender optreden van de rechterlijke overheid.

2. Inleidende uiteenzetting door de heer François Ghislain, vertegenwoordiger van het Stressteam van de federale politie

De heer François Ghislain wijst er allereerst op dat het *Stressteam* van de federale politie een dienst is voor ondersteuning en psychosociale begeleiding, bestaande uit 17 agenten, van wie 6 maatschappelijk assistenten en 11 psychologen.

Zij werden voornamelijk opgeleid in de crisispsychologie en in beproefde therapeutische technieken op het gebied van psychotrauma's, stress, angststoornissen, evenals inzake problemen als gevolg van burn-out en uitputting.

Het *Stressteam* heeft als opdracht moeilijke situaties in de professionele context emotioneel en psychotherapeutisch te beheren. Het werkt voor de federale politie en onder bepaalde voorwaarden ook voor de lokale politie.

conditions dans le dernier cas. Quoi qu'il en soit, ses prestations sont totalement gratuites pour les situations de crise et de violence contre les policiers.

Ce service existe depuis 1993 et ses attributions et missions évoluent en fonction de la législation et des réformes adoptées, pour aujourd'hui se centrer sur les 4 missions principales suivantes:

- l'intervention de crise, qui constitue l'axe majeur des prestations fournies: les membres du *Stressteam* sont joignables 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans tout le pays. De telles interventions sont fournies soit à titre individuel, soit à titre collectif, au travers de débriefings avec les membres du personnel impliqués dans des interventions difficiles;

- le *Stressteam* assure également le suivi de ces interventions, si nécessaire par un accompagnement thérapeutique de plus ou moins longue durée, ce qui amène souvent à rencontrer des policiers victimes de violences commises par des tiers;

- entrent également dans les attributions du *Stressteam* l'accueil, l'accompagnement et le suivi psychothérapeutique dans des situations le plus souvent liées à la sphère professionnelle, telles que le traumatisme, mais aussi les cas de harcèlement, de conflit, de burnout, de stress, de violence ou tout autre préjudice de ce type pouvant survenir;

- le *Stressteam* prend également en charge la supervision émotionnelle des membres du personnel dont la tâche est – par nature – particulièrement lourde sur ce plan: sont ici concernées les membres des labos, des CCU, du DVI, des cellules terreau. Cette prise en charge se matérialise par des entretiens – au minimum annuels – de formation ou d'information sur des thématiques spécifiques ou des sessions collectives, lors desquels sont traités les cas survenus dans la pratique quotidienne;

- le *Stressteam* prend enfin en charge la formation dans les domaines psychosociaux, comme par exemple la sensibilisation de la ligne hiérarchique au burnout, la prévention et la gestion du stress et du trauma, la prévention du suicide. Il assure également un module de formation axé sur les violences à l'encontre des policiers. Pour ce qui est des aspects psycho-médico-sociaux, nous abordons, en collaboration avec le médecin et avec les responsables RH et la ligne hiérarchique, les aspects d'un trauma, comment intervenir en cas de violence, quelles sont les implications sur le plan du suivi médical, en cas d'accident de travail notamment, et pour ce qui est du suivi psychosocial.

Bij crisissituaties en geweld tegen de politieagenten is de dienstverlening hoe dan ook volledig gratis.

Deze dienst bestaat sinds 1993 en de bevoegdheden en opdrachten ervan evolueren volgens de wetgeving en de aangenomen hervormingen; thans behelzen ze de volgende 4 hoofdopdrachten:

- de crisisinterventie vormt de belangrijkste pijler van de verstrekte diensten: de leden van het *Stressteam* zijn de klok rond en zeven dagen op zeven in het hele land bereikbaar. Dergelijke steun wordt individueel of collectief verstrekt, middels debriefings met de bij moeilijke interventies betrokken personeelsleden;

- het *Stressteam* staat tevens in voor de follow-up van die interventies, indien nodig middels kortstondige of langdurige therapeutische ondersteuning, waardoor vaak ontmoetingen plaatsvinden met politieagenten die het slachtoffer werden van door derden gepleegde gewelddaden;

- het *Stressteam* is ook bevoegd voor de psychotherapeutische opvang, begeleiding en follow-up in situaties die meestal verband houden met de professionele sfeer, zoals trauma's, maar ook bij belaging, conflicten, burn-out, stress, geweld of elke andere mogelijke vorm van aanverwante schade die iemand ondervindt;

- het *Stressteam* staat ook in voor het emotionele toezicht op de personeelsleden wier taak in dat opzicht – van nature – bijzonder zwaar is: het betreft de leden van de labo's, de CCU's, de DVI's, de antiterrorismecellen. Die ondersteuning gebeurt aan de hand van – minstens jaarlijkse – opleidings- of voorlichtingsgesprekken over specifieke thema's of middels groepsessies, waarin de cases uit de dagelijkse praktijk aan bod komen;

- tot slot zorgt het *Stressteam* voor de opleidingen op psychosociaal gebied; zo worden de hiërarchische oversten bijvoorbeeld bewust gemaakt van het burn-outvraagstuk, van de preventie en het beheer van stress en trauma's, van zelfmoordpreventie. Het team staat ook in voor een opleidingsmodule over het geweld tegen de politieagenten. Inzake de psycho-medisch-sociale aspecten worden, in samenwerking met de arts, de HR-managers en de hiërarchische oversten, een aantal thema's besproken: wat zijn de aspecten van een trauma?, hoe kan bij geweld worden opgetreden?, welke implicaties heeft dit voor de medische follow-up, met name bij een arbeidsongeval, en voor de psychosociale follow-up?

Mais dans le monde policier, le *Stressteam* de la police fédérale n'est pas le seul service à offrir ce type de soutien. En effet, les provinces disposent d'un service dénommé APPI, ayant un service accompagnement pour les intervenants de première ligne tels que pompiers, les ambulanciers et les policiers. Certaines zones de police des provinces font appel à ces services.

D'autres zones de police disposent de leur propre *Stressteam* avec un ou plusieurs intervenants – psychologues ou assistants sociaux – ou d'une équipe de *peer support* (il s'agit d'un soutien collégial, entre collègues, dans un premier temps, le plus souvent, avant de pouvoir passer le relais à d'autres instances). Certaines zones travaillent également avec des thérapeutes privés.

La police fédérale et certaines zones de police disposent d'un service interne de prévention et de protection au travail.

Les services externes de prévention et de protection au travail offrent aussi un service d'appui tel que celui du *Stressteam*, en fonction des services externes et des contrats conclus avec les zones de police. Enfin, il existe le service social de la police intégrée, le SSD, qui peut également apporter un appui psychosocial, selon les situations rencontrées.

Le *Stressteam* travaille en collaboration avec ces services, dans le respect des prérogatives de chacun et de la demande des services de police.

En ce qui concerne la violence à l'encontre des policiers, la création du *Stressteam* au sein de la gendarmerie était déjà motivée à l'époque par la volonté d'accompagner les agents victimes dans l'exercice de leur fonction, notamment suite au décès en service d'un motard et au travail difficile de nos collègues lors du naufrage du *Herald of Free Enterprise* à Zeebrugge. De tels événements ont donné lieu à la création du service d'appui interne à l'organisation. Toutes ces années, les membres du personnel victimes de violence ont été accompagnés et suivis par le *Stressteam*. La rédaction de la GPI 79, qui est le résultat de l'activité des différents groupes de travail, n'est que la matérialisation juridique du travail accompli depuis la création du *Stressteam* au sein des services de police. Bien évidemment, le *Stressteam* a participé à ces différents groupes de travail, de la conception des questions de l'enquête réalisée en 2013 à l'élaboration de la GPI79 en 2014.

In de politiewereld is het *Stressteam* van de federale politie echter niet de enige dienst die een dergelijke ondersteuning aanbiedt. Op provincieniveau zijn er immers API's, diensten voor psychologische ondersteuning ten behoeve van de eerstelijns hulpverleners zoals de brandweerlieden, de ambulanciers en de politieagenten. Bepaalde politiezones van de provincies doen een beroep op die diensten.

Andere politiezones hebben hun eigen *Stressteam* met een of meer hulpverleners – psychologen of maatschappelijk assistenten – of een *peer support team* (te weten collegiale ondersteuning op eerstelijnsniveau, vooraleer naar andere instanties kan worden doorverwezen). Bepaalde zones werken ook met privétherapeuten.

De federale politie en sommige politiezones hebben een interne dienst voor preventie en bescherming op het werk.

De externe diensten voor preventie en bescherming op het werk bieden ook een ondersteunende dienst aan zoals die van het *Stressteam*, afhankelijk van die externe diensten en de met de politiezones afgesloten contracten. Tot slot is er ook de sociale dienst van de geïntegreerde politie, de SSD, die afhankelijk van de situaties ook psychosociale ondersteuning kan bieden.

Het *Stressteam* werkt samen met die diensten, met inachtneming van eenieders bevoegdheden en op verzoek van de politiediensten.

De oprichting van het *Stressteam* binnen de Rijkswacht werd destijds al ingegeven door de wens om de politieagenten te kunnen bijstaan die tijdens de uitoefening van hun functie het slachtoffer werden van geweld: aanleidingen daarvoor waren het overlijden van een motoragent tijdens de dienst en het zware werk van de hulpverlenende agenten tijdens de scheepsramp met de *Herald of Free Enterprise* in Zeebrugge. Dergelijke gebeurtenissen hebben geleid tot de oprichting van de interne ondersteunende dienst voor de organisatie. Gedurende al die jaren gebeurde de begeleiding en de follow-up van de personeelsleden die het slachtoffer werden van geweld door het *Stressteam*. De opstelling van GPI 79, die het resultaat is van de werkzaamheden van de verschillende werkgroepen, is slechts de juridische invulling van het werk dat sinds de oprichting van het *Stressteam* binnen de politiediensten werd verricht. Het *Stressteam* heeft uiteraard deelgenomen aan die verschillende werkgroepen, gaande van het bedenken van de vragen voor het onderzoek uit 2013 tot de uitwerking van GPI 79 in 2014.

Le *Stressteam* a toujours pris en charge les membres des familles des policiers impliqués, sur la demande des intéressés. Il considère qu'un fait de violence est grave dès qu'il a des répercussions sur le policier.

Aujourd'hui, le *Stressteam* établit le constat de la réalité de la violence à l'encontre des policiers et observe (d'un point de vue clinique et non statistique, donc plutôt d'un point de vue qualitatif que quantitatif) une augmentation quantitative de ces actes, mais aussi en gravité et en violence.

Néanmoins, nombre de policiers interrogés considèrent toujours qu'une telle violence fait partie du métier et que la consignation de ces faits ou le dépôt de plainte entraîneraient des procédures fastidieuses et peu utiles pour les victimes, d'autant plus que certaines autorités prêtent peu d'intérêt à ces questions. Or, une telle situation n'engendre que des frustrations.

S'il est vrai que de nombreuses victimes de violences ne souhaitent pas engager de procédures, le commissaire général de la police fédérale a annoncé mardi dernier une campagne de sensibilisation en interne pour encourager les collègues sur le terrain à compléter l'outil d'enregistrement des plaintes. Il ne préconise toutefois pas de durcissement des sanctions, mais souligne l'importance d'une peine réelle pour tout acte de violence et de l'application effective des sanctions prévues.

Ces dernières années, l'autorité a mis l'accent sur ces problèmes, avec la mise sur pied de groupes de travail et toutes les mesures prises pour traiter ces questions, dans le domaine de la formation, de l'appui et par la création d'un site internet.

M. Ghislain souhaite conclure en citant les chiffres du *Stressteam* pour illustrer son propos. Rien qu'à l'échelon du *Stressteam*, 59 dossiers de violence sur les policiers ont été recensés en 2016 contre 190 en 2019, à savoir 89 dossiers concernant la police fédérale et 101 concernant la police locale. Cette différence entre les deux échelons de police s'explique par le contact plus fréquent des policiers des zones avec la population, étant donné que les services d'intervention sont les premiers sur le terrain. L'augmentation générale des actes de violence observés s'explique également par d'autres facteurs, comme le fait de comptabiliser comme telles les interventions auparavant saisies dans une autre catégorie statistique (des actes autrefois comptabilisés comme trauma sont par exemple aujourd'hui enregistrés comme actes de violence).

Par ailleurs, le nombre d'intervenants (psychosociaux et de prises en charge) du *Stressteam* a, quant à lui,

Op verzoek van de betrokken politieagenten heeft het *Stressteam* altijd hun gezinsleden opgevangen. Het beschouwt een gewelddaad ernstig zodra die voor de politieagent gevolgen heeft.

Thans stelt het *Stressteam* vast dat het geweld tegen de politieagenten dagelijkse kost is geworden en merkt het (vanuit een klinisch oogpunt, dus niet statistisch maar veeleer kwalitatief dan kwantitatief) op dat dergelijke daden niet alleen in kwantiteit toenemen, maar dat ze ook ernstiger en gewelddadiger worden.

Desondanks vinden heel wat ondervraagde politieagenten nog steeds dat dergelijk geweld bij het beroep hoort en dat de vaststelling van die feiten of de indiening van een klacht tot omslachtige en voor de slachtoffers weinig zinvolle procedures zou leiden, temeer daar bepaalde autoriteiten weinig belang hechten aan die aangelegenheden. Een dergelijke situatie leidt echter alleen maar tot frustraties.

Hoewel het klopt dat veel slachtoffers van geweld geen procedure willen starten, kondigde de commissaris-generaal van de federale politie afgelopen dinsdag een interne bewustmakingscampagne aan om de collega's in het veld aan te moedigen gebruik te maken van de tool om klachten te registeren. Hij is evenwel geen voorstander van zwaardere sancties, maar acht het belangrijk dat elke gewelddaad daadwerkelijk wordt bestraft en dat de in uitzicht gestelde sancties effectief worden toegepast.

De jongste jaren heeft de overheid de aandacht gevestigd op die problemen, met de oprichting van werkgroepen en met allerlei maatregelen om die vraagstukken aan te pakken, op het gebied van opleiding en ondersteuning alsook via een website.

Ter illustratie van zijn betoog verstrekt de heer Ghislain tot slot nog de cijfers van het *Stressteam*. Louter op het niveau van het *Stressteam* werden in 2016 59 gevallen van geweld tegen politieagenten geteld. In 2019 waren dat al 190 gevallen, te weten 89 dossiers betreffende de federale politie en 101 dossiers betreffende de lokale politie. Dat verschil tussen de twee politieniveaus wordt verklaard door het frequentere contact van de zonepolitie met de bevolking, daar de interventiediensten als eersten ter plaatse zijn. De algemene toename van de vastgestelde gewelddaden kan ook worden verklaard door andere factoren, bijvoorbeeld doordat sommige feiten voorheen in een andere statistische categorie werden opgenomen (de voorheen als trauma geregistreerde gevallen worden thans bijvoorbeeld als gewelddaden geregistreerd).

Voorts telt het *Stressteam* intussen iets meer hulpverleners (psychosociaal en opvang), een positief

légèrement augmenté, ce qui est un phénomène positif. Ces nouveaux intervenants traitent les violences ou d'autres situations. Cette augmentation tient aussi à la meilleure connaissance par les membres du personnel de notre service et à leur moindre réticence à consulter un professionnel, phénomène également observable dans la société d'une manière générale. Enfin, les campagnes de communication sur cette problématique – notamment de la création d'un site dédié – jouent également leur rôle.

Mais, quoi qu'il en soit, il existe bien une augmentation des faits de violence à l'égard des policiers en tant que tels.

3. Exposé introductif du premier commissaire divisionnaire Jacques Gorteman, directeur de l'École Régionale et Intercommunale de Police (ERIP)

M. Jacques Gorteman indique qu'il est entré à la police comme assistant social pour s'occuper des mineurs en danger et délinquants. Il est ensuite devenu officier et chef de corps à la police de Ganshoren, qui a été fusionnée avec 4 autres communes dans la zone Bruxelles-Ouest au moment de la réforme des polices, où il a été directeur du personnel. M. Gorteman a également accompli des missions à l'étranger – en Afrique – et il est devenu chef de corps de la zone Bruxelles-Ouest en 2018, pour ensuite rester 18 mois à cette fonction, dont l'exercice est difficile. Depuis 9 mois, M. Gorteman est directeur de l'École de police. Cette fonction justifie son invitation aujourd'hui.

M. Gorteman commence par rappeler les peines encourues pour certains délits:

- les injures, outrages et menaces sont passibles huit jours à 1 mois d'emprisonnement;
- les crachats et les refus d'injonction occasionnent des sanctions administratives occasionnant une amende pouvant aller jusqu'à 350 euros;
- la rébellion, en groupe, avec des armes sont passibles de 5 à 10 ans d'emprisonnement;
- les coups entraînant une incapacité de travail sont passibles 6 mois à 5 ans d'emprisonnement.

Telles sont les peines prévues par la loi, contre les personnes qui s'en prennent aux forces de l'ordre. Le problème est qu'elles ne sont quasiment jamais appliquées. Or, pour être efficace et dissuasive, une sanction doit être suffisamment crainte pour éviter le passage à l'acte. Aujourd'hui les rares peines – ou

verschijnsel. Die nieuwe hulpverleners behandelen gewelddaden of andere situaties. Die stijging komt ook doordat de personeelsleden de dienst beter kennen en minder terughoudend zijn om een professional te raadplegen; dat verschijnsel is over het algemeen ook in de samenleving waarneembaar. Tot slot hebben ook de communicatiecampagnes over deze problematiek – met name de oprichting van een gespecialiseerde website – een rol gespeeld.

Wat er ook van zij, het aantal gewelddaden tegen de politieagenten als dusdanig neemt toe.

3. Inleidende uiteenzetting door eerste hoofd-commissaris Jacques Gorteman, directeur van de Gewestelijke en Intercommunale Politieschool (GIP)

De heer Jacques Gorteman geeft aan dat hij als maatschappelijk assistent bij de politie is begonnen om minderjarigen in gevaar en criminele jongeren te volgen. Daarna werd hij officier en korpschef bij de politie van Ganshoren, die ten tijde van de politiehervorming fuseerde met 4 andere gemeenten van de zone Brussel-West; in die structuur was hij directeur personeelszaken. De heer Gorteman vervulde ook opdrachten in het buitenland – in Afrika – en werd in 2018 korpschef van de zone Brussel-West. Die zware functie bekleedde hij 18 maanden lang. Sinds 9 maanden is de heer Gorteman directeur van de Politieschool. Die functie verantwoordt waarom hij vandaag werd uitgenodigd.

De heer Gorteman wijst allereerst op de voor bepaalde misdrijven geldende straffen:

- op smaad, beledigingen en bedreigingen staat een gevangenisstraf van 8 dagen tot 1 maand;
- spugen en de weigering om te gehoorzamen leiden tot administratieve sancties, met een geldboete die tot 350 euro kan oplopen;
- weerspannigheid in groepsverband en met het gebruik van wapens is strafbaar met een gevangenisstraf van 5 tot 10 jaar;
- slagen die arbeidsongeschiktheid tot gevolg hebben, worden bestraft met een gevangenisstraf van 6 maanden tot 5 jaar.

Voor wie de ordediensten aanvalt, zijn dat de straffen waarin de wet voorziet. Het probleem is dat ze vrijwel nooit worden toegepast. Een sanctie moet echter voldoende vrees inboezemen om doeltreffend en ontradend te zijn en om aldus te voorkomen dat tot daden wordt overgegaan. De thans zelden uitgesproken straffen – of

travaux d'intérêts généraux – sont tellement peu dissuasifs qu'ils renforcent le sentiment d'impunité chez ceux qui osent s'en prendre à l'autorité publique. La justice, en tant que dernier maillon de la chaîne, ne donne pas l'impression de nous soutenir.

En tant que directeur de l'Académie de police, M. Gorteman aimerait pouvoir être positif et dire que la violence contre les forces de police est rare, qu'elle ne concerne que des cas isolés d'une petite partie de la population. Malheureusement, tel ne sera pas le contenu de mon exposé. En effet, après ses années de service à la zone de Bruxelles-Ouest, dont la commune la plus connue est sans doute Molenbeek-Saint-Jean, l'orateur doit faire un autre constat: la violence à l'encontre des policiers et des secouristes existe bel et bien. Pire encore, elle est monnaie courante et surtout, elle ne choque personne.

Certains diront sans doute qu'il s'agit d'une exagération, ce qui n'est malheureusement pas le cas. La violence commence par le non-respect par une partie de la population envers le métier de policier. Chaque jour, sur le terrain ou les réseaux sociaux, les policiers sont critiqués, voire insultés. Ils ne sont pas les seuls à souffrir de cette situation:

- les pompiers ont été victimes de violences à 37 reprises en 2019, dont 14 fois à Bruxelles et 11 fois à Molenbeek. En revanche, aucun cas n'a été recensé ni à Uccle ni à Watermael ni à Auderghem ou à Woluwe. Les statistiques de 2020 incluront également Anderlecht;

- sont également victimes de violences des ambulanciers, des secouristes, des gardiens de la paix;

- d'autres professions sont encore victimes de cette violence, et au quotidien, même si on oublie souvent de les citer: les employés de CPAS, les huissiers de justice, les employés des sociétés de gaz-eau-électricité à qui on refuse de donner accès aux logements ou qui en sont expulsés et frappés. L'orateur tient à souligner la présence de ces professions dans la liste des victimes de violences.

M. Gorteman a commencé sa carrière il y a 38 ans et à l'époque, les seules violences contre la police étaient occasionnées par des bagarres dans les bars ou lors de fêtes, à l'occasion desquelles la police devait intervenir. Aujourd'hui, les insultes, les crachats, les jets de pierres ou d'autres objets – tels les bouteilles de gaz – sont monnaie courante dans certaines villes. À Molenbeek, par exemple, les policiers ne se rendent plus seuls sur le parking situé à 600 mètres du poste de police, de peur d'être insultés, menacés ou attaqués. 4 policiers ont été grièvement blessés par des coups de couteau.

de dienstverlening – zijn dermate weinig afschrikwekkend dat ze het gevoel van straffeloosheid versterken bij wie het openbaar gezag aanvalt. Als laatste schakel in de keten geeft Justitie niet de indruk dat zij de politie steunt.

In zijn hoedanigheid van directeur van de politieschool zou de heer Gorteman positief willen kunnen zijn en zeggen dat geweld tegen de politiemacht zeldzaam is, dat het slechts geïsoleerde daden betreft van een klein deel van de bevolking. De spreker geeft aan dat zijn uiteenzetting helaas een andere boodschap bevat. Na zijn dienstjaren in de zone Brussel-West, met ongetwijfeld Sint-Jans-Molenbeek als de bekendste gemeente, moet de spreker nog iets vaststellen: geweld tegen de politieagenten en de hulpverleners bestaat wel degelijk. Erger nog: het is schering en inslag; en vooral: niemand neemt er aanstoot aan.

Bepaalde mensen zullen ongetwijfeld zeggen dat het overdreven is, maar dat is helaas niet het geval. Het geweld begint doordat een deel van de bevolking geen respect heeft voor het politieberoep. In het veld of op de sociale netwerken krijgt de politie dagelijks kritiek, of wordt ze zelfs beledigd. De politiemensen zijn niet de enigen die te lijden hebben van een dergelijke situatie:

- in 2019 werden brandweerlieden 37 keer het slachtoffer van geweld, waarvan 14 keer in Brussel en 11 keer in Molenbeek. In Ukkel, Watermaal, Oudergem of Woluwe werd dan weer geen enkel geval geteld. In de statistieken van 2020 zal ook Anderlecht worden opgenomen;

- ook de ambulanciers, de hulpverleners en de gemeenschapswachters krijgen met geweld te maken;

- en zelfs tal van andere beroepen krijgen dagelijks met geweld te maken, ook al worden ze vaak vergeten: de OCMW-medewerkers, de gerechtsdeurwaarders, de medewerkers van de gas-, de water- en de elektriciteitsbedrijven aan wie de toegang tot woningen wordt ontzegd of die uit woningen worden gezet en die worden geslagen. De spreker vindt het belangrijk te benadrukken dat al die beroepen het slachtoffer worden van geweld.

De heer Gorteman begon zijn loopbaan 38 jaar geleden en het enige geweld waarmee de politie toen te maken kreeg, kwam door vechtpartijen in bars of bij feestelijkheden, waarbij de politie moest optreden. Thans zijn beledigingen, spugen, het gooien van stenen of andere voorwerpen – zoals gasflessen – in bepaalde steden gemeengoed. In Molenbeek gaan de politieagenten bijvoorbeeld niet meer alleen naar de 600 meter van het politiebureau gelegen parkeerplaats, uit angst om beledigd, bedreigd of aangevallen te worden; 4 politieagenten zijn al ernstig gewond geraakt door steekwonden.

Multiple exemples pourraient être développés, mais le plus grave est de devoir constater que, dans certains quartiers de Bruxelles, il existe des zones où ces délinquants font la loi. Toute intervention policière doit se faire en nombre pour limiter les risques, physiques pour les agents eux-mêmes, et matériels pour les véhicules ne pouvant être abandonnés durant l'intervention.

Pourquoi la police n'est pas – ou plus – respectée dans certains quartiers, allant jusqu'à devoir subir des violences physiques? Les sociologues donneront de nombreuses bonnes raisons concernant la situation économique, le logement, l'urbanisme, les difficultés scolaires, le tiraillement entre deux cultures. Certaines associations diront que c'est à la police qui est trop violente. L'orateur formulerait les choses différemment, en soulignant que cela est dû à un manque de respect et d'éducation.

Le bon fonctionnement d'une société requiert le respect de l'uniforme, de la fonction mais aussi des institutions, du pays et des lois en vigueur. Ce respect s'acquiert de deux manières: par le mérite et grâce à l'éducation. Il s'agit en effet de mériter le respect, de par son attitude professionnelle et déontologique, et le policier doit y veiller. Chaque jour, même en dehors de son service. Il le sait et s'y engage dès sa formation. L'école de police lui rappelle cet engagement, ainsi que les motifs de celui-ci, et l'aide à tenir cet engagement grâce à de nombreux cours en vue d'aiguiser son professionnalisme et son aptitude à affronter les dangers du métier. Le policier doit aussi apprendre à avoir une réaction appropriée face à la violence d'autrui.

Néanmoins, il y aura toujours des policiers transgressant les règles ou n'étant que peu professionnels, comme dans toutes les professions. Leurs erreurs ou défauts doivent être sanctionnés par la loi, même s'ils ont tous été "jugés" par la presse (qui trouve son plaisir à publier de gros titres sans attendre l'enquête en cours et parfois sans s'intéresser à la version de la police) et par les sites internet qui invitent à dénoncer les violences policières.

Sur le plan éducatif, que peut-on faire de "l'autre côté de la barrière" pour instaurer le respect et supprimer les violences à l'encontre des policiers? Il s'agit de prendre des mesures à l'attention des auteurs de violence et non pas de la police, car demander à la police ce qu'elle doit faire pour éviter d'être victime de violences c'est comme

Er zouden tal van voorbeelden kunnen worden gegeven, maar het ergst van al is de vaststelling dat er in bepaalde wijken van Brussel zones zijn waar deze criminelen de plak zwaaien. Elke politie-interventie moet in groten getale worden uitgevoerd teneinde de risico's te beperken: de lichamelijke voor de agenten zelf, en de materiële voor de voertuigen, die tijdens de interventie geen ogenblik onbewaakt mogen blijven.

Waarom krijgt de politie in bepaalde wijken geen – of niet langer – respect, in die mate zelfs dat er sprake is van lichamelijk geweld? Sociologen zullen tal van goede redenen geven en zullen wijzen op de economische situatie, de huisvesting, de stadsplanning, de onderwijsproblemen, de wrijvingen tussen twee culturen. Bepaalde verenigingen zullen zeggen dat de politie te gewelddadig optreedt. De spreker zou het anders verwoorden, door te benadrukken dat het komt door een gebrek aan respect en opvoeding.

De goede werking van een samenleving vereist respect voor het uniform, voor de functie, maar ook voor de instellingen, voor het land en voor de geldende wetten. Dat respect wordt op twee manieren verkregen: door verdienste en door opvoeding. Respect moet men inderdaad verdienen, door professioneel en deontologisch correct op te treden. Daar moet de politieagent steeds over waken. En dat moet hij elke dag doen, ook wanneer hij zijn diensttaak niet uitoefent. Dat weet hij en daar verbindt hij zich toe van bij zijn opleiding. De politieschool wijst hem op die verbintenis, alsook op de achterliggende redenen ervan, en helpt hem die na te komen middels tal van cursussen tot aanscherping van zijn professioneel optreden en van zijn vermogen om de gevaren van het beroep het hoofd te bieden. De politieagent moet ook gepast leren reageren op het geweld van anderen.

Zoals bij alle beroepen zullen er desondanks altijd politieagenten zijn die de regels overtreden of die weinig professioneel optreden. Hun fouten of tekortkomingen moeten bij wet worden bestraft, ook al werden ze allemaal al "veroordeeld" door de pers (die graag uitpakt met grote koppen, zonder het lopende onderzoek af te wachten en soms zelfs zonder interesse voor de politieversie) en door de websites die oproepen om politiegeweld aan de kaak te stellen.

Wat kan er opvoedkundig "aan de andere zijde" worden gedaan om respect tot stand te brengen en het geweld tegen de politie te doen verdwijnen? Het komt erop aan maatregelen te treffen tegen de daders van het geweld en niet tegen de politie, want de politie vragen wat er moet gebeuren opdat ze niet langer het slachtoffer zou

demander à une femme battue ce qu'elle doit faire pour éviter d'être frappée.

Il convient de veiller au maintien d'un niveau suffisant à l'école secondaire et les exigences de réussite ne devraient pas être revues à la baisse. Mais il faudrait mettre en place des enseignements tels que le civisme, les règles de droit qui s'imposent à tous, le rôle et la fonction des institutions ainsi que des différents règlements qui régissent la vie en commun.

Il est trop facile de dire que les problèmes à Bruxelles entre jeunes et police sont dus au manque de dialogue, de police de proximité ou la conséquence des violences policières.

Depuis les premières émeutes de 1995, les gouvernements successifs ont dépensé beaucoup plus pour la prévention, l'urbanisme, les agents de quartier, les travailleurs de rue, les professeurs de sport et d'autres prestations (voyages, sorties éducatives) pour les jeunes des quartiers "sensibles". Cependant, au moindre problème (une arrestation violente, un accident mortel, l'arrestation de Salah Abdeslam), nous sommes confrontés aux mêmes émeutes, à la même hostilité envers la police et les autres représentants de l'autorité publique de la part de jeunes qui ne respectent aucune contrainte ni autorité.

Il s'agit d'un problème d'éducation général et pas uniquement d'un problème lié à la police.

Or, l'éducation des jeunes n'entre pas dans les attributions de l'école de police.

Pour limiter les effets néfastes de la violence sur le terrain, l'école dispensons toute un ensemble de cours tels que: l'assistance aux victimes, les violences intrafamiliales, la loi anti-discrimination, la loi sur droits des étrangers, le racisme, le sexisme, le recours à la contrainte, l'usage de la force, l'opportunité des poursuites, le droit de la jeunesse, les personnes vulnérables, la gestion de conflit, la gestion du stress, la gestion d'une personne agressive, la négociation, mais aussi du self-défense. Le corps de police rend également de nombreuses visites aux associations partenaires dans les quartiers sensibles pour aider nos jeunes aspirants à comprendre les quartiers où ils vont devoir travailler. Outre ces derniers modules entrant dans la formation de base, l'école de police organise aussi de nombreuses formations continues pour le personnel ayant déjà de l'expérience, pour insister sur l'importance de certaines législations comme la COL13 (crimes et délits de haine), en partenariat avec Unia.

zijn van geweld is net hetzelfde als aan een mishandelde vrouw vragen wat ze moet doen om niet meer geslagen te worden.

Het is zaak in het secundair onderwijs een bepaald niveau te handhaven en de vereisten om te slagen zouden niet neerwaarts mogen worden herzien. Er zouden echter ook lessen moeten worden verstrekt over, bijvoorbeeld, burgerzin, de voor iedereen bindende rechtsregels, de rol en de functie van de instellingen en de verschillende reglementen die het gezamenlijk leven regelen.

Het is al te gemakkelijk om te stellen dat de problemen in Brussel tussen de jongeren en de politie te wijten zijn aan het gebrek aan dialoog, aan een tekort aan wijkagenten, of dat ze het gevolg zijn van het politiegeweld.

Sinds de eerste rellen in 1995 hebben de opeenvolgende regeringen veel meer uitgegeven aan preventie, stadsplanning, wijkagenten, straathoekwerkers, sportleraars en andere dienstverlening (reizen, educatieve uitstapjes) voor de jongeren uit de "gevoelige" buurten. Bij het minste probleem (een gewelddadige arrestatie, een dodelijk ongeval, de arrestatie van Salah Abdeslam) krijgt de politie echter te maken met dezelfde rellen, met dezelfde vijandigheid jegens de politie en de andere vertegenwoordigers van het openbaar gezag vanwege jongeren die niet het minste respect hebben voor verplichtende regels of gezag.

Dat is een algemeen opvoedingsprobleem en niet louter een probleem met de politie.

Jongeren opvoeden behoort echter niet tot de bevoegdheden van de politieschool.

Om de schadelijke gevolgen van geweld in het veld te beperken, verstrekt de politieschool tal van cursussen over uiteenlopende onderwerpen: slachtofferhulp, huiselijk geweld, de antidiscriminatiewetgeving, het vreemdelingenrecht, racisme, seksisme, het gebruik van dwang, het gebruik van geweld, de wenselijkheid van de vervolging in rechte, het jeugdrecht, de kwetsbare bevolkingsgroepen, het omgaan met conflicten, het omgaan met stress, het omgaan met een agressieve persoon, onderhandelen, maar ook zelfverdediging. De politie brengt ook tal van bezoeken aan de partnerverenigingen in de gevoelige wijken, opdat de aspirant-politieagenten de wijken waar ze zullen moeten werken beter leren begrijpen. Naast die laatste, tot de basisopleiding behorende modules richt de politieschool tevens tal van bijscholingen in voor het personeel met ervaring, in samenwerking met Unia, teneinde met aandrang te wijzen op het belang van bepaalde wetgeving, zoals COL 13 (haatmisdrijven en -delicten).

La police entreprend donc de nombreux efforts de formation et d'information pour essayer de se montrer aussi professionnelle que possible, même s'il est probablement possible de faire mieux encore. M. Gorteman a également lancé trois projets qui peuvent indirectement conduire à une réduction de la violence contre la police:

- concernant la conduite prioritaire, une module composé de cours théoriques, d'un cours de déontologie et d'exercices pratiques avec simulateur (effectif à partir de septembre) et d'un test en situation réelle (sur circuit et en ville);

- une visite obligatoire de l'exposition sur l'Holocauste et les droits de l'homme à la caserne Dossin, et

- des cours en partenariat avec le juriste du délégué aux droits de l'enfant ("Comment aborder un contrôle de jeunes en rue?").

L'orateur reste néanmoins ouvert à d'autres suggestions, en soulignant que, pour combattre la violence dirigée contre nos policiers, il est indispensable que chacun assume son rôle.

Les policiers doivent intervenir avec professionnalisme, la justice doit faire en sorte que les peines prononcées dissuadent le passage à l'acte. Les jeunes doivent, quant à eux, prendre connaissance et conscience non seulement de leurs droits, mais aussi de leurs devoirs, tout en respectant nos institutions au sens large du terme.

4. Exposé introductif de Mme Els Keytsman, codirecteur d'Unia

Mme Els Keytsman indique qu'Unia est un centre de promotion de l'égalité et une institution nationale des droits de l'Homme (INDH). Cette structure interfédérale donne une vaste perspective sur l'ensemble du pays et à différents échelons de pouvoir. Mais cette perspective est limitée par les facteurs suivants:

- entrent dans la compétence le travail de médiation ainsi que les conseils en cas de violence à caractère discriminatoire (et non pas la violence en général). Le caractère discriminatoire de la violence, s'il est démontrable, constitue une circonstance aggravante. Ce caractère discriminatoire est bien mis en avant par le législateur dans les lois contre la discrimination et le racisme;

- le nombre de signalements auprès d'Unia est limité par rapport à la réalité (même si ces signalements nous permettent de réagir rapidement et d'être au courant des évolutions sur le terrain). Il y a donc un sous-signalement. En dépit de l'augmentation des cas signalés,

Het kan dus waarschijnlijk nog beter, maar de politie levert veel opleidings- en voorlichtingsinspanningen opdat de agenten zich zo professioneel mogelijk gedragen. De heer Gorteman heeft ook drie projecten opgestart die indirect tot minder geweld tegen de politie kunnen leiden:

- qua rijden met een voorrangervoertuig betreft het een module bestaande uit theoretische lessen, een cursus deontologie en praktische oefeningen met een simulator (van kracht vanaf september) en een test in levensechte omstandigheden (op een circuit en in de stad);

- een verplicht bezoek aan de tentoonstelling over de Holocaust en de mensenrechten in de Dossinkazerne, en

- cursussen die worden gegeven in samenwerking met de jurist van de afgevaardigde voor de rechten van het kind ("Hoe pak je de controle van jongeren op straat aan?").

De spreker blijft echter openstaan voor andere suggesties en benadrukt dat iedereen zijn rol moet spelen om het geweld tegen de politieagenten tegen te gaan.

De politieagenten moeten professioneel optreden en Justitie moet ervoor zorgen dat de uitgesproken straffen het stellen van daden ontraden. De jongeren dienen kennis te nemen en zich bewust te zijn van hun rechten, maar ook van hun plichten, met respect voor onze instellingen in de ruime zin van het woord.

4. Inleidende uiteenzetting door mevrouw Els Keytsman, codirecteur van Unia

Mevrouw Els Keytsman licht toe dat Unia een centrum is dat de gelijkheid promoot. Het valt onder de noemer van de *National Human Rights Institutions* (NHRI). Als interfederale structuur heeft Unia een brede kijk over het hele land en de verschillende beleidsniveaus, al wordt dat overzicht door de volgende factoren ook beperkt:

- het centrum is bevoegd voor bemiddeling en advies bij geweld waarbij discriminatie een rol speelt (en dus niet voor geweld in het algemeen). Het discriminerende karakter van het geweld vormt – voor zover het kan worden bewezen – een verzwarende omstandigheid. In de wetten tegen discriminatie en racisme heeft de wetgever duidelijk de nadruk gelegd op dat discriminerend aspect;

- het aantal meldingen bij Unia is beperkt in vergelijking met de reële situatie (ook al helpen die meldingen Unia om snel te reageren en op de hoogte te blijven van de evolutie in het veld). Er is dus sprake van onderrapportering. Ondanks het toenemende aantal meldingen

ce phénomène demeure et la vision d'Unia est limitée, à l'instar de ce que l'orateur du réseau des pompiers a mis en avant mardi dernier, en rappelant que la plus grande partie des cas de violence n'était pas signalée;

— les différentes victimes de violence – et pas seulement les policiers ou les secouristes – n'ont pas le réflexe de contacter Unia. Par exemple, les policiers dressent des procès-verbaux, sans qu'Unia ne soit saisie.

La crise du coronavirus a permis de constater ce phénomène: les personnels soignants ont été victimes de discriminations, car ils ont été contaminés du fait de leur métier, mais cela ne se reflétait pas tout de suite dans les signalements. Toutefois, le travail d'organisations-relais, qui ont retransmis ces informations, a permis d'obtenir une perspective assez juste de ce phénomène.

Unia coopère depuis 20 ans avec les services de police. C'est un partenariat très important, étant donné que les policiers doivent protéger les citoyens contre la discrimination et le racisme. C'est aussi un employeur important, avec lequel Unia coopère afin de faire respecter le principe de diversité au sein de l'organisation.

Les rapports entre policiers et citoyens peuvent être marqués par une certaine tension, et les policiers peuvent ainsi se retrouver victimes de harcèlement. Eux aussi sont protégés par la loi et par le Code pénal en cas d'injures ou de menaces discriminatoires, au même titre que les autres citoyens.

De telles situations surviennent également au sein du corps de la police. Un tel harcèlement discriminatoire et la loi du silence au sein de l'institution conduisent à l'isolement des victimes. Des tentatives de dénonciation de telles situations de harcèlement aboutissent à Unia ou devant les tribunaux. Il faut également signaler que la violence à l'encontre des policiers a évolué avec l'apparition d'internet et des réseaux sociaux.

Les policiers, comme auteurs de discrimination, actes ou discours de haine, dans l'exercice de leurs fonctions, peuvent être poursuivis pénalement. Cela a d'ailleurs été le cas: en juin 2019, un arrêt a été prononcé, qui faisait état de violences policières et condamnait 6 agents de police de la zone de police d'Anvers en raison de violences et de comportements discriminatoires.

Unia met d'ailleurs sur son site des arrêts anonymisés à l'attention du public ainsi qu'une lettre d'informations

blijft dat verschijnsel een feit. Unia heeft met andere woorden een beperkte kijk op de situatie, zoals ook het geval is bij het Netwerk Brandweer, waarvan de vertegenwoordiger vorige dinsdag heeft aangegeven dat de meeste gevallen niet worden gemeld;

— de verschillende slachtoffers van geweld – en niet alleen de politieagenten of de hulpverleners – hebben niet de reflex om contact op te nemen met Unia. Zo stellen de politieagenten processen-verbaal op zonder Unia te betrekken.

Tijdens de coronacrisis heeft men kunnen vaststellen dat het zorgpersoneel het slachtoffer werd van discriminatie – ze werden immers besmet vanwege de aard van hun werk – maar dat bleek niet meteen uit de aangiftes. Dankzij het werk van tussenorganisaties, die deze informatie hebben doorgegeven, ontstond niettemin een vrij correct beeld van die situatie.

Unia werkt al 20 jaar samen met de politiediensten. Het is een heel belangrijke samenwerking, omdat de politie de burgers tegen discriminatie en racisme moet beschermen. De politie is ook een belangrijke werkgever waarmee Unia samenwerkt om het beginsel van de diversiteit binnen de organisatie te doen naleven.

Er kan een zekere spanning bestaan in de relaties tussen de politie en de burgers, waardoor de politieagenten zich soms het slachtoffer van belaging voelen. Net als alle andere burgers worden ook zij beschermd door de wet en door het Strafwetboek wanneer ze op discriminerende wijze worden beledigd of bedreigd.

Dergelijke situaties doen zich ook voor binnen het politiekorps. Doordat dat soort feiten echter wordt doodgezwegen, geraken de slachtoffers van belaging met een discriminerend karakter geïsoleerd. Pogingen om dergelijke situaties van belaging aan te klagen leiden naar Unia of naar de rechtbanken. Tevens moet erop worden gewezen dat geweld tegen politieagenten een nieuwe dimensie heeft gekregen met de opkomst van het internet en de sociale media.

Politieagenten die bij de uitoefening van hun ambt blijken geven van discriminerend gedrag of zich schuldig maken aan haatdragende daden of uitspraken kunnen strafrechtelijk worden vervolgd. Dat was overigens het geval in juni 2019, toen in een zaak van politiegeweld een vonnis werd uitgesproken waarbij 6 politieagenten van de politiezone Antwerpen werden veroordeeld wegens geweld en discriminerend gedrag.

De geanonimiseerde vonnissen worden trouwens ter attentie van het publiek op de website van Unia

(“newsletter”) juridique à laquelle il est possible de s’abonner.

En 2019, dans 2 arrêts concernant les violences de particuliers à l’encontre des policiers, Unia a été partie civile.

Le premier arrêt, du Tribunal correctionnel d’Ypres, a été prononcé le 21 octobre 2019 suite à l’attitude d’un conducteur sous influence d’alcool et de stupéfiants, qui s’est opposé à son arrestation et qui a insulté les policiers lors d’un contrôle routier, les traitant de c**, de conn*** etc. Le tribunal correctionnel d’Ypres a condamné cette personne le 21 octobre 2019 pour rébellion et outrage et a infligé une peine de prison, mais n’a pas retenu l’incitation à la haine et la discrimination contrairement à la proposition du parquet, ces 2 dernières accusations n’étant, aux yeux du tribunal, pas établies.

Dans le second arrêt, un homme a crié aux inspecteurs les propos suivants: “Vous ne comprenez jamais rien avec vos cerveaux de blancs!”, “Sales blancs!” et un des inspecteurs a en outre reçu une gifle. L’individu a été condamné par le tribunal correctionnel de Charleroi le 16 mai 2019 à une peine de 18 mois de prison pour coups et blessures et injures racistes à un détenteur de l’autorité publique. Ici, l’arrêt mentionne explicitement que le racisme à l’encontre de personnes blanches est inacceptable et que la loi s’applique à tous.

Toujours est-il que nombre d’affaires que nous traitons font ressortir l’existence d’un racisme structurel à l’encontre des minorités ethniques.

Unia traite aussi des cas de racisme et de harcèlement au sein du corps de police, comme en témoignent 2 cas de 2019:

— Dans un jugement, le tribunal correctionnel de Bruxelles du 28 février 2019 a estimé qu’un policier s’est rendu coupable, à plusieurs reprises et en présence de ses collègues, d’insultes à l’attention d’un de ses collègues africain: “il est c**, c’est un nè***, mangeur de bananes, remonte dans ton arbre” et a qualifié le fils de son collègue de “petit nè*** dans un arbre”. Au cas précis, les collègues ont été prêts à témoigner, ce qui a joué un rôle primordial pour condamner l’agent à une amende de 6 000 euros.

Ce jugement montre qu’il n’est pas nécessaire qu’il y ait un appel à la discrimination, le fait de créer, dans

gepubliceerd. Ook kan men zich er inschrijven op een juridische nieuwsbrief.

In 2019 stelde Unia zich burgerlijke partij in twee rechtszaken rond geweld van particulieren tegen politieagenten.

Het eerste vonnis kwam van de correctionele rechtbank van leper en werd uitgesproken op 21 oktober 2019 naar aanleiding van het gedrag van een chauffeur die onder de invloed was van alcohol en drugs en die zich tijdens zijn arrestatie verzette en de politieagenten tijdens de wegcontrole de grofste beledigingen toeriep. De correctionele rechtbank van leper heeft de persoon in kwestie op 21 oktober 2019 wegens weerspanningheid en smaad veroordeeld tot een gevangenisstraf, maar is de tenlasteleggingen van aanzet tot haat en discriminatie waarop het parket had aangestuurd, niet gevolgd omdat er volgens de rechtbank van dergelijke feiten geen sprake was.

In het tweede arrest ging het over een man die de inspecteurs de volgende woorden toeriep: “*Vous ne comprenez jamais rien avec vos cerveaux de blancs!*”, “*Sales blancs!*” Een van de inspecteurs kreeg ook een slag in het gezicht. Het individu werd op 16 mei 2019 door de correctionele rechtbank van Charleroi veroordeeld tot een gevangenisstraf van 18 maanden wegens slagen en verwondingen en racistische beledigingen ten aanzien van een drager van het openbaar gezag. In deze zaak vermeldt het vonnis uitdrukkelijk dat racisme tegen blanke personen onaanvaardbaar is en dat de wet op iedereen van toepassing is.

Dat neemt evenwel niet weg dat uit talloze zaken die Unia behandelt blijkt dat er wel degelijk sprake is van structureel racisme tegen etnische minderheden.

Unia behandelt ook de gevallen van racisme en belediging binnen het politiekorps, zoals blijkt uit 2 zaken uit 2019:

— In een vonnis van 28 februari 2019 heeft de correctionele rechtbank van Brussel geoordeeld dat een politieagent zich meermaals en in het bijzijn van zijn collega’s schuldig heeft gemaakt aan beledigingen tegen een van zijn Afrikaanse collega’s: “*il est c**, c’est un nè***, mangeur de bananes, remonte dans ton arbre*”. De zoon van zijn collega bestempelde hij als een “*petit nè*** dans un arbre*”. In dat concrete geval waren de collega’s bereid te getuigen, wat in heel belangrijke mate heeft bijgedragen tot de veroordeling van de agent tot een boete van 6 000 euro.

Dat vonnis toont aan dat er niet noodzakelijk sprake moet zijn van het oproepen tot discriminatie; het feit dat

un endroit donné, par des remarques dénigrantes, un climat néfaste, est suffisant pour qu'une forme d'incitation à la discrimination soit retenue, selon le tribunal correctionnel de Bruxelles. C'est un des rares arrêts sur le racisme interne au corps de police.

Mme Keytsman établit un lien avec une étude de Mme Kim Loyens (de l'université d'Utrecht) sur l'esprit corporatiste et l'opportunisme, dans le cadre d'une étude sur la culture du silence au sein de la police. Mais le cas précédemment évoqué n'entre pas dans ce cas de figure, le témoignage des collègues ayant permis d'établir la faute.

L'arrêt de la Cour d'appel d'Anvers du 6 juin 2019 a estimé qu'une photo d'un inspecteur de police d'origine étrangère diffusée via WhatsApp, accompagnée d'un texte, pouvait ne pas être considérée comme une incitation au racisme. D'après le tribunal, le racisme n'est ici pas prouvé, il s'agit "simplement" d'une blague déplacée. Cela prouve donc qu'un cas peut donner lieu à différentes interprétations et qu'il peut ne pas y avoir unanimité sur cette question. Toujours est-il que l'inspecteur qui a inséré cette photo a été licencié.

Mais une des principales missions d'Unia est d'organiser des formations et d'investir dans la prévention. Or, la police (locale et fédérale) est la première destinataire des formations, puisque 20 % des heures prestées lui sont adressées (à raison de 463 heures). Avec la police de Malines-Willebroek, par exemple, plusieurs sessions de formation ont été organisées; mais en 2019, Unia a notamment mis l'accent sur un programme relatif à l'agression verbale à l'égard de la police.

Par ailleurs, Unia applique la circulaire de référence COL13/2013 pour les magistrats et les policiers de référence. En 2019, des formations adaptées ont été fournies à ces acteurs de terrain ayant une certaine expérience.

Enfin, Unia a mis sur pied en 2014 le projet *Holocauste, Police et droits de l'homme* avec la police fédérale et la caserne Dossin. Mais l'objectif de cette formation est également de permettre aux agents d'être à même de former leurs collègues. Ils doivent savoir réfléchir de manière autonome et faire preuve de courage moral dans leur activité professionnelle. En 2019, le 10 000^e apprenant a été formé.

Unia a focalisé ses efforts sur les formations liées à la violence verbale. Les résultats de l'étude de Mme Kim Loyens sur la culture du silence ont mis en évidence le rôle primordial du supérieur hiérarchique.

op een specifieke plek door denigrerende opmerkingen een schadelijk klimaat ontstaat, volstaat volgens de correctionele rechtbank van Brussel om dit te zien als een vorm van aanzetten tot discriminatie. Het is een van de zeldzame vonnissen over racisme binnen het politiekorps.

Mevrouw Keytsman legt het verband met een onderzoek van mevrouw Kim Loyens (Universiteit Utrecht) over de corporatistische sfeer, het opportunisme en de cultuur van het stilzwijgen binnen de politie. Het voormelde concrete geval past echter niet in dat beeld, aangezien de fout aan het licht is kunnen komen dankzij de getuigenis van de collega's.

In een arrest van 6 juni 2019 heeft het hof van beroep van Antwerpen geoordeeld dat een via WhatsApp verspreide foto van een politie-inspecteur van buitenlandse herkomst waaraan een tekst was toegevoegd, niet kon worden gezien als een vorm van aanzetten tot racisme. Volgens de rechtbank kon het racisme niet worden bewezen; het ging "eenvoudigweg" om een misplaatste grap. Het toont aan dat een situatie aanleiding kan geven tot verschillende interpretaties en dat het mogelijk is dat er geen eensgezindheid over bestaat. Niettemin werd de inspecteur die deze foto heeft verspreid ontslagen.

Een van de belangrijkste opdrachten van Unia is evenwel het organiseren van opleidingen en het investeren in preventie. De opleidingen worden hoofdzakelijk georganiseerd voor de (lokale en federale) politie, aangezien ze 20 % van de gepresteerde uren in beslag nemen (op een totaal van 463 uren). Zo werden meerdere infosessies georganiseerd voor de politie van de zone Mechelen-Willebroek. In 2019 heeft Unia echter ook de nadruk gelegd op een programma over verbale agressie jegens de politie.

Voorts past Unia omzendbrief COL13/2013 toe voor de referentiemagistraten en -politiemensen. In 2019 werden opleidingen op maat aangeboden aan de actoren van het veld met enige ervaring.

Ten slotte heeft Unia in 2014 samen met de federale politie en de Dossinkazerne het project "Holocaust, Politie en Mensenrechten" op touw gezet. De opleiding had echter ook tot doel ervoor te zorgen dat de agenten zelf hun collega's zouden kunnen opleiden. Ze moeten bij de uitoefening van hun beroep autonoom kunnen nadenken en blij kunnen geven van morele moed. In 2019 werd de 10 000^e cursist opgeleid.

Unia heeft zich toegespitst op opleidingen rond verbaal geweld. De resultaten van de studie van mevrouw Kim Loyens over de cultuur van het stilzwijgen hebben gewezen op de fundamentele rol van de hiërarchische overste.

Les constats d'Unia concernant les dossiers "police" sont les suivants:

- le signalement n'est pas systématique, il reste un sous-signalement;

- Unia reçoit plus de signalements de violences par la police que de signalements de violences contre la police;

- concernant les agressions à l'égard des agents, il s'agit le plus souvent des agressions verbales, mais pas toujours. Ce n'est pas nécessairement l'individu qui est visé, mais le corps d'État qu'il représente. Ce mécanisme est comparable aux actes de haine dans la société ne visant pas la personne en tant que telle, mais son appartenance à un groupe déterminé;

- la relation avec la population est un facteur déterminant. Elle est influencée par l'actualité mais aussi par la politique menée par la zone. Ce constat est également repris par une enquête menée en collaboration entre la zone Bruxelles-Nord et Unia. Il est donc primordial d'investir dans la construction de cette confiance;

- il faut créer un corps au sein duquel la diversité est représentée, afin que le citoyen puisse se retrouver;

- il faut adopter une approche de désescalade, indispensable à l'obtention de résultats.

Mme Keytsman énumère ensuite les recommandations d'Unia. Les résultats de l'étude précitée ont été rendus publics. Cette étude a été conduite sur une très longue période et il en ressort quelques recommandations ayant pour objet d'améliorer les rapports avec la police:

- il faut une intervention transparente pour augmenter la confiance dans la police. L'utilisation des caméras corporelles est actuellement en phase de test et elle doit encore être évaluée. Mais la population estime encore que les procédures relatives aux contrôles sont peu claires. Ceci a pour conséquence que, lors des contrôles, la police est considérée plutôt comme un ennemi que comme un interlocuteur;

- il faut des procédures et des règles claires – surtout pour les contrôles d'identité – pour renforcer la confiance;

- il est conseillé d'obliger de motiver les contrôles, ceci doit être repris dans les lois applicables à la police. Si les contrôles font partie du travail normal et quotidien de la police, ce n'est pas une opération quotidienne pour ceux qui subissent ces contrôles, ce qui génère des tensions et des incompréhensions. Il faut donc permettre

Aangaande de "politiedossiers" kwam Unia tot de volgende vaststellingen:

- de aangifte gebeurt niet stelselmatig; er blijft sprake van onderrapportering;

- Unia ontvangt meer meldingen van geweld door de politie dan van geweld tegen de politie;

- bij geweld tegen agenten gaat het meestal, maar niet altijd, om verbale agressie. Niet noodzakelijk het individu wordt geïdентificeerd, maar wel het staatskorps dat hij vertegenwoordigt. Op een vergelijkbare wijze gaat het eraan toe bij haatmisdrijven in de samenleving: niet de persoon op zich wordt geïdентificeerd, maar het feit dat hij tot een bepaalde groep behoort;

- de verhouding met de bevolking is een doorslaggevende factor. Ze wordt beïnvloed door de actualiteit en door het in de zone gevoerde beleid. Die vaststelling komt ook naar voren in een gezamenlijk onderzoek van de politiezone Brussel-Noord en Unia. Het is dus van fundamenteel belang werk te maken van de vertrouwensopbouw;

- er moet een korps worden opgericht dat de diversiteit weerspiegelt, opdat de burger zich erin kan herkennen;

- om resultaten te bereiken is een houding die streeft naar de-escalatie onontbeerlijk.

Mevrouw Keytsman geeft vervolgens enkele aanbevelingen namens Unia. De resultaten van het voormelde onderzoek zijn openbaar. Het onderzoek werd over een heel lange periode gehouden en heeft aanleiding gegeven tot enkele aanbevelingen om de betrekkingen met de politie te verbeteren:

- om het vertrouwen in de politie te vergroten, moet de interventie transparant verlopen. Het gebruik van bodycams wordt momenteel getest en moet nog worden geëvalueerd. De bevolking vindt echter nog steeds dat de procedures bij de controles onduidelijk zijn. Het gevolg is dat de politie tijdens de controles veeleer als een vijand dan als een gesprekspartner wordt gezien;

- om het vertrouwen te versterken is er nood aan heldere procedures en regels – vooral bij identiteitscontroles;

- een verplichte motivering van de controles strekt tot aanbeveling; dat zou moeten worden opgenomen in de op de politie van toepassing zijnde wetten. De controles maken dan wel deel uit van het normale en dagelijkse werk van de politie, maar het is allerm minst een alledaagse ervaring voor wie deze controles ondergaat, wat voor

aux citoyens de mieux comprendre ces contrôles et ces contrôles doivent être soumis à un meilleur suivi;

— il faut sanctionner les abus. La hiérarchie interne et externe doit bien faire comprendre que les abus et comportements discriminatoires sont inacceptables et qu'ils seront sûrement sanctionnés.

5. Exposés introductifs de M. Joery Dehaes et de Mme Ilse Heylen, représentants de la CSC/ACV

5.1. ACV Police

M. Joery Dehaes apprécie l'attention que le Parlement a accordée au phénomène de la violence à l'encontre de la police et des autres services d'urgence. En tant que syndicat, l'ACV/CSC est familiarisée à cette question, qui est une priorité absolue pour nous depuis plus de 10 ans et nous tentons de la porter à l'attention des décideurs politiques.

Les récents développements internationaux de la violence contre la police d'une part et de la violence de la police d'autre part relatent une évolution inquiétante. Heureusement, en Belgique, nous ne sommes pas encore parvenus à la situation américaine et toute généralisation hâtive à partir de cette dernière situation n'a aucun sens. Ces deux thèmes méritent un débat sérieux et correct, condition préalable à une bonne relation entre les policiers et les autres citoyens. Mais ce débat doit être exempt d'accusations disproportionnées et imméritées (ce qui est pourtant le cas actuellement), car une telle situation dessert nos collègues dans l'exercice de leur fonction. Le discours de l'orateur est construit sur 4 piliers.

5.1.1. Mesurer pour savoir

Pour pouvoir correctement conduire ce débat, il y a un besoin de chiffres fiables. Or, les exposés précédents ont montré que de tels chiffres ne sont pas disponibles. Au cours de cette audition, le sous-signallement de ces faits et la forte probabilité de chiffres réels beaucoup plus élevés ont déjà été abordés. Seuls 600 faits de violence sur des policiers sont signalés au tribunal chaque année. Un collègue de l'orateur a récemment fait usage de chiffres internes issus des dossiers du syndicat pour montrer, qu'en réalité, il y a beaucoup plus de cas. En utilisant d'autres chiffres, M. Dehaes essaiera également de faire comprendre que le nombre réel est bien plus important. En 2018, une analyse de risque du bien-être psychosocial a été élaborée au sein de la police intégrée. La recherche a été menée par une équipe multidisciplinaire d'experts expérimentés,

spanning en onbegrip zorgt. De burgers moeten die controles dus beter kunnen begrijpen en die controles moeten beter worden opgevolgd;

— misbruik moet worden bestraft. De interne en externe hiërarchische lijn moet duidelijk maken dat misbruik en discriminerend gedrag onaanvaardbaar zijn en zeker worden bestraft.

5. Inleidende uiteenzettingen door de heer Joery Dehaes en mevrouw Ilse Heylen, vertegenwoordigers van het ACV/CSC

5.1. ACV Politie

De heer Joery Dehaes waardeert dat het Parlement aandacht heeft voor geweld tegen de politie en andere nooddiensten. Als vakbond is het ACV/CSC vertrouwd met dat verschijnsel. Het beschouwt het al meer dan 10 jaar als een absolute prioriteit en probeert het onder de aandacht van de beleidsmakers te brengen.

De recente internationale ontwikkelingen van het geweld tegen de politie enerzijds en het geweld door de politie anderzijds, wijzen op een zorgwekkende evolutie. Gelukkig is in België vooralsnog geen sprake van Amerikaanse toestanden en elke overhaaste veralgemening op basis daarvan houdt allerm minst steek. Niettemin verdienen beide thema's een ernstig en correct debat, als noodzakelijke voorwaarde voor een goede relatie tussen de politiemensen en de andere burgers. Dat debat mag evenwel niet worden aangegrepen voor overdreven en onterechte beschuldigingen (wat vandaag nochtans het geval is), want een dergelijke situatie helpt onze de agenten bij de uitoefening van hun functie niet vooruit. Het betoog van de spreker steunt op 4 pijlers.

5.1.1. Meten om te weten

Om het debat correct te kunnen voeren moet men over betrouwbare cijfers beschikken. Uit de vorige uiteenzettingen is echter gebleken dat dergelijke cijfers niet beschikbaar zijn. Tijdens deze hoorzitting zijn de onder-rapportering van die feiten en het sterke vermoeden dat de reële cijfers veel hoger zijn al ter sprake gekomen. Jaarlijks worden slechts 600 gevallen van geweld tegen de politie voor de rechtbank behandeld. Een collega van de spreker heeft recent op basis van interne cijfers uit de dossiers van de vakbond kunnen aantonen dat er in werkelijkheid veel meer gevallen zijn. Door andere cijfers te gebruiken wil de heer Dehaes ook doen inzien dat het werkelijke aantal veel hoger is. In 2018 werd binnen de eengemaakte politie een risicoanalyse uitgevoerd van het psychosociale welzijn. Het onderzoek werd gevoerd door een multidisciplinair team van ervaren deskundigen

avec l'implication de 4 846 membres (37 %) de la police fédérale. En d'autres termes, la validité, la fiabilité et la représentativité de ces résultats ne peuvent être mis en doute. Il est également intéressant de noter qu'un module "agression" supplémentaire a été ajouté à la recherche.

L'orateur énumère ensuite quelques chiffres précis tirés de cette enquête:

- 4 % des policiers font l'expérience d'une agression verbale au quotidien, 16 % chaque semaine, 28 % chaque mois, 28 % chaque trimestre, 58 % tous les ans;

- 1,6 % des policiers font l'objet de menaces quotidiennes, 7 % chaque semaine, 15 % chaque mois, 25 % chaque trimestre, 48 % une fois par an;

- 0,3 % des policiers subissent des agressions physiques quotidiennement, 3 % chaque semaine, 9 % chaque mois, 17 % chaque trimestre, 36 % une fois par an.

Savoir que 60 à 70 % des personnes interrogées disent être confrontés chaque semaine à des menaces ou des agressions physiques permet de saisir le risque élevé d'épuisement professionnel et de burnout ainsi que la gravité de la situation.

En prenant la proportion de policiers subissant chaque année des agressions physiques (36 %) et en convertissant ce pourcentage en valeur absolue, on parvient à 1 745 collègues au sein du groupe de répondants (contre 600 à 700 cas signalés à la justice). Le nombre de répondants à l'enquête correspond à peu près à 10 % du nombre total de policiers en Belgique. La simple extrapolation des chiffres sur l'ensemble de la population va probablement rebuter un certain nombre de statisticiens, mais l'ordre de grandeur du problème est clair. Il faut multiplier ce chiffre par 8 ou 10. La situation est donc gravissime.

Pour ACV Police, il est indispensable de travailler sur un outil d'enregistrement précis, convivial et accessible à tous. Identifier le problème est une première étape nécessaire. Dans le contexte du bien-être au travail, une saisie (suivi ou non d'une plainte officielle) peut constituer un premier pas dans l'orientation et le soutien de nos collègues. Le premier enregistrement doit avoir lieu le plus rapidement possible après les faits, selon une procédure bien définie, selon laquelle le supérieur hiérarchique doit prendre l'initiative nécessaire.

en er werden 4 846 leden (37 %) van de federale politie bij betrokken. De geldigheid, de betrouwbaarheid en de representativiteit van die resultaten kunnen met andere woorden niet in twijfel worden getrokken. Tevens interessant is dat in het onderzoek een bijkomende module "agressie" werd opgenomen.

De spreker somt vervolgens enkele concrete cijfers op die uit dat onderzoek naar voren zijn gekomen:

- 4 % van de politiemensen krijgt dagelijks te maken met verbale agressie en 16 % wekelijks, 28 % maandelijks, 28 % elk trimester en 58 % één keer per jaar;

- 1,6 % van de politiemensen wordt dagelijks bedreigd en 7 % wekelijks, 15 % maandelijks, 25 % elk trimester en 48 % één keer per jaar;

- 0,3 % van de politiemensen heeft dagelijks te maken met fysieke agressie en 3 % wekelijks, 9 % maandelijks, 17 % elk trimester en 36 % één keer per jaar.

De wetenschap dat 60 tot 70 % van de ondervraagden aangeeft wekelijks te maken te krijgen met bedreigingen of fysieke agressie geeft een idee van het hoge risico op professionele uitputting en burn-out en van de ernst van de situatie.

Door het percentage van politiemensen dat jaarlijks fysieke agressie ondergaat (36 %) om te zetten in een absolute waarde komt men tot een cijfer van 1 745 collega's binnen de groep van de respondenten (tegenover de 600 tot 700 gevallen die aan Justitie worden gemeld). Het aantal deelnemers aan de enquête stemt ongeveer overeen met 10 % van het totale aantal politieagenten in België. Het eenvoudigweg extrapoleren van die cijfers naar de volledige bevolking zal misschien bij een aantal statistici op protest stuiten, maar het geeft wel duidelijk de omvang van het probleem aan. Dat cijfer moet met 8 of 10 worden vermenigvuldigd. De situatie is dus zeer ernstig.

Voor ACV Politie is het absoluut noodzakelijk te kunnen beschikken over een nauwkeurige en gebruiksvriendelijke registratietool die voor iedereen toegankelijk is. Het probleem identificeren is de eerste noodzakelijke stap. In de context van het welzijn op het werk kan het registreren van een feit (al dan niet gevolgd door een officiële klacht) de eerste stap vormen om de politieagenten te oriënteren en te ondersteunen. De eerste registratie moet zo snel mogelijk na de feiten plaatsvinden en moet verlopen volgens een welomschreven procedure waarbij de hiërarchische overste het nodige initiatief moet nemen.

5.1.2. Poursuites efficaces

Les raisons pour lesquelles les policiers ne dénoncent pas les faits sont diverses, mais au cours de cette audition, les raisons les plus importantes ont déjà été abordées: la suppression de l'anonymat et donc la crainte de représailles, la longue durée de traitement des dossiers, mais surtout le pourcentage très élevé de classements sans suite, qui jouent comme autant de facteurs dissuasifs et engendrent un nombre très faible de cas signalés. Les chiffres sont tout simplement hallucinants. 30 % des cas signalés de violences infligés à un policier sont classés sans suite, pour des raisons d'opportunité (et non pas pour des raisons techniques). En principe, il existe de nombreux motifs pour un rejet d'opportunité, mais la présentation de mardi dernier par le procureur a montré qu'il s'agit d'une question de capacité de traitement insuffisante. Il faut donc des capacités supplémentaires, comme le soulignait le procureur.

Les mesures d'économies réalisées au sein de la police sont connues, mais, dorénavant, les économies réalisées au sein du système judiciaire ont également une répercussion indirecte sur les policiers. On ne peut pas accepter classement sans suite pour des raisons d'opportunité dans des dossiers concernant des policiers.

Quant à la question de l'alourdissement des peines, il s'agit pour ACV Police d'un autre débat. En effet, le syndicat n'exige pas nécessairement un alourdissement des peines, car il estime ces dernières suffisantes, à condition qu'elles soient effectivement appliquées et que des poursuites soient engagées.

5.1.3. L'engagement opérationnel

De nombreux chantiers sont encore ouverts dans ce domaine. L'orateur en développe quelques-uns (l'énumération étant loin d'être exhaustive):

— Les capacités

Le manque de personnel au sein de la police intégrée est en constante augmentation. Le commissaire Libois a déjà démontré qu'avec la capacité actuelle des écoles de police, il faudra 9 ans pour rattraper l'arriéré accumulé ces 3 dernières années. Les pénuries ont naturellement un impact direct sur le travail de terrain des policiers. Le syndicat plaide depuis des années en vue de faire pallier cette déficience, mais constate également que cette pénurie sert à encourager délibérément la privatisation de certaines tâches de la police. Ce point peut toutefois faire l'objet d'une autre audition.

5.1.2. Efficiënte vervolgingen

Er zijn diverse redenen waarom de politiemensen de feiten niet aangeven, maar tijdens deze hoorzittingen werden de belangrijkste al besproken: de anonimiteit wordt opgeheven, waardoor de politiemensen represailles vrezen, de behandeling van de dossiers duurt lang en bovenal is het percentage seponeringen heel hoog. Het zijn stuk voor stuk ontradende factoren die ertoe leiden dat slechts een heel laag aantal gevallen wordt gemeld. De cijfers zijn ronduit hallucinant. 30 % van de aangegeven gevallen van geweld tegen een politieagent wordt geseponeerd om opportuniteitsredenen (niet om technische redenen). In principe zijn er talrijke redenen om een zaak op grond van opportuniteit te verwerpen, maar uit de uiteenzetting door de procureur afgelopen dinsdag is gebleken dat een en ander te maken heeft met een capaciteitstekort om de zaken te behandelen. Er is dus nood aan extra capaciteit, zoals ook de procureur heeft benadrukt.

Dat er bij de politie werd bespaard is geweten maar dat nu eveneens binnen het gerecht wordt bespaard, heeft ook onrechtstreekse gevolgen voor de politiemensen. Seponeringen om opportuniteitsredenen in dossiers met betrekking tot de politie kunnen niet door de beugel.

Of de straffen al dan niet moeten worden verstrengd, is volgens ACV Politie een ander debat. De vakbond eist niet per se strengere straffen; men is immers van oordeel dat die volstaan indien ze daadwerkelijk worden toegepast en de daders worden vervolgd.

5.1.3. Operationele inzet

Op dat vlak staan nog heel wat werven in de steigers. De spreker gaat nader in op enkele ervan (de opsomming is bijlange niet exhaustief):

— De capaciteiten

Er is een almaar groter gebrek aan personeel binnen de eengemaakte politie. Commissaris Libois heeft er al op gewezen dat het met de huidige capaciteit van de politiescholen negen jaar zal duren om de opgebouwde achterstand van de laatste 3 jaren weg te werken. Het tekort heeft vanzelfsprekend rechtstreekse gevolgen voor het werk van de politiemensen in het veld. De vakbond pleit er al jaren voor om dat tekort weg te werken, maar stelt tegelijk vast dat die realiteit wordt aangewend om bewust de privatisering van bepaalde politietaken aan te moedigen. Aan dat aspect kan evenwel een andere hoorzitting worden gewijd.

— *Les moyens à disposition des policiers*

De plus en plus souvent, ACV Police que les policiers doivent se rendre sur le terrain sans équipement ni matériel de protection appropriés. Dans un contexte de violence, cela constitue un risque supplémentaire pour la police.

— *Éducation et formation*

Comme conséquence directe de la pénurie de personnel, le syndicat constate que la formation et l'éducation dispensées sont réduites au minimum légal, voire moins. Bien sûr, une telle déficience peut mettre nos collègues en grave danger s'ils rencontrent des difficultés. Il est clair que tout cela est le résultat d'économies imposées directement ou indirectement aux services de police et ACV Police demande donc de revenir sur ces économies afin d'obtenir la totalité des effectifs requis par la situation.

— *Protection juridique*

Les policiers accomplissent une mission spéciale au sein de la société. En raison de leur mission et des pouvoirs spéciaux qui leur sont attribués à cette fin, ils sont plus souvent exposés à des conflits juridiques. Il faut donc que les policiers disposent d'une protection juridique maximale. C'est pour cette raison, par exemple, qu'ACV Police continuera à d'opposer à l'introduction du *taser*, telle qu'elle est actuellement envisagée.

En conclusion, M. Dehaes souligne que les changements précédemment proposés doivent être accompagnés d'une vaste campagne de sensibilisation, de préférence commune avec d'autres services (pompiers, médecins), mais en mettant bien en avant la spécificité des problèmes concernant les policiers. Le signal du gouvernement doit être clair: aucune violence à l'encontre des travailleurs des services d'urgence ne sera tolérée.

5.2. ACV Sécurité civile

Mme Ilse Heylen expose le point de vue de l'ACV en ce qui concerne la situation dans le domaine de la sécurité civile. Elle commente la situation des pompiers, en indiquant que ceux-ci n'englobent évidemment pas l'ensemble des secouristes, comme l'a bien mis en évidence la crise du COVID-19.

— *De middelen voor de politiemensen*

Steeds vaker stelt ACV Politie vast dat de politiemensen zonder geschikte uitrusting of beschermingsmateriaal de straat op moeten. In een context van geweld vormt dit een bijkomend risico voor de politie.

— *Opleiding en vorming*

De vakbond stelt vast dat de aangeboden opleiding en vorming als rechte reeks gevolg van het personeelstekort beperkt zijn tot het wettelijke minimum of zelfs minder. Uiteraard kan een dergelijke tekortkoming de politieagenten ernstig in gevaar brengen wanneer ze in moeilijkheden komen. Het is evident dat dit alles het gevolg is van de rechtstreekse of onrechtstreekse besparingen bij de politiediensten. Daarom vraagt ACV Politie om die besparingen ongedaan te maken teneinde te kunnen beschikken over de volle personeelssterkte die de situatie vereist.

— *Juridische bescherming*

De politiemensen vervullen een bijzondere taak binnen de samenleving. Vanwege hun opdracht en de bijzondere machten die hen daartoe worden toegekend krijgen ze sneller te maken met juridische conflicten. De politieagenten moeten dus over een maximale juridische bescherming kunnen beschikken. Onder meer om die reden zal ACV Politie zich blijven verzetten tegen de thans beoogde invoering van de *taser*.

Tot besluit benadrukt de heer Dehaes dat de eerder voorgestelde veranderingen moeten worden gekoppeld aan een grootscheepse sensibiliseringscampagne, die bij voorkeur gelijkloopt met die van andere diensten (de brandweer, de artsen), maar waarbij de klemtoon op de specificiteit van de problemen van de politiemensen ligt. Het signaal van de regering moet duidelijk zijn: geen enkele vorm van geweld tegen de mensen van de nooddiensten zal worden getolereerd.

5.2. ACV Civiele veiligheid

Mevrouw Ilse Heylen licht het standpunt van het ACV over de situatie op het vlak van de civiele veiligheid toe. Ze bespreekt de situatie van de brandweer, maar wijst erop dat die uiteraard niet de volledige hulpverlening omvat, zoals uit de COVID-19-crisis duidelijk is gebleken.

5.2.1. Les agressions: un problème qui n'est pas nouveau

L'agressivité n'est pas malheureusement pas un phénomène récent pour le syndicat. En 2013 déjà, il a reçu le message du directeur du Centre d'expertise (KCCE) de l'époque, selon lequel les chiffres devenaient plus difficiles à collecter et indiquant qu'un groupe de travail avait été mis en place en vue d'une campagne de sensibilisation.

À la mi-2017, les forces entre syndicats et avec le syndicat des services ambulanciers ont été unies pour demander non seulement au ministre de l'Intérieur mais aussi au ministre de la Santé publique et de la Justice de travailler sur la sensibilisation, sur un enregistrement fiable des cas survenus, sur l'assistance juridique et psychologique, la protection contre la perte de salaire en cas d'incapacité de travail et sur des peines effectives.

Le lancement de la campagne de sensibilisation a été systématiquement reporté, d'abord à début 2018, puis à début 2019, puis à début 2020. La modification des textes juridiques pour une meilleure protection en cas d'incapacité de travail a été apparemment difficile. Dans l'intervalle, fin 2017, le ministre a écrit à la police et à la justice pour souligner l'importance de l'enregistrement des cas survenus.

Début 2019, les syndicats ont de nouveau tiré la sonnette d'alarme en réclamant des campagnes, des formations et un fondement légal établissant une protection contre la perte de salaire en cas d'incapacité de travail.

Des initiatives ponctuelles ont vu le jour sur le terrain: des formations ont été mises en place, une lettre ouverte a été publiée et une campagne a été lancée. Heureusement, une formation a été reconnue, mais ces initiatives manquent de coordination.

5.2.2. Chiffres et actions

Mesurer, c'est savoir. En 2013, aucune distinction ne pouvait être établie entre les données concernant les pompiers et les ambulanciers.

Une nouveauté du rapport statistique de 2017, publié en 2019, consiste à ajouter des données sur les agressions. Il est mentionné qu'il s'agit de données indiquées par les pompiers eux-mêmes (il n'y a aucune correspondance avec les données de la police). Les sources indiquent également que les données proviennent des zones des services d'urgence et que toutes les zones n'ont pas transmis de données ou que certaines données

5.2.1. Agressie: geen nieuw probleem

Agressie is voor de vakbond helaas geen recent verschijnsel. Reeds in 2013 ontving het ACV een boodschap van de toenmalige directeur van het Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid (KCCE) waaruit bleek dat het steeds moeilijker werd cijfers te verzamelen en waarin werd meegedeeld dat een werkgroep was opgericht met het oog op een sensibiliseringscampagne.

Halverwege 2017 werden de krachten gebundeld tussen de vakbonden onderling en met de vakbonden en de ambulancediensten om niet alleen de minister van Binnenlandse Zaken, maar ook de minister van Volksgezondheid en de minister van Justitie te verzoeken werk te maken van sensibilisering, van een betrouwbare registratie van de gevallen, van juridische en psychologische bijstand, van de bescherming tegen loonverlies bij arbeidsongeschiktheid en van effectieve straffen.

De sensibiliseringscampagne werd stelselmatig uitgesteld, eerst tot begin 2018, vervolgens tot begin 2019 en uiteindelijk tot begin 2020. Klaarblijkelijk had ook de wijziging van de wetteksten met het oog op een betere bescherming bij arbeidsongeschiktheid heel wat voeten in de aarde. In de tussentijd heeft de minister op het einde van 2017 een schrijven gericht aan politie en aan Justitie waarin hij benadrukte hoe belangrijk het is dat de feiten worden geregistreerd.

Begin 2019 hebben de vakbonden opnieuw aan de alarmbel getrokken met de eis om campagnes, opleidingen en een wettelijke grondslag voor een bescherming tegen loonverlies bij arbeidsongeschiktheid.

Er kwamen specifieke initiatieven in het veld: er werden opleidingen georganiseerd, er werd een open brief gepubliceerd en een campagne op touw gezet. Gelukkig werd één opleiding erkend, maar bij die initiatieven ontbreekt het aan coördinatie.

5.2.2. Cijfers en acties

Metten is weten. In 2013 kon geen enkel onderscheid worden gemaakt tussen de gegevens over de brandweer en die over de ambulanciers.

Nieuw bij het statistisch rapport van het jaar 2017, dat in 2019 werd gepubliceerd, is dat er gegevens over agressie in werden opgenomen. Er wordt vermeld dat het gaat om gegevens die door de brandweermensen zelf werden aangeleverd (er is geen enkele overeenstemming met de gegevens van de politie). De bronnen wijzen er eveneens op dat de gegevens afkomstig zijn van de zones van de nooddiensten en dat niet alle zones

sont inexploitable. Les chiffres figurant dans ce rapport concernent 2015, 2016 et 2017, et visent les agressions physiques, verbales et les jets d'objets. La probabilité de sous-déclaration est également soulignée. La seule recommandation de ce rapport consistait à compléter les statistiques.

Les chiffres sont une chose. Il faut également prendre les actions nécessaires sur base de ces chiffres.

5.2.3. Coordination et consultation

Il serait bon que des questions telles que l'agression, mais aussi le problème du cancer, le soutien psychosocial, en d'autres termes les questions de bien-être – qui sont traitées de manière plus efficace lorsque leur aspect structurel est pris en compte – soient reprises par le Centre de connaissances. Étant donné les missions du KCCE que sont la collecte de données, le rassemblement et le partage des connaissances, mais aussi la réalisation d'études, le développement d'un réseau avec d'autres partenaires, d'analyses, d'initiatives en vue d'améliorer la qualité, il revient par excellence à cette instance de coordonner ces questions, même si elle implique différentes disciplines.

Le soutien mental, mieux connu sous le nom de FiST (*Fire-Fighter Stress Teams*) au sein des pompiers, est également important dans le soutien et le suivi en cas d'agression, mais son rôle n'est pas encore clairement consacré chez les pompiers. Heureusement, le rôle du FiST est maintenant reconnu, mais il reste une marge d'appréciation quant à la manière de le mettre en œuvre. La meilleure solution consiste à le consacrer solidement plutôt que de compter sur la bonne volonté et les organisations à but non lucratif.

Toutefois, pour que le Centre d'expertise puisse assumer un tel rôle, les conditions préalables doivent être réunies: des ressources et du personnel suffisants, et les données doivent être mises à disposition de manière aussi uniforme et/ou standardisée que possible. Les données doivent toujours être fournies et retransmises, ce qui implique de revenir sur le caractère volontaire de cette retransmission, aspect problématique.

La concertation est elle aussi difficile. En ce qui concerne la campagne en question, par exemple, le secteur est autorisé à en lancer l'idée, mais n'est apparemment pas impliqués dans son déroulement.

En analysant les données du Centre d'expertise sur la SNCB, on apprend qu'à l'automne 2019, le Centre a

gegevens hebben doorgegeven of dat bepaalde gegevens onbruikbaar zijn. De cijfers die in dit rapport aan bod komen hebben betrekking op 2015, 2016 en 2017 en behelzen fysieke en verbale agressie alsook het gooien van projectielen. Tevens wordt de waarschijnlijkheid van onderrapportering benadrukt. De enige aanbeveling van dat rapport was dat de statistieken moesten worden vervolledigd.

De cijfers zijn één zaak. Op basis van die cijfers moeten ook de nodige acties worden ondernomen.

5.2.3. Coördinatie en consultatie

Het zou goed zijn mocht het Kenniscentrum ook aandacht hebben voor zaken als agressie, kanker of psychosociale ondersteuning – allemaal thema's die te maken hebben met welzijn en die efficiënter worden behandeld wanneer er aandacht is voor het structurele aspect ervan. Gelet op de taken van het KCCE – namelijk het verzamelen van gegevens, het inwinnen en delen van kennis, het verrichten van onderzoek, de ontwikkeling van een netwerk met andere partners, van analyses en initiatieven om de kwaliteit te verbeteren – is het bij uitstek de taak van dat kenniscentrum om die thema's te coördineren, ook al beslaat dit meerdere disciplines.

De mentale ondersteuning – binnen de brandweer beter bekend onder de naam FiST (*Fire-Fighter Stress Teams*) – is tevens belangrijk voor de steun en de begeleiding bij agressie, al komt dat aspect bij de brandweer nog niet ten volle aan bod. Gelukkig is de rol van de FiST thans erkend, maar hoe een en ander concreet in zijn werk moet gaan is nog niet geheel duidelijk. De beste oplossing bestaat erin deze teams stevig te verankeren in plaats van te rekenen op goede wil en de organisaties zonder winstoogmerk.

Alvorens het Kenniscentrum een dergelijke rol op zich kan nemen, moet aan een aantal voorwaarden zijn voldaan: men moet over voldoende middelen en personeel beschikken en de gegevens moeten zo uniform en/of gestandaardiseerd mogelijk ter beschikking worden gesteld. De gegevens moeten steeds worden aangeleverd en doorgestuurd, wat impliceert dat het vrijwillige karakter van die gegevensoverdracht – een problematisch aspect – in vraag moet worden gesteld.

Ook het overleg verloopt moeizaam. Wat bijvoorbeeld de campagne in kwestie betreft, mag de sector weliswaar het idee opperen, maar wordt hij blijkbaar verder niet betrokken bij de ontwikkeling ervan.

Uit de analyse van de gegevens van het Kenniscentrum over de NMBS blijkt dat de vakbonden (na lang

finale^{ment} invités les syndicats (après avoir longtemps insisté) à discuter des questions d'agression. La SNCB est alors venue expliquer sa politique.

La SNCB parle d'une politique d'agression intégrale et intégrée. Elle considère son plan anti-agression tout au long de la chaîne de sécurité, une chaîne qui est néanmoins bien connue des services de sécurité. La SNCB insiste sur le suivi et le soutien et insiste également sur l'importance de la concertation.

Au sein des pompiers, on regarde volontiers vers ce qui se passe chez les collègues néerlandais, le NIFV (institut de la sécurité physique aux Pays-Bas), qui est bien connu des pompiers belges. Cette instance a également formulé des recommandations par le biais d'études de cas qui sont très similaires à l'approche en Belgique, telles que l'augmentation du répertoire d'actions pour pouvoir gérer l'agression, la meilleure volonté de signaler et l'amélioration du traitement (par exemple le signalement) de l'incident.

Enfin, Mme Heylen attire également l'attention sur la campagne des syndicats concernant la lutte contre le cancer. En travaillant avec différents partenaires sur le même thème, la sensibilisation et le dialogue ont été initiés tant au niveau fédéral que régional.

La concertation en cas d'agression doit donc également être systématique et coordonnée, afin de traiter effectivement les questions qui étaient déjà d'actualité en 2017 telles que la sensibilisation, l'enregistrement de qualité, l'assistance juridique et psychologique, la protection contre la perte de salaire en cas d'incapacité de travail et sur des sanctions efficaces.

6. Exposé introductif de M. Eddy Quaino, représentant de la CGSP/ACOD

M. Eddy Quaino explique que la discussion sur la problématique de la violence à l'égard des policiers et des secouristes n'est pas un exercice aisé puisque le sujet n'est pas propre à une profession, mais est plutôt le reflet symptomatique d'une mutation des mentalités des citoyens vivant au sein de notre société, dont l'individualisme croissant tend à rompre avec les maillages sociaux historiquement mis en place dans les villes et les communes.

Ces dernières années, force est de constater une perte de confiance d'une majorité de citoyens vis-à-vis des institutions, particulièrement vis-à-vis des représentants politiques et institutionnels avec, par voie de

aandringen) uiteindelijk in het najaar van 2019 door het centrum werden uitgenodigd om het probleem van de agressie te bespreken. Toen is de NMBS haar beleid komen toelichten.

De spoorwegmaatschappij had het daarbij over een integraal en geïntegreerd beleid inzake agressie. Ze ziet haar anti-agressieplan als een onderdeel van de volledige veiligheidsketen, al moet het gezegd dat die keten goed gekend is bij de veiligheidsdiensten. De NMBS dringt aan op begeleiding en ondersteuning en wijst op het belang van overleg.

Bij de brandweer kijkt men graag hoe het er bij de Nederlandse collega's aan toe gaat, meer bepaald bij het Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid (NIFV), waarmee de Belgische brandweermensen goed vertrouwd zijn. Dat instituut heeft ook enkele aanbevelingen gedaan op basis van casestudy's die heel vergelijkbaar zijn met de Belgische aanpak, zoals de uitbreiding van het scala aan acties om agressie aan te pakken, de toenemende bereidheid om aangifte te doen en de betere behandeling van het incident (bijvoorbeeld met betrekking tot de aangifte).

Ten slotte vestigt mevrouw Heylen ook de aandacht op de campagne van de vakbonden over kankerbestrijding. Door met verschillende partners samen te werken rond eenzelfde thema, wordt zowel op federaal als gewestelijk vlak werk gemaakt van sensibilisering en dialoog.

Bij agressie moet dus stelselmatig en op gecoördineerde wijze overleg worden gepleegd teneinde een effectief antwoord te bieden op de thema's die al in 2017 actueel waren, namelijk de sensibilisering, de kwaliteitsvolle registratie, de juridische en psychologische bijstand, de bescherming tegen loonverlies bij arbeidsongeschiktheid en efficiënte sancties.

6. Inleidende uiteenzetting door de heer Eddy Quaino, vertegenwoordiger van de ACOD/CGSP

De heer Eddy Quaino geeft aan dat het debat over het geweld tegen politiemensen en hulpverleners geen makkelijke oefening is, aangezien dit geweld niet eigen is aan een beroepsgroep, maar veeleer de symptomatische weerspiegeling is van een omslag in de denkpatronen in onze maatschappij; het toenemende individualisme dat daarbij komt kijken, breekt de sociale weefsels die mettertijd in de steden en gemeenten zijn gegroeid.

De voorbije jaren deemstert het vertrouwen van een overgroot deel van de bevolking in de instellingen weg, niet het minst in de vertegenwoordigers van het politieke bedrijf en van de instellingen. Dat leidt tot een substantiële

conséquence, une perte substantielle de confiance dans les différents services qui incarnent physiquement la représentation de l'État, tels que la police, la justice, les pompiers ou encore la sécurité civile.

Malheureusement, la fonction de policier fait régulièrement la une de la presse, lorsque des faits graves sont proférés tant à l'encontre de citoyens qu'à l'égard des policiers. Faut-il rappeler les récents actes atroces commis contre ces derniers: les assassinats de policier(ère)s à Liège, Spa, Verviers ou encore les menaces proférées à l'égard de l'ensemble de la profession par des groupements terroristes.

Même dans la gestion d'une crise telle que celle traversée depuis quelques semaines avec la COVID-19, les forces de l'ordre sont pointées du doigt par certains individus peu respectueux de leurs semblables. Alors que les représentants de l'État ont pour mission de faire exécuter et respecter les directives prescrites par le gouvernement et le Conseil national de sécurité afin de garantir la sécurité sanitaire de tous, ils deviennent les cibles faciles des détracteurs de ces règles.

Ainsi, au fil du temps, les règles de vie ayant évolué pour certains vers un rejet de toute forme d'autorité, les policiers sont devenus des cibles visibles. En outre, les nouvelles technologies – et autres réseaux sociaux – permettent facilement d'atteindre un nombre exponentiel d'internautes dans des appels au rassemblement, fussent-ils même interdits. On constate donc une recrudescence de groupuscules qui profitent de l'organisation de manifestations pour en découdre avec les forces de l'ordre. La violence se banalise, particulièrement la violence verbale ou encore sur les réseaux sociaux, libre de toute entrave modératrice. La violence est classifiée en au moins 3 grandes catégories:

- la violence verbale qui se traduit le plus souvent par l'utilisation de mots blessants, humiliants ou des paroles insultantes et des injures;
- la violence morale (ou violence psychologique, mentale, ou émotionnelle) qui est une forme de violence ou d'abus envers autrui sans qu'un acte physique violent ne soit mis en œuvre directement;
- la violence physique qui survient lorsqu'un agent est blessé physiquement, de manière délibérée par un autre individu.

afbrokkeling van het vertrouwen in de diensten die de Staat concreet belichamen, zoals de politie, het gerecht, de brandweer en ook de civiele veiligheid.

Jammer genoeg haalt het beroep van politieagent geregeld de voorpagina's, wanneer ernstige feiten worden gepleegd tegen zowel burgers als politiemensen. De recente afschuwelijke feiten tegen politiemensen staan nog in het geheugen gegrift: de dodelijke aanvallen tegen politiemensen in Luik, Spa en Verviers, en de dreigementen die terroristische groeperingen tegen het hele politieberoep uiten.

Zelfs wanneer de ordehandhavers worden ingezet om een crisis te helpen indijken zoals de sinds enkele weken heersende COVID-19-crisis, worden zij met de vinger gewezen door individuen die weinig respect opbrengen voor hun medemensen. De vertegenwoordigers van de Staat moeten toezien op de uitvoering en de inachtneming van de door de regering en de Nationale Veiligheidsraad opgelegde verplichtingen, in het belang van eenieders gezondheidsveiligheid. Daarbij worden ze echter een makkelijk doelwit van de mensen die aan die regels lak hebben.

Mettertijd zijn de leefregels voor sommigen verworpen tot een afwijzing van elke vorm van gezag; dan zijn de politiemensen een uitverkoren doelwit. Bovendien kan dankzij de nieuwe technologieën en allerlei sociale netwerken makkelijk een ongezien hoog aantal internetgebruikers worden bereikt met oproepen tot – al dan niet verboden – samenscholingen. Zo duiken er steeds meer groeperingen op die van de organisatie van manifestaties gebruikmaken om de confrontatie met de ordehandhavers aan te gaan. Geweld wordt gebagatelliseerd, verbaal geweld niet het minst en al zeker op de sociale netwerken, waar de rem van een moderator ontbreekt. Dat geweld kan worden gerangschikt in minstens drie hoofdcategorieën:

- verbaal geweld, dat meestal tot uiting komt in kwetsende of vernederende woorden, alsook in beledigingen of scheldwoorden;
- moreel geweld (ook psychologisch, mentaal of emotioneel geweld), dat een vorm van geweld of misbruik jegens anderen is zonder dat er een directe fysieke gewelddaad mee gemoeid is;
- fysiek geweld, waarvan sprake is wanneer een agent door een individu opzettelijk fysiek wordt verwond.

L'orateur expose ensuite quelques pistes (non exhaustives) de mesures dans le cadre de la lutte contre une ou plusieurs de ces formes de violence.

6.1. L'image d'une police trop répressive véhiculée par les clichés et les réseaux sociaux

L'assassinat aux États-Unis de George Floyd par un policier a permis à une certaine frange de la population de libérer sa haine, sans discernement aucun, sur l'ensemble des membres des différents corps de police. D'emblée, cette population considère la police comme étant exclusivement répressive, raciste et xénophobe. Il est vrai que la presse et les réseaux sociaux ont aussi joué un rôle important, avec pour conséquence ce déferlement de haine à l'égard des policiers.

Plus proche de nous, l'infirmière française arrêtée au cours d'une manifestation des soignants après avoir caillassé et injurié des policiers. Ici encore, les internautes se sont déchainés sur les réseaux sociaux, réagissant exclusivement aux images stigmatisantes et tronquées, qui ne présentaient sur la toile que les policiers violents interpellant cette femme. Les jets de pierre et autres insultes proférées par cette personne à l'égard des forces de l'ordre présentes sur place pour éviter tout débordement avaient été occultés.

Cette vision contrevient aux fondements mêmes de la police intégrée, structurée à deux niveaux, puisque celle-ci voulait une approche spécifique de proximité, souhaitée par le législateur mais qui manque cruellement de moyens pour remplir entièrement son rôle préventif.

Il n'est, en outre, pas possible d'aborder les situations d'une façon uniforme sur l'ensemble du territoire belge. En effet, la situation d'une commune plus rurale ne pourra être appréhendée et vécue de la même manière que celle d'une grande ville, même si les problématiques rencontrées sont souvent similaires.

La réalité de terrain doit être un élément fondamental de la réflexion pour développer de nouvelles stratégies permettant de garantir la sécurité des citoyens dans les respects des institutions. Pour éviter les clichés ou les images stigmatisantes, il faut instaurer un climat de confiance entre le citoyen et les policiers, avec des espaces de dialogue permettant la rencontre des uns et des autres, un vrai travail de terrain. Il convient de donner, par des contacts réguliers et la présence lors

De spreker gaat vervolgens in op enkele (maar zeker niet alle) denksporen voor maatregelen die invulling kunnen geven aan de aanpak van een of meer van die vormen van geweld.

6.1. Het beeld van een al te repressieve politie dat wordt gevoed door stereotypering en via de sociale netwerken

Sinds in de Verenigde Staten George Floyd door een politieagent werd gedood, heeft een bepaalde laag van de bevolking zijn haat jegens alle leden van de verschillende politiekorpsen zonder enig onderscheid de vrije loop gelaten. Voor die bevolkingsgroep is de politie hoe dan ook repressief, racistisch en xenofob. Het is zo dat de media en de sociale netwerken ter zake een grote rol hebben gespeeld en die opstoot van haat tegen de politiemensen mee in de hand hebben gewerkt.

Dichter bij huis is er het geval van de Franse verpleegster die tijdens een betoging van zorgpersoneel werd aangehouden omdat ze met stenen naar politieagenten had gegooid en hen had uitgescholden. Ook hier zijn de bezoekers van de sociale netwerken helemaal losgegaan in hun reacties op de stigmatiserende en uit de context gerukte beelden van politiemensen die de betrokken vrouw hardhandig tot de orde riepen. Alleen dát soort van beelden werd echter op die media geplaatst. Er was echter geen spoor te bekennen van de beelden waarbij die vrouw stenen gooide naar en beledigingen riep aan het adres van de ordehandhavers die ter plaatse erger moesten voorkomen...

Die beeldvorming staat haaks op de grondslagen zelf van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus. Met die opdeling in twee niveaus had de wetgever een specifieke nabijheidsfunctie op het oog, die echter met een schrijnend gebrek aan middelen kampt om haar preventieve rol ten volle te kunnen vervullen.

Bovendien is het onmogelijk om alle situaties op het hele Belgische grondgebied eenvormig aan te pakken. De situatie in een landelijke gemeente kan niet op dezelfde manier worden benaderd en ervaren als die in een grote stad, ook al gaat het veelal om soortgelijke problemen.

De realiteit in het veld moet een kernelement zijn in het debat over de ontplooiing van nieuwe strategieën om de veiligheid van de burgers te waarborgen, met respect voor de instellingen. Om stereotypering en stigmatiserende beeldvorming te voorkomen, moet worden ingezet op een klimaat van vertrouwen tussen de burger en de politie, met ruimten voor dialoog waar alle actoren elkaar kunnen ontmoeten; anders gesteld: het is zaak de vinger op de pols te houden. Via regelmatige contacten

de manifestation sportives, culturelles ou festives, une image autre des policiers (pas celle d'un agent assurant une mission de sécurisation) et de permettre des prises de contact. La population doit constater continuellement que la police est là pour l'accompagner, la défendre et non la réprimer. Cela nécessite dès lors plus d'effectifs sur le terrain, particulièrement les agents de quartier et de proximité.

6.2. Normes d'encadrement insuffisantes dans les quartiers difficiles: 1 agent de quartier pour 4 000 personnes

Il convient tout d'abord d'aborder l'aspect financier et de remettre en perspective la norme de financement des zones de police (la norme KUL) qui, de l'avis unanime de tous les acteurs policiers et des responsables politiques, est obsolète. Depuis de nombreuses années, la CGSP réclame la révision de celle-ci. Cette norme de financement devrait être revue au plus vite, de manière à permettre la mise en place de politiques nouvelles, adaptées aux besoins réels au sein de nos zones de police et de la police fédérale.

L'encadrement de la mission de proximité a été fixé, lors de la réforme, à un agent de quartier pour 4 000 habitants, mais certaines zones de police s'accordent déjà à affecter un agent de quartier pour 2 000 habitants.

Il faut par ailleurs regarder la situation particulière de certains quartiers difficiles (ou qualifiés ainsi) de grandes villes et métropoles pour comprendre qu'une approche statistique ne permet pas la mise en place d'une véritable police de proximité, répondant aux attentes de la population.

La fonction d'agent de quartier doit être revue et valorisée, non pas en regard d'une norme statistique, mais bien des besoins qu'il faut établir, zone par zone, sur le fondement d'autres critères objectifs, tels que les phénomènes criminels ou la pyramide des âges.

6.3. Développement d'une approche spécifique dans les quartiers difficiles pour éviter l'apparition et l'extension de la violence à l'égard des policiers et des services de secours

Certains événements survenus dans des quartiers qualifiés de difficiles montrent qu'une approche pluridisciplinaire est certainement nécessaire pour y développer la police de proximité, en y associant une approche participative des administrations locales, des représentants politiques locaux, des associations de citoyens et de la population.

en de aanwezigheid bij sport- en cultuurevenementen of bij feestelijkheden moet een ander beeld van de politie worden gecreëerd (niet dat van de politieagent die louter op "beveiligen" uit is) en moeten contacten kunnen worden gelegd. De bevolking moet te allen tijde merken dat de politie er is om haar te begeleiden en te verdedigen in plaats van haar te berispen. Daarvoor is echter meer mankracht in het veld nodig, in de eerste plaats wijk- en buurtagenten.

6.2. Ontoereikende personeelsformatie in de moeilijke wijken: 1 wijkagent voor 4 000 inwoners

In de eerste plaats moet worden gekeken naar het financiële aspect en moet de financieringsnorm voor de politiezones (de "KUL-norm") tegen het licht worden gehouden; alle politionele actoren en beleidsverantwoordelijken zijn het erover eens dat die norm voorbijgestreefd is. De ACOD verzoekt al vele jaren om een herziening ervan. Die financieringsnorm zou zo snel mogelijk moeten worden bijgesteld, zodat het pad kan worden geëffend voor nieuwe beleidslijnen, die aangepast zijn aan de reële behoeften bij onze politiezones en bij de federale politie.

De personeelsformatie voor de taken inzake buurtpolitie werd tijdens de hervorming bepaald op één wijkagent per 4 000 inwoners, maar sommige politiezones streven nu al in overleg naar één wijkagent per 2 000 inwoners.

Bovendien moet naar de specifieke situatie van sommige moeilijke of als moeilijk bestempelde wijken in grote steden of grootstedelijke gebieden worden gekeken om te begrijpen dat een louter statistische benadering niet zal zorgen voor een volwaardige eerstelijns politie die aan de verwachtingen van de bevolking beantwoordt.

De functie van wijkagent moet worden herbekeken en gehervormd, niet ten opzichte van een statistische norm maar van de behoeften die voor elke zone afzonderlijk moeten worden vastgesteld op basis van andere objectieve maatstaven, zoals de criminaliteit of de leeftijdsopbouw.

6.3. Naar een specifieke aanpak voor de moeilijke wijken om het ontstaan en de uitbreiding van geweld tegen de politie en de hulpdiensten te voorkomen

Sommige gebeurtenissen in zogenoemde moeilijke wijken maken duidelijk dat er vast en zeker nood is aan een multidisciplinaire aanpak om er de eerstelijns politie uit te bouwen, met de betrokkenheid van de lokale besturen, de lokale beleidsvertegenwoordigers, de burgerverenigingen en de bevolking.

Pour éviter l'escalade de la violence, il faut développer et accentuer le travail en réseau, en collaboration avec les écoles, les milieux associatifs, les animateurs de quartier ou encore les agents de prévention, pour ne citer qu'eux.

La mise en avant d'une relation immédiate avec les policiers de quartier est intéressante pour permettre à chacun de retrouver sa place et son identification dans le "bien vivre ensemble dans le respect de chacun".

Il faut oser remettre en question les concepts établis afin d'arriver à un nouveau dialogue et d'apporter une réponse préventive et participative entre la police et le citoyen, chacun gardant sa place et son rôle.

6.4. *La formation des policiers – Maîtrise de la violence – Création des centres de formation au profit des zones de police*

À tout moment, le policier peut se retrouver dans des situations où il est confronté à la violence. Ces situations peuvent être à l'origine d'une intervention pour tapage nocturne, du fait de relations conflictuelles entre voisins ou au sein d'une famille, lors d'une infraction ou d'une interpellation d'un individu.

Le recours à l'usage de la contrainte peut aussi entraîner de la violence à l'égard du représentant des forces de l'ordre. Il est donc primordial que le policier soit bien préparé en ait bien acquis les automatismes permettant la gestion du stress, de l'agressivité ainsi que l'usage nécessaire et non excessif de la contrainte.

Vu les besoins exprimés et les manquements constatés, la CGSP préconise de mettre en place des centres d'entraînements au profit des zones de police, pour assurer la formation et l'entraînement des policiers dans le domaine de la maîtrise de la violence avec ou sans armes à feu. La CGSP préconise aussi la mise en place de modules de formation continue de gestion préventive du stress ou enfin des ateliers de parole qui permettent à chacun d'exprimer et de partager son ressenti après avoir été confronté à des interventions difficiles.

La "diversité" est déjà présente dans le cadre de la formation de base des policiers. Cette formation doit être complémentaire, renforcée, permanente et continue tout au long de la carrière et certainement plus encore en fonction du quotidien auquel le policier est confronté (cf. les visites de la caserne Dossin et le projet Holocauste).

Om te voorkomen dat het geweld verder toeneemt, moet werk worden gemaakt van en aandacht uitgaan naar het werk in netwerkverband, samen met de scholen, het verenigingsleven, de buurtwerkers en de preventieambtenaren, om die maar te noemen.

Het inzetten op een directe relatie met de wijkagenten is interessant opdat eenieder zijn plaats kan vinden en zich kan identificeren met de idee van "goed samenleven, met wederzijds respect".

De vaste concepten moet men ter discussie durven te stellen om tot een nieuwe dialoog te komen en oplossingen aan te reiken die preventief werken en voortspruiten uit participatie tussen politie en burger, waarbij eenieder zijn plaats heeft en zijn rol vervult.

6.4. *Politieopleidingen – Geweldbeheersing – Oprichting van opleidingscentra voor de politiezones*

Eender wanneer kan de politieagent in een situatie verzeild raken waarin hij met geweld te maken krijgt. Een dergelijke situatie kan aanleiding geven tot een interventie bij een nachtelijke vechtpartij, bij een conflict tussen burens of binnen een gezin, bij een misdrijf of bij het interpelleren van een persoon.

Wanneer gebruik moet worden gemaakt van dwang, kan dat leiden tot geweld tegen de vertegenwoordigers van de ordediensten. Het is daarom van het grootste belang dat de politieagent terdege voorbereid is en zich de automatismen eigen heeft gemaakt om stress en agressie te beheersen en dwang slechts in geval van nood en niet buitensporig te gebruiken.

Gelet op de uitgedrukte behoeften en de vastgestelde tekortkomingen pleit de ACOD voor de oprichting van trainingscentra voor de politiezones, waar de politiemensen opleidingen en vormingen kunnen volgen op het vlak van geweldbeheersing, al dan niet door middel van een vuurwapen. De ACOD bepleit tevens de invoering van permanente bijscholingsmodules inzake preventieve stressbeheersing alsook van praatgroepen waarbij eenieder die moeilijke interventies heeft meegemaakt, zijn ervaringen kan uitdrukken en delen.

In de basispolitieopleiding komt "diversiteit" al aan bod. Die opleiding moet complementair zijn en worden uitgediept, in de vorm van permanente vorming en bijscholingen gedurende de hele loopbaan, waarbij zeker ook rekening moet worden gehouden met het dagelijkse wedervaren van de politieagent (cf. bezoeken aan de Dossin-kazerne en het Holocaust-project).

6.5. Données statistiques et registre des faits tiers

L'orateur souligne que les statistiques sont faussées car elles ne reprenant pas la réalité des situations vécues sur le terrain. Par exemple, il est explicitement demandé aux autorités de ne reprendre que des faits qualifiés de rébellion. Les statistiques en matière de violences à l'égard des policiers ou des secouristes ne reflètent donc pas la réalité vécue par les services.

Le registre des faits tiers – une base de données du ministère de l'Emploi et du Travail – devrait permettre de recueillir des éléments statistiques objectifs. Mais il n'est que très peu utilisé par les services de police – et même par d'autres administrations – et il ne recense donc pas la totalité des faits commis.

Les policiers et secouristes s'engagent très peu dans une rédaction administrative complémentaire de ce registre, faute de temps ou par crainte du regard des collègues.

6.6. Intervention du Stressteam de façon proactive et pas uniquement de façon réactive ou émotionnelle

La police fédérale dispose actuellement d'un service "Stressteam", qui intervient principalement de façon réactive sur des faits précis engendrant des traumatismes divers, tant pour les victimes que pour les policiers.

Le quotidien des policiers peut faire naître des tensions ou des frustrations ayant potentiellement des répercussions sur leur comportement. Le policier se doit de toujours maîtriser la situation afin de permettre une gestion saine de ses actes face à de la violence verbale, physique ou parfois morale.

Il semble important de mettre en place – de développer ou de renforcer –, au sein de la police intégrée, un espace de parole pour les policiers afin de leur permettre de se libérer, de "dire ce qu'ils ont sur le cœur" en présence d'une personne de confiance pouvant être à même de déconstruire les stéréotypes, de pousser le policier à s'interroger sur son expérience vécue sur le terrain et ce qu'il en retire.

6.7. Conclusions

Les violences à l'égard de la police sont des évidences. La recrudescence de cette violence est palpable dans le chef des acteurs de terrain. Il semble en revanche difficile d'établir le relevé des causes de cette violence. Un ensemble de mesures qui permettent de répondre et

6.5. Statistische gegevens en register van feiten door derden

De spreker onderstreept dat de statistieken een vertekend beeld geven omdat ze geen rekening houden met de werkelijke situatie in het veld. Zo wordt de autoriteiten uitdrukkelijk gevraagd slechts rekening te houden met de als weerspanningheid gekwalificeerde feiten. De statistieken inzake geweld tegen politiemensen of hulpverleners weerspiegelen de door die mensen ervaren realiteit dus niet.

Het register van feiten door derden – een databank bij de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg – zou het mogelijk moeten maken objectieve statistische elementen te verzamelen. Het wordt echter amper gebruikt door de politiediensten – en ook niet door andere overheidsdiensten –, waardoor niet alle feiten erin worden geregistreerd.

Wegens tijdsgebrek of uit angst voor de reacties van collega's vullen maar weinig politiemensen en hulpverleners dat register administratief verder aan.

6.6. Een proactief en niet louter reactief of emotioneel optreden van het Stressteam

De federale politie beschikt momenteel over een Stressteam-dienst, die in hoofdzaak reactief optreedt bij welbepaalde feiten die bij zowel de slachtoffers als de politiemensen tot allerlei trauma's kunnen leiden.

Het dagelijkse werk van de politieagent kan leiden tot spanningen en frustraties die mogelijkerwijze gevolgen hebben voor hun gedrag. De politieagent moet in staat zijn de situatie steeds onder controle te houden, zodat hij op een gezonde manier kan handelen ten overstaan van verbaal, fysiek en soms psychisch geweld.

Het is belangrijk dat bij de geïntegreerde politie in een praatruimte wordt voorzien of dat die verder wordt uitgebreid, opdat de politiemensen vrijuit kunnen spreken en hun "hart kunnen luchten" in het bijzijn van een vertrouwenspersoon die de stereotypes kan ontkrachten, die de politieagent ertoe kan aansporen vragen te stellen bij wat hij in het veld heeft meegemaakt en die hem kan vragen welke lessen hij uit een en ander trekt.

6.7. Conclusies

Geweld tegen de politie is een vanzelfsprekendheid geworden. Het opklaaien van dat geweld weegt op de actoren in het veld. Het lijkt echter moeilijk de oorzaken van dat geweld op te lijsten. Er werd een overzicht voorgesteld van maatregelen om de gevolgen van dat geweld

lutter face aux conséquences a été présenté. Mais seul un renouveau de confiance envers les institutions permettra une réduction drastique de ces violences. Il n'y a malheureusement pour nous aucun remède miracle qui permettrait de faire comprendre à toute la population que si elle peut vivre paisiblement, c'est grâce à la sécurité de vie qui leur est garantie par la police intégrée.

B. Échange de vues

1. Questions et observations des membres

M. Joy Donné (N-VA) estime que les exposés de ce jour sont complémentaires par rapport aux auditions précédentes, en ce sens que ces dernières ont apporté une vision générale (sur la législation, le suivi et le maintien de l'ordre), tandis que les interventions de ce plus ciblées (sur l'impact concret de la violence, par exemple).

Il ne s'agit pas uniquement de chiffres: tout acte de violence vis-à-vis de la police ou vis-à-vis de service de secours est un acte de trop. Dans cette optique, les exposés étaient aussi inquiétants, car ils tirent le constat de la dégradation de la situation, de l'accroissement de la violence et de l'impact néfaste de ces phénomènes sur la police. L'orateur souhaiterait mettre l'accent sur un aspect spécifique, à savoir que la violence contre la police révèle en fait un problème de société: il y a une évolution d'après laquelle l'autorité et le respect des institutions est de plus en plus mis à mal et la police est victime de cette situation.

L'orateur entend que le travail de quartier est en perte de vitesse alors que de plus en plus de moyens ont été alloués à des équipes spéciales de travail de quartier, à l'encadrement. Comment donc faire pour aborder au mieux le problème dans les zones difficiles comme Molenbeek par exemple? Il y a deux approches bien différentes: le travail de quartier doit-il être prioritaire, ou faut-il accroître la répression?

Mme Jessika Soors (Ecolo-Groen) se dit impressionnée par l'ampleur du problème et par ses répercussions. Elle rebondit sur une série de points souvent répétés, comme par exemple "mesurer, c'est savoir" ou "l'enregistrement est nécessaire", et elle prend également connaissance du grand morcellement des statistiques (les chiffres des syndicats, les enquêtes du Comité P etc.). Dans ce domaine, quel serait donc le système unique idéal? Car, si le problème est visible, les solutions ne le sont pas.

Mme Stinckens a souligné que cette violence n'entrait pas normalement dans la fonction de policier. Pourtant, c'est la réalité-même. Pour faire un lien avec l'intervention de M. Gorteman: comment l'agent de police

aan te pakken en weg te werken. Dergelijk geweld zal echter pas drastisch kunnen worden ingeperkt als het vertrouwen in de instellingen opnieuw toeneemt. Helaas bestaat er voor de politie geen wondermiddel om de hele bevolking te doen inzien dat wanneer zij vreedzaam kan leven, zulks te danken is aan de veiligheid die hen door de geïntegreerde politie wordt gewaarborgd.

B. Gedachtewisseling

1. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Joy Donné (N-VA) vindt de uiteenzettingen van vandaag een aanvulling op de eerdere hoorzittingen, in die zin dat die eerste reeks hoorzittingen een totaalbeeld gaf (qua wetgeving, follow-up en ordehandhaving), terwijl de uiteenzettingen van vandaag gericht waren (de concrete gevolgen van het geweld bijvoorbeeld).

Het gaat niet louter om cijfers: elke gewelddaad tegen de politie of de hulpdiensten is er één te veel. Vanuit dit opzicht waren de uiteenzettingen ook zorgwekkend: het lijkt een feit dat de situatie verslechtert en dat het geweld alsook de voor de politie schadelijke gevolgen van die verschijnselen toenemen. De spreker beklemtoont één specifiek aspect, namelijk dat het geweld tegen de politie in feite een maatschappelijk probleem tot uiting brengt: er is een ontwikkeling gaande waarbij het gezag van en het respect voor de instellingen afbrokkelt, en van die situatie is de politie het slachtoffer.

De spreker hoort dat de wijkwerking sputtert terwijl steeds meer middelen werden uitgetrokken voor de bijzondere wijkwerkingsteams en voor de flankerende maatregelen. Hoe kan het probleem in de moeilijke zones, bijvoorbeeld Molenbeek, dan het best worden aangepakt? Er zijn twee heel verschillende benaderingen: moet de wijkwerking voorrang krijgen of moet de repressie worden opgevoerd?

Mevrouw Jessika Soors (Ecolo-Groen) geeft aan dat ze onder de indruk is van de omvang van het probleem en van de gevolgen ervan. Ze komt terug op een aantal vaak herhaalde punten, zoals "meten is weten" of "registreren is noodzakelijk", en ze neemt er ook kennis van dat de statistieken erg versnipperd zijn (de cijfers van de vakbonden, de onderzoeken van het Comité P enzovoort). Wat zou op dit gebied het ideale enige systeem zijn? Het probleem valt immers duidelijk te omschrijven, maar de oplossingen niet.

Mevrouw Stinckens benadrukte dat dergelijk geweld normaal gesproken niet bij de functie van politieagent hoort. En toch is dat niets minder dan de werkelijkheid. Om een verband te leggen met het betoog van

est-il préparé à cette réalité? De quelle manière peut-on malgré tout le préparer au mieux au sein de l'école de police, dans la formation continue? Cette question est aussi pertinente par rapport à de nouveaux phénomènes comme les violences lors de manifestations par exemple.

L'oratrice a également bien pris note de la nécessité d'un encadrement adapté pour les supérieurs hiérarchiques. Il existe des modules de formation, mais y a-t-il une offre particulière pour des supérieurs hiérarchiques? Il a aussi été fait allusion à plusieurs reprises aux médias sociaux comme amplificateur de la tension dans la rue. Mais ce phénomène n'est pas nouveau. Comme souvent, les médias sociaux sont dans un autre monde. Quel type d'interventions sera donc nécessaire? Comment aborder cet aspect des médias sociaux pour prévenir cette polarisation et cette haine qui circule à l'encontre de la police?

Enfin, au lumière du constat de l'augmentation de la violence et du manque de respect, Mme Soors souligne l'existence d'un problème de société. Il faut cependant signaler que, ces dernières années, du fait de l'augmentation générale des menaces, il y avait beaucoup moins de monde dans les commissariats et qu'on a beaucoup moins investi dans les contacts avec les écoles. Il est évident que la situation actuelle n'est pas excellente, mais quelle piste peut-on envisager s'agissant de la prévention en école primaire, pour veiller à insuffler aux jeunes enfants un respect vis-à-vis de la police? Quel contact peut-on envisager entre les écoles et la police pour que les jeunes puissent vivre dans un contexte marqué par un respect mutuel entre la police et la population? Et la police doit elle aussi entretenir des contacts avec les groupes de jeunes, dont ils assurent par ailleurs la sécurité?

M. Eric Thiébaud (PS) partage entièrement tous les constats et les propositions avancés dans l'intervention de M. Quaino.

Le Comité P a formulé de nombreuses recommandations, dont certaines sont très pertinentes. Mais la question est de savoir quel est le suivi de ces recommandations par le Comité P. À cet égard, il convient de citer en exemple le travail du médiateur fédéral, un autre organe qui dépend du Parlement. En effet, les recommandations formulées, notamment dans son rapport annuel, font l'objet de relances régulières et d'un suivi. Au cas précis, les recommandations formulées dans les différents rapports du Comité P ont-elles fait l'objet d'une transposition dans un texte législatif ou réglementaire?

de heer Gorteman: hoe wordt de politieagent op die werkelijkheid voorbereid? Hoe kan die ondanks alles zo goed mogelijk worden voorbereid binnen de politieschool en in het kader van de permanente bijscholing? Die vraag is ook relevant ten aanzien van nieuwe verschijnselen, zoals het geweld tijdens betogingen.

De spreekster heeft ook terdege nota genomen van de behoefte aan een passende begeleiding voor de hiërarchische oversten. Er zijn opleidingsmodules, maar bestaat er een specifiek aanbod voor hiërarchische oversten? De sociale media werden ook meermaals als versterkende factor van de spanning op straat vermeld, maar dat verschijnsel is niet nieuw. Zoals zo vaak leven de sociale media in een andere wereld. Welke vorm van optreden is derhalve nodig? Hoe kan dit aspect van de sociale media worden aangepakt om die uitdijende polarisering en haat tegen de politie te voorkomen?

Tot slot benadrukt mevrouw Soors dat het toeneemende geweld en het teruglopende respect wijzen op een maatschappelijk probleem. Ingevolge de algemene stijging van het aantal dreigementen dient wel te worden opgemerkt dat de bezetting van de politiebureaus de jongste jaren sterk is afgenomen en dat er veel minder in de contacten met de scholen werd geïnvesteerd. Uiteraard is de huidige situatie niet uitstekend, maar welke pistes kunnen worden overwogen qua preventie in het lager onderwijs, teneinde de jonge kinderen respect voor de politie bij te brengen? Welk contact kan worden overwogen tussen de scholen en de politie, opdat de jongeren kunnen opgroeien in een context waar tussen de politie en de bevolking wederzijds respect bestaat? En moet de politie ook contacten onderhouden met de groepjes jongeren, voor wiens veiligheid zij overigens instaan?

De heer Eric Thiébaud (PS) is het volstrekt eens met alle in het betoog van de heer Quaino naar voren gebrachte vaststellingen en voorstellen.

Het Comité P heeft veel aanbevelingen gedaan, waarvan sommige zeer relevant zijn. Maar het is de vraag welke follow-up die aanbevelingen vanwege het Comité P krijgen. In dat verband kan het werk van de federale ombudsman, een ander van het Parlement afhankelijk orgaan, als voorbeeld worden vermeld. De met name in het jaarverslag van de ombudsman gedane aanbevelingen en de follow-up daarvan worden regelmatig opnieuw onder de aandacht gebracht. Werden de in de verschillende verslagen van het Comité P gedane aanbevelingen in dit specifieke geval omgezet in een wetgevende of regelgevende tekst?

En ce qui concerne le *Stressteam* de la police fédérale, il ressort que les services de soutien psychosocial sont très variés, voire même peu uniformisés. Ils sont en effet présents dans certaines provinces, dans les zones, il existe aussi le service social de la police, notamment. Cette manière de procéder est-elle réellement efficace? À diverses reprises, on a pu apprendre, lors de la législature précédente, que le cadre des *Stressteams* n'était pas rempli. Est-ce toujours le cas? Les 17 personnes annoncées dans la note correspondent-elles au cadre prévu? De combien de personnes consiste le cadre complet? Combien de dossiers y a-t-il à traiter par membre du personnel? M. Ghislain a annoncé que d'un point de vue non statistique, le nombre de faits de violence augmente, ainsi que leur intensité. Or, ce qui ressortait des auditions précédentes portait plutôt sur une sensibilité plus grande aux violences verbales. Comment cela se traduit-il dans la pratique? Y a-t-il des chiffres sur les sollicitations du *Stressteam* et de ses partenaires? Comment cette intensité est-elle mesurée?

Par ailleurs, les violences à l'encontre de la police n'englobent pas que les violences physiques subies sur le terrain. Il ne faut pas oublier les violences internes à l'institution de la police (la violence morale ou le harcèlement). Comment cette dernière violence se manifeste-t-elle au sein du *Stressteam*?

Concernant intervention de M. Gorteman, M. Thiébaud se dit choqué par la comparaison entre le comportement d'un policier et celui d'une femme battue. Il était également surpris par le fait que M. Gorteman estime qu'il n'y a pas de problème au sein de la police de proximité, contrairement aux déclarations d'autres intervenants. En effet, on ne peut que désapprouver l'affirmation selon laquelle il n'y a pas de problème avec un agent de quartier pour 4 000 habitants dans les quartiers difficiles. Lors de l'audition précédente, M. Olivier Libois a pointé à la nécessité d'envisager dans la formation de base une remise en question de l'attitude des policiers dans leur rapport avec le public. Il n'est pas question d'affirmer que les écoles de police n'accomplissent pas leur mission, mais la police doit être le reflet de la société. Ceci implique une aptitude permanente de la formation dispensée à se réinventer pour coller au plus près aux réalités sociétales. N'y a-t-il pas d'autres partenariats à mettre en place que ceux que M. Gorteman a évoqué? Que pense-t-il du niveau de diversité au sein du public formé par l'école de police? Comment peut-on améliorer cette situation?

M. Gorteman a également mentionné l'existence d'une coopération avec Unia, notamment pour l'application de la COL13. Ce partenariat est très heureux, mais il faut noter que Unia a annoncé récemment que

Wat het *Stressteam* van de federale politie betreft, blijkt dat de diensten voor psychosociale ondersteuning erg uiteenlopend en zelfs weinig gestandaardiseerd zijn. Zo zijn ze immers maar aanwezig in bepaalde provincies; in de zones is er ook nog de sociale dienst van de politie. Is dat werkelijk een doeltreffende manier van werken? Meermaals werd vernomen dat de personeelsformatie van de *Stressteams* tijdens de vorige zittingsperiode niet was ingevuld. Is dat nog steeds het geval? Stemmen de 17 in de nota aangekondigde mensen overeen met de beoogde personeelsformatie? Uit hoeveel mensen bestaat die bij een volledige invulling? Hoeveel dossiers moet elk personeelslid behandelen? De heer Ghislain heeft aangegeven dat het aantal gewelddaden vanuit een niet-statistisch oogpunt toeneemt, evenals de intensiteit ervan. Uit de eerdere hoorzittingen kwam echter veeleer een grotere gevoeligheid voor verbaal geweld naar voren. Hoe komt dat tot uiting in de praktijk? Zijn er cijfers over hoeveel keer een beroep wordt gedaan op het *Stressteam* en de partners daarvan? Hoe wordt die intensiteit gemeten?

Voorts omvat het geweld tegen de politie niet louter het in het veld te verduren fysiek geweld. Intern geweld binnen de politie (psychisch geweld of pesterijen) mag niet over het hoofd worden gezien. Hoe pakt het *Stressteam* dergelijk geweld aan?

De heer Thiébaud geeft aan dat hij in het betoog van de heer Gorteman aanstoot neemt aan de vergelijking tussen het gedrag van een politieagent en dat van een mishandelde vrouw. Het verbaast hem ook dat de heer Gorteman in tegenstelling tot de verklaringen van andere sprekers geen probleem ziet bij de eerstelijns politie. Men kan het immers alleen maar oneens zijn met de bewering dat er in de moeilijke wijken geen probleem is als er slechts één wijkagent per 4 000 inwoners aanwezig is. Tijdens de vorige hoorzitting wees de heer Olivier Libois erop dat in de basisopleiding de houding van de politieagenten ten aanzien van de burger in vraag moest worden gesteld. Er wordt geenszins beweerd dat de politiescholen hun opdracht niet vervullen, maar de politie moet een afspiegeling zijn van de samenleving. Dat betekent dat de verstrekte opleiding zich voortdurend moet kunnen heruitvinden om zo dicht mogelijk bij de maatschappelijke werkelijkheid aan te leunen. Kunnen er geen andere dan de door de heer Gorteman vermelde samenwerkingsverbanden worden opgezet? Wat vindt hij van de mate van diversiteit onder de kandidaten in opleiding bij de politieschool? Hoe kan die situatie worden verbeterd?

De heer Gorteman vermeldde ook een samenwerking met Unia, met name voor de toepassing van COL 13. Dat is een heel bevorderlijk partnerschap, maar er dient te worden opgemerkt dat Unia onlangs aankondigde dat het

son partenariat avec la police fédérale avait pris fin au vu du peu d'intérêt pour les formations. S'agit-il d'un partenariat spécifique ou les autorités sont-elles revenues sur la décision de mettre un terme à la convention passée avec Unia? Les représentants d'Unia ont-ils des informations à cet égard?

M. Dries Van Langenhove (VB) constate que les interventions, à l'instar de celles de l'audition précédente, ont fait apparaître de nombreux points d'accord entre les intervenants, lorsque l'on évoque par exemple de sous-signallement ou le fait que le système de rapportage peut-être simplifié ou uniformisé; ou encore sur le fait que nombre de personnes victimes de violence ne voient plus l'utilité d'engager de procédures du fait du grand nombre de classements sans suite. C'est une situation à laquelle il faut remédier, ce qui justifie les discussions au sein des commission de la Justice et de l'Intérieur.

Les invités ont principalement parlé des conséquences des violences à l'encontre de la police, mais peu des causes. L'orateur a toutefois entendu un argument qu'il ne peut accepter, à savoir que le mode d'urbanisation augmenterait le risque de violences envers la police. Pour l'avenir, il faut vraiment aborder les causes de cette violence à l'encontre des services de police et de secours. En effet, les tendances observées dans ce domaine sont préoccupantes et il faut prendre des mesures pour inverser l'évolution de la courbe.

M. Van Langenhove souhaite ensuite réagir à l'intervention d'Unia. Il est très dangereux de parler en permanence du mythe du racisme structurel car, de cette manière, Unia contribue à victimiser des personnes et à justifier l'utilisation de la violence de leur part à l'encontre d'agents de police blancs. Avec le mouvement "*Black Lives Matter*", force est de constater que nombre de jeunes issus de groupes minoritaires se trouvent encouragés à utiliser la violence à l'encontre de la police du fait de l'existence prétendue d'une opposition à leur égard de tout le système, de la police et de la part de personnes ayant la peau blanche. Or, cette évolution est très néfaste et je trouve déplorable que Unia aille dans ce sens. Enfin, l'orateur est étonné par cette nouvelle problématique du racisme et de la discrimination vis-à-vis d'agents de police blancs. Il se demande donc combien d'albinos travaillent précisément dans nos services de police et comment cette problématique est survenue, car il n'était pas au courant d'une présence si marquée des albinos au sein de nos services de police.

M. Philippe Pivin (MR) indique qu'il a été frappé par l'ampleur des classements sans suite, comme exposée lors de l'audition précédente. Aujourd'hui, c'est plutôt le fait que les enregistrements ne se font pas de

partnerschap met de federale politie wegens een gebrek aan belangstelling voor de opleidingen werd beëindigd. Betreft dat een specifiek partnerschap of zijn de overheden teruggekomen op de beslissing om de overeenkomst met Unia te beëindigen? Kunnen de vertegenwoordigers van Unia hierover informatie verstrekken?

De heer Dries Van Langenhove (VB) merkt op dat de betogen van de sprekers, zoals die van de vorige hoorzitting, veel overeenkomsten vertonen: de feiten worden ondergerapporteerd, het meldsysteem kan worden vereenvoudigd of gestandaardiseerd en veel slachtoffers van geweld achten het niet nuttig om een procedure te starten, gelet op het hoge aantal seponeringen. Die situatie moet worden aangepakt en dat verantwoordt de lopende besprekingen in de commissie voor Justitie en de commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken.

De gastsprekers hebben vooral de gevolgen van het geweld tegen de politie aangekaart, maar spraken weinig over de oorzaken. De spreker heeft echter een argument gehoord dat hem tegen de borst stuit, namelijk dat de mate van verstedelijking het risico op geweld tegen de politie zou doen toenemen. Voor de toekomst moeten de oorzaken van dat geweld tegen de politie- en hulpverleningsdiensten werkelijk worden aangepakt. De op dit gebied waargenomen trends zijn immers zorgwekkend en er moeten maatregelen worden getroffen om de curve te keren.

De heer Van Langenhove reageert vervolgens op het betoog van Unia. Het is erg gevaarlijk om constant over de mythe van het structureel racisme te praten; zo helpt Unia mensen in een slachtofferrol en wordt hun gebruik van geweld tegen blanke politieagenten gerechtvaardigd. Men kan alleen maar vaststellen dat de "*Black Lives Matter*"-beweging veel jongeren uit minderheidsgroepen ertoe aanzet geweld te gebruiken tegen de politie, op grond van de onjuiste opvatting dat het hele systeem, de politie en al wie blank is tegen hen zouden zijn gekant. Dat is echter een erg schadelijke ontwikkeling en het is betreurenswaardig dat Unia daarin meegaat. Tot slot is de spreker verbaasd door die nieuwe problematiek van racisme en discriminatie ten aanzien van blanke politieagenten. Hij vraagt dan ook hoeveel albino's er exact bij de politiediensten werken en hoe die problematiek kon ontstaan, want hij was er niet van op de hoogte dat er bij de politiediensten zoveel albino's werkten.

De heer Philippe Pivin (MR) geeft aan dat hij verbaasd is door het hoge aantal seponeringen, zoals blijkt uit de vorige hoorzitting. Vandaag werd veeleer gefocust op de niet optimale registratie, die ook al in de

façon optimale, comme cela a déjà évoqué en commission d'accompagnement du Comité P et souligné par les représentants des syndicats. L'addition des deux constats fait apparaître un problème bien plus grave que ce qu'on ne pouvait craindre avant les auditions. Il faut donc redoubler de vigilance sur cette thématique et en saisir toute l'importance. Par conséquent, l'orateur insiste sur la mise en place d'une commission de suivi de cette problématique.

Le commissaire Gorteman a évoqué à juste titre toutes les formations offertes. Concernant les formations, quel est le poids de ce type de formation dans l'ensemble des formations dispensées un policier? En effet, les policiers considèrent que la violence à leur égard ne fait pas partie de leur travail, ce qui traduit donc une insuffisante sensibilisation dès l'origine. M. Gorteman a évoqué les formations de base, que M. Pivin imagine obligatoires, mais les formations continues ne le sont probablement pas. L'orateur aimerait donc connaître la fréquentation de ces dernières ou de savoir, en d'autres termes, si les zones de police jouent le jeu. Les effectifs sont nécessaires sur le terrain et non pas dans les écoles de police. Quelles sont les commentaires de M. Gorteman sur le suivi des formations continues et aussi sur l'évaluation de ces formations dispensées aux policiers (formations de base ou continues). Existe-t-il une véritable politique d'évaluation et de suivi?

Concernant les entraînements, le commissaire général de police fédérale a mentionné le manque criant de terrains d'entraînement. Du côté des écoles de police, M. Gorteman semble dire avoir fait le nécessaire. Or, un représentant syndical a déclaré lors de l'audition précédente que les policiers ne sont astreints qu'à 4 entraînements au tir par an et il a estimé que c'était une véritable farce. Comment M. Gorteman juge-t-il cette situation?

La CSC peut-elle préciser la nature de la problématique subie concernant le déficit des équipements de protection? Quelle est la nature des équipements de protection qui font défaut selon elle? Les deux syndicats présents ont souligné l'utilité de disposer de bons enregistrements. Mais ont-ils des recommandations à formuler pour améliorer ces enregistrements (en qualité et en quantité)? N'ont-ils pas aussi un rôle à jouer dans l'amélioration de la sensibilisation du policier à bien faire enregistrer les faits dont il est victime? Il est vraiment intolérable que, parfois, les policiers soient gênés d'enclencher cette procédure par rapport à leurs collègues, car ils deviennent ainsi plus vulnérables face à la violence. Quels sont les commentaires des syndicats par rapport à la sensibilisation?

begeleidingscommissie van het Comité P werd aangekaart en door de vakbondsvertegenwoordigers werd benadrukt. Samen genomen brengen die twee bevindingen een veel ernstiger probleem aan het licht dan waar voorafgaand aan de hoorzittingen voor kon worden gevreesd. Het komt er dus op aan dit thema extra aandacht te schenken en het belang ervan in te zien. Derhalve dringt de spreker erop aan een opvolgingscommissie op te richten, ten einde op deze problematiek toe te zien.

Commissaris Gorteman vermeldde terecht alle aangeboden opleidingen. Hoe zwaar weegt dit type opleiding binnen alle aan een politieagent verstrekte opleidingen? De politieagenten vinden immers dat het geweld tegen hen niet tot hun job behoort, waaruit valt op te maken dat er van bij aanvang onvoldoende bewustmaking is daaromtrent. De heer Gorteman sprak over de basisopleidingen, waarvan de heer Pivin aanneemt dat die verplicht zijn, maar dat geldt wellicht niet voor de bijscholingen. Daarom zou de spreker willen weten of die vaak worden gevolgd en, met andere woorden, of de politiezones het spel spelen. De personeelsleden zijn nodig in het veld, niet in de politiescholen. Hoe schat de heer Gorteman de follow-up van de bijscholingen in, alsook de evaluatie van die aan de politieagenten verstrekte opleidingen (basisopleidingen of bijscholingen)? Bestaat er een werkelijk evaluatie- en follow-upbeleid?

Wat de oefeningen betreft, wees de commissaris-generaal van de federale politie op het schrijnende gebrek aan oefenterreinen. De heer Gorteman lijkt aan te geven dat de politiescholen het nodige hebben gedaan. Een vakbondsvertegenwoordiger verklaarde tijdens de vorige hoorzitting echter dat de politieagenten maar 4 keer per jaar schietoefeningen moeten doen en dat zo iets een lachertje is. Hoe ziet de heer Gorteman die situatie?

Kan het ACV inzake het tekort aan beschermingsuitrusting verduidelijken wat de aard is van het probleem? Welke beschermingsuitrusting acht het onvoldoende aanwezig? De twee aanwezige vakbonden hebben benadrukt dat een goede registratie nuttig is. Hebben zij aanbevelingen om die registratie te verbeteren (in kwaliteit en kwantiteit)? Hebben ook zij geen rol te vervullen in de verbeterde bewustmaking van de politieagenten, teneinde hen erop te wijzen dat ze de feiten waar zij het slachtoffer van worden goed moeten registreren? Het is echt ontoelaatbaar dat de politieagenten zich er soms tegenover hun collega's over schamen om die procedure te starten, omdat ze aldus kwetsbaarder worden voor geweld. Welke opmerkingen hebben de vakbonden over de bewustmaking?

M. Sammy Mahdi (CD&V) souligne que les interventions ont confirmé des éléments déjà connus. Il est clair que les chiffres à propos du nombre des classements sans suite sont beaucoup trop élevés, mais il faut également souligner que le taux des classements sans suite a baissé de 15 %. Il faut cependant encore faire mieux, notamment en ce qui concerne les coups et blessures pour lesquels le taux est de 30 %. Ne faudrait-il pas ramener ce taux à 0 ?

La curiosité de l'orateur a été éveillée par M. Ghislain et M. Dehaes, et par le fait qu'il y ait de plus en plus de poursuites. Les agents en sont-ils informés? Si eux ont le sentiment – peut-être étayé par des chiffres – de l'insuffisance de poursuites, alors les personnes victimes des faits ne prennent plus la peine d'engager les procédures idoines. Donc de quelle manière les agents sont-ils encouragés à toujours faire un signalement? Simplement pour des insultes ou pour coups et blessures, afin d'engager les poursuites.

Tout commence par l'éducation et le respect. C'est un aspect primordial, bien plus que toutes les mesures préventives ou tout ce que l'on peut faire par ailleurs. Il y a en effet un certain cynisme à devoir constater que, dans certaines zones, les policiers ne peuvent pas circuler sans être deux, de sorte que l'un puisse protéger l'autre. L'orateur se pose également la question des différences entre les agents de police originaires de Bruxelles, qui connaissent le terrain, et ceux provenant des autres régions, qui connaissent moins bien la situation, soit dans l'approche, soit dans la politique conduite, soit dans la façon dont les agents de police doivent travailler. Lorsqu'on entend parfois que des agents doivent faire des stages à Bruxelles, de sorte à connaître les lieux où ils doivent opérer, on se demande si c'est bien la meilleure méthode. A-t-on besoin de stages à Bruxelles ou de personnes qui connaissent le terrain pour travailler de manière optimale?

La prévention n'est qu'un premier volet. Néanmoins, il y a un projet très solide dans ce domaine à Bruxelles: "Tada – Toekomst atelier de l'avenir", au sein duquel des policiers sont en contact avec des enfants de 6 à 8 ans. Il faut en effet initier un tel travail avec de jeunes enfants, car il est très difficile chez des jeunes plus âgés de faire comprendre qu'il s'agit d'un service d'ordre présent pour les protéger et non pas pour les harceler. Mais de quelle manière un tel travail pourrait-il être structuré? Cela peut-il être envisagé?

Concernant la diversité du corps de police, M. Mahdi aimerait savoir de quelle manière M. Gorteman estime qu'un changement des évolutions se manifeste dans le corps de police. Peut-être y-a-t-il des difficultés de

De heer Sammy Mahdi (CD&V) benadrukt dat de betogen al gekende elementen hebben bevestigd. Het is duidelijk dat de seponieringscijfers veel te hoog zijn, maar er moet ook worden benadrukt dat het cijfer met 15 % is gedaald. Desondanks moet nog beter worden gedaan, met name betreffende de slagen en verwondingen, waarvoor het cijfer op 30 % ligt. Zou dat cijfer niet gewoon 0 moeten worden?

De betogen van de heren Ghislain en Dehaes, alsook het feit dat er steeds meer vervolgingen wordt ingesteld, hebben de aandacht van de spreker getrokken. Zijn de agenten daarvan op de hoogte? Indien zij het gevoel hebben – misschien door cijfers gestaafd – dat er onvoldoende wordt vervolgd, dan doen de slachtoffers van feiten niet meer de moeite om de gepaste procedure te starten. In welke mate worden de agenten dus aangemoedigd om altijd melding te doen? Gebeurt dat alleen voor beledigingen of slagen en verwondingen, met het oog op het starten van een vervolging in rechte?

Het begint allemaal met opvoeding en respect. Veel meer dan alle preventieve maatregelen of alles wat voorts nog kan worden gedaan, is dat een doorslaggevend aspect. Er moet inderdaad met enig cynisme worden vastgesteld dat de politie zich in bepaalde zones per twee moet verplaatsen, opdat de ene de andere kan beschermen. De spreker vraagt ook naar de verschillen tussen de politieagenten die afkomstig zijn uit Brussel en die het veld kennen, en die van elders, die minder vertrouwd zijn met de situatie: is er sprake van een verschillende aanpak of een ander beleid, of nog van een andere manier van werken? Soms hoort men dat agenten stage moeten lopen in Brussel, opdat ze de plekken waar ze hun werk moeten uitvoeren zouden leren kennen, maar is dit wel beste methode? Moet men stage lopen in Brussel of zijn er mensen nodig die het veld kennen om optimaal te kunnen werken?

Preventie is slechts een eerste aspect. Toch bestaat er op dit stuk een erg gedegen project in Brussel: "Tada – Toekomst atelier de l'avenir", in het raam waarvan de politieagenten contact hebben met kinderen van 6 tot 8 jaar. Een dergelijk initiatief moet immers met jonge kinderen worden aangevat, omdat aan oudere jongeren erg moeilijk duidelijk kan worden gemaakt dat een ordedienst er is om hen te beschermen en niet om hen lastig te vallen. Hoe zou een dergelijk initiatief structureel kunnen worden? Valt dat te overwegen?

Qua diversiteit van het politiekorps zou de heer Mahdi willen weten hoe de heer Gorteman de maatschappelijke evoluties tot uiting ziet komen in het politiekorps. Misschien kunnen mensen van allochtone afkomst zich moeilijker

la part des personnes d'origine immigrée à s'intégrer, du fait d'une pression extérieure de la communauté (phénomène souvent signalé)? Comment essaie-t-on d'y remédier? L'orateur souhaite également reprendre une question d'Unia pour la soumettre à M. Gorteman, à savoir la proposition selon laquelle il faudrait expliquer à chaque fois pourquoi on procède à un contrôle. Que pense-t-il de cette proposition? Dans la zone de Molenbeek, il y souvent des jeunes qui sont en colère parce qu'ils doivent subir un contrôle d'identité. Mais un agent de police qui connaît bien terrain et qui donne la bonne information permet aux contrôles de s'organiser et de bien se dérouler. De quelle manière peut-on adapter la procédure de sorte que ces contrôles d'identité – qui sont nécessaires – puissent se passer dans le calme?

À l'attention d'Unia, l'orateur pense bénéfique qu'il y ait des chiffres en matière de discrimination envers les agents de police, et sur toutes formes de discrimination pouvant exister, y compris vis-à-vis d'agents de police blancs ou "albinos", même s'il n'a pas vraiment apprécié ce qualificatif. Il demeure toutefois indispensable d'obtenir plus d'informations à ce sujet.

Quelle communication Unia engage-t-il vis-à-vis des agents de police qui sont parfois confrontés à la discrimination en raison de leur uniforme ou parfois de leur couleur de peau (qu'il s'agisse des blancs vis-à-vis des immigrés ou des personnes d'autres couleur de peau qui se sentent discriminées, soit par des blancs, soit par des personnes elles-mêmes issues de l'immigration)? Ceci donne en effet lieu à des confrontations qu'il convient d'éviter. La communication d'Unia à ce sujet peut-elle encore être étendue?

L'étude citée par M. Dehaes est vraiment intéressante, car elle relate des chiffres très éloignés des chiffres annoncés. Mais est-il possible de détailler encore ces chiffres par province et par ville? Cela permettrait en effet de faire apparaître des problématiques propres aux grandes villes ou à différentes zones, et d'adopter ainsi une approche adaptée. La privatisation excessive des tâches de police est encore un aspect qui mériterait d'être étudié.

M. Quaino a exposé la situation du lieu de rencontre entre la police et les jeunes ou les gens du quartier. Cela semble être une bonne chose, mais pourrait-il préciser comment cela se passe concrètement? Existe-t-il de bonnes pratiques dont on pourrait tirer des leçons? Ne faudrait-il pas aussi revoir les tâches des agents de quartier? Très concrètement, dans une zone de police de type Molenbeek, comment envisage-t-on les tâches

intégrer, als gevolg van externe druk vanwege de gemeenschap (een vaak gemeld verschijnsel)? Hoe probeert men dit aan te pakken? De spreker legt ook een vraag van Unia aan de heer Gorteman voor, namelijk of niet telkens kan worden uitgelegd waarom een controle wordt uitgevoerd. Wat vindt hij van dat voorstel? In de zone Molenbeek zijn jongeren vaak kwaad omdat hun identiteit wordt gecontroleerd. Maar een politieagent die het veld goed kent en de juiste informatie geeft, zorgt ervoor dat de controles georganiseerd en vlot verlopen. Hoe kan de procedure worden aangepast opdat die – noodzakelijke – identiteitscontroles in alle rust zouden kunnen plaatsvinden?

De spreker richt zich tot Unia en vindt het goed dat er cijfers bestaan over de discriminatie jegens politieagenten, alsook over alle mogelijke vormen van discriminatie – ook die jegens blanke of "albino" politieagenten, al stelt hij die benaming niet echt op prijs. Het blijft echter essentieel om over dit onderwerp meer informatie te verkrijgen.

Hoe communiceert Unia met de politieagenten die soms vanwege hun uniform of soms vanwege hun huidskleur met discriminatie te maken krijgen (of het nu gaat om blanken jegens immigranten of om mensen met een andere huidskleur die zich gediscrimineerd voelen, hetzij door blanken, hetzij door mensen die zelf een allochtone achtergrond hebben)? Dit leidt immers tot confrontaties die beter worden voorkomen. Kan de communicatie van Unia over dit onderwerp nog worden uitgebreid?

De door de heer Dehaes vermelde studie is echt interessant, omdat er cijfers in staan die erg ver van de aangekondigde cijfers liggen. Kunnen die cijfers echter nog per provincie en per stad worden uitgewerkt? Daardoor zouden immers de specifieke problemen voor de grootsteden of voor verschillende zones tot uiting komen, en zou in een aangepaste aanpak kunnen worden voorzien. De buitensporige privatisering van de politietaken is nog een ander aspect dat nader onderzoek behoeft.

De heer Quaino heeft het gehad over een ontmoetingsplaats tussen de politie en de jongeren of de mensen uit de wijk. Dat klinkt als een goede zaak, maar zou hij kunnen verduidelijken hoe daar invulling aan wordt gegeven? Zijn er goede praktijken waar lessen uit zouden kunnen worden getrokken? Zouden ook de taken van de wijkagenten niet moeten worden herzien? Hoe ziet men heel concreet de taken van een wijkagent in een

d'un agent de quartier afin de faire naître un respect pour les services d'ordre et un respect mutuel?

M. Quaino a fait référence à la "tolérance zéro". Il pense que cela a été utile dans certains quartiers. Parfois les autorités politiques pensent que, si on se concentre sur un petit groupe qui pourrait ambiancer d'un quartier terrorisé par eux, cela crée une réaction trop négative. Pour sa part, M. Mahdi estime indispensable de remettre en place, à certains moments la "tolérance zéro", afin de veiller à ce que les règles soient respectées et que la paix et le respect envers les services d'ordre soient réinstaurés. La CGSP partage-t-elle ce point de vue?

Mme Greet Daems (PVDA-PTB) estime pour sa part que la violence ne devra jamais devenir la normalité pour un policier, et que jamais elle ne devra être considérée comme partie intégrante du métier. Il faut vraiment réfléchir au moyen de faire diminuer cette violence.

Mme Stinckens a indiqué que les personnes ayant moins de 10 ans d'expérience sont plus facilement victimes de violences. À quoi est-ce dû? Est-ce dû au mode de déploiement de ces agents? À l'absence de certaines compétences, connaissances ou de formation? De quoi ont-ils besoin pour bien pouvoir bien gérer cette violence? Des intervenants ont également évoqué la nécessité d'une bonne formation. Quelle est leur opinion en la matière?

M. Quaino a évoqué le fait que, dans certaines zones ou grandes villes notamment, des rencontres entre les policiers et les jeunes engagés des quartiers difficiles voulant entamer le dialogue étaient organisées afin d'améliorer la relation entre les citoyens et les policiers. Quel est l'avis des orateurs sur ces moments de rencontre et de dialogue? Est-il nécessaire de miser davantage sur ces rencontres pour contribuer à la confiance mutuelle et ces rencontres auront-elles un effet bénéfique pour réduire la violence à l'encontre des policiers?

M. Dehaes a ensuite évoqué le manque de personnel et de moyens. En quoi cela a-t-il eu des répercussions sur la sécurité des policiers? Au sein de la Commission de l'intérieur, des auditions sur l'optimisation de la police fédérale ont également eu lieu le 2 octobre 2019 (CRIV 55 COM 018) et le 13 novembre 2019 (CRIV 55 COM 051). Ces dernières décennies, la police de proximité est l'objet de toujours plus d'investissements afin d'apaiser la relation conflictuelle entre citoyens et policiers. Le rapport d'évaluation de l'optimisation a indiqué que, du fait des opérations majeures conduites ces dernières années contre le terrorisme et le coronavirus, les moyens sont passés de l'échelon local à

politiezone van het type Molenbeek, opdat er respect voor de ordediensten en wederzijds respect tot stand zou komen?

De heer Quaino verwees naar de "nultolerantie". Hij is van oordeel dat die in bepaalde wijken nuttig is gebleken. Soms denken de politieke gezagsdragers dat het zich focussen op een klein aantal mensen die de sfeer in een door hen geterroriseerde wijk verpesten, een te negatieve reactie voortbrengt. De heer Mahdi acht het echter essentieel om op bepaalde momenten de "nultolerantie" weer in te voeren, om ervoor te zorgen dat de regels worden nageleefd en dat de rust en het respect voor de ordediensten worden hersteld. Deelt de ACOD dat standpunt?

Mevrouw Greet Daems (PVDA-PTB) is van haar kant van mening dat geweld nooit normaal mag worden voor een politieagent en nooit mag worden beschouwd als iets wat helemaal bij het werk hoort. Er moet echt worden nagedacht over middelen om dat geweld in te perken.

Mevrouw Stinckens heeft aangegeven dat wie nog geen 10 jaar ervaring heeft, sneller het slachtoffer wordt van geweld. Hoe komt dat? Heeft het te maken met de wijze waarop die agenten worden ingezet? Met het ontbreken van bepaalde competenties, of met een gebrek aan kennis of opleiding? Wat hebben zij nodig om met dergelijk geweld goed om te gaan? Sommige sprekers hebben gewezen op de nood aan een goede opleiding. Hoe staan zij daartegenover?

De heer Quaino heeft gemeld dat meer bepaald in sommige zones of grote steden ontmoetingen tussen de politiemensen en geëngageerde jongeren uit moeilijke wijken die de dialoog willen aangaan, zijn georganiseerd om de relatie tussen de burger en de politie te verbeteren. Wat is het standpunt van de sprekers over dergelijke ontmoetingen en vormen van dialoog? Moet op dergelijke ontmoetingen meer worden ingezet om tot wederzijds vertrouwen te inspireren en zullen zij tot gunstig gevolg hebben dat het geweld tegen de politiemensen afneemt?

De heer Dehaes heeft vervolgens het gebrek aan personeel en aan middelen onder de aandacht gebracht. In hoeverre heeft dat gevolgen gehad voor de veiligheid van de politiemensen? In de commissie voor Binnenlandse Zaken hebben eveneens hoorzittingen over de optimalisering van de federale politie plaatsgehad op 2 oktober 2019 (CRIV 55 COM 018) en op 13 november 2019 (CRIV 55 COM 051). De jongste decennia wordt almaar meer in de eerstelijns politie geïnvesteerd om de conflictrelatie tussen burgers en politie te ontmijnen. Uit het evaluatieverslag over de optimalisering is gebleken dat er als gevolg van de grootschalige operaties van de voorbije jaren tegen het terrorisme

l'échelon fédéral, ce qui a suscité des tensions entre les services de police. S'ajoute à cela le problème du manque de personnel, et tout cela pèse quand même sur la police de proximité et le nombre d'agents de gardiens de la paix. Est-il nécessaire d'investir davantage afin d'améliorer la relation entre les citoyens et les policiers? Pour conclure, il y avait un certain mécontentement – justifié – concernant le fait que certains crimes restent impunis. Il faut en effet œuvrer à la sanction des auteurs d'actes délictueux et criminels, car cette sanction, outre son effet dissuasif, a pour but de soulager les victimes. Le PVDA-PTB est donc d'avis qu'il faudra réinvestir dans la justice en urgence mais également impliquer les victimes dans la sanction des auteurs.

Mme Anja Vanrobaeys (sp.a) estime que les exposés invitent véritablement à la réflexion, même si les phénomènes décrits sont bien connus. La violence existe, et elle ne se limite pas aux services de police: il s'agit ici un problème social global qu'il faut combattre, car la police de proximité est d'une importance primordiale. D'un point de vue démocratique également, il faut entreprendre le nécessaire afin de rétablir la confiance entre les policiers et les autres citoyens.

Les syndicats ont dénoncé un manque d'effectifs, problème déjà connu. Il y a également eu plusieurs propositions concernant une approche plus intégrée, un fonctionnement de proximité dans certaines zones ou certains quartiers. Quels sont les investissements supplémentaires nécessaires pour pallier les problèmes d'effectifs? Les capacités actuellement prévues suffiront-elles (même si elles ne sont pas encore réalisées dans les faits)? L'oratrice comprend également le mécontentement généré par les classements sans suite, car il est important pour les victimes que justice soit faite pour rétablir leur honneur, ce qui soulève des questions d'effectifs et d'économies au sein du service de la justice comme de tous les services publics. Or, il faut investir dans la mise en place d'une autorité forte et en mesure de favoriser le vivre-ensemble.

Les orateurs entendus sont unanimes sur la nécessité d'obtenir des chiffres complémentaires pour acquérir une vision générale du problème. Plusieurs études ont été citées par le Comité P, la dernière datant de 2017. Ces études sont-elles suivies? Y-a-t-il des recommandations, des évaluations du suivi? De tels suivis et

en het coronavirus middelen zijn overgeheveld van het lokale naar het federale niveau, wat tot spanningen tussen de politiediensten heeft geleid. Daar komt nog het probleem van het personeelstekort bij. Uiteraard heeft een en ander gevolgen voor de eerstelijns politie en voor het aantal gemeenschapswachten. Moet méér worden geïnvesteerd om de relatie tussen de burgers en de politiemensen te verbeteren? Ten slotte was er ook een zekere – terechte – ontevredenheid over het feit dat sommige misdaden onbestraft blijven. Er moet worden ingezet op een bestraffing van de plegers van strafbare en criminele feiten, aangezien een dergelijke straf niet alleen een ontradend effect heeft, maar ook de slachtoffers soelaas moet brengen. De PVDA-PTB is dus van mening dat opnieuw dringend méér moet worden geïnvesteerd in het gerecht, maar ook dat de slachtoffers moeten worden betrokken bij de bestraffing van de daders.

Mevrouw Anja Vanrobaeys (sp.a) stelt dat de uiteenzettingen zonder meer uitnodigen tot een debat, ook al zijn de beschreven fenomenen alom bekend. Het geweld is er, en niet alleen de politiediensten zijn er het slachtoffer van. Het gaat om een alomvattend maatschappelijk probleem dat moet worden aangepakt, aangezien de eerstelijns politie van cruciaal belang is. Ook uit democratisch oogpunt moet het nodige worden gedaan opdat het vertrouwen tussen de politiemensen en de andere burgers opnieuw wordt hersteld.

De vakbonden hebben het reeds lang bekende probleem van het gebrek aan mankracht onder de aandacht gebracht. Voorts zijn er meerdere voorstellen geformuleerd aangaande een meer geïntegreerde aanpak en een eerstelijnswerking in bepaalde zones of wijken. Welke bijkomende investeringen moeten worden gedaan om het personeelstekort te verhelpen? Zullen de thans bepaalde capaciteiten volstaan (ook al zijn die in werkelijkheid nog niet volledig ingevuld)? De spreekster begrijpt eveneens de ontevredenheid als gevolg van de seponeringen; voor de slachtoffers is het immers belangrijk dat gerechtigheid geschiedt zodat zij in ere worden hersteld. Een en ander roept evenwel vragen op met betrekking tot de personele middelen en tot de besparingen bij de gerechtelijke overheid evenals bij alle overheidsdiensten. Er moet daarom worden geïnvesteerd in de uitbouw van een slagvaardige overheid, die in staat is het samen-leven te bevorderen.

Volgens alle gastsprekers moeten bijkomende cijfers worden verzameld om een alomvattende kijk op het probleem te verkrijgen. Het Comité P heeft meerdere onderzoeken genoemd, waarvan het laatste dateert van 2017. Zal aan de bevindingen van die onderzoeken gehoor worden gegeven? Zijn er aanbevelingen geformuleerd;

recommandations sont rendus nécessaires par une augmentation du nombre des délits de violence à l'encontre de la police.

Quel est l'avis des invités sur la proposition des syndicats en vue de mettre en place d'un centre de connaissances, ce qui relève de la sécurité civile? Mais, au vu des études et des chiffres dont nous disposons, cela ne pourrait-il pas être intéressant de regrouper toutes les données disponibles avec les données des centrales d'urgence? Mme Vanrobaeys pense aussi aux secouristes, notamment les ambulanciers, travaillant pour des entreprises privées (qui sont souvent oubliés). Eux aussi sont souvent confrontés à la violence et ils se retrouvent ainsi en grande difficulté, car ils ne peuvent pas compter sur un accompagnement tel que les agents du public peuvent en bénéficier. Leur situation devrait aussi être prise en compte par le (futur) centre général de connaissances.

On a parlé de l'offre la formation. Quelle est l'offre effectivement disponible aujourd'hui? Est-elle suffisante et soumise à évaluation? Les policiers sont-ils satisfaits de cette offre? Qu'en pensent les principales victimes (les policiers avec moins de 10 ans d'expérience)?

On a soulevé que des mesures sont prévues quant à l'approche à adopter par les supérieurs en cas de violences. Dans quelle mesure ces recommandations du centre d'accompagnement sont-elles suivies, et comment les enseignements de ces situations sont-ils tirés? Des améliorations ont-elles été apportées à la politique des ressources humaines, de manière individuelle ou collective?

Lorsque les policiers sont victimes de violences, existe-t-il une reconnaissance en termes d'accident de travail? Concernant le *Stressteam*, composé de 6 assistants sociaux et 11 psychologues, la question se pose si cet effectif est suffisant vu l'augmentation des cas d'agression. Il en va de même pour les conseillers en prévention: sont-ils à même, en dehors des cas de crise, d'accomplir les suivis? Les victimes ont-elles le temps nécessaire pour se rétablir de manière physique et mentale? Le temps et les moyens sont-ils suffisants pour ce faire?

Depuis 2018, les policiers peuvent être équipés de caméras corporelles. Dans quelle mesure en est-il fait usage, et dans quelles zones? Combien d'agents en sont-ils équipés? Existe-t-il un suivi des informations enregistrées? Ces résultats sont-ils méthodiquement enregistrés, consignés, sauvegardés de manière centralisée? Existe-t-il une évaluation de l'efficacité et un suivi afin de procéder à d'éventuelles améliorations?

wordt de follow-up geëvalueerd? Dergelijke follow-ups en aanbevelingen zijn noodzakelijk geworden door een stijging van het aantal gewelddelicten tegen de politie.

Hoe staan de gastsprekers tegenover het voorstel van de vakbonden om een kenniscentrum op te richten, wat onder de civiele veiligheid valt? Zou het in het licht van de beschikbare onderzoeken en cijfers niet interessant kunnen zijn alle beschikbare gegevens te kruisen met de gegevens van de noodcentrales? Mevrouw Vanrobaeys denkt eveneens aan de hulpverleners en meer bepaald de ambulanciers die voor private ondernemingen werken (zij worden vaak vergeten). Ook zij krijgen vaak met geweld te maken en verzeilen zo in grote moeilijkheden. Anders dan de politieambtenaren kunnen zij immers niet op een begeleiding rekenen. Het (toekomstige) algemeen kenniscentrum zou met hun situatie rekening moeten houden.

Het opleidingsaanbod is ter sprake gekomen. Hoe ziet het beschikbare aanbod er thans uit? Volstaat het, en wordt het geëvalueerd? Zijn de politiemensen tevreden over het aanbod? Wat is de mening van de politiemensen die het vaakst het slachtoffer zijn van geweld, namelijk zij met minder dan tien jaar ervaring?

Er werd opgemerkt dat maatregelen in uitzicht worden gesteld aangaande de aanpak die hiërarchische meerderen in geval van geweld moeten hanteren. In welke mate worden die aanbevelingen van het begeleidingscentrum opgevolgd, en hoe wordt uit die situaties lering getrokken? Werden aan het humanresourcesbeleid verbeteringen aangebracht, individueel of collectief?

Wanneer politiemensen het slachtoffer zijn van geweld, wordt zulks dan erkend als arbeidsongeval? Aangaande het *Stressteam* rijst de vraag of de samenstelling ervan met 6 maatschappelijk assistenten en 11 psychologen wel volstaat in het licht van de toename van het aantal gevallen van agressie. Hetzelfde geldt voor de preventieadviseurs: slagen zij erin buiten de crisisgevallen te voorzien in de nodige opvolging? Krijgen de slachtoffers de nodige tijd om fysiek en mentaal te herstellen? Worden daartoe de nodige tijd en middelen vrijgemaakt?

Sinds 2018 kunnen de politiemensen worden uitgerust met bodycams. In welke mate wordt daarvan gebruikgemaakt en in welke zones? Hoeveel agenten zijn ermee uitgerust? Wordt de geregistreerde informatie opgevolgd? Worden die resultaten volgens een bepaalde methode geregistreerd, bewaard en centraal opgeslagen? Wordt de doeltreffendheid ervan getoetst en wordt in een follow-up voorzien om eventuele verbeteringen aan te brengen?

Concernant les protections supplémentaires, on a parlé d'une assistance juridique demandée avant l'utilisation des teasers, mais on peut également faire référence à d'autres moyens de protection pour les agents dans certaines situations de crise bien précises. Qu'en est-il de la demande et des investissements nécessaires? Faudra-t-il encore entreprendre des actions, où se situent les défauts et les manquements? Combien cela va-t-il coûter? Concernant le suivi de la protection, quel est l'avis des invités sur les moyens de promouvoir le respect élémentaire entre citoyens? Qu'entreprend-on contre les messages de haine sur les réseaux sociaux? Y-a-t-il un enregistrement et un traitement de ces questions?

2. Réponses

Mme Kathleen Stinckens répond tout d'abord aux questions concernant le suivi du Comité P des recommandations et leur matérialisation dans les textes législatifs. Le Comité P ne dispose pas de pouvoirs contraignants. Il présente des rapports au comité d'accompagnement. Il ne lui revient pas de rédiger ces textes législatifs mais les messages nécessaires sont retransmis aux parlementaires siégeant au sein de ce comité d'accompagnement.

Le Comité P procède également à des études de suivi, la première étude ayant eu lieu en 2012-2014. Par la suite, nombre de questions ont été reçues. Ensuite, les études de suivi consistaient à faire un bilan de ce qui a été entrepris, comme cela a été fait en 2017. On a pu constater que certaines mesures avaient été mises en œuvre par la police ou la justice; à l'échelon politique, de nombreuses initiatives législatives ont vu le jour.

Un système d'enregistrement a été mis en place, tâche de grande envergure. Les recommandations sont donc suivies et, pour encore les renforcer, il y a une concertation régulière avec le commissaire général de la police fédérale et avec le Comité permanent de la police locale (CPPL) dans le cadre de réunions de concertation, lors desquelles plusieurs sujets sont abordés permettant de faire le point sur l'état de la situation et des recommandations. En préparation d'une nouvelle étude, le Comité P s'est renseigné sur l'obligation de signaler les incidents, conformément aux dispositions de la circulaire GPI 62. Ce questionnaire a été élaboré très récemment; les réponses ne sont donc pas encore revenues.

Concernant l'enregistrement, le Comité P a su de la part des instances interrogées que cette circulaire n'est pas suffisamment respectée dans l'exercice professionnel. En effet, le respect scrupuleux des dispositions de cette

Wat de bijkomende beschermingen betreft, is gesproken over een juridische bijstand voordat wordt overgegaan tot het gebruik van tasers. Evenzo kan worden verwezen naar andere beschermingsmiddelen voor de agenten die zich in welbepaalde crisissituaties bevinden. In hoeverre is daar vraag naar en hoe staat het met de nodige investeringen? Moet verder nog worden ingegrepen waar liggen de tekortkomingen en de manco's? Hoeveel zou een en ander kosten? Hoe staan de genodigden, wat de follow-up van de bescherming betreft, tegenover de middelen die nodig zijn om het elementaire respect tussen burgers te bevorderen? Wat wordt ondernomen tegen haatboodschappen op de sociale netwerken? Worden die vraagstukken geregistreerd en afgehandeld?

2. Antwoorden

Mevrouw Kathleen Stinckens antwoordt in de eerste plaats op de vragen over de follow-up door het Comité P van de aanbevelingen en de concrete vertaling ervan naar wetteksten. Het Comité P heeft geen bindende bevoegdheden. Het legt rapporten voor aan het begeleidingscomité. Het Comité P zelf heeft niet de taak wetteksten uit te schrijven, maar de nodige boodschappen worden overgezonden aan de parlementsleden die in dat begeleidingscomité zitting hebben.

Voorts voert het Comité P opvolgingsonderzoeken uit; het eerste heeft plaatsgehad in de periode 2012-2014. Vervolgens zijn tal van vragen ontvangen. Dan volgden, zoals ook in 2017 is gebeurd, de opvolgingsonderzoeken, waarin een balans van de ondernomen acties werd opgemaakt. Aldus kon worden vastgesteld dat bepaalde maatregelen ten uitvoer werden gelegd door de politie of het gerecht; op politiek vlak werden veel wetgevingsinitiatieven genomen.

Er werd voorzien in een registratiesysteem – een grootschalig project. De aanbevelingen worden dus opgevolgd. Om ze nog meer kracht bij te zetten, wordt met de commissaris-generaal van de federale politie en met het Vast Comité van de Lokale Politie (VCLP) geregeld overleg gepleegd in het raam van vergaderingen waarbij meerdere onderwerpen worden besproken en aldus een stand van zaken, meer bepaald aangaande de aanbevelingen, kan worden opgemaakt. Ter voorbereiding van een nieuw onderzoek heeft het Comité P informatie ingewonnen over de verplichting incidenten te melden, overeenkomstig de bepalingen van de omzendbrief GPI 62. Aangezien die vragenlijst pas heel onlangs is opgesteld, zijn de antwoorden nog niet binnengekomen.

Aangaande de registratie heeft het Comité P van de bevraagde instanties vernomen dat die omzendbrief in het beroepsveld niet altijd in acht wordt genomen. Nochtans zou een nauwgezette inachtneming van de

circulaire permettrait un signalement bien meilleur, car la circulaire GPI énonce clairement que chaque incident entraînant des actes de violence, nécessitant ou non l'utilisation d'un armement technique d'intervention, doit impérativement être signalé.

Il est important que les supérieurs des services policiers aient bien conscience de l'importance du traitement minutieux et de l'enregistrement en bonne et due forme des incidents stipulés dans la circulaire GPI 62, ce qui implique aussi de consulter les victimes de ces incidents.

Mme Stinckens signale également qu'elle vient d'apprendre que le système MISI, qui permet de faire des enregistrements de manière fiable, ne sera opérationnel que depuis le début du mois pour le système informatique FEEDIS de la police fédérale. Elle est bien consciente de la nécessité d'avoir des chiffres corrects et uniformisés, ce qui permettra de procéder à l'évaluation sous un an.

M. François Ghislain explique, en faisant référence à l'intervention de M. Quaino sur la création d'ateliers de parole après des incidents graves, que le *Stressteam*, lorsqu'il est au courant, intervient systématiquement en organisant des débriefings pour donner la possibilité aux membres du personnel de partager leur expérience et leur vécu. Il s'agit donc de quelque chose qui est bien en place.

Il souligne également que la proactivité du *Stressteam* et son aptitude à ne pas travailler seulement sur demande sont tributaires de l'information retransmise à ce service. S'il est informé d'un événement difficile, le *Stressteam* va systématiquement prendre contact avec les services de police concernés. Cela dépend de l'obtention ou non de l'information.

Par rapport à l'uniformisation des acteurs de l'intervention psychosociale et de soutien, M. Ghislain explique qu'à l'origine, le *Stressteam* est principalement compétent pour la police fédérale, pour laquelle il intervient sans condition. Pour les zones de police, le *Stressteam* intervient sur demande, avec l'autorisation du chef de corps. En effet, en vertu des accords en vigueur lors de la création de la police fédérale, l'intervention du *Stressteam* était soumise à cette distinction entre la police fédérale et les zones de police. Pour ce qui est des violences à l'encontre des policiers, les zones de police ne sont pas mises à contribution et on peut intervenir de manière gratuite et automatique en vertu de la GPI 79. C'est pourquoi les zones de police – et donc les bourgmestres des communes qui gèrent ces zones – vont choisir, soit de créer en leur sein un *Stressteam*, soit de

bepalingen van die omzendbrief een veel beter signaal zijn. De GPI-omzendbrief stelt immers duidelijk dat elk incident waar geweld bij komt kijken, ongeacht of het gebruik van een technisch interventiewapen vereist is, hoe dan ook moet worden gemeld.

Het is belangrijk dat de leidinggevenden van de politiediensten terdege het belang inzien van de nauwgezette afwikkeling en van de vormelijk correcte registratie van de incidenten die in omzendbrief GPI 62 worden vermeld. Dat houdt tevens in dat de slachtoffers van die incidenten worden geraadpleegd.

Mevrouw Stinckens heeft bovendien zopas vernomen dat het MISI-systeem, dat een betrouwbare registratie mogelijk maakt, slechts sedert het begin van de maand operationeel zal zijn voor het FEEDIS-informaticasysteem van de federale politie. Zij is zich terdege bewust van de noodzaak te beschikken over correcte en eenvormig gemaakte cijfers, wat het mogelijk zal maken om binnen een jaar over te gaan tot een evaluatie.

De heer François Ghislain verwijst naar het betoog van de heer Quaino over de oprichting van praatgroepen na zware incidenten. Hij legt uit dat het *Stressteam*, wanneer het in kennis wordt gesteld, stelselmatig optreedt door debriefings te organiseren waarop de personeelsleden blijk kunnen geven van hun ervaringen en wedervaren. Dat systeem is dus al goed verankerd.

Voorts onderstreept hij dat de proactiviteit van het *Stressteam* en de capaciteit ervan om niet louter op aanvraag te werken, afhankelijk zijn van de informatie die aan het team wordt overgezonden. Wanneer het *Stressteam* van een moeilijke gebeurtenis in kennis wordt gesteld, zal het altijd met de betrokken politiediensten contact opnemen. Een en ander hangt dus af van het al dan niet verkrijgen van informatie.

Met betrekking tot de uniformering van de actoren van de psychosociale en ondersteuningsinterventie geeft de heer Ghislain aan dat het *Stressteam* oorspronkelijk hoofdzakelijk bevoegd was voor de federale politie, waarvoor het zonder voorwaarden optreedt. Voor de politiezones treedt het *Stressteam* op aanvraag op, mits de korpschef daarin toestemt. Ingevolge de overeenkomsten die van kracht waren bij de oprichting van de federale politie, moest met het oog op de inschakeling van het *Stressteam* rekening worden gehouden met dat onderscheid tussen de federale politie en de politiezones. Wanneer het geweld tegen politiemensen betreft, wordt de politiezones financieel niets aangerekend; krachtens omzendbrief GPI 79 kan kosteloos en automatisch worden opgetreden. Daarom zullen de politiezones – en dus de voor die zones verantwoordelijke burgemeesters – ervoor

passer par un organe externe ou par des indépendants, rémunérés grâce au budget communal. Le *Stressteam* est quant à lui compétent pour tout le monde, sur demande de l'échelon fédéral.

Le cadre prévoit actuellement 21 personnes, or nous sommes pour le moment 18. L'orateur avait évoqué 17 personnes, mais une personne supplémentaire travaille actuellement pour le secrétariat. Il manque donc 3 personnes, ce qui est une situation relativement enviable, en comparaison des pénuries de personnel dans d'autres services de police. Le service traite en moyenne une quarantaine de dossiers, sachant que 15 à 20 nouveaux dossiers sont introduits chaque semaine. M. Ghislain explique être en poste depuis 15 ans, et il traite en moyenne sur une année de 100 à 120 dossiers par an. Sachant que ses 16 autres collègues traitent un nombre identique de dossiers, on arrive à un nombre total conséquent de dossiers traités.

Les informations sur l'augmentation de l'intensité des agressions arrivent par les contacts avec les membres du personnel, qui est le retour direct de ce qui se passe sur le terrain. Il s'agit bien sûr d'un ressenti; la réalité peut donc être différente, mais ce ressenti est unanime. Concernant la violence interne et la survenance des conflits pouvant se muter en harcèlement, M. Ghislain renvoie vers le service de prévention interne, le CGWB, qui traite ce type de dossiers.

Le *Stressteam* se trouve en première ligne pour inciter les policiers à déposer plainte, et le fait systématiquement lors des rencontres avec des policiers victimes de violences. Cela permet aussi d'être au courant des faits. Toutefois, nombre de ces personnes sont réticentes à porter plainte, car elles n'en voient pas l'utilité étant donné le manque de sanction judiciaire, voire même dans certains cas le manque de reconnaissance en tant que victime, de la part de la société ou en interne, où la hiérarchie va inciter le policier à "passer à autre chose". Pourtant, la hiérarchie devrait bien inciter les policiers à déposer plainte, mais cela doit se faire à l'échelon des zones de police. Or, chaque zone de police fonctionne différemment pour ce qui est de la prise en charge psychosociale notamment, ce qui rend la situation complexe, à la différence de l'uniformisation de la police fédérale dans ce domaine. Cela complexifie notamment la prise en charge des membres de la police intégrée, qui ne sont donc pas pris en charge la même manière.

Concernant les rencontres entre policiers et jeunes, l'orateur estime qu'il s'agit d'une mesure importante, permettant aux jeunes qui ont une image parfois erronée de la police de voir les policiers sous un jour humain,

kieszen ofwel zelf een *Stressteam* op te richten, ofwel te werken met een extern orgaan of met zelfstandigen; de kosten vallen dan ten laste van de gemeentebegroting. Het *Stressteam* werkt daarentegen voor iedereen, op verzoek van het federaal echelon.

Hoewel de personeelsformatie 21 personen telt, is het team momenteel met 18. De spreker had het getal 17 genoemd, maar daar komt nog één iemand bij die momenteel op het secretariaat werkt. Er zijn dus 3 mensen te weinig, wat gezien de personeelstekorten bij andere politiediensten een vrij benijdenswaardige situatie is. De dienst behandelt gemiddeld een veertigtal dossiers, en dan komen er wekelijks vijftien tot twintig nieuwe bij. De heer Ghislain is al vijftien jaar aan de slag en hij behandelt elk jaar gemiddeld 100 tot 120 dossier. Aangezien zijn 16 collega's evenveel dossiers behandelen, betekent dat een hele berg dossiers.

De informatie over de stijging van de intensiteit van de agressie komt binnen via de contacten met de personeelsleden, die rechtstreeks feedback geven over wat in het veld gebeurt. Uiteraard gaat het om een aanvoelen en kan de werkelijkheid dus anders zijn; iedereen heeft echter wel hetzelfde aanvoelen. Aangaande intern geweld en conflicten die kunnen uitdraaien op belaging, verwijst de heer Ghislain naar de interne preventiedienst CGWB, die dergelijke dossiers behandelt.

Het *Stressteam* staat op de eerste rij om de politiemensen ertoe aan te sporen een klacht in te dienen; het doet dat stevast tijdens ontmoetingen met politiemensen die het slachtoffer zijn van geweld. Zo krijgt men ook kennis van de feiten. Toch aarzelen veel politiemensen om een klacht in te dienen omdat ze er het nut niet van inzien; er volgt immers geen gerechtelijke sanctie en soms worden ze zelfs niet als slachtoffer erkend door de maatschappij of intern, waar de leidinggevenden de politieagent ertoe zullen aansporen "de bladzijde om te slaan". Nochtans zou de hiërarchie de politiemensen er wel degelijk toe moeten aanzetten een klacht in te dienen, maar zulks zou op het niveau van de politiezones moeten gebeuren. Elke politiezone werkt echter anders wat de psychosociale begeleiding betreft; dat maakt de situatie heel complex en staat haaks op de eenvormige werking van de federale politie op dit vlak. Met name de begeleiding van de leden van de geïntegreerde politie verloopt daardoor complex, omdat niet iedereen op dezelfde manier wordt opgevolgd.

Wat de ontmoetingen tussen politiemensen en jongeren betreft, is de spreker van mening dat het om een belangrijke maatregel gaat, aangezien die de jongeren, die soms een verkeerd beeld van de politie hebben, de

comme des personnes sociables, et non pas seulement comme “des robots” munis d’armes et des gilets pare-balles. Il a en effet l’impression que, parfois, certaines personnes, jeunes ou moins jeunes, ne se rendent pas compte de cet aspect. De telles rencontres permettent de développer les échanges entre police et population et de démystifier le côté “diabolique” de la police, pourtant bien mis en évidence par ailleurs à l’heure actuelle...

Sur la question de savoir quelles recommandations le *Stressteam* pourrait-il formuler par rapport à l’autorité, pour améliorer certaines situations, il faut souligner que le *Stressteam* n’a pas de vocation interventionniste, c’est-à-dire qu’il ne doit pas s’immiscer dans les différends au sein des services dans lesquels on rencontre des agents. Le *Stressteam* rencontre des personnes, leur offre un soutien individuel, mais ne va pas systématiquement communiquer sur des situations en interne. De telles recommandations peuvent parfois être formulées dans le cadre de la prise en charge collective si les membres du personnel sont d’accord avec la démarche et si un retour est adressé à la hiérarchie, mais une telle démarche n’a rien de systématique.

M. Jacques Gorteman souligne que, de nos jours, ce n’est pas la même chose d’être agent de quartier à Coxyde avec son vélo ou à Molenbeek. En 19 ans, jamais le cadre de la police de proximité de Molenbeek n’a été rempli. Mais il convient également de signaler que, parmi les jeunes policiers qui sortent de l’école de police, moins de 3 % ont envie de devenir agent de quartier. Ils privilégient en revanche les actions d’intervention, plus vivantes, offrant un autre contact et mieux payées. Il y a eu des agents de quartier qui pleuraient après moins d’une semaine de service. Pour répondre à ceux qui se demandaient s’il ne serait pas souhaitable d’avoir des policiers habitant le quartier ou la commune ou même la région, peut-être serait-ce mieux; toujours est-il que dans la zone qui relève de la responsabilité de l’orateur, il y avait moins de 40 % de Bruxellois qui travaillaient. Il n’y a en fait pas beaucoup de candidats résidant localement. On travaille donc avec les candidats qui se présentent. Et encore, certains subissent des déceptions: l’orateur a vu un agent originaire du Limbourg se retrouver agent de quartier à Molenbeek venir pleurer dans le bureau après 3 jours, à cause du choc subi.

Or, ces personnes font justement partie de celles qui se disent victimes, parce qu’elles ont moins de 10 ans de service. En effet, ces agents ne sont pas encore “habitués” à la fonction, à la différence des plus anciens qui se sont adaptés, soit en étant moins réactifs, soit en

gelegenheid biedt de politiemensen te zien in een ander en menselijk daglicht: als sociaal voelende wezens en niet louter als “robots” die uitgerust zijn met wapens en kogelvrije vesten. De spreker heeft immers de indruk dat sommige jonge en ook minder jonge mensen zich niet altijd van dat aspect rekenschap geven. Dergelijke ontmoetingen maken het mogelijk uitwisselingen tussen politie en bevolking tot stand te brengen en het “diabolische” imago van de politie te ontcrachten, dat momenteel overigens sterk onder de aandacht wordt gebracht...

Op de vraag welke aanbevelingen het *Stressteam* ten aanzien van de overheid zou kunnen formuleren om bepaalde situaties te verbeteren, moet worden onderstreept dat het *Stressteam* geen interventionistische roeping heeft; het voelt zich met andere woorden niet geroepen zich te mengen in de geschillen binnen alle diensten waar politiemensen werken. Het *Stressteam* ontmoet mensen, biedt hen individuele ondersteuning, maar zal niet stelselmatig communiceren over interne situaties. Dergelijke aanbevelingen kunnen soms worden geformuleerd in het kader van de collectieve begeleiding, ingeval de personeelsleden met een dergelijke demarche akkoord gaan en als naar de leiding wordt teruggekoppeld; die demarche is echter hoegenaamd niet systematisch.

De heer Jacques Gorteman onderstreept dat het tegenwoordig niet hetzelfde is om wijkagent op de fiets te zijn in Koksijde als in Molenbeek. In 19 jaar tijd is de personeelsformatie van de wijkpolitie in Molenbeek nooit helemaal ingevuld geweest. Er moet echter ook worden aangestipt dat van de jonge politiemensen die afstuderen aan de politieschool, nog geen 3 % wijkagent wil worden. Zij geven de voorkeur aan interventies, die levendiger zijn, andere soorten contacten meebrengen en beter betaald zijn. Sommige wijkagenten hielden het na minder dan een week dienst jammerend voor bekeken. Om een antwoord te bieden aan hen die zich afvragen of het niet beter zou zijn te werken met agenten die zelf in de betrokken wijk, gemeente of zelfs regio wonen: dat zou inderdaad misschien beter zo zijn, maar in de zone die onder de verantwoordelijkheid van de spreker viel, werkte nog geen 40 % Brusselaars. Er zijn nu eenmaal niet veel kandidaten die ook ter plekke wonen. Er wordt dus gewerkt met de kandidaten die zich aandienen. En dan nog raken sommigen ontgoocheld: de spreker heeft het geval gezien van een politieagent uit Limburg die wijkagent in Molenbeek werd; door de schok stond hij na 3 dagen jammerend in zijn bureau.

Die mensen behoren dus tot degenen die zich slachtoffer voelen, wat te maken heeft met het feit dat zij nog geen 10 jaar dienst hebben. Zij zijn immers nog niet gewend aan de functie, in tegenstelling tot de oudere collega’s, die zich hebben aangepast door zich minder

fermant les yeux sur différentes infractions. Une anecdote peut illustrer la situation existante: pendant le COVID, une patrouille s'entretenait dans le quartier des Étang noirs. Juste derrière la patrouille, quelqu'un est passé et crache volontairement au sol. Un ami de l'orateur, étonné de l'absence de réaction des policiers, leur demande pourquoi ils ne bougeaient pas. La patrouille a répondu que l'administration d'un PV à l'individu en question occasionnerait une émeute en un quart d'heure. Voilà une des causes expliquant le moindre nombre de cas sur des personnes ayant plus d'ancienneté.

Comment donc faire quand même le travail de quartier dans des endroits où personne ne veut aller? Il convient, pour ce faire, d' "aménager" le travail. Pour leur permettre aux agents de supporter la situation, on les laisse, à d'autres moments, faire de l'intervention, des services d'ordre, exécuter d'autres services plus intéressants.

Pour ce qui est des stages: les policiers viennent faire leur stage dans ces communes tout simplement parce que tous les membres de l'École de police de Bruxelles doivent faire le stage soit à Bruxelles, soit dans le Brabant Wallon. Mais cela permet aussi d'attirer encore du personnel venu d'ailleurs. Ces agents voient ainsi que, même si la situation est compliquée, elle n'est pas pour autant invivable. Par ailleurs, des zones un tant soit peu organisées, avec des services et du matériel performants, peuvent quand même attirer des recrues.

Quant à question de la (suffisante) préparation des policiers à affronter la réalité de terrain, M. Gorteman explique que ces policiers bénéficient de cours à hauteur d'environ 20 % des heures prestées. Il y a des cours théoriques et pratiques, ces derniers n'étant plus dénommés "de maintien de l'ordre" afin de ne brusquer personne, mais "gestion négociée de l'espace public", une expression qui est très bien choisie. Cette expression est en effet tout à fait adaptée, car il s'agit de gérer une situation triangulaire entre le bourgmestre, celui qui veut faire une action et la police. Les agents ainsi formés le sont de manière relativement intensive, à ceci près qu'ils ne reçoivent pas de vrais pavés ni de vrais cocktail Molotov. Il y a donc encore une différence avec la réalité, qui – en situation réelle – peut être difficile à supporter.

Concernant l'évaluation des cours, ceux-ci sont d'abord appréciés par le candidat lui-même qui doit rentrer un formulaire à ce sujet et, depuis peu, à l'école de police de Bruxelles, la cellule pédagogique non seulement vérifie que le cours correspond bien à l'intitulé mais assiste également à un cours chez chaque enseignant.

réactif op te stellen of door voor allerlei overtredingen de ogen te sluiten. De volgende anekdote is kenschetsend voor de huidige situatie: tijdens de COVID-crisis was een patrouille aan de slag in de wijk Zwarte Vijvers. Iemand is tot vlak achter de patrouille gelopen en heeft bewust naar de grond gespuwd. Een vriend van de spreker die getuige was, was verbaasd dat de politieagenten daar niet op reageerden en vroeg hen waarom zij niets deden. De patrouille heeft daarop geantwoord dat het uitschrijven van een proces-verbaal aan het betrokken individu binnen het kwartier zou leiden tot schermutelingen. Dat is een van de verklaringen waarom er minder gevallen zijn met betrekking tot politiemensen met een langere staat van dienst.

Hoe kan dan toch op wijkwerking worden ingezet op plaatsen waar niemand wil komen? Daartoe moet het werk worden "gemoduleerd". Om de agenten te leren omgaan met situaties, laat men hen afwisselend interventies doen, de orde handhaven of andere interessante diensten verlenen.

Wat de stages betreft, is het zo dat de politieagenten stage lopen in die gemeenten om de eenvoudige reden dat alle studenten van de Brusselse politieschool hetzij in Brussel, hetzij in Waals-Brabant stage moeten lopen. Het is ook een manier om personeel uit andere delen van het land aan te trekken. Zo zien die agenten met eigen ogen dat de situatie weliswaar ingewikkeld, maar niet onleefbaar is. Voorts kunnen zones die enigszins georganiseerd zijn en die over performante diensten en materiaal beschikken toch rekruten aantrekken.

Op de vraag of de politieagenten (voldoende) voorbereid zijn op de realiteit in het veld antwoordt de heer Gorteman dat ze gedurende ongeveer 20 % van de gepresterde uren opleiding krijgen. Er zijn theorie- en praktijklessen. Om niemand voor het hoofd te stoten worden die praktijklessen niet langer cursussen "ordehandhaving" genoemd, maar "genegotieerd beheer van de publieke ruimte", een benaming die de lading heel goed dekt. Het gaat in die opleiding immers om het beheren van een driehoekssituatie tussen de burgemeester, iemand die een daad wil uitvoeren en de politie. De agenten krijgen dus een vrij intensieve opleiding, al worden geen echte kasseistenen of molotovcocktails naar hen gegooid. Er is dus nog een verschil met de realiteit, die in bepaalde situaties moeilijk te dragen kan zijn.

De cursussen worden in eerste instantie geëvalueerd door de kandidaat zelf, die daartoe een formulier moet invullen. Sinds kort controleert de pedagogische cel van de Brusselse politieschool niet alleen of de cursus overeenstemt met wat de benaming ervan doet uitschijnen, maar woont ze ook bij elke docent een les bij.

En revanche, la formation continue n'est, quant à elle, pas obligatoire. Les agents suivant des formations continues peuvent être subdivisés en trois catégories:

— ceux ayant envie de se former et qui s'intéressent aux sujets traités;

— ceux obligés de suivre cette formation pour leur évolution barémique;

— ceux qui suivent des formations obligatoires. Par exemple, dans la zone Ouest, la formation avec Unia, la formation Cobra ou la formation "déontologie de conduite" étaient obligatoires. Toutefois, l'existence de cette obligation dépend aussi de la gestion de la zone.

Concernant le management, il faut préciser qu'il existe bien des formations pour les dirigeants (policiers ou civils), mais la participation à ces cours est bénévole.

En ce qui concerne la police de proximité, l'orateur réaffirme que ce n'est pas le nombre trop faible de policiers de proximité qui est problématique dans certains quartiers. En effet, augmenter le nombre de policiers n'arrangera rien, parce que ceux-ci ne sont pas les bienvenus.

Concernant les terrains d'entraînement, M. Gorteman se dit étonné d'entendre qu'il en existe suffisamment. Personnellement, il n'a jamais énoncé une telle affirmation. Pour ne parler que de Bruxelles, l'École de Bruxelles est la seule école n'étant pas équipée de stand de tir. Elle n'a pas non plus de salle de sport ni de terrain d'entraînement. Pour aller tirer, il faut donc nous rendre à 5 endroits différents, en fonction des disponibilités. Pour le sport, il faut se rendre à l'OTAN ou à la STIB, et pour les terrains d'entraînement, un arrangement doit se faire avec l'armée.

À propos de la diversité des policiers qui entrent à l'École de police, il appartient de constater que la diversité progresse de manière régulière, même s'il n'est pas toujours évident pour les intéressés de travailler dans la police. Cela devient plus dur encore s'ils travaillent dans la commune ou dans le quartier où ils habitent.

Pour ce qui est des médias, nombre de ceux-ci recherchent le sensationnalisme suscité par une intervention qui tourne mal. Ce phénomène, sur lequel la police n'a pas prise, ne joue certainement pas en faveur de l'institution, d'autant plus que certains policiers se rendent complices en vendant des images ou en livrant des informations. Par exemple, le jour où Salah Abdeslam a été arrêté dans les environs des Étangs noirs, les caméras

De permanente opleiding is daarentegen niet verplicht. De agenten die permanente opleidingen volgen, kunnen in drie categorieën worden onderverdeeld:

— zij die uit eigen beweging een opleiding willen volgen en belangstelling hebben voor de onderwerpen die er worden behandeld;

— zij die de opleiding verplicht moeten volgen om in een hogere loonschaal terecht te komen;

— zij die verplichte opleidingen volgen. Zo waren in de Zone West de opleiding met Unia, de Cobra-opleiding en de opleiding "gedragsdeontologie" verplicht. Of een opleiding al dan niet verplicht is, hangt evenwel ook af van het beheer van de zone.

Inzake het management dient erop te worden gewezen dat er wel degelijk opleidingen voor leidinggevendenden (voor zowel politiebeambten als burgerpersoneel) worden georganiseerd, maar dat de deelname eraan vrijwillig is.

Wat de eerstelijns politie betreft, bevestigt de spreker opnieuw dat het probleem in bepaalde buurten niet het tekort aan politieagenten is. Een hoger aantal politieagenten zal immers niets oplossen aangezien ze niet welkom zijn.

Wat de oefenterreinen betreft, verbaast het de heer Gorteman dat wordt beweerd dat er voldoende zouden zijn. Persoonlijk heeft hij zoiets nooit beweerd. Zo is de Brusselse school de enige die niet over een schietstand beschikt. Ze beschikt evenmin over een sportzaal of een oefenveld. En dan gaat het alleen maar over Brussel. Voor schietoefeningen moet men dus afhankelijk van de beschikbaarheid naar 5 verschillende plekken. Om sport te beoefenen moet men naar de NAVO of de MIVB en voor de oefenvelden moet een regeling worden getroffen met het leger.

Betreffende de diversiteit van de nieuwe kandidaat-politieagenten in de politieschool kan worden vastgesteld dat die gestaag toeneemt, al is het voor de betrokkenen niet altijd vanzelfsprekend om bij de politie aan de slag te gaan. Nog moeilijker wordt het wanneer ze werken in de gemeente of in de buurt waar ze wonen.

Talrijke media zijn belust op de sensatie van een interventie die slecht afloopt. Dat verschijnsel, waar de politie geen vat op heeft, speelt allermindst in het voordeel van de instelling, temeer daar bepaalde politieagenten hieraan medeplichtig zijn door beelden te verkopen of door informatie door te spelen. Zo waren op de dag waarop Salah Abdeslam in de omgeving van Zwarte Vijvers werd gearresteerd, de camera's van VTM nog

de VTM était présentes avant les forces spéciales, alors que tout avait été organisé pour cacher l'évènement.

Pour ce qui est des formations avec Unia, peut-être celles-ci ont-elles fortement diminué tout simplement parce qu'une bonne partie du personnel les ont déjà suivies, comme c'est le cas pour la quasi-totalité des agents de la zone Ouest.

M. Patrick Charlier, codirecteur d'Unia, rappelle que la convention avec le ministère de l'Intérieur et la police fédérale a été valide 10 ans et a pris fin en 2017. Il est toutefois apparu que l'organisation de telles formations manquait de souplesse et nombre de sessions ont dû être annulées en dernière minute. Depuis lors, il a été annoncé à plusieurs reprises que le ministère de l'Intérieur souhaitait réactiver cette formation Unia est toujours disponible à cet égard.

Même si la convention avec la police a pris fin, Unia reste activement impliqué dans la formation de la police, comme le montrent le projet à la caserne Dossin ("Holocauste, police et droits humains"), les sessions de formation organisées dans le cadre de la circulaire COL13/2013 ou encore les sessions de formation et d'accompagnement dans des zones particulières, sur demande (comme à Bruxelles-Ouest ou ailleurs). Il s'agit parfois de formations à long terme.

Mme Keytsman a évoqué la recherche-action engagée avec la zone police Bruno. Unia a publié sa propre analyse de cette recherche-action. Les conclusions se sont appuyées sur une étude conduite en France en 2015, comparant la police des minorités en France et en Allemagne. Les politiques policières des 2 pays se différencient en ce que, grosso modo, la police française est beaucoup plus proactive, systématique, elle va sur le terrain faire des contrôles, tandis que la police allemande va plutôt réagir après avoir été appelée à intervenir. Ces deux approches génèrent un type différent de relation avec la population.

Cela renvoie à une autre réalité. L'analyse des pratiques policières montre qu'il existe 4 postures possibles pour un policier donné:

1. une posture protectrice du quartier, le policier venant dans un esprit de dialogue avec le quartier, pour comprendre et protéger l'ensemble de la population du quartier;

2. une posture garante de l'ordre public, évoquée par M. Gorteman; il s'agit ici plutôt d'occuper l'espace

pour de speciale ordediensten zelf ter plekke. Nochtans had men er alles aan gedaan om de interventie geheim te houden.

Dat het aantal opleidingen met Unia sterk is afgenomen, heeft misschien gewoon te maken met het feit dat een groot deel van het personeel die opleidingen inmiddels al heeft gevolgd. Dat is bijvoorbeeld het geval voor bijna alle agenten van de Zone West.

De heer Patrick Charlier, codirecteur van Unia, wijst erop dat de overeenkomst met de FOD Binnenlandse Zaken en de federale politie tien jaar geldig was en in 2017 is afgelopen. Toch is gebleken dat het bij de organisatie van dergelijke opleidingen aan flexibiliteit ontbrak en dat dat talrijke sessies op het laatste moment moesten worden geannuleerd. Sindsdien werd meermaals aangekondigd dat de FOD Binnenlandse Zaken die opleiding nieuw leven wilde inblazen; Unia is daartoe nog steeds bereid.

Dat de overeenkomst met de politie is beëindigd, neemt niet weg dat Unia actief betrokken blijft bij de opleiding van de politie, zoals blijkt uit het project in de Dossinkazerne ("Holocaust, politie en mensenrechten"), de opleidingssessies in het kader van omzendbrief COL13/2013 of de opleidings- en begeleidingssessies die op verzoek worden ingericht in specifieke zones (zoals in Brussel-West). Soms gaat het om opleidingen op lange termijn.

Mevrouw Keytsman had het over het actieonderzoek in samenwerking met de politiezone Bruno. Unia heeft zijn eigen analyse over dat actieonderzoek gepubliceerd. De conclusies zijn gebaseerd op een onderzoek dat in 2015 in Frankrijk werd gevoerd en waarbij het politiebeleid ten aanzien van minderheden in Frankrijk en Duitsland werd vergeleken. Beide landen hanteren een verschillend politiebeleid. Het komt er grosso modo op neer dat de Franse politie veel proactiever en stelselmatiger te werk gaat. Ze voert controles uit op het terrein, terwijl de Duitse politie veeleer zal wachten om op te treden tot ze een oproep krijgt. Beide werkwijzen leiden tot een verschillende relatie met de bevolking.

Het gaat om een verschillende realiteit. Uit de analyse van de politiepraktijken blijkt dat een politieagent 4 mogelijke houdingen kan aannemen:

1. een houding waarbij hij de buurt beschermt: de politie wil de dialoog met de buurt aangaan om de hele bevolking van de buurt te begrijpen en te beschermen;

2. een houding van ordehandhaving, zoals de heer Gorteman aanhaalde; hier is het veeleer de

public pour empêcher les nuisances et les actes de délinquance;

3. une posture procédurière, qui respecte simplement la procédure, sans nécessairement avoir une idée du sens de l'intervention. La loi va être respectée à la lettre, mais son esprit le sera peut-être moins;

4. une posture de gestionnaire de la misère du monde, dans laquelle il est demandé aux policiers de répondre à des besoins de la société dont ils ne sont pas en charge normalement et qui devraient être assurés par d'autres acteurs. Mais les policiers seront sollicités, car il s'agit d'un service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

L'orateur voudrait également faire référence à ce qu'on appelle l'appel de Paris, issu de deux journées d'étude organisées par le Défenseur français des droits, M. Jacques Toubon. M. Toubon n'est ni un militant ni un activiste, il est l'ancien garde des sceaux du président Chirac. Il a organisé avec l'IPCAN (le réseau international des organes de contrôle) un séminaire dénommé "Les relations police-population, enjeux et pratiques". Suite à ce séminaire, l'IPCAN a lancé un appel qui, notamment sur la question du maintien de l'ordre, formule la recommandation suivante: il faut recentrer le maintien de l'ordre sur la mission de prévention et d'encadrement de l'exercice du droit de manifester, dans une approche d'apaisement, de protection des libertés individuelles et de désescalade. Cette question de désescalade a donné lieu à de vifs débats, mais cette théorie montre que la désescalade doit être initiée par celui qui détient le pouvoir et l'autorité. De la sorte, il est ainsi possible d'apaiser la situation et d'éviter toute dégradation.

Mardi dernier et aujourd'hui, plusieurs personnes se sont interrogées à très juste titre sur le fait que 30 à 40 % des dossiers de violences à l'égard des policiers sont classés sans suite. Lorsqu'il est question de dossiers devant les parquets, portant sur du racisme et de l'homophobie, le taux de classement sans suite est, de manière constante, de quasiment 70 % (69,12 % actuellement). On donc peut légitimement se demander quelles sont les priorités fixées.

Mme Els Keytsman, codirecteur d'Unia signale que la communication engagée concernant les formations dépend bien entendu du rôle de Unia. Le traitement d'un dossier est basé sur la COL13/2013, qui règle la

bedoeling de openbare ruimte in te nemen om overlast en delinquentie te beletten;

3. een proceduregerichte houding, waarbij de procedure eenvoudigweg wordt nageleefd zonder dat de zin van de interventie noodzakelijkerwijs duidelijk is. De wet wordt naar de letter nageleefd, maar de geest ervan misschien minder;

4. een houding waarbij men de ellende van de wereld op zich neemt en waarbij van de politieagenten wordt gevraagd een antwoord te bieden op de behoeften van de samenleving, iets waarmee zij normaal gezien niet belast zijn en waar anderen zich zouden moeten op toeleggen. Toch zal er een beroep worden gedaan op de politie, omdat het een dienst is die de klok rond en 7 dagen op 7 beschikbaar is.

De spreker wil ook verwijzen naar de zogenaamde *Appel de Paris*, het resultaat van twee studiedagen georganiseerd door de Franse rechtenverdediger Jacques Toubon. De heer Toubon is noch militant noch activist, maar de voormalige minister van Justitie onder president Chirac. Samen met het *Independent Police Complaints Authorities' Network* (IPCAN, het internationaal netwerk voor controleorganen) organiseerde hij een seminarie onder de titel "*Les relations police-population, enjeux et pratiques*". Naar aanleiding van dat seminarie deed het IPCAN een oproep waarbij met de betrekking tot de ordehandhaving de volgende aanbeveling werd gedaan: ordehandhaving moet opnieuw gericht zijn op preventie en op begeleiding van de uitoefening van het recht om te demonstreren. Daartoe is een aanpak nodig waarbij de gemoederen worden bedaard en de individuele vrijheden worden beschermd en waarbij tevens werk wordt gemaakt van de-escalatie. De theorie van de de-escalatie heeft tot heftige debatten geleid, maar heeft aangetoond dat het initiatief tot de-escalatie moet worden genomen door de partij die de macht en de autoriteit in handen heeft. Op die manier kan de situatie worden ontmijnd en kan elke verergering ervan worden voorkomen.

Vandaag en vorige dinsdag hebben meerdere mensen zich terecht vragen gesteld bij het feit dat 30 tot 40 % van de dossiers inzake geweld tegen de politie wordt geseponeerd. Wanneer echter dossiers over racisme en homofobie voor het parket worden gebracht, wordt stevast bijna 70 % (thans 69,12 %) geseponeerd. Men kan zich dus terecht afvragen welke prioriteiten worden gesteld.

Mevrouw Els Keytsman, codirecteur van Unia, wijst erop dat de communicatie over de opleidingen uiteraard afhangt van de rol van Unia. De behandeling van een dossier is gebaseerd op omzendbrief COL13/2013, die

collaboration entre la police, le parquet, Unia et l'Institut pour l'égalité entre hommes et femmes. Cette circulaire prévoit également la désignation d'un fonctionnaire de référence pour la discrimination et les délits de discrimination et de haine. En 2019, Unia a lancé une lettre d'information électronique Col13/2013, tout spécialement pour mettre en réseau les fonctionnaires et magistrats concernés, dans laquelle la jurisprudence et les bonnes pratiques en la matière sont exposées et les journées d'étude sont annoncées. Unia continue à organiser des formations conformément à la circulaire.

Unia est également très actif à l'échelle locale, comme c'est le cas dans 13 centres-villes flamands. Ses activités sont matérialisées par des accords de collaboration avec les autorités locales et, aujourd'hui, il veut encore développer notre activité de soutien, rester en contact avec l'échelon politique local; le travail se fait beaucoup plus sur mesure. Si une ville ou une commune souhaite consacrer des efforts à la formation ou l'encadrement des zones de police, ils n'ont qu'à le signaler et Unia accomplira ses prestations avec grand plaisir.

Deux exemples peuvent illustrer la bonne collaboration à l'échelon local: avec la maison de police à Gand, Unia participe à des concertations régulières afin d'assurer le suivi des cas d'homophobie; à cette occasion, la police, le parquet, la société civile et Unia se retrouvent autour de la table. À Anvers, Unia assure très régulièrement des formations pour la police.

M. Joery Dehaes se dit frappé par l'évocation récurrente des problèmes de société, et il est vrai que nos policiers sont confrontés plus directement à de telles difficultés. Il a également été surpris par le faible nombre de discours sur une politique de sécurité intégrale. Il y a un rôle très important à jouer pour amener les jeunes des quartiers difficiles à constater clairement que la police n'est pas uniquement répressive. Ce modèle de police uniquement répressive des années 1980 et du début des années 1990 est aujourd'hui dépassé. Comme le rappelait Unia, il est question d'intégrer différents modèles, qui vont au-delà de la répression. Or, cela ne peut avoir que des répercussions positives sur la violence à l'encontre de la police.

Dans le cadre du Comité de prévention et de protection sur le lieu de travail, l'ensemble des accidents devrait faire l'objet d'un signalement, afin de voir comment on peut améliorer la situation ou intervenir de manière préventive. Tout un travail de sensibilisation doit être accompli.

Les classements sans suite ont en effet diminué, mais pas dans le domaine des coups et blessures vis-à-vis

de la coopération entre la police, le parquet, Unia et l'Institut pour de l'égalité entre hommes et femmes. La circulaire prévoit également la désignation d'un fonctionnaire de référence pour la discrimination et les délits de discrimination et de haine. En 2019, Unia a lancé une lettre d'information électronique Col13/2013, tout spécialement pour mettre en réseau les fonctionnaires et magistrats concernés, dans laquelle la jurisprudence et les bonnes pratiques en la matière sont exposées et les journées d'étude sont annoncées. Unia continue à organiser des formations conformément à la circulaire.

Unia is ook lokaal heel actief, onder meer in de dertien Vlaamse centrumsteden. Die activiteiten krijgen concreet gestalte via samenwerkingsakkoorden met de lokale overheden. Unia wil thans ook de ondersteunende activiteit verder uitbouwen en in contact blijven met het lokale politieke niveau; Unia werkt veel meer op maat. Een stad of een gemeente die inspanningen wil doen voor de opleiding of de begeleiding van de politiezones, kan dit gewoon melden aan Unia, dat met genoeg die prestaties zal leveren.

Twee voorbeelden illustreren de goede samenwerking op lokaal niveau: Unia overlegt regelmatig met de Gentse politie om de gevallen van homofobie op te volgen; bij dat overleg zitten zowel de politie, het parket, het sociaal middenveld als Unia rond de tafel. In Antwerpen organiseert Unia heel regelmatig opleidingen voor de politie.

Het valt *de heer Joery Dehaes* op dat het steeds weer gaat over de maatschappelijke problemen. Het klopt dat de politieagenten op een meer rechtstreekse manier met die moeilijkheden worden geconfronteerd. De heer Dehaes is tevens verbaasd dat het zo weinig ging over een integraal veiligheidsbeleid. Het is heel belangrijk dat de jongeren uit de moeilijke buurten duidelijk het inzicht wordt bijgebracht dat de politie niet uitsluitend repressief optreedt. Dat model van een louter repressieve politie dateert van de jaren 1980 of het begin van de jaren 1990 en is thans voorbijgestreefd. Zoals Unia heeft aangegeven, is er nood aan een integratie van verschillende modellen, die verder reiken dan de loutere repressie. Dat kan alleen maar positieve gevolgen hebben voor het geweld tegen de politie.

In het raam van het comité voor preventie en bescherming op het werk zouden alle ongevallen moeten worden gemeld teneinde de situatie te verbeteren of preventief te kunnen optreden. Op het vlak van sensibilisering moet heel wat werk worden verricht.

Het aantal seponeringen is inderdaad gedaald, maar niet wat slagen en verwondingen ten aanzien

de policiers, délits pour lesquels ils sont restés stables. Pour encourager les victimes à déclarer ces cas, elles sont accompagnées et encouragées à entreprendre quelque chose. Mais, lorsqu'un classement sans suite est prononcé, il ne reste que la constitution de partie civile. Or, cette procédure ne sert pas à cela.

Il est difficile d'indiquer des solutions rapides pour répondre à la question du système d'enregistrement optimal. L'orateur plaide toutefois pour une automatisation, en vertu de laquelle tout fait, quelle que soit sa gravité – avec dépôt de plainte ou non – serait enregistré, ne serait-ce que pour pouvoir mettre en place une politique appropriée.

Pour ce qui est des investissements dans les moyens de protection, M. Dehaes a cité l'exemple du taser. Il s'agit d'une question difficile, car le problème se pose surtout à l'échelon législatif. Ce n'est pas un problème d'assurance. Le taser est un très bon moyen parmi les armements dont la police dispose. La loi sur la fonction de police s'applique et il s'agit d'une arme non létale qui doit être autorisée.

Toutefois, même si la loi l'autorise, une difficulté subsiste, en ce sens que le fabricant du taser oblige à prendre des précautions (bien faire attention à ce que la personne visée ne sois pas enceinte, ni sous l'effet de l'alcool ou de la drogue etc.). Ainsi, toute erreur dans ce domaine peut être mise à charge de la police. Aussi, une protection complémentaire est-elle nécessaire.

En ce qui concerne l'enregistrement, *Mme Ilse Heylen* indique qu'il est important qu'il y ait un point de collecte bien précis, et qui soit le plus accessible possible. À la SNCB, l'idée envisagée était d'utiliser une application. Les syndicats sont prêts à participer à une campagne de sensibilisation. La problématique du cancer chez les pompiers a été mise en avant par les syndicats, au moyen d'une campagne de sensibilisation. Autrefois, les uniformes des pompiers étaient sales, aujourd'hui, ils sont devenus propres et corrects.

Quant au problème de capacités, cette question a été explicitement exposée au sein du Centre de connaissances. Pour ce qui est des moyens alloués aux pompiers, il faut également veiller à ne pas systématiquement rationaliser.

La situation des ambulanciers du secteur privé a été soulevée. La solution proposée permettait peut-être une solution pour l'aide médicale d'urgence.

van politieagenten betreft; voor dergelijke feiten zijn de cijfers stabiel gebleven. Om de slachtoffers ertoe aan te zetten aangifte van die gevallen te doen, worden ze begeleid en aangemoedigd om iets te ondernemen. Als de zaak echter wordt geseponneerd, zit er niets anders op dan de burgerlijke-partijstelling. Daarvoor dient die procedure echter niet.

Het is moeilijk om snelle oplossingen uit te werken voor het vraagstuk van het optimale registratiesysteem. De spreker pleit evenwel voor automatisering, waarbij elk feit – ongeacht de ernst en het feit of er al dan niet klacht wordt ingediend – wordt geregistreerd, al was het maar om een gepast beleid te kunnen uitwerken.

Betreffende de investeringen in beschermingsmiddelen heeft de heer Dehaes verwezen naar het voorbeeld van de taser. Het is een moeilijke kwestie aangezien het probleem vooral van wetgevende aard is. Met betrekking tot de verzekeringen is er geen probleem. De taser behoort tot de beste wapens waarover de politie beschikt. De wet op het politieambt is erop van toepassing. Het is een niet-dodelijk wapen dat moet worden toegestaan.

Ook al staat de wet het gebruik van de taser toe, toch blijft er een moeilijkheid bestaan. De fabrikant verplicht er immers toe voorzorgsmaatregelen te nemen (zich ervan vergewissen dat de persoon tegen wie men de taser wil gebruiken niet zwanger is of onder invloed van alcohol of drugs enzovoort). Aldus zou elke fout de politie ten laste kunnen worden gelegd. Daarom is bijkomende bescherming nodig.

Wat de registratie betreft, wijst *mevrouw Ilse Heylen* op het belang van een heel duidelijk en zo toegankelijk mogelijk registratiepunt. Bij de NMBS werd overwogen om daartoe een app te gebruiken. De vakbonden zijn bereid aan een sensibiliseringscampagne deel te nemen. Zij hebben via een sensibiliseringscampagne gewezen op het probleem van kanker bij brandweermensen. Vroeger waren de brandweeruniformen vuil, maar nu zijn ze proper en correct.

Het capaciteitsprobleem werd uitdrukkelijk toegelicht binnen het Kenniscentrum. Wat de aan de brandweer toegekende middelen betreft, dient er tevens over te worden gewaakt dat er niet stelselmatig wordt gerationaliseerd.

Er werd gewezen op de situatie van de ambulanciers uit de privésector. De voorgestelde oplossing is misschien geschikt voor de dringende medische hulp.

La formation est, elle aussi, primordiale, et notamment la prise de conscience de la nécessité d'une formation. Pour être précis, le module qui a été mis en place par des gens de terrain – et qui ont eu beaucoup de difficultés à faire reconnaître ce cours – est un module de 2 fois 6 heures, le premier module traitant du travail individuel et le second adoptant une approche de groupe.

Concernant l'enregistrement des données, *M. Eddy Quaino* souligne que les syndicats ont assumé leur rôle dans ce domaine il y a quelques années déjà, car ce problème existait bel et bien, et pas uniquement dans les services de police. En effet, chaque employeur est obligé de saisir ses données statistiques. Pour ce qui est des services de police, la seule chose qui était envisageable – à partir du moment où nous sommes face à un fait judiciaire reconnu tel que la rébellion, qui engage évidemment un policier comme victime – était de faire enregistrer ce fait. Aujourd'hui, on essaie, au travers de campagnes avec les conseillers en prévention, au sein des zones de police, de faire en sorte d'enregistrer un maximum de données. Force est de constater que les enregistrements dépendent des infractions commises. Donc, le policier qui va subir une insulte n'aura pas nécessairement le temps administratif d'aller compléter un nouveau formulaire. Dès lors, ne serait-il pas possible de développer une application Smartphone pour pouvoir signaler un incident en quelques clics?

L'orateur rejoint le constat de *M. Gorteman* sur l'absence d'un centre d'entraînement à Bruxelles. Mais, sur l'ensemble du territoire belge, il n'y a que très peu de centres d'entraînement et il manque 30 stands de tir pour les policiers sur toute la Belgique, sans parler de tout ce qui concerne la maîtrise de la violence sans arme à feu. Or, aujourd'hui, les policiers sont aussi confrontés à des situations exigeant la maîtrise de la violence sans arme à feu, aspect primordial de l'approche du métier et de la formation (de base comme continue).

La question de l'entraînement est en fait liée à celle des effectifs policiers. En effet, travailler à flux tendu en permanence se répercute négativement sur l'entraînement.

Concernant l'approche du *Stressteam*, *M. Quaino* précise que, parmi les policiers à peine sortis de l'école de police, certains souhaitent cesser immédiatement la profession de policier, car ils sont confrontés à des faits et des difficultés totalement inattendus pour eux (quand ces jeunes diplômés se retrouvent à Molenbeek ou dans la capitale par exemple). Ce phénomène s'est accentué

Ook de opleiding is van primordiaal belang en meer bepaald de bewustmaking over de noodzaak ervan. De module die werd uitgewerkt door de mensen in het veld – die veel moeite hebben moeten doen om de opleiding te doen erkennen – is meer bepaald een module van tweemaal zes uren waarbij de eerste module betrekking heeft op het individuele werk en de tweede op een groepsbenadering.

Wat de registratie van de gegevens betreft, benadrukt de heer *Eddy Quaino* dat de vakbonden in dat domein al enkele jaren hun rol vervullen. Het probleem was immers wel degelijk aanwezig en niet alleen bij de politiediensten. Elke werkgever is immers verplicht de statistische gegevens bij te houden. Voor de politiediensten was er bij een erkend gerechtelijk feit als weerspanning, waarbij de politie uiteraard het slachtoffer is, slechts één mogelijkheid: het registreren van dat feit. Thans probeert men de politiezones via campagnes in samenwerking met de preventieadviseurs ertoe aan te zetten zoveel mogelijk gegevens te registreren. Men kan er niet omheen dat de registraties afhangen van de gepleegde inbreuken. De politieagent die wordt beledigd zal niet altijd binnen zijn officiële werkuren de tijd hebben om een zoveelste formulier in te vullen. Zou het daarom niet mogelijk zijn een smartphone-applicatie te ontwikkelen waarmee het incident in enkele klikken kan worden gemeld?

De spreker sluit zich aan bij de vaststelling van de heer *Gorteman* over het ontbreken van een trainingscentrum in Brussel. Er zijn echter over het hele Belgische grondgebied heel weinig trainingscentra. In heel het land is er nood aan 30 extra schietstanden voor de politie, om het nog niet te hebben over alles wat betrekking heeft op de geweldbeheersing zonder vuurwapen. De politie wordt thans ook geconfronteerd met situaties die geweldbeheersing zonder vuurwapens vereist; dat is een fundamenteel aspect van het beroep en van zowel de basis- als de permanente opleiding.

Het probleem van de training is in feite verweven met dat van de personeelssterkte van de politie. Wanneer men immers voortdurend de klok rond moet werken, heeft dat negatieve gevolgen voor de training.

Wat de methode van het *Stressteam* betreft, wijst de heer *Quaino* erop dat sommige politieagenten die net aan de politieschool zijn afgestudeerd meteen een punt willen zetten achter hun loopbaan bij de politie aangezien ze geconfronteerd worden met feiten en moeilijkheden die ze totaal niet hadden verwacht (wanneer die pas afgestudeerden bijvoorbeeld in Molenbeek of elders in

ces dernières années, ce qui alimente le sentiment général de malaise au sein des services de police.

C'est ici qu'intervient la question de la proactivité du *Stressteam* pour porter assistance aux policiers, qui subissent tous les jours cette lourde charge psychosociale et qui ne se manifesteront pas spontanément, en l'absence de faits graves précis. Mais le malaise est latent.

Pour ce qui est des phénomènes des quartiers, la "tolérance zéro" ne semble pas être la solution. La "tolérance zéro" n'est qu'un sentiment, occasionné par le déplacement de certains types de criminalités. Il faut en fait penser une politique intégrée, sachant que la répression n'est que le maillon final. Il convient donc, à titre préalable, de nouer des contacts entre la police et les jeunes des quartiers difficiles, mais aussi avec les comités de quartier, les centres culturels, les agents de proximité, avec tout le milieu associatif. Il faut relier tous ces acteurs par des réseaux, pour faire passer des messages policiers de prévention, afin de voir comment il est possible de créer des synergies avec les différents acteurs. Ces derniers seront ainsi interconnectés, pourront signaler un certain nombre de faits et la police jouera son rôle de répression, mais cela se fera en partenariat avec la population locale. Cette répression, légale et soutenue par la population locale, fera que les policiers ne seront plus confrontés à des populations hostiles aux policiers – même lorsque ceux-ci font simplement leur travail – comme c'est le cas aujourd'hui. En effet, la population considérera alors la police comme une instance agissant pour la protection du quartier. Cela constitue une vision participative, qui s'oppose à une vision autoritaire.

Les rapporteurs,

Joy DONNÉ
Zakia KHATTABI

Les présidents,

Kristien
VAN VAERENBERGH
Ortwin DEPOORTERE

de hoofdstad terechtkomen). Dat gebeurt de afgelopen jaren almaar vaker, wat het algemeen gevoel van onbehagen bij de politiediensten nog vergroot.

Hier is een proactieve taak weggelegd voor het *Stressteam*, dat bijstand moet verlenen aan de politieagenten die elke dag met die zware psychosociale last te maken krijgen, maar die bij gebrek aan concrete ernstige feiten niet spontaan bij het *Stressteam* gaan aankloppen. De malaise is echter latent aanwezig.

Wat de wijkgerelateerde problemen betreft, lijkt nultolerantie geen oplossing te bieden. Nultolerantie is slechts een gevoel dat wordt veroorzaakt doordat bepaalde vormen van criminaliteit gewoon worden verplaatst. In de wetenschap dat repressie slechts de laatste optie is, moet eigenlijk worden gedacht aan een geïntegreerd beleid. Er moeten dus voorafgaand contacten worden gelegd tussen de politie en de jongeren uit de probleemwijken, maar ook met de buurtcomités, de culturele centra, de buurtpolitie en de hele verenigingswereld. Al deze actoren moeten via netwerken met elkaar worden verbonden, opdat de door de politie uitgedragen preventieboodschap gehoor krijgt en opdat duidelijk wordt hoe met verschillende actoren synergieën tot stand kunnen komen. De actoren zullen dus onderling met elkaar worden verbonden en een aantal feiten kunnen signaleren. De politie zal zijn repressieve rol spelen, maar dan wel in samenwerking met de lokale bevolking. Die legale en door de lokale bevolking gesteunde repressie zal ertoe leiden dat de politie niet langer wordt geconfronteerd met een bevolking die, zoals thans het geval is, vijandig staat tegenover de politie, die nochtans gewoon haar werk doet. De bevolking zal de politie dan zien als een instantie die handelt voor de bescherming van de wijk. Die werkwijze getuigt van een participatieve visie, in tegenstelling tot een autoritaire visie.

De rapporteurs,

Joy DONNÉ
Zakia KHATTABI

De voorzitters,

Kristien
VAN VAERENBERGH
Ortwin DEPOORTERE