

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

14 décembre 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à assurer un accueil et un service
de qualité accessibles à tous les usagers
sur l'ensemble du réseau ferroviaire belge**

AMENDEMENT

*Voir:*Doc 55 **2091/ (2020/2021):**

001: Proposition de loi de Mme Rohonyi et M. De Smet.

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

14 december 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**waarbij wordt gevraagd op het volledige
Belgische spoorweginet en voor alle gebruikers
een dienstverlening en onthaal
van hoog niveau te verzekeren**

AMENDEMENT

*Zie:*Doc 55 **2091/ (2020/2021):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Rohonyi en de heer De Smet.

05935

N° 1 DE MM. TROOSTERS ET DE SPIEGELEER ET MME DEWULF

Demande 2

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“2. de demander à la SNCB de suspendre, dans l’attente des résultats de cette étude, l’application des mesures de fermeture des guichets de gare ou de limitation de leurs heures d’ouverture décidées par le Conseil d’administration de la SNCB, mesures confirmées le 9 février 2021;”

JUSTIFICATION

Les auteurs de la proposition de résolution soulignent l’importance du service rendu à la clientèle par le biais des guichets dans les gares. À la lumière de cette déclaration, il ne nous semble pas logique de s’opposer uniquement à la fermeture des guichets. La décision de limiter (encore davantage) les heures d’ouverture dans 37 autres gares devrait également être suspendue.

Nr. 1 VAN DE HEREN TROOSTERS EN DE SPIEGELEER EN MEVROUW DEWULF

Verzoek 2

Dit verzoek vervangen als volgt:

“2. de NMBS te vragen de tenuitvoerlegging van de door de raad van bestuur van de NMBS genomen beslissing om stationsloketten te sluiten of de openingsuren te beperken, bekrachtigd op 9 februari 2021, op te schorten in afwachting van de resultaten van die studie;”

VERANTWOORDING

De indieners van dit voorstel van resolutie wijzen op het belang van de dienstverlening aan de loketten in de stations. In het licht van die bewering is het niet logisch enkel te reageren tegen de sluiting van loketten, maar dient ook de (verdere) beperking van de openingsuren in 37 andere stations ongedaan gemaakt te worden.

Frank TROOSTERS (VB)
Pieter DE SPIEGELEER (VB)
Nathalie DEWULF (VB)